



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso Organizacional y Clima Laboral de los
Docentes de los CEBAS Públicos de la Región Callao –
2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR

Br. Julio Enrique Vásquez Mattos

ASESOR

Dra. Nancy Cuenca Robles

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2017

Dedicatoria

A mi Dios a mis padres esposa e hijas por su comprensión y apoyo para alcanzar mis metas.

Agradecimiento

Un especial agradecimiento a los docentes de pos grado que brindaron sus conocimientos y experiencias en mi formación profesional.

Un agradecimiento infinito a Dios por darme otorgarme la capacidad, inteligencia y fuerza para seguir adelante y lograr con éxito la culminación de la tesis.

Declaratoria de autenticidad

En calidad de autora de la tesis de investigación titulada “Compromiso organizacional y clima laboral de los docentes de los CEBAS públicos de la región Callao – 2017”, y como estudiante de maestría en educación declaro:

Que soy el único responsable de su formulación y como tal constituye mi propiedad intelectual.

Que fueron contruidos los elementos del proyecto, empleados durante su desarrollo, citando adecuadamente la autoría de los referentes teóricos, métodos, técnicas e instrumentos utilizados ya sea directamente o adaptados en la elaboración de la presente tesis.

Que los datos obtenidos fueron fidedignamente proporcionados por los integrantes de la muestra y en el contexto geográfico establecido.

Que la descripción que se presenta en los datos así como el tratamiento estadístico al que fueron sometidos es veraz y se deja a disposición la base de datos para su comprobación, cuando se considere necesario.

Que el desarrollo del trabajo fue realizado dentro del marco ético que corresponde a la investigación social, con respeto a las normas y derechos de la persona.

Por tanto, la tesis construida y presentada constituye una investigación auténtica e inédita, la cual quedará debidamente registrada en la Escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo.

.....
Br. Julio Enrique Vásquez Mattos

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento con las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado académico de Magister en Educación en la Universidad César Vallejo, pongo a disposición de los miembros del jurado la tesis titulada “Compromiso organizacional y clima laboral de los docentes de los CEBAS públicos de la región Callao – 2017”.

La investigación consta de siete capítulos, tratados de manera secuencial, determinados por la Universidad César Vallejo, los cuales se detallan a continuación: el Capítulo I contiene la introducción, que constituye los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el problema de investigación, las hipótesis y los objetivos. El Capítulo II corresponde al marco metodológico que define la variable, la Operacionalización, metodología, tipo de estudio, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de los mismos. El Capítulo III incluye los resultados, que describen la variable y sus dimensiones y demuestra la contrastación de hipótesis. El Capítulo IV detalla analíticamente la discusión de resultados en función de los antecedentes, así como los fundamentos teóricos frente a los hallazgos obtenidos; el aporte es fruto de mi creación y experiencia académica diacrónica; el Capítulo V resalta de manera crítica las conclusiones trascendentes de la presente investigación. En el Capítulo VI, se exponen las recomendaciones sustentadas en base a los resultados obtenidos. El Capítulo VII muestra las Referencias Bibliográficas consultadas para el desarrollo de la tesis. Finalmente, en el Capítulo VIII contienen los anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la validez del instrumento.

Constituye mi mayor anhelo, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo

El autor

Índice

	Pág.
Páginas preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.4 Formulación de Problema	35
1.5 Justificación del Estudio	36
1.6 Hipótesis	37
1.7 Objetivos	38
II. Marco Metodológico	39
2.1. Diseño de Investigación	40
2.2. Variables, Operacionalización	40
2.3. Población y muestra	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46
2.5. Métodos y análisis de datos	51
2.6. Aspectos éticos	52

III. Resultados	53
3.1. Análisis Descriptivo	55
3.2. Análisis Inferencial	66
IV. Discusión	72
V. Conclusiones	75
VI. Recomendaciones	78
VII. Referencias	80
VIII. Anexos	86
Anexo 1. Instrumentos	87
Anexo 2. Formato de Validez	90
Anexo 3. Matriz de consistencia	102
Anexo 4. Base de Datos	105
Anexo 5. Consentimiento de la institución	115
Anexo 6. Artículo científico	116

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Dimensiones e Indicadores de la Variable independiente: compromiso organizacional	43
Tabla 2	Dimensiones e Indicadores de la Variable independiente 2: clima laboral	44
Tabla 3	Distribución de la población	44
Tabla 4	Distribución de la población por genero	45
Tabla 5	Interpretación del coeficiente de confiabilidad	49
Tabla 6	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable: Compromiso organizacional	50
Tabla 7	Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable	50
Tabla 8	Juicio de expertos	51
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de compromiso organizacional	54
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de clima laboral	55
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de contexto organizativo	56
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de contenido del trabajo	57
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de contexto significado del grupo	58

Tabla 14	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de apreciación personal	59
Tabla 15	Compromiso organizacional y el Clima laboral	60
Tabla 16	Compromiso organizacional y el Contexto organizativo	61
Tabla 17	Compromiso organizacional y el Contenido de trabajo	62
Tabla 18	Compromiso organizacional y el Significado de grupo	63
Tabla 19	Compromiso organizacional y Apreciación personal del individuo	64
Tabla 20	Pruebas de normalidad de las variables de estudios y sus dimensiones	65
Tabla 21	Grado de correlación y nivel de significación entre el compromiso organizacional y el Clima laboral en los docentes de los CEBAS públicos de la Región Callao, 2017.	60
Tabla 22	Grado de correlación y nivel de significación entre el compromiso organizacional y el Contexto organizativo en los docentes de los CEBAS de la Región Callao, 2017.	68
Tabla 23	Grado de correlación y nivel de significación entre el compromiso organizacional y el Contenido de trabajo en los CEBAS de la Región Callao, 2017.	64
Tabla 24	Grado de correlación y nivel de significación entre el compromiso organizacional y el Significado de grupo en los docentes de los CEBAS públicos de la Región Callao, 2017.	70
Tabla 25	Grado de correlación y nivel de significación entre el compromiso organizacional y la Apreciación personal del individuo en los docentes de los CEBAS públicos de la Región Callao, 2017.	71

Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1	Distribución porcentual según nivel de compromiso organizacional	54
Figura 2	Distribución porcentual según nivel de clima laboral	55
Figura 3	Distribución porcentual según nivel de contexto organizativo	56
Figura 4	Distribución porcentual según nivel de contenido de trabajo	57
Figura 5	Distribución porcentual según nivel de significado de grupo	58
Figura 6	Distribución porcentual según nivel de apreciación personal	59
Figura 7	Compromiso organizacional y Clima laboral	60
Figura 8	Compromiso organizacional y Contexto organizativo	60
Figura 9	Compromiso organizacional y Contenido de trabajo.	62
Figura 10	Compromiso organizacional y Significado de grupo	63
Figura 11	Compromiso organizacional y Apreciación personal del individuo.	64

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito conocer la relación del “Compromiso organizacional (CO) y Clima Laboral (CL) de los Docentes de los CEBAS Públicos de la Región Callao – 2017”.

El Tipo de investigación, es descriptiva correlacional, con una muestra de 77 docentes de los Docentes de los CEBAS Públicos de la Región Callao – 2017”, con la aplicación de dos instrumentos a escala Likert, uno por cada variable, aplicados a un solo grupo muestral, cuyos resultados se evidencian en los datos condensados donde se pudo llevar a cabo un análisis descriptivo e inferencial, a través de medidas de frecuencia y contrastación de hipótesis con la prueba de Rho de Spearman, mediante el programa estadístico SPSS 24.

Los resultados finales indican que compromiso organizacional, está relacionado directamente con el clima laboral según la prueba de contrastación de Spearman de 0,893** representando ésta una alta correlación de las variables, y $p=0,00$ menor al nivel de significancia de 0.05, siendo este resultados significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador. Se concluyó de los resultados obtenidos que existe una relación significativa entre el Compromiso organizacional y el Clima laboral en los docentes de los CEBAS Públicos de la Región Callao, 2017.

Palabras claves: Compromiso Organizacional, Clima Laboral, Docentes

Abstract

The purpose of this research work is to know the relationship of the "Organizational Commitment (CO) and Labor Climate (CL) of the Teachers of the Public Bables of the Callao Region - 2017".

The type of research is descriptive correlational, with a sample of 77 teachers of the teachers of Public Bables of the Callao Region - 2017 ", with the application of two Likert-scale instruments, one for each variable, applied to a single group sample, whose results are evidenced in the condensed data where a descriptive and inferential analysis could be carried out, through frequency measurements and hypothesis testing with Spearman's Rho test, by means of the statistical program SPSS 24.

The final results indicate that organizational commitment is directly related to the work climate according to the Spearman test of 0,893 ** representing a high correlation of the variables, and $p = 0,00$ less than the level of significance of 0.05, this result being significant, so the null hypothesis is rejected and the researcher's hypothesis is accepted. It was concluded that the results obtained have a significant relationship between the Organizational Commitment and the Work Climate in the teachers of the Public CEBAS of the Callao Region, 2017.

Keywords: Organizational Commitment, Work Climate, Teachers



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Nancy Cuenca Robles, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **Compromiso Organizacional y clima laboral de los docentes de los CEBAS públicos de la región Callao_2017** del estudiante **Julio Enrique Vásquez Mattos** ; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 25% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 3 abril del 2018

Dr. Nancy Elena Cuenca Robles

DNI: 08525952