



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

**Programa de inteligencia emocional para personas que  
estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Intervención Psicológica

**AUTORA:**

Zamora Leon, Ckrystel Estefany (orcid.org/0000-0003-4897-646X)

**ASESORES:**

Mg. Adanaque Velasquez, Jenny Raquel (orcid.org/0000-0001-6579-1550)

Mg. Mendoza Giusti, Rolando (orcid.org/0000-0002-1812-0524)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos de Intervención Psicológica

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO-PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

Dedico mi tesis a mi hijo, que es lo más valioso que Dios me ha dado, y a toda mi familia por los consejos y apoyo incondicional ya que gracias a ellos hoy soy lo que soy y me dieron fuerza para cumplir mis metas.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradezco a Dios por la fuerza para seguir adelante, a mi madre por el apoyo constante y a mis asesores por guiarme durante este proceso.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	8
3.1.1. Tipo de investigación	8
3.1.2 Diseño de investigación	8
3.2. Variables y operacionalización	9
3.3. Población muestra y muestreo	9
3.3.1 Población	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.5. Procedimientos	10
3.6. Método de análisis de datos	11
3.7. Aspectos éticos	11
IV. RESULTADOS	12
V. DISCUSIÓN	18
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS	30

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Liberados del sistema penitenciario según su nivel de inteligencia emocional en la dimensión Atención emocional, en la ciudad de Cajamarca del 2022.....</i>	<i>12</i>
<b>Tabla 2.</b> <i>Liberados del sistema penitenciario según su nivel de inteligencia emocional en la dimensión Claridad emocional, en la ciudad de Cajamarca del 2022 .....</i>	<i>13</i>
<b>Tabla 3.</b> <i>Liberados del sistema penitenciario según su nivel de inteligencia emocional en la dimensión Reparación emocional, en la ciudad de Cajamarca del 2022 .....</i>	<i>14</i>
<b>Tabla 4.</b> <i>Liberados del sistema penitenciario según su nivel de inteligencia emocional en la dimensión Atención emocional y delito, en la ciudad de Cajamarca del 2022.....</i>	<i>15</i>
<b>Tabla 5.</b> <i>Liberados del sistema penitenciario según su nivel de inteligencia emocional en la dimensión Claridad emocional y delito, en la ciudad de Cajamarca del 2022 .....</i>	<i>16</i>
<b>Tabla 6.</b> <i>Liberados del sistema penitenciario según su nivel de inteligencia emocional en la dimensión Reparación emocional y delito, en la ciudad de Cajamarca del 2022...17</i>	

## Resumen

La presente investigación es descriptiva-propositiva, con un diseño no experimental transaccional, cuyo objetivo fue proponer un programa para persona que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca. Para ello se contó con una muestra censal de 15 liberados, perteneciente al programa CAPAS- del Medio Libre de la ciudad de Cajamarca. Para medir la variable de estudio se utilizó la adaptación de la Escala TMMS-24, instrumento que consta de 24 ítems, con un Alfa de Cronbach de .858. Los resultados arrojan que del total de la población que con respecto a la dimensión atención emocional se pudo encontrar que un 26,7 % de liberados con una inteligencia emocional percibida en su dimensión atención emocional debe mejorar. Además, con respecto al delito de homicidio calificado e inteligencia emocional en su dimensión claridad emocional, un 6,67 % debe mejorar y solo un 13,33 % es adecuado.

Por último, es programa para mejorar la inteligencia emocional en la población de liberados, cuenta con 14 sesiones según las dimensiones de la escala aplicada.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, personas que estuvieron en la cárcel.

## **Abstract**

The present investigation is descriptive-propositive, with a non-experimental transactional design, whose objective was to propose a program for people who were in jail in the city of Cajamarca. For this, a census sample of 15 released persons, belonging to the CAPAS-del Medio Libre program of the city of Cajamarca, was used. To measure the study variable, the adaptation of the TMMS-24 Scale was used, an instrument consisting of 24 items, with a Cronbach's Alpha of .858. The results show that of the total population that, with respect to the emotional attention dimension, it was possible to find that 26.7% of those released with perceived emotional intelligence in their emotional attention dimension should improve. In addition, with respect to the crime of qualified homicide and emotional intelligence in its emotional clarity dimension, 6.67% should improve and only 13.33% is adequate.

Finally, it is a program to improve emotional intelligence in the released population, it has 14 sessions according to the dimensions of the applied scale.

**Keywords:** Emotional intelligence, people who were in jail.

## I. INTRODUCCIÓN

Es una realidad palpable, la que casi 12,000,000 de individuos se encuentren sin libertad, además de que la tercera parte de estas personas con actos delictivos, no tengo una condena; pudiendo así contribuir a rebalsar el sistema de encarcelamiento del mundo (Organización de las Naciones Unidas, 2021), evidenciando un incremento sustancial de esta población; es así, que a nivel de la República Peruana, del año 2014 al 2020, se cuenta con 86,955 reclusos (Instituto Nacional de Estadística, 2020). Por lo que, se podría aceptar que las prisiones en el mundo, denotan grietas de ineffectividad, dentro de la premisa de disminución de actos delictivos en el mundo (Añaños, 2016).

En la misma línea, la población penitenciaria va en incremento y como sustenta la ONU (2014), los problemas psicológicos que se manifiestan invaden a la mitad del total. Siendo así, que en un entorno penitenciar español, se sustenta que estas personas manifiestan síntomas psicológicos y psiquiátricos, primado en ellos, las patologías de estado anímico, como los son la depresión, ansiedad (Burgos et al., 2017). Siendo fehaciente, la postura que sostiene la importancia de la salud mental en los reclusos, dado que, sin esto, se podría hablar del impacto en el proceso de reinsertarlos a la sociedad, con lo que la probabilidad de volver a delinquir aumenta (Burgos et al., 2017).

Sin embargo, Rodríguez (2021), argumenta que el centrar importancia en la gestión de emociones en las personas privadas de su libertad, podrían contribuir en el control y la expresión de conductas en las distintas situaciones, siendo la conducta y el accionar lo que conlleva ciertamente a la ejecución de un delito.

Es así, que se pudiese hablar de inteligencia emocional, que se entiende como la serie de capacidades y destrezas de una persona en sus distintos ámbitos de desarrollo, hablando de un aspecto personal, social y afectivo; dado que, con esto, el individuo podrá identificar sus



emociones y las de su entorno, que llevará a un desarrollo de manera adecuada en la solución de los conflictos a los que se podría ver expuesto (Villalba, 2018).

Con esto, se podría decir que, el impacto que determina el adecuado desarrollo de una persona en un escenario u otro pudiese no estar totalmente definido; es así como podríamos hablar de salud mental como parte del desarrollo del éxito de una persona u otros elementos importantes como contexto, aspectos de personalidad e incluso factores genéticos. Es así que, el trabajo en la inteligencia emocional frente a esta población viene siendo de mucha importancia.

Fundamentado en lo descrito líneas arriba, se concibe la siguiente pregunta: ¿Cómo sería el programa de intervención para mejorar la inteligencia emocional en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022? Por lo que, el objetivo principal, responde a proponer un programa de intervención para mejorar la inteligencia emocional en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022. Además, de contar como objetivos específicos, Identificar inteligencia emocional percibida según sus dimensiones, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022. Identificar la inteligencia emocional percibida según sus dimensiones y delitos, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022. Diseñar un programa de intervención para mejorar la inteligencia emocional en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Al realizar una búsqueda de investigaciones que acoplen la idea de investigación actual, la información encontrada viene siendo escasa, no obstante, ligado a investigaciones de salud mental se evidencia lo presente de forma internacional, nacional y local:

Collado et al. (2019), plantea la intervención para desarrollar habilidades que involucren un aspecto emocional en individuos privados de su libertad en Guipúzcoa, teniendo como resultado que la población evidencia, que, mediante un trabajo de 2 dos meses, se encuentra una mejoría en las cinco dimensiones propuestas, además de evidenciar un aumento de la empatía y los comportamientos asertivos, además de la gestión de cómo se siente y motivan a ellos mismos.

A lo que, se suma lo sustentado por Burgos et al. (2017), que, en su trabajo, busca realizar un análisis de la salud psicológica en 42 prisiones en España, es así que, expresa que existe un consumo de sustancias psicoactivas y la escasa atención a los programas penitencias, generan la problemática de la salud psicológica.

No obstante, en el Perú, Iglesias (2020), quien busca elevar y dar a conocer la fehaciente problemática de bienestar mental en los centros penitenciarios. Resuelve que, dentro del total de casuísticas involucrada, es la falta de profesiones involucrados en la readaptación social y el sistema de reinserción deficiente los puntos de mayor efecto.

Posteriormente, es el Instituto Nacional Penitenciario (2019), quien comunica, que, de la población total, 457 reclusos evidencian problemas de salud mental; y es la falta de la pronta identificación y diagnóstica, lo que imposibilita la intervención frente a la patología.

Es así, que Llacma (2020), procede a hablar de un procedimiento para favorecer el resocializado en la soledad en una población penitenciaria femenina en la ciudad de Arequipa, teniendo como resultados, ambas variables se relacionan, pudiendo decir que el tratamiento predice la reinserción social del individuo recluido.

Con lo anteriormente sustentado en los distintos estudios, se puede contemplar un panorama de investigación a nivel local, escaso. Siendo esta población, la población con mayor incremento año tras año, sin embargo, el proceso investigativo que abarque a la población y variable en cuestión deficiente. Por lo que, se podría decir que el proceso de reinserción social es fundamental y tiene antecedentes favorables para el interno, recluso o persona en tratamiento penitenciario, sin embargo, factores propios como la inteligencia emocional pudiesen favorecer a su desarrollo.

## **INTELIGENCIA**

La inteligencia ha sido desde siempre un tema controversial y polémico. Desde sus inicios, con Binet y las posturas psicométricas, se asumía que la inteligencia era de un único factor y era una característica personal y heredada, la cual podría ser medida con test psicológicos (Gardner, 1983). Las propuestas posteriores acerca de la inteligencia, hicieron hincapié en medir la inteligencia según la capacidad matemática y lingüística, tal como lo propuso Weschler (Thorndike, 1920). La inteligencia desde el enfoque psicométrico, específicamente según Binet (citado en Morales de Barbenza, 2004), es la habilidad que tiene un individuo para aprender, solucionar problemas y afrontar eventos cotidianos, a lo largo de su vida.

Adicionalmente, Encinas (2018), sostiene que la inteligencia, no sólo se relaciona a conceptos de resolver problemas de la vida rutinaria, adicionalmente, se ve involucrado en el aspecto de creatividad, hablando en esta línea de una competencia que involucra más de la cognición, como se conocía.

Es así que, Gardner (1983), contrario a lo expresado acerca de la inteligencia como factor netamente cognitivo, postula la teoría de las inteligencias múltiples, cuestionando el concepto de CI, en donde menciona siete inteligencias, teniendo en consideración la inteligencia musical, matemática, espacial y demás, añadido al concepto de

inteligencia interpersonal e intrapersonal; es así que las últimas, tienen relación a la IE.

## **INTELIGENCIA EMOCIONAL CONCEPTOS A LO LARGO DEL TIEMPO**

Goleman (2005), se encarga de difundir el concepto de Inteligencia Emocional, mediante la obra literaria rígida a un concepto empresarial, puesto que el concepto surge con el objetivo de dar una respuesta a la interrogante planteada en las situaciones de la vida cotidiana, además de estar compuesto para él, por características que se engloban en gestionar como nos sentimos, saber como uno se puede sentir, motivarse uno mismo y darse cuenta de como se sienten otras personas, además de proyectar esto en las relaciones sociales.

No obstante, el concepto desde su concepto, evidencia el apoteósico concepto, ser inteligente emocionalmente, implica, reconocer cómo me siento, entender cómo se sienten los demás y utilizar esto a favor de mejorar mi relación con las personas de mi entorno.

Sin embargo Bar-On (2000), sostiene posteriormente a la división de capacidades emotivas, desde un aspecto básico y de facilitación, donde menciona que las primeras son fundamentales para que la IE esté presente, como la autoconciencia emocional y las facilitadoras, las que llevarán a una adaptación en un aspecto social.

### **MODELO PARA HABLAR DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (I.E.)**

Para Salovey y Mayer (1997), IE se conceptualiza mediante cuatro habilidades básicas, partiendo de la gestión del sentir, comprensión y análisis, la emoción facilitando el pensamiento, percepción, evaluación y expresión. En primer lugar, la regulación emocional, se centra en, saber analizar el como nos sentimos y como se pudiesen sentir los demás, pudiendo hipotetizar sobre qué tan útil resulta la información, pudiendo promover la comprensión y crecimiento personal. Como segunda habilidad, se tiene que la comprensión y el análisis de cómo nos sentimos, tendrá sus

bases en cuanto nos conocemos, ligado a la relación entre la emoción y la palabra, por lo que las emociones o sentimientos desde el hablar de amor y odio, pudiesen ser diferenciados y comprendidos. Además, se tiene que como tercera habilidad la emoción que facilita el pensamiento y juicio, que ayudará a generar y revivir emociones, para un razonamiento inductivo más nutritivo de la situación que pudiese experimentar. Por último, al ejecutar una percepción, posterior evaluación de la emoción y situación, se tiene la conducta o actuar como tal, que es la habilidad para identificar las emociones propias mediante la forma de expresión de esta, que nos ayudan en la discriminación entre expresión emocional pura y deshonestas.

Es así, como se explica que desde la primera habilidad de las cuatro mencionadas, la persona ya tiene una comprensión de la molestia de otra persona, basándose en la expresión gestual. Adicionalmente, se podría decir que, frente a una situación, la persona que generó procesos cognitivos con los datos sujetos a las emociones, condicionando la forma de actuar. Para posteriormente, poder discernir al experimentar cada emoción y esto en un ámbito no sólo individual, por el contrario, también en un ámbito social.

Con lo que, se puede expresar que el modelo propuesto, evidencia mayor involucramiento en el entendimiento auto emotivo de la emoción, como fundamento para el desarrollo de la IE como se podría suscitar, claro está posteriormente en distintos lugares o contextos.

## **SISTEMA PENITENCIARIO**

En el mundo casi 12,000,000 de individuos se encuentran sin libertad, además de que la tercera parte de estas personas con actos delictivos, no tengo una condena; pudiendo así contribuir a rebalsar el sistema de encarcelamiento del mundo (ONU, 2021).

Con respecto al Perú, del año 2014 al 2020, se cuenta con 86,955 reclusos (INEI, 2020).

Teniendo en cuenta, aspecto como que los centros penitenciarios, no sólo responden a enfermedad en psicológicos sino, además, nichos de enfermedades de infección, sujeta a las condiciones precarias de estos lugares (Enoki, et al., 2020).

Ambos, siendo datos de alerta, dado que la población se viene incrementando año con año, pudiendo así, existir dentro del sistema, aspectos individualizados, frente a la resocialización del sentenciado (Checa, 2017).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

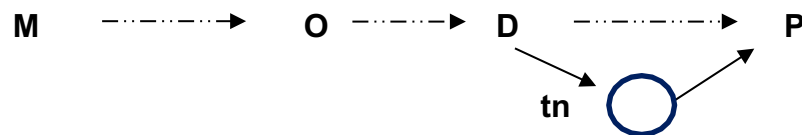
##### 3.1.1. Tipo de investigación

El presente estudio científico es de tipo básico, buscando ejecutar un aporte de conocimiento teórico sin buscan aplicación práctica del encontrado a la resolución de dificultades prácticas (Sánchez et al.,2015).

Por lo que, el enfoque es cuantitativo porque analiza y explica una realidad de forma descriptiva (Hernández et al., 2014). Además, según Hernández et al. (2014) el alcance de la investigación es descriptivo con un corte de estudio en un único tiempo.

##### 3.1.2 Diseño de investigación

Es así que Tamayo (2012), menciona que una investigación descriptiva, engloba la descripción y la interpretación de lo actual, pudiendo contemplar la composición y los procesos que se dan en ese momento.



#### Dónde:

M: Muestra de estudio

O: Observación a nivel de línea base.

D: Diagnóstico y evaluación (línea base).

tn: Fundamentación teórica.

P: Propuesta o plan de intervención.

### **3.2. Variables y operacionalización**

La variable de inteligencia emocional se define:

“Es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, además de, acceder o generar sentimientos que faciliten el razonamiento; comprensión, conocimiento y regulación emocional promoviendo un crecimiento a nivel de las emociones y el intelecto” (Mayer y Salovey, 1997).

Además, se define a nivel operacional:

La pericia para comprender, regular y manifestar las manifestaciones emotivas experimentadas de forma personal y hacia las personas de nuestro entorno, involucrando procesos cognitivos y emocionales.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.**

#### **3.3.1 Población**

La investigación se realizará en la ciudad de Cajamarca. La población de estudio está determinada por los sentenciados pertenecientes al Instituto Nacional Penitenciario (INPE) – Medio libre, pertenecientes al programa CAPA – Intervención. Asimismo, la población son liberados pertenecientes al Instituto Nacional Penitenciario (INPE) – Medio libre, con los delitos de robo agravado, robo simple homicidio en sus modalidades, pertenecientes al programa CAPAS – Intervención, un total de 15 personas. Debido a la accesibilidad a la población se trabajará con toda la población de estudio (Hernández et al., 2014).

- **Criterios de inclusión:** se considerará como criterio de inclusión a la población del Instituto Nacional Penitencio (INPE)- Medio libre de la ciudad de Cajamarca; de liberados pertenecientes al programa CAPAS año 2022.



- **Criterios de exclusión:** los criterios a tener en cuenta son, personas que no asistan a su control mensual en el mes de noviembre o con permiso por parte del Medio Libre, personas que estén sentenciado por delitos como incendio, tráfico de drogas.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Se prima la encuesta como técnica. Posteriormente, para recolectar información se cuenta con un instrumento que mide inteligencia emocional que evalúa los aspectos intrapersonales de la Inteligencia Emocional el TMMS-24. El nombre original es Trait Meta Mood Scale, elaborado por Mayer & Salovey (1997), con una administración de forma individual y colectiva, sin límite de tiempo para una población mayor a 25 años de edad, con uso en ámbitos educativos, clínico, jurídicos y médicos. La presente escala es la adaptación peruana realizada por Fernández Berrocal (2004), que cuenta con una Confiabilidad de 0,95 (Alfa de Cronbach) y validez de  $r > 0,4$  (Análisis factorial). A lo que se suma en el presente estudio es confiable, mediante Alfa de Cronbach de .858 y validez de Aiken por criterio de 3 jueces de 1,00; lo que quiere decir la presente escala es apta para su aplicación.

### **3.5. Procedimientos.**

Como primer punto la validez del mismo para la población de estudio, mediante el juicio de expertos, donde participaron 3 especialistas en psicología de la variable de estudio. Adicionalmente, se gestionó un oficio solicitando el permiso a la dirección de medio libre de la ciudad de Cajamarca, para poder evaluar a la población en estudio, en la cual se obtuvo los datos de liberados en control a participar en el presente estudio, previa coordinación con la especialista en tratamiento extramuros del Medio Libre de la ciudad de Cajamarca, con la que se coordinó la fecha para poder convocar a la población de liberados. Asimismo, previa aplicación del instrumento a la población de forma individual, se les proporcionó un consentimiento

informado como parte de del procedo de recolección de información, indicando los objetivos y aspectos a tener en cuenta en el presente estudio.

Por lo que, posterior a ello, se aplicó el instrumento para medir la inteligencia de forma individual, haciendo énfasis al momento inicial del desarrollo del test, de la posibilidad de presentar interrogantes o preguntas al responder los 24 ítems del instrumento, manifestando total disponibilidad para resolverlas.

Adicionalmente, una vez, resuelto el instrumento, se agradece la participación al liberado.

### **3.6. Método de análisis de datos.**

Luego de la aplicación del instrumento de forma presencial, se procederá al procesamiento estadístico de los datos obtenidos, además de la ficha sociodemográfica, mediante el uso del programa SPSS Versión 23.0. para la elaboración de tablas de frecuencia.

Por último, se realizó la elaboración de la propuesta del programa para mejorar la inteligencia emocional para personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022; teniendo en consideración los resultados arrojados como diagnóstico de las condiciones realidad de la población, para desarrollar los aspectos tenues que denoten.

### **3.7. Aspectos éticos.**

Finalmente, este estudio primero protege el derecho de propiedad del autor, sobre las teorías e información recopiladas, permitiéndoles citar y atribuir adecuadamente las fuentes bibliográficas, además de salvaguardar y respetar los derechos de la población estudiada. (APA, 2010).

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Liberados del sistema penitenciario según su nivel de inteligencia emocional en la dimensión Atención emocional, en la ciudad de Cajamarca del 2022.*

		N	%
Atención Emocional	DEBE MEJORAR	4	26,7
	ADECUADO	8	53,3
	EXCELENTE	3	20,0
Total		15	100,0

Nota: Elaborado a partir de la aplicación de instrumento del presente estudio.

Según los resultados obtenidos, es decir en cuanto al primer objetivo específico, que consiste en identificar la inteligencia emocional percibida según sus dimensiones, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022. Se puede decir que con respecto a la dimensión atención emocional se pudo encontrar que un 26,7 % de liberados con una inteligencia emocional percibida en su dimensión atención emocional debe mejorar (Tabla 1).

Adicionalmente, respecto a la dimensión atención emocional se encuentra que un 53,3 % de liberados la presente de forma adecuada. Y sólo un 20% de liberados denota IE en la dimensión atención a las emociones excelente (Tabla 1).

**Tabla 2**

*Liberados del sistema penitenciario según su nivel de inteligencia emocional en la dimensión Claridad emocional, en la ciudad de Cajamarca del 2022.*

		N	%
Claridad Emocional	DEBE MEJORAR	1	6,7
	ADECUADO	13	86,7
	EXCELENTE	1	6,7
Total		15	100,0

Nota: Elaborado a partir de la aplicación de instrumento del presente estudio.

Según los resultados obtenidos, es decir en cuanto al primer objetivo específico, que consiste en identificar la inteligencia emocional percibida según sus dimensiones, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022. Se puede decir que con respecto a la dimensión claridad emocional se pudo encontrar que un 6,7 % de liberados con una inteligencia emocional percibida en su dimensión claridad emocional pudiesen mejorar (Tabla 2).

Adicionalmente, respecto a la dimensión claridad emocional se encuentra que un 86,7 % de liberados con una inteligencia emocional percibida en su dimensión de claridad emocional es adecuada. Por otro lado, solo un 6,7% de liberados con una inteligencia emocional percibida en su dimensión claridad a nivel emocional es excelente (Tabla 2).

**Tabla 3**

*Liberados del sistema penitenciario según su nivel de inteligencia emocional en la dimensión Reparación emocional, en la ciudad de Cajamarca del 2022.*

		N	%
Reparación emocional	ADECUADO	10	66,7
	EXCELENTE	5	33,3
Total		15	100,0

Nota: Elaborado a partir de la aplicación de instrumento del presente estudio.

Según los resultados obtenidos, es decir en cuanto al primer objetivo específico, que consiste en identificar la inteligencia emocional percibida según sus dimensiones, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022. Se puede decir que con respecto a la dimensión reparación emocional se encuentra que un 66,7 % de liberados con una inteligencia emocional percibida en su dimensión reparación a nivel emotivo es adecuada. Por otro lado, solo un 33,3% de liberados con una inteligencia emocional percibida en su dimensión reparación a nivel emotivo es excelente (Tabla 3).

**Tabla 4**

*Liberados del sistema penitenciario según su nivel de inteligencia emocional en la dimensión Atención emocional y delito, en la ciudad de Cajamarca del 2022.*

		Atención emocional			TOTAL
		DEBE MEJORAR	ADECUADO	EXCELENTE	
Delito	Homicidio calificado	2	0	1	3
	Homicidio simple	0	1	1	2
	Robo agravado	1	5	1	7
	Hurto agravado	0	1	0	1
	Parricidio	0	1	0	1
	Violencia y resistencia a la autoridad	1	0	0	1
	TOTAL	4	8	3	15

Nota: Elaborado a partir de la aplicación de instrumento del presente estudio.

De acuerdo a lo observado en la Tabla 4, es decir en cuanto al segundo objetivo específico que consiste en identificar la inteligencia emocional percibida según sus dimensiones y delitos, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022. Se puede decir que, con respecto al delito de homicidio calificado e inteligencia emocional en su dimensión atención emocional, un 13,33 % debe mejorar y solo un 6,67 % es excelente.

Por otro lado, en relación al delito de homicidio simple, un 6,67 % es adecuado y excelente. A lo que se suma, el delito de robo agravado donde un 33,33 % es adecuado y un 6,67 % debe mejorar (Tabla 4).

Adicionalmente, respecto a los delitos de hurto agravado y parricidio el 6,67% es adecuado respecto a la dimensión de atención emocional. Por último, un 6,67 % respecto al delito de ser violento y resistirse a la autoridad, debe mejorar (Tabla 4).

**Tabla 5**

*Liberados del sistema penitenciario según su nivel de inteligencia emocional en la dimensión Claridad emocional y delito, en la ciudad de Cajamarca del 2022.*

		Claridad emocional			TOTAL
		DEBE MEJORAR	ADECUADO	EXCELENTE	
Delito	Homicidio calificado	1	2	0	3
	Homicidio simple	0	2	0	2
	Robo agravado	0	6	1	7
	Hurto agravado	0	1	0	1
	Parricidio	0	1	0	1
	Violencia y resistencia a la autoridad	0	1	0	1
	TOTAL	1	13	1	15

Nota: Elaborado a partir de la aplicación de instrumento del presente estudio.

De acuerdo a lo observado en la Tabla 5, es decir en cuanto al segundo objetivo específico que consiste en identificar la inteligencia emocional percibida según sus dimensiones y delitos, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022. Se puede decir que, con respecto al delito de homicidio calificado e inteligencia emocional en su dimensión claridad emocional, un 6,67 % debe mejorar y solo un 13,33 % es adecuado.

Por otro lado, en relación al delito de homicidio simple, un 13,33 % es adecuado. A lo que se suma, el delito de robo agravado donde un 40 % es adecuado y un 6,67 % es excelente (Tabla 5).

Adicionalmente, respecto a los delitos de hurto agravado y parricidio el 6,67% es adecuado respecto a la dimensión de claridad emocional.

**Tabla 6**

*Liberados del sistema penitenciario según su nivel de inteligencia emocional en la dimensión Reparación emocional y delito, en la ciudad de Cajamarca del 2022.*

		Reparación emocional		
		ADECUADO	EXCELENTE	TOTAL
Delito	Homicidio calificado	2	1	3
	Homicidio simple	1	1	2
	Robo agravado	4	3	7
	Hurto agravado	1	0	1
	Parricidio	1	0	1
	Violencia y resistencia a la autoridad	1	0	1
	TOTAL	10	5	15

Nota: Elaborado a partir de la aplicación de instrumento del presente estudio.

De acuerdo a lo observado en la Tabla 6, es decir en cuanto al segundo objetivo específico que consiste en identificar la inteligencia emocional percibida según sus dimensiones y delitos, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022. Se puede decir que, con respecto al delito de homicidio calificado e inteligencia emocional en su dimensión reparación emocional, un 13,33 % es adecuado y solo un 6,67 % es excelente.

Por otro lado, en relación al delito de homicidio simple, un 6,67 % es adecuado y excelente. A lo que se suma, el delito de robo agravado donde un 26, 67% es adecuado y un 20 % es excelente (Tabla 5).

Adicionalmente, respecto a los delitos de hurto agravado 6, 67% es adecuado, respecto a la dimensión de reparación emocional.



## V. DISCUSIÓN

La inteligencia emocional en la actualidad viene siendo considerada una habilidad que toda persona que aspira al éxito debe desarrollar de no tenerla o practicar de tenerla en vida cotidiana. Es así que este tipo de inteligencia hace hincapié al involucrar las emociones en la solución de deberes de la vida diaria, por lo que su perspectiva abarca más de intelectual y se concentra en gestionar las emociones (Bello et al., 2010). Es así, que la presente investigación tiene como eje central, el proponer un programa de intervención para mejorar la inteligencia emocional en personas que estuvieron en a la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022. En esta línea, es adecuado tener en cuenta lo encontrado en la población de liberados.

Al tener en cuenta los resultados arrojados evidenciados en la tabla 1, es decir en cuanto al primer objetivo específico, que consiste en identificar la inteligencia emocional percibida según sus dimensiones, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022. Se puede decir que con respecto a la dimensión atención emocional se pudo encontrar que un 26,7 % de liberados con una inteligencia emocional percibida en la extensión de atención emocional debe mejorar, esto quiere decir que la forma de percepción de sus propias emociones, el sentir y expresar no es lo adecuado, y esperado (Salovey et at.,1990).

Sin embargo, lo anterior es contrario a lo encontrado por Villalba (2018), quien manifiesta en su estudio sobre inteligencia emocional y habilidades sociales, manifiesta que la población penitenciaria evidencia un nivel alto de inteligencia emocional. Al igual que lo manifestado por Tarazona (2015), quien explica que la mayoría de los individuos privados de la libertad, cuenta con una inteligencia intrapersonal adecuada, pudiendo darse cuenta de los sentimientos y emociones propias y ajenas. No obstante, es importante tener en

cuenta, que esta habilidad pudiese tener relación a la observación de esta acción en otro individuo, hablando de un proceso de aprendizaje (Fernández – Berrocal, et al., 2005). Es así, que podríamos entender que el re relaciona al desarrollo de la I.E.

Por otro lado, al dialogar sobre la I.E. que poseen los liberados en su dimensión claridad emocional es de 86,7% es adecuada, con esto se entiende que el liberado, comprende los estados emocionales, tanto propios como de las personas que lo rodean, puedo utilizar esta habilidad en los entornos en los que el liberado se pueda desarrollar, hablando de ámbitos familiares, amicales y demás. Sin embargo, lo anteriormente encontrado, tiene su sustento teórico, en que se pudiese encontrar diferencias entre las personas que son más habilidosos en el entendimiento de emociones, además de poseer un léxico emocional más nutrido (Fernández, et al., 2004). A lo que, se suma lo encontrado por Gómez-Leal et al. (2021), quien expresa que las personas reclusas en establecimientos penitenciarios que evidencian rasgos psicopáticos, poseerán una menor inteligencia emocional.

Adicionalmente, en la tabla 3, se encontró sujeto a la dimensión de reparación emocional en la población de liberados de la ciudad de Cajamarca, 2022, que un 66,7 % de liberados con una inteligencia emocional percibida en su dimensión claridad emocional es adecuada. Por lo que se puede, decir que el liberado regula los estados emocionales que pueda experimentar. En este aspecto a nivel teórico, se puede decir la I.E. se sostiene en entender mis emociones y las de los demás (Cortés et al.,2002). En consecuencia, el liberado promueve el entendimiento y el crecimiento en un aspecto emocional en su entorno (Fernández – Berrocal, et al., 2004). Sin embargo, desde un ámbito de trabajo en la misma, pudiese repercutir en la disminución de comportamientos inadecuado, con un desenlace cancelatorio (Gómez-Leal et al., 2021).

Es así, que los hallazgos de la presente investigación, nos lleva a tener un entendimiento que el manejo de las emociones, controlándolas y regulándolas, responden a la necesidad del ser vivo de no acceder a los impulsos a nivel emocional que este pudiese tener, caso opuesto se obtendría efectos perjudiciales en los niveles personales y sociales (Dueñas, 2002). Es consecuencia, se puede decir que de la población estudiada un porcentaje significativo, manifiesta contar con características desarrolladas de inteligencia emocional, no obstante, existe un porcentaje que no lo evidencia. Siendo esto evidente en la población penitenciaria peruana, donde dentro del periodo del 2014 – 2020 se cuenta con 86, 955 personas (INEI, 2020).

Adicionalmente, al hablar en un contexto penitenciario, muchas de las enfermedades de salud mental pudieran ser prevalentes, es así que Rodríguez (2021), argumenta que el centrar importancia en la gestión de emociones en las personas privadas de su libertad, podrían contribuir en el control y la expresión de conductas en las distintas situaciones, siendo la conducta y el accionar lo que conlleva ciertamente a la ejecución de un delito.

No obstante, la población penitenciaría va en incremento y como sustenta la ONU (2014). Es así, que la incorporación de programas que se pueden traducir a la reducción de conductas antisociales desde una edad temprana, conllevaría a disminuir la ejecución de actos de corte delictivo (Gómez-Leal et al., 2021).

Sin embargo, tengamos en cuenta que, existen otras variables a ser estudiadas, como los sustentado por Ugarriza (2001), quien expresa que los factores a nivel ambiental, pueden tener repercusión en las actitudes morales que las personas pudiesen tener, siendo la influencia de la casa y compañía, elementos a tener en consideración.

Ahora bien, según lo arrojado y evidencia en la tabla 4, según el segundo objetivo específico que consiste en identificar la inteligencia emocional percibida según sus dimensiones y delitos, en personas

que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022. Se puede decir que, con respecto al delito de homicidio calificado e inteligencia emocional en su dimensión atención emocional, un 13,33 % debe mejorar y solo un 6,67 % es excelente. Adicionalmente, en relación al delito de homicidio simple, un 6,67 % es adecuado y excelente. No obstante el delito de robo agravado donde un 33,33 % es adecuado y un 6,67 % debe mejorar. Es así, que lo encontrado se sustenta teóricamente, por Gómez-Leal et al. (2021), quien expresa que rasgos psicopáticos, poseerán una menor inteligencia emocional. No obstante, esto no responde a los delitos por los cuales los liberados fueron privados de su libertad, en consecuencia, pudiese estar relacionado a lo expresa por Filella et al. (2008), que la intervención iniciadas de inteligencia emocional, pudieron desarrollar esta habilidad.

De igual manera, a lo observado en la tabla 5, es decir en cuanto al segundo objetivo específico que consiste en identificar la inteligencia emocional percibida según sus dimensiones y delitos, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022. Se puede decir que, con respecto al delito de homicidio calificado e inteligencia emocional en su dimensión claridad emocional, un 6,67 % debe mejorar y solo un 13,33 % es adecuado al igual que en los delitos de homicidio simple, robo agravado, hurto agravado, violencia y resistencia a la autoridad y parricidio. Es así, que la inteligencia emocional, no está sujeta al delito que pudiese cometer, sin embargo, existen otras variables que pueden estar sujetas, como lo es la agresividad, que según Flores (2017), expresa que los internos por el delito de homicidio calificado evidencia un nivel mayor de agresividad. Lo que guarda relación, con lo manifestado por Tarazona (2015), quien manifiesta que las personas procesadas omisión de la asistencia familiar, son agresivos, fríos, antisociales y carecen de empatía. Por el contrario, la inteligencia emocional pudiese estar sujeta a variables como la edad y el sexo (Ugarriza, 2001). Además, que son las mujeres las que tiene mayor atención con las emociones, por lo que, son más

empáticas (Martínez et al.,2006). Y es la cultura también quien modera el ajuste a nivel emocional (Fernández et al, 2005).

Por otro parte, al hablar de inteligencia emocional en su dimensión reparación emocional, que se traduce a la capacidad para regular los estados emotivos de uno mismo, los resultados obtenidos evidencian un 13,33 % es adecuado y solo un 6,67 % es excelente en el delito de homicidio calificado. Por otro lado, en relación al delito de homicidio simple, un 6,67 % es adecuado y excelente. A lo que se suma, el delito de robo agravado donde un 26, 67% es adecuado y un 20 % es excelente, además, respecto a los delitos de hurto agravado 6,67% es adecuado. Y, por último, un 6,67 % respecto al delito de violencia y resistencia a la autoridad y parricidio es adecuado. Con lo que se puede decir que la I.E. puede repercutir en los ámbitos intelectuales (Belloso et al.2006); no obstante, el tipo de delito cometido, no guarda relación, como se viene sustentando anteriormente y la inteligencia emocional, no se encuentra ligada en su totalidad.

A lo que, se hace énfasis en el tratamiento intra muros, con un factor a tener en cuenta, sin embargo, los porcentajes arrojadas, no evidencia que la inteligencia emocional en la población de estudio según las dimensiones estudiantes, sean excelentes, por el contrario, evidencia que un grupo minúsculo tiene mejor desarrollo de la habilidad. Es así que, lo encontrado guarda relación con Rodríguez (2012), que explica en al efectuarse un proceso de tratamiento de corte cognitivo conductual, para presos por violencia de género, se evidenció una disminución del pensamiento o los pensamientos ya distorsionados en relación a las mujeres.

Por último, es importante manifestar que la población de liberados del presente estudio, cuenta con la habilidad de inteligencia emocional en un proceso de desarrollo, como bien se expuso, la inteligencia emocional puede estar sujeta para un desarrollo mejor a distintos aspectos, como sexo, edad y demás. Es así, que el programa propuesto, busca el desarrollo según las tres dimensiones estudiantes,

como lo es la atención relacionada a la percepción de las propias emociones, pudiendo expresar y sentirlas, adicionalmente, la calidad emocional, ligada a comprender los estados emotivos, y la relación emocional, que busca entender la capacidad al regular los estados emotivos que el individuo en este caso el liberado pudiese manifestar y experimentar, en distintas situaciones.

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo, con los resultados obtenidos con respecto a la inteligencia emocional percibida según sus dimensiones en persona que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022, se concluye que:

1. Se puede decir que con respecto a la dimensión atención emocional se pudo encontrar que un 26,7 % de liberados con una inteligencia emocional percibida en la dimensión atención emocional debe mejorar.
2. Además, con respecto a la dimensión claridad emocional se pudo encontrar que un 6,7 % de liberados con una inteligencia emocional percibida en la dimensión claridad emocional debe mejorar.
3. Por otro lado, la dimensión reparación emocional se encuentra que un 66,7 % de liberados con una inteligencia emocional percibida en su dimensión claridad emocional es adecuada.
4. Y, también que, con respecto al delito de homicidio calificado e inteligencia emocional en su dimensión atención emocional, un 13,33 % debe mejorar y solo un 6,67 % es excelente. Adicionalmente, respecto a los delitos de hurto agravado y parricidio el 6, 67% es adecuado respecto a la dimensión de atención emocional.
5. En la misma, línea, respecto a los delitos de hurto agravado 6, 67% es adecuado, respecto a la dimensión de reparación emocional. Por último.
6. El programa de inteligencia emocional para personas liberadas, consta de 14 sesiones, enfocadas en las tres dimensiones del presente estudio.

## VII. RECOMENDACIONES

Como parte de las recomendaciones del presente estudio, se toma en consideración, los siguientes puntos:

A nivel general, es importante tener en cuenta el planteamiento y la ejecución de más investigaciones con las variables en mención, en la población penitenciaria, dado que según evidencian los antecedentes es una población con poco involucramiento de investigadores, sin embargo con crecimiento masivo.-

Por otro lado, respecto a la institución donde se realizó el estudio, se sugiere al Medio Libre – INPE de la ciudad de Cajamarca, el ejecutar la propuesta del programa para el desarrollo de la inteligencia emocional, a fin de conocer si puede ser aplicado en poblaciones con las mismas características de distintas ciudades.-

Por último, como parte del desarrollo de la salud mental, se recomienda a los profesionales de la salud el involucramiento en el desarrollo de la inteligencia emocional en las distintas poblaciones de trabajo, dado que como se sabe, la inteligencia emocional desglosa a la empatía, que como sociedad en una habilidad que considero debemos tener y aplicar.



## REFERENCIAS

- Ardila, R. (2011). *Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar?*  
Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales,  
97-103.
- Organización Mundial de la Salud (2014). *Prevalencia de los trastornos de personalidad de acuerdo con los criterios del CIE-10 en una muestra penitenciaria.* Washington, D.C.
- Pérez, F. B. (2014). Prevalencia de los trastornos de personalidad de acuerdo con los criterios del CIE-10. Estudio en una muestra penitenciaria.  
*Revista de Psicología - Universidad Viña del Mar*, 7-21.
- INEI. Censos Nacionales Población Penitenciaria en el Perú periodo del 2014  
2020. Lima, octubre de 2020.
- Villalba Barona, T. V. (2018). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en personas privadas de la libertad, del Centro de Rehabilitación Social Ambato.* (Tesis de licenciatura). Recuperado de:  
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3022/1/UPSE-TEB-2015-0144.pdf>
- Collado, C & Iglesias G., & Fernández C. (2019). Inteligencia emocional en personas reclusas con discapacidad intelectual. *Siglo Cero*. 50. 7.  
10.14201/scero2019501725.

- Tarazona Pantoja, J. C. (2015). *Inteligencia emocional y personalidad en personas privadas de libertad del régimen cerrado ordinario del Penal de Ancón II*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/403>
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima metropolitana*. Lima, Perú: Libro Amigo.
- Mayer, J. Salovey, P, (1997). ¿Qué es la inteligencia emocional? P. Salovey, D.J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. New York: Basic Books
- Benavides A. R. (2017). *Salud mental en personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación Social de Varones-Guayas N° 1, 2017*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <https://repositorio.usfq.edu.ec/jspui/bitstream/23000/6377/1/131033.pdf>
- PPN. Procuraduría de la Nación. *Población penitenciaria en Latinoamérica 2014*. Ecuador, mayo de 2017.
- Robalino. (2017). *Respuestas de afrontamiento y calidad de vida*. 14. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28945/2/INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20HABILIDADES%20SOCIALES%20EN%20PERSONAS%20PR.pdf>
- Chacón, C. (2014). *Ideación suicida en privados de libertad: Una propuesta para su atención*. Revista de las Sedes Regionales, 223-248.

Carbajo. (2011). *Historia de la Inteligencia en relación a las personas mayores*.  
Revista pedagógica, 229-235.

Salovey, P., Mayer, J. (1990). Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento  
y Personalidad, 9 (3) ,185 -211. Basic Books.

Regader. (1998). La teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner. Psicología y  
Mente.

Goleman, D. (2005). Emotional Intelligence (11 ed.). (B. D. A., Ed.) New York,  
USA. Division Of Random House.

Gardner, H. (1983). Frames of mind. New York: Basic Books.

Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2005). La Inteligencia  
Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y  
Salovey. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado,  
19(3),63-93.[fecha de Consulta 10 de Diciembre de 2022]. ISSN: 0213-  
8646. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>

Filella, G., Soldevila, A., Cabello, E., Franco, L., Morell, A., & Farré, N. (mayo,  
2008). Diseño aplicación y evaluación de un programa de educación  
emocional en un centro penitenciario. Revista electrónica de investigación  
Psicoeducativa, 6(15), 383-400. Recuperado de

[http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.p  
hp?243](http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?243)

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación (6a. ed.)*. México D.F.: McGraw-Hill.

Sánchez, H. & Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Editorial Bussines Suport

Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica (Quinta ed.)*. Limusa, México: Editorial Limusa S.A.

Thorndike, E. L. (1920). Intelligence and it uses. *Harper's Magazine*, 140, 227-235

Belloso, M. J., & Dorante, E. (2006). Determinar los rasgos emocionales en jóvenes adolescentes reclusos en el centro penitenciario de coro. (Tesis de licenciatura) Universidad Rafael Urdaneta, Facultad de Ciencias Políticas Administrativas y Sociales, Maracaibo.

Dueñas, M.L. (2002). *Diagnóstico Pedagógico*. Madrid: UNED (col. Cuadernos de la UNED, N.º 234).

Martínez, M. (2006). El estudio científico de las fortalezas trascendentales desde la Psicología Positiva. *Clínica y salud*, 17(3), 245-258.

Gómez-Leal, R. (2021). Análisis de la relación entre los rasgos psicopáticos y la inteligencia emocional como habilidad. (Tesis de doctorado) Universidad de Málaga, Facultad de Psicología.

[https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/21916/TD\\_GOMEZ\\_LEAL\\_Raquel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/21916/TD_GOMEZ_LEAL_Raquel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### Anexo 1. Escala TMMS-24

#### TMMS-24 Salovey & Mayer (1997)

Carrera Profesional: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ Sexo: (M) (F)  
Estado Civil: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

A continuación, se presentan los siguientes ítems aplicados en el estudio. Para facilitar su eventual aplicación y calificación, con respecto a cada ítem usted deberá marcar con un aspa (X) la opción que crea conveniente.

No hay respuestas correctas o incorrectas y serán netamente confidenciales.

PREGUNTAS	Nada de acuerdo (1)	Algo de acuerdo (2)	Bastante de acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
1. Presto mucha atención a los sentimientos					
2. Normalmente me preocupo porque siento.					
3. Normalmente dedico mi tiempo a pensar en mis emociones.					
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estados de ánimo.					
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7. A menudo pienso en mis sentimientos.					
8. Presto mucha atención a como me siento.					
9. Tengo claro mis sentimientos.					
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					

11. Casi siempre sé cómo me siento.					
12. Normalmente conozco mis sentimientos en diferentes situaciones.					
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14. Siempre puedo decir cómo me siento.					
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18. Aunque me sienta mal. Procuro pensar en cosas agradables.					
19. Cuando estoy triste pienso en todos los placeres de la vida.					
20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

**Anexo 2.** Matriz de operacionalización de variables.

<b>Título:</b> Programa de la inteligencia emocional para personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022.					
<b>Autor:</b> Ckrystel Estefany Zamora León.					
<b>VARIABLE DE ESTUDIO</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONES</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
INTELIGENCIA EMOCIONAL	“Es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, además de, acceder o generar sentimientos que faciliten el razonamiento; comprensión, conocimiento y regulación emocional promoviendo un crecimiento a nivel de las emociones y el intelecto” (Mayer y Salovey, 1997).	La habilidad para comprender, regular y expresar las emociones experimentas de forma personal y hacia las personas de nuestro entorno, involucrando procesos cognitivos y emocionales.	Atención Emocional	-Percepción Emocional personal  -Percepción Emocional intrapersonal	Ordinal: Escala de Likert.  Técnica: Encuesta.  Instrumentos: Test.
			Claridad Emocional	-Integración de la emoción y la razón  -Empatía	
			Reparación Emocional	-Regulación emocional personal.  -Resolución de conflictos interpersonales.	

### Anexo 3. Confiabilidad de escala TMMS-24

**Tabla 7**

*Escala de Inteligencia Emocional*

Alfa de Cronbach	N° de Elementos
,858	24

Nota: Información obtenida de la aplicación de los instrumentos de la investigación



#### **Anexo 4.** Propuesta de programa de Inteligencia Emocional.

### **PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA PERSONAS QUE ESTUVIERON EN LA CÁRCEL EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA, 2022**

#### **I. DATOS GENERALES**

<b>Nombre de la institución :</b>	Medio Libre Cajamarca – INPE
<b>Ubicación :</b>	Cajamarca, Perú.
<b>Participantes :</b>	15 liberados – Medio libre Cajamarca-INPE
<b>Duración :</b>	Propuesta para 1 año.
<b>Fechas Programadas :</b>	Previa coordinación con institución.
<b>Responsable :</b>	Psi. Zamora León Ckrystel Estefany.
<b>N° De Sesiones :</b>	13 sesiones.

#### **II. OBJETIVOS**

##### **● GENERAL**

- Diseñar un programa de intervención para mejorar la inteligencia emocional en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022.

##### **● ESPECIFICOS**

- Desarrollar sesiones de intervención dirigidas a la percepción de las propias emociones, su sentir y expresión, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022.
- Desarrollar sesiones de intervención dirigidas a la percepción de los propios estados emocionales, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022.
- Desarrollar sesiones de intervención dirigidas al desarrollo de la capacidad de regular los propios estados emocionales, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022.

### III. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El manejo de las emociones, controlándolas y regulándolas, responden a la necesidad del ser vivo de no acceder a los impulsos a nivel emocional que este pudiese tener, caso opuesto se obtendría efectos perjudiciales en los niveles personales y sociales (Dueñas, 2002). Es consecuencia, se puede decir que de la población estudiada un porcentaje significativo, manifiesta contar con características desarrolladas de inteligencia emocional, no obstante, existe un porcentaje que no lo evidencia. Siendo esto evidente en la población penitenciaria en el Perú, donde según el Instituto Nacional de Estadística e Informática dentro del periodo del 2014 – 2020 se cuenta con 86, 955 personas (INEI, 2020).

Adicionalmente, al hablar en un contexto penitenciario, muchas de las enfermedades de salud mental pudieran ser prevalentes, es así que el 90% de personas detenidas sufren de una depresión moderada y el restante 10% pueden sufrir una depresión leve y severa motivada por el encierro, como también por la distancia e incomunicación con sus familiares, generando también un bajo nivel de autoestima, vulnerabilidad de las regresiones mentales, sentimientos de culpa e inferioridad, sentimientos agresivos entre compañeros y resentimiento con la sociedad (Moreno, 2012).

No obstante, la población penitenciaría va en incremento y como sustenta la ONU (2014). Es así, que la incorporación de programas que se pueden traducir a la reducción de conductas antisociales desde una edad temprana, conllevaría a disminuir la ejecución de actos de corte delictivo (Gómez-Leal et al., 2021).

Sin embargo, tengamos en cuenta que, existen otras variables a ser estudiadas, como los sustentado por Ugarriza (2001), quien expresa que los factores a nivel ambiental, pueden tener repercusión en las actitudes morales que las personas pudiesen tener, siendo la influencia de la casa y compañía, elementos a tener en consideración.

#### **IV. META**

- Un programa de intervención de inteligencia emocional, de 14 sesiones enfocado en la percepción de las propias emociones, de los estados emocionales y su regulación, en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022.

#### **V. METODOLOGÍA**

Se realizará el trabajo de un programa de inteligencia emocional a través del desarrollo de diversas actividades y talleres, que incluirán dentro del desarrollo de los mismo, dinámica y soporte a nivel audiovisual, cada sesión constará de 45 minutos. Se realizarán 13 sesiones en total.

Como parte del proceso evaluativo del programa, se tendrá en cuenta la asistencia continua a los talleres, dado que, debido al tipo de población a trabajar, esta tiene un nivel de deserción alto, además de las sesiones responden a las características de la población, como edad, sexo y formación académica.

## VI. DESARROLLO DE LAS SESIONES

N°	Objetivo	Actividad	Desarrollo de la actividad	Recursos	Responsable	Tiempo	Evaluación del objetivo	Cronograma				
								Ene	Feb	Mar	Abr	May
1	Lograr reconocer las emociones y sentimientos básicos, y sus diferencias.	Emociones vs sentimientos	<p><b>Inicio:</b></p> <p>Se realiza una explicación del proyecto a trabajar con la población de liberados, teniendo en cuenta los objetivos y temática a trabajar. Se realiza dinámica para romper el hielo ¿Yo me llamo y me siento? Los liberados se forman en un ruedo y con ayuda de una pelota de trapo, cada uno pasa la pelota, respondiendo: nombres y cómo se siente el día de hoy.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se inicia la explicación de los</p>	<p>-PPT's.</p> <p>-Video relaciona al tema.</p> <p>-Fichas con rostros expresando emociones (Alegría, Tristeza, Asco, Enojo).</p>	Lic. Zamora León, Ckrystal Estefany	45 min.	# de liberados participantes de la sesión del programa de inteligencia emocional.	X				

			<p>conceptos de emociones, como se clasifican, exponiendo ejemplos.</p> <p>Posteriormente se realiza una explicación del concepto de sentimientos y la diferencia entre ambos. Luego, para evidenciar lo comprendido, se utilizan diferentes imágenes y videos de personas expresando emociones o sentimientos y se pide al grupo que adivine de cuál se trata.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Se realiza una ronda de preguntas sobre el tema tratado, resolviendo interrogantes.</p>										
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2	Conseguir que el liberado, pueda brindar atención a las emociones propias y de los demás	¿Cómo me siento y cómo nos sentimos hoy?	<p><b>Inicio:</b></p> <p>Se realiza una retroalimentación de lo trabajado en la anterior sesión, rescatando lo aprendido y su uso en la vida cotidiana. Y explicando los objetivos de la sesión del día de hoy.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se inicia el desarrollo del tema, preguntando a los liberados puedan compartir situaciones que provoquen emociones en algún momento de su vida. Posterior a ellos se les pregunta: ¿Cómo reaccionaron y si hicieron algo para expresarla?</p>	-PPT's. -Video relaciona al tema.	Lic. Zamora León, Ckrystal Estefany	45 min.	# de liberados participantes de la sesión del programa de inteligencia emocional.	X				
---	------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	---------	-----------------------------------------------------------------------------------	---	--	--	--	--

			<p>Luego, se realiza una exposición de lo importante de la identificación y expresión de las emociones de uno mismo y de los demás, teniendo en cuenta la expresión de gestos, postura y tono de voz.</p> <p>Se finaliza la explicación con video informativo.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Se realiza una ronda de preguntas sobre el tema tratado, resolviendo interrogantes.</p>									
3	Lograr una reflexión y entendimiento de las ventajas y problemas de expresar o no expresar una emoción	Lo que callan las emociones	<p><b>Inicio:</b></p> <p>Se realiza una retroalimentación de lo trabajado en la anterior sesión, rescatando lo aprendido y su uso en la vida cotidiana. Y explicando los</p>	-PPT's. -Video relaciona al tema.	Lic. Zamora León, Ckrystal Estefany	45 min.	# de liberados participantes de la sesión del programa de inteligencia emocional.	X				

			<p>objetivos de la sesión del día de hoy.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se inicia el desarrollo del tema, preguntando a los liberados sobre si en algún momento no pudieron expresar una emoción pudiendo cohibirse y qué les provocó.</p> <p>Luego, se realiza una exposición de las ventajas e inconvenientes que tiene el darme cuenta de las emociones y su adecuada expresión.</p> <p>Se finaliza la explicación con video informativo.</p> <p><b>Cierre:</b></p>									
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--



			Se realiza una ronda de preguntas sobre el tema tratado, resolviendo interrogantes.										
4	Identificar el acercamiento a la expresión adecuada a nivel emocional.	Emoción saludable	<p><b>Inicio:</b></p> <p>Se realiza una retroalimentación de lo trabajado en la anterior sesión, rescatando lo aprendido y su uso en la vida cotidiana. Y explicando los objetivos de la sesión del día de hoy.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se inicia el desarrollo del tema, con la dinámica ¿Emoción saludable? Por lo que, se les pedirá a los participantes formar grupo para representar una historia propuesta por ellos mismo,</p>	-PPT's. -Video relaciona al tema.	Lic. Zamora León, Ckrystal Estefany	45 min.	# de liberados participantes de la sesión del programa de inteligencia emocional.		X				

			<p>para posteriormente escenificarla.</p> <p>Durante el proceso de escenificación los liberados deberán prestar atención para descubrir qué emoción sienta cada compañero y las diferentes formas de expresión que utiliza.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Se realiza una ronda de preguntas sobre el tema tratado, resolviendo interrogantes.</p>									
5	Lograr identificar los elementos o personas asociados a las emociones y su forma de expresión.	Mis emociones	<p><b>Inicio:</b></p> <p>Se realiza una retroalimentación de lo trabajado en la anterior sesión, rescatando lo</p>	<p>-PPT's. -Video relaciona al tema. -Lápiz. -Hoja de respuestas.</p>	Lic. Zamora León, Ckrystal Estefany	45 min.	# de liberados participantes de la sesión del programa de inteligencia emocional.		X			

			<p>aprendido y su uso en la vida cotidiana. Y explicando los objetivos de la sesión del día de hoy.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se entrega a cada liberado una hoja con interrogantes y espacios para responder, es así que el liberado deberá anotar en cada espacio qué aspectos de su vida considera importantes y qué causa en él (Felicidad: pasar tiempo con mi familia).</p> <p>Posterior a ellos, se unen en parejas y comparten las respuestas anotadas.</p> <p><b>Cierre:</b></p>									
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

			Se realiza una ronda de preguntas sobre el tema tratado, resolviendo interrogantes.										
6	Reconocer la importancia de tener en cuenta las emociones propias a la hora de tomar decisiones.	Emoción o solución	<p><b>Inicio:</b> Se realiza una retroalimentación de lo trabajado en la anterior sesión, rescatando lo aprendido y su uso en la vida cotidiana. Y explicando los objetivos de la sesión del día de hoy.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Se realizará una explicación sobre la facilitación emocional, que nos responde a tener en cuenta nuestras emociones al tomar decisiones.</p> <p>Adicionalmente, se expondrá el concepto de emociones</p>	-PPT's. -Video relaciona al tema.	Lic. Zamora León, Ckrystal Estefany	45 min.	# de liberados participantes de la sesión del programa de inteligencia emocional.		X				

			<p>negativas y positivas y como influyen en las decisiones que tomemos.</p> <p>Se acompaña la explicación de cada concepto con video.</p> <p><b>Cierre:</b> Se realiza una ronda de preguntas sobre el tema tratado, resolviendo interrogantes.</p>									
7	Lograr que la población interiorice el concepto de que las emociones influyen en nuestra forma de pensar y actuar.	Todo está conectado	<p><b>Inicio:</b> Se realiza una retroalimentación de lo trabajado en la anterior sesión, rescatando lo aprendido y su uso en la vida cotidiana. Y explicando los objetivos de la sesión del día de hoy.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p>	<p>-PPT's. -Video relaciona al tema. -Hojas bond partidas por la mitad.</p>	Lic. Zamora León, Ckrystal Estefany	45 min.	# de liberados participantes de la sesión del programa de inteligencia emocional.			X		

			<p>Se mencionará que a continuación cada liberado deberá pensar en una canción y asociarla a una emoción trabajada en las sesiones anteriores. Posteriormente la escribirá la canción y la emoción en un papel. Al finalizar el instructor leerá cada papel y la persona deberá responder a las interrogantes. ¿La canción influye en tu estado de ánimo, de qué forma?</p> <p><b>Cierre:</b> Se realiza una ronda de preguntas sobre el tema tratado, resolviendo interrogantes.</p>									
8	Enseñar a los liberados a identificar emociones,	Comprendo cómo me siento	<p><b>Inicio:</b> Se realiza una retroalimentación</p>	-PPT's. -Video relaciona al tema.	Lic. Zamora León, Ckrystal Estefany	45 min.	# de liberados participantes de la sesión del programa de			X		

	etiquetarlas y asignarles una categoría.		<p>de lo trabajado en la anterior sesión, rescatando lo aprendido y su uso en la vida cotidiana. Y explicando los objetivos de la sesión del día de hoy.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se realiza una explicación acompañada de diapositivas, en donde se plasmarán conceptos de emociones primarias y secundarias. Además de la explicación de la expresión de una o más emociones en un mismo momento.</p> <p>Luego se pide a los liberados que mencionen si han sentido en algún</p>	-Fichas con rostros expresando emociones (Alegría, Tristeza, Asco, Enojo).			inteligencia emocional.						
--	------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--

			<p>momento aquello y cómo se sintieron</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Se realiza una ronda de preguntas sobre el tema tratado, resolviendo interrogantes.</p>										
9	Enseñar a los liberados a expresar emoción, identificarlas y comprenderlas.	Sólo gestos	<p><b>Inicio:</b></p> <p>Se realiza una retroalimentación de lo trabajado en la anterior sesión, rescatando lo aprendido y su uso en la vida cotidiana. Y explicando los objetivos de la sesión del día de hoy.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se inicia con el desarrollo de la sesión, en la que se explica que, se iniciará la dinámica “Sin palabras”, en la</p>	<p>-PPT’s.</p> <p>-Video relaciona al tema.</p> <p>-Fichas con rostros expresando emociones (Alegría, Tristeza, Asco, Enjojo).</p>	Lic. Zamora León, Ckrystal Estefany	45 min.	# de liberados participantes de la sesión del programa de inteligencia emocional.			X			



			<p>que se escogerá a uno o más liberados para escenificar emociones sin utilizar más que los gestos.</p> <p>Las emociones a escenificar serán:</p> <p>Ira, vergüenza, culpa, envidias, orgullo, desprecio, curiosidad y decepción.</p> <p>Posterior a ello, se pregunta si en algún momento, se llegó a confundir alguna emoción.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Se realiza una ronda de preguntas sobre el tema tratado, resolviendo interrogantes.</p>									
<b>10</b>	Enseñar al liberado a regular sus emociones	No sólo se trata de respirar	<p><b>Inicio:</b></p> <p>Se realiza una retroalimentación</p>	-PPT's. -Video relaciona al tema.	Lic. Zamora León, Ckrystal Estefany	45 min.	# de liberados participantes de la sesión del programa de				X	

	mediante la respiración		<p>de lo trabajado en la anterior sesión, rescatando lo aprendido y su uso en la vida cotidiana. Y explicando los objetivos de la sesión del día de hoy.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se inicia el tema, realizando una explicación acompañada de un video, sobre la importancia de regular nuestras emociones.</p> <p>Posteriormente, menciona la importancia de aprender a identificar como respiramos al momento de experimentar una emoción.</p> <p>Se procede a realizar técnica de respiración</p>				inteligencia emocional.					
--	-------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--

			<p>progresiva con cada uno de los liberados.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Se realiza una ronda de preguntas sobre el tema tratado, resolviendo interrogantes.</p>									
11	Potenciar el pensamiento de agradecimiento	No es sólo un gracias	<p><b>Inicio:</b></p> <p>Se realiza una retroalimentación de lo trabajado en la anterior sesión, rescatando lo aprendido y su uso en la vida cotidiana. Y explicando los objetivos de la sesión del día de hoy.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se realiza la explicación de la actividad "Gracias", donde cada liberado deberá escribir en un papel</p>	-PPT's. -Video relaciona al tema.	Lic. Zamora León, Ckrystal Estefany	45 min.	# de liberados participantes de la sesión del programa de inteligencia emocional.				X	

			<p>un motivo por el que agradecemos a nuestros compañeros de clases.</p> <p>Posteriormente, este papel será repartido entre ellos.</p> <p>Al finalizar, se preguntará como se sintieron al leer cada papel recibido.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Se realiza una ronda de preguntas sobre el tema tratado, resolviendo interrogantes.</p>									
12	Lograr una reflexión sobre las formas de actuar frente a distintas situaciones	¿Cómo debo actuar?	<p><b>Inicio:</b></p> <p>Se realiza una retroalimentación de lo trabajado en la anterior sesión, rescatando lo aprendido y su uso en la vida cotidiana.</p>	<p>-PPT's. -Video relaciona al tema.</p>	Lic. Zamora León, Ckrystel Estefany	45 min.	# de liberados participantes de la sesión del programa de inteligencia emocional.				X	

			<p>Y explicando los objetivos de la sesión del día de hoy.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se realiza la explicación del tema, la forma en la que actuó frente a distintas situaciones, donde se mencionarán en ejemplos con el uso de diapositivas, situaciones y se preguntará a los liberados, cómo actuarían frente a esa situación.</p> <p>Se retroalimentará, el uso de las técnicas y aprendizajes obtenidos hasta el momento, para conocer si pueden ser aplicados a las distintas situaciones propuestas y de</p>									
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>qué manera se lograría.</p> <p><b>Cierre:</b> Se realiza una ronda de preguntas sobre el tema tratado, resolviendo interrogantes.</p>									
13	Retroalimentar lo aprendido y plasmar compromisos de mejora	Un cambio me hace mejor	<p><b>Inicio:</b> Se realiza una retroalimentación de lo trabajado en la anterior sesión, rescatando lo aprendido y su uso en la vida cotidiana. Y explicando los objetivos de la sesión del día de hoy.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Se invita a los liberados a realizar compromisos, teniendo en cuenta lo aprendido durante las sesiones anteriores, para ellos contarán</p>	<p>-PPT's. -Video relaciona al tema. -Fichas con rostros expresando emociones (Alegría, Tristeza, Asco, Enojo).</p>	Lic. Zamora León, Ckrystal Estefany	45 min.	# de liberados participantes de la sesión final del programa de inteligencia emocional.					X

			<p>con una hoja de papel.</p> <p>Posteriormente, se invita a los participante voluntarios para compartir los compromisos con sus compañeros.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Se realiza una ronda de preguntas sobre el tema tratado, resolviendo interrogantes.</p> <p>Se procede a dar por concluido el programa y agradece la participación.</p> <p>Se realiza compartir.</p>									
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## **Anexo 5. Consentimiento informado.**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por el Lic. en Psicología Ckiystel Zamoía León. Que tiene por objetivo desarrollar un programa de intervención para mejorar la inteligencia emocional en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una escala de inteligencia emocional. Esto tomará aproximadamente entre 3 a 5 minutos de su tiempo.

Si tiene alguna duda sobre este estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Si alguna de las preguntas durante la encuesta le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacerle saber al investigador o de no responderlas.

*Desde ya se le agradece su participación.*

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo,..... acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Lic. en Psicología Ckiystel Zamoía León. He sido informado (a) que el objetivo de este estudio es desarrollar un programa de intervención para mejorar la inteligencia emocional en personas que estuvieron en la cárcel en la ciudad de Cajamarca, 2022.

Me han indicado también que tendré que responder a una escala de inteligencia emocional. Esto tomará aproximadamente entre 3 a 5 minutos de su tiempo.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado que puede hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la responsable de la investigación al teléfono 961311235.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto puedo contactar a la Lic. en Psicología Ckiystel Zamoía León.

\_\_\_\_\_  
DNI del participante

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

Cajamarca,.....de noviembre del 2022.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ADANAQUE VELASQUEZ JENNY RAQUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA PERSONAS QUE ESTUVIERON EN LA CÁRCEL EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA, 2022", cuyo autor es ZAMORA LEON CKRYSTEL ESTEFANY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 26 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ADANAQUE VELASQUEZ JENNY RAQUEL <b>DNI:</b> 02888134 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6579-1550	Firmado electrónicamente por: JRAQUELAD el 07- 01-2023 18:44:57

Código documento Trilce: TRI - 0501721