



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

Influencia de la inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas, Contamana 2023.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Intervención Psicológica**

AUTORA:

Verdi Alama, Cinthia Katherine (orcid.org/0000-0002-4497-3897)

ASESORES:

Mg. Adanaque Velasquez, Jenny Raquel (orcid.org/0000-0001-6579-1550)

Mg. Hernández Vela, Jorge Antonio (orcid.org/0000-0002-7990-682X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos de Intervención Psicológica

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria.

TRUJILLO - PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por ser mi guía y fuerza en este sendero de la vida y poder alcanzar grandes aprendizajes de vida. Es Dios quien me brinda la energía necesaria para no rendirme y poder seguir adelante superando todas las dificultades que se me presentan

A mi madre Marisela y abuelitos Ramos y Nelly, por sus grandes consejos y constante apoyo en todas las etapas de mi formación académica. Ustedes son mi motor para seguir adelante.

A todos los maestros que fueron parte de mi formación profesional en el transcurso de mi vida, ya que con sus guías y enseñanzas supieron inculcarme valores y conocimientos que han hecho de mí una profesional empática y con ética.

Agradecimiento

A las instituciones educativas públicas del nivel primario y secundario de la localidad de Contamana, período 2023, con énfasis a sus directivos; por brindarme con cordialidad el ingreso necesario para la ejecución de la investigación

Al área de salud mental de la red de salud Ucayali -Contamana, en especial al Ps. Andy Hidalgo Ramírez, por su constante ayuda durante el proceso del desarrollo de la investigación.

A mis estimados asesores, Dra. Adanque Velásquez Jenny y el Mg. Hernández Vela Jorge, por su apoyo y orientación constante durante el desarrollo de la presente investigación.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por la preparación y contribución a mi performance académico profesional, a través de sus docentes calificados

LA AUTORA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ADANAQUE VELASQUEZ JENNY RAQUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Influencia de la Inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas, Contamana 2023.

", cuyo autor es VERDI ALAMA CINTHIA KATHERINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 14 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ADANAQUE VELASQUEZ JENNY RAQUEL : 02888134 ORCID: 0000-0001-6579-1550	Firmado electrónicamente por: JRAQUELAD el 14- 08-2023 19:03:58

Código documento Trilce: INV - 1265585



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VERDI ALAMA CINTHIA KATHERINE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Influencia de la Inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas, Contamana 2023.

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VERDI ALAMA CINTHIA KATHERINE : 45982529 ORCID: 0000-0002-4497-3897	Firmado electrónicamente por: CKVERDIA el 28-08- 2023 14:56:07

Código documento Trilce: INV - 1265589

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS.....	45

Índice de tablas

Tabla 1. Regresión lineal para analizar la influencia de la inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas de la localidad de Contamana 2023.	20
Tabla 2. Regresión lineal para analizar la influencia del componente intrapersonal en el estrés laboral de docentes.....	21
Tabla 3. Regresión lineal para analizar la influencia del componente interpersonal en el estrés laboral de docentes	22
Tabla 4. Regresión lineal para analizar la influencia del componente manejo del estrés en el estrés laboral de docentes.....	23
Tabla 5. Regresión lineal para analizar la influencia del componente adaptabilidad en el estrés laboral de docentes	24
Tabla 6. Regresión lineal para analizar la influencia del componente estado de ánimo en el estrés laboral de docentes.....	25

Resumen

La investigación de diseño correlacional explicativo tuvo como objetivo analizar la influencia de la inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas de la localidad de Contamana 2023. Se aplicó el inventario de inteligencia emocional y el cuestionario de estrés laboral, la muestra fue de 286 docentes de 29 a 57 años. Los resultados refieren una influencia de magnitud mediana ($R^2=,16$), significativa ($p<.05$), con una varianza explicada del 16%, de manera específica se halló que la variable dependiente, estrés laboral, tiene una influencia de magnitud grande ($R^2=,25$), significativa ($p<.05$), con una varianza explicada del 25% de la variable inteligencia intrapersonal, asimismo una influencia de magnitud mediana ($R^2=,12$), significativa ($p<.05$), con una varianza explica del 12% de la variable inteligencia interpersonal, además de una influencia de magnitud grande ($R^2=,600$), significativa ($p<.05$), con una varianza explicada del 60% del manejo del estrés, en tanto, la influencia de magnitud grande ($R^2=,336$), significativa ($p<.05$), con una varianza explica del 33% con la adaptabilidad, y de influencia mediana ($R^2=,105$), significativa ($p<.05$), con una varianza explicada del 10% con del estado de ánimo. Se concluyó que la inteligencia emocional influye en el estrés de los docentes.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estrés docente, educación.

Abstract

The explanatory correlational design research aimed to analyze the influence of emotional intelligence on work stress of teachers from public educational institutions in the town of Contamana 2023. The emotional intelligence inventory and the work stress questionnaire were applied, the sample was 286 teachers from 29 to 57 years old. The results refer to an influence of medium magnitude ($R^2=.16$), significant ($p<.05$), with an explained variance of 16%, specifically it was found that the dependent variable, job stress, has a large influence ($R^2=.25$), significant ($p<.05$), with an explained variance of 25% of the intrapersonal intelligence variable, likewise an influence of medium magnitude ($R^2=.12$), significant ($p<.05$), with a variance explained of 12% of the interpersonal intelligence variable, in addition to an influence of large magnitude ($R^2=.600$), significant ($p<.05$), with an explained variance of 60% of stress management, while the influence of large magnitude ($R^2=.336$), significant ($p<.05$), with an explained variance of 33% with adaptability, and of medium influence ($R^2=.105$), significant ($p<.05$), with an explained variance of 10% with the mood. It was concluded that emotional intelligence influences teacher stress.

Keywords: Emotional intelligence, teacher stress, education.

I. INTRODUCCIÓN

Los vertiginosos cambios sucedidos en los últimos años debido a la COVID-19 impactó en diversas áreas, como la educación (Reyes, 2021), trasladándola a la virtualidad y a un ejercicio presencial, que indudablemente origina un desafío para el educador (Zhao y Watterston, 2021), quién debe adaptarse nuevamente a la enseñanza presencial (Varea et al., 2022), lo cual suscita un escenario de presión, que al no afrontado conlleva a un agotamiento físico y emocional, que progresivamente perfila al estrés laboral (Oberle et al., 2020) entendido como el estado de tensión biopsicosocial frente un conjunto de estresores, donde la persona percibe que es incapaz de afrontar y/o regular a nivel emocional, en consecuencia se desencadena una sintomatología que dificulta el funcionamiento (McEwen y Karatsoreos, 2020).

Al respecto, a nivel internacional la evidencia señala que más del 80% de los docentes presenta un nivel alto de estrés, como estado atribuido a las demandas psicológicas, la carencia de apoyo socio-laboral y la tensión dentro del trabajo (Álvarez et al., 2022). De tal manera, que del 50 al 70% de los docentes presentan un alto riesgo a desarrollar un cuadro grave de estrés, donde solo del 32 % al 57% tienen la capacidad de gestionar las emociones que generan las tensiones del medio educativo (Iriarte-Pupo et al., 2021).

Asimismo, a nivel nacional el Ministerio de Educación (MINEDU 2022) reportó que el estrés laboral se presenta hasta en un 57.2% en los educadores, con manifestaciones físicas, como la cardiopatía, trastornos digestivos, cefalea, tensión arterial, además de caracterizar consecuencias emocionales, como la angustia, el temor, la labilidad afectiva y la ira. Asimismo, el 60.4% de docentes presenta un nivel medio de estrés, con una caracterización de creencias irracionales que conlleva a un estado emocional no regulado, y por ende a un mal afrontamiento ante los estímulos de presión provenientes del entorno educativo (Yupari-Azabache et al., 2022).

Ante esta problemática, la evidencia señaló que el desarrollo del estrés laboral se atribuye a una deficiente gestión del afecto, de tal manera se suscita un escenario de progresivo agotamiento a nivel emocional que no es manejado de forma efectiva (Lea et al., 2019) es entonces que la inteligencia emocional influye en la presencia y/o ausencia del estrés negativo dentro del campo laboral, ello, en función al nivel de regulación de la emoción que tenga el individuo, a favor de mantener un estado propicio que conlleve a la funcional conducta de respuesta (Farrastama et al., 2019), a partir de este sustento, se debe analizar qué áreas del perfil de inteligencia emocional tiene mayor o menor implicancia en el estrés, teniendo en cuenta que el estado tensional es necesario para activar una respuesta de afrontamiento, y a la vez de aprendizaje (Fteiha y Awwad, 2020).

En lo que respecta a la realidad específica, a nivel local la institución educativa registró que más del 90% de los docentes manifiestan estrés, caracterizado, por el malestar físico, la presencia de cefaleas, los problemas digestivos, la presión arterial elevada, el malestar psicológico, junto a distorsiones cognitivas vinculadas a la capacidad de respuesta, un estado de tristeza, inseguridad, ira y en general a una disposición de labilidad emocional, que ocasiona un impacto en la salud del educando, además de una disminución en el desempeño en la enseñanza.

Por lo planteado, se formula como pregunta de investigación ¿Cuál es la Influencia de la Inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Contamana 2023?

Asimismo, la justificación se fundamenta en cuatro aspectos, por sus implicancias prácticas, se contribuye con hallazgos de utilidad inmediata en la praxis de los profesionales del ámbito de la salud psicológica, al evidenciar que áreas de la inteligencia emocional tiene una influencia significativa en la prevalencia o ausencia del estrés laboral de los educadores, lo cual aporta al accionar en la toma de decisiones, en consecuencia, presenta relevancia social, al generar evidencia que a largo plazo beneficia al grupo de educadores, con hallazgos científicos de importante utilidad en el abordaje del estrés laboral, como escenario que favorece al docente y al propio proceso de educación, por otro lado, cuenta con relevancia

teórica, al revisar los marcos conceptuales de la inteligencia emocional y el estrés laboral en docentes, en una descripción de conceptos, así como de enfoques dentro de un periodo de publicación reciente, por último, a nivel metodológico, conlleva al reporte de la evidencia de confiabilidad, así como de la validez para la Escala de Estrés Docente ED-6, que permite evidenciar la viabilidad del instrumento para la medición del estrés laboral en docentes, lo que aporta al método de posteriores estudios.

Por tanto, el objetivo general es analizar la influencia de la inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Contamana 2023. De manera específica se plantea analizar la influencia de la inteligencia intrapersonal en el estrés laboral de docentes, asimismo, analizar la influencia de la inteligencia interpersonal en el estrés laboral de docentes, además, analizar la influencia del manejo del estrés en el estrés laboral de docentes, de igual manera, analizar la influencia de la adaptabilidad en el estrés laboral de docentes, y analizar la influencia del estado de ánimo en el estrés laboral de docentes.

A posterior la hipótesis del estudio delimita, existe influencia significativa de la inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Contamana 2023. De manera específica se plantea existe influencia significativa de la inteligencia intrapersonal en el estrés laboral de docentes, asimismo, existe influencia significativa de la inteligencia interpersonal en el estrés laboral de docentes, además, existe influencia significativa del manejo del estrés en el estrés laboral de docentes, de igual manera, existe influencia significativa de la adaptabilidad en el estrés laboral de docentes, y existe influencia significativa del estado de ánimo en el estrés laboral de docentes.

II. MARCO TEÓRICO

El capítulo inicia con el desarrollo de los antecedentes de investigación, a nivel internacional se encontró el estudio de Mérida-López et al. (2022) que tuvo el objetivo de analizar la influencia de la inteligencia de tipo emocional sobre el estrés en docentes. La metodología fue no experimental, explicativa, la muestra delimitó 1323 sujetos de 31 a 68 años de edad, que ejercen la actividad docente, en España. Se aplicó el WLEIS y PSS-4. Los resultados demuestran que el estrés tiene una influencia significativa ($p < .05$) del componente adaptabilidad, asimismo, ($p < .05$) del componente intrapersonal, y ($p < .05$) por el estado de ánimo positivo. Se concluyó que los educadores que son flexibles a nivel emocional, asimismo que tienen la capacidad de reconocer sus emociones y mantiene un humor positivo, logran gestionar de forma factible el estrés del trabajo docente.

Asimismo, Saira (2021) planteó como objetivo de estudio el análisis de la influencia que tiene el constructo inteligencia emocional con la presencia del estrés en la docencia. El método fue no experimental explicativo, la muestra fue de 50 participantes de Panamá. Se aplicaron instrumentos de elaboración propia. Los resultados demostraron una influencia significativa ($p < .05$) del perfil de inteligencia emocional en los docentes con la gestión oportuna del estrés en el ejercicio laboral. Se concluyó que los educadores que desarrollo en mayor medida un nivel propicio de inteligencia emocional presenta una mejor regulación, así como gestión del estado de estrés.

De igual manera, Lutunski (2020) desarrolló como objetivo de estudio el determinar la influencia de la inteligencia emocional sobre el estado de estrés laboral dentro del campo educativo. La metodología fue de diseño no experimental, la muestra delimitó 10 participantes, con un promedio de 37 a 68 años de edad, que ejercen la actividad docente, de Paraguay. Se administró el Bar-On y el MBI. Los resultados demuestran que la inteligencia emocional tiene una influencia significativa ($p < .05$) sobre el estrés experimentado en el campo laboral, en tanto de manera específica se encontró que el componente interpersonal también reporta significancia ($p < .05$)

en la influencia hacía el estrés dentro del trabajo. Se concluyó que los docentes emocionalmente inteligentes logran gestionar el estado tensional.

A la vez, Mesa (2019) tuvo como objetivo evidenciar la influencia de la inteligencia emocional en la caracterización del estrés laboral. La metodología fue explicativa, con una muestra de 258 participantes, de 25 a 55 años de edad, de España. Se aplicó la TMMS-24, y el NSS. Se obtuvo que el componente atención emocional reporta una influencia significativa ($p < .05$) sobre el estrés experimentado en el medio laboral, de igual manera la claridad emocional muestra significancia ($p < .05$) con bajos niveles de estrés en el campo laboral, en tanto las demás áreas como reparación emocional no evidencian significancia estadística ($p > .05$) hacía el estrés en el trabajo. Se concluyó que el área intrapersonal tiene una influencia significativa con el estrés experimentado por los docentes dentro del campo educativo-laboral.

También, Castro (2019) tuvo el propósito de analizar la influencia de la inteligencia de tipo emocional en el cuadro de estrés. La metodología corresponde a un diseño explicativo, la muestra delimitó un tamaño de 258 sujetos, con participantes desde los 28 a 65 años, provenientes de España. Se administró como test la TMMMS-24, junto a la NSS. Se encontró que la atención emocional presenta una influencia significativa ($p < .05$) con el estrés laboral, en tanto los componentes claridad emocional y reparación emocional no reportan significancia ($p > .05$) hacía el estrés en el trabajo. Se concluyó que el desarrollar una perspectiva atencional sobre las emociones permite la gestión del estrés proveniente del campo laboral-educativo.

Por otro lado, se encontró evidencia a nivel nacional, Urrutia (2022), tuvo el propósito de estudiar la influencia de la inteligencia emocional sobre el estado de estrés laboral. La metodología fue no experimental, la muestra fue de 20 docentes, en Trujillo. Se administró el CIE y el CME. Los resultados demuestran que la inteligencia emocional se muestra en un nivel medio en el 60% de la muestra, mientras que el estrés se muestra en un nivel medio en el 55% de los docentes, se obtuvo en la correlación un coeficiente $Rho = -.82$ $p < .05$ entre ambas variables de estudio. Se concluyó que los docentes emocionalmente inteligentes son capaces

de disminuir de manera significativa el estado de estrés ocasionado por los estresores educativos.

En tanto, Espinoza (2022) tuvo el propósito de evidenciar la influencia de la inteligencia emocional en la caracterización del estrés laboral. La metodología fue correlacional, con una muestra de 42, de Tarapoto. Se aplicó la TMMS-24, y la Escala de Estrés laboral. En los resultados de obtuvo que prevalece el nivel medio de estrés laboral con el 54.8%, en la inteligencia emocional prevalece el nivel alto con el 66.7%, a la correlación de obtuvo un coeficiente $r=-.35$ $p<.05$, de manera específica el estrés en el trabajo reporta una relación $r=.02$ $p>.05$ con atención, de $r=-.44$ $p<.05$ con claridad, de $r=-.46$ $p<.05$ con reparación. Se concluyó que el área de claridad y reparación emocional de la inteligencia emocional tiene implicancias significativas en la disminución del estrés provocado por el trabajo.

Seguidamente, Berrocal y Farfan (2021) plantearon como objetivo, analizar la influencia que tiene el constructo inteligencia emocional con la presencia del estrés. El método fue correlacional-explicativo, la muestra fue de 30 participantes de Ica. Se aplicaron instrumentos el BarOn Ice, y el Cuestionario de estrés. Los resultados demuestran que el 63% de los participantes presentan un nivel alto de inteligencia, asimismo el 44.9% presenta un nivel bajo de estrés, asimismo, se obtuvo una correlación de $\rho=-.52$ $p<.05$ entre el perfil de inteligencia emocional con el estrés en el ejercicio laboral, asimismo el estrés docente muestra relaciones negativas con lo intrapersonal ($\rho=-.37$ $p<.05$), el interpersonal ($\rho=-.30$ $p<.05$), con la adaptabilidad ($\rho=-.63$ $p<.05$), el manejo del estrés ($\rho=-.57$ $p<.05$), y con el ánimo en general ($\rho=-.66$ $p<.05$). Se concluyó que los educadores con un nivel propicio de gestión emocional regulan mejor el estrés por las actividades educativas.

Además, Gálvez et al. (2020) tuvieron como objetivo analizar la influencia de la inteligencia de tipo emocional sobre el estrés que experimentan los docentes. La metodología se desarrolló de manera no experimental, explicativa, la muestra delimitó 251 sujetos de 22 a 66 años de edad, que ejercen la actividad docente, en Ayacucho. Se aplicó el TMMS y el MBI-GS. Los resultados demuestran que el estrés tiene una influencia significativa ($p<.05$) del componente atención emocional,

asimismo, ($p < .05$) claridad emocional, y ($p < .05$) de la reparación emocional. Se concluyó que los educadores que prestan atención a sus emociones, las reconocen y buscan estabilidad, genera una mayor gestión de los estados de tensión.

Y, Quispe (2020) tuvo como objetivo el analizar la influencia de la inteligencia de tipo emocional en el cuadro de estrés en el trabajo. La metodología corresponde a un diseño explicativo, la muestra delimitó un tamaño de 102 sujetos, provenientes de Lima. Se administró como test de BarOn Ice y la Escala de estrés. Se encontró en los resultados que la inteligencia a nivel emocional reporta una influencia significativa ($p < .05$), además de una correlación de $\rho = -.81$ con el estrés laboral. Se concluyó que el desarrollar una perspectiva funcional sobre las emociones permite la gestión del estrés que sucede en el trabajo como educador.

Posteriormente se debe revisar los conceptos de cada variable, en lo que respecta a la inteligencia emocional, es un rasgo que representa la capacidad para el manejo efectivo de las emociones, en términos de identificación, aceptación, manejo y utilización, de tal manera, que el aspecto afectivo contribuye al desarrollo (BarOn, 1997).

Otro concepto agrega, que el ser emocionalmente inteligente es un atributo que debe ser entrenado a través de la vivencia de situaciones provocadas o experimentadas de manera aleatoria, donde el sujeto adquiere destrezas para manejar situaciones cotidianas, como escenarios de conflicto, con una conducta que se fundamenta en el manejo de las emociones de tipo disfuncionales (Quintana-Orts et al., 2021).

En este sentido, además de favorecer la inteligencia emocional al propio progreso individual, también caracteriza de generar un beneficio sobre la sociedad, a través de un accionar orientado a construir redes de soporte, lo cual favorece al entorno de socialización, por tanto, es una particularidad que contribuye a nivel personal y del colectivo (MacCann et al., 2020).

En lo que respecta a la dimensionalidad se conforma por cinco componentes, el área intrapersonal, definida como la capacidad de auto-conocimiento emocional, de tal manera que el sujeto es capaz de reconocer las emociones que experimenta, al mismo tiempo identificar el propio perfil emocional, que permite la gestión de sí mismo (BarOn, 1997).

De igual manera, el aspecto intrapersonal se relaciona con la capacidad de mejora emocional, debido que el sujeto es capaz de reconocer sus emociones, y por ende tiene la competencia suficiente para ejercer acciones orientadas a una mejora continua, aún más, cuando identifica uno o más aspectos emocionales a mejorar (Anees y Vijayalaxmi, 2017).

El segundo componente es el aspecto interpersonal, se define como la capacidad de manejar las relaciones sociales, de tal manera que se tiene la habilidad suficiente para socializar con el medio, en este sentido, se ajusta a la norma social, y genera cohesión con el grupo de manera favorable (BarOn, 1997).

Un concepto adicional agrega, que el área interpersonal también se vincula a la capacidad que se tiene para establecer relaciones duraderas, donde se mantienen importantes redes de apoyo, de tal forma, que se solucionan conflictos relacionados a la interacción (Ashraf et al., 2020).

En el tercer componente se tiene al manejo de estrés, que representa el proceso de controlar la tensión física y emocional experimentada ante un entorno de excesivos estresores, en este sentido, a pesar del estado tensional que pueda presentar el individuo, es capaz de gestionar el estado emocional para mantener un viable funcionamiento (BarOn, 1997).

De esta manera, el manejo del estrés hace referencia a una conducta que es capaz de gestionar la tensión emocional de manera efectiva, en un proceso donde la regulación permite evitar conductas de impulsividad, al mismo tiempo que genera un accionar de afrontamiento, donde la emoción no controla la conducta, sino la racionalización (Cejudó et al, 2018).

En el siguiente componente se tiene a la adaptabilidad, definida como la capacidad de suficiencia para adaptarse al contexto donde se desempeñe el sujeto, de tal manera que tiene la destreza de responder a las exigencias de diversos entornos, a pesar de que estos contextos comprendan nuevos escenarios de desenvolvimiento (BarOn, 1997).

Otro concepto indica que la adaptabilidad es una competencia adquirida mediante la propia experiencia con entornos adversos, los cuales permiten el aprendizaje de un conjunto de conocimientos y prácticas que a posterior son utilizadas por el individuo en escenarios de similar presión, por consiguiente, el sujeto es flexible a distintos entornos, donde además aprende nuevos recursos (Xin et al., 2019).

La última dimensión es el estado de ánimo general, definido como el perfil emocional que mantiene con mayor frecuencia el sujeto en el desempeño de sus funciones, por tanto, caracteriza el perfil afectivo que interioriza y exterioriza la persona de manera más constante (BarOn, 1997).

Asimismo, el ánimo general se vincula a dos aspectos, en primera instancia el temperamento, que es el perfil afectivo que presenta el sujeto de manera innata, y el segundo es el carácter, que se estructura en función a las experiencias vitales, así como los aprendizajes en la interacción emocional, en este sentido, el estado de ánimo en general es la integración del temperamento con el carácter, para generar un perfil de personalidad (Vaquero-Solís et al, 2020).

En sucesivo es importante considerar el modelo teórico, el cual se denomina teoría socioemocional, desde esta perspectiva el ser humano desarrolla un cierto nivel de inteligencia emocional a partir de dos vertientes, la primera comprende el estímulo proveniente del contexto social, el cual genera las vivencias necesarias para el aprendizaje de conductas de afrontamiento, a la vez que permite la regulación de la emoción acorde a cada situación, y la segunda comprende el aspecto emocional, que sucede a posterior de la cognición, que representa la interpretación que realiza el sujeto sobre el entorno, en este sentido primeramente sucede la experiencia

social, a posterior el análisis cognitivo de la realidad, para proseguir con el estado emocional, el mismo que se encuentra en consecuencia a las experiencias previas y a los resultados logrados en estas precedentes vivencias (BarOn, 1997).

Desde esta perspectiva, la experiencia con el ambiente tiene un importante impacto en el desarrollo de la inteligencia emocional, mientras que la experiencia sea de aprendizaje y conlleve la interiorización de conductas de logro, así como un desenlace favorable para el sujeto, se adquirirá la competencia de la gestión emocional, en tanto, cuando la experiencia sea de excesiva presión, donde la persona no cuenta con los recursos suficientes, a la vez que el medio no brinda el soporte, tampoco el aprendizaje de nuevas competencias, conlleva a estancar e incluso impactar negativamente al desarrollo (Barrera et al, 2019).

Entonces, la inteligencia emocional es un atributo dinámico, al encontrarse en continuo desarrollo acorde a las experiencias de aprendizaje dentro del medio social, donde la percepción de suficiencia, así como la interpretación de la vivencia tienen un rol fundamental al momento de promover el perfil emocionalmente inteligente, el mismo que por lo general no es un rasgo innato, sino adquirido dentro del ambiente de desarrollo (Hidalgo-Fuentes, 2021).

A posterior es importante la revisión de los conceptos de las variables y sus dimensiones, en lo que respecta al estrés docente, se define como el estado de malestar sea físico, psicológico y/o socio-laboral, que se presenta en consecuencia a la exposición de los estresores provenientes del sistema educativo, ante los cuales el educador percibe que son superiores a los mecanismos de respuesta (Gutiérrez-Santander et al., 2005).

Por otro lado, el estrés, como manifestación, se delimita de dos maneras, la primera compete una forma negativa, que paraliza la capacidad de respuesta, por tanto, el sujeto no ejecuta ninguna acción para gestionar los niveles de tensión física, emocional y de pensamiento irracionales, de manera opuesta también existe el estrés positivo, el cual caracteriza un estímulo que impulsa la conducta adaptativa,

debido que promueve de manera satisfactoria el uso de los recursos personales para abordar la situación problemática (Burman y Goswami, 2018).

Otro concepto agrega que el estrés es el estado de tensión generado ante un escenario desafiante el cuándo presenta uno o más estímulos denominados como estresores, en una contextualización que acorde a la percepción de suficiencia sobre las propias capacidades y destrezas, se logra generar una respuesta adaptativa, con un aprendizaje continuo, o en su opuesto, se genera la pasividad conductual, que dificulta los procesos de afrontamiento, con un desenlace en sintomatologías físicas y psico-emocionales (Gottschalk et al., 2020).

A posterior es importante la revisión de la dimensionalidad, en primera instancia se tiene al estrés por ansiedad, que se define como el temor anticipado de no lograr afrontar y/o abordar la situación de presión, por lo cual se desenlaza un estado de tensión e intranquilidad, ante la percepción de carencia de control de la situación (Gutiérrez-Santander et al., 2005).

Al respecto, el estrés por ansiedad se delimita como un estado de tensión que es el resultado de una previa experiencia insatisfactoria, donde no se logró el afrontamiento ante el estímulo estresor, por lo cual, la persona plantea una percepción de insuficiencia sobre sus capacidades, de tal manera, que frente a la exposición al mismo estímulo estresor o a uno similar, se suscita un estado de temor que caracteriza la ansiedad, y frente a la vivencia, de desarrolla el estrés (Li y Bressington, 2019).

La siguiente dimensión es el estrés por depresión, que delimita un estado de tristeza, así como de pesimismo, y una notoria pérdida de la energía, que es el resultado de una demostración de carencia en la capacidad de respuesta, lo cual origina que el sujeto no sea capaz de abordar la situación de presión, y recaiga en un perfil depresivo, que acentúa el estrés (Gutiérrez-Santander et al., 2005).

De esta manera, la presencia del estrés como estado tensional, es acompañado por un perfil de labilidad, donde se presenta una profunda tristeza, así como

desanimo, ante los resultados insatisfactorios, que al mantenerse de manera continua desenlaza un estancamiento en el comportamiento dirigido al afrontamiento, por tanto, se hace proclive el desarrollo del estrés por percepción de una baja autosuficiencia (Amu, et al., 2021).

La tercera dimensión es el estrés por creencias desadaptativas, hace referencia a un estado tensional atribuido a un conjunto de supuestos irracionales y/o esquemas distorsionados, que conllevan a generar la respuesta desaptativa ante los estímulos estresores, en una contextualización donde la situación de experiencia previa genera la delimitación de las creencias desaptativas que promueven el continuo estrés (Gutiérrez-Santander et al., 2005).

Por tanto, en gran medida el estrés es explicado por la presencia de esquemas cognitivos distorsionados, donde no se analiza la realidad de manera objetiva, y por el contrario se manifiesta la generalización de la situación, la percepción dicotómica, de catástrofe, de incapacidad, entre otras formas de cogniciones, que conllevan finalmente al estado de estrés (Asmundson et al., 2019).

En sucesivo, se tiene a la dimensión estrés por la presión laboral, hace referencia a un estado de tensión atribuido a la excesiva carga laboral, donde se puede tener un estado cognitivo funcional, así como la presencia de las capacidades de respuesta, más sin embargo el exceso de carga de trabajo conlleva que el estrés en su manifestación física y/o de estado emocional, se encuentre presente (Gutiérrez-Santander et al., 2005).

En consecuencia, las sobre exigencias laborales como contexto situacional también comprende un importante detonante del estrés, ello muy a pesar de la presencia de esquemas y conductas adaptativas, debido que la sobre exigencia al organismo conlleva una situación de excesiva presión, lo cual concluye en un notorio estado de estrés (Hidese et al., 2019).

Para la última dimensión, se encuentra el estrés por mal afrontamiento, lo cual refiere que el sujeto un estado de malestar tensional físico y emocional, arraigado

a una carente capacidad para afrontar las dificultades de manera adecuada, donde el sujeto se muestra estresado debido a los propios resultados insatisfactorios (Gutiérrez-Santander et al., 2005).

En tal sentido, una respuesta que no logro conllevar a los resultados esperados conlleva a un posterior estado de estrés, al generar una percepción de incapacidad, a la vez de insatisfacción, que acentúa la percepción de dificultad sobre el escenario de presión, lo cual hace que a posterior sea de mayor dificultad el proceso de generar una respuesta adaptativa (Paolini et al., 2021).

A continuación, la teoría asumida para la comprensión del estrés corresponde al enfoque transaccional, planteado por Lazarus y Folkman (1984), dentro de esta perspectiva el estrés es el resultado de una evaluación cognitiva que hace el individuo sobre las respuestas de afrontamiento generadas en experiencias previas, actuales y a futuro, lo cual representa la valoración de la capacidad de respuesta ante los estímulos estresores, y la evaluación del nivel de dificultad que presenta el escenario de presión, de tal forma que se suscita un proceso transaccional, donde se intercambia información entre medio y el individuo.

Por ende, en tanto la transacción conlleve a una percepción de auto-suficiencia en las capacidades y de control sobre el estresor, el nivel de estrés se convertirá en un estímulo que promueve un afrontamiento, que estimula el aprendizaje, en tanto, frente esquemas cognitivos de caracterización una delimitación irracional sobre los estresores, donde además se presenta una percepción de insuficiencia sobre los propios recursos de afrontamiento, se origina a que el sujeto no responda, mostrando sintomatología propia de un estrés negativo, que lo inmoviliza, o genera mecanismos de huida disfuncional, que finalmente afecta al ajuste del sujeto-ambiente (Obbarius et al., 2021; Ortíz et al., 2018), ante lo cual se sustenta, que la transacción entre la respuesta adaptativa o la respuesta desadaptativa, es el proceso cognitivo, que el sujeto plantea en relación a sus creencias y supuestos de capacidad de respuesta sobre el ambiente (Gómez et al., 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. El tipo de investigación: Básica, debido que el estudio tiene el interés de ampliar la comprensión de un determinado fenómeno a través del método científico (Álvarez-Risco, 2020), para luego establecer una toma de decisiones que responda de manera efectiva a una problemática previamente identificada en un contexto a largo plazo (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica [CONCYTEC], 2018), de tal manera, que su desarrollo tiene una aplicación a posterior (Sánchez et al., 2018), en términos de utilidad de los hallazgos encontrados, teniendo en cuenta la no manipulación de variables (Cantú et al., 2019).

3.1.2. Diseño de la investigación: No experimental, de tal manera que no se ejerce acciones de manipulación de variables o intervención en las unidades de análisis (Alban et al., 2020), asimismo, transversal, que corresponde a una realización de un solo periodo de investigación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), además de ser correlacional-explicativa, de esta forma, conlleva un accionar orientado a establecer la relación explicativa entre la variable independiente y la dependiente (Ramos-Galarza, 2020), mediante procedimientos estadísticos de orden numérico (Ramírez y Callegas, 2020).

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Inteligencia emocional

Definición conceptual: Se define como la capacidad de manejar las relaciones sociales, de tal manera que se tiene la habilidad suficiente para socializar con el medio, en este sentido, se ajusta a la norma social, y genera cohesión con el grupo de manera favorable (BarOn, 1997).

Definición operacional: Se asume según las puntuaciones directas obtenidas por el grupo de ítems del instrumento BarOn – ICE del año 1998.

Indicadores: identificación de la emoción propia, reconocimiento de la emoción propia (Intrapersonal), socialización, manejo de relaciones, vínculos significativos (Interpersonal), gestión de la tensión, afrontamiento de la tensión, búsqueda de soluciones (Manejo del estrés), capacidad de ajuste, flexibilidad, aprendizaje de destrezas (Adaptabilidad), bienestar, felicidad, estabilidad afectiva (Estado de Ánimo).

Escala de medición: Ordinal

Variable dependiente: Estrés laboral

Definición conceptual: Estado de malestar sea físico, psicológico y/o socio-laboral, que se presenta en consecuencia a la exposición de los estresores provenientes del sistema educativo, ante los cuales el educador percibe que son superiores a los mecanismos de respuesta (Gutiérrez-Santander et al., 2005).

Definición operacional: asume según las puntuaciones directas obtenidas por el grupo de ítems del instrumento ED 6 del año 2005.

Indicadores: temor, pérdida del control, intranquilidad (Estrés por ansiedad), tristeza, labilidad afectividad, pesimismo (Estrés por depresión), pensamientos irracionales, pensamientos automáticos (Creencias desadaptativas), exigencia laboral, exceso de trabajo, carga laboral (Presión laboral), respuesta evitativa, respuesta disfuncional, mal uso de recursos (Mal afrontamiento).

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: La población se conformó por 544 participantes, 300 mujeres, y 244 hombres, con una edad de 29 a 57 años, que ejercen la actividad docente dentro de instituciones educativas públicas ubicadas en la localidad de Contamana, 2023.

Criterios de inclusión: Docentes de participación voluntaria, docentes de instituciones educativas públicas, docentes del nivel primaria y secundaria, docentes con más de 6 meses de actividad laboral, docentes titulados.

Criterios de exclusión: Docentes que no asistan el día de recolección de datos, docentes por concluir su contrato laboral en los próximos 3 meses, docentes suspendidos de manera parcial o total, docentes que no respondan a todo el instrumento, docentes de otros distritos, y docentes que marquen dos opciones dentro de uno o más ítems.

3.3.2. Muestra: La muestra se conformó por 286 docentes, de 29 a 57 años, de instituciones educativas de Contamana, 2023. Como tamaño muestral obtenido a través de la fórmula de poblaciones finitas (Anexo 5) la cual describe la presencia de un nivel de confianza al 95%, seguido por un margen de error al 4%, junto a una proporción de éxito al 50% y de fracaso al 50%, como valores sustentados para la obtención del tamaño muestral representativo, en un análisis de análisis inferencial (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.3.3. Muestreo: Se utilizó un muestreo aleatorio simple, de tal manera que se procede con un proceso de selección al azar, teniendo en cuenta una recolección que genera la misma probabilidad de participación a cada unidad de análisis, que conforma el universo de estudio previamente identificado, donde además se considera los criterios de selección, con el fin de lograr obtener la cantidad de participantes suficiente para cubrir el tamaño de la muestra planteado como representativo (Otzen y Manterola, 2017).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se procedió con la técnica denominada encuesta, la cual permite obtener datos mediante un proceso donde se hace uso de herramientas de medición, las cuales al ser aplicadas en forma de cuestionarios, escalas, inventarios e instrumentos en general permite obtener información según el interés del evaluador, quien además debe contar con competencias evaluativas y de manejo de la encuesta (Cisneros-Caicedo et al., 2022).

Para la mediación de la primera variable se utilizó el Inventario de inteligencia emocional, elaborado por BarOn (1997) en participantes adultos, de 18 años en adelante, provenientes de Canadá, se conforma por 133 ítems, distribuidos en 5 dimensiones, que plantean como objetivo medir el nivel de inteligencia emocional, con una escala likert, de 5 opciones, con una aplicación de acción colectiva, asimismo individual, con un transcurso de tiempo de 40 minutos en promedio para la aplicación, la validación se obtuvo por el AFE, técnica estadística que reportó una varianza >50%, junto a saturaciones >.40, así también la confiabilidad se reportó por alfa de .77 a .91 para las cinco dimensiones.

La adaptación del instrumento fue ejecutada por Gutiérrez (2018) en adultos de Lima, la cual reportó procedimientos de validez por la revisión de jueces con una puntuación V de Aiken >.70, además de una fiabilidad estimada por alfa total de .85.

Para la segunda variable se utilizó la Escala de Estrés Docente ED-6, creada por Gutiérrez-Santander et al. (2005) en una población de docentes, con una media de 35 años de edad, con el objetivo de medir el nivel de estrés en la actividad docente, se conforma por 40 ítems, distribuidos en 4 dimensiones, con una escala con un total de cinco opciones para marcar por lo cual es de tipo Likert, el proceso de administración logra ajustarse a la modalidad colectiva, o de manera individual, con un tiempo promedio de respuesta de 15 minutos. En lo que compete a la validez fue por constructo, a través del análisis exploratorio del grupo de factores, delimito

un total de 5 factores, como estructura que explica por encima del 25% de la varianza, además de pesos que representan valores por encima del corte de .40, así también la confiabilidad se logró estimar por las puntuaciones directas de consistencia interna con un valor por encima de .70

En cuanto a la adaptación más reciente compete al estudio de Robinet (2022), para un grupo de docentes del Perú, en la validez fue por contenido, mediante la revisión de jueces, obteniéndose valores de 100% aplicabilidad, acorde a una V de Aiken por encima de .80, así también la fiabilidad en su estimación según datos muestrales estima un valor mayor al .70 como fiabilidad en el punto de corte.

3.5. Procedimientos

La investigación inició con la coordinación dentro de la institución de interés, se conllevó la explicación del objetivo, junto a ello la delimitación de los términos de confidencialidad, y libertad de participación, además del beneficio para el ente educativo, posterior al acceso se continuó con la aplicación de manera individual a cada docente, por tanto, se ingresó en horarios diversos, acorde a la disposición del centro de educación, a continuación, se realizó el acercamiento a cada docente, donde se explicó los términos de su participación, en lo que respecta al beneficio a posterior, junto a ello, el total anonimato, y el tratado confidencial de los datos, posterior a su aceptación se administró un consentimiento informado como documento formal de permiso para el tratado de datos, y los dos instrumentos de medición, con la presencia de la evaluadora para un proceso funcional de recolección, al concluir se agradeció la participación y se enumeró cada instrumento en un proceso de orden ascendente.

3.6. Método de análisis de datos

En análisis de datos se realizó conforme al enfoque cuantitativo (Sánchez et al., 2018), de tal forma que se procederá con el método descriptivo, obteniéndose los niveles en la clasificación de niveles, bajo, asimismo, medio y alto, para las variables, tanto inteligencia emocional como estrés laboral, a posterior se realizó el

análisis explicativo, para lo cual se utilizó el coeficiente R² para encontrar la varianza explicada de la variable, así como la varianza explicada entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el estrés laboral, con un análisis estadístico realizado en la plataforma IBM SPSS 25, y presentado en tablas según la norma APA 7ma edición.

3.7. Aspectos éticos

Se toma en consideración cuatro principios de la ética en investigación, en primera instancia la beneficencia, que sustenta el beneficiar a la población donde se realizará el estudio, como contribución por la participación y en cumplimiento a los fines que persigue el propio estudio, el segundo principio es la no maleficencia, que caracteriza el acto de no actuar de manera maliciosa o dañina sobre los participantes del estudio, de tal forma que en procedimiento de investigación contempla un actuar donde prevalece el bienestar y salud de la muestra, por lo cual se evita realizar acciones que ocasionen algún tipo de daño, el tercer principio es la autonomía representa un proceder donde se asume respeto por las creencias y decisiones de los participantes, en este aspecto se contempla el consentimiento informado, como herramienta de soporte, como último principio se tiene a la justicia, que plantea el cumplir todas las leyes que establece la sociedad, comunidad y/o grupo donde se realizar la investigación, para un actuar justo según la norma cultural (Concytec, 2019).

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Regresión lineal para analizar la influencia de la inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas de la localidad de Contamana 2023

	Mínimo	Máximo	MT	Media	DE	R	R ²	ANOVA
Inteligencia emocional	133	665	399	320,47	34,8			
Estrés docente	40	200	120	151,13	16,8	-,400	,160	,000

Nota: MT=Media teórica, DE= Desviación estándar, R=coeficiente de correlación, R²=coeficiente de determinación, Inteligencia emocional=variable independiente, Estrés docente=variable dependiente

En la tabla 1 se observa el modelo de regresión lineal propuesto por la inteligencia emocional como variable independiente, que presenta una media alcanzada próxima a la media teórica, y el estrés docente como variable dependiente que presenta una media alcanzada por encima de la media teórica, evidencia una influencia de magnitud mediana ($R^2=,16$), y significativa ($p<.05$) donde la inteligencia emocional explica significativamente en un 16% al estrés docente.

Tabla 2

Regresión lineal para analizar la influencia del componente intrapersonal en el estrés laboral de docentes.

	Mínimo	Máximo	MT	Media	DE	R	R ²	ANOVA
Componente intrapersonal	29	145	87	79,32	10,1			
Estrés docente	40	200	120	151,13	16,8	-,506	,256	,000

Nota: MT=Media teórica, DE= Desviación estándar, R=coeficiente de correlación, R²=coeficiente de determinación, Componente intrapersonal=variable independiente, Estrés docente=variable dependiente

En la tabla 2 se observa el modelo de regresión lineal propuesto por el componente intrapersonal como variable independiente, que presenta una media alcanzada próxima a la media teórica, y el estrés docente como variable dependiente que presenta una media alcanzada por encima de la media teórica, evidencia una influencia de magnitud grande ($R^2=,25$), y significativa ($p<.05$) donde la inteligencia intrapersonal explica significativamente en un 25% al estrés docente.

Tabla 3

Regresión lineal para analizar la influencia del componente interpersonal en el estrés laboral de docentes.

	Mínimo	Máximo	MT	Media	DE	R	R ²	ANOVA
Componente interpersonal	24	120	72	67,70	10,3			
Estrés docente	40	200	120	151,13	16,8	-,350	,120	,000

Nota: MT=Media teórica, DE= Desviación estándar, R=coeficiente de correlación, R²=coeficiente de determinación, Componente interpersonal=variable independiente, Estrés docente=variable dependiente

En la tabla 3 se observa el modelo de regresión lineal propuesto por el componente interpersonal como variable independiente, que presenta una media alcanzada próxima a la media teórica, y el estrés docente como variable dependiente que presenta una media alcanzada por encima de la media teórica, evidencia una influencia de magnitud mediana ($R^2=,12$), y significativa ($p<.05$) donde la inteligencia interpersonal explica significativamente en un 12% al estrés docente.

Tabla 4

Regresión lineal para analizar la influencia del componente manejo del estrés en el estrés laboral de docentes.

	Mínimo	Máximo	MT	Media	DE	R	R ²	ANOVA
Componente								
manejo de	19	76	57	51,13	8,10			
estrés						-780	,600	,000
Estrés								
docente	40	200	120	151,13	16,8			

Nota: MT=Media teórica, DE= Desviación estándar, R=coeficiente de correlación, R²=coeficiente de determinación, Componente manejo de estrés=variable independiente, Estrés docente=variable dependiente

En la tabla 4 se observa el modelo de regresión lineal propuesto por el componente manejo de estrés como variable independiente, que presenta una media alcanzada próxima a la media teórica, y el estrés docente como variable dependiente que presenta una media alcanzada por encima de la media teórica, evidencia una influencia de magnitud grande ($R^2=,600$), y significativa ($p<.05$) donde la inteligencia basada en el manejo del estrés explica significativamente en un 60% al estrés docente.

Tabla 5

Regresión lineal para analizar la influencia del componente adaptabilidad en el estrés laboral de docentes.

	Mínimo	Máximo	MT	Media	DE	R	R ²	ANOVA
Componente adaptabilidad	26	130	78	67,91	9,62			
Estrés docente	40	200	120	151,13	16,8	-,580	,336	,000

Nota: MT=Media teórica, DE= Desviación estándar, R=coeficiente de correlación, R²=coeficiente de determinación, Componente adaptabilidad=variable independiente, Estrés docente=variable dependiente

En la tabla 5 se observa el modelo de regresión lineal propuesto por el componente adaptabilidad como variable independiente, que presenta una media alcanzada próxima a la media teórica, y el estrés docente como variable dependiente que presenta una media alcanzada por encima de la media teórica, evidencia una influencia de magnitud grande ($R^2=,336$), y significativa ($p<.05$) donde la inteligencia basada en la adaptabilidad explica significativamente en un 33% al estrés docente.

Tabla 6

Regresión lineal para analizar la influencia del componente estado de ánimo en el estrés laboral de docentes.

	Mínimo	Máximo	MT	Media	DE	R	R ²	ANOVA
Componente								
estado de ánimo	18	90	54	54,42	8,76			
Estrés docente	40	200	120	151,13	16,8	-,325	,105	,000

Nota: MT=Media teórica, DE= Desviación estándar, R=coeficiente de correlación, R²=coeficiente de determinación, Componente estado de ánimo =variable independiente, Estrés docente=*variable dependiente*

En la tabla 6 se observa el modelo de regresión lineal propuesto por el componente estado de ánimo como variable independiente, que presenta una media alcanzada levemente por encima de la media teórica, y el estrés docente como variable dependiente que presenta una media alcanzada por encima de la media teórica, evidencia una influencia de magnitud mediana (R²=,105), y significativa (p<.05) donde la inteligencia basada en el estado de niño explica significativamente en un 10% al estrés docente.

V. DISCUSIÓN

A continuación, se discutirá los resultados hallados, a través de la comparación con los antecedentes encontrados, además del análisis mediante la teoría y el aporte que genera la investigación en función a lo hallado.

En este sentido, de manera general se analizó la influencia de la inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Contamana 2023, obteniéndose una magnitud mediana ($R^2=,16$), y a la vez significativa ($p<.05$), con una varianza explicada del 16%, de la variable planteada como independiente hacía la variable dependiente. Por tanto, se acepta la hipótesis general, lo que indica que la inteligencia emocional explicaría la variable estrés laboral.

Al respecto, se encontró antecedentes de resultados similares, como Mérida-López et al. (2022) en una muestra de docentes entre los 31 a 68 años de edad, de España, reportaron presencia de significancia de tipo estadística ($p<.05$) en la influencia de la inteligencia de modalidad emocional en la gestión de la tensión por la actividad educadora, de igual manera Saira (2021) al estudiar en docentes del contexto de Panamá, también obtuvo significancia ($p<.05$) en la relación de estas variables. Por lo cual, los resultados encontrados tienen sustento en los antecedentes realizados, fundamentando la evidencia.

El análisis teórico de los resultados fundamentados por los antecedentes, permite explicar que los docentes que desarrollan la competencia para identificar, interpretar y gestionar las emociones, con el fin de controlar el estado afectivo, tanto en sí mismo como en otros, a través de manifestaciones explícitas e implícitas (BarOn, 1997), es posible que tengan menos indicadores de estrés y que logran la gestión funcional del estado de tensión o agotamiento que experimentan debido a las demandas y desafíos inherentes a su rol educativo, de tal manera que se tiene un control sobre la sobrecarga de trabajo, la disciplina del aula, las presiones para el rendimiento académico, la falta de apoyo y recursos, y los cambios constantes en el sistema educativo (Gutiérrez-Santander et al., 2005).

Ante la evidencia se plantea que, la inteligencia emocional proporciona a los docentes las herramientas necesarias para reconocer, comprender y controlar sus emociones, lo que les permite afrontar de manera más efectiva las situaciones estresantes en el entorno educativo y mejorar su calidad de vida referida a la salud, además de propiciar un rendimiento profesional que responda a la exigencia de la educación.

En lo específico, se analizó la influencia de la inteligencia intrapersonal en el estrés laboral de docentes, encontrándose una influencia de magnitud grande ($R^2=.25$), a la vez de caracterización significativa ($p<.05$), de tal manera que la presencia de la competencia intrapersonal explica en un 25% el desarrollo del estrés dentro del campo educativo, en esta perspectiva se acepta el planteamiento específico de la primera hipótesis.

Hallazgos que presentan similitud con los resultados estimados por otros antecedentes, como Espinoza (2022) en una muestra docente del contexto de Tarapoto, obtuvo que el desarrollo interpersonal de la claridad emocional tiene una influencia significativa ($r=-.44$ $p<.05$) en el manejo oportuno del estrés sucedido en el campo docente, de la misma manera, Berrocal y Farfan (2021) en docentes de Ica, reportó que el atributo intrapersonal muestra influencia significativa ($\rho=-.37$ $p<.05$) en el control de la tensión sucesiva en los docentes debido a los estímulos educativos.

Por lo cual, se analiza desde la teoría como la capacidad del docente para comprenderse a sí mismo de manera reflexiva, evidenciando sensibilidad hacia las propias emociones, pensamientos y motivaciones internas, con una autoevaluarse, así como autoconciencia, de autorregular emocional y comportamiento en función a la estabilidad afectiva (Anees y Vijayalaxmi, 2017), logra un control sobre la reacción negativa que experimentan los profesores debido a las múltiples exigencias y presiones relacionadas con su labor en el ámbito educativo, las cuales surgen de diversas fuentes, como una carga de trabajo abrumadora, falta de

recursos, manejo de situaciones problemáticas en el aula, expectativas de rendimiento, presiones sociales y administrativas (Gottschalk et al., 2020).

Por lo presentado, se analiza que los docentes al ser conscientes de las propias emociones y comprender cómo reaccionan ante situaciones estresantes en el entorno educativo, se logra el reconocimiento emocional, por lo cual se puede identificar las fuentes de estrés y abordarlas de manera más efectiva, lo cual permite mantener un estado de control, así como de estabilidad ante momentos de tensión, lo que reduce la intensidad del estrés y permite tomar decisiones más racionales.

En el segundo objetivo específico, se analizó la influencia de la inteligencia interpersonal en el estrés laboral de docentes, se reportó una influencia de magnitud mediana ($R^2=,12$), y a la vez significativa ($p<.05$), de tal manera que el desarrollo interpersonal logra explicar en un 12% la caracterización del estrés en la docencia. Aceptando la segunda hipótesis específica planteada de manera preliminar.

Estos resultados tienen concordancia con los hallazgos encontrados dentro de otros estudios, como Gálvez et al. (2020) en docentes de 22 a 66 años del contexto de Ayacucho, estimo una influencia proporcionalmente significativa ($p<.05$) de la competencia interpersonal sobre el manejo del estrés en el campo docente, asimismo Quispe (2020) en docentes provenientes de Lima, reporto significancia ($p<.05$) en la relación de la inteligencia de tipo interpersonal con el estado de estrés por afluentes educativo. Precedentes que afianzan los resultados estimados en el estudio.

En este sentido, la capacidad del docente para para comprender y relacionarse de manera efectiva con los demás, con una tendencia altamente empática, donde se interesa por las necesidades de las personas a su alrededor, a través de la comunicación verbal y no verbal, lo que les permite establecer relaciones funcionales con el medio de interacción, al tener la capacidad de resolver conflictos sociales y trabajar en equipo (Ashraf et al., 2020), permite la gestión funcional de la

respuesta desadaptativa generada ante el desgaste experimentado por las múltiples presiones inherentes a la actividad educadora, que caracteriza la carga de trabajo excesiva, la falta de recursos, la gestión del aula y el abordaje del conjunto de exigencias administrativas (Li y Bressington, 2019).

Por lo consiguiente, la inteligencia interpersonal permite a los docentes desarrollar habilidades de empatía, junto a una comunicación efectiva en el medio educador, la capacidad para establecer la resolución de conflictos y el dominio del liderazgo emocional, que permite manejar el estrés de manera más efectiva en el entorno educativo, de tal manera, al establecer relaciones saludables y colaborativas con los demás, por tanto se crea un ambiente más propicio para el aprendizaje y el bienestar tanto propio como de sus estudiantes, que genera control sobre el estrés.

A continuación, se analizó la influencia del manejo del estrés en el estrés laboral de docentes, obteniéndose una magnitud grande ($R^2=,600$), y a la vez significativa ($p<.05$), con una varianza explicada del 60%, de la variable planteada como independiente hacía la variable de caracterización dependiente. Por tanto, se acepta la tercera hipótesis de investigación.

Al respecto, se encontró antecedentes de resultados que presentan semejanza, como Lutunske (2020) en docentes de 37 a 68 años de edad de Paraguay, demostró presencia de significancia de tipo estadística ($p<.05$) en la influencia del manejo del estrés en la gestión de la tensión por la actividad educadora, de igual manera Mesa (2019) en docentes de 25 a 55 años de edad del contexto de España, también obtuvo significancia ($p<.05$) en la relación del manejo del estrés, sobre la manifestación de tensión por las exigencias educativas. Antecedentes que fundamenta los hallazgos a la vez encontrados por el estudio en el análisis de datos.

Teóricamente los resultados avalados por los antecedentes, permite comprender como aquellos docentes que generan el desarrollo de estrategias y técnicas que permiten afrontar y controlar el estrés de forma positiva, minimizando su impacto negativo en la salud física y emocional, donde se busca soluciones adecuadas, además de contar con una sólida resiliencia (Cejudo et al, 2018), logran la gestión

funcional del estado de tensión o agotamiento que experimentan debido a las demandas y desafíos inherentes a su rol educativo, de tal manera que se tiene un control sobre la sobrecarga de trabajo, la disciplina del aula, las presiones para el rendimiento académico, la falta de apoyo y recursos, y los cambios constantes en el sistema educativo (Amu, et al., 2021).

De esta manera, cuando el docente desarrolla la capacidad para manejar el estrés, juega un papel esencial en la forma en que los docentes gestionan el ambiente en el aula, al tener recursos de controlar la propia tensión, generan un ambiente de estabilidad para el proceso de enseñanza, en consecuencia, se evita el desarrollo de comportamientos negativos que puedan afectar la dinámica de aprendizaje estudiantil, ello por controlar el malestar que pueda suscitar los excesivos estímulos del medio educativo.

Seguidamente, se analizó la influencia de la adaptabilidad en el estrés laboral de docentes, encontrándose una influencia de magnitud grande ($R^2=,336$), a la vez de caracterización significativa ($p<.05$), de tal manera que la presencia de la adaptabilidad explica en un 33% el desarrollo del estrés dentro del campo educativo, en esta perspectiva se acepta el planteamiento específico de la cuarta hipótesis.

Hallazgos que presentan similitud con los resultados estimados por otros antecedentes, como Castro (2019) en docentes 28 a 65 años, provenientes de España, obtuvo que la adaptabilidad tiene una influencia significativa ($p<.05$) en el manejo oportuno del estrés sucedido en el campo docente, de la misma manera, Urrutia (2022) en docentes de Trujillo, obtuvo que el atributo de adaptación al contexto intrapersonal estima influencia significativa ($p<.05$) en el control de la tensión sucesiva en los docentes.

Por lo cual, se analiza desde la teoría como la capacidad del docente para ajustarse y hacer frente de manera efectiva a los cambios y desafíos que se presentan en su entorno, con implicancias en ser flexible y capaz de modificar comportamientos, actitudes y estrategias en función de las circunstancias cambiantes (Xin et al.,

2019), permite el desarrollo de un control sobre la reacción negativa que experimentan los profesores debido a las múltiples exigencias y presiones relacionadas con su labor en el ámbito educativo, las cuales surgen de diversas fuentes, como una carga de trabajo abrumadora, falta de recursos, manejo de situaciones en el aula (Gottschalk et al., 2020).

Por lo desarrollado, capacidad de adaptación es una herramienta invaluable para que los docentes enfrenten el estrés de manera más efectiva, manteniendo un enfoque más positivo y resiliente ante los desafíos que se presentan en su labor educativa, de esta manera, en este sentido, los docentes son capaces de adaptarse con flexibilidad a las demandas y presiones propias de su trabajo, pueden reducir significativamente el impacto del estrés en su bienestar físico y emocional.

De manera última se analizó la influencia del estado de ánimo en el estrés laboral de docentes, se reportó una influencia de magnitud mediana ($R^2=,105$), y a la vez significativa ($p<.05$), de tal manera que el estado emocional positivo logra explicar en un 10% la caracterización del estrés en la docencia. Aceptando la última hipótesis específica planteada.

Estos resultados tienen concordancia con los hallazgos encontrados dentro de otros estudios, como Gálvez et al. (2020) en docentes de 22 a 66 años del contexto de Ayacucho, reportó una influencia proporcionalmente significativa ($p<.05$) de impresión positiva sobre el manejo del estrés en el campo docente, asimismo Quispe (2020) en docentes provenientes de Lima, reporto significancia ($p<.05$) en la relación de la inteligencia referida al estado emocional con el estado de estrés por afluentes educativo. Precedentes que afianzan los resultados de la investigación.

Por lo cual, los docentes que logran mantener una actitud optimista y positiva hacia sí misma y hacia los demás, incluso en situaciones desafiantes o estresantes (Vaquero-Solís et al, 2020), logran la gestión funcional de la respuesta desadaptativa generada ante el desgaste experimentado por las múltiples presiones inherentes a la actividad educadora, que caracteriza la carga de trabajo

excesiva, la falta de recursos, la gestión del aula y exigencias exógenas pertenecientes al ambiente (Li y Bressington, 2019).

Al respecto, la impresión positiva es esencial para que los docentes enfrenten el estrés de manera más efectiva al fomentar una actitud optimista, una mayor confianza en sí mismos y una perspectiva equilibrada frente a los desafíos. Esta dimensión de la inteligencia emocional puede ayudar a los docentes a mantener un bienestar emocional más saludable y a mejorar su desempeño en el entorno educativo.

Finalmente, la investigación presenta un importante aporte a la praxis profesional en el campo de la toma de decisiones en el campo situacional de los docentes, al demostrar como los componentes de la inteligencia emocional, influencia al estrés docente, lo cual permite tomar acciones para el abordaje de esta problemática, en sucesivo se resalta la relevancia social, al generar un proporcional beneficio al campo educativo, directamente al docente, y de manera indirecta al medio estudiantil, al facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva del desarrollo y gestión emocional por parte del educador, en consecuencia, desde lo metodológico se suscita una investigación explicativa de cualidad reciente e innovadora, que caracteriza un antecedente en procedimientos y hallazgos, además de generar una revisión actualizada de conceptos de importante contribución al interés teórico de la inteligencia emocional y el estrés docente.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe influencia entre la inteligencia emocional y el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas de la localidad de Contamana 2023, obteniéndose una influencia de magnitud mediana ($R^2=,16$), y a la vez significativa ($p<.05$), con una varianza explicada del 16%.
2. Existe influencia de la inteligencia intrapersonal en el estrés laboral de docentes, encontrándose una influencia de magnitud grande ($R^2=,25$), a la significativa ($p<.05$), con una varianza explicada del 25%.
3. Existe influencia de la inteligencia interpersonal en el estrés laboral de docentes, se reportó una influencia de magnitud mediana ($R^2=,12$), y a la vez significativa ($p<.05$), con una varianza explica del 12%.
4. Existe influencia del manejo del estrés en el estrés laboral de docentes, obteniéndose una magnitud grande ($R^2=,600$), y a la vez significativa ($p<.05$), con una varianza explicada del 60%.
5. Existe influencia de la adaptabilidad en el estrés laboral de docentes, encontrándose una influencia de magnitud grande ($R^2=,336$), y significativa ($p<.05$), con una varianza explica del 33%.
6. Existe influencia del estado de ánimo en el estrés laboral de docentes, se reportó una influencia de magnitud mediana ($R^2=,105$), y significativa ($p<.05$), con una varianza explicada del 10%.

VII. RECOMENDACIONES

- Realizar investigaciones similares, utilizando instrumentos cualitativos, con los que se puedan considerar variables contextuales.
- A la institución educativa: desarrollar un programa de inteligencia emocional, que permita a los docentes un control emocional basándose en el enfoque cognitivo conductual, permitiendo un manejo de los pensamientos negativos que suscitan el interés, por consiguiente, se logre el desarrollo educativo.
- Al área de recursos humanos de la institución educativa: realizar actividades para el desarrollo de la habilidad de reconocimiento de las propias emociones, que permita una comprensión propio afecto, para una conducta ajustada al entorno.
- Al área de psicología de la institución educativa: realizar talleres para el desarrollo de la empatía, asertividad, las habilidades sociales con la finalidad de lograr un ambiente socialmente funcional para el control del estrés. Así también, realizar actividades con la finalidad de impulsar la capacidad de adaptación al entorno a través de talleres vivenciales que permita experimentar situaciones de presión, y buscar soluciones alternas por parte de los propios docentes.
- Al área directiva de la institución educativa: suscitar en los docentes capacitaciones para la instrucción en el manejo de escenarios de tensión, a través de la capacitación en recursos como solucionar problemas, manejar conflictos y plantear situaciones favorables.
- A la dirección educativa: desarrollar actividades para generar un estado emocional factible, como la relajación, actividades de esparcimiento con el entorno educativo, entre otras actividades que impulsen la emoción positiva en los educadores a favor de la regulación del estrés.

REFERENCIAS

- Alban, G., Arguello, A. & Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173.
<https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Álvarez, L., Herrera, P., Lániz, C. & González, J. (2022). Estrés laboral docente, e-learning y tiempos de COVID-19. *Podium*, (41), 105-118.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2588-09692022000100105
- Álvarez-Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Nota académica*, 1(1), 1-5.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%c3%a9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%c3%b3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Anees, R. & Vijayalaxmi, A. (2017). The Influence of Intrapersonal Skills Intervention Program on Happiness State of Adolescents. *Language in India*, 17(7), 328-343.
<https://web.b.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=19302940&AN=124385128&h=ygsvp7hjpcERudbuQ2fFsVnVijrnBo2kZHsCxGFvAAEsYGIOQfZ2fvDtGwu%2f1gR5DNcqOvpQrz5cPSrGJ9J1w%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d19302940%26AN%3d124385128>
- Amu, H., Osei, E., Kofie, P., Owusu, R., Bosoka, S. A., Konlan, K. & Gyapong, J. (2021). Prevalence and predictors of depression, anxiety, and stress among adults in Ghana: A community-based cross-sectional study. *PloS*

one, 16(10), 1-10.
<https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0258105>

Ashraf, N., Bau, N., Low, C., & McGinn, K. (2020). Negotiating a better future: How interpersonal skills facilitate intergenerational investment. *The Quarterly Journal of Economics*, 135(2), 1095-1151.
<https://academic.oup.com/qje/article-abstract/135/2/1095/5698825>

Asmundson, G., Thorisdottir, A., Roden-Foreman, J., Baird, S., Witcraft, S., Stein, A. & Powers, M. (2019). A meta-analytic review of cognitive processing therapy for adults with posttraumatic stress disorder. *Cognitive Behaviour Therapy*, 48(1), 1-14.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/16506073.2018.1522371>

Barrera, U., Schoeps, K., Gil-Gómez, J. A., & Montoya-Castilla, I. (2019). Predicting adolescent adjustment and well-being: The interplay between socio-emotional and personal factors. *International journal of environmental research and public health*, 16(23), 4650-4660.
<https://web.b.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=sit e&authtype=crawler&jrnl=15770354&AN=142713947&h=XWffPbCfH2Rhgg XtcwivJtBnw0GhcArdIJ1PI5Kqovn4n3E0QlqgfBoIbcG%2f7w0glwjWWm2rS 5V77wyzDoAQQ%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=Err CrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%2 6scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d15770354%26AN%3d1 42713947>

BarOn, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Toronto: Multi-Health Systems Inc.

Berrocal, E. & Farfan, H. (2021). *Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes de la IEP Sir Alexander Fleming Arequipa–2021*. [Tesis de pre grado, Universidad Autónoma de Ica]
<http://www.repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/1132>

- Burman, R., & Goswami, T. (2018). A systematic literature review of work stress. *International Journal of Management Studies*, 3(9), 112-132. https://www.researchgate.net/profile/Richa-Burman/publication/326867176_A_Systematic_Literature_Review_of_Work_Stress/links/5ce3bf4b92851c4eabb17c8e/A-Systematic-Literature-Review-of-Work-Stress.pdf
- Cantú, I., Medina, A., & Martínez, F. (2019). Semillero de investigación: Estrategia educativa para promover la innovación tecnológica. RIDE. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19), 1-25. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000200011
- Castro, N. (2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *Revista Ene de Enfermería*, 13(3), 1-10. <http://www.ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/919>
- Cejudo, J., Rodrigo-Ruiz, D., López-Delgado, M. L., & Losada, L. (2018). Emotional intelligence and its relationship with levels of social anxiety and stress in adolescents. *International journal of environmental research and public health*, 15(6), 1073-1083. <https://www.mdpi.com/1660-4601/15/6/1073>
- Cisneros-Caicedo, A., Guevara-García, A., Urdánigo-Cedeño, J. & Garcés-Bravo, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que Apoyan a la Investigación Científica en Tiempo de Pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1165-1185. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2546>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica-reglamento RENACYT.* CONCYTEC.

<https://portal.concytec.gob.pe/index.php/informacion-cti/reglamento-del-investigador-renacyt>

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica (2019). Código Nacional de la Integridad Científica. Lima: CONCYTEC. <https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/Codigo-integridad-cientifica.pdf>

Córdova, R. Y. (2020). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de segundo año de secundaria de la institución educativa Bruning en Trujillo, 2020*. [Tesis de post grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49639>

Espinoza, N. (2022). *Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes de educación primaria de instituciones educativas públicas del distrito de Tarapoto, San Martín*. [Tesis de pre grado, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31003>

Farrastama, D., Asmony, T., & Hermanto, H. (2019). Effect of emotional intelligence on counterproductive work behavior with job stress as an intervening variable: Study on civil servants in Mataram city. *International Journal of Social Sciences and Humanities*, 3(1), 14-25. <https://www.neliti.com/publications/329211/effect-of-emotional-intelligence-on-counterproductive-work-behavior-with-job-str>

Fteiha, M., & Awwad, N. (2020). Emotional intelligence and its relationship with stress coping style. *Health Psychology Open*, 7(2), 1-10. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/2055102920970416>

Gálvez, C., Gutiérrez, L. & Caycho-Rodríguez, T. (2020). Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, 10(2), 30-45. <https://www.redalyc.org/journal/4676/467662252004/467662252004.pdf>

- Gómez, B., Méndez, K., Novak, M. & González, M. (2021). Manejo del estrés y miedo al COVID-19 desde la integración de los enfoques cognitivo-conductual y centrado en soluciones. *Psicumex*, 11(1), 1-10. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-59362021000100109&script=sci_arttext
- Gottschalk, M., Domschke, K. & Schiele, M. (2020). Epigenetics underlying susceptibility and resilience relating to daily life stress, work stress, and socioeconomic status. *Frontiers in psychiatry*, 11(1), 163-173. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsy.2020.00163/full>
- Gutiérrez-Santander, P., Morán-Suárez, S., & Sanz-Vázquez, I. (2005). Estrés docente: elaboración de la escala ED-6 para su evaluación. *RELIEVE-Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 11(1), 47-61. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/RELIEVE/article/view/17152>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGrawHill.
- Hidalgo-Fuentes, S. (2021). La Inteligencia Emocional como predictor de la ira durante la conducción y la conducción agresiva. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 12(1), 69-80. <https://doi.org/10.29059/rpcc.20210615-132>
- Hidese, S., Ogawa, S., Ota, M., Ishida, I., Yasukawa, Z., Ozeki, M. & Kunugi, H. (2019). Effects of L-theanine administration on stress-related symptoms and cognitive functions in healthy adults: a randomized controlled trial. *Nutrients*, 11(10), 1-10. <https://www.mdpi.com/2072-6643/11/10/2362>
- Iriarte-Pupo, A., Martínez, C., Campo-Landines, K. & De La Ossa, E. (2021). La inteligencia espiritual como estrategia para afrontar de manera constructiva el estrés laboral docente. *Revista electrónica interuniversitaria de formación*

del *profesorado*, 24(1). 1-13.
<https://revistas.um.es/reifop/article/view/435581/299981>

Lazarus, R. & Folkman, S. (1984). *Stress, coping and adaptation*. Springer.

Lea, R., Davis, S., Mahoney, B., & Qualter, P. (2019). Does emotional intelligence buffer the effects of acute stress? A systematic review. *Frontiers in psychology*, 10(1), 810-820.
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.00810/full>

Li, S. & Bressington, D. (2019). The effects of mindfulness-based stress reduction on depression, anxiety, and stress in older adults: A systematic review and meta-analysis. *International journal of mental health nursing*, 28(3), 635-656.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/inm.12568>

Lutunske, T. (2020). Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes de educación escolar básica durante la pandemia COVID-19. *La Saeta Universitaria Académica y de Investigación*, 9(2), 39-51.
<https://www.unae.edu.py/ojs/index.php/saetauniversitaria/article/view/239>

Mesa, N. (2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *Ene*, 13(3), 1-10.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1988-348X2019000300010&script=sci_arttext&tlng=pt

McEwen, B. & Karatsoreos, I. (2020). What is stress? *Stress challenges and immunity in space: From mechanisms to monitoring and preventive strategies* 1(1), 19-42. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-16996-1_4

MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L., Double, K., Bucich, M., & Minbashian, A. (2020). Emotional intelligence predicts academic performance: A meta-

analysis. *Psychological Bulletin*, 146(2), 150-186.
<https://psycnet.apa.org/record/2019-74947-001>

Mérida-López, S., Quintana-Orts, C., Rey, L., & Extremera, N. (2022). Teachers' Subjective Happiness: Testing the Importance of Emotional Intelligence Facets Beyond Perceived Stress. *Psychology Research and Behavior Management*, 1(1), 317-326.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.2147/PRBM.S350191>

Ministerio de Educación (2022). *Estrés Laboral*. MINEDU.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/3470679-estres-laboral>

Oberle, E., Gist, A., Cooray, M. & Pinto, J. (2020). Do students notice stress in teachers? Associations between classroom teacher burnout and students' perceptions of teacher social–emotional competence. *Psychology in the Schools*, 57(11), 1741-1756.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/pits.22432>

Obbarius, N., Fischer, F., Liegl, G., Obbarius, A., & Rose, M. (2021). A modified version of the transactional stress concept according to Lazarus and Folkman was confirmed in a psychosomatic inpatient sample. *Frontiers in psychology*, 12(1), 1-10.
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2021.584333/full>

Ortíz, A., Álvarez, I. & Maldonado, R. (2018). Theoretical methodological and practical considerations about the stress. *Humanidades Médicas*, 18(3), 697-717.
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenI.cgi?IDARTICULO=84316>

Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_abstract

Paolini, S., Devita, M., Epifania, O. M., Anselmi, P., Sergi, G., Mapelli, D., & Coin, A. (2021). Perception of stress and cognitive efficiency in older adults with mild and moderate dementia during the COVID-19-related lockdown. *Journal of Psychosomatic Research*, 149(1), 1-10.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0022399921002294>

Quintana-Orts, C., Rey, L. & Neto, F. (2021). Are loneliness and emotional intelligence important factors for adolescents? Understanding the influence of bullying and cyberbullying victimisation on suicidal ideation. *Psychosocial intervention*, 30(2), 67-74.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1798/179866477001/179866477001.pdf>

Quispe, G. (2020). *Inteligencia emocional y el desempeño docente en las clases virtuales de los profesores de la Red 22, Los Olivos, 2020*. [Tesis de post grado, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53090>

Ramirez, J. & Callegas, P. (2020). *Investigación y educación superior*. Ateneo.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=W67WDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA37&dq=investigaci%C3%B3n+explicativa&ots=hQ9cAXlaLB&sig=ejQYASWQtD4soOfK2QdtnxiHn2c#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20explicativa&f=false>

Ramos-Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciaAmérica*, 9(3), 1-6. <http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/336>

Reyes, J. (2021). Retos para la docencia en la Universidad Autónoma Metropolitana durante y después de la pandemia por Covid-19. *Universidades*, 72(88), 85-91.

<http://www.udualerreu.org/index.php/universidades/article/download/547/52>

8

Robinet, A. (2022). El coaching educativo para disminuir el estrés docente, Huamachuco 2021. [Tesis de post grado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85500/Robinet_SAL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanista. Lima: Universidad Ricardo Palma. <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

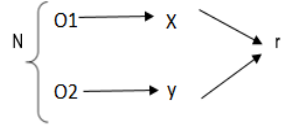
Suira, M. (2021). La inteligencia emocional y su relación con el estrés docente. *Revista Científica Guacamaya*, 6(1), 83-95. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/guacamaya/article/view/2421>

Urrutia, R. (2022). *Inteligencia emocional y manejo del estrés en docentes de una institución educativa del distrito de Pueblo Nuevo, 2022*. [Tesis de Post Grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100562>

Vaquero-Solís, M., Amado Alonso, D., Sánchez-Oliva, D., Sánchez-Migue, P. A., & Iglesias-Gallego, D. (2020). Emotional intelligence in adolescence: motivation and physical activity. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 20(77), 1-10.

Varea, V., Gonzalez-Calvo, G., & García-Monge, A. (2022). Exploring the changes of physical education in the age of Covid-19. *Physical Education and Sport Pedagogy*, 27(1), 32-42. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/17408989.2020.1861233>

- Yupari-Azabache, I., Rabanal-León, H., Guzmán-Cárdenas, M. & Rodríguez-Azabache, J. (2022) Estudio comparativo del estrés laboral y características del docente en tiempos de pandemia: Perú-Colombia. *CICIC*, 1(1), 1-6. <https://www.iiis.org/CDs2022/CD2022Spring/papers/CB854MX.pdf>
- Xin, Y., Li, Q., & Liu, C. (2019). Adolescent self-esteem and social adaptation: Chain mediation of peer trust and perceived social support. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 47(4), 1-9. <https://www.ingentaconnect.com/content/sbp/sbp/2019/00000047/00000004/art00013>
- Zhao, Y., & Watterston, J. (2021). The changes we need: Education post COVID-19. *Journal of Educational Change*, 22(1), 3-12. https://link.springer.com/article/10.1007/s10833-021-09417-3?trk=public_post_main-feed-card_feed-article-content

Contamana 2023?	distrito de Contamana 2023. Objetivos específicos: Analizar la influencia de la inteligencia intrapersonal en el estrés laboral de docentes Analizar la influencia de la inteligencia interpersonal en el estrés laboral de docentes	instituciones educativas públicas de Contamana 2023 Hipótesis específicas: Existe influencia significativa de la inteligencia intrapersonal en el estrés laboral de docentes de instituciones		Manejo del estrés	Gestión de la tensión, afrontamiento de la tensión, búsqueda de soluciones	- Método deductivo Diseño: - No experimental - Corte transversal - Correlacional explicativo 
				Adaptabilidad	Capacidad de ajuste, flexibilidad, aprendizaje de destrezas	
				Estado de Animo	Bienestar, felicidad, estabilidad afectiva.	
M: Docentes de una institución educativa pública X: Inteligencia emocional Y: Estrés						

	<p>Analizar la influencia del manejo del estrés en el estrés laboral de docentes</p> <p>Analizar la influencia de la adaptabilidad en el estrés laboral de docentes</p> <p>Analizar la influencia del estado de ánimo en el estrés laboral de docentes.</p>	<p>educativas públicas de Contamana 2023</p> <p>Existe influencia significativa de la inteligencia interpersonal en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas de Contamana 2023</p>	<p>Variable 2</p> <p>Estrés docente</p>	Estrés por ansiedad	temor, pérdida del control, intranquilidad	<p>Técnica e instrumento de recolección</p> <p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inteligencia emocional: Encuesta - Desempeño laboral: - Encuesta <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estrés Laboral: Cuestionario - Inteligencia emocional: - Inventario <p>Población:</p>
				Estrés por depresión	tristeza, labilidad afectividad, pesimismo	
				Creencias desadaptativas	pensamientos irracionales, pensamientos automáticos	
				Presión laboral	exigencia laboral, exceso de trabajo, carga laboral	
				Mal afrontamiento	Respuesta evitativa, respuesta disfuncional, mal uso de recursos	

		<p>Existe influencia significativa del manejo del estrés en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas de Contamana 2023</p> <p>Existe influencia significativa de la adaptabilidad en el estrés laboral de</p>				<p>544 participantes: 300 mujeres, y 244 hombres, con una edad de 29 a 57 años, que ejercen la actividad docente dentro de instituciones educativas ubicadas en el distrito de Contamana, 2023.</p> <p>Muestra: 286 docentes, de 29 a 57 años de edad, de instituciones educativas públicas de Contamana, 2023</p> <p>Muestreo: - Aleatorio simple</p> <p>Procesamiento:</p>
--	--	---	--	--	--	---

		<p>docentes de instituciones educativas públicas de Contamana 2023</p> <p>Existe influencia significativa del estado de ánimo en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas de Contamana 2023</p>				<p>M. Excel, SPSS ver. 26</p> <p>Prueba de normalidad</p> <p>Prueba de normalidad</p> <p>Prueba de correlación</p>
--	--	---	--	--	--	---

Anexo 2

Tabla 8

Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia emocional	Se define como la capacidad de manejar las relaciones sociales, de tal manera que se tiene la habilidad suficiente para socializar con el medio, en este sentido, se ajusta a la norma social, y genera cohesión con el grupo de manera favorable (BarOn, 1997).	Se asume según las puntuaciones directas obtenidas por el grupo de ítems del instrumento BarOn – ICE del año 1998.	Intrapersonal	– Identificación de la emoción propia, reconocimiento de la emoción propia	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116, 22, 37, 67, 82, 96, 111, 126, 11, 24, 56, 70, 85, 100, 114, 129,	Bajo, medio, alto

					6, 21, 36, 51, 66, 95, 110, 81, 125, 3, 19, 32, 48, 92, 107, 121
			Interpersonal	– Socialización, manejo de relaciones, vínculos significativos	10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128, 16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119, 18,

					44, 55, 61, 72, 98, 119, 124
			Manejo del estrés	– Gestión de la tensión, afrentamiento de la tensión, búsqueda de soluciones	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122, 13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 110, 117, 130
			Adaptabilidad	– Capacidad de ajuste, flexibilidad, aprendizaje de destrezas	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118, 8, 35, 38, 53,

					68, 83, 88, 97, 112, 127, 14, 28, 43, 59, 74, 80,103, 131	
			Estado de Animo	– Bienestar, felicidad, estabilidad afectiva	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120, 11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132, 133	

Estrés	Estado de malestar sea físico, psicológico y/o socio-laboral, que se presenta en consecuencia a la exposición de los estresores provenientes del sistema educativo, ante los cuales el educador percibe que son superiores a los mecanismos de respuesta (Gutiérrez-Santander et al., 2005).	La variable de estrés laboral se medirá a través de 5 dimensiones con indicadores que permitirán recoger información pertinente	Estrés por ansiedad	– Temor, pérdida del control, intranquilidad	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Bajo, medio, alto
			Estrés por depresión	– Tristeza, labilidad afectividad, pesimismo	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	
			Creencias desadaptativas	– Pensamientos irracionales, pensamientos automáticos	18, 19, 20, 21	
			Presión laboral	– Exigencia laboral, exceso de trabajo, carga laboral	22, 23, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34	

			Mal afrontamiento	– Respuesta evitativa, respuesta disfuncional, mal uso de recursos	35, 36, 37, 38, 39,40	
--	--	--	-------------------	--	-----------------------	--

Anexo 3

Instrumentos

Inventario de BarOn (I-CE)

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas " o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser. Asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.

7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.

38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.

68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las Cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir 'no' aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy
86. Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.

95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. intento no herir los sentimientos de los demás.

125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

HOJA DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

Escoja UNA de las 5 alternativas:

1	NUNCA	2	POC AS VEC ES	3	A VECES	4	MUCH AS VECE S	5	SIEMPR E
---	-------	---	------------------------	---	---------	---	-------------------------	---	-------------

1	1	2	3	4	5	2	1	2	3	4	5	5	1	2	3	4	5	8	1	2	3	4	5	10	1	2	3	4	5
8						8						5						2						9					
2	1	2	3	4	5	2	1	2	3	4	5	5	1	2	3	4	5	8	1	2	3	4	5	11	1	2	3	4	5
9						9						6						3						0					
3	1	2	3	4	5	3	1	2	3	4	5	5	1	2	3	4	5	8	1	2	3	4	5	11	1	2	3	4	5
0						0						7						4						1					
4	1	2	3	4	5	3	1	2	3	4	5	5	1	2	3	4	5	8	1	2	3	4	5	11	1	2	3	4	5
1						1						8						5						2					
5	1	2	3	4	5	3	1	2	3	4	5	5	1	2	3	4	5	8	1	2	3	4	5	11	1	2	3	4	5
2						2						9						6						3					
6	1	2	3	4	5	3	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	8	1	2	3	4	5	11	1	2	3	4	5
3						3						0						7						4					
7	1	2	3	4	5	3	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	8	1	2	3	4	5	11	1	2	3	4	5
4						4						1						8						5					

8	1	2	3	4	5	3	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	8	1	2	3	4	5	11	1	2	3	4	5				
9	1	2	3	4	5	5	3	1	2	3	4	5	2	6	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	5	6	11	1	2	3	4	5	
10	1	2	3	4	5	6	3	1	2	3	4	5	3	6	1	2	3	4	5	0	9	1	2	3	4	5	7	11	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5	7	3	1	2	3	4	5	4	6	1	2	3	4	5	1	9	1	2	3	4	5	8	11	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5	8	3	1	2	3	4	5	5	6	1	2	3	4	5	2	9	1	2	3	4	5	9	11	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5	9	3	1	2	3	4	5	6	6	1	2	3	4	5	3	9	1	2	3	4	5	0	12	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5	0	4	1	2	3	4	5	7	6	1	2	3	4	5	4	9	1	2	3	4	5	1	12	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5	1	4	1	2	3	4	5	8	6	1	2	3	4	5	5	9	1	2	3	4	5	2	12	1	2	3	4	5
16	1	2	3	4	5	2	4	1	2	3	4	5	9	6	1	2	3	4	5	6	9	1	2	3	4	5	3	12	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5	3	4	1	2	3	4	5	0	7	1	2	3	4	5	7	9	1	2	3	4	5	4	12	1	2	3	4	5
18	1	2	3	4	5	4	4	1	2	3	4	5	1	7	1	2	3	4	5	8	9	1	2	3	4	5	5	12	1	2	3	4	5

Escala Estrés Docente ED-6

A continuación, va a encontrar una serie de afirmaciones, de las cuales deberá elegir la que a su parecer le corresponde, considerando una valoración de cinco números, tomando en cuenta que:

- 1 = totalmente de acuerdo (TA)
- 2 = de acuerdo (DA)
- 3 = significa indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4 = En desacuerdo (ED)
- 5 = Totalmente en desacuerdo (TD)

Recuerde que no existen respuestas buenas o malas, por lo que sea sincero. La información es anónima y confidencial. Muchas gracias por su colaboración

No.	Ítem	1	2	3	4	5
1	Me cuesta tranquilizarme tras los contratiempos laborales					
2	En muchos momentos de la jornada laboral me noto tenso.					
3	La tensión del trabajo está alterando mis hábitos de sueño					
4	Hay tareas laborales que afronto con temor.					
5	Los problemas laborales están afectando mi salud física					
6	La tensión en el trabajo está alterando mis hábitos alimenticios					
7	En la Institución Educativa se dan situaciones de tensión que hacen que me entre sudores fríos.					
8	Ante los problemas en el trabajo noto que se me altera la respiración.					
9	La tensión laboral hace que vaya al baño con más frecuencia de lo normal.					
10	Tomo algunos tranquilizantes o fármacos para aliviar mi malestar físico por sentir presión en el trabajo.					
11	Me siento triste con más frecuencia de lo que era normal en mí por los problemas laborales					
12	Los problemas laborales me ponen agresivo					
13	Tiendo a ser pesimista ante los problemas del trabajo					
14	Veó el futuro sin ilusión alguna.					
15	Tengo la sensación de estar desmoronándome emocionalmente.					
16	Siento ganas de llorar.					
17	Me falta energía para afrontar la labor de profesor.					
18	Me cuesta concentrarme cuando me pongo a trabajar.					
19	Creo que no hay buenos o malos profesores, sino buenos o malos alumnos.					
20	Incluir alumnos con Necesidades Educativas Especiales en el aula es un error que perjudica el rendimiento del resto					

21	Me pagan por enseñar, no por formar personas.						
22	Tener a estudiantes que no valoran la educación						
23	Acabo las jornadas de trabajo extenuado/a.						
24	A medida que avanza la jornada laboral siento más necesidad de que ésta acabe						
25	Realizar programaciones curriculares me resulta difícil.						
26	A algunos alumnos lo único que les pido es que no me molesten mientras enseño a los demás.						
27	Hay clases en las que empleo más tiempo en llamar la atención (reñir) que en explicar.						
28	Los malos momentos personales de los estudiantes me afectan personalmente						
29	Me afecta las agresiones verbales por parte de los estudiantes						
30	Me desmotiva la falta de apoyo de los padres en problemas de disciplina de sus hijos						
31	Rivalidad entre grupos de profesores						
32	Siento estar lejos de mi autorrealización laboral.						
33	Estoy bastante distanciado del ideal de profesor con el que comencé						
34	He perdido la motivación por la enseñanza.						
35	Me desalienta la inestabilidad de mi puesto en la institución educativa						
36	El aula (o aulas) en la que trabajo me resulta acogedora.						
37	Mis relaciones sociales fuera de la institución (familia, pareja, amigos, etc.) son muy buenas.						
38	Mis compañeros cuentan conmigo para lo que sea.						
39	Afronto con eficacia los problemas que a veces surgen con los compañeros de trabajo.						
40	Resuelvo con facilidad los problemas del trabajo y con mis estudiantes.						

Anexo 4

Fichas técnicas

Inventario de inteligencia emocional

- Nombre Original: EQ-i (Baron Emotional Quotient Inventory)
- Autor: Reuven BarOn, Ph.D.
- Año: 1997
- Adaptación peruana: Gutiérrez (2018)
- Edad de aplicación: A partir de los 18 años
- País: Canadá
- Ítems: 40 ítems
- Dimensiones: 5
- Objetivo: medir el nivel de inteligencia emocional
- Escala de respuesta: likert, de 5 opciones
- Aplicación: colectiva o individual
- Tiempo de aplicación: 40 a 50 minutos
- Validez: el AFE, técnica estadística que reportó una varianza >50%, junto a saturaciones >.40
- Confiabilidad: alfa de .77 a .91 para las cinco dimensiones.

Escala de Estrés Docente ED-6

- Autor: Gutiérrez-Santander et al.
- Año: (2005)
- Edad de aplicación: a partir de 20 años
- País: España
- Ítems: 39 ítems
- Dimensiones: 4
- Objetivo: medir el nivel de estrés docente
- Escala de respuesta: likert, de 5 opciones
- Aplicación: colectiva o individual
- Tiempo de aplicación: 20 minutos
- Validez: el AFE, técnica estadística que reportó una varianza >50%, junto a saturaciones >.40
- Confiabilidad: alfa >.70.

Anexo 5

Formula de poblaciones finitas

$$\frac{Nz^2pq}{(N - 1)e^2 + z^2pq}$$

Leyenda:

n Tamaño de muestra = x

N Población general = 544

p Proporción de éxito = .50

q Proporción de fracaso = .50

e Error de muestreo =.04

z Nivel de Confianza =1.96

$$n = \frac{544 * 1.96^2(0.50 * 0.50)}{(544 - 1)0.04^2 + 1.96^2(0.50 * 0.50)}$$

$$n = 286$$

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Influencia de la Inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas, Contamana 2023.

Investigador (a) (es): CINTHIA KATHERINE VERDI ALAMA

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Influencia de la Inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas, Contamana 2023.”, cuyo objetivo es analizar la influencia de la inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Contamana 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado de la carrera profesional de Psicología, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

.....
Describir el impacto del problema de la investigación.
.....
.....

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Influencia de la Inteligencia emocional en el estrés laboral de docentes de instituciones educativas públicas, Contamana 2023”.
 2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 40 minutos y se realizará en el ambiente de sala de reuniones de la institución
- Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Anexo 7

Tabla 9

Validez de contenido según el criterio de tres jueces en la valoración de la pertinencia, relevancia y claridad del inventario de inteligencia emocional

Ítem	Pertinencia	Relevancia	Claridad
1	1.00**	1.00**	1.00**
2	1.00**	1.00**	1.00**
3	1.00**	1.00**	1.00**
4	1.00**	1.00**	1.00**
5	1.00**	1.00**	1.00**
6	1.00**	1.00**	1.00**
7	1.00**	1.00**	1.00**
8	1.00**	1.00**	1.00**
9	1.00**	1.00**	1.00**
10	1.00**	1.00**	1.00**
11	1.00**	1.00**	1.00**
12	1.00**	1.00**	1.00**
13	1.00**	1.00**	1.00**
14	1.00**	1.00**	1.00**
15	1.00**	1.00**	1.00**
16	1.00**	1.00**	1.00**
17	1.00**	1.00**	1.00**
18	1.00**	1.00**	1.00**
19	1.00**	1.00**	1.00**
20	1.00**	1.00**	1.00**
21	1.00**	1.00**	1.00**
22	1.00**	1.00**	1.00**
23	1.00**	1.00**	1.00**
24	1.00**	1.00**	1.00**
25	1.00**	1.00**	1.00**
26	1.00**	1.00**	1.00**
27	1.00**	1.00**	1.00**
28	1.00**	1.00**	1.00**
29	1.00**	1.00**	1.00**
30	1.00**	1.00**	1.00**
31	1.00**	1.00**	1.00**
32	1.00**	1.00**	1.00**
33	1.00**	1.00**	1.00**
34	1.00**	1.00**	1.00**
35	1.00**	1.00**	1.00**
36	1.00**	1.00**	1.00**

37	1.00**	1.00**	1.00**
38	1.00**	1.00**	1.00**
39	1.00**	1.00**	1.00**
40	1.00**	1.00**	1.00**
41	1.00**	1.00**	1.00**
42	1.00**	1.00**	1.00**
43	1.00**	1.00**	1.00**
44	1.00**	1.00**	1.00**
45	1.00**	1.00**	1.00**
46	1.00**	1.00**	1.00**
47	1.00**	1.00**	1.00**
48	1.00**	1.00**	1.00**
49	1.00**	1.00**	1.00**
50	1.00**	1.00**	1.00**
51	1.00**	1.00**	1.00**
52	1.00**	1.00**	1.00**
53	1.00**	1.00**	1.00**
54	1.00**	1.00**	1.00**
55	1.00**	1.00**	1.00**
56	1.00**	1.00**	1.00**
57	1.00**	1.00**	1.00**
58	1.00**	1.00**	1.00**
59	1.00**	1.00**	1.00**
60	1.00**	1.00**	1.00**
61	1.00**	1.00**	1.00**
62	1.00**	1.00**	1.00**
63	1.00**	1.00**	1.00**
64	1.00**	1.00**	1.00**
65	1.00**	1.00**	1.00**
66	1.00**	1.00**	1.00**
67	1.00**	1.00**	1.00**
68	1.00**	1.00**	1.00**
69	1.00**	1.00**	1.00**
70	1.00**	1.00**	1.00**
71	1.00**	1.00**	1.00**
72	1.00**	1.00**	1.00**
73	1.00**	1.00**	1.00**
74	1.00**	1.00**	1.00**
75	1.00**	1.00**	1.00**
76	1.00**	1.00**	1.00**
77	1.00**	1.00**	1.00**
78	1.00**	1.00**	1.00**
79	1.00**	1.00**	1.00**

80	1.00**	1.00**	1.00**
81	1.00**	1.00**	1.00**
82	1.00**	1.00**	1.00**
83	1.00**	1.00**	1.00**
84	1.00**	1.00**	1.00**
85	1.00**	1.00**	1.00**
86	1.00**	1.00**	1.00**
87	1.00**	1.00**	1.00**
88	1.00**	1.00**	1.00**
89	1.00**	1.00**	1.00**
90	1.00**	1.00**	1.00**
91	1.00**	1.00**	1.00**
92	1.00**	1.00**	1.00**
93	1.00**	1.00**	1.00**
94	1.00**	1.00**	1.00**
95	1.00**	1.00**	1.00**
96	1.00**	1.00**	1.00**
97	1.00**	1.00**	1.00**
98	1.00**	1.00**	1.00**
99	1.00**	1.00**	1.00**
100	1.00**	1.00**	1.00**
101	1.00**	1.00**	1.00**
102	1.00**	1.00**	1.00**
103	1.00**	1.00**	1.00**
104	1.00**	1.00**	1.00**
105	1.00**	1.00**	1.00**
106	1.00**	1.00**	1.00**
107	1.00**	1.00**	1.00**
108	1.00**	1.00**	1.00**
109	1.00**	1.00**	1.00**
110	1.00**	1.00**	1.00**
111	1.00**	1.00**	1.00**
112	1.00**	1.00**	1.00**
113	1.00**	1.00**	1.00**
114	1.00**	1.00**	1.00**
115	1.00**	1.00**	1.00**
116	1.00**	1.00**	1.00**
117	1.00**	1.00**	1.00**
118	1.00**	1.00**	1.00**
119	1.00**	1.00**	1.00**
120	1.00**	1.00**	1.00**
121	1.00**	1.00**	1.00**
122	1.00**	1.00**	1.00**

123	1.00**	1.00**	1.00**
124	1.00**	1.00**	1.00**
125	1.00**	1.00**	1.00**
126	1.00**	1.00**	1.00**
127	1.00**	1.00**	1.00**
128	1.00**	1.00**	1.00**
129	1.00**	1.00**	1.00**
130	1.00**	1.00**	1.00**
131	1.00**	1.00**	1.00**
132	1.00**	1.00**	1.00**
133	1.00**	1.00**	1.00**

En la tabla 9 se observa el coeficiente V de Aiken en el procesamiento de dato, hallándose valores superiores a .80, lo cual refieren ítems adecuados para la administración del inventario de inteligencia emocional dentro de la población de estudio.

Tabla 10

Validez de contenido según el criterio de tres jueces en la valoración de la pertinencia, relevancia y claridad del inventario de estrés docente.

Ítem	Pertinencia	Relevancia	Claridad
1	1.00**	1.00**	1.00**
2	1.00**	1.00**	1.00**
3	1.00**	1.00**	1.00**
4	1.00**	1.00**	1.00**
5	1.00**	1.00**	1.00**
6	1.00**	1.00**	1.00**
7	1.00**	1.00**	1.00**
8	1.00**	1.00**	1.00**
9	1.00**	1.00**	1.00**
10	1.00**	1.00**	1.00**
11	1.00**	1.00**	1.00**
12	1.00**	1.00**	1.00**
13	1.00**	1.00**	1.00**
14	1.00**	1.00**	1.00**
15	1.00**	1.00**	1.00**
16	1.00**	1.00**	1.00**
17	1.00**	1.00**	1.00**
18	1.00**	1.00**	1.00**
19	1.00**	1.00**	1.00**
20	1.00**	1.00**	1.00**
21	1.00**	1.00**	1.00**
22	1.00**	1.00**	1.00**
23	1.00**	1.00**	1.00**
24	1.00**	1.00**	1.00**
25	1.00**	1.00**	1.00**
26	1.00**	1.00**	1.00**
27	1.00**	1.00**	1.00**
28	1.00**	1.00**	1.00**
29	1.00**	1.00**	1.00**
30	1.00**	1.00**	1.00**
31	1.00**	1.00**	1.00**
32	1.00**	1.00**	1.00**
33	1.00**	1.00**	1.00**
34	1.00**	1.00**	1.00**
35	1.00**	1.00**	1.00**
36	1.00**	1.00**	1.00**
37	1.00**	1.00**	1.00**
38	1.00**	1.00**	1.00**

39	1.00**	1.00**	1.00**
40	1.00**	1.00**	1.00**

En la tabla 10 se observa el coeficiente V de Aiken en el procesamiento de datos, hallándose valores superiores a .80, lo cual refieren ítems adecuados para la administración del Cuestionario de estrés docente dentro de la población de estudio.

Anexo. 8

Permisos institucionales

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Contamana, 03 de julio del 2023

CARTA N° 009-IEE "G.H" - C.

Srta. Cinthia Katherine Verdi Alama

PRESENTE

Asunto: **SE AUTORIZA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS**

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo autorizar a la estudiante del programa de maestría en intervención psicológica la aplicación de los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTRÉS LABORAL DE DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, CONTAMANA 2023.**

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente.



Prof. Marcos Javier Veja López
C.M. N° 10005954661
DIRECTOR

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Contamana, 03 de julio del 2023

CARTA N° 010-2023-D-IEPS/R.P- "U.U"-C

Srta. Cinthia Katherine Verdi Alama

PRESENTE

Asunto: **SE AUTORIZA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS**

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo autorizar a la estudiante del programa de maestría en intervención psicológica la aplicación de los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTRÉS LABORAL DE DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, CONTAMANA 2023.**

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente



DENNIS SANTIAGO BARDALES ABANTO
DIRECTOR(a)
C.M. N° 1018001191



PERÚ

MINISTERIO DE
EDUCACIÓN

Dirección Regional
de Loreto DREL

Unidad de Gestión
Educativa Local de
Ucayali - Contamana

Institución Educativa Inicial,
Primaria y Secundaria
"Manuel Enrique Rojas Vela"
Contamana



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Contamana, 03 de julio del 2023

CARTA N°001

Srta. Cinthia Katherine Verdi Alama

PRESENTE

Asunto: **SE AUTORIZA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS**

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo autorizar a la estudiante del programa de maestría en intervención psicológica la aplicación de los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTRÉS LABORAL DE DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, CONTAMANA 2023.**

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente.


M. Jorge H. Montalvo Saquierey
C.I. 1005366031
SUB DIRECTOR

"Alma Mater de la Educación en la Provincia de Ucayali"

Dirección: Ricardo Valles S/N Contamana – Ucayali – Loreto

Correo Electrónico: manuelenriquerojasvela@gmail.com

Facebook: [@manuelenriquerojasvela](https://www.facebook.com/manuelenriquerojasvela)



LE. N°64731 "LEONCIO ZEVALLOS FLORES" - SHIRINGAL B

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Contamana, 13 de julio del 2023

CARTA N°02-

Srta. Cinthia Katherine Verdi Alama

PRESENTE

Asunto: **SE AUTORIZA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS**

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo autorizar a la estudiante del programa de maestría en intervención psicológica la aplicación de los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTRÉS LABORAL DE DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, CONTAMANA 2023.**

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente.



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Contamana, 03 de julio del 2023

CARTA N° 003 - 2023 - IEP N° 6010190 - B.N.P/C.

Srta. Cinthia Katherine Verdi Alama

PRESENTE

Asunto: **SE AUTORIZA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS**

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo autorizar a la estudiante del programa de maestría en intervención psicológica la aplicación de los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTRÉS LABORAL DE DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, CONTAMANA 2023.**

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA
N° 6010190 - NUEVO PROGRESO

Walter Ramirez Martinez
Mag. Walter Ramirez Martinez
C.M. N° 1005954830
DIRECTOR

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Contamana, 03 de julio del 2023

CARTA N° 005 - 2023. I.E.P. N° 64194.

Srta. Cinthia Katherine Verdi Alama

PRESENTE


Asunto: **SE AUTORIZA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS**

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo autorizar a la estudiante del programa de maestría en intervención psicológica la aplicación de los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTRÉS LABORAL DE DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, CONTAMANA 2023.**

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente.




Prof. Mauro Raul Rutz Villa
C.M. N° 1005920380
DIRECTOR

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Contamana, 03 de julio del 2023

CARTA N°

Srta. Cinthia Katherine Verdi Alama

PRESENTE

Asunto: **SE AUTORIZA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS**

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo autorizar a la estudiante del programa de maestría en intervención psicológica la aplicación de los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTRÉS LABORAL DE DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, CONTAMANA 2023.**

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente.



Huber Abisror Huansi
Lc. Huber Abisror Huansi
C.M. N° 1005866759
DIRECTOR



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 6010190
Honradez, disciplina y trabajo
BARRIO NUEVO PROGRESO – CONTAMANA

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Contamana, 10 de julio del 2023

CARTA N° 02

Srta. Cinthia Katherine Verdi Alama

PRESENTE

Asunto: **SE AUTORIZA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS**

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo autorizar a la estudiante del programa de maestría en intervención psicológica la aplicación de los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTRÉS LABORAL DE DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, CONTAMANA 2023.**

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA
N° 6010190 – NUEVO PROGRESO

Mag. Walter Ramirez Martinez
C.M. N° 1005954830
DIRECTOR

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Contamana, 13 de julio del 2023

CARTA N° 001-2023- DIE N° 6010162-FZR-C

Srta. Cinthia Katherine Verdi Alama

PRESENTE

Asunto: SE AUTORIZA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo autorizar a la estudiante del programa de maestría en intervención psicológica la aplicación de los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTRÉS LABORAL DE DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, CONTAMANA 2023.**

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente.




Lic. **JUAN VELA SAQUIRA**
CM. N° 100498120
DIRECTOR

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Contamana, 03 de julio del 2023

CARTA N°

Srta. Cinthia Katherine Verdi Alama

PRESENTE

Asunto: **SE AUTORIZA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS**

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo autorizar a la estudiante del programa de maestría en intervención psicológica la aplicación de los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTRÉS LABORAL DE DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, CONTAMANA 2023.**

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente.



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "M. Miriam del Carmen Álvarez".

Mg. Miriam del Carmen Álvarez
Institución de Investigación
2023
DIRECTORA