



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Seguridad industrial y su relación con el desempeño laboral de los
trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Simón Salas, Allison Roxane (orcid.org/0000-0001-7962-5326)

ASESOR:

Dr. Dávila Arenaza, Víctor Demetro (orcid.org/0000-0002-8917-1919)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A todos los jóvenes universitarios que se esfuerzan día a día por seguir estudiando, perseverando, por salir adelante con el único objetivo de ser profesionales, y contribuir con el desarrollo del país.

Agradecimiento

A mi madre querida, que cada día se esforzó porque yo estudiara y darme las fuerzas necesarias para no rendirme y seguir estudiando.

A mis profesores, quienes me brindaron conocimientos nuevos día a día.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Indice de contenidos	iv
Indice de tablas	v
Indice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Poblacion, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	32

Índice de tablas

Tabla 1	Validez del instrumento por expertos	16
Tabla 2	Seguridad industrial	18
Tabla 3	Desempeño laboral	19
Tabla 4	Hipotesis general	20
Tabla 5	Hipótesis específica 1	20
Tabla 6	Hipótesis específica 2	20
Tabla 7	Hipótesis específica 3	21

Índice de figuras

Figura 1 Seguridad industrial	18
Figura 2 Desempeño laboral	19

Resumen

La presente investigación “Seguridad industrial y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador, 2019” cuyo objetivo de estudio es determinar la relación entre la Seguridad industrial con el desempeño laboral, la población de estudio estuvo conformado por 70 colaboradores y se utilizó un muestreo no probabilístico, censal puesto que, no se escogió el universo de estudio aleatoriamente. Se empleó el cuestionario que estuvo conformado por 18 preguntas entre ambas variables, donde se aplicó la escala de tipo Likert. La validación del instrumento se llevó a cabo por medio de la aprobación de profesionales especializados y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cron Bach en una prueba piloto de 20 colaboradores. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados mediante el SPSS V. 25, donde nos dio por resultados que la Seguridad industrial si se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador, 2019.

Palabras clave: Seguridad, industrial, desempeño

Abstract

The present investigation "Industrial safety and its relation with the labor performance of the workers of the company Fermar, Villa el Salvador, 2019" whose objective of study is to determine the relation between the Industrial safety with the labor performance, the study population was conformed by 70 collaborators and a non-probabilistic, census sampling was used because, the study universe was not chosen randomly. The questionnaire was made up of 18 questions between both variables, where the Likert scale was applied. The validation of the instrument was carried out through the approval of specialized professionals and the reliability of the instrument was calculated through the Alpha coefficient of Cron Bach in a pilot test of 20 collaborators. Once the data were collected, they were processed through the SPSS V. 25, where we found out that industrial safety is related to the work performance of the workers of Fermar, Villa el Salvador, 2019.

Keywords: Safety, industrial, performance

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, según Diario País (2020), el ámbito laboral en el Caribe y América Latina presenta un porcentaje elevado en defunción y lesión; siendo comparado con distintos lugares del mundo. Siendo generado por niveles altos en sub empleo de trabajos inseguros, generando en los trabajadores de Latinoamérica la ausencia de protección generando condiciones peligrosas de.

Es la intervención del trabajador para generar una adaptación de esfuerzos y medidas para obtener una salud y seguridad eficaz en las empresas, redoblando esfuerzos a nivel mundial para la reducción de accidentes y obtener lugares seguros, causantes de muertes diarias por 5950; y al año 2,4 millones. Es decir, estas pérdidas son laborales o generadas por enfermedades (OIT, 2019).

A nivel nacional, se observó mediante las notificaciones el 96% de accidentes son generados por enfermedad laboral, accidente mortal, incidentes. Atendiendo el análisis esto corresponde a la industria manufacturera, siendo el 24% las notificaciones registradas, seguido de la actividad inmobiliaria, explotación minera entre otros (MINTRA, 2020).

A nivel local, se observa los niveles de corrupción ante una visión negativa en el sector político lo que ocasiona la insatisfacción de las empresas. Mostrando en sus trabajadores en nivel de motivación y desempeño en el trabajo, donde se requiere que ambas variables funciones óptimamente, permitiendo tener trabajadores motivados y que realicen un mejor desempeño laboral.

Conllevando a la vez encontrar en FERMAR SAC. Empresa que se dedica en fabricar y comercializar estructuras metálicas y rejillas. Contamos con una planta industrial ubicada en Villa el Salvador (16,500 Mt.2) y una planta en Chilca (30,000 Mt.2), equipados con máquinas de última generación. Contamos con certificación ISO 9001-2008 y nos encontramos en proceso para lograr la certificación AISC.

La empresa cuenta con una buena infraestructura, pero en la actualidad no se viene aplicando de manera correcta la Seguridad Industrial en los Colaboradores, es por ello, que se percibe los niveles de mejoras en el servicio, mediante las evaluaciones que permitirá obtener resultados y maximizar los niveles

de desempeño y motivación del personal. Generando en la organización una mayor atención, destacando la deficiencia y limitación de los indicadores, manteniendo el conocimiento del desempeño y motivación del personal.

En este sentido la investigación busco explicar el problema general: ¿Cómo se relaciona la Seguridad industrial con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador, 2019? Abordando los siguientes problemas específicos, ¿Cómo se relaciona la Higiene Industrial con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019?; ¿Cómo se relaciona la Salud Ocupacional con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019?; ¿Cómo se relaciona la Ergonomía con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019?

En vista de lo antecedido, la investigación evidencia el análisis para complementar y fortalecer satisfactoriamente la necesidad del desempeño y la seguridad desde el aspecto teórico. Así mismo la justificación metodológica construyen los instrumentos para la obtención de la información, siendo comprobado y validado.

Se justifica en la práctica, a través de los hallazgos presentados, permitirá brindar las recomendaciones y estrategias para atenuar las dificultades y mejorar el desempeño de los trabajadores.

Finalmente, el objetivo general de la presente investigación es poder determinar la relación entre la Seguridad industrial con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019. Con el cual nos permitió conocer los objetivos específicos: Determinar la relación de la higiene industrial con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019; Determinar la relación de la salud ocupacional con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019; Determinar la relación de la ergonomía con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019.

En ese sentido, para el presente estudio se planteó la siguiente hipótesis general: La Seguridad industrial se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019. Además, se tiene las

siguientes hipótesis específicas: La Higiene Industrial se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador, 2019; La Salud Ocupacional se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019; La Ergonomía se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a los internacionales, para Cáceres y Jaramillo (2009) realizó la tesis titulado Diseño de un Sistema de Gestión en Control y Seguridad Industrial para el Área de Producción y Almacenamiento de una Empresa Recicladora de Plásticos, en la Ciudad de Guayaquil. Tuvo como principal objetivo captar la información para estimar los riesgos que preside el trabajador y brindar decisiones apropiadas. Metodología, aplicado, no experimental. Concluye que, en la empresa no se regula la selección y verificación de la capacidad del trabajador.

Sum (2019) realizó la tesis titulado Motivación y desempeño laboral, estudio realizado con el personal administrativo de una empresa de alimentos de la zona 1 de Quetzaltenango. Tuvo por objetivo determinar la influencia entre las variables. Metodología, aplicado, no experimental, descriptivo causal. Muestra conformada por 42 individuos. Se aplicó por el clásico métricas para obtener el nivel de desempeño y motivación del trabajador. Resultados, $Rho=,767$ y $Sig.=0,000$; se estableció que existe influencia entre las variables. Concluye que, los trabajadores administrativos al encontrarse motivados, permitirá generar un mayor desempeño en la empresa alimentaria.

Alcocer (2019) realizó la tesis titulado La salud ocupacional y seguridad industrial en EERSA, central hidroeléctrica. Tuvo por objetivo determinar la relación entre las variables. Metodología, descriptivo, no experimental. Resultados, $Pearson=,579$ y $sig. ,000$, se estableció la relación entre variables. Concluyó que, para disminuir los accidentes se deben implementar un sistema de seguridad industrial.

Enríquez (2019) realizó la tesis titulado El desempeño laboral y motivación de trabajadores en la institución visión. Tuvo por objetivo evaluar la influencia de variables. Metodología, cuantitativo, correlacional, explicativo. Se consideró a 139 trabajadores en la muestra. Resultados, $Pearson=,942$ y $sig.=,000$. Concluyó que el desempeño laboral influye en los empleados para brindar una mayor motivación en la institución.

Batallas, Garnica y Morocho (2019) realizó la tesis titulado seguridad industrial y sistema de control en una empresa de limpieza. Hubo por objetivo la aplicación informática para facilitar la administración y la gestión de seguridad industrial. Metodología, correlacional, no experimental. Resultados, $Rho = ,765$ y $sig. = ,000$. Concluyó que, el aumento de la seguridad ha permitido obtener una correcta protección colectiva y personal en la empresa.

En relación a los estudios nacionales, según Bisetti (2019) realizó la tesis titulado El desempeño laboral y motivación en una institución armada en Perú. Tuvo por objetivo determinar la relación entre variables. Metodología, correlacional y cuantitativo. Comprende 149 efectivos la muestra de ambos géneros. Resultados, $RhoS = ,785$ y $sig. = ,000$. Concluyó que, el personal subalterno al encontrarse motivado realizará mejor el desempeño en la institución armada peruana.

Quispe (2018), realizó la investigación titulado salud ocupacional y gestión de seguridad en una empresa de metal mecánica. Tuvo por objetivo el reforzamiento de los recursos para brindar ambientes seguros y sostenibles que contribuya al desarrollo del talento humano. Metodología, correlacional. Resultados, $Rho = ,738$ y $sig. = ,000$. Concluyó que, se implementaron recursos de seguridad para consolidar la salud y seguridad del personal.

Reynaga (2019) realizó la tesis titulado el desempeño laboral y motivación del personal hospitalario en Andahuaylas. Tuvo por objetivo determinar la relación de variables. Metodología, correlacional, equitativo. Comprende 99 personas de ambos géneros la muestra. El instrumento está conformado por 29 ítems sobre las variables de estudio. Concluyó que, se tiene que poner más énfasis en el personal, para mejorar su desempeño en las labores públicas a través del jefe de recursos humanos que medirá el comportamiento del trabajador.

Terán (2018) realizó la tesis titulado La salud ocupacional y la implementación del sistema de seguridad en la gestión OHSAS 18001. Tuvo por objetivo implementar la gestión con el uso de las normas técnicas en la industria. Resultados, $Rho = ,816$ y $sig. = ,000$. Concluyó que, aplicar el modelo de gestión para obtener niveles de mejora en la prevención de accidentes en la industria, generando que las empresas puedan valerse lo que establece la legislación industrial.

Esquen (2019) realizó la tesis titulado el desempeño del trabajador y clima laboral en supermercados peruanos. Tuvo por objetivo determinar la relación de variables. Metodología, aplicado, correlacional, no experimental. Comprende a 69 colaboradores la muestra. Resultados, Pearson=,863 y sig.=,000. Concluyó que, generar un clima laboral optimo permitirá tener un mejor desempeño del trabajador.

López y Ramos (2020) realizó el artículo científico objetivos institucionales y desempeño laboral en la UNFV. Tuvo por objetivo analizar la influencia de variables. Metodología, básico, casuístico, explicativo, transversal. Comprende a 157 trabajadores la muestra. La confiabilidad del instrumento es muy alta de ,89. Concluyó que, el objetivo institucional presenta un nivel regular en el desempeño del personal administrativo.

Quintero, Saldaña y Villarreal (2020), realizó el artículo controles en la seguridad industrial no invasiva. Actualmente la exactitud y precisión en la industria han logrado niveles en desarrollo tecnológico, emulando la mano de obra por su exactitud y rapidez con el uso de los algoritmos programados, generando ausencia de conciencia propia, en el campo laboral los equipos son automatizados y están relacionados con la seguridad, permitiendo obtener riesgos en el trabajador si no son manipulados correctamente. Es así, que la automatización se basa en sensores que no logran concientizar el aspecto corporal en el trabajador.

Huaita y Luza (2020) realizó el artículo titulado la satisfacción laboral y el clima en docentes de instituciones públicas. Tuvo por objetivo determinar la influencia de variables. Metodología, descriptivo, básico, explicativo, correlacional causal. Comprende a 98 educadores la muestra. Los instrumentos presentan un nivel alto de confianza. Resultados, R2 de Nagelkerke $x^2=115,746$; $gl=16$; $p=0.000$. Concluye que, el 87% considera que depende del clima laboral para que el educador mejora su desempeño y satisfacción en la institución educativa.

Cabrera, Uvidia y Villacres (2018) realizó el artículo titulado salud laboral y la gestión en seguridad, empresa IBAVIAL EP. La ingeniería civil establece una actividad de riesgo por su categorización. En base a la legislación ecuatoriana se establece que implementar sistemas de salud y de seguridad en la gestión administrativa, aplicando criterios fundamentados en la utilización de registros, procesos, instructivos en el cumplimiento del ciclo Deming. Comprobando las

condiciones que genera mejoras en la condición y actividad laboral. Es así que la gerencia previene el riesgo laboral, apoyando al personal desde el aspecto tecnológico y económico, para disminuir los riesgos asociados y peligros laborales para un mejor desarrollo empresarial.

Bermúdez (2019) realizó el artículo titulado el desempeño laboral en entidades privadas contables. Se refleja la formación del contador en las universidades, evidenciando contradicciones y exigencias en el nivel educativo superior ante los requerimientos profesionales de la empresa que contrata los servicios. Metodología, descriptivo, explora activo. Comprende a 39 profesionales contables la muestra. Concluyó que, se ha demostrado aspectos de inconformidad en el uso de la tecnología, generando riesgos al no aplicarse técnicas de seguridad que concientice el uso de las máquinas.

Para conceptualizar la variable seguridad industrial, citaremos los siguientes autores expertos en la materia,

La seguridad industrial abarca la identificación, análisis, organización, evaluación, del sector laboral, en general ambientes seguros para mitigar y prevenir las emergencias en el trabajo (Nuñez, 2013).

Heno (2015) mencionó el conjunto de técnicas que permiten identificar los riesgos laborales, generando la disminución de accidentes condiciones en el trabajo.

Desde el punto de vista de Aguado (2018) planteó que, la fabricación de productos y la manipulación por parte del usuario tiene que estar respaldado por un sistema de gestión de seguridad industrial, para evitar riesgos laborales o accidentes.

Entre las normas y leyes podemos mencionar:

La norma OHSAS 18001 establece la salud ocupacional y la gestión de seguridad.

La protección de los trabajadores establece que el bienestar de la salud y la vida, considerando la incorporación de los riesgos de salud y de género destinados al factor biológico, laboral y social en el ámbito laboral (Ley N° 29783, Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú).

Para Téllez (2015) describió que los empleos que poner en riesgo son evaluados por presentar la inseguridad en el trabajador. A continuación, se menciona las frecuentes:

Aquellos edificios contruidos inapropiadamente.

Falto de protección y prevención.

Son realizadas en la jornada laboral, teniendo que ser eliminadas debido a casos que se encuentra en las ocho horas, abarcando la condición ambiental y el diseño laboral (Téllez, 2015).

Angel y Ríos (2013) plantea que la cultura de seguridad es la concientización de poder reconocer los errores, aprendiendo a no incurrir en los mismos detalles que ocasionan accidentes en el trabajo.

Cortéz, plantea la aceptación responsable para tomar decisiones de la cultura de seguridad industrial para la prevención de accidentes y ejercer estrategias valideras para ponerlo en práctica.

Ramírez (2005) indicó que los accidentes son ocasionados por errores humanos y físicos, generando daños a la propiedad y lesiones en el trabajador.

Cortés (2010) plantea los riesgos imprevistos que ocasiona daños a la propiedad, personas, ocasionando interrupciones laborales.

Es perjudicial los imprevistos por que ocasiona interrupciones involuntarias y que es incontrolable estos eventos.

El individuo observa el movimiento del elemento manejado por él para un fin estático, es considerado un golpe con. Ejemplo, Cuando se golpea con el martillo.

El golpe por, es aquel movimiento que tiene como destino al individuo, llamado estático por la clasificación del fin, siendo independiente el material. Ejemplo, cuando se cae el objeto produciendo un golpe.

De lo contrario en la situación del golpe contra, por la estática del material y el movimiento del individuo. Ejemplo, los objetos sobresalen y chocan entre sí.

El acercamiento al elemento es considerado contacto con, provocando daños insignificativos. Ejemplo, al estar en contacto con la electricidad.

Es contrario al contacto con, porque el individuo observa el acercamiento del elemento, viendo el daño provocado. Ejemplo líquido caliente o salpicadura.

El efecto de gravedad es considerado la caída de nivel, debido a la convergencia del sentido y dirección sustentada fijamente.

Es el efecto de la gravedad considerado caída a distinto nivel, generando alejamientos o convergencia violentas por ubicación y sentido.

El atrapamiento comprende la retención de los materiales que posee la persona, teniendo distintos movimientos. Ejemplo en el engranaje se encuentra atrapada la mano.

El Aprisionamiento es la confinación o retención del individuo. Ejemplo la bodega o contenedores.

El sobreesfuerzo es la fuerza externa que genera el individuo ante una reacción que se encuentra superado. Ejemplo la manipulación de materiales.

La persona al encontrarse en un ambiente donde se encuentra sustancias tóxicas agresivas se denomina exposición. El efecto será en un corto plazo para poder distinguir la enfermedad, presentando ausencia del movimiento. Ejemplo intoxicación, radiación ultravioleta.

Los accidentes en la actividad marítima son considerados caída al mar, teniendo como destino desde abordar la nave, roca, muelle.

Son aquellos accidentes que le sucede a las personas por asfixia, considerado por inmersión, al estar en contacto con el agua.

La enfermedad aguda por descompresión inadecuada, son accidentes que le sucede al buzo, por el aire comprimido al no observar los niveles en la descompresión.

Para conceptualizar la segunda variable de estudio, mencionaremos a algunos expertos,

Chiavenato (2019) plantea que el trabajador es eficaz porque funciona en su labor y consigue resultados favorables en la organización.

Benavides (2018) manifiesta mejoras en su desempeño a medida que logra alcanzar un mejor nivel competitivo; en lo laboral, básico y genérico.

Rodríguez (2017) indicó que los trabajadores que obtiene un desempeño en aquel tiempo determinado establece mejoras en la eficacia en el ámbito profesional.

Milkovich y Boudrau (1994, como se cita en Hernández, 2013) indicaron las características individuales que poseen el desempeño en los centros de trabajo, cabe mencionar por su naturaleza, capacidad, por obtener resultados positivos en la organización.

Vargas (2013) afirmó que es fundamental las competencias laborales porque permite el desarrollo con virtudes disciplinarias, evidenciando un nivel de trabajo en equipo y estar en la vanguardia de las grandes competencias de negociación, dejando atrás las evaluaciones tradicionales mencionado por Vargas.

Robbins y Judge (2010) plantean en fijar metas que son imposibles de alcanzar, generando mejores niveles en el desempeño y comportamiento.

Patricio (2016) afirma la visión de los trabajadores en gestionar un mejor desempeño, dejando atrás aquellas conductas indeseables.

Nash (2012) indicó la incorporación de programas ha permitido generar niveles favorables en el contenido, generando imitar modelos específicos para el entrenamiento de puestos, obteniendo quejas por desconocimiento y falta de capacitación en las distintas organizaciones a nivel mundial.

Alles (2014) plantea la supervisión del personal, el análisis para poder desarrollar y mejorar adecuadamente los recursos.

Harvard Business Essentials (2016) afirma que tener un directivo que no se encargue de mejorar o potencial las habilidades de sus trabajadores es perjudicial para la efectividad en su gestión

Parra (2006) afirma la evaluación de atributos, relacionando el resultado con el comportamiento, para conocer qué trabajador genera un mejor rendimiento y el futuro pueda aumentar su capacidad laboral.

Según Chiavenato (2009) afirma en que las organizaciones plantean de una manera cotidiana el desempeño a través de las evaluaciones. Evaluando constantemente el desempeño laboral y los productos de la compañía. En la organización moderna ya no se puede remediar el desempeño de los trabajadores, el nivel del desempeño del trabajador tiene que alcanzar un nivel excelente. Es así que los educadores son evaluados por los estudiantes. En el pasado se evaluaba por el esquema rutinario y burocrático, transformando e innovando el valor que tiene la organización contando con personas que les sirva que desempeñan su labor y potencial humano.

Todo objetivo es cuantificado, por el criterio de la norma y las correcciones necesarias. Siguiendo el criterio, medida y control para poder ejecutar los ascensos y así ser recompensado.

La organización asume el papel de crecimiento y desarrollo, cambiando y entrenando aquellos trabajadores que no son eficientes. La evaluación tradicional abarca la selección, investigación incidentes y listas de verificación. Los objetivos son acentuados por el método moderno en base a su evaluación participativa.

Chiavenato (2009) plantea el propósito y la aplicación que genera las evaluaciones del desempeño. Permite que las personas se sumen en el inventario de habilidades, construyendo el talento y la planificación del recurso humano. Señalando adecuadamente la información de los reclutas que serán tratados como trabajadores para los posibles negocios futuros.

La colocación del personal es basada por la información precedente de cómo se identifica o integra en las diversas tareas competitivas.

La organización recompensa a las personas generándoles un aumento salarial y quienes tienen que ser separados por el bajo nivel de esfuerzo.

Sampieri (2014) afirma que el estudio es valioso por los argumentos expuestos en la investigación.

La seguridad industrial es importante porque permite que el jefe tenga la capacidad en la dirección y guía de cualquier negocio, desarrollando un rendimiento apropiado y generando desventajas en la competencia.

Las entidades que presenten similares problemáticas, servirá de apoyo y consulta para la búsqueda de soluciones en seguridad industrial y la implicancia de sus colaboradores.

La investigación permite lograr resultados que son favorables a la empresa Fermar, basándose en teorías, siendo referenciadas en el contexto laboral, así como las prácticas expuestas en el proceso de aprendizaje por la segmentación, estrategias y temas abordados en la seguridad laboral.

La investigación es aplicada, se detalla minuciosamente la descripción del desempeño de los colaboradores, aplicándose el instrumento para la obtención de los datos que serán procesados para su análisis.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2018) mencionan que el diseño no experimental se debe a las variables que no son manipuladas intencionalmente.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron que el diseño de corte transversal permite analizar las incidencias y la descripción de sucesos en un solo momento.

Para Namakforoosh (2015) indicó que la investigación es aplicada debido a que establece la toma de políticas y decisiones que son características básicas para brindar soluciones importantes en un plazo largo.

Evalúan los fenómenos, propiedades y cualidades de grupos o personas ante una serie de selecciones descritas independientemente en el proceso de la investigación.

El estudio correlacional presenta la asociación entre variables, se caracteriza por la aplicación de técnicas sobre los indicios, causas del fenómeno planteado en la hipótesis.

Bernal (2013) plantea refutar la falsedad de la hipótesis a través de las aseveraciones para deducir la conclusión del hecho.

3.2. Variables y operacionalización

Variable X: Seguridad Industrial

Definición conceptual

Según Núñez (2016) plantean que la seguridad industrial es una rama de la ingeniería debido al planteamiento, organización, evaluación y análisis que son cruciales en el ambiente laboral, desarrollando actividades de producción para poder implementar y mitigar la prevención en el trabajo.

Definición operacional

La seguridad industrial permite brindarles mejores condiciones laborales a los trabajadores mediante la higiene industrial, salud ocupacional y la ergonomía.

Dimensión 1. Higiene Industrial

Aguado (2016) plantea que la ciencia que se dedica al control de factores, identifica y evalúa es la higiene industrial, debido que pueden ocasionar enfermedades que es provocado en el trabajo y son causantes de la contaminación del medio ambiente.

Dimensión 2. Salud Ocupacional

Ramírez (2012) plantea que el término de salud en el aspecto laboral presenta temas amplios que va encaminado en establecer en el trabajador su bienestar social, físico, siendo apoyado por profesionales para garantizar la salud mental del trabajador.

Dimensión 3. Ergonomía

López (2015) afirma que los nuevos estándares garantizan la eficiencia y seguridad óptima del trabajo, garantizando la disminución de lesiones para mejorar la eficiencia económica y de producción.

Variable Y: Desempeño Laboral

Definición conceptual

Chiavenato (2007) plantea el resultado y la dependencia del comportamiento del trabajador que son necesarios para obtener una labor satisfactoria en la organización debido a la eficacia presentada por el trabajador en la organización.

Definición operacional

Para poder alcanzar el producto del trabajador tiene que involucrarse en las operaciones, utilizando los recursos y habilidades en un tiempo determinado según la asignación.

Dimensión 1. Productividad

Carro y González (2015) plantea que las organizaciones utilizan ventajas competitivas para lograr beneficios útiles que conducen a la eficiencia convencional y contundente en las organizaciones.

Dimensión 2. Competitividad

Según Koontz y Weihrich (2014a) plantea que las organizaciones buscan obtener ventajas en el mercado mundial, realizando procesos de vanguardia y a su vez es fundamental para generar la obtención de clientes para cubrir sus necesidades.

Dimensión 3. Trabajo en equipo

Según Koontz y Weihrich (2014b) indican que es un número reducido de personas con capacidades complementarias, comprometidas con un propósito, un objetivo de trabajo, planeamiento común y con responsabilidad mutua compartida.

3.3. Población, muestra y muestreo

La empresa Fermar lo conforma 70 colaboradores su población.

Carrasco (2018) planteó que el desarrollo de la investigación se basa en los elementos en conjunto.

El trabajo aplicado representa la totalidad de la población por ser considerado una muestra censal.

Hayes (citado en Alfaro, 2015) plantea que la utilización de toda la población recae en la opinión de los datos para costear el método a utilizar.

Para fines del estudio no se aplicó muestreo dado que se trabajará con técnica censal

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada para el recojo de los datos es la encuesta.

Carrasco (2019) afirmó que la formulación de preguntas aplicadas a los sujetos permite el análisis investigativo a través de la exploración social.

Para llevar la técnica de encuesta sea utilizado como instrumento el cuestionario para ser aplicado al colaborador.

Carrasco (2015) indicó que las respuestas obtenidas son generadas directamente mediante hojas tabuladas que han sido entregadas.

El cuestionario ha sido sometido por expertos para brindar la validez del instrumento y la confiabilidad.

Tabla 1*Validez del instrumento por expertos*

Grado	Apellidos y Nombres	Opinión
Doctor	Cárdenas Saavedra, Abraham	Existe suficiencia
Doctor	Costilla Castillo, Pedro	Existe suficiencia
Doctora	Martínez Zavala, María	Existe suficiencia

Hernández (2010) indicó que la medición del instrumento esta basado entre 0 y 1; siendo el nivel máximo de confianza o totalidad perfecta el que alcance mayor medición.

Se aplicó el alfa de Cronbach a las variables, indicando un nivel de confianza muy alto en los instrumentos.

3.5. Procedimientos

En la primera se realizó la confiabilidad y la validación del instrumento para separar los materiales para la encuesta y por último la autorización de la empresa para realizar la encuesta correspondiente.

3.6. Método de análisis de datos

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirmaron:

La descripción implica la observación sistemática del objeto de estudio y catalogar la información que es observada para que pueda usarse y replicarse por otros. El objetivo de esta clase de métodos es ir obteniendo los datos precisos que se puedan aplicar en promedios y cálculos estadísticos que reflejen, por ejemplo, tendencias. (p.170)

Así mismo, muestra que la estadística inferencial es necesaria cuando queremos hacer alguna afirmación sobre más elementos de los que vamos a medir. La estadística inferencial hace que ese salto de la parte al todo se haga de una manera “controlada”. Aunque nunca nos ofrecerá seguridad absoluta, sí nos ofrecerá una respuesta probabilística (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.156).

3.7. Aspectos éticos

Los resultados son veraces, se ha respetado la propiedad intelectual, moral y religioso, brindando la privacidad y protegiendo la identidad de los colaboradores.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

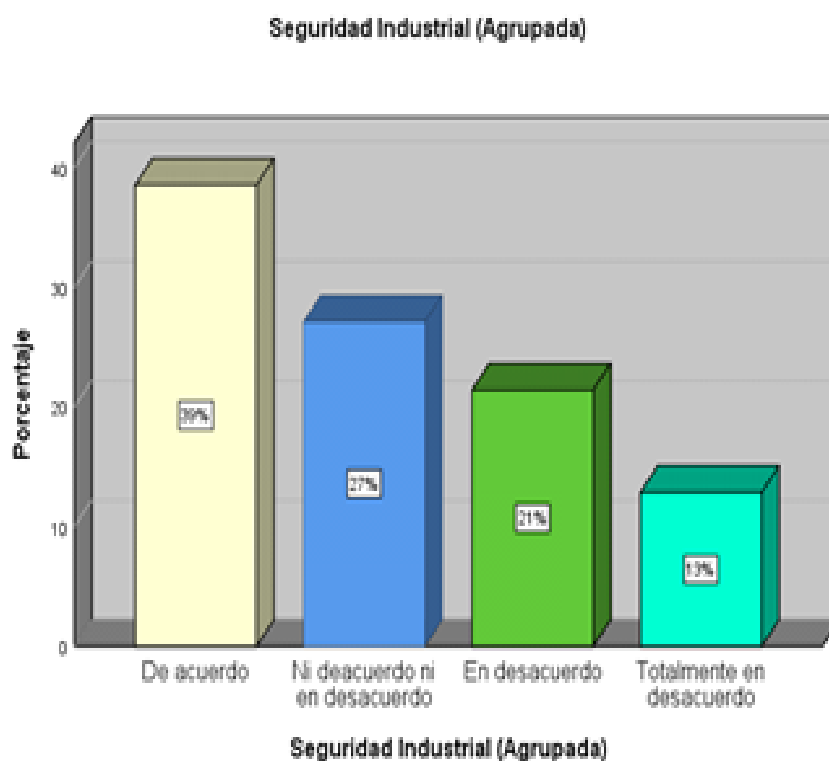
Tabla 2

Seguridad industrial

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	27	38,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	27,1
En desacuerdo	15	21,4
Totalmente en desacuerdo	9	12,9
Total	70	100,0

Figura 1

Seguridad industrial

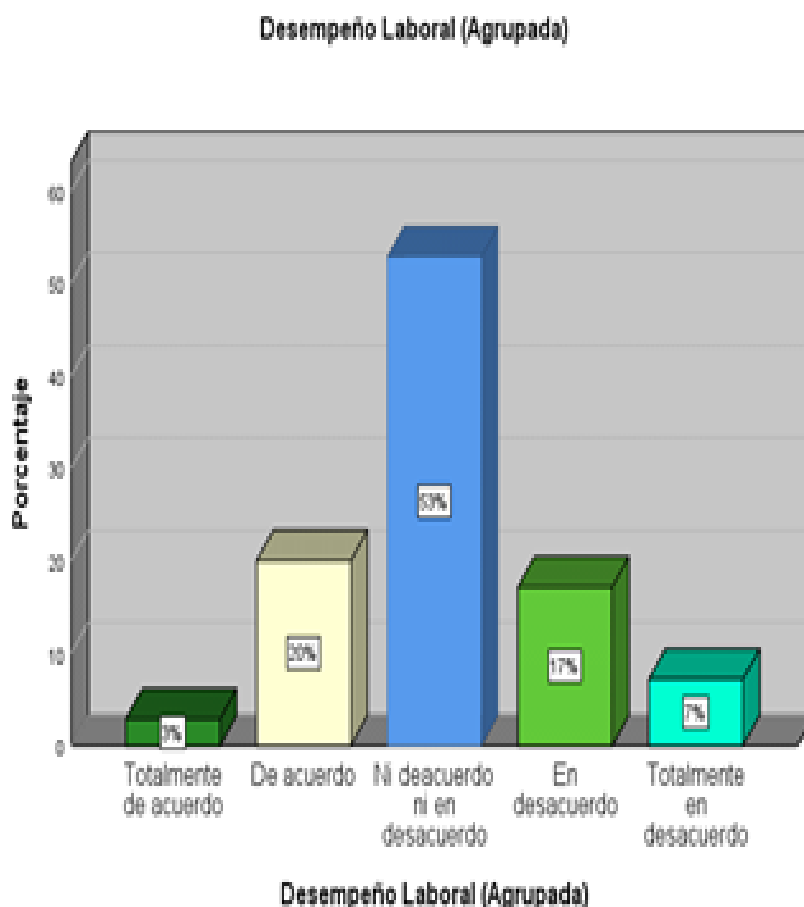


Observó que los trabajadores manifiestan en estar de acuerdo con la seguridad industrial aplicada en la empresa.

Tabla 3
Desempeño laboral

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	2,9
De acuerdo	14	20,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	37	52,9
En desacuerdo	12	17,1
Totalmente en desacuerdo	5	7,1
Total	70	100,0

Figura 2
Desempeño laboral



Observó mayor dominio en estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el desempeño laboral de los colaboradores

Parte inferencial

Prueba de Hipótesis general

Tabla 4

Hipótesis general

			DL
RhoSp	SI	Coeficien. de correlac.	,382**
		Signifc. (Bilater.)	,001
		N	70

Indicó, correlacion es baja con signo positivo siendo menor a 0,05 (RhoSp=,382); a mayor SI aumentara el DL en Emp. Fermar, VES–2019.

Prueba de Hipótesis especifica 1

Tabla 5

Hipótesis especifica 1

			DL
RhoSp	HI	Coeficien. de correlac.	,237**
		Signifc. (Bilater.)	,048
		N	70

Indicó, correlacion es baja con signo positivo siendo menor a 0,05 (RhoSp=,237); a mayor HI aumentara el DL en Emp. Fermar, VES–2019.

Prueba de Hipótesis especifica 2

Tabla 6

Hipótesis especifica 2

			DL
RhoSp	SO	Coeficien. de correlac.	,369**
		Signifc. (Bilater.)	,002
		N	70

Indicó, correlación es baja con signo positivo siendo menor a 0,05 (RhoSp=,369); a mayor SO aumentara el DL en Emp. Fermar, VES–2019.

Hipótesis específica 3

Tabla 7

Hipótesis específica 3

			DL
		Coeficien. de correlac.	,380**
RhoSp	E	Signifc. (Bilater.)	,001
		N	70

Indicó, correlación es baja con signo positivo siendo menor a 0,05 (RhoSp=,380); a mayor E aumentara el DL en Emp. Fermar, VES–2019.

V. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general se determino relacionar la seguridad industrial y desempeño laboral, Emp. Fermar, VES–2019. A través del proceso de analisis se determino la relacion de variables, en base al estudio inferencial y descriptivo.

Enríquez (2019) realizó la tesis titulado El desempeño laboral y motivación de trabajadores en la institución visión. Tuvo por objetivo evaluar la influencia de variables. Metodología, cuantitativo, correlacional, explicativo. Se consideró a 139 trabajadores en la muestra. Resultados, Pearson=,942 y sig.=,000. Concluyó que el desempeño laboral influye en los empleados para brindar una mayor motivación en la institución.

Batallas, Garnica y Morocho (2019) realizó la tesis titulado seguridad industrial y sistema de control en una empresa de limpieza. Hubo por objetivo la aplicación informática para facilitar la administración y la gestión de seguridad industrial. Metodología, correlacional, no experimental. Resultados, Rho= ,765 y sig.=,000. Concluyó que, el aumento de la seguridad ha permitido obtener una correcta protección colectiva y personal en la empresa.

Al objetivo especifico 1 se determino relacionar la higiene industrial y desempeño laboral, Emp. Fermar, VES–2019. A través del proceso de analisis se determino la relacion de variables, en base al estudio inferencial y descriptivo.

Quispe (2018), realizó la investigación titulado salud ocupacional y gestión de seguridad en una empresa de metal mecánica. Tuvo por objetivo el reforzamiento de los recursos para brindar ambientes seguros y sostenibles que contribuya al desarrollo del talento humano. Metodología, correlacional. Resultados, Rho=,738 y sig.=,000. Concluyó que, se implementaron recursos de seguridad para consolidar la salud y seguridad del personal.

Cabrera, Uvidia y Villacres (2018) realizó el artículo titulado salud laboral y la gestión en seguridad, empresa IBAVIAL EP. La ingeniería civil establece una actividad de riesgo por su categorización. En base a la legislación ecuatoriana se establece que implementar sistemas de salud y de seguridad en la gestión administrativa, aplicando criterios fundamentados en la utilización de registros, procesos, instructivos en el cumplimiento del ciclo Deming. Comprobando las

condiciones que genera mejoras en la condición y actividad laboral. Es así que la gerencia previene el riesgo laboral, apoyando al personal desde el aspecto tecnológico y económico, para disminuir los riesgos asociados y peligros laborales para un mejor desarrollo empresarial.

Al objetivo específico 2 se determinó relacionar la salud ocupacional y desempeño laboral, Emp. Fermar, VES–2019. A través del proceso de análisis se determinó la relación de variables, en base al estudio inferencial y descriptivo.

Huaita y Luza (2020) realizó el artículo titulado la satisfacción laboral y el clima en docentes de instituciones públicas. Tuvo por objetivo determinar la influencia de variables. Metodología, descriptivo, básico, explicativo, correlacional causal. Comprende a 98 educadores la muestra. Los instrumentos presentan un nivel alto de confianza. Resultados, R^2 de Nagelkerke $\chi^2=115,746$; $gl=16$; $p=0.000$. Concluye que, el 87% considera que depende del clima laboral para que el educador mejore su desempeño y satisfacción en la institución educativa.

Esquen (2019) realizó la tesis titulada el desempeño del trabajador y clima laboral en supermercados peruanos. Tuvo por objetivo determinar la relación de variables. Metodología, aplicado, correlacional, no experimental. Comprende a 69 colaboradores la muestra. Resultados, $Pearson=.863$ y $sig.=,000$. Concluyó que, generar un clima laboral óptimo permitirá tener un mejor desempeño del trabajador.

Quintero, Saldaña y Villarreal (2020) realizó el artículo controles en la seguridad industrial no invasiva. Actualmente la exactitud y precisión en la industria han logrado niveles en desarrollo tecnológico, emulando la mano de obra por su exactitud y rapidez con el uso de los algoritmos programados, generando ausencia de conciencia propia, en el campo laboral los equipos son automatizados y están relacionados con la seguridad, permitiendo obtener riesgos en el trabajador si no son manipulados correctamente. Es así, que la automatización se basa en sensores que no logran concientizar el aspecto corporal en el trabajador.

Al objetivo específico 3 se determinó relacionar la ergonomía y desempeño laboral, Emp. Fermar, VES–2019. A través del proceso de análisis se determinó la relación de variables, en base al estudio inferencial y descriptivo.

Bermúdez (2019) realizó el artículo titulado el desempeño laboral en entidades privadas contables. Se refleja la formación del contador en las universidades, evidenciando contradicciones y exigencias en el nivel educativo superior ante los requerimientos profesionales de la empresa que contrata los servicios. Metodología, descriptivo, exploratorio. Comprende a 39 profesionales contables la muestra. Concluyó que, se ha demostrado aspectos de inconformidad en el uso de la tecnología, generando riesgos al no aplicarse técnicas de seguridad que concientice el uso de las máquinas.

López y Ramos (2020) realizó el artículo científico objetivos institucionales y desempeño laboral en la UNFV. Tuvo por objetivo analizar la influencia de variables. Metodología, básico, casuístico, explicativo, transversal. Comprende a 157 trabajadores la muestra. La confiabilidad del instrumento es muy alta de ,89. Concluyó que, el objetivo institucional presenta un nivel regular en el desempeño del personal administrativo.

En la hipótesis General, la seguridad industrial y desempeño laboral se relacionan en la Emp. Fermar, VES2019. La correlación es baja con signo positivo siendo menor a 0,05 ($Rho_{Sp} = ,382$). El investigador concluyó que, a mayor SI aumentara el DL en Emp. Fermar, VES-2019.

Los resultados son similares con los estudios de Sum (2019) realizó la tesis titulado Motivación y desempeño laboral, estudio realizado con el personal administrativo de una empresa de alimentos de la zona 1 de Quetzaltenango. Tuvo por objetivo determinar la influencia entre las variables. Metodología, aplicado, no experimental, descriptivo causal. Muestra conformada por 42 individuos. Se aplicó por el clásico métricas para obtener el nivel de desempeño y motivación del trabajador. Resultados, $Rho = ,767$ y $Sig. = 0,000$; se estableció que existe influencia entre las variables. Concluye que, los trabajadores administrativos al encontrarse motivados, permitirá generar un mayor desempeño en la empresa alimentaria.

Alcocer (2019) realizó la tesis titulado La salud ocupacional y seguridad industrial en EERSA, central hidroeléctrica. Tuvo por objetivo determinar la relación entre las variables. Metodología, descriptivo, no experimental. Resultados, $Pearson = ,579$ y $sig. ,000$, se estableció la relación entre variables. Concluyó que,

para disminuir los accidentes se deben implementar un sistema de seguridad industrial.

En la hipótesis específica 1, la higiene industrial y desempeño laboral se relacionan en la Emp. Fermar, VES2019. La correlación es baja con signo positivo siendo menor a 0,05 ($Rho_{Sp}=,237$). El investigador concluyó que, a mayor HI aumentara el DL en Emp. Fermar, VES-2019.

Los resultados son similares con los siguientes estudios de Bisetti (2019) realizó la tesis titulado El desempeño laboral y motivación en una institución armada en Perú. Tuvo por objetivo determinar la relación entre variables. Metodología, correlacional y cuantitativo. Comprende 149 efectivos la muestra de ambos géneros. Resultados, $Rho_{S}=,785$ y $sig.=,000$. Concluyó que, el personal subalterno al encontrarse motivado realizará mejor el desempeño en la institución armada peruana.

Terán (2018) realizó la tesis titulado La salud ocupacional y la implementación del sistema de seguridad en la gestión OHSAS 18001. Tuvo por objetivo implementar la gestión con el uso de las normas técnicas en la industria. Resultados, $Rho=,816$ y $sig.=,000$. Concluyó que, aplicar el modelo de gestión para obtener niveles de mejora en la prevención de accidentes en la industria, generando que las empresas puedan valerse lo que establece la legislación industrial.

En la hipótesis específica 2, la salud ocupacional y desempeño laboral se relacionan en la Emp. Fermar, VES2019. La correlación es baja con signo positivo siendo menor a 0,05 ($Rho_{Sp}=,369$). El investigador concluyó que, a mayor SO aumentara el DL en Emp. Fermar, VES-2019.

El resultado es similar con el estudio de Reynaga (2019) realizó la tesis titulado el desempeño laboral y motivación del personal hospitalario en Andahuaylas. Tuvo por objetivo determinar la relación de variables. Metodología, correlacional, equitativo. Comprende 99 personas de ambos géneros la muestra. El instrumento está conformado por 29 ítems sobre las variables de estudio. Concluyó que, se tiene que poner más énfasis en el personal, para mejorar su desempeño en las labores públicas a través del jefe de recursos humanos que medirá el comportamiento del trabajador.

En la hipótesis específica 3, la ergonomía y desempeño laboral se relacionan en la Emp. Fermar, VES2019. La correlación es baja con signo positivo siendo menor a 0,05 ($Rho_{Sp} = 0,380$). El investigador concluyó que, a mayor E aumentara el DL en Emp. Fermar, VES-2019.

El resultado es similar con el estudio de Cáceres y Jaramillo (2009) realizó la tesis titulado Diseño de un Sistema de Gestión en Control y Seguridad Industrial para el Área de Producción y Almacenamiento de una Empresa Recicladora de Plásticos, en la Ciudad de Guayaquil. Tuvo como principal objetivo captar la información para estimar los riesgos que preside el trabajador y brindar decisiones apropiadas. Metodología, aplicado, no experimental. Concluye que, en la empresa no se regula la selección y verificación de la capacidad del trabajador.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Indicó HGeneral que; a mayor SI aumentara el DL en Emp. Fermar, VES–2019 (RhoSp=,382).

Segunda: Indicó HEspecifica1 que; a mayor HI aumentara el DL en Emp. Fermar, VES–2019 (RhoSp=,237).

Tercera: Indicó HEspecifica2 que; a mayor SO aumentara el DL en Emp. Fermar, VES–2019 (RhoSp=,369)

Cuarta: Indicó HEspecifica3 que; a mayor E aumentara el DL en Emp. Fermar, VES–2019 (RhoSp=,380).

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Aplicar el instrumento genera propuestas que son beneficiosas en mejorar la calidad.

Segunda: Abordar los problemas para mejorar los procesos por su naturaleza y situación.

Tercera: Realizar exámenes de salud ocupacional para generar lazos de fortalecimiento entre la empresa y colaboradores.

Cuarta: Adquisición de herramientas operativas para conocer su forma de pensar de los colaboradores.

REFERENCIAS

- Aguado, M. (2018). *Seguridad laboral*. Editorial San Marcos.
- Alcocer, M. (2019). *Elaboración del plan de seguridad industrial y salud ocupacional para la E.E.R.S.A. – Central de Generación Hidráulica Alao* [Tesis de grado, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo del Ecuador].
- Batallas, J., Garnica, M. y Morocho, L. (2019). *Diseño de un sistema de gestión en control y seguridad industrial para una empresa de Servicios de Limpieza* [Tesis de grado, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo del Ecuador].
- Bermúdez, R. (2019). Desempeño laboral en empresas privadas de contadores formados en Universidades Manabitas. *QUIPUKAMAYOC*, 8. <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/11596/10390>
- Cabrera, M., Uvidia, G. y Villacres, E. (2018). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la empresa de vialidad IBAVIAL E.P. Provincia de Imbabura. *QUIPUKAMAYOC*, 10. <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/13500/11937>
- Cáceres, J. y Jaramillo, J. (2009). *Diseño de un sistema de gestión en control y seguridad industrial para el área de producción y almacenamiento de una empresa recicladora de plásticos, en la ciudad de Guayaquil*. [Tesis de grado, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo del Ecuador].
- Carro, R. y González, D. (2015). Productividad y competitividad. *Administración de las operaciones*. http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf
- Cortéz, J. (2019). *Seguridad laboral*. Pearson Educación.
- Enríquez, J. (2019). *Motivación y desempeño laboral de los empleados del instituto de la vision en México*. Universidad de Montemorelos.
- Esquen, E. (2019). *Relación del clima laboral y el desempeño de los trabajadores de supermercados peruanos* [Tesis de grado, Universidad de San Martín del Perú].

- Farroñan, M. (2017). *Captación de Clientes*. Mc Graw Hill.
- Henao, F. (2015). *Seguridad laboral*. Mc graw-hill.
- Hernandez, S. (2011). *Introducción a la Administración*. Mc Graw Hill.
- Huaita, D. y Luza, F. (2020). El clima laboral y la satisfacción laboral en el desempeño docente de instituciones educativas públicas. *INNOVA Resarch Journal*, 13.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25788/DELSI%20MARIELA%20HUAITA%20ACHA%20Y%20FREDDY%20LUZA%20CASTILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huarote, A. (2016). *Fidelización de Clientes*. Planeta.
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2014). *Adminsitración: Una perspectiva global*. Mc Graw Hill. https://www.academia.edu/15364931/Administraci%C3%B3n_14_ed_-_Harold_Koontz_Weihrich_y_Cannice
- Kotler, P. y Armstrong, G. (2012). *Marketing*. Pearson Educación.
- López, H., Ramos, R. (2020). El desempeño laboral influencia en el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. *Big Bang*, 6.
<http://revistas.unjfsc.edu.pe/index.php/BIGBANG/article/view/199/192>
- Monteferrer, D. (2013). *Fundamentos del Marketing*. Universidad Jaume.
- Núñez, A. (2016). *Seguridad laboral*. Pearson Educación.
- Pérez, M. (2007). Fidelización de Clientes. *TEC Empresarial*, 34.
- Quintero, V., Saldaña, D. y Villarreal, H. (2020). Control de seguridad industrial no invasivo. *QUIPUKAMAYOC*, 7.
<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/12070/10785>
- Quispe, M. (2018). *Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para una empresa en la industria metalmecánica* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos del Perú].

- Regalado, O., Allpacca, r. y Baca, L. (2011). *Endomárketing: estrategias de relación*. Esan.
- Reynaga, J. (2019). *Motivacion y desempeño laboral del personal en el hospital Hugo Pesce Pescetto de Andahuaylas, 2015* [Tesis de grado, Universidad Privada César Vallejo del Perú].
- Rodriguez, R. (2012). *Atraer y fidelizar clientes*. Junta de Galicia.
- Rosales, J. (2008). *Captación de clientes*. Pearson Educacion.
- Sum, J. (2019). *Motivación y desempeño laboral*. Universidad Rafael Landivar.
- Téllez, L. (2015). *Seguridad laboral*. Pearson Educación.
- Terán, J. (2018). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria* [Tesis de pregrado, Pontificie Universidad Católica del Perú].
- Vélez, Á. (2008). *Los clásicos de la gerencia*. Editorial Universidad del Rosario.

ANEXOS


Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Variables	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Seguridad Industrial	Aguado 2014), un sistema de gestión de seguridad industrial abarca la seguridad en toda su extensión, tanto para el usuario que manipula y usa los productos ya fabricados, así como para el trabajador en todo el proceso de elaboración de un producto, evaluando su seguridad en su medio de trabajo, y evitando que el mismo se contamine. En pocas palabras, es un sistema que se ocupa del estudio y control de los riesgos laborales que pueden dar lugar a accidentes de trabajo (p. 898).	La Seguridad Industrial permite brindarles mejor condiciones laborales a los trabajadores mediante la higiene industrial, salud ocupacional y la ergonomía. .	Higiene Industrial	Ambiente laboral	1. Totalmente de Acuerdo. 2. De acuerdo. 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4. En desacuerdo. 5. Totalmente en desacuerdo
				Controlar	
				Métodos	
			Salud Ocupacional	Ordenar	
				Objetivos	
			Ergonomía	Estrategia	
Acciones					
Desempeño Laboral	Chiavenato (2000) menciona que, Es eficacia del trabajador dentro de las organizaciones, la cual necesaria para la organización, funcionando el sujeto con una gran labor y satisfacción laboral. En este sentido, el desempeño laboral de los trabajadores va a depender de su comportamiento y de los resultados conseguidos (p. 360).	El desempeño laboral permite involucrar al trabajador dentro de su área de operaciones, donde debe de utilizar sus habilidades con todos los recursos necesarios para lograr alcanzar el producto que les fue asignado para un determinado tiempo.	Productividad	Efectividad	1. Totalmente de Acuerdo. 2. De acuerdo. 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4. En desacuerdo. 5. Totalmente en desacuerdo
				Eficiencia	
			Competitividad	Comunicación	
				Eficacia	
			Trabajo en Equipo	Comunicación	
				Condiciones laborales	

Anexo 2. Matriz de consistencia

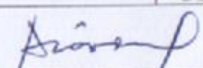
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones/ Indicadores	Metodología	Muestra	Técnicas
<p>General: ¿Cuál es la relación de ¿Cómo se relaciona la Seguridad industrial con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019?</p> <p>Específicos: ¿Cómo se relaciona la Higiene Industrial con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019?</p> <p>¿Cómo se relaciona la Salud Ocupacional con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019?</p> <p>¿Cómo se relaciona la Ergonomía con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019?</p>	<p>General: Determinar la relación entre la Seguridad industrial con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019.</p> <p>Específicos: Determinar la relación de la higiene industrial con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019.</p> <p>Determinar la relación de la salud ocupacional con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019.</p> <p>Determinar la relación de la ergonomía con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019</p>	<p>General: La Seguridad industrial se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019.</p> <p>Específicos: La Higiene Industrial se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019.</p> <p>La Salud Ocupacional se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019.</p> <p>La Ergonomía se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador ,2019</p>	<p>Seguridad Industrial</p> <p>Desempeño Laboral</p>	<p>Higiene Industrial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente Laboral • Controlar • Métodos <p>Salud Ocupacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ordenar • Objetivos <p>Ergonomía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia • Acciones <p>Productividad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efectividad • Eficiencia <p>Competitividad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Eficacia <p>Trabajo en Equipo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Condiciones Laborales 	<p>Tipo de Investigación: Aplicada Nivel de Investigación: Descriptiva Correlacional</p> <p>Diseño de la Investigación: No experimental Transversal</p>	<p>Población: 70 Colaboradores de la empresa Fermar</p> <p>Tipo de Muestra o Muestreo: No Probabilístico Censal 70 Colaboradores de la empresa Fermar</p>	<p>De Muestreo Encuesta</p> <p>De recolección de datos Cuestionario a los 70 Colaboradores de la empresa Fermar</p> <p>De procesamiento de datos Uso del programa estadístico SPSS 23</p>

Anexo 3. Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS								
Título de la investigación: "Seguridad industrial y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador 2019"								
Apellidos y nombres del investigador: Allison Roxane Simón Salas								
Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. COSTA CASTILLO PEDRO</u>								
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSEACIONES / SUGERENCIAS	
SEGURIDAD INDUSTRIAL	HIGIENE INDUSTRIAL	AMBIENTE LABORAL	Usted conoce los requisitos que debe cumplir el paciente antes de realizarle una prueba de seguridad.	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre				
		CONTROLAR	Usted tiene la habilidad para trabajar en equipo, solucionar problemas que se origina en su puesto de trabajo?					
		MÉTODOS	Su empleador toma en cuenta sus actitudes y destrezas para asignarle un determinado puesto de trabajo?					
	SALUD OCUPACIONAL	ORDENAR	Usted se siente cómodo (a) en su puesto de trabajo?					
		OBJETIVOS	Está capacitado para manipular los equipos de la empresa					
	ERGONOMÍA	ESTRATEGIA	Los empleadores se preocupan por adaptar un lugar de trabajo a fin de evitar alguna enfermedad a su persona					
			Se comunica con sus compañeros de los diferentes turnos y con su jefe inmediato cuando hay dudas acerca de algún tema					
		ACCIONES	Cuando hay algún reclamo por parte de un cliente, lo realiza lo más antes posible para solucionarlo					
DESEMPEÑO LABORAL	PRODUCTIVIDAD	EECTIVIDAD	Los insumos llegan a tiempo a los establecimientos					
		EFICIENCIA	Los equipos de la empresa cuentan con un cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo					
	COMPETITIVIDAD	COMUNICACIÓN	Los instrumentos de la empresa son adecuados para manipular muestras y obtener un resultado confiable.					
		EFICACIA	Los resultados de la entrega de pedidos son oportunos					
	TRABAJO EN EQUIPO	COMUNICACIÓN	Cuando atiende a un cliente usted. Es consiente que debe tratarlo con amabilidad					
		CONDICIONES LABORABLES	Usted comunica a su cliente de manera clara y precisa todo los requisitos antes de cerrar la compra					
		CONDICIONES LABORABLES	Los resultados del trabajo en equipo se observa en la tarea asignada					
	Firma del experto: 							Fecha: <u>22/11/18</u>

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Seguridad industrial y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Ferman, Villa el Salvador 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Allison Roxane Simón Salas							
Apellidos y nombres del experto: Dr. CARAFANI SANDRA ABRILHAY							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
SEGURIDAD INDUSTRIAL	HIGIENE INDUSTRIAL	AMBIENTE LABORAL	Usted conoce los requisitos que debe cumplir el paciente antes de realizarle una prueba de seguridad.	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre			
		CONTROLAR	Usted tiene la habilidad para trabajar en equipo, solucionar problemas que se origina en su puesto de trabajo?				
		MÉTODOS	Su empleador toma en cuenta sus actitudes y destrezas para asignarle un determinado puesto de trabajo?				
	SALUD OCUPACIONAL	ORDENAR	Usted se siente cómodo (a) en su puesto de trabajo?				
		OBJETIVOS	Está capacitado para manipular los equipos de la empresa				
	ERGONOMÍA	ESTRATEGIA	Los empleadores se preocupan por adaptar un lugar de trabajo a fin de evitar alguna enfermedad a su persona Se comunica con sus compañeros de los diferentes turnos y con su jefe inmediato cuando hay dudas acerca de algún tema				
ACCIONES		Cuando hay algún reclamo por parte de un cliente, lo realiza lo más antes posible para solucionarlo Usted se siente capaz de alcanzar los objetivos y metas programadas con lo mínimo de recursos disponibles					
DESEMPEÑO LABORAL	PRODUCTIVIDAD	EECTIVIDAD	Los insumos llegan a tiempo a los establecimientos Los equipos de la empresa cuentan con un cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo				
		EFICIENCIA	Los instrumentos de la empresa son adecuados para manipular muestras y obtener un resultado confiable. Los resultados de la entrega de pedidos son oportunos				
	COMPETITIVIDAD	COMUNICACIÓN	Cuando atiende a un cliente usted. Es consiente que debe tratarlo con amabilidad Usted comunica a su cliente de manera clara y precisa todo los requisitos antes de cerrar la compra				
		EFICACIA	Los resultados del trabajo en equipo se observa en la tarea asignada				
	TRABAJO EN EQUIPO	COMUNICACIÓN	Los Productos de la empresa pasan por un control de calidad".				
		CONDICIONES LABORARALES	Usted es solidario comprensivo cuando un compañero solicita su apoyo				
	Firma del experto: 						

Nota: Las DIMENSIONES y INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Seguridad Industrial y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Ferma, Villa el Salvador 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Allison Roxane Simón Salas							
Apellidos y nombres del experto: <i>Pha Haileney Zorato Klana D. Reyes</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
SEGURIDAD INDUSTRIAL	HIGIENE INDUSTRIAL	AMBIENTE LABORAL	Usted conoce los requisitos que debe cumplir el paciente antes de realizarle una prueba de seguridad.	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre			
		CONTROLAR	Usted tiene la habilidad para trabajar en equipo, solucionar problemas que se origina en su puesto de trabajo?				
		MÉTODOS	Su empleador toma en cuenta sus actitudes y destrezas para asignarle un determinado puesto de trabajo?				
	SALUD OCUPACIONAL	ORDENAR	Usted se siente cómodo (a) en su puesto de trabajo?				
		OBJETIVOS	Está capacitado para manipular los equipos de la empresa				
	ERGONOMÍA	ESTRATEGIA	Los empleadores se preocupan por adaptar un lugar de trabajo a fin de evitar alguna enfermedad a su persona Se comunica con sus compañeros de los diferentes turnos y con su jefe inmediato cuando hay dudas acerca de algún tema				
ACCIONES		Cuando hay algún reclamo por parte de un cliente, lo realiza lo más antes posible para solucionarlo Usted se siente capaz de alcanzar los objetivos y metas programadas con lo mínimo de recursos disponibles					
DESEMPEÑO LABORAL	PRODUCTIVIDAD	EECTIVIDAD	Los insumos llegan a tiempo a los establecimientos Los equipos de la empresa cuentan con un cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo				
		EFICIENCIA	Los instrumentos de la empresa son adecuados para manipular muestras y obtener un resultado confiable Los resultados de la entrega de pedidos son oportunos				
	COMPETITIVIDAD	COMUNICACIÓN	Cuando atiende a un cliente usted. Es consiente que debe tratarlo con amabilidad Usted comunica a su cliente de manera clara y precisa todo los requisitos antes de cerrar la compra				
		EFICACIA	Los resultados del trabajo en equipo se observa en la tarea asignada				
	TRABAJO EN EQUIPO	COMUNICACIÓN	Los Productos de la empresa pasan por un control de calidad".				
		CONDICIONES LABORABLES	Usted es solidario comprensivo cuando un compañero solicita su apoyo				
	Firma del experto: <i>[Firma]</i>			Fecha: <i>29 11 2018</i>			

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Anexo 5. Print SPSS

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 47 de 47 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	f
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
8	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
9	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
10	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
11	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
12	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
13	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1
14	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1
15	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
16	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
17	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
18	2	2	1	1	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	1
19	2	2	1	1	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	1
20	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	1
21																
22																
23																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Anexo 6. Confiabilidad del instrumento

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,876	18

Yo, **Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza**, docente de la Facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo **Filial – Lima, Campus Los Olivos**, revisor del Trabajo de Investigación titulado:

“Seguridad industrial y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Fermar, Villa el Salvador, 2019” de la estudiante **Simón Salas Allison Roxane**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **17%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender **LA TESIS** cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 19 de junio del 2019


.....
Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza
Escuela Profesional de Administración

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------