



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

Open government para optimizar la gestión municipal en una
municipalidad distrital - Amazonas

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Oblitas Fuentes, Melder Hans (orcid.org/0000-0002-6514-5759)

ASESORES:

Dr. Villon Prieto, Rafael Damian (orcid.org/0000-0002-5248-4858)

Dra. Gonzales Vigo, Maria Aurora (orcid.org/0000-0002-5989-6265)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedicado a todas las personas que día a día luchan por salir adelante y lograr sus objetivos.

A mi familia, por enseñarme a luchar por los sueños y demostrarme que con sacrificio y perseverancia todo es posible.

AGRADECIMIENTO

Agradecido con Dios, con la vida, con las personas que nos motivan, con los docentes por su tiempo y dedicación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
VIII. PROPUESTA.....	33
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Escala de valoración de la dimensión eficacia y eficiencia	19
Tabla 2: Escala de valoración de la dimensión espacios de participación ciudadana.....	19
Tabla 3: Escala de valoración de la dimensión pensamiento estratégico	20
Tabla 4: Escala de valoración de la dimensión transparencia	20
Tabla 5: Escala de valoración de la dimensión descentralización y participación.....	21
Tabla 6: Escala de valoración de la dimensión bases de información	21
Tabla 7: La dimensión transparencia y acceso a la información	22
Tabla 8: Escala de valoración de la dimensión participación y colaboración ciudadana...	22
Tabla 9: Escala de valoración de la dimensión rendición de cuentas e integridad	23
Tabla 10: Escala de valoración de la dimensión innovación y tecnología.....	23
Tabla 11: Escala de valoración de la variable Gestión Municipal	24
Tabla 12: Escala de valoración de la variable Open Government	24

RESUMEN

La presente investigación planteó como objetivo general determinar si la implementación de la política open government optimiza la gestión municipal en una municipalidad distrital – Amazonas. Para ello, el estudio fue de tipo básica, con un diseño no experimental, transversal descriptivo simple propositivo, utilizando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se propuso implementar: a) Fortalecimiento de los conocimientos y habilidades de los trabajadores municipales, b) Promoción de la participación ciudadana, fortaleciendo las Juntas Vecinales y Audiencias públicas, c) Elaboración de nuevo perfil de un gestor municipal, d) Actualización, innovación, capacitación y promoción de la página web de la Municipalidad, e) Gestionamiento y fortalecimiento de Alianzas estratégicas de articulación intersectorial; y, f) Creación de planes de participación, seguridad y colaboración ciudadana. Llegando a la conclusión de que, se ha llegado a determinar que la política de gobierno abierto optimiza la gestión municipal impactando positivamente en el funcionamiento la municipalidad distrital - Amazonas, ya que, de esta manera, a través de la participación ciudadana, habría una mejor forma de colaboración entre la institución pública y la ciudadanía.

Palabras clave: Gobierno, eficacia, eficiencia, democracia, corrupción

ABSTRACT

The present investigation raised as a general objective to determine how the open government policy would impact the operation in a district municipality - Amazonas. For this, the study was of a basic type, with a non-experimental, descriptive correlational purposeful, using the survey as a technique and the questionnaire as an instrument. It was proposed to implement: a) Strengthening the knowledge and skills of municipal workers, b) Promotion of citizen participation, strengthening Neighborhood Councils and public hearings, c) Development of a new profile of a municipal manager, d) Updating, innovation, training and promotion of the website of the Municipality, e) Management and strengthening of strategic alliances of intersectoral articulation; and, f) Creation of citizen participation, security and collaboration plans. Coming to the conclusion that, It has been determined that the open government policy optimizes municipal management, positively impacting the operation of the district municipality - Amazonas, since, in this way, through citizen participation, there would be a better form of collaboration between the public institution and citizenship.

Keywords: Government, effectiveness, efficiency, democracy, corruption

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se pudo evidenciar que existen diferentes distritos del Estado peruano que no presentan adecuadas gestiones municipales, lo cual provoca que su rendimiento se vea afectado en su producción, originando de esta manera que toda actividad que intente realizar o ejecutar cualquier municipalidad, se vea envuelta en distintas limitaciones, ocasionando de esta manera, una repercusión, tanto para el mismo Estado como a la misma ciudadanía, es por ello que, como indican el Open Government se presenta como una forma de política pública que garantiza una administración transparente, que estimula la participación de los ciudadanos generando un valor (Gao et al., 2023). Por lo que, este estudio está dirigido en aplicar las políticas de Open Government para optimizar toda gestión de una municipalidad distrital de Amazonas.

Desde otra perspectiva es de vital importancia estudiar el ámbito internacional, es por ello que, en primer lugar se tomará en consideración la realidad de Estados Unidos de Norteamérica, el cual es estudiado por Zuiderwijk et al. (2019) quien indica que Estados Unidos tiene políticas explícitas y de fácil acceso con respecto a los datos gubernamentales al aplicar el modelo del Open Government, teniendo como objetivo principal el aumentar la transparencia y realizar una correcta rendición de cuentas a través del uso de la tecnología que se innova, mejora y apoya en la toma de decisiones, contrarrestando la corrupción y proporcionando nuevos servicios y productos en beneficio de su comunidad. Del mismo modo nos señala en su artículo, Puig (2019) que, en España, la transparencia incluso es un derecho regulado a nivel constitucional que pretende asegurar a los ciudadanos el modo de cómo se usan estos capitales, ya que esto garantiza el deber de servicio que deben de ejercer todos los funcionarios y servidores públicos, máxime si pertenecen o son de cargos altos de la administración pública, ya que sus decisiones generan mayores impactos en la sociedad. Así mismo en países como Chile, presenta en su artículo Quiroga et al. (2022) que la regulación de la transparencia también es un derecho de carácter constitucional y, sobre todo, en lugares poco desarrollados en los que la presencia de la corrupción es más enfática que en los países primermundista, ya que de esta forma se puede regular las acciones de los representantes, en Argentina explica en su investigación

Montero (2019) que el sistema de buen gobierno y gestión se basan también en un concepto abierto de transparencia que permite a los ciudadanos a tomar conocimiento de las actividades que realizan los funcionarios que dirigen todo tipo de institución de esta forma, pueden tomar conocimiento de la manera en que se gestionan sus recursos a través de diferentes formas contributivas, en esa misma línea, en Ecuador señala Chilán (2022) que la exhaustiva burocracia también se convierte en uno de los problemas más notables dentro de las instituciones nacionales. Del mismo modo se tiene al estado español, el cual es investigado por Montero (2020) quien afirmó que la transparencia es fundamental para fortificar la democracia y elevar la confianza en las instituciones estatales, es así que, desde la perspectiva ecuatoriana, Gordillo & Marca (2020) señaló que la necesidad de generar que las entidades estatales puedan tener transparencia en cuanto a sus funciones cobra relevancia.

Por otra parte, a nivel nacional, se afirma que, desde el distrito de Tocmoche, en su trabajo de investigación Manayalle (2020) señaló que la sociedad muestra mayor interés en conocer la gestión gubernamental y demanda el acceso a una información clara y detallada sobre los recursos que se tienen y cuáles son las acciones que se realizan en dicha gobernanza, del mismo modo en el departamento de Lambayeque, nos indica en su investigación Ruiz (2022) que la crisis de valores civiles, morales y políticos generan estos tipos de problemas que conllevan incluso a la emisión de diversas sentencias condenatorias por múltiples actos de corrupción, ya sea a nivel local, regional e incluso el nacional, como por ejemplo en el Distrito de Jayanca, Quispe et al. (2018) explicó, que es de denotar que, los problemas en relación con la conducción de una adecuada administración pública vienen en realidad desde el gobierno central, lo cual de por sí condiciona a la existencia y consentimiento de actos análogos en estamentos de menor jerarquía.

En cuanto a la situación del departamento de Tumbes, en su investigación Ramírez (2022) explicó, que estas dificultades en relación con el adecuado funcionamiento de las instituciones, otorgan al ciudadano la facultad de interesarse por su funcionamiento, pudiendo tomar en cualquier momento conocimiento de diversos temas, salvo aquellos estrictamente reservados por la

norma. Por otra parte en Moquegua, Castillo (2021) explicó que existen problemas de gestión muy marcados en la administración pública que impiden su adecuado funcionamiento, estos problemas se pretenden solucionar a través de la instalación de la política pública open government que conllevan a que la institución pública sea más abierta a la sociedad para así poder atender con mejor y mayor eficacia, las necesidades más básicas y generar bienestar social, de manera similar, Salirrosas et al. (2022) expuso que el resultado de la incorporación de la política a las municipalidades permitirá atender las necesidades de la población, por último desde una justificación doctrinal, Finol (2018) analizó de forma adecuada el contenido de las políticas open government.

Siendo así, el problema expuesto pudo ser subsumido en la siguiente pregunta: ¿De qué manera la implementación de la política open government optimiza la gestión municipal en una municipalidad distrital - Amazonas? Consecuentemente, los objetivos que se plantearon en esta investigación fueron, objetivo general: Determinar si la implementación de la política open government optimiza la gestión municipal en una municipalidad distrital – Amazonas. Y, como objetivos específicos tenemos, i) Identificar el desarrollo de la actual gestión municipal en una municipalidad distrital - Amazonas, ii) Analizar la posibilidad de implementar la política open government en una municipalidad distrital - Amazonas y iii) Determinar las consecuencias de la implementación de la política del open government en la gobernanza municipal en una municipalidad distrital - Amazonas.

Es por ello que, se plantea como hipótesis: Sí se ha llegado a determinar que la implementación de la política Open Government optimiza la gestión municipal impactando positivamente en el funcionamiento la municipalidad distrital de Amazonas.

II. MARCO TEÓRICO

En el plano internacional se consideró la tesis de Vaccaro et al. (2019) cuyo propósito fue desarrollar y reconocer cada elemento que dispone para el denominado gobierno abierto, para demostrar si puede ser considerado como un inédito regulador social, ello aplicando la metodología de tipo no experimental arrojó como resultado que, las acciones del gobierno hacen que este deba interactuar con otras instituciones con el propósito de afianzar en este caso, la participación y sobre todo, el acceso de la colectividad; y, a su vez, esto propició contribuir a la variable optimización de recursos y transparencia, además de la participación configurada y el acceso. Desde mi opinión es preciso indicar que las políticas del Open government más conocido como gobierno abierto, es un mecanismo que viene siendo utilizado y aplicado desde distintas ciudades, con el objetivo de optimizar toda actividad que sean realizadas por instituciones que representan al estado.

Por otra parte se tomó en cuenta del trabajo de investigación de Bayona - Ore & Morales (2021) cuyo propósito fue analizar cómo es que se lleva a cabo el manejo de gobierno desde el open government; ello bajo una metodología de tipo no experimental implicó como resultado que, este sistema ayuda a la administración de los recursos humanos, económicos e institucionales, ultimando que, existe un impacto directo que permite influir de forma positiva en el mejor funcionamiento de las instituciones públicas y así poder satisfacer necesidades sociales con mayor prontitud; y a su vez, esto propició contribuir a la variable gobierno, servicios, en el mundo globalizado después de la experiencia mundial que se tuvo el gran porcentaje de personas aprendió a utilizar los medios interactivos que ayudan a socializar con las diferentes entidades del estado.

En base a la otra variable que concierne a la gestión municipal se consideró estudios en un plano internacional, se consideró el trabajo de Fuentes (2020) en la que pretendió analizar las diferentes herramientas que conciernen a la participación de las personas en relación al gobierno de la investigación, añadiendo también el estudio de una casuística, implicó como resultado que, para instaurar estas herramientas que son acorde a una intervención más fluida de las personas conlleva el aporte de otros elementos como tener espacios de

participación y la capacidad de poder gestionar de forma abierta cómo se están utilizando los recursos. Es importante reconocer que las gestiones municipales en muchos estados solo son presentadas para obtener una posición en el mando municipal, ocasionando de esta manera que estas gestiones siempre queden en el olvido, por ello es de vital importancia que exista una participación abierta con la ciudadanía. De modo similar, se tomó en cuenta el estudio de García (2022) en la que pretendió analizar cómo es que predomina el elemento de la política en este caso municipal dentro de aquella planeación que se tiene en una institución y lo realizó en base a una casuística de Barbosa, ello bajo una metodología de estudio de casuística, añadiendo también la conferencia y la encuesta, implicó como resultado que, si se toman en cuenta aquellos elementos que conforman la política municipal y otros elementos como la transparencia, se tendrá mayor actividad con respecto a la colectividad. Por las razones mencionadas por el investigador, se puede corroborar que la participación ciudadana en la realización de cualquier actividad elaborada por alguna municipalidad conlleva a una correcta ejecución de lo planificado.

Por otro lado, en el plano nacional sobre la variable open government, se tuvo la tesis de Quispe (2020) en la que pretendió analizar el modelo de open government para optimizar la gestión de la municipalidad de Jayanca, ello bajo una metodología cualitativa, implicó como resultado que, hay una gran deficiencia entre los elementos de acceso a la información, la temática de rendición de cuentas, junto también con la transparencia.

Asimismo, Ancajima (2018) en su investigación de maestría en la que pretendió analizar la implementación del documento electrónico y su firma digital para su cumplimiento, en base a la aplicación del sistema open government, ello bajo el método de investigación cualitativo descriptivo, implicó como resultado que, el diseño de open government en las instituciones públicas contribuirá con el mejor funcionamiento de las instituciones públicas. De acuerdo a lo investigado por el autor es necesario dar a conocer que en la actualidad es necesario que toda institución del Estado necesita incorporarse a los nuevos avances tecnológicos, para que de esta manera la aplicación del open government de manera eficiente para la ciudadanía y el mismo Estado.

En base a la otra variable que concierne a la gestión municipal, se consideró estudios en un plano nacional, así pues, Chávez (2018) en su investigación de maestría, en la que pretendió analizar la ética y transparencia en los trabajadores de la municipalidad de Barranca, ello bajo el método de investigación descriptivo de tipo no experimental, implicó como resultado que, la transparencia y ética se vulneran dentro de las municipalidades. Es importante dar a conocer que, en la actualidad, la ciudadanía exige que toda gestión municipal o de cualquier institución del Estado sea transparente y eficaz, ya que considera que, a través de estas características se podrá obtener una eficiente producción.

Por último, Medina (2019) en su investigación en la que pretendió analizar la forma en cómo se puede organizar proyectos ya sea consistentes en obras o en algún servicio, pero de tipo complejo y que a la vez, las acciones sean eficientes, ello bajo el método de investigación descriptivo de tipo no experimental, implicó como resultado que, es posible innovar en cuanto a la gestión que se realiza dentro de algún proyecto, ya sea mediante un acuerdo y tomando en cuenta los documentos que se utilicen. Vale la pena señalar que open government puede ser involucrada en todas las funciones y gestiones que sean tomadas por las municipalidades, esto quiere decir que desde una actividad a realizar como de una contratación que se encuentra en proceso para realizar dicha obra, es por ello que a través de adecuada participación ciudadana se podrá lograr obtener todos los resultados que la población necesita.

Consecuentemente, se puede denotar que ambas variables se encuentran en ambos planos, siendo la temática la misma y es que todos los gobiernos requieren añadir nuevos elementos y herramientas que les permitan que su colectividad tenga mayor influencia en la gestión, es decir, tengan una participación continua y en conjunto, puedan tener una mejora en las complejidades que se presenten. Por ello, en torno al abordaje y desarrollo de estas variables open government y gestión municipal, se han considerado algunas doctrinas relevantes y esuelas en cuanto a gestión. Ello permitirá dar mayor certeza a lo que se ultime de esta investigación.

Con respecto a la variable de open government, se tuvo en cuenta las dimensiones de transparencia y acceso a la información pública, la participación

y colaboración ciudadana, la rendición de cuentas e integridad, la innovación y tecnología.

En la actualidad, el término gobierno abierto se ha popularizado entre los políticos, los gestores de políticas públicas, etc, pues se espera una amplia gama de beneficios tras su aplicación, entre ellas tenemos a la eficiencia, la disminución de casos de corrupción y mayor legitimidad del gobierno (Mejier et al., 2012). Es así que, conforme lo descrito por Bellantoni (2016) quien refirió en su estudio que, este elemento tiene que ver con aspectos como la transparencia, la actividad de la colectividad y su participación. Por su parte, Brown (2005) anotó que, se puede definir al gobierno abierto como un modelo de diálogo continuo con los ciudadanos, cuyo propósito es escuchar sus deseos y tomar decisiones en cooperación entre funcionarios y ciudadanos, permitiendo también que pueda haber o reconocer que existe comunicación entre ambas partes, es decir, que todos se encuentran implicados en el mismo propósito.

De igual forma, Romero (2019) sostuvo que, el gobierno abierto incluye la teoría del cumplimiento de las decisiones gubernamentales, dado que permite un mayor cumplimiento de las políticas gubernamentales y permite que los ciudadanos controlen las decisiones gubernamentales.

Por otro lado, Mezta (2019) sostuvo que el modelo de Sociedad de Gobierno permite tener un mejor control en cuanto a la colectividad, participar en la implementación de nuevas acciones y estar más empoderados. Algunos de los propósitos que indica parten de desarrollar el compromiso y, sobre todo, tener una especie de alianzas con los ciudadanos y las organizaciones comunitarias, como se indica esto es crucial para el mejor funcionamiento de las instituciones y ello permite tener una adecuada satisfacción de las necesidades sociales más básicas, las cuales precisamente son reclamadas por los ciudadanos a las entidades públicas.

Pinedo (2019) sostuvo que el término gobierno tiene que ver con un modelo de participación activa de forma abierta, es una nueva manera para que el gobierno conozca los problemas y necesidades de la sociedad con la participación de los usuarios y ciudadanos. Se sostuvo que el modelo de gobierno abierto es inclusivo

de autoridades, servidores y público, asimismo, indica que así se le denomina a aquella apertura que tienen estas instituciones con su colectividad, para mejorar el tema de una contribución positiva. En este contexto, Rodríguez (2020) añadió que, se basa en estos elementos: la transparencia significa que los actores y las acciones están sujetos al escrutinio público y al acceso público a la información.

Con respecto a la variable de open government, se tuvo en cuenta las dimensiones de transparencia y acceso a la información pública, la participación y colaboración ciudadana, la rendición de cuentas e integridad, la innovación y tecnología, donde se anota lo mencionado por Pichón (2021) quien indicó que, la dimensión de transparencia y acceso a la información pública tiene que ver con la publicación y disponibilidad de información relevante para la ciudadanía, de manera que se pueda ejercer un control sobre las actuaciones de las instituciones públicas.

Según indican Wirtz et al. (2019) debemos tener en cuenta la relevancia de la accesibilidad y usabilidad en la prestación de servicios de los datos gubernamentales abiertos, pues se presenta como un gran desafío el permitir el acceso de este tipo de información a todas las poblaciones utilizando canales apropiados y personalizados. Se debe preparar contenidos que mejoren la transparencia, participación y colaboración a fin de que sea entendible a la mayoría de los ciudadanos, sin olvidar los riesgos asociados a la comunicación de boca en boca en el contexto del uso de datos gubernamentales abiertos.

Por otro lado, Torres (2019) en cuanto a la apertura, y el acceso a la información, es un modelo innovador que brinda una relación caracterizada por establecer una alianza entre instituciones públicas y ciudadanos, busca involucrar a la misma colectividad a que participe en las acciones que realizan estos lugares, con el fin de mejorar cualquier complejidad que pueda darse en dicho ámbito.

Tal como indica Kleiman et al. (2022) los datos gubernamentales abiertos son aquellos datos sin procesar que los gobiernos publican en Internet. Estos datos no son sensibles ni personales y no vulneran la protección de datos, por lo cual, pueden ser tratados, reutilizados o redistribuidos por terceros, lo que democratiza los datos.

En cuanto a la transparencia de la información, según Cheng & Ganapati (2023) es una herramienta importante para reducir los niveles de corrupción; sin embargo, se deben utilizar diferentes mecanismos de transparencia y de buen gobierno para reforzar la transparencia y se reduzca la corrupción.

Concerniente a la dimensión de participación y colaboración ciudadana, se tiene lo mencionado por Welch (2012) la participación se refiere a la cantidad, calidad y diversidad de los aportes de los ciudadanos en la toma de decisiones del gobierno y es asociado positivamente con la dimensión transparencia. Para Jain (1999) quien indicó que, conlleva la implicación activa de la ciudadanía en cualquier acción o disposición que se tenga, y en la cocreación de políticas y programas, que busquen en este caso la mejora de la gestión, siendo así que los ciudadanos encuentren un espacio donde puedan sentirse incluidos.

En las últimas décadas, varios países han adquirido experiencia en la participación ciudadana a través de referéndums, foros de ciudadanos, gobernanza colaborativa, presupuestos participativos, siendo los principales modelos en los que los ciudadanos tienen una voz directa para tomar de decisiones gubernamentales (Michels, 2011).

Como indica Jung (2022) la participación ciudadana no solo contribuye a una mejor calidad de la democracia sino también, mejora la eficiencia fiscal y la rendición de cuentas, debido a que, sirve como un mecanismo de gobernanza de abajo hacia arriba, mejorando la gobernanza, el tratamiento de la información y la capacidad de los agentes políticos a los ciudadanos. Es así que citando a Lues (2014), se puede indicar que la democracia no puede ser efectiva por sí sola, sino que depende del gobierno y los ciudadanos para sostenerla, por lo que los ciudadanos deben integrarse participando activamente garantizando la rendición de cuentas, la eficacia y la prestación de servicios públicos de buena calidad.

Con respecto a la dimensión de la rendición de cuentas e integridad, según Linbderg (2013) consiste delegar alguna autoridad a fin de que evalúe su desempeño teniendo la capacidad de sancionar ante alguna infracción de sus obligaciones, es decir, consiste en otorgar el poder de toma de decisiones que tienen los ciudadanos, hacia un agente que en este caso es el gobierno, donde

existe un mecanismo que responsabilice al agente por la toma de sus decisiones y haya herramientas para sancionarlo. Según lo mencionado por Gutiérrez (2021) la rendición de cuentas, es un factor esencial del Gobierno Abierto, ya que implica que las instituciones públicas rindan cuentas sobre sus actuaciones y se fomente la ética y la integridad en el servicio público.

Sobre la dimensión de innovación y tecnología, Manrique (2020) consideró que, son elementos que buscan mejorar los procesos y servicios públicos mediante la implementación de tecnologías de información y comunicación, de manera que se puedan ofrecer soluciones más eficaces y eficientes a las necesidades de la ciudadanía. Según Eun & Weon (2009) la innovación es una herramienta importante para la formación de nuevas estrategias gubernamentales, por lo que, no solo comprende tener una fuerte voluntad para explorar nuevas ideas innovadoras sino también, es actuar como solucionador de problemas para implementar esas tareas innovadoras de manera efectiva aumentando la capacidad de innovación del gobierno respecto del diseño de acciones estratégicas eficientes y eficaces.

Con respecto a la variable de gobernanza municipal, se tuvo en cuenta las dimensiones de eficacia y eficiencia, espacios de participación ciudadana, pensamiento estratégico, descentralización y participación y bases de información (Castillo, 2018).

Así, como indica Villegas (2019) al combinar estos dos mandatos, se pudo decir que el municipio trata de identificar las necesidades de los ciudadanos y cumplir con el propósito general del municipio. Así, se puede decir que la gestión de la ciudad es un conjunto de actividades encaminadas a optimizar los recursos del municipio y se satisfagan las necesidades de los ciudadanos.

De acuerdo a Tang (2021) señaló que la gobernanza municipal agrupa todas aquellas acciones, las cuales se apoyan de estrategias, a través de los cuales las autoridades locales crean una imagen de rendición de cuentas, eficacia y eficiencia del gobierno que se esfuerza por cumplir con los planes comunitarios y las expectativas públicas.

La gestión urbana es definida por Velazco (2020) como un conjunto de actividades que requieren de la integración de elementos físicos, la misma colectividad y la capital para así contribuir en aquellos propósitos establecidos en los instrumentos de gobierno de los municipios, que buscan satisfacer las demandas de los ciudadanos, en especial de los gobiernos locales quienes contactan directamente con los ciudadanos y partidos de los gobiernos regionales y nacionales.

Tal como indican Alcaide et al. (2022) la gobernanza inteligente se presenta como la clave para que el gobierno sea transparente, donde se involucren a los residentes de la ciudad en la toma de decisiones estratégicas y se permita una mejor gestión del sector público al momento de que se integren otras iniciativas, creando de esa manera un valor público.

Con respecto a la variable de gobernanza municipal, se tuvo en cuenta las dimensiones de eficacia y eficiencia, espacios de participación ciudadana, pensamiento estratégico, transparencia, descentralización y participación y bases de información, es así que, conforme lo descrito por Avilés (2020) quien indicó que, la dimensión de eficacia y eficiencia se relaciona con la capacidad de las instituciones públicas para cumplir sus objetivos y metas, mientras que la eficiencia se enfoca en maximizar los materiales, con el fin de alcanzar dichos objetivos y metas. En otras palabras, Kettl (2006) la eficacia se concentra en hacer las cosas adecuadas, mientras que la eficiencia se enfoca en hacer las cosas de manera adecuada.

Al combinar estos dos elementos, Solis (2019) explicó que se puede lograr una gestión municipal efectiva y sostenible a largo plazo, en la que se puedan atender de manera eficiente y de calidad las necesidades y demandas de la ciudadanía, y se utilicen los recursos de manera titula y óptima.

La forma de estos elementos aunados a la gestión municipal puede generar un mayor nivel de confianza de la misma colectividad en las instituciones y fomentar una elevada intervención de la misma colectividad, esto a su vez contribuye a una gestión más democrática y transparente (Pollitt, 2006).

Concerniente a la dimensión de espacios de participación ciudadana, se tuvo lo mencionado por Medrano (2022) quien indicó que, es esencial tener en cuenta la

existencia de espacios de participación ciudadana que permitan a la sociedad civil involucrarse de forma positiva y en la creación de políticas y programas.

Asimismo, Ávila (2021) indicó que, estos espacios de participación ciudadana contribuyen a fortalecer la relación entre las instituciones y la misma colectividad, creando un mayor nivel de confianza y compromiso social en la gestión municipal.

Con respecto a la dimensión de pensamiento estratégico, se tiene lo mencionado por García (2020) quien indicó que, es imprescindible aplicarlo en la gestión municipal con el fin de alcanzar una visión a largo plazo y tomar decisiones precisas y efectivas en el corto y mediano plazo. Esta metodología implica una planificación rigurosa, basada en datos y evidencias, que permita anticiparse y responder las complejidades. Para Uddin et al. (2019) la mesa de presupuesto dirigida por el alcalde juega un rol dominante y se insta aprovechar los puntos fuertes del comportamiento de agrupación, por lo que, se enfatiza el compromiso con asociaciones, comunidades y diversos grupos de interés a fin de poder adoptarse compromisos políticos antes de que se presenten las propuestas presupuestarias al consejo local y de esa manera se exponga el caso ante los ciudadanos y se mantenga la armonía estratégica.

Es por ello que, los gobiernos locales tienen como objetivo impulsar el desarrollo económico local, mejorar la eficacia de la prestación de servicios municipales, el fortalecer los lazos sociales entre los miembros de la comuna, por lo que, deben hacer uso de tecnologías inteligentes de manera adaptativa como un medio para resolver diferentes problemas sociales y lograr los objetivos planteados en lugar de un fin per se (Esposito et al., 2023).

Asimismo, Flores (2021) señaló que, también requiere la identificación y constante evaluación de las opciones y alternativas viables para solucionar problemas y tomar decisiones, considerando las implicaciones y consecuencias a corto, mediano y largo plazo.

Consecutivamente, en relación a la dimensión de transparencia, Mamani & Arisaca (2021) refirió que, juega un papel crucial en la gestión municipal, ya que garantiza que la colectividad pueda conocer las acciones de la gobernanza y esté actualizada sobre las decisiones y acciones de la institución.

Según indica Grimmelikhuijsen (2012) existe un vínculo estrecho entre transparencia y confianza en una organización gubernamental y está comprendido por una mezcla de conocimientos y sentimientos, es por ello que, el conocimiento de los resultados del desempeño es parte importante porque contribuye a mantener los niveles de confianza existentes a través de una combinación de la cognición y el sentimiento de las personas sobre el gobierno. Además, Cavero (2021) agregó que, también es clave para la rendición de cuentas y el control social, ya que permite a los ciudadanos evaluar y monitorear la gestión de la institución, identificar posibles áreas de mejora y denunciar posibles irregularidades.

Sobre la dimensión de descentralización y participación, Condezo et al. (2022) denotaron que, en la gestión municipal ambos elementos permiten una gestión efectiva y sostenible. Por un lado, este elemento mejora que las acciones o decisiones sean buenas y acordes a la atención, a las necesidades y demandas de la ciudadanía.

En esa misma línea, Ramírez (2019) ultimó que, por medio de mecanismos de participación, como audiencias públicas, mesas de diálogo y presupuestos participativos, se estimula la colaboración entre la institución y la ciudadanía, lo que conduce a una gestión más inclusiva y sostenible a largo plazo.

Finalmente, en cuanto a la dimensión que versa sobre las bases de información, Gurmendi (2019) señaló que, son fundamentales para la gestión municipal, ya que permiten la recolección de información sobre aspectos demográficos, sociales, económicos y ambientales, así como sobre la gestión propia de la institución. Ello implica la recopilación, análisis, divulgación a la ciudadanía y uso en la toma de decisiones.

III. METODOLOGÍA

Cohen & Gómez (2019) analizaron que la metodología es una herramienta científica que se enfoca en la evaluación de las técnicas y métodos utilizados en toda investigación, con el fin de cumplir con los objetivos definidos en la exploración de las ciencias.

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Ramos (2022) al respecto en su informe señala que esta tipología analiza y describe las características del problema planteado, lo que permitió la observación del fenómeno en relación a las características de estudio. La investigación es de tipo básica.

3.1.2. Diseño de investigación

Huaire (2019) denotó que, esta modalidad representa un lapso temporal específico para la obtención de datos, en el cual las variables permanecen inalterables, lo que permite llevar a cabo el experimento sin influencias externas que puedan afectar los resultados.

Diseño de investigación: diseño no experimental, transversal descriptivo simple, propositivo

3.2. Variables y operacionalización

Soto (2018) en su artículo conceptualizó que una variable es aquella que tiene los atributos, acorde al tipo de estudio que se esté realizando, asimismo, aquí se hará un análisis de cómo se viene dando la problemática en cuestión. Estos atributos como se entiende, pueden ser sencillas o complicadas, todo será acorde al indicador.

Acorde a la variable independiente, open government, se tiene como aspecto conceptual el trabajo elaborado por Medina & Rodríguez (2022) quien indica que, es una iniciativa que mejora la interacción entre la colectividad y las autoridades, a través de la apertura de la información y el acceso a los datos públicos, así como la promoción de canales de comunicación y espacios de

diálogo entre ambos sectores.

Respecto a la operacional, se tomó en cuenta el trabajo realizado por Amaris (2019) donde ultimó que la variable Open Government será medida por medio de los indicadores Transparencia y acceso a la información pública, Participación y colaboración ciudadana, Rendición de cuentas e integridad, Innovación y tecnología.

Dentro de los indicadores, se tomó en consideración a la Transparencia y acceso a la información pública, Participación y colaboración ciudadana, Rendición de cuentas e integridad, Innovación y tecnología, pues estos serán tratados en base a la escala de medición de Likert.

Ahora en función a la variable dependiente, Gobernanza Municipal, Zamora (2020) constriñó en su informe que, este elemento se fundamenta en los valores de eficacia y eficiencia, planificación estratégica, involucramiento de la ciudadanía, desconcentración y acceso a información, con el fin de lograr sus metas y satisfacer las demandas y requerimientos de la población en tiempo y forma.

Así pues, acorde a la definición de tipo operacional, el informe de Zamora (2020) la variable gestión municipal, fue medida a través de la eficacia y eficiencia, espacios de participación ciudadana, pensamiento estratégico, transparencia, descentralización y participación, y bases de información.

En relación a los indicadores, se hizo referencia a la eficacia y eficiencia, espacios de participación ciudadana, pensamiento estratégico, transparencia, descentralización y participación, y bases de información, las cuales serán medidas por medio de la escala de Likert.

Asimismo, en el trabajo de Quintana (2020) quien conceptualiza que este elemento es una técnica metodológica que se encarga de analizar de forma deductiva las variables, estableciendo una relación progresiva desde lo general hasta lo particular en la investigación. De esta manera, se representan de manera significativa los conceptos, dimensiones e indicadores en función de las variables.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: En el trabajo de Westreicher (2021) se consideró que este elemento viene a ser un conjunto de individuos que comparten una meta común y tienen interés en la investigación sin influir en el proyecto, que además representan a todo el grupo de interés, lo que les permite estar disponibles para proporcionar más información a través de los instrumentos de compilación de datos.

Acorde a la investigación, la población de estudio comprenderá a un total de 57 personas pertenecientes a una municipalidad distrital - Amazonas, integrados por las diferentes sub gerencias.

- **Criterios de inclusión:** Batis Consultores (2022) mencionó que los criterios de inclusión se refieren a los aspectos que se utilizan como referencia en la investigación, y que generalmente se seleccionan en función de sus características similares.

Aquí se tiene como criterio de inclusión al personal administrativo de las diferentes sub gerencias.

- **Criterios de exclusión:** En el sitio de Batis Consultores (2022) se indicó que estos elementos vienen a ser los aspectos que se utilizan como referencia en la investigación, y que generalmente se seleccionan en función de sus características similares.

Aquí se tiene como criterio de exclusión al personal obrero.

3.3.2. Muestra:

Acorde al trabajo de Salas (2020) se ultimó que, es necesaria para estudios poblacionales, ya que permite seleccionar el grupo con el que se trabajará en la investigación y aplicar métodos e instrumentos estadísticos para medirlo.

En este caso, se conformará la muestra con un total de 51 personas pertenecientes a una municipalidad distrital – Amazonas.

3.3.3. Muestreo

En su trabajo, Rus (2021) mencionó que este tipo de muestra permite establecer una relación con la población de interés, ya que se fundamenta en la habilidad del investigador para elegir a la muestra según su criterio, ya sea mediante métodos aleatorios u otros.

Se tomará un muestreo aleatorio simple.

3.3.4. Unidad de análisis:

Rus (2021) en su estudio expresó que, es el enfoque que se utiliza para estudiar la investigación desde la perspectiva de la población, y que implica la utilización de instrumentos aplicados a un grupo de individuos.

Aquí se toma en cuenta como unidad de análisis a una entidad pública – distrital de Amazonas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Terreros (2021) en su artículo señaló que la técnica de la encuesta se relaciona directamente con la investigación, ya que permite recopilar conocimientos a partir de preguntas específicas formuladas a grupos de personas. Según el autor, esta metodología permite tener datos claros, obtenidos de la encuesta.

Terreros (2021) en su estudio indicó que, es necesario el uso del cuestionario como herramienta de recolección de datos, lo cual permite adaptar el trabajo de campo a la realidad de manera precisa y sistemática. El cuestionario es capaz de recopilar información de la investigación mediante la formulación de preguntas específicas.

3.5. Procedimientos

Bantu Group (2020) en su trabajo indicó que, este elemento facilita el desarrollo de las investigaciones, ya que busca controlar el proceso de compilación y análisis de datos para optimizar la productividad.

En este estudio se recolectaron estadísticas sobre el desarrollo de herramientas mediante la aplicación de técnicas a los participantes seleccionados de la población de la muestra. Estos datos se introdujeron en el programa SPSS para mejorar la credibilidad de la investigación, y posteriormente se analizaron en la discusión junto con trabajos previos para obtener conclusiones basadas en los objetivos establecidos.

3.6. Métodos de análisis de datos

Mordenti (2021) en su informe ultimó que, estos métodos se usan acorde a las funciones de números, de esta forma se pueden compilar datos de muchos modos, y a su vez, se podrá hacer una evaluación para terminar el procedimiento, en este caso del análisis.

En este estudio se utilizará una metodología que comprende dos cursos: en el primero, se recurrirá al juicio de expertos para mejorar la validez del instrumento y asegurarse de que se están estudiando las variables de confiabilidad correctas; en el segundo, se llevará a cabo un análisis de datos exhaustivo utilizando el software estadístico SPSS para examinar en detalle las variables en cuestión.

3.7. Aspectos éticos

En su artículo, Pérez et.al. (2019) llegaron a la conclusión de que estos elementos se abordan mediante un documento que detalla toda la formalidad del estudio y permite una reflexión explícita sobre el mismo. Esto asegura la redacción detallada del protocolo de la investigación.

Se considera esencial seguir con precisión las pautas indicadas por la Universidad César Vallejo en relación a esta pesquisa, tomando en cuenta las variables que se están analizando, a fin de brindar cálculos e informes fundamentados en las materias abordadas por los particulares.

IV. RESULTADOS

Objetivo Específico N° 01: Identificar el desarrollo de la actual gestión municipal en una municipalidad distrital – Amazonas

Tabla 1

Escala de valoración de la dimensión eficacia y eficiencia

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	24	12%
Casi nunca	43	21%
A veces	50	25%
Casi siempre	55	27%
Siempre	32	16%
Total	204	100%

Nota: Con los resultados, se pudo obtener que el 58% estableció que, no se tiene una gestión municipal con eficacia y eficiencia, por lo que, la mayoría de los encuestados considera que no es adecuada la atención por parte de la gestión municipal.

Tabla 2

Escala de valoración de la dimensión espacios de participación ciudadana

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	51	14%
Casi nunca	78	22%
A veces	83	23%
Casi siempre	88	25%
Siempre	57	16%
Total	357	100%

Nota: Con los resultados obtenidos, se determinó que el 59% afirmó que no existen espacios de participación ciudadana, lo cual no es bueno para la entidad debido a que la población trata de formar parte de esta; por lo cual, se considera que la gestión municipal no establece adecuados espacios para la participación de comités vecinales.

Tabla 3*Escala de valoración de la dimensión pensamiento estratégico*

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	20	10%
Casi nunca	42	21%
A veces	41	20%
Casi siempre	59	29%
Siempre	42	21%
Total	204	100%

Nota: Con los resultados obtenidos, se determinó que el 51% de los encuestados indicaron que no existe un pensamiento estratégico dentro de la entidad, lo que ha generado incumplimiento de metas y objetivos de la institución e insatisfacción en su población.

Tabla 4*Escala de valoración de la dimensión transparencia*

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	36	10%
Casi nunca	75	21%
A veces	79	22%
Casi siempre	93	26%
Siempre	74	21%
Total	357	100%

Nota: Con los resultados se determinó que el 53% estableció que no ha existido transparencia en la entidad, lo cual ha generado un malestar en la población, debido a que no todo ha sido informado dentro de los estándares respectivo de la entidad; siendo ello, una obligación de las gobernanzas municipales.

Tabla 5*Escala de valoración de la dimensión Descentralización y Participación*

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	24	12%
Casi nunca	39	19%
A veces	57	28%
Casi siempre	47	23%
Siempre	37	18%
Total	204	100%

Nota: Con los resultados, se pudo determinar que el 59% de la población ha establecido que no existe y no se practica una adecuada descentralización y participación de la población, con el fin de mejorar la efectividad de la gestión municipal de la entidad.

Tabla 6*Escala de valoración de la dimensión bases de información*

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	20	5%
Casi nunca	34	8%
A veces	64	16%
Casi siempre	49	12%
Siempre	37	9%
Total	204	50%

Nota: Con los resultados, se determinó que el 29% afirmó que no existen bases de información en la entidad, lo que ha conllevado a que no se maneje de manera adecuada la gestión municipal; por lo que, consideran que la información estadística son base primordial de la estabilidad de gestión municipal; y que, la página web de la municipalidad brindaría bases de información de las gobernanzas municipales de manera accesible para la sociedad.

Objetivo Específico N° 02: Analizar la posibilidad de implementar la política open government en una municipalidad distrital - Amazonas

Tabla 7*La dimensión transparencia y acceso a la información.*

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	63	15%
Casi nunca	89	22%
A veces	138	34%
Casi siempre	65	16%
Siempre	53	13%
Total	408	100%

Nota: Con los resultados, se pudo determinar que el 71% de los encuestados indicaron de manera negativa que no se realiza actualmente una adecuada gestión por transparencia y acceso a la información de la población. Por lo que, la mayoría considera que los avances de gestión por parte de la municipalidad no son transparentes, que la gestión municipal no es de información pública y que la municipalidad no realiza la rendición de avances alcanzados con transparencia.

Tabla 8*Escala de valoración de la dimensión participación y colaboración ciudadana*

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	20	7%
Casi nunca	21	7%
A veces	82	27%
Casi siempre	66	22%
Siempre	117	38%
Total	306	100%

Nota: Con los resultados, se pudo determinar que, el 41% indicaron que no se ha promovido la participación y colaboración de los ciudadanos, ello no ayuda a que la gestión municipal progrese. Es por ello que, consideran que no existe una correcta intervención de la ciudadanía en las decisiones públicas.

Tabla 9*Escala de valoración de la dimensión rendición de cuentas e integridad*

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	68	22%
Casi nunca	80	26%
A veces	103	34%
Casi siempre	34	11%
Siempre	21	7%
Total	306	100%

Nota: Con los resultados, se ha podido determinar que el 82% afirmó que la entidad no rinde cuentas a la población; y qué, a través de la aplicación del Open Government se generaría una correcta rendición de cuentas, afirmando que, de la ejecución de dicho modelo, se generaría un adecuado y eficiente diálogo en las rendiciones de cuentas, siendo la información accesible y sencilla para conocimiento de toda la población.

Tabla 10*Escala de valoración de la dimensión innovación y tecnología*

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	23	9%
Casi nunca	55	22%
A veces	107	42%
Casi siempre	35	14%
Siempre	35	14%
Total	255	100%

Nota: Con los resultados, se obtuvo que, el 73% estableció que no se ha implementado una gestión con innovación y tecnología de la información. Por lo que, la mayoría de los encuestados consideran que el desarrollo de las funciones del Open Government sería efectivo y accesible mediante el uso de los mecanismos tecnológicos; y que, no se ha implementado un adecuado uso del gobierno digital y electrónico en la municipalidad, ni se brinda toda la información al usuario.

Objetivo Específico N° 03: Determinar las consecuencias de la implementación de la política del open government en la gobernanza municipal en una municipalidad distrital - Amazonas.

Tabla 11

Escala de valoración de la variable gestión municipal

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	88	11%
Casi nunca	158	19%
A veces	212	26%
Casi siempre	210	26%
Siempre	148	18%
Total	816	100%

Nota: Con los resultados, se determinó que el 56% afirmó que no se lleva una buena gestión municipal, lo cual ha quedado evidenciado por la negativa de la población; indicando que no existe eficacia y eficiencia en la atención de la gestión municipal, no presenta adecuados espacios para la participación de comités vecinales, no cuenta con un pensamiento estratégico, ni se maneja una correcta transparencia en la rendición de cuentas, existiendo una inadecuada descentralización dentro de la municipalidad y su página web no es accesible.

Tabla 12

Escala de valoración de la variable Open government

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	174	21%
Casi nunca	245	30%
A veces	430	53%
Casi siempre	200	25%
Siempre	226	28%
Total	1275	156%

Nota: Con los resultados, se pudo determinar que el 104% de la muestra encuestada estableció que es necesario implementar un modelo de Open Government en la gestión municipal de la entidad, con el fin de que participe la población en general, en beneficio de la localidad; por lo que, consideran que, este tipo de política impactaría de forma positiva en el funcionamiento de una municipalidad distrital – Amazonas.

V. DISCUSIÓN

En relación con el objetivo general, el cual pretende determinar si la implementación de la política open government optimiza la gestión municipal en una municipalidad distrital – Amazonas. En primer lugar, se indica que, el 104% de los encuestados (Tabla N° 12) alegaron que es necesaria la implementación de la política de gobierno abierto en la gestión municipal de una municipalidad distrital, porque optimiza la gestión municipal impactando de forma positiva en el funcionamiento de la gestión municipal, esto se debe a que las municipalidades al incorporar estas políticas podrán realizar un trabajo conjunto con la ciudadanía incrementando así el nivel de eficiencia.

Precisamente, lo afirmado se relaciona íntimamente con lo expresado por la tesis de Vaccaro et al. (2019) cuyo propósito fue desarrollar y reconocer cada elemento que dispone para el denominado gobierno abierto, a fin de demostrar si puede ser considerado como un inédito regulador social, ello bajo una metodología de tipo no experimental implicó como resultado que, las acciones del gobierno hacen que este deba interactuar con otras instituciones, ultimando que, este elemento actúa como un mediador de información acorde a las exigencias de la colectividad sobre el manejo municipal, de modo que se propuso realizar mayores entrelazamientos con el propósito de afianzar en este caso, la participación y sobre todo, el acceso de la colectividad; y, a su vez, esto propició contribuir a la variable optimización de recursos y transparencia, además de la participación configurada y el acceso.

Las políticas del Open government más conocido como gobierno abierto, es un mecanismo que viene siendo utilizado y aplicado desde distintas ciudades, con el objetivo de optimizar toda actividad que sean realizadas por instituciones que representan al Estado (Quiroga et al., 2022).

Asimismo, esto tiene relación con la teoría de la participación ciudadana, la misma que reconoce la relevancia de la participación de la ciudadanía en el manejo de las instituciones, de esta forma la institución tiene un mayor acceso a las pretensiones sociales para ser satisfechas de manera objetiva lo cual impacta enormemente en la funcionalidad de la institución pública y el manejo de los recursos con los que cuenta para desplegar sus funciones (Torres, 2019).

En base a ello, es de afirmar que a través del objetivo general se ha llegado a determinar de manera adecuada que las políticas de gobierno abierto optimizan la gestión municipal, generando un resultado positivo en el desarrollo de las instituciones públicas, sobre todo en las municipalidades debido a que estas son entidades que mantienen siempre una estricta reserva en cuanto a la destinación de los recursos, lo que provoca desconfianza en la sociedad, garantizando el derecho de acceso a la información pública, estas barreras burocráticas se eliminan.

En cuanto al primer objetivo específico el mismo que se condice con Identificar el desarrollo de la actual gestión municipal en una municipalidad distrital – Amazonas, a través de la aplicación de la encuesta se ha llegado a concluir que, el 71% de los encuestados (Tabla N° 07) opinan que actualmente no se realiza una adecuada gestión por transparencia y acceso a la información pública. Lo cual se relaciona también con los resultados obtenidos de la encuesta que mide la dimensión participación y colaboración ciudadana, puesto que, el 41% indicaron que no se ha promovido la participación y colaboración de los ciudadanos, ello no ayuda a que la gestión municipal progrese, o cual es básico, pues la intervención de la ciudadanía representa un freno en la corrupción y ayuda a aumentar los niveles de confianza y aceptación del Gobierno. (Tabla N° 08)

Esto se relaciona con lo que expresa Chávez (2018) en su investigación de maestría, en la que pretendió analizar el nivel de ética y de transparencia de los trabajadores de la municipalidad de Barranca, ello bajo el método de investigación descriptivo de tipo no experimental, implicó como resultado que, la transparencia y ética se vulneran dentro de las municipalidades, ultimando que, es necesario aplicar un sistema de gobierno innovador, el cual vaya en conjunto con los elementos indicados anteriormente, de modo que propuso que los ciudadanos puedan tomar mayor participación social en las actividades y funciones de la institución pública; y a su vez, esto propició contribuir con la variables indicadas siendo las centrales la de ética, con la transparencia. Dicho de otro modo, es importante dar a conocer que en la actualidad la ciudadanía exige que toda gestión municipal o de cualquier institución del estado sea transparente y eficaz, ya que

considera que a través de estas características se podrá obtener una eficiente producción.

Además de ello, es importante destacar la teoría de la corrupción pública, la misma que establece que los índices de corrupción en los diversos sectores del estado han tenido un incremento debido a la ausencia de políticas públicas preventivas, políticas fiscalización y supervisión, así como de las políticas de incentivos laborales, lo que conlleva a que los actos de corrupción en la esfera de la administración pública sean más incidentes (Pichón, 2021).

Siendo así, a mi criterio, es de tener en cuenta que, los actos de corrupción hoy en día son lamentablemente prácticas cotidianas, este fenómeno se presenta con mayor incidencia en las municipalidades a nivel nacional en las que el control y supervisión son actividades secundarias que no son desplegadas con total eficiencia. Es en ese sentido que, actualmente los funcionarios y servidores públicos municipales están inmersos en cuestionamientos sobre el ejercicio de sus funciones, lo cual se ve reflejado en el descontento social y el hecho de limitar el derecho a acceder a la información pública que le asiste a la ciudadanía.

En cuanto al segundo objetivo específico, el mismo que se condice con analizar la posibilidad de implementar la política open government en una municipalidad distrital – Amazonas. A través de la aplicación del instrumento de recabación de información mediante la aplicación de cuestionarios, se ha llegado a determinar que, respecto de la frecuencia de la variable Open Government (Anexo N° 08), la dimensión Participación y colaboración ciudadana tiene un mayor nivel de acogimiento por los encuestados representando el 60% a comparación de las cuatro dimensiones restantes. Asimismo, hay que tener en cuenta que, se debe contar con más apoyo en el desarrollo de la dimensión Rendición de cuentas e integridad, por representar el nivel de frecuencia más bajo, representado por el 18%. Sin embargo, del análisis global se denota la importancia del Open Government dentro del sistema público; ya que, los mismos encuestados reconocen a esta política como necesaria para la ciudadanía al brindarle posibilidades de acceso a la información gubernamental para realizar las actividades de supervisión y participación ciudadana. Asimismo, existe una realidad que debemos hacer frente de manera urgente; y es, la carencia de

tecnología en nuestras instituciones públicas, lo cual significaría una imposibilidad en la aplicación de esta política de gobierno abierto, viéndose reflejado esto en los resultados del cuestionario aplicado, pues, se obtuvo que, el 73% estableció que no se ha implementado una gestión con innovación y tecnología de la información. Por lo que, la mayoría de los encuestados consideran que el desarrollo de las funciones del Open Government sería efectivo y accesible mediante el uso de los mecanismos tecnológicos. (Tabla N° 10)

Lo mencionado, tiene particular relación con lo expresado por Bayona - Ore & Morales (2021) cuyo propósito fue analizar cómo es que se lleva a cabo el manejo de gobierno desde el Open Government; ello bajo una metodología de tipo no experimental implicó como resultado que, este sistema ayuda a la administración de los recursos humanos, económicos e institucionales, ultimando que, existe un impacto directo que permite influir de forma positiva en el mejor funcionamiento de las instituciones públicas y así poder satisfacer necesidades sociales con mayor prontitud; y a su vez, esto propició contribuir a la variable gobierno, servicios, acceso a la información, en el mundo globalizado después de la experiencia mundial que se tuvo el gran porcentaje de personas aprendió a utilizar los medios interactivos que ayudan a socializar con las diferentes entidades del estado. Con respecto al estudio se puede afirmar que el proceso de incorporación del Open Government no solo favorecerá a las instituciones del Estado, sino que, podrá generar una adecuada intervención de la población para su efectividad y satisfacción social.

A fin de analizar la política del Open Government, se define como el gobierno abierto es una nueva forma para que el gobierno entienda los problemas y necesidades de la sociedad con la participación de los usuarios y ciudadanos. Cuenta con cinco dimensiones, las cuales son la transparencia y acceso a la información pública, la participación y colaboración ciudadana, la rendición de cuentas e integridad, la innovación y tecnología (Rodríguez, 2020).

Por lo que, considero es de precisar que, la política de Open Government tiene tres componentes más relevantes, siendo estos la transparencia, participación y colaboración, los cuales actúan en conjunto dentro de la administración, lo cual genera una mayor eficiencia en el funcionamiento de la institución municipal, de

esta forma, la ciudadanía podría ejercer de forma adecuada su derecho de acceder a la información pública para desarrollar las actividades de control que estime conveniente. Además de ello, el Open Government permite un acercamiento de la ciudadanía hacia la población para expresar sus necesidades de mayor urgencia en el sentido de su satisfacción.

Finalmente, sobre el tercer objetivo específico el mismo que se condice con. Determinar las consecuencias de la implementación de la política del open government en la gobernanza municipal en una municipalidad distrital - Amazonas. Se ha llegado a establecer que, de la Escala de valoración de la variable Gestión Municipal, el 70% de los encuestados (Tabla N° 11) afirmó que se puede desarrollar una gestión municipal eficaz y eficiente si se incorpora la política open government en las municipalidades, puesto que, se generan efectos positivos ya que esto genera la supervisión activa del adecuado funcionamiento de la institución por parte de la ciudadanía, presentándose adecuados espacios para la participación de los comités vecinales, contando con un pensamiento estratégico que permite el cumplimiento de los proyectos programados, manejándose todo ello con una correcta transparencia al momento de la rendición de cuentas, en una adecuada descentralización y teniendo una página web accesible para la ciudadanía.

Es por ello que, la aplicación de la política Open Government conllevaría a que las municipalidades logren un aumento en los niveles de confianza de la población en las acciones y decisiones del Gobierno, disminuyendo el alto porcentaje obtenido de la aplicación del cuestionario, donde el 82% afirmó que la entidad no rinde cuentas a la población; y qué, a través de la aplicación del Open Government se generaría una correcta rendición de cuentas, afirmando que, de la ejecución de dicho modelo, se generaría un adecuado y eficiente diálogo en las rendiciones de cuentas, siendo la información accesible y sencilla para conocimiento de toda la población. (Tabla N° 09)

Lo mencionado tiene relación con lo que expresa Quispe (2020) en la que pretendió analizar el modelo de open government para optimizar la gestión de la municipalidad de Jayanca, ello bajo una metodología cualitativa, implicó como resultado que, hay una gran deficiencia entre los elementos de acceso a la

información, la temática de rendición de cuentas, junto también con la transparencia, ultimando que, este tipo de modelo permite que la ciudadanía pueda participar de forma más activa en el desarrollo de la institución permitiendo así lograr mejores resultados en favor de la comunidad; y a su vez, esto propició contribuir con las variables señaladas, que son de colaboración ciudadana, acceso a la información, integridad, innovación. Conforme se viene desarrollando la investigación, es importante reconocer que distintas municipalidades ya presentan instrumentos para su correcta incorporación del open government, puesto que se ha logrado demostrar la necesidad de dicho mecanismo para la efectividad de las gestiones municipales.

Así también, es importante destacar la teoría de la transparencia y el acceso a la información, como modelo innovador que brinda una relación caracterizada por establecer una alianza entre instituciones públicas y ciudadanos, busca involucrar a la misma colectividad a que participe en las acciones que realizan estos lugares, con el fin de mejorar cualquier complejidad que pueda darse en dicho ámbito (Torres, 2019).

Finalmente, es de mencionar que, las consecuencias de la aplicación del gobierno abierto en las municipalidades, conforme se ha venido expresando, genera efectos importantes para la satisfacción de las necesidades de los usuarios. El acceso a la información pública permite a los ciudadanos tener un mayor control de la forma en cómo los recursos institucionales son utilizados, además de ello, permite que exista una participación activa entre institución y población, lo que además permite incrementar los niveles de satisfacción ciudadana.

VI. CONCLUSIONES

1. En relación con el objetivo general, se ha llegado a determinar que la política de gobierno abierto optimiza la gestión municipal impactando positivamente en el funcionamiento la municipalidad distrital - Amazonas, ya que, de esta manera, a través de la participación ciudadana, habría una mejor forma de colaboración entre la institución pública y la ciudadanía.
2. Sobre el primer objetivo específico, se ha llegado a identificar que la actual gestión municipal en una municipalidad distrital – Amazonas acaece de los principales problemas que se presentan sobre la transparencia y buen gobierno, y esto se deben a los elevados índices de actos de corrupción que manifiestan los servidores y funcionarios públicos de las municipalidades ya que, al no existir una adecuada supervisión ocultan información relevante y para ello además limiten el acceso a la información pública, lo cual se revela en el malestar y la desconfianza respecto de la gestión municipal.
3. Sobre el segundo objetivo específico, se ha establecido que la política de open government genera importantes resultados para la administración pública y en particular para el funcionamiento adecuado de las municipalidades distritales de amazonas, de esta forma, las necesidades de la población más vulnerable.
4. Finalmente, en relación con el tercer objetivo específico, se ha llegado a determinar que las consecuencias de la incorporación de política de open government en las municipalidades genera efectos positivos tomando en cuenta la optimización de los recursos institucionales en función a la participación conjunta entre la ciudadanía y la institución.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al alcalde y sus regidores de una municipalidad distrital – Amazonas para que gestionen la implementación de tecnología a fin de poder aplicar la política del Open Government en la municipalidad distrital – Amazonas, por haberse demostrado la necesidad de un gobierno abierto para optimizar su gestión municipal.
2. A la Gerencia de Asesoría Jurídica de una municipalidad distrital – Amazonas, que brinden capacitación legal a sus trabajadores y ciudadanos a fin de fomentar el conocimiento de las bondades de la política pública del open government.
3. A la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto de una municipalidad distrital – Amazonas, a que elaboren estrategias y proyectos con la finalidad de lograr transparentar las acciones de la municipalidad asesorando técnica y normativamente y conducir el proceso de implementación del gobierno abierto, organizando y modernizando la gestión municipal y de esa manera atraigan a la población a que participe en la toma de decisiones a fin de que su gestión tenga mayor aprobación de la ciudadanía, generando confianza entre el Gobierno y los pobladores.
4. A la Gerencia de Administración y Finanzas de una municipalidad distrital – Amazonas, para que realice un adecuado uso del presupuesto que se le otorga y lo utilice en la implementación del gobierno abierto, optando por la tecnología y difusión para lograr que la población conozca este sistema y se logre incentivar a la participación ciudadana.
5. De manera general a los trabajadores de una municipalidad distrital - Amazonas, para que cumplan estrictamente con la ejecución del presupuesto destinado a incorporar a su estructura y funcionamiento institucional las políticas de gobierno abierto para garantizar la participación, colaboración y transparencia en relación con la ciudadanía.

VIII. PROPUESTA

La presente propuesta de implementación del modelo Open Government tiene como finalidad el lograr la optimización de la Gestión Municipal en una Municipalidad distrital – Amazonas, basándose en cuatro componentes descritos por Pichón (2021): a) Transparencia y acceso a la información pública, b) Participación y colaboración ciudadana, c) Rendición de cuentas e integridad, d) Innovación y tecnología.

Entre los fundamentos que justifican la implementación de esta política pública encontramos: a) Sociológica: Por medio de la instauración de esta nueva política pública se logra la promoción con la participación de la ciudadanía, para que entre todos se propongan nuevos proyectos de beneficio social, se analice su viabilidad y posibilidad de implementarlo y ejecutarlo. Por lo que, esta coordinación política no solo recae en las funciones del Estado sino se puede lograr también, a través de coordinaciones con la ciudadanía. b) Política: A fin de que se logre la construcción de un Estado eficiente y que sea transparente, al implementarse la política del Open Government, toda actuación municipal deberá estar al conocimiento y control de la ciudadanía, oponiéndose al denominado secreto de Estado, el cual es justificado alegando ser por motivos de seguridad. c) Legal: En primer lugar, el sustento legal para su implementación lo podemos encontrar en el artículo 14 de nuestra Constitución, al referirse que el Estado es quien el respeto a los derechos establecidos en los dispositivos legales normados; por lo que, las municipalidades distritales, al ser representantes directas del Estado ante su ciudadanía, es deber de ellas velar por el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos que pertenecen a su distrito. d) Epistemológico: Los fundamentos por los que se apoya la creación del Open Government es el uso de las tecnologías como instrumento que potencializa el vínculo relacional de los ciudadanos lo que fortalece la práctica de esta política, teniendo como fundamento epistemológico el de la gobernanza electrónica por medio del uso de las TIC's. e) Axiológico: Tenemos los valores de probidad, responsabilidad, los que resaltan en este modelo. Siendo los valores en general que velan por el cumplimiento de los derechos humanos, deben ser tratados como intereses de las personas con un contenido material como es la necesidad básica, lo que es su soporte antropológico.

Por tanto, la implementación del modelo Open Government es con la finalidad de mejorar la gestión municipal del gobierno municipal distrital de Amazonas. Se deben ejecutar proyectos estratégicos por medio de distintas actividades y planes de acción a fin de instaurar la política del Open Government, por lo que, se presentan las siguientes propuestas a implementar: a) Fortalecimiento de los conocimientos y habilidades de los trabajadores municipales, b) Promoción de la participación ciudadana, fortaleciendo las Juntas Vecinales y Audiencias públicas, c) Elaboración de nuevo perfil de un gestor municipal, d) Actualización, innovación, capacitación y promoción de la página web de la Municipalidad, e) Gestionamiento y fortalecimiento de Alianzas estratégicas de articulación intersectorial; y, f) Creación de planes de participación, seguridad y colaboración ciudadana. Todo ello, en mérito a los principios de: a) Transparencia, b) Confianza, c) Participación; y, d) Equidad. De esta manera, aplicadas las estrategias planteadas se lograría la optimización de la gestión municipal distrital en Amazonas bajo las dimensiones expuestas líneas arriba. Teniendo como pilares de la nueva Política de modernización del Open Government: a) Eficacia y eficiencia, b) Espacios de participación ciudadana, c) Pensamiento estratégico, d) Transparencia, e) Descentralización y participación; y, f) Bases de información. Siendo los responsables de la implementación: a) El Titular de la entidad, b) Gerencia de asesoría Jurídica, c) Gerencia de Administración y Finanzas; y, d) Gerencia de Planeamiento y Presupuesto. Es por ello que, se presenta la siguiente figura que demuestra la viabilidad de la implementación del open government en el Anexo N° 08.

REFERENCIAS

- Alcaide, C., Alcaide, L., & Rodríguez, M. (2022). Strategic alignment of open government initiatives in Andalusia. *International Review of Administrative Sciences*. <https://doi.org/10.1177/00208523221086125>
- Amaris, S. (2019). *Implementación de los principios del gobierno abierto en el sector de agua potable en Colombia*. Repositorio de la Universidad del Rosario. <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/20754>
- Ancajima, M. (2018). *Metodología para la implementación del documento electrónico y firma digital en las empresas públicas del Perú: camino al Open – Government*. Repositorio de la Universidad Los Ángeles de Chimbote. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/2120>
- Ávila, I. (2021). *Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85351/Avila_CIF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Avilés, S. (2020). *Gestión Municipal y Productividad Laboral en la Municipalidad Distrital de Mazamari – Satipo, 2019*. Repositorio de la Universidad Peruana Los Andes. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2733/T037_47257863_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bantu Group. (2020, marzo 30). *Las 6 etapas del procesamiento y análisis de datos*. Bantu Group. Retrieved mayo 21, 2023, from <https://www.bantugroup.com/blog/etapas-del-procesamiento-y-analisis-de-datos>

- Batis Consultores. (2022, enero 27). *Online Tesis*. Online Tesis. Retrieved junio 14, 2023, from <https://online-tesis.com/criterios-de-inclusion-y-exclusion/>
- Bayona - Ore, S., & Morales, V. (2021, julio 9). E-government and E-services in Local Government: a Case Study. *Wseas Transactions on Environment and Development*, 17, 1-8. [https://wseas.com/journals/ead/2021/b425115-030\(2021\).pdf](https://wseas.com/journals/ead/2021/b425115-030(2021).pdf)
- Bellantoni, A. (2016). Gobierno abierto: Contexto mundial y el camino a seguir - Aspectos claves. *OCDE: Mejores políticas para una vida mejor*, 1-20. <https://www.oecd.org/gov/Open-Government-Highlights-ESP.pdf>
- Brown, D. (2005). Electronic government and public administration. *International Review of Administrative Sciences*, 71(2), 241-254. <https://doi.org/10.1177/0020852305053883>
- Castillo, G. (2021). *El Gobierno Abierto En La Gestión Municipal Según La Percepción De Los Habitantes Del Distrito De Moquegua, 2019*. Repositorio de la Universidad Nacional de Moquegua. https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/251/D095_76695453_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castillo, R. (2018). *La gestión municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincia Coronel Portillo – Ucayali 2018*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26290/farfan_dcr.pdf?sequence=1
- Cavero, A. (2021). *Propuesta de un Plan Ético para reducir los Actos de Corrupción en la Municipalidad Provincial de Chiclayo*. Repositorio de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3700/1/TL_CaveroGonzalezAlejandraBettylu.pdf

Chávez, C. (2018). *Ética y transparencia en los trabajadores de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca – Barranca – Lima, 2017*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_595fb5e5c9ff1d9ce26cf17f5613ebae

Cheng, C., & Ganapati, S. (2023). Do transparency mechanisms reduce government corruption? A meta-analysis. *International Review of Administrative Sciences*, 89(1), 257-272. <https://doi.org/10.1177/00208523211033236>

Chilán, M. (2022). *El Open Government y su incidencia en la innovación de los servicios públicos en los GAD parroquiales de Manabí*. Repositorio de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. <http://181.39.139.68:8080/bitstream/handle/123456789/1653/El%20Open%20Government%20y%20su%20incidencia%20en%20la%20innovaci%3bn%20de%20los%20servicios%20p%3bablicos%20en%20los%20GAD%20parroquiales%20de%20Manab%c3%ad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la Investigación ¿para que?* http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

Condezo, J., Navarro, E., & Quispe, A. (2022). *Fortalecimiento de la participación ciudadana en la gestión de la Municipalidad Provincial de Tayacaja-Huancavelica*. Repositorio de la Universidad Continental.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12087/2/IV_P_G_MGP_TI_Condezo_Navarro_Quispe_2022.pdf

Esposito, G., Terlizzi, A., Guarino, M., & Crutzen, N. (2023). Interpreting digital governance at the municipal level: Evidence from smart city projects in Belgium. *International Review of Administrative Sciences*, 0(0), 1. <https://doi.org/10.1177/00208523231167538>

Eun, S., & Weon, G. (2009). An empirical analysis of innovativeness in government: findings and implications. *International Review of Administrative Sciences*, 75(2), 293-310. <https://doi.org/10.1177/0020852309104177>

Finol, L. (2018). Una aproximación teórica al Gobierno Abierto. *Serbiluz Revista Científica y Humanística de la Universidad del Zulia*, 34(60), 69-91. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cuestiones/article/view/29127>

Flores, F. (2021). *Eficacia de Plan Estratégico Institucional y su relación con la calidad de la Gestión en la Municipalidad distrital de Castilla, 2020*. Repositorio de la Universidad Nacional de Piura. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/3174/FCAD-FLO-VEL-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fuentes, D. (2020). *Participación Ciudadana en la Gestión Pública Local El caso del municipio de La Serena, Chile (2009-2018)*. Repositorio de la Universidad Flacso de Argentina. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/17017/2/TFLACSO-2020DSFV.pdf>

Gao, Y., Janssen, M., & Zhang, C. (2023). Understanding the evolution of open government data research: towards open data sustainability and smartness.

International Review of Administrative Sciences, 89(1), 59–75.

<https://doi.org/10.1177/00208523211009955>

García, F. (2022). *Influencia de la política pública municipal de planeación y presupuesto participativo, bajo la metodología de ALDEAS en la generación del desarrollo local en la zona rural del municipio de Barbosa, Colombia entre los períodos 2012-2015,2018-2019*. Repositorio de la Universidad Nacional del Rosario. <https://rephip.unr.edu.ar/handle/2133/24763>

García, J. (2020). *Dirección estratégica y la gestión operativa en la Municipalidad provincial de Oyón, Año 2019*. Repositorio de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4223/GARC%C3%8DA%20GIR%C3%93N%20JOS%C3%89%20GELDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gordillo, S., & Marca, D. (2020). *Propuesta de un modelo de gobierno abierto como iniciativa para fomentar la participación significativa entre los ciudadanos y el gad del cantón calvas, periodo 2019-2023*. Repositorio de la Universidad Nacional de Loja. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/22956>

Grimmelikhuijsen, S. (2012). Linking transparency, knowledge and citizen trust in government: an experiment. *International Review of Administrative Sciences*, 78(1), 50-73. <https://doi.org/10.1177/0020852311429667>

Gurmendi, P. (2019). *Gestión de los sistemas de información en la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de El Tambo 2018*. Repositorio de la Universidad Nacional del Centro del Perú. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5205>

- Gutiérrez, M. (2021). *Análisis De La Integridad Pública en los Ministerios Del Poder Ejecutivo*. Repositorio de la Universidad del Pacífico. https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3409/Gutierrez%2C%20Marco_Trabajo%20de%20investigacion_Maestria_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huaire, I. (2019). *Método de investigación*. Academia.org. Retrieved junio 18, 2023, from <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf>
- Jain, R. (1999). Citizen Participation in Development Administration: Experiences of India. *International Review of Administrative Sciences*, 65(3), 381-394. <https://doi.org/10.1177/0020852399653007>
- Jung, S. (2022). Participatory budgeting and government efficiency: evidence from municipal governments in South Korea. *International Review of Administrative Sciences*, 88(4), 1105-1123. <https://doi.org/10.1177/0020852321991208>
- Kettl, D. (2006). Modernising Government: The Way Forward—a comment. *International Review of Administrative Sciences*, 72(3), 313-317. <https://doi.org/10.1177/0020852306068006>
- Kleiman, F., Meijer, M., & Jansen, S. (2022). Changing civil servants' behaviour concerning the opening of governmental data: evaluating the effect of a game by comparing civil servants' intentions before and after a game intervention. *International Review of Administrative Sciences*, 88(4), 921-942. <https://doi.org/10.1177/0020852320962211>
- Linberg, S. (2013). Mapping accountability: core concept and subtypes. *International Review of Administrative Sciences*, 202-226. <https://doi.org/10.1177/0020852313477761>

- Lues, L. (2014). Citizen participation as a contributor to sustainable democracy in South Africa. *International Review of Administrative Sciences*, 80(4), 789-807. <https://doi.org/10.1177/0020852314533450>
- Mamani, V., & Arisaca, W. (2021). Transparencia en la gestión pública y su incidencia en el derecho al acceso a la información. *Gestionar: Revista De Empresa Y Gobierno*, 1(3), 40-51. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.03.003>
- Manayalle, C. (2020). *Influencia de la gestión municipal en el desarrollo económico del distrito de Tocmoche – Chota, 2017*. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6666/Manayalle%20Salda%C3%B1a%20Carlos%20Armando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Manrique, J. (2020). *Gestión de la Innovación y Tecnología en Empresas Peruanas de la Industria Química pertenecientes al Sector Manufactura*. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú - PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18180>
- Medina, J. (2019). El Acuerdo de Gobierno a Gobierno y los Contratos NEC: ¿Soluciones a las deficiencias de la normativa de contrataciones del Estado que puedan ser replicadas por todas las entidades? *Ius Et Veritas*, 58, 110-127. <https://doi.org/10.18800/iusetveritas.201901.006>
- Medina, M., & Rodríguez, R. (2022). El gobierno abierto como opción de política pública para el desarrollo en los gobiernos locales en México. *Revista de desarrollo del sur de Florida*, 3(1), 644-658. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n1-047>

- Medrano, E. (2022). Desarrollo de la Participación Ciudadana en la Gestión Municipal, una revisión sistemática. *Revista de Ciencias Empresariales*, 3(3), 42-60. <https://doi.org/10.58720/bis.v3i3.106>
- Mejier, A., Curtin, D., & Hillebrandt, M. (2012). Open government: connecting vision and voice. *International Review of Administrative Sciences*, 78(1), 10-29. <https://doi.org/10.1177/0020852311429533>
- Mezta, J. (2019). Impacto del Sistema Abierto de Gestión en las Administraciones Públicas. *Actualidad Administrativa*, 18(1), 71-93. <https://retos.ups.edu.ec/index.php/retos/article/view/6476>
- Michels, A. (2011). Innovations in democratic governance: how does citizen participation contribute to a better democracy? *International Review of Administrative Sciences*, 77(2), 275-293. <https://doi.org/10.1177/0020852311399851>
- Montero, M. (2019). *El encaje constitucional del modelo de Open Government*. Repositorio de la Universidad de Córdoba. <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/19485/2020000002058.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montero, M. (2020). El encaje constitucional del modelo de Open Government. *Dialnet*, 356. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=261854>
- Mordenti, A. (2021, diciembre 28). *Análisis de datos: técnicas y metodologías para la aplicación de Analytics*. Network Digital 360. Retrieved mayo 21, 2023, from <https://www.innovaciondigital360.com/big-data/analisis-de-datos-tecnicas-y-metodologias-para-la-aplicacion-de-analytics/>

- Pérez, R., Berea, B., Palacio, C., & Rivas, R. (2019). Lista para Aspectos Éticos de Investigaciones en Humanos. *Alergia México*, 52. <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/706>
- Pichón, J. (2021). *El rol del tribunal de transparencia y acceso a la información pública como garantía del buen gobierno*. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú - PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/20508>
- Pinedo, J. (2019). Open Government y su impactos en el sistema de gobierno local. *Gaceta Jurídica*, 18(3), 113-137. <https://www.redalyc.org/journal/5722/572270556007/html/>
- Pollitt, C. (2006). Modernising Government: a symposium. *International Review of Administrative Sciences*, 72(3), 307-308. <https://doi.org/10.1177/0020852306068004>
- Puig, J. (2019). Los deberes constitucionales de los funcionarios públicos. *Revista Nacional de Madrid*, 9(15), 74-90. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6534003.pdf>
- Quintana, S. (2020). *La Operacionalización de variables; "CLAVE" para armar una Tesis*. Pensando en investigar. Retrieved junio 15, 2023, from <https://unsm.edu.pe/wp-content/uploads/2020/05/silvestre-quintana-articulo-unsm-13-05-2020.pdf>
- Quiroga, I., Esteves, Z., Melgar, K., & Quito, A. (2022). Modelo de gobierno abierto para la participación ciudadana. *Cienciamatria: Revista interdisciplinaria de humanidades, educación, ciencia y tecnología*, 8(3), 519-532. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i3.783>

- Quispe, J. (2020). *Modelo de open government para optimizar la gestión municipal del gobierno local*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42985/Quispe_DLSJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quispe, J., Ramos, A., Silva, B., & Llerena, S. (2018). Modelo de open government para optimizar la gestión municipal de un gobierno local. *Dialnet*, 1-18. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7888020.pdf>
- Ramírez, C. (2022). *Gestión municipal y su influencia en la calidad del servicio, Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital, Tumbes, 2020*. Repositorio de la Universidad Nacional de Tumbes. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63447>
- Ramírez, M. (2019). *Gobierno abierto y la gestión municipal en el distrito de Pillcomarca, Huánuco, 2019*. Repositorio de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4722/PG_PDS00030R22.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, J. (2022, setiembre 20). *La investigación pura o básica y la investigación aplicada en el campo jurídico*. L.P. Derecho. Retrieved junio 13, 2023, from <https://lpderecho.pe/investigacion-pura-o-basica-investigacion-aplicada-campo-juridico/>
- Rodríguez, L. (2020). El buen gobierno y transparencia en el sistema de gestión. *Iust Et Veritas*, 19, 73-91. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/issue/view/1839>

- Romero, R. (2019). La transparencia y participación ciudadana activa - Open Government en el Sistema de Gestión Público. *Actualidad Administrativa*, 17(4), 71-85. <https://www.redalyc.org/pdf/676/67642415003.pdf>
- Ruiz, S. (2022). *Las oportunidades que genera el gobierno abierto en el Perú. un análisis para su implementación en el gobierno regional de Lambayeque*. Repositorio de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/51111/1/TL_RuizCerdanSarita.pdf
- Rus, A. (2021, febrero 08). *Muestreo aleatorio*. Economipedia. Retrieved junio 11, 2023, from <https://economipedia.com/definiciones/muestreo-aleatorio.html>
- Salas, O. (2020, febrero 11). *Selección de la muestra en la investigación cuantitativa*. Investigalia. Retrieved junio 10, 2023, from <https://investigaliacr.com/investigacion/seleccion-de-la-muestra-en-la-investigacion-cuantitativa/>
- Salirrosas, L., Guerra, A., Tuesta, J., & Álvarez, R. (2022, setiembre 23). Gobierno digital y modernización en las entidades públicas peruanas: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Venezolana de Gerencia*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85138722557&doi=10.52080%2frvgluz.27.100.6&origin=inward&txGid=56a51a1f3af406a02b86598af004d643>
- Solis, J. (2019). *Participación ciudadana y su influencia con la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019*. Repositorio de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2077/1/T026_04085543_M.pdf

- Soto, A. (2018, agosto 20). *Variables, dimensiones e indicadores en una tesis*. TesisCiencia. Retrieved junio 14, 2023, from <https://tesisciencia.com/2018/08/20/tesis-variables-dimensiones-indicadores/>
- Tang, J. (2021). *La gestión municipal y la calidad de servicios públicos en la municipalidad distrital de Yarinacocha, Departamento de Ucayali 2020*. Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5225>
- Terreros, D. (2021). *Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen*. Hubspot. Retrieved mayo 12, 2023, from <https://blog.hubspot.es/service/que-es-una-encuesta#:~:text=Una%20encuesta%20sirve%20para%20recopilar,alguna%20estrategia%20o%20acci%C3%B3n%20espec%C3%ADfica>
- Torres, T. (2019). Open Government en el Sistema Público. *Gaceta Jurídica*, 17(43), 81-103. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP>
- Uddin, S., Mori, Y., & Adhikari, P. (2019). Participatory budgeting in a local government in a vertical society: A Japanese story. *International Review of Administrative Sciences*, 85(3), 490-505. <https://doi.org/10.1177/0020852317721335>
- Vaccaro, N., Cazolli, A., & Castro, J. (2019). Open Government in the city of Córdoba, Argentina: a sensitivity regulation policy. *Ius Est Veritas*, 35, 43-70. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/contratexto/article/view/4899>
- Velazco, R. (2020). *La gestión municipal y su efecto en el desarrollo económico local del distrito de lares – Calca – Cusco. 2019*. Repositorio de la

<https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/869/Tesis%20-%20Velazco%20Espitia%2C%20Rolando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villegas, E. (2019). *Gestión administrativa de la municipalidad provincial de anta departamento de Cusco, 2019*. Repositorio de la Universidad Andina del Cuzco.

https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3321/Eduardo_Tesis_bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Welch, E. (2012). The relationship between transparent and participative government: A study of local governments in the United States. *International Review of Administrative Sciences*, 78(1), 93-115. <https://doi.org/10.1177/0020852312437982>

Westreicher, G. (2021, marzo 12). *Población objetivo*. Economipedia. Retrieved junio 18, 2023, from <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-objetivo.html>

Wirtz, B., Weyerer, J., & Rösch, M. (2019). Open government and citizen participation: an empirical analysis of citizen expectancy towards open government data. *International Review of Administrative Sciences*, 85(3), 566-586. <https://doi.org/10.1177/0020852317719996>

Zamora, C. (2020). *Construcción de redes de gobernanza municipales en la Zona Metropolitana Puebla-Tlaxcala*. Repositorio del Colegio de la Frontera Norte. <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2020/09/TESIS-Zamora-Oropeza-Carlos-Alfredo-MDR.pdf>

Zuiderwijk, A., Shinde, R., & Janssen, M. (2019). Investigating the attainment of open government data objectives: is there a mismatch between objectives

and results? *International Review of Administrative Sciences*, 85(4), 645-672.

<https://doi.org/10.1177/0020852317739115>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
Variable Independiente Open Government	Medina & Rodríguez (2022) quien indica que, es una iniciativa que mejora la interacción entre la colectividad y las autoridades, a través de la apertura de la información y el acceso a los datos públicos, así como la promoción de canales de comunicación y espacios de diálogo entre ambos sectores.	Amaris (2019) donde ultima que la variable Open Government será medida por medio de los indicadores Transparencia y acceso a la información pública, Participación y colaboración ciudadana, Rendición de cuentas e integridad, Innovación y tecnología.	Transparencia y acceso a la información pública	Avances de su gestión	Escala de Likert	Cuestionario
				Rendición de avances alcanzados		
			Participación y colaboración ciudadana	Intervención de la ciudadanía		
				Decisiones públicas		
			Rendición de cuentas e integridad	Responsabilidad		
				Diálogo		
			Información			
Innovación y tecnología	Mecanismos Tecnológicos					

				Accesibilidad tecnológica		
Variable Dependiente Gobernanza Municipal	Zamora (2020) constriñó en su informe que, este elemento se fundamenta en los valores de eficacia y eficiencia, planificación estratégica, involucramiento de la ciudadanía, desconcentración y acceso a información, con el fin de lograr sus metas y satisfacer las demandas y requerimientos de la población en tiempo y forma.	Zamora (2020) la variable Gestión Municipal, será medida a través de la eficacia y eficiencia, espacios de participación ciudadana, pensamiento estratégico, transparencia, descentralización y participación, y bases de información.	Eficacia y eficiencia	Atención brindada		
				Plazos de atención		
			Espacios de participación ciudadana	Comités vecinales		
			Pensamiento estratégico	Proyectos programados		
				Planificación de sus proyectos		
			Transparencia	Rendición de cuentas		
			Descentralización y participación	Coordinación con todos los vecindarios		
			Bases de información	Información estadística		
Página web						

Anexo N° 02: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>¿De qué manera la implementación de la política open government optimiza la gestión municipal en una municipalidad distrital - Amazonas?</p>	<p>Determinar si la implementación de la política open government optimiza la gestión municipal en una municipalidad distrital – Amazonas.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>i) Identificar el desarrollo de la actual gestión municipal en una municipalidad distrital - Amazonas</p> <p>ii) Analizar la posibilidad de implementar la política open government en una municipalidad distrital - Amazonas</p> <p>iii) Determinar las consecuencias de la implementación de la política del open government en la gobernanza municipal en una municipalidad distrital - Amazonas.</p>	<p>Sí se ha llegado a determinar que la implementación de la política Open Government optimiza la gestión municipal impactando positivamente en el funcionamiento la municipalidad distrital de Amazonas.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE OPEN GOVERNMENT

Estimado Trabajador, el presente cuestionario tiene por finalidad recoger la información del OPEN GOVERNMENT, marque una alternativa, en cada ítem. El cuestionario es de carácter anónimo y confiable, nadie tendrá conocimiento a su respuesta ya que el objetivo es enteramente académico.

Atendiendo a su espíritu de colaboración, se solicita llenar el presente cuestionario que servirá para la mejora institucional de nuestra entidad en cuanto a la aplicación del Open Government.

INSTRUCCIONES

Escriba una X en el casillero que crea conveniente. Tenga en cuenta la siguiente valoración:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre

VARIABLE OPEN GOVERNMENT						
D.1 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		RESPUESTA				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
N°	ÍTEMS					
1	Cree usted que los avances de gestión por parte de la municipalidad son transparentes.					
2	Cree usted que la gestión de la municipalidad son información pública.					
3	Cree usted que la municipalidad realiza la rendición de avances alcanzados.					
4	Cree usted que la municipalidad da la rendición de avances alcanzados transparentemente.					
D2 PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN CIUDADANA						
5	Cree usted que existe intervención de la ciudadanía en las decisiones de la municipalidad.					
6	Cree usted que la municipalidad genera una correcta participación con la ciudadanía.					
7	Cree usted que la municipalidad permite que la ciudadanía influya en las decisiones públicas.					
8	Cree usted que la municipalidad toma decisiones públicas que están relacionadas con la participación ciudadana.					
D3 RENDICIÓN DE CUENTAS E INTEGRIDAD						
9	Cree usted que existe la responsabilidad en la rendición de cuentas de los ciudadanos.					
10	Cree usted que la aplicación de Open Government genera una correcta rendición de cuentas.					
11	Cree usted que se generara un adecuado diálogo en las rendiciones de cuentas mediante la aplicación del Open Government.					
12	Cree usted que a través de la gobernanza el Open Government, existirá un adecuado dialogo con la población.					
13	Considera usted que la información de rendición de cuentas es eficiente.					
14	Considera usted que la accesibilidad de información sobre la rendición de cuentas debe ser sencilla.					
D4 INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA						

15	Considera que el Open Government será efectivo mediante los mecanismos tecnológicos.					
16	Cree usted que los mecanismos tecnológicos aplicados por el Open Government serán accesibles					
17	Considera usted que existe una correcta accesibilidad tecnológica por parte del Open Government					
18	Considera usted que la accesibilidad tecnológica permite el adecuado desarrollo de las funciones del Open Government					
19	Considera usted que se ha implementado un adecuado uso del gobierno digital y electrónico en la municipalidad					
20	Considera usted que los portales de transparencia son los adecuados y en ellos se brinda toda la información al usuario.					

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado Trabajador, el presente cuestionario tiene por finalidad recoger la información del GESTIÓN MUNICIPAL, marque e una alternativa, en cada ítem. El cuestionario es de carácter anónimo y confiable, nadie tendrá conocimiento a su respuesta ya que el objetivo es enteramente académico.

Atendiendo a su espíritu de colaboración, se solicita llenar el presente cuestionario que servirá para la mejora institucional de nuestra entidad en cuanto a la aplicación del Gestión Municipal.

INSTRUCCIONES

Escriba una X en el casillero que crea conveniente. Tenga en cuenta la siguiente valoración:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre

VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL						
D.1. EFICACIA Y EFICIENCIA		RESPUESTA				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
N°	Ítems					
1	Considera usted que existe eficacia y eficiencia en la atención de la gestión municipal					
2	Cree usted que la atención generada por la gestión municipal es la adecuada.					
3	Considera usted que los plazos de atención son los adecuados					
4	Cree usted que existen determinados plazos de atención por parte de la gestión municipal.					
D.2. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
5	Considera usted que la gestión municipal establece adecuados espacios para participación de comités vecinales.					
6	Cree usted que mediante los comités vecinales se podrá cumplir rotundamente con lo proyectado por la gestión municipal					
D.3. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO						
7	Cree usted que el pensamiento estratégico permite cumplir con los proyectos programados.					

8	Considera usted que se cumple con los proyectos programados por la gestión municipal.					
9	Cree usted que el pensamiento estratégico permite planificar adecuados proyectos					
10	Considera usted que es necesario que una gestión municipal planifique sus proyectos.					
D.4. TRANSPARENCIA						
11	Considera usted que existe una correcta transparencia en las rendiciones de cuentas.					
12	Cree usted que las rendiciones de cuentas es una obligación de las gobernanzas municipales					
D.5. DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN						
13	Considera usted que la gestión municipal establece una correcta coordinación con todos los vecindarios					
14	Considera usted que la coordinación con todos los vecindarios favorecerá en la efectividad de la gestión municipal					
15	Cree usted que existe una adecuada descentralización dentro de la municipalidad					
16	Cree usted que existe una adecuada participación ciudadana dentro de la municipalidad					
D.6. BASES DE INFORMACIÓN						
17	Considera usted que las gobernanzas municipales establecen adecuadas bases de información estadística.					
18	Considera usted que la información estadística son base primordial de la estabilidad de gestión municipal.					
19	Cree usted que la página web de la municipalidad brinda bases de información de las gobernanzas municipales					
20	Considera usted que son accesibles la página web para la sociedad.					

Anexo N° 04: Validación de expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr.

Dr. Meregildo Silva Ramirez

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Tarapoto, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

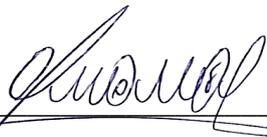
El título del proyecto de investigación es: **“Open government para optimizar la gestión Municipal en una municipalidad distrital - Amazonas”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Melker Hans Oblitas Fuentes

DNI 44658951

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Open government para optimizar la gestión Municipal en una municipalidad distrital - Amazonas**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública y Gobernabilidad
Institución donde labora:	Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza- Amazonas
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (3) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Publicación de artículos científicos y libros

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	“Open government para optimizar la gestión Municipal en una municipalidad distrital - Amazonas”
Autor(a):	Melver Hans Oblitas Fuentes
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	
Tiempo de aplicación:	Una semana

Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital - Amazonas
Significación:	Se aplicará un cuestionario a los funcionarios públicos de las distintas áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de Cajaru, con las respuestas obtenidas lograr crear una propuesta de Open Government.

4. Soporte teórico

Variable o categoría	Dimensiones o subcategorías	Definición	Escala /área
Open Government	Transparencia y acceso a la información pública	Regula la administración de los recursos del estado a lo cual dicha información es de libre acceso público.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Participación y colaboración ciudadana	Promover en la ciudadanía el interés de ser partícipes en la administración de los recursos del estado.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Rendición de cuentas e integridad	Promover la rendición de cuentas por parte de los funcionarios públicos en los distintos cargos que estos ocupan.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Innovación y tecnología	Afianzarse de medios tecnológicos el cual nos ayude a tener mayor acceso en cuestión de monitoreo de los recursos estatales.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
Gobernanza Municipal	Eficacia y eficiencia	Buscar conseguir la ejecución de los proyectos en los plazos y presupuestos establecidos.	
	Espacios de participación ciudadana	Estimular a la población la creación de juntas vecinales para monitorear la gestión municipal.	
	Pensamiento estratégico	Buscar la ejecución de los proyectos programados teniendo una visión futurista.	
	Transparencia	Es la redición constante de la información sobre los recursos del estado y disponer su libre acceso.	
	Descentralización y	Buscar el desarrollo de manera equitativa	

	participación	dentro de su alcance territorial.	
	Bases de información	Promover distintas bases de información las cuales sean claras y de fácil acceso para la población.	

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Open government para optimizar la gestión Municipal en una municipalidad distrital - Amazonas" elaborado por Melver Hans Oblitas Fuentes en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide

o importante, es decir debe ser incluido.		éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN: VARIABLE O CATEGORÍA:

Variable o categoría	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones o subcategorías	Objetivo de la dimensión o subcategoría	Indicadores	Ítems	Escalas
Open Government	Medina & Rodríguez (2022) quien indica que, es una iniciativa que mejora la interacción entre la colectividad y las autoridades, a través de la apertura de la información y el acceso a los datos públicos, así como la promoción de canales de comunicación	Amaris (2019) donde ultima que la variable Open Government será medida por medio de los indicadores Transparencia y acceso a la información pública, Participación y colaboración ciudadana, Rendición de cuentas e integridad, Innovación y	Transparencia y acceso a la información pública	Mide la información brindada a la ciudadanía de la ejecución de los proyectos y objetivos alcanzados.	Avances de su gestión	<ul style="list-style-type: none"> - Cree usted que los avances de gestión por parte de la municipalidad son transparentes. - Cree usted que la gestión de la municipalidad son información pública. 	Ordinal, nominal, de intervalo o de razón
					Rendición de avances alcanzados	<ul style="list-style-type: none"> - Cree usted que la municipalidad realiza la rendición de avances alcanzados. - Cree usted que la municipalidad da la rendición de avances alcanzados transparentemente. 	
			Participación y colaboración	Mide el grado de interés y seguimiento dentro de la	Intervención de la ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> - Cree usted que existe intervención de la ciudadanía en las decisiones de la 	

	n y espacios de diálogo entre ambos sectores.	tecnología.	ciudadana	gestión municipal.		<p>municipalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cree usted que la municipalidad genera una correcta participación con la ciudadanía.
					Decisiones públicas	<ul style="list-style-type: none"> - Cree usted que la municipalidad permite que la ciudadanía influya en las decisiones públicas. - Cree usted que la municipalidad toma decisiones públicas que están relacionadas con la participación ciudadana.
			Rendición de cuentas e integridad	Mide la adecuada administración de los recursos	Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Cree usted que existe la responsabilidad en la rendición de cuentas de los ciudadanos. - Cree usted que la aplicación de Open Government genera una correcta rendición de cuentas.

					Diálogo	<ul style="list-style-type: none"> - Cree usted que se generara un adecuado diálogo en las rendiciones de cuentas mediante la aplicación del Open Government. - Cree usted que a través de la gobernanza el Open Government, existirá un adecuado dialogo con la población. 	
					Información	<ul style="list-style-type: none"> - Considera usted que la información de rendición de cuentas es eficiente. - Considera usted que la accesibilidad de información sobre la rendición de cuentas debe ser sencilla. 	
			Innovación y tecnología	Facilita a la población el acceso a la información con respecto a la gestión	Mecanismos Tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Considera que el Open Government será efectivo mediante los mecanismos tecnológicos. - Considera usted que 	

				municipal.		se ha implementado un adecuado uso del gobierno digital y electrónico en la municipalidad.	
					Accesibilidad tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> - Cree usted que los mecanismos tecnológicos aplicados por el Open Government serán accesibles. - Considera usted que existe una correcta accesibilidad tecnológica por parte del Open Government. - Considera usted que la accesibilidad tecnológica permite el adecuado desarrollo de las funciones del Open Government - Considera usted que los portales de transparencia son los adecuados y en ellos se brinda toda la información al usuario. 	

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O CATEGORÍA:

Variable o categoría	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones o subcategorías	Objetivo de la dimensión o subcategoría	Indicadores	Ítems	Escalas
Gobernanza Municipal	Zamora (2020) constriñó en su informe que, este elemento se fundamenta en los valores de eficacia y eficiencia, planificación estratégica, involucramiento de la ciudadanía, desconcentración y acceso a información, con el fin de lograr sus metas y	Zamora (2020) la variable Gestión Municipal, será medida a través de la eficacia y eficiencia, espacios de participación ciudadana, pensamiento estratégico, transparencia, descentralización y participación, y bases de	Eficacia y eficiencia	Mide el cumplimiento de los objetivos propuestos dentro de los presupuestos y tiempo establecido.	Atención brindada	<ul style="list-style-type: none"> - Considera usted que existe eficacia y eficiencia en la atención de la gestión municipal. - Cree usted que la atención generada por la gestión municipal es la adecuada. 	Ordinal, nominal, de intervalo o de razón
					Plazos de atención	<ul style="list-style-type: none"> - Considera usted que los plazos de atención son los adecuados. - Cree usted que existen determinados plazos de atención por parte de la gestión municipal. 	

	satisfacer las demandas y requerimientos de la población en tiempo y forma.	información.	Espacios de participación ciudadana	Medir el grado de participación que la municipalidad brinda a la ciudadanía.	Comités vecinales	<ul style="list-style-type: none"> - Considera usted que la gestión municipal establece adecuados espacios para participación de comités vecinales. - Cree usted que mediante los comités vecinales se podrá cumplir rotundamente con lo proyectado por la gestión municipal.
			Pensamiento estratégico	Planificar el objetivo a alcanzar evaluando los recursos con los que se cuenta.	Proyectos programados	<ul style="list-style-type: none"> - Cree usted que el pensamiento estratégico permite cumplir con los proyectos programados. - Considera usted que se cumple con los proyectos programados por la gestión municipal.
					Planificación de sus proyectos	<ul style="list-style-type: none"> - Cree usted que el pensamiento estratégico permite planificar adecuados

						<p>proyectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Considera usted que es necesario que una gestión municipal planifique sus proyectos. 	
			Transparencia	<p>Medir el grado de transparencia para generar un impacto social positivo.</p>	Rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> - Considera usted que existe una correcta transparencia en las rendiciones de cuentas. - Cree usted que las rendiciones de cuentas es una obligación de las gobernanzas municipales. 	
			Descentralización y participación	<p>Gestionar recursos para el cierre de brechas dentro de la sociedad.</p>	Coordinación con todos los vecindarios	<ul style="list-style-type: none"> - Considera usted que la gestión municipal establece una correcta coordinación con todos los vecindarios. - Considera usted que la coordinación con todos los vecindarios favorecerá en la efectividad de la 	

						<p>gestión municipal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cree usted que existe una adecuada descentralización dentro de la municipalidad. - Cree usted que existe una adecuada participación ciudadana dentro de la municipalidad. 	
			Bases de información	Brindar información a la población objetiva y verás.	Información estadística	<ul style="list-style-type: none"> - Considera usted que las gobernanzas municipales establecen adecuadas bases de información estadística. - Considera usted que la información estadística son base primordial de la estabilidad de gestión municipal. 	
					Página web	<ul style="list-style-type: none"> - Cree usted que la página web de la municipalidad brinda 	

						<p>bases de información de las gobernanzas municipales.</p> <p>- Considera usted que son accesibles la página web para la sociedad.</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Cree usted que los avances de gestión por parte de la municipalidad son transparentes.				X				X				X	
02	Cree usted que la gestión de la municipalidad son información pública.				X				X				X	
03	Cree usted que la municipalidad realiza la rendición de avances alcanzados.				X				X				X	
04	Cree usted que la municipalidad da la rendición de avances alcanzados transparentemente.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Cree usted que existe intervención de la ciudadanía en las decisiones de la municipalidad.				X				X				X	
02	Cree usted que la municipalidad genera una correcta participación con la ciudadanía.				X				X				X	
03	Cree usted que la municipalidad permite que la ciudadanía influya en las decisiones públicas.				X				X				X	
04	Cree usted que la municipalidad toma decisiones públicas que están relacionadas con la participación ciudadana				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Cree usted que existe la responsabilidad en la rendición de cuentas de los ciudadanos.				X				X				X	
02	Cree usted que la aplicación de Open Government genera una correcta rendición de cuentas				X				X				X	
03	Cree usted que se generara un adecuado diálogo en las rendiciones de cuentas mediante la aplicación del Open Government.				X				X				X	
04	Cree usted que a través de la gobernanza el Open Government, existirá un adecuado dialogo con la población.				X				X				X	
05	Considera usted que la información de rendición de cuentas es eficiente.				X				X				X	

06	Considera usted que la accesibilidad de información sobre la rendición de cuentas debe ser sencilla.				X				X				X
Nº	DIMENSIONES / ítems				X				X				X
01	Considera que el Open Government será efectivo mediante los mecanismos tecnológicos.				X				X				X
02	Cree usted que los mecanismos tecnológicos aplicados por el Open Government serán accesibles.				X				X				X
03	Considera usted que existe una correcta accesibilidad tecnológica por parte del Open Government.				X				X				X
04	Considera usted que la accesibilidad tecnológica permite el adecuado desarrollo de las funciones del Open Government				X				X				X
05	Considera usted que se ha implementado un adecuado uso del gobierno digital y electrónico en la municipalidad				X				X				X
06	Considera usted que los portales de transparencia son los adecuado y en ellos se brinda toda la información al usuario.				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **SILVA RAMIREZ MEREGILDO**

DNI:27856219

Especialidad del validador (a): **Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad**



21 de junio de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

DR. MEREGILDO SILVA RAMIREZ
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Colegio de Ingenieros del Perú N° 53682
 DNI: 27856219

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera usted que existe eficacia y eficiencia en la atención de la gestión municipal				X				X				X	
02	Cree usted que la atención generada por la gestión municipal es la adecuada.				X				X				X	
03	Considera usted que los plazos de atención son los adecuados				X				X				X	
04	Cree usted que existen determinados plazos de atención por parte de la gestión municipal.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Considera usted que la gestión municipal establece adecuados espacios para participación de comités vecinales.				X				X				X	
02	Cree usted que mediante los comités vecinales se podrá cumplir rotundamente con lo proyectado por la gestión municipal.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Cree usted que el pensamiento estratégico permite cumplir con los proyectos programados.				X				X				X	
02	Considera usted que se cumple con los proyectos programados por la gestión municipal.				X				X				X	
03	Cree usted que el pensamiento estratégico permite planificar adecuados proyectos.				X				X				X	
04	Considera usted que es necesario que una gestión municipal planifique sus proyectos.				X				X				X	

Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Considera usted que existe una correcta transparencia en las rendiciones de cuentas				X				X				X	
02	Cree usted que las rendiciones de cuentas es una obligación de las gobernanzas municipales				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems				X				X				X	
01	Considera usted que la gestión municipal establece una correcta coordinación con todos los vecindarios				X				X				X	
02	Considera usted que la coordinación con todos los vecindarios favorecerá en la efectividad de la gestión municipal				X				X				X	
03	Cree usted que existe una adecuada descentralización dentro de la municipalidad				X				X				X	
04	Cree usted que existe una adecuada participación ciudadana dentro de la municipalidad				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems				X				X				X	
01	Considera usted que las gobernanzas municipales establecen adecuadas bases de información estadística.				X				X				X	
02	Considera usted que la información estadística son base primordial de la estabilidad de gestión municipal.				X				X				X	
03	Cree usted que la página web de la municipalidad brinda bases de información de las gobernanzas municipales				X				X				X	
04	Considera usted que son accesibles la página web para la sociedad.				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. SILVA RAMIREZ MEREGILDO

DNI:27856219

Especialidad del validador (a): En Gestión Pública y Gobernabilidad

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'SILVA RAMIREZ MEREGILDO', is written over two horizontal lines.

21 de junio de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	SILVA RAMIREZ
Nombres	MEREGILDO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	27856219

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	21/09/20
Resolución/Acta	0233-2020-UCV
Diploma	052-090396

**CÓDIGO VIRTUAL 7294127**

Santiago de Surco, 01 de Noviembre de 2020

JESÚS ANDRÉS VEGA GUTIÉRREZ
JEFE**Unidad de Registro de Grados y Títulos**
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 01/11/2020 11:32:04-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Firma mecánica al amparo del numeral 4.4 del artículo 4° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; y de los artículos 141° y 141°-A del Código Civil.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(**) Tiene una vigencia de 180 días calendario que vence el 30 de Abril de 2021

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr.: Dr. Johnny Cueva Valdivia

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Tarapoto, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: **“Open government para optimizar la gestión Municipal en una municipalidad distrital - Amazonas”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Melver Hans Oblitas Fuentes

DNI 44658951

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Open government para optimizar la gestión Municipal en una municipalidad distrital - Amazonas". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Johnny Cueva Valdivia
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Educación, Investigación, Seguridad Informática
Institución donde labora:	Universidad Nacional Intercultural Fabiola Salazar Leguía de Bagua
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Publicación de Artículos científicos.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	"Open government para optimizar la gestión Municipal en una municipalidad distrital - Amazonas"
Autor(a):	Melver Hans Oblitas Fuentes
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	
Tiempo de aplicación:	Una semana
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital - Amazonas
Significación:	Se aplicará un cuestionario a los funcionarios públicos de las distintas áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de Cajaruro, con las respuestas obtenidas lograr crear una propuesta de Open Government.

4. Soporte teórico

Variable o	Dimensiones	Definición	Escala /área
------------	-------------	------------	--------------

categoria	o subcategorías		
Open Government	Transparencia y acceso a la información pública	Regula la administración de los recursos del estado a lo cual dicha información es de libre acceso público.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Participación y colaboración ciudadana	Promover en la ciudadanía el interés de ser partícipes en la administración de los recursos del estado.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Rendición de cuentas e integridad	Promover la rendición de cuentas por parte de los funcionarios públicos en los distintos cargos que estos ocupan.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Innovación y tecnología	Afianzarse de medios tecnológicos el cual nos ayude a tener mayor acceso en cuestión de monitoreo de los recursos estatales.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
Gobernanza Municipal	Eficacia y eficiencia	Buscar conseguir la ejecución de los proyectos en los plazos y presupuestos establecidos.	
	Espacios de participación ciudadana	Estimular a la población la creación de juntas vecinales para monitorear la gestión municipal.	
	Pensamiento estratégico	Buscar la ejecución de los proyectos programados teniendo una visión futurista.	
	Transparencia	Es la redición constante de la información sobre los recursos del estado y disponer su libre acceso.	
	Descentralización y participación	Buscar el desarrollo de manera equitativa dentro de su alcance territorial.	
	Bases de información	Promover distintas bases de información las cuales sean claras y de fácil acceso para la población.	

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Open government para optimizar la gestión Municipal en una municipalidad distrital - Amazonas” elaborado por Melver Hans Oblitas Fuentes en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN: VARIABLE O CATEGORÍA:

Variable o categoría	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones o subcategorías	Objetivo de la dimensión o subcategoría	Indicadores	Escalas
Open Government	Medina & Rodríguez (2022) quien indica que, es una iniciativa que mejora la interacción entre la colectividad y las autoridades, a través de la apertura de la información y el acceso a los datos públicos, así como la promoción de canales de comunicación y espacios de diálogo entre ambos sectores.	Amaris (2019) donde ultima que la variable Open Government será medida por medio de los indicadores Transparencia y acceso a la información pública, Participación y colaboración ciudadana, Rendición de cuentas e integridad, Innovación y tecnología.	Transparencia y acceso a la información pública	Mide la información brindada a la ciudadanía de la ejecución de los proyectos y objetivos alcanzados.	Avances de su gestión	Ordinal, nominal, de intervalo o de razón
			Participación y colaboración ciudadana	Mide el grado de interés y seguimiento dentro de la gestión municipal.	Rendición de avances alcanzados	
					Intervención de la ciudadanía	
			Rendición de cuentas e integridad	Mide la adecuada administración de los recursos	Decisiones públicas	
					Responsabilidad	
					Diálogo	
			Innovación y tecnología	Facilita a la población el acceso a la información con respecto a la gestión municipal.	Información	
					Mecanismos Tecnológicos	
			Accesibilidad tecnológica			

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O CATEGORÍA:

Variable o categoría	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones o subcategorías	Objetivo de la dimensión o subcategoría	Indicadores	Ítems	Escalas
Gobernanza Municipal	Zamora (2020) construyó en su informe que, este elemento se fundamenta en los valores de eficacia y eficiencia, planificación estratégica, involucramiento de la ciudadanía, desconcentración y acceso a información, con el fin de lograr sus metas y satisfacer las demandas y requerimientos de la población en tiempo y forma.	Zamora (2020) la variable Gestión Municipal, será medida a través de la eficacia y eficiencia, espacios de participación ciudadana, pensamiento estratégico, transparencia, descentralización y participación, y bases de información.	Eficacia y eficiencia	Mide el cumplimiento de los objetivos propuestos dentro de los presupuestos y tiempo establecido.	Atención brindada		Ordinal, nominal, de intervalo o de razón
					Plazos de atención		
			Espacios de participación ciudadana	Medir el grado de participación que la municipalidad brinda a la ciudadanía.	Comités vecinales		
			Pensamiento estratégico	Planificar el objetivo a alcanzar evaluando los recursos con los que se cuenta.	Proyectos programados		
					Planificación de sus proyectos		

			Transparencia	Medir el grado de transparencia para generar un impacto social positivo.	Rendición de cuentas		
			Descentralización y participación	Gestionar recursos para el cierre de brechas dentro de la sociedad.	Coordinación con todos los vecindarios		
			Bases de información	Brindar información a la población objetiva y veraz.	Información estadística		
					Página web		

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Cree usted que los avances de gestión por parte de la municipalidad son transparentes.				X				X				X	
02	Cree usted que la gestión de la municipalidad son información pública.				X				X				X	
03	Cree usted que la municipalidad realiza la rendición de avances alcanzados.				X				X				X	
04	Cree usted que la municipalidad da la rendición de avances alcanzados transparentemente.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Cree usted que existe intervención de la ciudadanía en las decisiones de la municipalidad.				X				X				X	
02	Cree usted que la municipalidad genera una correcta participación con la ciudadanía.				X				X				X	
03	Cree usted que la municipalidad permite que la ciudadanía influya en las decisiones públicas.				X				X				X	
04	Cree usted que la municipalidad toma decisiones públicas que están relacionadas con la participación ciudadana				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Cree usted que existe la responsabilidad en la rendición de cuentas de los ciudadanos.				X				X				X	
02	Cree usted que la aplicación de Open Government genera una correcta rendición de cuentas				X				X				X	
03	Cree usted que se generara un adecuado diálogo en las rendiciones de cuentas mediante la aplicación del Open Government.				X				X				X	
04	Cree usted que a través de la gobernanza el Open Government, existirá un adecuado dialogo con la población.				X				X				X	
05	Considera usted que la información de rendición de cuentas es eficiente.				X				X				X	

06	Considera usted que la accesibilidad de información sobre la rendición de cuentas debe ser sencilla.				X				X				X
Nº	DIMENSIONES / ítems												
01	Considera que el Open Government será efectivo mediante los mecanismos tecnológicos.				X				X				X
02	Cree usted que los mecanismos tecnológicos aplicados por el Open Government serán accesibles.				X				X				X
03	Considera usted que existe una correcta accesibilidad tecnológica por parte del Open Government.				X				X				X
04	Considera usted que la accesibilidad tecnológica permite el adecuado desarrollo de las funciones del Open Government				X				X				X
05	Considera usted que se ha implementado un adecuado uso del gobierno digital y electrónico en la municipalidad				X				X				X
06	Considera usted que los portales de transparencia son los adecuado y en ellos se brinda toda la información al usuario.				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
-------------------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems cumplen con los criterios de claridad, coherencia y relevancia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. CUEVA VALDIVIA JOHNNY DNI: 16703164

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de junio de 2023


 DR. JOHNNY CUEVA VALDIVIA
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Colegio de Ingenieros del Perú N° 106141
 DNI: 16703164

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera usted que existe eficacia y eficiencia en la atención de la gestión municipal				X				X				X	
02	Cree usted que la atención generada por la gestión municipal es la adecuada.				X				X				X	
03	Considera usted que los plazos de atención son los adecuados				X				X				X	
04	Cree usted que existen determinados plazos de atención por parte de la gestión municipal.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Considera usted que la gestión municipal establece adecuados espacios para participación de comités vecinales.				X				X				X	
02	Cree usted que mediante los comités vecinales se podrá cumplir rotundamente con lo proyectado por la gestión municipal.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Cree usted que el pensamiento estratégico permite cumplir con los proyectos programados.				X				X				X	
02	Considera usted que se cumple con los proyectos programados por la gestión municipal.				X				X				X	
03	Cree usted que el pensamiento estratégico permite planificar adecuados proyectos.				X				X				X	
04	Considera usted que es necesario que una gestión municipal planifique sus proyectos.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Considera usted que existe una correcta transparencia en las rendiciones de cuentas				X				X				X	

02	Cree usted que las rendiciones de cuentas es una obligación de las gobernanzas municipales				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Considera usted que la gestión municipal establece una correcta coordinación con todos los vecindarios				X				X				X	
02	Considera usted que la coordinación con todos los vecindarios favorecerá en la efectividad de la gestión municipal				X				X				X	
03	Cree usted que existe una adecuada descentralización dentro de la municipalidad				X				X				X	
04	Cree usted que existe una adecuada participación ciudadana dentro de la municipalidad				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Considera usted que las gobernanzas municipales establecen adecuadas bases de información estadística.				X				X				X	
02	Considera usted que la información estadística son base primordial de la estabilidad de gestión municipal.				X				X				X	
	Cree usted que la página web de la municipalidad brinda bases de información de las gobernanzas municipales				X				X				X	
	Considera usted que son accesibles la página web para la sociedad.				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems cumplen con los criterios de claridad, coherencia y relevancia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. CUEVA VALDIVIA JOHNNY DNI: 16703164

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

DR. JOHNNY CUEVA VALDIVIA
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Colegio de Ingenieros del Perú N° 106141
 DNI: 16703164

20 de junio de 2023

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CUEVA VALDIVIA**
Nombres **JOHNNY**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16703164**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **20/07/20**
Resolución/Acta **0150-2020-UCV**
Diploma **052-086376**
Fecha Matricula **04/01/2017**
Fecha Egreso **19/01/2020**

Fecha de emisión de la constancia:
15 de Noviembre de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000987710



JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 15/11/2022 09:31:36-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sra.: Mg. Sandy Veliz Llaguenta

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Tarapoto, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: **“Open government para optimizar la gestión Municipal en una municipalidad distrital - Amazonas”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Melver Hans Oblitas Fuentes
DNI 44658951

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Open government para optimizar la gestión Municipal en una municipalidad distrital - Amazonas". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	"Open government para optimizar la gestión Municipal en una municipalidad distrital - Amazonas"
Autor(a):	Melver Hans Oblitas Fuentes
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	
Tiempo de aplicación:	Una semana
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital - Amazonas
Significación:	Se aplicará un cuestionario a los funcionarios públicos de las distintas áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de Cajaruro, con las respuestas obtenidas lograr crear una propuesta de Open Government.

4. Soporte teórico

Variable o categoría	Dimensiones o subcategorías	Definición	Escala /área
----------------------	-----------------------------	------------	--------------

Open Government	Transparencia y acceso a la información pública	Regula la administración de los recursos del estado a lo cual dicha información es de libre acceso público.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Participación y colaboración ciudadana	Promover en la ciudadanía el interés de ser partícipes en la administración de los recursos del estado.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Rendición de cuentas e integridad	Promover la rendición de cuentas por parte de los funcionarios públicos en los distintos cargos que estos ocupan.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Innovación y tecnología	Afianzarse de medios tecnológicos el cual nos ayude a tener mayor acceso en cuestión de monitoreo de los recursos estatales.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
Gobernanza Municipal	Eficacia y eficiencia	Buscar conseguir la ejecución de los proyectos en los plazos y presupuestos establecidos.	
	Espacios de participación ciudadana	Estimular a la población la creación de juntas vecinales para monitorear la gestión municipal.	
	Pensamiento estratégico	Buscar la ejecución de los proyectos programados teniendo una visión futurista.	
	Transparencia	Es la redición constante de la información sobre los recursos del estado y disponer su libre acceso.	
	Descentralización y participación	Buscar el desarrollo de manera equitativa dentro de su alcance territorial.	
	Bases de información	Promover distintas bases de información las cuales sean claras y de fácil acceso para la población.	

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Open government para optimizar la gestión Municipal en una municipalidad distrital - Amazonas” elaborado por Melver Hans Oblitas Fuentes en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<p>COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p>RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Matriz de operacionalización de variables

Variable o categoría	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones o subcategorías	Objetivo de la dimensión o subcategoría	Indicadores	Ítems	Escalas
Open Government	Medina & Rodríguez (2022) quien indica que, es una iniciativa que mejora la interacción entre la colectividad y las autoridades, a través de la apertura de la información y el acceso a los datos públicos, así como la promoción de canales de comunicación y espacios de diálogo entre ambos sectores.	Amaris (2019) donde ultima que la variable Open Government será medida por medio de los indicadores Transparencia y acceso a la información pública, Participación y colaboración ciudadana, Rendición de cuentas e integridad, Innovación y tecnología.	Transparencia y acceso a la información pública	Mide la información brindada a la ciudadanía de la ejecución de los proyectos y objetivos alcanzados.	Avances de su gestión		Ordinal, nominal, de intervalo o de razón
					Rendición de avances alcanzados		
			Participación y colaboración ciudadana	Mide el grado de interés y seguimiento dentro de la gestión municipal.	Intervención de la ciudadanía		
					Decisiones públicas		
			Rendición de cuentas e integridad	Mide la adecuada administración de los recursos	Responsabilidad		
					Diálogo		
					Información		
			Innovación y tecnología	Facilita a la población el acceso a la información con respecto a la gestión municipal.	Mecanismos Tecnológicos		
					Accesibilidad tecnológica		

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O CATEGORÍA:

Variable o categoría	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones o subcategorías	Objetivo de la dimensión o subcategoría	Indicadores	Ítems	Escalas
Gobernanza Municipal	Zamora (2020) constató en su informe que, este elemento se fundamenta en los valores de eficacia y eficiencia, planificación estratégica, involucramiento de la ciudadanía, desconcentración y acceso a información, con el fin de lograr sus metas y satisfacer las demandas y requerimientos de la población en tiempo y forma.	Zamora (2020) la variable Gestión Municipal, será medida a través de la eficacia y eficiencia, espacios de participación ciudadana, pensamiento estratégico, transparencia, descentralización y participación, y bases de información.	Eficacia y eficiencia	Mide el cumplimiento de los objetivos propuestos dentro de los presupuestos y tiempo establecido.	Atención brindada		Ordinal, nominal, de intervalo o de razón
					Plazos de atención		
			Espacios de participación ciudadana	Medir el grado de participación que la municipalidad brinda a la ciudadanía.	Comités vecinales		
			Pensamiento estratégico	Planificar el objetivo a alcanzar evaluando los recursos con los que se cuenta.	Proyectos programados		
					Planificación de sus proyectos		
Transparencia	Medir el grado de transparencia para generar un impacto social positivo.	Rendición de cuentas					
Descentralización y participación	Gestionar recursos para el cierre de brechas	Coordinación con todos los vecindarios					

				dentro de la sociedad.	os		
			Bases de información	Brindar información a la población objetiva y veráz.	Información estadística		
					Página web		

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Cree usted que los avances de gestión por parte de la municipalidad son transparentes.				X				X				X	
02	Cree usted que la gestión de la municipalidad son información pública.				X				X				X	
03	Cree usted que municipalidad realiza la rendición de avances alcanzados.				X				X				X	
04	Cree usted que la municipalidad da la rendición de avances alcanzados transparentemente.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Cree usted que existe intervención de la ciudadanía en las decisiones de la municipalidad.				X				X				X	
02	Cree usted que la municipalidad genera una correcta participación con la ciudadanía.				X				X				X	
03	Cree usted que la municipalidad permite que la ciudadanía influya en las decisiones públicas.				X				X				X	
04	Cree usted que la municipalidad toma decisiones públicas que están relacionadas con la participación ciudadana				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Cree usted que existe la responsabilidad en la rendición de cuentas de los ciudadanos.				X				X				X	
02	Cree usted que la aplicación de Open Government genera una correcta rendición de cuentas				X				X				X	
03	Cree usted que se generara un adecuado diálogo en las rendiciones de cuentas mediante la aplicación del Open Government.				X				X				X	
04	Cree usted que a través de la gobernanza el Open Government, existirá un adecuado dialogo con la población.				X				X				X	

05	Considera usted que la información de rendición de cuentas es eficiente.				X				X				X	
06	Considera usted que la accesibilidad de información sobre la rendición de cuentas debe ser sencilla.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
01	Considera que el Open Government será efectivo mediante los mecanismos tecnológicos.				X				X				X	
02	Cree usted que los mecanismos tecnológicos aplicados por el Open Government serán accesibles.				X				X				X	
03	Considera usted que existe una correcta accesibilidad tecnológica por parte del Open Government.				X				X				X	
04	Considera usted que la accesibilidad tecnológica permite el adecuado desarrollo de las funciones del Open Government				X				X				X	
05	Considera usted que se ha implementado un adecuado uso del gobierno digital y electrónico en la municipalidad				X				X				X	
06	Considera usted que los portales de transparencia son los adecuado y en ellos se brinda toda la información al usuario.				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Sandy Veliz Llaguenta

DNI:70857069

Especialidad del validador (a): Maestra en Gestión Pública



 MG. SANDY VELIZ LLAGUENTA
 Maestra en Gestión Pública

01	Considera usted que existe una correcta transparencia en las rendiciones de cuentas				X				X				X
02	Cree usted que las rendiciones de cuentas es una obligación de las gobernanzas municipales				X				X				X
Nº	DIMENSIONES / ítems												
01	Considera usted que la gestión municipal establece una correcta coordinación con todos los vecindarios				X				X				X
02	Considera usted que la coordinación con todos los vecindarios favorecerá en la efectividad de la gestión municipal				X				X				X
03	Cree usted que existe una adecuada descentralización dentro de la municipalidad				X				X				X
04	Cree usted que existe una adecuada participación ciudadana dentro de la municipalidad				X				X				X
Nº	DIMENSIONES / ítems												
01	Considera usted que las gobernanzas municipales establecen adecuadas bases de información estadística.				X				X				X
02	Considera usted que la información estadística son base primordial de la estabilidad de gestión municipal.				X				X				X
03	Cree usted que la página web de la municipalidad brinda bases de información de las gobernanzas municipales				X				X				X
04	Considera usted que son accesibles la página web para la sociedad.				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Sandy Veliz Llaguenta

Especialidad del validador (a): Maestra en Gestión Pública

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

DNI:70857069



23 de junio de 2023

MG. SANDY VELIZ LLAGUENTA
Maestra en Gestión Pública
Ilustre Colegio de Abogados de Lambayeque N° 7103



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **VELIZ LLAGUENTA**
Nombres **SANDY**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **70857069**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **26/10/20**
Resolución/Acta **0312-2020-UCV**
Diploma **052-093651**
Fecha Matrícula **02/04/2018**
Fecha Egreso **11/08/2019**

Fecha de emisión de la constancia:
27 de Junio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001345866

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 27/06/2023 18:11:21-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Anexo N° 05: Cuadros de validez y confiabilidad

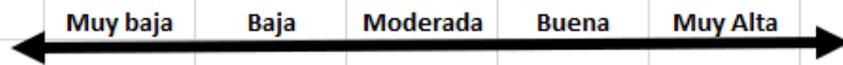
ALFA DE CRONBACH V01

α Alfa=	0.92660072				
k (Números de items)=	20				
Vi (Varianza de cada items)=		34.3584			
Vt (Varianza Total)=		286.96732			

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA

ALFA DE CRONBACH



0 0,2 0,4 0,6 0,8 1,0

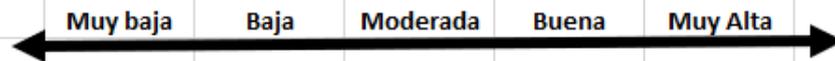
ALFA DE CRONBACH V02

α Alfa=	0.93699471				
k (Números de items)=	20				
Vi (Varianza de cada items)=		31.6396			
Vt (Varianza Total)=		288.012303			

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA

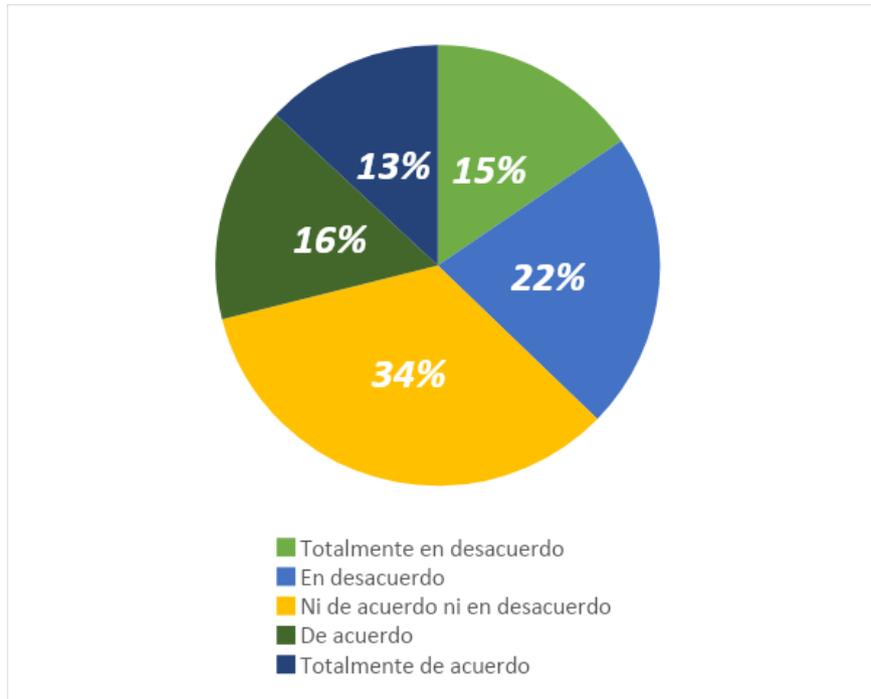
ALFA DE CRONBACH



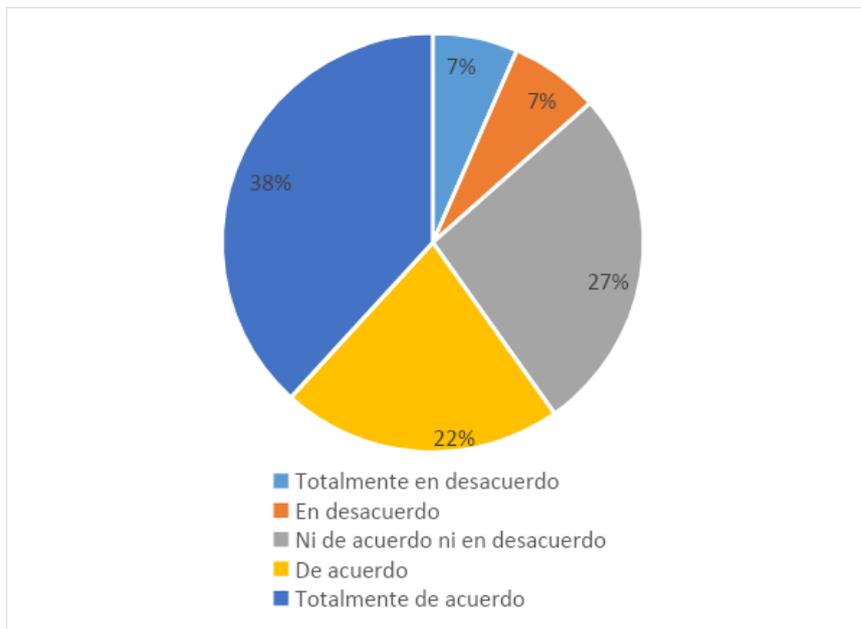
0 0,2 0,4 0,6 0,8 1,0

Anexo N° 06: Gráficos

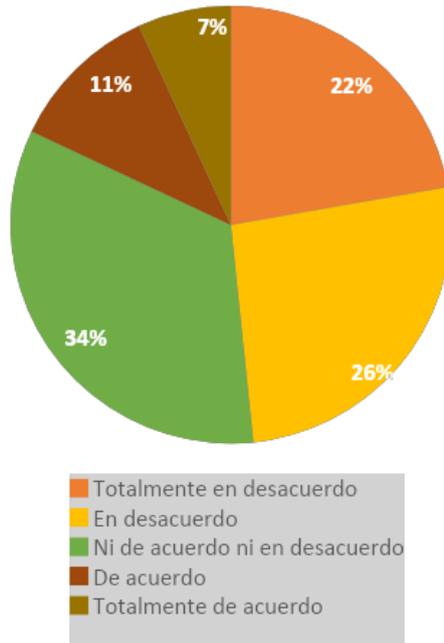
Dimensión: Transparencia y acceso a la información



Dimensión: Participación y colaboración ciudadana



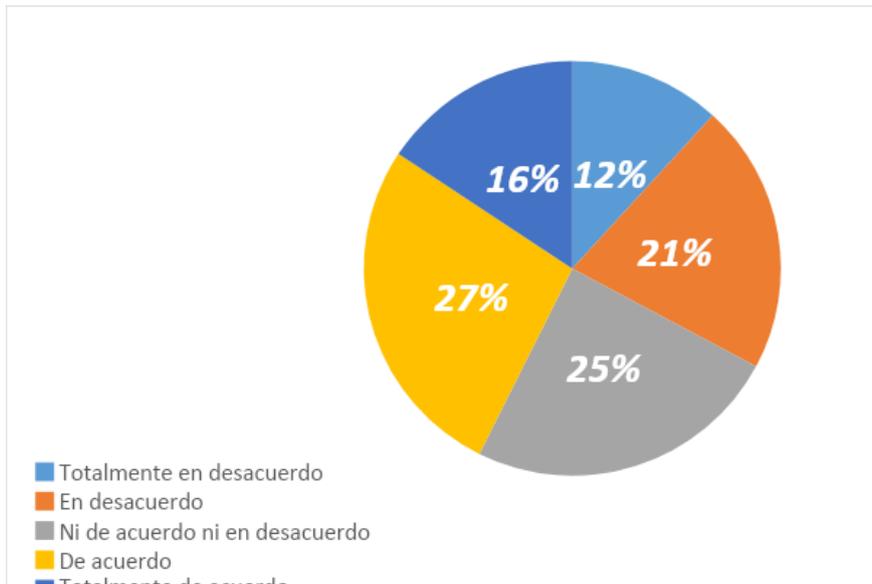
Dimensión: Rendición de cuentas e integridad



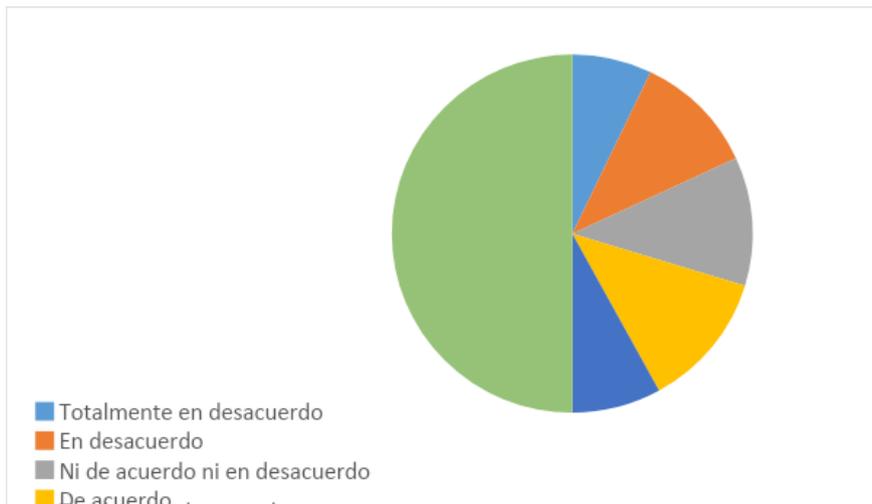
Dimensión: Innovación y tecnología



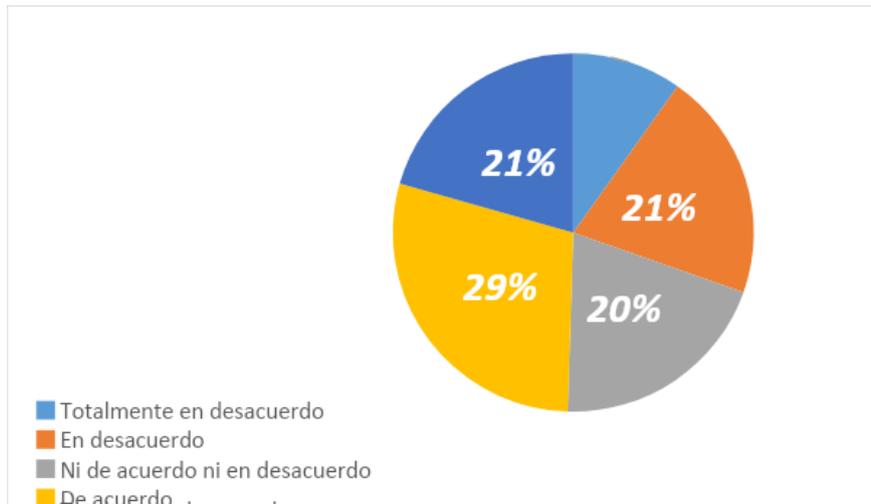
Dimensión: Eficacia y eficiencia



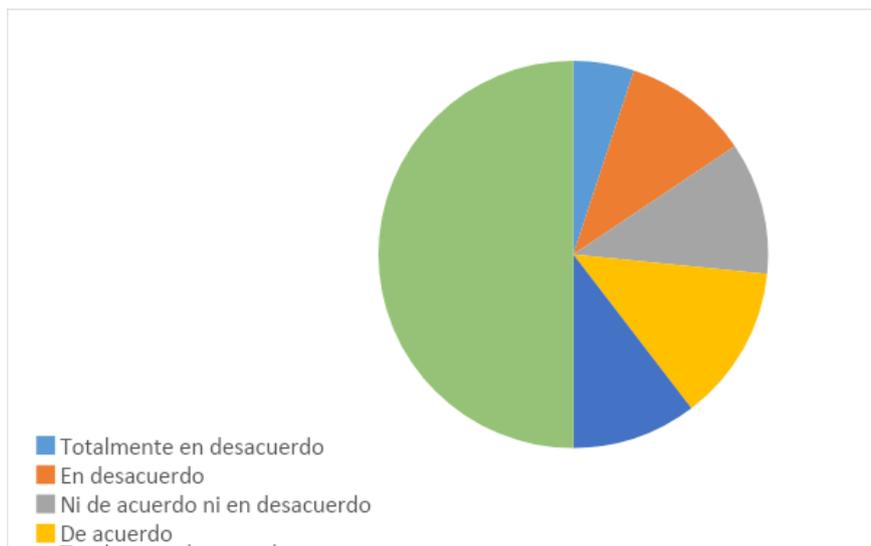
Dimensión: Espacios de participación ciudadana



Dimensión: Pensamiento estratégico



Dimensión: Transparencia



Anexo N° 07

Niveles

Respecto a los niveles, estos ayudarán a evaluar el compromiso y sabiduría que tienen los funcionarios o servidores de la entidad, respecto a si se debe implementar un modelo de open Government para mejorar la gestión municipal.

Tabla de frecuencia de la variable Open Government y sus dimensiones

Nivel	Open Government		Transparencia y acceso a la información		Participación y colaboración ciudadana		Rendición de cuentas e integridad		Innovación y tecnología	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Baja	419	33	152	37	41	13	148	48	78	31
Media	430	34	138	34	82	27	103	34	107	45
Alta	426	33	118	29	183	60	55	18	70	27

Nota: Respecto a los niveles, se tiene que el mayor nivel lo tiene la dimensión rendición de cuenta e integridad, con un nivel bajo, con un porcentaje de 48%, lo que conlleva a que se debe mejorar en esta dimensión toda vez que existe una disconformidad con la población sobre el uso y gastos de los bienes que cuenta la entidad, generando confusiones, incertidumbre y desconfianza en la población.

Así mismo, en la dimensión participación ciudadana se tiene el 183% tiene un nivel muy alto de aceptación, lo que conlleva que la población si está participando o desea participar de los actos que realiza la municipalidad en beneficio de la ciudad.

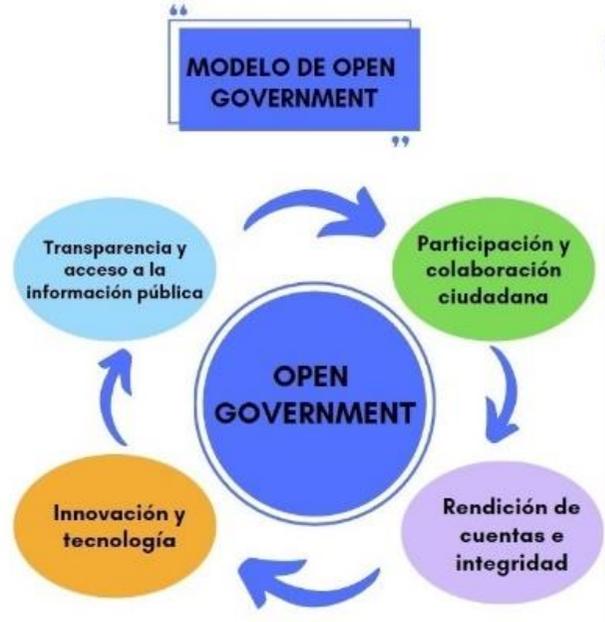
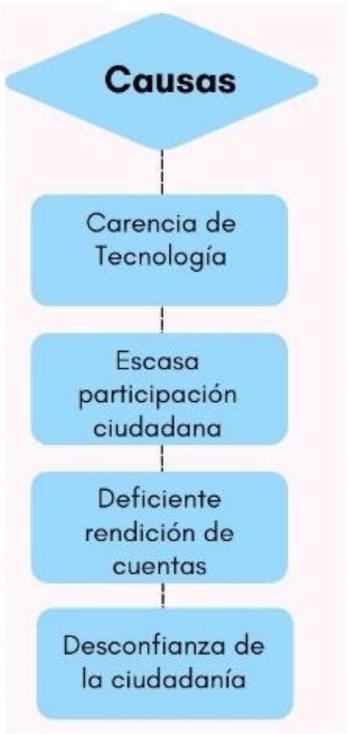
Tabla de frecuencia de la variable Gestión Municipal y sus dimensiones

Nivel	Espacios										Descent ralizació n y particip ación	Bases de infor mación		
	Gestión municipal		Eficacia y eficienci a		Espacios de participac ión ciudadan a		Pensami ento estratég ico		Transp arencia					
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Baja	486	32	67	33	129	36	111	5	62	3	63	31	5	2
								4		0			4	6
Media	374	24	50	25	83	23	79	3	41	2	57	28	6	3
								9		0			4	1
Alta	670	44	87	43	145	41	167	8	10	5	84	41	8	4
								2	1	0			6	2

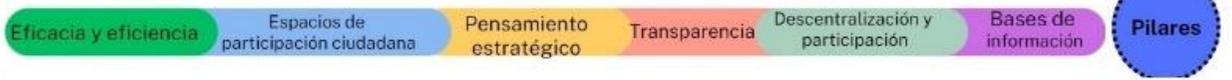
Nota. Respecto a los niveles, el mayor nivel lo tiene la dimensión pensamiento estratégico, con un nivel bajo del 63%, lo que conlleva a argumentar que se debe mejorar en esta dimensión, con el cumplimiento de metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo, ello será de vital importancia en el crecimiento de una entidad.

Ahora, en base a la dimensión transparencia, esta tiene un nivel alto del 50%, lo que conlleva a delimitar que la gestión municipal está brindando una buena labor de conocimiento sobre los actos que realiza, a su población.

DIAGNOSTICO



Principios



Anexo N° 09: Autorización para realización de investigación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAJARURO

PROVINCIA DE UTCUBAMBA - AMAZONAS
Creado por Ley N° 15146 del 17 de setiembre de 1964



“Año de la unidad la paz y del desarrollo”

AUTORIZACION PARA REALIZACION DE INVESTIGACION

Cajaruro, 12 de julio de 2023.

Dr.

Juan Pablo Muro Moreno.
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO-FILIAL CHICLAYO
CIUDAD.

ASUNTO: Autorización para realizar investigación.

De acuerdo a la solicitud enviada por usted a mi despacho con EXP. N°34725, le informo, que es política de nuestra institución, brindar todo el apoyo a su personal que se encuentra desarrollando trabajos de investigación científica, cuyos resultados benefician tanto a los estudiantes investigadores como a la institución donde se realiza el estudio, por lo que:

En mi calidad de Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de Cajaruro **AUTORIZO**, a **Melver Hans Oblitas Fuentes**, identificado con DNI N° 44658951, estudiante del programa de estudios de Posgrado Maestría en gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, el desarrollo de la investigación titulada: **“Open government para optimizar la gestión Municipal en una Municipalidad Distrital - Amazonas”**

Asimismo, se asume el compromiso de brindar las facultades correspondientes para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Es propicia la ocasión para expresar las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;



Ing. Nilss Ochoa Limay
GERENTE MUNICIPAL



Jr. San Miguel #650 - Cajaruro
alcaldia@municajaruro.gob.pe

Anexo N° 10: Fotografías









UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLON PRIETO RAFAEL DAMIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Open government para optimizar la gestión Municipal en una municipalidad distrital - Amazonas", cuyo autor es OBLITAS FUENTES MELVER HANS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 30 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLON PRIETO RAFAEL DAMIAN DNI: 18109477 ORCID: 0000-0003-4722- 838X	Firmado electrónicamente por: VILLONPR el 04-08- 2023 10:57:22

Código documento Trilce: TRI - 0628104