



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Percepción sobre la Competencia Comunicativa del idioma inglés
en la Educación Virtual en una universidad privada de Perú, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Dominguez Bazan, Maria Luisa del Carmen (orcid.org/0000-0002-7081-8452)

ASESORES:

Dra. Palacios Serna, Lina Iris (orcid.org/0000-0001-5492-3298)

Dra. Rivera León, Laura (orcid.org/0000-0002-4084-1344)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ
2023

Dedicatoria

Dedico de todo corazón esta tesis a mis padres que han hecho todo porque yo sea el ser y la profesional que soy ahora, he aprendido tanto de ellos y que la responsabilidad y la dedicación son valores muy importantes para lograr el éxito en esta vida. Agradezco también a una persona muy especial que estuvo en todo momento a mi lado motivándome a seguir aun cuando creía que las cosas no estaban marchando bien, su paciencia y amor han logrado que yo encuentre el equilibrio emocional y tenga confianza en mí y en todo lo que puedo lograr. Dios me ha acompañado en toda mi existencia y gracias a él me he sobrepuesto a las adversidades, puso personas y situaciones en mi camino que me convirtieron en alguien más fuerte y decidida. Les agradezco a todos las personas que me demostraron su apoyo y cariño incondicional porque de alguna manera contribuyeron en el logro de mis objetivos. Esta dedicatoria es para ustedes y los llevo siempre en mi corazón.

Agradecimiento

En primer lugar, quiero agradecer a Dios, a mis padres y a mi persona especial por todo su amor y apoyo brindado. Con ellos en mi vida lograr mis propósitos ha tenido mayor sentido.

Estimadas asesoras Lina Iris Palacios Serna y Laura Rivera León, durante la realización de mi tesis ustedes me han guiado con su dedicación y experiencia, este camino no ha sido fácil, pero se completó esta etapa con éxito, muchas gracias por su apoyo.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PALACIOS SERNA LINA IRIS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Percepción sobre la Competencia Comunicativa del idioma inglés en la Educación Virtual en una universidad privada de Perú, 2023", cuyo autor es DOMINGUEZ BAZAN MARIA LUISA DEL CARMEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PALACIOS SERNA LINA IRIS DNI: 18095633 ORCID: 0000-0001-5492-3298	Firmado electrónicamente por: LPALACIOSS el 14- 08-2023 19:20:08

Código documento Trilce: TRI - 0609368



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, DOMINGUEZ BAZAN MARIA LUISA DEL CARMEN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Percepción sobre la Competencia Comunicativa del idioma inglés en la Educación Virtual en una universidad privada de Perú, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DOMINGUEZ BAZAN MARIA LUISA DEL CARMEN DNI: 46841094 ORCID: 0000-0002-7081-8452	Firmado electrónicamente por: MLDOMINGUEZB el 28-08-2023 09:03:19

Código documento Trilce: INV - 1264973

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficas y figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.1.1. Tipo de investigación	13
3.1.2. Diseño de investigación.....	13
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.	13
3.3. Escenario de estudio	16
3.4. Participantes.....	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6. Procedimiento.....	17
3.7. Rigor científico.....	17
3.8. Método de análisis de la información	17
3.9. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35

Índice de tablas

Tabla 1 Categorías y Subcategorías	13
Tabla 2 Matriz de Categorización.....	14
Tabla 3 Matriz de Categorización a Posteriori	41

Índice de gráficas y figuras

Figure 1 Subcategoría Comprensión auditiva y Producción oral - Entrevista a estudiantes de pregrado.....	20
Figure 2 Subcategoría Recursos y Herramientas virtuales - Entrevista a estudiantes de pregrado.....	23
Figure 3 Subcategoría Seguimiento y evaluación virtual - Entrevista a estudiantes de pregrado.....	26
Figure 4 Triangulación de Datos - Entrevista a estudiantes de pregrado	29

Resumen

La presente investigación se realizó con la finalidad de conocer las percepciones de los estudiantes sobre la competencia comunicativa del idioma inglés en la educación virtual de una universidad privada en Perú. El tipo de estudio es fenomenológico hermenéutico el cual permitió conocer la opinión de los estudiantes con respecto al desarrollo de la producción oral y comprensión auditiva en esta modalidad. Los participantes de esta investigación fueron los estudiantes de pregrado que llevan el curso virtual de inglés en este centro de idiomas de una universidad privada en Perú. De acuerdo a los resultados con respecto a este estudio, se concluyó que los participantes consideran que sí es posible lograr habilidades comunicativas en el idioma inglés a través de la virtualidad siempre y cuando se utilicen herramientas digitales y recursos didácticos que se adapten a las sesiones, así como el uso de dispositivos adecuados y conectividad estable. Además, el seguimiento y la evaluación deben ser constantes para mejorar el desempeño académico.

Palabras clave: Competencia comunicativa, educación virtual, aprendizaje.

Abstract

This paper was carried out with the purpose of knowing the students' perceptions about the communicative competence of the English language through virtual education of a private university in Peru. The type of research was the phenomenological hermeneutic method which allowed me to know the students' opinions regarding the development of oral production and listening comprehension in this modality. The participants of this research were the undergraduate students who take the virtual English program in this language center in a private university in Peru. According to the results regarding this study, it was concluded that the participants consider it is possible to achieve communication skills in English through virtual learning as long as digital tools and didactic resources that are adapted to the sessions are used, as well as the use of appropriate devices and stable internet connection. In addition, there must be a constant monitoring and evaluation to improve their academic performance.

Keywords: Communicative language, virtual education, learning.

I. INTRODUCCIÓN

La educación virtual se implementó como una necesidad de estudio universal cuando apareció el COVID 19 (Beltrán, 2017). Sin embargo, ya en muchos lugares del mundo esta modalidad no era desconocida, por ende, su población no ha mostrado muchas dificultades para internalizar los aprendizajes por la misma cultura y educación que existe en esos lugares. Sin embargo, en nuestro contexto ha llegado a ser bastante complejo puesto que no teníamos esa cultura de la educación a distancia, lo que ocasionó al inicio falencias en nuestro Sistema de educación.

Hoy en día el conocimiento de una lengua extranjera es muy importante a fin de tener mayores oportunidades en el campo laboral, el inglés es un idioma que se considera universal y ya está llegando a más comunidades. Las habilidades de comunicación son cruciales en toda lengua como el escuchar, hablar, leer y escribir. Debido a la situación actual se optó por la educación virtual; sin embargo, esto es todo un desafío para la competencia comunicativa ya que no todos los estudiantes pueden lograr este objetivo.

En Latinoamérica la virtualidad ha sido todo un reto, puesto que en nuestro contexto tradicional siempre se trabajó de manera presencial y por ello algunos autores creen que la educación a distancia ha creado una barrera significativa entre los docentes y estudiantes. Aun así, se menciona que no es difícil observar que la virtualidad está llegando a más espacios mundialmente sobre todo en el contexto universitario (Salgado, 2015).

Perú no ha sido la excepción, desde que se inició la pandemia el gobierno vio necesario el confinamiento y de esa forma muchas instituciones estatales y privadas tuvieron que implementar este nuevo sistema de trabajo a distancia para evitar más contagios y pérdidas, puesto que las sumas de mortalidad subieron rápidamente. Para ello ha habido un claro panorama de que un gran porcentaje de estudiantes no han logrado alcanzar los objetivos propuestos por el sistema de educación a nivel inicial, primaria, secundaria y educación superior (Montero, 2020).

Domínguez et al (2013), menciona que la educación en el Perú y a nivel mundial, presenta desafíos que requieren tanto de una enseñanza sobresaliente como de

un cambio funcional en los enfoques, metodologías e instrumentos y principalmente en la postura que mantienen los estudiantes frente a su proceso académico dado que siempre habrá cambios en nuestra sociedad.

El centro de idiomas de una universidad privada había incluido ya un programa semipresencial, pero debido a la situación mundial cambió totalmente a la virtualidad. El uso de la Plataforma zoom se hizo necesario para las clases a distancia. Al inicio, llevar a cabo esta modalidad fue bastante complicado puesto que no todos contaban con una conectividad estable a internet y la ausencia de conocimientos de los recursos virtuales, eran algunos aspectos que impedían esta nueva metodología. Sin embargo, poco a poco los alumnos fueron logrando adaptarse y así cumplir con lo requerido en este nuevo sistema. Los estudiantes están trabajando por medio de plataformas interactivas para lograr los objetivos propuestos en cada sesión.

A nivel mundial, más y más ciudadanos están optando por aprender inglés logrando tener una excelente competencia comunicativa en el idioma inglés. Esto nos permite conocer personas de otras culturas, tener mayores oportunidades laborales, nos permite comunicarnos cuando viajamos a lugares turísticos, nos permite tener acceso a información, puesto que muchos libros o revistas con contenido educativo o de interés se encuentran en este idioma. El inglés se ha convertido en el idioma del mundo y las barreras entre culturas han ido desapareciendo, convirtiéndose así en la segunda lengua para las personas.

El idioma inglés hoy en día es un área requerida en el plan educacional peruano en los diferentes niveles. Puesto que no sólo debemos especializarnos en un campo, sino que también en un segundo idioma para ser más competitivos en nuestras carreras profesionales y así obtener mayores oportunidades laborales. La competencia comunicativa en el idioma cumple ciertos aspectos como: una buena producción oral lo cual incluye la pronunciación, entonación y conocimiento lingüístico. A nivel nacional, hay más centros de estudios que brindan el servicio de enseñanza del idioma inglés con metodologías que permiten a las personas desenvolverse y mejorar su competencia comunicativa.

En nuestra región La Libertad, los centros estatales y privados han incluido al inglés como un curso muy importante y en las universidades es un requisito

cumplir con algunos niveles de inglés para obtener el título profesional. Así como también hay institutos bilingües que brindan este servicio de manera presencial y virtual. Se ha observado en muchos estudiantes que existen deficiencias en su producción y comprensión oral en este idioma extranjero, ¿Por qué sucede esto? ¿Los estudiantes no estaban preparados para una educación virtual?, ¿No existe motivación y compromiso por parte de ellos? pueden ser muchas las causas empezando por la carencia de herramientas tecnológicas necesarias para su desenvolvimiento dentro de las sesiones virtuales; por ejemplo, la mayoría de estudiantes no tenían una conexión estable a internet o un dispositivo donde puedan recibir sus asesorías. Esto sin duda es una gran desventaja para ellos ya que necesitan de estos elementos para desenvolverse efectivamente en el curso de inglés. Arévalo (2018) deduce que, al aplicar un modelo mucho más educativo en la educación virtual, será posible alcanzar las competencias, suficiencias y habilidades que aseguren una instrucción notable.

Por tal motivo, el presente estudio respondió la siguiente pregunta ¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre la competencia comunicativa en la educación virtual del centro de idiomas de una universidad de Perú?

La presente investigación se realizó para conocer la percepción de los estudiantes sobre la competencia comunicativa en la modalidad virtual en el centro de idiomas de una universidad privada. En definitiva, la virtualidad ha causado un gran impacto en el aprendizaje del idioma inglés y más aún en la competencia comunicativa en los estudiantes de pregrado del centro Idiomas lo cual podría darse porque al inicio las clases virtuales han sido copias de las clases tradicionales que se tenían en las aulas y esto debió haber generado la desmotivación y falta de interés en las sesiones de aprendizaje.

Es importante tomar en cuenta lo que manifiestan los estudiantes para mejorar el sistema de trabajo y aplicar metodologías que puedan ayudarlos a desarrollar sus habilidades comunicativas de manera efectiva en este contexto virtual. Las percepciones que se encuentren servirán para realizar cambios favorables en las sesiones de aprendizaje y fomentar así intereses que permita el dominio del inglés y de la mano con la práctica, lo cual es necesario para que los estudiantes cumplan con las habilidades comunicativas requeridas en cada nivel.

Sin duda este proyecto brindará aportes para las personas interesadas en aprender inglés, así como también, para los docentes de esta institución, de tal forma que se logre perfeccionar la calidad de la educación a distancia y el uso correcto de los recursos y herramientas virtuales tomando en cuenta el enfoque comunicativo.

Finalmente, se sabe que esta realidad ha traído problemas de inseguridad, frustración y baja autoestima en los estudiantes al punto de mostrar signos de ansiedad durante las asesorías lo cual limita notablemente su aprendizaje y desempeño en este curso extracurricular. Este estudio de investigación brindará grandes aportes a la especialización de Psicología Educativa puesto que en un contexto educativo se debe tomar en cuenta la parte emocional y afectiva de los estudiantes y su relación con la parte académica.

Por lo tanto, esta investigación propuso conocer la percepción de los estudiantes sobre la competencia comunicativa en la educación virtual del centro de idiomas de una universidad privada. Como objetivos específicos se propuso conocer la percepción de los estudiantes sobre la comprensión y producción oral en la educación virtual del centro de idiomas de una universidad privada, conocer la percepción de los estudiantes sobre herramientas y materiales didácticos virtuales en la educación virtual del centro de idiomas de una universidad privada y conocer la percepción de los estudiantes sobre el seguimiento al estudiante y la evaluación en la educación virtual del centro de idiomas de una universidad privada.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional se reportaron antecedentes como el estudio de Jacobi et al (2023) realizado en Perú. La investigación es fenomenológica hermenéutica tuvo como objetivo explicar las vivencias que tuvieron los estudiantes y docentes en la educación a distancia durante la pandemia, en la cual se realizó una entrevista. Se llegó a la conclusión que la educación virtual es una nueva experiencia para los docentes y estudiantes; lo que conlleva a una mayor responsabilidad, empeño e iniciativa; es mucho más demandante para los docentes ya que se invierte mayor tiempo para preparar los materiales de clase; la videoconferencia logra que haya una interacción de estudiantes-docentes en tiempo real y por medio de ella se logra transmitir estados de ánimo, actitudes y sentimientos. Sin embargo, el obstáculo más grande fue no disponer de conexión a internet y dispositivos apropiados.

En su investigación realizada en Arequipa, Peru, Portilla (2023) menciona que es necesario tener una competencia comunicativa, escrita y de comprensión de texto para desenvolverse de manera efectiva no solo en el campo laboral sino también en la vida cotidiana.

Además, el trabajo de investigación realizado en Trujillo, Perú por Murillo (2021). El diseño de investigación es fenomenológico y la autora menciona que es factible lograr aprender inglés de manera virtual cuando se dispone de plataformas, herramientas y recursos virtuales adecuados, conexión a internet estable, docentes capacitados y materiales necesarios para asegurar el aprendizaje.

Otra investigación a nivel nacional es la de la autora Lora (2021). El diseño de investigación es fenomenológico hermenéutico. La investigación tuvo finalidad de conocer la percepción de los docentes y estudiantes de universidad con respecto a la educación a distancia. El método es el fenomenológico hermenéutico, el cual dio a conocer cómo los docentes y estudiantes universitarios lidiaron con la educación a distancia. El estudio se llevó a cabo , bajo el contexto de modalidad virtual, en cuatro universidades de Chiclayo, las cuales cuentan con licenciamiento.

Finalmente se considera el estudio de Meléndez (2020) realizado en Trujillo, Perú. La autora menciona que las características de las destrezas comunicativas en el idioma inglés en los estudiantes arrojan algunas limitaciones puesto que el

asilamiento social causó un impacto negativo en la interacción y en muchos casos por la carencia de entornos tecnológicos idóneos para el aprendizaje.

A nivel internacional se reportaron antecedentes, como el estudio realizado por Socasi (2022) tiene como objetivo analizar el uso de los recursos en línea cuando se está aprendiendo el idioma inglés puesto que en estos tiempos donde ha avanzado la tecnología, es crucial identificar las técnicas y herramientas que se usan en los entornos virtuales, los cuales son innovadores y motivan el aprendizaje de este idioma extranjero, teniendo de base los diferentes estilos de aprendizaje. El siguiente estudio comprende un enfoque cualitativo a nivel descriptivo y modalidad documental - bibliográfica.

En la investigación de Ta'amneh (2021) la cual es una investigación fenomenológica – hermenéutico, el autor menciona que los estudiantes se sienten cómodos con la modalidad virtual porque les permite desenvolverse mejor académicamente, así como también, han encontrado algunos obstáculos, los cuales se pueden sobrellevar cuando hay un interés y motivación para aprender un idioma extranjero, el cual se llevó a cabo en Arabia Saudita.

La investigación de Martínez (2021) es fenomenológica – hermenéutico y tuvo como objetivo construir un conjunto de teorías con respecto a la enseñanza y aprendizaje de un idioma a partir de un sentido educativo cooperativo virtual, esta investigación se realizó en una Institución localizada en Bucaramanga, Colombia.

Otra investigación a nivel internacional es la de Basantes et al (2021). Esta investigación es fenomenológica – hermenéutico. Los autores encontraron que la falta de conectividad estable es clave para internalizar un aprendizaje valioso en los estudiantes. Estudio realizado en Bolívar, Ecuador.

Se tiene también los antecedentes a nivel internacional del trabajo de Ochoa & Quiroz (2020). Esta investigación es fenomenológica – hermenéutico y se realizó en Barranquilla, Colombia. Las autoras encontraron que se puede aprender, aunque existan diferentes formas de aprendizaje dado que cada estudiante lo hace de manera diferente, existen también sentimientos de inseguridad, temor a lo diferente y agentes ambientales como la falta de herramientas requeridas a fin de adquirir un segundo idioma.

Finalmente, otra investigación internacional realizada en España por Arévalo (2019) citado en Nomdedeu, (2019), la autora concluye que la metacognición es

un factor importante en el proceso de la competencia comunicativa y en la comprensión auditiva, el cual es útil y logra implementar los métodos más adecuadas con respecto al tipo de aprendizaje de los individuos sobre las lenguas extranjeras.

Las teorías encontradas para el siguiente trabajo de investigación de acuerdo a Arcia (2018) referente a las teorías del conductismo indican que se puede aprender través de la observación de la producción oral como un estímulo, reacción y destreza; es por ello que el idioma nativo de los estudiantes puede interferir en la adquisición de un segundo idioma; asimismo, Blecua et al (2013) mencionan que el proceso de enseñanza-aprendizaje en idiomas se pueden trabajar mediante el dominio de competencias que permitan lograr el uso de la lengua meta.

Gonzáles et al (2021) afirman que en la educación virtual se deben emplear plataformas efectivas y de calidad para la enseñanza-aprendizaje. Alonso y Blázquez (2016) hablan sobre el manejo de la tecnología en la enseñanza presencial o virtual y lo crucial que es para los aprendices lograr un aprendizaje significativo y autonomía y que se puede mantener la parte humana en esta modalidad a distancia.

La lengua en el sentido de mensaje no es un grupo de reglas sino que es útil para formar los significados. Sin embargo, el planteamiento no le resta relevancia a la competencia lingüística, por lo contrario, este trata de alcanzar una competencia comunicativa original. Entonces, la finalidad de esta enseñanza es entrenar al estudiante para que maneje un lenguaje auténtico en la escritura como en la parte verbal (Ochoa y Quiroz, 2020).

La motivación es un aspecto importante en la formación académica porque logra impulsar en los estudiantes esa necesidad de aprender y permite que haya un mejor desenvolvimiento en la parte académica a causa de la relación que se tenga en la vida diaria, es así que la motivación es esencial en el aprendizaje (Albrecht y Karabenick , 2018).

En otro punto, la desmotivación en los estudiantes puede llegar a ser un obstáculo educativo que debe tratarse con urgencia (González et al, 2021). Por consiguiente, si estudiante no se encuentra motivado, no tendrá la capacidad de encaminar sus acciones y así conseguir o alcanzar sus propósitos, podría rendirse de manera rápida ante cualquier situación de dificultad, no intentará

solucionar el problema y no mostrará voluntad o empeño en las clases. (Ramos y Blesa, 2019) indica que para lograr la motivación en los estudiantes es de suma importancia la formación docente en herramientas de desarrollo emocional y en competencias motivacionales.

Se ha podido evidenciar que existe un rechazo al idioma inglés, pero este problema no es hacia la lengua, sino al proceso de aprendizaje de la lengua extranjera, por lo cual es importante considerar estrategias innovadoras y temor. Entonces, este rechazo se ha dado por el temor que ocasionan los últimos métodos educativos que solicitan el uso de nuevas tecnologías de los estudiantes que no las conocen. El uso de estos recursos digitales involucra la relación con el uso de la TIC's, permite un aprendizaje significativo y contribuye en su aprendizaje autónomo (Berru, 2022).

Por lo tanto, el adquirir un segundo idioma no es sólo memorizar las reglas de la gramática, sino que se necesita saber usar el idioma en diferentes realidades y es en esa situación en la que los estudiantes experimentan ansiedad, desconfianza, temor, frustración, pánico escénico, y otras sensaciones que causan un bloqueo lingüístico en la producción y comprensión oral del estudiante ocasionando una fuerte desmotivación en el momento que se deba comunicar en otro idioma. La pregunta que surge es ¿En qué radica el miedo del estudiante cuando debe expresarse en una lengua extranjera? Su miedo puede darse por quedar en ridículo al decir una palabra o frases de manera incorrecta o no poder expresar sus ideas de manera clara. Es comprensible, sin embargo, ese miedo crea una barrera en el aprendizaje y finalmente termina siendo una grave dificultad para ellos (Ochoa y Quiroz, 2020).

El aprender un idioma extranjero no sólo implica comprender los contenidos gramaticales o los contenidos léxicos, sino que también es importante saber utilizarla en una situación real y concreta. Por este motivo, una de las finalidades primordiales es lograr que no sólo se desarrolle la competencia lingüística sino que además se llegue a alcanzar una adecuada competencia comunicativa (Berenguer et al, 2016).

La educación virtual es una modalidad que se incorporó notablemente desde la pandemia del COVID-19. En esta investigación se desea conocer las percepciones de los estudiantes una Universidad, bajo esta modalidad "online" se encuentran ventajas y desventajas en el proceso de aprendizaje. Hoy en día,

los procesos educativos se han convertido en aulas electrónicas que facilitan una interacción inmediata y al alcance de un gran número de participantes. Este proceso de enseñanza – aprendizaje se ha modernizado gracias a la globalización y esto ha consentido que la educación virtual sea algo más común en la sociedad dado que muchas instituciones educativas se han adaptado a ella desde inicios del año 2020 por resultado del virus SARS-CoV2. Esto obligó a muchos países a cerrar sus instituciones educativas de forma total (Garduza y Toledo, 2021).

Los avances educativos se han desarrollado gracias a la activación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) las cuales representan un importante avance en la formación académica. Actualmente, la distancia, no representa una barrera para seguir capacitándose, ya que existen herramientas y plataformas digitales que permiten hacer llegar la información de forma síncrona y asíncrona. Sin embargo, esto no exime la importancia de los procesos presenciales en las aulas, pero sí está logrando tener una gran cobertura para las personas que por motivos diferentes como tiempo y espacio optan por la educación a distancia (Garduza y Toledo, 2021).

En un estudio realizado en Colombia, en el cual se fomentó en los estudiantes ser más independientes en su proceso de desarrollo académico a través de herramientas virtuales, ya que en la actualidad ellos usan de manera constante las redes y las plataformas digitales, puesto que existe un porcentaje bastante elevado que cuenta con acceso a un dispositivo electrónico, ya que hoy en día, la tecnología se ha transformado en algo más cercano para las personas y por ende se puede aprender a través de estos medios. (Puentes, 2020).

La capacitación docente es primordial en la virtualidad porque aunque las TIC son una gran herramienta para fomentar y transferir los contenidos, si no se utilizan adecuadamente podrían no causar el impacto requerido. Los docentes deben apoyarse en los programas digitales sin abusar de elementos que puedan suprimir su labor como guías académicos. Por lo tanto, la formación a través de las TIC es una tarea que une a la pedagogía, psicología y tecnología y otras disciplinas relacionadas (Garduza y Toledo, 2021).

El desarrollo de la modalidad a distancia, independientemente del idioma inglés, sigue enfrentando oposición a los cambios. Los niveles de educación universitario están fortalecidos a causa del interés y la madurez de los

estudiantes de esta comunidad. Ello ha sido también un gran estímulo para lograr el aprendizaje de este idioma universal en todos los aspectos sociales, aunque aún se está en proceso de prueba (Guerra, 2022).

Para Loveless & Williamson (2017) citado en Pazo (2018) el manejo de nuevas tecnologías en el sistema educacional y los recursos en línea se han innovado por motivos pedagógicos. Las nuevas tecnologías se han transformado en algo habitual en la vida educativa. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación tienen ya algunas décadas predominando en el ámbito laboral, entretenimiento y la enseñanza. Su más grande logro ha facilitado las oportunidades para el aprendizaje. Según González et al (2018) se pueden establecer 4 aspectos importantes de este avance. Lo primero es la conectividad de las redes, lo que permite la interacción entre los participantes que nunca antes se había vivido. En segundo lugar, la capacidad que tiene el estudiante en decidir sobre su propio aprendizaje. Tercero, la superación de las barreras del espacio y de tiempo. Por último, la aceptación de que existe un aprendizaje a veces no percibido, silencioso y quizás hasta informal que permite obtener competencias esenciales. Para Gros (2018) la educación virtual se da exitosamente a partir de lo que los estudiantes requieran y las herramientas virtuales se deben adaptar a ellos, así como las estrategias que usan los docentes; para Rivera et al (2017) también, es fundamental.

El estudio de Hernández et al (2020) indica que las actividades de seguimiento más adecuadas son los resúmenes y ensayos que lograron el desarrollo de las cuatro habilidades lingüísticas en el curso de inglés. Los estudiantes reforzaron vocabulario, algunas estrategias de lectura y de redacción. Las estrategias para el seguimiento se dieron a través de diferentes plataformas, como Google Classroom, Google Meet o Zoom (para videoconferencias), WhatsApp, correo electrónico y Google Drive. Algunos estudiantes estaban muy apartados, por lo que fue difícil conectarse por videoconferencia. Además, algunas no contaban con energía eléctrica permanente y mucho menos con conectividad.

Almusharraf y Khahro (2020) asegura que los estudiantes perciben el aprendizaje en línea como un aprendizaje colaborativo y como una experiencia positiva y motivadora, principalmente debido a la participación productiva y retroalimentación entre pares en el elearning. El alto nivel de satisfacción de los participantes puede ser debido a varias razones, incluido el nivel de apoyo

recibido de los instructores (por ejemplo, la retroalimentación uno a uno). El estudio reveló además que los estudiantes están satisfechos con los tipos de evaluación alternativos y que el aviso de los planes de evaluación utilizados por los instructores favorecieron a los estudiantes a lograr aprender en el curso, a obtener conocimientos y habilidades como se vio en los resultados.

El autor Albrahim (2020) menciona que han surgido métodos de evaluación para adaptarse a estos cambios. Las instituciones se han esforzado para minimizar las preocupaciones sobre los plagios que se puedan dar en los cursos en línea. Por ejemplo, los exámenes se pueden tomar en el campus o en los centros de evaluación y se pueden incluso emplear otros tipos de evaluación aparte de los exámenes; por ejemplo, la toma de preguntas aleatorias y así adherirse a las políticas de integridad académica.

Las siguientes definiciones se tomaron en cuenta para el siguiente trabajo de investigación, Ali (2021) menciona que una sesión en línea es como una aula electrónica que permite el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje y que el aprendizaje virtual logre motivar al estudiante.

Asimismo, Savignon (1997) citado en Prieto (2020) menciona a la competencia comunicativa en la instrucción de lenguas extranjeras y afirma que es la habilidad que se desarrolla para comunicarse con otros hablantes y usarlo adecuadamente en la vida real.

Además, Chomsky (1965) citado en Martínez (2022) contribuyó en el término “competencia” y separó la competencia gramatical del performance. En la primera hace referencia al conocimiento lingüístico elevado del idioma nativo y en la segunda al uso útil de ese idioma en determinadas realidades.

Según López (2016) nos define a la competencia como uno de los conceptos más citados en el contexto pedagógico. Competencia es saber identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas.

La comunicación es muy importante para relacionarse con uno mismo y con las demás personas, lo cual se da para poder desarrollar una comunicación con las personas, lo que se desea expresar por medio del idioma y para este fin se necesita manejar una competencia comunicativa positiva que permita la interacción con las personas, principalmente si la comunicación se está desarrollando en un lenguaje extranjero.

La competencia comunicativa es el acto de expresarse de manera efectiva y por ello es fundamental en la enseñanza-aprendizaje de idiomas extranjeros. Las personas que pueden interactuar notablemente manejan una competencia comunicativa bastante uniforme, es decir, además de presentar coherencia en los códigos hablando en el aspecto formal, deben existir condiciones pragmáticas en el aspecto sociocultural, cognitivo y dinámico-afectivo (Berenguer et al, 2016). La competencia comunicativa es un grupo de subcompetencias, dimensiones compuestas por la competencia de discurso y estratégica. La competencia de discurso comprende elementos lingüísticos, en contexto y funcionales y está influenciada por las habilidades en la lectura, auditivas, verbales y de escritura; la competencia lingüística es la que incluye el conocimiento gramatical y las competencias textuales y pragmáticas las cuales son cruciales para tener un buen dominio del idioma inglés. Por último, la competencia estratégica comprende al saber comunicar y a las diferentes formas de aprender (Berenguer et al, 2016).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Este estudio es básico puesto que su objetivo fue perfeccionar las teorías comprobadas y para comprender y predecir los fenómenos naturales o de otro tipo tal y como lo menciona Alvarez (2020) “Cuando el estudio intenta alcanzar un nuevo juicio de forma consistente, con el solo motivo de aumentar el conocimiento de una realidad”.

3.1.2. Diseño de investigación

Este estudio fue de diseño fenomenológico. Hernández et al (2014) menciona que la investigación tiene como base las experiencias de vida de las personas respecto al ambiente donde se desenvuelven, todo ello desde su propia perspectiva.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.

Esta investigación se trabajó en base a la siguiente categoría y subcategorías.

Tabla 1
Categorías y Subcategorías

Categoría	Subcategorías
Competencia Comunicativa	Producción oral y comprensión auditiva
Educación Virtual	Recursos y herramientas virtuales Seguimiento y evaluación virtual

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2
Matriz de Categorización

Problema General	Objetivo general	Categorías	Subcategorías	Código
¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre la competencia comunicativa del idioma inglés en la educación virtual en una universidad en Perú?	Conocer la percepción de los estudiantes sobre la competencia comunicativa del idioma inglés en la educación virtual en una universidad en Perú.	Competencia comunicativa	Producción oral y comprensión auditiva	Producción oral Comprensión auditiva
Problema Específico	Objetivo Específico			Recursos didácticos virtuales
¿Cuál es la percepción de los estudiantes del centro de idiomas de una universidad privada en Perú sobre la	Conocer la percepción de los estudiantes del centro de idiomas de una universidad privada en Perú sobre la	Educación virtual	Recursos y herramientas virtuales	Herramientas virtuales

producción oral y comprensión auditiva?	producción oral y comprensión auditiva.		
¿Cuál es la percepción de los estudiantes del centro de idiomas de una universidad privada en Perú sobre los recursos y herramientas virtuales?	Conocer la percepción de los estudiantes del centro de idiomas de una universidad privada en Perú sobre los recursos y herramientas virtuales.		Seguimiento al estudiante virtual
¿Cuál es la percepción de los estudiantes del centro de idiomas de una universidad privada en Perú sobre el seguimiento al estudiante y la evaluación virtual?	Conocer la percepción de los estudiantes del centro de idiomas de una universidad privada en Perú sobre el seguimiento al estudiante y la evaluación virtual.	Seguimiento y evaluación virtual	Evaluación al estudiante virtual

Fuente: Elaboración propia

3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio como indica Quecedo y Castaño (2002) permite estudiar a los individuos en su contexto y situaciones en las que se desenvuelven; por lo tanto, esta investigación se llevó a cabo en el centro de idiomas de una universidad privada en Perú, el cual se desarrolla es un ambiente virtual debido a la pandemia iniciada en el año 2020 (sars cov2). El Centro de Idiomas de una universidad privada en Perú ofrece la enseñanza de idiomas extranjeros, brinda diferentes programas niños, en pregrado, en posgrado, entre otros y es facilitador de exámenes internacionales para obtener una doble certificación.

3.4. Participantes

Los autores Quecedo y Castaño (2002) mencionan que se estudia a los individuos para comprender cómo es que se desenvuelven en una realidad o contexto específico; por tal motivo, para esta investigación, fue necesario tomar como propósito de estudio a los estudiantes de pregrado que estudian inglés en los últimos niveles 5, 6, 7 y 8 en la modalidad virtual en el centro de idiomas de una universidad privada en Perú, siendo su participación totalmente voluntaria y anónima. Habiendo informado previamente que los datos obtenidos se mantienen en total confidencialidad y serán solamente usados para el propósito de la investigación.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica para este estudio fue una entrevista puesto que permitió la recolección de información de manera oral y personalizada sobre la experiencia de los individuos tal como afirma Tejero (2021) y se realizó en la plataforma zoom en donde los entrevistados respondieron preguntas relacionadas al campo de estudio "Educación virtual y Competencia Comunicativa del idioma inglés". Previamente se contactaron a los estudiantes en tiempos específicos. Las entrevista duró entre 20 y 40 minutos mínimo. Asimismo, el autor mencionó que la guía de entrevista son las preguntas que preparó el investigador para

entrevistar al participante, debido a ello, se elaborará el instrumento en base a las categorías y las subcategorías consideradas.

3.6. Procedimiento

Rodríguez et al (1996) nos indica que para poder describir una realidad se debe seguir un procedimiento que permita constatar e interpretar la información. En esta investigación, se contactó por correo, Whatsapp o llamada telefónica a los estudiantes para llevar a cabo las entrevistas, se le citó a cada uno de ellos en sus espacios libres. Las entrevistas se llevaron a cabo en la plataforma zoom, aproximadamente 30 minutos. Inicialmente se pidió que firmen un consentimiento informado. Una vez dada la autorización se procedió a entrevistarlos mediante Zoom. Se registró el video de Zoom y posteriormente desgrabó toda la información de audio a texto. Se realizó el análisis y luego se procesó la información haciendo uso de Atlas TI, el cual es un software que recopila entrevistas, entre otros para sistematizar la información (Cipollone, 2022).

3.7. Rigor científico

Los resultados recolectados en este estudio fueron veraces y se encontraron grabados en archivos de audio y video descargados directamente de la aplicación Zoom. Respetando los siguientes criterios según Noreña et al (2012): de credibilidad puesto que los hallazgos fueron reales y verdaderos, de transferibilidad debido a que los resultados de esta investigación se pueden trasladar a otros contextos o estudios, de consistencia pues existen estudios que han recolectado datos similares en el campo, de confirmabilidad/neutralidad dado que se ejecutó un análisis e interpretación de toda la información, la cual fue relevante puesto que con este estudio se pretende beneficiar a los participantes.

3.8. Método de análisis de la información

Se presentaron los análisis de los datos recaudados tal como menciona Sánchez et al (2021) lo cual consiste en contrastar rigurosamente y a

profundidad el fenómeno de estudio; para el análisis de esta información se usó el software Atlas TI. Durante el proceso se tomó en cuenta, según Schettini y Cortazzo (2015), la validez interna y externa pues se contrasta con lo compartido en el marco teórico, representatividad para exponer los hallazgos de los participantes, teorización para conceptualizar lo investigado y fiabilidad pues si se aplica la técnica y el instrumento en otros grupos obtendremos resultados.

3.9. Aspectos éticos

Para esta investigación se respetó y se cumplió con el Código de Ética de nuestra Universidad César Vallejo y los aspectos éticos según Blexer et al (2000) citado en Vasquez y Ugarte (2021) los cuales son: confidencialidad, anonimato, legalidad y profesionalismo; además, se consideró la autonomía, la beneficencia, no maleficencia y justicia tal como menciona Beauchamp y Childress citado en Aznar et al. (2023); por lo tanto, se recopilará la información con la autorización de los estudiantes empleando un consentimiento informado manteniendo los criterios de confidencialidad. Asimismo, se tomó en cuenta los criterios de autenticidad dado que se citarán las investigaciones haciendo uso de las normas APA las cuales son normas internacionales para poder citar y referencias tal como menciona (Castellanos et al, 2023).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Posteriormente, este estudio presenta los resultados encontrados en base a lo que informó cada participante, respondiendo a la triangulación requerida y poder así discutir las categorías y subcategorías de este análisis.

Subcategoría 1: Subcategoría Producción oral y Comprensión auditiva

El presente estudio revela que las subcategorías Producción oral y Comprensión auditiva están fuertemente relacionadas a la categoría de la Competencia comunicativa. Puesto que sino se comprenden frases, ideas, diálogos, oraciones y preguntas formuladas por otras personas, se tendrá dificultades al expresarse, según menciona Portilla (2022). Además el hecho de manejar gramática, vocabulario y tener una buena pronunciación, va a permitir hablar con fluidez en este idioma extranjero, así lo mencionan todos los participantes entrevistados.

La parte emocional en los estudiantes también es crucial en su desarrollo académico porque la timidez o el miedo a equivocarse al momento de expresar sus ideas, puede causar en ellos desmotivación, lo cual afecta su desempeño en las clases, mencionan los autores Ochoa y Quiroz (2020); de igual forma, sin interés, sin empeño y sin confianza en sí mismos, las intervenciones orales no cumplen con el objetivo, que es hablar el inglés y usarlo adecuadamente para la vida real tal, esto se refuerza con el estudio de Albrecht y Karabenick (2018).

Se conoció además, que la interacción con personas nativas o quienes tienen un dominio avanzado del inglés, influye y permite desarrollar otras competencias y por ende habilidades comunicativas. Entonces, para lograr una competencia comunicativa en este idioma dependerá de la dedicación y esfuerzo, así como de la organización y repaso después del horario de clase, tal y como indican los estudiantes en la entrevista.

Por otro lado, los docentes también cumplen un rol muy importante en el avance comunicativo de sus estudiantes; por ejemplo, las actividades que presentan en sus sesiones como: diálogos, juegos interactivos, actividades donde el estudiante se involucre activamente en los temas que se están trabajando y el apoyo a los estudiantes debe ser constante. Las correcciones que hace el docente al instante son necesarias para que los estudiantes no se queden con dudas y esto permita un mejor desenvolvimiento en las siguientes sesiones, tal y como lo menciona en su estudio Almusharraf y Khahro (2020).

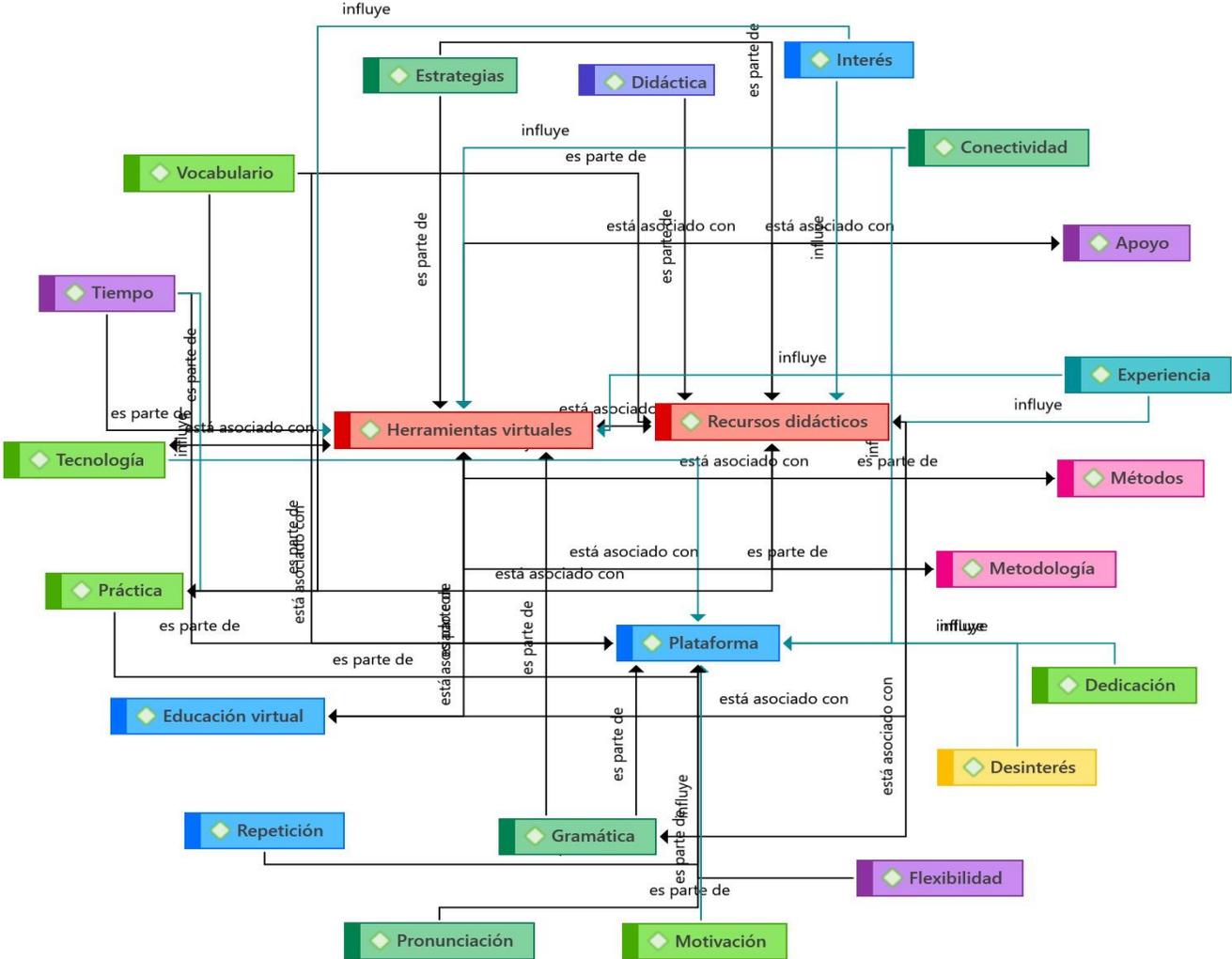
Se revela además que el tiempo es un factor fundamental para lograr la producción oral y comprensión auditiva en inglés, los entrevistados indican que se requiere de más espacio para seguir mejorando puesto que las horas de clase

en este centro de idiomas son reducidas; sumado a ello, repetir constantemente y memorizar palabras nuevas ayuda a recordar e inmediatamente aplicar lo aprendido. Igualmente, la conectividad inestable ha causado problemas en el aprendizaje auditivo y oral, sin conexión estable a internet y sin un audio conveniente no se logrará este enfoque comunicativo, menciona Basantes Arias et al (2021).

Finalmente, se manifiesta que aprender un idioma extranjero en la virtualidad, no siempre es fácil, puesto que requiere de las mismas exigencias tal y como si fuera presencial; por lo tanto, el empeño, la dedicación y el interés son base para cumplir con las metas, así es como lo perciben los estudiantes virtuales.

Figure 2

Subcategoría Recursos y Herramientas virtuales - Entrevista a estudiantes de pregrado



Subcategoría 2: Recursos y Herramientas virtuales

Este estudio revela que la subcategoría Recursos y Herramientas virtuales está fuertemente relacionada a la categoría de Educación virtual. Los entrevistados mencionan que las sesiones son muy didácticas y que gracias a todos estos métodos interactivos aprender inglés de manera virtual ha sido una gran experiencia y han sentido más confianza en sí mismos, aseguran que las estrategias fueron efectivas y lograron que se cumpla con el propósito de cada sesión, como expresa en su estudio Socasi (2022).

Se revela entonces que la metodología aplicada por los docentes con respecto al uso de recursos didácticos como diapositivas, juegos en línea, kahoot, quizziz y demás, motivan a los estudiantes a participar activamente en el curso de inglés y de esa manera van mejorando su comprensión auditiva, pronunciación, expresión oral y su aprendizaje en general se vuelve más autónomo, como lo menciona en su investigación Berru(2022).

Se conoció además que el material de trabajo siempre estaba subido en una plataforma a la cual todos ellos tenían acceso y así puedan practicar antes de la clase; sin embargo, no todos los estudiantes revisaban las diapositivas ya sea por falta de tiempo, desinterés, no contaban con dispositivos adecuados o porque no tenían conectividad estable para descargarlo e incluso la falta de conocimiento tecnológico dificultaba su avance en el curso; todo ello era evidente al momento de las participaciones, manifiestan algunos estudiantes.

Otro punto importante que se mencionó fue el uso de la plataforma Speexx, la cual es una herramienta digital con la que trabaja este centro de idiomas y permite la interacción con la gramática que se va a trabajar en todo el ciclo, actividades de vocabulario, ejercicios de audio y pronunciación, para incentivar la práctica constante fuera del horario de clases y el tiempo que se les daba para realizarla era bastante flexible ya que podían hacer uso de ella a cualquier hora del día durante todo el ciclo, mencionaron todos los estudiantes. Esta herramienta les ha permitido complementar su puntaje final ya que es parte del sistema de evaluación, por lo cual los docentes estuvieron constantemente mostrando su apoyo a los estudiantes en el proceso de desarrollo y

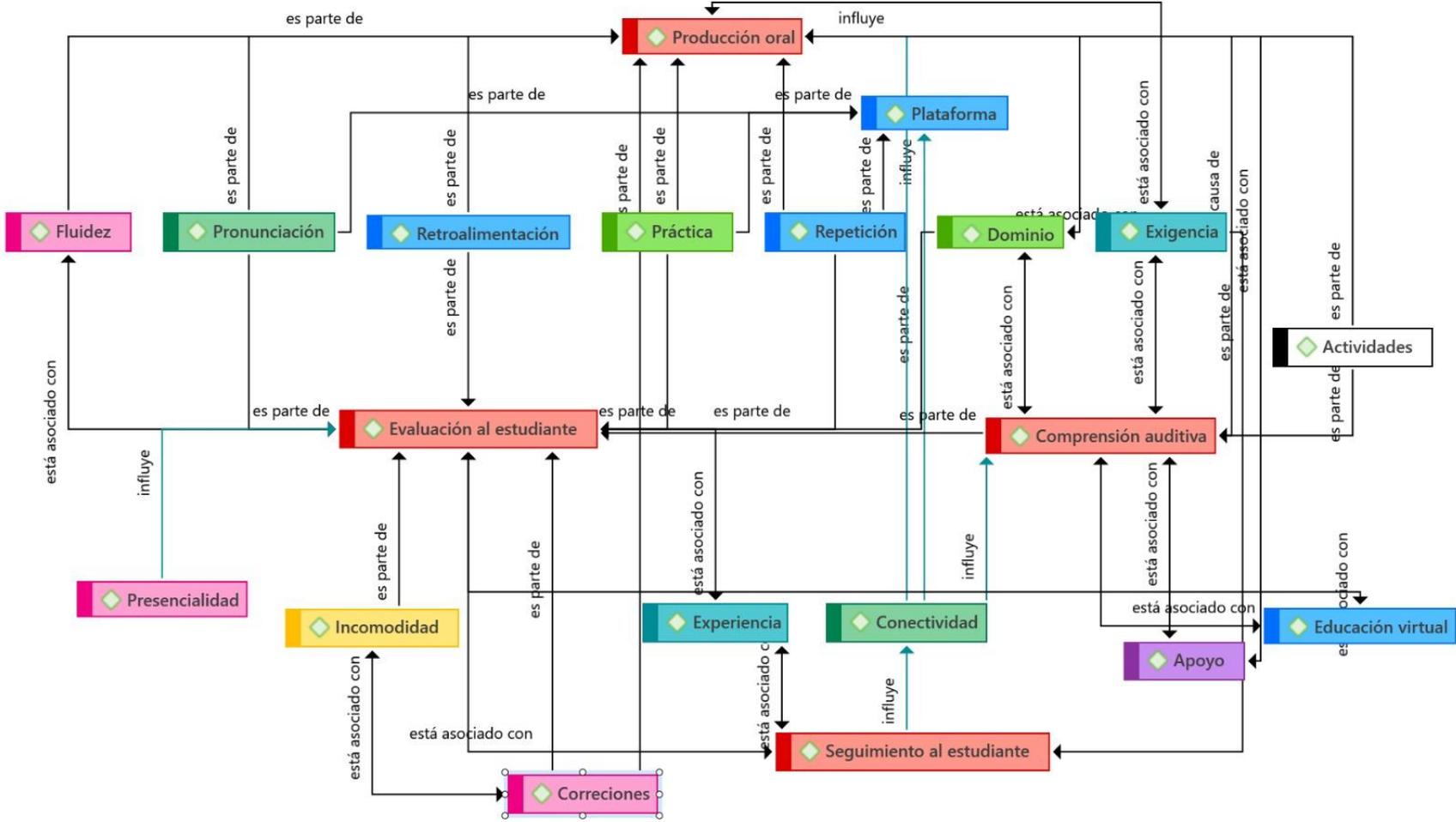
recordándoles en las clases en línea como por correo institucional que debían terminar sus unidades antes del plazo.

Acotar que una estudiante del nivel 7 mencionó que se deben disminuir las unidades porque no tenía mucho tiempo para trabajar su plataforma y otro estudiante del nivel 6 opina que no es nada agradable trabajarla porque la considera aburrida, de acuerdo a su experiencia. Se puede concluir que los recursos y herramientas virtuales son fundamentales para la enseñanza-aprendizaje a distancia ya que al no estar físicamente en un aula, los docentes deben usar los medios digitales más adecuados para lograr la interacción con sus estudiantes tomando en cuenta la necesidad de cada uno de ellos puesto que los niveles siempre varían de alto a intermedio y bajo en casi todos los casos, menciona Meléndez (2020).

Así mismo, los estudiantes necesitan de dispositivos adecuados y de internet estable, menciona Basantes et al (2021), así como tener conocimientos básicos de las herramientas tecnológicas y plataformas como zoom y otras que usan constantemente en su centro de estudios, al igual que el dominio de microsoft office, para evitar un retraso en su aprendizaje con relación al curso de inglés, el cual permanecerá de forma virtual, manifiesta Murillo (2021).

Figure 3

Subcategoría Seguimiento y evaluación virtual - Entrevista a estudiantes de pregrado



Subcategoría 3: Seguimiento y Evaluación virtual

El estudio revela que la subcategoría Seguimiento y Evaluación virtual está fuertemente relacionada a la categoría Evaluación virtual, puesto que a través del seguimiento al estudiante se ha podido conocer las dificultades y habilidades en los estudiantes en cuanto a su producción oral y comprensión auditiva mediante las actividades lúdicas, tal y como lo menciona Hernandez et al (2020) en su estudio.

Los entrevistados manifiestan que a través de estas actividades didácticas tanto de manera individual, pares o de forma grupal, los docentes solicitaban de sus intervenciones orales para posteriormente hacer las correcciones, las cuales se hacían de forma inmediata sobre todo si los errores eran de pronunciación, entonces el aprendizaje se vuelve colaborativo, lo cual se puede contrastar con la investigación de Almusharraf y Khahro (2020).

Los docentes hacían que los estudiantes repitan palabras, frases u oraciones tantas veces como sea necesario hasta que se expresen correctamente, algunos lograban alcanzar esa fluidez, así como otros tuvieron muchas dificultades, para lo cual se les pedía practicar fuera del horario de clases. La mayoría de los estudiantes informaron que la retroalimentación se daba al instante y de manera cordial por parte de los docentes, lo cual fue más conveniente para ellos y en algunos casos se retroalimentaba al final de la sesión, además de que el docente pedía que le hicieran preguntas para aclarar sus dudas sobre el tema trabajado o sobre el desarrollo de la plataforma Speexx y sugería algunas páginas o diccionarios virtuales para que practiquen.

También manifiestan que algunos estudiantes sentían incomodidad cuando se les corregía, pues esto se veía reflejado en sus expresiones faciales; a pesar de ello, se debe mantener el nivel de exigencia tal y como se trabaja en la presencialidad. El problema principal que se observó en esta modalidad virtual sobre todo en el momento de la evaluación, fue por la conectividad inestable que tenían los estudiantes y en ese caso, era muy complicado entenderlos y colocar una calificación, sin embargo, los docentes se quedaban con estos estudiantes hasta el final, al igual que si ya no se les comprendía o se desconectaban de

zoom, se les colocaba una nota mínima, lo cual se puede contrastar con el estudio de González et al (2018).

Se les enviaba además un correo para que pudieran arreglar su conexión y evitar los mismos inconvenientes en las siguientes clases. Por otro lado, habían casos de estudiantes que faltaban a las clases quienes recibían correos por parte del docente donde se les hacía hincapié de que si excedían el número permitido de inasistencias podrían perder el curso.

Al final del curso siempre se realiza una evaluación de sólo 40 minutos que consta de 20 preguntas en una plataforma, la cual cuenta con un sistema de seguridad para evitar plagios y se lleva a cabo dentro del horario de clases en zoom con cámaras activadas mientras el docente monitorea los dispositivos de los estudiantes.

Por último, mencionan que de acuerdo a su experiencia, la competencia comunicativa en inglés se puede lograr a través de la modalidad virtual, la cual es conveniente y beneficiosa para las personas que estudian y trabajan e incluso indican que se podían revisar las clases grabadas en zoom las veces que sean necesarias ya sea porque no se tuvo buena conectividad, por repaso o porque no estuvieron presentes en la sesión.

Como resultado del estudio con respecto al objetivo general, se obtuvo que los estudiantes de pregrado tienen estas percepciones sobre la Competencia comunicativa del idioma inglés en la Educación virtual.

Mencionan que la Producción oral se desarrolla mediante actividades dinámicas, juegos interactivos y que la metodología de los docentes es clave para motivar a los estudiantes a querer hablar este idioma e interesarse de lleno por el curso virtual, ya que los métodos que utilizan generan confianza en sus estudiantes y permiten que haya una buena interacción en las clases de zoom, manifiesta en su investigación Socasi (2022). En las intervenciones orales se determina quienes son los estudiantes con más dificultades y a partir de ello el docente brinda el apoyo necesario, haciéndoles repetir el vocabulario nuevo o más complejo, brindándoles también recursos, como diccionarios virtuales para conocer la definición y pronunciación de las palabras nuevas.

Agregar que si bien se hace todo lo posible por lograr un nivel equitativo en los estudiantes, algunos han sentido temor a equivocarse en las tareas individuales o grupales y esa timidez no les ha permitido expresarse con fluidez en sus sesiones de zoom, esto puede darse en muchos casos por la falta de motivación e interés en el curso, lo cual puede traer consecuencias en el desempeño académico de los estudiantes, así lo menciona Ramos y Blesa (2019).

Se les ha colocado videos y audios para practicar su Comprensión auditiva, algunos estudiantes mencionan que necesitan de mucha práctica y que el tiempo puede jugarles en contra porque relizan otra tareas de la universidad y también tienen empleos. En cuanto a los Recursos didácticos y Herramientas virtuales como bien se ha mencionado, los docentes han usado la teconología en sus sesiones, tales como: diapositivas coloridas donde tenían subrayadas las palabras claves sobre los temas que se iban a trabajar, además de juegos como kahoots, quizziz y otras páginas en línea para lograr captar su interés, así lo indica también Puentes (2020) en su estudio.

Todo ello, logró integrar a la mayoría e incluso generaba una especie de competitividad, así que los estudiantes que obtenían mayores aciertos, lograban tener puntos extras y de este modo el ambiente era mucho mas ameno; hubieron

además casos de estudiantes que no mostraron interés en el curso y esto fue todo un reto para los docentes.

Una de las herramientas que usaron todos los estudiantes y que era parte del sistema de evaluación fue la plataforma Speexx, en la cual se debían desarrollar 48 unidades donde se encontraban ejercicios de vocabulario, de gramática, de redacción, audio y de pronunciación. La mayoría de los entrevistados aseguran que como esta plataforma se debía trabajar fuera del horario de clases, generaba de forma obligatoria que los estudiantes practiquen y tengan contacto con el idioma y que fue base para cumplir con los objetivos propuestos y así complementar su promedio final, igualmente, el tiempo para terminar estos ejercicios, fue bastante flexible puesto que tenían plazo desde que iniciaba el ciclo hasta el término.

Otro punto fundamental es el Seguimiento y Evaluación virtual, puesto que con las correcciones realizadas por los docentes y entre compañeros, los estudiantes han mejorado sus competencias en el idioma inglés, manifiesta también en su estudio Almusharraf y Khahro (2020). En este punto los estudiantes también han manifestado que la evaluación debe ser más personalizada y que debe extenderse el tiempo de las clases para seguir practicando porque en algunos casos se han quedado con dudas o con las ganas de seguir participando, no sólo por la calificación sino porque les gusta el idioma.

El seguimiento no sólo se ha dado de manera síncrona sino también de forma asíncrona, ya que tienen dos medios de comunicación, una de ellas es la plataforma blackboard y la otra es el correo institucional, medios por los cuales los docentes enviaban recordatorios sobre el desarrollo de la plataforma Speexx, inasistencias o tardanzas y sobre el examen final, esto se puede contrastar con el estudio realizado por Hernández et al (2020). De este último, los estudiantes debían esperar un correo donde encontrarían su usuario, contraseña y link para acceder al examen final, el cual estaba protegido por un sistema de seguridad para evitar plagios y en el cual debían completar 20 preguntas de gramática y vocabulario y textos en sólo 40 minutos.

Adicionar que algunos de los participantes opinan que hay personas que sí necesitan de la presencialidad porque requieren de un contacto más cercano con

sus docentes, sobre todo si muestran problemas y no pueden dominar el idioma por temas tecnológicos.

Por último, de acuerdo a lo informado en las entrevistas, los estudiantes se han sentido cómodos con la educación a distancia y creen que sí se puede lograr la Competencia comunicativa siempre y cuando haya mucha dedicación y empeño, asimismo, se deben emplear recursos tecnológicos como tener una conectividad estable, un dispositivo adecuado y un ambiente que les permita desenvolverse en sus clases sin ninguna interrupción, además de que la metodología del docente debe ser la más oportuna tomando en cuenta los diferentes niveles y formas de aprendizaje en los estudiantes, afirma Gros (2018).

V. CONCLUSIONES

1. Los participantes que fueron parte de esta investigación aseguran que la competencia comunicativa del idioma inglés se desarrolla de forma didáctica a través de actividades y juegos que permiten la interacción entre el docente y los estudiantes, así mismo la educación virtual es conveniente y beneficiosa para lograr los objetivos propuestos en cada sesión.
2. Los participantes manifiestan también que las subcategorías de la producción oral y comprensión auditiva están fuertemente relacionadas, ya que una competencia no podría manejarse sin la otra, además de que el desarrollo de cada una de ellas son fundamentales para que los estudiantes logren el dominio de esta lengua extranjera.
3. Los participantes expresan que el uso de recursos didácticos y herramientas virtuales son efectivos para transmitir conocimientos que permitan el desarrollo de competencias y así se logrará una mejor expresión oral y un uso adecuado del idioma inglés. Igualmente, se indicó que sí existe flexibilidad de tiempo para el desarrollo de la plataforma.
4. Los participantes mencionan que el seguimiento realizado por los docentes ha sido constante tanto en la plataforma zoom como por el correo institucional. En cuanto a la evaluación, se ha dado a través de las intervenciones orales de manera individual, así como en las salas reducidas; la retroalimentación ha logrado motivarlos para seguir aprendiendo.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las personas encargadas del programa virtual que programen evaluaciones constantes las cuales permitan conocer el nivel de competencia comunicativa en los estudiantes de pregrado y realizar así actividades de refuerzo para mejorar su desenvolvimiento en el idioma.
2. Se recomienda a las personas encargadas del programa virtual considerar el tiempo de trabajo en cada sesión para desarrollar de manera efectiva la comprensión auditiva y producción oral en los estudiantes de pregrado mediante videos, audios y actividades dinámicas que se ajusten al nivel de los estudiantes.
3. Se recomienda a los docentes encargados de los grupos virtuales, el uso adecuado de los recursos y herramientas digitales como la plataforma que desarrollan fuera del horario de clases, la cual debe adaptarse a las sesiones de aprendizaje dictadas a través de la plataforma zoom.
4. Se recomienda a los docentes encargados del programa virtual que el seguimiento al estudiante virtual debe ser persistente y la evaluación debe ser más personalizada en cada sesión.
5. Finalmente se sugiere a los estudiantes utilizar dispositivos útiles para lograr el desarrollo de la educación a distancia, así como contar con una conexión estable para alcanzar sus fines académicos.

REFERENCIAS

- Albrahim, F. (2020). Online Teaching Skills and Competencies. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 19(1), 9-20. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1239983.pdf>
- Albrecht, J., & Karabenick, S. (2018). Relevance for Learning and Motivation in Education. *THE JOURNAL OF EXPERIMENTAL EDUCATION*, 86(1), 1-10. doi:<https://doi.org/10.1080/00220973.2017.1380593>
- Ali, M. (2021). Attitudes and Challenges Towards Virtual Classes in Learning English Language Courses From Students' Perspectives at Taibah University During COVID-19 Pandemic. *Journal of Language Teaching and Research*, 12(3), 419-428. Retrieved from <https://jltr.academypublication.com/index.php/jltr/article/view/890/661>
- Almusharraf, N., & Khahro, S. (2020). Students' Satisfaction with Online Learning Experiences During the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)*, 15(21), 246–267. doi:<https://doi.org/10.3991/ijet.v15i21.15647>
- Alonso, L., & Blázquez, F. (2016). *El docente de educación virtual. Guía básica: Incluye orientaciones y ejemplos del uso educativo de Moodle*. Madrid: Narcea Ediciones. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?hl=en&lr=&id=2vakDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=modelos+pedagogicos:+educaci%C3%B3n+virtual&ots=L4CG8renCm&sig=b-0Mt662I6dpE3ObYCGGrPLUMkk#v=onepage&q=modelos%20pedagogicos%3A%20educaci%C3%B3n%20virtual&f=false>
- Alvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima, Lima. Retrieved from <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Arcia, M. (2018). *Teoría y práctica de la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras. Sistematización*. Guayaquil: Universo Sur. Retrieved from <https://universosur.ucf.edu.cu/index.php/en/catalogo-de-publicaciones/item/143-teoria-y-practica-de-la-ensenanza-y-el-aprendizaje-de-lenguas-extranjeras-sistematizacion>
- Arévalo, J. (2018). Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque. *Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque*. Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú.
- Aznar, Á., Rodríguez, B., Ramos, M., Georgieva, R., Gil, M., & Díez, M. (2023). PRINCIPIOS DE LA BIOÉTICA. *Ocronos*, 6(2), 208. Retrieved from <https://revistamedica.com/principios-bioetica/>

- Basantes, E., Cárdenas, M., Escobar, M., & Barragán, R. (2021). El impacto de la virtualidad en el aprendizaje del idioma inglés en educación superior. *Polo del Conocimiento*, 6(5), 46-56. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7927032.pdf>
- Beltrán, M. (2017). EL aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Boletín Redipe*, 6(4), 91-98. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6119355>
- Berenguer, I., Roca, M., & Torres, I. (2016). La competencia comunicativa en la enseñanza de idiomas. *Ciencias de la educación*, 2(2), 25-31. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5761589.pdf>
- Berru, M. (2022). Relación entre la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes de un instituto particular en la ciudad de Piura, 2021. *Relación entre la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes de un instituto particular en la ciudad de Piura, 2021*. Universidad César Vallejo, Piura. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82069>
- Blecua, B., Borrell, S., Crous, B., & Sierra, F. (2013). *Plurilingüismo y enseñanza de ELE en contextos multiculturales*. Málaga: Asociación para la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/562312.pdf>
- Castellanos, R., Sánchez, E., Ríos, J., Barrera, Á., Erazo, L., Marroquín, E., . . . Suárez, M. (2023). *Instructivo para el uso de Normas APA 7a Edición*. Bogotá: Editorial UNAD .
- Cipollone, M. (2022). ATLAS.TI COMO RECURSO METODOLÓGICO EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. *ANUARIO DIGITAL DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA*, 122-133. Retrieved from <https://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/adiv/article/view/5280/6529>
- Domínguez, J., Rama, C., & Rodríguez, J. (2013). LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL PERÚ. *Reseñas*, 381-382. Retrieved from https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf
- Garduza, M., & Toledo, J. (2021). Educación virtual: aprendizaje de una lengua extranjera. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1-13. Retrieved from <https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v9nspe1/2007-7890-dilemas-9-spe1-00030.pdf>
- González, R., Acevedo, Á., & Flores, K. (2021). *Knowledge Management Strategies Through Educational Digital Platforms During Periods of Social Confinement*. Springer International Publishing. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/350450197_Knowledge_Management_Strategies_Through_Educational_Digital_Platforms_During_Periods_of_Social_Confinement
- González, I., Vázquez, M., & Zavala, M. (2021). La desmotivación y su relación con factores académicos y psicosociales de estudiantes universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2), 1-12. Retrieved from <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v15n2/2223-2516-ridu-15-02-e1392.pdf>
- González, M., Sangrà, A., Souto, A., & Estévez, I. (2018). ECOLOGÍAS DE APRENDIZAJE EN LA ERA DIGITAL: DESAFÍOS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *PUBLICACIONE*, 48(1), 11-38.

- Retrieved from
<https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/view/7329/6411>
- Gros, B. (2018, Julio). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69-82. Retrieved Mayo 01, 2021, from <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/20577>
- Guerra, D. (2022). Clases virtuales del idioma ingles en la Universidad de Guayaquil. *Reciamuc*, 6(1), 235-245. doi:[https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.\(1\).enero.2022.235-245](https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.(1).enero.2022.235-245)
- Hernández , R., Fernández , C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México: McGraw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, S., López, J., & Rocas, B. (2020). Reflexiones sobre las prácticas sociales y la enseñanza virtual en las escuelas normales en tiempos de COVID-19. *Eduscientia. Divulgación de la ciencia educativa*, 86-101. Retrieved from <https://eduscientia.com/index.php/journal/article/download/78/59>
- Jacobi , L., Esteban , E., & Rojas , A. (2023). Praxis investigativa: un análisis fenomenológico desde la perspectiva de los tesisistas. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 13(1), 494-512. Retrieved from <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/1352/971>
- López, E. (2016). ENTORNO AL CONCEPTO DE COMPETENCIA: UN ANÁLISIS DE FUENTES. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56745576016.pdf>, 20(1), 311-322. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/567/56745576016.pdf>
- Lora, F. (2021). Modalidad de enseñanza virtual desde la percepción de los docentes y estudiantes universitarios de Chiclayo-2021 . *Modalidad de enseñanza virtual desde la percepción de los docentes y estudiantes universitarios de Chiclayo-2021* . Universidad César Vallejo, Chiclayo. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76217>
- Martínez , M. (2021). CONSTRUCTOS TEÓRICOS SOBRE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO IDIOMA EXTRANJERO DESDE EL ENFOQUE PEDAGÓGICO COLABORATIVO VIRTUAL. *CONSTRUCTOS TEÓRICOS SOBRE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO IDIOMA EXTRANJERO DESDE EL ENFOQUE PEDAGÓGICO COLABORATIVO VIRTUAL*. UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR, Bucaramanga. Retrieved from <https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/277/275>
- Martínez, J. (2022). La adquisición de estructuras gramaticales con sujeto nulo en el aprendizaje del español L2. *La adquisición de estructuras gramaticales con sujeto nulo en el aprendizaje del español L2*. Universidad de Cádiz, Cádiz. Retrieved from <https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/28828/Tesis310094.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Meléndez , R. (2020). Las habilidades comunicativas del idioma inglés que presentan los estudiantes de la I.E 80048, Moche – 2020. *Las habilidades comunicativas del idioma inglés que presentan los estudiantes de la I.E 80048, Moche – 2020*. Universidad César Vallejo, Trujillo. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76087>

- Montero, R. (2020, Mayo 10). Normas Legales. *El Peruano*, pp. 1-64. Retrieved Julio 10, 2022, from <http://dataonline.gacetajuridica.com.pe/gaceta/admin/elperuano/1052020/10-05-2020.pdf>
- Murillo, I. (2021). Apreciaciones sobre el Aprendizaje del idioma Inglés en Modalidad Virtual - Centro de Idiomas Universidad César Vallejo, Trujillo. *Apreciaciones sobre el Aprendizaje del idioma Inglés en Modalidad Virtual - Centro de Idiomas Universidad César Vallejo, Trujillo*. Universidad César Vallejo, Trujillo. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70047>
- Nomdedeu, A. (2019). La comprensión auditiva en inglés como lengua extranjera. De la. *REVISTA INTERNACIONAL DE LENGUAS EXTRANJERAS*, 11(2), 1-3. Retrieved from <https://revistes.urv.cat/index.php/rile/article/view/2633/2606>
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J., & Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/741/74124948006.pdf>
- Ochoa, S., & Quiroz, T. (2020). EL EFECTO DEL E-LEARNING EN LA COMPETENCIA COMUNICATIVA: PRODUCCIÓN ORAL EN INGLÉS. *EL EFECTO DEL E-LEARNING EN LA COMPETENCIA COMUNICATIVA: PRODUCCIÓN ORAL EN INGLÉS*. UNIVERSIDAD DE LA COSTA, Barranquilla. Retrieved from <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/6377>
- Pazo, A. (2018). Nuevas identidades de aprendizaje en la era digital. Creatividad. Educación. Tecnología. Sociedad. *Revista de Investigación en Educación*, 16(2), 197-201. Retrieved from <https://revistas.uvigo.es/index.php/reined/article/view/2137/2166>
- Portilla, W. (2023). Desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes universitarios de periodismo en entornos virtuales en una universidad pública, Arequipa, 2022. *Desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes universitarios de periodismo en entornos virtuales en una universidad pública, Arequipa, 2022*. Universidad César Vallejo, Lima. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/109204>
- Prieto, I. (2020). ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL BÁSICO DEL IDIOMA JAPONÉS DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LIMA. *ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL BÁSICO DEL IDIOMA JAPONÉS DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LIMA*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Retrieved from <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/bb7bd37d-76ce-4fac-9503-0849b31fc44f/content>
- Puentes, J. (2020). FORTALECIMIENTO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DE INGLÉS, EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DEL INSTITUTO CALDAS, A TRAVÉS DE UNA ESTRATEGIA DIDÁCTICA MEDIADA POR LAS TIC. *FORTALECIMIENTO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DE INGLÉS, EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DEL INSTITUTO CALDAS, A TRAVÉS DE UNA ESTRATEGIA DIDÁCTICA MEDIADA POR LAS TIC*. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA, BUCARAMANGA. Retrieved from <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/12482>

- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 5-39.
- Ramos, M., & Blesa, A. (2019). IMPORTANCIA DE LA MOTIVACIÓN EN EL PROCESO EDUCATIVO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE. *IMPORTANCIA DE LA MOTIVACIÓN EN EL PROCESO EDUCATIVO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE*. Universitat Jaume I, Castellón de la Plana. Retrieved from https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/186170/TFM_Ramos_Pallares_Marta_01_10_2019_memoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera, P., Alonso, C., & Sancho, J. (2017). Desde la educación a distancia al e-Learning: emergencia, evolución y consolidación. *Revista Educación y Tecnología*, 1(10), 1-13. Retrieved Mayo 01, 2021, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6148504>
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CUALITATIVA*. Granada, España: Ediciones Aljibe. Retrieved from https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
- Salgado, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. Retrieved from <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Sánchez, M., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Uisrael Revista Científica*, 8(1), 113-128. Retrieved from <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/400>
- Schettini, P., & Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social Procedimientos y herramientas para interpretación de información cualitativa*. La Plata: Editorial de la Universidad de La Plata. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/346260277_Analisis_de_datos_cualitativos_en_la_investigacion_social_Procedimientos_y_herramientas_para_la_interpretacion_de_informacion_cualitativa
- Socasi, L. (2022). Entornos virtuales de aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Entornos virtuales de aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera*. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR, Quito. Retrieved from <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/25887/1/UCE-FIL-PL-SOCASI%20LAURA.pdf>
- Ta'amneh, A. (2021). Strategies and Difficulties of Learning English Idioms Among University Students. *Journal of Education and Practice*, 76-84. Retrieved from <https://www.iiste.org/Journals/index.php/JEP/article/view/57044>
- Tejero, J. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. La Mancha, España: UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA.
- Vasquez, Y., & Ugarte, R. (2021). FRECUENCIA DE REACCIONES ADVERSAS A HIPOGLUCEMIANTES ORALES EN PACIENTES AMBULATORIOS DEL HOSPITAL REGIONAL

DE HUACHO, 2021 Frecuencia de reacciones adversas a hipoglucemiantes
orales en pacientes ambulatorios del Hospital Regional de Huacho, 2021.
*Frecuencia de reacciones adversas a hipoglucemiantes orales en
pacientes ambulatorios del Hospital Regional de Huacho, 2021.* Universidad
Roosevelt, Huancayo. Retrieved from <http://hdl.handle.net/20.500.14140/1232>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Categorización a Posteriori

Tabla 3

Matriz de Categorización a Posteriori

Problema General	Objetivo general	Categorías	Subcategorías	Código
¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre la competencia comunicativa del idioma inglés en la educación virtual en una universidad en Perú?	Conocer la percepción de los estudiantes sobre la competencia comunicativa del idioma inglés en la educación virtual en una universidad en Perú.	Competencia comunicativa	Producción oral y comprensión auditiva	Producción oral
				Comprensión auditiva
Problema Específico	Objetivo Específico	Educación virtual	Recursos y herramientas virtuales	Audio
				Juegos
¿Cuál es la percepción de los estudiantes del centro de	Conocer la percepción de los estudiantes del centro de			Pronunciación
				Repetición
				Práctica
				Empeño
				Recursos didácticos
				Dedicación
				Exigencia
				Tecnología
				Diálogos
				Memorización

<p>idiomas de una universidad privada en Perú sobre la producción oral y comprensión auditiva?</p>	<p>idiomas de una universidad privada en Perú sobre la producción oral y comprensión auditiva.</p>	<p>Intervenciones orales</p>
<p>¿Cuál es la percepción de los estudiantes del centro de idiomas de una universidad privada en Perú sobre los recursos y herramientas virtuales?</p>	<p>Conocer la percepción de los estudiantes del centro de idiomas de una universidad privada en Perú sobre los recursos y herramientas virtuales.</p>	<p>Interés Motivación Interacción Timidez Confianza Gramática vocabulario Apoyo Desmotivación</p>
<p>¿Cuál es la percepción de los estudiantes del centro de idiomas de una universidad privada en Perú sobre el seguimiento al estudiante y la evaluación virtual?</p>	<p>Conocer la percepción de los estudiantes del centro de idiomas de una universidad privada en Perú sobre el seguimiento al estudiante y la evaluación virtual.</p>	<p>Seguimiento y evaluación virtual</p>
		<p>Actividades Incomodidad Dificultad Conectividad Estrategias Metodología Métodos Educación virtual Presencialidad Flexibilidad</p>

Confianza
Competitividad
Competencias
Fluidez
Dominio
Herramientas virtuales
Plataforma
Tiempo
Seguimiento al
estudiante
Experiencia
Evaluación al estudiante
virtual
Retroalimentación
Correcciones

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Se le invita a ser parte de este estudio que tiene por objetivo conocer las percepciones de los estudiantes del centro de idiomas en una universidad privada en Perú sobre la competencia educativa en educación virtual. Dirigida por María Luisa del Carmen Domínguez Bazán.

Si usted accede a participar de este estudio, se le entrevistará aproximadamente de 30 a 40 minutos. Si usted lo autoriza, la entrevista será grabada, y posteriormente la investigadora podrá hacer la transcripción de las ideas que usted haya expresado. La información que se recolecte será reservada y no se podrá utilizar para ningún otro fin que no esté contemplado en este estudio o en posteriores proyectos de investigación.

En teoría, las respuestas expresadas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y se guardarán en una computadora. Sólo la investigadora tendrá acceso a esta información. Únicamente será posible su identificación si es que usted da su consentimiento para proceder de esta manera. No habrá riesgos para este estudio. Podrá retirarse de zoom en cualquier momento del estudio el cual no representará algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede darlo a conocer a la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del estudio, usted es libre de expresar las preguntas que considere oportunas.

Muchas gracias por su participación.

Yo, _____ acepto ser entrevistada en el proyecto de investigación denominado **PERCEPCIONES SOBRE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN EDUCACIÓN VIRTUAL DEL CENTRO DE IDIOMAS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN PERÚ.**

El estudio desea conocer las percepciones sobre la competencia comunicativa en educación virtual del centro de idiomas en una universidad privada en Perú. He tenido oportunidad de argumentar sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que podré recibir una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y además pedir información sobre los resultados en todo momento de la investigación. Para esto puedo comunicarme con María Luisa del Carmen Domínguez Bazán al correo maricarmendb24@gmail.com o al teléfono 933653677.

Marcar con una X para indicar que se encuentra de acuerdo:

	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de la plataforma Zoom, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, y utilizados durante todo el proceso de investigación.
--	--

Nombre y apellido del (de la) participante

Firma

Fecha

Anexo 3: Instrumento de Recolección de Datos

PERCEPCIONES SOBRE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DEL CENTRO DE IDIOMAS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN PERÚ

Introducción a la entrevista

SALUDO: Buenas días/tardes/noches. Se le agradece por la disposición en participar de la investigación que vengo realizando.

OBJETIVO: El objetivo de la siguiente Entrevista es conocer cuáles son las percepciones sobre la competencia comunicativa en la educación virtual en un centro de idiomas de una universidad privada en Perú. Se grabarán las respuestas que usted brinde para obtener a detalle la información. Le comunico además que sus datos se mantendrán en estricta confidencialidad.

Datos informativos:

Fecha : / /2023

Nombre del Entrevistado:

Edad: **Sexo:** M () F ()

Nivel cursado o en curso:

Información respecto al tema d estudio:

1. ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la producción oral en sus sesiones de Zoom?
2. ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la comprensión auditiva en sus sesiones de Zoom?
3. ¿Cuál es su percepción sobre los recursos didácticos virtuales utilizados en sus sesiones de Zoom?
4. ¿Cuál es su percepción sobre las herramientas virtuales en sus sesiones Zoom?
5. ¿Cuál es su percepción sobre el seguimiento realizado por el docente durante el desarrollo del curso virtual?
6. ¿Cuál es su percepción sobre la evaluación realizada por el docente durante el desarrollo de las sesiones de Zoom?

¡Gracias por su aporte, será muy importante para el presente estudio!

Anexo 4: Validación de Expertos

Experto 1

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Nombres y apellidos del experto: LUIS NICOLAS DEZA DE LA CRUZ

Grado Académico: Maestro

Cargo e Institución donde labora: Jefe OCRI – Universidad César Vallejo

Nombre del instrumento a elaborar: Guía de Entrevista

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	INDICADORES	1	2
		POR MEJORAR	ACEPTABLE
CLARIDAD	Está formulada con lenguaje comprensible.		X
OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos.		X
ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y necesidades reales de la investigación.		X
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.		X
SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.		X
INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las variables de la investigación.		X
CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.		X
COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos, categorías, subcategorías y códigos.		X
METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseños aplicados para lograr conocer las experiencias de los individuos en el entorno en mención.		X
PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.		X

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación.
- El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación.

X

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: La valoración es de 20

IV. OBSERVACIONES

--

FECHA 31/05/2023



Firma

DNI:47873874

Por la presente se deja constancia haber revisado el instrumento de investigación: "Guía de entrevista" la cual se utilizará para recabar la información necesaria del presente trabajo de investigación titulado: "**PERCEPCIÓN SOBRE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL IDIOMA INGLÉS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PERÚ, 2023**".

Su autora es: **María Luisa del Carmen Domínguez Bazán**, estudiante del **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA** de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo.

Este instrumento será aplicado a estudiantes pertenecientes a un centro de idiomas de una universidad privada de Perú durante el mes de junio de 2023, según técnica guía de entrevista.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por la autora, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que considere pertinentes.



LUIS NICOLAS DEZA DE LA CRUZ

DNI: 47873874

Trujillo, 31 de mayo de 2023

Experto 2

VALIDACION DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES

Nombres y apellidos del experto: INES BEATRIZ MURILLO VASQUEZ

Grado Académico: Maestría

Cargo e Institución donde labora: DTC, Universidad César Vallejo

Nombre del instrumento a elaborar: Guía de Entrevista

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	INDICADORES	1	2
		POR MEJORAR	ACEPTABLE
CLARIDAD	Está formulada con lenguaje comprensible.		2
OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos.		2
ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y necesidades reales de la investigación.		2
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.		2
SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.		2
INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las variables de la investigación.		2
CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.		2
COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos, categorías, subcategorías y códigos.		2
METODOLOGIA	La estrategia responde a una metodología y diseños aplicados para lograr conocer las experiencias de los individuos en el entorno en mención.		2
PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.		2

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación.
- El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación.

x

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: La valoración es de 20

IV. OBSERVACIONES

--

FECHA 31/05/2023



Firma
DNI: 47633097

Por la presente se deja constancia haber revisado el instrumento de investigación: "Guía de entrevista" la cual se utilizará para recabar la información necesaria del presente trabajo de investigación titulado: "**PERCEPCIÓN SOBRE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL IDIOMA INGLÉS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PERÚ, 2023**".

Su autora es: **María Luisa del Carmen Domínguez Bazán**, estudiante del **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA** de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo.

Este instrumento será aplicado a estudiantes pertenecientes a un centro de idiomas de una universidad privada de Perú durante el mes de junio de 2023, según técnica guía de entrevista.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por la autora, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que considere pertinentes.



INES BEATRIZ MURILLO VASQUEZ

DNI: 47633097

Trujillo, 31 de mayo de 2023

Experto 3

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Nombres y apellidos del experto: JEFF ALAN VILLALOBOS SANCHEZ
Grado Académico: Maestro
Cargo e Institución donde labora: Docente de Inglés en centro de idiomas
Nombre del instrumento a elaborar: Guía de Entrevista

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	INDICADORES	1	2
		POR MEJORAR	ACEPTABLE
CLARIDAD	Está formulada con lenguaje comprensible.		X
OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos.		X
ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y necesidades reales de la investigación.		X
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.		X
SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.		X
INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las variables de la investigación.		X
CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.		X
COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos, categorías, subcategorías y códigos.		X
METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseños aplicados para lograr conocer las experiencias de los individuos en el entorno en mención.		X
PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.		X

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación.
- El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación.

X

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: La valoración es de 20

IV. OBSERVACIONES

--

FECHA 31/05/2023



Firma
DNI: 75419208

Por la presente se deja constancia haber revisado el instrumento de investigación: "Guía de entrevista" la cual se utilizará para recabar la información necesaria del presente trabajo de investigación titulado: **"PERCEPCIÓN SOBRE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL IDIOMA INGLÉS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PERÚ, 2023"**.

Su autora es: **María Luisa del Carmen Domínguez Bazán**, estudiante del **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA** de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo.

Este instrumento será aplicado a estudiantes pertenecientes a un centro de idiomas de una universidad privada de Perú durante el mes de junio de 2023, según técnica guía de entrevista.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por la autora, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que considere pertinentes.



JEFF ALAN VILLALOBOS SANCHEZ

DNI: 75419208

Trujillo, 31 de mayo de 2023

Anexo 5: Entrevistas desgravadas

Estudiante 1

Bien Buenas tardes estimado estudiante. Le agradezco por la disposición en participar de la investigación que vengo realizando, El objetivo de la siguiente Entrevista es conocer cuáles son las percepciones sobre la competencia comunicativa en la educación virtual en un centro de idiomas de una universidad privada en Perú. Se grabarán las respuestas que usted brinde para obtener a detalle la información. Le comunico además que sus datos se mantendrán en estricta confidencialidad. Okay entonces usted es el estudiante C. Ch. ya ha culminado los seis niveles de inglés y vamos a iniciar en este momento con la pregunta número uno bien tiene alguna consulta alguna pregunta antes de iniciar, no todo está claro, perfecto muchas gracias entonces damos inicio Okay con respecto Entonces al tema de estudio tenemos la pregunta número uno ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la producción oral En sus sesiones de zoom, cómo se han trabajado las actividades para que usted pueda ir mejorando su expresión oral en el idioma inglés? Para mi percepción todo está bien solo que como es modalidad virtual o sea va rápido pero mientras que no te distraigas está todo bien le entiendes, tienes que estar atento al 100% porque si no te vas a perder y cómo avanza rápido, fue una modalidad de curso súper intensivo, el docente nada más avanzaba y avanzaba, pero sí a veces preguntaba cuando había algún tipo de duda y ahí nos explicaba. **¿Qué actividades por ejemplo trabajaban para poder ustedes lograr esa competencia comunicativa, qué actividades han trabajado dentro de zoom? A veces nos ponían videos listening o a veces nos armaban en grupo de dos o de tres para armar conversaciones, crear nosotros, o si no, nos daban conversaciones ya hechas para nosotros trabajar nuestra pronunciación cómo estaba no?, **muy bien okay y ¿cuándo ustedes iban trabajando la pronunciación, si en algún momento tuvieron algunos errores mencionan algunas palabras de profesión hacía correcciones** claro o sea habían palabras que no las pronunciábamos bien y el profesor al toque nos iba subrayando las palabras y nos decía cómo se debe pronunciar **muy bien y ¿en cuanto a sus compañeros en los grupos que usted ha podido trabajar tenían esa misma dificultad para la pronunciación o usted considera que dentro del grupo hay diferentes niveles?** Sí hay diferentes niveles en el grupo, hay personas que sí que no tenían ningún problema con la y yo creo que porque iban seguido pues, era ya un nivel de inglés que nada más seguían y otros como yo que recién nos incorporábamos a los cursos de inglés recién nos costaba un poco la pronunciación **claro y en ese caso ¿qué ha hecho usted por ejemplo para mejorar esa pronunciación?** habían ejercicios en el Speexx donde nos ponían bastantes oraciones y nosotros a través de audios y con un micrófono encendido nos daban habían bastantes ejercicios para mejorar la pronunciación o sea nos daban oraciones, la misma plataforma Speexx nos hacía pronunciar y nos daba cómo se pronunciaba y eso nos ayudaba poco a poco. **¿Claro y usted ha sentido claro y usted se ha sentido motivado en ese caso para poder trabajar su pronunciación después del horario de clases?** Claro porque no es que en la plataforma ya**

tenías y en cualquier hora podías entrar tú trabajabas tu pronunciación a la hora que quieras poco a poco ibas mejorando **¿Considera usted que el tiempo que se les da para trabajar la competencia comunicativa en el idioma inglés es suficiente dentro de estas clases de zoom?** Dentro de las clases, depende cómo las tomes porque si solamente las usas nada más dentro de las clases no van a ser suficientes cuando eres una persona que se incorpora al curso, mientras tú le pongas un poquito más de tiempo aparte por ejemplo entrando a la plataforma, **¿disculpe me escuchó la pregunta?** Sí, ya **Le repito la pregunta ¿Considera usted que el tiempo que se les da para que ustedes puedan desarrollar su competencia comunicativa es suficiente en el ciclo?** Para desarrollar todos los temas que hay no Porque al menos nos faltó y después en el examen final entra todo todo lo que está en el Sílabo, pero el docente no llega a desarrollar todo claro **¿entonces usted consideraría que sería importante implementar más fechas en el ciclo?** Mi curso fue súper intensivo y yo creo que sí nos faltó bastante tiempo. **Okay, muchas gracias estimado por responder la pregunta número uno. Ahora La pregunta número 2 es la siguiente ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la comprensión auditiva y sus sesiones de zoom, es decir cómo es que el docente ha trabajado la parte auditiva con los estudiantes para ir mejorando su capacidad de escucha?** Sí nos ponía, nos ponía videos para nosotros ir escuchando y nosotros sacando actividades que realizaban en el video todo lo que se pueda sacar que nosotros lo entendiéramos **y ¿era digamos fácil o difícil comprender estos videos que presentaba el docente?** no le entendí La pregunta, **sí no se preocupe Le repito, ¿Para usted y para sus compañeros era fácil o difícil comprender estos videos que colocaba el docente en las sesiones de zoom?** dependiendo porque al principio sí eran fáciles pero poco a poco ya íbamos subiendo el nivel y nos iban a tiene tres cositas más donde ya era un poco más difícil pero a las finales sí lo entendíamos **¿Si lograban comprender tomaba usted notas para que luego participe activamente de cada sesión?** Sí eso es lo primero que nos decían, que tomen nota porque las intervenciones orales tenían mucho que ver con nuestra evaluación final **claro y en ese caso, ¿Usted después de sus clases, qué actividades ha logrado realizar para poder mejorar su comprensión auditiva, en su caso?** ¿Qué actividades he realizado? **le repito la pregunta en su caso ¿Qué actividades ha podido realizar fuera del horario de zoom para poder mejorar su comprensión auditiva, tal vez ha visto videos, series en inglés?** Como le digo también en la plataforma los ejercicios que vienen en la plataforma porque en la plataforma ha habido videos. **¿Solamente ha usado la plataforma?** Sí, **¿Algún otro método que haya utilizado usted?** No le entendí cómo se colgó, **sí, ¿algún otro método que haya utilizado usted?** No, solamente la plataforma y después no solamente las clases. **¿Entonces usted considera que dentro del tiempo de clases es suficiente para mejorar la comprensión auditiva?** Dentro del periodo de clases ha habido bastantes ejercicios buenos Y sí sí son muy buenos los ejercicios que he mandado, pero sí de todas maneras siempre faltaba un poquito más de práctica, de tiempo para poder mejorar un poco la comprensión auditiva **y ¿usted cree que la comprensión auditiva está ligada a la competencia comunicativa, es decir**

debemos de escuchar o de comprender correctamente en el idioma inglés para producir oralmente, van de la mano o son independientes, ¿qué cree usted? Sí van de la mano Pues porque si usted sabe más más significado más formas de hablar más que todo significados y formas de cómo se pronuncian las palabras todo es práctica y si no escuchas y o si solamente escuchas y no respondes tienen que ser las dos cosas a la vez todo va de la mano. **Claro ciertamente hay que comprender para poder expresarnos luego como si fuera nuestro idioma nativo, bien muchas gracias estimado estudiante por la respuesta en la pregunta número dos. Con respecto a la pregunta número 3 ¿Cuál es su percepción sobre los recursos didácticos virtuales utilizados en sus sesiones, es decir de qué forma el profesor o los docentes han mostrado sus clases en cada nivel me puede indicar por favor?** Me parece muy bien me parecen muy didácticas interesantes Al ojo para poderlas entender y no aburrirse O sea interactuamos bastante qué material ha utilizado el docente Powerpoint animaciones videos y cosas así para interactivas que iba preguntando y van saliendo las cosas y se iban avanzando los temas que seguían y seguían aumentando más cosas **claro y ¿este material que el docente presentaba dentro de las sesiones de zoom digamos, subía este material a alguna plataforma con anticipación o ustedes lo veían recién en clases?** En el blackboard siempre estaban el material todo este material que el profesor nos decía que revisemos antes de entrar a clases para que más o menos vayamos viendo qué es lo que vamos a hacer en el día, **claro entonces ya tenían el material con tiempo para revisarlo y en su caso ¿Podía revisar ese material antes de las clases? Sí, ¿sí disponía de tiempo? sí sí, muy bien, ¿qué otras actividades han presentado El docente tal vez usted ha jugado Kahoot, Quizziz, algún otro algún otro entorno virtual?** Nos mandaba una página dónde toditos los alumnos iban desarrollando ejercicios preguntas de todo lo que habíamos visto en el tema, era como un concurso y ya los que ganaban puntos, por ejemplo, de primero segundo puesto ganaban puntos y **¿cree que eso de alguna manera motiva a los estudiantes?** era como una maratón era como una maratón divertida, era un juego que lo tenías que hacer así rápido y bien para poder sacar los puntos y **¿usted considera que eso motiva a los estudiantes, en su caso se ha sentido motivado? claro ¿Se ha sentido motivado a seguir aprendiendo o solo dentro de la clase?** En la clase pues y como le dije yo recién he retomado los cursos después de años de inglés, tenía que seguir Adelante con mi carrera porque solamente me faltaban dos cursos de inglés y tenía que pasarlos sí o sí para poder continuar mi carrera terminar mi carrera, **claro muy bien y finalmente para terminar con la pregunta número 3, ¿usted considera que esta modalidad virtual nos permite lograr aprender un segundo idioma como lo es el inglés en este caso?** A mi parecer es un poco más difícil hacerlo así pero también es bastante como te digo, nos hacen interactuar bastante con docente a alumno y así se hace más fácil y como estamos a distancia creo que hay un poquito más de confianza que tener un profesor en vivo y en directo y es ese temor que siempre desaparece, ese temor que se causa alumno profesor estando presencialmente y como que hay más confianza se puede preguntar más y te responde al toque, es más didáctico. **Y en cuanto a la conectividad y a los dispositivos que se**

han venido utilizando para trabajar en zoom ¿cree que han sido los adecuados, es decir hay una buena conectividad por parte de los estudiantes dentro de la modalidad virtual, se están utilizando los dispositivos adecuados, tal vez computadoras, laptops o tal vez no son los adecuados, ¿qué es lo que usted cree? Dependiendo dependiendo de quién quiere aprender pues también porque si tú quieres aprender y vas a estar atento vas a interactuar con el profesor, vas a interactuar en equipos para que las reuniones sean constantes, claro y ¿usted considera que en este caso tener un dispositivo adecuado y un internet con conexión estable es importante para aprender inglés? Claro con la conexión adecuada, por ejemplo: en su caso que en este momento está teniendo problemas de conectividad ¿tenía esos problemas en sus clases de inglés? No, ¿Solamente está sucediendo por hoy? lo que pasa es que yo no tengo internet en mi casa solo estoy utilizando internet de mi celular, siempre voy donde mi tía, ah okay ¿tenía un lugar usted a dónde ir para sus clases de inglés? Sí sí, perfecto muy bien muchas gracias estimado estudiante por responder la pregunta número 3. Con respecto a la pregunta número 4 ¿Cuál es su percepción sobre las herramientas virtuales en sus sesiones de zoom han trabajado alguna plataforma? Las preguntas de Speexx solamente y teníamos que terminarlas en el periodo de tiempo que duraba el ciclo pero es la única, ¿Me puede comentar cómo era el trabajo en esta plataforma Speexx? De acuerdo a los temas que teníamos en el Sílabo. ¿Cuántas unidades trabajaban, cuántas unidades trabajaban en esta plataforma me puede indicar por favor? todos los temas que teníamos en el Sílabo e íbamos desarrollando durante el mes y lo llevábamos en el curso súper intensivo y los teníamos que completar. ¿Cuántas unidades trabajaban ustedes en esta plataforma? Recuerdo, pero eran cerca de cuarenta y tantos 40 temas algo así, perfecto y en esta plataforma ¿Qué tipo de actividades encontraron gramática, vocabulario, listening me puede indicar? Sí, todo todo encontrábamos Listening y gramática todo encontrábamos y ¿considera usted que esta plataforma si es Útil para que usted pueda hacer competitivo de manera oral en el idioma inglés? Claro porque había también para practicar pronunciación y aparte de eso que ahí estaban todos los temas completos del Sílabo, que llevábamos lo que el profesor a veces no alcanzaba a dictarlos, en la plataforma estaba todo completo y eso es lo que a veces nos ayudaba para rendir los exámenes porque ahí si no entendías algo entonces tenías que ponerte a averiguar o si no le consultabas al profesor y te respondía, pero a veces por falta de tiempo no terminabas, no lo terminabas en clase todo. Y ¿esa plataforma se trabajaba dentro del horario de clases o fuera del horario de clases? no solamente nosotros teníamos que terminarla durante el tiempo que dure el curso era aparte eso no lo veíamos en las clases ¿eran fuera entonces? claro, bien Bien Y por último para terminar con la pregunta número 4 ¿esta plataforma Speexx, usted me indica que tenía audio, tenía listening tenía también alguna actividad de vocabulario o gramática? vocabulario y gramática no solamente pronunciación o sea los temas que veíamos y listening pero así de gramática significados no. ¿Entonces no pudo ver usted o no logró revisar los ejercicios de gramática? No, perfecto muchas gracias por su respuesta en la pregunta número 4 Walter

con respecto a la pregunta número 5 es sobre **¿cuál es su percepción sobre el seguimiento realizado por el docente durante el desarrollo del curso virtual, ¿cómo el profesor ha ido siguiendo su aprendizaje cómo les han corregido y si estas correcciones para usted han sido útiles me puede comentar por favor?** Teníamos un seguimiento muy a la par con el profesor, por ejemplo, a veces cuando a nosotros nos preguntábamos y respondíamos bien nos iba tomando en cuenta para una puntuación final del día para subir tu nota porque había un promedio donde tú podías, si participabas tenías un mejor ponderado porque era para el promedio final. En sí el profesor te ayudaba y ya tienes tanto puntaje en ese día, a toditos nos decía y por ese lado íbamos teniendo en cuenta eso. Disculpe puede repetirme la respuesta porque se entrecortó Sí el profesor si nos tomaba en cuenta con respecto a las participaciones ya nosotros teníamos que participar bastante y el profesor nos tomaba en cuenta con puntaje Mientras más participabas más puntaje tenías en el día **¿y las correcciones por ejemplo que les hacía el docente eran de manera individual en parejas como les corregía el docente?** Hola sí, okay le repito la pregunta **¿cómo era la corrección que les hacía el docente en este caso, era de manera grupal, individual o en parejas?** Había ejercicios que nosotros hacíamos personalmente pero también había ejercicios Te interactuamos de dos o tres personas dependiendo de lo que el profesor decida y dependiendo del tipo de ejercicio y dependiendo también de que se habían conversaciones o textos, **bien ¿entonces ha habido un seguimiento por parte del docente, usted cree que ha sido el adecuado?** Sí porque a todos nos llamaban con nombres y apellidos, iba tomando apuntes de nuestras participaciones, de nuestra pronunciación y nos corregía sí estábamos mal. **Perfecto, Muchas gracias por su respuesta en la pregunta número 5 ahora con respecto a la pregunta número 6 y la última ¿Cuál es su percepción sobre la evaluación realizada por el docente durante el desarrollo de las sesiones de zoom, qué opinión tiene usted de cómo el docente ha venido evaluando al estudiante, ha sido suficiente no ha sido suficiente qué es lo que usted piensa?** Sí para mí está bien porque los dos profesores que me tocaron fueron diferentes y nos iban apoyando en todas las clases nos iban diciendo nuestros errores nuestras faltas y nos sigan felicitando y ya cuando íbamos aprendiendo y vamos subsanando nuestros errores ha habido bastante seguimiento, **bien esto es en cuanto a la evaluación del docente y aparte de la evaluación que ustedes han tenido dentro del horario de zoom, ¿han tenido al final del ciclo alguna evaluación en alguna plataforma?** Sí el examen final lo tomamos en una plataforma que nos mandaron, **me puede comentar, ¿cómo es el desarrollo de este examen final en esa plataforma?** Como le digo pues ahí es un poco difícil porque no todos los temas que veíamos habíamos trabajado con el profesor, no eran suficientes, por eso cuando trabajábamos con la plataforma Speexx y ahí sí encontrábamos todos los temas que teníamos que aprender sí o sí de la plataforma y de lo que nos enseñaba el profesor para poder dar el examen **y ¿cuántas preguntas tenía el examen? ¿el examen cuántas preguntas? 20 si no me equivoco, 20 preguntas ¿Cuánto tiempo les daban para Responder esas 20 preguntas? 40 minutos, 40 minutos ¿usted considera que es un tiempo adecuado, prudente o no lo**

es? Yo creo que sí porque más que todo como era para marcar a veces hasta sobraba un poco el tiempo, Pero tenías que saber pues. **¿Y en ese examen también venían ejercicios para que usted practique su pronunciación o su comprensión auditiva o solo eran ejercicios de gramática?** No solo eran preguntas de marcar. **Okay entonces ¿considera usted que el examen es adecuado dado que el enfoque es comunicativo, considera que este examen es adecuado para medir la competencia comunicativa del estudiante?** Para lo que había bastantes temas que sí faltaron, había bastantes temas que no vimos y vivieron en el examen y por otro lado, sí está bien, como le digo temas que no nos habían explicado el profesor, pero sí lo teníamos en las clases de Speexx y ahí lo desarrollamos y para terminar **¿usted considera que este examen que era solo para marcar Puede realmente medir que el estudiante es competitivo de manera oral en el idioma inglés?** para mi percepción fue un examen demasiado básico **¿qué incluiría, por ejemplo, usted en ese examen?** faltarían faltan varias cosas como por ejemplo listening o pronunciación pero también con el tiempo que nos daban no iba a dar el tiempo, **claro comprendo bien Walter, finalmente ¿usted ha sentido motivación en esta modalidad virtual para poder aprender inglés? y sobre todo para poder hablarlo porque leerlo y comprenderlo está bien, pero a la hora de hablarlo es donde los estudiantes manifiestan tener un poco más de dificultad. ¿usted considera que esta modalidad virtual y que el tiempo que ha tenido en sus clases de zoom le han permitido a usted motivarse para seguir aprendiendo en este idioma o no ha sido suficiente?** Sí O sea a mí sí me gusta aprender varias cosas del inglés y faltaba un poco más motivación para seguir aprendiendo más más que todo por el tiempo porque los cursos que llevábamos son súper intensivos y teníamos que avanzar y avanzar y teníamos que seguir nada más para lo que nos daba el profesor teníamos que hacer nosotros los temas que aprender y comprender **¿usted considera que el tiempo es un factor importante para aprender un segundo idioma?** Claro es un factor muy importante **¿y la práctica?** La práctica es otra cosa pues si no practicamos no vamos a aprender nada. **Así es, perfecto muchísimas gracias por sus aportes en estas preguntas las cuales van a ser muy importantes para el presente estudio.** Está bien gracias

Estudiante 2

Bien Buenos días estimada estudiante le agradezco sí por la disposición en participar de esta investigación que vengo realizando y El objetivo de la siguiente Entrevista es conocer cuáles son las percepciones sobre la competencia comunicativa en la educación virtual en un centro de idiomas de una universidad privada en Perú. Se grabarán las respuestas que usted brinde para obtener a detalle la información. Le comunico además que sus datos se mantendrán en estricta confidencialidad, siendo hoy 8 de junio su nombre es P. L. y ¿actualmente ya ha terminado los seis niveles del programa de inglés cierto? Sí profesora muy bien entonces estimada vamos a iniciar con la pregunta número 1, usted es libre de explayarse e indicarme todo lo que piensa sobre la pregunta que le voy a hacer en este momento **Bien Vamos a iniciar antes de iniciar tiene tal vez alguna pregunta Alguna**

consulta No todo bien, sí una ¿usted me va a realizar cada pregunta? **así es y yo para poder responder Okay, bien Sí yo voy haciéndole la pregunta a uno y luego usted me responde luego le hago la pregunta dos y así hasta llegar hasta la última bien. Entonces vamos a iniciar con la pregunta número uno**

¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la producción oral en sus sesiones de zoom es decir cómo se ha venido trabajando dentro de sus clases en línea la producción oral o la expresión oral, me puede comentar?

Bueno durante todos estos seis módulos que yo he tenido son 6 meses he podido pues avanzar bastante porque durante la clase no solamente era una clase que usted dictaba o hablaba sino que nos permitía participar en ello y nos corregía también cada oración cada palabra que nosotros teníamos algún error nos corregía en ese momento nos hacía repetir adicional a ello también nos presentaba materiales por ejemplo en YouTube videos de pronto también juegos en la cual iba acorde al tema que llevábamos en ese momento y la interacción no solamente con usted sino también con los compañeros cada uno podía participar voluntariamente y también a veces nos hacía participar de forma obligatoria por las notas para podernos ayudar también y el tiempo que teníamos no nos permitía de pronto explayarnos en todo, pero sí en poder aprender y grabarnos para poder nosotros manejarlo durante las siguientes clases. **Bien usted habló de tiempo ¿me puede indicar cuántas horas tenía en todo el ciclo o tal vez por sesión? ¿Cuántas horas trabajaba con su docente?**

Bueno yo llevaba dos veces a la semana las clases las cuales estaba prácticamente eran ocho No dos horas dos horas la clase a la semana eran 4 horas **¿Y cuántas semanas trabajaban ustedes en el ciclo, ¿cuántas semanas duraba el ciclo?** era casi un mes un mes **¿Y usted considera que ese tiempo es suficiente para poder ser competitivos en el idioma?** Con el material que nos presentaban sí porque nos ayudaba, no solamente nos brindaba la clase sino nos aportaba porque nos ponía algunas referencias en la cual nosotros podíamos seguir practicando en casa y también nos sugería de pronto algunos diccionarios como por ejemplo el Wordreference que usted siempre lo hacía hincapié en cada clase para poder mejorar nuestro listening nuestro speaking y también nuestra gramática. **Bien usted habló también sobre que fuera del horario de clases ha practicado inglés ¿ha utilizado algunas bueno aparte de algunos de los recursos que el docente le haya brindado ha utilizado usted algunas formas o métodos para mejorar su reproducción oral?** Sí en YouTube solía seguir a una página que se llama inglés paso a paso con eso Bueno inicié yo nunca estudié en un instituto inicié con ello y pude entrar con una base también a las primeras clases de inglés que la universidad nos pide como requisito para seguir con los ciclos y utilicé videos de YouTube y también algunos juegos he bajado juegos de Duolingo de canciones también y también algunos libros para completar de pronto con frases para poder mejorar la escritura y también y me he llegado a bajar o a darle como favorito algunos referencias que usted nos mandó. **Bien entonces, ¿usted considera Que dentro de la virtualidad es posible que se logre una competencia comunicativa en el idioma inglés?** Sí, sí lo considero que nos puede ayudar a estar de pronto al nivel y lograr el objetivo del dominar el inglés porque todo no solo es lo que nos puedan enseñar ustedes sino también

nosotros mismos de forma interactiva, por voluntad propia seguir buscando otros métodos que nos puedan aportar a seguir aprendiendo. **Excelente y para terminar con la pregunta número uno ¿Cómo ha sido el desarrollo de sus clases, pero no solo a nivel personal sino con sus compañeros, usted ha podido apreciar cómo ha sido el desarrollo de su aprendizaje, han tenido esa facilidad como usted o cree que ha habido también obstáculos Y dificultades con ellos qué es lo que ha podido apreciar?** No todos tenían de pronto la disponibilidad todo es por organización como uno se organiza entonces a veces también los tiempos de otros cursos que ellos llevaban no les permitían ingresar a la hora exacta, entonces teníamos una tolerancia pero a veces sobrepasaban esa tolerancia pero creo que todo depende de uno mismo de organizarse, yo por ejemplo trabajo de amanecida, Sin embargo, llevaba mis clases a veces en la mañana pero como para mí, a mi parecer era un poco tedioso porque no era el mismo horario de salida, tenía que venir corriendo para asistir sí o sí a mi clase entonces pasé a la tarde, pero creo que también habían compañeros que a pesar de ello se esforzaban y venían preparados ya porque ustedes no mandan el material con anticipación en la cual nosotros ya podemos ir repasando y poder participar en cada clase entonces no es algo que de pronto improvisan en las clases sino que ya se viene con un material preparado justamente para el logro de los objetivos que el mismo curso nos exige o en este caso nos pide que nosotros podamos dominar. **Bien muchas gracias por su respuesta estimada ahora vamos con la pregunta número dos Okay, ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la comprensión auditiva en sus sesiones de zoom, ¿cómo se ha venido trabajando el tema de listening en las clases?** Bueno eso creo que es algo que nos ha costado bastante incluso nos sigue costando porque bueno al inicio yo sentía que a veces los sonidos eran tan finos en el inglés y entonces no no era muy fácil para mí pero con las participaciones con las correcciones que usted nos ha hecho durante cada clase también, el repetir y repetir varias veces de pronto la palabra que nos equivocábamos nos ayudaba, pero también a veces veníamos preparados Por ejemplo yo he tenido problemas con el audio y a veces enchufaba mi auricular como ahora lo estoy y no me escuchaba usted entonces tenía que escribir las respuestas a veces por el chat pero eso de pronto es una configuración acá no domino mucho pero de pronto otros sí entonces pueden configurarlo antes de ingresar pero sí por lo demás usted siempre, las conexiones, no ha habido ninguna interrupción por parte del docente más ha sido de los alumnos a veces se les iba el internet el wi-fi, estaban conectados con el celular o a veces puedes dejar el audio prendido interrumpir las clases pero sí todo se escuchaba muy bien durante toda la clase. **Por ejemplo ¿Qué actividades les colocaba el docente dentro de sus sesiones de zoom para mejorar la comprensión auditiva?** Por ejemplo, los videos en YouTube y también bueno lo que nos aportaba era el Speexx que también tiene algunos módulos en la cual piden lo que es la pronunciación, también la gramática, pero sí esos audios nos hacían bueno siempre tiene que salir verdecito, pero a veces nos salía amarillito y teníamos que seguir dándole y dándole hasta poder lograr aunque sea un verdecito O un amarillo porque también podría salir un rojito, la idea era probarlo. **Claro y ¿usted considera que en este caso de repente la falta de**

conocimiento de la tecnología o el internet puede ser una interrupción o un obstáculo a la hora de aprender inglés sobre todo en la comprensión auditiva? Sí yo creo que sí porque como lo digo por experiencia propia no domino muy bien de pronto algunas configuraciones y entonces eso me permitía tener algunos problemas durante de pronto las clases pero sí acudía siempre a alguien que me pudiera ayudar porque no quería tener ningún problema en los exámenes por ejemplo por las pautas que nos indicaban antes de dar el examen, entonces no quería tener problemas con ello y es por eso que si acudía ayuda de alguien que sí sepa para poder yo tener las clases y también el examen tranquila. **Claro en cuanto a la comprensión auditiva para finalizar la pregunta 2 ¿Usted cree que va de la mano con la producción oral o son independientes cada una de ellas?** Van de la mano van de la mano porque es como por ejemplo Se podría decir sin faltar el respeto podríamos ser analfabeto prácticamente podríamos escuchar pero no hablar entonces creo que la comunicación se da justamente en el poder hablar poder escribir y también con señas pero en este caso el curso es inglés el dominarlo el poder hablarlo, **entonces hay que tener una comprensión auditiva para producir oralmente,** sí exacto sí los dos, **excelente muy bien estimada Gracias por la respuesta en la pregunta número 2. Pregunta número 3 ¿Cuál es su percepción sobre los recursos didácticos virtuales utilizados en sus sesiones de zoom, aquí usted me va a indicar cómo es que los docentes han venido presentando sus sesiones y si han utilizado entornos virtuales para que ustedes puedan desarrollar las clases de manera didáctica?** Bueno para mí los ppts iban acorde no solo al tema que se tocaba en ese momento sino también acorde al Speexx tocaban los mismos temas, algunas cosas se podían permitir llevarle la ventaja al Speexx porque te daban algunos tips de acuerdo en las cuales durante una pregunta que te indicaba el Speexx tú lo dominabas, los ppts están muy bien armados no solamente era de pronto un desarrollo o una escritura sino también que nos permitía participar rellenar y poder ejercitarnos con cada una de las preguntas y también los videos de YouTube, los enlaces que comenté al inicio que ustedes siempre nos dan como referencia e incluso también algunos juegos, algunos links de juegos que eso también nos ayudaba a poder seguir practicando **y ¿usted cree que estas actividades que presentan los docentes motivan al estudiante?** sí Bueno a mi parecer sí porque de esa manera pues uno aprende creo yo, interactuando, practicando entonces esos materiales esos videos esos ppts nos hacía practicar practicar practicar Y lograr el objetivo que es poder dominar un poco el inglés al 100% de acuerdo también a la malla curricular que tengamos en ese momento. **Bien ¿toda la clase lograba cumplir con el objetivo, digamos todos los estudiantes dentro de la sesión En los grupos que usted ha venido trabajando lograban el objetivo de la clase con el material de trabajo del docente, la mayoría, pocos?** La clase si es grabada Sí justamente nos indicaban que esa grabación es para poder nosotros seguir practicando y de pronto también poder ver nuestra participación y ver en qué de pronto nos hemos equivocado y en qué podemos mejorar y seguir practicando en casa cada clase y bueno seguir mejorando, **claro ¿usted revisaba los materiales que el docente les subía a las plataformas con anticipación o lo veía en el momento de la clase?** Sí los veía antes, aunque sea dos horas antes

o un día antes dependiendo también de mi horario de trabajo, pero sí lo desarrollaba con anticipación porque no solamente era nota sino también era una satisfacción propia de poder responder bien y sentirme capaz de poder desarrollar y competir en clase, **¿competir verdad? ¿Entonces usted cree que dentro de las sesiones de zoom ha habido competencia entre los estudiantes?** creo que sí el poder dominar un idioma a cada uno de las personas nos hace como que sentirnos bien no solamente sabes tu idioma sino que estás dominando otro idioma y ya te sientes capaz de poder de pronto ayudar a tus compañeros de participar sin tantas correcciones, que la profesora te felicite y te pueda sugerir de pronto de otros tipos de enlaces o métodos de aprendizaje porque se nota que tú también en clase participas tienes empeño te gusta quieres seguir aprendiendo creo que cada profesor se da cuenta **que está motivado el estudiante, claro, muy bien gracias por su respuesta en la pregunta número 3. Y ahora la pregunta número 4 es la siguiente ¿Cuál es su percepción sobre las herramientas virtuales en sus sesiones de zoom, han utilizado alguna plataforma para trabajar en sus sesiones de zoom?** Sí todos manejamos el Speexx en la cual nos ayuda a desarrollar tanto la gramática como el listening, el speaking Esa plataforma no solamente contiene un solo módulo sino que es un conjunto de unidades en las cuales están bien sectorizadas en la cual va subiendo de nivel todo era acorde también a las clases que nosotros llevábamos en la clase, no era tampoco algo que teníamos que estar practicando porque el Speexx es prácticamente un material para practicar algo que tú ya que tu profesor ya te ha enseñado también, también habían algunas cositas nuevas en las cuales me permitía de pronto conocer palabras nuevas o de pronto otro tipo de oraciones o de pronto la misma pronunciación que teníamos porque hay audios, entonces poder anotarlos y practicarlos y practicarlos. **¿Cuántas unidades trabajaban ustedes en esta plataforma Speexx?** 48 unidades **Y ¿les daban un plazo para poder terminar con estas unidades o podían terminarlo en cualquier momento?** Bueno sí podíamos terminarlo en cualquier momento, pero dentro de nuestro ciclo, Ya estaba disponible desde el día 1 en la cual ya podías ir practicando y de pronto ir avanzando y ya poder estar preparadas para la clase. **Claro ¿Consideras que el tiempo que les dan Es suficiente para terminar con esas 48 unidades?** Sí, sí porque no son muchos ejercicios tampoco por cada unida, pero sí cada unidad cada unidad está enfocada al objetivo de cada tema. **Usted mencionó que en esta unidad ¿usted desarrolla gramática vocabulario cree que esos puntos son importantes para desarrollar una buena producción oral?** como le indiqué hace un momento no podríamos si no escuchamos bien no vamos a poder tampoco escribir bien y mucho menos hablarlo bien no? entonces **y ¿en cuanto a la gramática?** también bueno sí la gramática mucho más porque ahí no solamente era rellenar sino también por ejemplo había un tipo de método que era relacionar poder relacionar y de esa manera de pronto yo podía escribirlo mal, en mi mente lo tenía de una forma pero cuando ya podía de pronto ver relacionar las palabras con el audio porque a veces había una unidad donde era escucha y relaciona entonces, de pronto es escuchar No lo entendía relacionaba con otra palabra pero ya luego con las correcciones porque la misma plataforma te permite también ver las correcciones del ejercicio Entonces eso sí nos ayuda

mucho. **Claro muy bien excelente gracias por su respuesta en la pregunta número 4, bien con respecto a la pregunta número 5 ¿Cuál es su percepción sobre el seguimiento realizado por los docentes durante el desarrollo de su curso virtual ha habido retroalimentación el docente ha estado todo el tiempo corrigiendo sus errores O tal vez dándoles pautas para mejorar me puede mencionar?** Sí por ejemplo nos sugieren siempre algunos métodos o páginas o libros o enlaces que ya con su experiencia ha utilizado y les ha resultado efectivo por lo tanto nos recomiendan a los alumnos también hacer uso de ellos y bueno si nos aporta mucho también durante la clase nos hace nos piden la participación de cada alumno según el tema, nos forman en grupos también e ingresan siempre a las salas a verificar que estemos nosotros trabajando, no solo una persona sino todo el grupo y bueno la evaluación constante. También nos hacen seguimiento por ejemplo con la plataforma Speexx, que nosotros no tengamos dificultades en el ingreso, en el desarrollo de cada plataforma, siempre están preguntando para de pronto ellos conectarse con la misma plataforma entonces y le den solución al alumno y puedan avanzar con sus unidades, también en la clase la participación y las correcciones que en ese momento no dejar que cometamos ese error que nos vayamos con ese error sino que se de la corrección en ese momento para poder en la siguiente clase o de pronto en las siguientes participaciones que tengamos en ese momento lo podamos decir bien **claro y usted ha mencionado que les hacían seguimiento también de manera grupal ¿Cómo ha sido su experiencia en los grupos ha sentido usted que realmente ha podido conectar con sus compañeros y cuando ingresaba el profesor usted ha obtenido buenos resultados no los ha obtenido me puede comentar por favor?** Sí con respecto a mis compañeros hemos tenido hemos podido conectar y también aprender porque hay algunos que de pronto, compañeros que también ya vienen de unos institutos y todo ello y te podían corregir de pronto alguna falla que tú podías tener o que podían también ayudar al desarrollo del mismo ejercicio o corregir algo que de pronto tú te puedas equivocar y con respecto a Las evaluaciones si he tenido buenos resultados, sí, sí he podido tener buenos resultados y como le digo es porque también hemos trabajado en grupos, los compañeros también están comprometidos con el objetivo de poder aprobar y aprender. **Y cuando ingresaba el docente y hacía el seguimiento ¿hacía preguntas de manera individual a una sola persona cómo era ese seguimiento grupal de acuerdo a la actividad que se había trabajado?** Bueno no es para solo una persona en los grupos los grupos que se realizaban era justamente para todas las personas que estábamos en el grupo, la participación era para todos, no había ninguna persona que se quedara sin participación y hacíamos evaluación y de pronto sí la corrección si era individual pero en ese momento para poder y nos dejaban un momento ahí para de pronto seguir practicando cuando el docente podía ir a otra sala de otros grupos **¿y te parece que el tiempo sí es considerable ha sido prudente para que ustedes trabajen en salas reducidas para el ejercicio?** sí, si ha sido solo un ejercicio sí, pero si pudiéramos extender el tiempo de pronto para seguir practicando sería genial, pero sí para el ejercicio que nos presentaban sí era prudente el tiempo que nos daban. **Muy bien gracias por su respuesta en la pregunta número 5**

y ahora vamos con la pregunta número 6 y la final ¿Cuál es su percepción sobre la evaluación realizada por el docente durante el desarrollo de las sesiones de zoom, ¿cómo ha sido su evaluación, ha sentido usted que esas evaluaciones han sido realmente fructíferas, no han sido fructíferas me puede comentar por favor? Bueno a mí Las evaluaciones que nos han hecho si me han permitido aprender y avanzar porque yo sí apunto de pronto las correcciones que nos hacen porque yo ya vengo como preparada desarrollado mi ppt que nos han dado con anticipación y bueno Yo sí he visto los resultados de mejora y bueno también las evaluaciones que nos han hecho no solamente en las sesiones sino los exámenes, los exámenes que nos daban si nos han ayudado mucho porque ahí sí prácticamente estábamos solos sin apoyo de nada pero siempre el apoyo del docente se veía antes de cada evaluación. **¿Eso quiere decir que ustedes rendían el examen dentro de la sesión de zoom?** Sí Dentro de la sesión de zoom con cámaras prendidas como en este momento, el profesor siempre presto a atendernos cada consulta que hacemos por el chat, en el chat individual, previo del ingreso nos daba las pautas, las recomendaciones y un pequeño repaso también en ese momento para poder dar el examen de forma efectiva, productiva. **Claro, ¿cuánto tiempo les dan para realizar esa evaluación final?** 40 minutos **y ¿cuántas preguntas o cuántos ejercicios tenían que desarrollar en este examen?** 20 **y ¿ahí también usted ha tenido actividades o ejercicios de Listening o de pronunciación?** No, todo era escritura nada más **y ¿considera usted que esa evaluación va acorde con el enfoque comunicativo?** bueno la evaluación sí porque de pronto la evaluación sería de otra manera, de pronto una sería una entrevista, esas evaluaciones de pronto del speaking lo hacen durante las clases el docente, entonces en la evaluación final es todo full gramática Reading y ya lo complementa con la evaluación que hemos venido teniendo durante toda la unidad durante todo el ciclo en clases. **Bien entonces ustedes rendían el examen en una plataforma en horario de clases y ¿en cuanto a su dispositivo, su conectividad le permitía desarrollar ese examen sin ningún problema?** Sí la laptop me permitía, a veces de pronto el internet puede tener algunos problemas de conectividad, pero cuando había esos problemas la misma plataforma te permitía actualizarlo para que no pierdas el desarrollo de toda tu evaluación que has tenido ya avanzada. **Finalmente, para poder complementar la pregunta número 6 que es en cuanto evaluación ¿Cómo usted se ha sentido más cómoda con la evaluación individual en pareja grupal, ¿cómo se ha sentido usted más cómoda?** Bueno más cómoda individual pero sí me gusta como para aprender y corregir en grupo de pronto como le digo hay algunos compañeros que de pronto pueden tener otras habilidades otros tipos de conocimientos y te aportan mucho pero sí más individual, **y por ejemplo ¿En qué tipo de evaluaciones le gustaba a usted ser evaluada o se sentía cómoda al ser evaluada de repente en una práctica para completar para unir en una conversación en un roleplay?** para poder completar o preguntas también que nos hacían de pronto con nuestra misma rutina diaria, información, me permitía como se dice desarrollar ideas en las cuales ya poderlas unir y utilizar más palabras en el inglés buscar y poder pronunciar de forma correcta **y eso va conectado con la plataforma Speex**

porque usted mencionaba que también han trabajado vocabulario en la plataforma Speexx entonces ¿usted se considera que el vocabulario es importante para poder expresarnos de manera oral? Sí importantísimo porque cuantas más palabras nosotros podemos tener de pronto en nuestra cabecita es mucho más fácil poder desarrollar una oración y podernos expresar mejor y también con mayor facilidad, con mucha más velocidad, por ejemplo, también usted nos recomendaba seguir practicando, grabarse los verbos irregulares por ejemplo que tienen muchas formas de escritura, bueno eso, **eso ya es gramática también en sí, sí. Bien muchísimas gracias estimada su aporte será de gran ayuda para el presente estudio. Bien muchísimas gracias nuevamente por su participación, **a usted profesora Muchas gracias que buen día hasta luego.****

Estudiante 3

Buenas noches estimado estudiante. Le agradezco por la disposición en participar de la investigación que vengo realizando; El objetivo de la siguiente Entrevista es conocer cuáles son las percepciones sobre la competencia comunicativa en la educación virtual en un centro de idiomas de una universidad privada en Perú. Se grabarán las respuestas que usted brinde para obtener a detalle la información. Le comunico además que sus datos se mantendrán en estricta confidencialidad, siendo hoy 15 de junio su nombre es M. S., tiene 23 años actualmente ya ha culminado los seis niveles de inglés y ahora vamos a iniciar con la entrevista ¿tiene usted alguna pregunta antes de dar paso a la pregunta número uno? no profesora ninguna. Perfecto entonces iniciamos con la pregunta número 1 con respecto al tema de estudio, bien ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la producción oral en sus sesiones de zoom, me puede comentar por favor? A ver, yo no tuve ningún problema con respecto a lo que es la prononciation o prononciación, yo más bien yo tuve un poco de, hice un poco de trampa por así decirlo porque venía practicando un poco el inglés desde hace ya corta edad, por eso a mí se me hacía tan fácil hacer las prononciaciones cuando los profesores la daban. Pero en las clases en las 6 sesiones que di, realmente habían compañeros que realmente se les dificultaba mucho lo que era prononciación, inclusive yo intenté ayudarlos ahí cuando los profesores nos mandaban a salas del grupo reducidos para algún tipo de trabajo de prononciación que era leer un texto así, el rol 1, el rol 2, tú haz esto, tú haz esto, Siempre que me tocaba con uno así Un compañero que se le dificultaba por ejemplo decir Time/taim/ decía Tim o Time, así decía y por más que o mejor dicho se le tenía que repetir como tres o cinco veces para que el compañero entendiera, así que por una parte los profesores sí trataban de ayudar bastante, hacían lo mismo que yo hacían los profesores, repítelo de nuevo repite de nuevo así, pronúncialo bien esta parte, esta es, así y constantemente trataban de ayudar a los alumnos en la mayoría de los casos que se podían, al parecer bastantes compañeros y alumnos en las salas, obviamente el profesor o profesora no podían atenderlos a todos al mismo tiempo en todo lo que necesitaban. **Bien entonces usted menciona que en su caso no había dificultades para expresarse oralmente ¿Eso quiere decir que usted antes**

de la clase ya revisaba el material que se iba a trabajar? No, como le repito como antes, yo ya tengo un poquito de experiencia con lo que es el inglés vengo escuchando música en inglés, videojuegos en inglés, series en inglés, películas en inglés desde hace tiempo con subtítulos obviamente y ya estoy un poco familiarizado con lo que es la pronunciación del inglés, sí y si escucho algunas palabras en inglés y se están repitiendo todo el rato al final se me va a quedar pegado pero obviamente también tenía dificultades porque habían palabras que no me acordaba como era de esperarse y así la profesora, las profesoras y profesores se tomaban un poquito el tiempo al menos para mí “no este no alumno, se pronuncia así y así era como se tenía que hacer”. **Claro y usted ha mencionado entonces que escuchaba música, videos y eso le ha permitido desenvolverse mejor con respecto a la producción oral, bien ¿usted considera que digamos el internet y los dispositivos que utilizan los estudiantes incluido usted, son importantes para poder cumplir con los objetivos de la clase?** Diría que sí, por así decirlo, sería fundamental, qué mejor maestro de alguien que lo hable naturalmente Por así decirlo ya sea como la repito en películas, yo sé que la mayoría son hechas en Estados Unidos su idioma original es en inglés y justamente algunas traducciones por ejemplo se pierde un poquito lo que es el **mensaje original**, exactamente eso no pasa en inglés y cuando uno se da cuenta de eso es bonito, pero sí, considero que internet y medios audiovisuales así que sean en inglés ayudan bastante ayudan bastante. **Bien y en el caso de sus compañeros que tenían dificultades ya estando en niveles avanzados, ¿estos estudiantes mostraban dificultades por falta de tiempo, tal vez no podían practicar, no se sentían motivados qué cree usted?** Podría ser un poco más lo que digo yo ahora pero creo que algunos sí tenían dificultades más que todo por su acento se podría decir, tengo entendido que algunos compañeros eran de la Sierra, otros eran del Norte y así por así decirlo y otros creo que de la selva incluso y justamente al tener ese acento tan característico de su lugar de origen hacía que algunas palabras las pronuncien diferente en español y en inglés sería algo peor o sea, no podían por así decirlo, no podían lograrlo, es como decirle a un estadounidense que diga eñe se le va a dificultar mucho y lo mismo pienso para mis compañeros que tenían estas por el lugar en donde vivían. **Excelente por su respuesta en la pregunta número uno bien pregunta número 2 ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la comprensión auditiva en sus sesiones de zoom, ¿Cómo se ha trabajado el listening en sus clases en línea?** El Listening, nos mostraban videos, Conversaciones canciones no pero más que todo estos videos que preguntaban cosas a las personas y las personas respondían en la calle a mí en particular lo vengo repitiendo desde que tengo memoria a mí en particular así como tengo dificultades para atender mi propio español porque el español es tan rico que tiene varios acentos tiene varias pronunciaciones en todas las partes del mundo que se habla español, yo también tengo dificultades de poder entender en inglés que se hablen otros lugares, por ejemplo yo toda mi vida he estudiado el inglés en inglés estadounidense americano, pero a veces cuando escuchaba el inglés británico se me dificultaba un poquito entender lo que decían a veces en sí eran casi las mismas palabras que el inglés pero al pronunciarla de manera diferente a mí se me dificultaba un poquito porque me

confundía por ejemplo le doy el ejemplo en inglés es water /worer/ pero en británico es en Inglaterra es water/wota/ le dice y o sea entonces me confundía muchas veces y cuando me ponían una oración y hablaban rápido no podía captar mucho el mensaje muchas veces, eso sería más que todo para mí la dificultad que tuve pero es más que todo personal. **¿Y en cuanto a sus compañeros, ellos mostraban esa misma dificultad cuando los docentes mostraban los videos en las clases?** Sinceramente no, creo que yo era el único que preguntaba a cada momento que el profesor colocaba algún video para escucháramos y desarrolláramos, pero la mayoría de veces, por no decir las únicas veces que yo que alguien preguntaba era yo preguntando qué había dicho oralmente. **¿Y qué métodos ha utilizado usted para mejorar su comprensión auditiva?** No muchas la verdad porque como digo yo nada más consumo la mayoría de cosas en inglés como series, videojuegos, películas y canciones en inglés, la mayoría que vienen son de inglés de Norteamérica, aunque sí hay Algunos casos que sí se identifica por el acento como repito algunos que son de Gran Bretaña por ejemplo también el Irlandés el inglés de Irlanda también tiene un acento diferente el inglés de Australia también tiene un acento diferente y ya puedo diferenciar por así decirlo entre comillas de dónde viene este acento, pero sí se me dificulta a veces bastante, pero he intentado mucho al menos un poco poder resolver este problema que tengo yo mejor dicho este inconveniente mejor dicho. **Bien, una preguntita más para complementar la pregunta número dos, ¿usted considera que tener una comprensión auditiva sí es importante para producir oralmente, van de la mano o son independientes?** Son, es bastante creo que es fundamental por así decirlo, como le repito yo la mayoría de cosas que he aprendido de inglés así escuchando música y películas más que todo y videojuegos también, la mayoría de cosas que he aprendido en inglés fuera de bromas ha sido de estas fuentes audiovisuales. Así que sí, considero que van muy muy pero muy de la mano, abrazados por así decirlo y también quisiera agregar adicionar que las clases en zoom sí me han parecido mejores para mí porque yo tengo un problema, yo nada más escucho por él oído derecho, nací sordo por el oído izquierdo me ayudó bastante porque he tenido algunas clases en lo que es universidad presenciales que algunos profesores muestran videos y así de lo que va la clase y bueno también, pero yo con mi problema no los he podido entender muy bien, no los he podido escuchar muy bien, por eso zoom me ayudó bastante para no tener estos problemas de que no escucho bien por así decirlo. **Ahora que usted me comenta del problema que usted tiene en el oído ¿Considera que, si entonces ha aprendido bastante, ha sido también porque ha estado motivado o porque ha sido una obligación parte de la carrera que usted está estudiando?** Un poco de ambas la verdad un poco de ambas, porque uno sí es necesario para mi carrera, Pero por otra parte también Yo sé qué debo conocer el inglés si me va a abrir muchas puertas de las que si solo pudiera hablar español solamente y también es por parte de mi familia que me recomiende bastante y sí también yo sí lo digo realmente, me va a servir lo que es el inglés, así que sí, es un poquito de ambas, tanto motivación mía como por parte de la universidad que me pide tener eso. **Bien, muchas gracias estimado estudiante por su respuesta en la pregunta número 2. Pregunta número 3**

¿Cuál es su percepción sobre los recursos didácticos virtuales utilizados en sus sesiones de zoom, es decir cómo el docente ha venido presentando sus sesiones? Hubieron varios docentes, varios tuvieron sus mecanismos ¿Cuál sería la palabra disculpe? de enseñar, **metodología**, ahí está de su metodologías diferentes, cada uno enseña de manera diferente y a mi parecer los que más han impactado en mí como estudiante han sido los que interactúan con los alumnos, los que piden que el alumno hable los que piden que el alumno intervenga que jueguen con ellos, inclusive tuve una profesora que jugaba con nosotros creo que es una pregunta para más adelante, eso me lo guardo para más adelante, pero sí me pareció crucial que que el profesor sea quien incentive, haga que sea más interesante para el alumno, por ejemplo yo puedo dar un ejemplo, yo tengo una profesora de mi carrera incluso que se llama Danika Ella es una de las mejores profesoras que he tenido y he podido aprender de ella siempre siempre además de ser cuál sería la palabra? introvertida es lo contrario es extrovertida, carismática mejor dicho, siempre incentiva a los alumnos a participar en su clase así, de lo que explica siempre pide, haber tú dame un ejemplo, qué tal? así y por si alguna razón el alumno no entendió muy bien o no o dio su ejemplo, pero se equivocó, ella lo corrige amigable así siempre con una sonrisa, eso me parece muy fundamental para los profesores que quieren básicamente que sus alumnos aprendan de ellos. **Y por ejemplo ¿Qué materiales utilizaban sus docentes de inglés en zoom?** En zoom, creo que utilizaban unas diapositivas que la universidad les daba porque la mayoría tenían muy parecidas las diapositivas y todo eso, creo que sí era eso, qué más? videos que también iban de la mano con las diapositivas con la clase mejor dicho y también lo que le mencioné cuando nos ponían a hacer el speaking nos daban una conversación persona 1 persona 2 y teníamos que hacer una conversación acorde al tema de la clase del día y así teníamos que trabajar nosotros ya sea repitiendo de la conversación o inventando o creando una conversación nueva mejor dicho, pero referente al tema trabajado. **¿Y usted cree que estas diapositivas que el docente presentaba en las clases realmente motivaban a todos los estudiantes?** Algunos estaban interesantes, otras eran puras letras, pero unas sí venían con medios audiovisuales y también con imágenes, el profesor mismo junto con los alumnos ahí lo llenaban, a eso me refiero con que jugábamos en medio de las clases. **Bien usted menciona entonces que presentaba el docente pues medios audiovisuales, ¿A parte de los ppts y los videos tal vez han utilizado kahoot, quizziz, han hecho competencias, me puede comentar?** Sí justamente eso no quería decirlo en el anterior pregunta porque ahí íbamos a llegar ahora, si mal no recuerdo tenía una profesora que nos mandaba un link que era de una página que era básicamente colocar la palabra primero o aparecía una imagen y nosotros teníamos que colocar la palabra abajito o el nombre de la imagen no me acuerdo muy bien cómo era, pero era bastante divertido porque entre todos hacíamos competencia y a las finales una vez acabado el juego ahí aparecían los más altos puntajes y ahí siempre se peleaban por llegar quién era el primero eso era bastante bonito e interesante la verdad. **Perfecto, muy bien, muchísimas gracias por su respuesta en la pregunta número 3, pregunta número 4 ¿Cuál es su percepción sobre las herramientas virtuales en sus sesiones de zoom, es**

decir han utilizado alguna plataforma dentro de su curso virtual? La única plataforma que tuvimos que llevar Sí o sí era la Speexx un profesor nos recomendó también otra aplicación para complementar básicamente para que nos ayude pero sinceramente y pido las mil disculpas del caso no me acuerdo, **¿me puede comentar sobre la plataforma Speexx?** ¿Qué podría decir del Speexx, es visualmente no es muy agradable de ver, está todo negro y nada más tienes sesión uno y la tarea 2 y no me acuerdo mucho más, visualmente es un poco fofo, pero las clases sí, por lo general las clases sí eran bastante, las sesiones en la sílaba teníamos que completar la mitad por así decirlo de una sesión, no me acuerdo muy bien cómo es, pero eran varias, algunas veces sí venía lo que trabajábamos en las clases pero otras veces nada más eran cómo decirlo? era nada más algo complementario o algo que no trabajábamos llegó.

¿Cuántas unidades se trabajaban en esta plataforma? 48 verdad **bien y ¿qué trabajaban exactamente en esta plataforma?** Writing y listening y un poco más habían algunas que llenar, se unen, completan las oraciones, las más difíciles eran las de writing porque como era solo escribir quizás me confundía con alguna palabrita o con alguna letra incluso y el Speexx no me facilitaba, te estás equivocando con eso simplemente, me ponía eso está mal y yo tenía que estar viendo que está mal y que está mal y al final es porque se me volvía a poner una i o por una e y no me acuerdo muy bien, estaba un montón de tiempo y si me rendía porque abajo tenía la palabra para dar solución o se completaba automáticamente, pero para poder sacar buena nota si tenía que hacerlo bien se reiniciaba todo y tenía que ir memorizando uno y uno de los que decían en cierto caso, sí es un poco pesadita por así decirlo y que es incluso hasta aburrido.

¿Cuánto tiempo les daban para que ustedes puedan desarrollar todas estas unidades en la plataforma? ¿A qué se refiere con tiempo? porque el tiempo que nos daban hasta que acabara la clase, hasta unos días antes, un día o dos días antes del examen final si mal no me acuerdo **¿Usted considera entonces qué esta plataforma no es útil para tener una buena competencia comunicativa en el idioma inglés?** No, no digo que no sea útil, puede ser bastante útil porque su metodología supongo que sería, es como la mayoría de plataformas que hay para aprender inglés, no sé supongo tengo entendido que está duolingo nunca lo he usado y es un poco más interactivo por así decirlo con sus alumnos, pero sí tengo la misma percepción creo será lo mismo pienso yo. Algo que casi se me olvida sobre el Speexx, algo que quería agregar más en los speakings, a veces estaban mal, yo no digo que sé hablar fluidamente en inglés, de hecho por eso justamente, Si lo supiera no hubiera tomado las clases de hecho, pero en las partes del speaking hay una opción ahí para que el mismo Speexx te dé el ejemplo que está en la pantalla y que tú tengas que decirlo por el micrófono y a veces uno las decía o no captaba o quizás era mi micrófono no estaba bien o quizás era algo raro eso, sí era un poquito pesadito de verdad, pesadito, que tuve yo como estudiante, le pongo el esfuerzo y así para poder pronunciar bien exactamente como dice la plataforma, pero quizás por algún error o porque quizás no pronunciaba, pronunciaba un poquito mal o quizás era mi micrófono que estaba mal, me la contaba como error o que haga la de nuevo el speaking, estaba un poquito mal, eso era mi opinión, **los audios**, exactamente.

¿En ese caso usted recomendaría la modalidad virtual para estudiar un

segundo idioma como lo es el inglés y ser competitivos de manera oral? Lo recomendaría en zoom y por virtualidad, lo recomendaría bastante, tengo entendido que no muchos tienen la posibilidad de estudiar y trabajar a la vez o si lo haces es muy cansado para ellos y mediante la virtualidad este medio ayuda a esas personas justamente para aligerar esa carga por así decirlo y como le repito, en mi caso que soy que tengo discapacidad por parte de mi oído izquierdo, se lo vuelvo a repetir quizás en la manera presencial quizás algún video, quizás algún video que ponga el profesor y el audio está apenas se puede escuchar o para mí no puedo escucharlo del todo porque sí pasa en mi universidad, en la universidad César Vallejo también hay veces en las que el profesor pone y el audio está súper mal, ya sea por los parlantes creo yo, o por parte de la instalación o por no sé puede ser mil y un cosas y se me hizo mucho mejor usar la virtualidad porque lo escucho directamente de acá, aquí mi oído lo puedo escuchar, en cambio, si fuese presencialidad no podría quizás se me dificultaría un poco más. **Perfecto, bien ahora sí, muchísimas gracias en la respuesta número 4, pregunta número 5 ¿Cuál es su percepción sobre el seguimiento realizado por el docente durante el desarrollo de su curso virtual?** Seguimiento seguimiento, no hubo muchos en la mayoría de los docentes no quiero decir todos Porque algunos Sí nada más daban la clase y nada más aquí acabó otro sí se preocupaban un poquito más preguntaban por lo de acá preguntaban en cada sesión por los alumnos que han tenido problemas con la plataforma Speexx se han avanzado así preguntaban pero más allá de eso no mucho más siempre siempre se preocupaban porque los alumnos completarán las sesiones porque preguntaban si ya lo habían completado, algún problema o si se les dificultaba algo, todo eso se conversaba en clase o no sé si también habrá habido bueno creo que eso es para una pregunta después o no eso es para ahora disculpe, no sé, no tengo ni idea si alguna profesora o profesor se habrá comunicado específicamente con algún alumno porque en mi caso nunca fue, siempre completé los Speexx hasta lo que me pedían, pero no sé si habrá pasado eso la verdad pero sí en general los profesores sí se preocupaban bastante por el tema de la plataforma. **¿Y con respecto a las sesiones realizadas en zoom, cómo era el seguimiento que el docente hacía para con sus estudiantes?** A ver en zoom, como le repito nada más era, todo era bueno al menos para mí toda interacción que teníamos con el profesor y las clases que teníamos a las horas de clases, mucho más aparte después de la hora de clase yo personalmente no he tenido ningún tipo de seguimiento porque tampoco necesitaba, pero a lo mejor yo quiero creer o pienso que quizás algún profesor a alumno haya visto que algún alumno esté un poco mal o el alumno haya visto que esté mal y haya querido comunicarse con el profesor puede haber casos la verdad, pero en mi caso no fue y también volviendo al tema del zoom sí, todo lo que veíamos era el tema en el horario de clases. **Perfecto, bien ¿en cuanto a las horas de clases que ustedes tenían, considera que eran las adecuadas para que ustedes puedan aprender el idioma inglés?** S, sí tengo entendido que hay otras instituciones que también tienen un poquito más de horas pero eso ya es que eso ya eso depende de lo que el alumno haya elegido, si es intensivo o si es por día que ese era el caso de nosotros, cada día en un principio era una hora al día si mal no recuerdo una hora, el día que teníamos que entrar, tres días

a la semana mínimo o 4 días a la semana si mal no recuerdo o dos días a la semana, ya no me acuerdo mucho, pero ya en las partes finales ya cuando llegue al quinto y al sexto ya sí me pedían, eran como dos horas o dos horas y media y teníamos que entrar como nada más teníamos clases uno o dos veces en la semana, sí o sí teníamos que entrar a esas sesiones, no había opción, bueno podíamos faltar quizás un día y eso era lo máximo ya sea por temas de salud y bueno teníamos que justificarlo de hecho. **Y bien ¿usted por ejemplo tenía tiempo de practicar el idioma inglés antes iniciar sus sesiones vía zoom?** A ver practicar practicar hay diferentes maneras de practicar, por ejemplo Mi caso mi manera de platicar era jugando escuchando música en inglés mis canciones favoritas son en inglés entonces uno cantándolas y cantándolas, pues algunas palabritas se quedan contigo y en la memoria o ya sea por repetir las bastantes veces y así, incluso ahora mi método de practicar es cantando canciones en inglés y así me quedo con algunas palabritas y por ejemplo siempre que hay una canción aunque o que yo no sepa lo que dice esa canción siempre he dicho, hay un problema cuando las personas las cantan las canciones en idioma extranjero pero no entienden o sea puede ser que el cantante esté que insulte al oyente y las personas están cantando todas felices, siempre hay que saber sobre eso, por eso siempre que yo leía sí escucha estas canciones y si no entendía algunas partecitas, siempre buscaba subtítulos o esto traducido y cuando en esa parte “ah con que esto significaba” y así se me quedaba esta palabrita, esta palabra significa esto, esta otra palabra significa esta otra y así sucesivamente. **Muy bien excelente estimado, muchas gracias por su respuesta en la pregunta número 5, pregunta número 6 y la final ¿Cuál es su percepción sobre la evaluación realizada por el docente durante el desarrollo de las sesiones de zoom, de qué manera el profesor ha hecho la evaluación hacia los estudiantes, tal vez de manera individual, de manera grupal, me puede comentar por favor?** Los profesores nada más, los exámenes finales nada más eran un día no me acuerdo qué día eran, un sábado un domingo, en la mayoría de los casos, teníamos todo un día para llenarla y enviar al profesor nada más, decía las instrucciones son estas, el día tal va a ser el examen va a llegar un correo con su ID creo que era así y la contraseña, no colocar la contraseña no es la contraseña del UCV virtual no es del Speexx, es una que nosotros mismos les vamos a enviar y solamente esa va a funcionar y pues así pasaba y bueno en los inicios nada más tenemos que hacer el examen, pero creo que se en las finales ya teníamos que rendir el examen de manera virtual a qué me refiero con eso, estábamos en clase el profesor monitoreaba ahí con las cámaras encendidas que estuviéramos haciendo el examen y que no estuviéramos haciendo trampa y así a su vez la misma plataforma del examen tenía su método anti trampas, no podías abrir otra pestaña, no se puede copiar y pegar, quizás por así decirlo, para que no hagas este tipo de trampas, quizás uno no podía mirar a otro lado porque el profesor estaba mirando todos, en ese sentido los exámenes son más parecidos a los exámenes que nosotros tenemos en la universidad. **Bien y considerando que este examen que se rinde en la plataforma Speexx era para marcar y el enfoque es totalmente comunicativo ¿considera usted se debería implementar algún ejercicio de listening o speaking en el examen?** El listening no creo mucho porque a las

finales podrías, aunque también sí podría ayudar bastante la verdad, aunque podría ayudar bastante la verdad, sí fuera de bromas podría ayudar bastante lo que es un listening en los exámenes al menos una y un speaking ayudaría bastante a estos compañeros que me refiero que no pronunciaban muy bien el inglés. **Claro porque como el examen solamente es para marcar**, era marcar o completar, **claro, ¿lo que yo quisiera saber es si usted cree que este examen realmente mide la competencia comunicativa en el idioma inglés del estudiante puesto que sólo era para marcar, entonces usted sí agregaría ejercicios de listening o de speaking?** En sí los exámenes son bastante completos porque vienen todos los temas que hemos desarrollado, no colocan otro más que no hayamos desarrollado, como por ejemplo pasa en Speexx que habían algunas sesiones que a lo mejor no las trabajamos en la sesión virtual pero ahí igual estaban, que quizás iba un poquito de la mano pero solo un poquito, pero sí el examen estaba bastante completo la verdad, pero sí y mi recomendación y opinión como alumno que ha hecho eso, sí creo que ayudaría bastante para mejorar el nivel por así decirlo de los estudiantes agregándole un speaking y un listening. **Digamos para medir de manera específica y bien** porque yo en mi particularidad yo quizás puedo pronunciar muy bien en inglés pero a lo mejor en escribirlo se me dificulta un poco así como a su vez hay alumnos que saben escribir muy bien en inglés pero al tema de pronunciarlo o hablarlo les falta entonces digo eso también ayudaría bastante eso, **claro y ¿por ejemplo dentro de sus clases en sus sesiones de zoom ya sea en parejas, de manera individual, en los grupos, el profesor también los evaluaba, había una evaluación, me puede comentar sobre eso?** Sí, era la evaluación que teníamos siempre al final de las clases si mal no recuerdo, era por participación, las sesiones de Speexx, el examen y bueno en sí era por participación y trabajo en grupo era una nota no me acuerdo, otro era el examen y otro algo así, pero sí los profesores sí nos calificaban al final haciendo trabajos que era una conversación Nosotros teníamos que Hacerlo dependiendo de que también pronunciábamos o que también lo habíamos hecho o qué tan rápido lo habíamos hecho o qué tan rápido de manera tan fluida y si se nos dificultaba un poco así iba variando un poquito y siempre como lo repito nos corregían en caso de que falláramos un poquito en tema de pronunciación o en tema de sentido por así decirlo. **Claro y ¿considera usted personalmente que esas evaluaciones le han ayudado a mejorar en el idioma, de manera tal vez en el speaking o tal vez cuando el profesor hacía correcciones usted se sentía mal o incómodo, ¿qué es lo que usted cree?** A ver sobre eso cuando uno se siente mal cuando un profesor le corrige creo que es algo normal para los alumnos porque creo que cualquiera le incomodaría que dieran las respuestas y que les digan que está mal pero yo pienso de que no, no debería ser así, hay que aprender de eso para no repetirlo mejor dicho, ¿Y cuál era la pregunta perdón, se me olvidó, cuál era lo primero que me dijo sobre antes de que el alumno tal vez se incomodaba con las respuestas del profesor? **sí ¿considera usted que esas correcciones que hacía el docente a la hora de evaluarlo le han ayudado a usted y mejorar en el idioma inglés?** obviamente, bastante porque como le repito siempre hay que buscar mejorar y para eso está el profesor, para instruirnos y apoyarnos y así se nos queden las enseñanzas básicamente. **Usted**

también ha comentado que sí recomienda la educación virtual porque en su caso y en el caso de muchas otras personas se les hace mucho más fácil por temas de tiempo, por temas de salud, etcétera; por qué crees entonces que algunos estudiantes no logran el objetivo, es decir de poder hablar de manera por lo menos de manera intermedia por lo menos llegar a un nivel intermedio y poder comunicarse en inglés de manera efectiva, **¿por qué cree usted que sucede eso?** A ver puede haber muchos factores, a mi parecer pueden haber muchos factores, uno de ellos es las faltas del alumno, de querer aprender incluso porque algunos nada más quieren completar el curso e irse, pero hay otros casos, o sea tener el papel y ya me voy mi misión cumplida y hay otros casos que si por ejemplo en los que me incluyo y me puedo incluir ya que quizás tienen dificultades de manera natural porque hay algunos como me refiero o me referí antes que se fuera el tema del lugar en donde vivían su tipo de pronunciación era diferente y eso se les hacía, se les dificultaba mucho poder hablar en inglés u otros también que tienen estas dificultades de poder pronunciar la erre y dicen ere y así y este típico chiste que dice alguien que dice fedocadil, eso ya es cómo personal de ellos, eso ya es algo que no es algo que le podríamos atribuir a los estudiantes sino ya es algo personal. **¿Eso Tal vez causaba timidez en los estudiantes para que puedan participar o intervenir oralmente en las clases?** yo pienso que sí, en algunos casos y como me refería a estos compañeros que se les dificultaba por su acento que sea así, pienso yo porque a veces hablaban o a veces hablaban de manera así de manera tímida, no querían hablar mucho, sí. **Bien para finalizar con esta entrevista estimado estudiante ¿usted realmente seguiría estudiando de manera virtual el idioma inglés para ser competitivo de manera oral? porque finalmente esto es lo que se quiere lograr, que el estudiante pueda hablar el idioma y comunicarse y usarlo en la vida real.** Yo sí, sí seguiría con el tema de la virtualidad, está bastante completo, sí es cierto que hay sus pros y sus contras como en todo y a su vez la presencialidad tiene sus pros y sus contras, pero yo digo que sí, eso no tengo algunas diferencias con respecto a la virtualidad, no hace que sea menor cada uno tiene sus fuertes y quizás para la persona indicada esto es mejor que la presencialidad como es en mi caso o quizás hay algunas personas que mejor es presencial, así que yo digo que sí, yo sí podría tomar de manera virtual. **Bien estimado agradezco de antemano el tiempo que se ha tomado para poder responder a estas preguntas, sus aportes serán muy importantes para el estudio que se viene realizando, gracias.** Okay muchísimas gracias a usted.

Estudiante 4

Bien, buenos días estimado estudiante, le agradezco por la disposición de participar de la investigación que vengo realizando. El objetivo de la siguiente Entrevista es conocer cuáles son las percepciones sobre la competencia comunicativa en la educación virtual en un centro de idiomas de una universidad privada en Perú. Se grabarán las respuestas que usted brinde para obtener a detalle la información. Le comunico además que sus datos se mantendrán en estricta confidencialidad entonces siendo Hoy 15 de junio, usted es Q. P., ¿tiene 21 años y actualmente ya ha cumplido con

los seis niveles del curso de inglés virtual correcto? sí efectivamente. **Muy bien entonces vamos a dar paso a la entrevista la cual tiene seis preguntas, bien antes tal vez si tuviese alguna consulta o alguna pregunta la puede hacer en este momento,** no todo está bien, **perfecto gracias, entonces vamos a iniciar con la entrevista, sí me gustaría que el tono de voz sea alto para que se pueda grabar correctamente,** okay okay, **bien listo, información con respecto al tema de estudio pregunta número uno ¿cuál es su percepción sobre el desarrollo de la producción oral en sus sesiones de zoom?** Bueno Durante los seis cursos que he llevado de inglés para mí yo creo que la producción oral ha sido bastante satisfactoria, al inicio no tanto porque uno recién empieza y todavía le está agarrando el hilo al inglés, uno tiene que aprender y pues sinceramente los docentes con los que he llevado sí han sabido manejar, la mayoría de los alumnos habían algunos que sí tenían problemas normalmente por los primeros inglés 1 y 2, pero ya más adelante pues, en el caso en inglés, ya era un poquito menos reducido la gente que no dominaba tanto sobre el desarrollo de la producción oral, pues ha sido bastante la forma de enseñanza yo diría que bastante, al menos yo creo que la mayoría sí llega a aprender, hay algunos compañeros que he notado de mis ciclos que sí se les dificultaba un poquito a la hora de expresarse, a la hora de dar esta forma oral, pero el profesor siempre ha estado ahí para apoyarnos, nos corregía, nos hacía repetir las frases párrafo por párrafo porque a veces uno se confunde o la pronunciación también nos hacía repetir y de verdad se aprecia cómo se dedican a esto, es bastante agradable en la forma de enseñanza, es bastante didáctica es bastante fácil entender e incluso para los que no suelen ser muy didácticos en aprender inglés porque a veces se les dificulta hablar, tienen que saber pronunciar, tienen que saber bastante speaking yo creo que de esa manera si se cumple con el objetivo quizás se podría mejorar un poquito en ciertos aspectos de incitar al alumno un poco más a participar creo yo porque normalmente dos horas no sé cómo era antes porque no he vivido la presencialidad o la virtualidad desde antes no sé si antes eran dos horas, pero yo siento que podría aumentarse una hora más quizás para poder desarrollar bien el curso, más que todo porque uno a la hora de aprender inglés no solamente es hablar y aprender los verbos sino también más que todo uno pide un buen dominio del inglés, la mayoría de las carreras piden un inglés de nivel intermedio ha avanzado normalmente y yo creo que lo que hace la universidad con el centro de idiomas es pues sí ayuda, en mi caso, a mí sí me ha servido, he aprendido bastante durante estos años de los seis niveles que he llevado y yo diría que sí, yo recomendaría bastante que lo llevaran, incluso sé que también envían correos, siempre te recuerdan eso es lo bueno que veo, te recuerdan esto o aquello siempre que uno inicia un nuevo ciclo y se agradece, en cambio por parte del desarrollo de la producción oral está bien, el parte del habla sí incitan bastante a hablar siempre el profesor, el profesor nos hacía participar, nos hacían comunicarnos, nos hacía hablar inglés, nos hacía repetir, no ha habido ningún profesor creo yo profesor o profesora que no nos hayan hecho participar, a veces quizás uno que otro no recuerdo muy bien si estaban ahí pendientes de hacer participar, de decir a ver vamos a hablar aquí, vamos a practicar y nos hacían participar, hacíamos leer párrafos, nos hacían hacer diálogos, también a veces recomendaban ciertas páginas para

buscar significados a veces wordreference por ejemplo, no sé si usted nos hacía usar, también otro profesor en el nivel 2 también nos hizo usar wordreference para ver cómo se pronuncia la palabra en caso tuvieran dudas y pues creo que ahí estaríamos. **Perfecto muy bien entonces usted menciona que realizaban actividades con sus compañeros y que el docente pues les iba corrigiendo si alguna palabra no estaba bien pronunciada, perfecto muy bien, entonces usted también mencionó que el tiempo podría ser un poco más largo, puesto que muchas veces se quedaban tal vez algunos estudiantes con algunas dudas y quería seguir aprendiendo,** Claro podría ampliarse quizás un día más porque normalmente son dos días podrían ser tres y de esa manera para la gente, porque sí notaba el nivel de pronunciación un poquito bajo, algunos pronunciaban mal, sí me tocó con gente que a veces pronunciaba más o menos, pero como eran equipos eso ayuda como siempre pero a mi parecer sí se podría aumentar una hora cada clase o bien que sean tres clases por semana, podría ser, yo creo que para mí y como recalca mi mamá porque mi mamá es profesora de inglés de que uno puede aprenderse el vocabulario o las formas de pasado, presente simple pero lo que más necesitamos es a la hora de hablar, uno tiene que tener una buena pronunciación para que se le entienda porque si uno se aprende todas las palabras, las frases pero a la hora de pronunciar no te entienden, entonces sinceramente para mí creo que lo más importante del inglés como me han inculcado es la pronunciación el habla, **claro saber comunicar, muy bien. ¿Bien personalmente usted siente que estas clases de zoom son adecuadas para tener un aprendizaje sobre todo en lo que corresponde a la producción oral o no es adecuada la modalidad virtual?** Yo creo que la modalidad virtual es adecuada para ciertas personas porque sé que algunas veces están ocupadas y no pueden ir hasta el centro el local o no hay tiempo a veces por eso se hace de manera virtual pero yo por ejemplo que he llevado también clases en el británico más o menos ya tengo un poquito de experiencia del inglés no mucha pero más o menos de lo que he llevado de manera presencial a lo de ahora, yo creo que a veces hay personas que sí o sí requerirían llevarlo de manera presencial, pero por cuestiones de tiempo sé que lo llevan de manera virtual, pero para mí sí creo que sí es adecuada la enseñanza virtual, sí se llega a entender las clases, la producción oral, si se llega a comprender uno repasa porque no solamente depende de los profesores estar ahí, uno también en casa una vez terminada la clase la clase debe seguir repasando no vas a esperar a probar el curso si uno no repasa, así que por mi parte yo creo que sí es adecuada la experiencia virtual. **Muy bien Muchísimas gracias estimado por su respuesta en la pregunta número uno bien con respecto a la pregunta número 2 tenemos lo siguiente: ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la comprensión auditiva en sus sesiones de zoom, es decir cómo se ha venido trabajando el listening?** A ver el listening, hablamos de, ¿en qué nos basamos más o menos, disculpe? **Sí en la comprensión auditiva, es decir ¿Qué actividades trabajaban con el docente para poder ustedes mejorar?** En el caso del listening Los profesores normalmente nos hacían leer la mayoría de veces era leer algunas veces ponían algún vídeo de texto o nos hacían entrar, mandaba un link, eso era posterior a clases realmente a veces algunos en el nivel tres, mi profesor nos enviaba links de YouTube con textos en

inglés para repasar más o menos de acuerdo a la clase de la semana y por mi parte yo creo que en el caso de la comprensión auditiva yo creo que más o menos depende del equipo que uno usa porque si tiene un buen equipo pues a la hora de escuchar sí se le escucha claramente y también hay el factor internet, a veces uno tiene el internet mal y escucha mal, por parte de mí yo no he tenido esos problemas porque sí cuento con una buena conexión a internet, pero sí he tenido compañeros que le decían al profesor que si puede repetir otra vez pues porque a veces no le escucharon bien, pero ya eran por temas de internet, en ese caso pero la mayoría de los alumnos El profesor los hacía hacer lectura a veces les daban lecturas, nos hacía leer textos de ppts, nos hacía repetir frases y a veces en las ppts habían audios de video, nos ponían ahí para escuchar y luego nos hacía formular frases, así como nos hizo usted en su momento que también ponía videos así y nos hacía participar sobre todo. **Y ¿usted considera que es importante desarrollar una buena comprensión auditiva para poder expresarnos de manera correcta en el idioma inglés, van de la mano o son independientes?** Yo creo que sí van de la mano porque a veces uno y lo importante es Escuchar bien yo creo sí se requiere una buena comprensión auditiva por lo que a veces puede ser un poco no diría molesto pero es un poco incómodo que te estén diciendo podrías hablar alto porque más que todo en eso se basa en tu respuesta porque si tú estás en una conversación y con el que estás hablando pues habla bajito, a veces tú dices ¿por favor podrías hablar más alto? porque no te puedo responder bien si no escucho la frase, la oración que me está dando en inglés porque en eso se basa la conversación en que ambas personas pueden hablar de manera clara y coherente, de esa manera yo creo que la comprensión auditiva sí va de la mano con eso porque uno debe tener una voz alta a la hora de hablar, a la hora de conversar y más que todo en inglés que a veces algunas frases salen muy rápido y se escuchan como medias diferentes a veces, uno dice cierta frase y suena a otra frase porque a veces se parecen unas que otra, por eso yo creo que una buena comprensión auditiva sí es buena porque depende mucho del habla, uno te dice frase, te pronuncia, por ejemplo te dice deeper y tu escuchas deep, algo así por ejemplo, o sea hay que tener una buena comprensión auditiva, ya que en eso se basa. **Claro si uno no comprende no va a poder producir porque no va a entender lo que le dijeron y entonces no va a poder dar respuesta, ¿cierto? perfecto, bien muchísimas gracias estimado estudiante por la respuesta en la pregunta número dos, bien pregunta número tres ¿Cuál es su percepción sobre los recursos didácticos virtuales utilizados en sus sesiones de zoom, ¿cómo es que el docente ha venido presentando sus sesiones?** En mis clases en mis clases la mayoría de veces los profesores en la plataforma blackboard ahí suben los ppts de cada sesión y para mí yo creo que la ppt es bastante interactiva, se explica bien, siempre está colgado desde antes que empiece la clase para que uno pueda repasar el ppt antes, algunos usaban linkedin, otros usaban, un profesor me acuerdo que a veces presentaba por prezi, armaba lo que estaba en el ppt y lo pasaba a un prezi y lo presentaba de manera didáctica por puntos así y nos decía. También a veces por mentimeter se llama esta aplicación, nos hacía hacer cuestionarios, en nivel 4 , mi profesora nos hacía hacer por mentimeter algunos cuestionarios sobre el tema que llevábamos y por

mi parte la ppt es bastante clara concisa está bien llenada, al final te explica todo de inicio fin dejando al final el listening como para que uno repase los diálogos, las imágenes también ayudan a que uno entienda más o menos en qué se basa el texto en inglés aunque uno a veces no sabe qué dice pero más o menos la imagen es intuitiva se puede entender. Por parte por parte de compañeros yo creo que la mayoría nunca ha habido problemas en ese caso de no poder tener acceso al ppt no ha habido ese problema, sí ha habido ha sido creo más por culpa del alumno que está un poquito desinteresado creo yo más que todo porque por parte del profesor siempre recalca eso, la primera semana siempre recalca eso, las ppts están subidas en la plataforma en el blackboard, pueden revisarlas antes de la clase, siempre están ahí nos recalca, a veces ponían unos textitos aparte con frases y con las imágenes que a veces también habían agregadas sobre algunos verbos en forma de pasado simple con listados para ya tener previo a la clase para que uno repase y yo creo que sí era bastante útil, se agradece que se tomen el tiempo de armar esto porque técnicamente es la enseñanza y son bastante útiles y eso yo lo puedo seguir usando sin problemas siempre uno tiene que descargar las ppts para tenerlas, para repasarlas ahí incluso después de haber acabado, uno puede retomarlo no hay problema y son bastante intuitivas. **Muy bien entonces usted sí considera que son muy interactivas muy dinámicas las diapositivas que utilizó el docente o los diferentes docentes, perfecto, muchísimas gracias estimado estudiante** **Por su respuesta en la pregunta número 3 bien pregunta número 4 ¿Cuál es su percepción sobre las herramientas virtuales en sus sesiones de zoom, han utilizado alguna plataforma a la par que trabajaban sus sesiones de zoom de manera virtual?** Normalmente creo que no, rara vez a la par con las sesiones se trabajaba con otra plataforma, normalmente se presentaba la ppt y normalmente no solían presentar otro tipo de plataformas, a no ser que nos refiramos a la plataforma Speexx que siempre recalcan también desde el primer día de clases, también se indicaba desde la primera semana que está habilitada y si no se habilita en uno o dos días sean pacientes y en cualquier caso, pedían que se comunicaran con el profesor para arreglar ese problema porque era bastante importante la plataforma Speexx. En caso también a veces, ¿me puedo referir a la plataforma Speexx? la plataforma Speexx era bastante yo diría que bastante agradable de usar, he tenido la oportunidad de usar dos plataformas si no me equivoco porque en el británico si no me equivoco también tenía una, pero creo que era un poquito más, no tan complicada pero sí requería entrar a leer un manual y todo, se requería bastante que tú entraras bastante para entender pero yo creo que la plataforma Speexx con las indicaciones que te daba al inicio antes de entrar, es bastante, te guía bastante bien punto por punto, te explican todo, el profesor nos explicaba también las fechas máximo hasta cuando se podía llenar que eran dos días antes del examen siempre, la plataforma Speexx su contenido en bastante yo creo que es variado porque te pedía escribir en inglés. Te pedían llenar textos con palabras, los audios tenían bastantes audios eso se agradecía como mencioné antes, es bastante importante tanto la producción oral y la producción auditiva, la plataforma Speexx desarrolla muy bien esos dos temas porque si uno se equivoca puede repetirlo así hasta que le salga bien, de esa manera Eso era lo bueno que tenía porque

a veces, por ejemplo, la plataforma de británico si no me equivoco si tú te equivocabas ya no podías repetirlo sí o sí tenías que venir con preparación en cambio en este caso la plataforma Speexx por ejemplo en este caso te incita volver a dar Las evaluaciones puede saberse equivocado pero puedes volver a repasar y volver a darlo sin problemas para obtener la puntuación máxima, eso es lo bueno, te permite poder desarrollarte de manera bastante bien la plataforma, te hace un seguimiento también te indica las clases que se van a llevar y las sesiones de audio también que habían para hablar para speaking y listening, también había bastante, comprensible era porque sí o sí te hacían hablar, te hacían repetir y aunque contaban como opcionales pues uno tenía que cumplir en total siempre eran 12 unidades casi siempre cada una con cuatro temas, o sea 48 clases si se podría decir, yo creo que estaba bien porque te enseñaban bastante a usar verbos, te enseñaban a pronunciar, te enseñaban a desarrollarte más que todo, te enseñaban algunos textos y lo bueno es que también en la esquina superior cuando tú estabas desarrollando el ejercicio había un signo de interrogación en el cual tú le dabas click y te daba como un pequeña info sobre de qué estas llevando llevando el tema, te da un texto de que tienes que usar el verbo, por ejemplo tienes que usar el verbo to be y te daba algunos ejemplos de cómo, ya uno más o menos de ahí se podía guiar, eso era lo bueno también que tenía la plataforma Speexx que sabe cómo guiarte en el caso de que uno está confundido, no sabe cómo llenar y aparte siempre había un ejemplo Previo te ponían siempre un ejercicio y te hacían Oraciones u ordenar oraciones estaban desordenadas habían para llenar cuadros y por mi parte la plataforma Speexx no he tenido problemas con ella casi nunca en los seis niveles de inglés que he llevado quizás en la quinta tuve pero fue más que todo porque lo había dejado lo había dejado un tiempo y se juntó y tuve que hacer desde la sesión de la 3 a la 4, tenía que llenarlo todo, hablé con el profesor y me dijo que lo más probable era que sí tenía que repasarlo Igual como otros compañeros que tuvieron problemas similares al mío pero nunca ha habido nada grande quizás retrasos de uno o dos días al inicio que uno no podía entrar pero no ha habido problemas he solucionada casi siempre el toque el profesor siempre estaba atento a eso y siempre nos recalca que si hay problemas con la plataforma Speexx, comuníquense conmigo y si nos daba su correo para comunicarnos con él, siempre estaba presente el profesor para apoyarnos en ese aspecto nos hacían recalcar siempre durante las sesiones “no se olviden de llenar su plataforma, no se olviden de resolver que hay una fecha límite” y se agradecía porque a veces uno con tantas cosas que tiene que hacer, a veces uno está en otros cursos y que el profesor siempre esté ahí para recordártelo, a veces también por correo nos enviaba y así rápido un correo diciendo “alumno no se olvide que la plataforma Speexx hay que llenarla hay fecha límite}” y eso se agradecía recordarnos. **Perfecto, muy bien Miguel, muchísimas gracias por su respuesta en la pregunta número 4, bien ahora en cuanto a la pregunta número 5 ¿Cuál es su percepción sobre el seguimiento realizado por el docente durante el desarrollo del curso virtual, aquí netamente me gustaría que usted nos indique cómo es que el docente seguía el proceso de aprendizaje de los estudiantes dentro de esta modalidad virtual dentro de sus clases de zoom?** Por parte mía y por la de los demás yo creo que el

docente pues siempre sí ha habido un seguimiento aunque no sé qué tanto habrá sido con los demás, pero en mi caso siempre he tratado de cumplir y he tratado de no faltar pero como he mencionado el docente casi todos los docentes que he tenido siempre al inicio de clases, la primera semana pues enviaban correos con antelación antes de iniciar el curso, durante las sesiones como mencioné enviaban correos sobre Speexx, hacían recordar las fechas de clases, a veces nos enviaban correos para avisarnos sobre alguna cosa, si había algún inconveniente con la clase, uno podía comunicarse con el docente en dudas y por mi parte yo no he entendido esa experiencia, pero algunos compañeros con los que he estudiado pues sí se comunicaban con el docente por alguna cosa y al cabo de un día el docente le respondía y les decía si alumnos “esto es así, tal y tal” y el profesor sí hacía un seguimiento de los alumnos creo yo, normalmente eran para los que iban un poquito mal se podría decir o les costaba un poquito más aprender, por ejemplo yo tenía un compañero que le costaba un poquito aprender, pero él me decía el profesor me enviaba correos diciéndome “alumno no se olvide de esto, no se olvide de repasar la pronunciación” ha sido un seguimiento a ciertos alumnos los que estaban bien, no tan seguido, de vez en cuando un recordatorio de que se tenía que hacer ciertas cosas o de hacer esto, pero más yo creo que ha sido el seguimiento para los alumnos que les costaba un poquito más aprender y eso por mi parte yo sí lo he notado, al menos los profesores se comunicaban con los alumnos que no entraban a la clase, recordar al alumno que ha faltado el día de hoy recuerde que solo se puede faltar dos veces me parece o tres si no me equivoco entrar a clases porque a veces da penita, sé que a veces uno está ocupado, pero uno se inscribe y puedes perder ahí el curso, entonces uno puede sentirse mal a pesar que uno pone esfuerzo, pero yo por mi parte, sí los docentes han estado ahí sí han dado un seguimiento a los alumnos como he mencionado más a los que están un poquito, les cuesta aprender, pero yo creo que era por igual para todos siempre comunicaban a todos y siempre hacían recalcar las cosas, nos recalcan que la ppt estaba subida, Se habían algunos problemas avisábamos pero por mi parte Yo creo que el seguimiento podría mejorar quizás sé que sería un poco incómodo o quizás por una llamada o una timbradita de avisarle a la luna ha faltado porque a veces uno los correos tantos correos que recibe a veces uno no llega a verlos o los lees pero así apurado porque está ocupado esto con otras cosas y no le presta tanta atención pero me parece que se puede mejorar en ese aspecto quizás si ve que el alumno no responde o no está mostrando interés en el curso una llamadita alumno buenas me comunico con usted me podría indicar porque puede ser que tenga un problema a veces no tienen problemas o se ha enfermado y uno no se entera por eso tiene que comunicarse con el docente en ese caso. **Bien perfecto, muchísimas gracias estimado por la respuesta en la pregunta número 5, bien ahora vamos con la pregunta número 6 y la final ¿Cuál es su percepción sobre la evaluación realizada por el docente durante el desarrollo de las sesiones de zoom, ¿cómo es que el docente ha hecho las evaluaciones dentro de las clases, dentro de los temas que ustedes han venido trabajando?** Lo que a mí me agrada de las evaluaciones, yo creo que es el hecho de que nos hagan participar, como las evaluaciones normalmente han sido evaluaciones al final mediante un speaking, una conversación durante

las clases eran preguntas leer diálogos o a veces hacer un cuestionario así en inglés rapidito lo hacían todos y también a veces entraba en las notas eso, esa era la forma en la que la mayoría de los profesores nos han evaluado mediante la participación en clases que es bastante importante, mediante listening, nos hacían hablar bastante, eso también se agradecía, participación, a veces cuestionario y más que todo la evaluación final, el examen final que daban el examen final yo creo que abarca todo, el examen final abarcaba un texto para leer bastante importante creo yo, un texto en el cual responder, elegir palabras para seleccionar más que todo y en el caso del examen quizás mejoras al examen quizás en el aspecto de de las preguntas subirles un poquito más el nivel de dificultad no mucho, no son tan difíciles pero tampoco son tan fáciles, son preguntas para el nivel que uno está porque todas las veces que lo he dado siempre ha estado el nivel de lo que nos han enseñado y nos han hecho repasar durante las sesiones con el listening, por eso siempre nos hacían reemplazar un texto porque ahí viene un texto en los exámenes con preguntas y con preguntas bastante didácticas de comprensión lectora. Se podría decir en inglés hay bastante que leer para entender las preguntas para llenar para completar para seleccionar palabras en la forma en la que debe ir si está en pasado si están en presente simple o futuro perfecto y por mi parte problemas con el examen no he tenido sé que a veces hay problemas pero son muy externos o sea puede ser el internet y eso ya no entra en tu responsabilidad ya no es tu culpa que se te haya ido el internet durante el examen pero por mi parte no he tenido problemas a la hora de desarrollar los exámenes normal, no ha habido problemas tampoco y por parte de la mayoría de mis compañeros tampoco siempre el examen ha sido muy intuitivo, el docente daba las indicaciones siempre antes de dar el examen siempre antes de comenzar el examen nos indicaba y nos enviaba el correo con antelación siempre nos indicaba la hora a la que iba a ser, cuánto iba a durar, lo que no deberías hacer durante el examen para que no te lo anularan porque sí algunos compañeros como mencionaba el docente, desactivar las notificaciones, a un compañero si no me equivoco en el nivel 2 le pasó eso había dejado su WhatsApp web abierto y le llegaron mensajes y casi le cierran el examen y por suerte no pasó, pero como digo bastante el docente siempre estaba ahí recalcando cómo se daba el examen, qué punto había que seguir e incluso a la hora de entrar al examen te dan más o menos la guía de pasos de cómo debes entrar en el correo te envían la forma en que se van a dar los puntos que tienes que seguir para entrar y el examen es bastante intuitivo, lo que sí podría cambiarse quizás es a la hora de ver las respuestas porque a la hora que terminas el examen y ver los resultados tú solo ves la nota y los aciertos y los desaciertos y lo correcto y te dice si alguna pregunta que esta buena la pusiste mala o si alguna que estaba mala la seguiste poniendo mala y por mi parte si se pudieron observar las preguntas y saber cuál es la alternativa correcta, eso nos serviría de ayuda porque la mayoría se pregunta ¿en qué me he equivocado? O sea me he equivocado en estas cuatro preguntas pero me gustaría saber por qué me he equivocado yo creo que eso se podría mejorar en el examen quizás el hecho de que uno pueda visualizar las preguntas al final y saber en qué me he equivocado y en qué no está bien cómo lo plantean te ponen el círculo con el porcentaje de buenas y malas te indican todo eso, pero se agradecería que se

podieran observar en qué me he equivocado y en qué no y por mi parte pues sí el examen es bastante yo creo que está el nivel, como mencioné quizás se podría subir un poquito la dificultad un poquito porque bueno por mi parte no sé si a los demás se les hará muy difícil, El nivel Supongo que conforme sigues avanzando el inglés se pone el examen también se complicará pero por mi parte ha estado Yo diría que normal ni tan difícil ni tan fácil sí eso sería. **Bien Miguel y como para completar o complementar esta pregunta número 6 dado que el examen es para marcar, para leer, el enfoque en el centro de idiomas es completamente digamos comunicativo, usted considera que, dentro del examen, ¿se podrían implementar actividades de listening y de speaking porque no las hay en el examen?** Yo creo que sí por mi parte creo que sí deberían implementar al menos una o dos preguntas con un audio para escuchar y ya tú escribes lo que dicen o bien para corregir una oración porque sí en el Speexx, sí hay esos ejercicios, pero a la hora de dar el examen no hay, yo creo que por mi parte quizás sí se debería agregar speaking y listening al examen de manera complementaria sí. **Y en cuanto a sus clases en zoom, por ejemplo, usted mencionaba que hacía diálogos o que trabajaban en grupos también con sus compañeros cuando ustedes realizaban la actividad, ¿cómo el docente los evaluaba, de manera grupal, individual, se hacían las correcciones al instante, al final de la clase, de manera escrita cómo era esa evaluación por parte del docente?** El profesor en las clases de los diferentes profesores que he tenido no se han evaluado de tres maneras diferentes porque el del nivel 2 a veces no se hacía Nos daba un texto para hablarlo entre una conversación y normalmente el grupo casi siempre lo han hecho en grupo de dos o de cuatro normalmente han sido de dos y con el compañero hacíamos se practicaba alguna profesor entraba al aula reducida y nos hacía hablar, hablábamos y nos decía “muy bien alumnos” y nos corregía y nos explicaba cómo se pronunciaban ciertas palabras cómo se decían estas frases y cómo pronunciarlas, nos hacía repetir para pronunciar bien el nivel tres por ejemplo, al final no hacíamos conversaciones, nos hacían escribir una conversación me acuerdo, nos pedía, teníamos un ejemplo y de ese ejemplo había que escribir en otro lado nuestras conversaciones propias en base o referente al ejemplo que nos había dado, Y de esa manera igual no se evaluaba nos evaluaba en ese caso: el speaking y a la hora de escribir si estaba bien escrito si se habían confundido nos corregía y de esa manera evaluaba las conversaciones por ejemplo mi profesora del nivel 3 así nos evaluaba no sé si escribir y de ahí lo corregía en ese mismo instante siempre entraba la sesión y no sé si hablar y nos corregía tanto el texto como el speaking y en nivel 4 había un profesor si no me equivoco que nos hacía más o menos parecido una mezcla de ambos porque teníamos el texto pero en ese texto le cambiábamos algunas palabras, ya no escribíamos nosotros otros textos pero siempre en todos los niveles siempre ha sido la evaluación de la misma manera nos hacían practicar 10 15 minutitos el texto o en la en el caso de la escritura del texto era más largo, 5 minutos más para escribir el texto y luego poder practicarlo, siempre el docente entraba al aula reducida y nos hacía hacer el speaking y luego la corrección siempre, **perfecto muy bien entonces hemos culminado la entrevista**

muchísimas gracias estimado estudiante porque sus aportes serán muy importantes para el presente estudio que se viene realizando Ya gracias.

Estudiante 5

Bien Buenas tardes estimada estudiante le agradezco por la disposición en participar de la investigación que vengo realizando El objetivo de la siguiente Entrevista es conocer cuáles son las percepciones sobre la competencia comunicativa en la educación virtual en un centro de idiomas de una universidad privada en Perú. Se grabarán las respuestas que usted brinde para obtener a detalle la información. Le comunico además que sus datos se mantendrán en estricta confidencialidad. Bien siendo hoy 14 de junio, su nombre es S. S., usted tiene 21 años y actualmente está acusando el nivel 6 en el curso virtual de inglés, ¿correcto? Buenas tardes Miss Así es correcto lo que usted menciona, perfecto bien entonces vamos a iniciar en este momento con la entrevista la cual consta de seis preguntas y si antes tuviese usted alguna consulta me gustaría que la pudiera hacer en este momento, no no tengo ninguna consulta podemos proseguir con la entrevista, perfecto muy bien estimada estudiante entonces iniciamos con la pregunta número 1 con respecto al tema de estudio. Bien ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la producción oral en sus sesiones de zoom, me puede comentar qué actividades ha trabajado usted en lo que corresponde al speaking? Bien las sesiones realizadas por zoom son muy interesantes y también muy entendibles nos permiten a nosotros poder repetir las oraciones o los textos presentados en clase de esa manera nosotros podemos lograr desarrollar esa habilidad par poder expresarnos de manera correcta y también de manera fluida Manteniendo una buena pronunciación para que los oyentes nos puedan entender lo que nosotros queremos transmitir y en ese caso pues la docente ha sido muy eficiente en el momento de las clases porque me he sentido muy cómoda ya que me ha permitido poder expresarme de manera correcta en lo que es el speaking poder seguirla en ese caso. Perfecto y en cuanto al grupo en el que usted trabajaba ¿siente usted que sus compañeros tenían esa misma digamos satisfacción o comodidad dentro de sus sesiones de zoom? Correcto porque justamente cuando la Miss nos enviaba a salas reducidas, comentábamos, entonces se nos hacía un poco más fácil realizar todas las actividades que nos encomendaban y podíamos en algunos casos, si había algunos compañeros que tenían alguna dificultad, pero como otros también tenían un poco más de dominio entonces los apoyábamos, ¿pero la miss sí verdaderamente tenía una fluidez y muy entendible para nosotros para poder repetirlo no? Perfecto usted menciona que trabajaba digamos actividades en grupo y también de manera individual, para mejorar su producción oral fuera del horario de zoom, ¿usted ha tomado o se ha tomado el tiempo de trabajar su producción oral o su expresión oral? Sí justamente hay un aplicativo para duolingo que ahí siempre lo utilizo para poder practicar para no olvidarme, sobre todo porque el idioma inglés requiere de bastante práctica de lo contrario se te puede olvidar y también suelo escuchar música en inglés o algunas películas en inglés con subtítulos lógicamente para poder entenderlo, perfecto y en cuánto digamos a la conectividad a los dispositivos

¿considera usted que personalmente y con sus compañeros han utilizado los medios adecuados para poder cumplir con los objetivos de la clase, los cuales eran tener una buena competencia comunicativa en el idioma inglés? Claro, en algunos casos la conectividad era un poco lenta, pero se restablecía menos mal que se restablecía automáticamente y podíamos continuar con lo que son las clases virtuales y en ese caso he notado que algunos de mis compañeros claro está que también interviene el esfuerzo de cada uno para poder lograr tener el empeño necesario para poder tener un dominio del idioma. **Bien ¿qué es lo que usted consideraría digamos tener un buen empeño dado que, si el docente presenta una actividad igual para todos sus compañeros, por qué cree usted que algunos estudiantes pueden lograr el objetivo y otros no, usted decía que puede ser el empeño, por qué usted considera que algunos estudiantes no se empeñan en lograr el objetivo en la clase, ¿cuál podría ser la razón?** Bueno en ese caso cada uno ve por el bienestar de Sí en ese caso entonces Yo me esfuerzo porque lógicamente estoy depositando un dinero para mi propio estudio para poder seguir adelante entonces si yo no veo el gasto que estoy realizando poder seguir adelante pues entonces eso va a ser un motivo para que yo pueda quizás en algún momento dominar el idioma inglés entonces depende de cada uno de repente en cómo lo ve para poder dominar ese idioma y ver la manera también de cómo solventarlo, la parte económica. **Perfecto muchísimas gracias estimada estudiante por su respuesta en la pregunta número uno. Bien con respecto a la pregunta número 2 ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la comprensión auditiva en sus sesiones de zoom, ¿cómo se ha trabajado el listening en sus clases me puede comentar?** Como ya lo mencioné en la pregunta anterior, las clases son muy prácticas y también muy entendibles la docente se expresa de manera fluida y también la enseñanza es muy didáctica nos permite el buen entendimiento por parte de nosotros los estudiantes, la docente presentaba videos y también nos hacía escuchar audios con lo cual nosotros teníamos que identificar qué cosa es lo que nos decían, qué nos querían decir de qué trataba todo ello para poder pues nosotros ir avanzando en lo que es el listening. **Perfecto ¿considera usted que esas actividades han sido suficientes para tener una comprensión auditiva adecuada?** Claro que sí porque, aunque no es mucho porque las horas son muy reducidas son muy cortas, ¿los pocos vídeos o audios que nos presentaban en clase, sí verdaderamente nos aportan bastante pero ya de ahí fuera uno tiene que velar por cada quien pues no? por su parte ya, sea escuchando música en inglés viendo algunos aplicativos, tal vez algunas películas relacionadas a tus gustos para que puedas entender un poco más el idioma eso lo ve cada uno ya. **¿Entonces usted cree que el tiempo sí puede ser un obstáculo para que algunos estudiantes no logren esta competencia en la comprensión auditiva?** Exacto porque muchas veces uno quiere participar y por el tiempo a veces ya se nos dice, ya no hay mucho tiempo, tenemos que seguir, tenemos que culminar con la clase, tenemos que proseguir, entonces se queda ahí nada más nulo y se queda la nota un poco más baja probablemente porque se quedan las ganas de participar y si uno no está correctamente la manera de expresarse no está correcta, entonces cómo vamos a saber si nosotros estamos

entendiendo de la mejor manera para poder no tener errores. **Así es y finalmente para culminar con la pregunta número 2 ¿usted considera que es importante escuchar o tener una comprensión auditiva para expresarnos de manera correcta oralmente o son independientes?** No, lógicamente la comprensión auditiva tiene que intervenir en la manera en la que nosotros nos vamos a expresar oralmente porque si no comprendemos bien vamos a decir cosas incoherentes. **Así es muy bien muchísimas gracias estimada estudiante por su respuesta en la pregunta número 2, pregunta número 3 ¿Cuál es su percepción sobre los recursos didácticos virtuales utilizados en sus sesiones de zoom, ¿cómo el docente ha presentado sus clases en Todos estos ciclos que usted ha estudiado?** Verdaderamente que me he sentido muy bien, me he sentido genial porque alrededor de todos los docentes que me han enseñado muy innovadores, gracias a que utilizan una variedad de estrategias para captar la intención de sus estudiantes a través de las plataformas, quizás algunas páginas web, de juegos que van a medir nuestro nivel de entendimiento, todo esto nos va a permitir a todos nosotros los estudiantes de que estemos más motivados para aprender de manera correcta el idioma inglés. **Bien ¿Qué actividades el docente ha presentado, tal vez usted recuerda los nombres para que los estudiantes se motiven y participen activamente en las clases?** Ahí estaba el quizziz y el kahoot creo también fueron muy interactivos de verdad. **¿Y todos los estudiantes participaban cuando el docente presentaba estos entornos virtuales? Sí todos tenían que participar todos participaban ¿ha habido tal vez alguna dificultad o usted ha podido observar por parte suya o de sus compañeros al digamos presentar estos entornos virtuales puesto que no todos los estudiantes tal vez tienen un buen manejo de la tecnología?** Sí eso sí, bueno por mi parte no he tenido ningún problema, pero algunos de mis compañeros sí porque a veces no conocían dónde poder escribir su nombre o cómo poder manejarlo, entonces la docente tenía que poder guiarnos para poder lograr un buen objetivo entrar en el juego y poder medir nuestra capacidad nuestro nivel de entendimiento, pero siempre la docente estaba al lado de nosotros apoyándonos, guiándonos y todo ello. **Usted mencionó me parece que fue en la pregunta anterior acerca del tiempo ¿Cuántas horas trabajan ustedes de manera semanal su curso virtual de inglés? ¿Cuántas horas son? si no me equivoco creo que son 4 horas porque son dos días a la semana cada sesión, equivale a dos horas entonces serían 4 horas semanales, ¿Le parece que es suficiente para ser competitivos en el idioma inglés?** La verdad, no es muy corto, pero le sacamos provecho a esas horitas Y cómo vuelvo a repetir ya depende de cada uno y en la manera en cómo ve las formas de poder seguir adelante pues, ver aquellas aplicaciones, interesarse más por estudiar el idioma para poder tener un buen dominio. **Bien, ¿Quisiera saber para finalizar la pregunta número 3 si es que el docente colocaba tal vez los temas que ustedes iban a trabajar en alguna plataforma y ustedes podían visualizarlo o recién veían los temas dentro de la clase?** No, ya La docente lo subía con anticipación esas ppts para nosotros tener ya conocimiento y llegar preparados, entender un poco más el tema y si teníamos preguntas pues realizarlas para que la docente absuelva nuestras dudas de llegar como se dice preparados a la

batalla y enfrentar cualquier pregunta que se nos realice. **¿Según su percepción es un método efectivo para poder participar activamente en las clases?** Claro que sí porque lógicamente si el docente coloca las ppts con anticipación nosotros vamos a poder leer qué temas ya nos toca y venir más preparados y estar más atentos y poder participar mejor porque ya vamos a leer, vamos a saber un poco más del tema, si no sabemos ¿entonces cómo vamos a participar? de momento no se puede. **¿Y dentro de su grupo tal vez han habido estudiantes que no lograban visualizar esos ppts que usted menciona y tuvieron tal vez dificultades en sus participaciones orales?** sí, es que creo que tiene mucho que ver ahí la planificación de su tiempo porque a pesar de que tengamos muchos pendientes tenemos que realizar un espacio porque esto es un curso que netamente necesita de nuestro tiempo, si nosotros queremos aprender o tener un buen calificación pues lógicamente tenemos que revisar los materiales que la docente sube, se quedan subidos pues para poder mantener una buena interacción en clases. **Excelente, muchísimas gracias estimada por su respuesta en la pregunta número 3, bien pregunta número 4 ¿Cuál es su percepción Sobre las herramientas virtuales en sus sesiones de zoom, han utilizado alguna plataforma a la par con sus clases en línea?** Sí las herramientas virtuales utilizadas por el docente en clase son muy llamativas y me presentan información clara y concisa, también lograr entender y poder desarrollar las actividades de manera correcta y muy aparte de ello también tenemos lo que es la plataforma Speexx que tenemos un tiempo límite para entregarlo, son 48 unidades de las cuales tenemos que realizar, en lo que compete también tenemos el listening, la producción oral, el Reading también para la comprensión de textos. **Bien usted mencionó que son 48 unidades y que tienen un tiempo límite ¿ese tiempo digamos sí es considerable, adecuado para que el estudiante pueda terminar con sus 48 unidades?** Bueno yo siempre la verdad, yo siempre he tratado de acabar esa plataforma antes de tiempo porque sí se puede, lo que sí hay un poco de dificultad es en lo que compete al speaking porque muchas veces no reconoce tu voz y tenemos que estar intente e intente pero las a las finales sí se puede lograr, solamente en esa parte ya el resto está bien. **¿Eso quiere decir que la plataforma presenta problemas técnicos O es que el estudiante necesita mejorar su pronunciación qué cree usted?** Ah bueno yo creo que debería ser la plataforma porque si no reconoce mi voz en el en el sistema, entonces yo creo que es la plataforma. **¿Considera usted entonces que su producción oral es, adecuada es correcta?** No tan correcta al nivel Dios, pero sí si es fluida es buena. **Bien perfecto finalmente para terminar con la pregunta número 4 ¿esta plataforma de la que usted me menciona se trabajaba dentro del horario de zoom o fuera del horario de clases?** Bueno eso se trabaja fuera del horario de clases, pero la docente siempre nos preguntaba cómo íbamos en nuestra plataforma ahí había un seguimiento siempre había. **Perfecto, ¿tus compañeros o lo que has podido tal vez vivenciar, Lograban culminar en su totalidad estas 48 unidades?** No, algunos de mis compañeros no, justamente intercambiábamos así, escuchaba algunas conversaciones y decían que el speaking era demasiado difícil porque no se lograba completar, pero de ahí el resto todo bien. **¿Considera usted que esta plataforma es útil o no para**

estudiar digamos inglés? Forma de inglés sí toda plataforma de inglés es útil porque eso nos va a permitir poder seguir creciendo quizás en la lectura en el poder comprender los textos que se nos brinda en esa plataforma y también el speaking porque mientras más podemos practicarlo mucho mejor se nos va a quedar. **Perfecto muchísimas gracias estimada por su respuesta en la pregunta número 4 pregunta número 5 ¿Cuál es su percepción sobre el seguimiento realizado por el docente durante el desarrollo del curso virtual?** Bien como lo mencionaba la docente realiza un buen seguimiento, siempre ha estado pendiente de nosotros ahí preguntándonos si tenemos alguna duda si tenemos algún problema con las plataformas y bueno eso ha sido en cada sesión, nos ayudaba, nos corregía si en algo estábamos realizando de manera incorrecta, absolvía nuestras dudas en caso de que las haya y también nos motivaba a seguir indagando sobre el idioma y sobre todo a ponerlo en práctica para que no se nos olvide. **¿Y dentro del horario de clases que ustedes tenían digamos el seguimiento que les hacía el docente si era personalizado o lo hacía de manera grupal?** Nos enviaba muchas veces nos enviaba muchas veces a salas pequeñas en grupos o a veces en parejas y en ese caso pues nos mandaba a realizar los textos o un diálogo y en todo caso si no teníamos una buena pronunciación nos corregía a cada uno de manera individual, decía tú tienes que mejorar en esto, te falta lo de acá, por favor, practica un poco más para que puedas tener un mejor dominio y todo eso, pero sí de verdad nos ha servido bastante ese seguimiento de la docente. **¿Tal vez facilitado algunos diccionarios o algunas páginas para que ustedes puedan seguir mejorando en su producción oral y en su comprensión auditiva?** Algunas páginas no, bien, usted menciona también que los enviaban a salas reducidas **¿siente usted que ha habido una buena interacción con sus compañeros y han podido lograr el objetivo de la clase en grupo?** Sí porque como le digo las horas de tiempo son muy reducidas entonces teníamos que apurarnos de alguna manera para poder interactuar mejor, conversábamos ahí sobre el tema, entonces sí lográbamos el objetivo, si teníamos alguna duda ahí entre nosotros nos apoyábamos y si ya pues nadie sabía como digo, la docente era quien absolvía nuestras dudas, **perfecto muy bien estimada Muchísimas gracias por su respuesta en la pregunta número 5. Bien pregunta número 6 y pregunta final ¿Cuál es su percepción sobre la evaluación realizada por el docente durante el desarrollo de las sesiones de zoom?** Bien creo que los docentes evalúan según el desempeño y el desenvolvimiento que tenemos cada uno en las sesiones, es algo justo porque de eso prácticamente depende de nuestro calificativo motivo por el cual nosotros nos esforzamos en cada sesión viendo las ppps que sube con anticipación la docente, quizás algunas palabras que no entendemos diccionarios y tenemos alguna duda la docente misma en la clase nos absuelve las dudas, bueno y más allá de ello, nuestro objetivo principal es lograr el dominio del idioma inglés y como vuelvo a repetir las sesiones cuando nos enviaban grupos nos apoyamos y si era de manera individual pues lógicamente velada por su calificativo. **¿Y cómo era la evaluación que les hacía el docente, de manera oral cuando ustedes cometían tal vez algún error, o de manera escrita y por interno me puedes comentar?** Bien las sesiones presentadas ahí en zoom que eran las ppts y estaba la docente nos decía para

participar en algún diálogo en alguna lectura del texto y lo realizaban quizás no pronunciábamos bien ella misma nos corregía en el momento porque así debería ser corregir en el momento y poder repetir de manera correcta verdaderamente cómo se lee y también pues en el seguimiento que la docente tenía nos enviaba por correo electrónico si algo de repente nos falta o teníamos algunas faltas en las clases, las inasistencias perdón y demás, pero sí de ambas partes, del desarrollo de las sesiones de zoom y también por correo electrónico. **¿Usted considera que como usted menciona cuando el profesor les corregía los errores a la hora de pronunciar o tal vez a la hora de completar algún ejercicio, considera que fue cordial y que sus compañeros tomaron a bien esas correcciones, se sintieron bien al ser corregidos o tal vez incómodos?** Bueno de mi parte lógicamente creo que si quiero tener un buen dominio de inglés y me estoy pronunciando bien pues lógicamente Necesito que me corrija una persona que esté en un nivel ya bastante alto como lo es el docente, entonces no creo que ninguno de mis compañeros se haya sentido mal porque como lo vuelvo a repetir si quiero yo lograr un buen dominio de este idioma pues lógicamente a veces tengo errores y me tienen que corregir. **Bien ¿Personalmente considera además que la modalidad virtual es un buen canal para Ser competitivos en el idioma inglés para poder estudiar este idioma y poder lograr una buena producción oral?** Bueno creo yo que sea presencial o virtual depende de cada estudiante la manera en cómo ve las cosas y el esfuerzo y empeño que pone en cada sesión, depende de cada uno, pero el desarrollo de las sesiones por zoom creo que han servido bastante y aún más creo que son mejores. **Bien iba a hacerle una preguntita más con respecto a la pregunta número 6, ¿Por qué considera usted que algunos estudiantes puesto que usted menciona que tanto la modalidad presencial como virtual son efectivas y ya depende de algún estudiante o de los estudiantes, por qué considera usted que algunos estudiantes tienen muchas dificultades en la producción oral o en la comprensión auditiva en la modalidad virtual?** Creo que la modalidad virtual lo ven como algo fácil, cosa que cuando vienen al campo se chocan verdaderamente y los colocan en su lugar, que no es fácil porque siendo presencial o virtual se tiene cierta dificultad, entonces si nosotros no nos esforzamos o no ponemos atención a las clases, no vamos a lograr un desarrollo de esa habilidad, de ese dominio entonces cada uno debe motivarse y esforzarse para lograr ese dominio del idioma. **Bien y para finalizar con la entrevista actualmente usted me indicó que se encuentra en el nivel 6 ¿necesariamente usted debe estar en las clases de zoom para practicar el idioma inglés o tal vez también digamos práctica este idioma fuera del horario, no por obligación sino porque a usted le motiva o le gusta estudiar este idioma y cómo lo maneja?** Correcto como ya lo mencioné no es por obligación que yo estudio este idioma sino porque a mí me gusta, ¿a quién no le va a gustar hablar dos idiomas? Entonces como le mencionaba yo escucho música en inglés y a veces también acá con mis hermanas comienzo a hablar en inglés, aunque se ríen un poquito porque no me entienden, pero trato de practicar para no olvidarme, entonces también junto con los aplicativos quizás también algunas películas en inglés que suelo ver y todo eso es un conjunto para que yo no pueda olvidarme de este idioma. **Perfecto muchísimas gracias por**

su respuesta en la pregunta número 6 estimada estudiante, sus soportes serán muy importantes para el presente estudio que se está realizando, Muchas gracias a usted por todas sus enseñanzas también me han servido de mucho, gracias.

Estudiante 6

Bien Buenas tardes estimado estudiante, le agradezco por la disposición en participar en la investigación que vengo realizando, El objetivo de la siguiente Entrevista es conocer cuáles son las percepciones sobre la competencia comunicativa en la educación virtual en un centro de idiomas de una universidad privada en Perú. Se grabarán las respuestas que usted brinde para obtener a detalle la información. Le comunico además que sus datos se mantendrán en estricta confidencialidad, siendo hoy 7 de junio del 2023 usted es Daniel Navarro Cabrera actualmente usted terminó ya todos los niveles de inglés Así es correcto los seis niveles que me solicitan para la carrera perfecto muy bien entonces usted ya terminó bien Entonces vamos a dar inicio con las seis preguntas que tendrá esta entrevista vamos a iniciar con la pregunta número uno le voy a pedir si que su respuesta sean por favor usted puede explayarse puede indicarme todo lo que piensa y sí que hable un poquito fuerte para que se pueda Grabar en el audio correctamente de acuerdo tiene alguna pregunta antes de iniciar, no, no tengo ninguna pregunta bien entonces todo está claro entonces. Bien entonces vamos con la pregunta número uno estimado Haniel **¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la producción oral en sus sesiones de zoom?** respecto al desarrollo de lo que es en este sentido el aspecto oral durante las clases que podemos llevar durante este tiempo que nos piden de acuerdo a la universidad a mi perspectiva es bastante productiva y el resultado que muchas veces espera se alcanza a conseguir dependiendo mucho de la dedicación de cada estudiante pero si nos enfocamos más en lo que son las clases mediante esta plataforma zoom en el aspecto oral también las metodologías que utilizan los docentes en este centro de idiomas se pudiera decir que en cierto aspecto es la adecuada obviamente siempre se puede mejorar pero es la adecuada para que uno pueda de una u otra forma llevar ese conocimiento a práctica y de esa manera esta expresión oral pueda ir mejorando cada vez más, a través de quizás algunas actividades que se pueden realizar en el aula virtual como es el zoom por ejemplo en grupo con otros compañeros o quizás directamente con el docente también si se puede realizar una práctica más directa y también se puede obtener de esa manera una corrección al instante en ese mismo momento. Entonces de acuerdo a mi experiencia que tengo con relación a este punto en el sector oral en el aprendizaje del inglés se puede decir que a través de ello Sí se pudo lograr bastante y pues estoy muy satisfecho con el resultado que he obtenido a través de la metodología que los diferentes profesores han implementado para que yo pueda ir mejorando cada vez más y pueda lograr este objetivo. **Muy bien usted Indicó que está satisfecho con las clases que ha venido desarrollando en estos seis niveles que ya completó me puede indicar exactamente ¿Cuáles son las actividades que le han ayudado a usted a mejorar su producción oral?** Claro durante estos seis niveles que pude

llevar en este centro de idiomas las actividades que realmente sentí que fueron bastante productivas para la producción oral fueron estos diálogos que se realizan entre compañeros que se trata de leer ya sea leer o expresarse de manera creativa uno al otro y de esa manera crear el diálogo entablar esa conversación claramente de inglés el cual viene a ser bastante productivo porque aparte de que te trae la memoria las palabras que quizás te habías olvidado también puedes de cierta manera aprender nuevas cosas mientras haces este diálogo a través de la lectura. Entonces yo creo que esta actividad para mí fue bastante productiva y es en la que más ha aportado en este sentido a la expresión oral y en mi aprendizaje. **Bien y cuando en algún momento usted ha trabajado un diálogo con sus compañeros y ha habido errores en la pronunciación ¿el profesor les ha corregido en el momento?** Claro así es, el profesor una vez que empezamos ya a hacer el diálogo y el profesor está ahí escuchándonos y al mismo tiempo observando este diálogo que con un compañero realizamos Incluso en el más mínimo detalle de equivocación se me ha pasado que hay diferentes profesores me han corregido al igual que mis compañeros y esa corrección es muy buena porque de cierta manera aporta a lo que es tu aprendizaje y a poder alcanzar este objetivo que tienes en la expresión oral en este idioma no? en este segundo idioma Entonces yo creo que según la experiencia que tuve con estos docentes que instantáneamente en algunas fallas te corrigen ha sido bastante buena y también las correcciones que ellos te dan es de una manera que ellos quieren que tú aprendas no de la manera que quizás hacerte peor o hacerte quedar mal sino de esta forma de que tú aprendas y de esa manera puedas incrementar más tu aprendizaje del idioma valga la redundancia. **Claro usted habló también de la dedicación de la dedicación ¿usted ha dedicado un tiempo extra fuera de sus clases de zoom para mejorar su expresión oral?** Así es en estos seis meses que ya que se basan a través de esta enseñanza de inglés por medio de este centro de idiomas Entonces yo puedo decir que sí he dedicado bastante tiempo aparte de las clases virtuales a lo que es este idioma para que porque yo personalmente tengo una meta tenía un objetivo el cual ya lo cumplí y es poder expresarme de manera muy natural en lo que es este segundo idioma entonces para poder alcanzar eso muy aparte de las clases uno también tiene que dedicarse a practicar y también a buscar cosas y otras estrategias de aprendizaje nuevas, entonces, esto me ha llevado a que yo pueda también exigirme un poco más en lo que es el aprendizaje de este idioma y para poder lograr lo que ahora pude alcanzar el objetivo que tenía trazado, entonces la dedicación sí es bastante importante como lo dije y también lo apliqué muy fuera de las clases. **Bien y finalmente para terminar con la pregunta uno ¿qué actividades fuera de las clases de zoom te han ayudado muchísimo a poder expresarte correctamente de repente la música etcétera?** claro muy aparte de lo que es normalmente se escucha que es la música las películas e incluso algunos algunas series que te pueden estar ayudando a lo que es el aprendizaje del inglés también está este otro método que es a través del YouTube como tener una clase grabada Y de esa manera también tú puedes buscar exactamente lo que necesitas aprender en ese momento y nada más pues te da como que esta respuesta instantánea en los videos de YouTube entonces a través de ello uno también puede aprender

bastante y muy aparte de ello también está el diccionario virtual hay varios diccionarios que te ayudan de cierta manera a que puedas ampliar el vocabulario, la gramática también, hay diccionarios que son exclusivamente para la gramática y te ayudan bastante, entonces esto fue bastante provechoso, lo que sí me ha ayudado pero demasiado ha sido la charla con personas nativas hablantes del mismo idioma entonces, este último que acabo de mencionar me ha sido de gran ayuda para que yo pueda llegar a este nivel de inglés el cual ha sido han sido experiencias muy bonitas muy divertidas también que te suman bastante te suman bastante a lo que es este aprendizaje. **Excelente muy bien Haniel Muchas gracias por responder la pregunta número uno en cuanto a la producción oral bien Vamos con la pregunta número 2 ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la comprensión auditiva en sus sesiones de zoom, ¿cómo vamos con el listening?** Bien el listening es, sabemos que es un factor bastante importante Al momento de aprender inglés entonces como tal se tiene que tener en el caso de las sesiones virtuales un buen audio un buen parlante un buenos audífonos entonces en el caso mío yo en la gran mayoría no tuve dificultad en lo que es el listening a no ser que en algunos casos tenía fallas de dirección a todos les ocurre a todos les puede pasar entonces para el en este sentido no tuve mayor dificultad pero si puedo decir que para que uno puede estar en una sesión virtual de inglés si tiene que estar bastante atento a lo que se viene a lo que se está tratando en ese momento porque quizás no puede importar la red wi-fi que puedas tener Si tú no estás atento el listening se te va y como no es tu idioma real no estudió más original tu idioma materno uno simplemente puede estar escuchando y tener un audio excelente pero no está captando la idea entonces muy aparte de tener quizás buenos equipos e implementos que son extras para el aprendizaje es muy importante acá también el prestar atención por parte de uno mismo en este caso las sesiones grabadas las sesiones de zoom perdón las sesiones de zoom si fue de bastante importancia Prestando atención claro que también tenía otras cosas que ser muy aparte que también se me distraía por momentos pero trataba de que la mayor parte del tiempo esté atento y escuchando de cierta manera para que pueda ir a la par con mis compañeros y con mi maestro y avanzar en las sesiones diarias claro y por ejemplo Qué actividades tenían tus docentes dentro de las sesiones de zoom para que ustedes trabajen la comprensión auditiva Bien dentro de las sesiones puedo destacar a lo que puedo recordar más o menos son los videos que nos mostraban algunos videos didácticos en el cual se trataba de la gramática que íbamos a tratar ese día o quizás algunas conversaciones que involucraban el tema del día Entonces en ese sentido sí se ha aprovechado bastante lo que es el diseño porque como también ya dije tenía que estar atento y muy aparte de ello muchos docentes que hablaban bastante el inglés dejaban como el español a un lado ni bien empezaba la clase y el inglés te lo hablábamos si es posible un 80% de la hora de clases era puro inglés y eso también ayuda bastante a lo que se dicen para el estudiante porque el estudiante va acostumbrándose a escuchar eso y muy aparte los videos qué otra actividad se puede destacar de ello Es algunas algunos audios muy aparte de los videos también los audios que colocaban y entre esas cosas que se pueden aprovechar dentro de listening que se vieron en las clases por zoom. **¿crees que es**

importante tener una buena Comprensión auditiva para poder tener una buena competencia en el idioma inglés una competencia comunicativa o no están ligadas qué es lo que crees? Bien para tener una buena competencia comunicativa si se pudiera decir a un 100% si es importante lo que es la comprensión a través del diseño ahora de acuerdo a muchos estudios que se pudieron dar también se ha comprobado que no es muy necesario comprender el 100% de lo que la otra persona te está diciendo ya que a través de pequeñas palabras frases porque me ha ocurrido a través de cortas palabras algunas cortas frases ya uno está entendiendo más o menos a qué va relacionado el tema de la charla, entonces de ahí uno puede ir sacando de qué está hablando sobre esto entonces voy a responder algo referente a esto. Solamente porque se escuchó una palabra una frase, entonces yo creo que a un 100% no pudiera asegurar que es así fundamental para que se pueda comprender, pero sí es importante eso sí es muy importante Pero quizás no del todo necesario **y por ejemplo cuando el docente les daba instrucciones en inglés ¿en tu caso has tenido dificultad o para ti ha sido muy fácil comprender todo lo que decía el docente?** Bueno en estos seis meses y también depende mucho de los docentes Porque algunos hablan un inglés un poco diferente ya sea del lugar en el que hayan estudiado, pero la gran mayoría de veces se me hizo bastante fácil para poder comprender las instrucciones que podían dar o cuando hablaban referente al tema si se les podía entender bastante bien, tal vez no a un 100% pero en su gran mayoría sí se podía rescatar a qué se referían en ese momento. **Y en el caso de tus compañeros de manera general ¿me puedes mencionar tus compañeros tenían la misma facilidad que tú o ha habido algunas situaciones en las que ellos no han comprendido?** Bien de acuerdo a lo que yo pude vivenciar al igual que en otros lugares y en otros centros de estudios se ve también esto este desnivel si se puede utilizar este término este desnivel en el aprendizaje del idioma inglés sabemos que en algunos casos uno saben más que otros también por la dedicación que le dan y la importancia que le ponen pero en mi caso sí puede vivenciar estas situaciones donde algunos compañeros se les complicaba un poco el poder comprender quizás lo que el profesor o la profesora les decían, entonces algunas indicaciones les daban y quizás ellos hacían otra cosa diferente que no era lo que a lo que el profesor iba o con lo que estaba diciendo, sí pasa que algunos tienen una facilidad que me ha ocurrido para la comprensión con las indicaciones o sobre el desarrollo del tema Entonces sí he podido evidenciar ambos casos porque en todos lados creo que se puede observar eso que algunos sí pueden comprender pero no tanto al nivel que otros, entonces yo bueno sí lo he evidenciado y también se evidencia bastante en estos días ese déficit que se puede encontrar. **Claro bien y para terminar con la pregunta número dos ¿crees que solamente es falta de motivación de dedicación de práctica o también puede ser ahí un problema con la tecnología?** Bien también es parte de la tecnología pero no es parte del todo porque si nosotros bueno personalmente si tenemos una meta ya atrasada en el cual nosotros queremos alcanzar algo que está como que un objetivo que ya nos trazamos no buscamos como que no encontremos impedimentos para llegar a esto aunque sea influencia bastante lo que es la señal del Internet pero muy aparte como dije de las clases uno también puede buscar en otros lados para

que pueda aprender Por ejemplo si me escuchó bien la clase de hoy que se trataba de no sé de los trabajos o los oficios pues tranquilamente no escuchó y puede ir al YouTube como dije Buscar videos y libros también donde se hablan con respecto a esto sin influencia en lo que es como ya lo dije pero ya depende de cada uno en ese sentido. **Bien, muchas gracias Haniel por responder la pregunta número 2. Bien Vamos con la pregunta 3 ¿cuál es cuál es tu percepción sobre los recursos didácticos virtuales que se utilizan en las sesiones de zoom, me puedes comentar por favor?** A ver Los recursos didácticos virtuales que los docentes implementaron o que los centros de idiomas pueden implementar en las enseñanzas yo las considero como métodos de enseñanza que vienen a ser bastante provechosos en el caso por ejemplo en el centro de idiomas en el cual he llevado estos seis meses de estudio podemos encontrar lo que es la plataforma Speexx Entonces esta plataforma si es bastante provechosa si es que las aves aprovechar valga la redundancia si es que la utilizas de manera correcta entonces aparte de Ello hay otros hay otros puntos sobre esta sobre esto que me está preguntando que vienen a ser no sé la interacción durante las clases con algunas actividades dinámicas que se puedan realizar también hay algunas páginas en el internet que los docentes utilizan porque me ha pasado que utilizan para que la clase se vuelva más didáctica Y de cierta forma genera una especie de competencia entre los estudiantes que eso ayuda bastante para que uno también pueda destacar por ejemplo ve el nivel de competencia que tienen y quiere hacer un poco más quiere ir avanzando un poco más entonces estas metodologías de enseñanza que se aplican a través de este sentido didáctico también son provechosas me han ayudado bastante y yo creo que son muy buenas para lo que es la enseñanza más que todo de un idioma nuevo en un idioma nuevo es lo que se necesita bastantes actividades para que uno pueda aprender con mayor facilidad. **Bien y ¿cómo es que el docente presenta sus clases en zoom?** bien a través de, lo presenta por medio de diapositivas y que vienen a ser los ppts en muchos casos también lo presentan a través de videos muestran videos sobre el tema que vienen incluidos en las diapositivas y entonces para mí las diapositivas que se utilizan o que los docentes puedan utilizar en estos seis meses si ayudan bastante pero tienen un punto límite en el cual uno quiere un poco más, entonces no sé al menos yo busco un poco más de interacción en las diapositivas como poder no sé algunas cosas que por ejemplo como personas conversando en movimiento y esas cosas que actualmente se ve bastante en otros lugares pero yo creo que eso de cierta manera te mantiene atento a lo que se está tratando en la clase. Si ves por ejemplo algo llamativo en la pantalla, que el docente lo está mostrando a través de una diapositiva claro el estudiante va a estar prestando mucha atención y mucho más si es algo llamativo y está en tendencia entonces hay diferentes métodos lo que sí pude vivenciar, es esto, las diapositivas y algunos videos insertados en las diapositivas que ayudan como dije ayudan bastante. **¿Has trabajado tal vez con alguna actividad en Quizziz, kahoot, me comentas?** claro como dije anteriormente son algunas páginas de internet que los docentes utilizan pues puedes llevar algunas de estas dinámicas en lo que es el Kahoot con preguntas más que todo una gramática, cuando hablábamos de gramática utilizábamos bastante el kahoot y ahí competíamos

entre compañeros e igual el quizziz son similares entonces esto sí es bastante chévere y como que te da esa motivación a querer aprender más porque uno va por ejemplo un kahoot desarrolla el kahoot y al final ve un score un resultado y de acuerdo a ello tú vas viendo Ah mira mi nivel de inglés está así y yo quiero avanzar más no sé para la otra semana que va a haber otro kahoot entonces te dedicas a estudiar un poco más y entonces llenas el kahoot y en el resultado ves el score que manda al final, entonces esto te ayuda muy aparte de tu aprendizaje, te ayuda a medir también El nivel en el cual te encuentras Entonces es muy interesante que los docentes implementen esto en este tiempo que lleve estudiando si lo han implementado y me ha gustado mucho y me parece muy chévere la implementación de estos. **Muy bien Excelente Muchas gracias por tu respuesta en la pregunta número 3. Bien Vamos con la pregunta número 4 ¿Cuál es su percepción sobre las herramientas virtuales en sus sesiones de zoom, utilizan ustedes algunas plataformas? ya me habías comentado que trabajan con ppts, kahoot y actividades interactivas o didácticas para el aprendizaje, ¿pero trabajan además de ello con alguna plataforma me puedes comentar por favor?** Claro la plataforma que trabajamos es Se llama Speexx, Speexx es una plataforma que es bastante productiva y de cierta manera también ayuda mucho pero sí puede notar dentro de yo cada estudiante tiene que desarrollar lo que es Speexx les dan ciertas actividades algunas son de Reading, listening, gramática también hay algunas de speaking y todo chévere, hasta que uno puede darse cuenta que necesariamente, no tienes que, no tienes que desarrollar como que al 100% para que recién te mande como que algunas correcciones creo que no me estoy dejando entender muy bien sabemos que el Speexx tiene como una especie de te manda la respuesta después de que haces mal te indica dónde está tu error y todo eso entonces a mi parecer esa opción no debería estar porque de cierta manera el estudiante al menos a mí no me parece que después de que tú hayas hecho mal te muestre como que la respuesta, tranquilamente uno puede tomar una captura y puede llenarlo después **¿Eso quiere decir que te permite hacer correcciones?** Sí eso te permite hacer correcciones, eso sí es cierto pero las correcciones también tienen que tener un límite, entonces sí está bien lo que es el Speexx y todas las actividades que tienen son bastante productivas y muy didácticas también unas que otras pero el déficit que yo le pude encontrar a esta página ha sido esta de cierta manera no te ayuda a un 100% a que puedas al momento de desarrollar las actividades a que tú puedas aprender correctamente sino que aprendes pero con un poquito de ayuda por parte de la plataforma. Entonces básicamente de manera general es muy buena esa plataforma siempre y cuando tú la utilices también conscientemente porque también depende de uno a conciencia desarrollas si está mal y si te marca mal tú buscas la manera de arreglarlo. **¿Y consideras que esta plataforma Speexx de la que me mencionas ayudaría a que el estudiante desarrolle su competencia comunicativa en el idioma inglés?** A ver la experiencia comunicativa claro porque sabemos que para llegar a esta experiencia comunicativa, **competencia comunicativa**, claro la competencia comunicativa es a través de listening y el speaking, entonces estos dos factores están insertados en la plataforma Speexx como actividades que uno tiene que desarrollar tanto listening para que escuche y uno marca algunas

respuestas al igual que los speakings que le da algunos textos y uno tiene que hablar entonces sí ayuda en lo que es la competencia comunicativa y bueno aporta también bastante en ese sentido. **Claro y ¿ustedes trabajan esta plataforma dentro de las clases de zoom o fuera del horario de clases?** Estas actividades están muy aparte del horario de clase son actividades extracurriculares muy aparte del horario entonces de cierta manera también esto implica que el estudiante genere esta práctica muchas veces es una práctica involuntaria que se da fuera de clases con lo que es este idioma, entonces yo creo que el que el estudiante pueda realizar esta actividad fuera del horario de clases es una manera una estrategia muy buena y muy aplicable y te da muy buenos resultados también porque te mantiene en constante práctica. Entonces sí es de bastante ayuda. **Perfecto muy bien y ¿consideras que el tiempo que les dan para desarrollar la plataforma es el adecuado, necesitas menos tiempo más tiempo qué piensas?** El tiempo que nos dan de tiempo para que uno pueda desarrollar al menos toda la parte que nos dan para resolver en el Speexx es un tiempo bastante prudente también porque se pudiera decir que es un poco largo, pero no del todo porque si bien sabemos Somos estudiantes universitarios entonces muy aparte del inglés, también tenemos otras actividades de otros cursos, es bastante prudencial si es que tomamos en cuenta también el lado universitario del estudiante con las actividades que puedan tener, entonces para mí está bastante bien el tiempo que nos dan, no es ni más ni menos, sino es que es un tiempo adecuado y yo creo que también que es bastante alcanzable para todos mucho va también para los que quizás manejan el inglés como para los que recién están aprendiendo o están en un nivel intermedio, este tiempo es bastante óptimo para las tareas para estos tres casos, entonces está bastante adecuado. **Bien muchas gracias estimado por la respuesta en la pregunta número 4 ahora, voy a hacerle la pregunta número 5 ¿Cuál es su percepción sobre el seguimiento realizado por el docente durante el desarrollo del curso virtual, hay un seguimiento por parte del docente constante dentro de las sesiones de zoom y tal vez fuera del horario de clases?** Claro durante las sesiones de zoom tenemos un 100% lo que es la supervisión del docente que está detrás nuestro diciéndonos y dándonos las indicaciones y también quizás cuando estamos por ejemplo agrupados y claro cuando nos agrupamos vamos a salas diferentes, entonces el docente pasa sala por sala cerciorándose de que todos estén realizando la actividad y eso es bastante bueno y muy productivo para que de cierta manera el estudiante pueda sentirse o pueda sentir que el docente le está tomando en cuenta está tomando en cuenta su aprendizaje y que está de cierta forma aportando también de esa manera y muy aparte de ello también volviendo a lo que había mencionado sobre la plataforma, esa plataforma, también nuestro proceso de avance con las actividades de ello van también de la mano con la supervisión del docente, entonces el docente está siempre diciéndonos y haciéndonos mención de que estemos avanzando la plataforma, que no nos quedemos que el tiempo es muy corto que ya faltan tantos días y muchas veces y en muchos casos pasa que nos piden para compartir la pantalla y mostrar nuestro proceso de avance de la plataforma. Entonces eso es bastante Bueno ya que nos están exigiendo de cierta manera que nosotros también tenemos que poner de nuestra parte para

que esa exigencia que quizás el docente nos pueda estar dando pues de buenos frutos de buenos resultados. Entonces sí es bastante provechoso el seguimiento que nos hacen los docentes y sí se ve yo lo vi en los seis meses el seguimiento fue constante y nunca hubo como que una falencia una falta de los docentes No se vio esa falta, sino que se vio la presencia del docente en nuestro aprendizaje constante. **Excelente Muchas gracias por la respuesta en la pregunta número 5. Bien Vamos a la pregunta número 6 y la final. ¿Cuál es su percepción sobre la evaluación realizada por el docente durante el desarrollo En las sesiones de zoom Es decir de qué manera el docente está evaluando al estudiante dentro de las clases? y si tal vez hay alguna evaluación final en el ciclo okay.** Bien durante las clases Los docentes tienen diferentes formas de evaluación porque cada uno tiene algún método cada docente tiene algún método de acuerdo a lo que ha estudiado pero más que todo se trata de al menos en lo que pude vivenciar últimamente se trata en una evaluación diaria al igual que todos eran evaluación diaria nada más que se trata de hacer esta evaluación de una manera didáctica a través de la práctica con otros compañeros parejas o en grupos durante todo el mes que se pudo llevar esto se ve como la evaluación o sea uno pasa la evaluación como si no fuera una evaluación en realidad Porque ya como estudiante no sentía que fuese una evaluación lo sentía como una práctica y eso es bastante bueno porque el estudiante no siente esa presión de que estoy siendo evaluado sino que está nada más practicando y haciendo algo llevadero durante la clase Ahora con respecto a un examen final o una evaluación final en este caso Sí hay en cada nivel en cada mes si hay una evaluación final y la evaluación final es bastante buena se puede decir que de acuerdo al nivel en el que uno se encuentra va de la mano con el nivel de dificultad del examen ahora con algunos puntos que se pueden encontrar en el examen como parte del reading, listening o la gramática y yo creo que todo eso está bastante bien equilibrado nada más quizás en la parte del writing en el Reading hay ciertas cosas que quizás te alargan y tú tienes que dedicarte más tiempo en ese sector pero muy aparte de ello en todo el examen es bastante equilibrado y como ya lo dije va de acuerdo a tu nivel también entonces yo creo que de cierta forma esto también te ayuda bastante y te da como que ese sentido de confianza al momento de rendir esta última evaluación porque más o menos uno ya conoce cuál es la metodología del examen que más o menos viene referente a los puntos por ejemplo el speaking y todo eso, entonces uno como estudiante ya más o menos va como preparado para el examen o esta evaluación final y yo creo que es bastante da buenos resultados porque muchos estudiantes se quedan expectantes de lo que viene por ejemplo en la evaluación final tienes una cierta expectativa ¿va a estar como que fácil o difícil? una vez estando en la evaluación final uno se da cuenta de cómo va a ser y tal vez toda esa expectativa que tienes, quizás es cierta o quizás no es cierta, entonces pero en realidad con lo que estoy diciendo referente a este punto si es bastante provechoso estas evaluaciones, cada una de ellas, las finales y las que se dan durante las clases y es bastante bueno también porque sabemos que la evaluación es como tener el control del avance o del nivel en el cual el estudiante está alcanzando entonces si uno quiere como docente saber en qué nivel se va encontrando a través de las evaluaciones se van obteniendo

estos resultados y son prácticamente resultados exactos que se obtienen si quieres aprender o saber el nivel del estudiante entonces para mí tanto como para los docentes y estudiantes cada evaluación es muy importante y son muy buenas. **¿Entonces sí consideras que la nota Final que has obtenido en las pruebas refleja su competencia comunicativa en el idioma inglés?** Claro como ya dije esto va prácticamente de la mano Claro que muchas veces uno puede cometer errores y le dice no lee bien la pregunta y se le va Pero en su gran mayoría las notas final que obtiene tras todas Las evaluaciones por cada mes es el reflejo de cuánto esfuerzo tú le diste y cuánto te dedicaste entonces prácticamente estás reflejando tu nivel de aprendizaje a través de esa nota y bueno según mi perspectiva es así cuánto tiempo les dan para esta evaluación final bien para la evaluación final si mal no recuerdo nos dan 45 minutos o 40 minutos cuando uno tiene que desarrollar diferentes actividades de diferentes puntos como ya lo dije que es parte de lectura parte de gramática lo que es el sector auditivo yo creo que 40 minutos que nos dan es bastante es bastante tiempo y si lo aprovechas bien terminas el examen a tiempo desarrollando todo yo creo que es bastante bien mencionaste Reading y gramática **¿Crees que es importante si el enfoque es completamente comunicativo deberían tener los estudiantes gramática dentro del examen y ejercicios de Reading?** Bien si tomamos en cuenta este enfoque comunicativo y hablamos de gramática en un examen entonces quizás es un poco que se contraria pero yo creo que es bastante importante el aprendizaje de la gramática incluso si es solo un enfoque comunicativo porque tampoco vamos a estar hablando de la manera que nos dé la gana sin tener un orden adecuado de poner las palabras y más que todo por esa parte también nos ayuda porque va de la mano con la gramática porque la gramática va aplicada entonces uno va leyendo y más o menos tu mente y tu cerebro se va como que adaptando a este orden y así se queda grabado, ambos van de la mano y para que uno pueda tener una buena competencia comunicativa pues claro que tiene que aprender tanto gramática como lo que es en el aspecto del Reading la lectura. **Excelentes gracias por su respuesta, bien entonces le agradezco enormemente por sus aportes los cuales serán muy importantes para el presente estudio, okay muchas gracias, gracias** Igualmente para usted muchas gracias **y Bueno le agradezco mucho por su tiempo.**

Estudiante 7

Bien Buenas tardes estimada estudiante, le agradezco por la disposición en participar de la investigación que vengo realizando, El objetivo de la siguiente Entrevista es conocer cuáles son las percepciones sobre la competencia comunicativa en la educación virtual en un centro de idiomas de una universidad privada en Perú. Se grabarán las respuestas que usted brinde para obtener a detalle la información. Le comunico además que sus datos se mantendrán en estricta confidencialidad, entonces hoy siendo 10 de junio del 2023 usted es F. M., ¿usted actualmente ya culminó los seis niveles de inglés? Sí ya los culminé todos, perfecto excelente, entonces vamos a dar inicio a esta entrevista que tiene seis preguntas, hay que responder de manera personal cuál es la perspectiva o la opinión que se

tiene y vamos a iniciar en este momento. Listo muy bien ¿tiene alguna pregunta quizás antes de iniciar con esta entrevista? No creo que ninguna, perfecto muy bien entonces iniciamos ahora, pregunta número uno ¿cuál es su percepción sobre el desarrollo de la producción oral en sus sesiones de zoom?

Bueno con respecto a eso durante las clases que yo he llevado en estos seis niveles, cada profesor tenía una manera diferente de hacerlo algunos profesores la mayoría siempre hacían que nosotros hagamos conversaciones así de manera en parejas y esto creo que estaba bien para que uno aprenda porque también a veces como que era al azar, entonces emparejaban a algún compañero que sabía más y a otro compañero que quizás no estaba tan familiarizado en eso y no sabía cómo se pronunciaban algunas palabras y ahí entre nosotros nos podíamos apoyar además de que luego cuando ya lo presentáramos el docente nos daría su opinión y habían otros docentes que no me gustaba tanto su metodología de que lo hacían en grupo ahí hacían un grupo de cuatro y entre los cuatro teníamos que hacer un poco la conversación y era un poquito complicado tratar de organizarnos porque era una conversación así como de solo dos personas la conversación y nos decían que teníamos como que repetir y nos daban solo poco tiempo como para practicar los cuatro y al momento de presentar era un poquito complicado eso pero me parece que las conversaciones eran bastante acertadas en ese aspecto porque sí nos ayudaba como a practicar palabras que desconocíamos y que también eran referente al tema que estábamos aprendiendo en ese momento en la clase. **Perfecto usted comentó, que les daban poco tiempo para realizar las actividades en grupo, ¿esto es porque dentro del horario que ustedes tenían, tenían un horario también bastante corto o usted considera que ya era parte de la metodología del docente del poco tiempo que les daban?** No yo creo que se debería más que nada el horario que era bastante cortito porque el docente empezaba primero con la presentación y explicaba todo el tema y luego al final quedaban como unos 20 minutos para ir como para que nosotros podamos hacer los trabajos y también se tenía que considerar el tiempo en el que iba a evaluar a los 25 estudiantes por ejemplo que ven en la sala entonces él tenía que darnos poquito tiempo para que nosotros practiquemos y él pueda evaluar a tiempo porque seguro después tenía sus otras clases y como que no alcanzaba mucho ahí, **claro comprendo ¿y dentro de estos grupos usted menciona también, que no se sentía muy cómoda por el hecho de que fuera el tiempo corto y que a veces habían cuatro personas, en ese caso sus compañeros digamos se mostraban motivados a hacer los trabajos o a practicar estas conversaciones indicadas por el docente?** La verdad con la mayoría de los compañeros que me tocaban, la mayoría no, es como que estaban muy calladitos y yo siempre era como la primera en iniciar la conversación: “compañeros oye vamos a practicar, qué parte quieres hacer tú qué A o B y ellos me respondían como que ah, tú escoge a cualquiera”, entonces yo les decía entonces hagamos esto y hagamos esto y empezábamos a practicar y a veces ellos decían una palabra mal pronunciada y yo les corregía hasta que más o menos lo hicieran mejor y entonces en eso que nos llevaba un poquito de tiempo

como que practicábamos una y dos veces y me decían. “ya está” dejábamos como que de practicar el tiempo que sobraba porque decían como que ya una o dos pasadas ya estaba bien y también cuando hacíamos en grupo de cuatro, algunos compañeros eran como que no o no estaban muy atentos porque algunos estaban a veces en otras en situaciones, estaban incluso caminando por la calle y entraban a la clase y se desplazaban como que uno quería comunicarles compañeros su turno para practicar, pero ellos estaban en otra cosa también. **¿Entonces Usted considera que no todos los estudiantes son dedicados para lograr el objetivo de la clase?** no, diría que no todos porque pareciera que se les cruzaban los horarios a algunos y quizás no tomaban como la debida importancia porque tenían que hacer otras cosas y ellos evaluaban que quizás esa otra situación era más importante que sus clases de inglés y quizás porque era corto el tiempo y no le tomaban mucha importancia como te decían ah una horita no es mucho puedo hacer esto y también puedo estar en mi clase también **¿y en su caso considera que usted ha logrado mejorar en su producción oral?** Bueno en mi caso diría que de cierta manera sí porque habían nuevos temas que yo no había aprendido por ejemplo en el colegio entonces habían nuevas palabritas de que yo iba practicando y había aprendido en clase cuando los profesores nos mostraban la pronunciación que era correcta y a mi parecer creo que sí he mejorado un poquito pero diría que sí me falta mejorar, entonces no había suficiente tiempo para practicar la pronunciación entonces pienso que por ese lado me faltaría un poquito más, pero sí me ha ayudado algo. **Claro perfecto finalmente para terminar con la pregunta número uno, ¿qué es lo que usted incluiría dentro de las clases de zoom para que puedan ser efectivas y así el estudiante pueda ser competitivo en el idioma inglés sobre todo en lo que es la producción oral?** Pues yo diría que debería tratar de que la evaluación sea quizás de manera un poquito individual o quizás dejarlo siempre en parejas y dar así como que nosotros podamos hacer un poquito más para producir porque recuerdo que las conversaciones también que nos daban algunos docentes solo ponían para cambiar palabras y yo creo que quizás deberían darnos así como para que nosotros diseñar nuevas conversaciones agregar más cositas porque algunos eran como que eran muy sencillas En el plan de que solo ponían palabras específicas y yo recuerdo que habían compañeros que cuando producían algunas razones que agregaban más detallitos más frases, así que se usan por ejemplo en este tipo de conversaciones en el día a día en inglés entonces yo creo que por ese lado nos pudieran dejar que nosotros vayamos produciendo conversaciones más casuales agregándole más detallitos para que nosotros podamos aprender a pronunciar nuevas expresiones también que sean más comunes. **Perfecto, muchas gracias estimada por su respuesta en la pregunta número uno, bien con respecto a la pregunta número 2 es sobre ¿cuál es su percepción sobre el desarrollo de la comprensión auditiva en sus sesiones de zoom?** Eso también me parece de que hay algunos docentes que no lo trabajaban mucho porque dependía, algunos docentes se dedicaban netamente a mostrar sus diapositivas en clases entonces solo como que leíamos, nos explicaban los temas y pasamos a hacer lo que eran las conversaciones por las oraciones y eso pero sí habían otros docentes que por ejemplo pasaban algunos videos respecto al

tema donde nosotros y todos estaban en inglés, entonces nosotros teníamos que prestar atención y escuchar a una persona usualmente nativa que sí hablaba y pronunciaba de la manera que debería y en ese momento es como que si uno debe prestar más atención y tratar de escuchar cómo es realmente la pronunciación y a tratar de ver si lo entiende cómo son las palabras porque habían muchos compañeros que no comprendían en su mayoría, quizás por lo que los docentes no acostumbran tanto a colocar videos en inglés, entonces como que y tampoco ellos buscan por su propia cuenta material en inglés o algo así entonces como que no están muy familiarizados y entonces como que les falta práctica y quizás puedan leerlo o entenderlo pero al momento de escucharlo no captan las palabras y entonces es un poquito más complicado por ejemplo mantener una conversación con alguien si cuando te habla no le entiendes lo que te dice. **Entonces ¿usted considera que para tener una competencia comunicativa buena en inglés es necesario una conexión entre la comprensión auditiva y la producción oral?** Sí yo creo que debería haber mucho porque algo que yo me di cuenta por ejemplo cuando yo quiero practicar inglés yo me pongo a ver videos para tratar de escuchar así como ellos hablan porque si no cuando yo quiera conversar con alguien, alguien me dice alguna palabra y quizás yo he visto esta palabra quizás en alguno de mis textos pero no he escuchado cómo se pronuncia, cómo se tiene que decir, entonces yo lo escucho y puedo entender lo que están tratando de decir creo que también es como que entrar un poquito más en contacto con todo esto del inglés porque en sí cuando nosotros queremos como que así expresarnos o hablar en otro idioma tenemos que estar constantemente escuchándolo y hablándolo y entonces como que acostumbrarnos solo a leerlo como que a memorizar solo lo que leemos, cómo se pronuncia esto, pero no buscamos nuevas fuentes que utilicen otras palabras entonces como que ahí se puede complicar un poquito más el aprendizaje por lo que creo que sí sería muy importante que conectemos todo esto de listening. **Perfecto ¿y con respecto a usted después de sus clases de inglés tenía tiempo para practicar su comprensión auditiva buscaba algunas formas de practicar su listening?** No específicamente después de mis clases de inglés pero sí yo cuando a menudo quiero buscar así por ejemplo, videos algo así yo opto más que nada por buscarlos en inglés, por ejemplo a mí me gusta el dibujo y cuando yo busco videos así de dibujo usualmente la mayoría están en inglés y yo tiendo a buscar estos videos en inglés, le coloco los subtítulos para que se me sea un poco más comprensible pero los escucho en inglés y algunas películas por ejemplo que yo ya haya visto, que yo ya conozco más o menos de qué va la historia, también me gusta ponerlos en inglés con subtítulos entonces yo voy escuchando y voy viendo lo que significa como que ahí se te va quedando un poco en la memoria, cómo se dicen tales expresiones y qué significan para que así tú puedas puedas por así decirlo imitarlas repetirlas, y así tú ya puedes agregarlas a tu vocabulario o a tu día a día y tú vas aprendiendo más frases y expresiones que también puedes usar de lo que escuchas. **Bien para finalizar con la pregunta número 2 ¿Usted cree que la modalidad virtual puede ser un buen canal para aprender un idioma extranjero?** Bueno supongo que eso también depende un poco de la forma de la que aprenden los estudiantes porque algunos estudiantes aprenden de

manera visual, otros que aprenden más por el auditivo, pero yo creo que sí puede ser porque también he visto por ahí que mucha gente como que aprende el inglés aquí de manera virtual y hay algunos que por ejemplo, algunos compañeros mencionan que yo aprendí inglés porque como juego videojuegos a veces en inglés y escucho lo que dicen o juego así con personas de otros países por ejemplo extranjeros y escucho lo que dicen y escucho lo que hablan como que ahí se me van quedando las frases y por un lado yo diría que sí ayuda este medio virtual porque también tienes acceso a información entonces tú puedes buscar varias cositas, ejercicios porque hay varios también, escuchar videos escuchar también por ejemplo en Spotify hay podcasts que te enseñan en inglés todo el listening, yo creo que sí, lo virtual sí nos ayuda bastante pero también si tú quieres aprender así como un docente alguien que te explique que te oriente a través de todo este proceso de aprendizaje también creo que la manera podría ser buena, así de presencial, tienes una persona que cuando tú quieres practicar pronunciación por ejemplo y tú no sabes si lo estás pronunciando bien porque tú te escuchas pero no te escuchas tanto así como para decir ¿oye estoy diciendo bien esta palabra? ¿cómo le estoy diciendo? entonces estás teniendo una persona un docente por ahí que te guíe que te corrija si es que hablas mal que te diga sí estás bien yendo bien, tienes que pronunciarlo de esta manera, yo creo que eso también es algo como que necesitamos que alguien ahí esté constantemente con nosotros también. **Muy bien excelente y muchas gracias estimada por su respuesta en la pregunta número 2, bien con respecto a la pregunta número 3 ¿Cuál es su percepción sobre los recursos didácticos virtuales utilizados en sus sesiones de zoom, cómo es que el docente presentaba sus clases?** Bueno en estos seis niveles los docentes siempre de cajón tenían lo que eran sus diapositivas con los temas, con los ejercicios para que nosotros podamos participar, la mayoría siempre tenían diapositivas con varios colores y letras tenían varios colores para indicar por ejemplo las oraciones, las preguntas, esta palabra es un verbo cositas así por ejemplo. También habían varias imágenes algunos por ejemplo te ponían imágenes y te preguntaban qué es lo veías para que tú respondas en inglés eso también era creo bastante didáctico porque como que uno vas captando de manera visual y se le va quedando la idea y empieza a relacionar la imagen con las palabras y como se le queda como que se le queda un poquito más, habían otros que usaban videos, implementaban videos ahí también, por ese lado también me parecía interesante como que te mostraban un video y te hacían preguntas en base a ese video de lo que tú has captado y yo creo que también era un buen método. Había otro docente que sí usaba esto de Kahoot, que me parece que es uno que hacen preguntas y tú tienes que responder y así todo como una competencia, ver de quién saca más puntos en el tiempo más corto y a mí también me gustó esa metodología porque es como que te incentivaba más como que a practicar a quizás revisar el material antes de clases para saber qué va a venir, practicar entonces tú cuando participes de eso primero, es como una motivación en el que tú participes y sí sientes que sí sabes y que vas ganando, por ejemplo me parece que del kahoot dependiendo de los tres primeros lugares también decía puedo colocar un punto, Porque se nota que han estudiado que están aprendiendo realmente y por ese lado yo creo que eso sí nos motivaba a

algunos a practicar más me gustaba mucho ese kahoot, me parece que es una metodología que quizás otros docentes también podrían aplicar porque es como que una actividad bastante dinámica y que también lo tiene el ambiente en clases no tan cansado porque siento que algunos también es algo tedioso que siempre sea como que pasar diapositivas diapositivas y así y yo creo que como esto se hace mas amenos el ambiente en clase. **Excelente usted mencionó que algunos estudiantes se motivaban que este recurso como lo es el cajón los motivaba hacían una competencia y algunas veces ganaban puntos ¿Por qué considera usted que otros estudiantes no estaban motivados si usted considera que kahoot es una actividad muy dinámica?** Quizás era de que no se sentían o quizás se sentían presionados por el hecho de que quizás por el tiempo de que tenían que responder las preguntas, quizás ellos no dominaban muy bien el tema o no lo habían repasado antes y entonces al momento de eso como una competencia por ejemplo que te digan que los primeros puestos van a ganar un puntito más entonces como que quizás se sentían presionados a tratar de hacerlo pero el sentir que no sabían lo suficiente como que quizás los desmotivaba un poquito en ese aspecto o quizás no le tomaban interés netamente tampoco. **¿Interés verdad? bien y para finalizar con la pregunta número 3, usted ha mencionado también que tal vez no practicaron el tema antes, ¿eso quiere decir que ustedes ya sabían qué temas tenían que practicar antes de la clase?** Claro los docentes, la mayoría al menos con los que yo he llevado siempre nos decían que el material lo podíamos encontrar en, por ejemplo algunos nos pasaban un link otros de un drive para poder nosotros descargar las sesiones, me parece que eran seis o doce sesiones no me acuerdo muy bien, otros docentes también cuando habilitaron la opción en blackboard, entonces nosotros de ahí descargábamos revisábamos lo que va a venir en clases o sea sí nos daban antes de la clase para que nosotros podamos revisar antes, así que creo que ya dependía de uno si se podía dar el espacio como para verificar los temas que íbamos a tratar **¿y usted tenía tiempo para revisar ese material?** La mayoría de veces sí me daba como que 10 minutitos un día antes como para que más o menos revisar qué iba a venir en las preguntas porque como a mí me gustaba participar yo quería mas o menos saber como qué iba a venir qué podría decir en estas preguntas para responder y yo diría que sí que al menos unos 10 o 15 minutitos como para revisar así y pasar los verbos que temática vamos a tratar porque también usualmente creo que escogían temas de la plataforma que nosotros trabajamos entonces algunas quizás a veces nos faltaba tiempo y no habíamos llegado a resolver el tema que tocaba entonces revisando las dispositivos como que tú podías verlo aparte quizás por internet o buscar de qué venía el tema y ya Luego te ponías al día con la plataforma Speexx. **Excelente Muchas gracias por su respuesta en la pregunta número 3 bien en cuanto a la pregunta número 4 ¿Cuál es su percepción sobre las herramientas virtuales en sus sesiones de zoom, ha usted trabajado con alguna plataforma, creo que lo había mencionado hace un momento?** Sí la plataforma Speexx, como yo la llevaba, como yo lo he llevado así como los niveles de inglés por ciclo como que he experimentado el pequeño cambio que hubo porque en los primeros niveles cuando yo había ingresado por ejemplo en primer ciclo, segundo ciclo el Speexx será diferente porque nos pedían hacer

como tres competencias entonces como vocabulario que teníamos que revisar habían otros ejercicios que nos daban que teníamos que completar de cierto número cierto número y revisar otro material que también eran haciendo ejercicios de otros temas y al principio practicábamos tanto lo que era esto de la pronunciación era más que nada gramática y listening luego escuchábamos porque la sociedad va a escuchar audios y responder preguntas respecto a eso y en ese aspecto no pero luego con los cambios que hubo recientemente la metodología que utiliza Speexx me parece que es un poquito más práctica porque te empieza a ayudar más en lo que es para el señor y también para la pronunciación que es algo que muchos estudiantes al principio les fastidia un poco por lo que nosotros tenemos que hablar, tenemos que conectar el micrófono para que se pueda escuchar y hay algunas veces en las que no lo capta es como que uno habla en la plataforma te lo marca todo en gris como que no te hubiera escuchado, pero tú reproduces el audio que sea grabado y sale tu voz clara pero por alguna razón no lo captó entonces uno tiene que estar ahí repitiendo y bueno me gustaba porque me ayudaba a escuchar mi pronunciación y podía escuchar cómo lo pronunciaba la persona nativa y luego escuchar la grabación de mi voz y ver como yo lo pronunciaba a comparación pero sí con algunos compañeros, me habían comentado que eso les fastidiaba porque se tardaban mucho tiempo, se tomaban una hora, dos horas tratando de que les lea por ahí o que les capté porque tenía que marcarte también en verde y ellos estaban como que o le salían rojo o amarillo no llegaban a alcanzar el color que les pedía y entonces como que eso les causaba un poco de desesperación a algunos porque decían que les tomaba mucho tiempo ya que tenían que hacer otros ejercicios de gramática, que resolver pero los servicios de gramática, la plataforma, como que algunos tampoco lo tomaron muy en serio por lo que la plataforma por ejemplo cuando tú resuelves y le das a la comprobación ya te marcan la respuestas para que tengan una opción para que puedas ver cuáles son las respuestas y habían algunas que a propósito resolvían mal para saber cuáles eran las respuestas y de frente colocarlo y por ese lado creo que quizás podría tal vez la plataforma hacerlo como que aparezca después del tercer intento para que al menos los chicos se esfuercen un poquito en tratar de resolverlo porque yo usualmente hacía eso, con los ejercicios de gramática no tenía mucho confrontación porque a veces pues mencionaban palabras que yo desconocía y yo lo escuchaba y lo escuchaba y trataba de descifrar qué estaba diciendo y entonces yo probaba y probaba y no le atinaba y ya después como al quinto intento de que no me salía buscaba para ver cuál era la respuesta, la palabra que no estaba escuchando bien y me parece que eso podía ser algo que podían implementar quizás para que los estudiantes traten ya como de esforzarse un poquito más en tratar de aprender el idioma en lugar de hacerlo como que ir a lo simple. **¿Bien excelente y con respecto a esta plataforma se desarrollaba entonces fuera del horario de clases?** Sí la plataforma, los profesores los docentes siempre nos avisaban en la primera sesión qué íbamos a trabajar en la plataforma, nos indicaban que en el sílabo ya venían los temas establecidos que nosotros teníamos que desarrollar y nos daban una fecha determinada de cuándo cerraba la plataforma porque cerraba justo antes del examen y entonces creo también antes de que terminen las clases, entonces

nosotros teníamos que ver nuestros tiempos nuestros horarios y coordinar los espacios en los que nosotros teníamos libre para poder ir avanzando con la plataforma aunque también me parece que en el sílabo o en la directiva no recuerdo cual te daban unas fechas donde tú podías más o menos organizarte los temas que sugerían que trabajas tales temas en tal semana para que no se te acumule todo porque sí habían algunos que lo dejaban hasta el final entonces luego de los 10 que podían haber resuelto tenían que resolver como 25 temas en la última semana que ya iba a cerrar y entonces como que ahí diría que para resolver la plataforma estaba bien el tiempo, sólo que se pedía organizarse más uno de los espacios que tuvieran para poder completar los temas. **Perfecto muchas gracias estimada por su respuesta en la pregunta número 4 bien pregunta número 5 ¿Cuál es su percepción sobre el seguimiento realizado por el docente durante el desarrollo del curso virtual?** Aquí sí diría que varía por cada docente, hay algunos docentes que la mayoría sí cumple siempre avisar sobre las fechas que se van a dar fechas importantes, la fecha en la que se cierra la plataforma y la fecha del examen, con eso sí creo que todos los docentes cumplieron con siempre en avisar, Sobre el seguimiento porque habían algunos docentes que sí por ejemplo veían que tú habías faltado una clase a ese estudiante le enviaban un correo notificándole que tiene una falta entonces, por lo tanto, en la siguiente debería asistir a todas si quiere poder aprobar el curso, no todos los docentes hacían eso, solo por ejemplo me acuerdo que algunos docentes pedían evidencias también que les envíen sobre la plataforma para ver cómo íbamos yendo y yo creo que también eso es importante como para que alguna gente se recuerde que tenía que hacer la plataforma y no se olvide o lo deje para el final porque te mantiene constantemente no solo revisándote en clases sino también las actividades extracurriculares después del horario de clases que te revisaban la plataforma y también bueno las notas te avisaban los docentes me parece por ese lado y creo que estaría como que, pero la mayoría sí te notificaba sobre las fechas importantes como para que no te olvides y algunos solo hacían un seguimiento extra con respecto a tu avance en la plataforma Speexx. **Bien y ¿en cuanto al seguimiento dentro del horario de clases, por ejemplo, cuando ustedes trabajan sus actividades sentías realmente que el docente estaba todo el tiempo pendiente del aprendizaje de los estudiantes?** Yo diría que sí que la mayoría siempre estaba ahí viéndonos como que para notar que tal vamos porque me parece que en cada clase es como que a medida que íbamos avanzando los docentes se dan cuenta, cuáles son los alumnos que sí saben más o menos el idioma o tiene mejor conocimiento y cuáles son los alumnos que necesitan más ayuda , entonces sí notaba que algunos docentes a veces por ejemplo en las participaciones cuando levantaban la mano escogían a por ejemplo a algunos que no participaban a menudo o llamaban a algunos que ni siquiera levantaban la mano para participar porque pensaban que necesitaban practicar más el idioma, entonces ellos trataban de integrarlos más para que todos podamos estar a un mismo nivel. **Bien Excelente Muchas gracias estimada por su respuesta en la pregunta número 5 bien Ahora le voy a hacer la pregunta número 6 y la final ¿Cuál es su percepción sobre la evaluación realizada por el docente durante el desarrollo de las sesiones de zoom?** Yo creo que la evaluación estaba bien

porque bueno algunos docentes tenían distintos métodos, algunos después de que tú participabas te decían así individualmente en tu grupo lo que hicieron, si les gustó o tal vez te señalaba

algunas palabras que quizás pronunciaste mal y te corregía te decía esto se pronuncia así así y también habían algunos docentes que sí te pedían que tú escribieras tú conversación en un Word por ejemplo y se lo mostrarás al final y también te corregían la redacción, cómo habías escrito tal palabra entonces tú tenías que corregirlo y como que ya se te quedaba y luego habían otros docentes que solo pasaban como que todos y ya luego al final empezaban con he visto que muchos han corregido un error con esta palabra y empezaba a explicar esto de aquí se escribe así o esto de aquí se pronuncia así y empezaba a señalar todas las palabras, pero creo que sí la mayoría siempre se encargaba de corregirte cuando tú pronunciabas algo mal como para que no se te quede la duda y siempre preguntaban si alguno tenía una consulta con respecto a lo que habíamos trabajado como para ver si quedaba alguna duda o que corregir por ahí. **Y por ejemplo qué pasaba con esos estudiantes que de pronto salían de zoom por un problema de conectividad y luego ingresaban, ¿cómo era la evaluación hacia esos estudiantes, se podía evaluar de la misma manera que a todos?** No, sí ha habido casos de compañeros que por el zoom quizás o los botaba o su audio también se encontraba mal y se escuchaba o no se escuchaba nada, entonces algunos docentes al final decían, por ejemplo después pasamos con usted pero un poquito creo como que retrasaba ahí, pero al final los docentes siempre como que terminaban evaluándolos, se daban el tiempo para poder evaluarlos en el caso de los estudiantes que se salían del zoom, en el caso con los que tenían su audio mal también los evaluaban, pero era un poquito complicado por el hecho de que el audio se escuchaba como entrecortado entonces quizás no se le captaba también lo que decía, lo que pronunciaba, pero no había manera de cómo arreglarlo entonces tenían que atenerse lo que había y evaluarlos de lo que habían escuchado. **Usted también ha mencionado que hacían redacciones en Word y luego el docente los evaluaba, ¿considera que hacer una redacción, es decir escribir, crear tu propia conversación, idea, oración etcétera, te permite tener una buena competencia comunicativa en este idioma extranjero?** Yo diría que sí porque como que te permite a ti poder por así decirlo, no quedarte estancado con lo que te han dado, por ejemplo que a veces nos piden hacer conversaciones algo más formal, palabras más formales pero cuando tú quieres enfrentarte a la vida real, por ejemplo hablar con alguien de ese país es como que ellos utilizan expresiones distintas que quizás tú no habías visto porque te quedaste en lo que te habían enseñado y no buscaste crear nuevas formas, nuevas expresiones que tú pondrías utilizar en esas conversaciones y es un poquito complicado, entonces yo creo que eso de ayudarnos a nosotros a crear conversaciones nosotros podamos añadir nuevas cosas es bastante útil en el momento de poner aprender cómo expresarte mejor así y hablar con más fluidez quizás algo más casual algo que sea más conversacional por así decirlo. **Bien muchas gracias por su respuesta en la pregunta número 6 estimada y desde ya decirle que esos soportes serán muy importantes para el presente estudio y le agradezco**

además por el tiempo que se ha tomado para poder responder a las preguntas de esta entrevista ya está bien muchas gracias a usted también profesora, **gracias.**

Estudiante 8

Bien, buenas tardes estimada estudiante le agradezco de antemano por la disposición en participar de la investigación que vengo realizando. El objetivo de la siguiente Entrevista es conocer cuáles son las percepciones sobre la competencia comunicativa en la educación virtual en un centro de idiomas de una universidad privada en Perú. Se grabarán las respuestas que usted brinde para obtener a detalle la información. Le comunico además que sus datos se mantendrán en estricta confidencialidad. ¿Bien siendo hoy 14 de junio ustedes E. N., bien Tiene 18 años y actualmente está usando el nivel 7 ya lo ha terminado todavía tiene que terminar un nivel más correcto? Sí docente. ¿Perfecto entonces ya podemos iniciar con la entrevista con respecto al tema de estudio okay? Si antes hubiera alguna consulta de su parte me gustaría que me la haga saber, no tengo consultas por ahora, perfecto muy bien, entonces vamos con la pregunta número 1 la cuál es ¿cuál es su percepción sobre el desarrollo de la producción oral en sus sesiones de zoom? Okay en primer lugar acerca de la percepción del desarrollo de la producción oral, lo más importante que hemos observado o que en mi perspectiva personal he observado, ha sido las conversaciones que hemos tenido en dúos o también grupales ya que estás tanto se presentaban en los breakout rooms salas de grupos reducidos como también en aquellas salas generales donde compartíamos con los compañeros nuestras ideas acerca de un tema determinado en inglés. Por ejemplo acerca del presente simple, presente continuo y todo ello iba posteriormente formando una autoestima y una confianza relacionada a la producción oral que tendríamos acerca del inglés, además esto también me resultó efectivo ya que podríamos intercambiar situaciones contextuales, es decir no los planteamientos de las situaciones que proponían los docentes eran en una cafetería por ejemplo en las escuelas, en las universidades, por lo cual el contexto era muy cercano a lo que teníamos en nuestro entorno y por ello esto es efectivo para poder hablar en inglés en situaciones cotidianas. **Bien excelente, usted mencionó que ha habido actividades donde tenían que trabajar en parejas o en grupos ¿en ese caso usted ha sentido que por parte de sus compañeros ha habido una conexión al realizar estas actividades y que estas conexiones con sus compañeros le han permitido a usted ser competitiva en el idioma inglés? Sí claro por supuesto, esta conexión que había con mis compañeros nos ha permitido intercambiar conocimientos por ejemplo en un nivel de inglés específico hubo unos temas que eran un poco más complejos creo que era en el nivel 7 Por lo cual intercambiábamos preguntas y respuestas entre nosotros acerca del segundo condicional, del primer condicional y todo ello posteriormente nos ayudó a tener fluidez al momento de presentarlo en el pleno con nuestro docente. **Bien y con respecto a usted, ¿después de sus clases de zoom practicaba los temas que ya habían trabajado o no tenía tiempo de hacerlo? Sí con respecto después de las sesiones de inglés que teníamos en zoom practicaba****

posteriormente y tenía un cuaderno de apuntes el cual reforzaba con distintas oraciones que encontraba en internet y en la plataforma Speexx todo ello me permitía tener una base teórica que iba a aplicar posteriormente en mis próximas clases, perfecto y **¿Qué recursos ha utilizado usted de manera virtual para poder practicar y mejorar en su producción oral?** En mi producción oral principalmente utilicé la plataforma Speexx ya que ella nos orienta en cada palabra la pronunciación que deberíamos tener tanto en el acento británico como en el otro acento que es el americano y ello también permitía que pueda modificar mi pronunciación palabra por palabra, esto también me ayudó para la fluidez en los próximos cursos que iba a tener por ejemplo, en el nivel 6 y en el nivel 7, **perfecto y ¿en cuanto a sus compañeros ellos tenían digamos esta misma facilidad como usted para poder expresarse correctamente en el idioma inglés?** No, en relación a con mis compañeros hay distintos niveles claro claramente por ejemplo en el nivel número 6 que ya se fue complicando un poco más el inglés hubieron unos que sí tuvieron una dificultad con la pronunciación por el cual, el docente se ha tomaba un tiempo específico con la clase para mejorar la pronunciación con cada uno de ellos y con respecto a otros tenía una pronunciación mucho más avanzada. **Bien y ¿usted cree que la modalidad virtual permite a los estudiantes aprender el idioma inglés sobre todo poder expresarse de manera adecuada?** Claro en cierto margen, por ejemplo para las expresiones orales siempre es más dinámico utilizar la presencialidad, sin embargo, para aquello que es por ejemplo los ejercicios de writing son más dinámicos las plataformas como quizziz o también los kahoots ya que ellos nos permite tener unas opciones variadas sobre qué estructura podría ir o encajar en esa oración en específico y ello nos permitiría en la presencialidad resolver un poco más de preguntas, sin embargo, en la virtualidad nos ayuda a que podemos intercambiar opiniones incluso con aquellas personas que no se encuentran en nuestro Campus universitario. **Perfecto muchísimas gracias estimada por sus respuestas en la pregunta número uno bien con respecto a la pregunta número 2 ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la comprensión auditiva en sus sesiones de zoom?** Principalmente lo que quiero rescatar en la comprensión auditiva es que los docentes utilizaban en su mayoría videos didácticos sobre situaciones contextuales Por ejemplo utilizaban videos de las fuentes de Cambridge que manifestaban por ejemplo los gustos o las preferencias o fovis que tenían ciertos individuos que iban pasando o transitando por una vía, de igual forma nos permitían conocer lenguajes no tan literales o expresiones verbales que se utilizan cotidianamente en el inglés cómo son las frases parafraseadas y esas frases verbales también se utilizan de forma más dinámica y un poco más específica para un contexto específico por ejemplo a piece of cake significaría no necesariamente en un contexto como que fuese literalmente la traducción de un pedazo de queque, sino que un examen fue a piece of cake, es decir un examen fue muy fácil, por ende, esto nos permitía conocer expresiones que son utilizadas más en la cotidianidad del inglés y esto nos resultó muy eficaz para nuestro aprendizaje, **perfecto eso es en cuanto a su desempeño, me indica que los docentes mostraban videos y bueno usted podía participar, ¿pero qué hay de sus compañeros, digamos ellos tomaban notas participaban de igual forma como usted de manera activa,**

me puede comentar por favor? Sí con respecto a mis compañeros en su mayoría algunos sí tomaban apuntes pero en su mayoría otros no, por lo cual esto desequilibraba un poco el avance de la clase, es decir el docente podía profundizar un poco más en el tema, sin embargo, otros todavía no tenían cimentado bien cómo usar las estructuras gramaticales y esto ha sido como que el aprendizaje se limitaba un poco a aclarar estos puntos y estas ideas base y ante ello principalmente hay que rescatar que los estudiantes en algunas ocasiones no tomaban apuntes acerca de los videos. **¿Bien y usted cree que es importante tener una buena comprensión auditiva para ser competitivos en el idioma inglés?** Por supuesto ya que como sabemos el inglés es un lenguaje, es un intercambio de ideas, por ende, también debe haber una comprensión auditiva para poder expresarnos en nuestro entorno, en el campo profesional esto nos va a poder ampliar mucho más en nuestro sector en el cual nos vamos a desempeñar y posteriormente nos va a permitir tener una hilación y extender nuestro sector a través de los conocimientos multidisciplinarios que podríamos encajar o tener por el inglés, **excelente, bien muchas gracias estimada por su respuesta en la pregunta número 2 Bien Vamos con la pregunta número 3 ¿Cuál es su percepción sobre los recursos didácticos virtuales utilizados en sus sesiones de zoom, es decir cómo es que el docente presentaba sus clases?** En su mayoría los docentes utilizaban diapositivas ppts en powerpoint para presentar sus clases, más del 90% poseían estas características, otros empezaban sus clases de una forma dinámica, empezando por un kahoot o por un quizziz lo cual resultó muy dinámica ya que llevaba al nivel de competitividad y la preparación anterior a la clase, entonces los estudiantes ya se sentían un poco más motivados a obtener un premio en el kahoot o en el quizziz que solamente presentar el ppt y llegar a la clase a escuchar, es como una participación autodidacta que ya tendrían antes de la clase y ello fue muy eficaz. **Perfecto ¿y eso quiere decir que ustedes tenían el material de clases o podían visualizarlo antes de la sesión de zoom?** Sí en algunas ocasiones se abría un día antes o dos días antes y en otras ocasiones el docente abría todos los contenidos para que ya tengamos con anticipación qué temas vamos a tratar. **Usted también habló sobre motivación ¿considera que estos recursos virtuales que han utilizado los docentes en los niveles en los que usted ha trabajado son digamos o motivan a los estudiantes a participar o no es suficiente?** Claro motivan a los estudiantes a participar en cierta medida por ejemplo el quizziz y el kahoot permiten una competitividad como lo he mencionado y esta competitividad hace que ganar premios motive y hace el dinamismo en el salón, esto también impulsa un ambiente positivo para el aprendizaje, sin embargo, creo que apoya en cierta medida pero tampoco es suficiente para establecer este ambiente ya que deberían ampliarse las estrategias al utilizar por ejemplo para la comprensión auditiva, podríamos utilizar diferentes programas interactivos en situaciones reales por ejemplo un teatro o un juego de roles que algunos docentes sí lo han aplicado. **Perfecto bien y ¿considera usted que para motivarlos aparte de los entornos virtuales que presenta docente, el estudiante debe contar con un buen dispositivo, con una buena conectividad para poder realizar sus clases sin ningún problema?** Sí claro en lo personal pude apreciar bastantes

inconvenientes a lo largo de estos siete ciclos o siete módulos de inglés porque unos estudiantes tenían este problema de conectividad e incluso una grabación de los exámenes de la plataforma Speexx, los exámenes finales. Otros presentaban estos problemas durante la clase y al momento de exponer nuestras conversaciones ante la clase en general se desconectaban por problemas de conectividad lo cual hacía que el docente tendría que intervenir y reemplazar al estudiante. **Perfecto bien muchas gracias por sus respuestas en la pregunta número 3, bien con respecto a la pregunta número 4 es sobre ¿cuál es su percepción sobre las herramientas virtuales en sus sesiones de zoom, han utilizado alguna plataforma que va a complementada con el material de clases que presentó el docente?** Sí, hemos utilizado la plataforma Speexx, esta plataforma tiene diversos contenidos tanto temáticos como en la malla curricular que nos ha consignado el programa de formación en inglés específicamente. Entonces esto nos permitía tener una intersectorialidad tanto en lo por ejemplo como mi carrera es medicina humana también podía explorar algunos temas de salud o frases o situaciones que me iban a servir para el sector salud específicamente, sin embargo, aquellas que nos normaba o nos exigía la universidad eran unidades de contexto básico y cotidiano, entonces esto nos permitiría explorar las capacidades de speaking, de listening, los cuales principalmente me sirvieron bastante el speaking y el listening para reforzar esta habilidad ya que el writing y el reading son habilidades más estructurales que posee el estudiante, en cambio el dinamismo de esta plataforma al poder escuchar y también reproducir frases u oraciones que tengan la pronunciación correcta me sirvió bastante para las clases en inglés en zoom. **Muy bien perfecto usted mencionó entonces que ha trabajado audios, listening, reading y me imagino que también gramática y vocabulario en esta plataforma ¿considera usted que el uso de la gramática o la práctica de la gramática es importante para poder tener una producción oral o no lo es?** Sí claro por ejemplo para comunicarse en inglés hay que tener una gramática adecuada y básica en presente simple en presente continuo y también saber distinguir los tiempos en pasado y en futuro todo ello nos va a permitir hilar en oraciones que vamos a combinar por ejemplo en los condicionales en los tiempos condicionales vamos a tener el primer condicional, el cero condicional y el segundo condicional que van a estar entrelazados entre los tiempos gramaticales, por ejemplo entre el presente y el futuro, como es el caso del primer condicional pero todo ello nos va a permitir tener una idea y cimentar una base de establecer una condición, por ejemplo, si quieres ir a la escuela debes ir por este camino, entonces esto nos va a permitir responder a situaciones contextuales por ejemplo para dar indicaciones o simplemente para establecer una condición o una regla que se debe seguir. **Perfecto y con respecto al tiempo que les daban para realizar esta plataforma, ¿cree usted que fue el adecuado?** Claro aproximadamente nos daban el tiempo desde que se iniciaba el módulo de inglés hasta el último día que era el examen de Speexx, entonces prácticamente teníamos como todo un mes para realizar esta plataforma por lo cual nos ayudaba bastante, tanto se desarrollaban las clases y simultáneamente estos temas se hilaban con el tema que tenía Speexx, por lo cual fue conveniente. **Perfecto bien estimada Muchas gracias por su respuesta en la**

pregunta número 4, Bien con respecto a la pregunta número 5 ¿Cuál es su percepción sobre el seguimiento realizado por el docente durante el desarrollo del curso virtual? Principalmente algunos docentes establecían comunicación por correo, entonces esta comunicación permitía tener un poco más de hilación acerca del curso, algunos manifestaban o enviaban correos para comunicar que ya se cerraba el plazo para la plataforma Speexx, otros también para recordar algunos comunicados o si no los publicaban por Blackboard, la cual es otra plataforma estudiantil que tenemos como uso en la universidad César Vallejo; y de igual forma en las clases podríamos comunicarnos con ellos y nos incentivaban a que podamos cumplir con las fechas límites de Speexx con que estudiáramos o repasáramos una temática en específico que era compleja y también nos daban algunos consejos acerca de ver el material audiovisual para poder reforzar las competencias del speaking y del listening. **Bien y con respecto netamente a las clases que ustedes tenían en zoom, ¿El docente hacía un seguimiento digamos de manera individual o grupal?, ¿cómo era el seguimiento de esos temas que trabajaban en sus clases de zoom?** Con respecto al seguimiento era principalmente por dúos o grupal ya que como las sesiones duraban aproximadamente unas dos horas académicas, entonces no se disponía de todo el tiempo para poder revisar o supervisar a cada estudiante, por lo cual se realizaban ppts que demandaban que los estudiantes participaran activamente en cada pregunta o también se hacían salas reducidas de grupos para conformar unas oraciones conversaciones de situaciones cotidianas y posteriormente se compartían en el pleno de la sala general para evaluar grupalmente a los estudiantes en sus competencias. **Usted habló sobre el tiempo, ¿considera que la cantidad de horas que han tenido durante el ciclo han sido suficientes para que ustedes puedan lograr su aprendizaje en el idioma inglés?** Con respecto a algunos temas por ejemplo en los niveles más bajos por ejemplo, el cuarto, el tercer nivel en el módulo de inglés sí son correspondientes al tiempo porque son temas un poco más sencillos, sin embargo, aquellos del módulo 7 del módulo 6 ya se representan por ejemplo a tiempos o a temas más complejos como el primer condicional, el segundo condicional y el zero conditional y también significarían una necesidad aún mayor de tiempo porque hay algunas dudas acerca de los auxiliares que se deberían utilizar, por ejemplo algunos compañeros presentaban dificultades para diferenciar el must y el should y entonces todo ello planteaba que se necesitaba reforzar aún más y a veces el tiempo se nos acortaba a la vez que realizamos las conversaciones por ello creo que el tiempo para los últimos niveles debería extenderse un poco más. **¿Me puede comentar cuántas horas a la semana trabajaban en general, cuántas horas duraba el ciclo?** Sí claro a la semana trabajábamos durante dos días y cada clase duraba unas dos horas, también duraba el módulo mes como el tiempo que nos establecían para desarrollar la plataforma Speexx **¿y en cuanto a las clases o digamos en los trabajos grupales que ustedes tenían en estas salas reducidas, usted cree que era el tiempo suficiente para que practiquen con sus compañeros?** En algunas ocasiones sí fue de tiempo pertinente ya que avanzábamos rápidamente, sin embargo, por ejemplo, en algunos problemas de conectividad nuestros compañeros no llegaban a la sala del breakout room y específicamente eso hacía

que podamos tener una descoordinación grupal, por lo cual el tiempo no era tan suficiente en el caso de conectividad. **Eso quiere decir que muchos de sus compañeros presentaban problemas de conectividad y ¿en ese caso, ¿qué es lo que hacía el docente para presentarles apoyo y el grupo no se desorganice mucho, ¿qué es lo que les decía el docente en ese caso?** En ese caso como el tiempo, los compañeros volvían a la sala de zoom cuando ya había terminado el tiempo establecido o tenía el docente que reemplazarlo o tener la conversación directa con el estudiante, por lo cual, él era el interlocutor que iba a actuar en esa conversación también. **Perfecto bien muchas gracias estimada por su respuesta en la pregunta número 5 bien y en cuanto a la pregunta número 6 y la final ¿Cuál es su percepción sobre la evaluación realizada por el docente durante el desarrollo de las sesiones de zoom?** Acerca de la evaluación que realizaban los docentes mayormente en las sesiones de zoom, me pareció muy dinámica y activa que la realizáramos en dúos y por equipos ya que nos permitía hilar esta conexión un poco más con los otros integrantes del equipo, también fortalecer nuestros conocimientos, resolver dudas entre nosotros sin embargo creo también que sería bueno establecer una evaluación un poco más personalizada es decir en algunas ocasiones el tiempo de las sesiones no llegaba a alcanzar para evaluar a ciertos participantes que todavía querían activar su audio y dar su opinión acerca de un tema, por lo cual se establecía un orden de manos alzadas, sin embargo, creo que también sería conveniente establecer una estrategia en el cual se puede evaluar simultáneamente a los participantes y también efectivamente acerca de una competencia en específico por ejemplo, a aquellos que tengan una mayor dificultad en el speaking se les va a evaluar durante un tiempo determinado y fortalecer esas debilidades que tienen y aquellos que tengan una mayor debilidad en el listening también se les pueda reforzar. **Bien y en su caso ¿Cómo es que el docente decía digamos la evaluada cuando usted de repente daba su opinión o tal vez trabajaba conversaciones con sus compañeros, de qué forma les hacía digamos esas correcciones, de manera oral, les escribía por interno, como eran estas correcciones por parte del docente y cómo se sentía usted personalmente con estas correcciones?** Las correcciones por parte de los docentes siempre han sido cordiales y de un tono amigable, por lo cual, si por ejemplo yo cometía un error al pronunciar una palabra me sentía cómoda porque sabía que estaba en un proceso de aprendizaje en inglés, entonces al saber si esta palabra se pronunciaba de otra forma en otra ocasión voy a pronunciarla mejor y lo cual me daba una confianza acerca del aprendizaje que iba conllevando y esto también lo hacía el docente, las correcciones de forma oral para que sea mucho más dinámico y creo también para que todo el grupo pueda tener esa diferenciación en la pronunciación. **¿Y usted cree que todos los estudiantes tomaban a bien el que el docente les hiciera correcciones a la hora que expresaban de manera incorrecta las palabras o las oraciones?** En ocasiones supongo que en su mayoría lo tomaban bien, pero supongo que algunos estudiantes se habrán encontrado un poco afectados porque se les notaba un poco en sus expresiones faciales como habían interpretado esa corrección del docente, por lo cual, creo que ahí habría un inconveniente en expresarlo de forma oral pero en su mayoría es una

herramienta eficaz. **Perfecto y ¿en cuanto a alguna evaluación final que tuvieran al final del ciclo?** Sí, al final de cada módulo, de cada ciclo aplicamos la evaluación del Speexx, la plataforma de inglés en la cual corroboraba que no exista un plagio mediante usar distintas pestañas de internet y también verifica si existen notificaciones en la laptop o en la computadora que estamos utilizando, así mismo, esta evaluación En los últimos módulos que se estaba realizando mediante una videollamada con el docente, por lo cual, nos estaba monitoreando a la vez que realizábamos esta evaluación. **Y ¿cuántas preguntas Ustedes tenían en esta prueba final en la prueba final?** Contábamos con 20 preguntas de las diversas temáticas que íbamos viendo durante todo el módulo, por ejemplo, contaban con writing y reading que eran las lecturas acerca de noticias o acerca de textos, también el writing para identificar las estructuras que deberían ir y completar en una oración y también nos permitía comparar diferentes temas que íbamos aprendiendo durante la unidad. **Bien usted ha mencionado Reading writing me parece que también gramática ¿considera usted que si el enfoque es totalmente comunicativo dentro de las sesiones de zoom, es importante o es adecuado el examen que usted menciona o no está midiendo en realidad la competitividad oral del estudiante, qué es lo que usted cree?** Con relación a la producción oral durante el examen no se evaluaba la pronunciación ya que contábamos con un tiempo límite de máximo unos 40 minutos por el examen, entonces era un corto período para poder grabar y al mismo tiempo está resolviendo lecturas, por lo cual, esa habilidad no se evaluaba durante el examen, pero creo que el speaking más lo evaluaba el docente, durante los juegos de roles, las conversaciones, por lo cual ya tenía una base fundamentada de cómo se desempeñaba cada estudiante en esta competencia específica. **Partiendo de que el docente ya evaluaba digamos de manera oral al estudiante dentro de las sesiones de zoom y ustedes tenían un examen donde presentaban Reading, gramática o ejercicios para marcar ¿consideraría usted que el tiempo debería extenderse para también hacer una evaluación de listening o de producción oral o considera que el examen está bien así, o usted haría algunos cambios, tal vez usted acoplaría alguna otra estrategia aquí?** Con relación a eso hay una evaluación que me pareció muy interesante es aquella que aplica Cambridge en sus exámenes, Cambridge principalmente tiene un examen en el cual comprende las capacidades de listening, tiene un tiempo establecido para reproducir los audios que el estudiante debe identificar y comprender y luego va a tener aparte de ello, va a tener una conversación en dúos en el cual le ofrecen al participante el tema en específico que vamos a interactuar con el que se va a tratar la conversación y de esa forma se va a establecer preguntas, respuestas con otra pareja y posteriormente esta evaluación me pareció un poco más completa que la virtualidad pero claramente para ellos se necesitaría de la presencialidad o de alguna herramienta virtual que te permita más que todo la interacción entre los estudiantes. **Muy bien perfecto, ¿personalmente ha sentido usted que ha logrado los objetivos de la clase propuestos por el docente sobre todo en lo que corresponde a la producción oral y comprensión auditiva?** Sí con respecto a ello creo que he logrado esforzarme también con el apoyo de mis docentes que he tenido durante el ciclo, los cuales me han dado diferentes

conocimientos y estrategias para utilizar este idioma y también sus frases comunes en situaciones cotidianas y todo ello ha permitido que pueda cimentar una base sólida para llegar hasta el nivel 7 y ya culminarlo con el ocho de mi carrera, **perfecto muy bien muchísimas gracias estimada estudiante puesto que sus aportes serán muy importantes para el presente estudio que se viene realizando.** Muchas gracias docente.

Estudiante 9

Bien. Buenas noches, estimada estudiante, le agradezco por la disposición en participar de la investigación que vengo realizando. El objetivo de la siguiente Entrevista es conocer cuáles son las percepciones sobre la competencia comunicativa en la educación virtual en un centro de idiomas de una universidad privada en Perú. Se grabarán las respuestas que usted brinde para obtener a detalle la información. Le comunico además que sus datos se mantendrán en estricta confidencialidad. Bien, usted es P. P. de la carrera de derecho. Actualmente está cursando inglés 5. ¿Verdad? Así es, buenas noches. Muy bien gracias, entonces vamos a iniciar con la pregunta número 1. **¿cuál es su percepción sobre el desarrollo de la producción oral? ¿En sus sesiones de zoom, es decir, qué opinión usted tiene sobre cómo se está desarrollando la producción oral del idioma inglés en sus clases en línea?** Claro, bueno, con respecto a esta pregunta, creo yo que si bien es cierto nos dan actividades para nuestra producción oral, por ejemplo, no, diálogos nos reunimos en grupos y todo esto, creo yo que es un poco más baja y debería mejorarse debería tomarse mucho más atención en con respecto a este ámbito porque en mi caso no?, siento que todavía tengo palabritas que debería mejorar en cuanto a pronunciación, entonces así también como he visto a compañeros, no? que estando ya en ciclos bastante avanzados, aún no tienen una buena eh un a una buena habla, no? del idioma del inglés. Entonces con respecto a ese caso, creo yo que debería ser un punto más centrado, es este tema de del habla de los alumnos, ¿de los estudiantes más que de la gramática y todo este tipo de de temas no? que se van tratando en los cursos de inglés. **Bien. Eso quiere decir que las actividades que se realizan dentro de las sesiones de zoom no son suficientes de acuerdo a su percepción.** Sí como le vuelvo a repetir, no con respecto a la producción oral, creo yo que debería ser más más enfatizado con respecto a este tema, tal vez por cuestiones de tiempo, no, tal vez las clases no los no son lo suficientemente largas, no como para tener un énfasis en este tema, pero creo yo que debería ser un poco más este más largo el tiempo, un poco más enfatizado eh para que se pueda ehmm, mejorar la producción oral no de todos los estudiantes en general. **¿Bien, entonces usted cree que deberían las clases ser de de mayor tiempo? ¿Actualmente, cuántas horas estudia inglés a la semana?** A la semana estoy estudiando, si no me equivoco eh 4 horas son dos clases de 2 horas cada una y bueno como le vuelvo a repetir no si tal vez fueran unas eh 6 clases 3 clases disculpa no de 2 horas cada clase creo yo que podríamos mejorar mucho más este tema. **Claro eso quiere decir que el tiempo es un punto en en contra, en todo caso, para poder,** claro. Es un factor, es un factor bastante importante porque como te

repito, he tenido bastantes compañeros, no he tenido bastantes compañeros que ya estando en nivel 4 nivel 5 aún no tienen bueno, mejor dicho, tienen una pésima pronunciación con respecto a inglés y digo yo, ¿cómo es que estando en niveles tan avanzados, tienen aún esa pronunciación? Creo yo que debería ser mucho más enfatizado de la pronunciación, más que la gramática que la escritura, ¿no?

¿Bien y qué es lo que hace el docente en este caso para corregir al estudiante cuando no expresan las palabras adecuadamente? Bueno, he tenido muy buenos profesores en el caso, en ese caso no que, de una manera muy tranquila, muy pasiva, tratan de corregir su pronunciación, por ejemplo, no dicen hello/jelo/ en vez de decir hello/jelou/, este pronuncia bien, vocaliza le explican, le hacen que repita junto con el docente junto al alumno, tratan de ir repitiendo las palabras poco a poco, hasta que el alumno pueda comprender y pueda vocalizar bien como es la palabra en realidad, ¿no?

¿Claro y qué otras actividades dentro de las sesiones de zoom has podido experimentar y crees que realmente te han ayudado a ti a mejorar tu producción oral?

¿Bueno, una de las actividades que a mi parecer me ha ayudado bastante son los diálogos que realizamos en grupos, no? El docente va ha grupo por grupo. Entrando y supervisando cómo es nuestra práctica en nuestro diálogo oral en inglés no? Y por ejemplo, se escucha alguna palabrita que está mal pronunciada, no? Entonces entra y nos dices, ¿sabes qué? Esa palabra está mal pronunciada, repite después de mí, cómo es la pronunciación correcta. Entonces eso en mi caso me ha ayudado mucho bastante en realidad para mejorar mi pronunciación.

Bien ¿y les han facilitado, tal vez alguna herramienta digital o tal vez algún diccionario como para que ustedes coloquen la palabra que es muy difícil de pronunciar y ustedes puedan practicarla después de las sesiones de zoom? Sí, tuve una docente que, en este caso, pues me facilitó un diccionario, no, la verdad, no recuerdo muy bien el nombre de este diccionario, pero me ayudaba bastante porque no solamente me daban este la la la escritura correcta, la pronunciación correcta este su su traducción no y bueno, en este caso, como te repito, sí me han facilitado varias herramientas, como es en este caso el diccionario para poder mejorar mi mi pronunciación. **Muy bien. Muchas gracias por tu respuesta. Vamos con la pregunta número dos, ¿cuál es su percepción sobre el desarrollo de la comprensión auditiva en sus sesiones de zoom?**

Con respecto a la comprensión auditiva eh todavía también creo que debería ser un mejorada en este caso, no, no es un poco, no es tan baja como en lo que es la producción oral, pero sí debería ser mejorada, porque si bien es cierto los docentes nos brindan material como son de canciones en inglés, videos. ¿Hay ciertas cosas que los alumnos podemos llegar a ser un poco lentos para comprender, no?, por ejemplo, hay pronunciaciones o videos en que nos muestran donde nos muestran una conversación bastante rápida con personas nativas ¿no? que hablan en inglés el inglés como idioma nativo y a nosotros se nos hace un poco complicado el comprender lo que ellos hablan o lo que ellos vocalizan por la rapidez y la fluidez con la que lo hacen. Hay un punto en que las palabras tienden a cambiar tienden a cambiar y nosotros como que pensé que decía otra cosa nos quedamos como ¿Qué, qué dijo exactamente? no entiendo pensé que decía otra cosa no o qué significa lo que está diciendo exactamente si nos brindaran por ejemplo un material en el que poco a poco más que todo el

tiempo la velocidad fuera un poco más lenta y poco a poco este tiempo vaya aumentando aumentando aumentando nos ayudaría bastante con la comprensión auditiva de nuestra parte y también un punto bastante importante con lo que es comprensión auditiva sería el que nos enseñen Más el idioma como lo hablan los nativos como tal porque nos pueden enseñar lo que es gramática, es como en el español no te pueden enseñar una cosa en comunicación, razonamiento verbal pero a la hora de hablar se utilizan jergas, se utilizan reducciones de palabras, entonces eso también nos ayudaría Con lo que es el idioma del inglés para poder comunicarnos con las demás personas. **Muy bien gracias por su respuesta, eh vamos con la pregunta Número 3 ¿Cuál es su percepción sobre los recursos didácticos virtuales utilizados en sus sesiones de zoom? ¿Es decir qué materiales utiliza el docente para explicar sus clases en cada sesión?** Bueno con respecto a los recursos didácticos, uno de los más importantes que utiliza el docente en este caso para realizar sus sesiones de aprendizaje son las diapositivas no? que que ellos brindan a los estudiantes con anticipación para poder estudiarlas claro que nos brindan y a mi parecer es una de las que más nos ayudan También nos brindan por ejemplo juegos Nos brindan kahoot, nos brindan ruletas y todas estas cositas Nos ayuda para que vayamos Jugando y a la vez vamos aprendiendo con los demás compañeros, pero en mi caso como vuelvo a repetir las diapositivas me han ayudado mucho más porque son mucho más sintetizadas te da tanto como lo que es la explicación gramática como la escritura y todas estas cositas no y bueno es uno de los materiales que a mi parecer es de mayor ayuda. **Muy bien y dentro de estas sesiones de zoom ¿crees que el material didáctico que utiliza el docente motiva realmente a los estudiantes para aprender o para lograr una competencia comunicativa en el idioma inglés?** en realidad sí porque los materiales que nos brindan que en este en este caso las diapositivas son bastante coloridas tienen imágenes para poder nosotros entender a qué se refiere cada palabra no están por ejemplo marcadas resaltadas las palabras más importantes qué es lo que nosotros debemos tener en cuenta y con este material el docente nos va explicando poco a poco tanto en inglés como ciertas cosas en español para que nosotros podamos comprenderlo mejor, cómo es en realidad que es que es la pronunciación como es la verdadera escritura y esas cositas van resaltadas en las diapositivas. Entonces eso es como que te llama la atención y te ayuda mejor a entenderlo. **Muy bien gracias por tu respuesta vamos ahora con la pregunta número 4 ¿Cuál es su percepción sobre las herramientas virtuales en sus sesiones de zoom utilizan alguna herramienta o alguna plataforma dentro de sus clases de zoom?** Claro en este caso lo que utilizamos es la plataforma de Speexx es una herramienta la verdad que nos ayuda bastante A mi parecer pero creo que la cantidad de actividades que nos dejan en esta plataforma puede llegar a ser un poco más alta de lo que debería ser a mi padecer como te vuelvo a repetir porque el tiempo que nosotros llevamos el curso de inglés es bastante corto y siento que las actividades que nos dejan en Speexx fuera de clases aparte de las clases que tenemos puede llegar a ser un poco más demandante y a veces como estudiantes. También tenemos otras actividades de nuestra carrera lo cual nos puede dificultar el realizarlo o terminar toda la plataforma hasta el punto en el

que nos piden, si bien es cierto nos ayuda con pronunciación porque también hay pronunciación, la gramática, vocabulario si fuera un poco más corto las actividades que nos dejan o en este caso más tiempo el plazo para poder realizarlo sería de mucho más ayuda de lo que ya es. **Bien y esta plataforma Speexx que menciona ¿se realiza dentro de la sesión zoom, se va tal vez trabajando con el docente a la par como se van trabajando las clases o fuera del horario?**, bueno en este caso Speexx se realiza fuera del horario de clases son actividades que por nuestra cuenta tenemos que ir avanzando nosotros decidimos cómo vamos a ir avanzando si un día queremos avanzar más un día no, pero tenemos que llegar al punto en el que el profesor nos ha puesto Hasta acá debes avanzar hasta cierto tiempo y ya depende de nosotros cómo vamos realizando las actividades y en clases el docente nos dice a ver chicos compartan su pantalla quiero ver cómo han ido avanzando si tienen algunas correcciones para poder ayudarles para poder guiarles en el desarrollo de la plataforma y bueno también con respecto a la plataforma sí he visto muchos casos en el que existen problemas técnicos que los alumnos realizan sus trabajos sus actividades pero ya sea por problemas técnicos o por falta de atención al docente no guardan por ejemplo las actividades o las actividades se guardan de manera incorrecta por ello pierden todo y tienen que volver a hacerlo al último momento o a veces no lo hacen bien o en el tiempo que debería tener para este tipo de actividades y bueno todas estas cositas van sumando van restando. **Claro comprendo y ¿cuántas son las actividades que ustedes desarrollan en esta plataforma Speexx?** bueno normalmente si no me equivoco son alrededor de unas son unidades de 20 a 25 30 unidades dependiendo de la unidad que tengamos que desarrollar y cada unidad tienen sesiones pueden llegar a llegar a ser 10 o 8 o 5 sesiones dependiendo del tema que se va a tratar. **Bien y a tu parecer ¿Cuántas unidades deberías trabajar dado que el tiempo es corto?** Claro en este caso si son 48 unidades creo que con que se trabajen unas 20 15 20 o 30 unidades tampoco hay que reducir tanto el trabajo 20 o 30 unidades sería lo correcto y más que lo correcto lo más práctico con respecto al tiempo limitado que tenemos para desarrollarlas, **es decir Ustedes tienen una fecha en específico donde deben determinar con estas 48 unidades que mencionas, exacto. Bien dentro de esta plataforma Speexx que me indicas ¿cuánto de porcentaje digamos puede tener la plataforma a la que te refieres para completar tu nota final?** Claro en realidad esto depende de la unidad que nos toque hay unidades en las que tenemos que completar el máximo que es el 100% hay unidades que llegar al 30 o al 50% por ejemplo en mi caso en esta unidad tengo que llegar a un 50% qué es lo que nos indicó el docente y eso es lo que nos van requiriendo como digo eso depende de las unidades conforme vayamos avanzando, claro **¿es decir que usted quiere decir que solamente tiene que avanzar el 30% de cada unidad o el 100% de cada unidad?** de cada unidad se va avanzando el 100% pero la plataforma Speexx comprende varias unidades por unidad se va trabajando Poco a poco dependiendo como vayamos subiendo el nivel, comprendo, **y usted indicó también que dentro de esta plataforma tenía ejercicios de pronunciación, de gramática y de vocabulario, exacto, ¿esas actividades realmente la han ayudado a mejorar en el idioma?**, Sí, Más que todo lo que es el vocabulario

porque en el vocabulario Por ejemplo te ponen Una palabra y tú tenías que saber cuál es el significado Cuál es la traducción de esa palabra en inglés y si tú acertabas te decían que era correcto y si no te decían Cuál era la palabra y la pronunciación correcta de esta palabra y sí, y así tú ibas avanzando, avanzando hasta llegar a palabras que son mucho menos conocidas o más que todo menos conocidas menos utilizadas por nosotros y **¿cuántas unidades de pronunciación tiene que trabajar usted en la plataforma?** Las unidades de pronunciación en realidad son 12 unidades de pronunciación que vamos realizando conforme vayamos avanzando. **¿consideras que las unidades de pronunciación como son 48 en total, consideras que esas 12 unidades son suficientes o deberían tal vez ser las 36 restantes reducirse y aumentar más unidades de pronunciación dado que el enfoque que se tienen en las clases de zoom debe ser totalmente oral?**, claro, yo creo que sí debería reducirse lo que es gramática y aumentarse lo que es pronunciación y vocabulario porque como lo digo el inglés al fin y al cabo el inglés se va a utilizar para nuestra comunicación oral como usted bien menciona Por ende si es que se enfoca más tanto en clases la pronunciación oral también debería enfocarse las actividades lo que es la producción oral y el vocabulario que nosotros manejamos. **Bien Gracias por su respuesta Vamos con la pregunta número 5 ¿Cuál es su percepción sobre el seguimiento realizado por el docente realizado durante el desarrollo del curso virtual?** Bueno con respecto al seguimiento que nos da el docente en el curso en general creo que es continuo continuo pero por ejemplo cómo vamos desarrollando por ejemplo nos mandan mensajes por vía blackboard o vía Gmail por nuestro correo institucional sobre cómo vamos avanzando en nuestras clases si hemos entendido todo si las actividades si las hemos desarrollado y con respecto al horario de clases que tenemos el seguimiento que nos da continuamente en clases creo que debería ser un poco más enfatizado en los estudiantes no en grupo en general porque al fin y al cabo la nota es individual para cada estudiante no es una nota grupal si es que el docente es entrar en cada alumno cómo va avanzando porque no todos avanzan al mismo ritmo ahí siempre personas que se quedan Hay personas que se adelantan se podría lograr un avance equitativo de todos los estudiantes entre todos los alumnos y se podría culminar satisfactoriamente todo el nivel **¿Eso quiere decir que el seguimiento que está haciendo el docente dentro de sus sesiones de zoom no es suficiente o consideras que sí lo es?** es suficiente pero creo que debería ser mucho más mucho más personalizado, exacto, centrarse como le repito en cada alumno o principalmente en aquellos estudiantes a los que todavía les cuesta comprender las actividades que nos dejan y todo eso, **claro, bien gracias muchas gracias por su respuesta, ahora vamos a la sexta y última pregunta. ¿Cuál es su percepción Sobre la evaluación realizada por el docente durante el desarrollo de las sesiones de zoom, es decir el docente al final de cada clase toma alguna práctica, hacen algún trabajo grupal trabajan en parejas tal vez les hace alguna práctica individual tienen también ustedes alguna evaluación final del ciclo?** bueno Al final del ciclo sí nos realizan un examen por medio de la plataforma Speexx En este caso es un examen que consta de 20 preguntas aproximadamente cada pregunta de un punto Yo creo que el examen si fuera un

poco más más que personalizado diría yo didáctico con respecto a pronunciación más que solo a gramática porque eso es en lo que se centra mayormente en nuestros exámenes creo que sería mucho mejor para nuestro aprendizaje y ver hasta qué punto hemos llegado y si hemos alcanzado el nivel que deberíamos haber alcanzado en cada unidad y eso no hay muchos alumnos que por centrarse mucho en la pronunciación se olvidan de lo que es la gramática y en el examen es todo es dramática entonces tienden a jalar los exámenes O se centran mucho en la gramática porque saben que eso es lo que va a venir en el examen pero se olvidan de lo más importante que es la producción oral como nosotros debemos expresarnos bueno yo creo que si bien es cierto la evaluación es buena debería cambiarse debería cambiarse esa evaluación por una evaluación oral por ejemplo docente alumno es decir una evaluación de un diálogo docente alumno donde el docente realice preguntas y el alumno las responda y así sucesivamente. **Bien ¿Eso quiere decir que dentro de las sesiones de zoom no hay una evaluación con el docente y el estudiante si bien es cierto en las clases sí se realizan este tipo de evaluaciones?** Las evaluaciones tienden a ser grupales, generalmente se realizan grupos de trabajo al finalizar la clase en bueno generalmente se realizan diálogos más que todo para escuchar la pronunciación y se corrigen ciertas cosas como por ejemplo repetí anteriormente lo dije anteriormente hay alumnos que todavía no tienen una buena vocalización con respecto al inglés y eso es lo que nos va corrigiendo el docente así como también la escritura porque nosotros mismos redactamos el diálogo con respecto a la sesión aprendida del día y bueno sí es un seguimiento que nos da el docente una evaluación en cada clase pero con respecto a la evaluación final que nos da creo que debería ser cambiada. **Entonces para usted la evaluación final que tienen en la última clase debe enfocarse un poco más a que el estudiante produzca oralmente y no en gramática, ¿el examen que mencionas es para marcar para completar cómo es el examen que trabajas al final del ciclo?** en este caso el examen es más para marcar tanto para marcar como para completar en ciertos puntos pero más que todo es para marcar nos hago una lista de palabras y nosotros tenemos que buscar cuál es la correcta para las oraciones que debemos completar o diálogos que tenemos que completar. **Bien ¿personalmente sientes que el docente ha hecho un seguimiento a tu aprendizaje?** bueno en mi caso los docentes con los que yo he llevado sí han hecho un seguimiento si bien es cierto, no es el seguimiento con el que yo esperaba ese seguimiento constante, sí ha habido un seguimiento, una evaluación y creo yo que todo esto me ha ayudado a mí a mejorar tanto mi pronunciación como en parte mi gramática. **Bien, muchas gracias por su respuesta, realmente este aporte va a ser muy importante para el estudio que se viene realizando sobre la percepción sobre la competencia comunicativa en la educación virtual del centro de idiomas de una universidad privada en Perú. Muchas gracias por su tiempo. Gracias hasta luego buenas noches.**

Estudiante 10

Bien, buenas tardes, estimada estudiante. Vamos a iniciar el día de hoy y le agradezco por la disposición en participar de esta investigación que vengo realizando. El objetivo de la siguiente Entrevista es conocer cuáles son las percepciones sobre la competencia comunicativa en la educación virtual en un centro de idiomas de una universidad privada en Perú. Se grabarán las respuestas que usted brinde para obtener a detalle la información. Le comunico además que sus datos se mantendrán en estricta confidencialidad. Bien, hoy es 6 de junio del 2023. ¿Su nombre es B. S. y actualmente se encuentra cursando el nivel 7, ¿verdad? El nivel 8. Nivel 8, Sí, Ok nivel 8, OK, entonces voy a corregir aquí nivel 8, ese es el último nivel, ¿cierto? Sí, sí. Perfecto bien, muchas gracias entonces y podemos iniciar con la entrevista, ¿está ya lista? Sí, estoy lista. Bien, gracias. Vamos con la pregunta número 1. Bien, ¿cuál es su percepción estimada sobre el desarrollo de la producción oral en sus sesiones de zoom? Creo que, bueno, con lo que respecta a la mayoría de docentes que me ha tocado, este, sí corrigen lo que es este al momento de que nosotros participamos el hablar en inglés. Sin embargo, no todas las veces que es necesario o no a todos los estudiantes que están llevando a la clase, porque hay algunos que siguen sin pronunciar adecuadamente ciertas palabras y a veces los profesores simplemente lo dejan pasar o cómo están, este, no están en un lugar estable y se le escucha más o menos al estudiante, entonces ya no, ya no lo corrigen y le dejan pasar la participación. Lo que ello... más que todo en producción oral. **Bien usted indica entonces que en algunos casos el profesor ha dejado pasar por alto la mala pronunciación que han tenido los estudiantes. ¿No? En tu caso, ¿cómo, ¿cómo te sientes tú que has podido mejorar la pronunciación?** Como mencione con la corrección de algunos de los profesores que me han hecho. Y aparte también con otras aplicaciones o viendo videos que hablaban inglés. **Bien ¿cree usted que se puede comunicar en inglés sin ninguna dificultad?** No creo que aun este tendría dificultades para comunicarme. **Bien OK ¿usted dentro de las sesiones de zoom participa constantemente? Sí ¿O tiene de repente miedo a equivocarse?** No, sí, participo en todas las sesiones que he entrado. **¿y fuera de las sesiones de zoom, tiene algún tiempo donde practica la pronunciación? ¿Tal vez? Sí. En las clases que ya ha trabajado.** Sí, en los espacios libres que tenga después de clase o en tiempo libre en general, como ya explicado, con aplicaciones del celular que te ayudan, he practicado. **¿Ha utilizado aplicaciones entonces? Sí. Bien OK, muchas gracias entonces y ¿cómo vamos con la motivación? ¿Se siente usted motivada realmente a practicar, a aprender inglés?** Creo que, bueno, no con todos los profesores se siente esa motivación, pero sí con algunos. Sí como que te motivan, te incentivan a querer, este, aprender más inglés o buscar otros métodos para que te ayuden a mejorar. Claro y de esa forma puedan participar, ¿no? participar un poco más de manera oral, muy bien gracias, estimada por la respuesta en la pregunta número 1. **Bien vamos con la pregunta número dos, la cual es, ¿cuál es su percepción sobre el desarrollo de la comprensión auditiva en sus sesiones de zoom?** Creo que en en ese punto faltaría un poco más a aumentar más vídeos o audios, porque ha habido, ha habido niveles en los que me tocó una profesora de que sí

ponía al menos 2, 3 videos por sesión, pero había profesores en los que máximo ponían un video o este o en algunas sesiones nada más ponían videos para escuchar y no en todas las sesiones, entonces creo que ahí faltaría un poquito más en lo que es, este, comprensión auditiva.

Bien y en ese caso, ¿usted cree que los videos que ha escuchado dentro de sus sesiones de zoom se encuentran al nivel que tienen los estudiantes en el idioma inglés? Sí me parece que son comprensibles y que están bien de acuerdo a nivel. **Muy bien y en cuanto a su experiencia, cada vez que usted escucha un video ¿participa?, ¿no participa? ¿Cómo lo maneja en su caso?**

En, en la mayoría sí he participado en algunos, no, porque tal vez tenía el internet estable. No sé si yo o el profesor, pero se escuchaba entrecortado, entonces no entendía todo el video, entonces solo algunas preguntas, este, era capaz de responder y otras no, porque como no había entendido completamente el video, entonces solo eso.

Bien ¿eres de las estudiantes que toman nota cuando escuchas un video para que luego puedas participar activamente o prefieres dejarlo a la memoria? Sí, sí, sí, lo he entendido, la parte que he entendido, la parte que creo que no voy a recordar luego, lo anoto en la compu.

Muy bien. ¿Y qué otras actividades hacen usted para poder desarrollar su comprensión auditiva? Y, de esa manera seguir mejorando, seguir comprendiendo el idioma inglés. Ah, aparte de eso veo videos en inglés o alguna película o serie en inglés.

¿Escucha música también en inglés? Sí, en inglés. **Muy bien, OK, ¿le parece realmente que las actividades que ustedes realizan para la comprensión auditiva son flexibles para los estudiantes?**

¿A qué se refiere con flexibles? Es decir, si es adecuado, sí, adecuado en realidad a todos los niveles porque sabemos que dentro de un grupo o dentro de, en este caso, que se trabaja de manera virtual, dentro de un grupo no todos los estudiantes como menciona usted tienen el mismo nivel

¿no? Hay estudiantes que ya estando en niveles altos tienen problemas auditivos aún no comprenden entonces, ¿los videos realmente son flexibles o son adecuados para que todos los estudiantes puedan lograr entender la información o el mensaje del video y así puedan ellos participar activamente en sus clases?

Creo que algunos videos sí porque como se ve cómo hablan y se ve la cosa es que están haciendo o la acción que están haciendo, de las que están hablando entonces creo que es comprensible, el ver y escuchar al mismo tiempo ayuda pero no en todos los videos se muestra eso, creo que algunos videos sí creo que algunos videos no, ejem, **Muchas gracias por su respuesta en la pregunta número 2, Bien vamos con la pregunta número 3, la cual es ¿cuál es su percepción sobre los recursos didácticos virtuales utilizados en sucesiones de zoom?**

Es decir, ¿si el docente utiliza Powerpoint, tal vez utiliza kahoot, quizizz o algún otro recurso virtual para que usted pueda desarrollar sus sesiones de aprendizaje? Todos los profesores que me han tocado han usado lo que es diapositivas, si tenían color, imágenes, hasta las letras tenían color para diferenciar las partes de las oraciones necesarias que teníamos que aprender, no todos los profesores utilizaban kahoot o quizizz solo algunos y sí me parece una idea mejor el utilizar estas aplicaciones porque lo hacen más interactivo con el tiempo y todo eso o marca la respuesta correcta y hace creo que a diferencia de los profesores que

entonces por la respuesta en la pregunta número cuatro. Bien, vamos con la pregunta número 5, **¿cuál es su percepción sobre el seguimiento realizado por el docente durante el desarrollo del curso virtual? Es decir, ¿su profesor va siguiendo el aprendizaje de cada uno de ustedes dentro de las clases de zoom?** Creo que algunos profesores más que otros por ejemplo en unos, daban la clase, los que participaban, los anotaba y ya y terminaba la sesión y había otros que se interesaban más porque todos participen, que todos llenen alguna participación para poder ponerles una nota entonces creo que algunos más que otros. **Bien, entonces ¿sí ha habido un seguimiento por parte de los docentes?** Sí por varios. **Muy bien, en cuanto a lo que usted menciona de que algunos docentes hacen el seguimiento y otros no, ¿a qué cree que usted se deba esto? ¿Por qué algunos docentes pueden hacer el seguimiento de manera adecuada y otros no? Puede ser el tiempo, puede ser que el docente no esté capacitado, ¿Qué es lo que tú crees de eso?** Creo que más se interesan por los alumnos que sí quieren aprender porque hay alumnos que si bien es cierto entran a clase pero por ejemplo no están con la cámara prendida o dicen: "no es que ahora no puedo responder porque mi internet está mal", entonces creo que prefieren enfocarse más en los que sí están queriendo aprender, con la cámara prendida, con el audio queriendo participar, que en los estudiantes que no es están interesando mucho porque hay otros profesores que llaman a los alumnos que en realidad no se están interesando mucho porque si bien es cierto los profesores que se interesan llaman a los alumnos que no están participando, a veces se pierde el tiempo porque como menciono están allí pero no con la cámara prendida o dicen algunos términos mal, entonces el profesor se demora, pierde minutos de su clase en interesarse en esos alumnos y creo que por ello otros profesores evitan mejor intentar hacer participar a los que no están realmente interesados. **Bien, ¿y el tiempo de las clases en línea te parece el adecuado?, ¿te parece que es suficiente para un aprendizaje efectivo?** Ahora que es dos horas y que eliges un horario específico, creo que es mejor porque son dos horas fijas además que antes por ejemplo si no te inscribías la semana que había o te olvidabas o algo así entonces era todo un problema, conflictos de que me olvidé de escribirme o me inscribí pero al parecer no salió mi nombre o cosas así pero en cambio ahora como está registrado que te uniste en ese horario ya como mencionan los profesores no debería haber quejas porque tú decidiste que estabas libre en ese horario y que podías estar en ese horario entonces tienes que estar presente en la clase ¿no? **Entonces ¿te parece que el horario ahora sí es flexible para los estudiantes?** Sí. **Bien, perfecto muchas gracias por responder la pregunta número 5. Pasamos a la pregunta número 6 y la final, ¿cuál es su percepción sobre la su evaluación realizada por el docente durante el desarrollo de las sesiones de zoom?** Creo que es bastante buena por lo menos, como mencionaba en la mayoría de profesores como te corrigen a la hora de que mencionas alguna palabra mal entonces es buena, además que te piden participar en cada prácticamente en cada después de cada explicación te piden participar en algún ejercicio entonces te permite allí nada más que tienes la información fresca participar de lo que acabas de aprender de lo que te acaban de explicar entonces creo que eso es beneficiosos para seguir practicando y

aprendiendo. **Bien, en el momento en el que algún estudiante o en tu caso de repente has pronunciado mal alguna palabra o tal vez te has confundido en algún ejercicio de vocabulario, gramática ¿el profesor te hizo la corrección enfrente de todos o te escribió de manera interna o lo dejó para el final? ¿Cómo es la corrección que hace el docente?** No, hasta ahora todos los docentes me han corregido de manera general en frente de todos o el profesor que me ha tocado último este nivel la corrección la menciona oral y si es una corrección que aún así no pronunciamos de manera adecuada lo escribe por el chat cómo se debe pronunciar la palabra. **Perfecto, ¿hay alguna otra forma de evaluación que hace el docente dentro de las clases de zoom?** Este profesor que me ha tocado este último nivel no hace evaluación grupal, pero profesores que me han tocado anteriormente hacían evaluaciones grupales, nos juntaban para hacer un diálogo y después nos pasaban a sala general para poder hacer ese diálogo en frente de todos y el profesor no se evaluaba de esa forma. **Y dentro de tus grupos o dentro de las salas reducidas en las sesiones que has tenido esta experiencia, no, de trabajar con otras personas ¿ha sido fácil o tal vez ha habido dificultades dentro de las salas reducidas por parte de algunos estudiantes o por parte de usted?** Creo que a veces había algunos estudiantes que no, no eran tan fáciles o no entendían muy bien lo que se tenía que hacer y era un poquito dificultoso en ese caso pero después en la mayoría de veces sí ha sido bastante sencillo porque los dos, ambos hemos tenido las cámaras prendidas porque el profesor pasaba revisando cada sala entonces era sencillo trabajar y practicar en lo que teníamos que decir luego. **Bien, ¿eso quiere decir que no todos los estudiantes lograban comprender las instrucciones para las actividades? No. ¿Pero mayormente sí lograban comprender? Sí, en la mayoría de veces sí. ¿Y se ha logrado crees tú el objetivo de la clase? Sí. ¿Con esta actividad de llevar a los estudiantes a la sala reducidas o te parece que es muchísimo mejor permanecer en la sala principal y que el profesor esté con todos los estudiantes dentro de la sala?** Considero que bueno por lo menos en los primeros niveles que he llevado solo una hora era bastante por decirlo una pérdida de tiempo porque entre que íbamos a salas y luego regresábamos se iban casi 20 minutos y solo era una hora entonces se perdía el tiempo en eso de ir y venir a salas pequeñas entonces creo que ahí no era tan beneficioso pero ahora que tenemos dos horas creo que no hay problema con respecto al gastar el tiempo pero sí no siento que me ayude mucho las evaluaciones grupales creo que más en estar en general porque ahí mismo te corrige el profesor o tú mismo ves, creo que es más lo que es estar en general porque ahí mismo te corrige el profesor o tu mismo ves a otros compañeros como participan entonces ya sabes que no está bien y cómo lo puedes corregir y mejorar. **Claro, muy bien gracias. Y otra preguntita más con respecto a la evaluación ustedes tengo entendido que tienen una evaluación al final del ciclo me puedes comentar cómo es esa evaluación y en qué plataforma o por qué medio rinden el examen final.** Sí, speex te manda lo que es un usuario y un correo, en un día específico en el que tienes que entrar, puede ser a cualquier hora del día pero tienes si mal no recuerdo solo una hora para resolver el examen que solo es para marcar son 20 preguntas y allí mismo al finalizar el examen te muestra tu puntuación, creo que en ese

examen faltaría más que todo, te enseña bastante lo que es gramática y entiendes en ese punto pero no por ejemplo no siempre vienen temas que hacen, que has practicado en lo que es Speexx, entonces es como que te prepare en general es como un examen general y no específico a los temas que han venido practicando entonces creo que en eso faltaría, además demuestra la puntuación pero por ejemplo no en qué exactamente te has equivocado Entonces no ves qué cosas estaban mal y qué cosas deberías mejorar sino simplemente sabes que te equivocaste ante el número de preguntas pero no en qué específicamente **¿Y en este examen tienes algún ejercicio de pronunciación algún ejercicio del listening de comprensión auditiva?** No hay nada de listening nada Lo único que hay es un texto en el que después tienen preguntas, pero después pronunciación algo que escuchar no viene nada de eso. **¿Consideras que debería incluirse dentro del examen?** Sí al menos el listening porque como mencionaba lo que es pronunciación no siempre lo evalúa adecuadamente la plataforma, pero por lo menos analicen y que si es normal Eso de escuchar videos o audios y después responder preguntas creo que sí estaría bien aumentarlo. **Muy bien Cuántas veces tal vez has obtenido puntajes muy bajitos dentro de tus exámenes en esta plataforma que mencionas. Una vez creo nada más una sola vez luego has podido lograr completar tus los ejercicios o tus oraciones Cuántas preguntas son dentro del examen. Son 20 20 preguntas y ¿Cómo lo califican me imagino que un punto por pregunta un punto por pregunta bien entonces cuando tú ves tu calificación entonces 15 sobre 20 10 sobre 20?** Correcto sí Bien perfecto bien estimada estudiante **Muchas gracias por sus respuestas realmente son gran aporte y Será muy importante para el presente estudio Okay muchas gracias. Gracias Hasta luego.**

Estudiante 11

Bien Buenos días estimada estudiante Le agradezco por la disposición en participar de la investigación que vengo realizando el día de hoy El objetivo de la siguiente Entrevista es conocer cuáles son las percepciones sobre la competencia comunicativa en la educación virtual en un centro de idiomas de una universidad privada en Perú. Se grabarán las respuestas que usted brinde para obtener a detalle la información. Le comunico además que sus datos se mantendrán en estricta confidencialidad. ¿Siendo hoy 20 de junio usted es D. C., tiene 20 años y actualmente está cursando el nivel 5 del curso virtual verdad? ¿Entonces iniciamos en este momento con la pregunta número 1 con respecto al tema de estudio okay? ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la producción oral en sus sesiones de zoom, me puede comentar por favor? Sí sobre la producción oral era una una metodología muy didáctica ya que contábamos con textos en los cuales nosotros podíamos practicar la pronunciación, a veces había diálogos en el que hacíamos con los demás compañeros, nos repartíamos las partes, tú eres esta persona, tú eres la otra y así sucesivamente había una coordinación mutua y si en alguno de los casos no conocíamos las palabras, con ayuda de usted íbamos aprendiendo qué significaban y cómo sería su correcta pronunciación. Así mismo, también

teníamos lo que eran para identificar las palabras con las acciones en las que nosotros también íbamos aprendiendo un nuevo vocabulario, nuevas palabras y para mí fue muy interesante y muy llamativo ya que, en algunas otras clases, en otros cursos que también he llevado de inglés no contábamos mucho con esa metodología didáctica que hace que el alumno se interese en participar, en poder colaborar con los demás compañeros. **Claro bien entonces usted menciona que sus docentes les presentaban actividades y ustedes tenían que interactuar, ¿usted ha podido darse cuenta tal vez dentro de estos grupos que sus compañeros a pesar de la orientación del docente han tenido dificultades a la hora de pronunciar las palabras o a la hora de expresarse de manera oral?** Bueno, en parte sí había compañeros que a la hora de llamarlos a participar ellos no conocían muy bien la pronunciación, pero no tanto dependía de usted como docente, sino que muchas veces cuando era la hora de clases les decían ¿alguna duda? “y no todo bien” y eso creo que ya escapa de las manos de los docentes porque bueno yo como alumno si tengo alguna duda y no conozco una palabra o no conozco su pronunciación estoy en mi derecho de preguntar al docente “mire aquí no entiendo, me podría ayudar?” pero en algunos casos los alumnos tal vez a veces no tenían mucho interés por la clase y omitían esos pequeños detalles y se veía esto en la grabación del resto de la clase, cuando ya los llamaban a participar no sabían la pronunciación de la palabra que ya se había explicado. **Entonces usted habló de interés algunos estudiantes tal vez no mostraron ese mismo interés ¿si la didáctica y la metodología es igual para todos los estudiantes es decir lo que utiliza el docente, por qué cree usted que tal vez esos estudiantes no mostraron mucho interés, podría haber sido el tiempo, problemas con sus dispositivos o su internet o tal vez era algo propio de los estudiantes, ¿qué cree usted de acuerdo a lo que ha podido ver?** Bueno mayormente algunos que llevaban también el curso de inglés hablaban de que estudiaban y trabajaban, entonces yo creo que en esa parte tendrían que mejorar ellos porque para aprender inglés se necesita tiempo, se necesita tener interés y si ellos no contaban con el tiempo por el cual estaban trabajando se iba a ser muy difícil aprender el inglés y hay algunos como le digo a veces por falta de interés nada más se conectaban a clase y después no participaban como le digo, pero eso ya escapa de las de las manos de los docentes porque como docentes hacen lo mejor que pueden en la clase y por mi parte toda la clase muy bonita, muy llamativa y que me transmiten los conocimientos de una manera muy completa. **Bien en cuanto a usted ¿cómo podría usted indicarme que tal vez practicaba o si ha utilizado algunos métodos para mejorar su producción oral, en su caso?** Bien en mi caso a mí me gustaba a mí me gustaba practicar con los diálogos al momento de que usted iba explicando y leyendo porque primero se leía para poder ir haciendo la pronunciación y palabras que yo no conocía en una hoja, yo en una hoja iba poniendo cómo se pronunciaba la palabra y entonces que al momento de salir entonces yo ya tenía mis apuntes y yo ya sabía cómo pronunciar las palabras. **¿Y después del horario de clases usted ha utilizado algún otro método tal vez, ver películas, escuchar música en inglés?** me gusta escuchar música en inglés, me gusta aprenderme su pronunciación e igual como hay algunas palabras que yo no conozco el

significado, me gusta investigar y ver lo que significa. **Perfecto, muchísimas gracias estimada por su respuesta en la pregunta número uno, pregunta número 2 ¿Cuál es su percepción sobre el desarrollo de la comprensión auditiva en sus sesiones de zoom, de qué manera el docente ha presentado o ha trabajado actividades que les hayan permitido a ustedes desarrollar o mejorar el listening me puede comentar por favor?** Sí, a veces en las clases nos tocaba esa parte del listening, tocábamos los audiolibros en las que salían tanto el video en subtítulos, los diálogos que hacían las personas, luego también teníamos diálogos en los que nosotros íbamos escuchando, luego del diálogo pasaban una vez o dos veces o tres veces y luego venían dichas preguntas las cuales las preguntas en todo el diálogo estaban respondidas prácticamente sólo era cuestión de prestar atención a lo que se iba hablando en el diálogo y también en lo que venía haciendo también para ordenar las palabras o ir uniendo porque a veces nos ponían dos filas, una fila donde se escuchaba y otra fila donde tú tenías que señalar la respuesta de lo que habías escuchado, cómo decir acá te ponen la pregunta auditiva de manera auditiva y acá te ponen de manera escrita en la que tienes que ir señalándolo. **Bien en ese caso usted sí ha sido parte de las participaciones, entonces cuando se tenía que trabajar la comprensión auditiva, pero ¿qué hay de sus compañeros, tenían ellos tal vez esa misma motivación o tenían dificultades, a la hora de presentar estos videos y luego ustedes tenían que participar?** Bueno la mayoría de mis compañeros sí participaban aunque no es que todo lo van a hacer bien así a la primera pero por lo menos hacían el intento de participar que era lo importante porque mayormente lo que uno no quería en las clases de inglés era que estén callados que no participen y nos decían aunque se equivoquen pero lo están intentando no es que lo van a hacer perfecto a la primera sino que con la práctica ya vas aprendiendo para el futuro y pues algunos sí se motivaban a participar cuando habían por decirlo así de competencia quién levantaba la mano primero para participar, quién continuaba pero sí habían como le repito, algunos alumnos que si no los llamaba el docente no participaban ellos. **Bien ¿usted considera que la producción oral con la comprensión auditiva va de la mano o cada una de ellas son independientes?** No, Yo creo que van de la mano porque cuando tú aprendes cómo suena la palabra cómo la hablas porque cuando uno aprende cómo se pronuncia la palabra uno solito al momento de repetir va escuchando como suena y eso se te va quedando cosa de que después tú escuchas por así decir, tú escuchas un audio en inglés y tú dices “estas palabras las conozco” entonces tú sabes de dónde has aprendido esas palabras porque la producción oral te hablan y tú hablas y se te van quedando las palabras aunque tú no creas se te van quedando las palabras y vas teniendo conocimiento y cuando te ponen el listening, esas palabras yo ya las he visto y entonces tú vas sabiendo de qué se trata el audio qué estás escuchando o el diálogo. **Por ejemplo en su caso, después de las clases de zoom o tal vez después de terminar el ciclo ¿usted seguía practicando su comprensión auditiva?** Sí, sí yo seguía practicando mayormente ponía audios o algunas series en inglés y como que yo primero decía voy a escuchar y después veo a ver si lo que yo entendí es lo que está diciendo y si no entonces esta palabra no estaba bien no la tenía yo apuntada y ahí es donde creo que todo depende del interés que uno

tenga para aprender el inglés porque si tú dices ay no el inglés sólo lo apruebo para aprobar no te van a tratar de entender el diálogo, ni tratar de entender las palabras ni nada pues porque si no hay interés no vas a saber nada. **Así es Bien muchísimas gracias estimada por su respuesta en la pregunta número 2 pregunta, número 3 ¿Cuál es su percepción sobre los recursos didácticos virtuales utilizados en sus sesiones de zoom, ¿cómo el docente ha presentado sus clases cuando iniciaba la sesión en línea?** Bueno en las sesiones de inglés que presentaba mediante diapositivas junto con las diapositivas también como lo vuelvo a repetir a veces habían sesiones didácticas en las que uno podía interactuar en la pantalla, podían ir señalando también, nos presentaban tipos de juegos en las que salían las preguntas y salían dos opciones y como nosotros los alumnos como participantes teníamos que ver, cuál las dos opciones era la correcta y ahí en la misma pantalla se observaban los que habían contestado correcto y los que no, luego también teníamos los diálogos que salían y que nos reproducían a través de la plataforma, todo yo creo que todo fue muy completo para el aprendizaje del idioma inglés. **¿Y han utilizado algún entorno virtual didáctico como quizziz, kahoot tal vez o algún otro, me puede comentar?** Sí recuerdo que esas plataformas se usaban para hacer como le digo de manera didáctica en la que introducían para nosotros poder ir viendo cuál de las opciones era la correcta y ahí mismo en la hora de clases ya tenía el docente y cada uno iba diciendo y ahí entraba lo que era el tema de la competitividad entre los participantes, en la que levantaba la mano primero era el que contestaba y el que ahí se iba evaluando la participación de cada uno de ellos en clase, eso es lo que creo que era muy primordial para que los alumnos se interesen, al decir voy a tomar en cuenta su participación porque cuando dicen así “si participo voy a tener al menos un punto extra o dos” o te van a poder decir sí este alumno sí ha estado participando en clase, se ha visto el empeño entonces esa metodología de los juegos didácticos en el inglés eran también importantes en el curso. **¿Estas diapositivas de las que usted me menciona eran digamos subidas a alguna plataforma y ustedes la podían ver con anticipación o recién las veían en clase?** No, Las sesiones estaban subidas en la plataforma del blackboard del curso correspondiente en inglés y cada uno las podía visualizar inclusive antes de que se llevara a cabo la clase, para que uno vea las diapositivas y diga “ah de esto va a tratar la próxima clase, entonces voy a necesitar esto y voy a ir averiguando lo que significa, voy a ir averiguando el contexto de la clase” y eso también ha ayudado porque si tú ya sabías de que iba a tratar la clase te ibas a poner empeñoso para poder saber de qué se iba a tratar la clase y para poder participar más en la clase. **¿Bien y para terminar con la pregunta número 3, estamos hablando de entornos virtuales verdad? ¿Entonces usted considera que tener un dispositivo adecuado, una buena conectividad, nos permite a nosotros aprender el idioma inglés y ser competitivos de manera oral o no es muy necesario qué cree usted?** Si es necesario porque por decir un ejemplo no tienes una buena conexión a internet al momento de escuchar la clase vas a escuchar distorsionado no vas a entender lo que está hablando el docente o si es que tú también quieres participar no vas a poder participar porque el docente tampoco te va a escuchar como tú quisieras, aunque tú participes de la manera más

correcta, por la conectividad no vas a poder, ahora también entra el entorno en donde lleves tus clases porque por ejemplo estás en un lugar ruidoso no vas a poder ni escuchar ni entender, ni participar en la sesión de clases y luego también el docente no te va a poder escuchar, los ruidos van a hacer que lo que tú estás diciendo no se pueda entender, todo va en conjunto y así. **Perfecto, bien, muchísimas gracias por su respuesta en la pregunta número 3, pregunta número 4 ¿Cuál es su percepción sobre las herramientas virtuales en sus sesiones de zoom, han utilizado alguna plataforma?** Sí, sí las plataformas que utilizamos es la plataforma de Speexx en donde íbamos llevando a cabo nuestra práctica por decirlo así pues nuestra tarea después de cada clase porque ahí te venía reforzando tanto en vocabulario, como en listening, también practicabas la gramática, todo iba completo ahí en el Speexx, también habían videos en los que tú ibas pudiendo relacionar las palabras, habían imágenes en las que tú también tenías que identificar qué significaba cada palabra, o qué interpretabas por cada imagen con su respectivo contexto al que iba, también habían para completar los textos o diálogos que se podían presentar y tú tenías que ver qué palabra era la que mejor le correspondía, qué verbos. **¿Considera usted que esta plataforma es realmente útil para lograr los objetivos propuestos en cada sesión?** Sí es muy útil mayormente es como un reforzamiento que tú tienes para después de cada clase en la que ahí te das cuenta si entendiste muy bien la clase y si no la entendiste muy bien, entonces aquí la termino de entender porque si entendiste bien la clase entonces vas a resolver tu plataforma de Speexx muy fácil pero si en algún caso por x motivos no pudiste entender toda la clase, tuviste mala conectividad o tuviste algún altercado que no pudiste terminar la clase, entonces en la plataforma de Speexx estaba lo que se había tocado ese día en la clase y tú podías ir sabiendo, ah de esto ha tratado, esto no conocía, entonces tú ya vas entrando como en tu clase pero de manera personal y ahí cada uno iba aprendiendo y también en el speaking como le repito había donde podías practicar tu speaking en el que tú ibas, te decían cómo se pronunciaba la oración y tú la repetías, entonces sí es muy útil esta plataforma. **¿Y me puede comentar cuántas unidades trabajaban en esta plataforma y cuánto era el tiempo que les daban para realizarla y si era un tiempo adecuado para ustedes?** Claro unidad de sucesiones eran como 12 que habían como 48 sesiones si no me equivoco y sí desde que iniciaba el curso de inglés la primera clase ahí se estaba aperturando la plataforma Speexx e inclusive antes y si en algunos alumnos ocurría, por ejemplo, que ellos no podían acceder a su plataforma se le comunicaba al docente y ahí se podían ver para poder aperturar la plataforma, cada uno, cada uno iba ya podían acceder a su plataforma y antes que acabe antes de que llegara el examen final, ese día ya se estaba cerrando aproximadamente se cerraba como a las 10 de la mañana la plataforma después del examen final. **Muy bien, perfecto muchísimas gracias estimada por su respuesta en la pregunta número 4, pregunta número 5 ¿Cuál es su percepción sobre el seguimiento realizado por el docente durante el desarrollo del curso virtual?** El seguimiento el seguimiento del docente era muy constante empezaba desde que tomaban asistencia y ahí mismo se percataba qué alumno tenía dificultades que alumno a veces faltaba a veces no ingresaba a clases, entonces

cuando el alumno ingresaba a la clase, se le preguntaba el motivo de su falta o de su tardanza, luego también estaba con las participaciones que el docente tenía un registro en el que decía haber tal persona, tú no has participado, tienes que participar más a veces sabía, te podía identificar qué alumno tenía un poquito más de dificultades a la hora de pronunciar y le llamaba para que participe ahí mismo de la participación se le iba corrigiendo para que él pudiera mejorar y así mismo, también era con las participaciones en las salas, en las mini salas para cada uno, en grupos, en pequeños grupos vayan participando, luego de hacer esas salas el docente también entraba para verificar si todos estaban participando, si todos estaban presentes o si solamente estaban con las cámaras apagadas, el tema de las cámaras también era otro punto primordial porque ahí la docente se daba cuenta quiénes son los que estaban perennes ahí en la clase porque a veces llegaban, prendían la cámara nada más para la asistencia y después las apagaron entonces ahí entraba el docente a decir saben qué muchachos prendan su cámara porque si no eso no va a contar como participación porque ustedes pueden estar haciendo otra cosa, tienen que prestar atención en clase. Entonces sí es muy primordial también el seguimiento del docente. **Bien y con respecto al seguimiento, seguimos con ello, ¿había alguna comunicación con el docente después del horario de clases?** Con el docente se le podía comunicar a través del correo institucional debido a que a veces los números se podían filtrar los alumnos mandaban por ejemplo, yo he tenido otros cursos cuando estabas en el curso en inglés y daban el número del profesor para que te puedas comunicar, habían inconvenientes, que a veces al docente le escribían a muy altas horas, entonces tampoco eso no va acorde entonces en la hora de comunicarnos con los docentes, era a través de su correo institucional que cada uno lo tiene cuando le entregan su ficha de matrícula del curso, entonces a través de ahí se le podía comunicar para las asistencias cuando se necesitaba también el dni presente, también si es que no lo tenías en ese momento te daban la facilidad de que le mandes la foto de tu dni por correo al docente para que te tome en cuenta porque en este caso no utilizábamos mucho lo que es la plataforma de WhatsApp con por los inconvenientes que le menciono. **Bien, perfecto, muchísimas gracias por su respuesta en la pregunta número cinco, pregunta número 6 y pregunta final ¿Cuál es su percepción sobre la evaluación realizada por el docente durante el desarrollo de las sesiones en zoom?** A mi parecer todas las sesiones eran evaluadas porque al momento de tu participar o al momento de que el docente diga quién puede participar o al momento del docente llamar “tú, tú y tú van a leer este diálogo, van a interpretarlo” ahí el docente iba evaluando porque iba diciendo a este le falta un poquito de pronunciación, a este le falta conocer el significado, entonces creo que todas las sesiones iban siendo evaluadas y con el docente en caso te evaluaba y para la próxima ya habías mejorado, aunque no lo pareciera ya habías mejorado porque tal vez si el día anterior no supiste pronunciar una palabra, en la próxima clase te ponen la misma palabra y ya la pronuncias bien ya sabes lo que significa, si te ponen a participar y te dicen y qué interpretas o qué es lo que significa esta oración, entonces como ya te corrigieron la clase pasada ya sabes a lo que estás leyendo o lo que estás leyendo. **Usted ha mencionado también que los enviaban a salas reducidas**

y que el profesor ingresaba para hacer el seguimiento, ¿en ese caso usted ha sentido que ha habido una buena interacción con sus compañeros durante todos estos cinco ciclos? Bien al principio De las clases de inglés por decir empezamos en inglés uno en las primeras sesiones no todos van a querer relacionarse, algunos son más tímidos, pero con ayuda del docente, cada vez que entraba a clases, “bueno muchachos prendan sus cámaras para ver cómo van trabajando” y entonces eso también nos ayudaba para poder relacionarnos mejor y poder desarrollar la actividad que nos había dejado y en las siguientes clases ya uno mismo iba haciendo, ya decía “sabes qué compañero yo voy a hacer aquí en el Word o en el ppt, tu parte es la de acá” Todos participaban, íbamos diciendo que se podía poner en el texto, cómo podíamos crear el diálogo y ya había más facilidad de interrelacionarse entre nosotros. **¿Bien y las correcciones que les hacía el docente ya sea de manera individual o grupal eran cordiales según su percepción?** Sí debido a que cuando entrábamos a estas salas reducidas por tomarla de ejemplo el docente entraba y decía a ver muchachos muéstrenme su avance, cómo van creando sus diálogos y si había alguna palabra que no era la más adecuada, el docente decía “mira acá puede ser esta palabra, puedes complementarlo con lo de acá”. Entonces sí era cordial no era de decir “no mira sabes que, eso está mal ¿qué no puedes hacerlo mejor?” era de que el docente valoraba y él mismo te ayudaba a cómo corregirlo y te daba un ejemplo de cómo lo podías corregir, entonces creo que también eso es muy importante porque si el docente que lleva a cargo tu curso no es una persona cordial, entonces no va a pasar de que una clase no entiendas y le vas a decir “docente sabe qué, no entendí porque el alumno va estar, si no entendí entonces me va a hablar así de esta manera, no, mejor no pregunto, pero a mi parecer hasta el momento no me ha tocado ningún docente de esa manera, si no que todos corrigen para el bien del alumno. **Bien perfecto usted también ha mencionado que tenían una evaluación final, me puede comentar, ¿cómo era esa prueba que tenían al final del ciclo?** Claro la evaluación del examen final de inglés se daba a través de la plataforma también del Speexx, en el cual Speexx te mandaba un correo personal a tu correo institucional, cada uno iba entrando a su respectivo examen, ese correo no podía ser compartido porque a su mismo tiempo te daban una contraseña también personal para poder acceder a ese examen, entraba de todo un poco, mayormente era lo que es comprensión lectora, también venía obviamente venía sobre las clases que habíamos realizado y sí en ese caso, tú tenías tus apuntes podías desarrollarlo bien y nos daban un tiempo primero creo que era en las primeras clases de inglés, en inglés uno, de inglés dos era alrededor de 30 minutos pero en el inglés tres y cuatro ya era el examen final con un tiempo de 40 minutos, de las preguntas eran 20 preguntas, cada una te valía un punto y si es que habían textos en los que tú tenías que también hacer tu comprensión lectora porque te venían preguntas a través de este texto, ahí sí te valían las preguntas un poco más, pero todo dependía de cómo se elaboraba el examen, pero todos los habíamos realizado, todos los temas los habíamos realizado en clase y el tiempo era necesario para poderlo desarrollar. **¿Entonces usted considera que el examen era adecuado tomando en cuenta de que el enfoque que se tiene en este centro de idiomas es totalmente comunicativo, considera que el examen era**

adecuado si solamente era para marcar? Sí el examen mayormente es como para verificar si es que adquiriste los conocimientos que el docente te transmitió en toda la clase, ahí como lo vuelvo a repetir se evaluaban todos los temas que hayamos realizado a través de todas las sesiones de clases y sí era muy completo y creo que mayormente todos salían aprobados porque las correcciones que habíamos tenido a lo largo de las sesiones con el docente y todas las participaciones teníamos nosotros ya una idea, un conocimiento previo para desarrollar el examen de la manera correcta. **Bien entonces ¿usted menciona que el examen era completo, tenían también en estos exámenes ejercicios de listening, o de speaking para mejorar la producción oral y la comprensión auditiva?** En algunos casos había lo que era el listening o sea te ponían el audio y tú escuchabas y lo respondías, creo que mayormente lo de speaking no ponían en el Speexx o ponían una pequeña parte porque a veces el alumno como que tenía una conexión no tan estable, al momento de hablar o de volver a repetir el audio de manera oral no te iba a escuchar muy bien en los Speexx porque a mí sí me pasó que mientras desarrollaba mi plataforma de Speexx que tal vez no captaba muy bien el sonido entonces creo que eso también iba a afectar tanto al alumno porque así tú hablaras de la mejor manera y tu internet no era el mejor entonces ibas a salir un poco bajo, por esa razón entonces sí habían una que otra pregunta del speaking y otras del listening, pero era muy pocas para nosotros, para no afectar tanto al alumno eso mayormente se evaluaba en lo que es las clases. **Bien y finalmente para complementar la pregunta número 6 ¿usted recomendaría la educación a distancia?** La educación, la educación a distancia es muy beneficiosa en algunos casos, por ejemplo no exactamente en las clases de inglés, pero en otras clases que es mejor tener un contacto en ese momento físico es la presencialidad, pero en este caso para las clases de inglés sí es una buena enseñanza lo que es la virtualidad en el inglés porque con el inglés no se necesita estar ahí ahí presente porque todo depende del docente y del tipo de clase que tú recibas de los docentes con los que llevas tus sesiones porque el inglés se transmite verbalmente, se transmite mediante textos, mediante videos, mediante audios, entonces para el inglés sería una buena opción la virtualidad porque te ayuda además de que tú puedas ir practicando las veces que sean necesarias porque con el zoom tenías las clases grabadas y si no entendiste podías volverlas a revisar y podías entender mejor, **excelente muchísimas gracias por su respuesta estimada estudiante, sus aportes serán muy importantes para el presente estudio que se viene realizando.** Okay muchas gracias también a usted.