



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Conocimiento en promoción de la salud ambiental del
personal administrativo de la Red Integrada de Salud
Cajamarca 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Carrera Taica, Segundo Rafael (orcid.org/0000-0003-2665-9658)

ASESORES:

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

Dr. Larico Uchumaco, Guido Raul (orcid.org/0000-0002-2595-5992)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por conferirme el don de la vida, a mi madre por su gran ejemplo, a mi padre por forjarme como persona de bien, a mis hermanas por su apoyo inquebrantable.

Agradecimiento

A Dios por estar presente en mi vida, a mi familia por su apoyo permanente y por creer en mí, a los docentes y asesora por su gran dedicación, paciencia y compromiso profesional, por compartir sus conocimientos para lograr culminar con éxito la presente investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BESSY CASTILLO SANTA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Conocimiento en promoción de la salud ambiental del personal administrativo de la Red Integrada de Salud Cajamarca 2022", cuyo autor es CARRERA TAICA SEGUNDO RAFAEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 4.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BESSY CASTILLO SANTA MARIA DNI: 01116924 ORCID: 0000-0001-5320-4005	Firmado electrónicamente por: BCASTILLOSANTA el 07-01-2023 09:49:47

Código documento Trilce: TRI - 0495440





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CARRERA TAICA SEGUNDO RAFAEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Conocimiento en promoción de la salud ambiental del personal administrativo de la Red Integrada de Salud Cajamarca 2022 ", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARRERA TAICA SEGUNDO RAFAEL DNI: 41866603 ORCID: 000-003-2665-9658	Firmado electrónicamente por: SCARRERAT el 31-01- 2023 10:32:30

Código documento Trilce: INV - 1225635

Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Categorías, Sub categorías y matriz de categorización	17
3.3 Escenario de estudio	20
3.4 Participantes	20
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6 Procedimientos	23
3.7 Rigor científico	24
3.8 Método de análisis de datos	24
3.9 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. PROPUESTA	37
REFERENCIAS	42
ANEXOS	53

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de Categorización	20
Tabla 2: Personal Administrativo de la Red Integrada de Salud Cajamarca	21

Resumen

La promoción de la salud busca vigorizar los servicios salubristas utilizando la gestión territorial, abordando los factores que influyentes en diferentes grados en el bienestar de la población, reformulando el enfoque de intervención recuperativo implementado la gobernanza para generar entornos y comportamientos que contribuyan en la mejora del curso de vida de los individuos; en tal sentido la presente investigación tuvo como objetivo analizar el conocimiento en promoción de la salud ambiental del personal administrativo de la Red Integrada de Salud Cajamarca, con una metodología caracterizada como de tipo aplicada, proyectiva, con enfoque cualitativo, utilizando la técnica de la entrevista y el instrumento fue el cuestionario con preguntas abiertas, lo que contribuyó a dilucidar las interrogantes planteadas. Se concluye de la investigación que el personal administrativo tiene un conocimiento en promoción de la salud circunscrito a su labor gestora priorizando el cumplimiento de sus objetivos institucionales, desvinculándose considerablemente del accionar operativo, por lo que sería sumamente importante el fortalecimiento de capacidades en los programas de promoción de la salud, el mismo que debe estar alineado con el marco normativo del ente rector.

Palabras clave: Conocimiento, promoción, salud, personal, administrativo.

Abstract

Health promotion seeks to invigorate health services using territorial management, addressing the factors that influence the well-being of the population to different degrees, reformulating the recuperative intervention approach implemented by governance to generate environments and behaviors that contribute to improving health. life course of individuals; In this sense, the objective of this research was to analyze the knowledge in environmental health promotion of the administrative staff of the Cajamarca Integrated Health Network, with a methodology characterized as applied, projective, with a qualitative approach, using the interview technique. and the instrument was the questionnaire with open questions, which contributed to elucidate the questions raised. It is concluded from the investigation that the administrative staff have knowledge in health promotion circumscribed to their managerial work, prioritizing the fulfillment of their institutional objectives, considerably disassociating themselves from the operational actions, for which it would be extremely important to strengthen capacities in health programs. health promotion, which must be aligned with the regulatory framework of the governing body.

Keywords: Knowledge, promotion, health, personal, administrative.

Resumo

A promoção da saúde busca dinamizar os serviços de saúde por meio da gestão territorial, abordando os fatores que influenciam o bem-estar da população em diferentes graus, reformulando a abordagem de intervenção recuperativa implementada pela governança para gerar ambientes e comportamentos que contribuam para melhorar a saúde. ; Nesse sentido, o objetivo desta pesquisa foi analisar o conhecimento em promoção da saúde ambiental do pessoal administrativo da Rede Integrada de Saúde de Cajamarca, com uma metodologia caracterizada como aplicada, projetiva, com abordagem qualitativa, utilizando a técnica de entrevista. O instrumento utilizado foi o questionário com questões abertas, o que contribuiu para elucidar as questões levantadas. Conclui-se da investigação que o corpo administrativo possui conhecimentos em promoção da saúde circunscritos ao seu trabalho gerencial, priorizando o cumprimento de seus objetivos institucionais, desvinculando-se consideravelmente das ações operacionais, para as quais seria de extrema importância o fortalecimento de capacidades em programas de saúde. promoção da saúde, que deve estar alinhada com o marco regulatório do órgão gestor.

Palavras-chave: Conhecimento, promoção, saúde, pessoal, administrativo.