



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

Gestión de calidad y cadena de suministro en una
cooperativa cafetalera, Jaén – 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Negocios Internacionales

AUTORES:

Ruiz Medina, Marilyn Ruth (orcid.org/0000-0002-3473-5975)

Velasquez Cordova, Rosa Mely (orcid.org/0000-0002-8257-3659)

ASESOR:

Mg. Berta Hinojosa, Mike Paul (orcid.org/0000-0001-9996-3787)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

El presente estudio está dedicado principalmente a Dios, quien ha sido nuestro guía en todo el proceso de elaboración de este trabajo y a nuestros padres que siempre nos han brindado su apoyo incondicional a lo largo de la carrera.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por darnos la sabiduría e inteligencia para poder culminar este trabajo, a nuestro querido asesor Mike Berta quien ha sabido apoyarnos y orientarnos desde el inicio de nuestra tesis y a aquellos amigos quienes de una u otra manera nos han apoyado moralmente.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BERTA HINOSTROZA MIKE PAUL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de NEGOCIOS INTERNACIONALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023", cuyos autores son RUIZ MEDINA MARILYN RUTH, VELASQUEZ CORDOVA ROSA MELY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 23 de Junio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BERTA HINOSTROZA MIKE PAUL DNI: 09561796 ORCID: 0000-0001-9996-3787	Firmado electrónicamente por: MBERTAH el 23-06- 2023 22:11:17

Código documento Trilce: TRI - 0548682



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, RUIZ MEDINA MARILYN RUTH, VELASQUEZ CORDOVA ROSA MELY estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de NEGOCIOS INTERNACIONALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RUIZ MEDINA MARILYN RUTH DNI: 70902828 ORCID: 0000-0002-3473-5975	Firmado electrónicamente por: MARYLINRR el 23-06-2023 19:28:01
VELASQUEZ CORDOVA ROSA MELY DNI: 78463118 ORCID: 0000-0002-8257-3659	Firmado electrónicamente por: VELASQUEZCORDR el 23-06-2023 20:45:53

Código documento Trilce: INV - 1344683

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y operacionalización.....	11
3.3 Población y muestra y muestreo.....	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5 Procedimientos	13
3.6 Métodos de análisis de datos	13
3.7 Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS	33
ANEXOS.....	41

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Descripción de los niveles de la variable Gestión de Calidad</i>	<i>15</i>
<i>Tabla 2: Descripción de los niveles de la variable Cadena de Suministro</i>	<i>16</i>
<i>Tabla 3: Descripción de los niveles de la dimensión Planificación de Calidad.....</i>	<i>17</i>
<i>Tabla 4: Descripción de los niveles de la dimensión Control de Calidad</i>	<i>18</i>
<i>Tabla 5: Descripción de los niveles de la dimensión Mejoramiento de Calidad</i>	<i>19</i>
<i>Tabla 6: Gestión de Calidad y Cadena de Suministro.....</i>	<i>20</i>
<i>Tabla 7: Planificación de Calidad y Cadena de Suministro.....</i>	<i>21</i>
<i>Tabla 8: Control de Calidad y Cadena de Suministro.....</i>	<i>22</i>
<i>Tabla 9: Mejoramiento de Calidad y Cadena de Suministro</i>	<i>23</i>
<i>Tabla 10: Correlación entre Gestión de Calidad y Cadena de Suministro</i>	<i>24</i>
<i>Tabla 11: Correlación entre Planificación de Calidad y Cadena de Suministro.....</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 12: Correlación entre Control de Calidad y Cadena de Suministro</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 13: Correlación entre Mejoramiento de Calidad y Cadena de Suministro</i>	<i>27</i>

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general: “determinar la relación que existe entre gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023”. Esta investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada con diseño no experimental, de corte transversal y correlacional. Tuvo como población a los socios caficultores de una cooperativa, donde la muestra fueron de 33 socios. La recolección de datos se realizó mediante encuestas, como instrumento se aplicó un cuestionario de 34 preguntas, cuyas respuestas fueron analizadas mediante el programa SPSS v26. Se obtuvieron como resultados que, si existe una relación entre Gestión de calidad y Cadena de suministro, mediante el coeficiente de Spearman se determinó que la relación es significativa de 0,624 entre ambas variables. Finalmente, se concluyó que la hipótesis general planteada fue aceptada mostrando una relación positiva alta.

Palabras clave: Gestión de calidad, Cadena de suministro, Planificación de la calidad, Control de la Calidad y Mejoramiento de la calidad

ABSTRACT

The general objective of this research was: "to determine the relationship between quality management and supply chain in a coffee cooperative, Jaén, 2023". This research had a quantitative approach, applied type with a non-experimental, cross-sectional and correlational design. The population was the coffee grower members of a cooperative, where the sample consisted of 33 members. Data collection was done through surveys, a 34-question questionnaire was applied as an instrument, whose answers were analyzed using the SPSS v26 program. The results showed that there is a relationship between quality management and supply chain, using Spearman's coefficient it was determined that the relationship is significant at 0.624 between the two variables. Finally, it was concluded that the general hypothesis was accepted showing a high positive relationship.

Keywords: Quality Management, Supply Chain, Quality Planning, Quality Control and Quality Improvement

I. INTRODUCCIÓN

Conforme han transcurrido los años, el café ha sido un producto muy acogido y comercializado a nivel global; según Orús (2022) la producción mundial de café fue de más de 166.400 millones en el 2021. En el Sur de Etiopía el café de alta calidad Yirgacheffe, ocupa el quinto lugar en producción mundial, Yilma & Ensermu (2020) infieren que la problemática o dificultades en los procesos de suministro se encuentran vinculados a la política, las finanzas y el poco acceso a nuevos mercados, por ello las cooperativas deben contar con transporte, equipos y maquinarias que agilicen la distribución del café; en los Estados Unidos, Le & Jovanovic (2019) indican que el hongo de la roya afecta la calidad del café; en Indonesia Iskandar et al. (2020) mencionan que la producción de café ha disminuido debido a inconsistencias en la calidad, por ello se debe optar por un sistema como la gestión de calidad ISO 9001; lo mismo ocurre en la finca Las Mercedes de Nicaragua en donde se propuso implementar y orientar a los colaboradores a seguir una gestión de calidad en base a normas ISO 9001:2015, todo ello con el fin de llevar un mejor control, lograr objetivos, cumplir estándares y lograr reconocimiento internacional (Díaz, 2022).

En Latinoamérica, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal, 2020) afirma que para una gestión de calidad se tiene que tener en cuenta factores influyentes en la producción, como el suelo, el clima, el riego, y las buenas prácticas en la cosecha; en Colombia Donovan et al. (2020) detallan que la humedad y la falta de tecnologías aplicadas en almacenamiento dificultan la gestión de calidad del café; así mismo hace falta capacitación de caficultores, un correcto almacenaje y uso de logística integral en la cadena de suministro desde las semillas hasta la distribución (López, et al., 2021). Asimismo, en México la cadena de suministro del café presenta deficiencias debido a que el sector agrícola no utiliza tecnologías y prácticas sostenibles, hace falta mayor análisis al suelo, conservación del agua, eliminar malas hierbas o plagas, y procurar obtener certificaciones que acrediten la calidad del café (Contreras, et al., 2020).

En el Perú, muchos caficultores cuentan con 3 y 5 hectáreas en promedio, estos suelen unirse a cooperativas para obtener mejores precios; según

Benavente (2018) alrededor del 92% de cafetaleras no cuentan con más de 3 certificaciones en gestión de calidad internacional; Vera y Cavero (2019) afirman que la cadena de suministro del café es deficiente por causas relacionadas con el transporte, las erróneas maniobras en la carga y el incumplimiento de plazos de entregas; así mismo Corrales (2021) detectó que el incorrecto almacenamiento influye altera de forma negativa la calidad del café , ya que en estos espacios se realiza el acopio, secado, llenado y el café está propenso a varias afecciones.

Cajamarca es la región con mayor producción de café, según la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2022) , desde el 2020 hasta julio del 2021 se exportó 26.000 toneladas, estas cifras son alentadoras, pero no suficientes, puesto que existen barreras como los altos costos de pesticidas, abonos, fertilizantes y mano de obra que imposibilitan el pago de asistencias técnicas y el uso de tecnologías (Montes, 2022); el agotamiento de los suelos, el ataque de la roya y la poca asistencia técnica afectan y disminuyen la calidad del café (Rojas, 2021).

La Asociación de productores cafetaleros de la cuenca del Río Marañón de Jaén, es una cooperativa con 7 años de actividades que cuenta con alrededor de 38 socios cafetaleros; su principal actividad es la exportación de café en grano y sus principales destinos son Alemania, Estados Unidos y Bélgica. Por consiguiente, en la cooperativa existe deficiencia en la planificación de la calidad, puesto que el planteamiento de objetivos es incompleto y carecen de medidas para una adecuada gestión de calidad en el proceso productivo del café; en consecuencia, no existe un plan de contingencia frente a problemas relacionados con las plagas, plagas, los costos elevados de fertilizantes y abonos. Así mismo la falta de integración entre proveedores, caficultores y la cooperativa generan sobrecostos en las actividades de suministro de la cooperativa.

El presente estudio tiene como problema general: ¿Qué relación existe entre gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023? y como problemas específicos: ¿Qué relación existe entre planificación de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023?, ¿Qué relación existe entre control de la calidad y cadena de

suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023? y ¿Qué relación existe entre mejoramiento de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023?.

La presente investigación tiene justificación teórica, puesto que se presenta información contundente y clara relacionada a las variables de estudio, así mismo se presentan teorías, definiciones y conceptos. De justificación metodológica, debido al uso de técnicas y métodos como el cuestionario y el SSPS v. 26.0 para medir la confiabilidad del cuestionario aplicado sobre gestión de calidad y cadena de suministro, analizando la estadística descriptiva e inferencial. De justificación práctica, ya que, con los hallazgos obtenidos se plantean acciones de solución a la problemática relacionada con gestión de calidad y cadena de suministro, así mismo se busca ayudar a las cooperativas cafetaleras a desarrollar estrategias que permitan el crecimiento y mayor rentabilidad en las cooperativas exportadoras de café.

Por consiguiente, el objetivo general del presente proyecto es: determinar la relación que existe entre gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023; como objetivos específicos tenemos: determinar la relación que existe entre planificación de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023; determinar la relación que existe entre control de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023 y determinar la relación que existe entre mejoramiento de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023.

Por último, como hipótesis general se tiene: Existe una relación significativa entre gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023, como hipótesis específicas se tiene: existe una relación significativa entre planificación de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023; existe una relación significativa entre control de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023 y existe una relación significativa entre mejoramiento de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En los siguientes párrafos se abordarán los estudios previos que se lograron identificar con relación a la problemática. Estos estudios nacionales e internacionales proporcionaron información relevante para la elaboración de la presente investigación, seguidamente se pasan a detallar:

En el ámbito nacional, Patilla (2021) en su estudio “Propuesta de aplicación del método SCOR para una mejora en la cadena de suministro del café orgánico, Pichanaqui – 2021”, el autor definió e investigó la forma en que la presente proposición contribuiría en el mejoramiento de los procesos de suministro del café orgánico. En la metodología no se alteró las variables, fue descriptiva y transversal, se aplicó un cuestionario e información documentada para recopilar información. Los resultados comprobaron que existen diversas dificultades en la cadena de suministro; el poco conocimiento y la resistencia al cambio del factor humano son algunos de ellos. Finalmente, se concluyó que la propuesta para implementar el presente modelo es viable, puesto que se obtuvo un VAN positivo y una ratio de 3.025.

Correa y Fuentes (2021) en su estudio “Gestión de la calidad y cadena de suministro de una empresa logística, Callao 2021”, detallaron la existencia de una relación positiva entre sus dos temas de estudio. La metodología fue descriptiva, correlacional, las variables no se alteraron, pero si se cuantifican; para recopilar información se empleó un cuestionario con interrogantes de las dos variables a 35 proveedores de la empresa. Los resultados establecieron un vínculo de relación moderado de 0.44; se concluyó que la relación de la misma en cuanto al objetivo general es significativa y directa.

Por otro lado, Retamozo (2018) en su tesis “Cadena de suministro y calidad del café de los Asociados de la Junta Nacional del café peruano”, consideró como objetivo detallar la relación entre la variable cadena de suministro y calidad. En la metodología no hubo alteración de variables, se trabajó con un solo periodo y fue descriptiva; para obtener los resultados se encuestó a 54 cooperativas de la Junta Nacional Peruana. Con ello, se obtuvo 0.936 del Alfa de Cronbach en las dos variables, confirmando así la fiabilidad del estudio; como conclusión el autor resalta

la significativa relación entre calidad del café y cadena de suministro en la ya mencionada Junta Nacional Peruana.

Rojas (2018) en su estudio cuantitativo “Gestión de calidad y servicio al cliente en la empresa café Perú, Callao, 2018”, tuvo como finalidad encontrar el vínculo y relación entre sus dos temas de estudio. Se usó una metodología descriptiva, transversal y no hubo alteración de variables; el cuestionario se realizó a 73 clientes de la organización. Como resultado se obtuvo un valor de 0,684 en la correlación; por ende, el autor concluyó confirmando una relación considerable entre ambas variables en la empresa mencionada anteriormente.

Racho y Uriarte (2017) en su estudio “Plan de mejora de la cadena de suministro para incrementar la eficiencia operativa de la cooperativa cafetalera Frontera San Ignacio Ltda. Chiclayo – 2017”, donde su finalidad fue diseñar un plan de mejoramiento de las actividades desde el abastecimiento hasta la distribución para mejorar y adecuar óptimas condiciones en la compañía. La metodología fue descriptiva y no se experimentó algo; para recolectar la información se utilizó el análisis documentario y la entrevista. Los resultados determinaron que existe un inadecuado control de los inventarios y falta de planificación en cuanto a la entrega de pedidos. Se concluyó, que con este de plan de mejora se obtuvo una eficiencia operativa y un costo beneficio positivo, lo que significa que la empresa mejoraría económicamente y esta podría ser más competitiva.

En el ámbito internacional, Ochoa (2020) en su tesis “Análisis de la cadena de suministro en la producción de café seco bajo la metodología SCOR, y su contribución a la mejora de la competitividad, cuyo objetivo fue analizar la cadena de suministro en procesos productivos del café seco de la finca de estudio. Se utilizó un enfoque mixto para la profundización del tema y se obtuvo información con la ayuda de encuestas y entrevistas aplicadas a los partícipes de la cadena y procesos de suministro. Los resultados determinaron que una adecuada configuración, estructuración e identificación de las actividades de suministro proporcionan oportunidades de mejora para la organización. Finalmente, se concluyó que por medio de estas oportunidades se obtendrán las ventajas

competitivas esperadas.

Gezahegn (2020) en su estudio “Prácticas de gestión de calidad y rendimiento de las organizaciones elaboradoras y exportadoras de café en Etiopía” tuvo como objetivo examinar las prácticas de la gestión de calidad y rendimiento de procesos y exportación de café en Etiopía. La metodología fue descriptiva-explicativa, como técnica se tuvo el muestreo probabilístico-estratificado a través de la entrevista y cuestionario aplicado a 120 personas. Como resultado se obtuvo que la mejora continua tuvo un efecto positivo en el rendimiento, así mismo el entorno operativo tuvo un efecto moderador entre el rendimiento y las prácticas de gestión de calidad. Se concluyó que se deben aplicar normas de calidad en todo el sector para mejorar la reputación y generar valor.

Acuña et al. (2019) en su investigación “Gestión de calidad en la cadena de suministro de área de producción de una compañía en el I periodo del 2019”, tuvo como objetivo elaborar un diagnóstico de calidad para la cadena de abastecimiento. La metodología fue descriptiva y de enfoque mixto; asimismo se utilizaron encuestas, entrevistas y observación directa para la recopilación de información. Los resultados determinaron que existen ineficiencias en el proceso productivo en cuanto al porcentaje de humedad, lo que estaría afectando la calidad del producto. Se concluyó que es importante aplicar adecuadas prácticas sobre gestión de la calidad en esta cadena ya que permitirá optimizar los recursos y tener un control sobre los puntos críticos.

Soares et al. (2017) en su estudio “The influence of supply chain management Practices on quality performance”, donde su objetivo fue corregir el desequilibrio de la literatura entre la relación SCQM y los resultados de desempeño de calidad. La metodología que se empleó fue cuantitativa y el instrumento fue una encuesta. Los resultados fueron que existe un impacto significativo de las prácticas de SCQM en la calidad con un nivel agregado; el autor concluye indicando que aplicar una correcta gestión de calidad es fundamental para que una empresa gestione eficientemente sus actividades de suministro y por consiguiente brinde productos de calidad a sus clientes.

Según Nyambura (2015) en su tesis “Sistema de gestión de calidad del café en el subsector del café en pequeña escala en Kenia”, en donde su objetivo de investigación fue establecer estos sistemas utilizados por las cooperativas del subsector del café en pequeña escala. La metodología fue descriptiva; para la recopilación de datos se emplearon cuestionarios los cuales se aplicaron a 20 cooperativas. Los resultados fueron que el subsector de pequeña escala hace uso principalmente de sistemas internos para gestionar la calidad, sin embargo, el porcentaje de uso es casi nulo. Finalmente, se concluyó que no hay un compromiso de parte de las cooperativas en utilizar este sistema para poder lograr una buena calidad en el café.

Seguidamente, definir la variable gestión de calidad con los siguientes autores: primeramente Cadena (2018) indica que corresponde a una adecuada verificación y revisión de los procesos, la cual se enfoca en 3 etapas, los cuales son: planificación de la calidad, control de la calidad y mejoramiento de la calidad; los mismos que deberán estar completamente relacionados para poder alcanzar los objetivos o visión de una compañía; seguidamente Hernández et al. (2018) es una estrategia que contribuye a la competitividad de una organización, permitiendo que la organización sea vista desde una perspectiva integral como una agrupación de procesos que se relacionan entre sí, cuyo objetivo principal es conseguir la satisfacción de cada uno de los clientes y finalmente se tiene a Fahmi (2020) la cual sostiene que es el uso de herramientas y técnicas de gestión para alcanzar una consistencia en la calidad de un bien o servicio, es decir, para obtener el porcentaje máximo de satisfacción de los consumidores con el menor coste posible para una organización o empresa, mientras se continúa mejorando los procesos.

El presente estudio tiene como autor base a Cadena (2018), con ello se determinó las dimensiones de la gestión de calidad las cuales son: planificación de la calidad, control de la calidad y mejoramiento de la calidad.

La planificación de la calidad forma parte del desarrollo de la gestión de calidad, la cual está orientada al planteamiento de objetivos que direccionen a la calidad, así mismo está orientada a la delimitación de cada uno de los procedimientos operativos, así como de los recursos vinculados al cumplimiento

de objetivos planteados de la calidad (Mejías, et al., 2018).

El control de la calidad básicamente suele enfocarse en el monitoreo del proceso, lo cual éste asegura el cumplimiento de requisitos y se fortalece mediante la mejora continua para poder producir un bien o producto sin ningún defecto en la producción, de tal forma que la probabilidad sea mínima de que este no cumpla con las especificaciones dadas (Carrera, et al., 2018).

El mejoramiento de la calidad es parte del proceso de la gestión de calidad en la que se tiene como objetivo mejorar la capacidad para cumplir con las normas y estándares de calidad, lo que permitirá obtener un nivel de excelencia del producto. El concepto que mejor representa esta fase es el de la mejora continua lo cual involucra mejoras en los procesos, en la estructura y en los resultados, lo que se refleja en el grado de satisfacción del cliente (Cadena, 2018).

Por consiguiente, se procede a definir la variable cadena de suministro con los siguientes autores: Coroas (2020) define como una agrupación de diversas actividades realizadas por una compañía en las que intervienen proveedores de servicios o materias primas, la producción y la distribución final; seguidamente Ravagnan (2020) indica que es un sistema que involucra actividades de transformación, transporte, selección de proveedores, materias primas, flujo de productos e información, ventas y logística de entrega a un consumidor final; por último Ochoa (2020) indica que es un conjunto de eslabones que trabajan desde el aprovisionamiento de insumos o materia prima hasta la satisfacción del cliente, está compuesta por el agricultor, los proveedores de materias primas como fertilizantes, venenos, etc., y los consumidores, ya sean consumidores intermedios o consumidores finales.

Para la segunda variable de investigación se tiene como autor base a Coroas (2020), con ello se determinó las dimensiones de la cadena de suministro las cuales son: proveedores, producción y distribución.

Alzate y Camargo (2019) definen proveedores como un actor trascendental debido a que abastece a las empresas de materias primas o insumos para el desarrollo de sus actividades, para elegir a un proveedor se debe considerar

criterios como los costos, tiempos de entrega o respuesta y confiabilidad.

Ochoa (2020) menciona que la producción es una serie de actividades de elaboración, transformación o fabricación de una materia prima a un producto elaborado o semielaborado, en el caso de una producción agropecuaria este concepto está relacionado con el cultivo y la cosecha.

Fernández et al. (2022) mencionan que en una cooperativa cafetalera la distribución consiste en la recepción de sacos de café de varios proveedores, la selección de acuerdo con su calidad, el empaquetado y la logística para la exportación a diferentes mercados.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: Es de tipo básico, dado que permitirá brindar y proporcionar información acerca de los temas de investigación, según Arias y Covinos (2021) en un estudio básico no se pretende resolver ningún problema o conflicto inmediato, sino que sirve de apoyo como base teórica para otras investigaciones.

3.1.2 Diseño de investigación

- **Diseño no experimental:** Es este diseño debido a la nula alteración de temas o variables, por lo que Cortes & Iglesias (2004) citado en Cabezas et al. (2017) nos informa que en este tipo de estudio no se realiza manipulación a las variables que son objeto de estudio, el propósito es observar el comportamiento de un fenómeno en su estado originario para posteriormente realizar una síntesis; así mismo es transversal ya que solo se trabaja con un periodo, al respecto Zamora y Calixto (2021) lo definen como estudios que se llevan a cabo en un solo lapso, es decir la recopilación de datos y respuestas se realiza por única vez.

Es de nivel descriptivo debido a que se analiza cómo se gestiona la calidad en todas las actividades de suministro desde el abastecimiento hasta la distribución final del café en la cooperativa de estudio, Guevara, et al. (2020) infieren que la investigación descriptiva identifica y describe características iguales o similares de los sujetos de estudio; asimismo, es correlacional porque se busca medir la relación de dos variables, por lo que Hernandez-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que en una investigación correlacional su principal objetivo es conocer grado o relación que tienen las variables estudiadas en un mismo contexto.

Finalmente, es de enfoque cuantitativo, puesto que se midió y se cuantifico las variables, según Ñaupas et al. (2018) en este estudio se utiliza la recopilación de datos para un minucioso análisis de lo obtenido, la intención de ello es brindar respuestas a las incógnitas planteadas y demostrar las hipótesis formuladas con anterioridad.

3.2 Variables y operacionalización:

Arias (2021) nos menciona que, en un estudio cuantitativo, la operacionalización de variables consta en observar y medir de forma ordenada iniciando de lo más general a lo más específico, las variables se descomponen en dimensiones y las dimensiones se descomponen en indicadores.

- **Definición conceptual:** Para la primera variable se detalla lo siguiente, (Cadena, 2018) menciona que la gestión de calidad corresponde a una adecuada verificación y revisión de los procesos, se enfoca en 3 etapas, las cuales: planificación de la calidad, control de la calidad y mejoramiento de la calidad, los mismos que deberán estar completamente relacionados para poder alcanzar los objetivos de una organización. Para la segunda variable (Coroas, 2020) define la cadena de suministro como una agrupación de diversas actividades de una empresa en las que intervienen proveedores de servicios o materias primas, la producción y la distribución final.
- **Definición operacional:** Para la variable gestión de calidad se consideró 3 dimensiones, estos son: planificación de la calidad, control de la calidad y mejoramiento de la calidad; asimismo para la segunda variable cadena de suministro también se consideró 3 dimensiones, estos son: proveedores, producción y distribución.
- **Indicadores:** Para planificación de la calidad le corresponden los siguientes indicadores: planteamiento de objetivos, procedimientos operativos, cumplimiento de objetivos y recursos; para control de la calidad: monitoreo del proceso y cumplimiento de requisitos; finalmente para mejoramiento de la calidad: estándares de calidad, nivel de excelencia del producto y grado de satisfacción del cliente. Asimismo, para proveedores le corresponden los siguientes indicadores: costos, tiempos de entrega y confiabilidad, para producción: cultivo y cosecha; por último, para distribución: recepción, selección, empaquetado y exportación.
- **Escala de medición:** Se utilizarán dos cuestionarios que constan de 17 preguntas para cada una de las variables, siendo un total de 34 preguntas en la Escala de Likert y teniendo como escalas: Nunca (1) - Casi nunca (2) - A veces (3) - Casi siempre (4) - Siempre.

3.3 Población y muestra y muestreo

3.3.1 Población: Se concentra en un grupo limitada de casos, accesible y definido que será el referente para posteriormente seleccionar a la muestra que cumplirá con algunos criterios predeterminados (Arias-Gómez et al., 2016). Por lo expuesto anteriormente, la población de este estudio se conforma por 38 socios caficultores que abastecen la cooperativa actualmente.

- **Criterios de inclusión:**

Se consideró a socios residentes en Nueva York – Lonya Grande con más de 3 años de antigüedad en la cooperativa.

- **Criterios de exclusión:**

Se consideró a socios que viven fuera de Nueva York – Lonya Grande y con menos de 3 años de antigüedad en la cooperativa.

3.3.2 Muestra: Al respecto, Sucasaire (2022) sostiene que la muestra debe ser un reflejo de la población de estudio y poseer iguales o similares características vinculadas tanto en calidad como en cantidad, solo así se obtendrán estimaciones significativas; en tanto la muestra del presente estudio estará conformada por 33 socios cafetaleros (**Ver anexo 9**).

3.3.3 Muestreo: Por último, Sucasaire (2022) define que el muestreo es un estudio en base a la población y la muestra, se divide en dos tipos probabilístico y no probabilístico, es probabilístico cuando toda la población que se estudia tiene la misma oportunidad de ser parte de la muestra; por ello, el muestreo empleado en la presente tesis fue probabilístico - aleatorio simple.

3.3.4 Unidad de análisis: Los 33 socios caficultores de la cooperativa mencionada anteriormente.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada para obtener los datos fue la encuesta, misma que fue aplicada a socios caficultores; al respecto Katz et al. (2019) define que la técnica, es un medio por el cual se obtiene información que busca responder el problema y objetivos de la investigación mediante su instrumento, el cuestionario.

Por consiguiente, el instrumento aplicado para la extracción de información fue el cuestionario; referente a ello Katz et al. (2019) menciona que para la

elaboración del cuestionario se debe diseñar preguntas estructuradas de acuerdo a dimensiones, las preguntas no deben ser demasiado comprometedoras o intrusivas y deben generar confianza al encuestado. El instrumento del presente estudio consta de 17 interrogantes para la variable gestión de calidad y otras 17 interrogantes para la variable cadena de suministro, sumando un total de 34 preguntas (**Ver anexo 3**).

Por otro lado, con respecto a la Validez, Villasís et al. (2018) definen que la validez del instrumento es lo verdadero o lo que se acerca a la verdad, en donde los resultados serán válidos siempre que el estudio no tenga errores metodológicos. Por ello, los instrumentos del presente estudio serán calificados en base al juicio de 4 expertos (**Ver anexos 5 y 10**).

Referente a la confiabilidad, Villasís et al. (2018) menciona que los resultados de una investigación se denominan confiables cuando el instrumento tiene un alto grado de validez. En este trabajo se realizó el procesamiento del Alfa de Cronbach en el sistema SPSS v26, para así encontrar la confiabilidad (**Ver anexo 10**). El resultado del procesamiento indicó que los instrumentos son los idóneos para medir las variables mencionadas anteriormente.

3.5 Procedimientos

El presente estudio inició con la solicitud para obtener la autorización del representante legal de la presente cooperativa; posteriormente se realizó una revisión teórica de libros, artículos científicos, tesis y otros para identificar la problemática, las dimensiones y los indicadores; seguidamente se elaboró el cuestionario que se aplicó a 33 socios caficultores para medir las variables gestión de calidad y cadena de suministro.

3.6 Métodos de análisis de datos

Un análisis de datos sirve de ayuda para obtener objetividad y medición concreta de algo, esta herramienta facilita las posibilidades de interpretar algo y generar conclusiones (Peña, 2017). La información obtenida del cuestionario será procesada de acuerdo al Alfa de Cronbach realizado por medio del sistema SPSS versión 26, con la finalidad de medir la confiabilidad del estudio, así mismo se presentarán gráficos estadísticos sobre cálculos en porcentajes de las respuestas

obtenidas y se mostrarán resultados que afirmen o nieguen la correlación y vínculo entre las dimensiones y variables en estudio.

3.7 Aspectos éticos

En todas las etapas de elaboración del presente proyecto se tuvo en cuenta las buenas prácticas en investigación con referencia a la problemática planteada y marco teórico, las cuales se citan de acuerdo al autor y año de publicación cumpliendo con las normas APA (7° edición) establecidas en la última actualización. Asimismo, se contó con el consentimiento informado (**Ver anexo 4**) para poder ejecutar las encuestas con total transparencia y garantizar que dicha información sea confiable con el fin de proporcionar aportes a posteriores investigaciones. Finalmente, se tuvo total confidencialidad con los encuestados, y en todo momento se respetó los lineamientos vigentes de la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo Univariado

Análisis descriptivo de Gestión de calidad

Tabla 1

Descripción de los niveles de la variable Gestión de calidad

GESTIÓN DE CALIDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	11	33,3	33,3	33,3
	MEDIO	20	60,6	60,6	93,9
	ALTO	2	6,1	6,1	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

En la siguiente tabla 1, las respuestas de la muestra seleccionada a 33 socios cafetaleros, permite indicar que la Gestión de Calidad se encuentra representado por un 60.6% en el índice medio, un 33,3% en el índice bajo y un 6,1% en un índice alto. Por lo tanto, debido a que el porcentaje mayor pertenece al nivel medio, se interpreta que la cooperativa cafetalera en mención, no tiene una apropiada Gestión de calidad.

Análisis descriptivo de Cadena de suministro

Tabla 2

Descripción de los niveles de la variable Cadena de suministro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	6	18,2	18,2	18,2
	MEDIO	26	78,8	78,8	97,0
	ALTO	1	3,0	3,0	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

En la siguiente tabla 2, las respuestas de la muestra seleccionada a 33 socios cafetaleros, permite indicar que la Cadena de suministro se encuentra representado por un 78,8% en el índice medio, un 18.2% en el índice bajo y finalmente un índice alto del 3%. Por lo tanto, debido a que el porcentaje mayor pertenece al nivel medio, se interpreta que la presente cooperativa cafetalera no presenta una apropiada Cadena de suministro.

Análisis descriptivo de los resultados de Planificación de calidad

Tabla 3

Descripción de los niveles de la dimensión Planificación de la Calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	7	21,2	21,2	21,2
	MEDIO	24	72,7	72,7	93,9
	ALTO	2	6,1	6,1	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

En la siguiente tabla 3, las respuestas de la muestra seleccionada a 33 socios cafetaleros, permite indicar que la planificación de Calidad se encuentra por un 72.7% en el índice medio, un 21,2% en el bajo y un 6,1% en el alto. Por ello, debido a que el porcentaje mayor pertenece al índice medio, se interpreta que dicha cooperativa presenta ciertas deficiencias en la planificación de calidad.

Análisis descriptivo de los resultados de Control de calidad

Tabla 4

Descripción de los niveles de la dimensión Control de calidad

		CONTROL DE CALIDAD			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	25	75,8	75,8	75,8
	MEDIO	6	18,2	18,2	93,9
	ALTO	2	6,1	6,1	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla 4, las respuestas de la muestra seleccionada a 33 socios cafetaleros, permite indicar que el Control de Calidad se encuentra representado por un 75,8% en el nivel bajo, un 18,2% en el medio, y un 6,1% en el alto. Por lo tanto, debido a que el porcentaje mayor pertenece al nivel bajo, se interpreta que la cooperativa cafetalera presenta muchas carencias en el Control de calidad.

Análisis descriptivo de los resultados de Mejoramiento de calidad

Tabla 5

Descripción de los niveles de la dimensión Mejoramiento de calidad

		MEJORAMIENTO DE CALIDAD			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	6	18,2	18,2	18,2
	MEDIO	23	69,7	69,7	87,9
	ALTO	4	12,1	12,1	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

En la siguiente tabla 5, las respuestas de la muestra seleccionada a 33 socios cafetaleros, permite indicar que el mejoramiento de Calidad se encuentra representado por un índice medio de 69,7%, un bajo de 18,2% y un alto de 12,1%; por lo tanto, debido a que el porcentaje mayor pertenece al nivel medio, se interpreta que la cooperativa cafetalera presenta ciertas deficiencias referente al mejoramiento de calidad.

4.2. Análisis Descriptivo Bivariado

Análisis descriptivo de los resultados entre las variables Gestión de calidad y cadena de suministro

Tabla 6

Gestión de calidad y Cadena de suministro

Tabla cruzada: GESTIÓN DE CALIDAD (AGRUPADA) Y CADENA DE SUMINISTRO (AGRUPADA)

			CADENA DE SUMINISTRO			
			BAJO	MEDIO	ALTO	Total
GESTIÓN DE CALIDAD	BAJO	Recuento	3	8	0	11
		% del total	27,3%	72,7%	0,0%	100,0%
CALIDAD	MEDIO	Recuento	3	17	0	20
		% del total	15,0%	85,0%	0,0%	100,0%
	ALTO	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Total	Recuento		6	26	1	33
	% del total		18,2%	78,8%	3,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Continuando con la tabla 6, las respuestas de la muestra seleccionada a 33 socios cafetaleros, señala que el índice medio está representado por un 78,8%, seguido de un 18,2% del índice bajo, y un 3,0% del índice alto; lo que demuestra el regular consentimiento en referencia a las dos variables mencionadas anteriormente. Por ende, se infiere que, con un buen desarrollo y manejo en la gestión de calidad, mayor es la eficiencia en una cadena de suministro.

Análisis descriptivo de los resultados entre Planificación de calidad y cadena de suministro

Tabla 7

Planificación de calidad y Cadena de suministro

Tabla cruzada: PLANIFICACIÓN DE CALIDAD (AGRUPADA) Y CADENA DE SUMINISTRO (AGRUPADA)

			CADENA DE SUMINISTRO			
			BAJO	MEDIO	ALTO	Total
PLANIFICACIÓN DE CALIDAD	BAJO	Recuento	2	5	0	7
		% del total	28,6%	71,4%	0,0%	100,0%
	MEDIO	Recuento	4	20	0	24
		% del total	16,7%	83,3%	0,0%	100,0%
	ALTO	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Total		Recuento	6	26	1	33
		% del total	18,2%	78,8%	3,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

En la siguiente tabla 7, las respuestas de la muestra seleccionada a 33 socios cafetaleros, señala que el nivel medio está representado por un 78,8%, lo que demuestra el consentimiento medio en referencia a planificación de calidad y cadena de suministro, seguidamente se visualiza un índice bajo de 18.2% y un 3.0% en el alto. Por ende, se deduce que, al contar con una buena planificación de calidad, es mayor la eficiencia en una cadena de suministro.

Análisis descriptivo de los resultados entre Control de calidad y cadena de suministro

Tabla 8

Dimensión Control de calidad y Variable Cadena de suministro

Tabla cruzada: CONTROL DE CALIDAD (AGRUPADA) Y CADENA DE SUMINISTRO (AGRUPADA)

			CADENA DE SUMINISTRO			
			BAJO	MEDIO	ALTO	Total
CONTROL DE CALIDAD	BAJO	Recuento	5	20	0	25
		% del total	20,0%	80,0%	0,0%	100,0%
	MEDIO	Recuento	1	5	0	6
		% del total	16,7%	83,3%	0,0%	100,0%
	ALTO	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Total	Recuento	6	26	1	33	
	% del total	18,2%	78,8%	3,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

En la siguiente tabla 8, las respuestas de la muestra seleccionada a 33 socios cafetaleros, señala que el índice medio está representado por un 78.8%, lo que demuestra el consentimiento medio en referencia al control de calidad y cadena de suministro. Asimismo, se visualiza un índice bajo de 18.2% y finalmente un 3.0% en el alto. Por ende, se deduce que, con un adecuado control de calidad, mayor es la eficiencia en una cadena de suministro.

Análisis descriptivo de los resultados entre Mejoramiento de calidad y cadena de suministro

Tabla 9

Dimensión Mejoramiento de calidad y Variable Cadena de suministro

Tabla cruzada: MEJORAMIENTO DE CALIDAD (AGRUPADA) Y CADENA DE SUMINISTRO (AGRUPADA)

			CADENA DE SUMINISTRO			
			BAJO	MEDIO	ALTO	Total
MEJORA MIENTO DE CALIDAD	BAJO	Recuento	2	4	0	6
		% del total	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
	MEDIO	Recuento	3	20	0	23
		% del total	13,0%	87,0%	0,0%	100,0%
	ALTO	Recuento	1	2	1	4
		% del total	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
Total	Recuento		6	26	1	33
	% del total		18,2%	78,8%	3,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Continuando con la tabla 9, las respuestas de la muestra seleccionada a 33 socios cafetaleros, indica que el índice medio está representado por un 78.8%, lo que demuestra el consentimiento medio entre la primera dimensión y la variable II, seguidamente se visualiza el índice bajo con un 18.2% y un alto con un 3.0%. Por ende, se deduce que, con un adecuado mejoramiento de calidad, mayor es la eficiencia en la cadena de suministro.

4.3. Análisis Inferencial

4.3.1. Hipótesis general

H1: Existe una relación significativa entre gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023.

HO: No existe una relación significativa entre gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023.

Tabla 10

Correlación entre Gestión de calidad y Cadena de suministro

			GESTIÓN DE CALIDAD	CADENA DE SUMINISTRO
Rho de Spearman	GESTIÓN DE CALIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	33	33
CADENA DE SUMINISTRO		Coefficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

En la siguiente tabla 10, según el Rho de Spearman arrojó ($r = 0,624$, $sg = 0,000$) entre Gestión de calidad y Cadena de suministro, siendo una cifra positiva, lo cual se manifiesta la correlación en las dos variables de estudio.

DECISIÓN:

En tanto, según el resultado se procede a dar por denegada la hipótesis nula (H0) manifestando que guarda una relación mediante la hipótesis alterna (H1).

4.3.2. Hipótesis Específicos

Hipótesis Específicos 1:

H1: Existe una relación significativa entre planificación de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera Jaén – 2023.

HO: No existe una relación significativa entre planificación de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera Jaén – 2023

Tabla 11

Correlación entre Planificación de calidad y Cadena de suministro

			PLANIFICACIÓN DE CALIDAD	
			PLANIFICACIÓN DE CALIDAD	CADENA DE SUMINISTRO
Rho de Spearman	PLANIFICACIÓN DE CALIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,530**
	PLANIFICACIÓN DE CALIDAD	Sig. (bilateral)	.	,002
	N		33	33
CADENA DE SUMINISTRO	CADENA DE SUMINISTRO	Coefficiente de correlación	,530**	1,000
	CADENA DE SUMINISTRO	Sig. (bilateral)	,002	.
	N		33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

En la siguiente tabla 11, mediante el Rho de Spearman se alcanzó ($r = 0,530$, $sig. = 0,02$) entre Planificación de calidad y Cadena de suministro, siendo una cifra positiva, lo cual se manifiesta que si existe una correlación.

DECISIÓN:

Por ende, según el resultado corresponde dar por denegada la hipótesis nula (H_0), manifestando que si guarda una relación mediante la hipótesis alterna (H_1).

Hipótesis Específica 2:

H1: Existe una relación significativa entre control de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023

HO: No existe una relación significativa entre control de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén – 2023

Tabla 12

Correlación entre Control de calidad y Cadena de suministro

Correlaciones			CONTROL DE CALIDAD	CADENA DE SUMINISTRO
Rho de Spearman	CONTROL DE CALIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,415*
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	33	33
CADENA DE SUMINISTRO		Coefficiente de correlación	,415*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	33	33

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

En la siguiente tabla 12, según el Rho de Spearman arrojó ($r = 0,415$, $sig. = 0,016$) entre Control de calidad y Cadena de suministro, lo cual manifiesta que si guarda correlación.

DECISIÓN:

Por ende, según el resultado corresponde dar por denegada la hipótesis nula (H0) indicando que mantiene una relación mediante la hipótesis alterna (H1).

Hipótesis Específica 3:

H1: Existe una relación significativa entre mejoramiento de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023

HO: No Existe una relación significativa entre mejoramiento de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén – 2023.

Tabla 13

Correlación entre Mejoramiento de Calidad y Cadena de Suministro

			Correlaciones	
			MEJORAMIE NTO DE CALIDAD	CADENA DE SUMINISTRO
Rho de Spearman	MEJORAMI	Coefficiente de correlación	1,000	,496**
	ENTO DE	Sig. (bilateral)	.	,003
	CALIDAD	N	33	33
CADENA	DE	Coefficiente de correlación	,496**	1,000
	SUMINISTR	Sig. (bilateral)	,003	.
	O	N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Por último, en la siguiente tabla 13, según el Rho de Spearman arrojó ($r = 0,496$, sig.=0,003) entre Mejoramiento de calidad y Cadena de suministro, de modo que manifiesta una cifra positiva, lo cual existe correlación entre ambos.

DECISIÓN:

Por tal, según el resultado se procede a no aceptar la hipótesis nula (H0), manifestando que guarda relación mediante la hipótesis alterna (H1).

V. DISCUSIÓN:

En la tesis titulada “Gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén – 2023” se realizó una breve encuesta a cada uno de los socios cafetaleros de la cooperativa.

Asimismo, se procedió a realizar una confrontación con los respectivos estudios previos del presente trabajo, en la que se precisó que existe una relación evidente entre las dos variables de estudio, lo que significa que al aplicar una adecuada gestión de calidad la eficiencia es mayor en una cadena de suministro.

Por consiguiente, en las siguientes líneas se procederá a mencionar a los diferentes autores que respalden los resultados de este estudio:

Con relación a la hipótesis general, la Gestión de calidad tiene un coeficiente de relación con Cadena de suministro de $p=624$ interpretando que existe una elevada correlación entre las variables, siendo lo opuesto al resultado estadístico p menor 0,05. Por ende, se puede inferir que mediante esta correlación la hipótesis nula es denegada, mientras que la alterna es admitida, la cual se evidencia en la tabla 06.

Referente, a los resultados de relación entre Gestión de Calidad y Cadena de suministro, se puede citar a Díaz (2022) quien menciona que la gestión de calidad es una agrupación de herramientas e información que permite planificar, controlar y ejecutar diversas actividades que se necesita para que una empresa pueda desarrollarse. Asimismo, infiere que contar con certificaciones internacionales garantiza la absoluta calidad en la cadena de suministro de una compañía, lo que permitirá obtener una mayor fuente de ingresos al momento de demandar mejores precios.

Del mismo modo, Soares et al. (2017) indica que una gestión de calidad eficaz en la cadena de suministro es fundamental para que una organización pueda suministrar bienes y servicios de alta calidad a los consumidores.

Finalmente, Nyambura (2015) recomienda que las cooperativas productoras de café adopten prácticas adecuadas y se comprometan a gestionar acertadamente las pautas de gestión de calidad con la intención de aprovechar en un máximo los beneficios que estas te puedan proporcionar.

En la hipótesis específica 1, refiere a Planificación de la calidad y Cadena de suministro, arrojando un resultado de $r=0,530$ y $\text{sig}=0,002$; infiriendo que guarda una relación representativa en donde la hipótesis nula fue denegada y la alterna aceptada. En tanto, un estudio de Acuña et al. (2019) se asemeja con lo planteado, en dicho trabajo propuso planificar la gestión de calidad en la cadena de suministro, lo cual abarcaba distintas mejoras en diversas áreas de toda la cadena incluyendo a proveedores y personal interno de la compañía, con el fin de conseguir que su producto crezca y se cumpla con las especificaciones en el mercado nacional como también internacional.

En tal, Racho y Uriarte (2017) indican que la gran mayoría de organizaciones buscan disminuir costos e incrementar su rentabilidad, por lo que planifican para conseguir de cierto modo ventajas competitivas en la cadena, para poder hacer frente a la competencia. Asimismo, en su investigación señala, que al no llevar a cabo una adecuada planificación de calidad no se puede tomar buenas decisiones por lo que la administración de recursos en la organización será deficiente y esto repercutirá en la cadena.

Finalmente, Correa y Fuentes (2021) recomiendan tomar la iniciativa de planificar la calidad, ya que esto impacta positivamente en los resultados, asimismo, destacó que establece una relación más estrecha con los proveedores, socios y clientes; de tal forma que esto permitirá conseguir una mayor interacción.

La hipótesis específica 2, refiere a Control de la calidad y Cadena de suministro arrojando como resultado del estadístico de Spearman; $r=0,415$ y un $\text{sig}=0,016$; indicando que el control de la calidad guarda relación considerable con la cadena de suministro, por tanto, la hipótesis nula fue denegada y la alterna aceptada. Lo recabado se asemeja con lo investigado por Rojas (2018), quien encontró relación de 0,762 entre la gestión de calidad y el servicio al cliente, por lo que se da conformidad, destacando que la supervisión y el monitoreo de los procedimientos y actividades que se optan por realizar en una empresa es relevante para obtener un café alto en calidad.

De la misma manera, Racho y Uriarte (2017), resaltaron que la inexistente de planificación, los incumplimientos de tiempos de entregas, la falta de control en

costos e inventarios desencadenan una mala eficiencia operativa, los autores proponen una planificación de requerimientos de la distribución (DRP) y el uso de formularios para optimizar los recursos y procesos de la empresa, por tanto se infiere que todos los procesos operativos y de control están estrechamente relacionados, por ello deben ser dirigidos bajo los mismos lineamientos sean procesos administrativos o procesos operativos.

Por consiguiente Nyambura (2015), en su estudio descriptivo evidenció una sobresaliente relación afirmativa entre gestión de calidad y calidad de café, el autor utilizó la técnica de análisis de regresión junto al cuestionario para inferir que si bien las cooperativas utilizan sistemas internos como el ISO 9001, el grado de adopción de este sistema es mínimo, se concluyó que no existe compromiso por parte de las cooperativas en utilizar gestión de calidad; por tanto concordamos con el autor, puesto que en nuestro análisis se evidenció deficiencias en cuanto al control de calidad representadas por un 75.8%, en cuanto al control medio se obtuvo un 18.2% y representando un control alto se obtuvo un 6.1%.

La hipótesis específica 3, refiere al Mejoramiento de la calidad y Cadena de suministro arrojando como resultado del estadístico de spearman $r=0,496$ y $sig=0,003$; indicando que el mejoramiento de calidad guarda relación sobresaliente con la cadena de suministro, lo afirmado se asemeja con lo investigado por Gezahegn (2020), en dicha investigación buscó establecer una relación entre las prácticas y resultados de la gestión de calidad con el rendimiento de las empresas exportadoras de Café, el cuestionario fue estructurado y tuvo una confiabilidad válida de 0.7, los resultados arrojados por el estadístico Pearson demostraron un efecto positivo moderado entre las dos variables, como segundo objetivo el autor midió la relación entre mejora continua y el rendimiento en empresas exportadoras de café, la relación encontrada fue significativa positiva, por lo cual concordamos con el autor infiriendo que la mejora continua de la calidad desencadena un rendimiento positivo en empresas exportadoras de café, por su parte el autor concluye indicando que en Etiopía hace falta implementar competencias especializadas para mejorar la calidad, estas competencias deben estar orientación al cliente y a nuevos mercados, así mismo destaca que el área administrativa debe trabajar de la mano del área operativa para así mejorar los procesos.

Por su parte Ochoa (2020) en su investigación de enfoque mixto, aplicó el modelo SCOR en una empresa de café para examinar una cadena de suministro e indicar el grado de mejoramiento en su competitividad, el autor pudo evidenciar que la mayoría de trabajadores no reconocían los procesos de suministro de la empresa, por lo cual el autor identificó, analizó y configuró los procedimientos en base al enfoque SCOR, estos procesos fueron ajustados a la realidad de la empresa, con ello se logró ventajas operacionales y administrativas, así mismo se logró encaminar a la empresa hacia la mejora continua, presentando diversas oportunidades de mejoramiento, dicho esto, se puede deducir que la planificación e identificación correcta de procedimientos o eslabones que optan por realizar en una compañía, ayudan a gestionar los cuellos de botella para el mejoramiento eficiente y de calidad.

VI. CONCLUSIONES:

En el siguiente estudio se identificó las posteriores conclusiones:

1. Referente al objetivo general, se obtuvo un estadístico de Spearman ($r=0,624$, $\text{sig}=0,000$), con ello se determinó que la relación es significativa entre las dos variables, tal cual se detallan en las tablas y gráficos en el presente trabajo.
2. Con respecto al objetivo específico 1, se obtuvo un estadístico de Spearman de ($r=0,530$, $\text{sig}=0,002$), con ello se determinó que la relación es representativa y sobresaliente entre Planificación de Calidad y Cadena de suministro en una cooperativa, Jaén – 2023
3. Por consiguiente, en el objetivo específico 2, se determinó un estadístico de Spearman ($r= 0,415$, $\text{sig.}=0,016$), demostrando la existencia de una correlación considerable entre control de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023, por lo cual se deduce que es indispensable aplicar un control de calidad basado en supervisiones y monitoreos en todas las actividades que realiza la cooperativa, desde el abastecimiento hasta la distribución final, para así garantizar una mayor calidad en el café exportado
4. Culminando con el objetivo específico 3, se determinó un estadístico de Spearman ($r=0,496$, $\text{sig.}=0,003$), denotando una correlación positiva considerable entre mejoramiento de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023, por lo cual se infiere que el mejoramiento de la calidad se puede llevar a cabo mediante la identificación correcta del desarrollo de las actividades que realiza una empresa, iniciando por el abastecimiento hasta la distribución final.

VII. RECOMENDACIONES:

La presente tesis indica las posteriores recomendaciones:

1. Con respecto al objetivo general, indicar que es sumamente relevante desarrollar una adecuada gestión de calidad en todas las actividades de la cadena de suministro de una cooperativa; por ello se recomienda analizar constantemente las fortalezas y debilidades de la cooperativa, con el fin de minimizar cualquier dificultad o riesgo que se pueda presentar en el proceso. Asimismo, un mayor compromiso de parte de la gerencia, y todo el personal involucrado en la organización.
2. Referente al objetivo específico 1, se sugiere plantear objetivos acordes a la calidad, contratar un personal adecuado o capacitarlo a la brevedad posible y hacerle un seguimiento constante para que todo aquello que se plantee se cumpla correctamente. Asimismo, deben considerar importante el brindar capacitaciones con mayor frecuencia y principalmente tener motivados a sus socios porque de ellos dependen prácticamente la cooperativa. Ejecutando todas estas deficiencias se puede llegar a obtener mejores beneficios por parte de los socios; y a su vez mejores oportunidades en el mercado para la cooperativa.
3. De acuerdo al objetivo específico 2, mencionar que el control de la calidad que maneja la cooperativa es mínimo, puesto que no se realizan monitoreos y supervisiones en procesos como la cosecha y el cultivo del café, por ello se sugiere a los directivos de la cooperativa, reforzar las asistencias técnicas, incrementar supervisiones y monitoreos aleatorios a los caficultores y colaboradores en los distintos procesos.
4. Por último, de acuerdo al objetivo específico 3, se sugiere a la cooperativa, incentivar más a sus caficultores, se les debe ayudar a identificar sus puntos débiles, se sugiere realizar reuniones con el fin de presentar herramientas y maquinarias que puedan ser financiadas en beneficio de los caficultores, para así optimizar costos, ir automatizando procesos y lograr una mejora continua en todos los partícipes de la cooperativa.

REFERENCIAS

- Acuña, D., Navarro, N. y Gutiérrez, E. (2019). *Gestión de calidad en la cadena de suministro de la línea de producción en empresa Arrocería Agropecuaria Valdivia en el I semestre del año 2019* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Archivo digital. <https://repositorio.unan.edu.ni/11464/1/19950.pdf>
- Alzate, Y. y Camargo, N. (2019). *Optimización de las prácticas logísticas de aprovisionamiento, producción y distribución de café “Tipo castillo” en la vereda la Aurora del municipio de Cunday – Tolima* [Tesis pregrado, Universidad Piloto]. Repositorio Uni Piloto. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/9335>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. https://www.researchgate.net/publication/352157132_DISENO_Y_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION
- Arias, J. (2021). Guía para elaborar la operacionalización de variables. *Espacio I+D: Innovación más Desarrollo*, 10(28), 43-56. <https://www.espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/274/973>
- Arias-Gómez, J. Villasís-Keever, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Benavente, K. (2018). *Propuesta de un proceso de calidad en la producción de café en Oxapampa – Villa Rica basado en la gestión por procesos para aumentar la productividad* [Tesis pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Archivo digital. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624415/Benavente_KD.pdf?sequence=4
- Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2017). *Introducción a la metodología de la Investigación científica*. Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

- Cadena, O. (2018). *Gestión de la calidad y productividad*. Comisión Editorial de las Fuerzas Armadas ESPE.
<https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15416/1/GESTION%20DE%20LA%20CALIDAD%20Y%20PRODUCTIVIDAD.pdf>
- Carrera, C., Ligña, C., Moreno, G. y Morales, R. (2018). *Sistemas de Gestión de calidad*. Ediciones Grupo Compás.
<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/466/3/SISTEMAS%20DE%20GESTI%C3%93N%20DE%20LA%20CALIDAD.pdf>
- Chacón, J. y Rugel, S. (2018). Artículo de Revisión. Teorías, modelos y sistemas de Gestión de calidad. *Revista Espacios*, 39(50), 14-23.
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n50/18395014.html>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020). *Fortalecimiento de la cadena de valor de café en la República Dominicana: en respuesta al cambio climático*.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46433/1/S2000894_es.pdf
- Contreras, D., Contreras, L., Pardo, J., Olvera, L. & Carlos, L. (2020). Roadmapping as a Driver for Knowledge Creation: A Proposal for Improving Sustainable Practices in the Coffee Supply Chain from Chiapas, Mexico, Using Emerging Technologies. *Sustainability*, 12(14), 1-26.
<https://doi.org/10.3390/su12145817>
- Coroas, A. (2020). *La distribución un punto clave de la cadena de suministro y de la estrategia de la empresa* [Tesis de pregrado, Comillas Universidad Pontificia]. Repositorio Comillas.
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/42197>
- Corrales, N. (2021). *Gestión de almacenamiento y su influencia en la calidad del café orgánico de la cooperativa agraria cafetalera Bagua Grande LTDA, - Bagua Grande, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. Archivo Digital.
<https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2268>
- Correa, S. y Fuentes, W. (2021). *Gestión de calidad y cadena de suministro del área de recepción de una empresa Logística, Callao 2021* [Tesis de

- pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82714>
- Díaz, B. (2022). *Propuesta de Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001 para el beneficio húmedo de café en la Finca Las Mercedes, San Rafael del Norte - Jinotega, 2021* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Agraria]. Archivo digital. <https://repositorio.una.edu.ni/4541/1/tne14d542.pdf>
- Donovan, N., Foster, K. & Parra, C. (2020). Quality management and the economics of green coffee hermetic storage. *International Journal of Food and Agricultural Economics*, 8(1) 1-20. <https://ageconsearch.umn.edu/record/301267/>
- Fadhil, R., Qanytah, Q., Hastati, D. & Maarif, M. (2018). Development strategy for a quality management system of Gayo Coffee Agro-Industry using soft systems methodology. *Periodica polytechnica social and management sciences*, 26(2), 168-178. <https://doi.org/10.3311/PPso.11341>
- Fahmi, A. (2020). *Quality management systems (ISO 9001:2015)*. Gavin Ebooks. https://www.researchgate.net/publication/342182999_Quality_Management_Systems_ISO_90012015
- Fernández, L., Fraile, L., González, J., Guamanga, C. y Piñarete, Y. (2022). *Propuesta de Supply Chain Management y Logística para la Empresa Federación Nacional de Cafeteros de Colombia* [Tesis Pregrado, Universidad Nacional abierta y a distancia]. Archivo digital. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/48007>
- Gezahegn, B. (2020). *Quality management practice and performance of coffee processing and exporting firms in Ethiopia* [Tesis de maestría, Universidad St. Mary's]. Archivo digital. <http://repository.smuc.edu.et/bitstream/123456789/5843/1/Final%20thesis%20%28Edited%29-%20A%20%282%29.pdf>
- González, T., Tamagno, P. y Tarántola, L. (2021, del 13 al 15 de octubre). X Congreso de Administración del Centro de la República. VI Congreso de Ciencias Económicas del Centro de la República. VII Encuentro Internacional de Administración del Centro de la República [Congreso]. *Cadena de Valor y sus dimensiones. Una conceptualización a través del análisis de sus líneas de estudios principales*, Córdoba, Argentina.

<https://www.aacademica.org/xcongresodeadministraciondelcentrodelarepublica/75.pdf>

- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hernández, H., Barrios, I. y Martínez, D. (2018). Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. *Criterio Libre*, 16(28), 179-195. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6676025#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20de%20calidad%20resulta%20hoy%20d%C3%ADa%20una.es%2C%20entre%20otros%2C%20lograr%20la%20satisfacci%C3%B3n%20del%20cliente.>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mcgraw-Hill. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Iskandar, R., & Halimah, N. (2020). Quality management system implementation of ISO 9000: 2015 on robusta coffee processing in Jember regency. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 411(1), 012021. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/411/1/012021>
- Katz, M., Seid, G. y Abiuso, F. (2019). Cuaderno de Catedra N°7. <http://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/117/2019/03/Cuaderno-N-7-La-t%C3%A9cnica-de-encuesta.pdf>
- Le, Q. & Javanovic, G. (2019). From crisis to specialty coffee The Case of Nicaraguan Smallholder Cooperatives and Jesuit Business Education for Sustainability and Justice. *Journal of Management for Global Sustainability*, 7(1), 105-130. <https://ajol.ateneo.edu/jmgs/articles/22/136>
- López, G., Correa, M. y Estrada-M, M. (2021). Caracterización de la cadena de suministro de los cafés especiales de Belén de Umbría, Risaralda, Colombia. *Scientia Et Technica*, 26(04), 449–460. <https://redalyc.org/articulo.oa?id=84969892005>

- Mejías, A., Gutiérrez, H., Duque, D., D'Armas, M. y Cannarozzo, M. (2018). *Gestión de la calidad: Una herramienta para la sostenibilidad organizacional*. *Revista de Ingeniería*, 140. https://www.researchgate.net/publication/341135279_Gestion_de_la_Calidad_Una_herramienta_para_la_sostenibilidad_organizacional
- Montes, L. (2022). *Gestión empresarial y su influencia en el desarrollo sostenible de Cooperativas Agrarias Cafetaleras, San Ignacio, Cajamarca, 2017-2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Archivo digital. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/18507>
- Nyambura, C. (2015). *Quality management systems and coffee quality in small scale coffee sub-sector in Kenya* [Tesis doctoral, University of Nairobi]. Archivo Digital. http://41.204.161.209/bitstream/handle/11295/93329/Nyambura_Quality%20Management%20systems%20and%20coffee%20quality%20in%20small%20scale%20coffee%20subsector%20in%20Kenya.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_d_e_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Ochoa, J. (2020). *Análisis de la cadena de suministro en el proceso de producción de café seco bajo el modelo SCOR, y su contribución al mejoramiento de la competitividad: Estudio de caso finca La Alicia, Santuario, Risaralda* [Tesis de maestría, Universidad autónoma de Manizales]. Repositorio Universidad Autónoma de Manizales. https://repositorio.autonoma.edu.co/bitstream/11182/1123/1/An%C3%A1lisis_cadena_suministro_proceso_producci%C3%B3n_caf%C3%A9_seco_bajo_modelo_SCOR_contribuci%C3%B3n_mejoramiento_competitividad.pdf
- Orús, A. (2022, junio 8). Mercado del café: producción mundial 2003/04-2022/23. *Statista*. <https://es.statista.com/estadisticas/635187/mercado-del-cafe-produccion-mundial/>

- Patilla, G. (2021). *Propuesta de aplicación del modelo SCOR para mejorar la cadena de suministro del café orgánico SD, Pichanaqui – 2021* [Tesis pregrado, Universidad Continental]. Repositorio Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11387/2/IV_FIN_108_TE_Patilla-Chihuan_2021.pdf
- Peña, S. (2017). *Análisis de Datos*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://core.ac.uk/download/pdf/326425169.pdf>
- Racho, C. y Uriarte, E. (2017). *Plan de mejora de la cadena de suministro para aumentar la eficiencia operativa de la empresa cooperativa agraria cafetalera Frontera San Ignacio Ltda. Chiclayo – 2017* [Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5056/Racho%20Cruz%20%26%20Uriarte%20Alama.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ravagnan, R. (2020). *Understanding supply chain management, An analysis supported by on-field experience* [Tesis de maestría, Università Ca' Foscari Venezia]. Archivo digital.. <http://dspace.unive.it/bitstream/handle/10579/18089/8528021242449.pdf?sequence=2>
- Retamozo, R. (2018). *Cadena de suministro y calidad del café de los Asociados de la Junta Nacional del Café en el Perú, 2018* [Tesis pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47483/Retamozo_PR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojas, M. (2018). *Gestión de calidad y servicio al cliente en la empresa Café Perú, Callao, 2018* [Tesis pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23223/Rojas_RMG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojas, Z. (2021). *La gestión de la cadena productiva del café y la competitividad de la cooperativa Aprocassi en la provincia de San Ignacio, departamento Cajamarca año 2021* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio UNC. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/4515>

- Rosas-Echevarría, C., Solís-Bonifacio, H. y Cerna-Cueva, A. (2019). Sistema eficiente y de bajo costo para la selección de granos de café: una aplicación de la visión artificial. *Scientia Agropecuaria*, 10(3), 347-351. <http://dx.doi.org/10.17268/sci.agropecu.2019.03.04>
- Soares, A., Soltani, E. & Liao, Y. (2017). The influence of supply chain management Practices on quality performance: an empirical investigation. *Supply Chain Management An International Journal*, 22(2), 122-144. <https://uwe-repository.worktribe.com/output/896990/the-influence-of-supply-chain-quality-management-practices-on-quality-performance-an-empirical-investigation>
- Sucasaire, J. (2022). *Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra en investigación*. Biblioteca Nacional del Perú. <http://isbn.bn.p.gov.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=126935>
- Vera, B. y Caveró, C. (2019). *Propuesta de un modelo en el proceso de distribución y transporte del café orgánico, basado en la integración logística enfocada en asociaciones del departamento de Junín*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio académico UPC. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625873>
- Villasís, M., Márquez, H., Zurita, J., Miranda, G. y Escamilla, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista Alergia México*, 65(4), 414-421 <https://doi.org/10.29262/ram.v65i4.560>
- Yilma, B. & Ensermu, M. (2020). Value Chain Analysis of Coffee in Gedeo Zone, Ethiopia, with Focus on Farmers' Cooperatives. *Journal of Supply Chain Management Systems*, 9(4), 01-09. <http://publishingindia.com/jscms/>
- Zamora, I. y Calixto, L. (2021). *Metodología de la investigación en la tesis*. Smith Zamora E.I.R.L. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-privada-del-norte/tesis-1/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-para-tesis-2021/18008687>

ANEXOS

Anexo 1:

Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de calidad	La gestión de calidad corresponde a la verificación y revisión de los procesos, se enfoca en 3 etapas los cuales son: planificación de la calidad, control de la calidad y mejoramiento de la calidad, los mismos que deberán estar completamente relacionados para poder alcanzar los objetivos o metas de una organización (Cadena, 2018).	La gestión de calidad tiene como dimensiones las siguientes: planificación de la calidad, control de la calidad y mejoramiento de la calidad.	Planificación de la calidad	Planteamiento de objetivos	Escala de Likert: (5) Siempre – (4) Casi siempre – (3) Algunas veces – (2) Pocas veces– (1) Nunca
				Procedimientos operativos	
				Cumplimiento de objetivos	
			Control de la calidad	Recursos	
				Monitoreo del proceso	
			Mejoramiento de la calidad	Cumplimiento de requisitos	
Estándares de calidad					
Nivel de excelencia del producto					
				Grado de satisfacción del cliente	
Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Cadena de suministro	Coroas (2020) define cadena de suministro como una agrupación de diversas actividades de una empresa en las que intervienen proveedores de servicios o materias primas, la producción y la distribución final.	La cadena de suministro tiene como dimensiones las siguientes: proveedores, producción y distribución.	Proveedores	Costos	Escala de Likert: (5) Siempre – (4) Casi siempre – (3) Algunas veces – (2) Pocas veces– (1) Nunca
				Tiempos de entrega	
			Producción	Confiabilidad	
				Cultivo	
			Distribución	Cosecha	
				Recepción	
Selección					
				Empaquetado	
				Exportación	

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2:
Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable y dimensiones				
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>Problema específico 1 ¿Qué relación existe entre planificación de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023?</p> <p>Problema específico 2 ¿Qué relación existe entre control de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, - 2023?</p> <p>Problema específico 3 ¿Qué relación existe entre mejoramiento de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Objetivo específico 1 Determinar la relación que existe entre planificación de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023</p> <p>Objetivo específico 2 Determinar la relación que existe entre control de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023</p> <p>Objetivo específico 3 Determinar la relación que existe entre mejoramiento de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación significativa entre gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Hipótesis específica 1 Existe una relación significativa entre planificación de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera Jaén - 2023</p> <p>Hipótesis específica 2 Existe una relación significativa entre control de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023</p> <p>Hipótesis específica 3 Existe una relación significativa entre mejoramiento de la calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023</p>	Variable 1: Gestión de calidad				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles o rangos
			Planificación de la calidad	Planteamiento de objetivos	1-2	Escala de Likert: (1) Nunca - (2) Casi nunca - (3) A veces - (3) Casi siempre - (5) Siempre	Bajo Medio Alto
				Procedimientos operativos	3-4		
				Cumplimiento de objetivos	5-6		
				Recursos	7-8		
			Control de la calidad	Monitoreo del proceso	9		
				Cumplimiento de requisitos	10-11		
			Mejoramiento de la calidad	Estándares de calidad	12-13		
				Nivel de excelencia del producto	14-15		
				Grado de satisfacción del cliente	16-17		
			Variable 2: Cadena de Suministros				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles o rangos
			Proveedores	Costos	1-2	Escala de Likert: (1) Nunca - (2) Casi nunca - (3) A veces -	Bajo Medio Alto
Tiempos de entrega	3-4						
confiabilidad	5						
Producción	Cultivo	6-7					
	Cosecha	8-9					
Distribución	Recepción	10-11					
	Selección	12-13					
	Empaquetado	14-15					

			Exportación	16-17	(3) Casi siempre - (5) Siempre	
TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICAS A UTILIZAR			
<p>Tipo de investigación: básica</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación: No experimental - Transversal</p> <p>Nivel de investigación: descriptivo - Correlacional</p>	<p>Población: La Asociación de productores cafetaleros de la Cuenca del Río Maraón cuenta con 38 socios cafetaleros aproximadamente, por tal la población son los socios cafetaleros debido a que son parte de la cadena de suministro y son quienes abastecen a la cooperativa.</p>	<p><u>Variable 1:</u> Gestión de Calidad</p> <p><u>Técnica:</u> Encuesta</p> <p><u>Instrumento:</u> Cuestionario</p> <p><u>Autores:</u> Ruiz Medina Marilyn Ruth y Velásquez Córdova Rosa Mely</p> <p><u>Elaboración:</u> Propia</p> <p><u>Ámbito de aplicación:</u> A socios caficultores</p> <p><u>Forma de administración:</u> Individual</p>	<p><u>DESCRIPTIVA:</u> Las respuestas obtenidas del cuestionario serán ingresadas al programa estadístico SPSS V 26, con el fin de medir la confiabilidad de los instrumentos aplicados.</p> <p><u>INFERENCIAL:</u> Se usará el estadístico Rho de spearman para conocer la asociación lineal de las variables cuantitativas y nivel de significancia con el fin de alcanzar los objetivos y afirmar las hipótesis nulas o alterna de la presente investigación.</p>			
	<p>Tipo de muestra: Probabilístico – aleatorio simple</p>	<p><u>Variable 2:</u> Cadena de Suministro</p> <p><u>Técnica:</u> Encuesta</p> <p><u>Instrumento:</u> Cuestionario</p> <p><u>Autores:</u> Ruiz Medina Marilyn Ruth y Velásquez Córdova Rosa Mely</p> <p><u>Elaboración:</u> Propia</p> <p><u>Ámbito de aplicación:</u> A socios caficultores</p> <p><u>Forma de administración:</u> Individual</p>				
	<p>Tamaño de Muestra: 33 socios caficultores</p>					

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3:

Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS						
<p>CONSENTIMIENTO INFORMADO ENCUESTA Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ () NO () doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo: Determinar la relación que existe entre gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023.21. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo: mbertah@ucvvirtual.edu.pe INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta una serie de preguntas, las cuales Usted deberá responder marcando con un aspa (x) la respuesta que considere conveniente. Considere lo siguiente: Siempre (5) – Casi Siempre (4) – Algunas Veces (3) – Pocas Veces (2) – Nunca (1)</p>						
CUESTIONARIO						
VARIABLE: GESTIÓN DE CALIDAD						
	INDICADORES	VALORES DE LA ESCALA				
		NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
		1	2	3	4	5
DIMENSIONES	PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS					
	1.- Los objetivos están previamente alineados a su planeación.					
	2.- Los objetivos están ligados a la Política de Calidad de la cooperativa.					
	PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS					
	3.- Que tanto siguen los procedimientos operativos en la organización.					
	4.- Con qué frecuencia se brinda capacitaciones a los empleados para la mejora de los procedimientos operativos.					
	CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS					
	5.- Que tanto se cumplen los objetivos trazados por la cooperativa.					
	6.-En qué medida la organización motiva a los empleados a cumplir con los objetivos.					
	RECURSOS					
	7.-Se cuenta con personal adecuado para el aseguramiento de la planificación de calidad.					
	8.- Disponen de los recursos económicos necesarios					

	para la ejecución de los procesos.					
	MONITOREO DEL PROCESO					
	9.- El personal encargado esta alerta a situaciones anómalas que se puedan presentar durante el proceso.					
	CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS					
	10.- Cumplen con los parámetros establecidos que aseguren que todo el proceso sea el óptimo.					
	11.- En qué medida realizan auditorías internas que garanticen el cumplimiento de esos requisitos.					
	ESTÁNDARES DE CALIDAD					
	12.- La certificación orgánica y Fairtrade que posee la organización son suficientes para brindar un producto de calidad.					
	13.- El personal es consciente de lo importante que es aplicar Políticas de calidad en la organización.					
	NIVEL DE EXCELENCIA DEL PRODUCTO					
	14.- Que tan adecuada es la infraestructura que tiene la cooperativa.					
	15.- Los equipos tecnológicos brindados por la cooperativa son suficientes para lograr una excelencia en el producto.					
	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE					
	16.- En qué medida el cliente se encuentra satisfecho con el producto.					
	17.- Realizan encuestas de satisfacción y dan seguimiento a los resultados con el fin de mejorar la calidad del producto.					

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO ENCUESTA

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; Sí () NO () doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo: Determinar la relación que existe entre gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023.21. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo: mbertah@ucvvirtual.edu.pe

INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta una serie de preguntas, las cuales Usted deberá responder marcando con un aspa (x) la respuesta que considere conveniente. Considere lo siguiente:

Siempre (5) – Casi Siempre (4) – Algunas Veces (3) – Pocas Veces (2) – Nunca (1)

CUESTIONARIO

VARIABLE: CADENA DE SUMINISTRO

	INDICADORES	VALORES DE LA ESCALA				
		NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
		1	2	3	4	5
DIMENSIONES	COSTOS					
	1.- Los costos incurridos en las transacciones de los proveedores están acorde al mercado y a su presupuesto.					
	2.- Con qué frecuencia los costos del traslado de insumos se incrementan.					
	TIEMPOS DE ENTREGA					
	3.- Los tiempos de entrega de los insumos están acorde a lo que requiere la cooperativa.					
	4.- Qué tan frecuente los tiempos de entrega son óptimos.					
	CONFIABILIDAD					
	5.- Que tanto se puede confiar en los caficultores y proveedores de la cooperativa.					
	CULTIVO					
	6.- Con qué frecuencia se supervisa el uso adecuado de fertilizantes y pesticidas.					
	7.- Qué tanto utilizan equipos y maquinarias para cultivar y arar las tierras.					
	COSECHA					

8.- Que tanto se ve afectada su cosecha por las plagas y enfermedades.					
9.- Sus cafetales brindan frutos todas las temporadas del año.					
RECEPCIÓN					
10.- El proceso de recepción de sacos de café que utiliza la cooperativa es rápido y eficiente.					
11.- La cooperativa implementa la automatización en los procesos de recepción.					
SELECCIÓN					
12.- Con qué frecuencia la cooperativa selecciona los sacos de café por su calidad, el aroma y su densidad.					
13.- Que tanto se recibe café con calificación sensorial mayor a 80 puntos.	F				
EMPAQUETADO					
14.- Con qué frecuencia utilizan sacos de yute para la distribución del café.					
15.- Que tanto la cooperativa prioriza el uso de empaques biodegradables.					
EXPORTACIÓN					
16.- Que tanto destaca la cooperativa en su distribución logística internacional.					
17.- Que tan rentable es la exportación para los caficultores y la cooperativa en general.					

Anexo 4

FORMATO PARA LA OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESOLUCIÓN DEL VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N° 062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: Gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023

Investigador (a) (es): - Ruiz Medina, Marilyn Ruth
- Velásquez Córdova Rosa Mely

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén – 2023”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes Ruiz Medina Marilyn Ruth (pregrado), y Velásquez Córdova Rosa Mely (pregrado) de la carrera profesional Negocios Internacionales o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Brindar recomendaciones a los caficultores de la cooperativa para hacer frente a la falta de gestión de calidad e integración de la cadena de suministro.

Procedimiento Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén – 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente externo de la cooperativa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

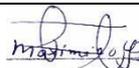
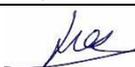
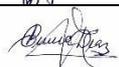
Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

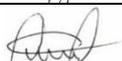
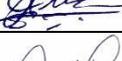
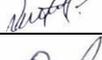
Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Ruiz Medina Marilyn Ruth, email: marylinrr@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Mg. Mike Berta Hinostroza, email: Mike Paul mbertah@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

ITEM	APELLIDOS Y NOMBRES	FIRMA
1	Yaspama Gómez Maximino	
2	Rodríguez Castillo Luis	
3	Díaz Delgado Inder Gley	
4	Colunche Rodríguez Euder	
5	Guerrero Herrera José Mario	
6	Zocto Fuentes Natividad	
7	Lozada Tocto Emerita	
8	Lozada Tocto Erlita	
9	Montenegro Lozano Segundo	
10	Campoverde Yalta Clever	
11	Gómez Díaz María Olinda	
12	Lozada Tocto Dalthon	
13	Lozada Tocto Lizardo	
14	Cervera Díaz Fidencio	
15	Callirgos Chávez Winner Daniel	
16	Córdova Córdova Israel	

17	Callirgos Aguilar Oscar Luis	
18	Olivera Olano Carmen	
19	Sanchez Tarrillo Fausto	
20	Colunche Lobato Rubeth	
21	Córdova Facundo Odimer	
22	Gallardo Guevara Julio	
23	Facundo Peña Margarita	
24	Córdova Pintado Esmerito	
25	Sanchez Aguilar Jhon Antoni	
26	García García Anita	
27	Calderón Burga Rosa Elvira	
28	Calderón Huamán Adriano	
29	Requejo Villanueva José	
30	Callirgos Vásquez Litabeth	
31	Sanchez Cervera Hipson	
32	Navarro Zamora Neyser	
33	Revilla Trigoso Dennis	

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas].

Anexo 5

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Gestión de Calidad

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1: Planificación de la calidad													
1	Los objetivos están previamente alineados a su planeación.			X					X				X	<i>Conforme</i>
2	Los objetivos están ligados a la Política de Calidad de la cooperativa.			X					X				X	<i>Conforme</i>
3	Que tanto siguen los procedimientos operativos en la organización.			X					X				X	<i>Conforme</i>
4	Con qué frecuencia se brinda capacitaciones a los empleados para la mejora de los procedimientos operativos.			X					X				X	<i>Conforme</i>
5	Que tanto se cumplen los objetivos trazados por la cooperativa.			X					X				X	<i>Conforme</i>
6	En qué medida la organización motiva a los empleados a cumplir con los objetivos.			X					X				X	<i>Conforme</i>
7	Se cuenta con personal adecuado para el aseguramiento de la planificación de calidad			X					X				X	<i>Conforme</i>
8	Disponen de los recursos económicos necesarios para la ejecución de los procesos.			X					X				X	<i>Conforme</i>
	DIMENSIÓN 2: Control de la calidad													
9	El personal encargado esta alerta a situaciones anómalas que se puedan presentar durante el proceso.			X					X				X	<i>Conforme</i>
10	Cumplen con los parámetros establecidos que aseguren que todo			X					X				X	<i>Conforme</i>

	el proceso sea el óptimo.																				
11	En qué medida realizan auditorías internas que garanticen el cumplimiento de esos requisitos.			X						X									X	Conforme	
DIMENSIÓN 3: Mejoramiento de la Calidad																					
12	La certificación orgánica y Fairtrade que posee la organización son suficientes para brindar un producto de calidad.			X						X										X	Conforme
13	El personal es consciente de lo importante que es aplicar Políticas de calidad en la organización.			X						X										X	Conforme
14	Que tan adecuada es la infraestructura que tiene la cooperativa.			X						X										X	Conforme
15	Los equipos tecnológicos brindados por la cooperativa son suficientes para lograr una excelencia en el producto.			X						X										X	Conforme
16	En qué medida el cliente se encuentra satisfecho con el producto.			X						X										X	Conforme
17	Realizan encuestas de satisfacción y dan seguimiento a los resultados con el fin de mejorar la calidad del producto.			X						X										X	Conforme

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Quispe Medina, Víctor **DNI:** 282928732

Especialidad del validador: Mg. en Formulación, Evaluación y Gestión de Proyecto de Inversión

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 08 de mayo del 2023



Firma del Experto Informante

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2: Cadena de suministro

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1: Costos													
1	Los costos incurridos en las transacciones de los proveedores están acorde al mercado y a su presupuesto.			X					X				X	Conforme
2	Con qué frecuencia los costos del traslado de insumos se incrementan.			X					X				X	Conforme
3	Los tiempos de entrega de los insumos están acorde a lo que requiere la cooperativa.			X					X				X	Conforme
4	Qué tan frecuente los tiempos de entrega son óptimos.			X					X				X	Conforme
5	Que tanto se puede confiar en los caficultores y proveedores de la cooperativa.			X					X				X	Conforme
	DIMENSIÓN 2: Producción													
6	Con qué frecuencia se supervisa el uso adecuado de fertilizantes y pesticidas.			X					X				X	Conforme
7	Qué tanto utilizan equipos y maquinarias para cultivar y arar las tierras.			X					X				X	Conforme
8	Que tanto se ve afectada su cosecha por las plagas y enfermedades.			X					X				X	Conforme
9	Sus cafetales brindan frutos todas las temporadas del año.			X					X				X	Conforme
	DIMENSIÓN 3: Distribución													
10	El proceso de recepción de sacos de café que utiliza la cooperativa es rápido y eficiente.			X					X				X	Conforme
11	La cooperativa implementa la automatización en los procesos de			X					X				X	Conforme

	recepción.																		
12	Con qué frecuencia la cooperativa selecciona los sacos de café por su calidad, el aroma y su densidad.			x						x								x	Conforme
13	13.- Que tanto se recibe café con calificación sensorial mayor a 80 puntos.			x						x								x	Conforme
14	Con qué frecuencia utilizan sacos de yute para la distribución del café.			x						x								x	Conforme
15	Que tanto la cooperativa prioriza el uso de empaques biodegradables.			x						x								x	Conforme
16	Que tanto destaca la cooperativa en su distribución logística internacional.			x						x								x	Conforme
17	Que tan rentable es la exportación para los caficultores y la cooperativa en general.			x						x								x	Conforme

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Quispe Medina, Víctor DNI: 28298732

Especialidad del validador: Mg. en Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Inversión.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 08 de mayo del 2023



Firma del Experto Informante

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Quispe Medina, Víctor
I.2. Especialidad del Validador: Mg. en Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Inversión
I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC- Escuela de Negocios Internacionales- UCV Campus Lima Norte
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Gestión de calidad y cadena de suministro
I.5. Autor del instrumento: - Ruiz Medina, Marilyn Ruth y Velásquez Córdova, Rosa Mely

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				X	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					X	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Lima, 08 de mayo del 2023



.....
Firma de experto informante

DNI: 28298732

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Gestión de Calidad

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias	
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A		M A
	DIMENSIÓN 1: Planificación de la calidad													
1	Los objetivos están previamente alineados a su planeación.				X				X				X	Conforme
2	Los objetivos están ligados a la Política de Calidad de la cooperativa.				X				X				X	Conforme
3	Que tanto siguen los procedimientos operativos en la organización.				X				X				X	Conforme
4	Con qué frecuencia se brinda capacitaciones a los empleados para la mejora de los procedimientos operativos.				X				X				X	Conforme
5	Que tanto se cumplen los objetivos trazados por la cooperativa.				X				X				X	Conforme
6	En qué medida la organización motiva a los empleados a cumplir con los objetivos.				X				X				X	Conforme
7	Se cuenta con personal adecuado para el aseguramiento de la planificación de calidad			X					X				X	Conforme
8	Disponen de los recursos económicos necesarios para la ejecución de los procesos.			X					X				X	Conforme
	DIMENSIÓN 2: Control de la calidad													
9	El personal encargado esta alerta a situaciones anómalas que se puedan presentar durante el proceso.				X				X				X	Conforme
10	Cumplen con los parámetros establecidos que aseguren que todo el proceso sea el óptimo.				X				X				X	Conforme
11	En qué medida realizan auditorías internas que garanticen el			X					X				X	Conforme

	cumplimiento de esos requisitos.														
	DIMENSIÓN 3: Mejoramiento de la Calidad														
12	La certificación orgánica y Fairtrade que posee la organización son suficientes para brindar un producto de calidad.				X			X						X	Conforme
13	El personal es consciente de lo importante que es aplicar Políticas de calidad en la organización.				X			X						X	Conforme
14	Que tan adecuada es la infraestructura que tiene la cooperativa.				X			X						X	Conforme
15	Los equipos tecnológicos brindados por la cooperativa son suficientes para lograr una excelencia en el producto.				X			X						X	Conforme
16	En qué medida el cliente se encuentra satisfecho con el producto.				X			X						X	Conforme
17	Realizan encuestas de satisfacción y dan seguimiento a los resultados con el fin de mejorar la calidad del producto.				X			X						X	Conforme

Observaciones: Instrumento conforme para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Salazar López Yasser Jackson **DNI:** 41245759

Especialidad del validador: Negocios Internacionales – Administración Estratégica

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 11 de mayo del 2023



Firma del Experto Informante

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2: Cadena de Suministro

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³				Sugerencias		
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D		A	M A
	DIMENSIÓN 1: Costos													
1	Los costos incurridos en las transacciones de los proveedores están acorde al mercado y a su presupuesto.				X				X				X	Conforme
2	Con qué frecuencia los costos del traslado de insumos se incrementan.				X				X				X	Conforme
3	Los tiempos de entrega de los insumos están acorde a lo que requiere la cooperativa.				X				X				X	Conforme
4	Qué tan frecuente los tiempos de entrega son óptimos.				X				X				X	Conforme
5	Que tanto se puede confiar en los caficultores y proveedores de la cooperativa.				X				X				X	Conforme
	DIMENSIÓN 2: Producción													
6	Con qué frecuencia se supervisa el uso adecuado de fertilizantes y pesticidas.				X				X				X	Conforme
7	Qué tanto utilizan equipos y maquinarias para cultivar y arar las tierras.				X				X				X	Conforme
8	Que tanto se ve afectada su cosecha por las plagas y enfermedades.				X				X				X	Conforme
9	Sus cafetales brindan frutos todas las temporadas del año.				X				X				X	Conforme
	DIMENSIÓN 3: Distribución													
10	El proceso de recepción de sacos de café que utiliza la cooperativa es rápido y eficiente.				X				X				X	Conforme

11	La cooperativa implementa la automatización en los procesos de recepción.				X					X				X	<i>Conforme</i>
12	Con qué frecuencia la cooperativa selecciona los sacos de café por su calidad, el aroma y su densidad.				X					X				X	<i>Conforme</i>
13	13.- Que tanto se recibe café con calificación sensorial mayor a 80 puntos.				X					X				X	<i>Conforme</i>
14	Con qué frecuencia utilizan sacos de yute para la distribución del café.				X					X				X	<i>Conforme</i>
15	Que tanto la cooperativa prioriza el uso de empaques biodegradables.				X					X				X	<i>Conforme</i>
16	Que tanto destaca la cooperativa en su distribución logística internacional.				X					X				X	<i>Conforme</i>
17	Que tan rentable es la exportación para los caficultores y la cooperativa en general.				X					X				X	<i>Conforme</i>

Observaciones: Instrumento conforme para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Salazar **DNI:** 41245759

Especialidad del validador: Negocios Internacionales – Administración Estratégica

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 11 de mayo del 2023



Firma del Experto Informante

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Salazar López Yasser
I.2. Especialidad del Validador: Negocios Internacionales – Administración Estratégica
I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente – Universidad César Vallejo
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Gestión de calidad y cadena de suministro
I.5. Autor del instrumento: - Ruiz Medina, Marilyn Ruth
- Velásquez Córdova Rosa Mely

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				X	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN		85%				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Instrumento conforme para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85%

Lima, 11 de mayo del 2023

Firma de experto informante

DNI: 41245759

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Gestión de Calidad

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1: Planificación de la calidad													
1	Los objetivos están previamente alineados a su planeación.			X					X				X	Conforme
2	Los objetivos están ligados a la Política de Calidad de la cooperativa.			X					X				X	Conforme
3	Que tanto siguen los procedimientos operativos en la organización.			X					X				X	Conforme
4	Con qué frecuencia se brinda capacitaciones a los empleados para la mejora de los procedimientos operativos.			X					X				X	Conforme
5	Que tanto se cumplen los objetivos trazados por la cooperativa.			X					X				X	Conforme
6	En qué medida la organización motiva a los empleados a cumplir con los objetivos.			X					X				X	Conforme
7	Se cuenta con personal adecuado para el aseguramiento de la planificación de calidad			X					X				X	Conforme
8	Disponen de los recursos económicos necesarios para la ejecución de los procesos.			X					X				X	Conforme
	DIMENSIÓN 2: Control de la calidad													
9	El personal encargado esta alerta a situaciones anómalas que se puedan presentar durante el proceso.			X					X				X	Conforme
10	Cumplen con los parámetros establecidos que aseguren que todo el proceso sea el óptimo.			X					X				X	Conforme
11	En qué medida realizan auditorías internas que garanticen el			X					X				X	Conforme

	cumplimiento de esos requisitos.														
	DIMENSIÓN 3: Mejoramiento de la Calidad														
12	La certificación orgánica y Fairtrade que posee la organización son suficientes para brindar un producto de calidad.			X					X					X	Conforme
13	El personal es consciente de lo importante que es aplicar Políticas de calidad en la organización.			X					X					X	Conforme
14	Que tan adecuada es la infraestructura que tiene la cooperativa.			X					X					X	Conforme
15	Los equipos tecnológicos brindados por la cooperativa son suficientes para lograr una excelencia en el producto.			X					X					X	Conforme
16	En qué medida el cliente se encuentra satisfecho con el producto.			X					X					X	Conforme
17	Realizan encuestas de satisfacción y dan seguimiento a los resultados con el fin de mejorar la calidad del producto.			X					X					X	Conforme

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Leiva Tarazona Armando. DNI: 43319433.

Especialidad del validador: Economista

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 13 de mayo del 2023



Firma del Experto Informante

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2: Cadena de Suministro

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1: Costos													
1	Los costos incurridos en las transacciones de los proveedores están acorde al mercado y a su presupuesto.			X					X				X	Conforme
2	Con qué frecuencia los costos del traslado de insumos se incrementan.			X					X				X	Conforme
3	Los tiempos de entrega de los insumos están acorde a lo que requiere la cooperativa.			X					X				X	Conforme
4	Qué tan frecuente los tiempos de entrega son óptimos.			X					X				X	Conforme
5	Que tanto se puede confiar en los caficultores y proveedores de la cooperativa.			X					X				X	Conforme
	DIMENSIÓN 2: Producción													
6	Con qué frecuencia se supervisa el uso adecuado de fertilizantes y pesticidas.			X					X				X	Conforme
7	Qué tanto utilizan equipos y maquinarias para cultivar y arar las tierras.			X					X				X	Conforme
8	Que tanto se ve afectada su cosecha por las plagas y enfermedades.			X					X				X	Conforme
9	Sus cafetales brindan frutos todas las temporadas del año.			X					X				X	Conforme
	DIMENSIÓN 3: Distribución													
10	El proceso de recepción de sacos de café que utiliza la cooperativa es rápido y eficiente.			X					X				X	Conforme

11	La cooperativa implementa la automatización en los procesos de recepción.			X					X			X	Conforme
12	Con qué frecuencia la cooperativa selecciona los sacos de café por su calidad, el aroma y su densidad.			X					X			X	Conforme
13	13.- Que tanto se recibe café con calificación sensorial mayor a 80 puntos.			X					X			X	Conforme
14	Con qué frecuencia utilizan sacos de yute para la distribución del café.			X					X			X	Conforme
15	Que tanto la cooperativa prioriza el uso de empaques biodegradables.			X					X			X	Conforme
16	Que tanto destaca la cooperativa en su distribución logística internacional.			X					X			X	Conforme
17	Que tan rentable es la exportación para los caficultores y la cooperativa en general.			X					X			X	Conforme

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Leiva Tarazona Armando. DNI: 43319433.

Especialidad del validador: Economista

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 13 de mayo del 2023



Firma del Experto Informante

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Leiva Tarazona Armando
I.2. Especialidad del Validador: Economista
I.3. Cargo e Institución donde labora: Universidad César Vallejo: DTC
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Gestión de calidad y cadena de suministro
I.5. Autor del instrumento: - Ruiz Medina, Marilyn Ruth
- Velásquez Córdova, Rosa Mely

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				X	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.			X		
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Lima, 13 de mayo del 2023



.....
Firma de experto informante

DNI: 43319433

Anexo 6

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

ANEXO DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN RVI N° 066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20600224540
Asociación de productores cafetaleros de la Cuenca del río Marañón	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Sonia Yanet Cardozo Villanueva	DNI: 40058594

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal “c” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU N° 0470-2022/UCV) ¹⁾, autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023	
Nombre del Programa Académico: Negocios Internacionales	
Autor: Nombres y Apellidos - Marilyn Ruth Ruiz Medina - Rosa Mely Velásquez Córdova	DNI: 70902828 78463118

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma y sello: 
(Titular o Representante legal de la Institución)

*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal “c” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 7

PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

Título del proyecto de Investigación:

Gestión de calidad y cadena de suministro en una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023

Autor/es: – Ruiz Medina Marilyn Ruth (orcid.org/0000-0002-3473-5975)

– Velásquez Córdova Rosa Mely (orcid.org/0000-0002-8257-3659)

Especialidad del autor principal del proyecto:(para PID).....

Escuela profesional: Negocios Internacionales

Coautores del proyecto: (para

PID).....

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Lima, Perú

Criterios de evaluación	Alto		Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos					
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente		----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos		----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
II. Criterios éticos					
1. El proyecto cuenta con los principios éticos establecidos la RCU N° 0470-2022/UCV (Código de Ética en Investigación)	Los aspectos éticos están claramente establecidos		----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. El proyecto cuenta con el porcentaje de similitud de Turnitin establecido por la UCV	El proyecto cumple con el porcentaje de similitud de Turnitin			El proyecto no cumple con el porcentaje de similitud de Turnitin	
3. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 002-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito		----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
4. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos (Anexo 4ª RVI N° 276-2022).	Ha incluido el ítem		----	No ha incluido el ítem	-----

Dr. Cojal Loli, Bernardo Artidoro

Mg. Macha Huamán, Roberto

Presidente



Mg. Velásquez Viloche Leli Violeta
Vocal 1

Vicepresidente



Mgtr. Rojas Chacón Víctor Hugo
Vocal 2 (opcional)

Anexo 8

PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

Dictamen del Comité de Ética en Investigación

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de las escuelas de Administración en Turismo y Hotelería, Economía, Marketing y Dirección de Empresas, y Negocios, deja constancia que el proyecto de investigación titulado "Gestión de calidad y cadena de suministro de una cooperativa cafetalera, Jaén - 2023", con código N° 6700195881 y , presentado por los autores Ruiz Medina Marilyn Ruth y Velásquez Córdova Rosa Mely, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable(x) observado() desfavorable().

29, de noviembre de 2022



Dr. Cojal Loli, Bernardo Artidoro
Presidente del Comité de Ética en Investigación
Administración en Turismo y Hotelería, Economía, Marketing y Dirección de
Empresas, y Negocios Internacionales

C/c

• Sr., Dr..... investigador principal.

Anexo 9

La fórmula aplicada para la obtención de la muestra fue la siguiente:

$$N = \frac{N * Z^2 p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 p * q}$$

$$n = \frac{(38) (1.65)^2 (0.5) (0.5)}{(0.05)^2 (38-1) + (1.65)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 33$$

La fórmula ejecutada suministró un total de 33 socios cafetaleros de una cooperativa, Jaén – 2023.

BAREMO:

El baremo utilizado para ambas variables fue el mismo, ya que ambos cuestionarios tuvieron la misma cantidad de preguntas, por tal fue el siguiente:

Rangos de las Variables: Gestión de Calidad y Cadena de Suministro

Variables	Niveles	Rangos
Gestión de Calidad y Cadena de Suministro	Bajo	(17-39)
	Medio	(40-62)
	Alto	(63-85)

Fuente: Elaboración propia

$$85 - 17 + 1 = 69$$

$$69 / 3 = 23$$

Bajo (17-39)

Medio (40-62)

Alto (63-85)

Anexo 10

Validez y confiabilidad del instrumento

Validez:

El instrumento que se aplicó para la presente tesis fue trazada a juicio de expertos por docentes del campus de Lima Norte de la Escuela de Negocios Internacionales.

Relación de expertos

Nº	Juez de expertos	Confiabilidad
Experto 1	Mg. Quispe Medina Víctor	Aplicable
Experto 2	Mg. Salazar López Yasser	Aplicable
Experto 3	Dr. Leiva Tarazona Armando	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Estadístico de fiabilidad de la variable independiente X y Variable dependiente Y

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	33	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	33	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,940	34

Según los resultados la confiabilidad de la variable I y II señalan que la prueba ejecutada es confiable con un valor de 0,940, de tal manera que se reconoce que el instrumento y los ítems aplicados tienen una alta confiabilidad.

Variable independiente: Gestión de calidad

Estadístico de Fiabilidad General de Variable Independiente: Gestión de calidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	33	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	33	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,878	17

Según los resultados la confiabilidad de la variable Independiente indica que la prueba es confiable con un valor de 0,878; de tal manera que reconoce que el instrumento empleado y los ítems son muy confiables.

Variable dependiente: Cadena de suministro

Estadístico de Fiabilidad General de Variable dependiente: Cadena de suministro

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	33	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	33	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,910	17

Según los resultados la confiabilidad de la variable dependiente señala que la prueba ejecutada es confiable con un valor de 0,910, de tal manera que se reconoce que el instrumento y los ítems aplicados tienen una alta confiabilidad.

Anexo 11

Prueba de normalidad

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
VARGDC	33	100,0%	0	0,0%	33	100,0%
VARCDS	33	100,0%	0	0,0%	33	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VARGDC	,313	33	,000	,681	33	,000
VARCDS	,225	33	,000	,714	33	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Se realizó la prueba de normalidad de datos y se aplicará la de Shapiro-Wilk, porque es una muestra menor a 50. Asimismo, por ser NO PARAMÉTRICA, se aplicará Rho de Spearman para la correlación de variables.

Anexo 12

Relación de figuras del Análisis Univariado y Bivariado

Figura 1

Descripción gráfica de la variable Gestión de Calidad

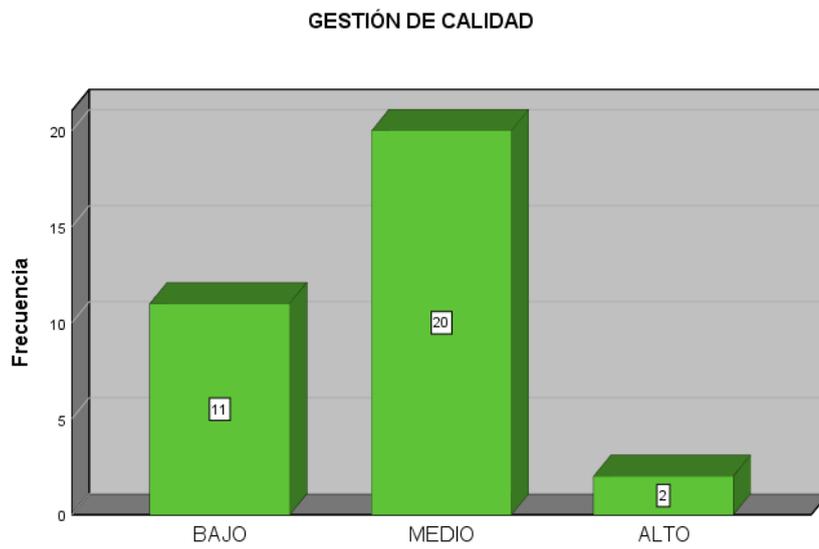


Figura 2

Descripción gráfica de la variable Cadena de Suministro

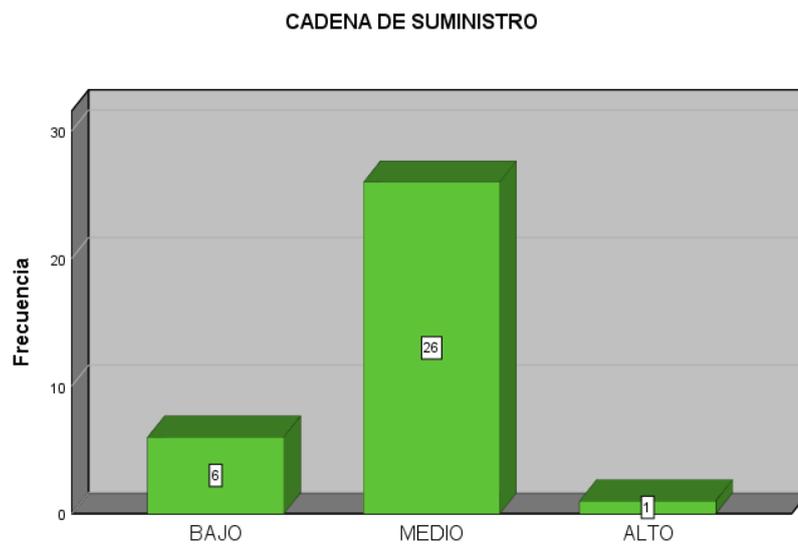


Figura 3

Descripción de los niveles de la dimensión Planificación de calidad

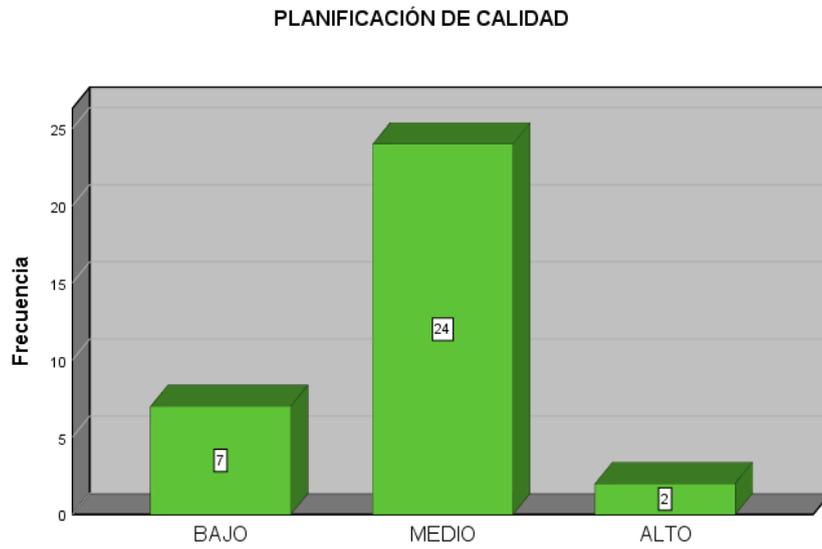


Figura 4

Descripción de los niveles de la dimensión Control de calidad

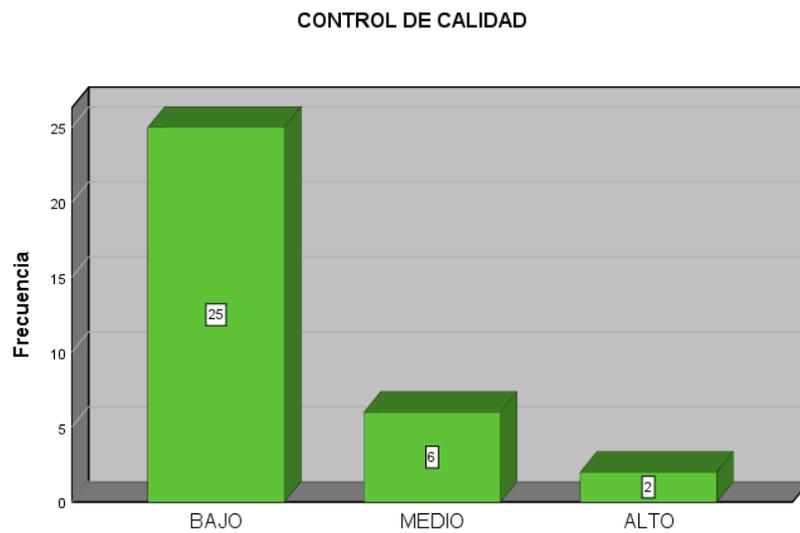


Figura 5

Descripción de los niveles de la dimensión Mejoramiento de calidad

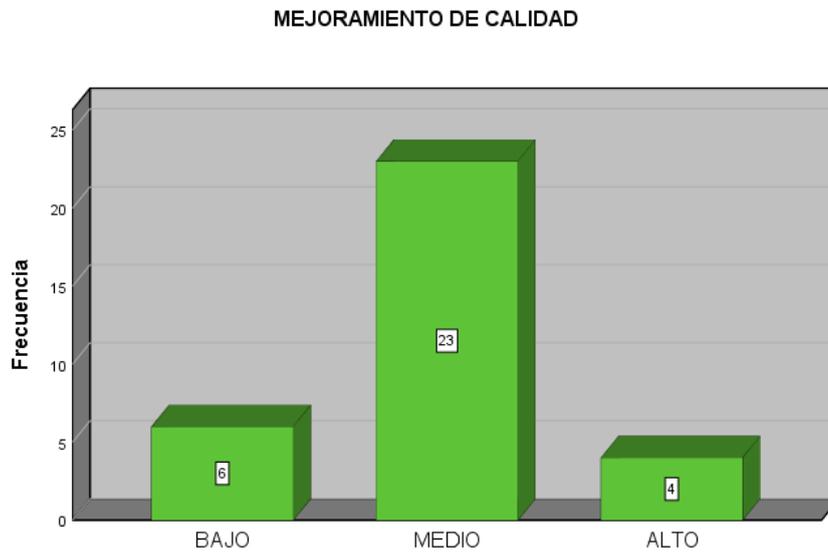


Figura 6

Variable Gestión de calidad y Cadena de suministro

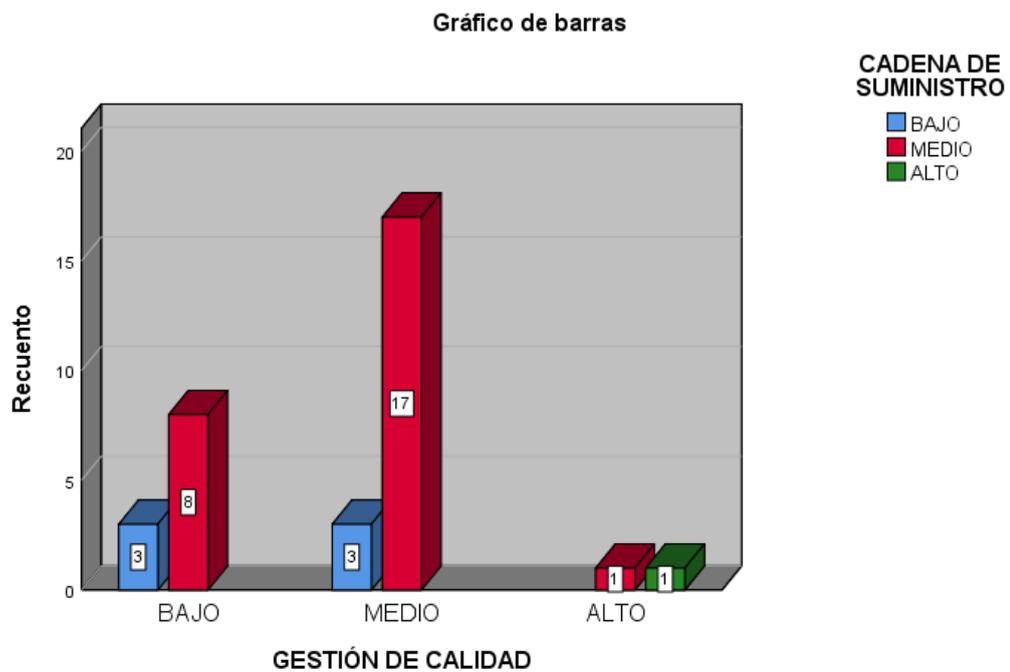


Figura 7

Dimensión Planificación de calidad y Variable Cadena de suministro

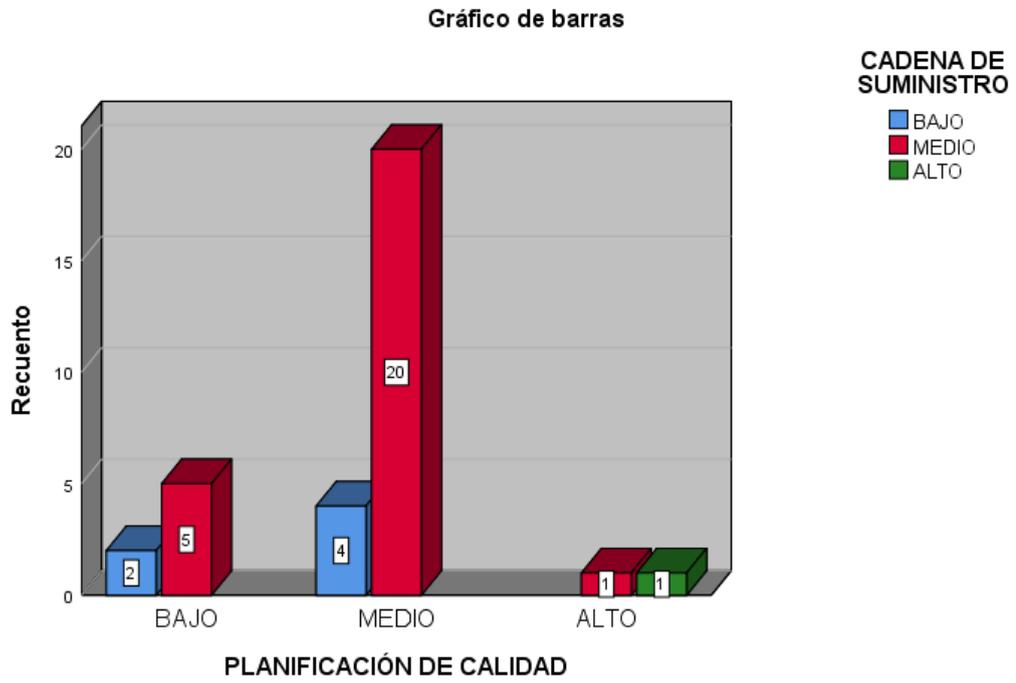


Figura 8

Dimensión Control de calidad y Variable Cadena de suministro

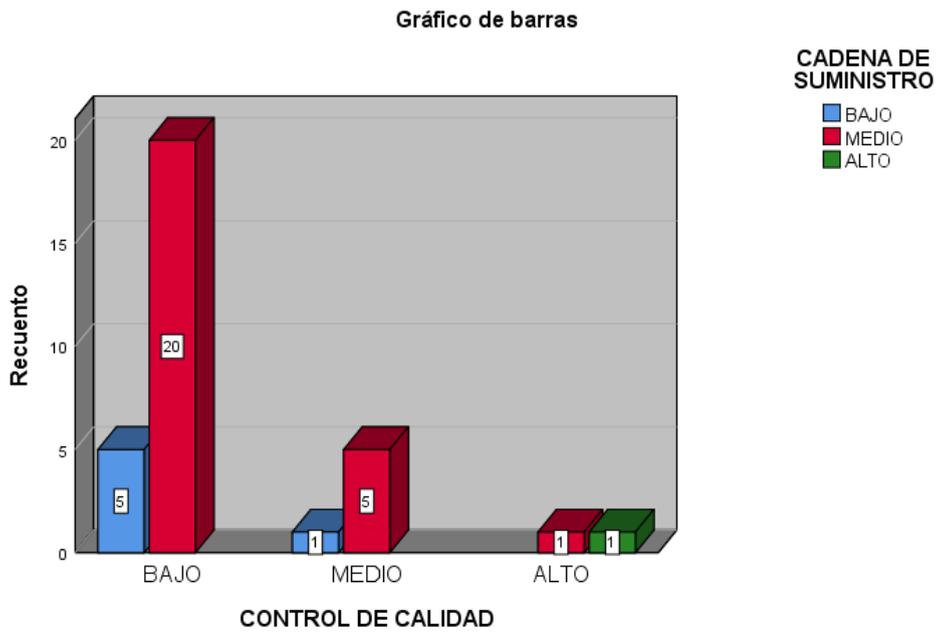


Figura 9

Dimensión Mejoramiento de calidad y Variable Cadena de suministro

