



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Participación ciudadana y control gubernamental mediante un portal
web en una municipalidad provincial de La Libertad, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Chavarry Fernandez, Ricardo Bruno (orcid.org/0000-0003-2401-9286)

ASESORES:

Dr. Haro Carranza, Julio Enrique (orcid.org/0000-0002-7058-4713)

Dr. Yache Cuenca, Eduardo Javier (orcid.org/0000-0001-9434-3351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi madre por apoyarme día tras día para ser lo que soy, a mi padre por forjarme con reglas y motivación a ser mejor profesional, a mi hermano para que siga este camino y logre cumplir todas las metas que se proponga, y a mi pareja por darme aliento y fuerzas para seguir logrando mis objetivos de vida.

AGRADECIMIENTO

El principal agradecimiento es a Dios, quien me ha protegido y guiado en todo momento, mi familia por su comprensión y estímulo constante, además de apoyo incondicional a lo largo de mi vida, y a todas las personas que de una u otra forma colaboraron en la realización de este trabajo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JULIO ENRIQUE HARO CARRANZA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Participación Ciudadana y Control Gubernamental mediante un Portal Web en una Municipalidad Provincial de La Libertad, 2023", cuyo autor es CHAVARRY FERNANDEZ RICARDO BRUNO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 19 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JULIO ENRIQUE HARO CARRANZA DNI: 09082279 ORCID: 0000-0002-7058-4713	Firmado electrónicamente por: JHAROCA10 el 25- 07-2023 21:21:32

Código documento Trilce: TRI - 0602044





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CHAVARRY FERNANDEZ RICARDO BRUNO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Participación Ciudadana y Control Gubernamental mediante un Portal Web en una Municipalidad Provincial de La Libertad, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CHAVARRY FERNANDEZ RICARDO BRUNO DNI: 71545833 ORCID: 0000-0003-2401-9286	Firmado electrónicamente por: RICHAVARRY el 02-08- 2023 08:59:48

Código documento Trilce: INV - 1254102

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y Operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de participación ciudadana con una municipalidad provincial de La Libertad, 2023.	25
Tabla 2. Niveles de las dimensiones de la participación ciudadana con una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.	26
Tabla 3. Nivel de control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.	27
Tabla 4: Niveles de las dimensiones de control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.....	28
Tabla 5: Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnova de la participación ciudadana y control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.	29
Tabla 6: Participación ciudadana y su relación con el control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de la libertad, 2023.	30
Tabla 7: Control gubernamental mediante un portal web y su relación con el monitoreo público en una municipalidad provincial de la libertad, 2023.	31
Tabla 8: Control gubernamental mediante un portal web y su relación con la participación opinativa en una municipalidad provincial de la libertad, 2023.....	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de participación ciudadana en una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.	25
Figura 2. Niveles de las dimensiones de la participación ciudadana en una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.	26
Figura 3. Nivel de control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.	27
Figura 4. Niveles de las dimensiones de control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad. 2023	28
Figura 5. La participación ciudadana y su relación con el control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad, 2023. ...	30
Figura 6. Control gubernamental mediante un portal web y su relación con el monitoreo público en una municipalidad provincial de la libertad, 2023.	31
Figura 7. Control gubernamental mediante un portal web y su relación con la participación opinativa en una municipalidad provincial de la libertad, 2023.	32

RESUMEN

Para el presente estudio se tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y el control gubernamental en una municipalidad provincial de La Libertad. El tipo de investigación fue básica, con un nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental transversal y un enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 303 ciudadanos de una provincia de La Libertad. La técnica utilizada para la presente investigación fue la encuesta y como instrumento fue empleado dos cuestionarios, los cuales fueron aplicados a los ciudadanos. Con respecto a los resultados, se tiene un coeficiente de correlación de spearman de $Rho = 0.748$, con un nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), por lo cual se concluye, que existe una alta relación positiva entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web, estas variables se relacionan de manera directa y altamente significativa, comprobándose la hipótesis, la cual indica que existe relación significativa entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad.

Palabras clave: Participación ciudadana, control gubernamental, portal web.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship that exists between citizen participation and government control in a provincial municipality of La Libertad. The type of research was basic, with a descriptive correlational level, non-experimental cross-sectional design, and a quantitative approach. The sample consisted of 303 citizens from a province of La Libertad. The technique used for the present investigation was the survey and as an instrument two questionnaires were used, which were applied to the citizens. Regarding the results, there is a spearman correlation coefficient of $Rho = 0.748$, with a significance level of less than 1% ($p < 0.01$), for which it is concluded that there is a high positive relationship between citizen participation and government control through a web portal, these variables are directly and highly significant, verifying the hypothesis, which indicates that there is a significant relationship between citizen participation and government control through a web portal in a provincial municipality of La Libertad.

Keywords: citizen participation, government control, web portal.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad gracias a los medios digitales se puede contar con una página web institucional, sin embargo esta innovación no está presente en todas las provincias de La Libertad, observándose que muchos ciudadanos tienen que realizar largos viajes para participar en las decisiones de su localidad y a su vez hacer un control de avance de las obras que se vienen realizando a favor de su comunidad, por lo que se planteó en el presente estudio el determinar qué relación tiene la participación ciudadana y el control gubernamental en una provincia de La Libertad que si posee dicha plataforma, para así producto de este, se analice de los beneficios que contiene dicha plataforma edil, y en caso de favorecer al desarrollo de la comunidad, se tome como sustento para solicitar la implementación en los lugares del Perú donde no está presente.

Es importante contar con la participación ciudadana, puesto que ella nos permite conocer cuál es la opinión popular respecto a medidas o necesidades de la población, con ello se genera una comunidad más satisfecha en cubrir sus necesidades, así mismo es importante tener un control gubernamental, puesto que está expone a la corrupción. En la actualidad, con el empleo de nuevas tecnologías, se puede conseguir la participación de la población de manera eficaz y a la vez un mayor control, viendo el contenido de las publicaciones de los logros de la entidad en su portal web.

Como se mencionó en la Cumbre Mundial de la Asociación Técnica La informática, el empleo de los medios digitales se considera como un instrumento, el cual es importante que el gobierno desarrolle para generar una comunidad más justa, esto se debe a la capacidad de registrar grandes cantidades de información demográfica y su empleabilidad para distribuir fondos estatales, logrando minimizar la nueva brecha social. (González et al. 2018).

América Latina y el Caribe siguen siendo partes desiguales del mundo en términos de distribución de ganancias, pero la complacencia democrática está directamente relacionada con la rentabilidad del gobierno. Solo el 30% de la ciudadanía se encuentran complacidos con la democracia de América Latina y el Caribe, según el informe Latino Barometer 1995-2018. Esto se puede atribuir en gran medida a la

forma en que la ciudadanía valora e interactúa con su gobierno. En específico, se relaciona con la capacidad del gobierno para abordar los problemas específicos de la ciudadanía, brindar servicios públicos que cumplan con los estándares mínimos y satisfacer las necesidades de los ciudadanos de manera transparente y eficiente. (CEPAL, 2018).

Se debe tener en cuenta que el Estado para brindarnos calidad de vida y desarrollo de nuestra nación, se divide en instituciones que sirven a la comunidad empleando recursos públicos. Por lo que dichas entidades deben estar en el marco de políticas, planes y proyectos, según nos indica el Decreto Supremo N° 013-2019-IN, Plan de seguridad Ciudadana 2019-2023. (MINITER, 2019). A causa de satisfacer las diferentes necesidades de los ciudadanos, se distribuye por medio de tres niveles de gobierno (nacional, regional y local), el presupuesto público, con la finalidad de que se emplee en la adquisición de bienes, contratación de servicios y ejecución de obras, logrando atender a las diferentes necesidades sociales. (Contraloría General de la República, 2014)

En este marco, la implementación de la democracia es uno de los retos más considerables que afrontan los gobiernos en este sector. Un gobierno eficaz que sea transparente y responda a las necesidades de la ciudadanía es un componente importante de la acción democrática. Los ciudadanos ahora son más ricos en información, lo que impone mayores exigencias a las actividades de las instituciones públicas, para que brinden servicios de calidad de una forma oportuna, transparente y eficaz. (Calderón, 2019).

En el departamento de La Libertad existe una relación media entre en Control Gubernamental y el Gobierno Regional (Gonzales, 2020), por lo que para tener un mejor uso eficaz de los recursos debe existir una partición ciudadana y un control gubernamental más alto.

A nivel local, se viene incrementado el uso de tecnologías para lograr una mayor participación en la ciudadanía, a su vez genera que la población este pendiente a las publicaciones relacionadas al avance de las obras en su localidad, entre otros, ya que es de gran interés conocer sobre las medidas que toma la autoridad provincial que influyen en el bienestar de su comunidad.

En base a la realidad problemática se formuló como problema general: ¿Qué relación existe entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad en el año 2023? PE1: ¿Qué relación existe entre el monitoreo público y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023? PE2: ¿Qué relación existe entre la participación opinativa y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023?

El estudio se justifica a nivel social porque se brindará un aporte para el desarrollo de la participación ciudadana, generando que dicha comunidad se encuentre fuertemente vinculada al control gubernamental, obteniendo una gestión más útil y transparente para su sociedad. A su vez tiene un valor teórico puesto que se empleó normativa y enfoques teóricos que sirvieron para definir las variables en estudio, logrando profundizar y aportar a la comunidad científica. En cuanto a la utilidad metodológica, los instrumentos escogidos servirán como sustento para posteriores investigaciones que contengan variables similares.

Como objetivo general se propuso: Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web en una Municipalidad Provincial de La Libertad en el año 2023. Como objetivos específicos OE1, determinar la relación que existe entre el monitoreo público y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023 y OE2, Determinar la relación que existe entre la participación opinativa y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023.

También se planteó como hipótesis de investigación lo siguiente, existe relación significativa entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad en el año 2023. Como hipótesis específica HE1, existe una relación significativa entre el monitoreo público y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023 y HE2, existe una relación significativa entre la participación opinativa y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional se encontró a Solís (2019), cuyo objetivo de su investigación fue conocer la incidencia del Plan de Desarrollo Concertado en la gestión municipal provincial de Pasco. La metodología utilizada fue un estudio descriptivo correlacional, donde se tomó como muestra a 28 personas que forman parte del directorio de la mencionada entidad, a los cuales se les aplicó una encuesta y un cuestionario. Como resultado de la investigación se obtuvo que una participación ciudadana genera una mejor gestión municipal, probándose así la hipótesis. También concluyó que es la conexión entre la participación ciudadana y la gobernabilidad de la ciudad, lo que demuestra que la participación ciudadana ha coordinado planes de desarrollo, metas institucionales y toma de decisiones para el desarrollo de una gobernabilidad de la ciudad en toda regla, por ello se dice que si se tiene una adecuada gestión municipal es gracias a una gran participación ciudadana. Como aporte, considero a la participación de la ciudadanía como pieza clave para desarrollar una buena democracia, ya que permite a los pobladores mantenerse informados y poder participar en la toma de decisiones.

Así mismo Axelsson (2010), busca fomentar una comprensión más profunda del valor de la participación ciudadana en la investigación del gobierno electrónico y en la implementación de servicios públicos electrónicos. Realizamos una investigación basada en un estudio de caso cualitativo y comparativo de dos proyectos de gobierno electrónico. Identificamos tres temas clave: la práctica de la participación, los incentivos para participar y la organización de la participación. Los resultados destacan que el campo del gobierno electrónico puede beneficiarse y aprender de los métodos y enfoques utilizados en proyectos tradicionales de sistemas de información, que se centran en la participación del usuario. Además, subrayamos que la participación ciudadana no puede considerarse como un desafío independiente en el gobierno electrónico, sino como una parte integral del proceso de organización, gestión y ejecución de proyectos. Asimismo, se demuestra que los incentivos organizacionales pueden ser utilizados para resaltar, analizar y debatir los desafíos principales relacionados con la participación de la ciudadanía en el gobierno electrónico. Concluyeron que muchos proyectos de gobierno electrónico tienen como resultado la implementación de un servicio público electrónico y un

sistema interno de gestión electrónica. Sin embargo, una perspectiva interna predominante en dichos proyectos podría implicar que los ciudadanos, como usuarios del servicio electrónico, sean vistos únicamente como receptores pasivos del resultado, en lugar de participantes activos en su desarrollo.

También se tiene a Cuba (2019), cuyo propósito de su estudio es averiguar la relación entre el control gubernamental y la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Oficina del Departamento Regional de Agricultura de Ucayali de 201-2019. El método utilizado es un estudio correlacional con un diseño transaccional no experimental, donde se aplicó la encuesta para recolectar la información. Los resultados de la encuesta mostraron que el 31,58% de los encuestados mencionaron que el proyecto de café bajo la Oficina de Agricultura Regional de Ucayali generalmente está bajo el control del gobierno, y el 68,42% de los encuestados mencionó que el control del gobierno es a veces. Se llegó a concluir que, existe una conexión significativa entre el control gubernamental y la eficiencia administrativa en el proyecto de café 2018-2019 del Consejo Regional de Industrias Agrícolas de Ucayali.

Así mismo Schmidhuber et al. (2019), analiza la participación de los vecinos en una plataforma de ideación fomentada por un gobierno de nivel local y estudia las causas de la intensidad de la participación. En ese sentido, se basan en la teoría de la autodeterminación, para analizar el qué fomenta a los pobladores a interactuar en una plataforma digital y cómo esta determinación impulsa en la masificación de la participación, en base a una encuesta realizada a los usuarios y la interpretación de los datos del empleo del operador de dicha plataforma, se tuvo como resultados las motivaciones de la participación ciudadana en la administración pública y su variación a causa de la manera en que interactúan. Mientras que la motivación principal se asemeja positivamente con una mayor producción y consumo de archivos informativos que presenta la plataforma, la regulación externa e introyectada se vincula negativamente con la contribución activa de los individuos. Al mismo tiempo, la regulación externa se asocia positivamente con la evaluación del comportamiento. Siendo positiva la participación de los ciudadanos a través de la plataforma digital facilitando el intercambio de ideas entre los responsables de la entidad y la comunidad, en busca de una mejor calidad de vida para todos.

También Muriu (2013), estableció la incidencia de la participación se evaluó en términos de cómo afectaba a cinco determinantes clave de la prestación eficaz de servicios, a saber: asignación eficiente de recursos; equidad en la prestación de servicios; rendición de cuentas y disminución de la corrupción; calidad de los servicios; y recuperación de costos. En los resultados se pudo observar que la participación de los ciudadanos es mínima y que la influencia resultante en la prestación de servicios descentralizados es insignificante. Concluye que, a pesar del pésimo desempeño de la participación ciudadana, el sistema informativo utilizado cumplió un rol clave en la institucionalización de la participación ciudadana sobre la cual se construirán las estructuras futuras.

A su vez Naughton et al. (2009), en su investigación combinó conocimientos de la dependencia de los recursos y teorías institucionales para examinar el crecimiento de los ingresos de las instituciones sin fines de lucro en China, propuso el concepto de "control gubernamental incorporado" para capturar la complejidad de la relación gobierno-sin fines de lucro: la regulación gubernamental de la calificación de recaudación de fondos públicos de las instituciones sin fines de lucro y la integración política de las organizaciones sin fines de lucro con el gobierno. Usando un conjunto de datos de 2159 fundaciones filantrópicas chinas para el período 2005-2012, probando hipótesis sobre las implicaciones del control gubernamental para los ingresos sin fines de lucro en China luego de dos grandes impactos externos, el terremoto de Wenchuan en 2008 y el escándalo de Guo Meimei en 2011. El análisis empírico muestra que el control gubernamental puede ayudar a las fundaciones filantrópicas a obtener más subsidios gubernamentales, donaciones e ingresos del mercado. Sin embargo, los choques externos pueden fortalecer o debilitar el papel habilitador de EGC para ayudar a las fundaciones a obtener relativamente más donaciones.

También Li (2017), en su investigación examinó las realidades de la participación ciudadana en el desarrollo de ciudades ecológicas en China a nivel local. El marco analítico con el que se lleva a cabo este análisis es la aplicación de tres dimensiones (selección de participantes, modo de comunicación y conversión del resultado de la discusión en acción) y dos fases de elaboración de políticas (toma de decisiones e implementación) para permitir una comparación sistemática de los

dos casos. Los resultados demuestran que la participación ciudadana en la comunidad rural es mucho más colectivista y reactiva, mientras que en el medio urbano es más individualista y proactiva. Además, en ambos casos, el aporte de la ciudadanía en la fase de toma de decisiones es bastante limitado, mientras que, durante la implementación, el gobierno local agradece el apoyo y los aportes prácticos que los locales pueden brindar. Para mejorar aún más la participación ciudadana en la línea propuesta en la “urbanización de nuevo tipo”, sería esencial una reforma legislativa y la profesionalización de los funcionarios para tratar con los aportes de abajo hacia arriba.

A su vez Kiss (2022), en su investigación analizó las formas actuales y las implicaciones de la participación ciudadana en 58 estudios de caso de NBS realizados en 21 ciudades a la luz del apoyo a objetivos de sostenibilidad más amplios. Los resultados muestran que, si bien las formas simbólicas dominan la participación ciudadana en una variedad de contextos de la participación de la ciudadanía en la gestión de la naturaleza, las formas colaborativas de participación de múltiples partes interesadas no conducen automáticamente a funciones ecológicas mejoradas. Sin embargo, las formas más profundas de compromiso fortalecen y diversifican los resultados sociales esperados e inesperados, incluido el aprendizaje social, un mayor sentido de pertenencia, el impacto ambiental, administración, e inclusión y equidad, en general. Impulsados por la lógica de la austeridad neoliberal, los gobiernos a menudo ceden el poder a los promotores de participación ciudadana cuyos intereses predefinen la visión de la naturaleza de una intervención. Por lo tanto, los niveles más profundos de participación están limitados por las estructuras institucionales inherentes, los regímenes neoliberales y la falta de confianza entre los actores involucrados.

También Te Kawa Mataaho Public Service Commission's (2020), en su investigación busca ayudar al público ya los tomadores de decisiones a pensar sobre el lugar de la participación pública en el gobierno de Nueva Zelanda en el futuro. Mediante un análisis de caso, examinando las actividades que podrían mejorar la capacidad del gobierno para involucrar al público y analizamos ejemplos de la experiencia de participación pública de Nueva Zelanda hasta la fecha. De los resultados demuestran que, para preservar la legitimidad del gobierno en el futuro,

la participación pública desempeña un papel más importante en la forma en que el gobierno toma decisiones y en cómo funciona la democracia. Concluyendo en que el problema para el Servicio Público es cómo apoyar a los gobiernos y la comunidad para que aprovechen al máximo la participación pública, de la mejor manera que permita una toma de decisiones eficaz y oportuna.

Por su parte Dubravka (2018), en su investigación probó empíricamente las actitudes hacia una eficaz participación de la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones a nivel local. Comparamos las actitudes de los concejales locales en 16 países. El análisis se apoyó en los resultados de una encuesta realizada entre concejales locales. Examinando diferentes mecanismos de participación de la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones desde la perspectiva comparada. Su investigación mostró que la votación es el mecanismo más preferible para la participación pública en todos los grupos de países, mientras que los jurados ciudadanos son el mecanismo menos preferible para la participación ciudadana. Esta investigación contribuyó a llenar el vacío de investigación sobre el papel y la importancia de la participación de la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones en Europa.

Por otro lado, Condori (2020), tuvo como objetivo establecer si la participación ciudadana de las organizaciones juveniles está relacionada con los presupuestos participativos en Lima metropolitana. El método utilizado fue un estudio descriptivo correlacional, la muestra fue conformada por 55 jóvenes representantes de organizaciones juveniles a quienes se entrevistó para la obtención de la información necesaria. Por lo tanto, la correlación de Pearson = 0,597 implica una correlación positiva ($P = 0,000 < 0,05$). Se concluyó que hay una correlación significativa entre la participación de las organizaciones juveniles y las políticas municipales de juventud en la metrópolis Lima.

También Canoura (2018), cuya finalidad de su estudio fue el ajustar los métodos de estudio existentes y entender el desarrollo del Gobierno Electrónico en el nivel municipal. La metodología escogida por el autor fue de tipo básica con diseño experimental, también concluyó que, la obtención de innovaciones tecnológicas referidas a la acumulación de información está ayudando simplificar y disminuir el

papeleo en las municipalidades, a su vez permite gestionar de manera adecuada sus procedimientos internos, siendo así su una página web el principal conector con el que se consigue una mejor interacción con los usuarios, atendiendo quejas, reclamos, opiniones, siendo relevante para transformar el nivel de comunicación con cada uno de los ciudadanos, además por medio de esta página web se puede encontrar los conceptos claves y procedimientos de la entidad, esto ha generado el realizar los trámites documentarios en línea, clasificándolos de manera global por cada área, es por ello que cada entidad crece a manera par del número de pobladores que tengan, empezando con los municipios de menor población, que están en un proceso de evolución, hasta las grandes ciudades que presentan mayor número de pobladores, donde se observa las deficiencias en el control de los sistemas electrónicos. Al saber todo esto el gobierno electrónico edil permitirá promover acciones de mejora en la política local, con buenas praxis que favorecerá las municipalidades.

Por último, en la parte nacional tenemos a Huanambal (2021), cuya investigación tuvo como finalidad establecer la relación entre el control gubernamental y la tributación en la región de Morales. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo, un enfoque básico de diseño correlacional descriptivo no experimental, utilizando dos cuestionarios con una muestra de 25 funcionarios de impuestos municipales. Los valores obtenidos muestran que existe una conexión entre las dos variables y así confirmar la hipótesis de investigación. Se logró concluir que existe una correlación significativa entre las dos variables estudiadas.

En cuanto a los antecedentes de este estudio, desde una perspectiva internacional, Camacho (2020), cuya finalidad de su investigación fue considerar el rol de la participación ciudadana como medio para el combate de la corrupción, en especial a través del establecimiento de un sistema nacional anticorrupción. La metodología utilizada fue un estudio descriptivo correlacional, donde se tomó como muestra material bibliográfico a través del método del análisis documental. De esta investigación se concluyó que la ciudadanía es un referente importante que brinda “inteligencia social” sobre el tema y no solo cuentan con medios formales para abordar el tema de la corrupción, también tiene el poder de debate y consulta con gobiernos e individuos para la toma de decisiones amplias basadas en evidencia,

experiencia, asistencia basada en testimonios públicos y bienes. Como aporte, considero que la participación ciudadana empodera a las instituciones y a los ciudadanos para actuar y hacer frente a la sociedad con transparencia y acorde a la situación real que debe satisfacerse para conseguir los propósitos del Estado, y así poder constituir un medio de control de la corrupción.

También encontramos a Guillen et al. (2020), cuyo estudio tuvo como objetivo realizar reflexiones teóricas que se relacionan con el medio ambiente y un crecimiento económico sostenible a nivel mundial en Colombia. La metodología utilizada fue una investigación aplicada, de diseño no experimental, con una muestra de 34 personas, a las cuales se les aplicó un cuestionario. Como resultado se tiene que diferentes organizaciones están implementando estrategias de mejora que tienen un impacto positivo en el crecimiento económico y social para crear justicia y aumentar la justicia y un mejor desarrollo de todos sus integrantes. Se concluyó que el crecimiento del desarrollo sostenible se basa sobre todo en perspectivas económicas y promueve el desarrollo ambiental, social y cultural.

Por otro lado, tenemos a Aguado et al. (2018), cuya finalidad de su investigación fue desarrollar propuestas educativas para el conocimiento de la ciudadanía activa partiendo del análisis de lo que ocurre en esos espacios. Esta investigación utilizó una metodología de enfoque cualitativo, etnográfico y participativo, con una muestra de 30 informantes claves a los cuales se le realizó una entrevista. Los resultados arrojan la relación de sus tres dimensiones diversidad y complejidad, prácticas educativas y visión relacional de la realidad.

También se tiene la investigación de Patricio-Esteban et al. (2020) cuya finalidad de su investigación fue determinar si los portales de transparencia de las municipalidades se utilizan como herramientas orientadas a la comunicación con el público local. Este autor utilizó como muestra los ayuntamientos de la comunidad de Valencia. Como conclusión el autor llegó a determinar que dadas las carencias que se observan en los portales web de la gran mayoría de las municipalidades valencianas, se puede entender que los ayuntamientos implantaron los portales de transparencia solo para cumplir con la exigencia legal, más no aprovechan su potencial para mantener una comunicación constante con el público local. Como

comentario aparte, creo que los portales de transparencia son fundamentales en las instituciones del Estado, ya que a través de ellos se puede acelerar trámites engorrosos, escuchar las quejas y aportes de la comunidad, para así lograr una mejoría en las condiciones en la prestación de los servicios públicos, por ello se debería aprovechar su potencial al máximo.

Asimismo, tenemos la investigación de Andrade (2018), su investigación tuvo como finalidad evaluar la contribución del uso de las plataformas digitales como medio de implementación de políticas públicas. El modelo de investigación es evaluativo con encuestas y entrevistas realizadas a beneficiarios de la industria turística y expertos en el funcionamiento de las plataformas. La conclusión es que se ha demostrado positivamente la contribución de las TIC a la participación de la ciudadanía en el proceso de formulación de políticas públicas, ya que los ciudadanos podrán comunicarse de manera continua, lo que redundará en la integración efectiva de las necesidades ciudadanas.

Por otra parte, Velásquez (2021) se enfocó en la participación ciudadana y control gubernamental a través de Audiencias Públicas Virtuales en la Provincia de Ilo en 2021. La investigación se basó en un método que incluye la elaboración de matrices en el programa Excel y el uso del SPSS. V26 se utilizó para analizar los datos. Como resultados se mostró que la mayoría de los participantes creía que las audiencias públicas virtuales eran un medio eficaz para involucrar a los ciudadanos y controlar al gobierno. Además, se encontró una correlación de Pearson = 0,850, lo que indica una alta correlación positiva entre la participación ciudadana y el control del gobierno; De manera similar, se encontró que la rendición de cuentas amigable y la difusión temprana de resúmenes son importantes para incrementar la conciencia y el conocimiento de la gobernanza municipal. Finalmente, la investigación sugiere que las audiencias públicas virtuales pueden ser una herramienta invaluable para mejorar la participación ciudadana y el control gubernamental en la provincia de Ilo.

Finalmente, Quispe (2019) se enfocó en la participación ciudadana y el control gubernamental en la provincia de Tarata, específicamente en la audiencia pública "La Contraloría te Escucha". Se utilizó una metodología que incluyó la revisión de

antecedentes, la aplicación de encuestas y la prueba de normalidad para respaldar la estadística inferencial en la prueba de hipótesis. Como resultados se obtuvo que la gran parte de los participantes consideraron que la audiencia pública fue útil y que se debería replicar en otras provincias del país. Se llegó a concluir que la participación ciudadana es fundamental para la gestión pública y la gobernabilidad, y que las audiencias públicas son una herramienta efectiva para fomentar la participación ciudadana.

En lo que se refiere a las bases teóricas de la primera variable participación ciudadana, Hevia (2011) la define como un derecho popular de influir en el espacio público, ya sea este estatal o no, fijándola como un elemento primordial para conseguir la innovación y el fortalecimiento de la democracia, consiguiendo con ello la construcción de gobernanza, es necesario contar con la participación ciudadana, ya que estimula a un mejor uso de los recursos públicos, porque a través de sus pedidos se logran cerrar brechas, que influyen finalmente en la propia calidad de vida de los ciudadanos, para conseguir ello, los vecinos deben realizar el monitoreo de los proyectos, por lo que todo esto conlleva a pensar que para un mejor empleo de los recursos financieros de la entidad es necesario tener una participación de los ciudadanos. Por otro lado, Salas (2019) menciona que el propósito de la intervención de instituciones organizadas es el de solucionar problemas sociales. Con el apoyo entre las Organizaciones y Comunidad se puede llegar a lograr un desarrollo social y económico. Estila integrarse con tres actores destacados de organizaciones de la sociedad civil y el estado, de un ambiente académico para refinar teoría y enfoque. Todo ello orienta a la sociedad en las acciones que desarrolla para solucionar los problemas. También Flores (2020) sostiene que la participación ciudadana cumple un papel importante en el ejercicio democrático de una comunidad, siendo el elemento principal el control, el cual confiere la eficacia de la acción pública, logrando así una sociedad democrática y con equidad, por lo que, es de suma importancia el reconocimiento por parte del Estado sobre el rol que cumple el control participativo ciudadano. Para Rodríguez (2023) la participación ciudadana se define como el proceso para llegar a impulsar la participación responsable de todos los ciudadanos para tomar una apropiada decisión con el propósito de un desarrollo sostenible y responsable. La participación

no fue un problema cuando se inició el Proyecto, que tenía una clara perspectiva de agencia con el objetivo de aumentar la eficiencia interna. Por lo que el término participación ciudadana puede definirse en términos generales como todas las actividades mediante las cuales los miembros del público (ya sea que se definan como ciudadanos, usuarios o consumidores) contribuyen a dar forma a las decisiones tomadas por las organizaciones públicas (Sanderson, 2011). En ese sentido, la falta de participación del usuario final (ciudadano) hace que la calidad de la participación del usuario final sea baja (o incluso inexistente). En cambio, los usuarios de las soluciones internas, los funcionarios administrativos, el gerente del proyecto y los gerentes (internos) participaron en el Proyecto. Intentaron averiguar qué querían los usuarios en función de su propia experiencia de contacto con ciudadanos de canales de comunicación más tradicionales (por ejemplo, contactos telefónicos), así como sus impresiones generales sobre lo que les gustaría tener a los futuros usuarios de servicios electrónicos en términos de servicios, funciones, etc. Los consultores externos también basaron sus decisiones en experiencias de otros proyectos de diseño. Por lo tanto, la profundidad (extensión) de la participación se puede describir en términos de que la mayoría de las suposiciones sobre los ciudadanos fueron hechas por el grupo del proyecto en base a contactos previos con clientes. Los representantes de las organizaciones de la industria de las autoescuelas también participaron en el proyecto y proporcionaron su imagen de lo que les gustaría a los futuros usuarios.

Las dimensiones de la variable participación ciudadana están basadas en Hevia (2011), que en su libro nos señala como medir la variable mediante un monitoreo público y la participación opinativa, porque el primero es el supervisar las acciones del estado, y la otra el mostrar nuestro punto de vista o manifestar nuestras necesidades, para así reducir las brechas de una forma más óptima. Siendo de estas maneras lo más cuidadosos con los fondos o recursos que tiene la municipalidad para uso en el beneficio de sus ciudadanos, con el monitoreo público se puede hacer seguimiento de los actos de los funcionarios, como del estado de los bienes públicos y de la calidad de servicios que contratan en dicha entidad, por otra parte con la participación opinativa, se puede dar puntos de vista de cómo se encuentra la problemática de la ciudad, así como brindar soluciones eficientes a

gusto de la comunidad, ya que finalmente ellos serán los usuarios de las obras, bienes o servicio que contrate el gobierno de turno. Por lo que con una comunidad más activa en la participación ciudadana generaría una gestión más eficiente de los recursos del estado.

Según Lourenço (2023), el monitoreo público es un derecho de todos los ciudadanos, porque con este medio se puede dar seguimiento a los recursos públicos, solicitudes populares, entre otros. Este mecanismo es muy útil en la lucha contra la corrupción, porque permite monitorear las acciones cometidas por los funcionarios públicos. Así mismo logra un uso óptimo de los recursos públicos, por lo que, con el seguimiento de los vecinos en su respectivo gobierno local, se puede hacer seguimiento y por ende impulsar el logro de las metas que favorezcan el cierre de brechas, siendo por ende positivo para la calidad de vida de los vecinos, ya que se les brindaría servicios de mejor calidad, como espacios de recreación idóneos, servicios de alcantarillado ideales para la zona, servicio de agua constante, servicios de electricidad sin cortes, carreteras que perduren a lo largo de su vida útil y que cumplan con la función de interconectar los diferentes sitios de la comunidad, entre otras necesidades que deben cubrirse.

Para la segunda dimensión nos comenta Hevia (2011), que la participación opinativa es la acción de externar puntos de vista o creencias sobre servicios, programas, instituciones, personas, etc. en el espacio público. Glynn (2018), nos comenta que la opinión pública sirve de ayuda para mejorar o atender mejor al público en objetivo, para este caso serviría en solucionar de una manera más óptima los problemas que acontecen en la población local. Por lo que una comunidad que presenta un diálogo constante con sus autoridades locales, tendrá mejor solución a esta problemática, por ende, el direccionar a un cierre de brechas que presentan los vecinos en su día a día. La participación opinativa es una forma de participación en la política en la que los ciudadanos expresan sus opiniones sobre temas políticos. Esto se puede hacer a través de una variedad de medios. La participación opinativa es importante porque permite a los ciudadanos tener voz en el gobierno y asegurar que sus intereses sean representados. También ayuda a crear un gobierno más democrático y transparente, y a promover la paz y la estabilidad. La participación opinativa es un derecho y una responsabilidad. Es un

derecho porque todos los ciudadanos tienen el derecho a participar en la política. Es una responsabilidad porque todos tenemos el deber de ayudar a crear un mejor país.

Referente al enfoque conceptual de la segunda variable control gubernamental mediante un portal web se define como resultado de medidas integrales y permanentes en el marco de la labor de los funcionarios, empleados o autoridades de los organismos públicos. Este control lo realiza un órgano de control interno, existiendo tres tipos de control: externo, simultáneo y ex post facto. Todos estos controles son integrados por la Contraloría a través de procedimientos técnicos, políticas, métodos y normas. No se limita a esta entidad, sino que puede ser un sistema de control en cualquier país. Las funciones de control selectivo posterior son realizadas por estas entidades, y las funciones de control previo y simultáneo se realizan típicamente de acuerdo con el tema de Ley N°27785 (Quispe 2017). El control gubernamental sirve para tener claro el empleo de los recursos del estado, ya sea este un gobierno nacional, regional o local. Es necesario que este tipo de control se digitalice, para que la información llegue de manera inmediata a las autoridades competentes, a su vez luchar contra la corrupción, ya que evidenciará el proceder de los funcionarios correspondientes, por lo que si se logra el tener toda la información referente a obras que favorezcan el cierre de brechas de manera digital, generará que las autoridades dedicadas al control gubernamental ejerzan de manera más transparente sus funciones.

Según el Informe COSO (2016), El control interno es un proceso integral implementado por la junta directiva, la alta gerencia y otro personal de una empresa para garantizar que se cumplan las siguientes categorías de objetivos: cumplimiento de leyes, reglamentos, políticas y confiabilidad de la información financiera. Esto significa que el control interno es un proceso, es decir, no un fin en sí mismo, sino un medio para un fin. Está formado por personas de todos los niveles, no solo por instrucciones organizadas. Solo proporciona un nivel razonable de seguridad, no seguridad total durante la conducción. Están diseñados para ayudarlo a lograr sus objetivos en una o más categorías específicas. Estas categorías suelen tener algo en común. Cuando el control interno se considera un proceso, se refiere a un conjunto de actividades que cubre todas las actividades de

gestión y se integra a otros procesos centrales (planificación, ejecución y seguimiento). Dichas medidas están integradas (no agregadas) a la infraestructura de su organización. Influye en el cumplimiento de los objetivos propuestos por la institución y apoya las iniciativas de calidad.

Para Molina (2022) el control gubernamental se define como el servicio de control hacia los colaboradores de las entidades públicas, para así poder regular la atención a los administrados y servidores públicos por parte de las oficinas de control. Teniendo a los funcionarios públicos respectivamente observados hacia sus acciones, se evitaría cualquier acto de corrupción o de algún mal proceder por parte de ellos, ya sea si buscan su propia beneficencia en vez de laborar conforme a lo indicado, o por beneficiar a terceros. Es necesario contar con un control gubernamental, porque influye en la eficiencia de la entidad, así también lo convierte en un lugar más justo y democrático, se debe aumentar a ello las nuevas tecnologías, como lo son las páginas webs institucionales, ya que brindarían información en tiempo real al área correspondiente, sin dar tiempos de más que permita ensuciar o malversar los recursos del estado. Este control siempre debe prevenir cualquier acto que genere perjuicios a la sociedad, y proteger los intereses de la comunidad, debe velar por que se cumplan todas las disposiciones, así también informar de cualquier suceso indebido, a su vez también debe seguir dando seguimiento a los actos de los funcionarios, a la calidad de bienes o servicios y a una buena realización de la obras, para que finalmente con todos estos, se tenga un lugar más desarrollado y que persigue el bienestar de su comunidad.

Dentro de las dimensiones de la variable control gubernamental tenemos el servicio de control previo, según Escobar et al. (2023), lo define como la agrupación que abarca las bases organizativas y los principios, normas, políticas, procedimientos y métodos admitidos dentro de cada entidad. Teniendo este concepto realizado en las entidades, se lograría prever el que se cometa algún acto perjudicial contra los recursos públicos, y que este genere a su vez un perjuicio contra el cierre de brechas de la comunidad. Con el control previo se puede llegar a observar y anular procesos dirigidos a beneficiar a un grupo de interés, y no a la población, es por ello la importancia de esta dimensión, sin esta se perdería más recursos del estado en todo el proceso, generando que el perjuicio se más grande, gracias a esta

herramienta se logra reducir significativamente las pérdidas del estado en grandes partes arraigadas a hecho de corrupción.

Así también nos indica Valladares (2018), que el control simultáneo es aquel control sobre el comportamiento, hechos o acciones de un proceso continuo. Conforme se van realizando las actividades, se debe tener la transparencia de todos los actos a conllevar, y mucho mejor si se logra mediante un portal web, donde se mostraría tanto a las autoridades como a la comunidad en tiempo real, el avance o los actos que vienen realizando los funcionarios públicos para con el cierre de brechas. Esta dimensión debe ser considerada crucial para tener un buen direccionamiento del manejo de las cuentas de los fondos del estado, siendo capaces de observar cómo se va gastando el dinero público, se puede reducir el desvío de los fondos a beneficio de intereses de los propios funcionarios o de terceros.

Conforme a las variables de investigación, se expone a continuación el marco conceptual:

McCoy et al. (2020), nos comenta que una “página web” es un documento digital de carácter multimediático, siendo este capaz de tener texto, audio y video, medido bajo la normativa de la World Wide Web (WWW), teniendo como acceso un navegador Web y necesitando a su vez de una conexión activa al internet. Dicho medio sirve para compartir pensamientos, conocimiento, experiencias, entre otros. Como comentario, considero fundamental la implementación de un portal web en las instituciones públicas, ya que garantiza transparencia y una comunicación eficaz entre la comunidad y la Entidad, que también resulta eficiente, por que reduce recurso de tiempo o económicos de los vecinos, que tienen muchas veces tomar viajes largos para poder absolver inquietudes o reclamos sobre el estado de los proyectos que se vienen realizando a beneficio de la comunidad.

Srivastava et al. (2021), nos menciona que una página web es “interactiva” cuando una persona se sienta cómoda con la experiencia dentro de la interfaz, siéndole sencilla la navegación y acceso a la información que esta le brinda, por lo que si se desea tener un mayor número de lectores es necesario que el diseño se encuentre bien integrado y es de fácil entendimiento. Como opinión, considero importante la fácil interacción de una página web, ya que permite mejor interacción entre la

Entidad y los usuarios, generando un intercambio de ideas entre estos, pudiendo conocer la realidad de su población, y brindando soluciones a estas. También se pueden colocar buzones para reclamos o consultas, para que se pueda subsanar o absolver las inquietudes de la comunidad, así mismo hacer seguimiento a las obras que se realizan, proyectos, entre otros, que son de interés público.

Haman (2021), nos dice que la “Rendición de cuentas” es un mecanismo que muestra a la población los resultados que tiene la entidad conforme al cumplimiento de la misión o su propósito institucional. Siendo este en el Perú, un documento público a modo de declaración de jurada que el representante de la entidad presenta de manera obligatoria a la Controlaría General, donde informará sobre cómo se está empleando los recursos del Estado, que les fueron dados a su cargo. Como comentario, considero que la rendición de cuentas es un mecanismo que refleja transparencia, ya que en ella se informa a la población sobre el empleo de los recursos del Estado. Con una rendición de cuentas más clara y precisa, también se puede mostrar a la sociedad para que se evalúe como viene actuando sus gobernantes respectivos, y así también fiscalizar el correcto accionar de los funcionarios, con ello se podría responder como van los avances de las obras y en qué proceso se encuentran, logrando a su vez ver las diferentes casuísticas que presentan y a su vez poder exponer sus inquietudes, problemáticas, reclamos, entre otros.

Además, según Wright (2018) la “participación política” en esta definición significa principalmente comportamiento, es decir, comportamiento observable del individuo, por lo que finalmente se deja de lado el debate sobre la participación pasiva, en segundo lugar, se enfatiza que es el comportamiento de las personas. Enfatiza la existencia de élites políticas, en tercer lugar, influyendo en demandas, demandas, o en las decisiones de otros, y finalmente afirma que la participación tiene como finalidad producir consecuencias políticas. La participación política es el proceso por el cual los ciudadanos de un país se involucran en las decisiones que afectan a su comunidad. Esto puede hacerse de muchas maneras, incluyendo el voto, el contacto con funcionarios electos, el voluntariado para organizaciones políticas y el activismo social. Esta participación es importante porque permite a los ciudadanos tener voz en el gobierno. Cuando los ciudadanos participan, ayudan a garantizar

que el gobierno sea responsable y represente los intereses de todos los ciudadanos. La participación política también puede ayudar a promover la justicia social y la igualdad.

Reggi (2016), nos define que “un gobierno abierto” es abrir nuevos espacios que permitan la libre interacción de la ciudadanía con sus representantes o autoridades, mejorando la comunicación y fiscalización de los recursos del estado. OAS/DEPM (2019), nos dice que “un gobierno abierto” es cuando se tiene la apertura informativa y procedimiento político transparente, participación política y proceso participativo de formulación políticas e interacciones entre gobierno y sociedad civil, y colaboración intergubernamental. Un gobierno digital permite que todos los ciudadanos estén informados de las decisiones, avances, proyectos entre otros que se realizan en cualquier entidad pública, es por ello por lo que se debe luchar por la inclusión de este tipo de gobierno en todo nivel, ya sea nacional, regional o local, para así tener una población más participativa en pro del cierre de brechas, logrando una comunidad mejor atendida, y conllevando a una mejor calidad de vida de todos nuestros compatriotas. El gobierno abierto es un concepto que se refiere a la práctica de los gobiernos de compartir información y datos de forma transparente y accesible, con el objetivo de aumentar la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la innovación. El gobierno abierto se basa en la idea de que el gobierno es de todos y que la ciudadanía tiene derecho a conocer cómo se toman las decisiones y cómo se utilizan sus impuestos. Cuando los gobiernos son más abiertos, los ciudadanos pueden participar más plenamente en el proceso democrático, hacer un seguimiento de las acciones del gobierno y pedir cuentas a sus representantes. El gobierno abierto también puede conducir a la innovación, ya que los ciudadanos pueden utilizar la información del gobierno para desarrollar nuevas ideas y soluciones a los problemas. Por ejemplo, los ciudadanos pueden utilizar datos abiertos para crear aplicaciones móviles que ayuden a los ciudadanos a acceder a los servicios gubernamentales, o para crear sitios web que hagan seguimiento del gasto público.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

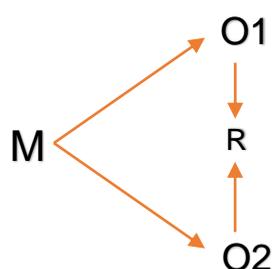
3.1.1. Tipo de investigación

La presente investigación por su tipo fue básica, lo cual nos señala Concytec (2018), que este tipo de investigaciones se da a causa de que se utilizó teorías ya establecidas para obtener una solución a la problemática identificada.

Así mismo presenta un enfoque cuantitativo, el cual según nos indica León (2017), que es aquella que presenta resultados de manera numérica ya sean porcentual, cifras exactas, proporcional, etc., del análisis de dichos datos se logra obtener las conclusiones buscadas, siendo a su vez correlacional porque se quiere obtener el rango de correlación que hay entre ambas variables.

3.1.2. Diseño de investigación

El presente estudio presentó un diseño de investigación no experimental, nos señala Murillo (2018), Este diseño resultó de un análisis natural de variables que obtuvo datos sin ninguna falsificación. El estudio, además de ser transversal (porque se observa una población específica en un momento determinado), también es de nivel de correlación simple, porque el objetivo es comprender qué tan cerca están dos o más variables cuando se agrupan. Logrado utilizando las características de grupos específicos de personas.



Dónde:

- M:** Muestra de la investigación
- O1:** Participación ciudadana
- O2:** Control gubernamental mediante un portal web
- R:** Correlación de variables O1 y O2

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Participación Ciudadana

Definición Conceptual

La participación ciudadana tiene como finalidad el encontrar la igualdad entre los ciudadanos, consiguiendo que ellos formen parte de las decisiones del futuro de la nación. Es gracias a la participación ciudadana que la población puede establecer una cooperación con el Estado, surgiendo con ella una mejor respuesta a las problemáticas que existen. También nos señala como algunas conductas, como la participación opinativa, indicando que es un acto de pronunciamiento sobre un punto de vista o una creencia sobre servicios, programas, instituciones, personas, etc. en el espacio público, a su vez se debe realizar seguimiento a las solicitudes expresadas con carácter de interés de la comunidad, es por ello se necesita de una conducta de monitoreo público. (Hevia, 2011).

Definición operacional

La variable en cuestión fue operacionalizada mediante 2 dimensiones: monitoreo público y participación opinativa, Con la finalidad de obtener la vinculación que existe entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad en el año 2023. Para logra medir dicha variable se decidió optar por la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario con 10 ítems.

Indicadores

Respecto a la primera dimensión, Monitoreo público, se presentan estos indicadores: Elaboración intuitiva, Rendición de cuentas, Información accesible y Seguimiento de solicitudes u otros

En la segunda dimensión, Participación opinativa, se presentan estos indicadores: Espacios de intervención, Consultas ciudadanas, Reclamos de la ciudadanía y Canalización de pedidos.

Variable 2: Control gubernamental mediante un portal web

Definición conceptual

En esta variable actúan diferentes elementos legales y metodológicos para la validación y seguimiento de los resultados de una Entidad Pública. Gracias a esto

se logra detectar la eficiencia, eficacia y transparencia del manejo de la economía y bienes de nuestro gobierno, ya sea local, regional o nacional. Así mismo nos menciona que existen algunos pasos para lograr un control gubernamental que son Servicio de control previo y servicio de control simultaneo, entre otros. (Contraloría General de la República, 2018)

Definición operacional:

Para esta variable se operacionalizo mediante 2 dimensiones, servicio de control previo mediante un portal web y servicio de control simultaneo mediante un portal web, con la finalidad de establecer el vínculo que existe entra la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad en el año 2023. Para logra medir dicha variable se decidió optar por la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario con 10 ítems.

Indicadores

Respecto a la primera dimensión: Servicio de control previo mediante un portal web, se contó con los indicadores Publicaciones de procesos y Publicación de costos.

En la segunda dimensión: Publicaciones de avances de obras, Publicaciones sobre procesos de selección, Eficiencia de recursos e Información inmediata.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población:

Badii et al. (2017), nos describe a la población como el total de personas a estudiar, los cuales comparten caracteres comunes, brindando con ello los datos que se procesara a través de un software estadístico. Para este estudio la población fue conformada por los ciudadanos que pertenecen a un área con acceso a internet y que tengan las edades entre 18 y 64 años durante el año 2023, en este caso la población fue de 2846 pobladores.

3.3.2. Muestra

Se puede definir a la muestra como una porción del total de la población, y que representa las características del total, es importante delimitar correctamente según sus objetivos a alcanzar, siendo para el presente estudio la población no conocida por lo que se tuvo una muestra de 303 pobladores. Ver anexo 07.

3.3.3. Muestreo

Se optó por realizar un muestreo probabilístico.

3.3.4. Unidad de análisis

Los ciudadanos que pertenecen a un área con acceso a internet y que tengan las edades entre 18 y 64 años durante el año 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La encuesta: es un método sistematizado para la recopilación de información, esta información puede llegar de forma hablada o a manuscrito, lo cuales son brindadas por una muestra significativa de personas (Hernández et al. 2018). Para la presente investigación se optó por elegir como técnica a la encuesta.

Instrumentos

El cuestionario: este sirve para la recopilación de información mediante interrogantes entregadas a cada persona de la muestra poblacional. Estas preguntas se encuentran enumeradas en un cuadro y cuentan con unas respuestas para marcar, siendo a la decisión de cada individuo con cuál de las respuestas cree que va de acuerdo con lo que él conoce (Ñaupas et al. 2018). En el presente caso se diseñó las preguntas de manera ordenada toman en cuenta a las dimensiones de cada variable, las preguntas presentan respuestas cerradas con opción múltiple y serán aplicadas a los ciudadanos. Ambos cuestionarios contaron con 10 ítem. Ver anexo 02.

Validez del instrumento

Para realizar la validez de los instrumentos se empleó el juicio de expertos. Para la presente investigación se contó como parte de este juicio de expertos a tres profesionales que otorgaron un visto bueno para poder aplicar los instrumentos de recolección de datos, siendo ellos el Mg. Leoncio Abelardo Flores Ulco, Dr. Marco Antonio Zarate Arce y Dr. Oscar Romel Alcántara Moreno. Ver anexo 03.

Confiabilidad

Para conocer la confiabilidad es necesario emplear al coeficiente de Alpha de Cronbach, varios autores también nos mencionan que el resultado obtenido de ser

mayor a 0.7 para que sea considerado como confiable y proceder a su aplicación, para el presente caso se calculó usando el programa estadístico SPSS V.25. Para la presente investigación se tiene para el cuestionario 1 un valor de coeficiente de 0.841 y para el cuestionario 2 se tiene un valor de coeficiente de 0.774. Ver anexo 08.

3.5. Procedimientos

En primer lugar, se realizaron dos cuestionarios, los cuales pasaron por una validación de 3 expertos, luego se calculó la confiabilidad de los cuestionarios mediante una prueba piloto, la cual fue aplicada a 20 ciudadanos, una vez definida la confiabilidad se aplicó los cuestionarios a la cantidad de ciudadanos obtenido de la muestra, con la finalidad de recolectar la información necesaria y vaciarla en una base de datos, para finalmente procesar los datos y obtener los resultados mediante el software SPSS y obtener las tablas y gráficos referidos a los niveles y rangos establecidos.

3.6. Método de análisis de datos

En esta presente investigación para el análisis de datos se optó por emplear los softwares MS Excel y SPSS, siendo el primero para presentar los resultados mediante estadística descriptiva, utilizando tablas de frecuencias absolutas y relativas, mientras que el otro software se usó para realizar análisis inferencial y probar la hipótesis propuesta con la correlación de Spearman en $P < 0,05$.

3.7. Aspectos éticos

El presente estudio se realiza siguiendo los principios éticos internacionales, como el principio de justicia, porque se velará por que todos los participantes tengan las mismas oportunidades, principio de beneficencia y no maleficencia, debido a que se entregara información que resulta importante para mejorar las entidades del estado, principio de ética y moral, ya que el presente estudio respeta la propiedad intelectual y a su vez asegurará el respeto de cada uno de sus participantes, principio de responsabilidad, por el cual todo el proceso del presente estudio será realizado con suma responsabilidad, asimismo se respeta la guía de investigación brindada por la Universidad Cesar Vallejo y se emplea los lineamientos de las normas APA, séptima edición.

IV. RESULTADOS

a. Datos descriptivos

Tabla 1

Nivel de participación ciudadana con una municipalidad provincial de La Libertad, 2023.

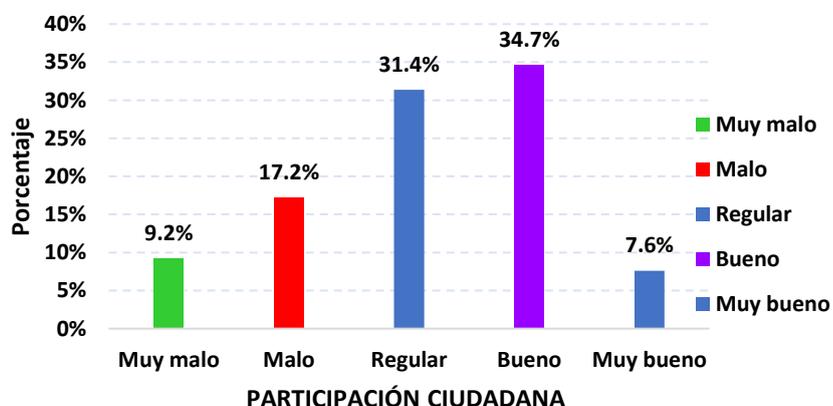
Variable 1	Escala	N°	%
PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
Muy malo	10-17	28	9.2%
Malo	18-26	52	17.2%
Regular	27-34	95	31.4%
Bueno	35-42	105	34.7%
Muy bueno	43-50	23	7.6%
Total		303	100%

Nota: Aplicación del Cuestionario de participación ciudadana, 2023.

En la Tabla 1 se visualiza que el 7.6% de los pobladores presentan nivel muy bueno sobre la participación ciudadana, el 34.7% tienen nivel bueno, el 31.4% presentan nivel regular, el 17.2% presentan nivel malo, en tanto que el 9.2% de los pobladores obtienen nivel muy malo sobre la participación ciudadana. Demostrándose que la participación ciudadana de los trabajadores de un gobierno regional es de nivel bueno (34.7%).

Figura 1

Nivel de participación ciudadana en una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.



Fuente: Tabla 1.

Tabla 2

Niveles de las dimensiones de la participación ciudadana en una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.

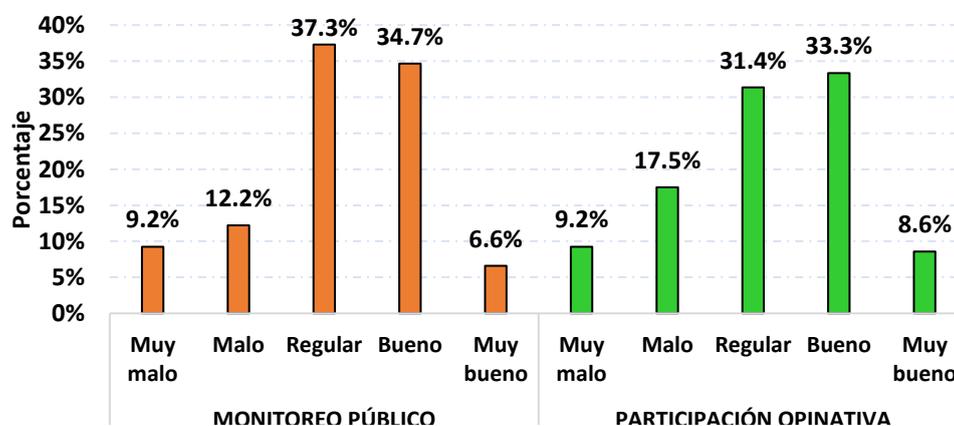
Niveles	MONITOREO PÚBLICO		PARTICIPACIÓN OPINATIVA	
	N°	%	N°	%
Muy malo	28	9.2%	28	9.2%
Malo	37	12.2%	53	17.5%
Regular	113	37.3%	95	31.4%
Bueno	105	34.7%	101	33.3%
Muy bueno	20	6.6%	26	8.6%
Total	303	100%	303	100%

Nota: Aplicación del Cuestionario de participación ciudadana, 2023.

En la Tabla 2 se visualiza que el 6.6% de los pobladores presentan nivel muy bueno sobre la dimensión monitoreo público, el 34.7% tienen nivel bueno, el 37.3% tienen nivel regular, el 12.2% tienen nivel malo y el 9.2% tienen nivel muy malo, por otro lado, en la dimensión de participación opinativa el 8.6% obtienen nivel de muy bueno, el 33.3% tienen nivel bueno, el 31.4% tienen nivel regular, el 17.5% tienen nivel malo y el 9.2% tienen nivel muy malo. Determinándose que las dimensiones de la participación ciudadana son en promedio de nivel muy bueno (34.35%).

Figura 2

Niveles de las dimensiones de la participación ciudadana en una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.



Fuente: Tabla 2.

Tabla 3

Nivel de control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.

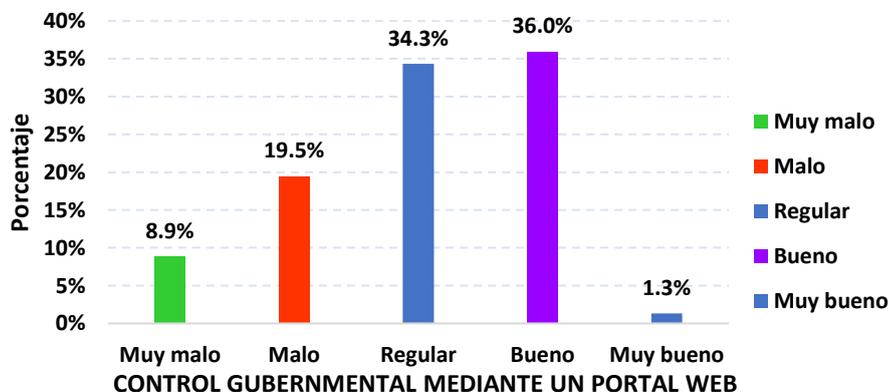
Variable 2	Escala	N°	%
CONTROL GUBERNMENTAL MEDIANTE UN PORTAL WEB			
Muy malo	10-17	27	8.9%
Malo	18-26	59	19.5%
Regular	27-34	104	34.3%
Bueno	35-42	109	36.0%
Muy bueno	43-50	4	1.3%
Total		303	100%

Nota: Aplicación del Cuestionario de control gubernamental mediante un portal web, 2023.

En la Tabla 3 se visualiza que el 1.3% de los pobladores presentan nivel muy bueno sobre un control gubernamental mediante un portal web, el 36.0% tienen nivel bueno, el 34.3% tienen un nivel regular, 19.5% tienen un nivel malo, a su vez el otro 8.9% de los pobladores obtienen nivel muy malo sobre un control gubernamental mediante un portal web. Demostrándose que un control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad es de nivel bueno (36.0%).

Figura 3

Nivel de control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.



Fuente: Tabla 3.

Tabla 4

Niveles de las dimensiones de control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.

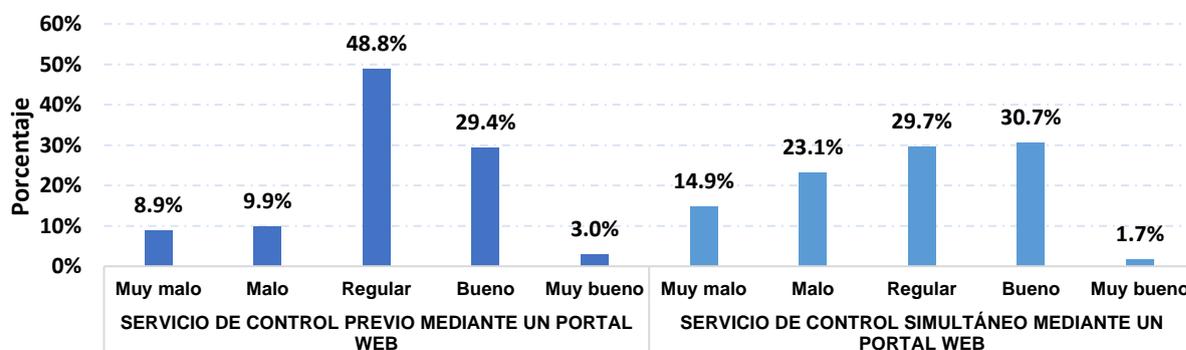
Niveles	SERVICIO DE CONTROL PREVIO MEDIANTE UN PORTAL WEB		SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO MEDIANTE UN PORTAL WEB	
	N°	%	N°	%
Muy malo	27	8.9%	45	14.9%
Malo	30	9.9%	70	23.1%
Regular	148	48.8%	90	29.7%
Bueno	89	29.4%	93	30.7%
Muy bueno	9	3.0%	5	1.7%
Total	303	100%	303	100%

Nota: Aplicación del Cuestionario de control gubernamental mediante un portal web, 2023.

En la Tabla 4 se observa que el 3.0% de los pobladores presentan nivel muy bueno sobre la dimensión servicio de control previo mediante un portal web, el 29.4% tienen nivel bueno, el 48.8% tienen nivel regular, el 9.9% tienen nivel malo y el 8.9% tienen nivel muy malo, por otra parte en la dimensión de servicio de control simultáneo mediante un portal web el 1.7% obtienen nivel de muy bueno, el 30.7% tienen nivel bueno, el 29.7% tienen nivel regular, el 23.1% tienen nivel malo y el 14.9% tienen nivel muy malo. Determinándose que las dimensiones del control gubernamental mediante un portal web son en promedio de nivel regular (35.15%).

Figura 4

Niveles de las dimensiones de control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad. 2023



Fuente: Tabla 4.

b. Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de Normalidad de Kolmogórov-Smirnov de la participación ciudadana y control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad - 2023.

PRUEBA DE NORMALIDAD			
VARIABLES / DIMENSIONES	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	0.184	303	0.000
MONITOREO PÚBLICO	0.230	303	0.000
PARTICIPACIÓN OPINATIVA	0.171	303	0.000
CONTROL GUBERNAMENTAL MEDIANTE UN PORTAL WEB	0.150	303	0.000
SERVICIO DE CONTROL PREVIO MEDIANTE UN PORTAL WEB	0.240	303	0.000
SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO MEDIANTE UN PORTAL WEB	0.155	303	0.000

Nota: Aplicación del Cuestionario de participación ciudadana y control gubernamental mediante un portal web, 2023.

La Tabla 5 nos muestra que la prueba de Kolmogorov-Smirnov con un tamaño de muestra mayor a 50 ($n > 50$) prueba la normalidad de la información para las variables estudiadas, donde las variables de participación ciudadana y control de gobierno a través del portal y sus niveles de significancia. Los tamaños correspondientes son inferiores al 5 % ($p < 0,05$), lo que indica que los datos no se distribuyen normalmente; Por lo cual se debe emplear una prueba de correlación no paramétrica de Spearman para determinar la relación entre la participación ciudadana y control gubernamental mediante un portal web.

c. Contrastación de hipótesis

Tabla 6

Participación ciudadana y su relación con el control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de la libertad, 2023.

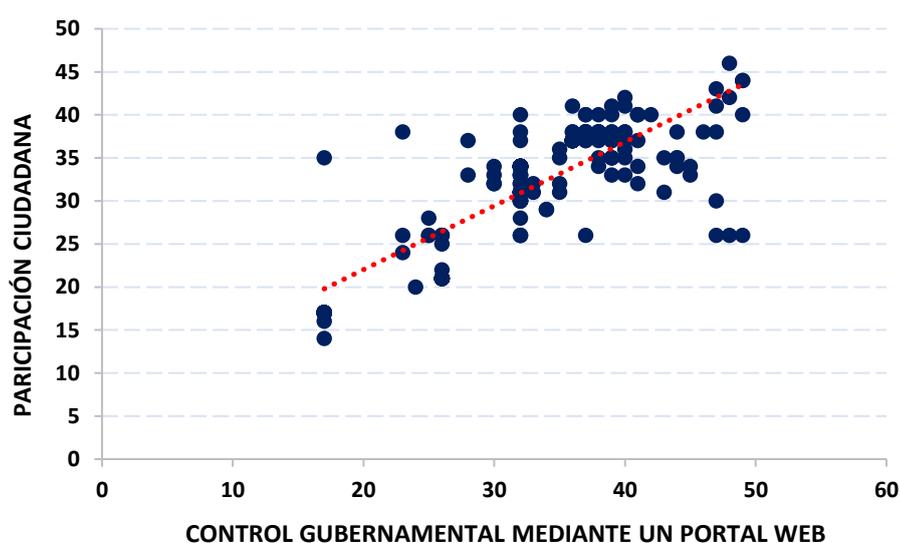
	Rho de Spearman	Control gubernamental mediante un portal web
	Coeficiente de correlación	0.748**
Participación ciudadana	Sig. (bilateral)	0.000
	N	303

Nota: Aplicación del Cuestionario de participación ciudadana y control gubernamental mediante un portal web, 2023.

En la Tabla 6 se visualiza que el coeficiente de Spearman es $Rho = 0.748$ (existe una correlación positiva alta) y el nivel de significancia es menor al 1% ($p < 0.01$), los que nos señala que la participación ciudadana en el municipio de la provincia La Libertad en el 2023 está directa y muy significativamente relacionado con el control gubernamental mediante un portal web.

Figura 5

La participación ciudadana y su relación con el control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad, 2023.



Fuente: Tabla 6.

Tabla 7

Control gubernamental mediante un portal web y su relación con el monitoreo público en una municipalidad provincial de la libertad, 2023.

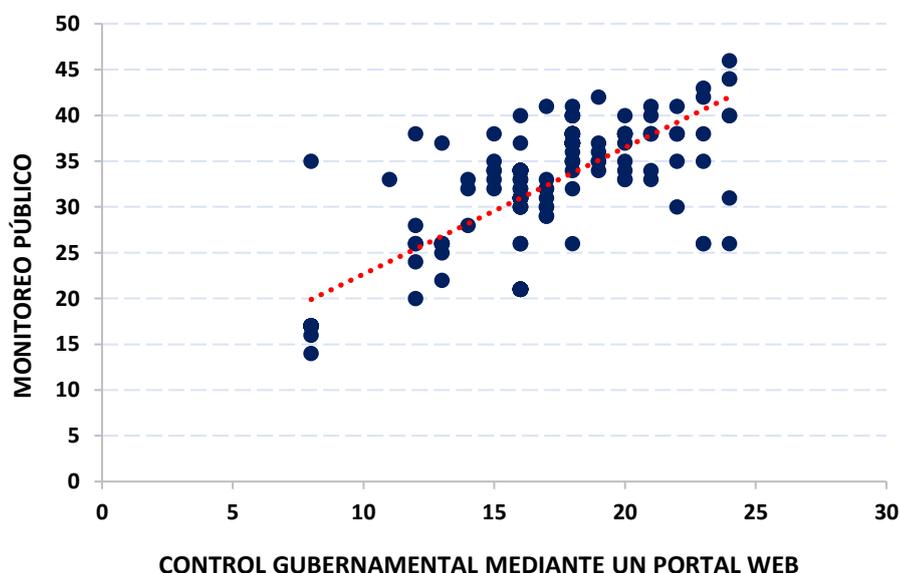
CORRELACIÓN DE SPEARMAN		CONTROL GUBERNMENTAL MEDIANTE UN PORTAL WEB
MONITOREO PÚBLICO	Coefficiente de Spearman R_{ho}	0.707**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	303

Nota: Aplicación del Cuestionario de participación ciudadana y control gubernamental mediante un portal web, 2023.

La Tabla 7 nos indica que el coeficiente de Spearman es $Rho = 0,707$ (existe una correlación positiva muy alta) y el nivel de significación es menor al 1% ($p < 0,01$), lo cual nos señala que el control gubernamental mediante un portal web se correlaciona significativamente con el monitoreo público.

Figura 6

Control gubernamental mediante un portal web y su relación con el monitoreo público en una municipalidad provincial de la libertad, 2023.



Fuente: Tabla 7.

Tabla 8

Control gubernamental mediante un portal web y su relación con la participación opinativa en una municipalidad provincial de la libertad, 2023.

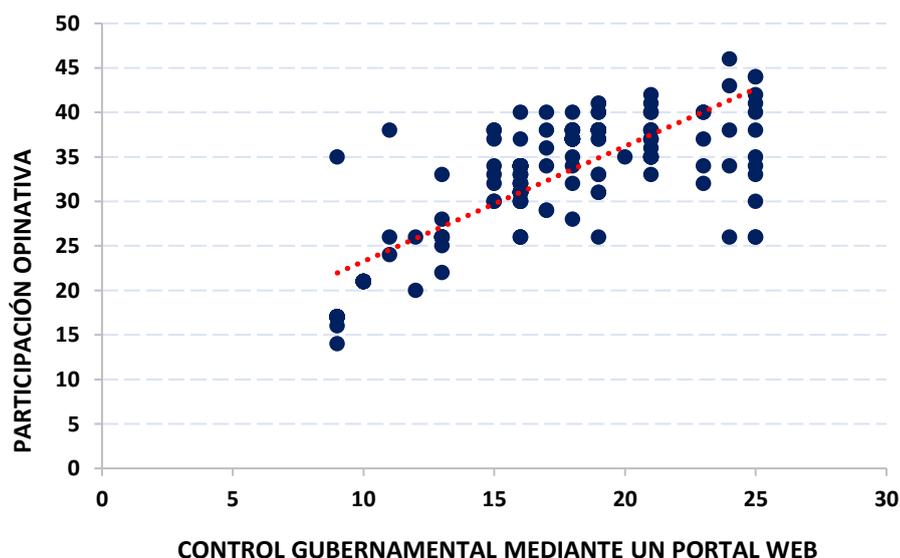
CORRELACIÓN DE SPEARMAN		CONTROL GUBERNMENTAL MEDIANTE UN PORTAL WEB
PARTICIPACIÓN OPINATIVA	Coefficiente de Spearman R_{ho}	0.737**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	303

Nota: Aplicación del Cuestionario participación ciudadana y control gubernamental mediante un portal web, 2023.

En la Tabla 8 se visualiza que el coeficiente de spearman es $R_{ho} = 0.737$ (demostrando que se cuenta con una relación muy alta y positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), lo que nos señala que el control gubernamental mediante un portal web se relacionan de manera directa y altamente significativa con la participación opinativa.

Figura 7

Control gubernamental mediante un portal web y su relación con la participación opinativa en una municipalidad provincial de la libertad, 2023.



Fuente: Tabla 8.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web en una Municipalidad Provincial de La Libertad en el año 2023. En función a este, los resultados se centran en sus objetivos específicos; en los cuales primero se buscó determinar la relación que existe entre el monitoreo público y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023 y determinar la relación que existe entre la participación opinativa y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023. En ese sentido, la literatura sobre la participación ciudadana y el control gubernamental indica que son dos elementos fundamentales en el ámbito democrático y político de país. Sin embargo, su implementación y efectividad suelen ser objeto de críticas y desafíos, especialmente en un país tan caótico y donde sus entidades estatales gozan de una reputación cuestionable en cuanto a su gestión, como lo es el Perú.

En esa línea, los principales hallazgos de esta investigación realizada a través de aplicación de encuesta y procesamiento de datos es que el 37% de encuestados manifiestan tener participación en el control gubernamental, una proporción por debajo de la mitad de encuestados, lo cual indica que muchos de ellos no tienen idea de lo que significa participar en el control del estado o simplemente no les importa. Asimismo, se determina que las dimensiones de la participación ciudadana son en promedio de nivel muy bueno (34.35%); además, se demuestra que un control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad es de nivel bueno (36.0%). Y en promedio las mismas dimensiones tienen un nivel regular de 35.15%; sin embargo, aunque estas proporciones sean alentadoras, son muy bajas para evidenciar alguna mejora respecto a la participación ciudadana en el control gubernamental de la municipalidad; lo cual demuestra que se hace poco o nada por cambiar esto, además, del desinterés por parte de los ciudadanos por ser parte de la gestión de sus recursos, que deberían ser utilizados en brindarles mejores servicios, pero si no se comprometen con el control gubernamental de su parte, estos recursos van a seguir siendo objeto de

corrupción y malas prácticas. De ahí la importancia de que las entidades públicas sean observadas por la ciudadanía, pues no solo afectan su bienestar, sino que sume en la corrupción a todo un estamento del estado.

Así pues, fue necesario hacer el contraste de hipótesis por medio de la correlación de Spearman, no sin antes realizar la prueba de Kolmogórov-Smirnov para muestras mayores a 50 ($n > 50$), que demostró que las variables no se distribuyen de forma normal. En ese sentido, al realizar la correlación de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.737$ (existiendo una muy alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que el control gubernamental mediante un portal web se relacionan de manera directa y altamente significativa con la participación opinativa en una municipalidad provincial de La Libertad, 2023.

Aunque se encontró que la participación ciudadana de los trabajadores del gobierno regional se considera buena, los porcentajes generales de participación ciudadana revelan que hay un número significativo de residentes con niveles regulares, deficientes o muy deficientes de participación. Esto plantea interrogantes sobre los obstáculos y desafíos que impiden una participación ciudadana más activa y significativa en la gestión pública. En cuanto al control gubernamental a través de un portal web, si bien se descubrió que el nivel de control gubernamental en una municipalidad provincial de La Libertad es considerado bueno, los porcentajes de nivel regular en las dimensiones del control gubernamental suscitan dudas sobre la efectividad y eficiencia general del control. Además, se destaca la necesidad de mejorar el servicio de control previo y simultáneo a través del portal web, ya que se observan porcentajes significativos de niveles deficientes y muy deficientes en ambas dimensiones.

En ese sentido, la literatura expresa mediante Hevia (2011) que la participación ciudadana es un derecho popular de incidir en el espacio público, ya sea este estatal o no, fijándola como un elemento primordial para conseguir la innovación y el fortalecimiento de la democracia, consiguiendo con ello la construcción de gobernanza; es decir, la participación ciudadana busca empoderar a los ciudadanos y permitirles influir en las decisiones políticas y la gestión de los asuntos públicos,

pues como lo menciona Salas (2019), la participación ciudadana se integra en tres actores destacados, ellos son la sociedad civil, el estado y el ambiente académico para refinar teoría y enfoque. No obstante, en la práctica, se enfrenta a obstáculos como la falta de interés, la desigualdad de acceso y la falta de representatividad.

Por otro lado, se puede observar algunas relaciones e implicaciones interesantes de esta investigación con el trabajo de Axelsson (2010). En primer lugar, ambos enfatizan la importancia de la participación ciudadana en el gobierno, ya sea en el ámbito electrónico o en el control gubernamental. Ambos señalan que la participación ciudadana es esencial para mejorar la eficiencia y la transparencia en la gestión de los recursos públicos. Sin embargo, mientras que Axelsson (2010) se enfoca en el gobierno electrónico en general, el segundo se centra específicamente en la participación opinativa y el control gubernamental en una municipalidad provincial. Es relevante mencionar que Axelsson (2010) resalta la necesidad de aprender de los enfoques utilizados en proyectos tradicionales de sistemas de información, mientras que el segundo texto se enfoca en la participación ciudadana a través de un portal web en la municipalidad provincial. Esto sugiere que las tecnologías digitales pueden desempeñar un papel crucial en fomentar la participación ciudadana y mejorar la gestión gubernamental. Por otro lado, ambos textos evidencian desafíos en la participación ciudadana. En resumen, se subraya la importancia de la participación ciudadana en el gobierno, tanto en el ámbito electrónico como en el control gubernamental. Ambos destacan la necesidad de aprovechar las tecnologías digitales para fomentar la participación y mejorar la gestión de los recursos públicos. Sin embargo, también evidencian desafíos, como la perspectiva limitada en los proyectos de gobierno electrónico y el desinterés de los ciudadanos en participar activamente. Estos hallazgos enfatizan la importancia de promover una participación ciudadana más activa y empoderada en la toma de decisiones gubernamentales.

Así pues, realizando un análisis de los resultados encontrado con los resultados de la investigación de Rugo (2013), se presentan resultados contradictorios en relación con la participación ciudadana y su influencia en la gestión gubernamental. Rugo (2013) destaca que la participación ciudadana es mínima y su impacto en la prestación de servicios descentralizados es insignificante. A pesar de esta

situación, se reconoce que el sistema informativo utilizado ha desempeñado un papel clave en la institucionalización de la participación ciudadana, sentando las bases para futuras estructuras. Sin embargo, esta investigación revela que un porcentaje considerable de encuestados (37%) manifiesta tener participación en el control gubernamental. No obstante, se señala que esta proporción está por debajo de la mitad de los encuestados, lo que indica que muchos ciudadanos no tienen idea de lo que implica participar en el control del Estado o simplemente no les importa. Además, se destaca que, aunque se observa un nivel "muy bueno" en las dimensiones de la participación ciudadana, la proporción sigue siendo baja para evidenciar una mejora significativa en el control gubernamental. Por ello, es interesante notar que ambas investigaciones hacen referencia a la importancia de las tecnologías de la información, aunque en contextos diferentes Rugo (2013), resalta el papel del sistema informativo en la institucionalización de la participación ciudadana, mientras que esta investigación menciona el control gubernamental a través de un portal web en una municipalidad provincial. Ambas investigaciones sugieren que las herramientas tecnológicas pueden ser utilizadas para promover la participación ciudadana y mejorar la gestión gubernamental. Sin embargo, los resultados contradictorios plantean interrogantes sobre el impacto real de estas iniciativas. Mientras el primer texto señala una falta de influencia significativa de la participación ciudadana, el segundo texto muestra una baja participación y un desinterés generalizado por parte de los ciudadanos. Esto plantea dudas sobre la efectividad de los esfuerzos actuales para fomentar la participación y el control ciudadano en el gobierno.

Por otro lado, la investigación de Li, (2017) presenta resultados relacionados con la participación ciudadana, pero se enfocan en diferentes contextos y aspectos. Destaca las diferencias en la participación ciudadana entre la comunidad rural y el entorno urbano. Se menciona que la participación en la comunidad rural es más colectivista y reactiva, mientras que en el medio urbano es más individualista y proactiva. Además, se resalta que, en ambos casos, el aporte de los ciudadanos en la toma de decisiones es limitado, pero durante la implementación, el gobierno local valora el apoyo y los aportes prácticos de los residentes. Se sugiere que una reforma legislativa y la profesionalización de los funcionarios podrían mejorar la

participación ciudadana en la "urbanización de nuevo tipo". Por otro lado, esta investigación se centra en la participación ciudadana en el control gubernamental en una municipalidad provincial. Se destaca que una proporción inferior a la mitad de los encuestados manifiesta tener participación en el control gubernamental, lo que sugiere un desconocimiento o falta de interés por parte de muchos ciudadanos. Además, se observa que las dimensiones de la participación ciudadana tienen niveles variables, pero en general, son bajos para evidenciar mejoras significativas en el control gubernamental. Se enfatiza el desinterés de los ciudadanos por ser parte de la gestión de sus recursos, lo cual puede contribuir a la corrupción y malas prácticas. Se menciona la importancia de que las entidades públicas sean observadas por la ciudadanía para evitar estas problemáticas. Sin embargo, ambas investigaciones plantean la importancia de la participación ciudadana en la gestión gubernamental, aunque destacan desafíos y discrepancias en cuanto a su alcance y efectividad. Ambos textos sugieren la necesidad de implementar medidas para fomentar una participación más activa y comprometida de los ciudadanos, así como mejorar los mecanismos de control y la transparencia en la gestión de recursos públicos. Al relacionar ambas investigaciones, se puede identificar que ambos hacen referencia a la participación ciudadana y su influencia en la gestión gubernamental. El primer texto destaca las diferencias entre la participación en entornos rurales y urbanos, mientras que el segundo texto se centra en la participación en el control gubernamental en una municipalidad provincial. Ambos textos señalan la necesidad de mejorar la participación ciudadana y reconocen la importancia de la observación y el control por parte de la ciudadanía para prevenir la corrupción. Sin embargo, se observan discrepancias entre los resultados. Mientras el primer texto resalta que el sistema informativo ha desempeñado un papel clave en la institucionalización de la participación ciudadana, el segundo texto revela una baja participación y un desinterés por parte de los ciudadanos en el control gubernamental. Esto sugiere que, a pesar de los avances tecnológicos y los esfuerzos institucionales, aún existen barreras para una participación ciudadana efectiva.

Además, los mecanismos de participación ciudadana pueden tener un carácter meramente simbólico o ser manipulados por los gobiernos para justificar decisiones ya tomadas. Por esa razón el control gubernamental debe tomarse con pinzas siempre que se desee analizar; dado que su propósito es supervisar y evaluar las acciones del gobierno para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas, pues busca el control de los colaboradores de las entidades públicas, para así poder regular la atención a los administrados y servidores públicos por parte de las oficinas de control (Molina, 2022). No obstante, la efectividad del control gubernamental puede verse comprometida por la falta de independencia de los órganos encargados de ejercer este control, la influencia política y la corrupción. Los mecanismos de control, como el legislativo y judicial, a menudo se enfrentan a limitaciones y dificultades para desempeñar su función de manera imparcial y efectiva. Asimismo, tanto la participación ciudadana como el control gubernamental pueden ser vulnerables a estrategias de manipulación y cooptación por parte del gobierno. Esto puede incluir la implementación de consultas ciudadanas manipuladas o la interferencia en la independencia de los poderes legislativo y judicial.

En esa línea, en general los antecedentes de investigación consultados revelan que la participación ciudadana y el control gubernamental son elementos fundamentales para mejorar la administración pública. Estudios anteriores han demostrado que una participación ciudadana activa y una supervisión gubernamental adecuada pueden conducir a una toma de decisiones más acertada, una mayor transparencia y una rendición de cuentas más sólida, como la investigación de Solís (2019), donde evidencia que la participación ciudadana tiene un efecto significativo en la toma de decisiones de la entidad en estudio o las investigación de donde encuentra una correlación de Pearson=0.850 que indica una correlación positiva alta entre la participación ciudadana y el control gubernamental, siendo resultados similares a los hallados en esta investigación, pues su principal hallazgo es su correlación de Spearman=0,75, lo cual indica que existe una alta relación positiva, además de un nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), lo cual quiere decir que la participación ciudadana se relaciona de manera directa y altamente significativa con el control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La

Libertad, 2023. Esto implica que su la rendición de cuentas y la difusión de información gubernamental mejora la comprensión y el conocimiento de la gestión municipal. Sin embargo, también se puede apreciar que aún hay espacio para mejorar la participación ciudadana y el control gubernamental en la provincia de La Libertad.

Una reflexión crítica surge al considerar las limitaciones y posibles sesgos presentes en los antecedentes de investigación consultados y los resultados hallados en esta investigación. Es importante tener en cuenta que los estudios anteriores se llevaron a cabo en diferentes contextos geográficos, con metodologías y muestras distintas, lo que podría afectar la comparabilidad de los resultados. Además, los resultados de esta investigación se basan en una muestra específica de la provincia de La Libertad en el año 2023, por lo que se debe tener precaución al generalizarlos a otros contextos.

Finalmente, si bien los antecedentes de investigación respaldan la importancia de la participación ciudadana y el control gubernamental en la gestión pública, los resultados de esta investigación señalan la necesidad de seguir trabajando para mejorar estos aspectos en la provincia de La Libertad. En ese sentido, se requiere una participación ciudadana activa más amplia y una supervisión gubernamental más efectiva para lograr una administración pública transparente, eficiente y orientada al bienestar de la comunidad. Por lo cual, es necesario abordar los obstáculos identificados y buscar estrategias que fomenten una participación ciudadana más inclusiva y un control gubernamental más riguroso en la provincia.

VI. CONCLUSIONES

- PRIMERO. Se concluye que existe relación fuerte y altamente significativa entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web, debido al Coeficiente de correlación de Spearman=0.748 que indica una correlación positiva alta entre variables, con nivel de significancia $p=0.000$ inferior al 1% ($p<0.01$), lo que nos indica que debe implementar más medios de participación ciudadana para que exista más control gubernamental mediante un portal web, generando una mayor fiscalización de los recursos públicos.
- SEGUNDO. A su vez también se puede concluir que existe una relación significativa entre el monitoreo público y el control gubernamental mediante un portal web en una provincia de La Libertad, 2023, debido al Coeficiente de correlación de Spearman=0.707 que muestra una correlación positiva alta, con un nivel de significancia $p=0.000$ inferior al 1% ($p<0.01$). Con lo cual nos indica que es necesario implementar más facilidades que incentiven al monitoreo público para ayudar a incrementar un mayor control gubernamental mediante un portal web, a causa de que la población estará vigilante en el actuar de los funcionarios.
- TERCERO. Existe relación significativa entre la participación opinativa y el control gubernamental mediante un portal web en una provincia de La Libertad, 2023, debido al Coeficiente de correlación de Spearman=0.737 que muestra una correlación positiva alta, con un nivel de significancia $p=0.000$ inferior al 1% ($p<0.01$). Lo cual nos señala que se debe estimular a la participación opinativa de más ciudadanos para lograr tener un mayor control gubernamental mediante un portal web, con una población más participativa genera que se tenga más cuidado en el uso de los fondos de la entidad.

VII. RECOMENDACIONES

- PRIMERO.** Se sugiere a las entidades públicas, el mejorar sus páginas web institucionales, de manera que se vuelva más fácil y rápida su interacción, que añadan más formas que generen participación de la ciudadana, así mismo muestren los avances de sus proyectos y obras, para que su población no tenga que realizar largos viajes en busca de información, también casillas o buzones que permitan pronunciarse sobre inquietudes, reclamos o sugerencia que a su vez permita darle seguimiento hasta la contestación o solución brindada.
- SEGUNDO** Se sugiere también entidades públicas, organismos de control, prensa nacional y a las autoridades competentes el difundir a los ciudadanos sobre la existencia de portales web de los diferentes gobiernos, para que se masifique más la participación ciudadana, así mismo estimulen que se realice un control gubernamental mediante el mismo portal web, generando que sea más sencillo la comunicación, generando un gobierno transparente. También para poder realizar todo esto sería importante que impulsen capacitación, videos didácticos, entre otros que enseñen a la población lo fácil y eficiente que resulta el interactuar con estas tecnologías.
- TERCERO.** Se sugiere a la autoridad respectiva regular sobre el contenido mínimo que debe contener y que se considere de manera obligatoria a las entidades que tienen conexión a internet el contar con una página web edil, así mismo también sirva para conectar a más lugares del Perú con dicha tecnología, así se avanzaría más hacia un gobierno digital, siendo este principalmente transparente.
- CUARTO.** Se recomienda a las comunidades el aprender a usar esta nueva tecnología que permite conectar de manera masiva a la población con su respectivo gobierno, generando el ahorrarse tanto económico como de tiempo en ir presencialmente a consultar, reclamar, entre otras actividades que podrían realizar desde la comodidad de su hogar.

REFERENCIAS

- Aguado, T., Melero, H. S., & Gil-Jaurena, I. (2018). *Spaces and practices of citizen participation. Educational proposals from an intercultural perspective/Espacios y prácticas de participación ciudadana. Propuestas educativas desde una mirada intercultural. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 24(2), 1–. <https://doi.org/10.7203/relieve.24.2.13194>
- Axelsson, K., Melin, U., & Lindgren, I. (2010). *Exploring the importance of citizen participation and involvement in e-government projects: Practice, incentives, and organization. Transforming Government*, 4(4), 299–321. <https://doi.org/10.1108/17506161011081309>
- Andrade, H. B., Gonzalez-Banales, D. L., Umana, I. H., & Pinedo, M. C. (2018). *Citizen participation in the design of public policy through ICTs in Colombia/Participacion ciudadana a traves de las TIC en el diseno de politica publica en Colombia/Participation citoyenne a travers les TIC dans la conception de la politique publique en Colombie. Cuadernos de Administración (Cali, Colombia)*, 34(60), 3–. <https://doi.org/10.25100/cdea.v34i60.5990>
- Badii, M., Castillo, R., Wong, P. & Villalpando, P. (2017). *Diseños experimentales e investigación científica. Innovaciones de negocios*, 4(8), 283-330. <http://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/view/190>
- Calderón, D. (2019). *Participación ciudadana y control gubernamental en el contexto de la Audiencia Pública La Contraloría Te Escucha de la Provincia De Tarata, en el año 2018. [Tesis de grado] Universidad José Carlos Mariátegui*. http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/826/Dennys_grado-academico_tesis_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Camacho, J. (2020) *Participación ciudadana para el combate a la corrupción. Un análisis del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Nacional Anticorrupción Buen Gobierno. Fundación Mexicana de Estudios Políticos y Administrativos A.C.* 28(12) 1-15
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5696/569662688006/569662688006.pdf>
- Canoura, V. (2018). *Método y estudio del gobierno electrónico municipal. Una propuesta metodológica y su aplicación al gobierno municipal en Galicia. (Artículo científico). Universidad Nacional Autónoma de México, México.*
<http://revistas.unam.mx/index.php/encrucijada/article/download/62503/55487>
- Condori Morales Yony Yasmany (2020), *Participación ciudadana de organizaciones juveniles en la formulación del presupuesto participativo en Lima Metropolitana. [Tesis de grado] Universidad Nacional Federico Villareal.*
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3289702>
- Cuba Hinostroza Betzabe (2019). *Control gubernamental y la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019. [Tesis de grado] Universidad Privada Pucallpa.*
<http://repositorio.upp.edu.pe/handle/UPP/470>
- CEPAL (2018). *Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe; un Gobierno Abierto centrado en el ciudadano. ONU.*
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42396/S1701222_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Concytec (2018). *Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Reglamento Conacyt. Journal of Chemical Information and Modeling.*
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

- Contraloría General de la República (2014). *Estudio del proceso de descentralización en el Perú. Principales conclusiones y recomendaciones.*
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/comisiones/2013/com2013desreggobloc/modgesest.nsf//pubweb/4FEA952BF04D3AFC05257D1E005B9560/\\$FILE/ESTUDIO_DEL_PROCESO_DE_DESCENTRALIZACI%C3%93N.PDF](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/comisiones/2013/com2013desreggobloc/modgesest.nsf//pubweb/4FEA952BF04D3AFC05257D1E005B9560/$FILE/ESTUDIO_DEL_PROCESO_DE_DESCENTRALIZACI%C3%93N.PDF)
- Contraloría General de la República (2018). *Ley N° 27785-Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.*
<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/361328-27785>
- COSO (2016). *Fraud risk mangement guide.* (2da edición). Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Coammission.
<https://www.coso.org/Shared%20Documents/COSO-Fraud-Risk-Management-Executive-Summary.pdf>
- Dubravka Jurlina Alibegović, Sunčana Slijepčević (2018), *Attitudes towards Citizen Participation in the Local Decision-Making Process: A Comparative Analysis.*
<https://doi.org/10.5559/di.27.1.08>
- Escobar Zurita, H. W., Surichaqui Carhuallanqui, L. M., & Calvanapón Alva, F. A. (2023). *Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. Vision de futuro*, 27(27, No 1 (Enero - Junio)), 160–181.
<https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es>
- Flores Lucero, M. de L. (2020). *Gobernanza participativa, la experiencia de Barcelona. Cuadernos de Vivienda y Urbanismo*, 13, 1–.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.cvu13.gpeb>
- Flores Guerra, Silvia Edith (2020). *Participación ciudadana: Caso Municipalidad de Miraflores*, 2020. [Tesis de grado] Universidad Cesar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/65193>
- Glynn, C. J. (2018). *Public Opinion (Third edition.)*. Routledge.

- González-Bustamante, B., Carvajal, A., & González, A. (2020). *Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades: Evidencia del caso chileno*. *Gestión y política pública*, 29(1), 97–129. <https://doi.org/10.29265/gypp.v29i1.658>
- González Sánchez, R. (2020). *Control Gubernamental y su relación con la gestión del Gobierno Regional La Libertad período 2017*. *Revista Ciencia y tecnología*, 16(4), 19–. <https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2020.04.02>
- Guillén, J., Calle, J., Gavidia, A. y Vélez, A. (2020), *Desarrollo sostenible: Desde la mirada de preservación del medio ambiente colombiano (artículo científico)* *Ciencias Sociales*, Venezuela. <https://www.redalyc.org/journal/280/28065077023/28065077023.pdf>
- Haman, M. (2021). *Recall Elections: A Tool of Accountability? Evidence from Peru/ ¿La Revocatoria del Mandato: una herramienta de rendición de cuentas? La evidencia de Perú*. *Desarrollo y Sociedad*, 87, 73–. <https://doi.org/10.13043/DYS.87.3>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (Eds.). (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa, y mixta*. México: Editorial McGraw Hill <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hevia Felipe J. (2011), *¿Cómo medir la participación? Creación, validación y aplicación del cuestionario de conductas de participación (1ª ed.)*: Editorial CIESAS. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E533E3997F1FDBD805257CE6001C44ED/\\$FILE/1_pdfsam_Hevia_y_Vergara_Lope_2012._como_medir_la_participacion-libre.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E533E3997F1FDBD805257CE6001C44ED/$FILE/1_pdfsam_Hevia_y_Vergara_Lope_2012._como_medir_la_participacion-libre.pdf)
- Huanambal Banda María Geydi (2021), *Normas de control gubernamental y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2021*. [Tesis de grado] Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81698>

- Kiss, B., Sekulova, F., Hörschelmann, K., Salk, C. F., Takahashi, W., & Wamsler, C. (2022). Citizen participation in the governance of nature-based solutions. *Environmental Policy and Governance*, 32(3), 247–272. <https://doi.org/10.1002/eet.1987>
- León Espinoza Lessner Augusto. (2017). *Proyecto de investigación científica. Enfoque cuantitativo (1ª ed.)*. León Espinoza Lessner Augusto.
- Li, H., & de Jong, M. (2017). Citizen participation in China's eco-city development. Will "new-type urbanization" generate a breakthrough in realizing it? *Journal of Cleaner Production*, 162, 1085–1094. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.06.12>
- Limaco, D. (2017). *Nivel de participación ciudadana de los pobladores del Distrito de San Martín de Porres – Lima, 2015 [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6430/Limaco_VDE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lourenço, R. P. (2023). Government transparency: Monitoring public policy accumulation and administrative overload. *Government Information Quarterly*, 40(1), 101762. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101762>
- McCoy, M. S., Libert, T., Buckler, D., Grande, D. T., & Friedman, A. B. (2020). Prevalence of Third-Party Tracking on COVID-19–Related Web Pages. *JAMA*. <https://doi.org/10.1001/jama.2020.16178>
- MININTER (2019). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023*. Disponible en: https://www.mininter.gob.pe/sites/default/files/Propuesta.PlanNacionalSeguridadCiudadana.20192023_0.pdf
- Molina Lines Erica (2022). *Control gubernamental y los procesos administrativos en una unidad ejecutora en el Cusco, 2021*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81801>

- Murillo Faucher, N., & Rodríguez Saavedra, A. (2018). *Manual de metodología y análisis de coyuntura: investigación cualitativa y cuantitativa, lectura crítica, ensayo y argumentación, comunicación escrita y oral, diseño proyecto de investigación.* Universidad Externado de Colombia.
<https://doi.org/10.2307/j.ctv1ddcv45>
- Muriu Abraham Rugo. *Decentralization, citizen participation and local public service delivery: A study on the nature and influence of citizen participation on decentralized service delivery in Kenya.*
<https://www.econstor.eu/bitstream/10419/104749/1/749929790.pdf>
- Naughton Keith, Schmid Celeste, Webb Yackee Susan, Zhan Xueyong. *Understanding commenter influence during agency rule development.*
<https://doi.org/10.1002/pam.20426>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis.*
<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-invcuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- OAS Department of Effective Public Management (OAS/DEPM) and Georgetown University McCourt School of Public Policy (2019). *Measuring open Gouvernment in The Americas. A joint research Project between.*
<https://www.oas.org/es/sap/dgpe/escuelagob/docs/MEASURING%20OPEN%20GOVERNMENT.pdf>
- Paricio-Esteban, P., Bruno-Carlos, T., Alonso-Romero, E., & Garcia- Alcober, M. P. (2020). *Webs y portales de transparencia para la participacion ciudadana en la gestion de las relaciones publicas con los stakeholders locales. El profesional de la informacion, 29(3), e290335–.*
<https://doi.org/10.3145/epi.2020.may.35>

- Quispe L. (2017). *Control Gubernamental y Contrato Administrativo de Servicio en el Gobierno Regional de Ancash – 2017*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9067/Quispe_Q.LI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reggi, L., & Dawes, S. (2016). *Open Government Data Ecosystems: Linking Transparency for Innovation with Transparency for Participation and Accountability*. In J. H. Scholl, O. Glassey, M. Janssen, B. Klievink, I. Lindgren, P. Parycek, E. Tambouris, A. M. Wimmer, T. Janowski, & D. Sá Soares (Eds.), *Electronic Government: 15th IFIP WG 8.5 International Conference, EGOV 2016, Guimarães, Portugal, September 5-8, 2016, Proceedings* (pp. 74-86). Cham: Springer International Publishing.
<http://dx.doi.org/10.1007/978-3-319-44421-56>
- Rodriguez Caro Carmen Rosa (2023). *Limitaciones de la participación ciudadana: Un análisis en el distrito de San Borja, 2022*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/108119>
- Salas, P. (2019). *La participación ciudadana en la ejecución de los proyectos de inversión pública de la municipalidad de San Martín de Porres, 2018*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26706/Salas_L.TPC.pdf?sequence=1
- Sanderson Paul (2011). *The citizen in regulation. A Report on the Evidence Base for The Local Better Regulation Office*. Cambridge Centre for Housing & Planning Research.
https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/262583/11-1473-citizen-in-regulation.pdf
- Schmidhuber, L., Piller, F., Bogers, M., & Hilgers, D. (2019). *Citizen participation in public administration: investigating open government for social innovation*. *R & D Management*, 49(3), 343–355. <https://doi.org/10.1111/radm.12365>

- Solis Adrianzén Jose Martin (2019). *Participación ciudadana y su influencia con la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pasco*, 2019. [Tesis de grado] Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2077>
- Srivastava, A., Pillai, A., Punj, D., Solanki, A., & Nayyar, A. (2021). TINB: a topical interaction network builder from WWW. *Wireless Networks*, 27(1), 589–608. <https://doi.org/10.1007/s11276-020-02469-y>
- Te Kawa Mataaho Public Service Commission's (2022). *Public Participation in Government in the Future. Long-Term Insights Briefing*. <https://www.publicservice.govt.nz/assets/DirectoryFile/Public-Participation-in-Government-in-the-Future-Draft-for-Consultation.pdf>
- Valladares Zuniga, J. G. (2018). CONTROL SIMULTÁNEO CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA MITIGAR IRREGULARIDADES EN PROGRAMA VASO DE LECHE DE LOS GOBIERNOS LOCALES. *Quipukamayoc*, 26(50), 61–70. <https://doi.org/10.15381/quipu.v26i50.14725>
- Velasquez Nina, N. S. (2022). *Participación ciudadana y control gubernamental mediante las audiencias públicas virtuales en la provincia de Ilo en el año 2021*. Universidad César Vallejo.
- Wright Austin, S. D. (2018). *The Caribbeanization of Black politics: race, group consciousness, and political participation in America*. Sunny Press. <https://doi.org/10.1017/S1537592718004176>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Título: Participación ciudadana y control gubernamental mediante un portal web en una municipalidad provincial de La Libertad, 2023.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Participación Ciudadana	La participación ciudadana tiene como finalidad el encontrar la igualdad entre los ciudadanos, consiguiendo que ellos formen parte de las decisiones del futuro de la nación. Es gracias a la participación ciudadana que la población puede establecer una cooperación con el Estado, surgiendo con ella una mejor respuesta a las problemáticas que existen (Hevia, 2011).	Esta variable será medida por medio dos dimensiones: Monitoreo público y participación opinativa, en escala ordinal, aplicando el cuestionario.	Monitoreo público	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración intuitiva. ▪ Rendición de cuentas. ▪ Información accesible. ▪ Seguimiento de solicitudes u otros 	Escala Ordinal
			Participación opinativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espacios de intervención ▪ Consultas ciudadanas ▪ Reclamos de la ciudadanía ▪ Canalización de pedidos 	
Variable 2: Control gubernamental	En esta variable actúan diferentes elementos legales y metodológicos para la validación y seguimiento de los resultados de una Entidad Pública. Gracias a esto se logra detectar la eficiencia, eficacia y transparencia del manejo de la economía y bienes de nuestro gobierno, ya este sea local, regional o nacional. (Contraloría General de la República, 2018).	Esta variable será medida por medio dos dimensiones: Servicio de control previo y servicio de control simultáneo, en escala ordinal, aplicando el cuestionario.	Servicio de control previo mediante un portal web	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Publicaciones de procesos ▪ Publicación de requerimientos 	Escala Ordinal
			Servicio de control simultáneo mediante un portal web	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Publicaciones de avances de obras ▪ Publicaciones sobre procesos de selección ▪ Eficiencia de recursos ▪ Información inmediata 	

Fuente: elaboración propia.

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO N°01: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El cuestionario en mención tiene como logro el conseguir información, para luego emplearla en la investigación de “Participación Ciudadana y Control Gubernamental mediante un Portal Web en una Municipalidad Provincial de La Libertad, 2023.”.

Instrucciones: Este cuestionario brinda la confidencialidad de sus respuestas, no se evidenciará la identidad del encuestado. Lea cuidadosamente las preguntas y coloque una X en la casilla correspondiente a su elección, según la siguiente clasificación:

(1) Nunca (2) Pocas veces (3) Algunas veces (4) Usualmente (5) Siempre

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA				
				1	2	3	4	5
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MONITOREO PÚBLICO	Elaboración interactiva	1. Considera que la página web de la Municipalidad Provincial tiene una elaboración amigable que facilita su interacción.					
		Rendición de cuentas	2. Considera el informe de rendición de cuentas debería ser difundido a través del portal web institucional.					
		Información accesible.	3. Considera oportuno se muestre información o publicaciones de las labores o acciones que realiza la entidad.					
			4. Considera importante la exposición de licitaciones, concursos públicos, etc. mediante un portal web propio de la entidad.					
		Seguimiento de solicitudes u otros	5. Considera útil el poder hacer seguimiento a las cartas, informes, entre otros, que han sido entregados por mesa de partes virtual					
	PARTICIPACIÓN OPINATIVA	Espacios de intervención	6. Considera importante que se emplee un portal web como un espacio de intervención para la ciudadanía.					
		Consultas ciudadanas	7. Considera que existe una mejor facilidad de realizar y absolver consultas empleando como medio un portal web edil.					
		Reclamos de la ciudadanía	8. Considera que debería existir un apartado para preguntas, denuncias y reclamos de la ciudadanía en un portal web institucional.					
			9. Considera que las peticiones, denuncias o reclamos podrán tener un mayor seguimiento por parte de la población gracias a un portal web.					
		Canalización de pedidos	10. Considera que mediante un portal web edil se lograría llegar a atender más lugares, reduciendo los tiempos de viaje, gastos, entre otros a la población.					

Fuente: Elaboración propia

Ficha Técnica

Variable de estudio: Monitoreo público.

Autor: Chávarry Fernández, Ricardo Bruno.

Número de ítems: 10

Forma de Aplicación: Individual

Duración: 15 a 20 min.

Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web en una provincia de La Libertad, 2023.

Dimensiones de variable en estudio:

Monitoreo público y participación opinativa.

Escala:

Escala de Likert con las siguientes alternativas:

Valor	Alternativa
1	Nunca
2	Pocas veces
3	Algunas veces
4	Usualmente
5	Siempre

CUESTIONARIO N°02: CONTROL GUBERNAMENTAL MEDIANTE UN PORTAL WEB

El cuestionario en mención tiene como logro el conseguir información, para luego emplearla en la investigación de “Participación Ciudadana y Control Gubernamental mediante un Portal Web en una Municipalidad Provincial de La Libertad, 2023.”.

Instrucciones: Este cuestionario brinda la confidencialidad de sus respuestas, no se evidenciará la identidad del encuestado. Lea cuidadosamente las preguntas y coloque una X en la casilla correspondiente a su elección, según la siguiente clasificación:

(1) Nunca (2) Pocas veces (3) Algunas veces (4) Usualmente (5) Siempre

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA				
				1	2	3	4	5
CONTROL GUBERNAMENTAL	SERVICIO DE CONTROL PREVIO MEDIANTE UN PORTAL WEB	Publicaciones de procesos	1. Considera que deben publicarse los términos de referencia de los servicios que se requieren.					
			2. Considera que deben publicarse las especificaciones técnicas de los bienes que se requieren.					
			3. Considera que deben publicarse los expedientes técnicos de las obras que se van a ejecutar.					
		Publicación de costos	4. Ha visualizado en las publicaciones del portal web institucional los costos de los bienes, servicios u obras.					
			5. Ha visualizado en las publicaciones del portal web institucional los perfiles de los funcionarios públicos.					
	SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO MEDIANTE UN PORTAL WEB	Publicaciones de avances de obras	6. Ha visualizado en las publicaciones del portal web institucional los avances de las obras en ejecución.					
		Publicaciones sobre procesos de selección.	7. Considera que deben publicarse en el portal web edil la información referente al proceso de selección de los cargos en la entidad.					
			8. Ha visualizado publicaciones referentes a procesos de selección de licitaciones o concursos públicos en el portal web de la municipalidad provincial.					
		Eficiencia de recursos	9. Considera que los funcionarios públicos de las entidades que se encuentren sujetos a un control simultaneo realicen con eficiencia la gestión de recursos, bienes y operaciones.					
		Información inmediata	10. Considera que gracias a un portal web se podrá obtener más información inmediata sobre las acciones realizadas por la entidad.					

Fuente: Elaboración propia

FICHA TECNICA

Variable de estudio: Control gubernamental mediante un portal web.

Autor: Chávarry Fernández, Ricardo Bruno.

Número de ítems: 10

Forma de Aplicación: Individual

Duración: 15 a 20 min.

Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web en una provincia de La Libertad, 2023.

Dimensiones de variable en estudio:

Servicio de control interno mediante un portal web y servicio de control simultáneo mediante un portal web

Escala:

Escala de Likert con las siguientes alternativas:

Valor	Alternativa
1	Nunca
2	Pocas veces
3	Algunas veces
4	Usualmente
5	Siempre

Anexo 3

Matriz Evaluación por juicio de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Coherencia ¹		Claridad ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Monitoreo público								
01	Considera que la página web de la Municipalidad Provincial tiene una elaboración amigable que facilita su interacción.	X		X		X		
02	Considera el informe de rendición de cuentas debería ser difundido a través del portal web institucional.	X		X		X		
03	Considera oportuno se muestre información o publicaciones de las labores o acciones que realiza la entidad.	X		X		X		
04	Considera importante la exposición de licitaciones, concursos públicos, etc. mediante un portal web propio de la entidad.	X		X		X		
05	Considera útil el poder hacer seguimiento a las cartas, informes, entre otros, que han sido entregados por mesa de partes virtual.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Participación opinativa								
06	Considera importante que se emplee un portal web como un espacio de intervención para la ciudadanía.	X		X		X		
07	Considera que existe una mejor facilidad de realizar y absolver consultas empleando como medio un portal web edil.	X		X		X		
08	Considera que debería existir un apartado para preguntas, denuncias y reclamos de la ciudadanía en un portal web institucional.	X		X		X		
09	Considera que las peticiones, denuncias o reclamos podrán tener un mayor seguimiento por parte de la población gracias a un portal web.	X		X		X		
10	Considera que mediante un portal web edil se lograría llegar a atender más lugares, reduciendo los tiempos de viaje, gastos, entre otros a la población.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg. Flores Ulco, Leoncio Abelardo DNI: 18240465

Especialidad del validador: Master en Innovación de procesos en la gestión pública

Fecha: 29 Mayo / 2023

¹**Coherencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL GUBERNAMENTAL MEDIANTE UN PORTAL WEB

N°	DIMENSIONES / Ítems	Coherencia ¹		Claridad ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN Servicio de control interno mediante un portal web								
01	Considera que deben publicarse los términos de referencia de los servicios que se requieren	X		X		X		
02	Considera que deben publicarse las especificaciones técnicas de los bienes que se requieren.	X		X		X		
03	Considera que deben publicarse los expedientes técnicos de las obras que se van a ejecutar	X		X		X		
04	Ha visualizado en las publicaciones del portal web institucional los costos de los bienes, servicios u obras	X		X		X		
05	Ha visualizado en las publicaciones del portal web institucional los perfiles de los funcionarios públicos.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Servicio de control simultáneo mediante un portal web								
06	Ha visualizado en las publicaciones del portal web institucional los avances de las obras en ejecución	X		X		X		
07	Considera que deben publicarse en el portal web edil la información referente al proceso de selección de los cargos en la entidad	X		X		X		
08	Ha visualizado publicaciones referentes a procesos de selección de licitaciones o concursos públicos en el portal web de la municipalidad provincial.	X		X		X		
09	Considera que los funcionarios públicos de las entidades que se encuentren sujetos a un control simultáneo realicen con eficiencia la gestión de recursos, bienes y operaciones.	X		X		X		
10	Considera que gracias a un portal web se podrá obtener más información inmediata sobre las acciones realizadas por la entidad	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg. Flores Ulco, Leoncio Abelardo DNI: 18210465

Especialidad del validador: Master en Innovación de procesos en la gestión pública

Fecha: 29 Mayo 2023

¹Coherencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Coherencia ¹		Claridad ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN Monitoreo publico								
01	Considera que la página web de la Municipalidad Provincial tiene una elaboración amigable que facilita su interacción.	X		X		X		
02	Considera el informe de rendición de cuentas debería ser difundido a través del portal web institucional.	X		X		X		
03	Considera oportuno se muestre información o publicaciones de las labores o acciones que realiza la entidad.	X		X		X		
04	Considera importante la exposición de licitaciones, concursos públicos, etc. mediante un portal web propio de la entidad.	X		X		X		
05	Considera útil el poder hacer seguimiento a las cartas, informes, entre otros, que han sido entregados por mesa de partes virtual.	X		X		X		
DIMENSION: Participación opinativa								
06	Considera importante que se emplee un portal web como un espacio de intervención para la ciudadanía.	X		X		X		
07	Considera que existe una mejor facilidad de realizar y absolver consultas empleando como medio un portal web edil.	X		X		X		
08	Considera que debería existir un apartado para preguntas, denuncias y reclamos de la ciudadanía en un portal web institucional.	X		X		X		
09	Considera que las peticiones, denuncias o reclamos podrán tener un mayor seguimiento por parte de la población gracias a un portal web.	X		X		X		
10	Considera que mediante un portal web edil se lograría llegar a atender más lugares, reduciendo los tiempos de viaje, gastos, entre otros a la población.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Zárate Arce, Marco Antonio DNI: 17961811

Especialidad del validador: Doctor en Microbiología

Fecha: 29 Mayo 2023

¹**Coherencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL GUBERNAMENTAL MEDIANTE UN PORTAL WEB

N°	DIMENSIONES / Ítems	Coherencia ¹		Claridad ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Servicio de control interno mediante un portal web								
01	Considera que deben publicarse los términos de referencia de los servicios que se requieren.	X		X		X		
02	Considera que deben publicarse las especificaciones técnicas de los bienes que se requieren.	X		X		X		
03	Considera que deben publicarse los expedientes técnicos de las obras que se van a ejecutar.	X		X		X		
04	Ha visualizado en las publicaciones del portal web institucional los costos de los bienes, servicios u obras.	X		X		X		
05	Ha visualizado en las publicaciones del portal web institucional los perfiles de los funcionarios públicos.	X		X		X		
DIMENSION: Servicio de control simultáneo mediante un portal web								
06	Ha visualizado en las publicaciones del portal web institucional los avances de las obras en ejecución.	X		X		X		
07	Considera que deben publicarse en el portal web edil la información referente al proceso de selección de los cargos en la entidad.	X		X		X		
08	Ha visualizado publicaciones referentes a procesos de selección de licitaciones o concursos públicos en el portal web de la municipalidad provincial .	X		X		X		
09	Considera que los funcionarios públicos de las entidades que se encuentren sujetos a un control simultaneo realicen con eficiencia la gestión de recursos, bienes y operaciones.	X		X		X		
10	Considera que gracias a un portal web se podrá obtener más información inmediata sobre las acciones realizadas por la entidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Zárate Arce, Marco Antonio DNI: 17961811

Especialidad del validador: Doctor en Microbiología

Fecha: 29 Mayo 2023

1Coherencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Coherencia ¹		Claridad ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Monitoreo público								
01	Considera que la página web de la Municipalidad Provincial tiene una elaboración amigable que facilita su interacción.	X		X		X		
02	Considera el informe de rendición de cuentas debería ser difundido a través del portal web institucional.	X		X		X		
03	Considera oportuno se muestre información o publicaciones de las labores o acciones que realiza la entidad.	X		X		X		
04	Considera importante la exposición de licitaciones, concursos públicos, etc. mediante un portal web propio de la entidad.	X		X		X		
05	Considera útil el poder hacer seguimiento a las cartas, informes, entre otros, que han sido entregados por mesa de partes virtual.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Participación opinativa								
06	Considera importante que se emplee un portal web como un espacio de intervención para la ciudadanía.	X		X		X		
07	Considera que existe una mejor facilidad de realizar y absolver consultas empleando como medio un portal web edil.	X		X		X		
08	Considera que debería existir un apartado para preguntas, denuncias y reclamos de la ciudadanía en un portal web institucional.	X		X		X		
09	Considera que las peticiones, denuncias o reclamos podrán tener un mayor seguimiento por parte de la población gracias a un portal web.	X		X		X		
10	Considera que mediante un portal web edil se lograría llegar a atender más lugares, reduciendo los tiempos de viaje, gastos, entre otros a la población.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Oscar Romel Alcántara Moreno DNI: 18126940

Especialidad del validador: Ingeniero de Sistemas

Fecha: 29/05/2023

¹**Coherencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informant

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL GUBERNAMENTAL MEDIANTE UN PORTAL WEB

N°	DIMENSIONES / Ítems	Coherencia ¹		Claridad ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Servicio de control interno mediante un portal web								
01	Considera que deben publicarse los términos de referencia de los servicios que se requieren.	X		X		X		
02	Considera que deben publicarse las especificaciones técnicas de los bienes que se requieren.	X		X		X		
03	Considera que deben publicarse los expedientes técnicos de las obras que se van a ejecutar.	X		X		X		
04	Ha visualizado en las publicaciones del portal web institucional los costos de los bienes, servicios u obras.	X		X		X		
05	Ha visualizado en las publicaciones del portal web institucional los perfiles de los funcionarios públicos.	X		X		X		
DIMENSION: Servicio de control simultáneo mediante un portal web								
06	Ha visualizado en las publicaciones del portal web institucional los avances de las obras en ejecución.	X		X		X		
07	Considera que deben publicarse en el portal web edil la información referente al proceso de selección de los cargos en la entidad.	X		X		X		
08	Ha visualizado publicaciones referentes a procesos de selección de licitaciones o concursos públicos en el portal web de la municipalidad provincial.	X		X		X		
09	Considera que los funcionarios públicos de las entidades que se encuentren sujetos a un control simultáneo realicen con eficiencia la gestión de recursos, bienes y operaciones.	X		X		X		
10	Considera que gracias a un portal web se podrá obtener más información inmediata sobre las acciones realizadas por la entidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. . Dr. Oscar Romel Alcántara Moreno _____ DNI: 18126940

Especialidad del validador: Ingeniero de Sistemas

Fecha: 29/05/2023

¹**Coherencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Anexo 4

Modelo del consentimiento o asentimiento informado UCV.

MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(*)

Título de la investigación: Participación Ciudadana y Control Gubernamental mediante un Portal Web en una Municipalidad Provincial del departamento de La Libertad, 2023

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Participación Ciudadana y Control Gubernamental mediante un Portal Web en una Municipalidad Provincial del departamento de La Libertad, 2023”, cuyo objetivo es: Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web en una Municipalidad Provincial de La Libertad en el año 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El estudio se justifica porque se brindará un aporte para el desarrollo de la participación ciudadana, generando que dicha comunidad se encuentre fuertemente vinculada al control gubernamental, obteniendo una gestión más útil y transparente para su sociedad.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Participación Ciudadana y Control Gubernamental mediante un Portal Web en una Municipalidad Provincial del departamento de La Libertad, 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en los ambientes de una municipalidad provincial de La Libertad. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea

participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Chávarry Fernández, Ricardo Bruno, email: bruno.9719.01@gmail.com y Docente asesor Julio Enrique Haro Carranza email: jharocarranza@gmail.com

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: -----

Fecha y hora: -----

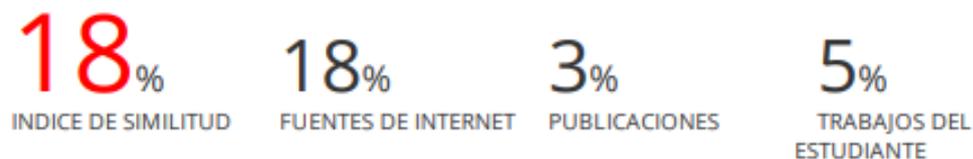
** Obligatorio a partir de los 18 años*

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 5: Resultado de similitud del programa Turnitin

TESIS RICARDO CHÁVARRY FERNÁNDEZ

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	9%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	issuu.com Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
10	oea.org Fuente de Internet	<1%

Anexo 6: Matriz de Consistencia

Título: Participación Ciudadana y Control Gubernamental mediante un Portal Web en una Municipalidad Provincial de La Libertad, 2023.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN DE VARIABLES	DIMENSIONES	MÉTODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web en una provincia de La Libertad en el año 2023?	Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web en una Municipalidad Provincial de La Libertad en el año 2023.	Existe relación significativa entre la participación ciudadana y el control gubernamental mediante un portal web en una Municipalidad Provincial de La Libertad en el año 2023.	V1: <u>Participación Ciudadana</u>	La participación ciudadana tiene como finalidad el encontrar la igualdad entre los ciudadanos, consiguiendo que ellos formen parte de las decisiones del futuro de la nación. Es gracias a la participación ciudadana que la población puede establecer una cooperación con el Estado, surgiendo con ella una mejor respuesta a las problemáticas que existen (Hevia, 2011)	Monitoreo público Participación opinativa	<u>Línea de Investigación</u> Gestión de Políticas Públicas <u>Tipo:</u> Básica <u>Diseño:</u> No Experimental – Transversal <u>Enfoque:</u> Cuantitativo <u>Nivel de Investigación:</u> Correlacional <u>Población:</u> Ciudadanos de 18 a 64 años pertenecientes a un área con acceso a internet de una provincia de La Libertad durante el año 2023
PE1: ¿Qué relación existe entre el monitoreo público y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023? PE2: ¿Qué relación existe entre la participación opinativa y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023?	OE1: Determinar la relación que existe entre el monitoreo público y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023. OE2: Determinar la relación que existe entre la participación opinativa y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023.	HE1: Existe una relación significativa entre el monitoreo público y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023. HE2: Existe una relación significativa entre la participación opinativa y el control gubernamental mediante un portal web de una municipalidad provincial de La Libertad, 2023.	V2: <u>Control Gubernamental mediante un portal web</u>	En esta variable actúan diferentes elementos legales y metodológicos para la validación y seguimiento de los resultados de una Entidad Pública. Gracias a esto se logra detectar la eficiencia, eficacia y transparencia del manejo de la economía y bienes de nuestro gobierno, ya este sea local, regional o nacional. (Contraloría General de la República, 2018).	Servicio de control previo mediante un portal web Servicio de control simultáneo mediante un portal web	<u>Muestra:</u> Se obtuvo aplicando la fórmula muestral la cantidad de 303 ciudadanos de una provincia de La Libertad. <u>Técnica</u> Encuesta <u>Instrumento</u> Cuestionario <u>Métodos de Análisis de Investigación</u> Análisis estadístico inferencial. coeficiente de Spearman.

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 7

Fórmula para calcular la muestra

La fórmula que se utilizará será la siguiente:

$$n = \frac{(N)(Z^2)(p)(q)}{(N - 1)(e)^2 + (Z)^2(p)(q)}$$

Dónde:

- n : Muestra de investigación
- N : Población (2846)
- Z : Nivel estándar de confianza al 95% (1.96)
- p : Proporción de éxito (0.50)
- q : Proporción de fracaso (0.50)
- e : Error muestral (5%)

El cual obtuvo como resultado lo siguiente:

$$n = \frac{(2846)(1.96^2)(0.50)(0.50)}{(2846 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.50)(0.50)}$$

$$n = 339$$

Ajuste muestral:

$$n = \frac{(339)}{(1 + 339)/2846}$$

$$n=303$$

Anexo 8

Cálculo de prueba piloto

Variable: Participación ciudadana

N°	D1					D2						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48	P1
2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	35	P2
3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	32	P3
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	34	P4
5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	5	41	P5
6	3	5	3	5	5	3	5	4	5	2	40	P6
7	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	26	P7
8	1	2	3	3	2	3	3	5	5	5	32	P8
9	1	3	3	3	2	3	3	4	1	2	25	P9
10	1	4	4	3	3	3	4	4	4	5	35	P10
11	5	4	3	1	4	4	1	4	1	5	32	P11
12	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	24	P12
13	2	4	4	3	3	3	2	3	4	4	32	P13
14	2	4	4	3	3	3	2	1	2	2	26	P14
15	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	46	P15
16	2	4	4	3	3	3	2	3	4	4	32	P16
17	2	4	4	3	3	3	2	3	4	4	32	P17
18	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	44	P18
19	4	3	5	4	4	4	3	3	3	5	38	P19
20	5	2	4	4	3	4	3	4	5	5	39	P20

2 1 1 1 1 1 1 1 2 1 11.424

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

46.976

0.841 > 0.70

Variable: Control gubernamental mediante un portal web

N°	D1					D2						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46	P1
2	4	5	5	3	1	3	4	3	3	5	36	P2
3	5	5	5	1	1	1	3	3	2	2	28	P3
4	4	3	4	2	2	3	2	3	3	3	29	P4
5	5	5	5	2	4	2	5	2	5	5	40	P5
6	4	4	5	3	3	3	5	3	3	5	38	P6
7	3	3	2	1	1	1	3	2	2	4	22	P7
8	4	5	5	3	1	3	2	2	5	3	33	P8
9	4	4	4	1	1	1	4	1	2	4	26	P9
10	4	5	5	3	1	1	5	1	5	5	35	P10
11	4	5	5	3	1	1	4	1	2	4	30	P11
12	3	2	3	1	1	1	3	1	2	3	20	P12
13	5	5	5	1	1	1	5	1	5	5	34	P13
14	2	2	4	2	2	1	3	1	2	2	21	P14
15	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	38	P15
16	5	4	5	2	1	1	5	2	2	5	32	P16
17	5	5	5	1	1	1	5	1	5	5	34	P17
18	5	5	4	2	3	1	4	3	3	5	35	P18
19	5	2	3	3	4	5	4	4	3	5	38	P19
20	4	2	3	3	5	3	4	3	5	5	37	P20

1 1 1 1 2 2 1 1 2 2 13.700

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

45.200

0.774

> 0.70

Anexo 9

Base de datos

Variable: Participación ciudadana

N°	MONITOREO PÚBLICO							PARTICIPACIÓN OPINATIVA						PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
	1	2	3	4	5	Ptje	Nivel	6	7	8	9	10	Ptje	Nivel	Total	Nivel
1	5	5	5	4	5	24	Muy bueno	5	5	5	5	4	24	Muy bueno	48	Muy bueno
2	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	3	3	5	17	Regular	35	Bueno
3	2	3	3	3	3	14	Regular	4	3	4	3	4	18	Bueno	32	Regular
4	4	3	3	3	4	17	Regular	4	3	3	3	4	17	Regular	34	Regular
5	5	5	5	4	5	24	Muy bueno	3	3	3	3	5	17	Regular	41	Bueno
6	3	5	3	5	5	21	Bueno	3	5	4	5	2	19	Bueno	40	Bueno
7	2	3	2	3	3	13	Malo	3	2	3	2	3	13	Malo	26	Malo
8	1	2	3	3	2	11	Malo	3	3	5	5	5	21	Bueno	32	Regular
9	1	3	3	3	2	12	Malo	3	3	4	1	2	13	Malo	25	Malo
10	1	4	4	3	3	15	Regular	3	4	4	4	5	20	Bueno	35	Bueno
11	5	4	3	1	4	17	Regular	4	1	4	1	5	15	Regular	32	Regular
12	3	2	3	2	2	12	Malo	2	2	2	3	3	12	Malo	24	Malo
13	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular

14	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
15	5	5	4	3	5	22	Muy bueno	5	5	5	4	5	24	Muy bueno	46	Muy bueno
16	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
17	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
18	4	5	5	5	4	23	Muy bueno	4	4	4	4	5	21	Bueno	44	Muy bueno
19	4	3	5	4	4	20	Bueno	4	3	3	3	5	18	Bueno	38	Bueno
20	5	2	4	4	3	18	Bueno	4	3	4	5	5	21	Bueno	39	Bueno
21	3	5	5	5	5	23	Muy bueno	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	48	Muy bueno
22	3	2	5	5	4	19	Bueno	4	4	4	4	5	21	Bueno	40	Bueno
23	4	3	5	4	4	20	Bueno	4	3	3	3	5	18	Bueno	38	Bueno
24	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
25	2	3	4	1	5	15	Regular	1	2	3	4	5	15	Regular	30	Regular
26	1	3	3	3	2	12	Malo	1	1	3	3	3	11	Malo	23	Malo
27	3	2	3	3	2	13	Malo	3	2	3	2	3	13	Malo	26	Malo
28	4	3	5	4	4	20	Bueno	4	3	3	3	5	18	Bueno	38	Bueno
29	3	5	3	5	5	21	Bueno	3	5	4	5	2	19	Bueno	40	Bueno
30	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
31	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
32	4	5	5	5	5	24	Muy bueno	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	49	Muy bueno

33	1	5	5	5	5	21	Bueno	4	4	4	4	5	21	Bueno	42	Bueno
34	3	4	4	2	1	14	Regular	1	1	4	5	5	16	Regular	30	Regular
35	2	2	3	3	3	13	Malo	3	2	2	2	3	12	Malo	25	Malo
36	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
37	1	2	3	4	2	12	Malo	3	2	1	2	3	11	Malo	23	Malo
38	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
39	2	2	5	3	5	17	Regular	1	5	2	2	5	15	Regular	32	Regular
40	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
41	4	3	3	3	4	17	Regular	3	4	3	3	3	16	Regular	33	Regular
42	4	3	3	3	4	17	Regular	4	3	3	3	3	16	Regular	33	Regular
43	5	2	4	4	3	18	Bueno	4	3	4	5	5	21	Bueno	39	Bueno
44	3	3	3	5	3	17	Regular	2	2	3	5	3	15	Regular	32	Regular
45	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
46	4	3	5	4	4	20	Bueno	4	3	3	3	5	18	Bueno	38	Bueno
47	2	5	5	5	5	22	Muy bueno	4	4	5	1	1	15	Regular	37	Bueno
48	2	5	5	5	5	22	Muy bueno	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	47	Muy bueno
49	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
50	2	5	5	5	5	22	Muy bueno	5	3	5	5	3	21	Bueno	43	Muy bueno
51	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
52	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular

53	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
54	5	4	5	5	5	24	Muy bueno	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	49	Muy bueno
55	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
56	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
57	1	5	5	5	2	18	Bueno	5	5	5	4	4	23	Muy bueno	41	Bueno
58	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
59	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
60	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
61	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
62	4	3	5	4	4	20	Bueno	4	3	3	3	5	18	Bueno	38	Bueno
63	5	2	4	4	3	18	Bueno	4	3	4	5	5	21	Bueno	39	Bueno
64	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
65	3	2	5	5	4	19	Bueno	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	44	Muy bueno
66	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
67	3	2	2	3	2	12	Malo	3	3	2	1	4	13	Malo	25	Malo
68	4	5	5	5	5	24	Muy bueno	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	49	Muy bueno
69	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
70	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
71	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular

72	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
73	3	3	3	3	3	15	Regular	2	2	2	2	5	13	Malo	28	Regular
74	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
75	4	2	1	3	5	15	Regular	3	3	1	5	3	15	Regular	30	Regular
76	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
77	3	2	5	2	5	17	Regular	2	5	3	2	5	17	Regular	34	Regular
78	2	4	4	5	3	18	Bueno	3	2	5	4	4	18	Bueno	36	Bueno
79	5	1	2	3	5	16	Regular	3	5	3	5	3	19	Bueno	35	Bueno
80	1	5	5	5	2	18	Bueno	4	4	4	4	5	21	Bueno	39	Bueno
81	5	1	2	3	3	14	Regular	5	5	1	2	3	16	Regular	30	Regular
82	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
83	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
84	1	3	3	3	2	12	Malo	1	1	3	3	3	11	Malo	23	Malo
85	4	3	5	4	4	20	Bueno	4	3	3	3	5	18	Bueno	38	Bueno
86	5	2	4	4	3	18	Bueno	4	3	4	5	5	21	Bueno	39	Bueno
87	1	5	3	4	5	18	Bueno	4	4	4	4	3	19	Bueno	37	Bueno
88	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
89	1	5	3	4	5	18	Bueno	4	4	4	4	3	19	Bueno	37	Bueno
90	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
91	2	5	5	5	5	22	Muy bueno	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	47	Muy bueno

92	1	5	3	4	5	18	Bueno	4	4	4	4	3	19	Bueno	37	Bueno
93	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
94	3	5	5	5	5	23	Muy bueno	5	4	5	5	5	24	Muy bueno	47	Muy bueno
95	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
96	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
97	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
98	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
99	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
100	5	4	5	5	2	21	Bueno	1	1	5	3	5	15	Regular	36	Bueno
101	4	3	3	3	4	17	Regular	5	3	3	3	4	18	Bueno	35	Bueno
102	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
103	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
104	3	5	5	5	5	23	Muy bueno	4	4	4	4	5	21	Bueno	44	Muy bueno
105	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
106	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
107	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
108	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
109	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
110	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
111	3	5	5	5	5	23	Muy bueno	5	4	5	5	5	24	Muy bueno	47	Muy bueno

112	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
113	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
114	4	3	5	4	4	20	Bueno	4	3	3	3	5	18	Bueno	38	Bueno
115	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
116	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
117	3	2	5	5	4	19	Bueno	4	4	4	4	5	21	Bueno	40	Bueno
118	3	5	1	5	2	16	Regular	2	3	4	3	4	16	Regular	32	Regular
119	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
120	3	5	5	5	5	23	Muy bueno	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	48	Muy bueno
121	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
122	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
123	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
124	3	5	3	5	5	21	Bueno	3	5	4	5	2	19	Bueno	40	Bueno
125	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
126	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
127	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
128	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
129	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
130	4	5	5	5	5	24	Muy bueno	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	49	Muy bueno
131	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular

132	1	5	5	5	2	18	Bueno	5	5	5	4	4	23	Muy bueno	41	Bueno
133	3	4	4	3	5	19	Bueno	4	4	4	4	5	21	Bueno	40	Bueno
134	2	3	4	3	3	15	Regular	4	3	3	4	3	17	Regular	32	Regular
135	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
136	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
137	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
138	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
139	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
140	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
141	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
142	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
143	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
144	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
145	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
146	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
147	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
148	2	5	4	4	5	20	Bueno	3	4	5	4	3	19	Bueno	39	Bueno
149	1	5	5	5	2	18	Bueno	5	5	5	4	4	23	Muy bueno	41	Bueno

150	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
151	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
152	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
153	1	5	5	5	2	18	Bueno	5	5	5	4	4	23	Muy bueno	41	Bueno
154	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
155	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
156	1	5	3	4	5	18	Bueno	4	4	4	4	3	19	Bueno	37	Bueno
157	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
158	1	5	5	5	2	18	Bueno	5	5	5	4	4	23	Muy bueno	41	Bueno
159	1	5	3	4	5	18	Bueno	4	4	4	4	3	19	Bueno	37	Bueno
160	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
161	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
162	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
163	4	3	5	4	4	20	Bueno	4	3	3	3	5	18	Bueno	38	Bueno
164	5	2	4	4	3	18	Bueno	4	3	4	5	5	21	Bueno	39	Bueno
165	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
166	3	2	5	5	4	19	Bueno	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	44	Muy bueno
167	1	4	3	4	5	17	Regular	3	4	5	4	3	19	Bueno	36	Bueno

168	2	4	4	4	5	19	Bueno	4	5	5	4	3	21	Bueno	40	Bueno
169	1	5	3	4	5	18	Bueno	4	4	4	4	3	19	Bueno	37	Bueno
170	3	5	3	5	4	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	45	Muy bueno
171	1	5	3	4	5	18	Bueno	4	4	4	4	3	19	Bueno	37	Bueno
172	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
173	1	5	3	4	5	18	Bueno	4	4	4	4	3	19	Bueno	37	Bueno
174	3	5	3	5	5	21	Bueno	3	5	4	5	2	19	Bueno	40	Bueno
175	1	5	3	4	5	18	Bueno	4	4	4	4	3	19	Bueno	37	Bueno
176	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
177	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
178	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
179	5	5	5	4	5	24	Muy bueno	4	4	4	4	3	19	Bueno	43	Muy bueno
180	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
181	1	5	3	4	5	18	Bueno	4	4	4	4	3	19	Bueno	37	Bueno
182	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
183	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
184	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
185	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	5	17	Regular	32	Regular

186	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
187	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
188	5	2	4	4	3	18	Bueno	4	3	4	5	5	21	Bueno	39	Bueno
189	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
190	4	2	3	3	1	13	Malo	2	3	3	2	5	15	Regular	28	Regular
191	1	5	3	4	5	18	Bueno	4	4	4	4	3	19	Bueno	37	Bueno
192	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
193	1	5	3	4	5	18	Bueno	4	4	4	4	3	19	Bueno	37	Bueno
194	3	5	1	2	5	16	Regular	3	5	1	5	2	16	Regular	32	Regular
195	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
196	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
197	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
198	1	5	5	5	5	21	Bueno	5	4	5	5	5	24	Muy bueno	45	Muy bueno
199	5	2	4	4	3	18	Bueno	4	3	4	5	5	21	Bueno	39	Bueno
200	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
201	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
202	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
203	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	1	2	2	10	Malo	26	Malo
204	2	5	5	5	5	22	Muy bueno	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	47	Muy bueno

205	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
206	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
207	4	3	5	4	4	20	Bueno	4	3	3	3	5	18	Bueno	38	Bueno
208	5	2	4	4	3	18	Bueno	4	3	4	5	5	21	Bueno	39	Bueno
209	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
210	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
211	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
212	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
213	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
214	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
215	4	3	4	4	3	18	Bueno	4	2	4	3	5	18	Bueno	36	Bueno
216	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
217	3	4	3	3	3	16	Regular	3	3	4	5	2	17	Regular	33	Regular
218	5	4	3	4	3	19	Bueno	4	3	4	4	5	20	Bueno	39	Bueno
219	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
220	4	4	3	4	3	18	Bueno	4	4	4	3	5	20	Bueno	38	Bueno
221	1	3	3	3	4	14	Regular	4	3	3	4	5	19	Bueno	33	Regular
222	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
223	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
224	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular

225	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
226	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
227	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
228	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
229	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
230	4	3	5	4	4	20	Bueno	4	3	3	3	5	18	Bueno	38	Bueno
231	5	2	4	4	3	18	Bueno	4	3	4	5	5	21	Bueno	39	Bueno
232	3	4	4	4	5	20	Bueno	4	5	4	4	4	21	Bueno	41	Bueno
233	3	2	3	3	2	13	Malo	3	3	2	3	2	13	Malo	26	Malo
234	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
235	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
236	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
237	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
238	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
239	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
240	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
241	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
242	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
243	1	1	4	1	3	10	Malo	3	2	3	1	4	13	Malo	23	Malo
244	3	3	4	4	3	17	Regular	2	3	2	3	4	14	Regular	31	Regular

245	2	2	3	2	3	12	Malo	1	2	2	2	4	11	Malo	23	Malo
246	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
247	3	5	5	5	4	22	Muy bueno	3	3	5	5	5	21	Bueno	43	Muy bueno
248	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
249	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
250	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
251	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
252	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
253	1	5	5	5	2	18	Bueno	5	5	5	4	4	23	Muy bueno	41	Bueno
254	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
255	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
256	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
257	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
258	4	3	5	4	4	20	Bueno	4	3	3	3	5	18	Bueno	38	Bueno
259	5	2	4	4	3	18	Bueno	4	3	4	5	5	21	Bueno	39	Bueno
260	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
261	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
262	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
263	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
264	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno

265	4	5	4	2	3	18	Bueno	4	2	3	5	5	19	Bueno	37	Bueno
266	2	5	5	2	5	19	Bueno	5	3	5	5	4	22	Muy bueno	41	Bueno
267	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
268	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
269	3	5	3	4	5	20	Bueno	3	5	4	5	2	19	Bueno	39	Bueno
270	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
271	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
272	4	5	2	3	5	19	Bueno	4	5	4	4	5	22	Muy bueno	41	Bueno
273	1	5	2	5	5	18	Bueno	4	4	4	4	5	21	Bueno	39	Bueno
274	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
275	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
276	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
277	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
278	1	3	3	3	2	12	Malo	1	1	3	3	3	11	Malo	23	Malo
279	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
280	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
281	3	3	2	2	3	13	Malo	3	3	2	3	2	13	Malo	26	Malo
282	4	3	4	4	3	18	Bueno	4	3	3	3	3	16	Regular	34	Regular
283	3	5	2	4	4	18	Bueno	3	3	5	5	5	21	Bueno	39	Bueno
284	2	3	3	2	3	13	Malo	3	2	3	3	2	13	Malo	26	Malo

285	1	5	4	4	5	19	Bueno	4	4	4	4	5	21	Bueno	40	Bueno
286	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
287	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
288	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
289	4	4	3	4	3	18	Bueno	3	3	4	4	4	18	Bueno	36	Bueno
290	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
291	2	5	5	3	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	45	Muy bueno
292	2	4	4	3	3	16	Regular	3	2	3	4	4	16	Regular	32	Regular
293	4	5	3	5	4	21	Bueno	4	4	4	4	5	21	Bueno	42	Bueno
294	4	3	5	4	4	20	Bueno	4	3	3	3	5	18	Bueno	38	Bueno
295	5	2	4	4	3	18	Bueno	4	3	4	5	5	21	Bueno	39	Bueno
296	1	3	3	3	2	12	Malo	1	1	3	3	3	11	Malo	23	Malo
297	1	5	1	1	5	13	Malo	4	1	1	4	3	13	Malo	26	Malo
298	1	2	2	1	2	8	Muy malo	1	1	3	3	1	9	Muy malo	17	Muy malo
299	2	4	3	3	4	16	Regular	4	3	4	3	3	17	Regular	33	Regular
300	2	3	2	1	2	10	Malo	3	2	2	1	5	13	Malo	23	Malo
301	1	3	3	3	2	12	Malo	1	1	3	3	3	11	Malo	23	Malo
302	2	3	4	3	4	16	Regular	5	3	3	3	3	17	Regular	33	Regular
303	3	5	4	4	5	21	Bueno	4	4	4	4	5	21	Bueno	42	Bueno

Variable: CONTROL GUBERNMENTAL MEDIANTE UN PORTAL WEB

N°	SERVICIO DE CONTROL PREVIO MEDIANTE UN PORTAL WEB							SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO MEDIANTE UN PORTAL WEB							CONTROL GUBERNMENTAL MEDIANTE UN PORTAL WEB	
	1	2	3	4	5	Ptje	Nivel	6	7	8	9	10	Ptje	Nivel	Total	Nivel
1	4	5	5	4	4	22	Muy bueno	4	5	5	5	5	24	Muy bueno	46	Muy bueno
2	4	5	5	3	1	18	Bueno	3	4	3	3	5	18	Bueno	36	Bueno
3	5	5	5	1	1	17	Regular	1	3	3	2	2	11	Malo	28	Regular
4	4	3	4	2	2	15	Regular	3	2	3	3	3	14	Regular	29	Regular
5	5	5	5	2	4	21	Bueno	2	5	2	5	5	19	Bueno	40	Bueno
6	4	4	5	3	3	19	Bueno	3	5	3	3	5	19	Bueno	38	Bueno
7	3	3	2	1	1	10	Malo	1	3	2	2	4	12	Malo	22	Malo
8	4	5	5	3	1	18	Bueno	3	2	2	5	3	15	Regular	33	Regular
9	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
10	4	5	5	3	1	18	Bueno	1	5	1	5	5	17	Regular	35	Bueno
11	4	5	5	3	1	18	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	30	Regular
12	3	2	3	1	1	10	Malo	1	3	1	2	3	10	Malo	20	Malo
13	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
14	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
15	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	5	1	18	Bueno	38	Bueno

16	5	4	5	2	1	17	Regular	1	5	2	2	5	15	Regular	32	Regular
17	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
18	5	5	4	2	3	19	Bueno	1	4	3	3	5	16	Regular	35	Bueno
19	5	2	3	3	4	17	Regular	5	4	4	3	5	21	Bueno	38	Bueno
20	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
21	5	5	4	2	3	19	Bueno	3	5	5	5	5	23	Muy bueno	42	Bueno
22	5	5	5	2	2	19	Bueno	2	5	2	3	4	16	Regular	35	Bueno
23	5	2	3	3	4	17	Regular	5	4	4	3	5	21	Bueno	38	Bueno
24	4	3	4	3	3	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
25	4	5	4	5	4	22	Muy bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	34	Regular
26	3	2	3	2	3	13	Malo	3	2	1	2	3	11	Malo	24	Malo
27	3	4	4	1	1	13	Malo	1	4	1	2	4	12	Malo	25	Malo
28	5	2	3	3	4	17	Regular	5	4	4	3	5	21	Bueno	38	Bueno
29	4	5	5	2	4	20	Bueno	1	5	5	5	5	21	Bueno	41	Bueno
30	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
31	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
32	5	5	5	3	3	21	Bueno	3	5	5	5	5	23	Muy bueno	44	Muy bueno
33	5	5	5	2	4	21	Bueno	2	5	2	5	5	19	Bueno	40	Bueno
34	4	5	5	3	1	18	Bueno	1	5	2	5	2	15	Regular	33	Regular
35	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo

36	4	5	5	3	1	18	Bueno	3	2	2	5	3	15	Regular	33	Regular
37	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
38	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
39	4	5	5	3	1	18	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	30	Regular
40	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
41	3	3	3	5	3	17	Regular	2	3	3	3	3	14	Regular	31	Regular
42	4	3	5	3	2	17	Regular	2	3	2	4	4	15	Regular	32	Regular
43	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	5	1	18	Bueno	38	Bueno
44	4	5	5	3	1	18	Bueno	1	5	2	4	3	15	Regular	33	Regular
45	4	4	5	1	1	15	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	32	Regular
46	5	2	3	3	4	17	Regular	5	4	4	3	5	21	Bueno	38	Bueno
47	5	2	3	3	4	17	Regular	5	4	4	3	5	21	Bueno	38	Bueno
48	4	5	5	3	1	18	Bueno	3	4	3	5	5	20	Bueno	38	Bueno
49	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
50	5	5	5	2	2	19	Bueno	2	5	2	3	4	16	Regular	35	Bueno
51	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
52	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
53	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
54	4	5	5	3	1	18	Bueno	5	5	5	2	5	22	Muy bueno	40	Bueno

55	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
56	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
57	5	4	5	2	1	17	Regular	1	5	2	2	5	15	Regular	32	Regular
58	4	4	5	1	1	15	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	32	Regular
59	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
60	2	2	3	3	4	14	Regular	5	4	2	2	4	17	Regular	31	Regular
61	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
62	5	5	4	2	2	18	Bueno	3	4	4	2	4	17	Regular	35	Bueno
63	5	5	5	2	2	19	Bueno	2	5	2	3	4	16	Regular	35	Bueno
64	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
65	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
66	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
67	5	3	5	2	1	16	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	28	Regular
68	5	5	5	5	4	24	Muy bueno	1	5	5	5	4	20	Bueno	44	Muy bueno
69	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
70	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
71	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
72	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
73	4	5	5	3	1	18	Bueno	3	2	2	5	3	15	Regular	33	Regular
74	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular

75	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	3	5	15	Regular	32	Regular
76	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
77	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	5	4	15	Regular	29	Regular
78	3	5	5	5	3	21	Bueno	5	5	1	2	4	17	Regular	38	Bueno
79	4	2	5	4	1	16	Regular	2	3	2	4	4	15	Regular	31	Regular
80	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	5	1	18	Bueno	38	Bueno
81	5	4	5	2	1	17	Regular	1	5	2	2	5	15	Regular	32	Regular
82	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
83	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
84	5	2	3	3	4	17	Regular	5	4	4	3	5	21	Bueno	38	Bueno
85	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
86	4	5	5	2	4	20	Bueno	1	5	5	5	5	21	Bueno	41	Bueno
87	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	5	1	18	Bueno	38	Bueno
88	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
89	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	5	1	18	Bueno	38	Bueno
90	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
91	4	4	5	1	1	15	Regular	1	5	2	5	2	15	Regular	30	Regular
92	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	5	1	18	Bueno	38	Bueno
93	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
94	4	4	4	5	5	22	Muy bueno	5	5	5	2	4	21	Bueno	43	Muy bueno

95	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
96	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
97	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
98	3	3	5	5	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
99	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
100	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	5	1	18	Bueno	38	Bueno
101	5	4	5	2	1	17	Regular	1	5	2	2	5	15	Regular	32	Regular
102	3	3	5	5	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
103	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
104	5	2	3	3	4	17	Regular	5	4	4	3	5	21	Bueno	38	Bueno
105	3	3	5	5	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
106	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
107	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
108	3	3	5	5	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
109	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
110	4	4	5	1	1	15	Regular	1	5	2	5	2	15	Regular	30	Regular
111	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
112	4	5	5	3	1	18	Bueno	3	2	2	5	3	15	Regular	33	Regular
113	3	3	5	5	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
114	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular

115	3	3	5	5	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
116	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
117	3	3	5	5	3	19	Bueno	3	5	5	5	5	23	Muy bueno	42	Bueno
118	4	4	5	4	2	19	Bueno	2	3	2	4	4	15	Regular	34	Regular
119	3	3	5	5	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
120	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
121	3	3	5	5	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
122	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
123	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
124	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	5	5	5	21	Bueno	38	Bueno
125	3	3	5	5	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
126	5	5	5	2	4	21	Bueno	2	5	2	5	5	19	Bueno	40	Bueno
127	4	4	5	1	1	15	Regular	1	5	2	5	2	15	Regular	30	Regular
128	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
129	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
130	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
131	4	4	5	1	1	15	Regular	1	5	2	5	2	15	Regular	30	Regular
132	4	4	4	3	4	19	Bueno	3	4	3	4	4	18	Bueno	37	Bueno
133	4	4	4	3	3	18	Bueno	3	4	3	4	4	18	Bueno	36	Bueno

134	3	3	4	4	3	17	Regular	3	4	3	3	4	17	Regular	34	Regular
135	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
136	4	4	5	1	1	15	Regular	1	5	2	5	2	15	Regular	30	Regular
137	3	3	5	5	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
138	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
139	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
140	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
141	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
142	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
143	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
144	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
145	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
146	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
147	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
148	5	5	5	3	3	21	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	33	Regular
149	5	5	5	2	4	21	Bueno	2	5	2	5	5	19	Bueno	40	Bueno
150	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
151	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo

152	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
153	5	5	5	2	4	21	Bueno	2	5	2	5	5	19	Bueno	40	Bueno
154	3	3	5	5	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
155	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
156	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
157	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
158	4	4	5	4	2	19	Bueno	2	3	2	4	4	15	Regular	34	Regular
159	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	5	1	18	Bueno	38	Bueno
160	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
161	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
162	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
163	5	2	3	3	4	17	Regular	5	4	4	3	5	21	Bueno	38	Bueno
164	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
165	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
166	5	5	5	2	2	19	Bueno	2	5	2	3	4	16	Regular	35	Bueno
167	4	5	5	2	4	20	Bueno	1	5	5	5	5	21	Bueno	41	Bueno
168	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	37	Bueno
169	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	5	5	5	21	Bueno	38	Bueno
170	5	5	5	3	3	21	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	33	Regular

171	5	5	5	2	4	21	Bueno	2	5	2	5	5	19	Bueno	40	Bueno
172	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
173	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	37	Bueno
174	4	5	5	3	1	18	Bueno	3	2	2	5	3	15	Regular	33	Regular
175	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	37	Bueno
176	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
177	5	3	5	5	5	23	Muy bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	35	Bueno
178	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
179	3	3	5	5	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
180	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
181	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	5	1	18	Bueno	38	Bueno
182	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
183	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
184	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
185	5	2	3	3	4	17	Regular	5	4	4	3	5	21	Bueno	38	Bueno
186	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
187	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
188	5	5	5	2	2	19	Bueno	2	5	2	3	4	16	Regular	35	Bueno

189	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
190	5	5	5	5	5	25	Muy bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	37	Bueno
191	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	5	5	5	21	Bueno	38	Bueno
192	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
193	5	5	5	2	4	21	Bueno	2	5	2	5	5	19	Bueno	40	Bueno
194	4	4	5	1	1	15	Regular	1	5	2	5	2	15	Regular	30	Regular
195	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
196	4	5	5	3	1	18	Bueno	3	2	2	5	3	15	Regular	33	Regular
197	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
198	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
199	5	5	5	2	2	19	Bueno	2	5	2	3	4	16	Regular	35	Bueno
200	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
201	1	2	2	1	1	7	Muy malo	2	2	1	1	1	7	Muy malo	14	Muy malo
202	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
203	2	2	4	2	2	12	Malo	1	3	1	2	2	9	Muy malo	21	Malo
204	4	5	5	2	4	20	Bueno	1	5	5	5	5	21	Bueno	41	Bueno
205	2	2	1	1	1	7	Muy malo	1	2	1	2	3	9	Muy malo	16	Muy malo
206	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
207	5	5	5	3	3	21	Bueno	3	5	1	5	5	19	Bueno	40	Bueno

208	5	5	5	2	4	21	Bueno	2	5	2	5	5	19	Bueno	40	Bueno
209	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
210	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
211	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
212	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
213	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
214	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
215	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
216	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
217	4	4	5	4	2	19	Bueno	2	3	2	4	4	15	Regular	34	Regular
218	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	5	1	18	Bueno	38	Bueno
219	5	4	5	2	1	17	Regular	1	5	2	2	5	15	Regular	32	Regular
220	4	4	5	1	1	15	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	32	Regular
221	5	5	5	1	1	17	Regular	1	4	3	3	5	16	Regular	33	Regular
222	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
223	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
224	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	5	5	5	21	Bueno	38	Bueno
225	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
226	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
227	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo

228	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
229	4	5	5	3	1	18	Bueno	3	2	2	5	3	15	Regular	33	Regular
230	4	4	4	3	3	18	Bueno	3	4	4	3	4	18	Bueno	36	Bueno
231	5	5	4	3	3	20	Bueno	4	4	3	3	5	19	Bueno	39	Bueno
232	4	4	4	3	3	18	Bueno	4	4	3	4	4	19	Bueno	37	Bueno
233	3	2	3	1	1	10	Malo	2	3	2	2	4	13	Malo	23	Malo
234	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
235	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
236	3	1	1	1	1	7	Muy malo	3	2	1	1	2	9	Muy malo	16	Muy malo
237	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
238	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
239	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
240	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
241	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
242	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
243	4	1	4	1	1	11	Malo	1	4	1	2	4	12	Malo	23	Malo
244	4	5	5	3	1	18	Bueno	3	2	2	5	3	15	Regular	33	Regular
245	3	2	3	1	1	10	Malo	1	4	1	2	4	12	Malo	22	Malo
246	2	2	2	1	1	8	Muy malo	1	2	1	2	3	9	Muy malo	17	Muy malo
247	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo

248	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
249	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
250	4	4	5	4	2	19	Bueno	2	3	2	4	4	15	Regular	34	Regular
251	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
252	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
253	4	4	5	1	1	15	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	32	Regular
254	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
255	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
256	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
257	5	5	4	2	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
258	5	5	5	2	2	19	Bueno	2	5	2	3	4	16	Regular	35	Bueno
259	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	40	Bueno
260	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
261	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
262	4	5	5	2	4	20	Bueno	1	5	5	5	5	21	Bueno	41	Bueno
263	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
264	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
265	5	5	5	3	3	21	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	33	Regular
266	5	5	5	2	4	21	Bueno	2	5	2	5	5	19	Bueno	40	Bueno
267	4	4	5	1	1	15	Regular	1	5	2	5	2	15	Regular	30	Regular
268	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo

269	4	5	5	3	1	18	Bueno	3	2	2	5	3	15	Regular	33	Regular
270	4	4	5	1	1	15	Regular	1	5	2	5	2	15	Regular	30	Regular
271	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
272	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
273	4	5	5	2	4	20	Bueno	1	5	5	5	5	21	Bueno	41	Bueno
274	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
275	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	5	5	5	21	Bueno	38	Bueno
276	4	5	5	2	4	20	Bueno	1	5	5	5	5	21	Bueno	41	Bueno
277	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
278	3	3	3	2	2	13	Malo	1	5	5	5	5	21	Bueno	34	Regular
279	5	5	5	3	3	21	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	33	Regular
280	4	4	3	3	3	17	Regular	2	4	2	4	4	16	Regular	33	Regular
281	3	3	3	1	1	11	Malo	1	5	2	5	2	15	Regular	26	Malo
282	4	4	3	3	3	17	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	29	Regular
283	4	5	5	3	1	18	Bueno	3	3	4	4	5	19	Bueno	37	Bueno
284	3	3	3	1	1	11	Malo	1	4	1	2	4	12	Malo	23	Malo
285	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
286	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
287	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
288	3	3	5	5	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular

289	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
290	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
291	5	4	5	2	1	17	Regular	1	5	2	2	5	15	Regular	32	Regular
292	3	3	3	1	1	11	Malo	1	5	1	5	5	17	Regular	28	Regular
293	5	5	5	1	1	17	Regular	1	4	3	3	5	16	Regular	33	Regular
294	5	2	3	3	4	17	Regular	5	4	4	3	5	21	Bueno	38	Bueno
295	4	2	3	3	5	17	Regular	3	4	3	5	5	20	Bueno	37	Bueno
296	5	5	4	2	3	19	Bueno	1	4	1	2	4	12	Malo	31	Regular
297	4	4	4	1	1	14	Regular	1	4	1	2	4	12	Malo	26	Malo
298	2	2	3	1	1	9	Muy malo	1	2	2	2	1	8	Muy malo	17	Muy malo
299	5	5	5	1	1	17	Regular	1	5	1	5	5	17	Regular	34	Regular
300	3	3	3	1	1	11	Malo	1	4	1	2	4	12	Malo	23	Malo
301	2	3	3	2	1	11	Malo	1	2	1	2	2	8	Muy malo	19	Malo
302	4	4	4	1	1	14	Regular	3	3	2	2	4	14	Regular	28	Regular
303	3	5	4	4	3	19	Bueno	3	4	4	5	4	20	Bueno	39	Bueno
