



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Apoyo social y autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de
instituciones educativas de Huancayo-2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Rojas Echavautes, Ana Elena (orcid.org/0009-0009-4727-7190)

ASESORAS:

Dra. Denegri Velarde, María Isabel (orcid.org/0000-0002-4235-9009)

Mg. Yucra Camposano, Jennifer Fiorella (orcid.org/0000-0002-2014-1690)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA– PERÚ

2023

DEDICATORIA:

A Dios, por darme salud para seguir aprendiendo en la vida.

A mi familia, por seguir brindándome condiciones para alcanzar mis objetivos y más grandes anhelos, por creer en mí y en las cosas que realizo para lograrlo.

AGRADECIMIENTO:

A la Universidad César Vallejo, por el acompañamiento académico que me brindó para culminar el trabajo y a los estudiantes a quienes apliqué los instrumentos, por transmitirme sus sentimientos, que acrecentaron la importancia y el entusiasmo para seguir adelante con la investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DENEGRI VELARDE MARIA ISABEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Apoyo social y autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023", cuyo autor es ROJAS ECHAVAUTES ANA ELENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DENEGRI VELARDE MARIA ISABEL DNI: 08367190 ORCID: 0000-0002-4235-9009	Firmado electrónicamente por: MDENEGRIVE11 el 31-07-2023 20:51:15

Código documento Trilce: TRI - 0619909



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROJAS ECHAVALTES ANA ELENA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Apoyo social y autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANA ELENA ROJAS ECHAVALTES DNI: 20053709 ORCID: 0009-0009-4727-7190	Firmado electrónicamente por: AEROJASE el 26-07- 2023 22:23:29

Código documento Trilce: TRI - 0619910

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimiento	23
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	49

Índice de tablas

Tabla 1	Expertos en la evaluación del instrumento de Apoyo Social y de Autoestima	22
Tabla 2	Estadísticos de fiabilidad del instrumento Test de Apoyo Social de MOS	22
Tabla 3	Estadísticos de fiabilidad del instrumento Test de Autoestima	23
Tabla 4	Resultado del Apoyo Social	26
Tabla 5	Resultado del Apoyo emocional	26
Tabla 6	Resultado del Apoyo instrumental	27
Tabla 7	Resultado del Apoyo informativo	27
Tabla 8	Resultado del Apoyo de la valoración y de la estima	27
Tabla 9	Resultado de la Autoestima	28
Tabla 10	Correlación de variables	29
Tabla 11	Correlación entre el apoyo emocional y la autoestima	30
Tabla 12	Correlación entre el apoyo informativo y la autoestima	31
Tabla 13	Correlación entre el apoyo de la valoración y de la estima y la autoestima	32
Tabla 14	Correlación entre el apoyo instrumental y la autoestima	33

Índice de figuras

Figura 1	Diseño de investigación	16
----------	-------------------------	----

Resumen

El presente trabajo de investigación busca resaltar el impacto de factores de apoyo externo en el deterioro de la estima; cuyo objetivo es explicar la relación existente entre el apoyo social y autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023, parte del paradigma positivista y basa su metodología de estudio en el enfoque cuantitativo, de tipo de investigación básico, con diseño no experimental de corte transversal y nivel correlacional que busca explicar la relación de las variables. Teniendo como método de investigación el hipotético deductivo que permite corroborar la hipótesis planteada. La población de estudio fue de 160 estudiantes, considerando para la muestra a 110 participantes de V y VI ciclo. Se aplicó los instrumentos de Apoyo Social de MOS y el test de Autoestima de Rosenberg los cuales han sido adaptados al Perú manteniendo sus propiedades psicométricas. Luego de la aplicación se demostró que el coeficiente de correlación fue $r = .716$ y que p valor es menor que ($p = .000 < .05$), por lo que a partir del resultado se procedió a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_a). Finalmente concluir que existe relación directa alta y moderada entre las variables.

Palabras clave: Apoyo social, autoestima, apoyo emocional.

Abstract

The present research work seeks to highlight the impact of external support factors in the deterioration of esteem; whose objective is to explain the relationship between social support and self-esteem in students of V and VI cycle of educational institutions of Huancayo-2023, part of the positivist paradigm and bases its study methodology on the quantitative approach, of basic research type, with non-experimental cross-sectional design and correlational level that seeks to explain the relationship of the variables. Having as research method the hypothetical deductive that allows to corroborate the hypothesis. The study population was 160 students, considering 110 participants from the V and VI cycle for the sample. The MOS Social Support instruments and the Rosenberg Self-esteem test were applied, which have been adapted to Peru while maintaining their psychometric properties. After the application, it was shown that the correlation coefficient was $r = .716$ and that p value is less than ($p = .000 < .05$), so from the result we proceeded to reject the null hypothesis (H_0) and accept the alternate hypothesis (H_a). Finally conclude that there is a high and moderate direct relationship between the variables.

Keywords: Social support, self-esteem, emotional support.

I. INTRODUCCIÓN:

El presente trabajo considera que el apoyo social y la autoestima vienen a ser dos factores psicológicos importantes que tienden a intervenir en las diversas etapas que atraviesan los adolescentes, en los distintos entornos en los que actúan. Sobre ello la Organización de las Naciones Unidas (Unesco, 2019) cada año realiza informes de interés en diferentes sectores y señaló que a nivel de todos los continentes existe alrededor de 258 millones de menores que no ingresan al sistema escolarizado por ello, posiblemente pierden la oportunidad de desarrollar relaciones sociales significativas. Además, precisa que el bullying en la escuela tiene impactos negativos que afectan la autoestima de los niños, zagales o jóvenes en distintos ámbitos de su desenvolvimiento, sostenido en su informe del 2020 en el que señala que la educación inclusiva debe priorizar entre otros aspectos fundamentales el desarrollar el sentido que tiene la dignidad y de la misma forma el de la autoestima (Unesco, 2020)

Así mismo, en todo el planeta, existen niños y adolescentes que carecen hoy en día del apoyo social adecuado y tienen problemas de autoestima, que a corto o largo plazo influyen en su personalidad, repercutiendo en el auto concepto, que conlleva al fracaso escolar y a estados depresivos que si no son atendidos oportunamente llegan a tener desenlaces que no se desean, como viene sucediendo en México, donde el 2018 se registraron altos índices de suicidio originados por pensamientos de falta de valía y otros factores como la frustración, la desesperación o impotencia al no poder confrontar y superar diferentes problemas en el ámbito educativo, familiar y social, llevándolos primero a estados depresivos, seguido de intentos de suicidio lo que se agudiza por la carencia del apoyo social (Luna-Contreras, 2020).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) respecto al estudio realizado en niños y adolescentes, identificó que es bastante común observar que existe un bajo nivel de autoestima en uno de cada cuatro estudiantes, entre 7 y 17 años quienes muestran sufrir diversos síntomas de estrés, ya sea que esta, esté

ocasionada por ansiedad o depresión, los resultados de la encuesta muestra que de 25.000 estudiantes a quienes se les realizó el estudio, más de la mitad (51%) respondieron tener pocas personas en las cuales confiaran, así mismo, los otros resultados que muestran en los estudios realizados permiten observar la inseguridad e inconformidad respecto a la construcción de su yo así como del auto concepto que hacen de sí mismo. Pudiéndose observar en la muestra que la autoestima y su desarrollo se encuentra supeditado al apoyo y confianza que tienen con otras personas de su entorno (CIP, 2023)

En la pre adolescencia se observa que la autoestima y el apoyo social vienen a ser dos factores fundamentales que regulan o determinan aspectos psicológicos y emocionales de los niños y adolescentes. Por lo que Wong y Rice (2017) afirman que, la carencia o ausencia de apoyo social puede tener un impacto no deseado en la autoestima de los menores, generando una baja autovaloración, sentimientos de soledad y aislamiento. Al respecto en el estudio que realizan Vergara et al. (2023) señalan el riesgo que tiene no contar con redes de apoyo debido a la intimidación que sufren muchos adolescentes a través del ciberbullying lo cual minimizan haciendo que aumenten los niveles de desvinculación moral, lo que se realaciona directamente con la baja autoestima y las consecuencias que ocasiona. Por ello, es importante investigar si existe esta relación, a fin de poder contribuir al diseño de estrategias efectivas que fomenten el bienestar emocional y psicológico en esta etapa de sus vidas.

En el contexto peruano, la problemática en mención en estudiantes de V y VI ciclo es un tema de bastante preocupación. Según el Ministerio de Salud (Minsa, 2021) se ha evidenciado que una gran cantidad de adolescentes en estas edades presentan niveles bajos de autoestima en el país. Además, la falta de apoyo social en el entorno escolar también es una problemática evidente. Los informes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2017) han demostrado que existe gran cantidad de adolescentes y niños peruanos que no reciben el suficiente apoyo social en sus instituciones educativas. Este problema se agudiza en la transición de los estudiantes del nivel primario (ciclo V) al nivel secundario (ciclo VI), donde se presentan mayores desafíos académicos y sociales. Es importante destacar que

el apoyo social en esta etapa es fundamental para que los adolescentes puedan enfrentar con éxito y seguridad estos cambios y desafíos.

En la ciudad de Huancayo, Perú, también existe preocupación al respecto sobre todo en adolescentes de entre 11 y 16 años que se desenvuelven en el contexto escolar. En una investigación realizada por Torres et al. (2015) se pudo hallar que, un 25% de los estudiantes en esta edad tienen baja autoestima y se identificó la carencia de apoyo social que reciben en la escuela como un factor contribuyente. Es menester destacar que, en el sector educativo, la atención psicológica y emocional que se procura brindar a los menores a menudo es insuficiente y limitada debido a la falta de recursos y apoyo del Estado (UGEL Huancayo, 2023). Además, el proceso de transición de primaria a secundaria representa un desafío para los adolescentes en estas edades, siendo el apoyo social en este período, fundamental para lograr su bienestar emocional, social y académico.

Por lo tanto, es necesario abordar este problema para poder de alguna manera tratar de brindar mejores condiciones de vida y apoyo a los estudiantes que permitan favorecer el éxito personal, escolar y social, así como, para disminuir el tema de pandillaje y bullying en los que muchos recaen formando parte de un problema actual que existe en la ciudad de Huancayo.

Sobre la justificación teórica, este estudio permitirá obtener resultados en contextos similares a los especificados en los antecedentes, lo que, conlleven a tratar de resolver algún vacío o aspecto no observado en el campo de la ciencia acerca de las teorías planteadas sobre las variables observadas. Este trabajo permitirá también, comprender la fenomenología de la realidad, así como, servir de antecedente para futuros trabajos de investigación que traten de explicar la causalidad y efecto de una variable sobre otra.

Sobre la justificación práctica beneficiará a la comunidad estudiantil del V y VI ciclo de unas II.EE de Huancayo-2023, a fin de conocer si el apoyo social se consideraría como uno de los factores interviniente de la autoestima y con esto

poder explicar el impacto que tendría en varias áreas del desarrollo del estudiante, sean estas de aspecto personal, académico o social. Posteriormente finalizado el trabajo, se planteará sugerencias o recomendaciones a toda autoridad vinculada a los estudiantes de las II.EE, siendo uno de los propósitos de estudio fomentar y mejorar el apoyo social y la formación de la autoestima en estudiantes adolescentes de V y VI ciclo de las II.EE.

La justificación metodológica se basa primordialmente en evaluar si existe asociación entre apoyo social y la autoestima en escolares de V y VI ciclo. Para ello, se utilizarán dos instrumentos psicológicos ampliamente utilizados y validados en la literatura científica: Las pruebas de Apoyo Social y de Autoestima de Rosenberg. La elección de estos instrumentos se justifica en su confiabilidad y validez, así como en su adaptabilidad a la población adolescente. Además, permiten evaluar el apoyo social percibido en diferentes dimensiones como también evalúa la autoestima de manera global, lo que facilita la comprensión de la relación de variables observada en el contexto escolar de estudiantes de V y VI ciclo. Aunque existen estudios sobre ambas variables en adolescentes en el país, se ha encontrado resultados heterogéneos y limitada información sobre esta relación por lo que, la investigación busca incorporar información relevante y sin límites para que sus alcances puedan coadyuvar a futuras investigaciones.

El problema planteado: ¿Cuál es la relación entre el apoyo social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023? Considerando como preguntas específicas las siguientes: ¿Cuál es la relación entre el apoyo emocional y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023? ¿Cuál es la relación entre el apoyo informativo y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023? ¿Cuál es la relación entre el apoyo tangible y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo instituciones educativas de Huancayo-2023? ¿Cuál es la relación entre la interacción social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo instituciones educativas de Huancayo-2023?

El objetivo general: Establecer la relación entre el apoyo social y la

autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023, con el fin de comprender y explicar el impacto del apoyo social en el desarrollo de la autoestima, siendo los objetivos específicos: Establecer la relación entre el apoyo emocional y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo instituciones educativas de Huancayo-2023; Establecer la relación entre el apoyo informativo y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo instituciones educativas de Huancayo-2023. Establecer la relación entre el apoyo tangible y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023. Establecer la relación entre la interacción social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023.

Siendo la hipótesis general: Existe relación entre el apoyo social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023 y como hipótesis específicas las siguientes: Existe relación entre el apoyo emocional y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023; Existe relación entre el apoyo informativo y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023; Existe relación entre el apoyo tangible y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023. Existe relación entre la interacción social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023.

II. MARCO TEÓRICO

Según Quezada et al. (2023) en su investigación realizada en Ecuador se propusieron determinar si las variables inteligencia emocional y autoconcepto eran presagio del apoyo social en párvulos de secundaria de diferentes unidades públicas, utilizando el test de manejo y reconocimiento de emociones y la escala multidimensional de apoyo social, su estudio fue cuantitativo correlacional con diseño transversal, obteniendo como resultado una intensidad alta y baja entre el autoconcepto y el apoyo social, en cuanto al autoconcepto emocional no se halló relación con el apoyo social percibido.

Segagliati (2021) en Argentina, con su trabajo de investigación: Apoyo Social en línea y fuera de ella y su relación con la Autoestima adolescente, se propuso hacer el análisis de los diferentes niveles que considera el apoyo social percibido, de igual forma analizar la relación con los niveles de autoestima en adolescentes de edades entre los 12 y 16 años. Investigación de diseño metodológico empírico, no experimental, transversal, cuyo alcance de estudio fue descriptivo-correlacional. La muestra observada se determinó de forma no probabilística intencional constituida por 121 adolescentes, quienes respondieron el cuestionario de MOS-Adaptación Argentina, de 20 aseveraciones, con escala Likert; la Escala de Apoyo Social en Línea, compuesta de 40 ítems y escala Likert, por último, el test de Autoestima de Rosenberg- Adaptación Argentina; se logró concluir que existe una correlación positiva entre las variables observadas sin embargo el nivel de confiabilidad es bajo ($r = ,278$; $p = ,002$; $n = 121$)

Rodríguez et al. (2021) en Chile, con su trabajo autoestima en infantes y muchachos: realizando el análisis con árboles de clasificación, se propusieron analizar cuál era la asociación entre autoestima y los factores relacionados a la familia la escuela, y entre pares. Investigación cuantitativa, descriptiva; con 3073 estudiantes como muestra, aplicaron la Encuesta de Desarrollo Humano en NNA, que contiene 11 dimensiones; entre ellas apoyo docente percibido, calidad educativa, autoestima autoimagen, satisfacción con la vida. Logrando obtener el siguiente resultado; para perfilar la autoestima la más significativa es la satisfacción

con la vida, seguida del concepto que tienen sobre la calidad educativa y autoimagen; por otro lado, lograron identificar que al realizar de forma positiva la evaluación sobre las experiencias de vida familiar, al igual que las vivencias en la escuela, los resultados hallados fueron favorables, observando que condicionan el sentimiento de autoestima incluso en situaciones donde la calidad educativa es baja.

Así mismo, Gonzáles et al. (2020) analizan si la autoestima interviene entre el apoyo social y el bienestar subjetivo de 207 escolares de 11, 12 y 13 años considerados en situación vulnerable de educación básica de Argentina y México. Habiéndose aplicado para esta investigación en ambas muestras las escalas de apoyo social familiar, de afectividad, de autoestima y de satisfacción con la vida: concluyendo: que, existe correlación entre las variables señaladas, sin embargo, respecto a la afectividad negativa se determinó que no está relacionada con la autoestima ni con la afectividad positiva así mismo se observa que los niveles más bajos del coeficiente se encuentran en la AP y en la AN.

Wang et al. (2020) sobre la relación existente entre apoyo social, autoestima y la depresión de estudiantes chinos plantearon como objetivo de estudio: Explorar la relación existente. Aplicando como metodología de estudio el diseño transversal correlacional. Teniendo como muestra a 612 estudiantes. Habiéndose aplicado para esta investigación los instrumentos: las Escalas: de Apoyo Social, la de Depresión de Beck y la de Autoestima de Rosenberg, llegando a las conclusiones: existe correlación negativa en gran medida entre el apoyo social deducido y la depresión, y logró observar que como se había planteado en la hipótesis existe correlación positiva entre la autoestima y la variable de depresión. Además, el apoyo social inferido y la autoestima explicaron el 32% de la varianza de la depresión.

Agirre et al. (2019) en España, con su trabajo sobre el impacto del apoyo social y la IE deducida en el logro escolar de alumnos del nivel secundario, se propusieron evaluar cual era la directa influencia de las principales fuentes de ambas variables. Contaron con 850 estudiantes de muestra quienes fueron

seleccionados aleatoriamente, para después aplicarles el Relational Support Inventory, instrumento que sirvió para evaluar el apoyo social y el Trait Meta-Mood Scale 22, para la medición de la IE. Los datos obtenidos del estudio revelan que el apoyo percibido por los estudiantes respecto a su familia resulta tener un efecto relevante respecto a su logro académico, por otro lado, se destaca que el apoyo familiar y de docentes posee influencia en el ajuste social, así como en la inteligencia emocional que muestran los estudiantes.

A nivel nacional, Tacca y Cuarez (2020) en Lima, con su trabajo sobre habilidades sociales, la autoestima y el autoconcepto de los jóvenes de secundaria, se propusieron conocer la asociación existente entre las variables; con una investigación cuantitativa y correlacional de diseño no experimental transversal. Considerando a 324 alumnos, quienes respondieron a la Escala de Habilidades Sociales comprendida por treinta y tres ítems, con escala tipo Likert de 4 respuesta; al Cuestionario de Autoconcepto de Garley con 48 ítems, escala tipo Likert y el “Cuestionario de Autoestima de Rosenberg” con 10 ítems y escala tipo Likert. Según al objetivo principal lograron obtener el siguiente resultado: se evidencia la relación positiva y mediana entre las variables.

Trujillo (2020) en Lima, con su trabajo referido a la inteligencia emocional y la autoestima en escolares de 6º grado, se propuso determinar si existe relación entre las variables planteadas, investigación básica, con enfoque cuantitativo, cuyo nivel fue el descriptivo, correlacional. Considerando a 104 estudiantes de muestra, que respondieron al Inventario de IE de BarOn abreviado que cuenta con 60 ítems con una escala tipo Likert y la Escala escolar de Autoestima de Coopersmith compuesta por 58 ítems cuyas respuestas eran dicotómicas. Después del trabajo realizado logro obtener el siguiente resultado: Existe relaciones significativas directas entre las variables.

Esteves et al. (2020) en Juliaca, con su trabajo sobre la relación existente entre las habilidades sociales y la funcionalidad familiar en 251 párvulos de 1º a 5º de secundaria, se planteó establecer la relación entre las variables, investigación cuantitativa, de tipo descriptivo correlacional y de diseño no experimental, se aplicó

el Test estructurado de habilidades sociales del Minsa, siendo la autoestima una de las dimensiones a medir en la investigación; y el APGAR familiar. Logrando obtener de resultado que; la autoestima, se encuentra en un nivel bajo en relación al resultado promedio respecto a la funcionalidad de la familia, observando que la disfuncionalidad familiar se convierte en un factor de riesgo, lo cual afecta de igual manera la estabilidad emocional.

Quiroz (2019) en Lima, con su trabajo relacionado a la funcionalidad de la familia y Autoestima en jóvenes de secundaria en Chosica, tuvo como finalidad establecer la relación de las variables consideradas, a través de un estudio cuantitativo, explicativo correlacional-causal, no experimental de corte transversal. Cuya muestra contó con 127 participantes, quienes respondieron al instrumento de la Escala de Cohesión y adaptabilidad familiar faces III de Olson y a la Escala de Autoestima. Obteniendo que, si existe relación entre ambas variables, con una correlación moderada positiva.

En trabajo de investigación de Contreras et al. (2018) respecto a la relación entre apoyo social y autoestima en escolares de primaria de Arequipa, se observa como objetivo de estudio evaluar si existe relación entre las variables, para lo cual se ha utilizado la metodología siguiente: Estudio descriptivo correlacional. La muestra de 200 escolares. Habiéndose utilizado como instrumentos las escalas de MOS y de Autoestima de Coopersmith. Logrando obtener como conclusión: que existe correlación positiva de las variables en los educandos. Además, se identificó que, respecto al apoyo social percibido de los amigos y las familias, fueron las dimensiones más relevantes para la autoestima en esta población estudiantil.

Respecto a la definición etimológica de las variables, la palabra autoestima es un cultismo formado por la palabra auto proveniente del término griego que vendría a ser autos, lo que vendría a significar por sí mismo. Mientras la palabra estima proviene del latín aestimare o aestumare lo que viene a significar valorar, considerar, juzgar y apreciar, poniendo ambas palabras en contexto de lo que significa autoestima podría ser una de sus definiciones valorarse a sí mismo pudiendo ser también apreciarse o juzgarse a sí mismo, siendo James (1890) el

primero en acuñar el término.

Mientras la palabra apoyo tiene raíces latinas del prefijo *ad* que significa *hacia* y *prodiu* o *pedestal* referido a lo que sostiene, ayuda, o a la confianza y la palabra social proviene del latín *socialis*, que *significa perteneciente a la comunidad*, unidas estas definiciones los conceptos están referidos a brindar confianza, sostén o ayuda a la comunidad de personas. Así mismo sobre la definición epistemológica del término social Jiménez (2008) señala que las condiciones sociales llegan a influir en el autoconocimiento del sujeto, así como en las interacciones en las cuales participa.

Sobre las bases teóricas de las variables, House (1981) considera que el Apoyo social, se sostiene en la idea de que este tipo de apoyo proporciona recursos emocionales, así como también recursos informativos e instrumentales que servirán a las personas a poder hacer frente a situaciones estresantes. Según esta teoría, el apoyo social puede tener consecuencias directamente sobre la salud y de igual forma sobre el bienestar mental del individuo ya que reduce el estrés y la sensación de ansiedad ocasionado por diversas situaciones vividas. Así también, podría tener un efecto indirecto, al influir en la adopción de comportamientos saludables. House en su investigación destaca la importancia sobre la calidad y la cantidad del apoyo social recibido por el individuo.

En la teoría de la interdependencia social de Cohen y Wills (1985) podemos encontrar que los autores sostienen que el apoyo social podría ser visto como una forma de interdependencia social. Según esta teoría, el apoyo social se relacionaría con la percepción de que como individuo se tiene, un lugar en la sociedad y que por ello se es valorado por los demás. El apoyo social puede actuar como un amortiguador del estrés, protegiendo a las personas de las consecuencias negativas que se presentan por eventos estresantes. Así mismo, señalan que el apoyo social puede ser directo o indirecto, y que la percepción que se hace del significado del apoyo es mucho más importante que la cantidad del propio apoyo recibido realmente.

Así también, la teoría del capital social que sustenta Putnam (2000) se centra

en la importancia que actualmente poseen las redes sociales y la confianza que se tiene en la sociedad. Para Putnam, el capital social se refiere a los recursos que adquiere el ser humano e forma individual o grupal en las interacciones que realizan, lo cual se observa que tiene relación con el estudio, explica que el capital social puede ser utilizado también para obtener recursos materiales, de información y apoyo emocional, esto último estrechamente relacionado con el apoyo social, Putnam destaca que el capital social tiene relación con el bienestar individual y colectivo, y que las comunidades con más altos niveles de capital social tenderán a ser más saludables y más prósperos.

De igual forma, en la teoría que sustenta el apoyo social emocional de Lakey y Cohen (2000) se identifica que la importancia más relevante del apoyo social centra su propósito en el bienestar emocional. Según esta teoría, el apoyo social emocional puede proporcionar un resguardo de afecto positivo de aceptación y de validación. Siendo el apoyo social emocional un aspecto que puede actuar como un amortiguador del estrés y que ayuda a reducir la intensidad de emociones negativas. De igual forma destacan en su estudio que el apoyo social emocional podría ser proporcionado por los amigos, los familiares, las parejas románticas, los grupos de terapias y los de apoyo. Es entonces que la calidad del apoyo social emocional es muy importante, ya que, de recibir un apoyo inadecuado, este puede tener consecuencias negativas para el bienestar emocional.

La teoría de la eco-evaluación de Bronfenbrenner (1979) destaca la importancia del contexto social para el desarrollo humano. Según esta teoría, se observa como el individuo puede ser influenciado por diversos sistemas sociales, desde los considerados como microsistema referido al entorno inmediato hasta aquel denominados como macrosistema referido a la cultura y a aquellos valores considerados los más amplios. Es entonces que el apoyo social se encuentra definido en varios niveles de los sistemas sociales existentes, pudiendo ser estos, proporcionado por los familiares, los amigos, los vecinos y sobre todo la comunidad en su conjunto. Bronfenbrenner destaca en su investigación que el apoyo social puede ser un aspecto primordialmente protector contra el estrés y contra la adversidad, y que todo individuo que llega a experimentar altos niveles de apoyo

social son plausibles de desarrollar de manera asertiva una autoestima positiva.

En cuanto a la variable Autoestima, Rosenberg (1965) sostuvo que es aquella valoración subjetiva y emocional, compuesta por dos componentes fundamentales: la autoevaluación y la auto aceptación. La primera se refiere a una evaluación subjetiva que la persona realiza de sí misma relacionada a sus propios estándares y valores, mientras que la auto aceptación está referida a la aceptación emocional propia de uno mismo, independientemente de los resultados de la autoevaluación. Según esta definición, se puede observar que se basa primordialmente en comparar el autoconcepto y el ideal del yo, referido a la imagen que cada persona tiene de sí misma en relación con la que desearía tener. Asimismo, Rosenberg indica que la autoestima es una dimensión unidimensional, es decir, que una persona puede tener alta o baja autoestima, pero no que la persona pueda tener la combinación de ambas. Pudiendo ser valorado positiva o de forma negativa la cual está influenciada tanto por factores internos como la personalidad, las experiencias previas que uno adquiere y las creencias adquiridas, como también la constituyen los factores externos, como la opinión de los demás sobre uno.

Erikson (1968) plantea que la autoestima es uno de los componentes fundamentales de la identidad personal. Según su teoría, es la identidad personal la que se construye a través de una serie de crisis psicosociales que se van presentando a lo largo del ciclo vital. Lograr la resolución satisfactoria de estas crisis a lo largo de la vida permite al individuo el desarrollo de una autoimagen positiva y, por tanto, de una autoestima saludable. Erikson considera que la autoestima está estrechamente ligada a la capacidad de confiar en uno mismo y de poder tener la percepción positiva de las propias habilidades y competencias que vamos desarrollando.

En cuanto a la definición de apoyo emocional, se refiere al apoyo afectivo que una persona recibe de su entorno social, como ser escuchado y ofrecer o recibir consuelo; El apoyo instrumental está referido a la ayuda material o práctica que una persona recibe, como por ejemplo el poder recibir ayuda con las tareas domésticas

o el transporte que se necesite. El apoyo informativo como por ejemplo la información que una persona enferma recibe sobre su condición médica y el apoyo de la valoración y la familia frente a diversas situaciones (Sherbourne y Stewart,1991).

Según Orduña (2003) la autoestima se puede definir por dos aspectos fundamentales que son el sentido de eficacia personal llamada también auto eficacia, que vendría a ser la confianza que ejerce en el funcionamiento de la mente y todos los procesos que realiza para comprender y experimentar los hechos de la realidad afrontando los retos de su vida cotidiana; en consecuencia, la confianza en la sí misma, en su propia mente y en los procesos que realiza, el otro aspecto el mérito personal que vendría a ser la auto dignidad relacionada al valor propio, con actitud positiva para vivir y ser feliz. Lo que permite al sujeto a poder expresar todos sus pensamientos sus deseos y sus necesidades de forma apropiada; sintiendo a su vez que la alegría que de ello emerja es un derecho natural. Por lo que, se entiende que la autoestima es el propio derecho del sujeto a sentirse una persona digna, de exitosa y feliz; la falta de ambos deteriora la misma autoestima.

Para Maslow (1968) enmarcado en una psicología humanista, la autoestima es aquella que nos ilustra acerca de la autorrealización personal El psicólogo señala que cada uno de los individuos posee en su interior una naturaleza distinta a la de los demás que lo motiva a poder satisfacer sus necesidades, es así que para este autor estas necesidades son de carácter biológico, psicológicos y social, netamente humanas como la vida, la seguridad, la pertenencia, la inmunidad, el afecto, así también el respeto, la autoestima y autorrealización, siendo los de más alto nivel de madurez la salud y la autosatisfacción.

Relacionada al desarrollo de la autoestima existe la teoría sobre la Autoeficacia de Bandura (1997) la cual se centra en la idea de que un individuo tiene sobre su propia capacidad la responsabilidad de llevar a cabo una tarea con éxito. La autoeficacia influye en la forma en la que cada persona puede enfrentarse a los desafíos y en la capacidad que tiene para perseverar en la consecución de lograr sus objetivos. La autoeficacia se relaciona estrechamente con la autoestima,

ya que cuanto mayor sea la creencia en sí mismo y en su capacidad para lograr objetivos, la autoestima será mayor.

Según Leary y Baumeister (2000) al proponer la teoría de la Valoración Social, que indica que la autoestima se construye a partir de la valoración que las personas reciben de su entorno social. Esta teoría, considera que el grado de valoración social que una persona recibe se traduce y convierte en un sentimiento de valía personal y en una evaluación positiva de sí misma. Por tanto, se sostiene que esta valoración social y que se hace de uno mismo y la autoestima están estrechamente relacionadas.

Así también, Deci y Ryan (1985), en su teoría que define la Autodeterminación sostienen que la autoestima se relaciona estrechamente con la capacidad de satisfacer aquellas necesidades psicológicas que son básicas de la autonomía, de la competencia y de las relaciones sociales. Según esta teoría, la satisfacción de estas necesidades favorece la motivación intrínseca en el sujeto y por ende la autoestima, mientras que su frustración puede dar lugar a la motivación extrínseca y a una baja autoestima. Esta teoría destaca la importancia de la autodeterminación en la regulación de las conductas, y la relación que existe entre la impresión de control y la autoestima.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

Considerada dentro del paradigma positivista debido a que su enfoque es científico y empírico, al respecto Hernández et al. (2014) sostiene que permite medir y cuantificar las variables mediante la aplicación de las pruebas psicométricas que se encuentren estandarizadas y validadas para de esta manera poder realizar un análisis objetivo de los datos hallados. Así mismo, permite que se establezcan las relaciones de causalidad entre las variables, utilizando métodos rigurosos y objetivos para el análisis y recolección de datos siendo esta información confiable y precisa, lo que implica obtener una comprensión objetiva de la realidad debiendo dejar de lado la subjetividad.

3.1.1 Tipo de investigación:

Según Zorrilla et al. (1985) se considera de tipo básico, debido a que el objetivo principal es poder ampliar el conocimiento sobre la realidad concreta, ya existente, permitiendo ampliar y comprender más sobre lo que ya conocemos de algún suceso que se presente en el campo en el cual nos desempeñamos o fenómeno y proceso en los diferentes campos del estudio o en alguno en específico.

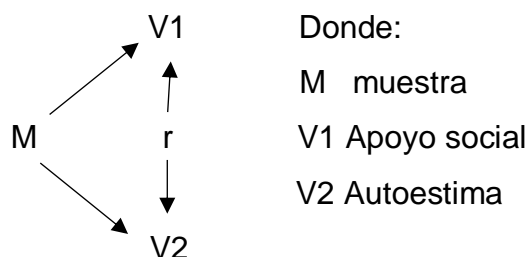
3.1.2 Diseño de investigación:

Es no experimental, debido a que las variables de estudio no podrán ser maniobradas por los investigadores, así como lo señalan Kerlinger y Lee (2002) cuando afirman que los fenómenos de estudio ocurridos solo serán observados y analizados.

Por lo que, además tal como lo señala Cancela et al. (2010) su diseño es de nivel correlacional, pues busca realizar estudios correlacionales con la finalidad de aclarar y describir las posibles relaciones que existen entre dos variables sobre todo aquella que se identifiquen y sean significativas para la investigación.

Siendo su diagrama:

Figura 1



De igual forma se considera que el procedimiento del diseño es de corte transversal teórico, pues se enfoca en medir las variables en un solo momento en el tiempo, sin que se dé la manipulación de estas. Tal como lo explica Sampieri et al. (2014), cuando señala que es útil para establecer la relación entre variables en un momento dado permitiendo que sea rápida y accesible.

3.1.3 Enfoque de investigación:

De enfoque cuantitativo, tal como lo sostiene Sánchez y Reyes (2018) se utilizó la recolección de datos y el análisis respectivo, para de esta manera responder a las interrogantes que se realizaron en la investigación, así como comprobar hipótesis planteadas previamente. Por otro lado, se apoya en la estadística, con el uso del conteo y la medición numérica.

3.1.4 Método científico:

Es hipotético deductivo, esta investigación, tal como lo sostiene Babbie (2010), es parte de un proceso de razonamiento lógico ya que parte del planteamiento de una hipótesis, por lo que se deduce la consecuencia de esta, para después ser sometidas a pruebas empíricas. Este método también permite que se pueda establecer las relaciones causa-efecto verificando la hipótesis planteada inicialmente en la investigación.

3.2 Variables y operacionalización

Se considera al Apoyo Social, que viene a ser en el estudio la variable

independiente, pudiendo significar la causa del problema planteado. Así mismo la Autoestima representa la variable dependiente que en el estudio vendría a representar el efecto ejercido por la variable independiente.

Apoyo social

- **Definición conceptual:** esta variable, según Cohen y Wills (1985), viene a ser un constructo multidimensional que hace referencia a los diversos recursos que pueden ser proporcionados por distintos agentes sociales, como son los familiares, los amigos, los compañeros de estudio o del ámbito laboral o de otros miembros de la comunidad ya sea este apoyo dado de índole material, de información o de carácter emocional, que le serán útiles para afrontar dificultades o diversa situaciones producidas por el estrés. Según estos estudios, el apoyo social logra un impacto significativo en la salud psicológica física y emocional de las personas, reduciendo el riesgo de posibles enfermedades que podrían llegar a convertirse en crónicas; mejorando la calidad de vida y favoreciendo el incremento de la resiliencia ante situaciones adversas. Lo que para el entorno educativo tendría de igual forma un impacto favorable.
- **Definición operacional:** El test de MOS es una herramienta utilizada para medir el apoyo social percibido por una persona. Este instrumento fue implementado por Sherbourne y Stewart (1991). Su test consta de 19 ítems que miden las cuatro dimensiones observables; al utilizar el test se midió la variable teniendo en cuenta sus dimensiones.
- **Indicadores:** Considerando que los indicadores de esta variable son: Tengo alguien con quien puedo hablar de mis problemas personales; Hay alguien que me ayuda si lo necesito; Hay alguien que me da información cuando la necesito y La gente tiene una actitud positiva hacia mí y me valora.
- **Escala de medición:** Los ítems se calificarán en una escala ordinal como es la escala Likert de 5 ptos. siendo estas desde "nunca" hasta "siempre". El test MOS ha sido validado en Perú y se considera útil para evaluar la percepción de apoyo social en la población peruana.

Autoestima

- **La definición conceptual:** está basada en la valoración subjetiva de una

persona acerca de sí misma, pudiendo ser esta positiva o negativa y se haya influenciada tanto por factores internos como la personalidad, las experiencias previas y las creencias, como por factores externos como la opinión de los demás (Rosenberg, 1965). Además, considera que la autoestima está compuesta por dos componentes: la autoevaluación y la auto aceptación. La autoevaluación se refiere a evaluar de forma subjetiva lo que la persona hace de sí misma en relación con sus propios estándares y valores, mientras que la auto aceptación se refiere a la aceptación emocional de uno mismo, independientemente de los resultados de la autoevaluación.

- **La definición operacional:** la forma de medir la autoestima se basa en la prueba psicométrica diseñada por Rosenberg (1965). Siendo esta una prueba estandarizada que consta de 10 afirmaciones que evalúan la autoevaluación del sujeto en relación a sí mismo.
- **Indicadores:** considerados en la dimensión de esta variable la: Autoestima global;
- **Escala de medición:** cada afirmación será calificada en la escala ordinal de Likert de cuatro ptos. desde "totalmente en desacuerdo" a "totalmente de acuerdo". La totalidad de la puntuación es obtenida de la suma de los puntajes de las afirmaciones, y una puntuación alta indica una autoestima positiva, mientras que una puntuación baja indica una autoestima negativa. Este instrumento proporciona una medición objetiva y cuantitativa de la autoestima, permitiendo una comparación entre individuos y entre grupos. La escala presentada servirá para medir las dimensiones, permitiendo obtener una medida cuantitativa de la autoestima. Además, esta prueba ha sido validada en varios países, incluyendo Perú, lo que significa que ha sido evaluada rigurosamente para garantizar su validez y la confiabilidad referidas a la medición de la autoestima en diferentes contextos culturales.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población:

Es para Arias (2006) uno de los componentes más importantes en una investigación debiendo ser clara y precisa y homogénea en cuanto a

características relevantes para el estudio, como edad, género y contexto socioeconómico, la selección adecuada garantizará la validez externa e interna del estudio. Siendo la población objetivo de la investigación 115 estudiantes distribuidos en el V y VI ciclo de II.EE., cuyas edades se encuentran entre 11 y 15 años, transitando por etapas de desarrollo que oscilan entre la pubertad y la adolescencia, lo que puede influir en su desenvolvimiento emocional y psicológico, lo que hace que esta población sea relevante para el estudio.

- **Criterios de inclusión:**

- Ser estudiante de V y VI ciclo de las instituciones elegidas

- Tener entre 11 y 15 años,

- Tener el consentimiento para la aplicación de los test de parte de los padres o tutores.

- **Criterios de exclusión considerados son:**

- Tener alguna discapacidad que pueda interferir en la participación en la investigación

- No tener el consentimiento para la aplicación de los test de los padres o tutores.

3.3.2 Muestra:

Es importante destacar que la muestra representa a la población objetiva y cumplirá con los criterios establecidos previamente, lo cual debe garantizar la validez interna y externa del estudio. Además, se deben tomar medidas para minimizar las posibles desviaciones que afecten la muestra y por ende alteren la obtención de los datos (Hernández et al., 2014).

La muestra comprende a 110 educandos de V y VI ciclo de II.EE. ubicadas en la ciudad de Huancayo, Perú.

3.3.3 Muestreo:

Se utilizó el método de muestreo aleatorio simple, el cual, según López (2013) consiste en seleccionar al azar por única vez a los participantes de la población de estudio.

Por lo que se elaboró una lista de los estudiantes de V y VI ciclo y se utilizó un programa informático para seleccionar aleatoriamente a los ciento diez estudiantes de la muestra. Posteriormente, se contactó a los padres o tutores de los menores seleccionados para solicitar sus consentimientos. Se aseguró la confidencialidad y privacidad de los datos recogidos, cumpliendo con los estándares éticos y legales en investigación psicológica (APA, 2017).

3.3.4 Unidad de análisis:

Está constituida por educandos de V y VI ciclo de las II.EE. de entre 11 y quince años.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Gutiérrez (2002) señala que es la habilidad para realizar procedimientos y utilizar recursos para lograr algo.

En la recolección de los datos, se usó los registros de los propios test como medio para realizar la medición. Se administró de forma individual a cada participante. Se utilizó un muestreo aleatorio simple para seleccionar la muestra de ciento diez estudiantes.

3.4.2 Instrumentos

Considerados como recursos que utiliza el investigador para abordar problemas de estudio y aplica para adquirir información (Concepto, 2021).

Para realizar la recolección de datos se ha previsto utilizar instrumentos de medición psicológica: el Test de MOS (Sherbourne y Stewart, 1991) y el Test de Autoestima de Rosenberg para medir la autoestima de los mismos (Rosenberg, 1965). Ambos instrumentos son ampliamente utilizados en estudios de psicología debido a su alta confiabilidad y validez.

Propiedades Psicométricas originales del Instrumento de la variable 1: El Test de MOS es un cuestionario que sirve para medir el apoyo social que perciben los individuos en diferentes dimensiones, como el apoyo

emocional, instrumental e informativo. Este test consta de varias preguntas que fueron respondidos en una escala tipo Likert, donde se evaluó el grado en el que los participantes consideran estar de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación. El test de MOS ha sido validado en Perú como por ejemplo por Rojas-Vilca et al. el año 2020, conservando su originalidad, lo que garantiza su confiabilidad y validez para su uso en esta población.

Propiedades Psicométricas originales del Instrumento de la variable 2: El Test de Autoestima, creado por Rosenberg en Estados Unidos el año 1965, es una herramienta que mide la autoestima en los individuos. Consiste en un conjunto de afirmaciones que evalúan la valoración que cada participante tiene de sí mismo. El cuestionario también utiliza una escala tipo Likert, donde los participantes de la muestra indicaron en que grado se encuentran de acuerdo o en desacuerdo con las afirmaciones que se presentaron. El Test de MOS, también ha sido validado en Perú el año 2005 y continúa manteniendo sus propiedades originales.

Validez y Confiabilidad

La validez: es esencial en toda investigación, referida a la medida en la que el instrumento realmente cuantifica lo que se debe. Según Messick (1989) es un concepto complejo que incluye diferentes tipos, como la validez del criterio, del contenido y del constructo. En resumen, es un concepto crítico en la investigación y es importante tener en cuenta sus diferentes tipos al evaluar un instrumento de medición; en ese sentido los instrumentos han sido validados a través de expertos.

Tabla 1

Expertos en la evaluación del instrumento de Apoyo social y de Autoestima:

Experto	Dominio	Decisión
Vilma Riveros Rojas	Estadista	Si existe suficiencia
Roberto Ventocilla Guevara	Metodólogo	Si existe suficiencia
Carolina Claudio Huapaya	Temático	Si existe suficiencia

Elaboración Propia

Confiabilidad: es un aspecto fundamental que se debe tener en cuenta en cualquier instrumento de medición. Según Carmines y Zeller (1979) está referido a la consistencia que tendrán los resultados obtenidos con un instrumento de medición en diferentes situaciones o momentos. Existen diferentes formas de evaluar la confiabilidad, como la prueba re prueba y la consistencia interna. En ese sentido el alfa de Cronbach es mayormente utilizada para evaluar la consistencia interna del instrumento (Cronbach, 1951). Este coeficiente sirve para calcular el grado de correlación entre las diferentes preguntas en el instrumento y proporciona una medida de la veracidad del instrumento en su conjunto. El valor de alfa de Cronbach de 0,7 o superior se considera adecuado para la mayoría de los propósitos (Nunnally y Bernstein, 1994)

Tabla 2

Estadísticos de fiabilidad del instrumento de Apoyo Social

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.91	20

Según la tabla 2, la confiabilidad del test aplicado ha obtenido el resultado en el coeficiente del Alfa de Cronbach 0.91, por lo que se observó que el instrumento utilizado en la prueba piloto a los estudiantes de V y VI era confiable para continuar con la investigación.

Tabla 3

Estadísticos de fiabilidad del instrumento de Autoestima del Test de Rosenberg

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.72	20

Según la tabla tres, se logra observar que el resultado del coeficiente alfa de Cronbach para la fiabilidad del test de autoestima fue mayor a 0.7, lo que significa que tiene alta consistencia interna y es fiables para medir la autoestima en la muestra de la investigación.

3.5 Procedimientos

Para realizar la investigación, se solicitó la carta de presentación a la universidad a través de los medios virtuales y se desarrolló la aplicación de ambos instrumentos en las instituciones educativas, los cuales fueron previamente validados; los instrumentos fueron aplicados a estudiantes de quinto y sexto grado de primaria ubicados en el ciclo V y a estudiantes de primero y segundo de secundaria, ubicados en el ciclo VI, de dos instituciones educativas del distrito, para lo cual se tuvo que asistir a ambas instituciones por lo menos en cinco oportunidades, de igual forma se recabó los consentimientos de los padres de familia y de los estudiantes para el recojo de la información. Se contó con el apoyo del personal directivo, docente y administrativo de ambas instituciones.

Así mismo, se contó con los test de ambos instrumentos en número suficiente. Los test de MOS y Rosenberg fueron aplicados a ciento diez estudiantes previamente seleccionados de manera aleatoria. Se aseguró de que la administración de los test se realizara en un ambiente tranquilo y sin distracciones para garantizar la calidad de los datos. De igual forma se brindó el apoyo correspondiente a aquellos estudiantes que solicitaban la aclaración del significado de los ítems para su mejor comprensión, se respetó el tiempo previsto para la aplicación, así como también se tuvo flexibilidad en el tiempo con aquellos jóvenes que lo requerían.

Por último, se hizo el análisis descriptivo de los datos recogidos y se obtuvo información sobre la distribución de las puntuaciones en cada test, así como la comparación de los resultados de ambos test para determinar posibles relaciones entre las variables. Todo esto se presentó en un informe final detallando los resultados obtenidos.

3.6 Método de análisis de datos

El proceso estadístico llevado a cabo, en este caso implicó utilizar en el procedimiento el coeficiente de alfa de Cronbach para garantizar la confiabilidad de los instrumentos. Luego de ser procedido a la evaluación de la población muestral, donde se aplicaron las pruebas y se recopilaron los datos. Estos datos fueron trasladados al libro de office Excel y analizados para

determinar los resultados obtenidos a través del programa SPSS. Se utilizó Rho de Spearman para establecer la correlación existente, así mismo se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov debido a que la muestra era mayor a 50 participantes.

Es importante tener en cuenta que el análisis de datos en el programa SPSS implicó realizar diferentes técnicas estadísticas según los objetivos específicos de la investigación. Por lo tanto, se aseguró de que se utilizarán las herramientas y métodos estadísticos adecuados para obtener resultados precisos y significativos.

3.7 Aspectos éticos

Respecto a la ética, es considerada una ciencia que se ocupa del aspecto individual y/o social de cada persona sobre la moral o el temor a ella, teniendo como base fundamental de sus principios lo bueno y la honestidad (Barroso, 2020).

Al realizar un trabajo de investigación con personas, es esencial considerar los aspectos éticos para asegurar que se lleve a cabo de manera respetuosa y con justicia. En ese sentido fue necesario contar con los consentimientos informados a través de los cuales los participantes comprendieron completamente los objetivos de la investigación y las posibles consecuencias de su participación. Para dar su consentimiento de manera voluntaria y consciente antes de ser incluidos en el estudio.

La privacidad y confidencialidad de la información fue garantizada y no será divulgada públicamente sin consentimiento. Siendo esta almacenada de forma segura.

Sobre la beneficencia, se debe tuvo en cuenta el bienestar de los participantes en todo momento. Esto implicó garantizar que los participantes no estén en riesgo de sufrir daños físicos o psicológicos al participar en el estudio.

Fue imprescindible la honestidad con los participantes sobre los objetivos del estudio y los procedimientos a realizar, así mismo fue transparente y honesto en cuanto a los resultados y las conclusiones del estudio. Asegurando que recibieran información clara y comprensible sobre los mismos.

En aras de desarrollar la autonomía, los participantes tuvieron la oportunidad de hacer preguntas y expresar las inquietudes que pudieron tener.

La aprobación del comité de ética se obtuvo antes de llevar a cabo la investigación. Este comité evaluó la investigación para asegurarse su implementación de manera ética y responsable, respetando la intimidad y los derechos de los observados en aras de la justicia, sin discriminación de ninguna índole.

Otro aspecto ético que se consideró es la no maleficencia del estudio, ya que la información recabada no será usada en perjuicio de los menores, ni para situaciones que pudieran dañar su integridad.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Tabla 4

Niveles de apoyo social

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	31	28.2
Medio	52	47.3
Bajo	27	24.5
Total	110	100.0

Según la tabla 4 se conoció que, de la apreciación de los estudiantes, el 47.3% señalan que tienen un nivel medio de apoyo social; el 28.2% de estudiantes obtuvieron un nivel alto; mientras que solo el 24.5% indican que poseen un nivel bajo en cuanto al apoyo social.

Tabla 5

Niveles de apoyo emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	31	28.2
Medio	50	45.5
Bajo	29	26.4
Total	110	100.0

Según la tabla 5 la apreciación de los estudiantes señala que, el 45.5% tienen un nivel medio de apoyo emocional; el 28.2% de estudiantes tienen un nivel alto en cuanto al apoyo emocional; mientras que solo el 26.4% indican que poseen un nivel bajo en cuanto al apoyo emocional.

Tabla 6*Niveles de apoyo instrumental*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	27	24.5
Medio	55	50.0
Bajo	28	25.5
Total	110	100.0

Según la tabla 6 se conoció que, de la apreciación de la muestra, el 50% señalan tener un nivel medio de apoyo instrumental; el 25.5% de estudiantes tienen un nivel bajo en cuanto al apoyo instrumental; mientras que solo el 24.5% indican que poseen un nivel alto en cuanto al apoyo instrumental.

Tabla 7*Niveles de apoyo informativo*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	27	24.5
Medio	58	52.7
Bajo	25	22.7
Total	110	100.0

La tabla 7 refleja que, en la apreciación de la muestra, el 52.7% señalan que tienen un nivel medio de apoyo informativo; el 24.5% de estudiantes tienen un nivel alto en cuanto al apoyo informativo; mientras que solo el 22.7% indican que poseen un nivel bajo en cuanto al apoyo informativo.

Tabla 8*Niveles de apoyo de la valoración y de la estima*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	19	17.3
Medio	68	61.8
Bajo	23	20.9
Total	110	100.0

Según la tabla 8 se conoció la apreciación de los estudiantes, quienes señalan que, el 61.8% tienen un nivel medio de apoyo de la valoración y de la estima; el 20.9% de estudiantes tienen un nivel bajo en cuanto al apoyo de la valoración y de la estima; mientras que solo el 17.3% indican que poseen un nivel alto en cuanto al apoyo de la valoración y de la estima.

Tabla 9*Niveles de autoestima*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	26	23.6
Leve	59	53.6
Bajo	25	22.7
Total	110	100.0

Según la tabla 9 se conoció que, en la apreciación de los estudiantes, el 53.6% señalan que tienen un nivel leve en cuanto a su autoestima; el 23.6% de participantes tienen un nivel alto en cuanto a su autoestima; mientras que solo el 22.7% indican que poseen un nivel bajo en cuanto a autoestima.

4.2 Análisis inferencial

a) Hipótesis general

Ho: No existe relación entre el apoyo social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023

Ha: Existe relación entre el apoyo social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023

Tabla 10

Correlación de variables

		Autoestima
Apoyo Social	Coefficiente de correlación	,716*
	Sig. (bilateral)	,000
	n	110

Según la tabla número 10 el coeficiente de correlación es = ,716, pudiéndose observar que p valor es menor que ($p=.000 < .05$), por lo que considerando este resultado se procede a rechazar la Ho para proceder a aceptar la hipótesis alterna. Y finalmente concluir que existe relación positiva alta entre las variables.

b) Hipótesis Específica 1

Ho: No existe relación entre el apoyo emocional y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023.

Ha: Existe relación entre el apoyo emocional y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023

Tabla 11

Correlación entre el apoyo emocional y la autoestima

		Autoestima
Apoyo	Coeficiente de correlación	,614*
Emocional	Sig. (bilateral)	,000
	n	110

Puesto que en la tabla 11, se observa que el resultado de rs es =,614 y p valor es menor que ($p = .000 < .05$), se procede a descartar la Ho procediendo a aceptar la hipótesis alterna. Determinado la relación positiva alta existente entre el apoyo emocional y la autoestima en los estudiantes observados.

c) Hipótesis Específica 2

Ho: No existe relación entre el apoyo informativo y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023.

Ha: Existe relación entre el apoyo informativo y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023.

Tabla 12

Correlación entre el apoyo informativo y la autoestima

		Autoestima
Apoyo Informativo	Coefficiente de correlación	,512
	Sig. (bilateral)	,001
	n	110

Según la tabla 12, r_s es =,512 así mismo se observa que p valor a resultado menor que ($p = .001 < .05$) por ello, se desestima la Ho aceptando la hipótesis alterna. Pudiéndose concluir que si existe relación positiva moderada entre el apoyo informativo y la autoestima en los educandos.

d) Hipótesis Específica 3

Ho: No existe relación entre el apoyo de la valoración y de la estima y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023.

Ha: Existe relación entre el apoyo de la valoración y de la estima y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023.

Tabla 13

Correlación entre el apoyo de la valoración y de la estima y la autoestima

		Autoestima
Apoyo de la valoración y de la estima	Coeficiente de correlación	,577
	Sig. (bilateral)	,000
	n	110

Vista la tabla 13, puesto que r_s es =,577 y obteniendo el p valor menor que ($p = .000 < .05$) se debe desestimar la Ho y admitir la hipótesis alterna Ha. Y concluir que: existe relación positiva moderada entre el apoyo de la valoración y de la estima y la autoestima en jóvenes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023.

e) Hipótesis Específica 4

Ho: No existe relación entre el apoyo instrumental y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023

Ha: Existe relación entre el apoyo instrumental y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023.

Tabla 14

Correlación entre el apoyo instrumental y la autoestima

		Autoestima
Apoyo Instrumental	Coefficiente de correlación	,645**
	Sig. (bilateral)	,000
	n	110

Según la tabla: 14, puesto que r_s es =,645 y que p valor es menor que ($p = .000 < .05$) se descarta la hipótesis nula aceptando la H_a y se define que: existe relación positiva alta entre el apoyo instrumental y la autoestima en los párvulos de las instituciones educativas.

V. DISCUSIÓN

Respecto al apoyo social y la autoestima en educandos de V y VI ciclo de instituciones educativas de la ciudad de Huancayo, el trabajo demostró la asociación entre las variables. Haciendo uso de los instrumentos seleccionados que permitieron realizar el análisis de los resultados a través de la estadística descriptiva e inferencial; las cuales se encuentran alineadas a las teorías y antecedentes del estudio realizado, permitiendo explicar qué; en función al resultado descriptivo sobre el objetivo general se conoció que el 47.3% de participantes señalan que tienen un nivel medio de apoyo social, el 28.2% de estudiantes indican que tienen un nivel alto; mientras que solo el 24.5 % indican que poseen un nivel bajo en cuanto al apoyo social. Así mismo se conoció que, r_s es ,716 y que p valor es menor que ($p = .000 < .05$) en consecuencia con respecto al objetivo general planteado se descarta la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna: Existe relación entre el apoyo social y la autoestima en la muestra observada; concordando con el estudio realizado por Contreras et al. (2018) en su trabajo sobre la asociación del apoyo social y autoestima en escolares de primaria: existe correlación positiva entre las variables. Además, de identificar en su estudio que el apoyo social que perciben de parte de los amigos y las familias fueron las dimensiones más relevantes para la autoestima en la población estudiantil.

A su vez se rechaza lo señalado por Segagliati (2021) en Argentina, respecto a su trabajo sobre el Apoyo Social en línea y fuera de ella y su relación con la Autoestima, ya que se propuso hacer el análisis de los diferentes niveles que considera el apoyo social percibido y su asociación con los niveles de autoestima de los párvulos de doce a dieciséis años, donde a partir del análisis de datos, se observó que respecto al apoyo percibido en línea en los niveles bajo, medio y alto los resultados fueron completamente alejados de los obtenidos en esta investigación.

Es preciso dar a conocer que la carencia del apoyo social en la escuela tiene impacto negativo, que afectan la autoestima de los púberes y jóvenes en los distintos ámbitos de su desenvolvimiento, lo cual tiene diferentes consecuencias como el bullying, pandillaje, delincuencia, depresión entre otros considerados en

informes del año 2020 en el que señala que la educación inclusiva debe priorizar entre otros aspectos fundamentales el desarrollar el sentido que tiene la dignidad y de la misma forma la autoestima de los adolescentes (UNESCO, 2020)

Asimismo, en todo el mundo, existen niños y adolescentes que carecen hoy en día del apoyo social adecuado y tienen problemas de autoestima, que a corto o largo plazo influyen en su personalidad, repercutiendo en el auto concepto, que conlleva al fracaso escolar y a estados depresivos que si no son atendidos oportunamente llegan a tener desenlaces que no se desean, como viene sucediendo en México, donde el 2018 se registraron altos índices de suicidio originados por pensamientos de falta de valía y otros factores como la frustración, la desesperación o impotencia al no poder confrontar y superar diferentes problemas en el ámbito educativo, familiar y social, llevándolos primero a estados depresivos, seguido de intentos de suicidio lo que se agudiza por la carencia del apoyo social (Luna-Contreras, 2020).

Sobre el objetivo específico 1: establecer la relación entre el apoyo emocional y la autoestima en los educandos; de los resultados encontrados se conoció que el valor de rs es ,614 y p valor es menor que ($p = .000 < .05$) por lo que se invalida la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna Y se concluye en que: existe relación entre las variables. Coincidiendo con Trujillo (2020) quien se propuso determinar si existía relación entre la IE y la autoestima en escolares de 6° grado, obteniendo como resultado: que existe relación significativa directa entre las variables.

Discrepando a su vez con los hallazgos del trabajo de Gonzáles et al. (2020) quienes en sus resultados no encuentran relación existente entre la afectividad negativa y la autoestima de los participantes observados. Observando que, si bien la afectividad positiva tiene relación con la autoestima, consideran según los resultados de su estudio que no sucede lo mismo con la afectividad negativa, quitándole la asociación que pueda existir, sin mencionar cual sería la causa, por lo que, si no es el apoyo emocional, se deja abierta la interrogante para determinar que ocasiona el resultado obtenido.

Sobre el objetivo específico 2: establecer la relación entre el apoyo informativo y la autoestima. Se observa que los resultados hallados dan a conocer que el valor obtenido es ,512 y a su vez p valor es menor que ($p = .001 < .05$) debiéndose descartar la hipótesis nula para aceptar la hipótesis alterna. Llegando a concluir que: existe relación entre el apoyo informativo y la autoestima en los estudiantes. Coincidiendo con la investigación de Rodríguez et al. (2021) sobre la autoestima en infantes y adolescentes chilenos y su relación con factores asociados a la familia la escuela, y entre pares a través del análisis con árboles de clasificación, donde concluyen que la satisfacción con la vida es el factor más significativo para perfilar la estima de los estudiantes, seguida de la percepción que tienen de la calidad educativa y autoimagen;

Por otro lado, se encuentra una divergencia cuando entre sus resultados se observa que la evaluación positiva que realiza a partir de aquellas experiencias de vida en familia y de la vida escolar, favorablemente condicionan el sentimiento de autoestima incluso en situaciones donde la calidad educativa es baja. En ese sentido es poco probable que el apoyo informativo que reciben del entorno educativo sea determinante o influyente para la autoestima de los estudiantes, sin embargo, la calidad de la información que se les otorgue para resolver situaciones desafiantes puede significar una diferencia en el incremento de la autoestima de los escolares.

Respecto al objetivo específico 3: sobre establecer la relación entre el apoyo tangible y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023. de los resultados se obtuvo que el valor rs es =0,577 siendo p valor menor que ($p = 0.000 < \alpha = 0.05$) por lo que, se descarta la (H_0) y se procede a aceptar la hipótesis alterna (H_a). Determinando que: existe relación entre el apoyo tangible y la autoestima en los educandos de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023, coincidiendo con la investigación de Quiroz (2019) en Lima, quien respecto a la funcionalidad de la familia y Autoestima concluye que si existe una correlación moderada positiva y discrepando a la vez con el resultado de Quezada et al. (2023) en cuya investigación se propusieron determinar si las variables inteligencia emocional y autoconcepto eran presagio del apoyo social,

obteniendo como resultado que el autoconcepto emocional no tiene relación con el apoyo social percibido.

Es necesario entender que el apoyo tangible permite brindar soporte o ayuda directa o indirecta de manera oportuna en situaciones difíciles que adolece el estudiante, sea desde el hogar o el entorno educativo, siendo los primeros llamados en acudir a atender esta necesidad la familia, en ese sentido se espera que la intervención inmediata refuerce la autoestima del joven evitando posibles cuadros de depresión.

Según el Ministerio de Salud (2018), se ha evidenciado que una gran cantidad de adolescentes en estas edades presentan niveles bajos de autoestima en el país. Además, la falta de apoyo tangible en el entorno escolar también es una problemática existente. Coincidiendo con la Organización Internacional del Trabajo (2017), que ha demostrado que existe gran cantidad de adolescentes y niños peruanos que no reciben el suficiente apoyo en sus instituciones educativas. Este problema se agudiza en la transición de los estudiantes del nivel primario (ciclo V) al nivel secundario (ciclo VI), donde se presentan mayores desafíos académicos y sociales.

Sobre el objetivo específico 4: establecer la relación entre la interacción social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023. De los resultados se pudo conocer que el valor de correlación es ,645 y que p valor es menor que ($p = .000 < .05$) por lo que se descarta la H_0 aceptando la H_a . Por lo que: existe relación entre la interacción social y la autoestima en los educandos de V y VI ciclo de instituciones educativas; coincidiendo con el estudio de Tacca y Cuarez (2020) en Lima, sobre las habilidades sociales, el autoconcepto y la autoestima de los párvulos de secundaria, quienes lograron obtener como resultado que se evidencia la relación positiva y mediana entre las variables observadas.

Discrepando con la investigación de Esteves et al (2020) sobre el nivel de relación por debajo del promedio entre la autoestima y la funcionalidad familiar

moderada en educandos de secundaria, en la cual se determinó que existe mayor riesgo de obtener creatividad social e independencia siendo estos factores necesarios para mostrar estabilidad emocional.

En mención a los estudiantes de V y VI ciclo es un tema de bastante preocupación y cuidado siendo importante destacar que la interacción social en esta etapa es significativa para ellos en cuanto a la valía que perciben de su entorno lo que es fundamental para que los adolescentes puedan enfrentar con éxito y seguridad los cambios y desafíos que enfrentan en su día a día.

En la ciudad de Huancayo, también existe preocupación al respecto, sobre los adolescentes de entre 11 y 15 años que se desenvuelven en el contexto escolar. Así como en el estudio de Torres (2018), quienes encontraron que un 25% de los estudiantes en esta edad tienen baja autoestima y se identificó la carencia de apoyo social que reciben en la escuela como un factor contribuyente. Es menester destacar que, en el sector educativo, la atención ya sea psicológica y emocional que se procura brindar a los menores a menudo es insuficiente y limitada debido a la falta de recursos y apoyo del estado.

Además, el proceso de transición de primaria a secundaria representa un desafío para los adolescentes en estas edades, siendo el apoyo social en este período, fundamental para lograr su bienestar emocional, social y académico.

Es por ello que al abordar este problema se ha logrado corroborar estudios ya realizados cuyos resultados coinciden; para la ciudad de Huancayo es una fortaleza contar con la investigación realizada que, de alguna manera servirá para futuras investigaciones como antecedente de lo observado en el lugar, Puesto que al iniciar el presente trabajo no se obtuvo antecedentes suficientes para ser considerados en el estudio. Así mismo, a través de las recomendaciones que se brindan se busca que las comunidades educativas en su conjunto reflexionen sobre los resultados y trabajen para brindar mejores condiciones respecto al apoyo social en todas sus dimensiones, permitiendo a los estudiantes lograr el éxito personal, escolar y social, así mismo, para procurar disminuir el tema de pandillaje y bullying

en los que muchos recaen formando parte de un problema social actual existente en esta ciudad.

Sobre los riesgos identificados en el presente trabajo, se pudo observar en la aplicación de los instrumentos, la dificultad de algunos jóvenes de V y VI ciclo para la comprensión del contenido de los ítems a responder; para lo cual, sería necesario tener en cuenta el acompañamiento adecuado que permitan lograr el entendimiento de las preguntas, que permita recoger información fidedigna sin poner en riesgo el análisis de la información, así como los resultados.

VI CONCLUSIONES

Primera: Según los resultados se determinó la relación existente entre el apoyo social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023, en consecuencia, se descarta la Ho y se admite la Ha.

Segunda: De igual manera, se observó que existe relación entre el apoyo emocional y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023. Por lo que se aceptó la hipótesis alterna.

Tercera: Se pudo identificar que existe relación entre el apoyo informativo y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023; en consecuencia, se desechó la Ho y se admite la Ha.

Cuarta: Se confirmó la relación entre el apoyo de la valoración y de la estima y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023; aceptando la Ha.

Quinto: Se llegó a la conclusión que existe relación entre el apoyo instrumental y la autoestima en párvulos de V y VI ciclo de II.EE. de Huancayo-2023, por lo que se aceptó la Ha.

VII RECOMENDACIONES

Se recomienda lo siguiente:

Primera: A los directivos de las instituciones educativas. permitir la socialización de los resultados del trabajo de investigación a la comunidad educativa, para su análisis respectivo y reflexión colegiada, que coadyuven a mejorar el apoyo social que se brinda a los estudiantes.

Segunda: A los directivos y sus comités, incluir en sus planes de convivencia escolar espacios de diálogo para identificar la percepción que tienen los estudiantes sobre el apoyo informativo que reciben permitiendo implementar estrategias y brindar la ayuda que requieren para mejorar su autoestima.

Tercera: A la comunidad educativa identificar situaciones de riesgo a partir de los resultados socializados en los servicios educativos. Incluyéndolos en los instrumentos de gestión para implementar actividades con padres de familia que permitan mejorar el apoyo emocional que brindan a sus menores desde sus hogares.

Cuarta: A la comunidad educativa difundir la importancia que tiene el apoyo instrumental en el crecimiento de la autoestima de los párvulos para prestarle la atención necesaria.

Quinta: Al comité de convivencia escolar de las instituciones. incluir en el trabajo colegiado de los docentes acciones para brindar el apoyo tangible adecuado a los educandos que acompañan en todas sus dimensiones.

REFERENCIAS:

- Antonio-Agirre, I., Rodríguez-Fernández, A., & Revuelta, L. (2019). Social support, emotional intelligence and academic performance in Secondary Education. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(2), 109-118.
https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252020000400075#B357109638
- American Psychological Association. (2017). *Ethical principles of psychologists and code of conduct*. <https://www.apa.org/ethics/code/index>
- Archambault, I., Janosz, M., Fallu, J. y Pagani, L. (2009). Compromiso estudiantil y su relación con el abandono escolar temprano. *Journal of Adolescence*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6571560.pdf>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Babbie, E. (2010) *The practice of social research*. 12th Edition, Wadsworth, Belmont
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W. H. Freeman and Company.
- Baumeister, R., Campbell, J., Krueger, J. & Vohs, K. (2003). *Does high self-esteem cause better performance, interpersonal success, happiness, or healthier lifestyles? Psychological Science in the Public Interest*, 4(1), 1-44.
- Barroso, P. (2020). *Ética de la Investigación Científica*. <http://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/10/html>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by*

nature and design. Harvard University Press.

Brown, B. & Lohr, M. (1987). Peer-group affiliation and adolescent self-esteem: An integration of ego-identity and symbolic-interaction theories. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52(1), 47-55.

Bryman, A. (2016). *Social research methods*. Oxford university press.

Cancela, R., Cea, N., Galindo, G., Valilla, S. (2018) Metodología de la Investigación Educativa: Investigación ex post facto. Universidad Autónoma de Madrid.
http://www.uam.es/personal_pdi/jmurillo/InvestigaciónEE/Presentaciones/Curso_10/EX-POST-FACTO_Trabajo.pdf

Carmines, E. & Zeller, R. (1979). *Reliability and Validity Assesment*. Sage Publications.

Centro Integral de Psicología. (2023). *Cómo trabajar autoestima en adolescentes*.
<https://centrointegraldepsicologia.com/como-trabajar-el-autoestima-en-adolescentes/>

Cohen, S. & Wills, T. (1985). Stress, social support, and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*. Academic Press

Crocker, J., & Knight, K. M. (2005). Contingencies of self-worth and academic performance. *Journal of Educational Psychology*.

Cronbach, L. (1951) Coefficient alpha and the internal structure of test. *Psychometrika*; 16:297-334.

Deci, E. & Ryan, R. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. Plenum Press.

Eary, M. & Baumeister, R. (2000). *The nature and function of self-esteem:*

Sociometer theory. In M. P. Zanna (Ed.), *Advances in experimental social psychology*.

Erikson, E. (1968). *Identity: Youth and crisis*. New York: W. W. Norton.

Esteves Á., Paredes, R., Calcina, C. y Yupuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016

Garcia-Garcia, J., Jiménez-Ponce, F., Araud-Viñas, M. (2011). *Introducción a la metodología de la investigación en ciencias de la salud*. <https://www.laleo.com/introduccion-a-la-metodologia-de-la-investigacion-en-ciencias-de-la-salud-p-8897.html>

González-Carrasco, M., Casas, F., Malo, S., Viñas, F. y Dinisman, T. (2017). Social support and life satisfaction in adolescence: A cross-national analysis. *Children and Youth Services Review*. <https://www.sciencedirect.com/journal/children-and-youth-services-review>

González, N., Torres, M. y Morelato, G. (2020). Apoyo Social, Autoestima y Bienestar Subjetivo en Escolares. El caso de México y Argentina. *Acta de investigación psicológica*, 10(2), 65-79. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-48322020000200065&script=sci_arttext

Gutiérrez, F. (2002). *Glosario Pedagógico*, 214 https://www.archivoybibliotecanacionales.org.bo/index.php?option=com_joo_db&view=article&joo=6&id=148557:gutierrez-loza-feliciano&Itemid=165

Hattie, J. (2012). *Visible learning for teachers: Maximizing impact on learning*. Routledge. <https://www.book2look.com/embed/9781136592324>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill.

House, J. (1981). *Work stress and social support*. Addison-Wesley.

Jiménez, P. (2008). *Qué es la Epistemología Social*. El Colegio de México.

Kaplan, H. (1997). *Psychosocial stress: Perspectives on structure, theory, life-course, and methods*. Academic Press.

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales* (4ª ed.). McGraw-Hill, p. 124.

Lahey, B. y Cohen, S. (2000). *Teoría y medición del apoyo social*. En S. Cohen, LG Underwood y BH Gottlieb (Eds.), *Medición e intervención del apoyo social: una guía para científicos sociales y de la salud* (29–52). Prensa de la Universidad de Oxford. <https://doi.org/10.1093/med:psych/9780195126709.003.0002>,

López-Alvarenga J. y Reding-Bermal A. (2013) *Cálculo del tamaño de la muestra: enfoque práctico de sus elementos necesarios*. <https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-calculo-del-tamano-muestra-investigacion-S2007505713727157>

Luna-Contreras, M. y Dávila-Cervantes, C. (2020). Efecto de la depresión y La autoestima en la ideación suicida de adolescentes estudiantes de secundaria y bachillerato en la Ciudad de México. 75-110. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252020000400075

Maslow, A. (1968). *Hacia una Psicología del Ser*. [https://www.google.com.pe/books/edition/El_hombre_autorrealizado/8O2bDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Maslow.,+A.+\(1968\).+Hacia+una+Psicolog%C3%ADa+d](https://www.google.com.pe/books/edition/El_hombre_autorrealizado/8O2bDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Maslow.,+A.+(1968).+Hacia+una+Psicolog%C3%ADa+d)

[el+Ser&printsec=frontcover.](#)

Mellor, D., Stokes, M., Firth, L., Hayashi, Y. & Cummins, R. (2008). Need for belonging, relationship satisfaction, loneliness, and life satisfaction. *Personality and Individual Difference*. 2, 65-79.

Messick, S. (1989b). Validity. In R.L. Linn (Ed.), *Educational measurement* (3rd ed., pp. 13-103). Macmillan.

Ministerio de Salud (2021). <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>

Nunnally, J. & Bernstein, I. (1994) *The Assessment of Reliability*. *Psychometric Theory*, 3, 248-292.

Neuman, W. (2016). *Social research methods: Qualitative and quantitative approaches*. Pearson.

Orduña, A. (2003). *Factor Individual: Autoestima*. Ed.

https://enfermeriasalamanca.com/trabajos_salud_laboral/seguridad/autoestima.pdf

Putnam, R. (2000). *Bowling alone: The coe and revival of American community*. Simon & Schuster.

Quezada, C. (2023). El autoconcepto e inteligencia emocional como predictores del apoyo social percibido en adolescentes. *Revista Espacios*. 78-90
<https://revistaespacios.com/a23v44n05/a23v44n05p06.pdf>

Quiroz, G. (2019). *Funcionalidad Familiar y Autoestima en estudiantes de secundaria de la Institucion Educativa Particular, Chosica*. [Tesis de Licenciatura.Universidad César Vallejo] Repositorio UCV

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38915/Quiroz_QG-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y

- Rodriguez, C., Gallegos, M., & Padilla, G. (2021). *Autoestima en niños, niñas y adolescentes chilenos: analisis con arboles de clasificacion*. Scielo: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-28592021000100019&script=sci_abstract&lng=es
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Ruiz-Esteban, C., & Pichardo, C. (2018). Efectos del apoyo social percibido en el bienestar psicológico y la autoestima en adolescentes españoles y dominicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 3. 54-56
- Sampieri, R., Collado, C. & Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Education.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018) *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanista*. 59
- Segagliate, C. (2021). *Apoyo social en línea y fuera de línea y su relación con la autoestima adolescente*. [Pontificia Universidad Católica Argentina]. 1. 60. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/12391/1/apoyo-social-en-linea.pdf>
- Sherbourne, C. y Stewart, A. (1991). *The MOS Social Support Survey Social Science and Medicine*, 32 (6),705-14.
- Tacca, D., & Cuarez, R. (25 de Octubre de 2020). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*. 9(3), 293 – 304. <https://hipatiapress.com/hpjourals/index.php/rise/article/view/5186/3171>
- Trujillo, F. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de sexto grado del nivel primaria*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad

Católica del Peru] Repositorio de Tesis PUCP.
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17628/TRUJILLO_BAUTISTA_FRANCIS_MAGDALENA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UNESCO (13 de setiembre de 2019). UNESCO
[https://www.unesco.org/es/articles/la-unesco-advierte-que-de-no-tomar-medidas-urgentes-de-accion-12-millones-de-ninos-nunca-asistiran#:~:text=Cerca%20de%20258%20millones%20de,de%20la%20UNESCO%20\(IEU\)](https://www.unesco.org/es/articles/la-unesco-advierte-que-de-no-tomar-medidas-urgentes-de-accion-12-millones-de-ninos-nunca-asistiran#:~:text=Cerca%20de%20258%20millones%20de,de%20la%20UNESCO%20(IEU)).

UNESCO (2020). *Inclusión y educación: Todos y todas sin excepción*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>

Underwood, L., Cohen, S & Gottlieb, B. (2020) Eds., Social support measurement and intervention: A guide for health and social scientists (pp. 29-52). Oxford University Press.

Wong, R. Y., & Rice, K. G. (2017). Social support and self-esteem: A meta-analytic review. *Psychology of Women Quarterly*.

Vara , H. (2015). *Desde la idea hasta la sustentacion 7 pasos para una tesis exitosa*.
<https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>

Vergara, D. J.-C.-e.-V.-c. (2023). The moral disconnection as a mediator between aggressiveness and cyberbullying in schoolchildren. *International Journal of Sociology of Education*, 1-24.
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85149249987&doi=10.17583%2frise.10786&partnerID=40&md5=ed6df61689e697a3a7e0a44e5ac04284>

Zorrilla, S. (1985). *Introducción a la Metodología de la Investigación*, 2ª, ed. Océano. 273

ANEXOS

ANEXO 1: Tabla de operacionalización de las variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFICINIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Apoyo social	El apoyo social (Cohen & Wills, 1985) se define como el conjunto de recursos materiales, emocionales e informativos que una persona puede obtener de su entorno social para afrontar situaciones difíciles.	El apoyo social se medirá a través del Test de Apoyo Social de MOS, que evalúa la percepción del individuo sobre el apoyo social recibido. Consta de 19 preguntas cuyas respuestas corresponden a la escala de Likert.	Apoyo emocional	Tengo alguien con quien puedo hablar de mis problemas personales	3, 4, 8, 9, 13, 16, 17 y 19	Escala: Escala tipo Likert de 5 puntos, del 1 al 5: (1) Nunca (2) Pocas veces (3) Algunas veces (4) La mayoría de veces (5) Siempre
			Apoyo instrumental	Hay alguien que me ayuda si lo necesito	2, 5, 12 y 15	
			Apoyo informativo	Hay alguien que me da información cuando la necesito	7, 11, 14 y 18.	
			Apoyo de la valoración y de la estima	La gente tiene una actitud positiva hacia mí y me valora	6, 10 y 20.	
Autoestima	Evaluación subjetiva y global que una persona hace sobre sí misma, es decir, la valoración positiva o negativa que se tiene sobre uno mismo. (Rosenberg, 1965)	Puntuación obtenida en el test de autoestima de Rosenberg, el cual consta de una escala de 10 ítems que miden la autoaceptación y la autovaloración en términos de autoafirmación o autonegación.	Autoestima	Autoestima global	2, 5, 8, 9, 10	Escala: Escala Likert de 4 puntos, donde 1= Muy en desacuerdo 2=En desacuerdo 3= De acuerdo 4= Muy de acuerdo
			Autoestima positiva o negativa	1, 3, 4, 6, 7. 2, 5, 8, 9, 10.		

ANEXO 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: APOYO SOCIAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE V Y VI CICLO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE HUANCAYO-2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES																															
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre el apoyo social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023?</p> <p>Problemas específicos 1:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el apoyo emocional y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023?</p> <p>Problemas específicos 2:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el apoyo informativo y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023?</p> <p>Problemas específicos 3:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el apoyo tangible y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo instituciones educativas de Huancayo-2023?</p> <p>Problemas específicos 4:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la interacción social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo instituciones educativas de</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Establecer la relación entre el apoyo social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023</p> <p>Objetivos específicos 1:</p> <p>Establecer la relación entre el apoyo emocional y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo instituciones educativas de Huancayo-2023;</p> <p>Objetivos específicos 2:</p> <p>Establecer la relación entre el apoyo informativo y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo instituciones educativas de Huancayo-2023.</p> <p>Objetivos específicos 3:</p> <p>Establecer la relación entre el apoyo tangible y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023</p> <p>Objetivos específicos 4:</p> <p>Establecer la relación entre la interacción social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre el apoyo social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023</p> <p>Hipótesis específicas 1:</p> <p>Existe relación entre el apoyo emocional y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023;</p> <p>Hipótesis específicas 2:</p> <p>Existe relación entre el apoyo informativo y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023;</p> <p>Hipótesis específicas 3:</p> <p>Existe relación entre el apoyo tangible y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023</p> <p>Hipótesis específicas 4:</p> <p>Existe relación entre la interacción social y la autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023</p>	<p>Variable 1: Apoyo Social</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Niveles o rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Apoyo emocional</td> <td>Tengo alguien con quien puedo hablar de mis problemas personales</td> <td>3, 4, 8, 9, 13, 16, 17 y 19</td> <td>ESCALA ORDINAL DE LIKERT Rango del 1 al 5: (1) Nunca (2) Pocas veces (3) Algunas veces (4) La mayoría de veces (5) Siempre</td> </tr> <tr> <td>Apoyo instrumental</td> <td>Hay alguien que me ayuda si lo necesito</td> <td>2, 5, 12 y 15</td> <td>Niveles: Alto Medio Bajo</td> </tr> <tr> <td>Apoyo informativo</td> <td>Hay alguien que me da información cuando la necesito</td> <td>7, 11, 14 y 18.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Apoyo de la valoración y de la estima</td> <td>La gente tiene una actitud positiva hacia mí y me valora</td> <td>6, 10 y 20.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Variable 2: Autoestima</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Niveles o rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Autoestima</td> <td>Autoestima global</td> <td>2, 5, 8, 9, 10</td> <td>Escala de Likert Rango del 1 al 4: (1) Muy en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) De acuerdo (4) Muy de acuerdo</td> </tr> <tr> <td>Autoestima positiva o negativa</td> <td>1, 3, 4, 6, 7, 2, 5, 8, 9, 10</td> <td>Niveles: Bajo Leve Alto</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	Apoyo emocional	Tengo alguien con quien puedo hablar de mis problemas personales	3, 4, 8, 9, 13, 16, 17 y 19	ESCALA ORDINAL DE LIKERT Rango del 1 al 5: (1) Nunca (2) Pocas veces (3) Algunas veces (4) La mayoría de veces (5) Siempre	Apoyo instrumental	Hay alguien que me ayuda si lo necesito	2, 5, 12 y 15	Niveles: Alto Medio Bajo	Apoyo informativo	Hay alguien que me da información cuando la necesito	7, 11, 14 y 18.		Apoyo de la valoración y de la estima	La gente tiene una actitud positiva hacia mí y me valora	6, 10 y 20.		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	Autoestima	Autoestima global	2, 5, 8, 9, 10	Escala de Likert Rango del 1 al 4: (1) Muy en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) De acuerdo (4) Muy de acuerdo	Autoestima positiva o negativa	1, 3, 4, 6, 7, 2, 5, 8, 9, 10	Niveles: Bajo Leve Alto
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos																															
Apoyo emocional	Tengo alguien con quien puedo hablar de mis problemas personales	3, 4, 8, 9, 13, 16, 17 y 19	ESCALA ORDINAL DE LIKERT Rango del 1 al 5: (1) Nunca (2) Pocas veces (3) Algunas veces (4) La mayoría de veces (5) Siempre																															
Apoyo instrumental	Hay alguien que me ayuda si lo necesito	2, 5, 12 y 15	Niveles: Alto Medio Bajo																															
Apoyo informativo	Hay alguien que me da información cuando la necesito	7, 11, 14 y 18.																																
Apoyo de la valoración y de la estima	La gente tiene una actitud positiva hacia mí y me valora	6, 10 y 20.																																
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos																															
Autoestima	Autoestima global	2, 5, 8, 9, 10	Escala de Likert Rango del 1 al 4: (1) Muy en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) De acuerdo (4) Muy de acuerdo																															
	Autoestima positiva o negativa	1, 3, 4, 6, 7, 2, 5, 8, 9, 10	Niveles: Bajo Leve Alto																															

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>TIPO: La investigación es de tipo básica Sánchez y Reyes (2009), lo definen como “aquella actividad orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico específico e inmediato” (p. 107).</p> <p>DISEÑO El diseño es no experimental de corte transversal, descriptivo correlacional; al respecto Hernández et al. (2014), describen este diseño como “Los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Este diseño no se manipula ni se realiza al azar, se realiza sin manipular variables, este estudio no crea alguna situación” (p. 152). Nivel: Correlacional.</p>	<p>POBLACIÓN: 115 estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023</p> <p>MUESTRA No probabilístico aleatorio 110 estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023</p> <p>MUESTREO: Aleatoriamente simple</p>	<p>Variable 1: Apoyo Social Ficha Técnica Técnica: Encuesta Instrumento Escala de MOS Autor: Año: Monitoreo: Validez mediante el juicio de expertos y la confiabilidad con el método del Alfa de Cronbach Ámbito de aplicación: Estudiantes de V y VI ciclo de II. EE. Forma de Administración: Individual</p> <p>Variable 1: Autoestima Ficha Técnica Técnica: Encuesta Instrumento Escala de Autoestima de Rosenberg Autor: Rosenberg; Atienza, Balaguer, & Moreno Año: 1965; 2000 Monitoreo: Validez mediante el juicio de expertos y la confiabilidad con el método del Alfa de Cronbach Ámbito de aplicación: Estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas Forma de Administración: Individual y colectiva</p>	<p>El análisis de los datos se realizará por medio de estadísticos descriptivos e inferenciales, para lo cual se elaborará una base de datos en cuadros Excel y el programa SPSS, El proceso estadístico que se está llevando a cabo en este caso implica la validación de dos pruebas, se utilizará el coeficiente de alfa de Cronbach para la confiabilidad. Se procederá a la evaluación de la población muestra, donde se aplicarán las pruebas y se recopilarán los datos que se analizarán en Excel u otros programas para determinar los resultados de la investigación.</p>

Anexo 3: Instrumento de recolección de información-Variable 1 APOYO SOCIAL

FICHA TÉCNICA DEL TEST DE APOYO SOCIAL DE MOS

Nombre del Test	MOS Social Support Survey
Autor	Sherbourne y Stewart
Año de creación	1991
Procedencia	Estados Unidos
Propósito	Medir el nivel de apoyo social percibido por el individuo
Tipo de prueba	Auto informe
Administración	Individual o colectiva
Duración	Aproximadamente 10-15 minutos
Materiales	Cuestionario impreso o digital
Ámbito de aplicación	Adultos de cualquier edad y género
Puntuación	Escala Likert de 5 puntos (1 = muy poco, 5= mucho)
Tipo de reactivo	Declarativo
Dimensiones	4 dimensiones: apoyo emocional, apoyo de la pareja, apoyo social tangible y apoyo de la información
Número total de reactivos	19 reactivos
Confiabilidad de prueba	Coefficiente alfa de Cronbach de 0.91 a 0.97
Validez (del autor)	Correlaciones significativas con otros instrumentos de apoyo social, salud mental y bienestar psicológico
Validación en Perú	El MOS Social Support Survey ha sido validado en población peruana en diversos estudios, mostrando adecuados niveles de fiabilidad y validez en dicha población. (Ejemplo: Rojas-Vilca et al., 2020)

CUESTIONARIO MOS DE APOYO SOCIAL:

Las siguientes preguntas se refieren al apoyo o ayuda de que Vd. dispone:

1. Aproximadamente, ¿Cuántos amigos íntimos o familiares cercanos tiene Vd.? (Personas con las que se encuentra a gusto y puede hablar de todo lo que se le ocurre).

Escriba el nº de amigos íntimos y familiares cercanos

La gente busca a otras personas para encontrar compañía, asistencia u otros tipos de ayuda ¿Con qué frecuencia Vd. dispone de cada uno de los siguientes tipos de apoyo cuando lo necesita? (Marque con un círculo uno de los números de cada fila)

CUESTIONES: ¿Cuenta con ALGUIEN?	Nunca	Pocas Veces	Algunas veces	La mayoría de las veces	Siempre
2. Que le ayude cuando tenga que estar en la cama	1	2	3	4	5
3. Con quien pueda contar cuando necesite hablar	1	2	3	4	5
4. Que le aconseje cuando tenga problemas	1	2	3	4	5
5. Que le lleve al médico cuando lo necesite	1	2	3	4	5
6. Que le muestre amor y afecto	1	2	3	4	5
7. Con quien pasar un buen rato	1	2	3	4	5
8. Que le informe y ayude a entender la situación	1	2	3	4	5
9. En quien confiar o con quién hablar de sí mismo y sus preocupaciones	1	2	3	4	5
10. Que le abrace	1	2	3	4	5
11. Con quien pueda relajarse	1	2	3	4	5
12. Que le prepare la comida si no puede hacerlo	1	2	3	4	5
13. Cuyo consejo realmente desee	1	2	3	4	5
14. Con quien hacer cosas que le sirvan para olvidar sus problemas	1	2	3	4	5
15. Que le ayude en sus tareas domésticas si esta enfermo	1	2	3	4	5
16. Alguien con quien compartir sus temores y problemas más íntimos	1	2	3	4	5
17. Que le aconseje cómo resolver sus problemas personales	1	2	3	4	5
18. Con quién divertirse	1	2	3	4	5
19. Que comprenda sus problemas	1	2	3	4	5
20. A quien amar y hacerle sentirse querido	1	2	3	4	5

Valoración del test:

Se utiliza la suma del valor correspondiente a:

Índice global de apoyo social: Todas las respuestas.

Apoyo emocional: Respuestas número: 3, 4, 8, 9, 13, 16, 17 y 19.

Ayuda material: Respuestas a las preguntas: 2, 5, 12 y 15.

Relaciones sociales de ocio y distracción: Respuestas a las preguntas: 7, 11, 14 y 18.

Apoyo afectivo: Respuestas a las preguntas 6, 10 y 20.

Interpretación.

	Máximo	Medio	Mínimo
Índice global de apoyo social	94	57	19
Apoyo emocional	40	24	8
Ayuda material	20	12	4
Relaciones sociales de ocio y distracción	20	12	4
Apoyo afectivo	15	9	3

Instrumento de recolección de información-Variable 2: Autoestima

FICHA TÉCNICA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

Nombre de la prueba:	Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR)
Autores	Rosenberg
Año de creación	1965
Procedencia (lugar)	EE.UU.
Propósito	Explorar la autoestima como los sentimientos de valía personal y de respeto así mismo
Tipo de Prueba	Clínica
Administración	Colectiva
Duración	sin tiempo
Materiales	Test y lápiz o lapicero
Ámbito de aplicación	A partir de los 11 años de edad hasta adultos
Puntuación	Escala Likert de 1 al 4 1-5- se da valor de 4 al 1 6-10 se da valor de 1 al 4
Tipo de reactivo	Politómica
Dimensiones (n° reactivos)	1 dimensión Autoestima
Número total de reactivos	10 reactivos
Confiabilidad de prueba total	Fiabilidad de 80 Cronbach
Validez (del autor)	Cronbach igual .76. y .78
Validada (si fue en el Perú)	Perú 2005

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG (RSE)
(Rosenberg, 1965; Atienza, Balaguer, & Moreno, 2000)

Por favor, lee las frases que figuran a continuación y señala el nivel de acuerdo o desacuerdo que tienes con cada una de ellas, marcando con un aspa la alternativa elegida.

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Me siento una persona tan valiosa como las otras	1	2	3	4
2	Generalmente me inclino a pensar que soy un fracaso	1	2	3	4
3	Creo que tengo algunas cualidades buenas	1	2	3	4
4	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás	1	2	3	4
5	Creo que no tengo mucho de lo que estar orgulloso	1	2	3	4
6	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo	1	2	3	4
7	En general me siento satisfecho conmigo mismo	1	2	3	4
8	Me gustaría tener más respeto por mí mismo	1	2	3	4
9	Realmente me siento inútil en algunas ocasiones	1	2	3	4
10	A veces pienso que no sirvo para nada	1	2	3	4

NOTAS:

- Se ha cuestionado la naturaleza unidimensional propuesta por Rosenberg: algunos estudios han obtenido apoyo a su estructura unifactorial, otros, sin embargo, apoyan una estructura bifactorial de autoestima positiva y negativa. El estudio de validación de esta traducción castellana realizado por Atienza, Moreno y Balaguer (2000) sugiere en la muestra de mujeres la existencia de un único factor de autoestima global subyacente. En cambio, en la muestra de varones, no es posible concluir ninguno de los dos modelos (unifactorial versus bifactorial).
- Modelo unifactorial – Autoestima global: ítems invertidos 2, 5, 8, 9, 10.
Modelo bifactorial: Autoestima positiva: 1, 3, 4, 6, 7. / Autoestima negativa: 2, 5, 8, 9, 10.

ANEXO 4: Certificado de validez del juez experto 1
Certificado de validez del contenido del instrumento de la Variable 1: Apoyo Social



CERTIFICADO DE VALIDEZ

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	VILMA RIVERO ROJAS
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Area de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Areas de experiencia profesional:	Gestión Docente-ESTADISTICO
Institución donde labora:	INEI 23- SAN JERONIMO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	MOS Social Support Survey
Autor (a):	Sherbourne y Stewart
Objetivo:	Medir el nivel de apoyo social percibido por el individuo
Administración:	Individual o colectiva
Año:	1991
Ambito de aplicación:	Clinico – educativo - social
Dimensiones:	4 dimensiones: apoyo emocional, apoyo de la pareja, apoyo social tangible y apoyo de la información
Confiabilidad:	0.87 – 0.97
Escala:	Escala Likert de 5 puntos (1 = muy poco, 5 = mucho)
Niveles o rango:	4
Cantidad de ítems:	19 reactivos
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 10-15 minutos

VILMA RIVEROS ROJAS
 DNI N°:23702721

Certificado de validez del contenido del instrumento de la Variable 2: Autoestima



CERTIFICADO DE VALIDACION

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	VILMA RIVEROS ROJAS
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Docente-ESTADISTICO
Institución donde labora:	INEI 23-SAN JERÓNIMO DE TUNAN
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR)

Nombre de la Prueba:	Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR)
Autor (a):	Rosenberg
Objetivo:	Explorar la autoestima como los sentimientos de valía personal y de respeto así mismo
Administración:	Colectiva
Año:	1965
Ámbito de aplicación:	A partir de los 11 años de edad hasta adultos
Dimensiones:	1 dimensión Autoestima
Confiabledad:	Fiabilidad de 80 Cronbach
Escala:	Escala Likert de 1 al 4
Niveles o rango:	Bajo, leve, alto, muy alto
Cantidad de ítems:	10 reactivos
Tiempo de aplicación:	sin tiempo

VILA RIVEROS ROJAS
DNI N°:23702721

Constancia de SUNEDU del experto evaluador 1:

6/5/23, 18:44

about:blank



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
RIVEROS ROJAS, VILMA DNI 23702721	DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 05/12/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
RIVEROS ROJAS, VILMA DNI 23702721	LICENCIADO EN PEDAGOGIA Y HUMANIDADES CIENCIAS SOCIALES E HISTORIA Fecha de diploma: 05/08/1997 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ <i>PERU</i>
RIVEROS ROJAS, VILMA DNI 23702721	BACHILLER EN PEDAGOGIA Y HUMANIDADES CS.SOCIALES E HISTORIA Fecha de diploma: 13/11/1996 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ <i>PERU</i>
RIVEROS ROJAS, VILMA DNI 23702721	MAGISTER EN PSICOPEDAGOGIA Fecha de diploma: 19/10/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
RIVEROS ROJAS, VILMA DNI 23702721	BACHILLER EN CIENCIAS SOCIALES E HISTORIA Fecha de diploma: 13/11/1996 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ <i>PERU</i>

Certificado de validez del juez experto 2
 Certificado de validez del contenido del instrumento de la Variable 1: Apoyo Social



1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	ROBERTO CARLOS VENTOCILLA GUEVARA
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Docente-Metodología
Institución donde labora:	Sector Privado
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	MOS Social Support Survey
Autor (a):	Sherbourne y Stewart
Objetivo:	Medir el nivel de apoyo social percibido por el individuo
Administración:	Individual o colectiva
Año:	1991
Ámbito de aplicación:	Clinico - educativo - social
Dimensiones:	4 dimensiones: apoyo emocional, apoyo de la pareja, apoyo social tangible y apoyo de la información
Confiabilidad:	0.87 - 0.97
Escala:	Escala Likert de 5 puntos (1 = muy poco, 5 = mucho)
Niveles o rango:	4
Cantidad de ítems:	19 reactivos
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 10-15 minutos




ROBERTO
 DNI N° 71997972

Constancia de SUNEDU del experto evaluador 2:

0/8/23, 19:49

about:blank



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VENTOCILLA GUEVARA, ROBERTO CARLOS DNI 71997972	MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR Fecha de diploma: 02/12/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 15/09/2018 Fecha egreso: 30/08/2020	UNIVERSIDAD CONTINENTAL S.A.C. <i>PERU</i>
VENTOCILLA GUEVARA, ROBERTO CARLOS DNI 71997972	LICENCIADO EN PSICOLOGÍA Fecha de diploma: 22/02/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CONTINENTAL S.A.C. <i>PERU</i>
VENTOCILLA GUEVARA, ROBERTO CARLOS DNI 71997972	BACHILLER EN PSICOLOGIA Fecha de diploma: 16/05/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 24/01/2014 Fecha egreso: 15/04/2016	UNIVERSIDAD CONTINENTAL S.A.C. <i>PERU</i>

Certificado de validez del juez experto 3
Certificado de validez del contenido del instrumento de la Variable 1: Apoyo Social



CERTIFICADO DE VALIDEZ

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	CAROLINA CLAUDIO HUAPAYA
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Area de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Areas de experiencia profesional:	Gestión Docente-TEMATICA
Institución donde labora:	SUB DIRECTORA I.E.-HUANCAYO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	MOS Social Support Survey
Autor (a):	Sherbourne y Stewart
Objetivo:	Medir el nivel de apoyo social percibido por el individuo
Administración:	Individual o colectiva
Año:	1991
Ambito de aplicación:	Clinico – educativo - social
Dimensiones:	4 dimensiones: apoyo emocional, apoyo de la pareja, apoyo social tangible y apoyo de la información
Confiabledad:	0.87 – 0.97
Escala:	Escala Likert de 5 puntos (1 = muy poco, 5 = mucho)
Niveles o rango:	4
Cantidad de ítems:	19 reactivos
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 10-15 minutos



CAROLINA CLAUDIO HUAPAYA
DNI N°:20055874

Constancia de SUNEDU del experto evaluador 3:

30/8/23, 20:04

about:blank



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CLAUDIO HUAPAYA, CAROLINA DNI 20055874	TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN ESCOLAR CON LIDERAZGO PEDAGÓGICO Fecha de diploma: 03/01/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 30/04/2018 Fecha egreso: 28/11/2018	UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA S.A. <i>PERU</i>
CLAUDIO HUAPAYA, CAROLINA DNI 20055874	MAGISTER EN EDUCACION MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 18/02/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
CLAUDIO HUAPAYA, CAROLINA DNI 20055874	BACHILLER EN PEDAGOGIA Y HUMANIDADES EDUCACION INICIAL Fecha de diploma: 22/04/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ <i>PERU</i>

ANEXOS COMPLEMENTARIOS

ANEXO 5: Resultados del piloto-Análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach (Excel)

Variable 1: Apoyo Social

ESTADISTICAS DE FIABILIDAD			
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos	
0.910	0.910	20	
ESTADISTICAS DE ELEMENTO			
Item	Media	Desv. Desviación	N°
• Que le ayude cuando tenga que estar en la cama	3.5	1.317	20
• Con quien pueda contar cuando necesite hablar	3.6	0.994	20
• Que le aconseje cuando tenga problemas	3.55	0.887	20
• Que le lleve al médico cuando lo necesite	4.15	1.039	20
• Que le muestre amor y afecto	4.1	1.119	20
• Con quien pasar un buen rato	3.75	0.91	20
• Que le informe y ayude a entender la situación	3.85	0.875	20
• En quien confiar o con quien hablar de sí mismo y sus preocupaciones	3.6	0.753	20
• Que le abrace	3.8	1.056	20
• Con quien pueda relajarse	3.35	1.039	20
• Que le prepare la comida si no puede hacerlo	3.8	1.321	20
• Cuyo consejo realmente desee	3.6	0.94	20
• Con quien hacer cosas que le sirvan para olvidar sus problemas	3.5	1.051	20
• Que le ayuda en sus tareas domésticas si está enfermo	3.65	1.182	20
• Alguien con quien compartir sus temores y problemas mas íntimos	2.85	1.225	20
• Que le aconseje como resolver sus problemas personales	3.3	0.978	20
• Con quien divertirse	3.95	0.825	20
• Que comprenda sus problemas	3.6	1.273	20
• A quien amar y hacerle sentirse querido	3.95	1.05	20

Análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach (Excel)

Variable 2: Autoestima

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
0.721	0.721	20

ESTADÍSTICAS DE ELEMENTO			
Item	Media	Des. Desviación	N°
• Me siento una persona tan valiosa como las otras	3.45	0.604	20
• Generalmente me inclino a pensar que soy un fracaso	2.1	0.718	20
• Creo que tengo algunas cualidades buenas	3.2	0.41	20
• Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás	3.35	0.745	20
• Creo que no tengo mucho de lo que estar orgulloso	2.5	0.76	20
• Tengo una actitud positiva hacia mí mismo	3.25	0.638	20
• En general me siento satisfecho conmigo mismo	3.15	0.366	20
• Me gustaría tener más respeto por mí mismo	3.3	0.732	20
• Realmente me siento inútil en algunas ocasiones	2.2	0.833	20
• A veces pienso que no sirvo para nada	2.2	0.767	20

Muestra:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{NE^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Z=Nivel de confianza

N=Población-Censo

p= Probabilidad a favor

q= Probabilidad en contra

e= error de estimación

n= Tamaño de la muestra



Parámetro	Valor
N	115
Z	1.96
P	50%
Q	50%
e	2%

Tamaño de muestra final	n= 109.7872
-------------------------	--------------------



Base de datos de la prueba piloto de la variable 1: Apoyo social y Alfa Cronbach

N°	Apoyo social																			
	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	
1	4	4	5	5	3	4	4	3	3	2	5	3	2	2	3	3	3	4	4	
2	5	4	3	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	
3	2	5	5	3	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	2	5	4	5	5	
4	4	3	3	4	5	3	3	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	
5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	4	2	5	3	3	3	
6	2	3	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	5	2	3	5	5	4	
7	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	
8	2	3	2	4	2	3	2	2	2	1	3	3	2	4	1	2	4	2	3	
9	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	
10	2	2	3	4	5	4	3	4	5	4	2	2	3	4	3	3	4	4	5	
11	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	1	3	4	3	2	4	3	3	4	
12	4	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	5	3	4	2	3	3	3	2	
13	2	1	3	1	5	4	3	3	4	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3	
14	4	4	3	4	5	4	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	4	4	4	
15	3	3	2	4	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	3	2	4	1	4	
16	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	5	5	5	
17	5	4	3	5	5	2	5	4	3	5	5	4	5	1	5	3	5	1	2	
18	1	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	2	4	4	4	3	
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
20	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

N°	Apoyo emocional								Apoyo instrumental				Apoyo informativo				Apoyo de la valoración y de la estima			Sumatoria									
	Item 3	Item 4	Item 8	Item 9	Item 13	Item 16	Item 17	Item 19	Item 2	Item 5	Item 12	Item 15	Item 7	Item 11	Item 14	Item 18	Item 6	Item 10	Item 20										
1	4	5	4	3	3	3	3	4	4	5	5	2	4	2	2	3	3	3	4	66									
2	4	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	86									
3	5	5	4	4	4	2	5	5	2	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	81									
4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	5	5	5	77									
5	4	4	5	5	3	2	5	3	5	5	5	4	5	3	5	3	5	3	3	73									
6	3	4	5	4	4	2	3	5	2	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	76									
7	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	84									
8	3	2	2	2	3	1	2	2	2	4	3	4	3	1	2	4	2	2	3	47									
9	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	81									
10	2	3	3	4	2	3	3	4	2	4	2	4	4	4	3	4	5	5	5	66									
11	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	1	3	4	4	4	3	2	4	4	63									
12	3	4	4	3	5	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	61									
13	1	3	3	3	3	1	2	3	2	1	2	2	4	2	2	3	5	4	3	49									
14	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	2	4	5	4	4	66									
15	3	2	3	4	2	3	2	1	3	4	4	4	2	3	3	4	3	2	4	56									
16	4	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3	4	3	3	3	5	4	4	5	68									
17	4	3	5	4	4	5	3	1	5	5	5	1	2	5	5	5	5	3	2	72									
18	4	3	4	4	3	2	2	4	1	5	4	2	4	3	4	4	3	3	3	62									
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95									
20	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	60									
Varianza	0.94	0.7475	0.7275	0.54	0.84	1.4275	0.91	1.54	1.65	1.0275	1.66	1.3275	0.7875	1.0275	1.05	0.6475	1.19	1.06	1.0475										
Sumatoria de varianzas	20.1475																												
Varianza de la suma de los ítems	146.1475																				<table border="1"> <tr><td>a:</td><td>0.91003951</td></tr> <tr><td>k:</td><td>19</td></tr> <tr><td>Sum de var.</td><td>20.1475</td></tr> <tr><td>Var tot</td><td>146.1475</td></tr> </table>	a:	0.91003951	k:	19	Sum de var.	20.1475	Var tot	146.1475
a:	0.91003951																												
k:	19																												
Sum de var.	20.1475																												
Var tot	146.1475																												

	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
Media	3.5	3.6	3.55	4.15	4.1	3.75	3.85	3.6	3.8	3.35	3.8	3.6	3.5	3.65	2.85	3.3	3.95	3.6	3.95
Desviación	1.31789306	0.99472292	0.88704121	1.03998988	1.11921025	0.91046547	0.87509398	0.75393703	1.05630936	1.03998988	1.32188064	0.94032469	1.05131497	1.18210339	1.22581874	0.97872097	0.82557795	1.27320565	1.05006265

Base de datos de la prueba piloto de la variable 2: Autoestima y Alfa Cronbach

N°	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Sumatoria		
1	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	34		
2	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	33		
3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	33		ALFA DE CRONBACH
4	4	1	3	4	3	3	3	4	2	3	30		
5	4	1	3	4	3	3	3	4	3	3	31	Sumatoria de varianzas	4.32
6	2	3	4	2	2	4	3	3	2	2	27		
7	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	26		
8	4	2	3	4	4	4	3	4	2	2	32	Varianza de la suma de los items	12.31
9	4	2	4	4	2	4	3	4	3	2	32		
10	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	26		
11	3	2	3	3	3	4	3	3	1	1	26		
12	3	2	3	3	1	3	3	3	2	1	24	A:	0.72118422
13	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	32	k:	10
14	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	31	Sum de var. varianza tota	4.32
15	3	2	3	2	3	3	3	3	1	1	24		12.31
16	3	1	3	3	3	3	3	2	1	1	23		
17	3	1	3	3	2	3	3	3	1	3	25		
18	4	2	4	4	1	3	4	4	3	3	32		
19	3	2	3	2	2	4	4	2	2	2	26		
20	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	27		
Varianza	0.3475	0.49	0.16	0.5275	0.55	0.3875	0.1275	0.51	0.66	0.56			

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10
Media	3.45	2.1	3.2	3.35	2.5	3.25	3.15	3.3	2.2	2.2
Desv	0.60480532	0.71818485	0.41039134	0.74515982	0.76088591	0.63866637	0.36634755	0.7326951	0.83350875	0.7677719

Base de datos de la aplicación del instrumento de la variable 1: APOYO SOCIAL

N°	Variable 1 APOYO SOCIAL																				SUMA
	Apoyo emocional								Apoyo instrumental				Apoyo informativo				Apoyo de la valoración y de la estima				
	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20		
1	2	2	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	63	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	94	
3	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	81	
4	2	5	3	1	2	5	2	4	5	3	4	2	3	2	4	2	5	2	4	60	
5	3	2	5	3	5	2	2	2	5	4	5	4	4	3	2	3	4	2	5	65	
6	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89	
7	1	3	5	2	5	3	4	3	1	3	5	5	3	3	4	3	3	3	5	64	
8	4	3	2	4	5	2	4	1	5	4	5	3	2	2	1	3	2	4	3	59	
9	5	3	4	2	5	5	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	5	4	4	71	
10	1	2	5	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	56	
11	5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	5	65	
12	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	82	
13	5	3	5	5	5	5	4	2	5	3	5	4	2	4	3	4	5	4	2	75	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	
15	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	78	
16	5	3	4	5	5	4	5	3	4	3	5	5	3	3	2	3	4	2	5	73	
17	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	90	
18	2	4	4	5	5	4	4	5	2	1	5	5	1	1	1	5	1	5	2	62	
19	4	2	1	4	4	2	2	1	3	2	5	1	2	4	1	1	3	2	2	46	
20	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	47	
21	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3	1	5	3	5	65	
22	5	2	5	5	5	5	4	2	1	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	75	
23	1	2	3	4	2	3	5	4	2	3	1	3	2	1	2	2	4	3	2	49	
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	92	
25	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	3	2	3	5	4	3	74	
26	3	3	5	2	4	2	5	4	1	3	4	2	4	2	2	3	4	3	4	60	
27	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	87	
28	2	2	3	4	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	42	
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	5	5	5	89	
30	1	2	2	2	4	2	2	2	3	3	4	4	4	5	3	4	2	3	2	54	
31	1	1	1	1	1	4	3	2	1	3	2	1	3	4	1	4	5	3	4	45	
32	1	5	2	1	4	4	5	4	5	3	2	3	3	5	5	4	5	4	2	67	
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	
34	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	85	
35	5	1	2	3	5	3	5	1	5	3	1	2	4	5	1	4	5	4	5	64	
36	1	5	5	4	4	5	5	4	3	3	2	3	5	1	2	2	1	1	1	57	
37	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	3	81	
38	2	3	2	4	2	3	2	1	1	2	3	1	5	1	4	2	4	1	2	45	
39	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	91	
40	2	3	1	4	5	4	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	5	59	

41	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	88
42	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	85
43	2	1	3	2	4	2	3	4	2	1	2	4	2	2	1	2	1	1	2	41
44	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	84
45	4	1	3	1	4	3	3	1	3	1	2	3	2	1	1	1	2	1	1	38
46	5	4	3	5	2	4	1	5	5	3	2	3	5	3	5	2	5	4	5	71
47	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	5	4	5	76
48	5	1	2	3	4	4	1	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	1	5	73
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
50	1	5	3	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	2	4	2	5	2	43
51	1	4	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	41
52	5	1	3	3	1	5	2	1	1	5	2	1	5	1	1	1	5	1	1	45
53	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	89
54	4	2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	77
55	2	2	1	1	3	2	4	1	1	1	5	2	1	4	2	1	2	1	1	37
56	2	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3	3	2	4	3	5	4	4	3	57
57	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	3	5	3	2	68
58	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	5	3	86
59	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5	2	5	4	5	4	2	5	3	2	73
60	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	4	3	3	3	3	73
61	5	1	1	5	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	5	1	5	44
62	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	89
63	5	3	3	5	5	5	5	3	5	4	5	5	2	5	3	2	5	5	4	79
64	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	3	5	3	4	76
65	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	4	3	4	2	2	2	3	2	3	44
66	3	4	3	5	5	3	3	4	3	2	1	1	2	3	2	3	3	4	5	59
67	1	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	39
68	1	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	45
69	1	2	2	4	4	2	2	1	2	1	5	2	2	1	1	1	5	1	2	41
70	5	5	3	5	5	5	5	1	1	3	3	2	3	1	1	2	5	4	3	62
71	5	2	3	1	2	3	2	1	2	1	3	1	1	4	2	2	4	1	1	41
72	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	91
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
74	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	75
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
76	2	3	4	5	5	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	5	56
77	2	2	3	4	3	2	4	1	3	2	4	2	3	4	1	3	2	3	3	51
78	5	3	2	1	3	5	4	3	5	4	2	2	5	5	2	3	5	2	3	64
79	1	2	1	5	2	2	3	1	2	2	4	3	5	5	1	2	5	3	2	51
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	91

Base de datos de la aplicación del instrumento de la variable 2: AUTOESTIMA

AUTOESTIMA											
N°	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	SUMA
1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	38
2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	36
3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	34
4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	34
5	4	2	4	4	4	3	2	4	3	3	33
6	4	3	4	4	3	3	4	4	3	1	33
7	3	2	3	4	4	2	4	3	4	3	32
8	4	3	3	4	2	3	3	4	2	4	32
9	4	3	4	3	4	1	1	4	4	4	32
10	4	2	4	4	3	4	4	4	2	1	32
11	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32
12	4	4	3	1	4	3	4	1	4	4	32
13	3	1	3	3	4	3	4	4	4	3	32
14	4	3	4	3	1	4	4	3	3	3	32
15	4	3	3	4	2	4	3	4	3	2	32
16	4	2	4	4	2	4	4	3	2	2	31
17	4	2	3	4	4	4	4	3	2	1	31
18	1	3	4	4	2	4	3	4	3	3	31
19	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	30
20	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	30
21	4	2	4	3	3	3	4	4	2	1	30
22	4	1	4	4	4	4	4	3	1	1	30
23	4	2	4	3	2	4	4	4	2	1	30
24	4	2	3	4	1	4	4	4	1	3	30
25	3	2	4	3	4	2	3	3	3	2	29
26	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	29
27	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	29
28	3	4	2	3	2	3	2	4	3	3	29
29	4	1	3	3	4	4	4	3	1	2	29
30	2	3	3	2	3	3	2	4	4	3	29
31	3	2	3	3	2	4	4	4	2	2	29
32	3	3	3	2	2	3	2	4	3	4	29
33	4	4	4	4	2	3	3	3	1	1	29
34	4	2	4	3	2	4	3	3	2	2	29
35	3	3	4	2	4	3	3	3	2	2	29
36	3	3	2	2	3	4	4	3	3	2	29
37	1	3	4	3	1	2	3	4	4	4	29
38	3	1	4	3	3	3	4	3	2	2	28
39	4	1	4	3	1	4	4	4	2	1	28
40	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	28

41	4	1	4	4	1	4	4	4	1	1	28
42	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	28
43	4	1	3	3	2	3	4	3	2	3	28
44	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	28
45	4	1	4	4	1	4	4	4	1	1	28
46	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	28
47	4	1	4	4	1	4	4	4	1	1	28
48	4	2	3	3	2	4	4	3	2	1	28
49	4	1	1	4	1	1	1	1	1	1	16
50	4	1	1	4	1	1	1	1	1	1	16
51	4	1	2	4	1	1	1	1	2	1	18
52	3	3	2	4	1	2	2	1	2	2	22
53	3	2	2	3	4	2	3	1	1	3	24
54	3	1	1	3	4	2	1	2	2	1	20
55	4	2	1	3	1	1	1	2	2	1	18
56	2	1	2	3	2	2	2	1	3	3	21
57	4	3	1	4	1	1	1	4	1	1	21
58	3	1	2	4	2	1	1	1	1	1	17
59	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	23
60	4	1	2	3	3	2	2	2	3	1	23
61	4	1	2	1	4	1	2	1	2	1	19
62	4	1	1	3	2	1	1	2	1	1	17
63	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	25
64	3	2	4	3	2	2	3	1	3	4	27
65	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	25
66	1	3	2	2	1	1	1	1	1	4	17
67	2	4	2	2	3	4	4	2	4	4	31
68	4	1	2	4	1	1	1	1	1	1	17
69	4	1	1	3	1	1	1	2	1	1	16
70	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	22
71	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	20
72	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	28
73	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	30
74	3	1	2	3	2	1	2	2	3	1	20
75	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	22
76	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	17
77	4	1	1	3	3	2	4	1	1	1	21
78	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	23
79	3	1	1	3	1	1	1	2	1	1	15
80	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	21

81	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	23
82	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
83	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21
84	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	27
85	4	2	1	2	2	2	3	2	2	1	21
86	4	1	2	3	2	1	2	2	1	1	19
87	1	3	2	2	2	2	3	1	2	3	21
88	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	22
89	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	22
90	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	26
91	3	1	1	3	2	1	4	2	1	2	20
92	3	2	1	4	1	2	2	3	1	1	20
93	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2	22
94	3	2	1	4	1	2	2	3	1	1	20
95	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	26
96	3	1	3	4	2	2	2	2	1	2	22
97	4	1	2	3	1	1	2	3	1	1	19
98	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	21
99	3	1	1	3	1	3	1	2	1	1	17
100	3	2	2	3	1	2	2	2	1	1	19
101	3	1	1	3	3	4	3	1	1	1	21
102	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	21
103	2	1	2	4	2	3	2	2	1	1	20
104	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	14
105	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	21
106	2	2	2	4	1	4	3	1	1	1	21
107	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	20
108	1	2	3	3	2	4	3	4	2	3	27
109	3	1	2	3	1	4	4	2	1	2	23
110	3	1	2	1	3	4	4	4	1	1	24
VARIANZA	0.71879471	0.77030553	1.01304604	0.56847067	1.00361922	1.02583958	1.07701372	1.01136268	0.90228095	1.11623601	
Sumatoria de varianzas	9.20696911										
Varianza de la suma de los items	29.80759195										
	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario				0.76791111						
	Numero de items del instrumento				10						
	Sumatoria varianza de los items				9.20696911						
	Varianza total del instrumento				29.807592						

ANEXO 6: Consentimiento y/o asentimiento informado

Consentimiento Informado del Apoderado

Consentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por Ana Elena Rojas Echavautes, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es “Explicar si existe relación entre el Apoyo Social y la Autoestima en los estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023”

Procedimiento

Si usted acepta que su hijo participe y él decide participar en esta investigación:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación: “Apoyo Social y Autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023”.

2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la institución educativa Daniel Alcides Carrión-Huancayo.

Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

NO existirá riesgo o daño de su hijo en la participación de la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Pregunta

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador (a) Ana Elena Rojas Echavautes, email: aerojase@ucvvirtual.edu.pe y/o docente asesora: María Isabel Denegri Velarde email: Mdenegrivell@ucvvirtual.edu.pe

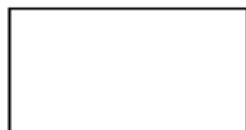
Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación AUTORIZO que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y firma (padre, madre o apoderado)

Nro. DNI:

Huella dactilar



Nota: Obligatorio hasta menores de 18 años, consentimiento informado cuando es firmado por el padre, madre o apoderado. Si fuese otro tipo de apoderado sería consentimiento por sustitución.

Consentimiento Informado del Apoderado

Consentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por Ana Elena Rojas Echavautes, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es “Explicar si existe relación entre el Apoyo Social y la Autoestima en los estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023”

Procedimiento

Si usted acepta que su hijo participe y él decide participar en esta investigación:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación: “Apoyo Social y Autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023”.

2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la institución educativa N° 30057-Huancayo.

Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

NO existirá riesgo o daño de su hijo en la participación de la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Pregunta

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador (a) Ana Elena Rojas Echavautes, email: aerojase@ucvvirtual.edu.pe y/o docente asesora: María Isabel Denegri Velarde email: Mdenegrivell@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación AUTORIZO que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y firma (padre, madre o apoderado)

Nro. DNI:

Huella dactilar



Nota: Obligatorio hasta menores de 18 años, consentimiento informado cuando es firmado por el padre, madre o apoderado. Si fuese otro tipo de apoderado sería consentimiento por sustitución.

Consentimiento Informado

Yo, Ana Elena Rojas Echavautes, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación de titulada: "Apoyo Social y Autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023". Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es Explicar si existe relación entre el Apoyo Social y la Autoestima en los estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, las respuestas anotadas serán codificadas y por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la NO existencia de riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Ana Elena Rojas Echavautes email: aerojase@ucvvirtual.edu.pe y docente Asesora María Isabel Denegri Velarde email: Mdenegrivell@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Nro. DNI:

Lugar, 31 mayo de 2023

Nota:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Consentimiento Informado

Yo, Ana Elena Rojas Echavautes, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación de titulada "Apoyo Social y Autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023". Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es Explicar si existe relación entre el Apoyo Social y la Autoestima en los estudiantes de V y VI ciclo de Instituciones Educativas de Huancayo-2023. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa N° 30057.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la Institución Educativa N° 30057, las respuestas anotadas serán codificadas y por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la NO existencia de riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Ana Elena Rojas Echavautes email: aerojase@ucvvirtual.edu.pe y docente Asesor María Isabel Denegri Velarde email: Mdenegrivell@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Nro. DNI:

Lugar, 31 mayo de 2023

Nota:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

ANEXO 7: Prueba de normalidad de la variable apoyo social

Los resultados fueron procesados con el programa SPSS V 24 IBM que se muestran a través de tablas y gráficos.

Para la contrastación de hipótesis se estableció en primer lugar el comportamiento de la población, se obtuvo un comportamiento Normal; en ese sentido se eligió la prueba r de Pearson que nos permitió establecer la relación entre la variable Percepción ambiente educacional y estrés académico (Vara, 2015).

Prueba de normalidad de la variable apoyo social

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Apoyo social	Apoyo emocional	Apoyo instrumental	Apoyo informativo	Apoyo de la valoración y de la estima
N		110	110	110	110	110
Parámetros	Mínimo	99	21	23	16	18
uniformes ^{a,b}	Máximo	167	46	41	31	41
Máximas	Absoluta	,206	,200	,314	,083	,285
Diferencias	Positivo	,085	,165	,314	,075	,067
Extremas	Negativo	-,206	-,200	-,067	-,083	-,285
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,302	1,265	1,985	,527	1,801
Sig. asintótica (bilateral)		,001	,000	,001	,000	,003

a. La distribución de prueba es uniforme.

b. Se calcula a partir de datos.

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación:

Comprobamos el nivel de significación, si es menor que .05 la distribución no es normal, si es mayor que .05 la distribución es normal.

Resultados: Como los índices de significación la mayoría son menores a .05; esto nos indica que estas variables ordinales se **comportan de forma no normal**, por lo que se decide emplear el coeficiente de correlación de rs, para determinar la relación entre variables.

Prueba de normalidad de la variable autoestima

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Variable autoestima	Dimensión autoestima
N		110	110
Parámetro exponencial. ^{a,b}	Media	61,1000	25,1250
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,463	,437
	Positivo	,228	,214
	Negativo	-,463	-,437
Z de Kolmogorov-Smirnov		2,930	2,761
Sig. asintótica (bilateral)		,000	,000

a. La distribución de prueba es exponencial.

b. Se calcula a partir de datos.

Según lo observado en la tabla se comprueba el nivel de significación, si es menor que .05 la distribución no es normal, si es mayor que .05 la distribución es normal.

Resultados: Como los índices de significación son menores a .05; esto nos indica que estas variables ordinales se **comportan de forma no normal**, por lo que se decide emplear el coeficiente de correlación de rs, para determinar la relación entre variables.

ANEXO 8: Cartas de presentación y aceptación para la aplicación de los instrumentos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



Lima, 28 de junio de 2023

Carta P. 0560-2023-UCV-EPG-SP

LICENCIADO
PEDRO CHIPANA SÁNCHEZ
DIRECTOR
DANIEL ALCIDES CARRIÓN

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ROJAS ECHAVALTES ANA ELENA**; identificado(a) con DNI/CE N° 20053709 y código de matrícula N° 6000026150; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA en modalidad semipresencial del semestre 2023-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

APOYO SOCIAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE V Y VI CICLO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE HUANCAYO-2023

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresar los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



Lima, 8 de mayo de 2023

Carta P. 0129-2023-UCV-EPG-SP

Lic. /Lic.

CRUZ OLARTE SANTIAGO/SALCEDO RODRÍGUEZ CONSUELO MÓNICA
DIRECTOR/ DIRECTORA
I.E. N° 31507/ I.E. N° 30057

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ROJAS ECHAVALTES ANA ELENA**; identificado(a) con DNI/CE N° 20053709 y código de matrícula N° 6000026150; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA en modalidad semipresencial del semestre 2023-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

APOYO SOCIAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE HUANCAYO-2023

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Autorización de aplicación de los Instrumentos:



Unidad de Gestión

I.E.I. "DANIEL ALCIDES



Huancayo, 1 de junio de 2023

Carta de Aceptación 001-2023-I.E. N° 30057-H

MBA. RUTH ANGÉLICA CHICANA BECERRA
COORDINADORA GENERAL DE PROGRAMAS DE POSGRADO SEMIPRESENCIAL
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para comunicar que en la I.E. Daniel Alcides Carrión de la ciudad de Huancayo la maestría ROJAS ECHAVAUTES ANA ELENA; identificada con DNI N° 20053709; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA ha cumplido con aplicar los instrumentos de investigación, los días 30, 31 de mayo y 1 de junio del presente año; en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, titulado:

**APOYO SOCIAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE V Y VI CICLO DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DE HUANCAYO-2023**

Atentamente:

Pedro P. Chipana Sanchez
C M 1020047708
DIRECTOR



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 30057
"MARÍA DE FÁTIMA"**

Huancayo, 1 de junio de 2023

Carta de Aceptación 001-2023-I.E. N° 30057-H

**MBA. RUTH ANGÉLICA CHICANA BECERRA
COORDINADORA GENERAL DE PROGRAMAS DE POSGRADO
SEMIPRESENCIAL
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para comunicar que en la I.E. N° 30057 de la ciudad de Huancayo la maestría ROJAS ECHAVAUTES ANA ELENA; identificada con DNI N° 20053709; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA ha cumplido con aplicar los instrumentos de investigación, los días 30, 31 de mayo del presente año; en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, titulado:

**APOYO SOCIAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE V Y VI CICLO DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE HUANCAYO-2023**

Atentamente:

Lic. Consuelo M. Salcedo Rodríguez
C.M. 1020890074
DIRECTORA