



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Eficiencias del control interno y las estrategias de la gestión
administrativa de la Municipalidad Provincial de Pallasca, Ancash,
2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Saavedra Licera, Luis Enrique (orcid.org/0000-0001-6153-0919)

ASESORES:

Dr. Villegas Rivas, Danny Alberto (orcid.org/0000-0002-8651-1367)

Dra. Raggio Ramirez, Giuliana del Socorro (orcid.org/0000-0002-0082-2050)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Para mí amado hijo quien es el cimiento esencial en todo lo que soy, en toda mi formación como persona, académica y por su absoluto apoyo y motivación que me han dado a lo largo de este camino llamado vida.

Luis

AGRADECIMIENTO

A mi asesor Dr. Danny Alberto Villegas Rivas por su orientación y gran apoyo. Y a todas aquellas personas especiales que contribuyeron en la orientación y ejecución de la presente tesis.

El autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Eficiencias del Control Interno y las Estrategias de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Pallasca, Ancash 2023.", cuyo autor es SAAVEDRA LICERA LUIS ENRIQUE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO CARNET EXT.: 003066317 ORCID: 0000-0002-8651-1367	Firmado electrónicamente por: DAVILLEGASV el 24- 07-2023 22:48:27

Código documento Trilce: TRI - 0616794



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SAAVEDRA LICERA LUIS ENRIQUE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Eficiencias del Control Interno y las Estrategias de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Pallasca, Ancash 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUIS ENRIQUE SAAVEDRA LICERA DNI: 70251143 ORCID: 0000000284223169	Firmado electrónicamente por: LSAAVEDRALI90 el 24- 07-2023 08:58:11

Código documento Trilce: TRI - 0616795



ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y Operacionalización	17
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
VIII. PROPUESTAS	33
REFERENCIAS	44
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Niveles de la eficiencia de control de calidad.	22
Tabla 2 Niveles de la dimensión de eficiencia control de calidad	23
Tabla 3 Niveles de la variable gestión administrativa	24
Tabla 4 Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa	24
Tabla 5 Tablas cruzadas entre las variables analizadas.	25
Tabla 6 Prueba de normalidad	26
Tabla 7 Prueba de hipótesis de correlación entre las variables	26
Tabla 8 Prueba de hipótesis de correlación entre las variables	27
Tabla 9 Acciones de ejecución en la dimensión ambiente de control	36
Tabla 10 Acciones de ejecución en la dimensión actividades de control	38
Tabla 11 Acciones de ejecución en la dimensión información y comunicación	40
Tabla 12 Acciones de ejecución en la dimensión actividades de control	41
Tabla 13 Cronograma y presupuesto de la propuesta	42

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1	Diseño de la investigación	16
----------	----------------------------	----

RESUMEN

El presente estudio tuvo como fin asociar la eficiencia del control interno que se lleva en la Municipalidad Provincial de Pallasca con la gestión administrativa actual; a nivel metodológico fue una investigación de tipo básica, diseño no experimental y nivel correlacional, así mismo se conformó una muestra de 80 colaboradores, en donde se utilizó como técnica la encuesta y dos instrumentos para cada variable, control interno y gestión administrativa. Como resultados se encontró que existe una correlación significativa y fuerte entre control interno y las dimensiones de planificación ($\rho=0,937$), organización ($\rho= 0,749$) y dirección ($\rho= 0,708$), Control ($\rho=0,954$). Por lo tanto, existe una asociación significativa y fuerte ($Rho=0,918$; $p>0,05$) entre las variables de investigación, concluyendo que la hipótesis alterna se acepta.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa, organización, control.

ABSTRACT

The purpose of this study was to associate the efficiency of internal control that is carried out in the Provincial Municipality of Pallasca with the current administrative management; At the methodological level, it was a basic type of research, non-experimental design and correlational level, likewise a sample of 80 collaborators was formed, where the survey and two instruments for each variable, internal control and administrative management, were presented as a technique. As results, it was found that there is a significant and strong connection between internal control and the dimensions of planning ($\rho=.937$), organization ($\rho= 0.749$) and management ($\rho= 0.708$), Control ($\rho=0.954$). Therefore, there is a significant and strong association ($Rho=.918$; $p>0.05$) between the research variables, concluding that the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: Internal control, administrative management, organization, control.