



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN
PÚBLICA

La ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la calidad del
servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Llontop Checa, Rosa Yesilu (orcid.org/0000-0001-9923-578X)

ASESORES:

Dr. Flores Rivas, Víctor Ricardo (orcid.org/0000-0002-0243-2267)

Dra. Sifuentes Pinto, Nilsa (orcid.org/0000-0002-6575-8301)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Homenaje a mi Madre, quien estaría feliz de mis logros. A mi esposo, quien me impulsa a superarme y a desarrollarme profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida y bendiciones que día a día me brinda. A mis profesores y asesores que, con sus enseñanzas y conocimientos, hicieron posible el desarrollo de la Maestría y la presente investigación y a la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES RIVAS VICTOR RICARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la calidad del servicio en un Hospital de Lima Metropolitana, 2023", cuyo autor es LLONTOP CHECA ROSA YESILU, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES RIVAS VICTOR RICARDO DNI: 08690423 ORCID: 0000-0002-0243-2267	Firmado electrónicamente por: VFLORES20 el 08- 08-2023 11:17:51

Código documento Trilce: TRI - 0631205





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LLONTOP CHECA ROSA YESILU estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la calidad del servicio en un Hospital de Lima Metropolitana, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LLONTOP CHECA ROSA YESILU DNI: 07547194 ORCID: 0000-0001-9923-578X	Firmado electrónicamente por: RLLONTOPC el 15-08- 2023 10:10:27

Código documento Trilce: INV - 1241153

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pag.
CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del autor.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III.METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2 Variables y operacionalización.....	16
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimientos.....	20
3.6 Método de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de frecuencia de ejecución presupuestal	22
Tabla 2: Distribución de frecuencia de mejora en la calidad de servicio	24
Tabla 3: Distribución de frecuencia de las dimensiones de la variable 1	25
Tabla 4: Distribución de frecuencia de las dimensiones de la variable 2	27
Tabla 5: Distribución cruzada de las variables	29
Tabla 6: Prueba de normalidad.....	31
Tabla 7: Prueba de hipótesis general	32
Tabla 8: Prueba de hipótesis específica 1	33
Tabla 9: Prueba de hipótesis específica 2	34
Tabla 10: Prueba de hipótesis específica 3	35
Tabla 11: Prueba de hipótesis específica 4	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Fases de la ejecución presupuestal	13
Figura 2: Gráfico de barras de la ejecución presupuestal	23
Figura 3: Gráfico de barras agrupadas de las dimensiones de la variable 1	26
Figura 4: Gráfico de barras agrupadas de las dimensiones de la variable 2	28
Figura 5: Gráfico de barras agrupadas de las variables	30

RESUMEN

La presente investigación está vinculada a la línea de Gestión de Políticas Públicas. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre la ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023. En tal sentido, la investigación fue de tipo básica, de diseño no experimental, de corte transversal y descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 120 trabajadores pertenecientes a la unidad ejecutora del sector salud, es decir de un hospital, en donde se utilizó una muestra censal. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Los datos recogidos fueron analizados en el software estadístico SPSS versión 27, para el procesamiento de datos. El resultado del análisis inferencial, mediante la prueba de correlación Rho de Spearman, arrojó un valor $P = 0.000 < 0.05$ con una correlación positiva moderada de 0.538, por lo que se rechazó la hipótesis nula H_0 y se aceptó la hipótesis alterna H_1 , donde se concluyó que existe relación entre la ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP con la mejora de la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2022.

Palabras clave: ejecución presupuestal, mejoras de la calidad, compromiso, devengado, pago.

ABSTRACT

The present research is linked in the line of Public Policy Management. The general objective of which was to determine the relationship between the budget executions registered in the SIAF-SP and the quality of service in a hospital in Metropolitan Lima, 2023. In this sense, the research was of basic type, of non-experimental design, cross-sectional and correlational descriptive. The population consisted of 120 workers belonging to the executing unit of the health sector, that is, a hospital, where a census sample was used. The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire. The collected data were analyzed in the statistical software SPSS version 27, for data processing. The result of the inferential analysis, using Spearman's Rho correlation test, yielded a P value = $0.000 < 0.05$ with a moderate positive correlation of 0.538, so the null hypothesis H0 was rejected and the alternative hypothesis H1 was accepted, where it was concluded that there is a relationship between the budgetary execution registered in the SIAF-SP with the improvement of the quality of service in a hospital in Metropolitan Lima. 2022.

Keywords: budget execution, quality of service, commitment, accrued, payment.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión eficaz de los recursos públicos asignados es un componente clave de la Dirección General de PP del MEF, es uno de sus principales deberes, los cuales son aprobados por el pleno para el presente ejercicio. Estos recursos fueron distribuidos a través de los Ministerios a las unidades ejecutoras, con el fin de llevar a cabo gastos específicos, tales como infraestructura, adquisición de equipamiento, bienes y servicios, así como el pago de remuneraciones del personal. Para llevar un adecuado control y garantizar el registro, se utilizó el aplicativo informático llamado SIAF-SP.

La utilización de esta plataforma tuvo como objetivo lograr una ejecución eficiente de los recursos públicos, lo que a su vez contribuyó en mejorar la eficacia de la atención que el Estado presta a sus ciudadanos de Lima Metropolitana. Es importante mencionar que la base legal para el cumplimiento del presupuesto del sector público del ejercicio fiscal, 2023 se descubrió en virtud de la Ley N° 31638, también denominada Ley PSP.

A nivel internacional, según lo indicado por Farías y Pimenta (2022), los SIAF han estado en uso en varias entidades del sector salud desde la década de 1980, como también lo sostuvo el BID, con el fin de brindar facilidades de los fondos públicos. Sin embargo, en Latinoamérica, se enfrentó con dificultades relacionadas con el adecuado uso de herramientas informáticas para mejorar la gestión pública.

Según el informe de eficacia del gasto público, presentado por COMEXPERU (2022), la parte económica ha experimentado durante los dos últimos años, debido a la pandemia por la COVID-19. Durante el periodo, se han evidenciado dificultades y limitaciones en la capacidad de gasto del presupuesto asignado en las distintas regiones del Estado, lo que ha dificultado la reconstrucción de los rezagos ocasionados por la misma. Fue ampliamente reconocido que la gestión adecuada del presupuesto público resultó ser una prioridad, con el objetivo de reactivar la economía y garantizar un tratamiento en salud superior y oportuna en la cual la beneficiada sea la población.

No obstante, en la práctica, la realidad mostró que muchas unidades ejecutoras del sector salud enfrentaban dificultades para lograr una correcta ejecución presupuestal y un adecuado registro en el SIAF-SP. Estas dificultades incluyeron la falta de capacitación, debilidades en la gestión presupuestal, así como en los procesos y seguimiento, lo que pudo generar errores en la ejecución presupuestal. Una vez que la asignación del presupuesto ha sido registrada, las UE de salud debieron proceder a su ejecución, asegurándose de realizar gastos que se ajusten a las autorizaciones y limitaciones establecidas en el presupuesto.

Asimismo, fue conveniente recalcar que durante el desarrollo de la ejecución presupuestal pudieron surgir situaciones que requirieron realizar anulaciones o rebajas en los registros presupuestarios. Las anulaciones implicaron la cancelación de un registro presupuestario que ya había sido registrado mediante un expediente en el SIAF, mientras que las rebajas se refirieron a la disminución de un registro presupuestario previamente autorizado, con el fin de contar con saldos presupuestales disponibles. Estas situaciones pudieron ocurrir por diversos motivos, como la cancelación de un proceso, el incumplimiento de algún ítem o la necesidad de ajustar el gasto a las limitaciones presupuestarias.

Por esta razón, la Dirección de PP tuvo como objetivo regular los procesos relacionados con la programación, formulación, aprobación y evaluación presupuestaria, llevados a cabo por las diferentes entidades estatales. En el caso de una entidad del sector salud, el principal marco normativo que la rigió fue el D.L. N.º 1440. Dentro de este marco, se establecieron lineamientos, procedimientos, técnicas e instrumentos que guiaron el proceso de ejecución del gasto público. Además, la Directiva N.º 002-2023-EF/50.01 sobre Programación Multianual y Formulación Presupuestaria, aprobada mediante R.D. N.º 005-2023-EF/50.01 MEF, también jugó un papel relevante en el proceso de gestión presupuestaria.

En ese sentido, se formuló como problema general: ¿De qué manera se relaciona la ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP con las mejoras de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023? Como problemas específicos: 1) ¿De qué manera se relaciona la adecuada certificación con la

mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023?; 2) ¿De qué manera se relaciona el adecuado compromiso con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023?; 3) ¿De qué manera se relaciona la gestión de los devengados con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023?; y 4) ¿De qué manera se relaciona el manejo del pago con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023?

Desde una perspectiva teórica, la investigación se justificó en base a los estudios de gestión presupuestaria en el SIAF-SP, los que están enmarcados en las teorías de la administración y contabilidad pública. A lo cual, Farías (2011) señaló que la aplicación de estas teorías permitió comprender la importancia de la planificación, programación, ejecución y evaluación de los presupuestos gubernamentales, así como la necesidad del registro en el SIAF-SP para mantener información contable precisa y oportuna, en última instancia, contribuyó a elevar el nivel de los servicios sanitarios.

En cuanto al aspecto práctico, esta investigación permitió identificar las dificultades y problemas que existieron en la gestión presupuestaria, facilitando la búsqueda de soluciones y mejoras para superar dichas limitaciones y optimizar la atención al usuario, contribuye a la exactitud de los datos de contabilidad financiera, lo que a su vez contribuyó a tomar decisiones más adecuadas en la administración pública.

Además, desde un punto de vista metodológico, se orientó según el enfoque cuantitativo de la investigación, utilizando al cuestionario como instrumento, que permitió obtener una comprensión más detallada de los problemas y limitaciones en la ejecución presupuestaria. Esto facilitó la identificación de soluciones con determinación de los principales desafíos a abordar.

En ese orden de ideas, se tuvo como OG: Determinar la relación entre la ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023. Así como los OE: 1) Determinar la relación

entre la adecuada certificación y la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023; 2) Determinar la relación entre el adecuado compromiso con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023; 3) Determinar la relación entre la gestión de los devengados con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023; y 4) Determinar la relación entre el manejo del pago con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023.

Del mismo modo, se desprendió la HG: Existe una relación significativa entre la ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la mejora de la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023; como HE se tiene a las siguientes: 1) Existe una relación significativa entre la adecuada certificación y la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023; 2) Existe una relación significativa entre el adecuado compromiso con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023; 3) Existe una relación significativa entre la gestión de los devengados con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023; y 4) Existe una relación significativa entre el manejo del pago con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación contó con antecedentes de estudio tanto de corte nacional como internacional. En lo referido a los internacionales se tiene a Reinoso y Pincay (2020), cuyo objetivo fue que se analice la culminación de la ejecución presupuestaria donde se tuvieron los propósitos con dirección a una mejora dentro de la gestión. La metodología empleada fue de un estudio cuantitativo, empírico, usando como muestra los periodos económicos de los años 2017 y 2018. Los resultados del estudio fueron que tomando en cuenta las adversidades originadas dentro de la recaudación que parte en los recursos propios y recursos fiscales, se logró reportar un adecuado logro en torno a las metas en el periodo empleado. El estudio concluyó en que se pudo destacar en cada factor que incide en la ejecución presupuestaria, la dependencia fiscal, la fortificación del sistema de gestión y operatividad. De modo que, esta investigación aporta a la presente la correcta ejecución presupuestaria teniendo en cuenta los factores imprescindibles para un buen resultado.

También se tiene a Mendoza et al. (2018), cuyo objetivo fue que se distribuya imparcialmente la riqueza nacional utilizando métodos operativos los cuales sigan con la normativa vigente. La metodología es cualitativa, utilizando el método deductivo el cual se aplicó para la recopilación de información. Los resultados del estudio giraron a que se proporcione dentro de la administración cuando se ejecute una asignación presupuestaria el ceñirse al Plan Nacional de Desarrollo, de modo que la técnica presupuestaria rige dentro de cada institución del sector público. El estudio concluyó en que la asignación presupuestaria se rige bajo un plan financiero que surte con el propósito para señalar cada nivel de recursos de modo que las instituciones mantengan un límite en lo referente a sus gastos. Y el aporte directo a la investigación es que se debe tener en cuenta el respeto a la aplicación del Plan Nacional de Desarrollo como limitador y guía para la asignación presupuestaria de las entidades públicas y sus derivados.

Bohórquez (2018) en su investigación con enfoque cuantitativo mencionó que las alcaldías locales en Bogotá presentan deficiencias en su ejecución presupuestal en donde hace énfasis en lo destinado a la inversión tanto de bienes

y servicios por lo cual las diferentes administraciones deben formular estrategias de mejoras para resolver las deficiencias y mejorar los indicadores para una ejecución presupuestal, en donde se pudo apreciar que en el periodo de 2013 - 2016 experimentaron un aumento en sus gastos comparando los indicadores presupuestales para implementar acciones de mejoras.

Asimismo, Landa (2020) mencionó en los aspectos teóricos que la administración pública, se encuentra enmarcada a lineamientos y normativas en las ejecuciones del presupuesto público, también se define el presupuesto basado a resultados y evaluación del desempeño; el presupuesto por resultado tuvo un enfoque de estructura lógica definida en la que se realizó el seguimiento del desempeño, esto con el fin de medir los objetivos de la entidad, asimismo esto mostró el aumento de los gastos pero no el resultado, el número de escuelas es bajo, las necesidades de salud no se satisfacen, infraestructura inadecuada entre otros, que contribuyó al desarrollo económico de México.

Por otro lado Von (2018) realizó un estudio de los procesos presupuestarios en Chile con el propósito de describir la estructura del ciclo presupuestal y estimaciones de gastos, para la reforma y práctica de la misma; la conclusión del estudio obtenido es que dentro de la sociedad de Chile se usó el presupuesto con la clasificación de ingresos y gastos hecho que origino una mayor responsabilidad en las instituciones del estado para el logro eficiente de sus metas, por otro lado en relación con el proceso de cambio descrito, el sistema presupuestario chileno es evaluado positivamente en comparación con otros países.

Huerta (2020) tuvo como objetivo analizar el gasto público en los programas de salud de México y asimismo dar atención a las demandas requeridas de la población, en la que se realizó evaluaciones presupuestales con el objetivo si existía suficiente recurso para dar una atención eficiente y eficaz a la ciudadanía, asimismo se pudo verificar que la distribución de los recursos fue de forma equitativa de las partidas asignadas, esta investigación conto con un enfoque básica descriptiva en la que concluyo que los recursos asignados fueron insuficientes, durante la emergencia sanitaria y que los recursos se asignaban según criterios de inercia y tamaño poblacional lo que mantenía desigualdad frente

a la población, los resultados muestran que los costos de personal de atención medica disminuyeron en el 2020.

Por otro lado, se cuenta con antecedentes nacionales, como Arango (2022), cuyo propósito fue resolver la relación de tener conocimiento del registro y la gestión de los resultados presupuestales y logros de las metas, su investigación de tipo básico utilizando una metodología transversal, descriptiva y cuantitativa y con un diseño correlacional, en la que aplico el instrumento cuestionario de los registros en el SIAF y como gestión realizo el seguimiento para poder lograr las metas o resultados alcanzados, en la cual trabajo con 30 directivos del municipio distrital Chontali, que se encontraron trabajando con el sistema SIAF, se puede apreciar que tuvo un resultado bueno predominando en el conocimiento del uso de la herramienta en los registros del sistema y como resultado en la gestión moderada se concluye que existe una fuerte conexión fuerte entre la gestión por resultados y el nivel de experiencia del registro.

Asimismo, Martínez (2022), cuyo objetivo fue que se determine y documente tanto el manual de registro como el procedimiento administrativo del SIAF del “Encargo Otorgado” dentro de los Gobiernos Locales. La metodología aplicada, teniendo un enfoque cuantitativo. El estudio fue que la administración pública se afirma que el capital sirve como recurso dentro de la gestión pública, por cuanto tiende a fortalecer el sistema. El estudio concluyó que los “Encargos Otorgados” mejoraran las oportunidades de que se entreguen los recursos financieros, como la mejora dentro de la ejecución presupuestal. En ese sentido, el aporte a la investigación está relacionado con el registro informático SIAF, que lleva un mejor manejo del sistema estatal, al caso concreto que sería a una unidad ejecutora de un hospital de Lima Metropolitana.

También, Campos (2022), en su estudio tuvo como objetivo establecer la gestión y los pagos de proveedores con el SIAF-SP, donde la metodología empleada fue cuantitativa en la que pretendió realizar mediciones con las variables utilizando instrumento cuestionario cuyos resultados se procesaron mediante estadísticas comprobando las hipótesis planteadas, asimismo la investigación fue básico con el propósito de estudiar las definiciones de las variables presentadas en

la presente investigación su nivel de estudio correlacional estableció la relación de las causales y lineales con las variables. Su estructura no experimental debido a que no interviene la realidad se estudia en su contexto natural.

Suárez (2022) el objetivo del estudio fue determinar la vinculación entre la incorporación SIAF la gestión contable de la región de Ucayali en el ejercicio 2022. Teniendo como método un enfoque cuantitativo porque se usaron datos estadísticos y matemáticos, siendo básica, no experimental debido a que no fue alterada la data, es transversal porque los datos fueron recopilados en un mismo tiempo y es correlacional porque la deducción de la hipótesis se aplicó por medio de prueba estadística. La muestra fue de 44 trabajadores del sector público, en la que se hizo uso de dos cuestionarios de 36 preguntas cada uno, validados por los expertos. Los resultados fueron examinados de manera inferencial y descriptiva. (Rho de Spearman) $Rho=0.627$ y un $p\text{-valor}=0.000$.

En cambio, García (2022) buscó establecer la relación entre la gestión del MDSMCH del sector externo en Andahuaylas-Apurímac durante el año 2022 y la ejecución del presupuesto. La metodología adoptada es un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal, descriptivo y correlacional para un estudio aplicado. Existe conexión entre las variables cuando se calcula Rho de Spearman = 0.524 y el nivel bilateral de 0.018 0.05 ya que son 20 trabajadores.

En ese orden de ideas, Zavala (2022) en su estudio de maestría tuvo como finalidad establecer la conexión en tesorería y la administración financiera en una entidad del Estado en Lima para el ejercicio 2021. Hipotética-deductiva, con una metodología no experimental, un enfoque cuantitativo y un nivel aplicado, transversal y transaccional, correlacional y descriptivo. Se tuvo como muestra a 31 empleados de la unidad de contabilidad de una entidad estatal. Se usó el instrumento para el acopio de la información de dos cuestionarios con escala de Likert, cada uno de estos instrumentos tenía 16 preguntas con 5 alternativas para la configuración de la escala. De los resultados se tuvo que existió una conexidad entre las variables, $p = 0,002$ a un nivel de 0,05 y un nivel de correlación Spearman = 0,901; por lo tanto, fue aprobada la hipótesis general. Se estableció el 76.7%

tienen la percepción de que el Sistema de tesorería no es idóneo; y, que el 80.0% tienen la percepción de que la Gestión contable es ineficiente.

Así como a Olaya (2023), menciono que los procedimientos administrativos contables y la ejecución del presupuesto en una unidad ejecutora de Lambayeque. El método usado cuantitativo, correlacional, no experimental. Como técnica cuestionarios, correspondiente a cada variable propuesta. Con una población de 136 tuvo como muestra a 46 de ellos. Teniéndose como resultado la existencia de un conocimiento a nivel medio sobre los procedimientos administrativos contables, esto es el 50 % y la ejecución del presupuesto en un 54.5%. Determinaron que existe una conexión fuerte entre las variables.

En ese sentido Galindo (2019), menciono que el presupuesto público documento normativo de los ingresos y gastos obliga a efectuar aquellos gastos y pagos previstos por cada rubro donde son auditados por el Órgano de Contraloría garantizando que sean utilizados de forma eficiente y eficaz y que las actuaciones del Municipio a la hora de la revisión de las cuentas sean enmarcados en los principios de economía, equidad y eficacia, en los Municipios que han sido asignado el presupuesto por el estado. Asimismo para el año fiscal el presupuesto de ingresos y gasto en algunos distritos reflejaron hallazgos sancionadores administrativo en donde no se cumplieron con los formatos establecidos de ingresos y gasto y en los formatos de movimientos bancarios apreciándose ineficiencia en el uso presupuestal; este enfoque cuantitativo, analítico descriptivo, se muestra que la información recolectada por parte de Control fueron utilizados por 8 municipios donde se tomó en cuenta los criterios como población igual o inferior a diez mil habitantes.

Las variables planteadas en el presente estudio tienen como enfoque, buscar mejorar los procedimientos de la ejecución presupuestal

Solórzano (2022) Menciona que la teoría que sustenta la implementación de la gestión presupuestaria moderna es la teoría de la nueva gestión pública, donde el análisis de su eficacia y eficiencia es indispensable en la evaluación de la gestión basada en resultados en la priorización del uso y ejecución de los recursos públicos.

Relacionados con la eficiencia, la eficacia y el rendimiento, especialmente en una situación excepcional que determinó al Estado como protagonista.

Health Policy and Planning (2022) en su artículo mencionó que los procesos de gestión son un motor de la eficiencia en salud en la que dentro de los procesos del presupuesto implica la formulación, ejecución y rendición de cuentas del presupuesto.

En ese sentido, la variable La ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP, se ha citado las siguientes bases teóricas para mejor comprensión del trabajo.

De acuerdo, al Art. 13 del D. L N° 1440 (2018) en la que el presupuesto es una herramienta de gestión y administración del estado cuyo objetivo es alcanzar los resultados para beneficio de la ciudadanía, en la que se presta los servicios logrando así llegar a las metas de forma eficaz por parte de entidades encargadas.

En cambio, Prieto (2022) afirmó que es la fase que consiste en una serie de tareas destinadas a maximizar el uso de los recursos para la adquisición de bienes, servicios, obras y calidad de los servicios a través de la presentación de documentos registrados y para el seguimiento de los ingresos y gastos de las entidades

Cornejo, (2022) indico que una de las características de la ejecución presupuestaria en las entidades del estado, se enfocan en gastar en diciembre; en la cual existe preocupación de que esta fiebre sean gastos ineficientes o incorrectos, por la que se busca fórmulas para enfrentarlo.

En el Decreto Legislativo N. ° 1440 menciona que todo gasto público que realizan las entidades del estado que cuentan con los créditos presupuestarios que son aprobados para que sean orientados a las prestaciones de servicio gubernamentales y acciones que desarrollen las entidades del estado, de acuerdo a las funciones que realizan para el logro de objetivos y resultados estratégicos institucionales.

El MEF (2021) define que el SIAF-SP, es un aplicativo informático que brinda soporte a la administración financiera a todas las entidades públicas, en la cual se registra todas las operaciones de ingresos y gastos presupuestales, financieras y patrimoniales enmarcadas a las normas legales de la administración pública, en la cual genera reportes del presupuesto inicial y sus modificaciones, ayudando así a la toma de decisiones a los funcionarios públicos; parte de las funciones diarias, es aplicar todos los beneficios y facilidades que genera para hacer más eficiente y transparente la labor y gestionar el desarrollo institucional.

En las dimensiones presentadas, que forman parte de la variable de La ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP, se mencionan las siguientes:

Primera dimensión, Certificación:

En el Decreto Legislativo se dice que la certificación del crédito presupuestario constituye el acto administrativo que garantiza que se cuenta con el presupuesto disponible a fin de poder efectuar el compromiso y gasto con cargo al presupuesto institucional que se autoriza para el año fiscal, asimismo es requisito indispensable para el gasto, suscripción de contrato, la realización correspondiente del registro presupuestario; en donde las entidades del estado a través de la persona encargada y autorizada en relación con la gestión del presupuesto, emiten la certificación a solicitud del área responsable que autoriza el gasto (art. 41, inc. 1 y 2).

Segunda dimensión, Compromiso:

Acto que desarrolla la capacidad de celebrar contratos y asumir obligaciones presupuestarias en nombre de las entidades del estado mediante la celebración de los contratos contraídos, ordenes de prestación de servicios y de compras de bienes, así como garantizar las actividades administrativas para organizar los gastos asignados. MEF.

La afectación se reconoce, cuando se cumple con los trámites que establece las normas vigentes, en la cual se da inicio al gasto por el importe en la que se determine en donde se aplica el crédito presupuestario en el marco del presupuesto

aprobados y modificaciones presupuestarias que se realiza, de acuerdo a la cadena de gasto en la que reduce los saldos disponibles del crédito presupuestario, Directiva N.º007-2020-EF/50.01 (art. 42, inc. 1 y 2).

Prieto (2020) observo que el registro de la obligación es una etapa de la realización de los gastos públicos, que es una condición necesaria para iniciar la ejecución de los gastos que se reflejan anual y mensualmente en el SIAF-SP.

Asimismo, es un acto administrativo por el cual se autoriza a los funcionarios a celebrar contratos y contraer obligaciones con el presupuesto a favor de aquellos sujetos que se comprometen a realizar los gastos previamente autorizados en cantidades determinadas o determinables después de la realización. La fase de compromiso anual y mensual del SIAF se divide en dos partes: la primera es una proyección de las actividades que se prevé llevar a cabo a lo largo de un ejercicio fiscal, y la segunda es la creación de un contrato con un precio fijo. La fase del compromiso que se registra tanto anual como mensualmente en el SIAF es la creación de un contrato con un tercero, como una orden de compra, una orden de servicio y/o un contrato. El primero es una proyección de lo que se prevé ejecutar durante un ejercicio fiscal.

Tercera dimensión, Devengado:

Verona (2021) señaló que en el marco normativo todo devengado implica que es indiferente que haya o no ingresos o cobros en el momento en que surge el derecho a recibir dinero o la responsabilidad de efectuar un pago.

Dicho de otro modo, deben reconocerse las transacciones cuando se producen y no cuando se paga o se recibe el dinero. En el sistema contable, el cálculo del devengo tiene lugar cuando se obtienen los ingresos. Los ingresos, los gastos y los desembolsos no se pagan ni se reciben, sino que se producen.

Hernández (2021) La obligación del pago o gasto que se realiza al recibir el bien o servicio es una de sus características que provoca una modificación cualitativa y cuantitativa en el patrimonio de la organización respectiva cuando se adquiere un

bien o servicio mediante la celebración de una factura, contrato, pagaré o cualquier otro documento que acredite al proveedor o prestador de servicios como contratista.

El objetivo del método del devengo es describir con exactitud la situación financiera de la empresa al final de cada ejercicio contable.

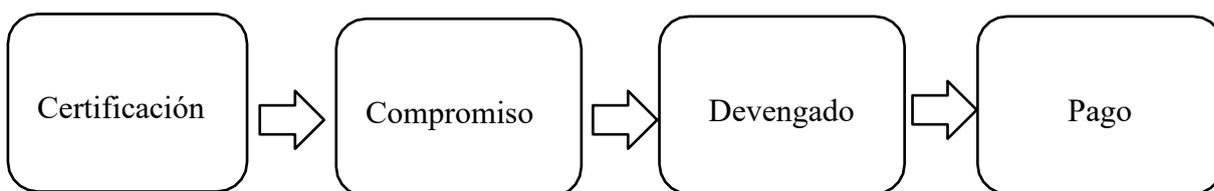
La Ley General S.N.T. Ley N. °28693, cabe destacar que el reconocimiento de un devengo es la deuda resultante de un gasto comprometido y aprobado, previamente formalizado y registrado que se produce con la acreditación de la documentación que sustente, este puede ser parcial o total en la que se debe tomar en cuenta el éxito de la entrega de los bienes adquiridos, la prestación de servicios y el cumplimiento de las obligaciones legales o contractuales (art. 28-29).

Cuarta dimensión, Pago:

De acuerdo con la Ley GSNT N° 28693, ello ocurre siempre que el devengo se formalice y registre en el SIAF-SP (art. 32), e implique la realización del monto total o parcial de la obligación que ha sido reconocida mediante la utilización de un documento oficial y la atención correspondiente.

Figura 1

Fases de la ejecución presupuestal



Fuente: MEF

En cuanto a la variable Mejoras en la calidad de servicio, se menciona lo siguiente:

Caballero (2021) afirmó que la medida de la calidad del servicio es el grado de discrepancia entre las expectativas o deseos del cliente y sus percepciones basadas en la fiabilidad, rapidez, seguridad y empatía

De acuerdo con Valls et al. (2017) La calidad del servicio se denomina a la impresión que tiene el cliente acerca del desempeño relacionada a un producto o servicio, en la cual es responsabilidad de la organización desde la parte estratégica.

En las dimensiones presentadas, que forman parte de la variable Mejoras en la calidad de servicio, se mencionan las siguientes

Primera dimensión, Gestión:

En palabras de la PCM (2018) es la facultada en planificar, organizar, dirigir, y supervisar mediante control las actividades del trabajo tanto transversal y secuencial a las diferentes ejecutoras con el de poder contribuir con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de la población.

Asante (2016) define que una mayor gestión para financiar la atención medica beneficiaria más a los ricos que a los pobres, sin embargo, se evidencia que la atención primaria en la salud favorece a los pobres, por lo que recomienda una mayor inversión en dichos servicios eliminando barreras para mejorar la equidad.

Montenegro (2020) señalo que el desarrollo de políticas de financiamiento en la salud pública fortalece los servicios sanitarios, lo cual la gestión que se realice buscara incrementar adecuadamente los ingresos públicos para los sistemas de salud a nivel nacional.

Segunda dimensión, Nivel de eficacia

Calvo Rojas (2018) las expresiones eficiencia y eficacia se analizan desde diferentes perspectivas y enfoques, que pueden diferir en el uso, aunque tienen objetivos muy puntuales y concretos. Con base en el análisis teórico, se asume que el criterio de eficacia y eficiencia es la capacidad de utilizar racionalmente los recursos y optimizarlos para el logro de metas y objetivos.

Said & Daffay (2021) en su artículo menciona que vincular adecuadamente los recursos públicos y su gestión a través de la prestación de servicios, es clave para el éxito de cualquier gobierno.

Vamalle (2018) el nivel de eficacia en el Perú se ha logrado un progreso en la cobertura universal de salud; teniendo acceso a la atención médica y la protección financiera tuvo un impacto positivo en los resultados de salud. Sin embargo este progreso, necesita grandes esfuerzos para reducir la fragmentación y aumentar la eficiencia en el sistema de salud.

Principio básico que debe existir en el servicio brindado por el Estado es la buena actuación en la administración pública para lograr en un tiempo razonable los objetivos de interés público que se tiene establecido. La administración y su actuación son de acuerdo a los principios de jerarquía, eficacia, transparencia, coordinación sometiendo plenamente al cumplimiento de las normas vigentes.

II. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

El presente estudio fue básica, pura o fundamental, donde Ball (2019) refirió que se trata de indagaciones rigurosas para garantizar resultados sólidos donde el investigador realiza aplicaciones mediante encuestas en líneas fáciles de usar. En este estudio, se han utilizado definiciones y teorías de diversos autores para identificar respuestas y soluciones al problema planteado. El objetivo fue determinar estrategias y objetivos concretos que permitan mejorar la efectividad de los procesos y alcanzar las soluciones propuestas, basándonos en investigaciones científicas previas. Es importante destacar que el enfoque de este trabajo se centró en proporcionar soluciones inmediatas, en lugar de ampliar la información existente. Este fue el enfoque cuantitativo, con un diseño transversal descriptivo, enfocado en un nivel correlacional, es decir, buscó la existencia o inexistencia de algún grado de conexión relacional entre las variables de estudio. Peñaloza-Vasallo (2017) señaló que la metodología incluye la elaboración del informe y la definición de una matriz de compromisos con la finalidad de mejorar el desempeño.

3.2 Variables y operacionalización

De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la operacionalización de las variables de estudio les permitió enfocarse directamente en los temas relevantes de estudio, identificarlos claramente y organizar su investigación. Partiendo de las variables más generales hasta las más específicas que conforman el problema de investigación, se utilizó un método de descompresión deductiva. Concretamente, estas variables se dividieron (si eran complejas) en dimensiones, dominios, aspectos, indicadores, índices, subíndices y epígrafes. Sin embargo, sólo fueron tangibles como indicadores, índices y conjuntos, y sólo fueron específicas como indicadores, índices y conjuntos.

Según MacGregor (2006), detalla qué procedimientos o acciones deben llevarse a cabo para medir la variable. Según una definición operativa, deben seguirse determinados procedimientos para recopilar datos sobre una variable. Además,

ayuda a identificar ejemplos de un concepto articulando claramente los procedimientos o acciones que lo componen.

La Variable 1 independiente: La ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP

- **Definición Conceptual:** Para definir la ejecución presupuestal, la cual es registrada en el SIAF-SP, fue necesario tener conocimiento el rol del presupuesto público, que constituye un instrumento de gestión del estado cuyo objetivo es cumplir las metas trazadas a favor de la población. Para Capillo (2017), la ejecución presupuestal implicó un desarrollo rápido; en la que inicia el 01 de enero al 31 de diciembre de cada año fiscal, en la cual se transfiere durante el periodo el presupuesto que son ejecutados en cada unidad ejecutora para cubrir las necesidades programadas conforme a los créditos presupuestarios de cada entidad del estado. De acuerdo a la Ley 28411 (2004) en la cual se precisó que la ejecución es uno de los procesos presupuestarios sujeto al régimen anual y sus modificatorias que sufren conforme a la ley de presupuesto público vigente, en la que se da inicio su ejecución en enero de cada año fiscal finalizando el 31 de diciembre, durante ese periodo se reciben ingresos y se ejecutan los gastos conforme a los créditos presupuestarios disponibles para cubrir las necesidades de cada entidad y dar la mejor atención a la población; sus fases son certificación, compromiso, devengado y pago.
- **Indicadores:** La Dimensión Certificación tuvo como indicadores a Inicio del proceso presupuestal. La Dimensión Compromiso tuvo como indicador a las Órdenes de compra y/o servicio planillas. En tanto que, la Dimensión Devengado, tuvo a los indicadores Formalización del bien y/o servicio y Conformidad del servicio. La Dimensión Pago, a los indicadores Cumplimiento de la obligación y Emisión del cheque y/o depósito en cuenta.
- **Escala de medición:** La medición realizada fue con la escala ordinal tipo Likert, siendo la siguiente: Nunca, A veces, Normal, Muy a Menudo y Siempre.

La variable 2 dependiente: Mejora en la calidad de servicio

- **Definición conceptual:** La forma más básica de describir la calidad de un artículo o servicio, según Kafati (2010), es cuando satisface y supera las

expectativas del consumidor. Se considera prestación de servicio la actividad o las acciones que tienen lugar en las propias instalaciones de servicio a través de las interacciones entre el usuario o cliente y el personal con el fin de satisfacer la necesidad.

- **Indicadores:** La Dimensión Gestión tuvo a los indicadores Seguimiento en la ejecución presupuestal y Decisión. En tanto que la Dimensión: Eficacia reveló a sus indicadores Transparencia y Atención oportuna.
- **Escala de medición:** La medición realizada fue con la escala ordinal tipo Likert, siendo la siguiente: Nunca, A veces, Normal, Muy a Menudo y Siempre.

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. La población: La población utilizada en la presente investigación fue de 120 trabajadores del sector salud.

Criterios de inclusión: El presente criterio fue definido de acuerdo a las características de las personas de una investigación, en la cual participaron los colaboradores en forma anónima.

Criterios de exclusión: Este criterio fue contrario a lo mencionado en el párrafo precedente, donde se especificó la población que no participó, que no fue el caso del presente estudio.

3.3.2 Muestra: Se consideró a 88 participantes; sin embargo, se ha visto por conveniente en trabajar con el 100% de la población que fue 120, del presente estudio por ser su tamaño mínimo.

Lalangui (2017) llamó la atención sobre el hecho de que las unidades de muestreo se crearon a partir de la totalidad de los elementos, que incluían personas y organizaciones con características comparables. El personal empleado por una organización estatal del sector sanitario recibió el instrumento del cuestionario.

3.3.3 Muestreo: Fue parte del universo o población. De acuerdo a este, se precisaron los lineamientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra.

Adam (2020) mencionó que el tamaño de la muestra es importante en todo trabajo de investigación de encuestas, el tiempo y la precisión de la estimación de la muestra, asimismo la dificultad que se puede tener para obtener una buena estimación de la varianza de la población con habilidades insuficientes en la teoría del muestreo para obtener una muestra óptima en la investigación de encuestas.

Setia (2016) señaló que en el método muestreo todo investigador debe ser claro en su manuscrito. Esto ayudó a los revisores y lectores evaluar la validez de los resultados.

Donde:

n= muestra

Z: 1.96 margen de confianza con 95% de probabilidad

e: Margen de error con 5%

p: casos favorables 0.70

q: casos desfavorables 0.30

N: población

En ese sentido, se determinó lo siguiente para la presente investigación:

N: 120 personas

No hubo una muestra específica, sino que se tomó a toda la población, a quienes se les aplicó el instrumento elegido.

3.3.4. Unidad de análisis: El presente análisis fue realizado en una unidad ejecutora de salud que cumplió con los criterios de inclusión. Bismah (2018) mencionó que los investigadores pueden recopilar datos válidos y útiles a través de cuestionarios y analizar los datos cuantitativos de manera adecuada.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La información recolectada en el instrumento cuestionario al personal fue de forma anónima, con conocimientos del tema y qué conoce la problemática y las limitaciones del servicio en el sector salud. Este cuestionario incluyó preguntas formuladas.

3.5 Procedimientos

El presente trabajo de investigación fue elaborado usando un sistema ordenado sugerido para las investigaciones cuantitativas, esto es, iniciando por la determinación del problema, que para ser elegido se tuvo en cuenta la existencia de literatura para contar con base teórica suficiente para ser desarrollada. Del mismo modo, una vez establecida la problemática general con sus derivaciones o problemas específicos, se formularon los objetivos y supuestos generales y específicos. Posteriormente, se consignó la literatura conexas por medio de los antecedentes, teorías y enfoques conceptuales. Para luego, determinar los aspectos metodológicos y aplicarlos mediante el instrumento. Finalmente, se presentó la discusión y resultados de la investigación que dio lugar a la elaboración de conclusiones y sugerencias que guardaron estrecha relación con los objetivos.

3.6 Método de análisis de datos

Para el análisis o procesamiento de la información, se usó el instrumento cuestionario, cuyo resultado del análisis de las respuestas de los encuestados a las interrogantes por cada dimensión del estudio de investigación fue procesado en los softwares Excel y SPSS.

3.7 Aspectos éticos

La investigación realizada se basó en principios éticos básicos: Respeto a las personas, orientada a la Búsqueda de lo bueno; Justicia enfocada en lograr los máximos beneficios, reducir el daño al mínimo y la equivocación, se respeta la autoría de los datos usando los créditos autorales, Asimismo, se ha citado el formato APA en su versión reciente la 7 (Bera 2018), y asimismo siguiendo los

lineamientos universitarios por cada estudio, los encuestados que colaboraron en el cuestionario fueron de forma anónima, y las preguntas planteadas fueron enfocadas cuidadosamente. Por otro lado, Soliman (2021) en su artículo sobre la ética de investigación científica manifestó que los centros de investigación se enfocaron en cumplir los lineamientos en la forma de la investigación; otros se preocuparon solo en los contenidos de la investigación, pocos se enfocaron en la ética de la investigación.

Autonomía: Los datos recogidos se encontraron protegidos y bajo mucha confidencialidad.

Beneficencia: Los datos se recogieron con gran ética, secreto y anonimato para respetar y tranquilizar a los encuestados.

Justicia: El estudio tuvo en cuenta los datos de las personas que participaron en la encuesta, sin excluir a nadie.

IV. RESULTADOS

En base al cuestionario realizado de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores aprobados, se elaboró las preguntas para poder estructurar el instrumento cuestionario, posteriormente se buscó a tres profesionales expertos con el grado de Magister en Gestión Pública, con la finalidad de que validen y una vez suscritas las firmas se procedió a realizar la encuesta a 120 colaboradores que tienen conocimiento como es la ejecución presupuestal en el SIAF, y concluido se pudo tener las encuestas llenadas y procesar para obtener las tablas y gráficos estadísticos que se presentan.

Tabla 1

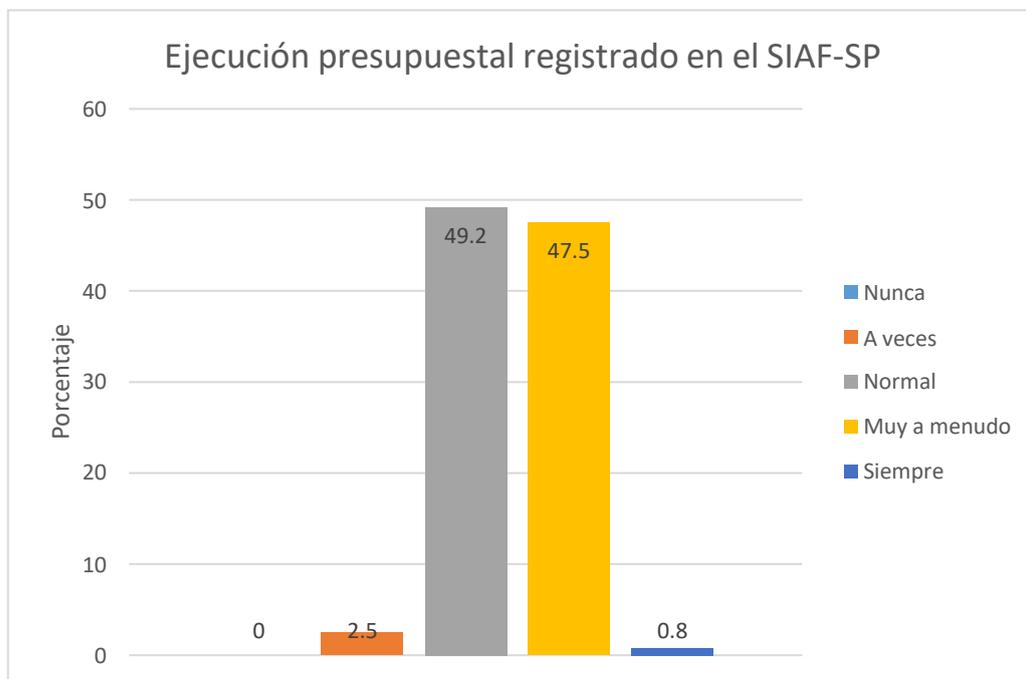
Distribución de frecuencia de la variable 1: Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP

	<i>f</i>	%
Nunca	0	0
A veces	3	2.5
Normal	59	49.2
Muy a menudo	57	47.5
Siempre	1	0.8
Total	120	100.0

La percepción de la adecuada ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP tuvo como resultado que el 49.2 % lo percibe como normal, lo cual sería una posición intermedia. Seguidamente, un 47.5 % considera que es muy a menudo, que es una calificación positiva. Por otro lado, un 2.5 % considera que solo a veces es adecuado, un 0.8 % piensa que siempre lo es, siendo un porcentaje mínimo de los encuestados que tienen una visión óptima de la ejecución presupuestal. Y nadie considero (0 %) que nunca se dé una adecuada ejecución, lo que indica que nadie de la muestra opina de forma totalmente negativa.

Figura 2

Gráfico de barras de la variable 1: Ejecución presupuestal en el SIAF-SP



De la figura se puede advertir que el 48.3 % de los encuestados tienen una visión positiva de la ejecución presupuestal (siempre y muy a menudo). Mientras que un 49.2 % se posiciona en una opinión neutralizada. Por otra parte, el 2.5 % tiene una visión negativa de la adecuada ejecución del presupuesto.

Tabla 2

Distribución de frecuencia de la variable 2: Mejora en la calidad de servicio

	<i>f</i>	%
Nunca	0	0
A veces	3	2.5
Normal	54	45.0
Muy a menudo	56	46.7
Siempre	7	5.8
Total	120	100.0

La percepción de los encuestados en lo referido a las mejoras en la calidad de servicio se tiene que el 46.7 % califica que muy a menudo se tiene una mejoría en la calidad de servicio del SIAF. Un 45 % lo considera como normal, siendo una posición ecléctica. Un 5.8 % considera que siempre se ve mejoras en la calidad de servicio, siendo una cantidad mínima para la percepción positiva más alta de la escala de medición. Un 2.5 % opina que a veces hay mejoras y nadie (0 %) opina que nunca se den mejorías, lo que implica que no se tiene una opinión negativa extrema de la variable medida.

Tabla 3

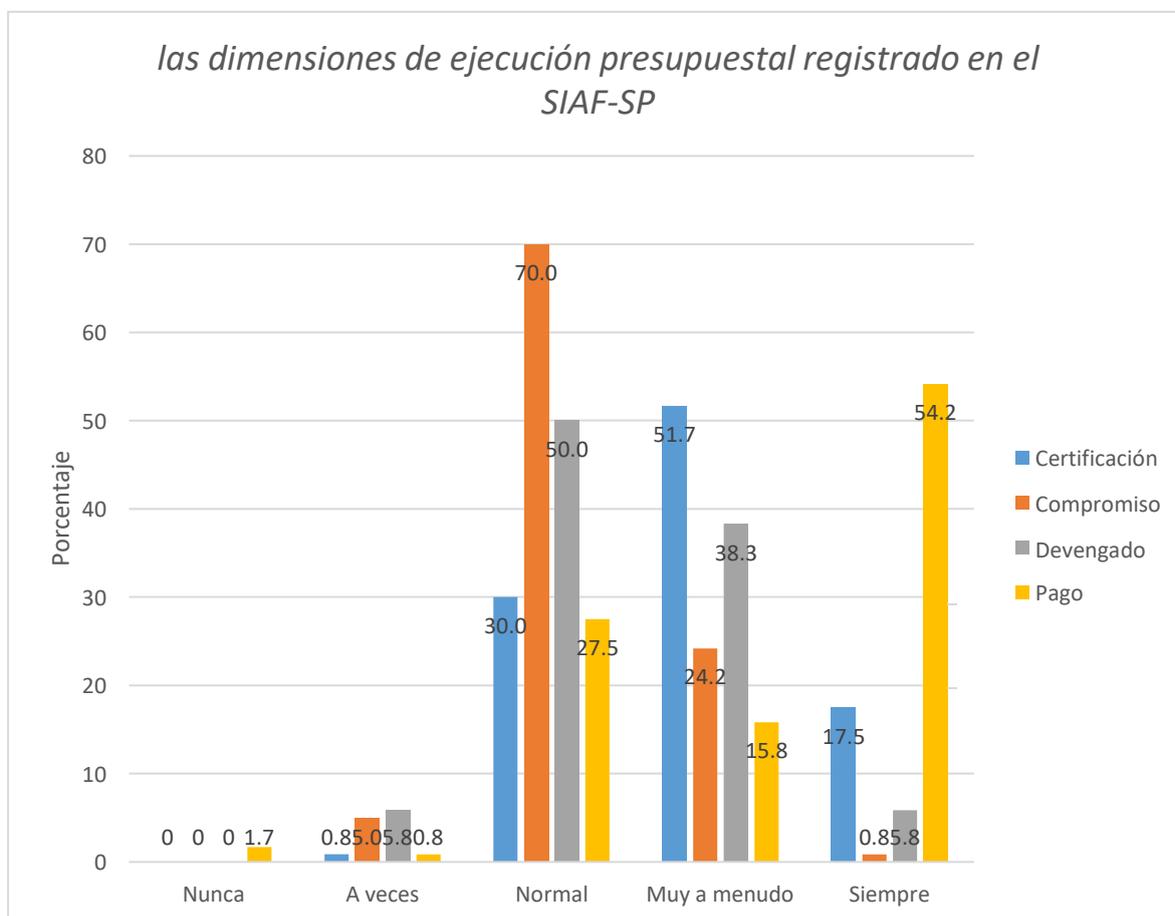
Distribución de frecuencia de las dimensiones de la ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP

Niveles	Certificación		Compromiso		Devengado		Pago	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Nunca	0	0	0	0	0	0	2	1.7
A veces	1	0.8	6	5.0	7	5.8	1	0.8
Normal	36	30.0	84	70.0	60	50.0	33	27.5
Muy a menudo	62	51.7	29	24.2	46	38.3	19	15.8
Siempre	21	17.5	1	0.8	7	5.8	65	54.2
Total	120	100.0	120	100.0	120	100.0	120	100.0

La tabla de distribución conjunta muestra los resultados de las dimensiones en paralelo para una mejor comparación. En lo referido a la dimensión de certificación se tiene que el 69.2 % de los encuestados tienen una percepción positiva, mientras que un 30 % es neutral con su opinión y solo un 0.8 % percibe negativamente. En la dimensión de compromiso el 25 % tiene una opinión positiva, mientras que el 70 % tiene una posición neutral y solo un 5 % una opinión negativa. La dimensión de devengados tiene a un 44.1 % de percepción positiva, mientras que exactamente el 50 % tiene una perspectiva ecléctica y solo un 5.8 % una opinión negativa. Por último, en la dimensión de pago se tiene que el 70 % presenta una opinión positiva, mientras que el 27.5 % se quedan en la neutralidad y solo un 2.5 % indica una posición negativa de la dimensión.

Figura 3

Gráfico de barras agrupadas de las dimensiones de ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP.



El valor “normal” es el que mayor frecuencia y pertenece a la dimensión de compromiso (70 %), mientras que el valor “siempre” le continúa en la dimensión pago (54.2 %), le sigue “muy a menudo” de la dimensión certificación (51.7 %). “Normal” en la dimensión devengado (50 %). En el otro extremo, el valor más bajo (0 %) se encuentra presente en el valor “nunca” para las dimensiones de certificación, compromiso y devengado.

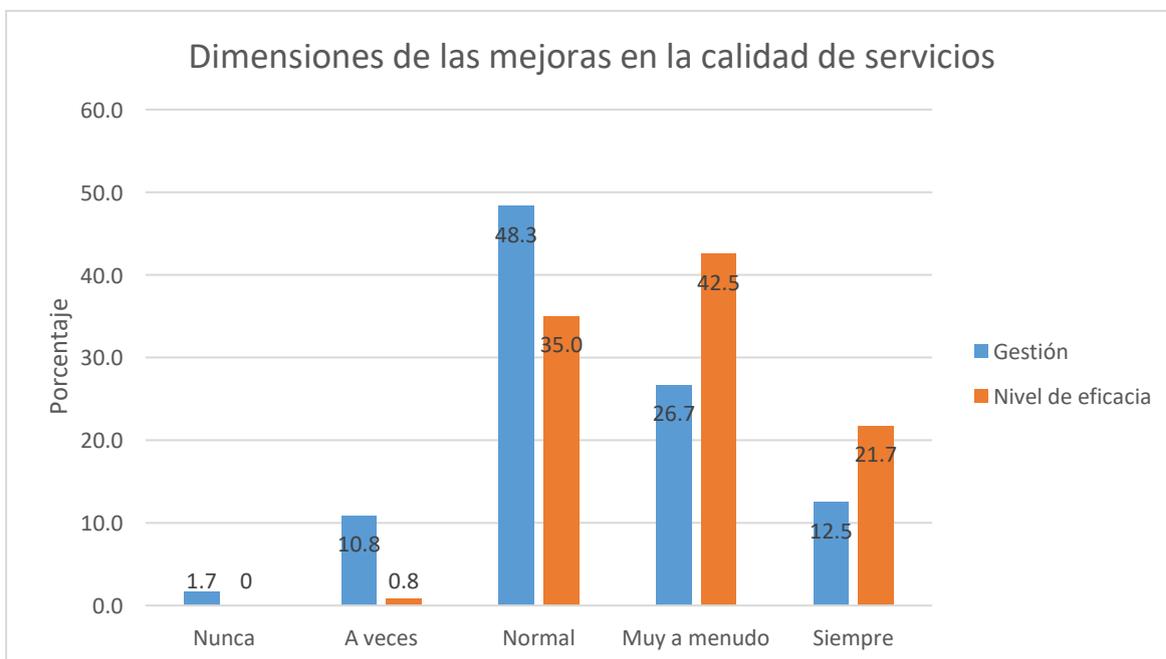
Tabla 4*Frecuencias de las dimensiones de mejoras en la calidad de servicio*

Niveles	Gestión		Nivel de eficacia	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Nunca	2	1.7	0	0
A veces	13	10.8	1	0.8
Normal	58	48.3	42	35.0
Muy a menudo	32	26.7	51	42.5
Siempre	15	12.5	26	21.7
Total	120	100.0	120	100.0

La tabla de distribución conjunta muestra los resultados de las dimensiones en paralelo para una mejor comparación. En lo referido a la dimensión de gestión se tiene una percepción positiva del 39.2 %, mientras que un 48.3 % tienen una opinión neutra y un 12.5 % una óptica negativa, siendo mayoritaria la posición ecléctica de la dimensión. Por otro lado, la dimensión de nivel de eficacia tiene un 64.2 % de opinión positiva, mientras que un 35 % está en una posición neutra y solo un 0.8 % opina de forma negativa.

Figura 4

Gráfico de barras agrupadas de las dimensiones de mejoras en la calidad de servicio



El valor con mayor frecuencia es “normal” ubicado en la dimensión gestión (48.3 %). A ello le sigue “muy a menudo” en la dimensión nivel de eficacia. Luego “normal” en nivel de eficacia. En el nivel más bajo (0 %) se encuentra el valor “nunca” en la dimensión de nivel de eficacia. Mayoritariamente se tiene una posición neutral (normal) para la dimensión gestión y moderada positiva (muy a menudo) en la dimensión de nivel de eficacia.

Tabla 5

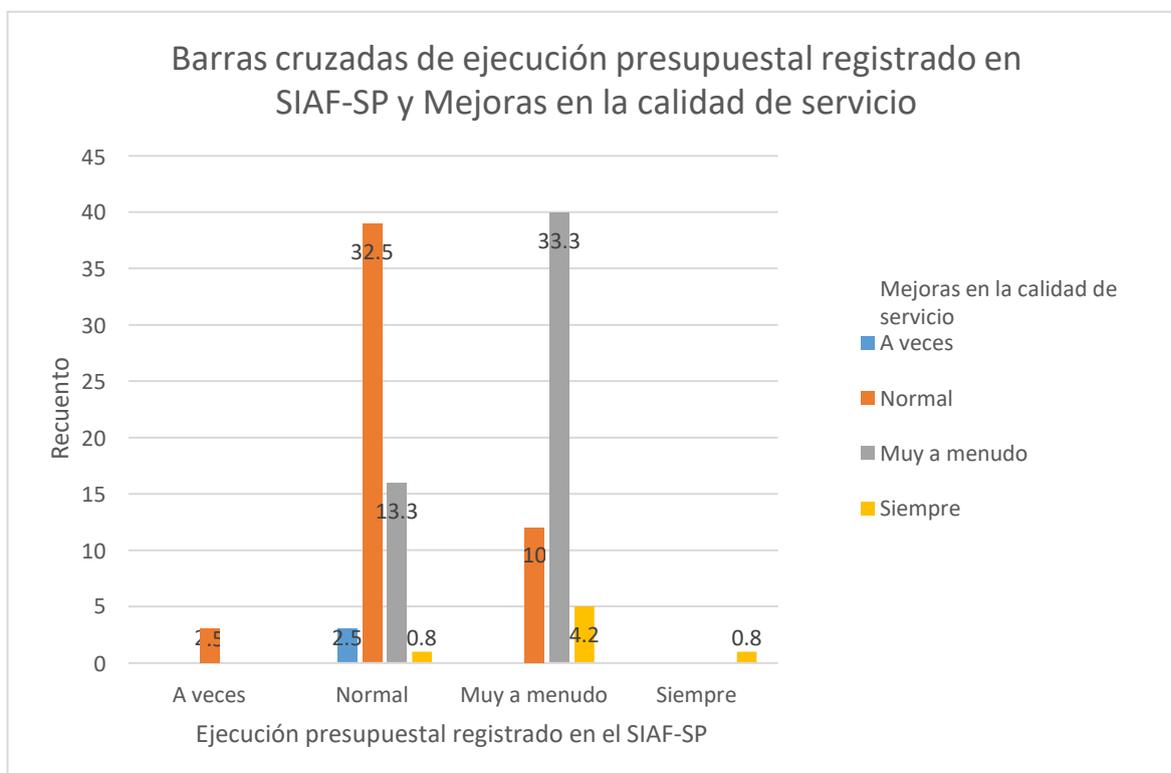
Tabla de distribución cruzada de las variables ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP y las mejoras en la calidad de servicio

		Mejoras en la calidad de servicio					Total	
		Nunca	A veces	Normal	Muy a menudo	Siempre		
Ejecución presupuestal registrado en el SIAF- SP	Nunca	Recuento	0	0	0	0	0	0
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	A veces	Recuento	0	0	3	0	0	3
		% del total	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	2.5%
	Normal	Recuento	0	3	39	16	1	59
		% del total	0.0%	2.5%	32.5%	13.3%	0.8%	49.2%
	Muy a menudo	Recuento	0	0	12	40	5	57
		% del total	0.0%	0.0%	10.0%	33.3%	4.2%	47.5%
	Siempre	Recuento	0	0	0	0	1	1
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
	Total	Recuento	0	3	54	56	7	120
		% del total	0.0%	2.5%	45.0%	46.7%	5.8%	100.0%

Los encuestados que percibieron que siempre hay una adecuada ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP y siempre hay mejoras en la calidad de servicio es del 0.8 %, una cantidad minoritaria. Los que percibieron como muy a menudo tanto para la primera como para la segunda variable fue de 33.3%, lo que representa a un tercio de toda la muestra. Los que percibieron como normal ambas variables fue de 32.5 %. A veces y nunca siendo el extremo negativo tienen un valor porcentual de 0% que a nivel de dimensiones tiene decimas cercanas al uno y menores al 2, pero a la hora de ser encasillados en sus respectivas variables por medio de la media aritmética son absorbidos y considerados como 0 % por su mínimo valor.

Figura 5

Gráfico de barras agrupadas de las variables ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP y mejoras en la calidad de servicio.



El número de encuestados que calificaron utilizando los valores de siempre y muy a menudo en la ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP fue del 48.3% mientras que para mejora en la calidad de servicio fue 52.5 %, ligeramente diferente. Para el valor normal en la primera variable fue 49.2 % y para la segunda fue de 45 %, igualmente con una diferencia mínima. Para a veces y nunca, es necesario hacer una aclaración, el programa estadístico no considero en la gráfica al valor nunca por tener como dato 0, pero ambos valores juntos en la primera variable representan al 2.5 % en ambos casos, lo que implica una coincidencia de cantidades porcentuales.

Prueba de hipótesis

Tabla 6

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP	,313	120	,000	,732	120	,000
Mejoras en la calidad de servicio	,281	120	,000	,796	120	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Dado que el tamaño de la muestra es superior a 50, la prueba de normalidad debe interpretarse mediante Kolmogorov-Smirnov, donde el valor p es inferior a 0,05, lo que indica que la distribución no es normal. Por ello, las pruebas de hipótesis emplean estadísticos no paramétricos, en particular Spearman, que se adapta mejor a las escalas de tipo Likert.

Valores de correlación

Valor de Rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a – 0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a – 0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a – 0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a – 0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a – 0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
-0.01 a – 0.19	Correlación positiva muy baja
-0.2 a – 0.39	Correlación positiva baja
-0.4 a – 0.69	Correlación positiva moderada
-0.7 a – 0.89	Correlación positiva alta
-0.9 a – 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Hipótesis general:

H0: No hay una relación fuerte entre la ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la mejora de la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023.

H1: Existe una relación fuerte entre la ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la mejora de la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla 7

Prueba de hipótesis general

Correlaciones				
			Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP	Mejoras en la calidad de servicio
Rho de Spearman	Ejecución presupuestal registrado en el SIAF- SP	Coefficiente de correlación	1,000	,538**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Mejoras en la calidad de servicio	Coefficiente de correlación	,538**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor p es inferior a 0,05, por lo que se acepta la alternativa y se rechaza la nula, lo que significa que existe una relación significativa entre las variables. Sin embargo, la correlación alcanza concretamente un nivel positivo moderado.

HE 1:

H0: En Lima Metropolitana, 2023, no existe correlación entre una certificación adecuada y una mejora en la calidad de servicio de un hospital.

H1: En un hospital de Lima Metropolitana, 2023, existe una correlación sustancial entre una certificación adecuada y una mejora en la calidad del servicio.

Tabla 8

Prueba de hipótesis específica 1

Correlaciones				
			Certificación	Mejoras en la calidad de servicio
Rho de Spearman	Certificación	Coefficiente de correlación	1,000	,127
		Sig. (bilateral)	.	,166
		N	120	120
	Mejoras en la calidad de servicio	Coefficiente de correlación	,127	1,000
		Sig. (bilateral)	,166	.
		N	120	120

El p valor es mayor que 0.05 por lo que es aceptada la hipótesis nula, lo que indica que no se encuentra conexión relevante entre la dimensión de certificación y la variable mejoras en la calidad de servicio. Lo cual coincide con un el nivel del coeficiente de correlación positiva muy baja, casi cerca del 0 que sería correlación nula.

HE 2:

H0: En un hospital en Lima Metropolitana, 2023, y un compromiso adecuado con la mejora de la calidad del servicio no están significativamente relacionados.

H1: Existe una fuerte conexión entre el adecuado compromiso con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla 9

Prueba de Hipótesis específica 2

Correlaciones				
			Compromiso	Mejoras en la calidad de servicio
Rho de Spearman	Compromiso	Coefficiente de correlación	1,000	,368**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Mejoras en la calidad de servicio	Coefficiente de correlación	,368***	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

******. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hay que aceptar la alternativa y descartar la hipótesis nula porque el valor p es inferior a 0,05., lo cual significa que si existe una similitud significativa entre la dimensión compromiso y las mejoras en la calidad de servicio. Con una correlación positiva baja. Con ambos datos, es posible concluir que existe una correlación, pero es poco importante, débil y de naturaleza positiva.

HE 3:

H0: En un hospital de Lima Metropolitana, 2023, ninguna relación correlativa digna de mención entre la gestión de devengados y la mejora de la calidad del servicio.

H1: En un hospital de Lima Metropolitana, 2023, existe una estrecha relación entre gestión del devengo y la mejora de la calidad del servicio.

Tabla 10

Prueba de Hipótesis específica 3

Correlaciones				
			Devengados	Mejoras en la calidad de servicio
Rho de Spearman	Devengados	Coefficiente de correlación	1,000	,402**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Mejoras en la calidad de servicio	Coefficiente de correlación	,402**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Puesto que no hay pruebas de que exista una fuerte semejanza o relación entre la dimensión devengos y las mejoras en la calidad del servicio, se acepta la alternativa y se rechaza la hipótesis nula, ya que el valor p es inferior a 0,05. Tiene una conexión débilmente favorable.

HE 4:

Ho: La gestión de pagos y la mejora de la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023, no tienen relación apreciable.

H1: En un hospital de Lima Metropolitana, 2023, existe una relación apreciable entre la gestión de pagos y la mejora de la calidad del servicio.

Tabla 11

Prueba de Hipótesis específica 4

Correlaciones				
		Mejoras en la calidad de servicio		
Rho de Spearman	Pago	Coefficiente de correlación	Pago	
		Sig. (bilateral)	1,000	,620**
		N	.	,000
		N	120	120
	Mejoras en la calidad de servicio	Coefficiente de correlación	,620**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se rechaza la hipótesis nula, ya que el valor p es inferior a 0,05, y en su lugar se acepta la siguiente la alternativa, lo que indica que si existe una conexión entre la dimensión devengados y las mejoras en la calidad de servicio. Con una correlación positiva moderada.

V. DISCUSIÓN

Objetivo General: Identificar la conexión entre la ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana en el año 2023.

Los resultados de la prueba de hipótesis revelaron que se descubrió una ligera asociación positiva (Rho de Spearman = 0.538) entre la ejecución presupuestal en el SIAF-SP y la mejora de la calidad del servicio en el hospital. Además, el p-valor obtenido fue menor que 0.05, lo que señala que se puede aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

Los hallazgos de este estudio proporcionan evidencia que enfatiza la importancia de la ejecución presupuestaria efectiva dentro del SIAF-SP en la mejora de la calidad general de los servicios de salud prestados por los hospitales. La presencia de una correlación positiva moderada sugiere una asociación estadísticamente significativa entre las variables, indicando que la ejecución presupuestaria sea efectiva ya que es importante progresar en la calidad del servicio.

En primer lugar, es imperativo subrayar la importancia de los contextos internacionales presentados, ejemplificados por la investigación llevada a cabo por Reinoso y Pincay (2020), en justificar el valor de una ejecución presupuestaria competente en el fortalecimiento de la administración organizacional y la consecución de objetivos predeterminados. Estos antecedentes contextuales son esenciales para comprender la importancia de la correlación de la ejecución del presupuesto y la calidad del servicio en el sector salud.

En relación a la variable ejecución presupuestaria registrada en el SIAF-SP, los estudios realizados por Arango Guillen (2022) y Mendoza et al. (2018) hacen hincapié en la importancia de mantener registros precisos dentro del sistema y de cumplir con los requisitos regulatorios para garantizar la ejecución efectiva del presupuesto. Los antecedentes mencionados proporcionan evidencia de la importancia de utilizar el SIAF-SP como un mecanismo para la supervisión y gestión eficaces de los flujos y salidas financieros en las organizaciones gubernamentales.

Por otro lado, los trabajos académicos de Martínez (2022), Campos Padilla (2022) y Suárez (2022) subrayan la importancia de la gestión y administración financieras eficaces del SIAF-SP en la mejora de la ejecución presupuestaria. Estos antecedentes ofrecen apoyo empírico a la noción de que la gestión eficaz del sistema puede mejorar la eficacia de la gestión financiera y el nivel de los servicios.

A través de la comparación de estos respectivos antecedentes con las conclusiones de las pruebas de hipótesis, resulta evidente que existe una notable correlación entre la ejecución presupuestaria registrada en el SIAF-SP y la mejora de la calidad del servicio en un Hospital de Lima Metropolitana, 2023.

Por lo tanto, es aconsejable mejorar y optimizar la ejecución presupuestaria dentro del SIAF-SP en el hospital. Esto implica proporcionar capacitación al personal sobre la utilización del sistema, asegurar el cumplimiento del procedimiento, lineamientos establecidos, y llevar a cabo un seguimiento continuo de la ejecución del presupuesto. Además, es imperativo implementar mecanismos de seguimiento y evaluación periódicos para garantizar el uso eficaz de los recursos y desarrollo continuo de la calidad del servicio.

Objetivo específico 1: Descubrir la conexión entre la adecuada certificación y la mejora de la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana en el año 2023.

Los resultados de la prueba de hipótesis revelaron que no se encontró una conexión significativa entre la adecuada certificación y la mejora de la calidad del servicio en el hospital. El p-valor obtenido fue mayor que 0.05, lo que indica que no se puede rechazar la hipótesis nula. Además, la correlación positiva muy baja (Rho de Spearman = 0.166) entre estas variables respalda los hallazgos de la prueba de hipótesis.

Estos resultados pueden contrastarse con los antecedentes presentados. Según la investigación realizada por Arango Guillen (2022), existe una correlación fuerte entre el conocimiento en el registro y gestión de los resultados dentro del SIAF y el logro exitoso de los objetivos. Sin embargo, nuestro estudio encontró una

asociación débil y estadísticamente insignificante entre la certificación adecuada y la calidad del servicio mejorada.

Esto implica que, aunque la certificación tiene importancia en el procedimiento de ejecución del presupuesto, su influencia en la calidad del servicio hospitalario puede no ser inmediata. Variables adicionales, como la gestión de devengados y el manejo de pagos, podrían tener un impacto más inmediato en la mejora de la calidad del servicio.

Si bien el objetivo particular, no produjo ninguna relación estadísticamente significativa, vale la pena subrayar que la certificación sigue siendo un procedimiento crucial para garantizar la disponibilidad y la adecuada asignación de recursos presupuestarios. La utilización eficiente del sistema requiere el cumplimiento de las regulaciones enunciadas en el SIAF, subrayando así la importancia de un registro y cumplimiento precisos. Por lo tanto, es aconsejable insistir en priorizar la mejora del conocimiento y la adhesión a los registros y reglamentos dentro del sistema SIAF-SP, con el fin de garantizar una ejecución presupuestaria efectiva dentro de la institución.

Objetivo específico 2: Descubrir la relación entre el adecuado compromiso y la mejora de la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana en el año 2023.

Los resultados de la prueba de hipótesis revelaron que se encontró una correlación positiva baja (Rho de Spearman = 0.368) entre el adecuado compromiso y la mejora de la calidad del servicio en el hospital. Además, el p-valor obtenido fue menor que 0.05, lo que indica que se puede aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

Estos resultados pueden contrastarse con los antecedentes presentados. Según los hallazgos de Mendoza et al. (2018), la asignación de fondos dentro de la administración pública juega un papel crítico en el establecimiento de límites de gasto y la promoción de una gestión eficaz, especialmente cuando se alinea con el Plan Nacional de Desarrollo. Si bien la correlación entre el compromiso adecuado y la mejora de la calidad del servicio se encontró baja en nuestro estudio, el contexto

subyacente proporciona evidencia de la importancia de un compromiso suficiente y la adhesión a los protocolos legales en la ejecución de los procesos presupuestarios.

Esto implica que, aunque la correlación puede no ser estadísticamente significativa, el factor de compromiso todavía tiene relevancia en el contexto de la ejecución presupuestaria y puede ejercer una influencia indirecta en la mejora de la calidad de los servicios hospitalarios. Un compromiso bien estructurado garantiza una estrategia efectiva y una utilización óptima de los recursos accesibles.

Por lo tanto, es aconsejable alentar una dedicación suficiente por parte de los gerentes de presupuestos hospitalarios. Esto implica la aplicación de protocolos legales, la implementación de la planificación estratégica y optimización de la asignación de recursos. El compromiso suficiente desempeñará un papel en la mejora de la calidad del servicio y la consecución de una gestión presupuestaria eficiente.

Objetivo específico 3: Identificar la conexión entre gestión de los devengados y la mejora de la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana en el año 2023.

Los resultados de la prueba de hipótesis mostraron que existía una relación algo positiva (Rho de Spearman = 0.402) entre la gestión de los devengados y la mejora de la calidad del servicio en el hospital. Además, el p-valor obtenido fue menor que 0.05, lo que indica que se puede aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

Estos resultados pueden contrastarse con los antecedentes presentados. El estudio de Martínez (2022) subrayó la importancia del registro informático en el SIAF y su gobernanza óptima. Si bien la correlación observada entre la gestión de los devengados y la mejora de la calidad del servicio fue moderada, apoya la noción de que una gestión de devengados competentes es crucial para establecer un control financiero suficiente y garantizar la asignación adecuada de recursos.

Esto implica que la administración efectiva de los hospitales influye directamente en la mejora de la calidad del servicio hospitalario. Es de suma importancia establecer procesos claros y eficientes para el reconocimiento y registro preciso de las obligaciones derivadas de los gastos incurridos. La implementación de prácticas eficaces de gestión de devengados es crucial para mantener una supervisión financiera óptima y garantizar la asignación adecuada de recursos. En consecuencia, esto tendrá un impacto directo en la mejora de la calidad de los servicios prestados.

Por lo tanto, es aconsejable prestar especial atención a la administración de los devengados de los centros hospitalarios. Esta declaración sugiere la necesidad de implementar procedimientos eficaces para verificar y validar la documentación pertinente, así como mantener una supervisión adecuada de los asuntos financieros. Además, es imperativo establecer una coordinación efectiva entre los diversos departamentos involucrados en el proceso de ejecución presupuestaria.

Objetivo específico 4: Identificar la relación entre el manejo del pago y la mejora de la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana en el año 2023.

Los resultados de la prueba de hipótesis revelaron que encontraron una correlación positiva moderada (Rho de Spearman = 0.620) entre el manejo del pago y la mejora de la calidad del servicio en un hospital. Además, el p -valor obtenido fue menor que 0.05, lo que indica que se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Estos resultados pueden contrastarse con los antecedentes presentados. La investigación realizada por Campos Padilla (2022) enfatizó la importancia de implementar prácticas de gestión eficaces y garantizar pagos oportunos a los proveedores utilizando el sistema SIAF-SP. Los resultados de este estudio proporcionan pruebas empíricas a favor de la noción de que las prácticas efectivas de gestión de pagos tienen un efecto beneficioso en la mejora de la calidad de los servicios de salud prestados por los hospitales.

Esto implica que es imperativo adoptar estrategias destinadas a mejorar la gestión de pagos dentro del entorno hospitalario. Esto incluye los procedimientos y seguimientos para el pago puntual a los proveedores, fomentar una relación positiva con ellos y evitar las interrupciones de servicio causadas por retrasos. La gestión eficaz de los pagos es crucial para garantizar la continuidad de los servicios y mejorar la calidad del servicio.

Por lo tanto, es aconsejable mejorar la gestión de los procesos de pago dentro del centro de salud. Esto implica el establecimiento de procedimientos bien definidos y racionalizados para remitir pagos a los proveedores, fomentar una comunicación y coordinación eficaces con ellos, y llevar a cabo un seguimiento continuo para evitar cualquier retraso y mantener la prestación de servicios ininterrumpida. Además, es imperativo mantener prácticas eficaces de gestión financiera que permitan la adquisición de recursos esenciales para las obligaciones del pago oportuno y adecuado.

En conclusión, los hallazgos de la prueba de hipótesis y el estudio bibliográfico ofrecen pruebas de la importancia de factores como el compromiso, la gestión de devengados, el manejo de pagos y la ejecución presupuestaria en el sistema SIAF-SP, con el fin de mejorar la calidad de los servicios hospitalarios. Los hallazgos y recomendaciones mencionados ofrecen información valiosa sobre cómo mejorar la gestión presupuestaria y lograr mejoras sustanciales en la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana para el año 2023.

VI. CONCLUSIONES

Primera: En cuanto al objetivo general de establecer la relación entre la ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana en 2023, se encontró una relación débilmente positiva (Rho de Spearman = 0.538) entre estas variables. Esto indica que existe una similitud significativa entre la ejecución presupuestal y la calidad del servicio en el hospital.

Segunda: Con relación al OE 1 de descubrir la conexión entre la adecuada certificación y la mejora de la calidad del servicio, se encontró una correlación positiva muy baja (Rho de Spearman = 0.166). Aunque la relación no alcanzó un nivel significativo, los antecedentes presentados respaldan la importancia de los registros y cumplimiento de normas para un uso eficiente y registro en el sistema SIAF-SP.

Tercera: En cuanto al OE 2 de establecer la conexión entre el adecuado compromiso y la mejora de la calidad del servicio, se encontró una correlación verdadera baja (Rho de Spearman = 0.368). Aunque la relación no alcanzó un nivel significativo, los antecedentes presentados respaldan la importancia del compromiso y los trámites administrativos en el proceso de ejecución presupuestal.

Cuarta: Con relación al OE 3 de descubrir la conexión entre la gestión de los devengados y la mejora de la calidad del servicio, se encontró una correlación positiva moderada (Rho de Spearman = 0.402). Esta correlación alcanzó un nivel significativo, respaldando la importancia de una gestión efectiva de los devengados para asegurar un control financiero adecuado y el uso correcto de los recursos.

Quinta: Respecto al OE 4 de determinar la relación entre el manejo del pago y la mejora de la calidad del servicio, se encontró una correlación verdadera moderada (Rho de Spearman = 0.620). Esta correlación alcanzó un nivel significativo, respaldando la importancia de un manejo adecuado del pago para mantener una buena relación con proveedores y garantizar la continuidad de los servicios.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Para mejorar el cumplimiento de los protocolos relativos al Sistema SIAF-SP, es aconsejable proporcionar formación al personal que se dedique a su utilización dentro del hospital. Esta formación debe fomentar una comprensión integral de los procedimientos de registro y subrayar la importancia de cumplir con las normas. De este modo, se prevé que se mejore la ejecución presupuestaria y la calidad del servicio del hospital.

Segunda: Fomentar un nivel suficiente de compromiso mientras se ejecuta el presupuesto: Es imperativo cultivar un compromiso robusto entre los individuos encargados de supervisar la gestión presupuestaria dentro del establecimiento de salud. Esto implica garantizar que se cumpla con los procedimientos y lineamientos administrativos establecidos, así como la elaboración de planes adecuados maximizar la eficiencia de la utilización de los recursos.

Tercera: Es imperativo prestar cuidadosa consideración a la gestión de los devengados, centrándose en reconocer y registrar con precisión las obligaciones que surjan de los gastos aprobados y comprometidos. Esto requiere los procedimientos bien definidos y racionalizados para la acreditación de la documentación pertinente. La aplicación de prácticas eficaces de gestión de devengados es crucial para mantener una supervisión financiera óptima y facilitar la asignación adecuada de recursos.

Cuarta: La mejora de la gestión de pagos en el hospital es crucial y requiere la implementación de medidas para optimizar este proceso. Esto implica el establecimiento de procedimientos para los pagos a los proveedores, fomentar una relación positiva con ellos y evitar las interrupciones del servicio. La gestión eficaz de los pagos desempeña un papel importante para garantizar y mejorar la calidad de prestación de servicios.

Quinta: Implementar un marco para el seguimiento y la realización de evaluaciones periódicas del gasto del presupuesto y la calidad del servicio dentro del hospital. Esto permitirá identificar áreas potenciales de mejora, identificar e implementar las modificaciones necesarias a los procedimientos y lineamientos establecidos. La observación continua es necesaria para asegurarse de que se introducen mejoras.

REFERENCIAS

- Adam, A. (2020). Sample Size Determination in Survey Research. *Journal of Scientific Research and Reports*, 26 (5), 90-97.
<https://doi.org/10.9734/jsrr/2020/v26i530263>
- Apaza, B., Vela, J., Apaza, I. y Romero, R. (2022). Análisis del Control de Tesorería del SIAF-SP en la UGEL Nauta-Perú. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(4), 135–150. <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i4.029>
- Arango, A. (2022). *Conocimiento del registro SIAF y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Chontali* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78733>
- Asante, A., Price, J., Hayan, A., Jan, S., & Wiseman, V. (2016). Equity in Health Care Financing in Low – and Middle – Income Countries: A Systematic Review of Evidence from Studies Using Benefit and Financing Incidence Analyses. *PLoS ONE*, 11(4). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0152866>
- Ball, H. (2019), Conducting Online Surveys. *Journal of Human Lactation*. 35(3), 413-417. <https://doi.org/10.1177/0890334419848734>
- Bera (2018) Guía Ética para la investigación, Educativa, cuarta Edición
<https://www.bera.ac.uk/publication/guia-etica-para-la-investigacion-educativa-cuarta-edicion-2018>
- Bismah Jameel (2018) *Research Fundamentals: Data Collection, Data Analysis, and Ethics*
<https://urncst.com/index.php/urncst/article/view/39/12>
- Bohórquez, Y., & Castro, M. (2018). La acotación de las líneas de inversión local como un determinante del mejoramiento de la eficacia de la ejecución presupuestal de las alcaldías locales de Bogotá D.C. durante el periodo 2013-2016 [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia, Colombia]. <https://doi.org/10.57998/bdigital.handle.001.1061>
- Caballero (2021) *Gestión de Procesos y Mejora de la Calidad de Servicio a los Usuarios del Gobierno Regional de Apurímac, 2018-2019* (Tesis de Maestro en Gestión Pública Universidad San Martín de Porras)
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8997/caballero_py.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Calvo, (2018) Enfoques Teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2306-91552018000100006
- Campos, E. (2022). Gestión de pagos a proveedores y sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. Repositorio institucional Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98602>
- Cantos, M. (2019). La auditoría integral como herramienta de validación de la gestión institucional. *Telos*, 21(2), 422-448. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99359223011>
- Capillo Ch. (2017) Factores que inciden en la ejecución presupuestal a Nivel de la Unidad de Gestión Educativa Local N°5, San Juan de Lurigancho (Tesis para doctorado Universidad Cesar Vallejo) https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30945/Capillo_CHC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carhuaz, K. y Domínguez, J. (2018). *Nivel de Satisfacción del Sistema Integrado de Administración Financiera en la Unidad de Tesorería de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco – Perú]. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/827>
- Castro, C. (2015). La administración cuantitativa del riesgo financiero en la provisión de un plan de salud. *Gerencia Y Políticas De Salud*, 14(28), 51-62 <https://doi.org/10.11144/javeriana.rgyps18-28.lacr>
- CEPLAN. (2023). *Centro Nacional de Planeamiento Estratégico*. <https://www.gob.pe/ceplan>
- COMEX PERÚ. (2022). *Reporte Eficacia del gasto público: resultados para el año 2022*. Miraflores: Sociedad de Comercio Exterior del Perú. <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-eficacia-010.pdf>
- Conceptos básicos del SIAF. (2016). *Blog R&C Consulting | Escuela de Gobierno y Gestión Pública*. <https://rc-consulting.org/blog/2016/01/conceptos-basicos-del-siaf/>

Cornejo R. (2022) Ejecución Presupuestaria y “Fiebre de diciembre” en el Sector Público: ¿Podemos Mejorarlo?

<https://revistas.udec.cl/index.php/gyp/article/view/7573>

Cuba, L. y Rojas, M. (2019). *La contabilidad gubernamental y la gestión de tesorería de la Municipalidad Provincial de Atalaya-Ucayali*, 2019. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Pucallpa, Perú]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.upp.edu.pe/handle/UPP/167>

Decreto Legislativa N. ° 1440 Decreto Legislativo Nacional de Presupuesto Público
Ministerio de Economía y Finanzas

<https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18247-fe-de-erratas-239/file>

Decreto Legislativa N. ° 1440 Decreto Legislativo Nacional de Presupuesto Público
Ministerio de Economía y Finanzas (Art. 41. 1 y 2).

<https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18247-fe-de-erratas-239/file>

Diccionario universal, de términos parlamentarios mx.

https://www.diputados.gob.mx/sedia/biblio/virtual/dip/dicc_tparla/g.pdf

Espinosa Jaramillo, M. T., & Villacrés Guato, G. A. (2018). La Administración Financiera y la toma de decisiones en la Empresa Promepel S.A. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(62), 1–12.

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=132932901&lang=es&site=ehost-live>

Farías y Pimenta (2019) Sistema de Administración Financiera SP Lima Perú

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/08B8FDE2C856ADB705257ABD005EE899/\\$FILE/104_pdfsam_.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/08B8FDE2C856ADB705257ABD005EE899/$FILE/104_pdfsam_.pdf)

Farías y Pimenta (2011) Modelo de Evaluación para la Gestión Financiera de los Gobiernos Locales

<http://revistas.unprg.edu.pe/openjournal/index.php/revistacientifica/article/view/61>

Galindo Q. & Albarado (2019) Análisis de la Ejecución Presupuestal y Verificación del Registro Contable de los Ingresos y Gasto de Ocho Municipios de Boyacá durante la Vigencia 2016. (Tesis de grado de la Universidad Pedagógica y

Tecnológica de Colombia Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas)

https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/handle/001/2760/TGT_1381.pdf;jsessionid=A3A6B8F1756F70D7FB8F5CD451E55AF1?sequence=8

García A. (2022) Ejecución Presupuestal y gestión administrativa del SIAF por consultoría externa MDSMCH Andahuaylas Apurímac 2022 (Tesis de Título profesional Universidad Cesar Vallejos)

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104201/Garc%C3%ada_AKM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

García R. (2013). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Trillas.

García, C. (2011). *Estadística Descriptiva y Probabilidades para Ingenieros*. (1er. Ed.). Empresa Editora Macro E.I.R.L.

https://ebooks.arnoia.com/media/eb_0104/samples/9786123040277cap1-02.pdf

Gómez, D. (2017). *Influencia del Sistema Integrado de Administración Financiera en la Toma de decisiones del Municipio de San Martin, 2017* [Tesis de licenciamiento, Universidad César Vallejo, Perú]. Repositorio institucional universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/3201>

Gómez, M. (2009). *Introducción a la metodología de la investigación Científica*. Córdoba: Brujas.

Grupo Verona (2021) *Publicación de Conceptos de Percibido y Devengado*

https://pe.linkedin.com/posts/grupo-verona-s-a-c_percibido-devengado-contable-activity-6922896211158945792-AINC

Guerra, L. (2016). *El Sistema de Gestión Financiero de las Instituciones del Sector Público: su convergencia a Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y sus efectos tributarios* [Tesis de maestría. Universidad Andina Simón Bolívar, Perú]. <http://hdl.handle.net/10644/5394>

Guerrero, A., Marín, M., & Bonilla, D. (2018). ERP como alternativa de eficiencia en la gestión financiera de las empresas. *Revista Lasallista De Investigación*, 15(2), 182–193. <https://doi.org/10.22507/rli.v15n2a14>

Health Policy and Planning (2022) Examining the influence of budget execution processes on the efficiency of county health systems in kenya vol.38

<https://academic.oup.com/heapol/article/38/3/351/6823804>

- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6ª ed.). Editorial Mc Graw Hill Education.
<https://www.seminariosescuela.com/importancia-del-siaf-en-lagestionpublica>
- Herrera (2021) ¿Que es el Principio de Devengado en Contabilidad?
<https://blog.nubox.com/contadores/principio-de-devengo-en-contabilidad>
- Huaroc, N. (2018). Competencias del personal administrativo en el uso del siaf y su influencia en la gestión pública, en la municipalidad provincial de pasco y municipalidad distrital de Yanacancha – 2016 [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú]. Repositorio institucional.
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/816>
- Huerta, R., & Vanegas, M. (2020). El gasto público en salud frente a la pandemia por COVID-19 en México. *Revista mexicana de Análisis Político y Administración Publica*,
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7874930>
- Ingresos, indicador clave en ejecución presupuestaria de Cuba - Prensa Latina. (2023, January 17). *Prensa Latina - Últimas Noticias - Agencia Informativa Latinoamericana*.
<https://www.prensa-latina.cu/2023/01/16/ingresos-indicador-clave-en-ejecucion-presupuestaria-de-cuba>
- Instituto de Ciencias Hegel (2021). *Módulos que integran el software 2021*.
<https://hegel.edu.pe/blog/modulos-siaf-conoce-todos-los-modulosqueintegran-el-software-2021/>
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/anexos/Instructivo de Gasto.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/anexos/Instructivo_de_Gasto.pdf)
- Josep, P. (2016). Innovative models of management and public administration: Toward the emergency of new paradigms. *Gestión y Análisis De Políticas Públicas*, (16), 6-26.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/innovative-models-management-public/docview/2001931315/se-2>
- Kafati (2010) Calidad del Servicio al Cliente
<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/22400/Capitulo2.pdf>

- Lalangui, D. (2017). *Población y muestra para Tesis. Emprendimiento Contable Perú*. <https://www.emprendimientocontperu.com/poblacion-y-muestra-de-tesis/>
- Landa, (2020) Tesis Evaluación del Ejercicio del Presupuesto, Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz
<https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/1944/51788/LandaVelascoJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ley General del Sistema Nacional de Tesorería Ministerio de Economía y Finanzas
Ley N. °28693
<https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-7603/por-instrumento/leyes/5894-ley-n-28693-1/file>
- Ley N°28411 Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto
<https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-9867/por-tema/normativa-basica-presupuestaria/7149-ley-n-28411-3/file>
- M. Hackbart, J. Ramsey Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management, 1999
https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Hackbart+%26+Ramsey+1999&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar
- MacGregor (2006) Las variables de investigación
<https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-metodologia-de-la-investigacion/tema-2-las-variables-de-investigacion>
- Majid, U. (2018). Research Fundamentals: Study Design, Poputación, and Sample Size. Undergraduate Research in Natural and Clinical Science and Technology (URN CST) Journal, 2(1), 1-7. <https://doi.org/10.26685/urncst.16>
- Martínez, J. (2022). Establecer el procedimiento administrativo y el manual de registro SIAF de los Encargos otorgados en un gobierno local [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú]. Repositorio institucional Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/105897>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M. y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio De Las Ciencias*, 4(4), 206. <https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2021) Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF-SP

https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogie/capacitacion/1_introduccion_SIAF_SP.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas (2023). *Ley de Presupuesto Público para el año fiscal aprobado por el ejecutivo y Congreso de la República*.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/sectr_publico/proye_2023/PL_Presupuesto_SP_2023.pdf

Nor, A. (2019). Increasing government revenue through integrated financial management system case of federal government of Somalia. *European Journal of Economic and Financial Research*, 3(5), 9-20.
<http://dx.doi.org/10.46827/ejefr.v0i0.641>

Montenegro, J., & Chiappe, A. (2020). Decentralized Budget execution and COVID19 lethality in Peru. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 37(4), 781-2.
<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.374.5786>

Presidencia del Consejo de Ministros (2018) Norma Técnica N° 001-2018-PCM/SGP Implementación de la Gestión por procesos en las entidades de la administración pública.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/264476/RSGP_N_006-2018-PCM-SGP.pdf

Prieto M. Gestora INEDI Gestión Pública (2020) ¿Que es el Registro del Compromiso Anual y Mensual en el gasto público?
<https://inedi.edu.pe/que-es-el-registro-del-compromiso-anual-y-mensual-en-el-gasto-publico-como-determinar-el-calculo-anual-del-compromiso/>

Prieto, J., Martínez, F., Martín, J., Manzano, J., Aguilera, J., Rubio, D., y Garrido, C. (2019). Propuestas para el debate sobre la reforma del sistema de financiación autonómica. *Revista De Estudios Regionales*, (114), 199-244.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/propuestas-para-el-debate-sobre-la-reforma-del/docview/2353050616/se-2>

Olaya, P. (2023) Procedimientos Administrativos Financieros y la Ejecución Presupuestal en una unidad ejecutora de la región de Lambayeque (Tesis de Maestría de la Universidad Cesar Vallejo)
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3368897>

Peñalozza-Vassallo, K., Gutiérrez-Aguado, A., & Prado-Fernández, M. (2017). Evaluation of Budget desing and execution, an instrument of

performancebased budgeting: Some experiences applied to health. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 34(3), pp. 521-527.

<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2017.343.3074>

Prieto R. (2022) Factores determinantes de la Ejecución Presupuestal de la Unidad Ejecutora 002 Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33301/Rodriguez%20Prieto%20Jamely%20del%20Pilar.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Prieto, M. (2022). *Sistema Integral de Administración Financiera del Sector Publico (SIAF)*. Lima: Instituto Pacífico.

Reinoso, Y., y Pincay, D. (2020). Análisis de la ejecución presupuestaria en el Gobierno local Municipal del Cantón Simón Bolívar. *Administración*, 2(5), 14–30. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.2.162>

Rivera, P (2022). El sistema integrado de la administración financiera en la ejecución presupuestal de la Unidad de Gestión Educativa Local Lucanas Puquio 2021. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. Repositorio institucional Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101937>

Romera, O. (2018). Financial evolution and prospects of the municipal plant in Spain. *Gestión y Análisis De Políticas Públicas*, (19), 34-49.

<https://www.proquest.com/scholarly-journals/financial-evolution-prospects-municipal-plant/docview/2053219502/se-2>

Saavedra, M. & Macarena, M. (2018). Gestión Financiera de las PYME en la Ciudad de México y su relación de la competitividad. *Contaduría Universidad De Antioquia*, 71, 149–173. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.332828>

Said, H., & Daffay, M. (2021). Effectiveness of Budgetary Control son Budget Execution in Zanzibar. *International Journal of Scientific Research and*

Management, 9(11), 2561 – 2568. <https://doi.org/10.18535/ijprm/v9i11.em05>

Saputro, T., Figueira, G., & Almada, B. (2020). Integrating supplier selection with inventory management under supply disruptions. *International Journal of Production Research*, 59(11), 3304–3322.

<https://doi.org/10.1080/00207543.2020.1866223>

- Setia, M. (2016). Methodology series module 5: Sampling strategies. *Indian Journal of Dermatology*, 61(5). <https://doi.org/10.4103/0019-5154.190118>
- Soliman, R. (2021). Ethics of Scientific Research. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(12), 1980-1986. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v11-i12/11922>
- Solórzano Z. (2022) Una Visión Teórica de la ejecución presupuestaria en el contexto de la gestión por resultados (Universidad Cesar Vallejo). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3450/5234>
- Suarez L., (2022) Implementación del sistema integrado de administración financiera y gestión financiera en una municipalidad provincial de Ucayali, 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3310539>
- Sürücü, L., & MASLAKÇI, A. (2020). Validity and reliability in quantitative research. *Business & Management Studies: An International Journal*, 8(3), 2694-2726. <https://doi.org/10.15295/bmij.v8i3.1540>
- Uña, G., Allen, R., & Botton, N. (2019). *How to Design a Financial Management Information System: A Modular Approach*. <https://doi.org/10.5089/9781498311120.061>
- Valls, W., Román, V., Chica, C., Salgado, G. (2017). La calidad de servicio: vía segura Para Alcanzar la competitividad (1° Edición). Ecuador. Editorial Mar Abierto. Consultado Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. https://issuu.com/marabierto/leam/docs/la_calidad_del_servicio_wtest/33
- Vammalle, C., Ruiz, A., James, Ch., & Montañez, V. (2018). "Financing and budgeting practices for health in Perú". *OECD Journal on Budgeting*, vol. 17(2). <https://ideas.repec.org/a/oec/govkaa/5j8v16g3czth.html>
- Von Gersdorff, H. (2018). El proceso presupuestario en Chile: opciones de reforma. En Centro de Estudios Públicos (Ed.), *Un estado para la ciudadanía* (533-

574).https://www.cepchile.cl/wpcontent/uploads/2022/09/libro_un_estado_p_ara_la_ciudadania_vogersdorff.pdf

Zavala S. (2022) El Sistema de Tesorería y la Gestión Contable en una Entidad del Estado en Lima, 2021 (Tesis de Maestría de la Universidad Cesar Vallejos)
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18346/Zavala_SME-SD.pdf?sequence=4

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: La ejecución presupuestal en el SIAF-SP y la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023							
Autor: Llontop Checa, Rosa Yesilu							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General: ¿De qué manera se relaciona la ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP con las mejoras de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023?</p> <p>Problemas Específicos 1: ¿De qué manera se relaciona la adecuada certificación con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023?</p> <p>Problemas Específicos 2: ¿De qué manera se relaciona el adecuado compromiso con la mejorada calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023?</p> <p>Problemas Específicos 3: ¿De qué manera se relaciona la gestión de los devengados con la mejorada calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023?</p> <p>Problemas Específicos 4: ¿De qué manera se relaciona el manejo del pago con la mejora de calidad de</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Objetivos específicos 1: Determinar la relación entre la adecuada certificación y la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023</p> <p>Objetivos específicos 2: Determinar la relación entre el adecuado compromiso con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Objetivos específicos 3: Determinar la relación entre la gestión de los devengados con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023</p>	<p>Hipótesis general: Existe una relación significativa entre la ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la mejora de la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Hipótesis específica 1: Existe una relación significativa entre la adecuada certificación y la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023</p> <p>Hipótesis específica 2: Existe una relación significativa entre el adecuado compromiso con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023</p> <p>Hipótesis específica 3: Existe una relación significativa entre la gestión de los devengados con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023</p> <p>Hipótesis específica 4: Existe una relación</p>	Variable 1: Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Certificación	Inicio del proceso presupuestal	1,2	Escala Ordinal Tipo Likert	NUNCA=1 A VECES=2 NORMAL=3 MUY A MENUDO=4 SIEMPRE=5
			Compromiso	Órdenes de Compra y/o Servicios Planillas	3,4 5,6		
			Devengado	Formalización del bien y/o servicio Conformidad del Servicio	7,8 9,10		
			Pago	Cumplimiento de la obligación Emisión de cheques y/o depósitos en cuenta	11,12 13		
			Variable 2: Mejoras en la calidad de servicio				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Gestión	Seguimiento en la ejecución presupuestal Decisión	14,15 16,17	Escala Ordinal Tipo Likert	NUNCA=1 A VECES=2 NORMAL=3 MUY A MENUDO=4 SIEMPRE=5
			Nivel de eficacia	Transparencia Atención oportuna	18,19 20,21		

servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023?	Objetivos específicos 4: Determinar la relación entre el manejo del pago con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023.	significativa entre el manejo del pago con la mejora de calidad de servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023					
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística por utilizar			
Nivel: Descriptivo correlacional Diseño: No experimental Método: Escala Ordinal tipo Likert	Población: 120 colaboradores entre personal administrativo, usuarios del SIAF-SP, usuario que se atienden en la entidad Tipo de muestreo: Probabilístico aleatorio simple Tamaño de muestra: Es de 88, sin embargo se está utilizando el total de la población que es los 120 colaboradores.	Variable 1: Evaluación de la ejecución presupuestal Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Rosa Yesilu Llontop Checa Año: 2023 Monitoreo: Activo Ámbito de Aplicación: Unidad Ejecutora del sector salud Forma de Administración: individual virtual	Variable 2: Mejoras en la calidad de servicio de salud Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Rosa Yesilu Llontop Checa Año: 2023 Monitoreo: Activo Ámbito de Aplicación: Unidad Ejecutora del sector salud Forma de Administración: individual virtual	DESCRIPTIVA: En el análisis estadístico descriptivo, se empleará la clasificación nunca, a veces, normal, muy a menudo y siempre de las variables señaladas de Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP, la misma que permitirá identificar y diferenciar el grado o nivel de estas variables en función de su rendimiento o características. INFERENCIAL: En el análisis inferencial, se empleará el coeficiente no paramétrico de Rho de Spearman. Además, se utilizará el coeficiente de Kolmogorov – Smirnov para evaluar la confiabilidad de los instrumentos utilizados			

Elaboración propia

Anexo 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP	(Ministerio de Economía y Finanzas - MEF,2018) La ejecución del gasto público es el proceso que a través del cual se atienden las obligaciones de gasto con el objeto de financiar la prestación de los bienes y servicios públicos y, a su vez, lograr resultados, conforme a los créditos presupuestarios autorizados.	Está conformada por cuatro dimensiones, certificación, compromiso, devengado y pago las mismas que comprenden las etapas de la ejecución del gasto	Certificación	Inicio del proceso de la Ejecución	1,2	Escala Ordinal Tipo Likert
			Compromiso	Órdenes de Compra y/o Servicios Planillas	3,4 5,6	
			Devengado	Formalización del bien y/o servicio Conformidad del Servicio	7,8 9,10	
			Pago	Cumplimiento de la obligación Emisión de cheques y/o depósitos en cuenta	11,12 13	
			Gestión	Seguimiento en la ejecución presupuestal Decisión	14,15 16,17	
			Nivel de eficacia	Transparencia Atención oportuna	18,19 20,21	
Mejoras en la calidad de servicio	(CEPAL,2022) El presupuesto público es la herramienta principal que tiene el gobierno para obtener buenos resultados de sus intervenciones en términos de calidad, costo, eficiencia, efectividad, equidad y oportunidad; el sistema presupuestario necesita una estructura fiscal coherente que lo viabilice y un esquema de gestión que potencie el uso eficiente, productivo y eficaz de los recursos públicos.					Escala Ordinal Tipo Likert

Elaboracion propia

INSTRUMENTO CUESTIONARIO SOBRE LA EJECUCION PRESUPUESTAL EN EL SIAF-SP EN UN HOSPTIAL DE LIMA METROPOLITANA, 2023

El presente cuestionario es una serie de preguntas que deberá responder de acuerdo a su punto de vista; las mismas que tienen por finalidad ser utilizadas en el proceso de la presente investigación, es de forma anónima, para lo cual agradecemos de antemano su colaboración contestando con una "X" en un solo recuadro.

CODIGO	CATEGORIA	VALOR
N	NUNCA	1
AV	A VECES	2
NO	NORMAL	3
MA	MUY A MENUDO	4
S	SIEMPRE	5

Variable 1: Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP

Dimensión: Certificación						
N.º	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Se maneja de manera adecuada los créditos presupuestarios?					
2	¿Cree usted que se debe mejorar en la programación de gasto y ejecución de los procesos de selección?					
Dimensión: Compromiso						
N.º	Ítems	1	2	3	4	5
3	¿Se realiza de manera adecuada la ejecución a nivel de compromiso?					
4	¿Tiene dificultades al realizar el registro en el SIAF el compromiso?					
5	¿Se cumple la ejecución de acuerdo al clasificador de gastos para el pago de remuneraciones?					
6	¿Cree usted que existen dificultades en el compromiso de planillas de haberes y pensiones?					
Dimensión: Devengado						
N.º	Ítems	1	2	3	4	5
7	¿Se cumplen con la entrega de los materiales e insumos en las fechas indicadas en las órdenes de compra?					

8	¿Si el SIAF presenta problemas de Trasmisión y funcionamiento, el cumplimiento de la fase de devengado sufre atraso?					
9	¿Cree usted que los servicios brindados se cumplen de acuerdo a los requerimientos de la entidad?					
10	¿Se remite oportunamente las penalidades si es que la hubiera?					

Variable 2: Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP

Dimensión: Pago						
N.º	Ítems	1	2	3	4	5
11	¿La entidad cumple con las obligaciones de pago de acuerdo a las normas vigentes?					
12	¿Las emisiones de la facturación son acordes a la Órdenes remitidas?					
13	¿La emisión de cheque y transferencias interbancarias dependen del SIAF?					

Dimensión: Gestión						
N.º	Ítems	1	2	3	4	5
14	¿Existe seguimiento para la oportuna programación presupuestal?					
15	¿Cree usted que habido capacitaciones al personal que contribuya en la mejora de la ejecución presupuestal registrada en el SIAF?					
16	¿Se toman decisiones oportunas para transferir al pliego los saldos que no serán utilizados?					
17	¿Se realiza las coordinaciones para mejorar la ejecución presupuestal?					
Dimensión: Nivel de eficacia						
N.º	Ítems	1	2	3	4	5
18	¿Los procesos de selección se adjudican cumpliendo las normas vigentes?					
19	¿El SIAF es una herramienta de control para verificar las afectaciones presupuestales?					
20	¿Los requerimientos de los centros de costos son atendidos oportunamente?					
21	¿La conexión remota del SIAF, permite registrar de forma rápida?					



ANEXO 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "La ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Ana María Campos Sotelo
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración
Institución donde labora:	Hospital Víctor Larco Herrera
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado. Mag. en Gestión Pública

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autora:	Rosa Yesilú Llontop Checa
Procedencia:	Experiencia profesional
Administración:	Personales relacionados a la ejecución presupuestal y manejo del SIAF-SP
Tiempo de aplicación:	Versión propia 2023
Ámbito de aplicación:	Calidad de Servicio
Significación:	Ejecución presupuestal

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP	Certificación	La certificación del crédito presupuestario constituye un acto de administración, cuya finalidad es garantizar que se cuenta con el crédito presupuestario disponible y libre de afectación para comprometer un gasto con cargo al presupuesto institucional autorizado para el año fiscal respectivo, en función a la PCA previo cumplimiento de las disposiciones legales vigentes que regulen el objeto materia del compromiso.
	Compromiso	El compromiso es el acto mediante el cual se acuerda, luego del cumplimiento de los trámites legalmente establecidos, la realización de gastos, previamente aprobados, por un importe determinado o determinable afectando total o parcialmente los créditos presupuestarios, en el marco de los presupuestos aprobados y modificaciones presupuestarias realizadas.
	Devengado	El devengado es el acto mediante el cual se reconoce una obligación de pago derivada de un gasto aprobado y comprometido, que se produce previa acreditación documental ante el órgano competente de la realización de la prestación o el derecho del acreedor. El reconocimiento de la obligación debe afectar al presupuesto institucional, en forma definitiva con cargo a la correspondiente cadena de gasto.
	Pago	El pago es el acto mediante el cual se extingue en forma parcial o total, el monto de la obligación reconocida debiendo formalizarse a través del documento oficial correspondiente.
Mejoras en la calidad de servicio	Gestión	La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo.
	Nivel de eficacia	La capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre ejecución presupuestal y mejoras en la calidad de servicio elaborado por Rosa Yesilú Llontop Checa en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1.No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas
	3. Moderado Nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto Nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1.totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP

- **Primera dimensión:** Certificación, Compromiso, Devengado y Pago

Objetivos de la Dimensión: Determinar que la ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP permitirá mejorar la calidad del servicio de un hospital de Lima Metropolitana, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Se maneja de manera adecuada los créditos presupuestarios	1	✓	✓	✓	
Cree usted que se debe mejorar en la programación de gasto y ejecución de los procesos de selección	2	✓	✓	✓	
Se realiza de manera adecuada la ejecución a nivel de compromiso	3	✓	✓	✓	
Tiene dificultades al realizar el registro en el SIAF el compromiso	4	✓	✓	✓	
Se cumple la ejecución de acuerdo al clasificador de gastos para el pago de remuneraciones	5	✓	✓	✓	
Cree usted que existen dificultades en el compromiso de planillas de haberes y pensiones	6	✓	✓	✓	
Se cumplen con la entrega de los materiales e insumos en las fechas indicadas en las órdenes de compra	7	✓	✓	✓	
Si el SIAF presenta problemas de Trasmisión y funcionamiento, el cumplimiento de la fase de devengado sufre atraso	8	✓	✓	✓	
Cree Usted que los servicios brindados se cumplen de acuerdo a los requerimientos de la entidad	9	✓	✓	✓	
Se remite oportunamente las penalidades si es que la hubiera	10	✓	✓	✓	
La entidad cumple con las obligaciones de pago de acuerdo a las normas vigentes	11	✓	✓	✓	
Las emisiones de la facturación son acordes a la Órdenes remitidas	12	✓	✓	✓	
La emisión de cheque y transferencias interbancarias dependen del SIAF	13	✓	✓	✓	

Dimensiones del instrumento: Mejora en la calidad de servicio

- **Primera dimensión:** Gestión, nivel de eficacia

Objetivos de la Dimensión: Evaluar el nivel de gestión en la capacitación del personal que contribuye en mejorar la ejecución presupuestal de un hospital de Lima Metropolitana, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Existe seguimiento para la oportuna programación presupuestal	14	✓	✓	✓	
Cree usted que habido capacitaciones al personal que contribuya en la mejora de la ejecución presupuestal registrada en el SIAF	15	✓	✓	✓	
Se toman decisiones oportunas para transferir al pliego los saldos que no serán utilizados	16	✓	✓	✓	
Se realiza las coordinaciones para mejorar la ejecución presupuestal	17	✓	✓	✓	
Los procesos de selección se adjudican cumpliendo las normas vigentes	18	✓	✓	✓	
El SIAF es una herramienta de control para verificar las afectaciones presupuestales	19	✓	✓	✓	
Los requerimientos de los centros de costos son atendidos oportunamente	20	✓	✓	✓	
La conexión remota del SIAF, permite registrar de forma rápida	21	✓	✓	✓	

Observaciones:

Precisar si hay suficiencia en la cantidad de Ítem: Los Items corresponden a los indicadores.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No es aplicable()

Lima, 01 de junio del 2023


Mag. Ana María Campos Sotelo
DNI: 08442606

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

ANEXO 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "La ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Clorinda Ríos Escobedo
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Recursos Humanos y Gestión de la Calidad
Institución donde labora:	Hospital Víctor Larco Herrera
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado. Mag. En Gestión Pública

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autora:	Rosa Yesilú Llontop Checa
Procedencia:	Experiencia profesional
Administración:	Personales relacionados a la ejecución presupuestal y manejo del SIAF-SP
Tiempo de aplicación:	Versión propia 2023
Ámbito de aplicación:	Calidad de Servicio
Significación:	Ejecución presupuestal

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP	Certificación	La certificación del crédito presupuestario constituye un acto de administración, cuya finalidad es garantizar que se cuenta con el crédito presupuestario disponible y libre de afectación para comprometer un gasto con cargo al presupuesto institucional autorizado para el año fiscal respectivo, en función a la PCA previo cumplimiento de las disposiciones legales vigentes que regulen el objeto materia del compromiso.
	Compromiso	El compromiso es el acto mediante el cual se acuerda, luego del cumplimiento de los trámites legalmente establecidos, la realización de gastos, previamente aprobados, por un importe determinado o determinable afectando total o parcialmente los créditos presupuestarios, en el marco de los presupuestos aprobados y modificaciones presupuestarias realizadas.
	Devengado	El devengado es el acto mediante el cual se reconoce una obligación de pago derivada de un gasto aprobado y comprometido, que se produce previa acreditación documental ante el órgano competente de la realización de la prestación o el derecho del acreedor. El reconocimiento de la obligación debe afectar al presupuesto institucional, en forma definitiva con cargo a la correspondiente cadena de gasto.
	Pago	El pago es el acto mediante el cual se extingue en forma parcial o total, el monto de la obligación reconocida debiendo formalizarse a través del documento oficial correspondiente.
Mejoras en la calidad de servicio	Gestión	La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo.
	Nivel de eficacia	La capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre ejecución presupuestal y mejoras en la calidad de servicio elaborado por Rosa Yesilù Llontop Checa en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1.No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas
	3. Moderado Nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto Nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP

- **Primera dimensión:** Certificación, Compromiso, Devengado y Pago

Objetivos de la Dimensión: Determinar que la ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP permitirá mejorar la calidad del servicio de un hospital de Lima Metropolitana, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Se maneja de manera adecuada los créditos presupuestarios	1	✓	✓	✓	
Cree usted que se debe mejorar en la programación de gasto y ejecución de los procesos de selección	2	✓	✓	✓	
Se realiza de manera adecuada la ejecución a nivel de compromiso	3	✓	✓	✓	
Tiene dificultades al realizar el registro en el SIAF el compromiso	4	✓	✓	✓	
Se cumple la ejecución de acuerdo al clasificador de gastos para el pago de remuneraciones	5	✓	✓	✓	
Cree usted que existen dificultades en el compromiso de planillas de haberes y pensiones	6	✓	✓	✓	
Se cumplen con la entrega de los materiales e insumos en las fechas indicadas en las órdenes de compra	7	✓	✓	✓	
Si el SIAF presenta problemas de Trasmisión y funcionamiento, el cumplimiento de la fase de devengado sufre atraso	8	✓	✓	✓	
Cree usted que los servicios brindados se cumplen de acuerdo a los requerimientos de la entidad	9	✓	✓	✓	
Se remite oportunamente las penalidades si es que la hubiera	10	✓	✓	✓	
La entidad cumple con las obligaciones de pago de acuerdo a las normas vigentes	11	✓	✓	✓	
Las emisiones de la facturación son acordes a la Órdenes remitidas	12	✓	✓	✓	
La emisión de cheque y transferencias interbancarias dependen del SIAF	13	✓	✓	✓	

Dimensiones del instrumento: Mejora en la calidad de servicio

- **Primera dimensión:** Gestión, nivel de eficacia

Objetivos de la Dimensión: Evaluar el nivel de gestión en la capacitación del personal que contribuye en mejorar la ejecución presupuestal de un hospital de Lima Metropolitana, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Existe seguimiento para la oportuna programación presupuestal	14	✓	✓	✓	
Cree usted que habido capacitaciones al personal que contribuya en la mejora de la ejecución presupuestal registrada en el SIAF	15	✓	✓	✓	
Se toman decisiones oportunas para transferir al pliego los saldos que no serán utilizados	16	✓	✓	✓	
Se realiza las coordinaciones para mejorar la ejecución presupuestal	17	✓	✓	✓	
Los procesos de selección se adjudican cumpliendo las normas vigentes	18	✓	✓	✓	
El SIAF es una herramienta de control para verificar las afectaciones presupuestales	19	✓	✓	✓	
Los requerimientos de los centros de costos son atendidos oportunamente	20	✓	✓	✓	
La conexión remota del SIAF, permite registrar de forma rápida	21	✓	✓	✓	

Observaciones:

Precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem: Los ítems corresponden a los indicadores.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No es aplicable()

Lima, 01 de junio del 2023


Mag. Clorinda Ríos Escobedo
DNI: 25558708

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



ANEXO 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "La ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP y la calidad del servicio en un hospital de Lima Metropolitana, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	José Farro Sánchez
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión de Servicio de la Salud
Institución donde labora:	Hospital Víctor Larco Herrera
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado. Mag. en Salud Pública, Mag G.S.S.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autora:	Rosa Yesilú Llontop Checa
Procedencia:	Experiencia profesional
Administración:	Personales relacionados a la ejecución presupuestal y manejo del SIAF-SP
Tiempo de aplicación:	Versión propia 2023
Ámbito de aplicación:	Calidad de Servicio
Significación:	Ejecución presupuestal

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP	Certificación	La certificación del crédito presupuestario constituye un acto de administración, cuya finalidad es garantizar que se cuenta con el crédito presupuestario disponible y libre de afectación para comprometer un gasto con cargo al presupuesto institucional autorizado para el año fiscal respectivo, en función a la PCA previo cumplimiento de las disposiciones legales vigentes que regulen el objeto materia del compromiso.
	Compromiso	El compromiso es el acto mediante el cual se acuerda, luego del cumplimiento de los trámites legalmente establecidos, la realización de gastos, previamente aprobados, por un importe determinado o determinable afectando total o parcialmente los créditos presupuestarios, en el marco de los presupuestos aprobados y modificaciones presupuestarias realizadas.
	Devengado	El devengado es el acto mediante el cual se reconoce una obligación de pago derivada de un gasto aprobado y comprometido, que se produce previa acreditación documental ante el órgano competente de la realización de la prestación o el derecho del acreedor. El reconocimiento de la obligación debe afectar al presupuesto institucional, en forma definitiva con cargo a la correspondiente cadena de gasto.
	Pago	El pago es el acto mediante el cual se extingue en forma parcial o total, el monto de la obligación reconocida debiendo formalizarse a través del documento oficial correspondiente.
Mejoras en la calidad de servicio	Gestión	La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo.
	Nivel de eficacia	La capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre ejecución presupuestal y mejoras en la calidad de servicio elaborado por Rosa Yesilú Lliontop Checa en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1.No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas
	3. Moderado Nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto Nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1.totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Ejecución presupuestal registrado en el SIAF-SP

- **Primera dimensión:** Certificación, Compromiso, Devengado y Pago

Objetivos de la Dimensión: Determinar que la ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP permitirá mejorar la calidad del servicio de un hospital de Lima Metropolitana, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Se maneja de manera adecuada los créditos presupuestarios	1	✓	✓	✓	
Cree usted que se debe mejorar en la programación de gasto y ejecución de los procesos de selección	2	✓	✓	✓	
Se realiza de manera adecuada la ejecución a nivel de compromiso	3	✓	✓	✓	
Tiene dificultades al realizar el registro en el SIAF el compromiso	4	✓	✓	✓	
Se cumple la ejecución de acuerdo al clasificador de gastos para el pago de remuneraciones	5	✓	✓	✓	
Cree usted que existen dificultades en el compromiso de planillas de haberes y pensiones	6	✓	✓	✓	
Se cumplen con la entrega de los materiales e insumos en las fechas indicadas en las órdenes de compra	7	✓	✓	✓	
Si el SIAF presenta problemas de Trasmisión y funcionamiento, el cumplimiento de la fase de devengado sufre atraso	8	✓	✓	✓	
Cree usted que los servicios brindados se cumplen de acuerdo a los requerimientos de la entidad	9	✓	✓	✓	
Se remite oportunamente las penalidades si es que la hubiera	10	✓	✓	✓	
La entidad cumple con las obligaciones de pago de acuerdo a las normas vigentes	11	✓	✓	✓	
Las emisiones de la facturación son acordes a la Órdenes remitidas	12	✓	✓	✓	
La emisión de cheque y transferencias interbancarias dependen del SIAF	13	✓	✓	✓	

Dimensiones del instrumento: Mejora en la calidad de servicio

- **Primera dimensión:** Gestión, nivel de eficacia

Objetivos de la Dimensión: Evaluar el nivel de gestión en la capacitación del personal que contribuye en mejorar la ejecución presupuestal de un hospital de Lima Metropolitana, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Existe seguimiento para la oportuna programación presupuestal	14	✓	✓	✓	
Cree usted que habido capacitaciones al personal que contribuya en la mejora de la ejecución presupuestal registrada en el SIAF	15	✓	✓	✓	
Se toman decisiones oportunas para transferir al pliego los saldos que no serán utilizados	16	✓	✓	✓	
Se realiza las coordinaciones para mejorar la ejecución presupuestal	17	✓	✓	✓	
Los procesos de selección se adjudican cumpliendo las normas vigentes	18	✓	✓	✓	
El SIAF es una herramienta de control para verificar las afectaciones presupuestales	19	✓	✓	✓	
Los requerimientos de los centros de costos son atendidos oportunamente	20	✓	✓	✓	
La conexión remota del SIAF, permite registrar de forma rápida	21	✓	✓	✓	

Observaciones:

Precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem: Los ítems corresponden a los indicadores.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No es aplicable()

Lima, 01 de junio del 2023

Mag. José Farro Sánchez
DNI: 06436964

En el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).
Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Instrumento Cuestionario ☆

Preguntas Respuestas **120** Configuración

La ejecución presupuestal registrada en el SIAF-SP en un hospital de Lima-Metropolitana 2023

El presente cuestionario es una serie de preguntas que deberá responder de acuerdo a su punto de vista; las mismas que tienen por finalidad ser utilizadas en el proceso de la presente investigación, es de forma anónima, para lo cual agradecemos de antemano su colaboración contestando con una "X" en un solo recuadro.

Escala de valoración

Código	Categoría	Valor
N	Nunca	1
AV	A Veces	2
NO	Normal	3
MA	Muy A Menudo	4
S	Siempre	5

Instrumento Cuestionario ☆

Preguntas Respuestas **120** Configuración

120 respuestas Ver en Hojas de cálculo

Se aceptan respuestas

Resumen **Pregunta** Individual

Usuarios que han respondido

3	5	3	2	3	3	3	2	3	2	5	5	5	3	2	2	4	3	5	2	5
3	5	5	1	3	3	3	2	2	2	5	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5
3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	5	5	5	3	2	4	4	5	5	2	5
4	2	5	1	4	4	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	2	5	
4	2	5	1	3	3	3	2	3	3	5	5	5	2	2	4	4	5	5	2	5
5	5	5	1	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	2	3	3	3	2	5	
4	2	4	4	3	1	2	3	3	2	5	5	5	4	2	4	4	5	5	2	5
4	2	4	4	3	1	2	3	3	2	5	5	5	4	2	4	3	3	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	3	3	3	3	4	3	3	3	5	5	5	2	1	2	3	3	3	2	3
3	5	3	1	3	3	4	3	2	3	5	5	5	4	2	3	3	3	3	1	3
3	5	5	1	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5
3	3	3	1	4	4	4	3	3	3	5	5	5	2	3	3	4	5	5	2	5
3	5	2	3	3	2	3	2	3	3	5	5	5	3	2	2	3	5	5	3	5
4	5	4	4	1	1	4	2	4	2	1	2	1	2	1	2	1	2	5	2	4
3	3	3	2	3	2	3	2	3	5	3	4	4	4	5	3	2	3	3	5	3
3	5	5	2	3	2	2	2	3	5	5	3	5	3	2	4	2	4	5	2	5
4	5	4	4	4	2	4	4	4	5	5	5	4	2	4	3	5	5	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	5	1	4	2	4	2	5	4	4	5	1	4	4	5	4	5	4	4	4
3	5	3	2	4	2	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3
4	5	4	3	4	3	4	3	4	2	5	3	5	5	4	2	4	4	5	5	4
3	5	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	5	3	2	3	4	4	3
4	3	5	3	3	2	5	2	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	5
4	3	4	1	4	3	4	4	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
4	3	5	3	3	3	4	3	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	2	5
3	3	5	3	4	4	3	3	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	5	2	5
5	2	4	2	5	2	4	2	4	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	4	3
3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	4	2	5	2	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4
4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	5	5	4	4
4	4	4	1	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	1	4	1	5	5	4	4
2	5	5	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	2	3	3	3	3
4	5	5	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3
4	5	5	2	5	1	4	5	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3
4	5	5	2	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

5	2	5	1	4	2	4	2	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	5	1	4	2	4	2	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	2	3	3	3	3	3	5
3	4	5	1	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5
5	4	5	1	4	4	2	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	3	3	3
3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	3	1	4	4	4	2	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3