



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Planificación y productividad en una empresa agrícola
dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Bocanegra Arista, Juan Carlos (orcid.org/0000-0002-0936-3241)

ASESORES:

Dr. Marquez Yauri, Heyner Yuliano (orcid.org/0000-0002-1825-9542)

Mg. Benites Aliaga, Ricardo Steiman (orcid.org/0000-0002-8819-1651)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres de quienes siempre estaré eternamente agradecido por todo el esfuerzo y sacrificio que dedicaron a cada uno de sus hijos. Siendo un ejemplo para seguir, dándome enseñanzas de vida, que trascenderán de generación en generación en mi familia

Dedico a la familia que el divino creador me dio, mi esposa; mis tres maravillosos hijos, quienes son el motor de mi vida para crecer cada día. Soy un bendecido por tenerlos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por todas las cosas maravillosas que he recibido a lo largo de mi vida.

Así mismo agradezco a todos mis maestros: desde inicial, primaria, secundaria, pregrado y posgrado quienes me brindaron sus conocimientos y experiencias para mi formación como profesional.

A cada uno de mis jefes y compañeros de trabajo que me ayudaron a formarme como profesional

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra, muestreo	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
3.5. Procesamiento	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN.....	38
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS.....	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados sobre el nivel de la planificación en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.....	29
Tabla 2: Resultados sobre el nivel de productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.....	30
Tabla 3: Resultados sobre el nivel de las dimensiones de la variable productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.	31
Tabla 4: Propuesta para mejora de la producción en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao.....	34
Tabla 5: Resultado de la producción de cacao expresado en Kg para el periodo 2021 -2022 en una empresa agrícola.....	35
Tabla 6: Prueba de normalidad según planificación productividad de cacao en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022. .	35
Tabla 7: Contrastación de hipótesis entre planificación y productividad de cacao en en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.	36
Tabla 8: Contrastación de hipótesis entre planificación y las dimensiones de la variable productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Planificación	29
Figura 2: Productividad.	30
Figura 3: Dimensiones de la productividad.....	31
Figura 4: Resultado de la producción de cacao expresado en Kg para el periodo 2021 -2022 en una empresa agrícola.....	36

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo: determinar la relación entre planificación y productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022., Metodología: se utilizó el enfoque cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo correlacional, línea de investigación es Gerencia funcionales, la población empleada es conformado por 15 trabajadores de una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, la recopilación de los datos se realizó aplicando como técnica encuestas y como instrumento cuestionarios que nos permitieron recopilar información para medir la planificación y la productividad. Por otro lado, la investigación realizada permitió contrastar la hipótesis de investigación, donde encontramos que los resultados de la prueba de correlación de Spearman que fue un valor $Rho = 0.816$ lo que indica tener una correlación positiva o directa de nivel muy alta, y más aún con el valor de significancia de $P = 0,000$ resultando ser menor al nivel de significancia estándar del 5% ($p < 0.05$) mostrando así la aceptación de la hipótesis alternativa y llegando a concluir en que: Existe relación significativa entre planificación productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.

Palabras clave: planificación, productividad, cacao

ABSTRACT

The research had as objective: to determine the relationship between planning and productivity in an agricultural company dedicated to the cultivation of cocoa, Tocache, San Martín, 2022., Methodology: the quantitative approach was used with a non-experimental design, descriptive correlational, line of research is Functional management, the employed population is made up of 15 workers from an agricultural company dedicated to the cultivation of cocoa, Tocache, San Martín, the data collection was carried out applying surveys as a technique and questionnaires as an instrument that allowed us to collect information to measure planning and productivity. On the other hand, the research carried out allowed us to contrast the research hypothesis, where we found that the results of the Spearman correlation test, which was a Rho value = 0.816, which indicates having a very high level positive or direct correlation, and even more so with the significance value of $P = 0.000$ being less than the standard significance level of 5% ($p < 0.05$), thus showing the acceptance of the alternative hypothesis and concluding that: There is a significant relationship between productivity planning in an agricultural company dedicated to the cultivation of cocoa, Tocache, San Martín, 2022.

Keywords: Planning, Productivity, cocoa

I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo a las cifras expuestas por la Organización Internacional del Cacao (ICCO, 2021) se realiza estimaciones mundiales de alrededor de 5 024 miles de toneladas en cuanto a la producción respectivamente, es decir un aumento de 6% entre los años 2020 y 2021, puesto que existiría la presencia de una mejoría climatológica atmosférica en las regiones primordiales de producción de cacao, de tal forma que en África se elevó la producción en un 9%, mientras que Asia y Oceanía 2%, razón por la cual referido a la cuota de producción internacional general, se considera África como la principal región productora con 77% de producción general, por ello ocupan una planificación constante de la producción que generan y distribuyen. (International Cocoa Organization [ICCO], 2021).

Respecto a las expectativas interanuales que se tiene acerca de la producción de cacao, para las Américas sería una baja de 2%, África un aumento en producción de 2225 miles de toneladas, considerándola cifra récord, Ghana un aumento, Nigeria incremento de 8%, Brasil una disminución en 10%, Ecuador incremento en 4%, y República Dominicana no presentaría incrementos o disminución alguna, y en el caso de Perú se estimaría una reducción de producción en 1%, por ello las planificaciones realizadas previamente en cada país deben considerar entre sus puntos fundamentales a ciertos factores determinantes en cuanto a las estadísticas estimadas de su producción, de manera que se pueda prever cualquier tipo de inconvenientes con lo planificado al inicio, de modo que se pueda cumplir con la meta de producción estimada. (International Cocoa Organization [ICCO], 2021).

Con respecto a los resultados de INEI (2019), reportaron aumentos en producción del cacao con un 33% alcanzando 9790 t, mediante el reporte emitido por el Ministerio de Riego y Agrario. En relación al Ministerio desarrollo en Riego y Agrario (2021) nos señala que Perú es estimado a nivel internacional como el segundo productor y proveedor de cacao orgánico, así pues, un 60% de biodiversidad de cacao existe en el país, de modo que entre las diversidades del mismo encontramos el tipo trinitario ubicado en Junín con

un 53%, forastero amazónico ubicado en Cusco y Ayacucho con un 37%, y de criollo ubicando en el norte de San Martín, Amazonas y Cajamarca con un 9%, por ello la producción de cacao en nuestro país va en aumento desde aproximadamente 10 años y va en crecimiento en 13% anualmente. (Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, 2021)

En Tocache Región San Martín, en la empresa agrícola objeto de la investigación, carece de estudios de planificación, factibilidad para la producción y comercio del cacao, lo cual esto constituye un problema importante para los obreros y/o productores de cacao, por otro lado, cabe indicar que esta finca evidencia falta de sostenibilidad en la productividad y comercialización, por lo que es muy importante superar el grado de los niveles de calidad del producto, realizando una adecuada planificación, considerando el manejo técnico el proceso de cosecha y postcosecha. Por otro lado, para el control de cacao, se debe tener en cuenta el correcto manejo ambiental de las fincas, que en este caso no se cuenta en la finca en mención, por lo que existe una pérdida de interés por parte de familias en el cultivo del cacao, debido a la observación de la mala gestión administrativa.

Considerando que el cacao es un producto de vital importancia en la industria alimenticia por lo que requiere realizar un buen manejo y control en las zonas de producción (Guerrón, 2018). En cuanto, a la planificación de la gestión empresarial peruana es incompleta debido a la falta de toma de decisiones, capacidad de ver el futuro, dificultad para adaptarse a los nuevos cambios y falta de innovación en la gestión por falta de una buena planificación. para una buena producción de cacao. los cuales muchas veces son aleatorizados sin asistencia técnica (Sigueñas, 2019). Por otro lado, (Herrera, 2018), menciona que existen productores del cacao que afrontan diversas dificultades agrícolas como ambientales, lo cual están relacionado por la falta de los niveles de conocimiento, por la falta de información sobre el segmento de mercado y herramientas principales para la planificación y gestión ambiental.

En cuanto, a idealización de la producción de cacao es problemática ya que no hay metas de producción y ventas y hay precios fijos y cambiantes, con

cada uno de esos defectos que combaten sus inversiones les crea utilidades, además se necesita determinar que por falta de financiamiento poseen inconvenientes de acopio, el mal estado de la carretera en tiempos de invierno. (Herrera y Cuzcano, 2018). El 10% del cacao en grano que se produce en varios países, especialmente en Ecuador, se procesa localmente para producir vino, manteca, tortas y cacao en polvo, mientras que el resto se exporta; mientras que solo el 1% de los granos de cacao en el país son convertidos en chocolate (barras de chocolate, chispas de chocolate, chocolate, recubrimiento como en polvo, relleno, baños, chocolate blanco, etc.) en nuestro país. (Acebedo, 2019)

Los principales productores de cacao: Costa de Marfil 2 millones de toneladas, Ghana 950 000 toneladas, Indonesia 290 000 toneladas, Ecuador 270´000 toneladas y Camerún 240´000 toneladas; las exportaciones de Cacao, sin embargo, en el Perú se cuenta con el 29% nacional de Cacao en grano, lo cual este pasa por una serie de filtros para la adquisición de un producto de buena calidad para la exportación, considerando el posible control que se dio en la producción (Mendoza y Paredes, 2018). Por ello, de acuerdo a lo expuesto con anterioridad, nos referimos a la planificación como una acción primordial y necesaria en el rubro de la producción del cacao, puesto que es necesario considerar las consecuencias que puedan perjudicar a la empresa en conjunto, es decir en relación al personal, maquinarias de procesamiento, y sobre todo el material de producción esencial que es el cacao.

Por lo tanto, si no se tiene en cuenta la suficiente información y como paso inicial una planificación idónea para realizar un estricto control de producción ya sea del cacao u otro material se tendrá constantes tropiezos y fallas irreparables con gastos irrecuperables, al ser un rubro donde se extrae diferentes propiedades del cacao no solo perjudica a una sola persona, sino que, a una red de trabajadores, vendedores y consumidores, de modo que se generaría resultados incompensables. Por lo cual, a partir de lo mencionado la interrogante de estudio sería: ¿Cuál es la relación que existe entre planificación y la productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022?

Con respecto a la justificación teórico consideró valiosos aportes de diferentes teóricos, quienes nos brindaron bases científicas que permitieron evaluar la relación que fluye entre ambas variables de investigación, donde los resultados que se obtengan permitieron el fortalecimiento de la planificación como base primordial para mejorar la productividad, beneficiando a la universidad y futuros investigadores con nuevos conocimientos y perspectivas, convirtiéndose en base para nuevos estudios. En cuanto a la justificación práctica, el estudio permitió abastecer de información suficiente para realizar una planificación apropiada, identificando posibles fallas dentro de la planificación utilizada, buscando evaluarlas y plantear las soluciones y estrategias respectivas que permitieron la intervención oportuna en la planificación de la productividad.

En lo que concierne a la justificación metodológica, a través del estudio se desarrolló un cuestionario para cada variable para poder estudiarlas adecuándolas al sector cacaotero y social, ayudará a la empresa a tener un perfil adecuado en la planificación para lograr un buen nivel de productividad proponiendo un modelo para estandarizar registros en el rubro agrícola. El objetivo general: determinar la relación entre planificación y productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022. Y objetivos específicos: determinar el nivel de planificación en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, determinar el nivel de productividad, Elaborar a nivel de propuesta un plan de producción de cacao para una empresa agrícola productora de cacao; Analizar la producción de cacao para el periodo 2021-2022 y finalmente determinar relación entre dimensiones de planificación y de productividad de cacao en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao. Para dar solución a esta interrogante de la presente investigación se plantea hipótesis alternativa como es existe relación significativa entre planificación y productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022., y la hipótesis nula sería no existe relación significativa entre planificación y productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Villegas (2017), elaboró una investigación en Colombia sobre una propuesta de planeación de la producción, utilizando con una metodología cuantitativa, descriptiva, diseño no experimental. Una muestra teórica, aplicando como instrumento la entrevista, grabaciones, observaciones mediante un análisis exhaustivo los problemas existentes. Llegando a obtener como resultados en que existe una demanda menor del 50% encontrando que la empresa no cuenta con lo suficiente en tener una capacidad para cumplir el plan de producción, debido a eventualidades que suceden con la maquinaria y mano de obra. Llegando a la conclusión que un plan para programar el agregado de la producción se valora como una herramienta fundamental para la organización, gracias a la realización de buenas estrategias que permitan reducir significativamente los costos de producción.

Managanta, Et al. (2018) realizaron una investigación en Indonesia acerca de la interdependencia de los agricultores favoreciendo la productividad del cacao en Sulawesi Central, Teniendo como finalidad de analizar el efecto de nivel de interdependencia de agricultores en la productividad. Una metodología cuantitativa, descriptiva, no experimental, muestra de 380 participantes, aplicando el cuestionario de productividad. Los resultados evidenciaron baja productividad de los agricultores debido al bajo nivel de su interdependencia. Concluyendo que aumentar el nivel de interdependencia de los agricultores tiene un efecto en el aumento de producción e ingresos y, por otro lado, los agricultores ayudando así para para el incremento en el sistema de filtro, competitividad y asociación.

Begazo y Revilla (2020). Realizaron su tesis en Arequipa sobre una propuesta para mejorar el proceso de planificación - control de producción (PCP) en metalmecánica, teniendo como propósito incrementar la producción. Una metodología descriptiva, cuantitativa, no experimental. Utilizando herramientas numéricas como Bizagi Modeler y Minitab 17.1 para analizar 5 servicios frecuentes. En cuanto a los resultados, se lograron mejoras en el proceso de PCP, la productividad aumentó en 19.03% en el 2021, la

reassignación de plantas ahorró S/12,409.77 del 2019 al 2021, y se prevé que el plazo de entrega anual en el 2021 llegue al 90 %, generando un ahorro promedio de penalidades anuales de 52% multas. Concluyendo en haber propuestas concretas para mejorar el proceso de planificación.

Ramírez (2020) desarrollo sobre la planificación - control de la producción de la productividad de la Avícola Mi Luz, con la finalidad determinar el efecto de la planificación y control de la productividad. Teniendo como método tipo aplicado, diseño de pre - experimental. Tomando como muestra de producción de 12 semanas del mes de junio a agosto del 2020. Se tomo como instrumento guía de entrevista y fichas de registro. Respecto al resultado, este se evidencio un aumento en 69%. Concluyendo en que a mayor sea la planificación - control de la producción mejor sería el incremento en la productividad.

Herrera y Paz (2021). en Lambayeque realizaron una investigación sobre un sistema de planificación - control de la producción para mejorar la productividad en la empresa productos lácteos naturales S.A.C., El objetivo es desarrollar un sistema de planificación y control de la producción para aumentar la productividad. Utilizar métodos cuantitativos descriptivos y diseños no experimentales activos. Según los resultados estadísticos se concluye en que se debe considerar la planificación y control de producción para estar dispuestos ante cualquier evento.

López (2017), un estudio realizado en Cajamarca, titulado como sistema de planificación y el control para la mejora de la productividad de la línea de producción de malla olímpica de las estructuras y montaje José Gálvez, con el motivo de elevar la productividad, de metodología pre experimental. Como muestra aquellas áreas relacionadas a la producción. En cuanto al instrumento aplicado, estos fueron una guía de observación, entrevistas y análisis documental. Los resultados mostraron un buen incremento de la productividad gracias a los trabajadores, en cuanto a las maquinarias (eficiencia física y económica) convirtiéndose ser como una buena capacidad

de la línea de producción, permitiendo así elevar la eficiencia física con un aumento de 96.68%, y de eficiencia económica un aumento de 21%.

Li et al. (2019) crearon un estudio sobre planificación - control de la producción en una empresa conservera de pescado, teniendo como objetivo tener una buena productividad. Utilizando una metodología de diseño pre experimental y aplicada. Se emplearon instrumentos como cuestionarios, diagrama de Ishikawa y hojas de control. Los resultados mostraron al inicio una productividad tener unas 6 cajas promedio diario de producción en abril y mayo, luego de aplicar el plan agregado con fuerza laboral mínima y subcontratación se elevó la productividad entre junio - agosto teniendo hasta un aproximado de 8 cajas promedio diario, es decir un 33,3 %. Concluyendo que la implementación de la estrategia llegó a mejorar la productividad de la empresa.

Jiménez (2021), en Purús, realizó un estudio sobre Planificación estratégica y productividad en la gerencia territorial de la provincia de Purús, teniendo como objetivo llegar a determinar la relación entre ambas variables, utilizando una metodología cuantitativa, tipo aplicada, de correlación; trabajando con una muestra de 50 trabajadores aplicándoles un cuestionario relacionado a las variables respectivamente. Los resultados mostraron que se percibe que la mayoría consideraron que existe un planeamiento estratégico y productividad laboral en niveles deficientes, y la minoría regular, así mismo existe un Rho de 0.633 de grado moderada y positivo, con una significancia de 0.000. Concluyendo en que hay relación significativa entre el planeamiento estratégico y productividad laboral.

(Paz 2018), elaboró una investigación titulada como Planificación - productividad de tuberías en el consorcio STORK – TMI – TALARA de 2018, teniendo como objetivo determinar la relación entre Planificación y productividad de tuberías, utilizando una metodología descriptiva, de correlación, aplicada, trabajando con una muestra de estudio de unos 66 trabajadores. Tomando como técnicas unas encuestas y como instrumentos fichas de registro y guía de observación. Los resultados evidenciaron una

correlación de Pearson de - 0,981 de grado indirecto de nivel alto y con $p = 0,001$. Concluyendo en tener correlación significativa entre Planificación – productividad de tuberías en el consorcio STORK – TMI – TALARA, 2018.

Según estudios arqueológicas encontramos que en los años de 400 A.C el Cacao se consideró como un fruto muy antiguo en el país de Costa Rica, fueron los negociantes quienes usaron este fruto como bebida de ceremonia; siendo así los españoles de Europa quiénes fueron los primeros en consumir dicho cacao, debido a ello, Cuando llegaron a América latina, por eso se les dio el nombre de cacao y chocolate, que son expresiones de España. cacahuatl y xocoalt (Beg et al., 2017). Y, por otro lado, (Martínez, 1984) piensa que árbol del cacao o Cacaotero es una planta que crece en un ambiente cálido y húmedos. Por otro lado, (Luis 1983) menciona que el color de la fruta son diversos colores como son rojizo, amarillento, verdoso o blanquinoso dependiendo así del tipo de cacao, una de las buenas características es que tiene un rico sabor en azúcares, cubriendo todo el contorno del grano.

Según (Beg et al., 2017; Saltini, et al, 2013), menciona que cacao es un tipo de árbol perteneciente al género *Theobroma cacao*, siendo las naciones africanas, en cuanto a los mejores en producir el cacao internacionalmente tanto en América y Asia. Por otro lado, (Beg et al., 2017) menciona que en el mundo hay un promedio de 6 millones de agricultores en producir cacao, que en su integridad son una cantidad cercana de unos 50 millones de individuos que es la dependiente en la economía del cacao, llevando a cabo en términos generales una producción promedio de 4.2 millones de toneladas teniendo un valor promedio de 11.8 mil millones de dólares.

Según el ministro de agricultura y riego se clasifica en diferentes especies: Para comenzar tenemos el Cacao Trinitario: siendo así un híbrido entre el cacao criollo y forasteros. Dicho cacao tiene muchas variedades como cerca de 50 tipos, demostrando así que el cacao CCN - 51 indicando ser una Colección Castro Naranjal) sobresaliente, (Ministerio de Agricultura y Riego, 2016); Cacao Criollo: Son aquellos árboles que son más sensibles a obtener patologías y plagas, y por un lento acrecentamiento de sus frutos, no obstante,

teniendo como característica ser un cacao dulce, suave y con un buen aroma, sustancial para la producción de chocolate son un bajo grado de amargor. (Ministerio de Agricultura y Riego, 2016).

Cacao Forastero: Este cacao es un nativo peruano, Bolivia, Brasil y Colombia, no obstante, expandiéndose a territorios como los países que son Costa de Marfil, Ghana, Santo Tomé y Camerún, representando con un gran porcentaje de un 85% de la producción mundial. A diferencia del criollo, es una especie de cacao que tiene como cualidad que es más grueso y fuerte ante las patologías, que en la mayoría de los casos tiene un más grande rendimiento referente a productividad. (Ministerio de Agricultura y Riego, 2016). La finalidad de realizar una plantación de árboles de cacao es crear los pequeños granos, siendo así frutos que generan del árbol, dichos granos son insumos para las fábricas que se dedican a la elaboración de chocolate y sus derivados elaborados con este producto como ingrediente principal como bebidas, helados, chocolate en sus diferentes porcentajes, manteca, entre otros. (Levai et al., 2015).

Para lograr tener productos distintos el grano de cacao se considera procesos tanto básicos como fundamentales: como es el caso de proceso de fermentación, de secado, de tostado y de molienda (Beg et al., 2017; Levai et al., 2015; Saltini et al., 2013). Por otro lado, según (Nunsys, 2020) estima que planificación de la producción permanece en fijar una estrategia de trabajo dinámico, aquello sí dependiendo de la proporción de demandas o de las ventas. Es por ello, que, para una producción realista, se debe considerar los próximos límites: cantidad de personas (mano de obra), las herramientas accesibles, teniendo buenos plazos de entregas y de capacidades de producciones.

La organización de la producción es un plan de administración integral y genérica, que para la programación de las operaciones precisamente debería ser contrastado con la verdad. Igualmente, se estima como un plan de administración integral y genérica, que para la programación de las operaciones precisamente debería ser contrastado con la verdad. (Pacheco y Mozo, 2016). Los procedimientos que llevan las planificaciones de las producciones de los agricultores cacaoteros en Cusco, mediante las entrevistas encontramos que 85% no hay buena planificación en recursos y procesos en la producción del cacao. El proceso de Planeación, Ejecución y Control de la producción de cacao con base en Buenas Prácticas Agrícolas va a poder producir un aumento a la productividad de cultivos, obteniendo resultados favorables para incrementar sus ingresos. (Jalca y López, 2020)

De igual trascendencia, la planeación estratégica viene hacer como un instrumento que posibilita obtener varios logros para una organización. Esta planifica las ocupaciones, organiza los recursos necesarios, controlando su evolución en los resultados, constituyendo una guía para la organización. (Anderson et al., 2014)

Kotler (1992) la organización estratégica, tiene el fin adaptarse a su ámbito, de la forma más idónea. La organización se basa en “decidir hoy lo cual va a hacer en el futuro”, o sea, comprende la decisión de un futuro ambicionado y los periodos correctas para hacerlo. (L.A.D.E.). a partir de otra óptica se entiende como conservar a la organización u organización en habituación

constante, según la verdad anticipando los cambios del ámbito interno o externo.

Según Pólit y Torres, (2015, pag.84), considera que la organización o planeación estratégica es como un proceso a nivel gerencial que tiene como propósito desarrollar y conservar una dirección estratégica con el fin ahilar las metas y los recursos con los que cuenta la organización con sus alternativas y oportunidades que varían en el mercado. Es válido que toda planeación tiene un proceso según ubicados autores.

Según (Jacobs y Chase, 2014) menciona 3 tácticas de planeación que entienden diversos cambios en la magnitud de la mano de obra, horas de trabajo, inventario y almacenamiento de demandas. Es por esto que, en ello, poseemos a la táctica de ajuste: El triunfo de esta táctica es dependiente tener conjunto de postulantes a quienes se les logre preparar en cuanto a la velocidad y tomar empleados una vez que incremente el volumen de peticiones; por otro lado, la táctica de mano de obra estable: Esta táctica da un seguimiento continuo a la mano de obra y previene varios de precios como son los tangibles y emocionales de contratación y despidos involucrados con la táctica de ajuste. Y al final, la táctica de grado: El fluctuar de los niveles de existencias se relacionan con demandas acumuladas y como también pérdidas de las ventas.

Los trabajadores disfrutan de horas de trabajo estables, pero sufren de niveles más bajos de servicio al cliente y costos de inventario más altos. Otro problema es que los productos en stock pueden quedar obsoletos. Según (Jacobs y Chase, 2014). “Quien recomienda que dos o más estrategias se deben combinar para formar una sola estrategia”.

En cuanto al pronóstico de la demanda, Krajewski y Malhotra (2013) aseguran que la preparación de pronósticos en la organización perjudica a algunas superficies funcionales, La previsión de la demanda a menudo se origina en el marketing, Pero los colaboradores de toda la empresa también confían en la previsión para planificar y ejecutar con éxito la producción, la adquisición

de materiales y servicios, la mano de obra y la planificación de la producción a largo plazo, el inventario y la capacidad.

En cuanto al método de planificación matemática, el modelo de transporte de programación lineal proporciona una estrategia óptima para la reducción de costos. También es flexible porque puede especificar que la producción debe ejecutarse durante el horario normal, hasta horas adicionales, la cantidad de unidades que se subcontratarán, turnos de trabajo adicionales y transferencias de inventario de un momento a otro. (Heizer y Render, 2009, p.118)

Los modelos de la gestión, constituye de una manera formal basado en la experiencia y eficacia de la gestión. El modelo hace uso del análisis de regresión de decisiones para la producción tomadas por gerentes anteriores. Las líneas de regresión proporcionan relaciones entre variables como la demanda y el trabajo para decisiones en el futuro. (Heizer y Render, 2009, p.118)

La planificación es un elemento muy importante que necesitan las empresas, te da una idea de lo que necesitas para un mes o un año. En el caso de las paradas de producción, un factor son los trabajadores afectados que muchas veces no llegan a la hora prevista y no llevando un registro de sus entradas y salidas, provocando retrasos o interrupciones en la producción. Producción. (Arroyo y Falen, 2018)

Las dimensiones de productividad se dividen en etapas del proceso de planeamiento donde se elabora el modelo conceptual para analizar el asunto, identificar tendencias, selección de cambiantes, construcción de contextos futuro y también analizar cada peligro y oportunidad. (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, 2015)

Fase estratégica, fase en la que se desarrolla la perspectiva, incluyendo objetivos estratégicos, indicadores y tareas, además de la identificación de las ocupaciones estratégicas y aquellas ocupaciones que corresponden a una mejor línea estratégica. (CEPLAN, 2015)

Fase institucional, etapa donde se establece la tarea institucional, las metas estratégicas correspondientes, además se identifican las ocupaciones estratégicas institucionales y también se desvinculan para lograr el aseguramiento de su realización y se enlaza con el sistema de presupuesto, para así cumplir con las metas de cada sector. (CEPLAN, 2015)

Fase de seguimiento, etapa por medio de la cual se hace el seguimiento constante a las metas con el objeto de generar una retroalimentación del proceso de planeamiento estratégico para el beneficio de las metas.

Fase del proceso de planeamiento estratégico mediante el cual se realiza el acompañamiento y supervisión frecuente a las metas con el fin de realizar feedback al proceso de planeamiento estratégico el cumplimiento de los objetivos estratégicos. (CEPLAN, 2015)

La planificación viene a ser la base de la gestión ya que con la ausencia de un plan es complicado determinar qué debe hacer la empresa a continuación ni una referencia para comparar lo que ha logrado con lo que quiere lograr. cada plan debe contener los siguientes elementos: Las metas que la empresa planea lograr en el futuro, los fondos que la empresa necesitará para lograr estas metas, el momento en que la empresa tendrá estos fondos. Esto se denomina horizonte temporal de planificación; la planificación debe tener una conexión entre las metas que se establecen en la dirección de la empresa y la disponibilidad para alcanzar esas metas; con el tiempo, estos objetivos deben convertirse en una realidad. (Álvarez y Rodríguez, 2003)

Por otro lado, Cuando se trata de la gestión de la productividad, originalmente nos referimos al término gestión como una función de gestión que implica medir y ajustar el desempeño y así garantizar que los planes se implementen de manera óptima. La tarea del control es verificar si las acciones van de acuerdo al plan y la organización, en concordancia con las indicaciones dadas, identificar fallas y desviaciones para subsanarlas y prevenir repeticiones. (Rosillo y Dioses, 2021)

El control se considera como una parte fundamental en el proceso administrativo. Es registro, verificación, revisión, verificación para un buen resultado, pero es importante considerar los costos asociados a esta actividad para evitar que los costos de control superen los beneficios. “Es una función administrativa que supervisa y regula las actividades y conductas con el objetivo de garantizar que el resultado final se adecúe a las metas planificadas” (Torres y Torres, 2014, p. 246).

El control es importante a la hora de hacer un producto ya que, si se realiza correctamente, el cliente estará contento y la empresa tendrá una mejor percepción por parte de sus clientes, por lo cual hay que cumplir unos estándares. Si el control final del producto es informal, no se registra el material que sale, ni el trabajo en proceso ni el producto terminado, por lo tanto, existen problemas con los requerimientos mensuales de material, que pueden mellar el conseguir las metas de producción. (Arroyo y Falen, 2018)

En cuanto a la productividad, encontramos como si fuera una medida y, a menudo, se usa para comprender qué tan bien un país, industria o unidad comercial está utilizando sus recursos (o factores de producción). Dado que el propósito de la gestión de operaciones y suministros es hacer el mejor uso posible de los recursos disponibles para la empresa para comprender el desempeño, la productividad debe medirse. (Mayta, 2017)

Una demanda de salida la produce el área de producción y además, en el negocio de fabricación, una no puede prescindir de otra. De nada sirve recibir pedidos de clientes nuevos o de reemplazo si no existe un centro de producción que produzca lo que el cliente necesita (con la calidad y los plazos demandados, dada la importancia de la planificación y el control de la producción); es por ello que no es beneficio para la organización verse en la necesidad u obligación de reponer o volver a hacer un pedido, ya que el daño ya se realizó. (Vargas, 2016)

La productividad es la relación entre la producción (bienes y servicios) y los insumos de producción (recursos como mano de obra o capital). La tarea del gerente de operaciones es aumentar (mejorar) la relación entre estos factores

en la producción y los factores de entrada. Mayor productividad significa mayor eficiencia. (...). Se puede lograr de dos maneras: disminuyendo los factores de producción manteniendo constante la producción, o incrementando la producción manteniendo constantes los factores de la producción. Analizado desde una visión económica, ambos son ganancias de productividad. (Heizer y Barry, 2015, p.15)

La productividad se trata de resultados. Es la relación salida/entrada para un período específico de tiempo en cualquier unidad de medida. Mide la proporción de bienes y/o servicios producidos utilizando recursos aumentando la productividad, aumentando la producción o disminuyendo los insumos a lo largo de lapsos de tiempo. Para lo cual se puede medir con una unidad física o un valor monetario. (Mayta, 2017)

Si partimos de que la productividad es determinable de la interacción insumo - producto entonces hay teóricamente tres maneras de incrementarlos: Incrementar el producto y conservar el mismo insumo; minimizar el insumo y conservar el mismo producto; incrementar el producto y minimizar la demanda del insumo; la productividad trata de una medida para consultar que tan bien usa sus recursos un territorio, una industria o una unidad de comercio, o sea, es un indicador de funcionamiento referente con las operaciones, en tal sentido podría ser determinado con la siguiente expresión. (Pacheco y Mozo, 2016):

Productividad = Salidas/Entradas = Producción tangible / Insumos tangibles

Entradas: Mano de obra, Materia prima, Maquinaria, Energía, Capital.

Salidas: Productos (bienes o servicios)

La productividad en una organización está relacionada con los estándares de producción. En este sentido mejorando los estándares estos se transmitirán en el incremento de las ganancias. Por tanto, una reducción en los costos incrementa la productividad. (Pacheco y Mozo, 2016)

Para Arroyo y Falen (2018) En cuanto a la producción, los trabajadores que acuden al área deben estar equipados con el equipo adecuado (EPP), la empresa tiene una necesidad, pero los trabajadores no lo consideran aunque les moleste o porque pueden estar acostumbrados a trabajar sin un equipo, que es porque no hay gerente, que pide ser utilizado, además, la cuadrilla no mantiene limpia el área de trabajo, no mantiene herramientas de trabajo, no tiene talento para reciclar materiales, restos después de recortar, descuido, todo porque la empresa no tiene ningún incentivo. La planificación de la producción se conceptualiza como el volumen de bienes o servicios a producir en un período corto de tiempo, en relación con los pronósticos de ventas, bajo condiciones cambiantes afectadas por cambios en la demanda, en otras palabras, la producción o producción debe ser flexible. (Pacheco y Mozo, 2016)

Los nuevos proyectos de producción están diseñados para determinar las piezas requeridas y los tiempos de producción a mediano plazo, generalmente con una anticipación de 3 a 18 meses. Generalmente, el objetivo de la idealización por suma es reducir el precio durante el período de idealización. Sin embargo, existen otros puntos estratégicos además de los precios bajos, que pueden ser la reducción de los requerimientos de horas hombre, la reducción de los niveles de inventario o la prestación de altos niveles de servicio. (Pacheco y Mozo, 2016)

En cuanto a la planificación de la producción, su principal función es seguir el cronograma de producción en cuanto a cantidades y fechas; para ello, debe almacenar información suficiente sobre: máquinas (potencia por unidad de tiempo); materiales (especificaciones técnicas); recursos humanos (nivel de especialización); Acción y orden y tiempo por producto (Álvarez y Rodríguez, 2003).

El sistema de producción muestra que es algo que toma una entrada y la transforma en una salida o producto que tiene un valor real. Cuando piensa en sistemas de fabricación, piensa en inmensas operaciones de fabricación, pero no difiere de otros sistemas. En un sistema de producción, casi siempre

piensas en la parte visible, el proceso de transformación. (Reyes y Salazar, 2017).

Un sistema de producción es un sistema que proporciona una estructura para simplificar un proceso industrial y consiste en la planificación y el control de la producción. Estos sistemas son responsables de la producción de bienes y servicios dentro de la organización. Los gerentes de operaciones son los encargados de tomar decisiones para las funciones operativas. Además, los sistemas de producción pueden incluir la compra y el consumo de materias primas, así como las operaciones y tareas del día a día asignadas por el personal de producción. (Balcázar, 2016).

La planeación de la producción consiste en la asignación de recursos para el desarrollo del producto, este proceso consiste en la asignación de materias primas para la producción, el cual se basa en una lista de materiales predeterminada en la fase de preproducción, con la cual se realiza la explosión de material, calcular la cantidad de materias primas asignadas para una determinada producción, personal. El cálculo se realiza especificando el cronograma de ruta para el proceso de producción, así como el tiempo, horas máquina y horas hombre, calculando el número de máquinas, especificando el personal a utilizar para preparar la orden de producción. (Balcázar, 2016)

El estudio de los sistemas de producción debe considerar sus múltiples componentes, incluidos los productos, los clientes, las materias primas, los procesos de transformación, los trabajadores directos e indirectos y los sistemas formales e informales que tienen por función organizar y controlar el proceso en su totalidad. Estos componentes conducen a acciones y decisiones que deben ser tenidas en cuenta para el buen funcionamiento del sistema productivo. (Sipper y Bulfin, 1998)

Planeación de la producción, cuando las cantidades demandadas fluctúan, los niveles a producir no son previsible. Es necesario establecer un plan de producción. Siendo el fin hacer coincidir la producción con la demanda. Siendo muy complejo planificar la producción. Un gran número de variables e indicadores inciden en esta. (Champan, 2006)

Programa maestro de producción El programa maestro de producción (MPS) le dice cuáles son las acciones por seguir (es decir, la cantidad de productos o artículos terminados) y en qué momento. Este procedimiento debe ser consistente con las unidades de producción. Los objetos de producción generalmente determinan la universalidad de la producción. (Reyes y Salazar, 2017)

Del programa maestro de producción es dependiente la idealización de elementos y además la de personal, conjuntos, adquisición de materias primas primordiales para llevar a cabo. Así el proyecto de materiales derivado de la parte firme del PMP además queda congelado, garantizando una determinada seguridad en el grado de ejecución. El proyecto Maestro de producción es el detalle de los productos que la compañía crea, preferido, establecidos por ítems que por familias. Se divide en 2 piezas: Cuantos productos se van a formar y una vez que. (Balcázar, 2016)

Para el control de productividad, Si no se dispone de un servicio de planificación, el resultado puede ser confuso: muchos pedidos comienzan tal como se reciben, pero no existe una guía sobre cómo mover los diversos pedidos de una operación a otra mientras se logra el tiempo y la cantidad requeridos con los materiales de producción disponibles. El control de producción emitirá una secuencia de comandos e información suficiente para asegurar este flujo continuo. El control de producción existe porque, después de recibir un pedido o pedido, se deben tomar todas las medidas necesarias para asegurar que el trabajo se realizará de acuerdo con las condiciones de entrega acordadas con el comprador y determinadas por el destinatario.

Si no se dispone de un servicio de planificación, el resultado puede ser confuso: muchos pedidos comienzan tal como se reciben, pero no existe una guía sobre cómo mover los diversos pedidos de una operación a otra mientras se logra el tiempo y la cantidad requeridos con los materiales de producción disponibles. El control de producción emitirá una secuencia de comandos e información suficiente para asegurar este flujo continuo. El control de producción existe porque, después de recibir un pedido o pedido, se deben

tomar todas las medidas necesarias para asegurar que el trabajo se realizará de acuerdo con las condiciones de entrega acordadas con el comprador y determinadas por el destinatario.

Siguiendo los conceptos vistos anteriormente, se puede decir que la gestión de producción es el proceso encargado de gestionar las órdenes de producción. En este proceso, el plan de producción debe aclararse a través de la producción de piezas, el control de producción. Se gestiona en base a la producción. Una orden elaborada por el área de planeación, que asigna los procesos a ejecutar y los materiales a utilizar. Además, también es responsable del reciclaje y control de residuos, así como del traslado de los productos no conformes al departamento de calidad de producto. El control de producción también se encarga de brindar información a las áreas de costos para que puedan continuar elaborando costos de productos para cada orden de trabajo. (Balcázar, 2016)

Del anterior concepto de inspección se puede decir que el departamento de calidad es el encargado de hacer muestras en producción, informan que hay algún problema en producción, como que la máquina por donde pasa el producto no está bien calibrada o produce algún defecto original. Prueba de calidad, el departamento de calidad se encarga de la aprobación de los proveedores para el ingreso de materia prima al almacén, esto se realiza tomando muestras de los productos embarcados y así garantizar que los materiales a utilizar estén en perfectas condiciones para la producción. (Balcázar, 2016)

Las dimensiones de productividad se dividen en:

Capacitaciones, el proceso de corto plazo, el cual se aplica de manera planificada y organizada, a través de la misma los colaboradores de una organización obtienen saberes nuevos, florecen habilidades y competencias a razón de objetivos establecidos. (Chiavenato, 2009).

La satisfacción es una comprensión del comportamiento de los trabajadores en las organizaciones, comienza repasando las principales contribuciones de

la psicología para el comportamiento organizacional, y a esta referencia se deben referir conceptos como la satisfacción laboral y las actitudes. (Robbins, 1988)

La rentabilidad es una medida de la eficiencia y eficacia del uso de estos elementos financieros, productivos y humanos. Habrá que hablar de rentabilidad. (Díaz, 2012)

La última dimensión, la calidad, se considera un nivel predecible de uniformidad y confiabilidad, con el costo más bajo que satisface las necesidades del mercado, y la meta de la organización tendría que obedecer a mantenerse en el mercado, proteger el capital invertido, llegar a conseguir ganancias y trabajos seguros. Por lo que, para conseguir dicho objetivo, la ruta elegida debe ser la calidad. Deming (1989)

En relación con la planificación y gestión de la producción, según Domínguez y otros (1995), el proceso de planificación y de la producción se caracteriza por ser un conjunto de decisiones estructurales interconectadas que interceptan las actividades productivas en el mediano y corto plazo. Al final de este proceso ya se sabe qué productos se fabrican, qué procesos se utilizan, qué máquinas se necesitan y la ubicación y distribución de las actividades productivas en la fábrica. equipos y el factor humano. Reiterando que toda actividad productiva, y por lo cual la planificación y el control, debería de entender bajo un enfoque donde se respeta las jerarquías para así permitir una adecuada coordinación en todo nivel en la organización, ante la carencia de este enfoque sería ínfimamente probable la integración de actividades.

La planificación y control de la producción no tiene fin excepto el área donde se desarrolla el proceso productivo también envía lo que recibe el insumo y llega hasta la distribución del producto. (Rodríguez y Troncos, 2019)

La planificación y el control de la producción incluye los procedimientos y la información utilizados para asegurar la operación eficiente de los sistemas de producción y sus procesos de transformación. Es la gestión y coordinación de los recursos para lograr unos objetivos de producción predeterminados y

conseguir el mayor beneficio posible. También se define como un sistema de información que apoya la gestión eficaz de los recursos personales, materiales y activos de producción y la coordinación de actividades internas con proveedores y clientes. (Barcelli-Gómez, 1996)

La planificación y control de producción puede estructurarse con un enfoque de jerarquías que se basa en los distintos niveles de tiempo, se propone planificar en la producción a largo, mediano y corto plazo. (Barcelli-Gómez, 1996)

La planificación y el control de la producción, comúnmente denominado PCP, es la base de toda el área de producción. Sin PCP es imposible cumplir con las obligaciones establecidas, por lo que los gerentes de PCP se enfrentan todos los días a las siguientes situaciones: planificación de la producción, eficiencia vs. eficacia o paradigmas donde las máquinas y las personas producen mejor. Exceso de mantenimiento correctivo debido a órdenes de mantenimiento programadas o que no detienen la producción; repuestos, materiales, componentes, materias primas, materias primas, productos terminados, etc. Falta de logística que causa retrasos en los datos de cumplimiento; el ausentismo o la falta de empleados para cumplir con los cronogramas de producción, lo que en muchos casos dificulta encontrar profesionales para un proceso específico o un equipo específico; problemas de calidad con productos semielaborados o terminados, a menudo debido a la compra de sustitutos a precios bajos Bienes o productos inferiores, etc. (Vargas, 2016)

La planificación y el control de la producción son actividades que permiten coordinar y realizar todas las actividades del proceso de producción con el objetivo de cumplir las obligaciones de la empresa con sus clientes. (Mayta, 2017)

El sistema PCP permite gestionar de forma eficaz el abastecimiento de insumos o la coordinación con los proveedores, la programación y puesta en marcha de la producción, la gestión del personal y la utilización de la capacidad instalada, la gestión y control de stocks de materias primas y

productos terminados, así como la prestación de la información para así poder coordinar con la demanda de los clientes de la empresa. (Rojas, 2013)

El sistema de planificación y control de la producción incluye realizar las siguientes tareas básicas: planificar los requisitos de capacidad y pronosticar la disponibilidad para poder estar a la vanguardia del cambiante mercado; planificación para recibir las cantidades correctas de materiales necesarios para la producción a tiempo; garantizar el uso adecuado de los equipos e instalaciones; mantenimiento adecuado del inventario de materias primas, productos semielaborados y productos terminados; controlar la producción para que funcione a tiempo y con la mayor eficiencia posible; rastrear recursos de la planta; comunicarse con clientes y proveedores para discutir detalles y relaciones a largo plazo. Otras industrias proporcionan información sobre los aspectos económicos y financieros de las operaciones de fabricación. (Rojas, 2013)

Vollmann (2005) Indique que estos son sistemas integrados que tienen como objetivo administrar de manera efectiva el flujo de materiales, personal, utilización de equipos y responder a las necesidades de los clientes aprovechando las capacidades de los proveedores, los equipos internos y los propios clientes para satisfacer las necesidades de los clientes.

La importancia de la planificación y control de la producción, que permite prevenir acciones u operaciones innecesarias, ya que desarrolla el proceso productivo de forma planificada y organizada, utilizando un mínimo de personas, materiales, espacio y tiempo; le permite conocer con anticipación el proceso de producción del producto, tales como mano de obra, materia prima, maquinaria y equipo; reducir el tiempo de inactividad de las máquinas y los empleados; asegurarse de que los empleados lleguen a trabajar y trabajen a tiempo. (Pacheco y Mozo, 2016)

III. METODOLOGÍA

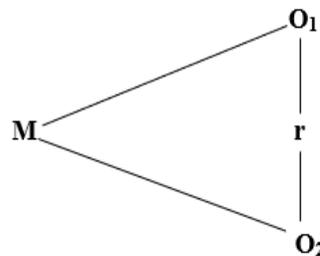
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación:

Se considera como aplicada, así mismo la investigación es de enfoque cuantitativo, la cual se centró en mediciones numéricas de los datos recopilados mediante instrumentos para así luego analizar, responder las preguntas de investigación. Será una investigación de tipo aplicada. Otero (2018)

3.1.2 Diseño de investigación:

Es diseño no experimental, correlacional y de corte transversal porque no hubo manipulación intencional de ninguna de las variables de estudio, teniendo como fin la relación entre planificación y productividad. (Hernández y Fernández, 2014)



Dónde:

M = Muestra.

O1 = Planificación.

O2= Productividad.

r = Relación.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable independiente: Planificación

Definición conceptual: Rodríguez et al., (2020) considera como un proceso que ocurre anualmente en el sistema empresarial, pero hoy en día encontramos que hay poca base para la planificación, la abundancia de modelos relacionados, la burocracia en torno a la idea y la excesiva formalidad con la que se discuten los planes con los empleados son oportunidades para socavar la planificación. lógica y elementos importantes de la empresa.

Definición operacional: Se operacionalizó a través del instrumento que es un cuestionario, la cual estuvo conformado por 16 ítems, los cuales cuentan como: 1 = Nunca, 2 = Ocasionalmente, 3 = Algunas veces, 4 = Frecuentemente, 5 = Siempre, considerando niveles como mala, regular, y buena.

Sus respectivas tres dimensiones son:

Fase de análisis prospectivo, fase estratégica y fase de seguimiento.

3.2.2. Variable dependiente: Productividad

Definición conceptual: Se considera como una optimización en un proceso de producción, por lo que, la optimización expone que se permanece usando los recursos de una forma eficiente comparativamente con la proporción de bienes y servicio realizados. (Carro y Gonzáles, 2012)

Definición operacional: Se operacionalizó a través del instrumento conformado por 32 ítems, los cuales cuentan: 1 = Nunca, 2 = casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre, considerando niveles como bajo, medio, y alto.

Sus respectivas tres dimensiones son:

Capacitaciones, satisfacción laboral, rentabilidad y calidad.

3.3. Población, muestra, muestreo

3.3.1. Población

Según Arias (2012), menciona que población es un conjunto total de elementos con características similares que serán prolongables para las conclusiones de la investigación. La población está conformada por los 15 trabajadores de en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.

Según (Castro,2003), quien nos dice que “Si la población es menor a 50 individuos, la muestra debe ser igual a la población”

Criterios de inclusión: Trabajadores, mayores de edad que laboran en la finca de forma constante en temporada regular y en campaña. Así mismo que estén de acuerdo con participar de la encuesta.

Criterios de exclusión: No se consideró a los colaboradores que no lleguen a 3 meses en la empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao que es objeto de estudio, ya sea en temporada regular o en campaña. También se excluye de la encuesta a mi persona, por ser administrador de la finca y el que aplica la encuesta.

3.3.2. Muestreo

Según (Mohsin, 2016) el muestreo no probabilístico, ya que será de acuerdo al criterio del autor, siendo el caso de esta investigación que se tomará el 100% de la población

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica de investigación

Son medios que van a obtener información, a través de materiales, en este caso como es la encuesta, considerando como un archivo de la información. Quintero (2011).

Instrumento de investigación

En cuanto a los instrumentos utilizados, el primero de ellos, denominado cuestionario de planificación, el cual fue elaborado por autoría de Alfaro y León (2021), y está conformado por 16 ítems dividido en las dimensiones de: fase de análisis prospectivo (1, 2, 3, 4, 5), fase estratégica (6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13), y fase de seguimiento (14, 15, 16), trabajando con una escala de valoración de Likert de 5 = Siempre, 4 = Frecuentemente, 3 = Algunas veces, 2 = Ocasionalmente y 1 = Nunca, cuya clasificación que se divide en Mala (16 – 37) Regular (38 – 59) y Buena (60–80)

El segundo instrumento, denominado cuestionario de productividad, cuyo autor es Castro Pinglo Angela, creado en el año 2019, cuyo objetivo es medir la productividad, se encuentra conformado por un total de 32 ítems, divididos en 4 dimensiones Capacitaciones (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8), Satisfacción laboral (9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16), Rentabilidad (17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24), y Calidad (25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32), utilizando una escala de Likert, donde 5 = Siempre, 4 = Casi siempre, 3 = A veces, 2 = Casi nunca y 1 = Nunca, con una clasificación dividida en Baja (17 – 39) Media (40 – 62) y Alta (63 – 85) (Anexo 02).

Validez

Para validar los instrumentos se dio a través de expertos del área administración, la cual, fueron quienes calificaron como instrumentos aceptables para así recopilar información de la planificación y de la productividad. (Coronel, 2019).

Confiabilidad

En cuanto, al primer cuestionario sobre la planificación que está compuesta por 16 ítems se obtuvo un valor de alfa de cronbach de 0.836, calificando como un instrumento muy confiable; y, por otro lado, el instrumento de control de productividad que está compuesta por 32 ítems se obtuvo un valor de alfa de cronbach de 0.929, calificándose como un instrumento muy confiable.

3.5. Procesamiento

Para la recolección de información, se obtuvo a través de las coordinaciones pertinentes, así mismo solicitando la autorización de la empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín para así solicitar su colaboración y facilidades para la investigación, del mismo modo, se visitó a los trabajadores quienes acudieron correctamente uniformadas para la recopilación de información.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó el análisis estadístico descriptivo e inferencial, teniendo en cuenta el trabajo de investigación sobre el análisis pertinente de los datos recolectados, para así luego ser procesados a través de Microsoft office Excel 2021 y SPSS v.27. Para realizar los respectivos análisis, se utilizó la distribución de frecuencias, figuras de estadística. Por otro lado, estadística inferencial como son la prueba de normalidad, como también el coeficiente de correlación de Spearman (ρ).

3.7. Aspectos éticos

Según (Rabanal, 2020) menciona los siguientes aspectos:

Autonomía: Para su participación en el estudio, se le explicó de manera clara y sencilla sobre el propósito de la investigación dejando en su potestad de en libertad la toma de decisión en su participación respetando sus creencias y valores culturales.

Veracidad: Se mantuvo la veracidad de la información desde el momento en que se recolectó los datos y el análisis respectivos.

Beneficencia: Identificar la planificación y la productividad para proponer estrategias y actuar sobre ellas evitando complicaciones en la empresa.

Justicia: Cada uno de los colaboradores fue imparcialidad, a sí mismo su identidad se mantuvo en reserva y la información brindada fue con fines exclusivos de investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1:

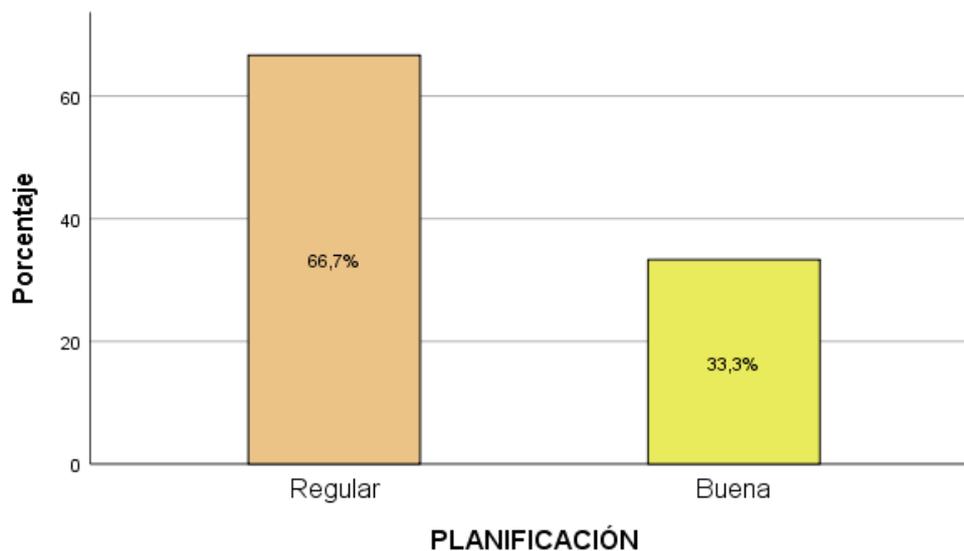
Resultados sobre el nivel de planificación en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.

Nivel	N° de trabajadores	Porcentajes
Mala	0	0,0%
Regular	10	66,7%
Buena	5	33,3%
Total	15	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los trabajadores.

Figura 1:

Planificación.



Fuente: Tabla 1.

Interpretación: Según los análisis estadísticos relacionado al nivel de la planificación en en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, encontramos que como máximo un 66.7% (10

trabajadores) consideran que hay una planificación regular y tan solo un 33.3% (7 trabajadores) buena.

Tabla 2:

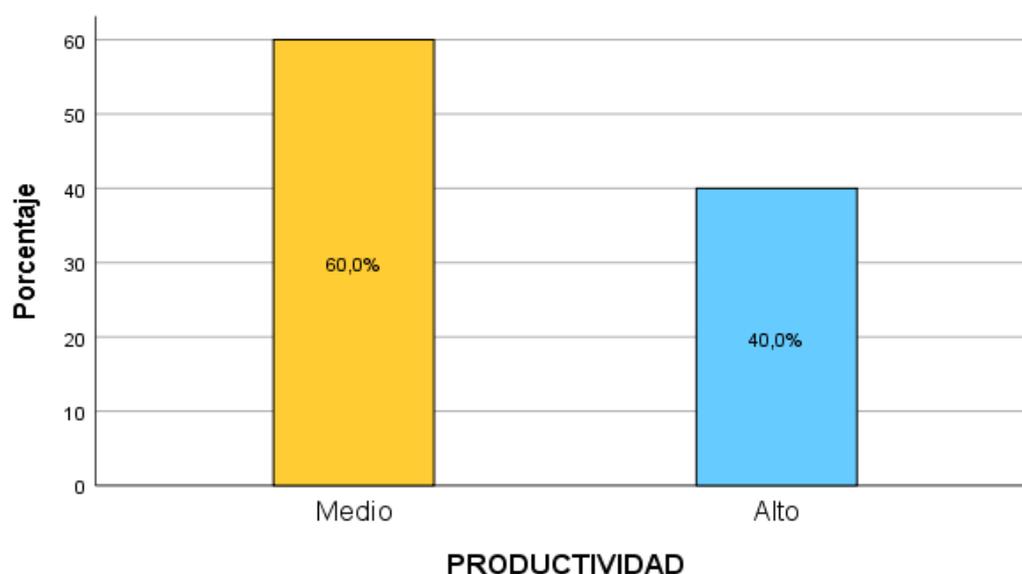
Resultados sobre el nivel de productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.

Nivel	N° de trabajadores	Porcentajes
Bajo	00	0,0%
Medio	09	60,0%
Alto	06	40,0%
Total	15	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los trabajadores.

Figura 2:

Productividad.



Fuente: Tabla 2.

Interpretación: Según los análisis estadísticos relacionado a la productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, encontramos que como máximo un 60% (9

trabajadores) consideran que hay un nivel medio de control de la productividad y como mínimo tan solo un 40% (6 trabajadores) de nivel alto.

Tabla 3:

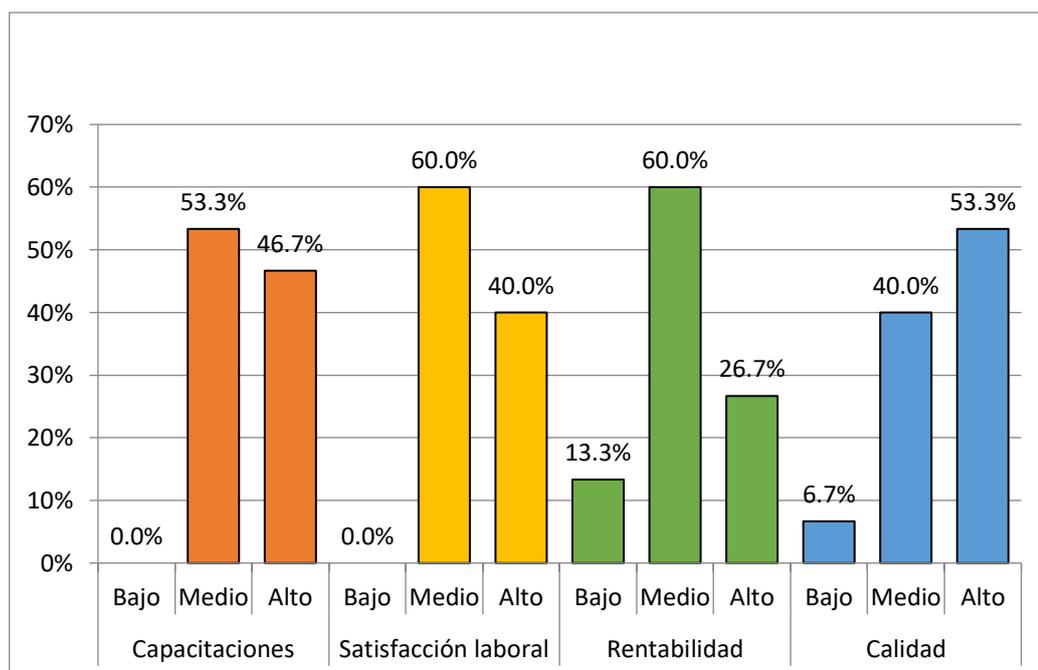
Resultados sobre el nivel de las dimensiones de la variable productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.

Dimensiones	Nivel	N° de trabajadores	Porcentajes
Capacitaciones	Bajo	0	0.0%
	Medio	8	53.3%
	Alto	7	46.7%
	Total	15	100%
Satisfacción laboral	Bajo	0	0.0%
	Medio	9	60.0%
	Alto	6	40.0%
	Total	15	100%
Rentabilidad	Bajo	2	13.3%
	Medio	9	60.0%
	Alto	4	26.7%
	Total	15	100%
Calidad	Bajo	1	6.7%
	Medio	6	40.0%
	Alto	8	53.3%
	Total	15	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los trabajadores.

Figura 3:

Dimensiones de la productividad.



Fuente: Tabla 3.

Interpretación:

Según los análisis estadísticos relacionados a las dimensiones de la productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, encontramos que:

En cuanto a la dimensión capacitaciones, como máximo un 53.3% (8 trabajadores) consideran niveles medios y como mínimo tan solo un 46.7% (7 trabajadores) nivel alto.

Respecto a la dimensión satisfacción laboral, como máximo un 60% (9 trabajadores) consideran que hay un nivel medio y mínimo un 40% (6 trabajadores) alto.

Con relación a la dimensión rentabilidad, como máximo un 60% (9 trabajadores) consideran que hay un nivel medio y como mínimo tan solo un 13.3% (2 trabajadores) bajo.

Por último, en la dimensión calidad, hay un máximo de 53.3% (8 trabajadores) que consideran un nivel alto y mínimo un 6.7% (1 trabajador) nivel bajo.

Tabla 4

Propuesta para mejora de la producción en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao.

N°	ACCIONES POR EVALUAR	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
		SI	NO	
CONTROL DE MALEZAS				
1	Para las actividades se hizo el uso de herramientas adecuadas			
2	Para el control se hizo uso de sustancias químicas permitidas y recomendadas por el Ministerio de Agricultura y Riego			
3	Se controló en los tiempos adecuados para evitar el desarrollo de malezas			
4				
FERTILIZACIÓN				
1	Estudio del suelo previo			
2	Aplicación de enmiendas			
3	Aplicación de fertilizantes			
4				
PODAS				
1	Realiza podas de mantenimiento a las plantas de cacao en las fechas establecidas			
2	Realiza podas de crecimiento			
3				
PLAGAS				
1	Se aplica los caldos de cultivo			
2	Se realiza la remoción de frutos afectados			
3	Se aplica plaguicidas permitidos por el ministerio de agricultura y riego			
4	Se aplica controladores biológicos			
5				

Fuente: Elaboración propia

Interpretación; Según la propuesta para la mejora de la producción se elabora la siguiente tabla para el control que resume los cuatro registros agrícolas propuestos en los anexos.

Tabla 5

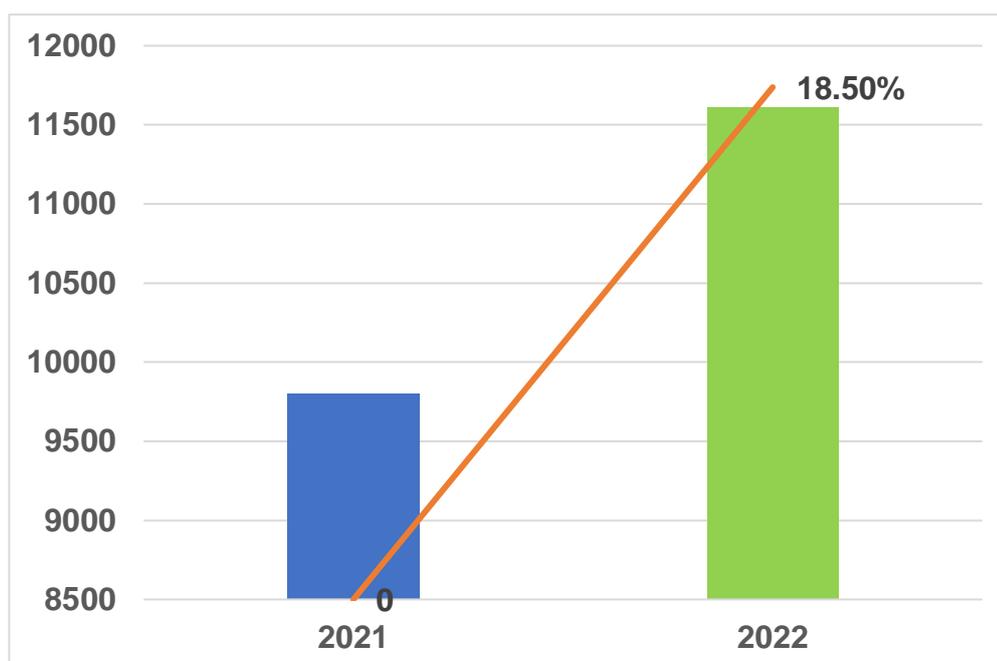
Resultado de la producción de cacao expresado en Kg para el periodo 2021 -2022 en una empresa agrícola

Año	Kg. Producidos	variación %
2021	9800	
2022	11613	18.50%

Fuente: Datos históricos de la empresa agrícola

Figura 5

Resultado de la producción de cacao expresado en Kg para el periodo 2021 -2022 en una empresa agrícola



Fuente: Tabla 5

Interpretación:

Según los análisis estadísticos relacionados a la productividad expresada en Kg. en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, encontramos que:

En cuanto al periodo 2022 la producción total fue de 11613 Kg, comparado con el periodo 2021 en el cual la producción alcanzó 9800 Kg. Por lo que hubo un incremento del 18.50% en la producción total.

4.2. Resultados inferenciales

Tabla 6:

Prueba de normalidad según planificación y productividad de cacao en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.

Estadístico de prueba:

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
“Planificación”	,920	15	,194
“productividad”	,973	15	,906
Capacitaciones	,953	15	,573
Satisfacción laboral	,918	15	,181
Rentabilidad	,968	15	,832
Calidad	,865	15	,028

Fuente: Base de datos.

Interpretación: Según los resultados del análisis estadístico inferencial, encontramos que las significancias de Shapiro Wilk de la variable tanto planificación y productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín resultaron ser mayores al 5% ($p > 0.05$),

por esta razón se concluye en utilizar las pruebas paramétricas (correlación de Pearson).

Tabla 7:

Contrastación de hipótesis entre planificación y productividad de cacao en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.

		Planificación	Productividad
	Correlación de Pearson	1	,816
Planificación	Sig. (bilateral)		,000
	N	15	15
	Correlación de Pearson	,816	1
Productividad	Sig. (bilateral)	,000	
	N	15	15

Fuente: Base de datos.

Según los resultados estadísticos entre planificación y productividad, encontramos que el valor de Pearson (R) fue 0.816 mostrando una correlación positiva o directa alta asimismo la significancia $p = 0.000$ ($p < 0.05$); Así mismo, demostrando rechazo de la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis alternativa, esto concluye que existe relación significativa entre ambas variables.

Tabla 8:

Contrastación de hipótesis entre planificación y las dimensiones de la variable productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.

	Capacitaciones	Satisfacción laboral	Rentabilidad	Calidad
--	----------------	-------------------------	--------------	---------

	Correlación de Pearson	0,785	0,767	0,748	0,604
Planificación	Sig. (bilateral)	0,001	0,001	0,001	0,017
	N	15	15	15	15

Fuente: Base de datos.

Según los resultados estadísticos entre planificación y las dimensiones de productividad de cacao, encontramos:

Respecto a la relación entre planificación y capacitaciones, hallamos un valor de Pearson (R) que fue 0.785 mostrando tener correlación directa alta y $p = 0.001$, evidenciando que existe una relación significativa.

En cuanto a la relación entre planificación y satisfacción laboral, hallamos que el valor de Pearson (R) fue 0.767 mostrando tener una correlación directa alta y $p = 0.001$, demostrando en que existe una relación significativa.

Así mismo ocurre entre planificación y rentabilidad, hallando un valor de Pearson (R) de 0.748 mostrando tener una correlación directa alta y con $p = 0.001$, comprobando tener una relación significativa.

Por último, referente a la relación entre planificación y calidad, hallamos un valor de Pearson (R) que fue 0.604 mostrando tener una correlación directa moderado y $p = 0.017$, revelando en tener relación significativa.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre planificación y productividad en una empresa agrícola dedica al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022. la cual, podemos discutir los siguientes puntos importantes:

El común denominador de los diferentes investigadores, señalan que toda organización debe de lograr alcanzar unos adecuados estándares de cada uno de sus procesos para poder brindar a sus clientes ya sean internos o externos una adecuada atención y servicio, es por ello, que este estudio realizado tiene como fin señalar de qué manera las empresas deben de realizar una buena y oportuna planificación, ya que en la empresa agrícola en la cual se realiza la investigación y en muchas otras en nuestro país, hay una falta de planificación, para así lograr tener un óptimo desarrollo en sus componentes de la productividad para así ser sostenibles económicamente y en el tiempo y reconocidas socialmente en nuestra área de acción y en el país.

Por consiguiente, en la empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, la cual está ubicada en el caserío de Tupac Amaru, provincia de Tocache y departamento de San Martín; encontramos que los resultados relacionados a la planificación que fueron en su mayoría el 66.7% que se mantuvieron en nivel regular y un 33.3% en nivel buena, señalando así resultados no tan favorables. De manera similar, ocurre con el control de productividad teniendo como máximo un 60% en nivel medio y un 40% nivel alto, en efecto de estos resultados siendo ello así, se percibe tener lo contrario a lo esperado, evidenciando niveles regulares en la planificación causando un regular nivel de productividad; de manera que hay razón para evidenciar la existencia de relación significativa entre las variables estudiadas de la empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, según la investigación realizada en la provincia de Tocache, departamento de San Martín, 2022. Sin embargo, como se mencionó al tratarse de una empresa agrícola con poco tiempo en el rubro del cultivo de cacao, es entendible de acuerdo con

su realidad que se encuentre en proceso alcanzar niveles adecuados en las variables estudiadas.

De manera más precisa referente al objetivo general el cual fue determinar la relación entre planificación y productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022; de manera general de los análisis estadísticos inferenciales nos revelan que se encontró mediante el coeficiente de correlación de Pearson (R) que fue de 0.816 y un nivel de significancia bilateral (Sig.) de 0.000 por lo que se afirma la relación significativa entre ambas variables de nivel alta.

En el ámbito de comparación de los resultados de mi investigación concuerdan con el estudio de Ramírez (2020) quien realizó una investigación titulada como: Planificación y control de la producción y su efecto en la productividad de la Avícola Mi Luz EIRL, concluyó en que, mediante el uso adecuado de las herramientas de la planificación sobre producción, la empresa estudiada pudo optimizar sus recursos haciendo más eficientes sus procesos porque mediante ello se pudo saber con certeza cómo, cuánto y qué producir. Ya que sus procesos en el sector avícola son más cortos, permite en el tiempo que dura la investigación obtener resultados, pero en el caso de la empresa agrícola objeto de estudio en esta tesis; al tratarse de un cultivo a largo plazo en el cual la producción se refleja anualmente, no se podría recabar la información tan precisa como en la empresa avícola por el factor tiempo. Por lo que recomienda continuar con la investigación en un tiempo más prolongado, ya que en agricultura cada año que se planifica adecuadamente la producción va incrementándose progresivamente, Sin embargo, los resultados encontrados reafirman que con un adecuado sistema que planifique correctamente los procesos de la producción se incrementa la productividad en una organización.

A esto se suma el fundamento de Anderson et al. (2014), la cual, al ser una investigación realizada en Ecuador, teniendo una muestra de 20 individuos, siendo además el sector agrícola; cultivan la misma variedad de cacao que la empresa agrícola donde se aplicó la investigación, teniendo realidades

muy similares entre Ecuador y Perú, como son la planificación empírica o nula de los agricultores del sector cacaoero. En dicha investigación explica la importancia de que las organizaciones apliquen la planificación estratégica porque es una herramienta fundamental y necesaria que permite optimizar los recursos, controlar su evolución en los resultados, constituyendo una guía de eficacia para toda organización del sector. Con lo cual hay concordancia.

Con respecto al primer objetivo específico el cual fue identificar el nivel de la planificación en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022, se observó que 66.7% consideran que hay una planificación de nivel regular en la finca. Los resultados obtenidos guardan similitud con los encontrados por Paz (2018), en su tesis sobre el proceso de planificación operativa y la productividad del montaje de tuberías en el consorcio STORK-TMI- TALARA, 2018, quien luego de realizar un diagnóstico en la empresa llegó a evidenciar la falta de una planificación lo que generaba grandes pérdidas en la economía de la empresa y mal uso de las horas del personal a disposición, desperdicio en materia prima, exceso de insumos sobrantes después de la producción, lo que genera procesos operativos con una baja exactitud generando un incremento en los gastos para la organización. Coincidiendo con la investigación ya que los recursos con los que cuenta la finca, empresa agrícola en la zona de acción de la empresa agrícola estudiada son muy limitados, por lo tanto, si no existe una planificación estratégica el sector se puede debilitar.

Siguiendo esta línea de pensamiento, la planificación es una actividad inminente, pues, según refiere Mejillones y Torres (2015) en su investigación en la cual aborda un tema muy importante y que es paso siguiente obligatorio para toda empresa agrícola del sector como es la apertura a nuevos mercados para poder obtener la rentabilidad deseada, nos puntualiza que la planeación estratégica viene a ser aquel proceso en el que se desarrolla, para luego sostener en el tiempo una dirección estratégica donde se pueden ahilar con las metas y los recursos de la

organización con las oportunidades que se pueden presentar en este cambiante mercado.

En cuanto al segundo objetivo específico medir la productividad de una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022, se encuentra predominantemente en el nivel medio de control con un máximo de 60%; en tal sentido coincidimos con la tesis Jiménez (2021), sobre la planificación estratégica y productividad de los trabajadores en la gerencia territorial de la provincia de Purús, quien llega a concluir que existe un nivel regular en la institución, mostrando poco compromiso con la empresa. A partir de lo obtenido por el autor se podría decir que es importante la elaboración de un plan estratégico, que genere impacto y no solo productividad del colaborador, sino también, en la identidad que tiene este con la empresa y en la toma de conciencia de sus propias acciones y cómo cambiarlas para desarrollar adecuadamente su desempeño. Coincidiendo también con la tesis realizada en la provincia de Purús, en la realidad de la población a la que se estudia, ya que, en el caso de la empresa agrícola estudiada, es muy importante que el colaborador se sienta identificado con la empresa

Afín a nuestros resultados, los autores Pacheco y Mozo (2016) refieren que la productividad va en relación con los estándares de producción, asimismo si hay una mejora de estos estándares, entonces conlleva a un ahorro en los recursos reflejándose en un incremento de las ganancias y si hay una reducción de los costos también lleva como consecuencia a un incremento de la productividad. En la investigación realizada en la caña de azúcar, ayuda mucho a la investigación tener datos históricos de la producción. En el caso de la empresa agrícola donde se desarrolló la investigación, la misma tiene muy poco tiempo formalizada, ya que los dueños anteriores no le dieron importancia a la planificación y desarrollaban sus actividades sin herramientas de gestión, en lo sucesivo se continuará con la investigación ya que el proyecto empresarial continúa

Siendo nuestro tercer objetivo Elaborar una propuesta para mejorar la producción de cacao para una empresa agrícola, el cual se propone la

estandarización de registros agrícolas, coincidiendo con Escalante (2019) quien también propone la creación de registros agrícolas como herramienta de mejora para mejorar la productividad. Dichos registros se empezaron a implementar el 2022 en la empresa agrícola a la que aplicamos la investigación consiguiendo resultados adecuado y generando un histórico de las actividades para futuros años

En lo concerniente a nuestro cuarto objetivo específico Analizar la producción de cacao para el periodo 2021-2022 resultó un incremento en la producción en el 2022 en un 18.5% respecto a al 2021, con lo que se pasa de una producción por hectárea de 490 Kg. A 580.65 Kg. Sin embargo, según Ministerio de Agricultura y Riego (2016) en su estudio del cacao en el Perú y el mundo nos dice que la producción promedio para la región San Martín, lugar donde opera la empresa agrícola es de 815 Kg. Por hectárea, lo cual indica que estamos por debajo de la producción promedio, pero es necesario acotar que en el sector cacaotero la mejora es progresiva por lo que se proyecta en las próximas campañas aumentar la producción considerablemente, ya que anteriormente en la finca se gestionaba de manera muy empírica,

Finalmente, el ultimo objetivo específico determinar la relación entre la planificación y las dimensiones de la productividad en una empresa dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022, se encontró que las dimensiones capacitaciones, satisfacción laboral, rentabilidad y calidad guardan una relación significativa con la planificación, siendo las capacitaciones y satisfacción las que tienen una correlación positiva o directa de nivel alta. Siendo la encuesta aplicada en los trabajadores

Estos resultados guardan similitud con los de Herrera y Paz (2021) en su estudio en Lambayeque acerca de un sistema de planificación y control de la producción para mejorar la productividad en la empresa productos lácteos naturales S.A.C, quienes establecen que una productividad equilibrada es consecuencia de la eficiencia de asignación de recursos, innovación, mejora en maquinarias y herramientas, además que existe la identificación de los trabajadores con la empresa. A pesar de tener sectores

de producción diferentes, se pudo encontrar similitud ya que sin la innovación y las maquinarias adecuadas se tendría que incrementar las horas hombre y por consiguiente incrementar los costos, así mismo el producto terminado no podría alcanzar los estándares solicitados por los demandantes, lo cual tiene mucha relación con la investigación realizada donde las capacitaciones tienen una correlación alta, ya que el personal aprendió a usar las maquinarias nuevas a través de capacitaciones, siendo una mano de obra más calificada.

En la investigación de (Rodríguez y Troncos, 2019) después de hacer un análisis nos pone énfasis en la relación planificación del uso de la mano de obra para mejorar la productividad, ya que en su investigación trata de producción de conservas donde el operario tiene acción directa en la producción como lo demuestra su flujo de procesos los cuales tienen una duración corta, reflejado en días, tiene similitudes con la investigación en la empresa agrícola ya que el personal obrero, es quien tiene contacto directo con las plantas de cacao en sus distintos procesos: Eliminación de malezas, enmiendas, fertilización, poda, control de plagas y cosecha, fermentado, secado. Sin embargo, es necesario ahondar en la investigación ya que el flujo de estos procesos es de larga duración, se extiende a lo largo del año, por lo que para ver los resultados producidos los plazos se amplían

Y, finalmente, en cuanto al soporte a esta interpretación procede de los autores Álvarez y Rodríguez (2003) quienes infieren en que la planificación viene a ser el principio principal de la gestión administrativa, ya que sin la existencia de un plan a largo plazo no se puede establecer los cimientos para instaurar cuáles tiene que ser las acciones que la organización tiene que establecer para el futuro, ni se puede datar las referencias que pueden permitir alcanzar una comparación de lo que se consiguió con la proyección que se estableció en la organización y poder realizar correcciones, por tanto, la planificación viene a ser aquel vínculo de unión entre aquellos objetivos planteados por el área de dirección de una organización con todas aquellas disponibilidades que se realizan para llegarlos a conseguir; tal es así que según avanza en el tiempo los objetivos tendrían que cumplirse.

VI. CONCLUSIONES

En vista de los resultados estadísticos obtenidos en el presente estudio, se llegó a concluir los siguientes puntos:

1. En cuanto al grado de planificación existente en la empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, ubicada en la provincia de Tocache, departamento de San Martín, se obtuvo que por parte de los trabajadores percibían la existencia de un nivel regular (66.7%), por lo cual se identifica mínimos inconvenientes en la productividad relacionados a la estructura de la planificación propuesta en un inicio.
2. Por otro lado, el grado de productividad hallado en la empresa agrícola, Tocache, San Martín, de acuerdo con los trabajadores se determinó como un nivel medio (60%), identificando de igual forma mínimos inconvenientes con respecto a la adquisición de materiales, demanda y labor de personal a cargo del área de productividad.
3. Respecto al análisis de las dimensiones de la variable productividad, se denota que la dimensión capacitaciones, satisfacción laboral, y rentabilidad se encuentran dentro de niveles medios, y por último la dimensión calidad evidencio estar en un nivel alto, a partir de ello se resalta la importancia de considerar la aplicación de mejoras para las dimensiones expuestas, de manera que sea un beneficio para la finca como para los trabajadores, obteniendo así resultados positivos.
4. Se resalta la relación existente entre la planificación y productividad en la empresa agrícola estudiada, Tocache, San Martín, mostrado así mediante al valor de Pearson que fue de $r=0.816$ positiva de nivel alta, esto nos indicaría que mientras exista una planificación idónea y estructurada dentro de la finca, mejor será el control de productividad del cacao.
5. Por último, se resalta la importancia de la relación existente entre la planificación y las dimensiones capacitaciones, satisfacción laboral, y rentabilidad las cuales mostraron ser positivas de nivel alto, no obstante,

la relación con la dimensión calidad es positiva pero de nivel moderado, por tal razón se indica que mientras se elabore y se aplique una planificación estructurada subsanando determinadas faltas se podrá incluir diversas capacitaciones a fin de ser beneficioso, también se elevaría la satisfacción en los trabajadores, junto a ello un aumento de rentabilidad del producto, y mejora de la calidad.

6. Se plantea como propuesta mejora, estandarizar los registros agrícolas para lograr un mejor control de los procesos y aplicarlos en el desarrollo de las actividades.
7. La producción en el periodo 2022 aumentó en 18.5% lo cual es debido al uso de herramientas de gestión, tener la información precisa en los registros agrícolas que se propusieron, que nos ayudan a tener un histórico de las actividades que se realizó y así ir puliendo procesos progresivamente

VII. RECOMENDACIONES

1. Considerar la realización de una planificación adecuada y minuciosa en base al análisis de la situación, para hacer frente a posibles demandas imprevistas del mercado, por lo cual la elaboración idónea de esta permitirá mantener un control en la producción equilibrado y sin pérdidas.
2. Elaborar un diagrama trimestral, donde se exponga los problemas y a la vez se logre establecer soluciones a dificultades o retrasos como problemas de maquinaria, incumplimiento de pedidos, y aquellos conflictos suscitados en el área de productividad.
3. Implementar dentro del plan estratégico objetivos que puedan acatarse a corto y largo plazo en las diferentes áreas de producción, mediante la aplicación de diversas estrategias y métodos idóneos que permitan crear un mayor desarrollo productivo, y económico a través de un adecuado control de la productividad.
4. Promover continuamente una mejora en las metas del plan estratégico cada cierto tiempo, en base a la productividad, realizando cambios justificados con fines de un mayor desarrollo de la producción.
5. Proponer el uso del ERP- SAP Business one dentro del plan estratégico, con la finalidad de contribuir a optimizar el proceso de productividad mediante la integración de todas las áreas, y consienta la dirección y control, no únicamente de la producción, sino que incluya los diferentes planes estratégicos para conseguir una mejor posición en el mercado del cacao.
6. Implementar estrategias que permitan motivar a los trabajadores de la empresa agrícola, a fin de que puedan ejercer de manera óptima su labor, permitiendo conseguir las metas propuestas en el plan de planificación.
7. Tener en cuenta el cambio climático del planeta y la gestión de los recursos hídricos para conseguir una producción sostenible.
(Campomanes G.P., Campomanes M.P., 2022)

REFERENCIAS

- Acebedo. (2019). *Actividades Relacionadas a la Industria de Cacao*. Ecuador .
- Alfaro Gonzales, Y., León Laurente, M. (2021). *La planificación estratégica y la productividad laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de ascensión- año 2019*. [Tesis de titulación, Universidad Nacional de Huancavelica]
- Anderson Ubaldo, M. Veliz Romero, M. Bravo Macias, J. Toala Canchinguer, G. (2014). *La planificación estratégica y su relación con la producción y comercialización de cacao*. [Tesis de titulación, Universidad Técnica de Manabí] <https://es.scribd.com/document/264439095/LA-PLANIFICACION-ESTRATEGICA-Y-SU-RELACION-CON-LA-PRODUCCION-Y-COMERCIALIZACION-DE-CACAO>
- Arroyo Bernal, D. Falen Pinta, K. (2018). *Sistema de planificación y control de la producción para mejorar la productividad en la empresa fabricaciones Leoncito S.A.C – Chiclayo, 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4650>
- Álvarez Hernández, Y. Rodríguez Coy, Offir. (2003). *Planeación, programación y control de la producción en la empresa L'ATELIER LTDA*. [Tesis de titulación, Corporación universidad tecnológica de Bolívar] <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0025613.pdf>
- Barcelli-Gómez, G. (1996). Gestión, planificación y control de la producción. *Ingeniería Industrial*, (024), 13-26. https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Ingenieria_industrial/article/view/523
- Balcázar Medina, D. (2016). *Implementación de un sistema de planeamiento y control de producción*. [Tesis de titulación, Universidad San Ignacio de Loyola] <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7e23405e-359a-4b72-a5fb-aad6b7ae0c1f/content>

- Begazo García, S. Revilla Olazabal, P. (2020). *Propuesta de mejora de la planificación y control de la producción en una empresa metalmeccánica de la región Arequipa*. [Tesis de titulación, Universidad Católica San Pablo]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSP_ee9e781a7fdab20278b2bf6bc9d04ac9
- Beg, M. S., Ahmad, S., Jan, K., y Bashir, K. (2017). Status, supply chain and processing of cocoa - A review. *Trends in Food Science and Technology*. <https://doi.org/10.1016/j.tifs.2017.06.007>
- Cameroon. *Agriculture and Food Security*, 4(1), 1–8. <https://agricultureandfoodsecurity.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40066-015-0047-z>
- Escalante (2019). *Registro de producción agrícola como herramienta para la toma de decisiones*. La Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprum". https://www.researchgate.net/publication/330522066_REGISTRO_DE_PRODUCION_AGRICOLA_COMO_HERRAMIENTA_PARA_LA_TOMA_DE_DECISIONES
- Carro Paz, R. Gonzales Gómez, D. (2012). *Productividad y competitividad*. Universidad Nacional del Mar de Plata. http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf
- Castro Pinglo, Angela. (2020). *Control interno y productividad laboral de la asociación mercado Atahualpa, Villa El Salvador – 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú] <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1840>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. [CEPLAN]. (2015). Directiva general del proceso de planeamiento estratégico-sistema nacional de planeamiento estratégico. <http://www.une.edu.pe/planeamiento/docs/documentos-normativos/DISPOSITIVOS%20LEGALES%20VIGENTES%20EN%20LA%20ADM%20PUBLICA/08%20SIST.%20%20ADM.%20DE%20PLANEAM>

[MIENTO%20ESTRATEGICO/02%20Directiva%20General%20de%20Plan.%20Estrat.%20de%20CEPLAN%20con%20cambios%20al%2001-02-2016.pdf](#)

Champan, S. N. *Planificación y Control de la Producción*, México: Pearson Educación, 2006.
http://students.aiu.edu/submissions/profiles/resources/onlineBook/Q8T3W8_control%20de%20produccion%20libro.pdf

Chiavenato, I. (2009). *Introducción a la teoría general de la administración* (7ªed.) Distrito Federal de México, México: McGraw-Hill Interamericana.

Deming, E. (1989) *Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis*. Bogotá, Colombia: Ediciones Díaz Santos

Díaz, D. (2012). *Producción y desarrollo: gestión y aplicación*. Lima, Perú: Editorial de la Universidad del Pacífico.

Díaz Herrera, G. Paz Nascimento, C. (2021). *Sistema de planificación y control de la producción para Mejorar la productividad en la empresa productos lácteos naturales S.A.C.* [Tesis de titulación, Universidad Señor de Sipán]
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USSS_ca3de871d61bc758e8f2e1d446d6aceb

Domínguez Machuca, J, *Dirección de operaciones: Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios*. Madrid: Editorial Mc Graw Hill, 1995. <file:///C:/Users/Mg.%20LUIS%20ALBERT/Downloads/Dialnet-DireccionDeOperaciones-6439108.pdf>

Everett Adan, Ever Ronald. 1991. *Administración de la producción y las operaciones*, Pearson Educación – España.
https://books.google.com.pe/books?id=FI1wYyoz8-oC&printsec=frontcover&hl=es&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Guerrón, S. M. (2018). *Proyecto de Factibilidad para la producción de cacao con vista a la exportación en la finca “Lesly” ubicada en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas*. Guayaquil: UCSU. [Tesis de licenciatura,

Universidad Nacional de Ucayali]
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5192>

Herrera, y Cuzcano. (2018). *Mercado potencial del chocolate orgánico en la ciudad de pucallpa*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali] <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/3528>

Heizer, J., y Render, B. (2015). *Dirección de la producción y de operaciones decisiones tácticas (undécima ed.)*. (M. R. Miguel, Ed.) Madrid, España: Pearson educación. S.A. Nunsys. (2020, Enero 24). Nunsys: Tecnologías. From <https://www.nunsys.com/productoplanificacion-y-secuenciacion-de-la-produccion/>

Heizer, J., y Render, B. (2009). *Principio de administración de operaciones* (Séptima ed.). (P. M. Rosas, Ed.) México: Pearson educación. <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/47cb70cab6ec78aa65b34e6c70ce8822.pdf>

Hernández Sampieri, R., y Fernández Collado, C. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición). McGraw-Hill Education. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodología%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Heizer, J., y Render, B. (2008). *Administración de la Producción*. México: PEARSON EDUCACION. <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/47cb70cab6ec78aa65b34e6c70ce8822.pdf>

Instituto Nacional de Estadística (INEI). (2019). *Producción de cacao se expandió 33,3% en enero de presente año*. <https://m.inei.gov.pe/prensa/noticias/produccion-de-cacao-se-expandio-333-en-enero-de-presente-ano-11468/>

International cocoa Organization. (2021). *Boletín trimestral de estadísticas del cacao. Volumen XLVII (2)*. <https://www.icco.org/?s=Cocoa+statistics+quarterly+bulletin>

- Jacobs, R., y B. Chase, R. (2014). *Administración de operaciones producción y cadena de suministro* (Decimotercera ed.). (J. M. Chacón, Ed.) Ciudad de México, México: Mc Graw Hill. <https://ucreanop.com/wp-content/uploads/2020/08/Administracion-de-Operaciones-Produccion-y-Cadena-de-Suministro-13edi-Chase.pdf>
- Jalca Alegre, A. y López Subauste, M. (2020). *Propuesta de un Proceso de Planeamiento, Ejecución y Control de la Producción basado en Buenas Prácticas Agrícolas implementadas en Guatemala, mediante herramientas del Modelo de Gestión por Procesos para incrementar la productividad del Cacao; Un caso de estudio en Cusco, Perú.* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/653274/Jalca_AA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Jiménez, J. (2021). *Planificación estratégica y productividad de los trabajadores en la gerencia territorial de la provincia de Purús, 2021.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84429>
- Krajewski, L., Ritzman, L., y Malhotra, M. (2008). *Administración de operaciones* (octava ed.). (L. M. Castillo, Ed.) México: Pearson Educación. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/566458/Administracion_De_Operaciones_-_LEE_J._K-comprimido.pdf
- Kotler, Philip (1992) *Planificación Estratégica.* How to the create – Pearson
- Levai, L., Meriki, H., Adiobo, A., Awa-Mengi, S., Akoachere, J., y Titanji, V. (2015). *Postharvest practices and farmers' perception of cocoa bean quality in*
- Li Salvador, Y., Vega Temoche, G., Méndez Parodi, R., y Esquivel Paredes, L. (2019). *Planificación y control de la producción en una empresa conservera de pescado.* INGnosis, 5(1), 66–75. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ingnosis/article/view/1590>
- López Llanos, O. (2017). *Gestión de planeamiento y supervisión para elevar la productividad de la línea de producción de malla olímpica, de la*

organización de estructura y montaje José Gálvez S.R.L. [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte].
<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10672/L%C3%B3pez%20Llanos%2c%20Orlando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Managanta, A. Sumardjo, Sadono, D. Tjitropranoto, P. (2018). *Interdependence of Farmers and Increasing Cocoa Productivity in Central Sulawesi Province, Indonesia*. The Journal of Economics and Sustainable Development Vol 9.
<https://www.iiste.org/Journals/index.php/JEDS/article/view/41688/43031>

Malca Ramírez, W. (2020). *Planificación y control de la producción y su efecto en la productividad de la Avícola Mi Luz EIRL, Guadalupe – 2020*. [Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo].
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_be78b86fb99d53a0e766e1388efecb84

Mayta Tolentino, R. (2017). *Diseño de un sistema de planificación y control de la producción basado en la teoría de restricciones, para mejorar la productividad de la empresa de tratamiento de vidrios*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7455>

Mendoza, y Paredes. (2018). *Gestión de riesgo empresarial Evaluación y mejoramiento del control interno de fundaciones*.
<https://isbn.cloud/9789978103357/gestion-de-riesgo-empresarial-evaluacion-y-mejoramiento-del-control-interno-de-fundaciones/>

Mejillones Pólit, C. L., y Jaime Torres, V. J. (2015). *Plan Estratégico de Exportación de cacao fino producido en el cantón*. Guayaquil - Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. [Tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana].
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10015>

Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego (2021). *Observatorio de COMMODITIES*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2009611/Commodities%20Cacao%3A%20ene-mar%202021.pdf>

Ministerio de Agricultura y Riego. (2016a). *Estudio del Cacao en el Perú y en el Mundo*, MINAGRI 1, 1–42.

Otero (2018). *Enfoques de investigación. Métodos para el Diseño Urbano – Arquitectónico*.

https://clasev.com/pluginfile.php/21199/mod_resource/content/1/Enfoques%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf#:~:text=Investigar%20requiere%20conocer%20analizar%20y,produciendo%20as%C3%AD%20un%20nuevo%20paradigma

Pacheco De la Cruz, E. Mozo Malqui, C. (2016). *Propuesta de mejora del sistema de planificación y control de la producción mensual de azúcar de la empresa Cartavio S.A.A.* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo].

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_89c6f92b6fcd0f315a27bcbb75719760

Paz Mariñas D. (2018). *Relación entre el proceso de planificación operativa y la productividad del montaje de tuberías en el consorcio STORK-TMI-TALARA, 2018*. [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43110/PazMDY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quintero, Á. M. (2011). *Investigación cualitativa. Visión teórica y técnicas operativas*. Cecilia Castro Ledesma. Cuenca: Universidad de Cuenca, Facultad de Jurisprudencia; Gráficas Hernández C. 2010. 278 pp. *Trabajo Social* (13), 209–210
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/28578>

Rabanal R, Ramírez I. *Conocimiento y cuidado que brinda el profesional de enfermería al paciente con catéter venoso central en el servicio de*

- emergencia adultos del Hospital Cayetano Heredia*. Lima. 2020. [Tesis] Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12952/5561>.
- Reyes Vásquez, J. y Salazar Herrera, E. (2017). *Modelo de planificación de la producción para el proceso de montaje en Industrias de Manufacturas de Calzado de Cuero*. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25242>
- Robbins, S. (1988). *Comportamiento organizacional: conceptos, controversias y aplicaciones*. Distrito Federal de México, México: Pearson Educación.
- Rodríguez, J., Molina, T., Cotilla, Z., y Echevarría, N. (2020). *La Planificación Empresarial: Retos y Perspectivas en el marco de la actualización del Modelo Económico Cubano/Business Planning: Challenges and Perspectives within the framework of the updating of the Cuban Economic Model*. Revista Economía y Desarrollo (Impresa), 162(3), Art. 3. <http://www.econdesarrollo.uh.cu/index.php/RED/article/view/793>
- Rodríguez Rodríguez, B. y Troncos Rangel, M. (2019). *Planeación y control de la producción para mejorar la productividad en la empresa Inversiones Generales de Mar S.A.C, Chimbote, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44296?show=full>
- Rojas, O. (25 de 08 de 2013). *SCRIB*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/178850766/PLANEACION-Y-CONTROL-DE-LAPRODUCCION>
- Rosillo Preciado, K. Dioses Zapata, E. (2021). *Planificación y control de la producción para incrementar la productividad de Ingenacc SRL en la fabricación de productos metalmecánicos*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego] <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8321>
- Vargas Sánchez, M. (2016). *La importancia del Planeamiento y Control de la Producción*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-importancia-del-planeamiento-y-control-de-la-produccion>

Vollmann, T. (2005). *Planeación y Control de la Producción*. México: McGraw Hill/Interamericana.

Villegas, J. (2017). Diseño de un sistema de planeación de la producción en la empresa confecciones A&J S.A.S. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Occidente-Colombia] <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/9485/1/T07155.pdf>

Campomanes G.P., Campomanes M.P. (2022). Evaluation of the Effects of Climate Change on Agricultural Production-La Rinconada Town Center – Ancash, Peru. [Artículo, Horizon Research Publishing] <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85139505042&doi=10.13189%2f2022.100502&origin=inward&txGid=bc759fc83b43af5612aea89bd9284b46>

Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. (2ª.ed.). Caracas: Editorial Uyapar.

A Mohsin (2016). *A Manual for Selecting Sampling Techniques in Research*. Munich Personal RePEC Archive.

Saltini, R., Akkerman, R., y Frosch, S. (2013). *Optimizing chocolate production through traceability: A review of the influence of farming practices on cocoa bean quality*. Food Control. <https://doi.org/10.1016/j.foodcont.2012.05.054>

Sigueñas. (2019). *Gestión empresarial y la competitividad de las empresas comerciales en la Asociación de Propietarios ACOMERCED*, Huacho. Huacho.

Sipper D. y Bulfin R. L., *Planeación y control de la Producción*, México: McGraw-Hill, 1998.

https://www.academia.edu/10997351/Daniel_Sipper_Planeaci%C3%B3n_y_Control_de_La_Producci%C3%B3n

Suh, N. y Molua, E., (2022). *Producción de cacao bajo la variabilidad climática y desafíos de gestión agrícola: la perspectiva de algunos agricultores*. ELSEVIER.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666154322000151>

Torres, H. Z., y Torres, M. H. (2014). *Planeación y control*. México: Grupo Editorial Patria.

https://books.google.com.pe/books?id=e9PhBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Torres+Planeaci%C3%B3n+y+control&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Torres%20Planeaci%C3%B3n%20y%20control&f=false

Muñoz, J. (2019). *Control de Phytophthora palmivora en Teobroma cacao L. clon CCN - 51 con fosetil aluminio, hidróxido de cobre y propineb en Satipo*. (Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero en Ciencias Agrarias - Especialidad: Agronomía). Universidad Nacional del Centro del Perú – Facultad de Ciencias Agrarias – Satipo – Perú.

Garcés O., C. (1946). La Escoba de Bruja del Cacao. *Revista Facultad Nacional de Agronomía Medellín*, 6(24), 329–369.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/refame/article/view/31866>

ANEXOS

Variables y operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Planificación	<p>Es un proceso que ocurre todos los años en el sistema empresarial, sin embargo, la poca fundamentación de los planes, el exceso de modelos que acompañan al mismo, la burocracia que encierra la conformación de este y la excesiva formalidad en la discusión del plan con los trabajadores son elementos que desvirtúan el alcance, la lógica y la importancia de la Planificación de una empresa.</p> <p>Rodríguez et al., (2020)</p>	<p>El instrumento está conformado por 10 ítems, los cuales cuentan con las siguientes opciones de respuesta:</p> <p>1= Nunca 2= casi nunca 3 = A veces 4= Casi siempre 5 = Siempre</p>	<p>-Fase de análisis prospectivo</p> <p>-Fase estratégica</p>	<p>-Diseño de modelo</p> <p>-Identificación y análisis de tendencias.</p> <p>-Identificación de variables estratégicas</p> <p>-Diagnóstico de variables estratégicas</p> <p>-Construcción de escenarios.</p> <p>- Escenario apuesta</p> <p>-Visión</p> <p>-Objetivos estratégicos</p> <p>-Acciones estratégicas</p>	Ordinal

-Identificación de la ruta estratégica

-Fase de seguimiento

-Coordinación con órganos de la entidad.

-Recopilación y análisis de información.

-Elaboración del informe de análisis estratégico

Fuente: Elaboración propia

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
-----------------	------------------------------	-------------------------------	--------------------	--------------------	---------------------------

<p>Productividad</p>	<p>La productividad se entiende como la optimización en un proceso de producción, por lo que, la optimización expone que se permanece usando los recursos de una forma eficiente comparativamente con la proporción de bienes y servicio realizados. (Carro y Gonzáles, 2013)</p>	<p>El instrumento está conformado por 32 ítems, los cuales cuentan con las siguientes opciones de respuesta:</p> <p>1= Nunca 2= casi nunca 3 = A veces 4= Casi siempre 5 = Siempre</p>	<p>Capacitaciones (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8)</p> <p>Satisfacción laboral (9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16)</p> <p>Rentabilidad (17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24)</p> <p>Calidad (25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades - Actitudes -Conducta -Exceso de trabajo -Relaciones con compañeros -Competencia -Utilidad sobre ventas -Utilidad sobre activos -Utilidad sobre el capital -Oportunidad -Accesibilidad -Precisión. 	<p>Ordinal</p>
----------------------	---	--	---	---	----------------

Fuente: *Elaboración propia*

Cuestionario de Planificación

Este cuestionario contiene una serie de frases relativamente cortas que permite hacer una descripción de cómo percibes la planificación en la empresa donde laboras. Para ello debes responder con la mayor sinceridad posible a cada una de las proposiciones que aparecen a continuación.

Con respecto a cada ítem le pedimos que valore y marque con una X, según la siguiente escala de valoración:

1= Nunca; 2= Ocasionalmente; 3= Algunas veces; 4= Frecuentemente; 5= Siempre

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Fase de Análisis Prospectivo						
1	¿Cree Ud., que el personal está capacitado para elaborar planes estratégicos para la empresa?					
2	¿Considera Ud., que el personal tiene que capacitarse constantemente, en temas que tengan que ver con la planificación estratégica y manejo presupuestal?					
3	¿Cuándo se elabora el plan estratégico, consideran los aportes del entorno externo y otras instituciones especializadas en elaboración de planes estratégicos?					
4	¿Cree Ud., que, para poder elaborar correctamente un plan estratégico, debe considerar el análisis situacional?					
5	¿Considera Ud., necesario que las variables estratégicas son importantes, para construir escenarios futuros y tener en consideración planes estratégicos adecuados?					
Fase Estratégica						
6	¿Considera usted que, para poder elaborar los planes estratégicos, son necesarios tener en cuenta las acciones y eventos de mejora?					
7	¿Cree Ud., que la visión de la empresa agrícola en la que labora es concisa e inspiradora?					
8	¿Considera Ud., que los objetivos estratégicos que plantea la empresa agrícola en la que labora, tienen que estar relacionados con los indicadores y metas?					

9	¿Para Ud., son necesarios tomar en consideración las acciones estratégicas, para el logro de este desarrollo y crecimiento?					
10	¿Cree Ud., que la misión, define la razón de ser de la empresa agrícola en la que labora?					
12	¿Es importante tener en cuenta los criterios específicos, de mayor relevancia e importancia, para el cumplimiento de los objetivos estratégicos?					
13	¿Sabe Ud., si en el plan estratégico de la empresa agrícola en la que labora, se encuentra redactado los objetivos estratégicos y las acciones estratégicas?					
Fase de Seguimiento						
14	¿Es importante los aportes de las diferentes áreas de la empresa?					
15	¿Para la elaboración del plan estratégico, es necesario, tener presente la recopilación, procesamiento y análisis de la información obtenida?					
16	¿Cree usted que debería elaborarse cada seis meses el informe de análisis, para la planificación estratégica?					

PLANIFICACIÓN

Nivel	Puntajes
Mala	16 – 37
Regular	38 – 59
Buena	60 – 80

Cuestionario de Productividad

Este cuestionario contiene una serie de frases relativamente cortas que permite hacer una descripción de cómo percibes la productividad en la empresa donde laboras. Para ello debes responder con la mayor sinceridad posible a cada una de las proposiciones que aparecen a continuación.

Con respecto a cada ítem le pedimos que valore y marque con una X, según la siguiente escala de valoración:

1= Nunca; 2= Casi nunca; 3= A veces; 4= Casi siempre; 5= Siempre

Nº	ÍTEMS	Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
CAPACITACIONES						
1	Las capacitaciones que reciben son evaluadas.					
2	El personal que capacita posee las competencias para ejecutar los procesos de capacitación de manera efectiva.					
3	Crees que los trabajadores se sienten motivados por laborar en la empresa agrícola.					
4	Tu jefe desarrolla actividades de motivación para desarrollarte laboralmente.					
5	Las conductas y costumbres laborales de los trabajadores han cambiado.					
6	Tu jefe se preocupa por cambiar la mala conducta de algún colaborador.					
7	Las capacitaciones que se reciben son periódicas y constantes.					
8	Tu jefe se preocupa por el desempeño de tu trabajo.					
SATISFACCIÓN LABORAL						
9	Te sientes cómodo en el lugar de trabajo.					
10	Se consideran los pagos por horas extras trabajadas.					
11	Consideras que hay un buen trabajo en equipo.					
12	Consideras que existe un buen clima laboral entre compañeros.					

13	Las áreas de trabajo están interrelacionadas.					
14	Los trabajadores son premiados por lograr el objetivo.					
15	El ambiente laboral es cómodo para realizar tus labores.					
16	Consideras que existen buenas relaciones entre los compañeros de trabajos.					
RENTABILIDAD						
17	Se logra cumplir las metas establecidas para lograr la utilidad.					
18	Existen reclamos respecto a los clientes de la empresa.					
19	Las metas logradas están en concordancia con lo planificado.					
20	Consideras que la empresa está ganando adecuadamente.					
21	Todas las campañas se llegan a las ganancias establecidas					
22	La finca invierte en la mejora de los procesos.					
23	Consideras que la inversión que realizan es adecuada					
24	La empresa estalo suficientemente equipado para desarrollar el trabajo					
CALIDAD						
25	Entregan reportes en el tiempo y en la forma adecuada					
26	Se evalúa los procesos de la empresa.					
27	Existe medición de errores para un mejor desempeño de los colaboradores.					
28	La Finca cuenta con un sistema tecnológico para mejorar la productividad.					
29	Se encuesta a los clientes luego de la atención que reciben.					
30	Cree usted que los trabajadores tienen algunas inconvenientes al realizar sus actividades					
31	Se tiene muchas quejas de los clientes.					
32	Se solucionan rápidamente los inconvenientes de los clientes.					

PRODUCTIVIDAD

Nivel	Puntajes
Baja	32 – 74
Medio	75 – 117
Alto	118 – 160

Dimensión capacitaciones

Nivel	Puntajes
Baja	8 – 18
Medio	19 – 29
Alto	30 – 40

Dimensión satisfacción laboral

Nivel	Puntajes
Baja	8 – 18
Medio	19 – 29
Alto	30 – 40

Dimensión rentabilidad

Nivel	Puntajes
Baja	8 – 18
Medio	19 – 29
Alto	30 – 40

Dimensión calidad

Nivel	Puntajes
Baja	8 – 18
Medio	19 – 29
Alto	30 – 40

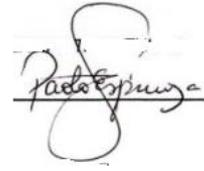
Validez de instrumentos

Cuestionario de Planificación

DATOS DEL EXPERTO			
Apellidos y nombres	Paolo Giancarlo Espinoza Rodríguez		
Centro laboral	BEnglish!		
Grado obtenido	Maestría en Administración de Negocios MBA		
Fecha de validación	09/12/2022	Email	paoloespinoza25@gmail.com
DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Título de la tesis	Planificación y productividad de una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.		
Investigador	Juan Carlos Bocanegra Arista		
Tipo de instrumento	Encuesta / Cuestionario		

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61- 80%	Excelente 82-100%
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
Objetividad	Esta expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
Organización	Existe organización lógica					X
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos					X
Coherencia	Entre los índices, Indicadores y dimensiones					X
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X
Promedio de validación						100%

El instrumento puede ser aplicado: SI (X) NO ()

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Pado Espinoza". The signature is written in a cursive style with a large, stylized initial 'P'.

FIRMA DEL EXPERTO

DATOS DEL EXPERTO			
Apellidos y nombres	Vega Polo Silvia Ana		
Centro laboral	Universidad Católica de Trujillo		
Grado obtenido	Maestría en Administración de Negocios MBA		
Fecha de validación	09/12/2022	Email	silvinavegapolo@gmail.com
DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Título de la tesis	Planificación y productividad de una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.		
Investigador	Juan Carlos Bocanegra Arista		
Tipo de instrumento	Encuesta / Cuestionario		

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61- 80%	Excelente 82-100%
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
Objetividad	Esta expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
Organización	Existe organización lógica					X
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos					X
Coherencia	Entre los índices, Indicadores y dimensiones					X
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X
Promedio de validación						100%

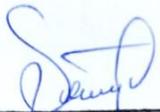
El instrumento puede ser aplicado: SI (X) NO ()

FIRMA DEL EXPERTO

DATOS DEL EXPERTO			
Apellidos y nombres	Adela Silvia Sabbay Vásquez Lozano		
Centro laboral	Burs Advisory		
Grado obtenido	Licenciado en Administración		
Fecha de validación	09/12/2022	Email	adelasilviavasquezl@gmail.com
DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Título de la tesis	Planificación y productividad de una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.		
Investigador	Juan Carlos Bocanegra Arista		
Tipo de instrumento	Encuesta / Cuestionario		

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61- 80%	Excelente 82-100%
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
Objetividad	Esta expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
Organización	Existe organización lógica					X
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos					X
Coherencia	Entre los índices, Indicadores y dimensiones					X
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X
Promedio de validación						100%

El instrumento puede ser aplicado: SI (X) NO ()


 Lic. Adm. Vásquez Lozano Adela
 CLAD 13128

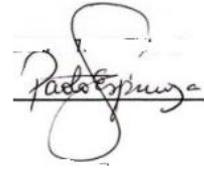
Validez de instrumentos

Cuestionario de Control de Productividad

DATOS DEL EXPERTO			
Apellidos y nombres	Paolo Giancarlo Espinoza Rodríguez		
Centro laboral	BEnglish!		
Grado obtenido	Maestría en Administración de Negocios MBA		
Fecha de validación	09/12/2022	Email	paoloespinoza25@gmail.com
DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Título de la tesis	Planificación y productividad de una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.		
Investigador	Juan Carlos Bocanegra Arista		
Tipo de instrumento	Encuesta / Cuestionario		

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61- 80%	Excelente 82-100%
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
Objetividad	Esta expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
Organización	Existe organización lógica					X
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos					X
Coherencia	Entre los índices, Indicadores y dimensiones					X
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X
Promedio de validación						100%

El instrumento puede ser aplicado: SI (X) NO ()

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Pado Espinoza". The signature is written in a cursive style with a large, stylized initial 'P'.

FIRMA DEL EXPERTO

DATOS DEL EXPERTO			
Apellidos y nombres	Vega Polo Silvia Ana		
Centro laboral	Universidad Católica de Trujillo		
Grado obtenido	Maestría en Administración de Negocios MBA		
Fecha de validación	09/12/2022	Email	silvinavegapolo@gmail.com
DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Título de la tesis	Planificación y productividad de una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.		
Investigador	Juan Carlos Bocanegra Arista		
Tipo de instrumento	Encuesta / Cuestionario		

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61- 80%	Excelente 82-100%
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
Objetividad	Esta expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
Organización	Existe organización lógica					X
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos					X
Coherencia	Entre los índices, Indicadores y dimensiones					X
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X
Promedio de validación						100%

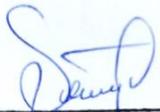
El instrumento puede ser aplicado: SI (X) NO ()

FIRMA DEL EXPERTO

DATOS DEL EXPERTO			
Apellidos y nombres	Adela Silvia Sabbay Vásquez Lozano		
Centro laboral	Burs Advisory		
Grado obtenido	Licenciado en Administración		
Fecha de validación	09/12/2022	Email	adelasilviavasquezl@gmail.com
DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN			
Título de la tesis	Planificación y productividad de una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.		
Investigador	Juan Carlos Bocanegra Arista		
Tipo de instrumento	Encuesta / Cuestionario		

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61- 80%	Excelente 82-100%
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
Objetividad	Esta expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
Organización	Existe organización lógica					X
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos					X
Coherencia	Entre los índices, Indicadores y dimensiones					X
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X
Promedio de validación						100%

El instrumento puede ser aplicado: SI (X) NO ()


 Lic. Adm. Vásquez Lozano Adela
 CLAD 13128



**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20809819342
Agropecuaria Muyuna SAC	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos:	DNI:
Juan Carlos Bocanegra Arista	45152129

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACION, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Planificación y control de productividad de una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en administración de negocios – MBA	
Autor:	DNI:
Juan Carlos Bocanegra Arista	45152129

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Tocache, 01 de septiembre del 2022

Firma:

AGROPECUARIA MUYUNA SAC.
RUC: 20809819342

Juan Carlos Bocanegra Arista
GERENTE GENERAL

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Confiabilidad del instrumento “Planificación”

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	4	2	5	3	2	5	5	4	5	4	5	5	2	3	3	4
2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
3	3	4	5	4	4	2	4	3	2	4	4	5	3	4	4	4
4	4	3	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
5	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
7	4	2	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4
8	3	5	4	2	4	2	5	2	3	3	3	4	1	4	3	3

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	8	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	8	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,836	16

Confiabilidad del instrumento “Productividad”

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32
1	3	4	4	4	5	5	5	3	4	3	3	5	4	4	3	4	4	3	3	2	5	4	3	5	5	3	4	3	2	4	4	3
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5
3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	2	3	5	2	2	1	1	1	3	5	2	5	3	3	2
4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	2	4	2	5	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5
5	3	2	3	2	2	5	3	4	5	2	3	4	5	3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	5	2	3	4	3	4	1	3	4
6	3	3	2	4	3	3	4	3	3	5	4	3	4	5	3	3	2	3	2	4	2	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3
7	2	5	5	4	5	2	2	4	2	4	4	5	3	2	5	4	5	4	5	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4
8	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	1	3	3	5	5	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	4	3	2	2	2	1

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	8	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	8	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	32

Producción de cacao para el periodo 2021 – 2022

Mes	Producción 2021			Producción 2022			Variación % en Kg.
	N° de baldes	Kg por balde	kg	N° de baldes	Kg por balde	kg	
Enero	50	7	350	70	7	490	40.00%
Febrero		7	0		7	0	
Marzo		7	0		7	0	
Abril	230	7	1610	267	7	1869	16.09%
Mayo	320	7	2240	365	7	2555	14.06%
Junio	300	7	2100	360	7	2520	20.00%
Julio	130	7	910	167	7	1169	28.46%
Agosto		7	0		7	0	
Setiembre		7	0		7	0	
Octubre	130	7	910	158	7	1106	21.54%
Noviembre	180	7	1260	187	7	1309	3.89%
Diciembre	60	7	420	85	7	595	41.67%
	Producción anual		9800	Producción anual		11613	18.50%
	Hectáreas en producción		20	Hectáreas en producción		20	
	producción por hectárea		490	producción por hectárea		580.65	18.50%

Propuesta para mejora de la producción en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao

Una de las falencias en una finca o empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, es la falta de estandarización de registros agrícolas que sean amigables que permitan recaudar información de todas las acciones que se realizan diariamente en las parcelas de trabajo en cada uno de sus procesos.

Ante esta necesidad del sector cacaotero de dejar de gestionar de manera empírica, se propone la elaboración de registro para cada uno de los procesos principales que se realiza a lo largo del año para conseguir una producción óptima. Por lo cual definiremos los 4 procesos principales:

Fertilización:

- Este proceso inicia con el análisis de suelos, el cual se recomienda cada 6 meses, para tener la información precisa de los suelos de la empresa agrícola.
- El paso por seguir son las enmiendas, las cuales se realizan para corregir deficiencias en el suelo; como son PH, materia orgánica entre otros.
- Finalmente se aplica los fertilizantes de acuerdo a los requerimientos de la planta de cacao.

Podas:

- Poda de mantenimiento, es una poda poco leve que se realiza a la planta, para limpiar las calles, o para quitarle un poco de sombra.
- Poda de crecimiento, es una poda más agresiva para controlar el crecimiento de la planta.

Control de malezas:

- El cacao cuando llega a su etapa adulta cubre mucho espacio con su sombra y las hojas, sin embargo, aparecen malezas que es necesario controlarlas oportunamente, dependerá de la opción elegida para combatirlas: Machete, Motoguadaña o el uso de insumos químicos siendo este el menos recomendado por sus efectos en la tierra y en los frutos

Control de Plagas:

- El cacao en la zona del Alto Huallaga tiene varias plagas las cuales merman la producción y es necesario tomar las acciones de prevención y control oportuno. Dentro de las plagas que afectan tenemos:
- *Moniliophthora roreri*, comúnmente conocida como monilla es una plaga que hasta ahora no se ha logrado eliminar, solo se puede controlar, realizando diversos tratamientos preventivos y de control
- *Phytophthora palmivora*, que también afecta en gran manera a la producción sino se atiende a tiempo (Muñoz 2019)
- Escoba de bruja en el cacao. (Garcés 1946) es una enfermedad que ataca al árbol del cacao causado por el hongo *Marasmius perniciosus* Stahel.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Planificación y productividad en una empresa agrícola dedicada al cultivo de cacao, Tocache, San Martín, 2022.", cuyo autor es BOCANEGRA ARISTA JUAN CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 12 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO DNI: 33335378 ORCID: 0000-0002-1825-9542	Firmado electrónicamente por: HMARQUEZY el 14- 01-2023 09:13:19

Código documento Trilce: TRI - 0484822