



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Repercusión de la gestión administrativa de programas sociales de la  
Municipalidad Provincial del Santa en los pobladores de  
Chimbote-2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Mendieta Chavarry, Manuel Alejandro ([orcid.org/0000-0002-5591-1106](https://orcid.org/0000-0002-5591-1106))

**ASESORES:**

Dra. Espinoza Rodriguez, Olenka Ana Catherine ([orcid.org/0000-0003-3058-816X](https://orcid.org/0000-0003-3058-816X))

Dr. Espinoza De La Cruz, Manuel Antonio ([orcid.org/0000-0001-6290-4484](https://orcid.org/0000-0001-6290-4484))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

A mis padres, por sus muestras permanentes de afecto, comprensión y dedicación por mi educación, mi formación como ciudadano y profesional. Por haberme apoyado en todo momento, por su amor infinito, por sus orientaciones, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

Manuel Alejandro Mendieta Chávarry.

## AGRADECIMIENTO

A Dios

Por permitirnos la vida y la salud de todos los días.

A los docentes de la Escuela Académica de Administración de la Universidad César Vallejo

Por su labor encomiable y dedicación por mi formación como profesional, por sus enseñanzas y compartir el día a día que será recordado siempre en nuestro proceso permanente de desarrollo profesional.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Nosotros, ESPINOZA DE LA CRUZ MANUEL ANTONIO, ESPINOZA RODRÍGUEZ OLENKA ANA CATHERINE, docentes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: " Repercusión de la Gestión Administrativa de programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa en los pobladores de Chimbote-2015", cuyo autor es MENDIETA CHÁVARRY MANUEL ALEJANDRO, constatamos que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluimos que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A nuestro leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 13 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ESPINOZA DE LA CRUZ MANUEL ANTONIO DNI: 18195946 ORCID: 0000-0001-6290-4484	Firmado electrónicamente por: MANTONIOED el 13- 12-2023 18:34:09
<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ESPINOZA RODRÍGUEZ OLENKA ANA CATHERINE DNI: 18092486 ORCID: 0000-0003-3058-816X	Firmado electrónicamente por: OAESPINOZAREl 13- 12-2023 18:04:05

Código documento Trilce: TRI - 0550855





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, MENDIETA CHÁVARRY MANUEL ALEJANDRO estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Repercusión de la Gestión Administrativa de programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa en los pobladores de Chimbote-2015", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
MENDIETA CHÁVARRY MANUEL ALEJANDRO DNI: 45488802 ORCID: 0000-0002-5591-1106	Firmado electrónicamente por: MMENDIETACH el 12- 12-2023 10:30:59

Código documento Trilce: INV - 1363153



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	25
3.2. Variables y operacionalización.....	26
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	27
3.5. Procedimientos .....	28
3.6. Método de análisis de datos .....	28
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS .....	29
V. DISCUSIÓN.....	40
VI. CONCLUSIONES .....	45
VII. RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS .....	48
ANEXOS.....	52

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Planificación de la gestión administrativa de los programas sociales de la MPS.</i> .....	29
<b>Tabla 2</b> <i>Organización de la gestión administrativa de los programas sociales de la MPS.</i> .....	31
<b>Tabla 3</b> <i>Dirección de la gestión administrativa de los programas sociales de la municipalidad provincial del santa.</i> .....	33
<b>Tabla 4</b> <i>Control de la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa.</i> .....	35
<b>Tabla 5</b> <i>Nivel de gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa.</i> .....	37
<b>Tabla 6</b> <i>Repercusión de la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa.</i> .....	38

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

<b>Figura 1</b> <i>Planificación de la gestión administrativa de los programas sociales ....</i>	30
<b>Figura 2</b> <i>Organización de la gestión administrativa de los programas sociales ...</i>	32
<b>Figura 3</b> <i>Dirección de la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa.....</i>	34
<b>Figura 4</b> <i>Control de la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa.....</i>	36
<b>Figura 5</b> <i>Nivel de gestión administrativa de los programas sociales de la municipalidad provincial del santa.....</i>	37
<b>Figura 5</b> <i>Repercusión de la gestión administrativa de los programas sociales de la municipalidad provincial del santa.....</i>	39



## RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo analizar la repercusión de la Gestión Administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa en los pobladores de Chimbote- 2015. La población estuvo conformada por 2400 beneficiarios de los programas sociales, se trabajó con una muestra de 155 pobladores beneficiados elegidos aleatoriamente. En los resultados se identificó el nivel de la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, que según el 46% es de nivel regular; se identificó la repercusión de la gestión administrativa de estos programas sociales donde el 48% de los pobladores están indecisos en que el personal de la municipalidad dispone de materiales adecuados para brindar un buen servicio, el 34% están de acuerdo en que el personal que atiende en estos programas es suficiente para atender a los beneficiarios, el 44 % están indecisos en que el personal cuenta con suficiente capacidad y el 40% están de acuerdo en que es positivo el nivel de impacto social que ejercen estos programas para la población. Finalmente, se propuso estrategias para mejorar la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote- 2015.

**Palabras clave:** gestión administrativa, repercusión, programas sociales.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to analyze the impact of the Administrative Management of the social programs of the Provincial Municipality of Santa on the residents of Chimbote - 2015. The population was made up of 2,400 beneficiaries of the social programs, we worked with a sample of 155 residents randomly chosen beneficiaries. The results identified the level of administrative management of the social programs of the Provincial Municipality of Santa, which according to 46% is at a regular level; The impact of the administrative management of these social programs was identified where 48% of the residents are undecided that the municipality staff has adequate materials to provide a good service, 34% agree that the staff who serve in these programs is enough to serve the beneficiaries, 44% are undecided that the staff has sufficient capacity and 40% agree that the level of social impact that these programs have for the population is positive. Finally, strategies were proposed to improve the administrative management of the social programs of the Provincial Municipality of Santa, Chimbote- 2015.

**Keywords:** administration, impact, social programs.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El propósito de los Programas de Complementación Alimentaria (PCA) es proporcionar un suplemento nutricional a las personas que se encuentran en estado de pobreza, pobreza extrema, riesgo moral y de salud, así como a aquellas que forman parte de grupos vulnerables. La población objetivo de estos programas han sido identificados abarcando a niñas, niños, individuos afectados por diversas enfermedades, así como personas discapacitadas, mayores de edad. Se incluyen aquellos que enfrentan riesgos morales o han sido víctima de violencia en la familia en algunos casos niños y jóvenes abandonados. Se brindará respaldo mediante la formación de grupos y centros de asistencia, priorizando su ubicación en áreas urbanas marginadas y rurales. Se fomentarán acciones comunitarias, así como la ejecución de proyectos sociales que de alguna manera van a favorecer y a mejorar la situación, y mejoras para una vida más digna, más humana, más sensible.

El gobierno ha comenzado a delegar la administración de los PCA a las autoridades municipales de las provincias. La meta principal de esta transferencia es asegurar que los PCA se gestionen de manera acorde a las circunstancias específicas de cada provincia y distrito, con el fin de llegar a la población que verdaderamente requiere dicha ayuda. En ese contexto, nada mejor que la acción de los gobiernos locales quienes por su proximidad a este tipo de poblaciones objetivo de los programas y además al tener autoridad que permita regular la acción comunitaria de una manera efectiva es que el gobierno decide implementarlos a través de las municipalidades. La asignación de los recursos para la PCA a las municipalidades provinciales estaba condicionada a su verificación o acreditación por el CND220 con el objetivo de ser elegibles y objetos de asignación presupuestaria destinadas a la gestión de los PCA. Los programas transferidos a las municipalidades provinciales incluyen implementación de ollas comunitarias, atención a hogares y en algunos casos albergues, así como el abastecimiento de alimentación por trabajo, adicional se encuentra también un programa para alimentar y nutrir pacientes ambulatorios con enfermedades como la tuberculosis, haciéndose extensivo de ser el caso a la familia del paciente (PANTBC).

El presupuesto asignado indica la importancia de establecer sistemas de supervisión para estos programas, así como de evaluar la posición económica, el logro de metas y la calidad percibida al brindar este servicio en la ejecución de las distintas etapas de los PCA, tales como la concepción del programa, su estructura, y los aspectos logísticos de compra, almacenamiento, verificación de la calidad de los productos, su distribución y supervisión, junto con el análisis de sus resultados e impacto. En este contexto, es significativo explorar la Administración de Gestión de estos programas delegados a los municipios, ya que representa un elemento fundamental para la investigación en el ámbito administrativo. Esto se debe a que constituye una herramienta crucial para el desarrollo empresarial, permitiendo la supervisión, evaluación y control de todos los aspectos necesarios para cumplir con eficacia las metas programadas, así como el desempeño eficiente del personal a cargo de estas actividades en concordancia con lo establecido por la alta dirección.

En el contexto de la Municipalidad Provincial del Santa, en colaboración con el Comité de gestión local, se encarga de organizar y administrar los Programas de Cuidado Ambiental (PCA). Para estos efectos deberán estar claramente establecidos los criterios para priorizar la atención a la población objetivo en los tiempos previstos. Esto se realizará considerando el presupuesto asignado anualmente y adicionalmente lo que se consiga como financiamiento para el programa proveniente de otros ingresos financieros. Sin embargo, en la aplicación de estos programas, la población beneficiaria ha identificado deficiencias que generan insatisfacción con respecto a los mecanismos utilizados por la municipalidad. Estas deficiencias están relacionadas con la falta de garantías locales que aseguren un acceso oportuno y den participación a la población objetivo y a las organizaciones populares de usuarios de dichos programas, así como con la designación de los Comités de Gestión de los mismos que en muchos casos para bien o para mal son designados por motivos políticos y de confianza de las autoridades municipales. La baja participación coordinada y democrática de la población se refleja en que no hay cumplimiento de palabra de los gobiernos locales provinciales, ya que no integran adecuadamente los Planes de Desarrollo Local Concertado y el Presupuesto Participativo en el Plan Operativo de los Proyectos de Capacitación y Asesoramiento (PCA). Esto impide

la ejecución efectiva de los PCA, así como la realización de supervisiones para alcanzar los objetivos establecidos. Además, Resulta complicado garantizar la participación de los ciudadanos en la administración mediante la creación de los Comités de Gestión. Es fundamental implementar sistemas de comunicación y claridad, además de elaborar reportes trimestrales, entre otras obligaciones.

Con base en la dificultad detectada, se requiere realizar una investigación para responder a lo siguiente: ¿Cómo es la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015?

Esta investigación tiene relevancia debido a que aborda un tema significativo, que es el impacto de la gestión administrativa de los programas sociales. Esto implica la necesidad de desarrollar un diagnóstico estratégico sobre cómo la gestión de estos programas afecta la satisfacción de las necesidades y contribuye a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios en la ciudad de Chimbote.

Es importante porque los resultados obtenidos posibilitaron que las autoridades locales obtuvieran una evaluación de la administración de estos programas sociales y su impacto en la población beneficiaria de Chimbote.

Las consecuencias prácticas de esto se enfocan en la capacidad de examinar las carencias en la gestión administrativa de estos programas sociales. Estos programas, cuya administración se ha descentralizado, forman parte de las políticas sociales del estado y reciben atención por parte de las municipalidades.

A los residentes favorecidos de Chimbote se les dará la oportunidad de evaluar la efectividad y las repercusiones de dichos programas en el desempeño de sus necesidades, como alimentación, salud y educación, entre otras, así como en la optimización de su calidad de vida. Así, se obtendrá información reciente sobre las áreas de mejora en los procedimientos de gestión administrativa relacionados con las labores de planificación, organización, dirección y control llevadas a cabo por la administración municipal en estos programas sociales.

Además, tiene importancia desde el enfoque metodológico, ya que facilitó la creación de encuestas diseñadas conforme a la realidad de la administración de estos programas sociales. Esto resultó ser altamente beneficioso para la organización, contribuyendo significativamente a la consecución de sus metas y objetivos.

Hernández et al. (2014) afirma que no todos los estudios cuantitativos presentan hipótesis; la elección de formular o no hipótesis está asociada a un elemento esencial: la extensión inicial de la investigación. Las investigaciones cuantitativas que proponen hipótesis son aquellas cuyas formulaciones indican que su propósito será establecer relaciones de correlación o explicación, o aquellas que cuentan con tales características.

Por otra parte se planteó como objetivo general analizar la repercusión de la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa en los pobladores de Chimbote- 2015 y como objetivos específicos; Describir, la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015, identificar el nivel de gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015, identificar la repercusión de la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa en los pobladores de Chimbote-2015, y proponer estrategias para mejorar la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote- 2015.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Chacón (2013) en su tesis, se propuso desarrollar un plan estratégico con la finalidad de especificar la administración en la cooperativa de ahorro y crédito de San Antonio de Toacaso. La naturaleza de su estudio es de carácter explicativo, utilizando un diseño de investigación que se centra en la descripción. Se utilizan métodos de análisis y síntesis en la investigación, y el grupo de interés está compuesto por 37 trabajadores de la cooperativa. Se determina que la muestra empleada refleja adecuadamente la totalidad de la población. Se puede inferir que la cooperativa presenta una situación financiera poco estable dentro del contexto parroquial. A pesar de ser considerada una entidad financiera establecida gracias a las aportaciones de sus clientes socios, la falta de desempeño en sus deberes está afectando su función original. Se ha observado que los clientes que utilizan los servicios de la entidad son parte de estratos sociales dedicados a actividades como pequeñas empresas, microempresas, comercios, profesionales y grupos artesanales. Sin embargo, estos clientes tienden a no cumplir con los pagos de sus créditos, lo que ha llevado a una drástica disminución en la liquidez y capacidad de crédito de la cooperativa. Es evidente la falta de asesoramiento adecuado en procesos de recuperación de cartera vencida, y la cooperativa carece de la legislación necesaria para abordar esta problemática. Esta situación pone en riesgo que los activos se conviertan en cartera castigada de difícil recuperación, lo que afecta negativamente la liquidez de la cooperativa. Todo esto se atribuye a una gestión administrativa y financiera deficiente.

Vega y Gómez (2012) en su artículo que tiene como objetivo explorar la relevancia de la evaluación de programas sociales, mediante una revisión documental de diversas perspectivas publicada en México. Sosteniendo que las políticas sociales funcionan como mecanismos para redistribuir recursos y compensar las desigualdades sociales. Esto se debe a que su objetivo principal es optimar los modos de vida de la comunidad. En este contexto, es crucial tener en cuenta la valoración de los programas gubernamentales, ya que posibilita medir en qué grado se alcanzan los objetivos establecidos y evaluar la relación entre el gasto realizado y los resultados previstos. Algunos escritores señalan que en México, se considera que la evaluación de programas sociales desempeña un papel técnico al ajustar tanto el diseño como la ejecución de dichos programas, y

funciona como fundamento para la aplicación del enfoque presupuestario orientado a resultados. A pesar de que existe un interés por parte del gobierno en fomentar la evaluación cuantitativa a través de métodos cuasi experimentales y técnicas econométricas, se destacan falencias y rigideces en la implementación de esta metodología. Se destaca igualmente la falta de rigor técnico-metodológico en las valoraciones de políticas y programas públicos en México, en particular en el ámbito del desarrollo social. En resumen, se determina que, a pesar de los avances en México para incluir la participación social y ciudadana en sus leyes y estrategias de planificación, no existen pruebas concretas de implementación o evaluación participativas en la realidad. Lázaro (2012) en su tesis, se propone analizar la administración empresarial y su impacto en el desarrollo de la compañía Agrícola e Inversiones L&F S.A.C en Chimbote durante el periodo 2009-2011. Empleando un método explicativo y un diseño experimental a lo largo del tiempo, este análisis llega a la conclusión de que, al término de la investigación, se logra establecer el grado de administración en la empresa agrícola L & F. Indica que la gestión administrativa se encuentra en una etapa inicial, sin contar con una aplicación técnica y científica. Esto se hace evidente al observar que el 55% de los empleados afirma que la calidad de la administración es deficiente. Además, el 45% de los trabajadores considera que la compañía está en un punto intermedio en términos de progreso en su administración, aunque presenta diversas carencias y eficacias en algunas operaciones. Se podrían superar estas carencias mediante la implementación de enfoques gerenciales contemporáneos. Quichca (2012) en su tesis, se propuso evaluar la conexión entre la calidad de la gestión administrativa y el rendimiento docente según la percepción de los estudiantes, abarcando desde el primer hasta el sexto ciclo durante el período 2010 en el Instituto Superior Particular "La Pontificia" ubicado en el distrito de Armen Alto, Provincia de Huamanga, Ayacucho, Perú. La estructura de esta investigación es de carácter no experimental y se categoriza como un estudio descriptivo correlacional. Se llevó a cabo en los meses de agosto a octubre de 2010, se ha determinado, tomando como punto de referencia a estudiantes desde el primer hasta el sexto ciclo, que hay una conexión esencial entre las dimensiones de la Gestión Administrativa y el Rendimiento Docente. La conexión entre la Gestión Académica y el Desempeño Docente resalta a través de



la existencia de una relación significativa. Además, se observa una conexión considerable, aunque no extrema entre el entorno físico y el desempeño docente. Campos y Loza (2011) en su tesis, se planteó la tarea de analizar los efectos de la administración de la Biblioteca Municipal Pedro Moncayo en la localidad de Ibarra durante el año 2011, con miras a mejorar sustancialmente los servicios y la atención a los usuarios, se implementaron diversos métodos mediante un estudio de alcance descriptivo y documental, además de campo. Entre las técnicas utilizadas se encuentran la observación, el método científico, el análisis sintético y el enfoque inductivo-deductivo. Adicionalmente, se emplearon métodos de entrevista y encuesta, dirigidos a los usuarios de la Biblioteca, conformados por 1222 personas en total. Este grupo se dividió en 967 estudiantes y 255 individuos que no pertenecían a la comunidad estudiantil. El grupo finalmente elegido incluyó a 239 alumnos y 63 personas que no estaban matriculadas como estudiantes. Concluyendo que los usuarios de la Biblioteca no están completamente informados de todos los servicios que brinda esta entidad, se nota que la biblioteca carece de una especialización específica. Su compilación de libros aborda temáticas generales destinadas a una amplia gama de usuarios, incluyendo estudiantes, investigadores y profesionales. Además, se evidencia muy poca participación del personal en la administración del presupuesto.

Brossard (2010) en su tesis, cuya finalidad fue analizar la eficacia operativa del gobierno local en fomentar el comercio equitativo e integrar a sus beneficiarios en los programas de desarrollo local. El estudio, de naturaleza descriptiva y correlacional con un diseño no experimental, llega a la siguiente conclusión, existe relación entre el Comercio Justo y la política social, y existe un equilibrio entre las normas y conceptos de política social en relación al Comercio Justo. Se determina que un manejo operativo eficiente entre los diversos recursos disponibles, aunque sujeto a ciertas limitaciones en algunos casos para brindar una atención eficiente a los productores. Además, en la medida que los productores permanentemente contribuyen con la comunidad y su desarrollo son tomados en cuenta para la gestión municipal. Se ha concluido finalmente que la Municipalidad Provincial de Sullana cuenta con la viabilidad legal, técnica, administrativa y política necesaria para respaldar la promoción del Comercio Justo y la integración del sector de productores en los planes de desarrollo.

La investigación propuesta en su fundamentación teórica se sustenta en los principios administrativos, teoría que se enfoca principalmente en las acciones gerenciales. Pone un fuerte énfasis tanto en la racionalidad como en la ejecución para lograr que tanto las organizaciones y el elemento humano que lo conforma sean lo más eficientes posible (Robbins y Coulter, 2010). Estos conocimientos teóricos sobre gestión nos llevan a entender, cada uno de los procesos y funciones de la administración, incorporando las contribuciones de la teoría clásica administrativa, tales como, Koontz y Weihrich, Druker, entre otros.

La administración implica una serie de pasos racionales en el objetivo de encausar las acciones humanas y los recursos de los que dispone para lograr objetivos partiendo necesariamente de un acto de reflexión y análisis de la situación en la que se encuentra una determinada organización y a partir de ello visionar cómo debería ser al futuro, por lo tanto, planifica, organiza, dirige y controla tanto su mundo interno como el mundo externo que presenta diferentes desafíos competitivos. En este sentido, su labor está estrechamente relacionada con las variables macro como la economía es aspecto cultural, aspecto tecnológico, legal, social, entre otros; con la finalidad de generar productos o servicios de libre competencia. En este sentido, la administración juega un rol sumamente importante que le permitirá a la empresa afrontar con éxito diversas circunstancias con acciones estratégicas que le permitan afrontar el cambio sin perder su esencia y su destino final (Hernández, 2011). Se ocupa de coordinar y optimizar los recursos, materiales, económicos, financieros, tecnológicos y sociales en la misma dirección y con objetivos compartidos, evitando conflictos derivados de posiciones divergentes. Por lo tanto, la gestión implica la creación de una visión compartida y motivadora para guiar la acción (Hernández, 2011).

La utilización de la herramienta de Análisis de Gestión Administrativa es común en el ámbito empresarial con el propósito de medir la eficacia y eficiencia con la que los recursos humanos realizan las actividades de planificación, organización, dirección, coordinación, ejecución y control de los objetivos definidos por la alta dirección en el desarrollo de la empresa. El propósito principal es identificar y corregir posibles deficiencias, lograr La búsqueda constante de perfeccionamiento, la maximización de la eficiencia y la optimización del uso de los recursos disponibles, de acuerdo con los protocolos, reglamentos y directrices

de una gestión eficiente. (Castro, 2007). Incluye todas las acciones dentro de una organización, tales como la definición de objetivos, la evaluación de las herramientas utilizables, la gestión económica de estos, la revisión del logro de metas y el rendimiento institucional, así como una operación eficiente para testificar el funcionamiento adecuado de la compañía (Hernández y Rodríguez, 2011).

Para Hernández y Rodríguez, (2011) involucra todas las actividades organizativas que abarcan establecer metas y objetivos, evaluar los recursos disponibles y asignar de manera eficaz los recursos económicos son elementos clave en este contexto, la estimación del logro de metas y el rendimiento institucional, así como un ejercicio eficaz para asegurar el funcionamiento de la organización. Se explica que la administración ejecutiva implica la actividad y consecuencia de supervisar al talento humano, el recurso tecnológico y económico de una organización, con el propósito de alcanzar sus objetivos y metas.

El concepto de gerencia (management) ha sido utilizado como equivalente a la administración o a la persona encargada de administrar, ya sea en empresas u otras organizaciones. Se emplea el término gerencia Para describir la labor de supervisión desempeñada a un nivel medio dentro de las organizaciones, con el fin de diferenciarla de la gestión a nivel institucional y de la supervisión en el ámbito operativo, se busca establecer una clara distinción.

El gerente, que es un ejecutivo operando en el rango intermedio de la empresa, está bajo la autoridad de otros directivos a nivel institucional (directores) y supervisa a empleados a nivel operacional (supervisores).

La función principal de la fase intermedia dentro de la compañía consiste en actuar como intermediario y reducir la incertidumbre proveniente del entorno laboral establecido por el nivel institucional. Su tarea es transformar esta incertidumbre en planes, proyectos, programas viables con un alto liderazgo para el convencimiento de modo que la actividad humana sienta confianza, y estratégicamente dirija sus esfuerzos a lograr los mejores resultados siempre demostrando un nivel alto de comunicación, liderazgo y motivación. En resumen, el nivel intermedio tiene por función la gestión total de la compañía (Chiavenato, 2011).

Las organizaciones definen su estructura jerárquica delimitando responsabilidades y otorgando la autoridad pertinente a los funcionarios o jefes de área la idea central es mantener un orden. Iniciando con la alta dirección, gerentes intermedios y jefes de área operativos. Sin embargo, las pequeñas empresas no siguen una estructura jerárquica tan definida como las grandes empresas y suelen preferir depender de proveedores para alcanzar sus objetivos (Robbins y Coulter, 2010).

Los niveles operativos asumen la responsabilidad de lograr las metas o resultados previamente definidos en los planes: estratégico, táctico y operativo. En términos generales, la gestión de alto nivel tiene la tarea de tomar decisiones en función a la visión y misión, propone políticas, directivas y acciones estratégicas para el manejo de los recursos disponibles (Robbins y Coulter, 2010). Los mandos medios están compuestos por el personal directivo, que generalmente son ejecutivos eficaces provenientes de diversas áreas clave de la empresa, como logística, finanzas, ventas, gestión del talento humano y producción. Su responsabilidad radica en llevar a cabo las decisiones estratégicas tomadas por la alta dirección, asegurándose de que se cumplan los objetivos y políticas de acuerdo con los presupuestos autorizados. Además, se espera que analicen los problemas en colaboración con la alta dirección (Robbins y Coulter, 2010). Las jefaturas operativas implementan procesos, asumen políticas y normas que los conducen a proponer estándares de calidad, la eficiencia y el logro de metas. Actualmente, su función es clave y estratégica para la mejora de procesos y resultados (Robbins y Coulter, 2010).

La etimología de la palabra "administración" proviene del latín. En este contexto lingüístico, "ad" denota dirección o tendencia, "minis ter" funciona como un comparativo de inferioridad, y el sufijo "ter" señala subordinación u obediencia. En términos distintos, se hace referencia a individuos que cumplen un rol subordinado bajo la autoridad de otro, ofreciendo sus servicios en beneficio de esa otra persona o entidad.

En su origen, el término implicaba la realización de funciones bajo la autoridad de otra persona y el ofrecimiento de servicios a esa persona. La función de la gestión consiste en comprender los propósitos de la empresa y traducirlos en iniciativas empresariales mediante la planificación, organización, dirección y supervisión de

las tareas ejecutadas en diferentes departamentos y categorías de la empresa, con el propósito de lograr esos objetivos (Chiavenato, 2001).

Así pues, la gestión abarca la planificación, estructuración, supervisión y regulación de los recursos dispuestos de una compañía con el fin de alcanzar metas particulares de forma efectiva. La transformación en el sentido de la palabra "administración" ha sido considerable, y el rol del administrador, ya sea un ejecutivo corporativo, responsable de departamento, líder o supervisor de equipo, ha adquirido una importancia fundamental en distintas modalidades de estructuras organizativas en los tiempos recientes. Para demostrar la transformación significativa y el amplio desarrollo del concepto de gestión, resulta provechoso examinar de manera concisa su progresión, rastreando detenidamente los avances a lo largo de la historia empresarial y la teoría administrativa (Chiavenato, 2001).

La estrategia se implementa a través de la acción empresarial, la cual, para ser efectiva, requiere ser planificada, organizada, dirigida y controlada. Estas etapas, conocidas como planeación, organización, dirección y control, forman lo que se denomina el proceso administrativo. Cuando se analizan de forma individual, cada una de estas funciones representa una faceta de la administración; sin embargo, cuando se consideran en conjunto, como parte de un enfoque integral para conseguir objetivos, son parte del procedimiento administrativo. Este procedimiento se puede emplear en cualquier fenómeno que experimente variaciones a lo largo del tiempo o en cualquier operación que presente cierta continuidad o secuencia. La palabra "proceso" denota que los sucesos y sus interrelaciones son fluidos, constantemente desarrollándose y experimentando transformaciones. Un procedimiento no representa una condición estática, inactiva o detenida, sino que es móvil, continuo y carece de un principio o fin definido, siguiendo una secuencia fluida de sucesos, los componentes del procedimiento se interrelacionan entre sí, lo que significa que cada uno tiene un impacto en los demás (Chiavenato, 2001).

La administración de procesos es un enfoque para unir diversas actividades con el fin de implementar la estrategia empresarial. Una vez que se han establecido los objetivos y se ha formulado la estrategia empresarial, considerando el entorno empresarial, las tareas a realizar, la tecnología a utilizar y las personas

involucradas, se requiere gestionar la ejecución de las acciones empresariales que llevarán a cabo la estrategia elegida (Chiavenato, 2001).

La gestión administrativa constituye un flujo continuo, dado que comienza con una previsión, donde "pre" denota antes y "visión" implica observar. Antes de emprender acciones, resulta imperativo llevar a cabo investigaciones y observaciones. El gerente de una compañía debe proyectar sus acciones al visualizar el futuro de la compañía, anticipándose a posibles hechos. En esta perspectiva, es necesario mejorar los procedimientos de producción, los presupuestos y fomentar el desarrollo de la empresa. Adicionalmente, es necesario coordinar la disposición de la fuerza laboral mediante la asignación de responsabilidades en distintas áreas y niveles jerárquicos (interacción entre superiores y subordinados). Asimismo, se debe liderar conforme a la perspectiva de Fayol, que implica dar órdenes y sincronizar actividades. Asimismo, es esencial llevar a cabo un control constante, comparando de manera continua los planes con los resultados, con el fin de mantener el proyecto de trabajo según lo planeado. Por lo tanto, el Proceso Administrativo se caracteriza por su permanencia y continuidad. Los procesos fundamentales de la administración son la planeación, organización, dirección y control (Hernández, 2011).

La planificación es el procedimiento mediante el cual se gestiona la anticipación y la configuración de actividades con el futuro; constituye un estudio particular del acto de decidir, aquellas decisiones orientadas a incidir en el futuro o que se implementarán en él son consideradas decisiones de planificación. Este procedimiento implica: establecer metas o logros a alcanzar, así como los métodos para llevarlos a cabo, al mismo tiempo que se visualiza un escenario futuro y se trabaja para materializarlo o dicho de otra manera la óptima manera de prevenir el futuro es idearlo (Hernández, 2011).

Es la fase inicial del proceso de gestión, que implica examinar y diagnosticar el contexto de la compañía, identificar antelaciones (con énfasis en jerarquizarlas), definir las opciones de actuación, establecer metas y desarrollar el plan de acción. Se define como la organización planificada de las tareas que requieren tiempo, espacio, datos, destrezas, recursos y una estructura para llevar a cabo su realización (Hernández, 2011).

La planificación implica una disposición particular, ya que el acto de planificar surge de disposiciones que fomentan la transformación, que admiten la operatividad del cambio y que impulsan a llevar a cabo las medidas necesarias para ejecutarlo. En un plazo de 10 años o incluso menor, se podrán presenciar cambios significativos en el ámbito organizacional. A lo largo de períodos más extensos, los cambios serán aún más notorios. Las empresas y otras entidades se adaptan para crecer y subsistir, o enfrentan la posibilidad de desaparecer, y todo esto está condicionado por su capacidad para manejar los cambios. La actitud de los administradores hacia el futuro es un factor crucial que explica la capacidad de supervivencia, teniendo la capacidad de adoptar un enfoque proactivo o reactivo. Dependiendo de la actitud mayoritaria entre los administradores, los eventos tendrán un efecto mayor o menor en la organización (Amaru, 2009).

Según Amaru (2009), los planes pueden ser categorizados según diversos criterios, y uno de los más significativos para los administradores es la distinción entre temporales y permanentes en términos de su duración.

Los planes temporales, conocidos también como planes con un objetivo específico, dejan de ser efectivos una vez que se alcanzan las metas establecidas; ejemplos de este tipo de planes abarcan desde la programación de un curso hasta el cronograma para edificar una vivienda y la asignación de recursos para una campaña publicitaria. Por lo general, estos planes temporales implican decisiones que no se habían contemplado con antelación. En contraste, los planes permanentes incorporan decisiones preestablecidas destinadas a ser aplicadas en situaciones definidas. Dentro de las estrategias a largo plazo se incluyen las políticas, los procesos y algunos tipos específicos de metas, tales como la declaración del propósito o la visión corporativa (Amaru, 2009).

La organización se define como un organismo social en la que los sujetos colaboran para lograr metas específicas. En este contexto, el término "organización" se refiere a cualquier entidad humana creada intencionalmente con el objeto de conseguir objetivos definidos. Las compañías ejemplifican una forma de organización social al englobar las diversas actividades y recursos requeridos para lograr los metas establecidos. Se plantean preguntas clave, como el nivel de centralización o descentralización a adoptar, el diseño de tareas y

puestos, la identificación de las personas adecuadas para ocuparlos, la elección de métodos y procedimientos, y el diseño general del trabajo (Amaru, 2009).

La gestión implica llevar a cabo las actividades planificadas, que requieren tanto esfuerzo físico como intelectual, la naturaleza de estas actividades puede variar considerablemente según el tipo de compañía, sus objetivos, la planificación establecida, la competitividad del recurso humano, la predisposición de recursos y otros elementos. Dirigir implica ejercer influencia o capacidad persuasiva guiar a las personas hacia la consecución de metas mediante el ejercicio de liderazgo. Este procedimiento implica la toma de decisiones mediante el empleo de modelos lógicos e intuitivos. La fase de dirección es aquella en la que se implementa la programación, permitiendo la corrección de posibles contratiempos que puedan surgir (Amaru, 2009).

La gestión está relacionada con el logro de metas, lo que implica tener información acerca de ellas y de las acciones dirigidas a alcanzarlas. Este proceso genera y utiliza datos para decidir adecuadamente, la clave reside en la información y las decisiones de gestión para mantener cualquier sistema enfocado en sus objetivos. El procedimiento de gestión: Indica qué metas deben lograrse, informa al sistema sobre su rendimiento en relación con las metas, y orienta al sistema en cuanto a lo que debe hacerse para garantizar el logro de las metas. En su núcleo, la gestión implica la toma de decisiones destinadas a mantener la atención de un sistema en un objetivo específico, utilizando información constante acerca de las actividades del sistema y el propio objetivo. Esto se convierte en un modelo para gestionar y evaluar el rendimiento de la actividad (Amaru, 2009).

La gestión está estrechamente vinculada a la planificación, ya que implica monitorear, evaluar el grado de desempeño de la planificación establecida y calcular los hallazgos logrados en el proceso.

En Perú, se implementan anualmente programas sociales con el objeto de optimizar el bienestar de la comunidad más vulnerable, facilitando su acceso a recursos que les permitan cubrir sus necesidades fundamentales (Pardo, 2006).

En relación con los propósitos de los eventos sociales dirigidos a minimizar la pobreza, las iniciativas políticas para combatir la pobreza han experimentado cambios a lo largo del tiempo. Inicialmente, la atención se centraba en garantizar



la supervivencia mediante la provisión de recursos básicos como alimentos. Sin embargo, en la actualidad, se busca no solo asegurar la subsistencia, sino también lograr la inclusión social (Pardo, 2006). Desde esta óptica, se podría afirmar que el programa social busca no solo reducir la pobreza, sino también potenciar las habilidades de la población y contribuir al desarrollo social integral.

En este contexto, un programa social se define como una propuesta diseñada para las circunstancias de vida de una comunidad. Se considera que dicho plan se dirige a la sociedad en su conjunto o, al menos, a un sector significativo que presenta necesidades específicas que aún no han sido atendidas

Amezcuca y Jiménez (1996) señalan que los propósitos de un programa hecho para la sociedad deben expresarse como modificaciones anticipadas en circunstancias y medios sociales específicos, las cuales surgirán como resultado de la implementación del programa. Esto implica que cuando se presenta una situación que requiere la implementación de un programa social encabezado por el gobierno, se busca modificar un evento que se ha identificado como incorrecta. También destaca la diferencia entre objetivos y resultados. En este contexto, los programas comunitarios o de sociedad tienen la finalidad de Introducir acciones dirigidas a mejorar el bienestar de aquellos en condiciones de vulnerabilidad, dado que la mayoría posee recursos financieros restringidos. De esta manera, el programa social busca contribuir a una optimizar el modo de vivir para esta comunidad. Con respecto a las categorías de programas de la sociedad presentes en el Perú, el ente responsable de organizar esta información de manera inmediata es el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

El nombre del departamento ministerial, está vinculado a la cuestión de la pobreza, indicando que su objetivo no se limita únicamente a atender las necesidades inmediatas de las personas empobrecidas, sino que también se enfoca en establecer un sistema que les permita integrarse a la sociedad, brindándoles mayores oportunidades para su crecimiento y desarrollo.

Ciertamente, según el departamento ministerial de Desarrollo e Inclusión Social, estos programas para la sociedad deben desempeñar el papel de instrumentos temporales destinados a asistir a los ciudadanos peruanos en situación de vulnerabilidad para superar la pobreza. Asimismo, se anticipa que estos programas les brinden la posibilidad de incorporarse de manera más efectiva en

las redes de producción que aportan al progreso de la nación. Esto significa que la finalidad principal de los programas sociales es incorporar a la población en la sociedad proporcionándoles oportunidades para su desarrollo. Durante la administración de Ollanta Humala, centraron su atención en la consigna de integración social, durante este período, se implementaron programas para las sociedades.

Según Vásquez (2013), durante la administración de Ollanta Humala se implementaron iniciativas alimentarias, tales como el programa Vaso de Leche, el Comedor Popular, el Desayuno Escolar, entre otros.

Vaso de Leche ofrece diversos tipos de porciones, que generalmente contienen un vaso de leche, como parte de su oferta de bienes o servicios. Su principal atención se dirige hacia aquellos que se encuentran en entornos de escasez, otorgando prioridad a niños que tienen menos de 6 años, mujeres en estado de embarazo y madres que están dando de lactar. A continuación, se proporciona atención a niños en el rango de 6 a 13 años, así como a individuos de la tercera edad, los estándares utilizados en este plan incluyen a niños menores de 13 años que se encuentran en estado de pobreza, así como a individuos mayores de 65 años que también están en situación de pobreza, Está diseñado para atender a individuos que se hallan en condiciones de pobreza, es necesario emplear como referencia los marcadores que identifican a las personas que se hallan en condición de pobreza, como criterio para la evaluación.

El desayuno escolar ofrece diversos tipos de porciones que contienen componentes tanto líquidos como sólidos. Su atención se centra en niños que tienen entre 3 y 6 años, correspondientes al nivel inicial, así como en aquellos que tienen entre 6 y 12 años, que se encuentran cursando el nivel primario. provenientes de entornos económicos desfavorecidos. Los criterios de evaluación utilizados en este programa se centran en niños en situación de pobreza, abarcando aquellos de 3 a 6 años (en nivel inicial) y de 6 a 12 años (en nivel primario). Además, según Vásquez (2013), durante la administración de Ollanta Humala se están implementando programas que no se centran en la alimentación, tales como: SIS, cuyo producto o servicio es la prestación gratuita de servicios de salud (SIS gratuito), no requiere ninguna contribución. Las atenciones brindadas están limitadas a individuos que se sitúan en contexto de

pobreza y carecen de algún tipo de seguro médico. Los indicadores utilizados en este programa se basan en la identificación de sujetos en situación de pobreza que no disponen de cobertura de salud.

Cuna Más se dedica a proporcionar cuidado diurno y acompañamiento a familias, centrándose en niños de 3 años o menos que provienen de entornos desfavorecidos. Este programa utiliza indicadores que se enfocan en la comunidad específica de infantes menores de 3 años en situación de pobreza.

Juntos, se dedica a proporcionar un bien o servicio que implica la transferencia monetaria de S/. 100. El público objetivo de esta iniciativa son sujetos que se sitúan en contexto de bajos recursos.

Pensión 65 se encarga de proporcionar una transferencia monetaria de S/. 250 como bien o servicio. Este plan está diseñado para atender a individuos que tienen 65 años o más que se sitúan en situación de gran nivel de pobreza. Los criterios utilizados para identificar a los beneficiarios se basan en la condición de pobreza extrema en individuos mayores de 65 años.

Las políticas sociales implementadas por el gobierno peruano en las últimas dos décadas se distinguen por no haber alcanzado los resultados anticipados, ya que en numerosas ocasiones los recursos públicos no se han empleado de manera eficaz o no han llegado a los segmentos a los que tendrían que dirigirse.

Según Verdera (2007), se pueden categorizar los diversos tipos de estrategias contra la pobreza y las perspectivas que puede adoptar el Estado. En primer lugar, se encuentran las políticas de erradicación, las cuales buscan eliminar la pobreza por completo, buscando lograr la ausencia de individuos en condición de pobreza. La concepción subyacente de esta política se enfoca en la intolerancia hacia la existencia de población pobre, la responsabilidad de la configuración de este panorama recae en la estructura económica y social, siendo tanto el Estado como la sociedad responsable de su conformación. En segundo lugar, se ubican las políticas de reducción, que tienen como objetivo aliviar a grupos vulnerables a través de medidas de asistencia y apoyo, ya sea de forma permanente o temporal.

Verdera (2007) se reconoce que han existido tres enfoques principales y medidas aplicadas en el funcionamiento de la política social para erradicar la situación de pobreza: la concentración del gasto de forma directa en servicios sociales, la

provisión de infraestructura destinada a facilitar la prestación de servicios educativos y de salud, así como para el mejoramiento de las vías, la focalización se implementó con el objetivo de mitigar la pobreza extrema en la nación, lo cual llevó a una reducción en la extensión y excelencia de los servicios sociales del estado, la disminución fue significativa en entornos urbanos, pero generó como resultado que numerosos receptores tengan dependencia de esas estrategias políticas, dado que están dirigidos, no hay una cobertura que abarque todo el territorio nacional.

La edificación de infraestructuras sociales, tales como salones de clases, centros de salud y comedores comunitarios, busca mejorar la disponibilidad de servicios esenciales para individuos con limitados recursos económicos, invertir en este tipo de infraestructura se percibe como una estrategia a largo plazo eficaz para disminuir la pobreza, no obstante, la dificultad reside en que, en muchas situaciones, la entrada a estos servicios requiere un costo que la gran cantidad de la comunidad empobrecida no esté en condiciones costear. Si se lograra incrementar la creación de empleo y los niveles de ingresos para esta población, se abriría la oportunidad de acceder de manera más amplia a estos beneficios.

La reducción en la extensión y excelencia de los servicios de nivel social ocasiona tensiones con las otras dos formas, dado que contradice los propósitos que buscan instaurar la primera y la segunda. El objetivo de esta variante es dirigirse a aquel segmento de la población que no está contemplado por las dos medidas iniciales, sirviendo como un contrapeso a los esfuerzos destinados a fortalecer a la población objetivo.

Para Verdura (2007), las directrices de los programas de asistencia social se clasifican de acuerdo con los principios de administración. En primer lugar, están las políticas de Focalización y reducción de la pobreza extrema, especialmente en áreas urbanas. Estas políticas se caracterizan por dirigir las medidas y el financiamiento hacia la compensación de la deuda externa y la disposición del gasto nacional. El resultado último de estas políticas, en términos de efectos en la pobreza, se traduce en un alivio temporal gracias a donaciones, pero también exhibe discrecionalidad y dependencia de programas con sesgo urbano.

En segundo lugar, se encuentran las políticas orientadas al aumento de capacidad para proporcionar servicios sociales públicos, ya sea a través de pagos

directos o retribuciones. Estas políticas se centran en la recaudación de precios por servicios, que constituyen entradas propias para las dependencias. El resultado final, en términos de impacto en la pobreza, se refleja en una mayor accesibilidad a los servicios, condicionada por la capacidad o disposición de pago.

En tercer lugar, se examinan las estrategias orientadas a reducir la amplitud y excelencia de los servicios en contextos como la educación, la salud, el saneamiento y la seguridad. Estas estrategias se destacan por enfocar las acciones y los recursos económicos en la limitación del gasto social actual, la restricción en la provisión de servicios, o la escasez de suministros médicos y materiales educativos.

En consideración con las políticas implementadas por el gobierno peruano, Verdera (2007) sostiene que, con el objetivo de reducir los efectos adversos de la crisis terminando los años 80 la implementación del plan de estabilización, en conjunto con las reformas liberales de la década de los noventa, dio lugar a la ejecución de diversos programas y a la creación de varias instituciones. La retribución de fondos para la ejecución de políticas sociales compensatorias fue considerable y se extendió a diversos ámbitos, destacándose los planes relacionados con la asistencia alimentaria, educación, salud, infraestructura vial, así como la infraestructura productiva y social. De acuerdo con Alfaro y Macera (2011), hasta el año 1980, los comedores estatales constituían los planes que otorgaban ayuda de los alimentos más destacados.

Alfaro y Macera (2011) argumentan que las políticas sociales están evolucionando hacia un camino orientado a la producción con la finalidad de asegurar la sostenibilidad en la erradicación de la pobreza. Aunque se adopte esta nueva visión, resulta claro que se debe perfeccionar la dirección de los recursos consignados a los programas para la sociedad. La focalización de un programa se establece considerando dos elementos: la subcobertura, que se relaciona con situaciones en las que los beneficiarios previstos no reciben los programas, y la filtración, que se presenta cuando personas que no requieren dichos programas resultan beneficiadas. Es relevante señalar que, en la mayoría de los programas sociales, los niveles de insuficiente cobertura son considerablemente superiores a los de filtración. Es fundamental mejorar el

sistema de identificación de beneficiarios en los programas sociales, especialmente en entornos urbanos, como el caso del Sistema de Focalización de Hogares (Sisfoh), así como La lista de beneficiarios y el análisis de impacto del Programa Juntos, junto con la estrategia de desarrollo en áreas rurales conocida como Crecer, son elementos clave que deben considerarse. Al enfrentar estas problemáticas particulares, se alcanzará una mayor efectividad en las estrategias de bienestar social. Las estrategias recientes implementadas por el gobierno permiten que los habitantes puedan mejorar su situación financiera y, al mismo tiempo, conservar una posición más beneficiosa, evitando los frecuentes desplazamientos de personas desde la pobreza hacia una situación más próspera.

En cuanto a la efectividad de los programas sociales, es crucial comprender la definición de eficacia antes de abordar cómo evaluarla. Al explorar diversas definiciones de eficacia, se observa una convergencia fundamental, la cual será explicada en detalle más adelante. Chiavenato (2007) propone una definición de eficacia como la evaluación de los resultados alcanzados. Según Andrade (2005), la eficacia se refiere a las acciones realizadas con el fin de alcanzar objetivos. Bañares (1994) sugiere que la eficacia está relacionada con la consecución de metas comunes, y al citarla, resalta el punto fundamental de que la eficacia es cuantificable.

Stoner et al. (1996) sostienen que la efectividad está relacionada con la habilidad de tomar decisiones acertadas al establecer metas. Esto implica que el éxito de un proyecto depende de nuestra capacidad para definir claramente lo que planeamos lograr. De lo contrario, cualquier esfuerzo será infructuoso. En resumen, la efectividad se concibe como un esfuerzo colaborativo en el que cada miembro contribuye para alcanzar los objetivos predeterminados. El factor crucial reside en establecer con precisión los objetivos, ya que esto es esencial para la ejecución exitosa de cualquier proyecto.

En cuanto a la estimación de la eficacia de los planes comunitarios, es importante indicar que, al intentar medir la efectividad de un programa de carácter social, aparece un concepto estrechamente vinculado, la estimación.

Morales (2005) citando a Coudouel et al. (2001) argumenta que la estimación de eficacia de los programas comunitarios requiere la medición de la pobreza. Esta

medida es esencial para desarrollar programas específicos destinados a combatirla. Además, es crucial identificar claramente el grupo objetivo con el fin de evaluar si se han alcanzado los propósitos y en qué medida se han logrado.

Banner et al. (1975), citados por Cohen y Franco (1992) Argumentan que la valoración de un programa "evalúa en qué medida un programa logra determinados objetivos". Más adelante, se señala que esto podría generar dos dilemas, ya que existe la posibilidad de sobrevalorar o subestimar los objetivos, y, independientemente del resultado, la evaluación sería inexacta debido a la ausencia de valores reales.

De acuerdo con el informe del departamento ministerial de Desarrollo e Inclusión Social (2010), la estrategia social adoptada por el Estado Peruano abarca tanto servicios que son de alcance universal como programas específicos dirigidos a grupos particulares. Los servicios universales se adaptan en función de la demanda presente, orientándose automáticamente hacia sí mismos. Este principio se evidencia, por ejemplo, en el ámbito de la educación pública y la prestación de servicios de salud en instituciones gubernamentales. Los programas especializados más prominentes surgieron a principios de los años 90 como una reacción a las políticas de ajuste económico aplicadas en los primeros años de esa década. Se les llama programas focalizados debido a que no buscan proporcionar cobertura universal y, desde la perspectiva de la oferta, establecen criterios de selección y filtros para su acceso. En líneas generales, estos programas están dirigidos hacia individuos que se hallan en condiciones de carencia económica, abarcando tanto la pobreza como la pobreza extrema.

En lo que respecta a los obstáculos y limitaciones para establecer metas y objetivos comunes a nivel mundial en los programas sociales, la política social en Perú aún no ha fijado metas y objetivos de alcance obligatorio para todas las entidades y programas responsables de las iniciativas sociales.

La disposición organizativa de las entidades gubernamentales en sectores propicia la presencia de múltiples objetivos y metas fragmentados; cada sector funciona de manera autónoma, con una coordinación mínima o inexistente tanto dentro como entre sectores.

De acuerdo con varios análisis, se sostiene que la escasa inversión en programas sociales en Perú se debe principalmente a la limitada recaudación tributaria en

relación con el Producto Bruto Interno (PBI). Además, es importante señalar una baja prioridad en materia fiscal, lo que sitúa a Perú como el país que asigna la menor importancia relativa a los sectores sociales. Por consiguiente, el incremento en la inversión destinada al bienestar social conlleva la necesidad de tomar dos decisiones políticas fundamentales: ampliar la cobertura de la recaudación para aumentar los recursos fiscales y otorgar prioridad a los sectores sociales al asignar el presupuesto público. Desde un punto de vista de regulación gubernamental, existe otra preocupación vinculada con la asignación de recursos a programas, la cual no se fundamenta en los resultados obtenidos, sino en sus niveles históricos. En esta situación, resulta positivo que el Plan de Reforma de los Programas Sociales sugiera modificar el enfoque de asignación presupuestaria hacia la administración orientada a resultados, con la meta de disminuir los gastos administrativos vinculados. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2010).

En cuanto a los desafíos de gestión en el ámbito de la política social, la dificultad principal reside en la ineficiente administración de la política social y sus programas asociados. La prioridad en el Plan de Reforma de Programas Sociales es resaltar la mejora de los elementos de gestión. Dentro de los diversos desafíos de administración, destaca la falta de enfoque adecuado, lo que resulta en inconvenientes de cobertura insuficiente (los programas no llegan a los beneficiarios previstos) y de asignación ineficiente (los programas benefician a personas que no los requieren). En 2004, la filtración de los programas alimentarios fue del 51.4% en el Vaso de Leche y del 46.2% en los Comedores Populares urbanos. La cobertura en áreas rurales alcanzaba un 97%, mientras que en las zonas urbanas era del 96.8% para estos últimos (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2010).

En cuanto a la focalización y el sistema de información, es esencial disponer de herramientas para recopilar datos, como censos y encuestas, Además de disponer de un registro exclusivo de receptores con el propósito de perfeccionar la focalización, el funcionamiento del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) también está contemplado, además de disponer de un registro exclusivo de receptores con el propósito de perfeccionar la focalización, el funcionamiento del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) también está



contemplado. De la misma manera, la estrategia de CRECER debería propiciar una coordinación más eficiente entre diversos programas en áreas específicas. Sin embargo, la mejora en la coordinación no se restringe únicamente a programas que se complementan entre sí (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2010).

Es necesario modificar los criterios de enfoque de manera técnica, considerando una clasificación por distritos para la focalización geográfica. Esta clasificación debería tener en cuenta no solo la prevalencia de la pobreza, sino también las oportunidades económicas y los niveles de conexión con el mercado. En lo que respecta a la focalización individual, es importante considerar tanto el ciclo de vida como la vulnerabilidad, tanto a nivel personal como familiar. Esta categorización según la ubicación geográfica, el ámbito familiar y las circunstancias individuales no solo tiene como objetivo facilitar la priorización del gasto, sino también buscar una óptima integración entre iniciativas dirigidas a disminuir vulnerabilidades y aquellas diseñadas para fortalecer habilidades (Alfaro, 2011). Un sistema diseñado para el registro de receptores, además de ser efectivo para la focalización de diversos programas, debería orientarse hacia la capacidad de proporcionar criterios y estadísticas de rendimiento. Esto simplificaría la evaluación gradual de aquellos que reciben apoyo, midiendo su adquisición de habilidades específicas o alcanzando niveles de vida adecuados (Alfaro, 2011).

La colaboración con miembros de la sociedad civil es un elemento fundamental a tener en cuenta al buscar mejorar el diseño y la implementación de políticas sociales. Es esencial reconocer que los protagonistas principales de los programas sociales no se limitan al ámbito del Poder Ejecutivo. Las entidades de la sociedad civil y los organismos de desarrollo a nivel internacional cumplen funciones importantes en distintos ámbitos sociales.

De acuerdo con la información proporcionada por la Agencia Peruana de Cooperación Internacional (APCI) en el año 2005, la asistencia internacional no reembolsable contribuyó con más de 581 millones de dólares a iniciativas de desarrollo. De este monto, más de 285 millones de dólares, equivalentes al 49%, fueron implementados por Organizaciones No Gubernamentales (ONG) e instituciones privadas. Las áreas prioritarias de inversión resaltadas incluyeron

medio ambiente, salud y educación. Trabajar en conjunto con estas instituciones no solo permitiría una distribución más amplia de recursos y una coordinación más efectiva con el poder ejecutivo, sino también capitalizar sus conocimientos y destrezas técnicas. De hecho, la capacidad para innovar y aceptar los riesgos vinculados a la innovación se destaca como una fortaleza única en diversas organizaciones no gubernamentales y entidades privadas de desarrollo. Otro aspecto a tener en cuenta al desarrollar e implementar mejoras en las políticas sociales es la participación activa de las personas que se ven afectadas o se benefician. Un factor fundamental en la administración de programas sociales es la participación activa de las personas directamente impactadas, especialmente la población que se beneficia y las entidades asociadas (Alfaro, 2011).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación al transferir los conocimientos de la teoría científica a la resolución de problemas fue aplicado. Ñaupas et al. (2018) sostienen que un análisis se clasifica como aplicado cuando se origina a partir de las teorías y conocimientos que se basaron en la investigación fundamental. En otras palabras, se refiere a la toma de esos primeros estudios, su análisis y su aplicación para abordar un problema concreto en la realidad.

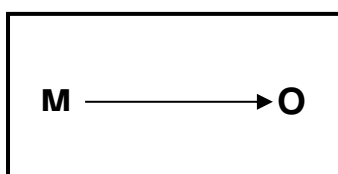
Según su enfoque fue cuantitativo, porque analizó los datos recopilados mediante la cuantificación y empleando las matemáticas y estadísticas para la obtención de los resultados de la medición de la variable de estudio (Hernández et al., 2010).

##### 3.1.2 Diseño de investigación

La estructura de la investigación se caracteriza por ser no experimental, ya que la evaluación y examen de la información relacionada con la administración no ha sido alterada y ha sido examinada en su contexto original (Hernández et al., 2010).

Se llevó a cabo un estudio de tipo transversal ya que se obtuvo datos de las variables en un instante único, en un momento específico (Hernández et al, 2010). En este caso se recogió información de la variable gestión administrativa en el año 2019.

Estructura del diseño de indagación:



**M:** Muestra

**Ox:** Observación a la variable Gestión Administrativa

Según su alcance, fue un estudio descriptivo, porque buscó describir cualidades, características y aspectos importantes (Cabezas et al., 2018); referentes a la gestión administrativa en los programas sociales que otorga el municipio del Santa.

### **3.2. Variables y operacionalización**

**Variable independiente:** Gestión Administrativa

**Definición conceptual:** Es una utilidad para el progreso de las empresas que facilita la evaluación del nivel de eficacia y eficiencia de los programas sociales administrados por la entidad municipal. Con esta herramienta, se puede verificar cómo los colaboradores cumplen con la planificación, organización, dirección, coordinación, ejecución y control de los objetivos establecidos por la alta dirección (Castro, 2007). **Definición operacional:** Opinión sobre cómo la administración impacta en la población de Chimbote que se beneficia de los programas sociales. e evaluó mediante un grupo de medidas establecidas en un formulario.

**Indicadores:** Planificación, Organización, Dirección, Control y Repercusión.

**Escala de medición:** Para llevar a cabo este estudio, se empleó la escala ordinal como método de medición.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **3.1.1 Población**

La población en un estudio se refiere a un conjunto de individuos que comparten rasgos similares y que serán sujetos de evaluación (Hernández y Mendoza, 2018). Este análisis se centró en los receptores de los beneficios de los programas sociales, cifra que, de acuerdo con los datos registrados por la Gerencia de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa, alcanza un número total de 2400 individuos.

#### **3.3.2 Muestra**

Ñaupas et al. (2018) argumenta que la muestra en un informe de indagación se obtiene de la población en su totalidad, seleccionando una porción de la misma teniendo en cuenta aspectos significativos para la selección. La muestra de estudio estuvo comprendida por 155 beneficiarios de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015.

#### **3.3.3 Muestreo**

En un muestreo no probabilístico aleatorio simple, todos los elementos de la población total tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de la investigación, y esta elección se lleva a cabo de manera aleatoria (Hernández y

Mendoza, 2018). En efecto, en este estudio la elección fue el azar donde cada sujeto tuvo la misma posibilidad de ser elegido.

### **Unidad de análisis**

Vara (2012) argumenta que la unidad de análisis es el elemento esencial que será examinado. La unidad fue la población beneficiada por los programas sociales del municipio del Santa.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica: Encuesta**

La encuesta representa un método de investigación que posibilita la obtención de datos relevantes a través de interrogantes verbales o escritos dirigidos a individuos investigados que integran un grupo de estudio relacionado con un problema de investigación (Briones, 2003).

### **Instrumento: Cuestionario**

Es la herramienta más comúnmente empleada para recopilar información. Se compone de un conjunto de interrogantes relacionadas con una o varias variables que se pretenden evaluar (Hernández et al, 2014).

Se puso en marcha como instrumento un cuestionario de diecisiete preguntas a los beneficiarios de los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Santa que permitió recoger información de la variable gestión administrativa.

### **Validez**

La autenticidad y la ausencia de errores en una herramienta se determinan mediante la validez en una investigación, por lo tanto, resulta crucial contar con la evaluación detallada y objetiva por parte de expertos, según señalan Hernández et al. (2010). Para validar el instrumento, se recurrió al criterio de profesionales especializados, con la participación de dos expertos en la temática y un metodólogo.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad se ocupa de evaluar la consistencia de los resultados, para ello se lleva a cabo una prueba inicial, y a través del análisis de esta, se establecerá la fiabilidad del instrumento (Tuapanta et al., 2017). La fiabilidad alude a la exactitud de un dispositivo de medición, ya que se basa en la presencia de una repetición constante y estable de la medida. Para evaluar la confiabilidad, se utilizó el

coeficiente alfa de Cronbach, el cual confirmó la correlación positiva entre los elementos, ya que estos miden, hasta cierto punto, una característica compartida.

### **3.5. Procedimientos**

Se llevó a cabo la encuesta con los 155 habitantes que reciben beneficios de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa. Después, se creó una tabla bidimensional que incluye tanto a los participantes de la encuesta como a los elementos evaluados. Los resultados estadísticos fueron organizados y examinados, dando paso a la elaboración de la discusión, las conclusiones, las recomendaciones y la redacción del informe de investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los procedimientos de examen de datos empleados en este estudio se vinculan con los del análisis numérico de la estadística descriptiva. Esto incluyó la representación detallada y organizada de la distribución de frecuencias mediante tablas, posibilitando una evaluación rápida y objetiva de las cifras estadísticas.

Se empleó un programa especializado para procesar la información. Después de crear una base de datos con los datos de la encuesta, se llevó a cabo el análisis y la exposición de la misma. Los softwares estadísticos que se emplearán son el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su edición más reciente, SPSS vs. 19, y Microsoft Office Excel 2010.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación recopiló datos que se originaron de manera directa entre los residentes que se vieron favorecidos por las iniciativas sociales implementadas por la Municipalidad Provincial del Santa. Los datos recopilados fueron evaluados con el propósito de lograr la optimización deseada. La información se mostró en tablas, gráficos y programas, donde se examinará de manera práctica sin alterar esos resultados con la intención de obtener beneficios personales y educativos que puedan contribuir a la investigación. La encuesta se llevó a cabo de forma voluntaria, permitiendo que los encuestados tomaran libremente decisiones en sus respuestas sin enfrentar juicios ni interrogatorios.

#### IV. RESULTADOS

**Objetivo específico 1:** Describir la Gestión Administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015.

**Tabla 1**

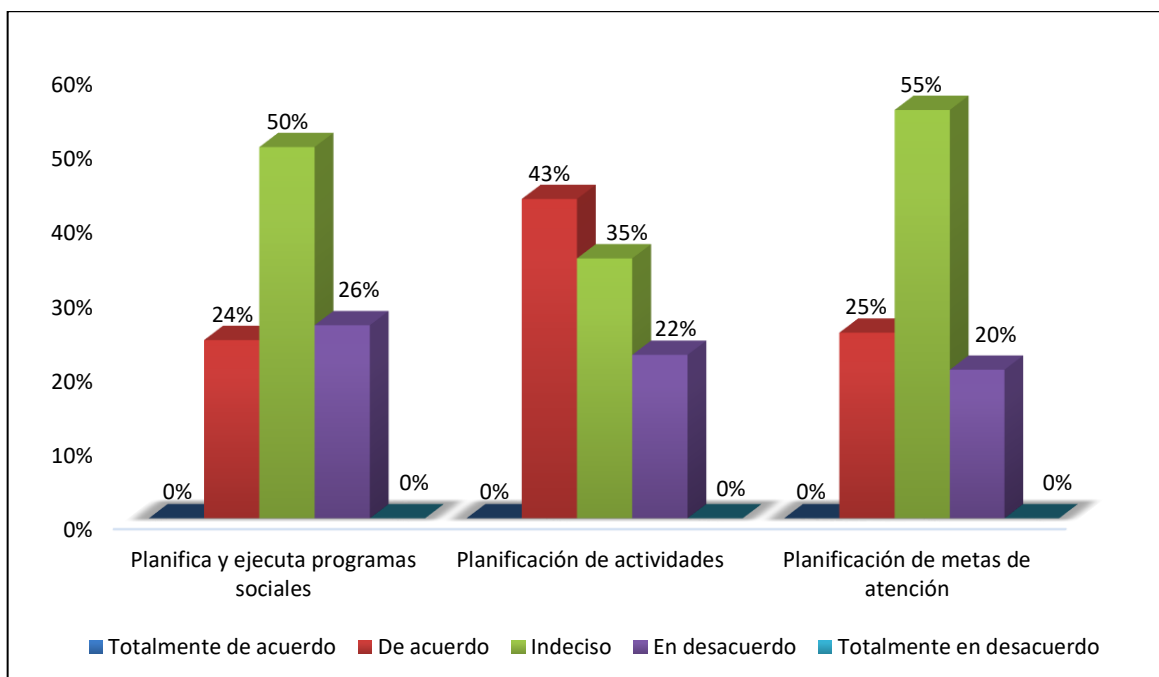
*Planificación de la Gestión Administrativa de los programas Sociales de la MPS.*

Planificación de la gestión administrativa	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		TOTAL
	Frec	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	
La Municipalidad Provincial del Santa planifica y ejecuta anualmente programas sociales para la población de la provincia de Santa.	0	0	37	24	78	50	40	26	0	0	100
La planificación de actividades de los programas sociales incluye actividades de atención en salud, capacitación para el trabajo, actividades culturales y deportivas para sus beneficiarios.	0	0	67	43	54	35	34	22	0	0	100
La planificación de las metas de atención de los programas sociales se ajusta a los objetivos estratégicos de estos programas.	0	0	38	25	85	55	32	20	0	0	100

*Nota.* Cuestionario aplicado a pobladores beneficiados por los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015.

**Figura 1**

*Planificación de la Gestión Administrativa de los programas Sociales*



**Interpretación:** En la tabla N° 01, se muestra que el 50 % de los pobladores están Indecisos en que la Municipalidad Provincial del Santa planifica y ejecuta anualmente programas sociales para la población de la provincia de Santa en contraste con el 54% están indecisos en que la planificación de actividades de los programas sociales incluye actividades de atención en salud, capacitación para el trabajo, actividades culturales y deportivas para sus beneficiarios mientras que el 55 % están Indecisos en que la planificación de las metas de atención de los programas sociales se ajusta a los objetivos estratégicos de estos programas.



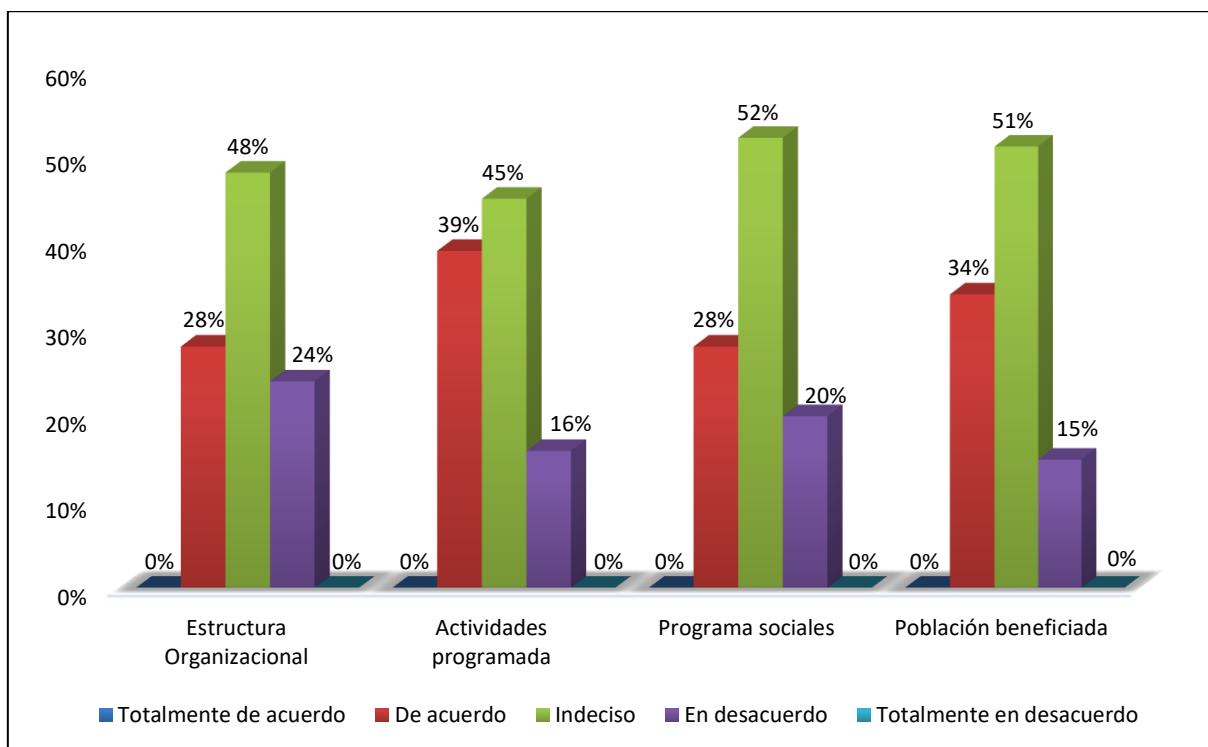
**Tabla 2***Organización de la Gestión Administrativa de los programas Sociales de la MPS.*

Organización de la gestión administrativa	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		TOTAL
	Frec	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	
Existe una estructura organizacional en los programas sociales que es responsabilidad directa de la Municipalidad Provincial de Santa.	0	0	43	28	75	48	37	24	0	0	<b>100</b>
Las actividades programadas en los programas sociales están correctamente distribuidas y especificadas en manuales o en la norma para su funcionamiento.	0	0	60	39	70	45	25	16	0	0	<b>100</b>
Las actividades programadas en los programas sociales están asignadas y delegadas a personal capacitado para esta función.	0	0	43	28	80	52	32	20	0	0	<b>100</b>
La población beneficiada asume un rol dentro de la estructura organizacional de los programas sociales.	0	0	52	34	79	51	24	15	0	0	<b>100</b>

*Nota.* Cuestionario aplicado a pobladores beneficiados por los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015.

**Figura 2**

*Organización de la Gestión Administrativa de los programas Sociales*



**Interpretación:** En la tabla N° 02, se muestra que el 48% de los pobladores están Indecisos en que existe una estructura organizacional en los programas sociales que es responsabilidad directa mientras que el 45% de ellos están indecisos en que las actividades programadas en los programas sociales están correctamente distribuidas y especificadas en contraste con el 52% están Indecisos en que los programas sociales están asignadas y delegadas a personal capacitado para esta función mientras que el 51% están indecisos en que la población beneficiada asume un rol dentro de la estructura organizacional de los programas sociales.

**Tabla 3**

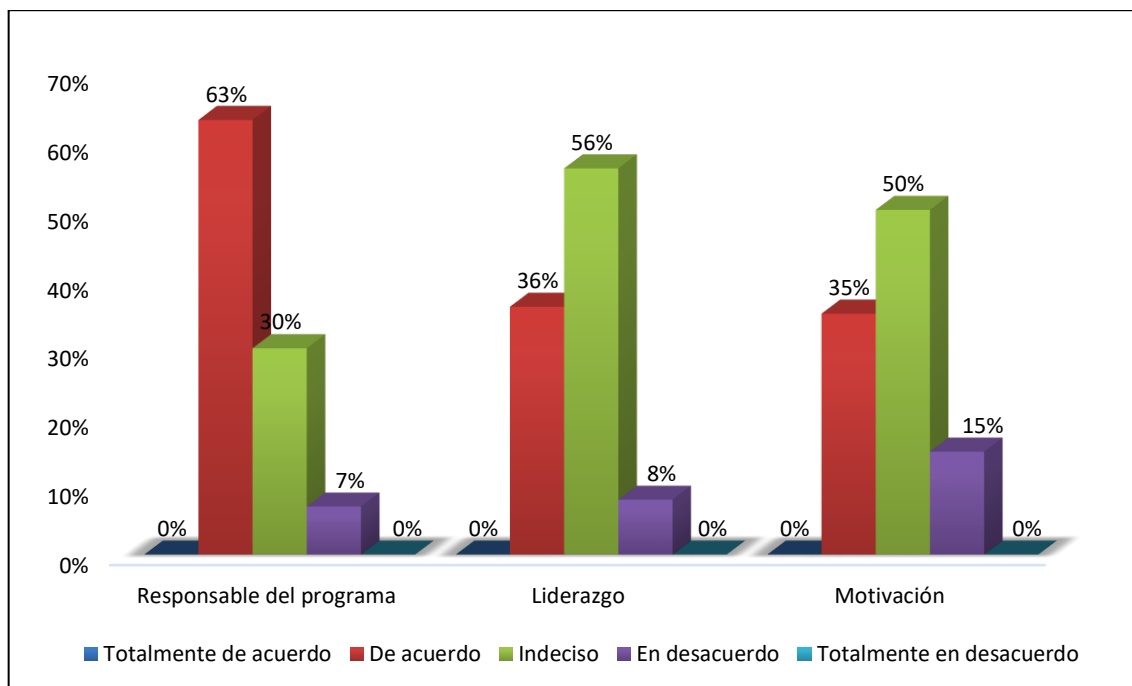
*Dirección de la Gestión Administrativa de los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa.*

DIRECCIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		TOTAL
	Frec	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	
Los programas sociales cuentan con un responsable o jefe que vela por el cumplimiento de los objetivos y metas de atención de los beneficiarios.	0	0	98	63	47	30	10	7	0	0	100
El responsable de los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Santa ejerce un rol de liderazgo frente a sus colaboradores	0	0	55	36	87	56	13	8	0	0	100
El líder responsable de los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Santa motiva a sus colaboradores a trabajar activamente en beneficio de la población beneficiada por estos programas.	0	0	54	35	77	50	24	15	0	0	100

*Nota.* Cuestionario aplicado a pobladores beneficiados por los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015.

**Figura 3**

*Dirección de la Gestión Administrativa de los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa.*



**Interpretación:** En la tabla N° 03, se muestra que el 63% de los pobladores están de acuerdo en que los programas sociales cuentan con un responsable o jefe que vela por el cumplimiento de los objetivos y metas mientras que el 56% de ellos están de indecisos en que el responsable de los programas sociales ejerza un rol de líder frente a sus colaboradores en contraste con el 50% están indecisos en que el líder responsable de los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Santa motiva a sus colaboradores a trabajar activamente en beneficio de la población.

**Tabla 4**

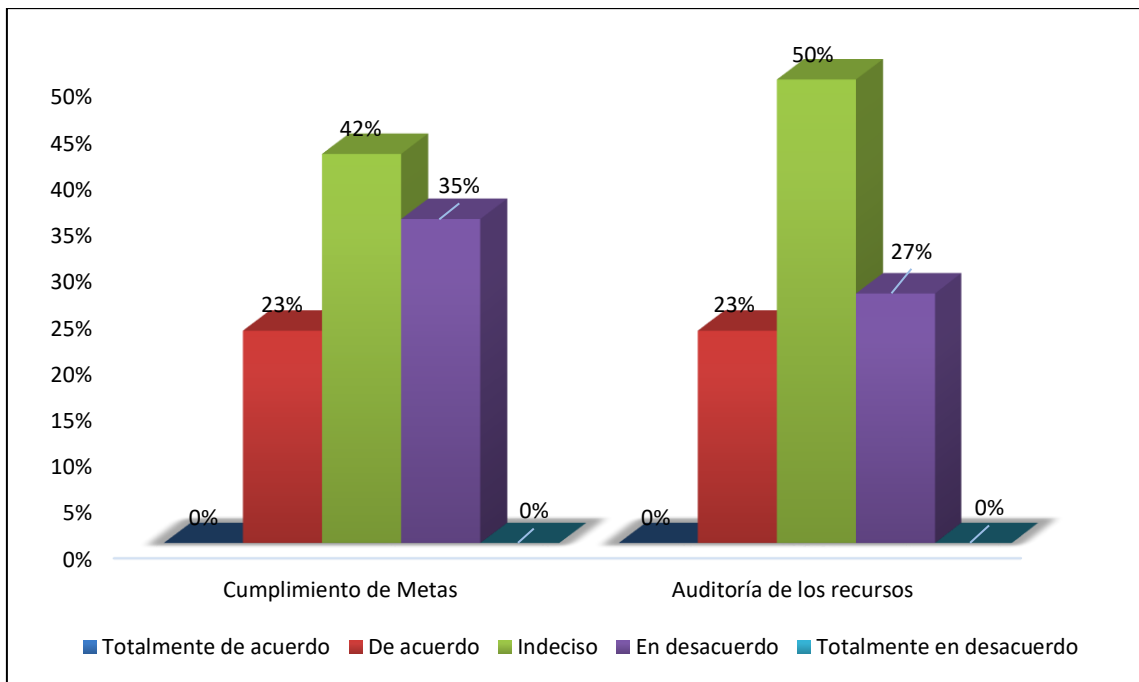
*Control de la Gestión Administrativa de los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa.*

CONTROL DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		TOTAL
	Frec	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	
Se realiza un control del cumplimiento de las metas de atención de la población beneficiada por los programas sociales.	0	0	36	23	65	42	54	35	0	0	<b>100</b>
Se evidencian las acciones de auditoría de los recursos y presupuesto utilizado en la ejecución de los programas sociales.	0	0	35	23	78	50	42	27	0	0	<b>100</b>

*Nota.* Cuestionario aplicado a pobladores beneficiados por los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015.

#### Figura 4

*Control de la Gestión Administrativa de los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa.*



**Interpretación:** En la tabla N° 04, se muestra que el 42 % de los pobladores están Indecisos en que se realiza un control del cumplimiento de las metas de atención de la población beneficiada por los programas sociales mientras el 50% se encuentran indecisos respecto a que se evidencian las acciones de auditoría de los recursos y presupuesto utilizado en la ejecución de los programas sociales.

**Objetivo específico 2:** Identificar el nivel de gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015.

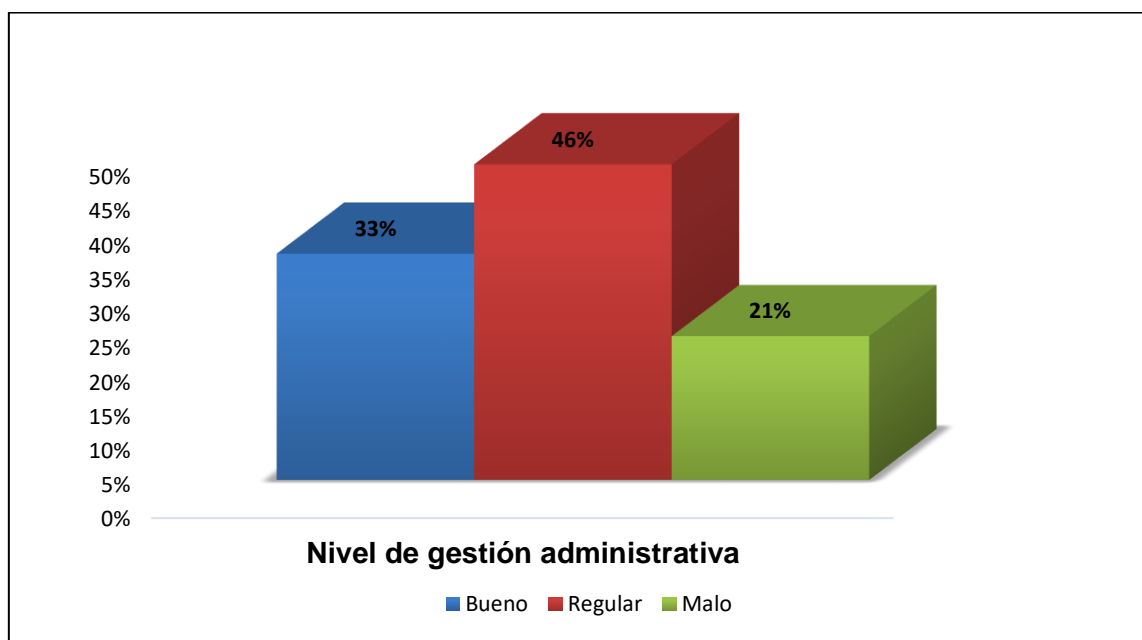
**Tabla 5**

*Nivel de Gestión Administrativa de los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa.*

. NIVEL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Bueno		Regular		Bajo		TOTAL
	Frec	%	Frec.	%	Frec.	%	
Identificación del nivel de Gestión Administrativa programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa	51	33	71	46	33	21	100

**Figura 5**

*Nivel de Gestión Administrativa de los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa.*



**Interpretación:** En la tabla N° 05, se observa que el nivel de Gestión administrativa de los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa es 33%, Bueno, y 46%, Regular y 21% Malo; lo que se considera un nivel desaprobatorio teniendo en cuenta que casi la mitad de pobladores califica de regular su gestión administrativa y solo un tercio aprueba dicha gestión por lo que se tiene que mejorar muchas cosas.

**Objetivo específico 3:** Identificar la repercusión de la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa en los pobladores de Chimbote- 2015.

**Tabla 6**

*Repercusión de la Gestión Administrativa de los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa.*

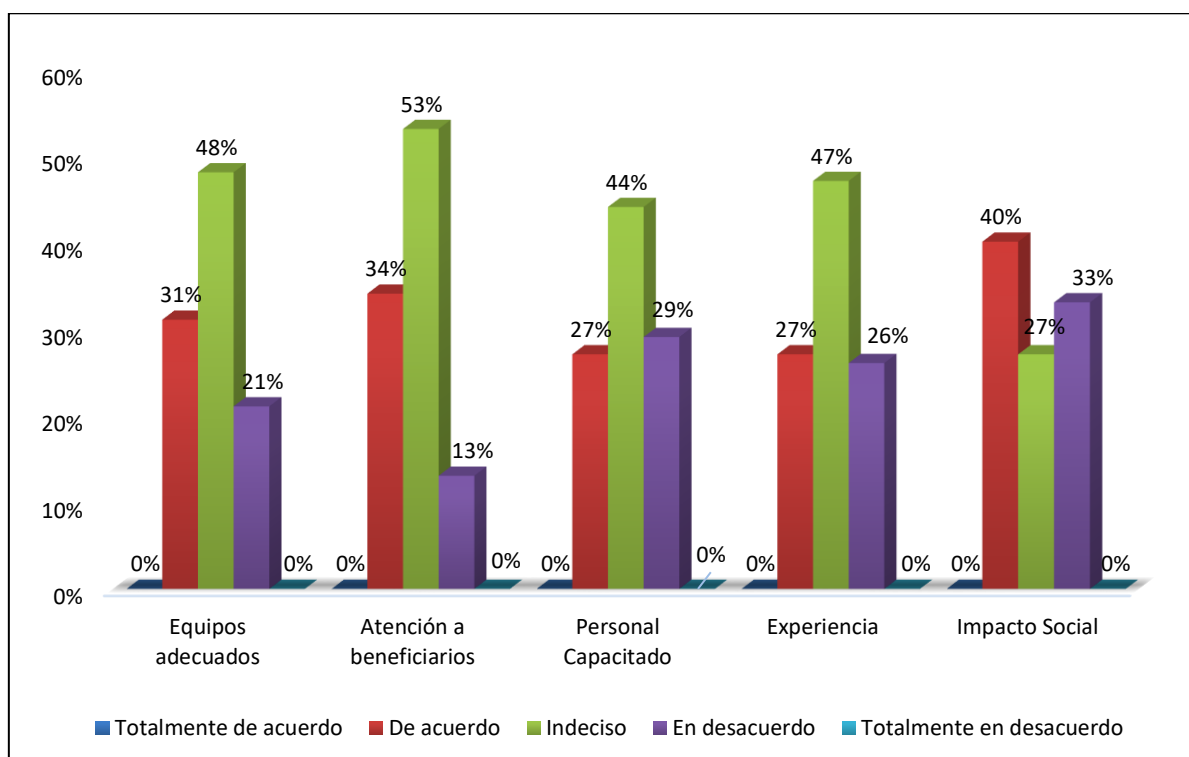
Respuestas	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		TOTAL
	Frec	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	
El personal que ejecuta los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Santa dispone de equipos adecuados para brindar un buen servicio a los beneficiarios	0	0	48	31	75	48	32	21	0	0	<b>100</b>
El personal que atiende en los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Santa es suficiente para atender a los beneficiarios de estos programas.	0	0	53	34	82	53	20	13	0	0	<b>100</b>
El programa social cuenta con personal capacitado para desarrollar las actividades previstas.	0	0	42	27	68	44	45	29	0	0	<b>100</b>
El personal tiene la experiencia necesaria para ayudar a que los beneficiarios de los programas sociales tengan una mejora calidad de vida.	0	0	43	27	72	47	40	26	0	0	<b>100</b>
El nivel de impacto social que ejercen los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Santa es positivo para los beneficiarios del programa.	0	0	62	40	41	27	52	33	0	0	<b>100</b>

*Nota.* Cuestionario aplicado a pobladores beneficiados por los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015.



**Figura 6**

*Repercusión de la Gestión Administrativa de los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa.*



**Interpretación:** En la tabla N° 06, se muestra que el 48% de los pobladores están Indecisos en que el personal de la Municipalidad Provincial del Santa disponga de materiales adecuados para brindar un buen servicio mientras que el 34% de ellos están de acuerdo en que El personal que atiende en los programas sociales de la Municipalidad Distrital de Chimbote es suficiente para atender a los beneficiarios en contraste con el 44 % están Indecisos en el personal cuenta con la capacidad para realizar dichas actividades mientras que el 40% están de acuerdo en que es positivo el nivel de impacto social que ejercen en estos programas para la población.

## V. DISCUSIÓN

La evaluación de la Gestión Administrativa constituye una herramienta esencial para el progreso empresarial, ya que posibilita la medición de la eficiencia y efectividad con la que el personal lleva a cabo la planificación, organización, dirección, coordinación, ejecución y control de los objetivos establecidos por la alta dirección.

La valoración de la Gestión Administrativa emerge como un elemento fundamental para el avance de las empresas, permitiendo la evaluación de qué tan eficientemente y efectivamente el personal desarrolla la planificación, organización, dirección, coordinación, ejecución y control de los objetivos establecidos por la alta dirección (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2010).

Pardo (2006) argumenta que en el Perú se implementan anualmente programas sociales con el propósito de mejorar el bienestar de la población más vulnerable, facilitándoles el acceso a recursos para cubrir sus necesidades básicas. A pesar de esto, la ejecución de las políticas sociales por parte del Estado peruano en las últimas dos décadas se ha destacado por no alcanzar los resultados previstos. En la práctica, esto se debe a la ineficiente utilización de los recursos públicos o a la falta de llegada a los sectores sociales a los que deberían beneficiar.

Lo anterior se puede corroborar mediante la información proporcionada en la tabla N° 01. Según los resultados, el 50% de los residentes muestran indecisión respecto a si la Municipalidad Provincial del Santa desarrolla anualmente programas sociales para la población de la provincia de Santa. En contraste, el 54% de los empleados también se encuentran indecisos en cuanto a si la planificación de actividades de los programas sociales abarca aspectos como atención en salud, capacitación laboral, así como actividades culturales y deportivas para los beneficiarios. Asimismo, el 55% manifiesta indecisión en relación con la alineación de la planificación de metas de atención de los programas sociales con los objetivos estratégicos establecidos para dichos programas.

En esta perspectiva, los residentes que se benefician de los programas sociales implementados por la Municipalidad Provincial del Santa tienen una percepción desfavorable respecto a los procedimientos de planificación. Esto abarca desde

su comprensión sobre cómo se estructuran sus actividades hasta la alineación de estas con los objetivos estratégicos de dichos programas sociales. Según la perspectiva del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2012), los programas sociales deben desempeñar el papel de instrumentos de apoyo temporal destinados a auxiliar a los ciudadanos peruanos en situación de vulnerabilidad para que puedan superar la pobreza y participar en las actividades productivas que contribuyen al progreso del país. Esto implica que los programas sociales tienen como objetivo fundamental integrar a la población en la sociedad, facilitando la creación de oportunidades para ellos.

El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2012) sostiene que en lo que respecta a la fijación de metas y objetivos compartidos en el ámbito de los programas sociales, la política social en Perú no ha establecido metas de cumplimiento obligatorio para todas las dependencias y programas encargados de dichos programas. La configuración sectorial de la institucionalidad pública ha resultado en la existencia de múltiples objetivos y metas parciales en lugar de una dirección unificada.

Esto se confirma mediante la tabla N°02, en la cual se revela que el 48% de los habitantes no tienen una opinión clara acerca de la existencia de una estructura organizativa directa en los programas sociales. Además, el 45% de ellos no han decidido si las actividades programadas en dichos programas están adecuadamente distribuidas y especificadas, en contraste con el 52% que no ha tomado una posición clara respecto a si los programas sociales están asignados y delegados a personal capacitado. Asimismo, el 51% se muestra indeciso acerca de si la población beneficiada desempeña un papel dentro de la estructura organizativa de los programas sociales.

En este contexto, es posible observar falencias en la configuración organizativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, tales como problemas en la asignación de tareas, ausencia de personal con la debida formación en asuntos sociales y la carencia de un proceso formal para involucrar a la audiencia prevista en estos programas. En cuanto a las dificultades de administración en el ámbito de la política social, el problema principal radica en la ineficiente gestión de dicha política y de los programas sociales. El enfoque principal del Plan de Reforma de Programas Sociales se centra en la mejora de la

gestión, destacando particularmente los problemas en este ámbito. Entre las diversas dificultades de gestión, es importante señalar aquellas relacionadas con una focalización deficiente, que resultan en problemas de sub-cobertura (los programas no alcanzan a los beneficiarios previstos) y de filtración (los programas benefician a aquellos que no los requieren) (Alfaro, 2011).

Verdera (2007) argumenta que en lo que respecta a la consolidación de la autoridad vinculada a la gestión social, en contraste con la política económica, la política social carece de una designación clara de una entidad responsable encargada de planificar, establecer normativas, dirigir y evaluar dicha política. En este contexto, según los resultados obtenidos, se puede deducir que hay dificultades con respecto a la función desempeñada por los líderes o encargados de los programas sociales, especialmente en lo que respecta a su contribución al logro de objetivos y metas, así como en su capacidad para motivar a sus colaboradores y al público destinatario del programa a participar activamente en las actividades de estos programas sociales.

Esto se puede verificar al examinar la tabla N°03, donde los resultados indican que el 63% de los habitantes están de acuerdo en que los programas sociales cuentan con un encargado o líder que supervisa el logro de objetivos y metas. En cambio, el 56% de ellos expresan indecisión respecto a si el encargado de los programas sociales desempeña un papel de liderazgo con sus colaboradores, en comparación con el 50% que se muestra indeciso sobre si el líder encargado de los programas sociales en la Municipalidad Provincial de Santa motiva a sus colaboradores para trabajar activamente en beneficio de la población.

En consecuencia, se puede deducir que hay una perspectiva positiva con respecto a la designación de un individuo encargado de coordinar los programas sociales. No obstante, es necesario mejorar la percepción acerca de las habilidades de motivación y liderazgo del encargado de los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Santa. Alfaro (2011) sostiene que se debe considerar un elemento fundamental en la planificación y ejecución de mejoras en las políticas sociales la falta de supervisión y evaluación, ya que constituye una porción significativa de los programas. Esto se confirma mediante la tabla N° 04, en la cual los datos indican que un 42 % de los habitantes no tienen una decisión clara sobre si se lleva a cabo una supervisión efectiva para garantizar el

cumplimiento de las metas de atención a la población beneficiada por los programas sociales. Al mismo tiempo, el 50% muestra indecisión en cuanto a la visibilidad de las acciones de auditoría sobre los recursos y el presupuesto utilizados en la implementación de los programas sociales. En consecuencia, se puede inferir que un aspecto complicado en cuanto a la administración efectiva de los programas sociales es el manejo relacionado con las carencias o restricciones en las labores de supervisión durante la implementación de los programas, la evaluación del servicio brindado a la población beneficiaria, la falta de datos provenientes de auditorías sobre la utilización de recursos y la ejecución presupuestaria de dichos programas sociales. Alfaro (2011) sostiene que, en cuanto a las restricciones y desafíos en la fijación de propósitos y objetivos compartidos en el ámbito global de los programas sociales, la política social en Perú no ha propuesto metas y objetivos obligatorios que deban ser cumplidos por todas las dependencias y programas encargados de los asuntos sociales. Esto se puede verificar mediante la información presentada en la tabla número 05. Según los datos obtenidos, se observa que el rendimiento del manejo administrativo de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa es del 33% calificado como bueno, 46% evaluado como regular y 21% catalogado como malo. Este nivel se considera desaprobatorio, dado que aproximadamente la mitad de los habitantes califica la gestión administrativa como regular, y solo un tercio la aprueba. Por lo tanto, es necesario realizar mejoras significativas en diversos aspectos. Por consiguiente, se puede inferir que, pese a las carencias percibidas en la administración de los programas sociales llevada a cabo por la Municipalidad Provincial del Santa, se observa una inclinación hacia la aprobación en lo que concierne al desempeño administrativo según la percepción de la población beneficiaria.

Pardo (2006) sostiene que anualmente se implementan iniciativas sociales en el Perú, las cuales tienen como objetivo mejorar el bienestar de la población más vulnerable y facilitar su acceso a recursos para cubrir sus necesidades fundamentales. No obstante, durante la ejecución de estos programas en las municipalidades, surgen diversas dificultades en la administración de los mismos. Esto puede confirmarse mediante la información presentada en la tabla N° 06. Según los resultados, el 48% de los habitantes no tienen una opinión clara sobre

si el personal de la Municipalidad Provincial del Santa cuenta con los materiales adecuados para ofrecer un servicio de calidad. En contraste, el 34% está a favor de la suficiencia del personal que trabaja en los programas sociales de la Municipalidad Distrital del Santa para atender a los beneficiarios. Sin embargo, el 44% no tiene una postura definida sobre si el personal posee la capacidad necesaria para llevar a cabo dichas actividades. Por otro lado, el 40% está a favor de que estos programas tienen un impacto social positivo en la población.

Por lo tanto, se puede concluir que la influencia de la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Distrital del Santa para los beneficiarios de estos programas es inadecuada. Esto se debe a que la audiencia objetivo observa que, dado el elevado interés de la población en los beneficios de estos programas, el personal disponible resulta insuficiente para abordar y dirigir eficazmente las actividades. Además, percibe que los responsables de estos programas carecen de las competencias profesionales necesarias para gestionarlos. Estos indicadores de gestión contribuyen a que la mayoría de la población beneficiada experimente un impacto social negativo en relación con la gestión administrativa de estos programas sociales.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se describió la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015 llegando a la conclusión que: en relación a la Planificación de la Gestión Administrativa, el 50 % de los pobladores están Indecisos en que se planifica y ejecuta anualmente programas sociales para la población, 54% están indecisos en que la planificación de actividades incluye actividades de atención en salud, capacitación para el trabajo, actividades culturales y deportivas para sus beneficiarios, el 55 % están Indecisos en que la planificación de las metas de atención se ajusta a los objetivos estratégicos de estos programas; en relación a la Organización de la Gestión Administrativa, el 48% de los pobladores están Indecisos en que existe una estructura organizacional en los programas sociales, el 45% están indecisos en que las actividades programadas están correctamente distribuidas y especificadas, el 52% están Indecisos en que los programas sociales están asignados y delegados a personal capacitado para esta función, el 51% están indecisos en que la población beneficiada asume un rol dentro de la estructura organizacional de los programas sociales; en relación a la Dirección de la Gestión Administrativa, el 63% de los pobladores están de acuerdo en que los programas sociales cuentan con un responsable o jefe que vela por el cumplimiento de los objetivos y metas, 56% están indecisos en que el responsable de estos programas ejerza un rol de líder frente a sus colaboradores, el 50% están Indecisos en que el líder responsable de los programas sociales motiva a sus colaboradores a trabajar activamente en beneficio de la población; y, en relación al Control de la Gestión Administrativa, el 42 % de los pobladores están Indecisos en que se realiza un control del cumplimiento de las metas de atención de la población beneficiada, el 50% se encuentran indecisos respecto a que se evidencian las acciones de auditoría de los recursos y presupuesto utilizado en la ejecución de los programas sociales.
2. Se identificó el nivel de gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015 llegando a la conclusión: que el nivel de Gestión administrativa de los programas Sociales de la Municipalidad Provincial del Santa es 33%, Bueno, y 46%, Regular y 21% Malo; lo que se

considera un nivel desaprobatorio teniendo en cuenta que casi la mitad de pobladores califica de regular su gestión administrativa y solo un tercio aprueba dicha gestión por lo que se tiene que mejorar muchas cosas.

3. Se identificó la repercusión de la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa en los pobladores de Chimbote- 2015 llegando a la conclusión: el 48% de los pobladores están Indecisos en que el personal de la Municipalidad Provincial del Santa disponga de materiales adecuados para brindar un buen servicio mientras que el 34% de ellos están de acuerdo en que El personal que atiende en los programas sociales de la Municipalidad Distrital del Santa es suficiente para atender a los beneficiarios en contraste con el 44 % están Indecisos en el personal cuenta con la capacidad para realizar dichas actividades mientras que el 40% están de acuerdo en que es positivo el nivel de impacto social que ejercen en estos programas para la población.
4. Se propuso estrategias para mejorar la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote- 2015 llegando a la conclusión: que se requiere acciones de capacitación para el personal que labora en estos programas a nivel de municipalidad, así como para los representantes de la población beneficiada por estos programas orientadas a mejorar la repercusión e impacto de estos programas a nivel de la población beneficiada.



## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Al responsable de Gerencia Social de la Municipalidad Provincial del Santa se recomienda implementar acciones de mejora de los procesos de gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa de acuerdo a la normatividad nacional del gobierno central.
2. Al responsable de Gerencia Social de la Municipalidad Provincial del Santa se recomienda formular y ejecutar estudios que midan el nivel de la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa promoviendo la participación de las personas involucradas en la ejecución de estos programas.
3. A los representantes de la población beneficiaria de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa se les recomienda intervenir activamente en el análisis de la problemática de la gestión de estos programas sociales proponiendo alternativas de solución al responsable de la Gerencia Social de la Municipalidad Provincial de Santa.
4. A futuros investigadores se recomienda formular y ejecutar estudios de investigación aplicada de estrategias de gestión administrativa para mejora la repercusión y nivel de impacto social de estos programas en la población beneficiada.

## REFERENCIAS

- Agencia Peruana de Noticias (2012). *Perú: Pobreza continuará reduciéndose el 2012 con crecimiento y políticas redistributivas*. Recuperado de: <http://www.americaeconomia.com/economia-mercados/finanzas/peru-pobreza-continuara-reduciendose-el-2012-con-crecimiento-y-politicas>
- Alfaro, D., Macera, D. (setiembre, 2011). *Una mirada a los programas sociales. Perú Económico*. Recuperado de <http://perueconomico.com/ediciones/61-2011-sep/articulos/1096-una-mirada-a-los-programas-sociales>
- Amezcu, C y Jiménez, A. (1996). *Evaluación de programas sociales*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A. Recuperado de [http://books.google.com.pe/books?id=enjNOPIAOqsC&printsec=frontcover&dq=evaluacion+de+programas+sociales&source=bl&ots=vWp2NEXVDy&sig=HkhgKRwNeX\\_\\_nY0jQJ-6kCvGYPC&hl=es&sa=X&ei=9-lkUIPNEojs8gS9sYCgDw&ved=0CC0Q6AEwAA#v=onepage&q=evaluacion%20de%20programas%20sociales&f=false](http://books.google.com.pe/books?id=enjNOPIAOqsC&printsec=frontcover&dq=evaluacion+de+programas+sociales&source=bl&ots=vWp2NEXVDy&sig=HkhgKRwNeX__nY0jQJ-6kCvGYPC&hl=es&sa=X&ei=9-lkUIPNEojs8gS9sYCgDw&ved=0CC0Q6AEwAA#v=onepage&q=evaluacion%20de%20programas%20sociales&f=false)
- Andrade, S. (2005). *Diccionario de Economía*. Lima: Andrade.
- Arístides, A. (2007). *La evaluación de impacto de los programas sociales - Fundamentos teóricos y metodológicos y aplicación al caso peruano*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad de San Martín de Porres.
- Bañares, L. (1994). *La cultura del trabajo en las organizaciones*. Madrid: Rialp.
- Brossard, F. (2010). *Capacidad operativa del gobierno local para la promoción del comercio justo y la incorporación de sus beneficiarios en los planes de desarrollo local*. (Tesis para optar el grado de magister en gerencia social). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Buvinic, M., Mazza, J., Pungilupii, J & Deutsch, R. (2004). *Inclusión social y desarrollo económico en América Latina*. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de [http://books.google.com.pe/books?id=po0g4cc\\_CGkC&pg=PA3&hl=es&source=gbp\\_toc\\_r&cad=4#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.pe/books?id=po0g4cc_CGkC&pg=PA3&hl=es&source=gbp_toc_r&cad=4#v=onepage&q&f=false)
- Cabezas, E., Naranjo, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

- Campos, S., Loza, P. (2011). *Incidencia de la gestión administrativa de la Biblioteca Municipal Pedro Moncayo de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011*. (Tesis para obtención del título de Licenciado en la Especialidad de Bibliotecología). Ibarra-Ecuador: Universidad Técnica de Ibarra.
- Chacón, M. (2013). *Diseño de un plan estratégico para mejorar la gestión administrativa en la cooperativa de ahorro y crédito "San Antonio de Toacaso. Ingeniería Comercial*. UTC. Latacunga (Tesis para obtener el título de Ingeniería Comercial). Universidad Técnica de Cotopaxi, Laguna, Ecuador. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/212712264/T-UTC-1600#scribd>
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. 7ª edición. México: editorial McGraw Interamericana.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración: Proceso Administrativo*. Colombia: McGraw-Hill Interamericana.
- Cohen, E., Franco, R. (1992). *Evaluación de proyectos sociales*. Madrid: siglo xxi de España editores. Recuperado de [http://books.google.com.pe/books?id=Uz7leGnN1mkC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.pe/books?id=Uz7leGnN1mkC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Contraloría General de la República (2013). *Programas sociales en el Perú Elementos para una propuesta desde el control gubernamental*. Lima: Cooperación Alemana al Desarrollo – GTZ. Recuperado de: <http://www.midis.gob.pe/dgsye/evaluacion/documentos/ProgramassocialesenelPeru.Elementosparaunapropuestadesdeelcontrolgubernamental-ContraloriaGeneralde la Republica.pdf>
- Enrique, B. & Franklin Fincowsky, F. (2009). *Organización de las empresas*: McGraw-Hill Interamericana.
- Gonzales, E. (2009). *Modelo Administrativo para un Diagnóstico empresarial eficaz*. (Tesis para obtener el Título de Licenciado en Administración). Universidad César Vallejo, Chimbote.
- Hernández, S. (2011). *Fundamentos de gestión empresarial: Enfoque basado en competencias*. México: Mc Graw Hill.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de Investigación*. (6ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education
- Koontz, H. (2008). *Administración Una perspectiva global*. 11ª edición. España: Pearson.
- Lázaro, A. (2012). *Gestión Administrativa y su efecto en el crecimiento de la empresa Agrícola e Inversiones L& F S.A.C* Chimbote 2009 – 2011. (Tesis para obtener el Título de Licenciado en Administración). Universidad César Vallejo, Chimbote.
- Lugo, J. (2007). *El proceso de internacionalización de las empresas en el mundo competitivo y globalizado actual*. En: Contribuciones a la Economía, junio 2007. Recuperado de: <http://www.eumed.net/ce/>.
- Ñaupas, H., Valdivia, M, Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U.
- Pardo, M. (2003). *Reseña de programas sociales para la superación de la pobreza en América Latina*. Santiago de Chile. Recuperado de <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/1/14941/lcl1906e.pdf>
- Robbins, S., Coulter, M. (2010). *Administración*. 10ª edición. México: Pearson educación.
- Rodríguez, M. (1997). *Manual de Planificación Estratégica para Instituciones Universitarias*. México: Fedupel.
- Secretaría de Desarrollo Social (2014). *Glosario de Términos para el Desarrollo Social*. México. Recuperado de: <http://sedesol.tamaulipas.gob.mx/secretaria/glosario-de-terminos/glosario-g/>
- Servitje, L. (2012). *La doctrina social de la iglesia y la práctica empresarial*. Recuperado de: <http://es.catholic.net/empresarioscatolicos/721/2230/articulo.php?id=16759>
- Tuapanta, J., Duque, M. y Mena, A. (2017). Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de uso de TIC en docentes universitarios. *Revista mktDescubre*, 2017, (10), 37 - 48.

[https://www.researchgate.net/profile/Miguel-Duque-3/publication/331332628\\_ALFA\\_DE\\_CRONBACH\\_para\\_validar\\_un\\_cuestionario\\_de\\_uso\\_de\\_TIC\\_en\\_docentes\\_universitarios/links/5c746a34458515831f6fe123/ALFA-DE-CRONBACH-para-validar-un-cuestionario-de-uso-de-TIC-en-docentes-universitarios.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Miguel-Duque-3/publication/331332628_ALFA_DE_CRONBACH_para_validar_un_cuestionario_de_uso_de_TIC_en_docentes_universitarios/links/5c746a34458515831f6fe123/ALFA-DE-CRONBACH-para-validar-un-cuestionario-de-uso-de-TIC-en-docentes-universitarios.pdf)

- Usme, M. (2007). *Modelo de gestión administrativa para la fundación Volar de Colombia*. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 Pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales* (3° ed.). Universidad San Martín de Porres.
- Vásquez, E. (2006). *Programas sociales ¿de lucha contra la pobreza?: casos emblemáticos*. Lima: Consorcio de investigación económica y social.
- Vásquez, E. (2013). *Las políticas y programas sociales del gobierno de Ollanta Humala desde la perspectiva de la pobreza multidimensional*. Lima: Universidad del Pacífico. Recuperado de: <http://srvnetappseg.up.edu.pe/siswebciup/Files/DD1307%20-%20Vasquez.pdf>
- Vega, R. y Gómez, C. (2012). *Importancia de la evaluación de programas sociales. Una revisión documental de algunas perspectivas*. Universidad Michoacana San Nicolás de Hidalgo, México. En: *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, Abril 2012, [www.eumed.net/rev/cccss/20/](http://www.eumed.net/rev/cccss/20/)

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gestión Administrativa	Es una herramienta de desarrollo empresarial, que permite evaluar el grado de eficiencia y eficacia de los programas sociales gestionados por la Municipalidad con el cual, los recursos humanos están cumpliendo la planificación, la organización, la dirección, la coordinación, la ejecución y el control de los objetivos trazados por la alta gerencia. (Castro, 2007).	Percepción respecto a la repercusión de la gestión administrativa en la población chimbotana beneficiada por los programas sociales. Se medirá a través de un conjunto de indicadores especificados en un cuestionario.	Planificación	1-3	Ordinal
			Organización	4-7	
			Dirección	8-10	
			Control	11-12	
			Repercusión	13-17	Ordinal

## **ANEXO 2:** Instrumento de recolección de datos

### **Cuestionario para medir la repercusión de la gestión administrativa de los programas sociales de la municipalidad provincial de santa**

#### **FICHA TÉCNICA**

Administración: Individual

Duración: 5 a 10 minutos aproximadamente.

Fecha de elaboración: 2015

#### **INSTRUCCIONES**

Estimado beneficiario de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, con el propósito de mejorar los servicios brindados, le solicitamos responder con sinceridad el siguiente cuestionario.

**Marque con una X la alternativa que considere la correcta**

<b>Totalmente de Acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Indeciso</b>	<b>En Desacuerdo</b>	<b>Totalmente en Desacuerdo</b>
<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>

<b>N°</b>	<b>Preguntas</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
	<b>PLANIFICACIÓN</b>					
1.	La Municipalidad Provincial del Santa planifica y ejecuta anualmente programas sociales para la población de la provincia de Santa.					
2.	La planificación de actividades de los programas sociales incluye actividades de atención en salud, capacitación para el trabajo, actividades culturales y deportivas para sus beneficiarios.					
3.	La planificación de las metas de atención de los programas sociales se ajusta a los objetivos estratégicos de estos programas.					
	<b>ORGANIZACIÓN</b>					
4.	Existe una estructura organizacional en los programas sociales que es responsabilidad directa de la Municipalidad Provincial de Santa.					

5.	Las actividades programadas en los programas sociales están correctamente distribuidas y especificadas en manuales o en la norma para su funcionamiento.					
6.	Las actividades programadas en los programas sociales están asignadas y delegadas a personal capacitado para esta función.					
7.	La población beneficiada asume un rol dentro de la estructura organizacional de los programas sociales.					
<b>DIRECCIÓN</b>						
8.	Los programas sociales cuentan con un responsable o jefe que vela por el cumplimiento de los objetivos y metas de atención de los beneficiarios.					
9.	El responsable de los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Santa ejerce un rol de liderazgo frente a sus colaboradores					
10	El líder responsable de los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Santa motiva a sus colaboradores a trabajar activamente en beneficio de la población beneficiada por estos programas.					
<b>CONTROL</b>						
11.	Se realiza un control del cumplimiento de las metas de atención de la población beneficiada por los programas sociales.					
12.	Se evidencian las acciones de auditoría de los recursos y presupuesto utilizado en la ejecución de los programas sociales.					



N°	Preguntas	TA	A	I	D	TD
	<b>REPERCUSIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>					
13.	El personal que ejecuta los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Santa dispone de equipos adecuados para brindar un buen servicio a los beneficiarios					
14.	El personal que atiende en los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa es suficiente para atender a los beneficiarios de estos programas.					
15.	El programa social cuenta con personal capacitado para desarrollar las actividades previstas.					
16.	El personal tiene la experiencia necesaria para ayudar a que los beneficiarios de los programas sociales tengan una mejor calidad de vida.					
17.	El nivel de impacto social que ejercen los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Santa es positivo para los beneficiarios del programa.					

Gracias por su colaboración.

#### ANEXO 4. Ficha técnica

<b>Denominación del instrumento</b>	<b>Cuestionario para medir la repercusión de la gestión administrativa de los programas sociales de la municipalidad provincial de Santa.</b>
<b>Autor</b>	Mendieta Chávarry Manuel Alejandro
<b>Muestra de estudio</b>	155 beneficiarios de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015.
<b>Escala de medición</b>	Tipo escala de Likert
<b>Categorías de respuestas</b>	<p><b>Categorías:</b></p> <p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>Indeciso (3)</p> <p>De acuerdo (4)</p> <p>Totalmente de Acuerdo (5)</p>
<b>Confiabilidad del instrumento</b>	$\alpha =$ (Confiabilidad positiva) $r = 0,801$
<b>Nº de ítems</b>	
<b>distribución de ítems por dimensiones</b>	Planificación 1, 2, 3
	Organización 4, 5, 6, 7
	Dirección 8, 9, 10
	Control 11, 12
	Repercusión 13, 14, 15, 16, 17
<b>Criterio de Validación</b>	<p>A juicio de 03 expertos</p> <p>1 Docente Metodólogo:</p> <p>2 profesionales del área con el grado de maestría</p>

## ANEXO 4. Cálculo de la muestra

### Muestra

Población N= 2400

Como la población es conocida, entonces se aplicó la **fórmula para obtener la muestra de una población finita:**

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{Z^2 \cdot P \cdot Q + e^2 \cdot (N - 1)}$$

Reemplazando:

$$n = \frac{(2.576)^2 (0.5)(0.5)2400}{(2.576)^2 (0.5)(0.5) + (0.10)^2 (2400 - 1)}$$

$$n = \frac{3981.4656}{1.658944 + 23.99}$$

$$n = \frac{3981.4656}{25.648944}$$

$$n = 155.22$$

$$n = 155$$

## **ANEXO 5. PROPUESTA**

### **PROGRAMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR LA REPERCUSIÓN E IMPACTO SOCIAL EN LOS POBLADORES BENEFICIADOS POR LOS PROGRAMAS SOCIALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA**

#### **I. DATOS INFORMATIVOS**

- **Título: Programa de gestión administrativa para mejorar la repercusión e impacto social en los pobladores beneficiados por los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa**
- **Beneficiarios:** Dirigentes de los pobladores beneficiarios de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa
- **Lugar:** Zonas marginales de la Provincia del Santa.
- **Responsable:** Est. Manuel Alejandro Mendieta Chávarry.
- **Duración del programa:** 2 meses

#### **II. PLANIFICACIÓN**

##### **2.1. Descripción del Programa**

El Programa de gestión administrativa para mejorar la repercusión e impacto social en los pobladores beneficiados tiene como propósito concientizar a los trabajadores de la municipalidad involucrada y en la población sobre la importancia de las actividades de asistencialismo, de atención de necesidades de salud, educación y capacitación para el trabajo para la población beneficiaria.

El mismo será implementado por la Gerencia de Desarrollo Social Municipalidad Provincial del Santa, quienes deberán implementar actividades de atención de necesidades de salud, educación y capacitación para el trabajo dentro de las actividades de ejecución de los programas sociales gestionados por esta municipalidad, los mismos que provienen de recursos del estado.

Se conformó un equipo o capaz de planificar, desarrollar y dar seguimiento a las personas involucradas en el programa. Entre los profesionales que conformarán el equipo están Especialistas en programas de responsabilidad social que laboran en la Municipalidad Provincial del Santa, representantes de empresas locales.

La ejecución de las sesiones grupales contaron con un registro que documente el proceso y las técnicas utilizadas y además evidencie la asistencia de los participantes así como los resultados obtenidos, el seguimiento, evaluaciones antes y después del proceso con el fin de evaluar los conocimientos adquiridos.

## **2.2. Objetivos**

### **2.2.1. Objetivo general**

Mejorar el impacto social de la ejecución de los programas sociales gestionados por la Municipalidad Provincial del Santa en la población beneficiaria de estos programas.

### **2.2.2. Objetivos específicos**

Al concluir el Programa de gestión administrativa para mejorar la repercusión e impacto social en los pobladores beneficiados se lograron los siguientes objetivos específicos:

- Concientizar a la población respecto a la importancia de la gestión municipal en el cumplimiento de las políticas sociales del país.
- Valorar la importancia de la ejecución de los programas sociales en la mejora de la calidad de vida de la población beneficiada.
- Fortalecer el rol de los líderes de la población beneficiaria para contribuir en la mejora de la gestión de los programas sociales.

- Fortalecer el compromiso de la población beneficiaria para el uso eficiente de la ayuda y atención recibida en los programas sociales

### 2.3. Marco conceptual

El presente El Programa de gestión administrativa para mejorar la repercusión e impacto social en los pobladores beneficiados” recoge el aporte del enfoque de responsabilidad empresarial para contribuir al desarrollo local.

### 2.4. Marco estructural

El enfoque de responsabilidad social de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa está inspirado en la filosofía de Cajiga (2007).

Para Cajiga, (2007), la acción responsable “integral” implica el análisis y la definición del alcance que la organización tendrá, en este caso de la gestión de los programas sociales basados en los principios de responsabilidad social para mejorar el impacto social de los beneficiarios de estos programas, en relación a las distintas necesidades, expectativas y valores que conforman el ser y quehacer de las personas y de las sociedades con las que interactúa; de esta forma sus niveles de responsabilidad se pueden entender y agrupar:

En su **dimensión económica interna**, su responsabilidad se enfoca a la generación y distribución del valor agregado entre colaboradores y accionistas, considerando no sólo las condiciones de mercado sino también la equidad y la justicia. Se espera de la empresa que genere utilidades y se mantenga viva y pujante (sustentabilidad).

En su **dimensión económica externa**, implica la generación y distribución de bienes y servicios útiles y rentables para la comunidad, además de su aportación a la causa pública vía la contribución impositiva. Asimismo, la empresa debe participar activamente en la definición e implantación de los planes económicos de su región y su país.

En su **dimensión social interna**, implica la responsabilidad compartida y subsidiaria de inversionistas, directivos, colaboradores y proveedores para el cuidado y fomento de la calidad de vida en el trabajo y el desarrollo integral y pleno de todos ellos.

En su **dimensión sociocultural y política externa**, conlleva a la realización de acciones y aportaciones propias y gremiales seleccionadas para contribuir con tiempo y recursos a la generación de condiciones que permitan y favorezcan la expansión del espíritu empresarial y el pleno desarrollo de las comunidades y, por tanto, a un entorno de mercado favorable para el desarrollo de su negocio.

En su **dimensión ecológica interna**, implica la responsabilidad total sobre las repercusiones ambientales de sus procesos, productos y subproductos; y, por lo tanto, la prevención —y en su caso remedio— de los daños que causen o pudieran causar.

En su **dimensión ecológica externa**, conlleva a la realización de acciones específicas para contribuir a la preservación y mejora de la herencia ecológica común para el bien de la humanidad actual y futura.

El análisis de cada dimensión lleva a la definición de las estrategias de acción específicas para que se adecue las actividades de los programas sociales la Municipalidad Provincial del Santa actúe de acuerdo a su propio contexto, tome a su cargo y costo la realización

de actividades de atención en salud, alimentación, educación y capacitación para el trabajo que involucre la participación activa del personal de la municipalidad que labora en estos programas y dirigentes representantes de la población beneficiaria de estos programas.

## **2.5. Metodología**

El aprendizaje fue transmitido siguiendo una metodología activa y participativa.

El proceso de enseñanza aprendizaje se desarrollará con la participación activa de todos los involucrados en el programa: personal administrativo de la Municipalidad que dirige los programas sociales, dirigentes de la población beneficiaria.

## **2.6. Técnicas**

Las técnicas que se utilizaron para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje son las siguientes:

### **Técnicas visuales**

Entre ellas las técnicas escritas y gráficas. Estas técnicas fueron utilizadas con la finalidad de motivar el aprendizaje de los contenidos teórico prácticos de los estilos de vida saludables.

### **Técnicas participativas**

Fueron herramientas auxiliares que se utilizaron durante el proceso educativo permitiendo mejorar la enseñanza-aprendizaje de los contenidos teórico- prácticos de las sesiones.

## **2.7. Temática del Programa**

Sesión 1: Las políticas sociales

Sesión 2: La responsabilidad social en el Perú

Sesión 3: Los programas sociales en el Perú



Sesión 4: El rol de la Municipalidades en la gestión de los programas sociales.

Actividades de concientización social sobre la importancia del compromiso local y social para el desarrollo y fortalecimiento de los programas sociales en la Municipalidad Provincial del Santa.

### ANEXO 6: Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Nº ENCUESTADOS	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	SUMA
1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	4	2	2	4	3	3	3	48
2	3	1	1	2	1	1	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	34
3	4	4	3	2	2	3	2	4	2	1	3	2	1	3	3	3	3	48
4	4	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	39
5	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	37
6	2	3	1	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	1	1	1	49
7	5	4	3	3	3	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	49
8	4	4	2	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	57
9	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	4	2	2	2	38
10	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	39
VARIANZA	1.344	1.611	0.667	0.456	0.889	0.489	0.322	0.944	0.456	0.767	0.667	0.322	0.544	0.933	0.622	0.622	0.622	53.956

DONDE:

K: El número de ítems 17

$\sum S_i^2$ : Sumatoria de Varianzas de los ítems 12.278

$S_r^2$ : La Varianza de la suma de los ítems 53.956

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum_j S_j^2}{\left[ \sum_j S_j r_{jk} \right]^2} \right]$$

RESULTADO = **0.828** CONSISTENCIA INTERNA ALTA - NIVEL CONFIABLE

Formula =  $17/16 (1 - (11.033/44.222)) = 1.07143 (1 - 0.2495)$

**ANEXO 7:** Resultado de la validación del instrumento de recolección de datos

**RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para para medir la repercusión de la gestión administrativa de los programas sociales de la municipalidad provincial de Santa.

**OBJETIVO:** Analizar la repercusión de la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa en los pobladores de Chimbote- 2015.

**DIRIGIDO A:** Beneficiarios de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015.

**VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Cardoza Sernaqué, Manuel Antonio

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Gestión del talento Humano



---

Mgtr. Cardoza Sernaqué, Manuel Antonio

DNI: 02855165

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para para medir la repercusión de la gestión administrativa de los programas sociales de la municipalidad provincial de Santa.

**OBJETIVO:** Analizar la repercusión de la gestión administrativa de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa en los pobladores de Chimbote- 2015

**DIRIGIDO A:** Beneficiarios de los programas sociales de la Municipalidad Provincial del Santa, 2015.

**VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : CANCHARÍ PRECIADO MIGUEL ANGEL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAESTRO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



---

Mg. Cancharí Preciado Miguel Angel

DNI:4610545