



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una  
Municipalidad de la Provincia Cañete, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Apolaya Vasquez, Roxana ([orcid.org/0000-0002-5708-3244](https://orcid.org/0000-0002-5708-3244))

**ASESORES:**

Dr. Perez Perez, Miguel Angel ([orcid.org/0000-0002-7333-9879](https://orcid.org/0000-0002-7333-9879))

Dr. Lizandro Crispin, Rommel ([orcid.org/0000-0003-1091-225X](https://orcid.org/0000-0003-1091-225X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA — PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A Dios, por fortalecerme a seguir y no abandonarme.

A mi madre, Margarita Isabel Vásquez Chumpitaz, por ser mi inspiración, quien ha venido motivándome día a día a cumplir este gran logro.

A mi sobrina Geraldine Arias Apolaya, que en muchas ocasiones me ha dado aliento para seguir con este trabajo de investigación.

### **Agradecimiento:**

A Dios, por haber estado a mi lado, diciéndome tú puedes, no te rindas.

A mi hermana Jaqueline Apolaya, por su perseverancia, en animarme a continuar con mi Maestría.

A mi Asesor el Dr. Miguel Ángel Pérez Pérez por sus enseñanzas y paciencia. Las cuales, me permitieron lograr la presente tesis.

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia Cañete, 2023", cuyo autor es APOLAYA VASQUEZ ROXANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL DNI: 07636535 ORCID: 0000-0002-7333-9879	Firmado electrónicamente por: MIPEREZPER el 23- 07-2023 18:34:18

Código documento Trilce: TRI - 0598688



## Declaratoria de Originalidad del autor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, APOLAYA VASQUEZ ROXANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia Cañete, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
APOLAYA VASQUEZ ROXANA DNI: 45320510 ORCID: 0000-0002-5708-3244	Firmado electrónicamente por: AAPOLAYAVA el 03- 12-2023 09:13:38

Código documento Trilce: INV - 1368366



## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento: .....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del autor / autores .....	v
Índice de Tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract .....	x
I.    INTRODUCCIÓN .....	1
II.   MARCO TEÓRICO .....	5
III.  METODOLOGÍA .....	12
3.1.  Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2.  Categorías, subcategorías y matriz de categorización .....	12
3.3.  Escenario de estudio.....	13
3.4.  Participantes.....	14
3.5.  Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.6.  Procedimiento .....	16
3.7.  Rigor científico .....	16
3.8.  Método de análisis de datos .....	17
3.9.  Aspectos éticos.....	17
IV.   RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	19
V.    CONCLUSIONES .....	32
VI.   RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	38

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Matriz de categorización.....	13
<b>Tabla 2.</b> Sujetos entrevistados.....	14
<b>Tabla 3.</b> Enraizamiento y densidad de códigos.....	19
<b>Tabla 4.</b> Coeficientes concurrentes.....	22

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Enraizamiento y densidad de códigos .....	20
<b>Figura 2.</b> Enraizamiento de códigos. ....	21
<b>Figura 3.</b> Figura de coeficientes .....	23
<b>Figura 4.</b> Fallas de camiones compactadoras con mantenimiento de camiones compactadoras de basura .....	24
<b>Figura 5.</b> Falta de personal con permiso por descanso medico.....	25
<b>Figura 6.</b> Disposición final de residuos sólidos con botadero de residuos sólidos.....	26
<b>Figura 7.</b> Falta de actualización de planes con actualización de ordenanza municipal. ....	27
<b>Figura 8.</b> Factores relacionados a la Gestión del Servicio de Limpieza Pública.....	28



## Resumen

La presente tesis titulada *Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia Cañete, 2023*, tuvo como objetivo general Analizar cuáles son los factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023, el estudio realizado fue de enfoque cualitativo, tipo básico, diseño estudio de caso de carácter holístico. La técnica que se utilizó fue la entrevista semiestructurada, de instrumento el guion de preguntas que se establecieron con 13 preguntas correspondiendo a las subcategorías de los objetivos planteados, se obtuvo la validez por un profesional calificado siendo Magíster en Gestión Pública, la entrevista se aplicó a 13 trabajadores de una Municipalidad de Cañete. Los resultados de la entrevista fueron sometidos a un procesamiento de datos utilizando el Software ATLAS.ti 9, para estudios cualitativos, toda vez que se realizó un análisis, llegando a la conclusión que los factores son importantes para la gestión del servicio de limpieza pública - Maquinas de Transporte, Recurso Humano, Operaciones y Procesos y Actualización de Instrumentos de Gestión.

Palabras Clave: Factores, Gestión, Servicio de Limpieza Pública

## **Abstract**

The present thesis entitled Factors in the Management of the Public Cleaning Service in a Municipality of the Cañete Province, 2023, had the general objective of Analyzing what are the factors in the Management of the Public Cleaning Service in a Municipality of the Cañete Province, 2023 , the study carried out was of a qualitative approach, basic type, holistic case study design; The technique that was used was the semi-structured interview, as an instrument the script of questions that were established with 13 questions corresponding to the subcategories of the objectives set, the validity was obtained by a qualified professional being a Master in Public Management, the interview was applied to 13 workers from a Municipality of Cañete, The results of the interview were subjected to data processing using the ATLAS.ti 9 Software, for qualitative studies, since an analysis was carried out, reaching the conclusion that the factors are important for the management of the public cleaning service - Transport Machines, Human Resources, Operations and Processes and Updating of Management Instruments.

Keywords: Factors, Management, Public Cleaning Service.

## I. INTRODUCCIÓN

La Gestión del Servicio de Limpieza Pública, es realizada directamente por una municipalidad o la contratación de un tercero, siendo esto tan importante para una ciudad limpia, los instrumentos de gestión deben estar actualizados y aprobados, de esta manera se contribuye con el mantenimiento y la conservación de los espacios públicos, evitando así la contaminación climática como la salud de las humanidades.

A nivel Mundial, la contaminación por residuos sólidos está muy alta, debido a que no se cuenta con planes actualizados, según autores Sáez & Urdaneta (2017) América Latina y el Caribe, se vive una realidad siendo la gran cantidad de residuos sólidos causados por la población, afectando la salud de los vecindarios y a su vez al medio climático, se viene convirtiendo en un tema político, quieren intentar aplicar nuevas ideas de servicios de limpieza pública, contando con la intervención del sector privado. Así se pueda lograr la disminución de residuos sólidos, reciclados, reutilización, tratamiento, y la disposición final, muchos países cuentan con botaderos a cielo abierto, ocasionando que los recicladores realicen una elección, poniéndose en riesgo de contraer una enfermedad. Para lograr la reducción de residuos sólidos los Gobiernos tendrán que realizar inversiones muy elevadas y realizar capacitaciones a todos los ciudadanos. Los datos de residuos sólidos son generados tanto domiciliarios como urbanos, siendo 0,06 y 0,09 kg/hab/día. La recolección en ALC es de 67%, África (46%), Asia Meridional (65%), Oriente Próximo y Norte de África (85%). Sin embargo, Colombia, Argentina, República Dominicana, Chile, Trinidad, Tobago, Uruguay y Venezuela están cerca del 100% (cobertura universal). El 53% de los residentes han recibido servicios de recolección dos a cinco veces por semana, el 45,4% uno por día, el 1.8% semanalmente. La disposición final adecuada es de 55%, significa que hay existencia de una alta proporción de residuos que no son tratados adecuadamente (45%). Para la operación y desarrollo de los procesos del servicio público, son necesarios utilizar planes: de limpieza de áreas públicas, recolección, instructivos: manejo de equipos, herramientas, servicios de mantenimiento, y bienes de consumo, son algunos de los requisitos para un óptimo desarrollo de la limpieza pública.

A su vez la Organización Mundial de Salud (2020) ha realizado estudios sectoriales que ocupan residuos sólidos definiendo que es una falla política y de ciertos planes nacionales. Al no contar con alguna institución a nivel mundial, la entidad pública se dedica directamente de la gestión de residuos sólidos, Actualmente hay crecimiento de 480 millones habitantes en América Latina y Caribe, los cuales 74% viven en zonas urbanas y el resto de porcentaje en zonas rurales. En varios países existe la tercerización, presentando demandas de servicios ineludibles de la recolección urbanos, siendo esto un desafío importante para los gerencias nacionales y locales. Cabe señalar que los niveles de pobreza son elevados en toda la región y estos deben ser capacitados para su conocimiento y realización.

Dicha problemática en nuestro País se registra un recojo diario per cápita de 1,0 Kg, el Callao menos de un kilo. Los departamentos: Huancavelica y Amazonas con 0.3 kg. Los municipios que recolectan residuos sólidos depositan en un botadero siendo estos disponibles para reciclaje. El 19,9% son enviados a un botadero y el 13,3% son quemados. Más del 50% del servicio de recolección cuenta con herramientas de gestión de residuos, el 60,2% cuentan con un plan de manejo, el 49,9% con procedimiento de recolección y el 32,3% con un plan de clasificación. El principal problema es la disposición final y la recolección. Los Departamentos como Ancash, Cajamarca y Arequipa, tienen municipios que no refieren herramientas de gestión.

El diario Gestión (2023) nos cuenta que el Ministerio de Medio Ambiente Resolución Ministerial 122-2023-MINAM, actualmente en la Provincia de Cañete ha sido declarado en emergencia acerca del manejo de los residuos sólidos, con vencimiento de 60 días, debiendo obtener un Instrumento de acción que examine las diligencias a realizar para tener en cuenta la dificultad de recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos.

Seguidamente en el Ámbito Local, recopilada la información por el gerente de Servicios a la Ciudad y Gestión Ambiental de la Provincia de Cañete, se ha evidenciado los problemas que vienen atravesando con relación al Servicio de la Limpieza Pública, cuentan con personal obrero mayores de cual siempre están solicitando permiso por descanso médico, bajan su rendimiento, no cuentan con

planes actualizados, el Plan Integral de Gestión (PIGARS) es articulado que compromete a los 16 distritos de la provincia, y estos no hacen llegar sus avances a la provincial, algunos planes son aprobados por la gerencia: recuperación de áreas degradadas, adecuación del botadero, puntos críticos, barrido, recolección y disposición final, EDUCCA y PLANEFA. No tienen un relleno sanitario para a disposición final de los residuos sólidos, pues hace falta un terreno con la infraestructura adecuada. A nivel provincial, se ha colocado un botadero que queda en Pampa Clarita, no tienen presupuesto para llevar los residuos sólidos a Lurín. Los camiones compactadores de basura sufren de fallas mecánicas constantemente, no realizan mantenimiento preventivo ni correctivo, están gestionando la compra de otra compactadora de basura.

Por lo cual, se esbozó el problema General precedente a través de la actual investigación, planteando de esta manera: ¿Cuáles son los Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023?, y como objetivo general: Analizar cuáles son los actores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023.

Posteriormente se realizaron los problemas específicos de la presente investigación siendo los siguientes: i) ¿es el recurso humano un factor en la gestión del servicio de limpieza pública en una municipalidad de la provincia de Cañete, 2023? ii) ¿Es el fortalecimiento de la capacidad un factor en la gestión del servicio de limpieza pública en una municipalidad de la provincia de Cañete, 2023? iii) ¿es la actualización de instrumentos un factor en la gestión del servicio de limpieza pública en una municipalidad de la provincia de Cañete, 2023? iv) ¿las operaciones y procesos son factores en la gestión del servicio de limpieza pública en una municipalidad de la provincia de Cañete, 2023? v) ¿las maquinarias de transporte son factores en la gestión del servicio de limpieza pública en una municipalidad de la provincia de Cañete, 2023? vi) ¿los equipos de EPP son factores en la gestión del servicio de limpieza pública en una municipalidad de la provincia de Cañete, 2023?.

Asimismo, después de haber mencionado los problemas específicos se establecieron los objetivos específicos: i) analizar si el recurso humano es un factor

en la gestión del servicio de limpieza pública en una municipalidad de la provincia de cañete, 2023, ii) analizar si el fortalecimiento de capacidad es un factor en la gestión del servicio de limpieza pública en una municipalidad de la provincia de cañete, 2023, iii) analizar si la actualización de instrumentos es un factor en la gestión del servicio de limpieza pública en una municipalidad de la provincia de cañete, 2023, iv) analizar si son las operaciones y procesos un factor en la gestión del servicio de limpieza pública en una municipalidad de la provincia de cañete, 2023, v) analizar si son las maquinarias de transporte un factor en la gestión del servicio de limpieza pública en una municipalidad de la provincia de cañete, 2023, vi) analizar si son las EPP es un factor en la gestión del servicio de limpieza pública en una municipalidad de la provincia de cañete, 2023.

El presente estudio se justifica de modo práctico, metodológica el valor social, en lo práctico, se realizó un estudio y desarrollo de las características que tiene el servicio de la limpieza pública, con el propósito de conocer las dificultades que afronta una Municipalidad de Cañete, se puede dar gestiones de mejora, distribuir los obreros a las áreas de limpieza correspondiente según la edad y problemas de salud, también el Ministerio de Medio Ambiente debe brindar todas las facilidades para la edificación de un relleno sanitario, realizar requerimientos de compras para camiones compactadores, las que tienen actualmente sufren de fallas mecánicas. Por otro lado, la metodología oportuna para el estudio planteado, la misma manera se generó la guía de entrevista validada por los expertos en Gestión Pública, con alta confianza para posterior sea de interés a futuras investigaciones con similar problema planteado en esta investigación. Se justifica socialmente, ya que permitirá a los ciudadanos comprender los factores del servicio de limpieza pública causan problemas al medio ambiente, mediante los residuos sólidos y también posibilidades de contraer enfermedades, la población debe de conocer las orientaciones dadas por los profesionales y cumplirlas.

## II. MARCO TEÓRICO

Para la actual investigación se revisó antecedentes internacionales y nacionales. Se entiende el trabajo de investigación realizado por todos los investigadores de los diferentes países donde se ubica nuestra categoría, brindando así el soporte necesario para nuestra investigación.

En el panorama nacional contamos con Mesones (2022), utilizó un nivel cualitativo de investigación descriptivo-explicativo su objetivo analizar y explicar los factores que dificultan la Gestión Integral de los Residuos Sólidos, el investigador constató la existencia de un déficit de las viviendas, concluyó que los principales factores obstaculizan el progreso del municipio del Cusco, son: Recursos Humanos, técnicos y económicos, debido que no se realiza capacitaciones de gestión integral y ambiental a los ciudadanos, la poca experiencia y conocimiento de técnicos de minimización; y la falta de pago acerca del impuesto municipal de limpieza público.

Asimismo, Cabrera, Candía y Flores (2021), investigadores que buscaban optimizar el manejo de residuos sólidos y los servicios de limpieza en Abancay. Donde la gestión de los urbanos presentaba problemas como baja capacidad administrativa, falta de cultura ambiental, falta de política de clasificación e implementación de residuos sólidos, que conducían a un colapso del botadero. Así mismo los investigadores para comprimir el impacto del Medio Ambiente, planearon aumentar la conciencia de los residentes del distrito de Abancay. Como programas de eliminación que ayudarían a una buena calidad de vida, que, al implementar y fortalecer los instrumentos de separación en residuos y la recolección, generando beneficios sociales, ambientales y económicos. Teniendo mejoraría en el saneamiento público elaborando un Instrumento de Gestión: recolección, barrido, transporte, tratamiento y disposición final, a cargo de la Municipalidad de Abancay.

Por otro lado, Asian (2021), utilizó un diseño de teoría fundamentada con alcance explicativo y descriptivo, en su estudio cualitativo. Dado que el objetivo del investigador era aportar su conocimiento para abordar los temas relacionados con la tercerización de servicios y cómo estos temas afectan la legalidad de los servicios, el objetivo general de su tesis fue determinar cómo se utiliza la legalidad de la tercerización de los servicios públicos de limpieza. El marco legal genera

parámetros para las empresas de tercerización y decisiones arbitrarias basadas en una evaluación de la naturaleza legal de las actividades de limpieza pública, más que en los requisitos legales impuestos a los propios subcontratistas a nivel legal.

De la misma manera nos dicen Rosales, Coa, Castañeda y Benites (2021), que en su investigación tuvieron como objetivo; identificar los principales puntos críticos donde se pueda depositar los residuos sólidos que son generados, el método utilizado fue la teledetección de dibujos de Google Maps y Earth. Se reconocieron 40 puntos críticos en diferentes zonas. Donde hay mucha basura doméstica, maleza, materiales de obra y desmoronamiento. La acumulación de residuos sólidos es detectada por sensores remotos ubicados en las calles, veredas y espacios verdes abiertos, fueron validados y verificados mediante Google Earth y visitas in situ. De esta manera, el estudio proporciona un método de apoyo para gestionar rápidamente la generación en las vías públicas a través de sensores remotos y es factible para este propósito con la ventaja de bajo costo en beneficio de la sostenibilidad ambiental.

De igual forma, el estudio cualitativo de Arenas (2020) asumió su objetivo principal determinar el índice de la gestión municipal en la calidad de los servicios de limpieza pública en una zona residencial. Para su ponencia planteó la pregunta: ¿Cómo afectó la gestión municipal la calidad de los servicios públicos de limpieza en las zonas residenciales del Salvador en 2019?, valoro el método de recolección de la información, para ello aportaron algunos contribuyentes del distrito, 79 mujeres y 60 hombres, las dimensiones que formaron la dinámica de las variables de gestión municipal fueron fijas, el investigador concluye que tienen un efecto benéfico sobre las dimensiones de las variables de la calidad del servicio, haciendo mención que se reestructura la limpieza pública municipal, la ejecución de un nuevo método de clasificación de residuos sólidos, también indiviso nuevo sistema de trabajo, y una nueva ruta que corresponda a las realidades del distrito. Las cuales fueron propuesta del Investigador cuando realizó su investigación.

Por otro lado, Torres (2019) dice en su investigación que, fue de enfoque cualitativo teniendo su objetivo principal describir y explicar cómo se muestra la gestión de los residuos sólidos urbanos en cuanto a clasificación, almacenamiento, recolección,



transporte y disposición final en Arequipa. Ha concluido que es posible desarrollar un plan integral que garantice su sostenibilidad a través de la segregación en origen, recolección, almacenamiento, transformación, planificación y disposición final adecuada con base en la colaboración y la concientización Climático, incluyendo a la ciudad, empresas y municipios; refiriéndose que, sería positivo para el distrito.

Hernández (2019) interpretó que su estudio fue cualitativo y que su objetivo principal de su tesis fue determinar el impacto de los servicios de limpieza pública en el agrado de los participantes en la comuna de El Porvenir. Su población fue el municipio y se tomaron como muestra 135 contribuyentes. Se realizó una encuesta mediante un cuestionario con 28 preguntas de las cuales se utilizaron 10 sobre limpieza pública y 18 sobre satisfacción del contribuyente, para obtener los resultados se sometió a su validación. y confiabilidad. 0.882. Sus conclusiones fueron los resultados obtenidos que observó técnicas, recogida de datos, procesos estadísticos y dar respuesta a su pregunta trazada: los servicios de limpieza pública inciden en el agrado de los contribuyentes en el municipio de el Porvenir, se encuentra una correlación, pero no concluyente. La satisfacción de los contribuyentes es baja.

Nos dice la investigadora García (2018) en su tesis de tipo mixto que, tiene como objetivo general como se describe las circunstancias laborales de los obreros de limpieza pública del municipio de Chupaca, su población de muestra fue de 49 trabajadores, utilizaron como técnica la encuesta con instrumento de cuestionario y guía de entrevista, más de la mitad de los obreros mencionaron acerca de las condiciones ambientales y que los EPP que le brinda la municipalidad no les protegen de los cambios climáticos generando dificultades en su salud, tampoco cuentan con espacios adecuados para sus aseos personales, no teniendo buena relación con sus compañeros de trabajo, falta de respeto e incumplimiento laboral por las constantes rotaciones, concluyeron que las condiciones laborales nos manifestadas a través del ambiente, tiempo y sociales y que entre los mismos trabajadores hay no tener buena relación sus funciones no son eficientes.

En la misma línea nos dicen en su investigación, Tocra & Yungure, (2017), de tipo descriptivo de estudio mixto, que tuvieron como problema general, Factores de riesgo que influyan en la seguridad laboral de los obreros de limpieza pública de la MDCC 2017, ya que sus objetivos era que los obreros tengan un confort, debido que sus labores eran arriesgadas para su salud, porque estaban expuestos a varios factores de riesgo, realizaron una encuesta que les permitió verificar sus variables precisos, con una guía de observación, llegaron a la conclusión que los factores tanto químico, físico y biológico, como las condiciones de su centro laboral y del medio ambiente sufren accidentes la mitad de los obreros accidente físico ya sea mutilaciones o cortes teniendo el 28% caídas traumáticos, 18% atropellos, 22% influyendo en su salud, también pudieron investigar que se contagiaban de virus, bacterias, hongos, parásitos o enfermedades de diarreicas y respiratorias, a causa de los humos, polvos, o líquidos a causa del recojo de residuos sólidos, del cual presentaron un 83 % de nivel muy alto, a su vez, la edad promedio que laboran en dicha institución es de 31 a 60 años de edad, siendo la mayoría persona humildes, que por necesidad aceptaban ese trabajo de limpieza pública, los obreros desconocen de las leyes laborales, no eran capacitados, no contaban con EPP adecuados por falta de conocimiento de la misma manera contraían enfermedades. Teniendo como seguridad laboral bajo.

En el ámbito internacional contamos con los investigadores Niño Torres & Trujillo (2017) quienes, han realizado su disertación utilizando la investigación cualitativa y como objetivo de investigación conocer la inteligencia de los grupos de interés de los aspectos importantes en la gestión de residuos domiciliarios en el pueblo de Villavicencio. ¿Qué es la disciplina social, la educación cívica y la apatía de los funcionarios públicos en el sector manufacturero que afecta a la sociedad como un tema importante? los investigadores mencionan que las empresas de limpieza brindan buenas rutas y horarios de recolección, pero existe confusión entre usuarios y empresas, la distancia del botadero a la ciudad y una pequeña fuente de cultura en las zonas, el 34% que llevó como principal problema, que es la falta de educación pública sobre la gestión y clasificación de residuos. En segundo lugar, el 18 % dijeron que desconocían el problema, el 14% de la sociedad carece de cultura y conocimiento haciendo hincapié que es la falta de compromiso del ciudadano del

10% de la población y el 24% restante, son diversos aspectos de las empresas de limpieza que transportan los residuos reciclables y la falta de control municipal. El investigador llegó a concluir que el Estado no establece las reglas existentes conduciendo a un debilitamiento de la política del sistema del gobierno local, muchos aspectos del cual fueron el resultado de las relaciones entre los actores fueron contradictorias, bajas, como factor esencial. También mencionó que las empresas de limpieza conocen lo que realizan sin embargo no hacen grandes propuestas para involucrarse en la mejora de los sistemas existentes.

Con respecto al fundamento teórico de la categoría Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública; según MINAM (2018) R.M N° 457-2018-MINAM, aprobó "Guía de Elaboración de Caracterización de los Residuos Sólidos Urbanos". El servicio de Limpieza pública puede ser por el municipio o tercerizada: esta segunda es referente cuando el municipio contrata una Empresa Operadora de Residuos Sólidos (EO-RS), debe estar inscrita oficialmente ante el MINAM, para que las actividades se puedan realizar, El Servicio de limpieza mixta: se da cuando un municipio y la EO-RS prestan conjuntamente en determinadas zonas geográficas, el municipio sigue siendo responsable de la normativa. El objeto de la concesión es la contratación de una empresa profesional que se delegue en la limpieza, recolección, transporte, traslado y disposición final para asegurar el buen cuidado posible. Los contratos que celebren los municipios con EO-RS para concesiones o servicios de prestaciones deberán tener en cuenta el artículo 23 del Reglamento de la LGIRS y lo dispuesto en los contratos nacionales o reglamentos del régimen estatal para la promoción de inversiones privadas.

En ese sentido, de acuerdo a nuestra categoría según Rivera, Jiménez, Quispe, Ramírez (2020) El servicio de limpieza público es significativo para nuestra categoría ya que viene reduciendo los riesgos de salud y del medio ambiente, desde la recolección hasta su disposición final, es decir, considera la gestión de residuos sólidos como un vínculo de diligencias legislativas, económicas y planificación consideradas como el proceso que presta servicios públicos de saneamiento: recolección, enrutamiento, transporte y disposición final.

La Oficina Nacional de Información y Estadísticas nos dice en el (2014) que los municipios de provincias y distritos tienen como objetivo brindar los servicios públicos de saneamiento establecidos en los espacios de recolección, transporte, disposición final y clasificación de residuos sólidos. La mejoría de la calidad de vida de los colindantes es el resultado de las campañas de limpieza pública del distrito.

De igual forma, según Echegaray (2020), los servicios públicos de limpieza son un conjunto de actividades y procesos directamente relacionados con los servicios al usuario como el almacenamiento en lugares públicos, barrido, limpieza y recolección de residuos sólidos. La atención que se realiza al cliente, el transporte, el traslado, el reciclaje y la disposición final están indirectamente relacionados. El tratamiento puede incluirse según la extensión geográfica, la población y los recursos. Entre ellos se encuentran las costumbres y los hábitos.

Así también Fernández (2020) nos habla que, existe una ley N° 31254 que está prohibido la tercerización y la intermediación laboral de los servicios de limpieza pública de los gobiernos locales la subcontratación, recolección de residuos sólidos, conservación y mejoramiento de la decoración local y servicios conexos prestados por trabajadores municipales. En la segunda parte, bajo un régimen laboral de la actividad privada, son prestados por trabajadores municipales. Los gobiernos locales son los únicos empleadores de los trabajadores municipales.

Seguidamente la Ley Orgánica de Municipios es la siguiente N° 27972, que en su artículo 80, nos dice en el numeral 3.1. Los espacios de depósito, rellenos sanitarios y el beneficio industrial de los residuos sólidos, son determinados por el servicio público de limpieza. Y en numeral 6.2 Controlar su efectivo funcionamiento y tener organizado el Sistema de Tratamiento y Eliminación son algunas de las tareas que se deben realizar.

El Ministerio del Medio Ambiente (2020) hace un llamado a todas las provincias, distritos y municipios a cumplir con sus obligaciones en todo lo que se comprometa en disposición y limpieza de residuos sólidos en lugares públicos. Prioriza el reciclaje a través de la recolección, transporte, manejo, procesamiento y disposición final.

Nos dice el Sistema de Información para la Gestión de Residuos Sólidos SIGERSOL (2022) que se encarga de recopilar información para el reporte de generación, como reciclaje, educación ambiental, administración y finanzas. También nos dice que se tiene como Instrumentos de Gestión: Plan Provincial de Manejo de Residuos Sólidos Domiciliarios (PIGARS), Plan Municipal de Manejo de Residuos Sólidos (PMR) y la Herramienta de Gestión de Infraestructura que son algunas herramientas técnicas operativas que facilitan la ejecución de los servicios públicos.

Así también el Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo del Perú (2017), ha emitido normas acerca del ambiente de trabajo y la seguridad para los empleados municipales. Aprobándose el D.S. 017 2017-TR, señalando que el nivel de defensa contra riesgos de seguridad y salud son muy bajos, las condiciones de trabajo de los limpiadores públicos no se reflejan. Los conserjes recogen, reciclan los residuos sólidos, desinfectan las zonas comunes, mantienen limpios los parques y jardines, y forman parte del personal de limpieza municipal. La gran mayoría de los obreros de limpieza están expuestos a un aumento de los factores de riesgos ambientales, psicológicos, físicos y sociales que afectan su salud y otras enfermedades profesionales, como los músculos esqueléticos, abdominales y respiratorios.

Sin embargo, según la Ley Orgánica Municipal No. 27972, la función municipal es administrar y regular llanamente a través de concesiones del servicio de limpieza pública y la disposición final de los residuos sólidos para promover así el mantenimiento y protección de los espacios públicos.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

El presente estudio es de enfoque cualitativo de tipo básico, con el que se intentó obtener información distinguida y auténtica, esto con el propósito de comprender, confirmar, amonestar, complementar o emplear la comprensión, según lo sostenido por Tamayo y Tamayo (1996).

Para los autores: Hernández, Fernández y Batista (2019), el enfoque cualitativo se maneja para la recopilación y el análisis de datos, de esta forma se pueden revelar nuevas preguntas en el proceso de la interpretación de los autores. Por otro lado, Concytec (2018), cuando se busca aumentar el conocimiento teórico, este tipo de investigación es aprovechada.

##### **Diseño de investigación**

Para la presente investigación se aplicó el diseño de estudio de caso, Pérez (2017) refiere que se deben aplicar en casos merecidos por tener características particulares que lo hacen inclasificables. En ese sentido, el presente estudio aplico un diseño holístico, limitándose de manera exclusiva a recolectar informaciones, abarcando en un análisis de particularidad en el proceso.

#### **3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización**

La actual investigación se conformó con las siguientes categorías: Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública que es la categoría del presente estudio.

En ese sentido, según Rivera, Jiménez, Quispe, Ramírez (2020), el servicio de limpieza público es significativo para nuestra categoría ya que reduce el riesgo de la salud y del medio ambiente, que abarca a partir de la recolección hasta la disposición final. La cual, en este sentido, la gestión del saneamiento de los residuos sólidos está vinculado en operaciones normas, finanzas y planificación, cual considera como un proceso de prestación del servicio público de limpieza: Recolección, planificación de rutas, transporte y disposición final.

Así también se han perfeccionado subcategorías legales, las cuales se han desarrollado asumiendo las teorías avanzadas con relación a las categorías anteriores, como también los códigos convenientes a cada subcategoría.

**Tabla 1.**

*Matriz de categorización*

<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CÓDIGOS</b>	
Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública	Recurso Humano	Edad del personal	
	Fortalecimiento de capacidades		Capacitación
			Experiencia
			Habilidades
	Actualización de Instrumentos de Gestión	de	Actualización de la Ordenanza Municipal
			Actualización de los Planes de residuos Sólidos
	Operaciones y Procesos	y	Almacenamiento en espacios públicos
			Planificación Barrido y Limpieza en espacios Públicos
			Planificación de Recolección de residuos sólidos
			Planificación Transporte de limpieza pública
Maquinarias de Transporte	de	Disposición final de Residuos sólidos	
		Mantenimiento de Camiones compactadoras de basura	
	Equipos de EPPS	Distribución EPPS	

### 3.3. Escenario de estudio

En el contexto del presente estudio para la investigación realizada se desarrolló en una Institución de Cañete, concretamente en la Subgerencia de Limpieza Pública y Áreas Verdes. La cual, está conformada por 01 Gerente General, 01 Subgerente, 11 administrativos y 53 trabajadores de limpieza pública.

### 3.4. Participantes

#### Técnica de muestreo

En la presente investigación ha sido determinada la muestra de utilización del muestreo no probabilístico, según García (2017) señala que es una técnica que recogen en un proceso que no ofrece a las personas de una población determinada la igualdad de ser seleccionadas.

#### Tipo de muestreo

Las personas que se utilizó para la muestra de la siguiente investigación fueron seleccionados a criterio personal de la investigadora. Consistiendo en un número de personas que participaron, siendo esta un total de 13 informantes que vienen laborando en la Institución, que fue el escenario del estudio realizada. Los cuales, 02 son profesionales de confianza y 11 personales administrativos, que vienen realizando actos administrativos para el Servicio de Limpieza Pública.

En este estudio se utilizó el muestreo por conveniencia de tipo no intencional, en esa línea Hernández et al, (2014), mencionan que cuando se elige la muestra, ésta no está condicionada a una situación probabilística, sino más bien se establece en función a las particularidades de la investigación, fundamentado en la intención que persigue la persona que investiga.

#### Tabla 2

##### *Sujetos entrevistados*

Sujetos Entrevistados	
Cargo	Cantidad
Personal de Confianza	02
Personal Administrativo	11

#### Criterios de inclusión

Arias-Gómez, J. et al., (2018), señalan que los criterios de inclusión para efectuar una investigación se deben de considerar diferentes particularidades o rasgos presentados en el objeto o sujeto del análisis. En ese sentido, en el presente estudio



los criterios de inclusión tomados en cuenta a seleccionar de los informantes fueron, que sean empleados públicos que se encuentren laborando en la actualidad en la Gerencia de Servicios Públicos a la Ciudad, experiencia laboral en competencia de limpieza pública, es decir, profesionales con conocimientos en la gestión pública.

### **Criterios de exclusión**

En cuanto a los criterios de exclusión, los autores señalan que está referido a ciertos criterios, cualidades o particularidades que muestran los encuestados, para no ser tomados en cuenta en la investigación porque podrían generar alteraciones o modificaciones en los resultados. En ese contexto, en este estudio se optó por excluir o no considerar a los servidores públicos de servicios de Limpieza Pública de la entidad que efectúan labores en el área de limpieza, porque podrían distorsionar o interferir con los objetivos que se persiguen en la investigación.

### **Unidad de análisis**

Para el presente estudio la unidad de análisis estuvo conformada por 13 informantes de la institución, materia de la investigación, personal de confianza (02) y personal administrativo (11).

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada para el presente estudio es la entrevista semiestructurada, como dice Hernández, Fernández & Baptista (2014): incluye la guía de preguntas, al que va a entrevistar puede añadir preguntas cuando sea necesario obtener más información, de manera que en su análisis sea confiable. Cabe señalar que, una entrevista abierta se enfoca en una pauta general, el que va a entrevistar tiene la flexibilidad para realizarla. Cabe señalar que el guion de la entrevista ha sido aceptado por un experto externo, como también por un Asesor de la presente tesis.

Según Sampieri (2010), una entrevista se precisa como una conversación e intercambio de información entre la persona que se convierte en entrevistador y otro entrevistado. Las entrevistas utilizan técnicas de preguntas y respuestas para lograr la comunicación y la construcción compartida de significado sobre un tema.

Las entrevistas cualitativas son más amigables y sus preguntas son abiertas y neutrales. (pág. 419).

El instrumento que se utilizó fue el de guion de preguntas, realizando una matriz de categorización. Esto, con el objetivo de profundizar en el tema, obtener más información y ampliar el conocimiento sobre la realidad que se estudia.

Al respecto, Hernández (2014) afirma que, las guías de entrevista o cuestionarios son materiales utilizados en las técnicas de entrevista consistentes en cuestionarios impresos o no impresos para los denominados entrevistados que, brindarán la información deseada. Cabe señalar que la herramienta para el presente estudio fue validada por un asesor externo en gestión de administración pública y un asesor interno actuando como consultor.

### **3.6. Procedimientos**

Se consideró elaborar una matriz de categorización con la cual se estimó incluir 01 Categoría con 7 subcategorías. Se formularon 13 códigos realizando un instrumento de guion de 13 preguntas de las categorías creadas, luego se aplicó a 13 participantes que fueron 11 administrativos y 02 funcionarios públicos de la subgerencia de limpieza pública y áreas verdes de una Institución de cañete, que se llevó a cabo la entrevista. Cabe señalar que, se ha entrevistado de manera personal y en algunos casos vía telefónica, toda vez que una entrevista obtiene la información necesaria e información relevante. Posterior a ello, se realizó el análisis de datos en el sistema ATLAS.ti 9, siendo esta una aplicación para obtener resultados de investigación.

### **3.7. Rigor científico**

Según Rodríguez (2020), el rigor científico se viene observando casi en todas las etapas del procedimiento de la metodología de la presente investigación, como trabajo de campo y análisis de datos. En este semblante se refiere a la forma controlada en que se planifican, diseñan y analizan los estudios. Por ello, nos indica que en el objeto de estudio se deben definir adecuadamente los conceptos y se debe explicar y aplicar con precisión el método de trabajo.

El rigor científico Cataluña (2006) señala, en cuanto a la credibilidad supone al mismo tiempo una evaluación de las condiciones en las que una investigación puede considerarse fiable. Para ello es necesario buscar argumentos convincentes que puedan demostrarse en el resultado de la investigación que se está llevando a cabo.

En ese sentido, este estudio aplicó dos principios básicos, entre ellos la confiabilidad, ya que utilizó la validación del instrumento por magistrados, lo que dio credibilidad a los resultados, ya que fue una entrevista calificada por expertos. Además, se utiliza la verificabilidad ya que todas las respuestas de los entrevistados utilizados se integraron en la base de datos y cualquier investigador puede utilizarlos para comparar casos.

### **3.8. Método de análisis de datos**

El procedimiento del análisis en este estudio se describe en detalle cómo se fueron aplicando, el mismo procedimiento de análisis que se llevó a cabo en tres etapas: primero, codificación a partir de la lectura y asignación de códigos de los textos estudiados. Segundo, se identificación nuevos en la tabla de co - ocurrencias, se vieron también códigos repetidos donde se determinaron simultáneamente los coeficientes concurrentes, y finalmente se utilizó una tercera clasificación basada en los análisis de datos del cual demostré validez y pude realizar una discusión de resultados vine obteniendo en este estudio.

### **3.9. Aspectos éticos**

Es ético para la presente investigación, precisamente por la autenticidad, honestidad y transparencia del contenido del proyecto. La fuente bibliográfica es la responsable, del estudio de la limpieza pública y del manejo de los residuos sólidos que trata esta tesis, teniendo en cuenta los siguientes principios éticos:

Confidencialidad y privacidad de la investigación realizada para obtener los resultados, la recopilación de información se realizó con gran cuidado y método, se requirió un análisis realista de la información para obtener los resultados.

Originalidad: porque la similitud en esta presente investigación no supera el porcentaje del 15 por ciento establecido.

Confiabilidad de la herramienta de recolección de datos: como la herramienta que se usó el guion de la entrevista ha sido validada anticipadamente por un experto con una maestría en administración pública, el experto calificó la herramienta como muy alta.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

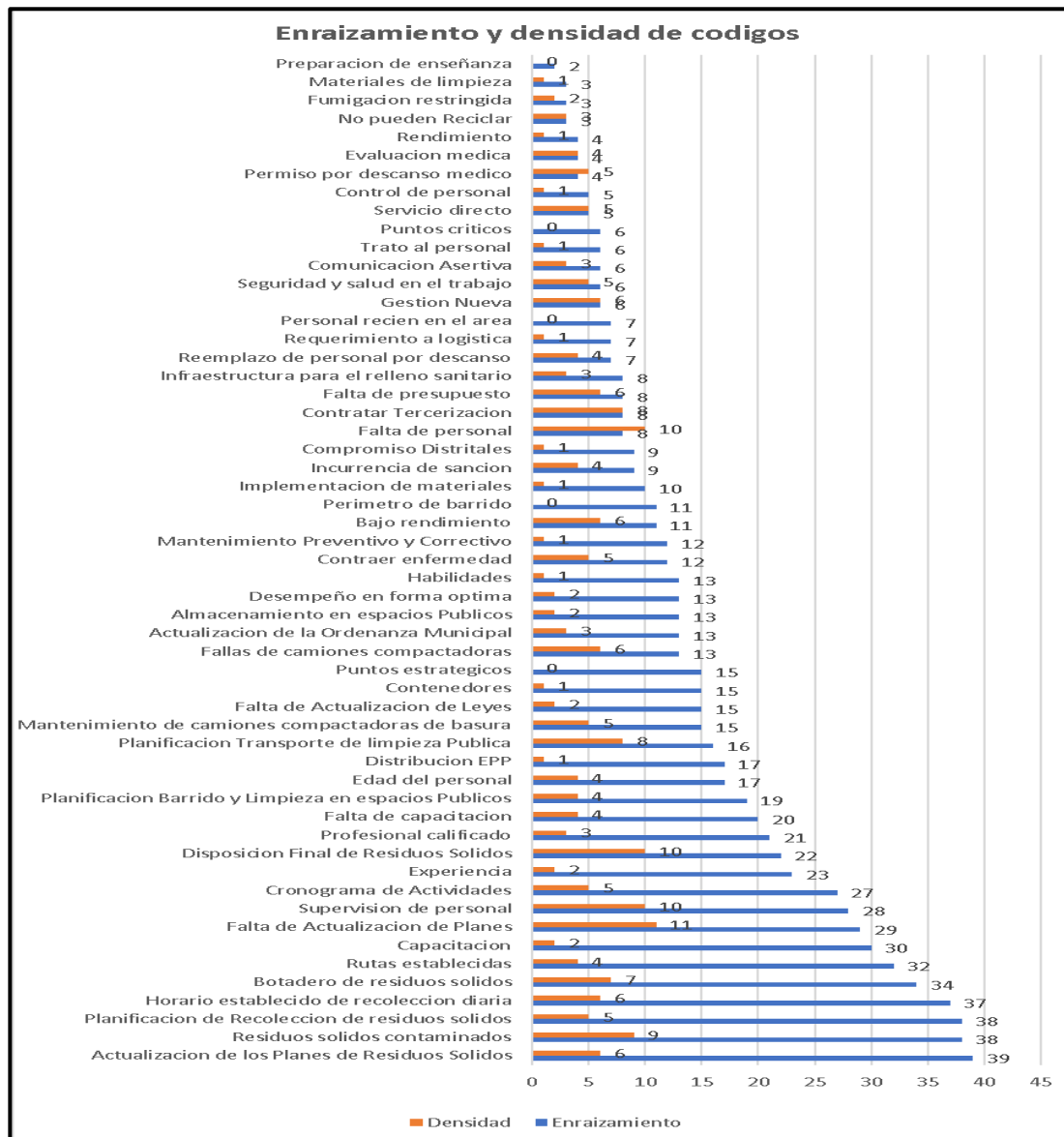
### Resultados Descriptivos

**Tabla 3.**

*Enraizamiento y densidad de códigos*

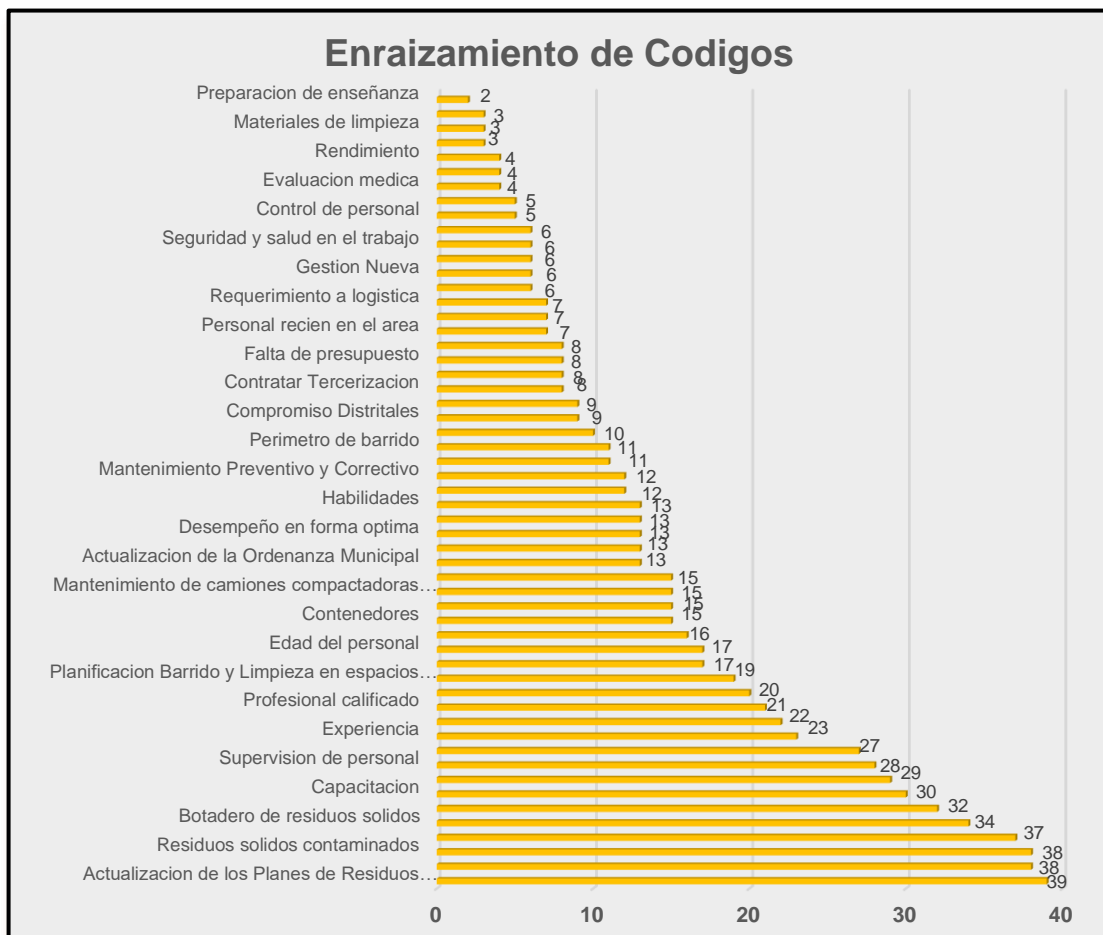
Código	Enraizamiento	Densidad
Actualización de los Planes de Residuos Solidos	39	6
Residuos sólidos contaminados	38	9
Planificación de Recolección de residuos solidos	38	5
Horario establecido de recolección diaria	37	6
Botadero de residuos solidos	34	7
Rutas establecidas	32	4
Capacitación	30	2
Falta de Actualización de Planes	29	11
Supervisión de personal	28	10
Cronograma de Actividades	27	5
Experiencia	23	2
Disposición Final de Residuos Solidos	22	10
Falta de capacitación	20	4
Planificación Barrido y Limpieza en espacios Públicos	19	4
Edad del personal	17	4
Distribución EPP	17	1
Planificación Transporte de limpieza Publica	16	8
Mantenimiento de camiones compactadoras de basura	15	5
Falta de Actualización de Leyes	15	2
Puntos estratégicos	15	0
Fallas de camiones compactadoras	13	6
Actualización de la Ordenanza Municipal	13	3
Almacenamiento en espacios Públicos	13	2
Habilidades	13	1
Contraer enfermedad	12	5
Mantenimiento Preventivo y Correctivo	12	1
Bajo rendimiento	11	6
Perímetro de barrido	11	0
Implementación de materiales	10	1
Incurrencia de sanción	9	4
Compromiso Distritales	9	1
Falta de personal	8	10
Contratar Tercerización	8	8
Falta de presupuesto	8	6
Infraestructura para el relleno sanitario	8	3
Reemplazo de personal por descanso	7	4
Requerimiento a logística	7	1
Gestión Nueva	6	6
Seguridad y salud en el trabajo	6	5
Comunicación Asertiva	6	3
Trato al personal	6	1
Puntos críticos	6	0
Servicio directo	5	5
Control de personal	5	1
Permiso por descanso medico	4	5
Evaluación medica	4	4
Fumigación restringida	3	2
Materiales de limpieza	3	1
Preparación de enseñanza	2	0

**Figura 1.**  
**Enraizamiento y densidad de códigos**



*Nota.* En la figura 01, se puede observar el enraizamiento y la densidad, comprometiendo a los 55 códigos generados, teniendo relación con la categoría factores en la gestión del servicio de limpieza pública, y obteniendo el porcentaje mayor en densidad con los siguientes códigos: Falta de actualización de planes (11), supervisión de personal (10), disposición final de residuos sólidos (10) y falta de personal (10).

**Figura 2.**  
*Enraizamiento de códigos.*



*Nota.* En la figura N°02 se observa el enraizamiento de códigos que se realizó a posterior de un análisis descriptivo, cabe precisar que a priori obtuvieron 13 códigos de las subcategorías, luego se generaron 42 códigos nuevos, con el análisis efectuado en el ATLAS.ti 9, que fueron respuestas realizadas en la entrevista de los profesionales para la presente investigación, siendo un total de 55 códigos para la Categoría Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública, se puede evidenciar los códigos con mayor porcentaje de enraizamiento que son: Actualización de los planes (39), Residuos sólidos contaminados (38), Botadero de residuos sólidos (34) y capacitación (30).

## Resultados Inferenciales

**Tabla 4.**

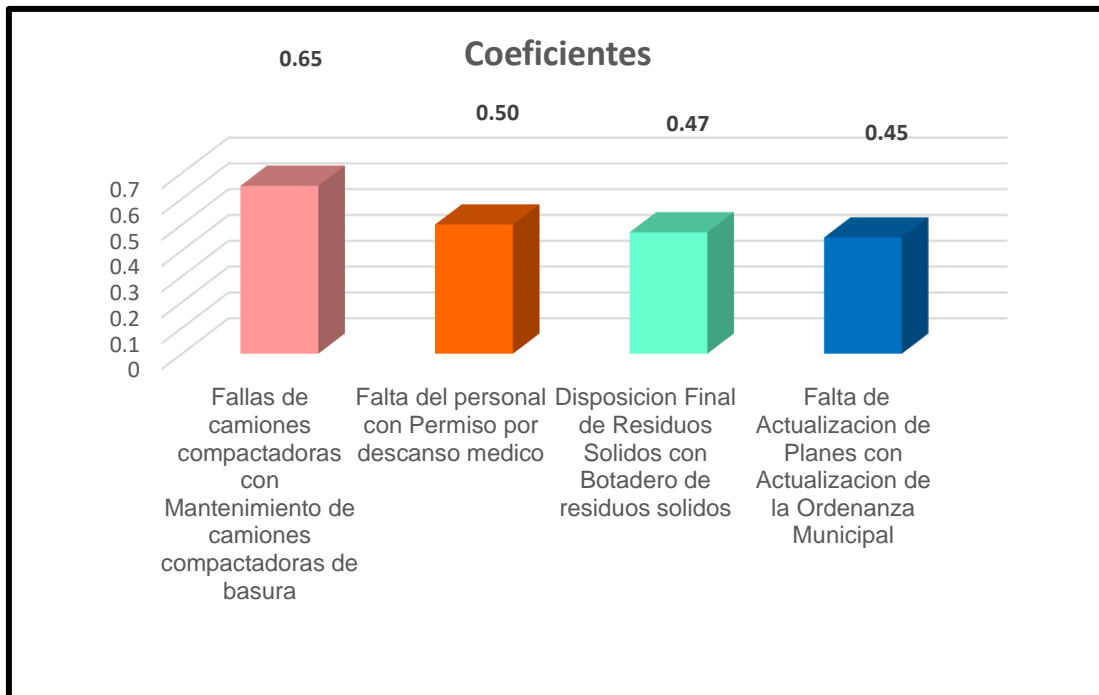
*Coeficientes concurrentes*

<b>Códigos Concurrentes</b>	<b>Coeficientes</b>
Fallas de camiones compactadoras con Mantenimiento de camiones compactadoras de basura.	0.65
Falta del personal con permiso por descanso médico.	0.50
Disposición Final de Residuos Sólidos con Botadero de residuos sólidos.	0.47
Falta de Actualización de Planes con Actualización de la Ordenanza Municipal.	0.45

*Nota.* En la tabla 4 se evidencia los códigos concurrentes con los coeficientes más elevados que se pudieron obtener mediante un proceso de datos del Software ATLAS.ti 9, seleccionando 4 de ellos que se relacionaron entre ellos siendo fallas de camiones compactadoras con mantenimiento de camiones compactadoras de basura, cuando hay fallas mecánicas de los camiones estos son reparados mediante un mantenimiento, luego falta del personal con permiso por descanso médico que se da por contraer enfermedades a través de los residuos contaminados, posteriormente la disposición final con botadero, se relacionan entre sí porque si no hubiera una disposición final donde se botaría los residuos sólidos, por ello actualmente hay un botadero. Finalmente, los códigos faltan de actualización de planes con actualización de la ordenanza municipal, si no están actualizados no tendría forma de realizar la ejecución del servicio de limpieza pública.



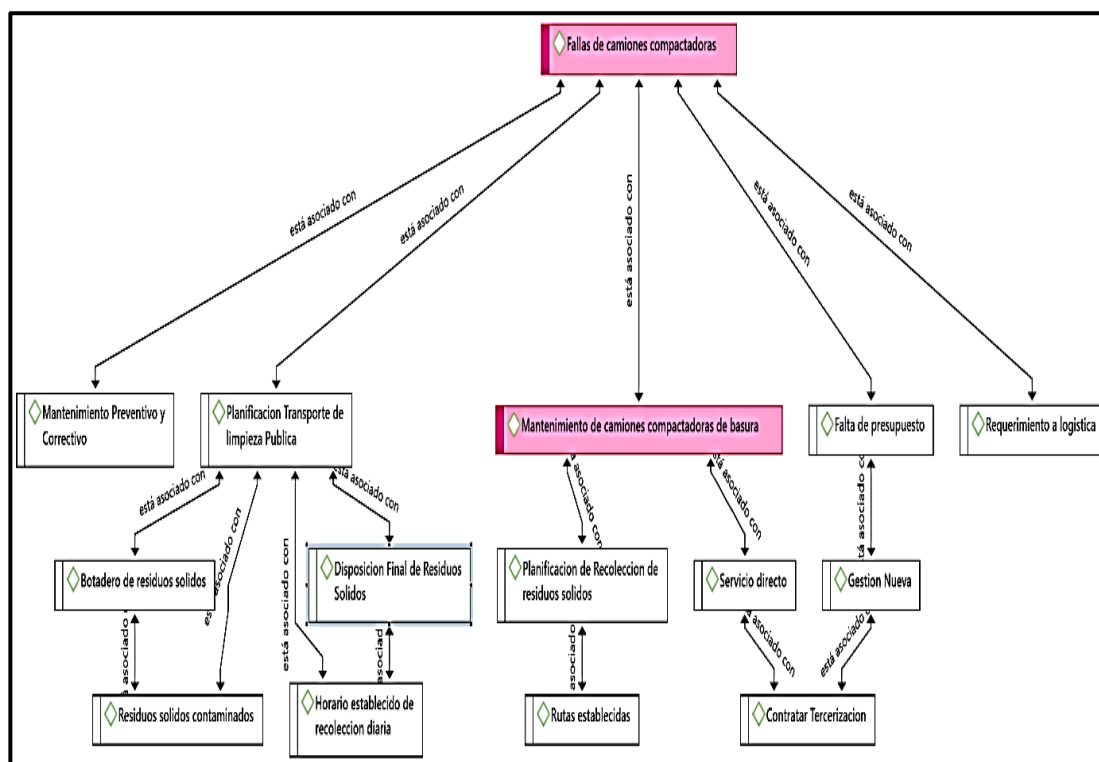
**Figura 3.**  
*Figura de coeficientes*



*Nota.* En la figura 03 que se evidencia líneas arriba, se puede observar los códigos concurrentes que se han mostrado en la red de códigos asociados en el ATLAS.ti 9, de la misma manera estas siendo ordenados por los coeficientes de mayor siendo 0.65 Fallas de camiones compactadoras con mantenimiento de camiones compactadoras de basura, seguidamente el coeficiente 0.50 falta del personal con permiso por descanso médico, posterior 0.47 disposición final con botadero de residuos sólidos, y por último siendo este el menor coeficiente 0.45 falta de actualización de planes con actualización de ordenanza municipal, ciertos factores son de mucha importancia para la el servicio de limpieza pública.

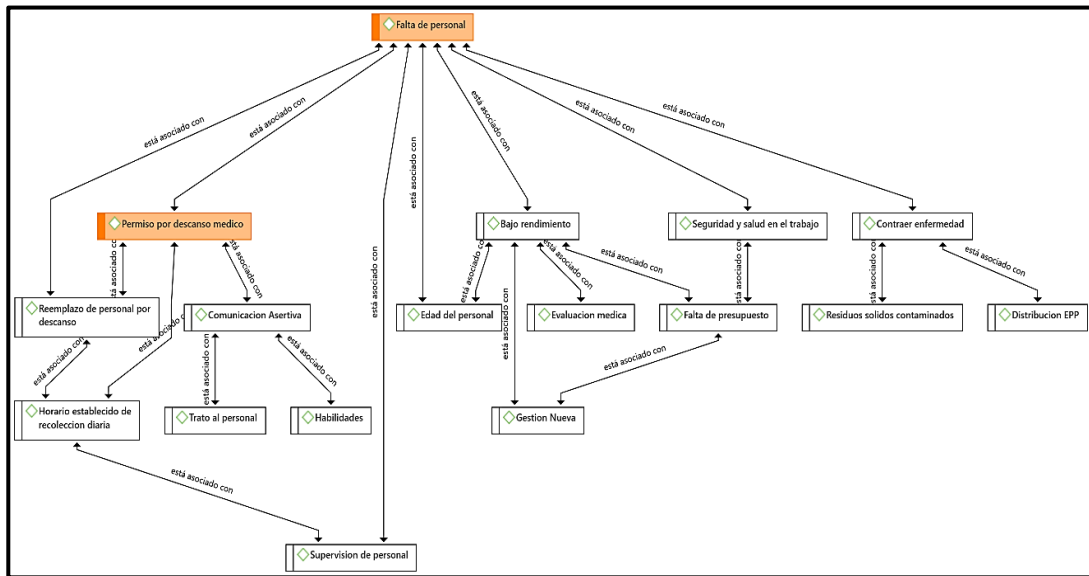
**Figura 4.**

*Fallas de camiones compactadoras con mantenimiento de camiones compactadoras de basura*



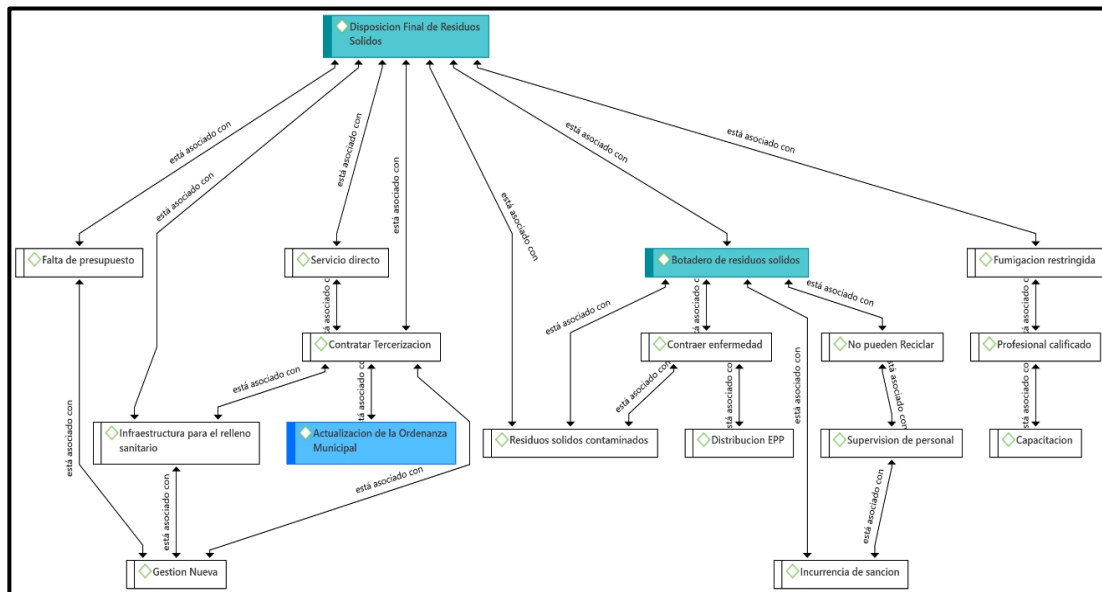
*Nota.* En la figura 04 se puede evidenciar que las fallas de camiones compactadoras está asociado con mantenimiento de camiones compactadoras de basura, que realizadas las entrevistas se han conseguido que cuando un camión se malogra se realiza un requerimiento al área de logística para su reparación, se asocia también con la falta de presupuesto, se tiene que realizar un mantenimiento preventivo y correctivo, para una buena planificación de transporte de limpieza pública, los camiones compactadoras tienen que estar óptimas condiciones para el recojo de residuo sólidos y llevarlo al botadero de Pampa Clarita que viene hacer la disposición final, en horarios y rutas establecidas. Cabe señalar que el servicio es directo, y siendo una gestión nueva aún no contratan a una tercerización.

**Figura 5.**  
*Falta de personal con permiso por descanso medico*



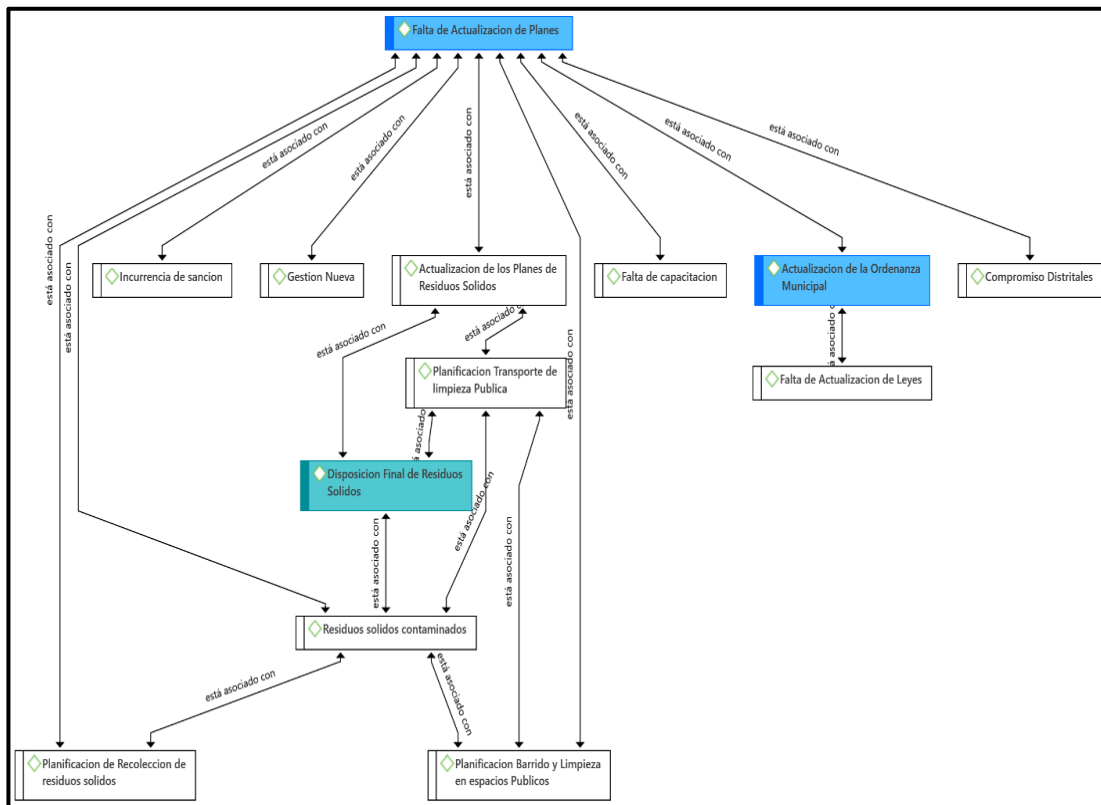
*Nota.* En la figura 05, se observa que la falta de personal está asociado con el permiso por descanso médico, del cual la gerencia cuenta con un reemplazo de personal por descanso médico para ello se tiene que tener una buena comunicación asertiva, y buen trato al personal, entre los funcionarios y obreros que se tiene como habilidades de esta manera no se perjudica el horario establecido de recolección diaria que está programado, están en constante supervisión del personal, está claro que el bajo rendimiento de los obreros va dependiendo de la edad, ante ello vemos que se enlaza con una evaluación médica siendo esta una gestión nueva que no tiene el presupuesto suficiente para realizar los exámenes médicos según indica la normativa de seguridad y salud en el trabajo, están propensos a contraer enfermedades ya que realizan servicio de limpieza pública y están en contacto constantemente con los residuos sólidos contaminados, para ello hay una personal encargado que se encarga de la distribución de los EPP y que puedan utilizarse de la manera correcta y todos los días que realizan su actividad.

**Figura 6.**  
*Disposición final de residuos sólidos con botadero de residuos sólidos.*



*Nota.* En la figura 06, se evidencia que la Disposición final se asocia directamente con el botadero de residuos sólidos, existiendo de esta manera una relación ya que es el lugar donde se desechan todos los residuos sólidos contaminados, está prohibido reciclar, porque las personas podrían contraer una enfermedad por ello se le distribuye los EPP, están en constante supervisión de personal porque pueden incurrir a una sanción, en el botadero existe una fumigación restringida, también se evidencia que está asociado que el servicio directo y que por falta de presupuesto por ser una gestión nueva no se contrata una tercerización, para contar con una disposición final, se necesita un terreno para construcción de un relleno sanitario, esto asociado con una actualización de la ordenanza municipal.

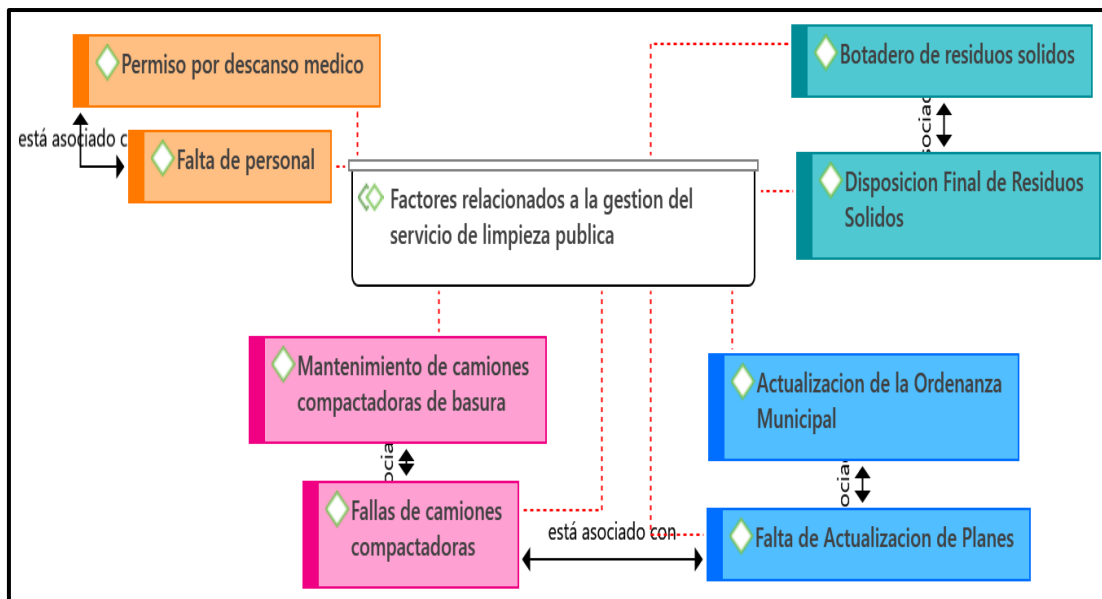
**Figura 7.**  
*Falta de actualización de planes con actualización de ordenanza municipal.*



*Nota.* En la figura 7 se evidencia claramente que la falta de actualización de planes se asocia con Incurrencia de sanción, siendo esta una gestión nueva, y están realizando las actualizaciones de los planes de residuo sólidos, que tiene que verse con la falta de capacitación a los profesionales para así actualizar la ordenanza municipal, enlazándose con la falta de actualización de leyes, para ello se requiere el compromiso de los 16 distritos por ser una provincia, se tiene actualmente los planes de transporte de limpieza pública, disposición final, recolección de barrido y limpieza residuos sólidos en espacios públicos, todo ello abarcando en el recojo y disposición final.

**Figura 8.**

*Factores relacionados a la Gestión del Servicio de Limpieza Pública.*



*Nota.* En la figura 8 evidenciamos cuales son los factores relacionados a la Gestión del Servicio de Limpieza Pública, las cuales son Botadero, Disposición final, Fallas de camiones compactadoras, mantenimiento de camiones compactadoras, Falta de Actualización de planes, Actualización de la Ordenanza Municipal, Falta de personal y Permiso por descanso médico. Teniendo el mayor enraizamiento Botadero de Residuos Sólidos, y mayor densidad Falta de Actualización de Planes; que evidenciando las citas donde nos dice que, los planes se están elaborando, cuando se inició la gestión del 2023 encontraron un 70% de instrumentos desactualizados, que están realizando actuarialmente las modificaciones se viene trabajando con planes del 2014, 2017, que para el PIGARS requieren información de los 16 distritos para poder culminar ya que siendo provincial requieren el compromiso de los funcionarios distritales para poder culminar el plan y ponerlo en marcha.

## Discusión

Tocra & Yungure (2017), en su investigación mixta, tuvieron como problema general Factores de riesgos que de cierta manera influyen en la seguridad laboral de los obreros de limpieza pública de la municipalidad - Arequipa, llegando a sus conclusiones, que los obreros sufrían de accidente físico como cortes, caídas traumáticas, atropello, también contagio de virus, hongos, bacterias, parásitos, enfermedades diarreicas y respiratorios, esto poniendo en riesgo su salud, a causa del acopio de residuos sólidos, ya que no contaban con los EPP adecuados, los obreros desconocían de la leyes de seguridad, de la misma manera nos dice García (2018) en su tesis de tipo mixto que tuvo como objetivo general describir las condiciones laborales de los obreros de limpieza pública del municipio de Chupaca, los obreros le hicieron mención que los EPP no le protegían de los cambios climáticos generando dificultades en su salud, no tenían buena relación con sus compañeros, había falta de respeto entre ellos, e incumplimiento laboral por las constantes rotaciones, esto causaba ineficiencia en sus funciones laborales, habiendo **cierta semejanza** con los coeficientes que están enmarcados en la Subcategoría de Recurso Humano, y haciendo el análisis de los códigos Falta del personal con permiso por descanso médico, es el refuerzo de la Subcategoría, que recabada la información en la entrevista, ya que en efecto se enlazan con la distribución de EPP, asociándose de contraer enfermedad a causa de los residuos sólidos contaminados, ya que los obreros no tienen conocimiento de seguridad y salud en el trabajo, la mayoría de los obreros son personas de la tercera edad y el rendimiento es bajo y no tienen una evaluación médica.

Niño, Torres & Trujillo, (2017) en su estudio cualitativo, de objetivo conocer los aspectos importantes en la gestión de residuos sólidos en las viviendas, los investigadores mencionaron que las empresas tercerizadas del servicio de limpieza brindan buenas rutas y horarios de recolección, sin embargo, hay confusión de usuarios con las empresas, acerca de las distancias del botadero que está muy lejos a la ciudad, los ciudadanos desconocen acerca de la gestión y clasificación de residuos, ocasionando la falta de compromiso, diversos aspectos de las empresas de limpieza pública que transportan los residuos sólidos, la falta de control municipal. Llegaron a concluir que el Estado no establece reglas

conduciendo a un debilitamiento de la política del sistema del gobierno local, como factor esencial las empresas del servicio de limpieza conocen lo que realizan sin embargo no hacen propuestas para la mejora de los residuos sólidos, Así mismo Asían (2021), gestión en su estudio cualitativo, el objetivo general de su tesis fue determinar cómo se utiliza la legalidad de la tercerización de los servicios públicos de limpieza. Que llegó a la conclusión que existe deficiencias en las tercerizaciones generando mayor bienestar a la comunidad siempre y cuando se encuentre registrada según ley, siendo ésta válida para el servicio de limpieza pública, la norma no establece actividades específicas, para que se anule el servicio, del cual recomienda que se contrate el servicio a prestar, dicho resultados se asemejan con los códigos obtenidos en los resultados descriptivos, que son Disposición final con botadero, ya que son de importancia contar con una Disposición final, que realizada la entrevista en la Provincia de Cañete no se cuenta con lo mencionado, momentáneamente se está disponiendo en un botadero, y se requiere la contratación de una tercerización de servicio de limpieza pública, como ya lo antes señalado por el investigador Asia, esto dentro de las leyes realizar la contratación de acuerdo a los parámetros esto generaría una mejor gestión.

Cabrera, Candia y Flores (2020) en su investigación de tipo cualitativa buscaban la mejoría del manejo residuos sólidos y también el buen servicio de limpieza pública en la provincia de Abancay – Perú, presentaban problemas en la Gestión porque su capacidad administrativa era baja y faltaba una cultura ambiental como la ejecución de instrumentos de gestión para un ordenamiento y que la gestión sea más factible y así mejorar con el manejo de residuos sólidos y el servicio de limpieza pública, ante la investigación de la presente tesis se pudo evidenciar que hay semejanza puesto que realizada el enraizamiento y obteniendo resultados en la data del Atas Ti9, hubo un enlace entre los siguientes códigos Falta de Actualización de Planes con Actualización de la Ordenanza Municipal, del cual pudo ser posible evidenciar en las redes realizadas que la falta de actualización de planes es una irresponsabilidad y falta de compromiso por los 16 distritos ya que sin esas actualizaciones no podría realizarse un buen manejo de gestión acerca del servicio de limpieza pública. Estaría percutiendo a una contaminación ambiental, provisión de residuos sólidos, y descomposición que genera malos olores.



De igual manera nos dice el investigador Torres (2020) en su investigación de enfoque cualitativo, centrándose en su objetivo general, relatar de qué manera se muestra la gestión de residuos sólidos en los domicilios referente a la segregación, almacenamiento, recolección, transporte y disposición final, en el Distrito de Uraca – Arequipa, advirtiendo que se debe implementar un plan municipal de gestión integral de residuos incluyendo programas de aprovechamiento y valorización de residuos sólidos ya que es de suma importancia para una adecuada gestión contribuyendo a reducir los impactos negativos del medio ambiente, guardando semejanza con el resultado obtenido del ATLAS.Ti 9, en los siguientes códigos Falta de Actualización de Planes con Actualización de la Ordenanza Municipal, ya que la falta de un plan de gestión no podría realizar ejecuciones desde la recolección hasta la disposición final de residuos sólidos perjudicando el medio ambiente y careciendo de enfermedades.

## V. CONCLUSIONES

Primera conclusión: De acuerdo al objetivo general se concluye que se cumplió debido a que corresponden a los datos obtenidos, siendo 4 coeficientes con valores altos que se ajustan a la categoría macro a priori, siendo los códigos concurrentes: fallas de camiones con mantenimiento de camiones que son parte de la subcategoría máquinas de transporte (0.65), falta del personal con permiso por descanso médico de la subcategoría recurso humano (0.50), disposición final con botadero de residuos sólidos de la subcategoría operaciones y procesos (0.47) y falta de actualización de planes con actualización de la ordenanza municipal que es de la categoría actualización de instrumentos de gestión 0.45).

Segunda conclusión: De acuerdo con el primer objetivo específico concerniente al recurso humano, se concluye que se cumplió, siendo un factor significativo, se obtuvieron resultados referenciales, indicando que la falta del personal se relaciona con el permiso por descanso médico, con un coeficiente de (0.50), la edad es fundamental para el servicio de limpieza pública.

Tercera conclusión: De acuerdo con el segundo objetivo específico referente al fortalecimiento de capacidades, se concluye que no se cumplió, no encontrándose los coeficientes que correspondan a la subcategoría.

Cuarta conclusión: De acuerdo con el tercer objetivo específico referido a la Actualización de Instrumentos de Gestión, se concluye que se cumplió, siendo un factor importante, se obtuvieron resultados referenciales, la falta de actualización de planes con actualización de la ordenanza municipal, con un coeficiente de (0.45), las actualizaciones de planes son necesarias para realizar las ejecuciones del servicio de limpieza pública.

Quinta conclusión: De acuerdo con el cuarto objetivo específico perteneciente a operaciones y procesos, se concluye que se cumplió siendo un factor significativo, se obtuvieron resultados referenciales, disposición final con botadero, de coeficiente (0.47), actualmente en la provincia de cañete la disposición final es un botadero que se encuentra en pampa clarita, el MINAM solicita que se cumpla con un relleno sanitario.

Sexta conclusión: De acuerdo con el quinto objetivo específico concerniente en maquinarias de transporte, se concluye que se cumplió siendo un factor importante, se obtuvieron resultados referenciales; fallas de camiones compactadoras con mantenimiento de camiones compactadores de basura, con coeficiente (0.65), el área usuaria hace constante uso de vehículos.

Séptima conclusión: De acuerdo con el sexto objetivo específico respecto a las EPP, se concluye que no se cumplió.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Primera: Se recomienda al funcionario de la Institución, implementar mecanismos de manera simultánea y sincronizada con los factores relacionados; máquinas de transporte, recurso humano, operaciones y procesos de actualización de instrumentos de gestión, que nunca falte o falle porque son factores de importancia para el servicio de limpieza pública.

Segunda: Se recomienda que la gestión municipal contrate un médico ocupacional para las evaluaciones de salud de los obreros.

Tercera: De acuerdo con la tercera conclusión se recomienda, se gestione con entidades públicas y/o privadas que brinden capacitaciones según normativa de seguridad y salud, con el propósito de que los obreros tengan mayor conocimiento y cuidado al momento de realizar sus actividades.

Cuarta: De acuerdo, a la cuarta conclusión se recomienda que los Planes de Gestión, sean actualizados y aprobados con ordenanza municipal, acuerdos de concejo o resolución de alcaldía.

Quinta: Se recomienda que la Institución gestione la construcción de un relleno sanitario, con el Gobierno Regional y el Ministerio del Medio Ambiente con el propósito de que disponga el financiamiento para la ejecución de un proyecto de inversión que cumpla con los parámetros establecidos; esto dará como consecuencia que se atienda una gran parte de la población no solo del ámbito local sino también de los lugares aledaños. De esta forma se podrá contratar los servicios de una empresa privada para la ejecución del proyecto de inversión, con el presupuesto asignado por los Gobiernos con quienes se gestione.

Sexta: De acuerdo, a la sexta conclusión se recomienda realizar un plan de mantenimiento de camiones compactadora de basura, preventivo, correctivo e inductivo, así se evitaría posibles fallas a futuro.

Séptima: De acuerdo, a la sexta conclusión se recomienda que los trabajadores obreros conozcan las normativas de seguridad y salud en el trabajo, también las razones del porque utilizar los EPP.

## REFERENCIAS

- Arias Gonzáles, J. L., Holgado Tisoc, J., Tafur Pittman, T. L. y Vásquez Pauca, M. J. (2022). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Arenas Quispe, C. R. (2021). *La gestión municipal y la calidad del servicio de limpieza pública en el distrito de Villa el Salvador en el 2019* [Tesis de titulación, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/275>
- Asian Alvarado, R. M. B. (2021). *La legalidad de la tercerización de los servicios de limpieza pública en los gobiernos locales, 2020* [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69866>
- Cabrera Huamanñahui, J., Candia Sánchez, A. W. y Flores Rivero, F. (2022). *Propuesta de fortalecimiento de la gestión integral de residuos sólidos y servicio de limpieza de la Municipalidad Provincial de Abancay - Apurímac* [Tesis de maestría, Universidad Continental]. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/11448>
- Díaz Tello, E. C. y Díaz Tello, R. S. (2021). *Gestión operativa del servicio de limpieza pública y acciones de emergencia sanitaria en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, 2021* [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68215>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Hernández Muñoz, M. A. (2019). *Servicio de limpieza pública y su efecto en la satisfacción del contribuyente de la municipalidad del distrito de El Porvenir, 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37496>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Estadísticas Municipales 2016*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1417/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1417/libro.pdf)
- Ley N° 31254. (2021, 7 de julio). *El Peruano*. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1970219-3>
- Martínez Córdoba, P. J. (2021). *Eficiencia en la gestión de los servicios públicos municipales* [Tesis de doctorado, Universidad de Murcia]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=305516>
- Mesones La Rosa, R. A. (2022). *Generación y gestión de residuos sólidos domiciliarios en la Municipalidad Provincial del Cusco 2015-2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. <http://hdl.handle.net/20.500.12918/6556>
- Niño Torres, Á. M., Trujillo González, J. M. y Niño Torres, A. P. (2017). Gestión de residuos sólidos domiciliarios en la ciudad de Villavicencio. Una mirada desde los grupos de interés empresa, estado y comunidad. *Revista Luna Azul*, 1(44), 177-187. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=321750362011>
- Noreña, A. L., Alcaraz Moreno, N., Rojas, J. G. y Rebolledo Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74124948006>
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E. y Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (4° ed.). Ediciones de la U. <https://universoabierto.org/2021/03/30/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-cualitativa-y-redaccion-de-la-tesis/>
- Redacción Gestión. (2023, 6 de abril). Declaran en emergencia a Cañete por mala gestión de los residuos sólidos. *Gestión*. <https://gestion.pe/peru/residuos-en->

canete-minam-san-vicente-de-canete-en-emergencia-por-gestion-y-manejo-de-residuos-solidos-gobierno-san-vicente-de-canete-minam-noticia/

Rivera Segura, G., Jiménez Rivera, W., Quispe García, E. y Ramírez Escobar, H. (2020). *La prestación del servicio de Limpieza Pública en el Perú: Un análisis de los determinantes de su eficiencia*. Contraloría General de la Republica. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1306027/Investigacion%20control%20Limpieza%20P%C3%BAblica.pdf?v=1669318851>

Rojas Bravo, X. y Osorio, B. (2017). Criterios de Calidad y Rigor en la Metodología Cualitativa. *Gaceta de Pedagogía*, 1(36). <https://www.researchgate.net/publication/337428163>

Sáenz, A. y Urdaneta, J. A. (2014). Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe. *Omnia*. 20(3), 121-135. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73737091009>

Simons, H. (2018). *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Javier

Torres Medina, G. (2019). *La gestión de residuos sólidos domiciliarios en el distrito Uraca – Castilla – Arequipa 2017* [Tesis de maestría, Universidad Ricardo Palma]. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/2587>

## **ANEXOS**



## Anexo. Matriz de categorización y guión de preguntas (instrumento)

Categoría	Subcategoría	Códigos	Guión de preguntas
Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública	Recurso Humano	Edad del personal	¿Considera usted la edad un factor importante para el manejo de residuos sólidos? ¿Por qué?
	Fortalecimiento de capacidades	Capacitación	¿Qué capacitaciones ha recibido usted en el ejercicio de su actividad laboral, relacionada a la Gestión de Servicio de Limpieza Pública?
		Experiencia	¿Cuénteme usted su experiencia previa en el Ejercicio de Gestión de limpieza pública?
	Habilidades		¿Qué habilidades requiere Usted, en el ejercicio de la Gestión del Servicio de Limpieza Pública? ¿Por qué?
		Actualización de la Ordenanza Municipal	¿Se encuentra actualizada la Ordenanza Municipal referida a los residuos sólidos? ¿Por qué?
	Instrumentos de Gestión	Actualización de los Planes de residuos Sólidos	¿Cuentan con planes actualizados de residuos sólidos? ¿Por qué?
		Almacenamiento en espacios públicos	¿Explique usted, como es el almacenamiento de residuos sólidos en espacios públicos?
	Operaciones y Procesos	Planificación Barrido y Limpieza en espacios Públicos	¿Cómo se realiza la planificación de barrido de Limpieza Pública en la Municipalidad?

	Planificación de Recolección de residuos sólidos	¿Cómo se planifica la recolección de residuos sólidos?
	Planificación Transporte de limpieza pública	¿Cómo se planifica el transporte del Servicio de limpieza pública?
	Disposición final de Residuos sólidos	¿Cómo se realiza la disposición final de los residuos sólidos?
Maquinarias de Transporte	Mantenimiento de Camiones compactadoras de basura	¿Cómo es el procedimiento del mantenimiento de camiones compactadores de basura?
Equipos de EPPS	Distribución EPPS	¿Cómo se distribuye los EPPS al personal de limpieza pública?

## Anexo. Validación de instrumentos



### Anexo 2

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LA INVESTIGACIÓN TITULADA: Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia Cañete, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer Administradora. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ABEL JESÚS DE LA CRUZ LÓPEZ	
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor <input type="checkbox"/>
Área de formación académica:	Recursos Humanos <input type="checkbox"/>	Marketing <input type="checkbox"/>
	Administración <input checked="" type="checkbox"/>	Supervisión <input type="checkbox"/>
Áreas de experiencia profesional:	JEFATURA ZONAL DE MALA	
Institución donde labora:	EPS EMAPA CAÑETE S.A	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años <input type="checkbox"/>	
	Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados/Título del estudio realizado.	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos (Colocar nombre del guion de preguntas de la entrevista)

Nombre de la Entrevista:	GUIÓN DE PREGUNTAS, DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LA INVESTIGACIÓN TITULADA: Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia Cañete, 2023
Autora:	ROXANA APOLAYA VÁSQUEZ
Procedencia:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Administración:	EPS EMAPA CAÑETE S.A
Tiempo de aplicación:	20 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	SUB GERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA Y ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAÑETE
Significación:	El instrumento está compuesta la entrevista por 01 categoría, 06 subcategorías, 13 códigos, que se tiene como objetivo general "Analizar cuáles son los factores en la gestión del servicio de limpieza de una municipalidad de la provincia de Cañete, 2023".



**Subcategorías del Instrumento:**

- Primera Subcategoría: Recurso Humano
- Objetivos de la Subcategoría: **Analizar si el recurso humano es un factor en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañeta, 2023.**

Códigos	Pregunta	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Edad del personal	¿Considera usted la edad un factor importante para el manejo de residuos sólidos? ¿Por qué?	4. Alto nivel	4. Alto nivel	4. Alto nivel	

- Segunda Subcategoría: Fortalecimiento de Capacidades
- Objetivos de la Subcategoría: **Análisis si el Fortalecimiento de capacidad es un factor en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañeta, 2023.**

Códigos	Pregunta	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacitación	¿Qué capacitaciones ha recibido usted en el ejercicio de su actividad laboral, relacionada a la Gestión de Servicio de Limpieza Pública?	4. Alto nivel	4. Alto nivel	4. Alto nivel	
Experiencia	¿Cuéntame usted su experiencia previa en el Ejercicio de Gestión de limpieza pública?	4. Alto nivel	4. Alto nivel	4. Alto nivel	
Habilidades	¿Qué habilidades requiere Usted, en el ejercicio de la Gestión del Servicio de Limpieza Pública? ¿Por qué?	4. Alto nivel	4. Alto nivel	4. Alto nivel	



- Tercera Subcategoría: Actualización de Instrumentos de Gestión
- Objetivos de la Subcategoría: **Análisis si la Actualización de Instrumentos es un factor en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañeta, 2023.**

Códigos	Pregunta	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actualización de la Ordenanza Municipal	¿Se encuentra actualizada la Ordenanza Municipal referida a los residuos sólidos? ¿Por qué?	4. Alto nivel	4. Alto nivel	4. Alto nivel	
Actualización de los Planes de residuos Sólidos	¿Cuentan con planes actualizados de residuos sólidos? ¿Porque?	4. Alto nivel	4. Alto nivel	4. Alto nivel	

- Cuarta Subcategoría: Operaciones y Procesos
- Objetivos de la Subcategoría: **Análisis si son las Operaciones y Procesos un factor en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañeta, 2023.**

Códigos	Pregunta	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Almacenamiento en espacios públicos	¿Explique usted, como es el almacenamiento de residuos sólidos en espacios públicos?	4. Alto nivel	4. Alto nivel	4. Alto nivel	
Planificación Barrido y Limpieza en espacios Públicos	¿Cómo se realiza la planificación de barrido de Limpieza Pública en la Municipalidad?	4. Alto nivel	4. Alto nivel	4. Alto nivel	
Planificación de Recolección de residuos sólidos	¿Cómo se planifica la recolección de residuos sólidos?	4. Alto nivel	4. Alto nivel	4. Alto nivel	

Planificación Transporte de limpieza pública	¿Cómo se planifica el transporte del Servicio de Limpieza pública?	4. Alto nivel	4. Alto nivel	4. Alto nivel	
Disposición final de Residuos sólidos	¿Cómo se realiza la disposición final de los residuos sólidos?	4. Alto nivel	4. Alto nivel	4. Alto nivel	

- Quinta Subcategoría: Maquinarias de transporte
- Objetivos de la Subcategoría: Analizar si son las Maquinarias de Transporte un factor en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023.

Códigos	Pregunta	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Mantenimiento de Camiones compactadoras de basura	Como es el procedimiento del mantenimiento de Camiones compactadoras de basura	4. Alto nivel	4. Alto nivel	4. Alto nivel	

- Sexta Subcategoría: Equipos de EPPS
- Objetivos de la Subcategoría: Analizar si son los EPPS un factor en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023.

Códigos	Pregunta	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Distribución EPPS	¿Cómo se distribuye los EPPS al personal de limpieza pública?	4. Alto nivel	4. Alto nivel	4. Alto nivel	



Mg. Abel J. De la Cruz López  
D.L.M. 17408  
Jefe Zonal Área  
EPS RIMARCA CAÑETE S.A.

**Mg. Abel de la Cruz López**  
DNI N° 15429731



**Dr. Miguel Ángel Pérez Pérez**  
DNI N° 07636535

Pd: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de expertise y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrdo et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarían una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutlatinen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrdo et al. (2003).

Ver: <https://www.cerbitbasos.com/cita2012/cita2012-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Anexo. Carta de presentación

**POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Escuela de Posgrado

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima SJL, 19 de mayo del 2023

N°Carta P.217 – 2023-1 EPG – UCV LE

**SEÑOR**

**Pablo Cesar Quispe Ramos.**  
Sub Gerente de Limpieza Pública y Áreas Verdes.  
Municipalidad Provincial de Cañete.

Asunto: Carta de Presentación del estudiante APOLAYA VASQUEZ ROXANA.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a APOLAYA VASQUEZ ROXANA identificado(a) con DNI N.º 43320510 y código de matrícula N° 7002839793; estudiante del Programa de MAESTRIA EN GESTION PUBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

#### **Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia Cañete, 2023**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro (a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Cc. Interesado,

**Dña. Teresa Narvaez Araníbar** Administrativa (MRCV)  
Jefa de la Unidad de Posgrado  
POSGRAPO-UCV-Lima Este

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendibala 6232, Los Olivos, Tel.:(+51) 202 4342 Fax.:(+51) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Santa Rey, San Juan de Lurigancho Tel:(+51) 200 9030 Anx.2510.  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+51) 200 9030 Anx.: 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel.:(+51) 202 4342 Anx.: 2650.

# Anexo. Base de datos

The screenshot displays the ATLAS.ti software interface. The title bar reads "Tesis RAV - ATLAS.ti". The menu bar includes "Archivo", "Inicio", "Buscar & Codificar", "Analizar", "Importar & Exportar", "Herramientas", and "Ayuda". The ribbon contains several groups: "Nuevo" (Agregar documentos, Crear entidades), "Proyecto" (Editar comentario), "Navegador" (Navegador, Explorador del proyecto), "Administradores" (Documentos, Citas, Códigos, Memos, Redes, Vinculos, Explorador del proyecto), and "Administradores".

The "Explorador del proyecto" pane on the left shows a tree view of the project structure:

- Tesis RAV
  - Documentos (8)
    - D 1: TRANSCRIPCIONES (215)
    - D 2: El huaco para la disposicion final - botadero (2)
    - D 3: Fumigacion de los residuos solidos (2)
    - D 4: Haciendo la oyada (1)
    - D 5: Limpieza de residuos solidos (2)
    - D 6: Tachos verdes (1)
    - D 7: Botadero - Realidad (1)
    - D 8: Cercando en el botadero (1)
  - Códigos (55)
    - Actualizacion de la Ordenanza Municipal [13-3]
    - Actualizacion de los Planes de Residuos Solidos [39-6]
    - Almacenamiento en espacios Publicos [13-2]
    - Bajo rendimiento [11-6]
    - Botadero de residuos solidos [34-7]
    - Capacitacion [30-2]
    - Compromiso Distritales [9-1]
    - Comunicacion Asertiva [6-3]
    - Contenedores [15-1]
    - Contraer enfermedad [12-5]
    - Contratar Tercerizacion [8-8]
    - Control de personal [5-1]
    - Cronograma de Actividades [27-5]
    - Desempeño en forma optima [13-2]

The central view displays the following information:

**Tesis RAV**

Creado por: Mobile46 – sábado, 3 de junio de 2023 18:12  
Editado por última vez por: Mobile46 – lunes, 19 de junio de 2023 19:28  
Usuario actual: Mobile46

**Licencia comercial de ATLAS.ti**  
ATLAS.ti 9.1.3

ATLAS.ti

## Anexo. Concurrencia de códigos

	A	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ
1																					
2																					
14	Disposicion Final de Residuos Solidos Gr=22	0.03	3	0.05	0	0.00	4	0.15	0	0.00	0	0.00	0	0.04	0.00	5	0.10	2	0.08	1	
15	Distribucion EPP Gr=17	0.00	3	0.06	9	0.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	1	0.02	2	0.10	0	
16	Edad del personal Gr=17	0.05	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.11	0.00	0	0.00	2	0.10	0	
17	Evaluacion medica Gr=4	0.00	1	0.03	1	0.08	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	0	0.00	3	0.43	0	
18	Fallas de camiones compactadoras Gr=15	0.00	1	0.02	0	0.00	0	0.00	11	0.65	10	0.65	0	0.00	0.54	1	0.02	0	0.00	0	
19	Falta de Actualizacion de Leyes Gr=15	0.00	2	0.04	1	0.04	2	0.10	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	2	0.04	2	0.11	1	
20	Falta de Actualizacion de Planes Gr=29	0.03	3	0.05	0	0.00	1	0.03	1	0.02	1	0.03	0	0.00	0.03	2	0.03	0	0.00	0	
21	Falta de capacitacion Gr=20	0.08	2	0.04	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	1	0.02	0	0.00	0	
22	Falta de personal Gr=8	0.00	1	0.02	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	0.50	0.00	1	0.03	1	0.08	0	
23	Habilidades Gr=13	0.11	1	0.02	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.06	0.00	1	0.02	0	0.00	1	
24	Horario establecido de recoleccion diana Gr=37	0.02	0	0.00	3	0.07	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.03	0.00	20	0.41	0	0.00	3	
25	Infraestructura para el relleno sanitario Gr=8	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	0	0.00	1	0.08	0	

Tabla de co-ocurrencias

Hoja1

Información

Hoja2





## Anexo. Coeficientes y correspondencia de códigos

Categoría	Subcategorías	Códigos	Coefficientes	Correspondencia
Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública	Recurso Humano	Edad del personal	0.5	x
		Capacitación	x	x
	Fortalecimiento de capacidades	Experiencia	x	x
		Habilidades	x	x
	Actualización de Instrumentos de Gestión	Actualización de la Ordenanza Municipal	0.45	si
		Actualización de los Planes de residuos Sólidos	0.45	si
		Almacenamiento en espacios públicos		x
		Planificación Barrido y Limpieza en espacios Públicos	x	x
	Operaciones y Procesos	Planificación de Recolección de residuos sólidos	x	x
		Planificación Transporte de limpieza pública	x	x
		Disposición final de Residuos sólidos	0.47	si
	Maquinarias de Transporte	Mantenimiento de Camiones compactadoras de basura	0.65	si
	Equipos de EPPS	Distribución EPPS	x	x

## Anexo. Coherencia entre objetivos y conclusiones

<b>Objetivos</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>Coefficientes</b>	<b>Correspondencia</b>
OG	OG	....	x
OE1	CE1	0.50	si
OE2	CE2	....	x
OE3	CE3	0.45	si
OE4	CE4	0.47	si
OE5	CE5	0.65	si
OE6	CE6	....	x

## Anexo. Matriz de consistencia lógica

Problema general	Problemas específicos	Objetivo general	Objetivos específicos	Categoría	Subcategoría	Códigos asociados	Coefficiente concurrentes
	¿Es el recurso humano un factor en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023?	Analizar cuáles son los factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023.	Analizar si el recurso humano es un factor en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023.		Edad del personal	Edad del personal	0.50
¿Cuáles son los Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023?	¿Es la Actualización de Instrumentos un factor en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023?	Analizar una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023.	Analizar si la Actualización de Instrumentos es un factor en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023.	Factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública	Actualización de Instrumentos de Gestión	Actualización de la Ordenanza Municipal con Planes de residuos Sólidos	0.45

¿Las Operaciones y Procesos son factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023?	Analizar si son las Operaciones y Procesos un factor en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023.	Operaciones y Procesos	Disposición final de Residuos sólidos	0.47
¿Las Maquinarias de Transporte son factores en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023?	Analizar si son las Maquinarias de Transporte un factor en la Gestión del Servicio de Limpieza Pública en una Municipalidad de la Provincia de Cañete, 2023.	Maquinarias de Transporte	Mantenimiento de Camiones compactadoras de basura	0.65