

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA MAGISTERIAL (CAM)**



**TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS  
ALUMNOS DEL QUINTO GRADO, ÁREA: PERSONA, FAMILIA Y  
RELACIONES HUMANAS DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA  
PARTICULAR“BARTOLOMÉ HERRERA” –LOS OLIVOS, 2013.**

**AUTOR:**

**Luis Augusto Herrera Bay**

**ASESOR:**

**Mgtr. Darian B. Rodríguez Galán**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Innovaciones Pedagógicas**

**LIMA - PERÚ**

**2013**

## **Dedicatoria**

A mis padres por estar siempre a mi lado y ser mi fuente de inspiración, por ellos todo.

### **Agradecimiento**

A las autoridades de mi Casa Superior de Estudios por el apoyo brindado.

Al Dr. Tafur por sus constantes consejos para culminar la investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señor Asesor:

En cumplimiento del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, presentamos a ustedes la investigación titulada INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO, ÁREA: PERSONA, FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR BARTOLOMÉ HERRERA – LOS OLIVOS, 2013

La presente investigación pretende contribuir con la mejora del rendimiento académico, estudiando para ello la influencia que tiene la inteligencia emocional en este aspecto importante de la educación. En la investigación se ha analizado el coeficiente emocional interpersonal e intrapersonal como componentes importantes y determinantes para mejorar el rendimiento académico.

Se ha realizado una investigación planteada en base a una realidad problemática existente y al análisis pormenorizado tanto de la información teórica a la que se pudo acceder, como a la información estadística que se obtuvo producto de la aplicación del instrumento; con ello se pudo llegar a las conclusiones y recomendaciones que se plantean al final de la investigación.

Lima, 23 de noviembre de 2013

Luis Augusto Herrera Bay.

# ÍNDICE

Carátula	I
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	Iii
Presentación	Iv
Índice	V
Índice de tablas	Vii
Índice de figuras	Vii
Resumen	Viii
Abstract	Ix
Introducción	X
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación del problema	3
1.3 Justificación	3
1.4 Limitaciones	4
1.5 Objetivos	5
1.5.1 General	5
1.5.2 Específicos	5
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
2.1. Antecedentes	7
2.2. Bases teóricas	10
2.2.1 Inteligencia emocional	10
2.2.1.1 Origen del estudio de la inteligencia emocional	10
2.2.1.2 Aspectos conceptuales de la inteligencia emocional	13
2.2.1.3. Desarrollo de la Inteligencia emocional	13
2.2.1.4. Elementos de la Inteligencia emocional	19
2.2.1.5. Características de la inteligencia emocional	22
2.2.1.6. Ventajas de la inteligencia emocional	23
2.2.1.7. Características de la persona adulta emocionalmente inteligente.	24

2.2.2. Rendimiento académico	29
2.2.2.1. Concepto de rendimiento académico	30
2.2.2.2. Tipos de rendimiento académico	31
2.2.2.3. Factores del rendimiento académico	35
2.2.2.4. Evaluación del rendimiento académico	35
2.3. Definición de términos	38
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>40</b>
3.1 Hipótesis	41
3.2 Variables	41
3.2.1 Definición conceptual	41
3.2.2 Definición operacional	42
3.3 Metodología	43
3.3.1 Tipo de estudio	43
3.3.2 Diseño	43
3.4 Población y muestra	43
3.5 Método de investigación	43
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.7 Métodos de Análisis de datos	46
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>47</b>
4.1 Descripción	45
4.2 Discusión	55
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>60</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>64</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>65</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>70</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Cuadro de Operacionalizacion de variables	
Anexo 3: Encuesta	
Anexo 4: Data view	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Empatía	49
Tabla N° 2: Habilidades sociales	51
Tabla N° 3: Autoconciencia	53
Tabla N° 4: Autocontrol	55
Tabla N° 5: Cruce de variables	57
Tabla N° 6: <b>Resultados agrupados</b>	58

## INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Empatía	46
Figura N° 2: Habilidades sociales	47
Figura N° 3: Autoconciencia	48
Figura N° 4: Autocontrol	49
Figura N° 5: Cruce de variables	50
Figura N° 6: Resultados Agrupados en valores	59
Figura N° 7: Resultados Agrupados en porcentajes	59

## RESUMEN

Una de las líneas de investigación que más interés ha generado en los últimos años, dentro del campo de la Inteligencia Emocional (IE), ha sido el análisis del papel que juegan las emociones en el contexto educativo y, sobre todo, profundizar en la influencia de la variable inteligencia emocional a la hora de determinar tanto el éxito académico de los estudiantes como su adaptación escolar. En los últimos años, se han realizado numerosos estudios con el propósito de analizar la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Sin embargo, los resultados se muestran inconsistentes debido a la falta de consenso en cuanto a la definición, Operacionalización del constructo y la metodología tan diversa que presentan los estudios.

La investigación desarrollada tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria Área: Persona, familia y relaciones humanas de la institución educativa particular Bartolomé Herrera – Los Olivos, 2013.

La investigación fue descriptiva y correlacional, y se aplicó un instrumento (encuesta) a fin de obtener información directa de los alumnos materia de estudio.

El principal resultado al que se llegó fue que realmente existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria Área: Persona, familia y relaciones humanas de la institución educativa particular Bartolomé Herrera – Los Olivos, 2013.

Palabras clave: autocontrol, empatía, rendimiento académico.



## **ABSTRACT**

One line of research that has generated more interest in recent years in the field of Emotional Intelligence (EI) has been analyzing the role that emotions play in the educational context and, above all, deepen the influence of emotional intelligence variable in determining both the academic success of students and their school adjustment. In recent years, numerous studies have been conducted in order to analyze the relationship between emotional intelligence and academic achievement. However, the results are inconsistent due to the lack of consensus on the definition, operationalization of the construct and methodology as diverse with these studies.

The research undertaken was to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance of students in the 5th grade of secondary school particularly Bartolomé Herrera - Los Olivos, 2013.

The research was descriptive and correlational, and applied an instrument (survey) in order to get information directly from students subject matter.

The main result that was reached was that there really is a relationship between emotional intelligence and academic performance of students in the 5th grade of secondary school particularly Bartolomé Herrera - Los Olivos, 2013.

Keywords: self-control, empathy, achievement.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo del ser humano se realiza en la interacción y el intercambio con el entorno. Las acciones del individuo sobre su medio y las realizadas sobre él por parte de otras personas lo hacen crecer e incrementar su conocimiento de la realidad de sí mismo.

La conducta humana abarca todas las acciones del hombre y de las cuales la mayoría son aprendidas como resultado del acoplamiento existente entre las necesidades internas propias del individuo y las características externas pertenecientes al mundo circundante. En nuestra vida adquirimos una serie de habilidades que forman parte de nuestra “psicología personal” y que contribuyen a nuestro bienestar. Ahora bien, los continuos cambios a los que estamos sometidos nos hacen muy vulnerables a sufrir determinados problemas.

El conocimiento de la realidad y la propia percepción son el resultado de la reflexión racional y de la resonancia afectiva en que el conjunto de la realidad es vivido. Este proceso lo realiza la persona de manera global. En este contexto las emociones surgen en el transcurso de la acción humana, especialmente en la interacción interpersonal e intrapersonal, son esenciales a la hora de aprender la totalidad del funcionamiento humano, ya que son reacciones complejas, integradoras, con base organísmica, a nuestras percepciones de nosotros mismos y del mundo. Integrando lo social y lo biológico, así como lo cognitivo, lo motivacional y lo fisiológico en una sola respuesta compleja que sintetiza varios niveles de procesamiento.

La investigación está planteada de la siguiente manera:

En el Capítulo I se desarrolla la problemática en base al análisis de la realidad existente, se formulan problemas, objetivos y alcances de la investigación.

El capítulo II es referido al marco teórico e la investigación, en el cual se revisa y analiza la información de las diversas fuentes y autores relacionadas a nuestro tema y se procesa para su mejor entendimiento.

En el capítulo III se contempla la metodología de la investigación, señalando el tipo de investigación, nivel, métodos, instrumentos, etcétera.

El capítulo IV contiene los resultados de la investigación con los gráficos y estadísticos que fueron interpretados.

Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones a las que se ha arribado como producto de la investigación.