



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Seguridad ocupacional y su influencia en la productividad de la  
empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Ccoyllo Cusquisiban, Gaby Mariela ([orcid.org/0000-0002-5234-4388](https://orcid.org/0000-0002-5234-4388))

**ASESOR:**

Dr. Davila Arenaza, Victor Demetrio ([orcid.org/0000-0002-8917-1919](https://orcid.org/0000-0002-8917-1919))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2019

### **Dedicatoria**

A Dios por guiar mi camino y brindarme fortaleza en todo momento, a mi hermano Jhonder quién es mi ejemplo a seguir y siempre estuvo conmigo en cada logro, a mis padres Francisco y María quienes me dieron la vida, buenos consejos y su apoyo constante. De igual manera a todos aquellos que me apoyaron moralmente y siempre confiaron en mí.

### **Agradecimiento**

A Dios por bendecirme y protegerme en cada momento de mi vida, a mi familia por confiar en mí, a mis amigos que siempre me brindaron su apoyo, a las personas de la empresa Industria del Papel SAC por permitir la realización del proyecto, y al DR. Victor Davila Arenaza por sus enseñanzas.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	31

## Índice de tablas

Tabla 5	Variable de seguridad ocupacional	17
Tabla 8	Variable de productividad	17
Tabla 12	Correlación entre las variables Seguridad Ocupacional y la variable Productividad	18
Tabla 13	Correlación entre la dimensión Técnicas Activas y la variable Productividad	19
Tabla 14	Correlación entre la dimensión Técnicas Reactivas y la variable Productividad	20

## Resumen

El objetivo general de la investigación ha sido determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019. Según Arellano y Rodríguez (2013), definen que la seguridad ocupacional se basa en procedimientos y técnicas, la cual se fundamenta en minimizar o eliminar los accidentes de trabajo. Si nos basamos en los instantes que sucede un accidente laboral, estas técnicas se catalogan como técnicas activas y técnicas reactivas. Además Hernández y Pulido (2011) definen a la productividad como el resultado del manejo apropiado de recursos en relación distributiva con todo lo que lo que pueda ofrecer la empresa, ya sean productos o servicios. La investigación fue de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, diseño experimental de corte transversal, nivel explicativo-causal y de método hipotético deductivo. La población estuvo conformada por 62 colaboradores y la muestra ha sido censal. Además, la técnica que se empleo fue la encuesta y el instrumento que se utilizo fue el cuestionario de tipo Likert, que estuvo constituido por 20 preguntas; de tal manera que los datos obtenidos fueron procesados en el software SPSS-21. En conclusión se ha determinado que la seguridad ocupacional influye en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.

**Palabras clave:** Seguridad, seguridad ocupacional, productividad.

## **Abstract**

The general objective of the research has been to determine the influence of occupational safety on the productivity of the company Industria del Papel SAC, Breña, 2019. According to Arellano and Rodriguez (2013), they define that occupational safety is based on procedures and techniques, which is based on minimizing or eliminating work accidents. If we base ourselves on the moments in which a work accident occurs, these techniques are classified as active techniques and reactive techniques. Furthermore, Hernandez and Pulido (2011) define productivity as the result of the appropriate management of resources in distributive connection with everything that the company can offer, whether products or services. The research was of an applied type, quantitative approach, cross-sectional experimental design, explanatory-causal level and hypothetical-deductive method. The population was made up of 62 collaborators and the sample was census-based. Furthermore, the technique used was the survey and the instrument used was the Likert-type questionnaire, which was composed of 20 questions; in such a way that the data obtained were processed in the SPSS-21 software. In conclusion, it has been determined that occupational safety influences the productivity of the company Industria del Papel SAC, Breña, 2019.

**Keywords:** Safety, occupational safety , productivity.

## I. INTRODUCCIÓN

El fin de toda empresa nacional e internacional es generar mayores ingresos, que no solo beneficie a la empresa sino también a sus colaboradores, y a la vez esta sea competitiva; sin embargo en algunas empresas no ofrecen condiciones favorables para que el personal desarrollen sus funciones de forma segura y eficiente, es decir no toman importancia la seguridad ocupacional teniendo como resultado un accidente o enfermedad laboral e incluso la pérdida de la vida humana, lo cual generará un efecto negativo en la organización tanto económicamente como en su imagen; económicamente porque incurrirá en gastos adicionales que no tenían planificado, lo cual generará pérdidas muy altas por distintos accidentes laborales debido a la ausencia de medidas de prevención en sus instalaciones, mal funcionamiento de su maquinaria por falta de mantenimiento, desorden en sus recursos materiales, etc., y en su imagen porque va ser calificada como una empresa no apta para trabajar y pueden perder a excelentes profesionales y técnicos dentro de su staff.

Por lo tanto, desde mi punto de vista, toda organización debe poner mucho énfasis en este tema, ya que cada uno de los empleados son piezas importantes desde el personal de limpieza a la gerencia para llegar al único objetivo de toda empresa “ser exitosa y competente”, por ello se debe brindar condiciones de trabajo favorables, los implementos de seguridad necesarios según la función que se desarrolle y capacitación de prevención al personal.

El objetivo de la Ley N°29783 de SST es promover conocimientos para prevenir riesgos ocupacionales en todas las empresas, además esta ley es aplicable para las empresas del sector público como privado. Para ello, se establecen normas, y a su vez menciona que los empleadores deben brindar condiciones favorables a sus empleados.

La Organización Mundial de Trabajo (OIT), mencionó a la productividad como la administración eficiente de la mejora y los suministros empleados que permiten incrementar el valor agregado sea a un producto o servicio. Además menciona dos opciones que la empresa puede aplicar para la mejora de la productividad, la primera opción es acrecentar la producción sin alterar la cantidad

de los materiales empleados, es decir producir y vender más, y como segunda opción es minimizar la cantidad de los materiales que intervienen sin disminuir la producción es decir aminorar los costos de recursos empleados (p. 1).

A nivel internacional la OIT, indicó que cada 15 segundos en el año 2018, 160 empleados son accidentados debido a su ocupación laboral y un empleado muere sea por accidente o una enfermedad relacionados con su ocupación.

A nivel nacional el MTPE, mencionó que se han registrado 8,278 accidentes laborales en enero y junio del 2018, y 1,173 accidentes más de los mismos meses mencionados del 2017. Además, comenta que la región Lima Metropolitana es la que registra más accidentes laborales, y la actividad económica con más faltas es la industria de manufactura.

A nivel específico, la empresa Industria del Papel SAC se desarrolla en la elaboración y venta de cuadernos y artículos de papelería, la cual está posicionada en el mercado, debido a que es reconocida por sus marcas de IrisColors y MarkBook en cuadernos universitarios. Entre sus productos destacan los cuadernos universitarios, los cuadernos escolares, libretas, hojas cuadriculadas, hojas de cuenta y papelógrafos.

La empresa cuenta con 62 colaboradores y está conformada por 5 áreas: administración y finanzas, contabilidad, diseño, ventas y reparto, y producción.

Se planteó la seguridad ocupacional como causa principal en la productividad, por lo que en algunas ocasiones impide que los colaboradores desempeñen sus actividades de manera segura, en pocas palabras al no estar en un ambiente adecuado perjudicará en la productividad, los motivos o causas se deben a que la empresa no desarrollan de manera adecuada las técnicas activas que ayuden a conocer los riesgos que los trabajadores están expuestos, y tampoco las técnicas reactivas que ayuden a tomar medidas preventivas de accidentes.

El problema general fue: ¿Cómo influye la seguridad ocupacional en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019?, en cuanto a los problemas específicos fueron: 1. ¿Cómo influye las técnicas activas en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019? 2. ¿Cómo

influye las técnicas reactivas en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019?

En la justificación de pertinencia, mencionamos que la investigación es importante porque hay la ausencia de resolver temas que generan retrasos en las organizaciones nacionales e internacionales, a su vez hacer conocer si la SO influye en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, por que contribuirá a mejorar la productividad.

Asimismo, en la relevancia social, el beneficio será para todo los colaboradas de la empresa Industria del Papel SAC y la misma organización ante su competencia, de esta forma ayudará encontrar los factores de problema que se presenta, con la cual tiene como finalidad encontrar soluciones que colaboren con el incremento de la productividad.

Por lo tanto, en las implicancias prácticas los resultados se aplicarán a la empresa Industria del Papel SAC para resolver el problema del contexto de estudio y a la vez otras empresas.

En el valor teórico, los resultados de esta investigación favorecerán como contenido científico y base de datos para profundizar futuros estudios e investigaciones que beneficien al mejoramiento constante en las organizaciones que luchan por la mejora continua en sus áreas.

En la justificación de metodología, su desarrollo será de gran valor para futuras investigaciones que se realicen, de manera que los resultados sean idénticos y puedan aplicarse a una realidad.

El objetivo general fue: determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019, los objetivos específicos fueron: 1. Determinar la influencia de las técnicas activas en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019, 2. Determinar la influencia de las técnicas reactivas en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.

Con respecto a la hipótesis general de la presente investigación fue: La seguridad ocupacional influye significativamente en la productividad de la

empresa Industria del Papel S.A.C, Breña, 2019. Hipótesis Específicas: 1. Las técnicas activas influyen significativamente en la productividad de la empresa Industria del Papel S.A.C, Breña, 2019. 2. Las técnicas reactivas influyen significativamente en la productividad de la empresa Industria del Papel S.A.C, Breña, 2019.

## II. MARCO TEÓRICO

Velásquez (2013), en su artículo de investigación planteo como propósito general definir si existe influencia entre las variables de cómo gestionar la motivación del personal en la productividad, la investigación fue cuantitativa, diseño no experimental y nivel descriptivo. En conclusión, se prueban las supuestas afirmaciones propuestas, ya que al no contar con una estrategia para gestionar la motivación se obtiene como resultado la insatisfacción laboral y una baja productividad.

Mohamed Makhbul, ZK, y Sheikh Khairuddin, SMHH (2014). El efecto de los factores de estrés ocupacionales en la salud y la productividad individual: evaluaciones a través de la prueba sobel, (Artículo publicado). *Malasia* 48 (1), 117-131. Los investigadores formularon como propósito determinar cómo se relacionan los efectos mediadores de la salud entre los factores de estrés ocupacionales y rendimiento individual. Los que formaron parte del estudio fueron seleccionados en base al método de muestreo aleatorio estratificado proporcional. Se recolectaron 300 cuestionarios de los administradores académicos de 5 MRUs, además se consiguió una tasa de respuesta del 100%. El instrumento utilizado para el componente de estrés y salud se adoptó de ASSET (una herramienta de evaluación de estrés acortado). Los resultados indicaron que la salud media parcialmente la relación entre las relaciones laborales, equilibrio entre la vida laboral, seguridad en el trabajo, el control y la productividad individual.

Konijn et al (2018) en su artículo el objetivo fue indagar las diferencias de formas de capacitación en concientización de SSO dan como efecto las diferencias en la concientización de los colaboradores sobre los derechos y responsabilidades y el empoderamiento de los colaboradores para intervenir en la prevención de lesiones, para ello se escogió las provincias de Columbia Británica y Ontario de Canadá para realizar estudios transversales en 3911 colaboradores, preguntándoles si han asistido a la capacitación de concientización de SSO en los últimos 12 meses, teniendo esta información se agruparon en los que recibieron capacitación activa y pasiva. La idoneidad de la conciencia de los peligros en el

lugar de trabajo y la habilitación para participar en la prevención de lesiones se calcularon a través de cinco y seis afirmaciones, correspondientemente. En conclusión, la exposición a la capacitación sobre la conciencia de OHS se asocia con una mayor conciencia de OHS entre los colaboradores en una variedad de ocupaciones, el modo de preparación es significativo, con una preparación más activo afiliado con efectos más intensos en la conciencia que los métodos de preparación pasivo.

Pillay (2019) en su artículo de Causas de accidentes, prevención y gestión de la seguridad: una revisión del estado de la técnica. (Artículo publicado) Australia 3,1838-1845. El objetivo fue determinar si la capacitación obligatoria de OSH organizada por el NIOSH de Malasia es efectiva. Esto se debe a que los investigadores anteriores encontraron que la capacitación en SST es muy importante como una intervención para crear un clima de seguridad; sin embargo, algunos investigadores encontraron que la capacitación obligatoria es inefectiva en comparación con la capacitación opcional. Dado que la efectividad de la capacitación obligatoria de la SST nunca se ha abordado, los resultados de esta investigación ofrecen una contribución original al determinar si podría estimular la implementación de la SST. El diseño cuasi experimental. La muestra fue de 287 encuestados que asistieron a la capacitación obligatoria de 21 OSH organizada por el NIOSH de Malasia en 2015. En los resultados el 88.5% de los encuestados aprobaron el examen de aprendizaje al final de la capacitación y el 98.3% de los encuestados aplicaron lo aprendido en la capacitación en sus respectivos lugares de trabajo. Se concluyó que la capacitación obligatoria también es efectiva; en el cual, la capacitación de NIOSH estimuló el aprendizaje de la SST entre los encuestados y se transfirió con éxito al lugar de trabajo.

Ramos y Baldeón (2017) en su artículo su objetivo ha sido analizar los peligros de seguridad e higiene en el trabajo que existen al momento de manipular los residuos sólidos y la producción de plástico. Se obtuvo como resultado, que existen riesgos críticos durante la manipulación de los desechos sólidos y recaudación de plástico, la cual se requiere tomar medidas preventivas para no perjudicar a los trabajadores ni a la empresa, la cual puede repercutir en los ingresos de toda empresa.

Fuentes (2012) desarrollo su investigación en un organismo judicial de Guatemala en la ciudad de Quetzaltenango en el 2012, el propósito fue determinar si existencia influencia entre satisfacción y productividad. El investigador uso una la metodología de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo. El resultado obtenido fue que no hay influencia de la satisfacción ocupacional en el nivel de producción del capital humano.

Álvarez, Freire y Gutiérrez (2017) en su investigación plantearon como objetivo primordial valorar la incidencia de la instrucción en la productividad. Los resultados del estudio de las variables se demuestran que no existe un impacto relevante dentro de las capacitaciones sobre la productividad.

Ochoa (2014) desarrollo su investigación en una empresa productora de agua en Guatemala llamada Xelaju EMAX, el estudio tuvo como propósito determinar si la motivación incide en la productividad. El diseño de la investigación fue descriptivo. Se concluyó, que si existe incidencia de la motivación en la productividad laboral.

Valdez (2015) en su investigación planteo como objetivo principal elaborar una guía de procedimiento de Seguridad e higiene del trabajo. En conclusión, se menciona que es importante una guía de procedimientos para la seguridad e higiene en las actividades de construcción, por que ayudará a disminuir los determinantes de riesgo que puedan ocurrir en la organización.

Vásquez (2016), realizo una investigación al área administrativa de la Municipalidad distrital de ciudad Eten de la provincia de Chiclayo, para ello tuvo por objetivo primordial determinar el efecto del clima laboral en la productividad del personal administrativo. La investigación fue de tipo cuantitativo. En conclusión, se determinó que el clima laboral tiene influencia de forma positiva sobre la productividad de los colaboradores del área administrativa.

Gutiérrez y Huamán. (2014) desarrollaron una investigación en la financiera Uno Oechsle en Huancayo, 2014, tuvo como objetivo diagnosticar y determinar la incidencia de la motivación ocupacional en la productividad en la financiera UNO OECHSLE. El estudio de desarrollo con diseño no experimental de corte

transaccional, de tipo aplicada, nivel explicativo y los investigadores concluyeron que existe influencia entre las variables antes mencionadas.

Vega (2015) desarrollo su investigación en la caja rural de ahorro y crédito SA “Mi caja Cajamarca” en el departamento de negocios en Cajamarca. Tuvo por objetivo estudiar la influencia de la motivación laboral en la productividad desde una perspectiva humana. La metodología es de tipo básica, el diseño fue no experimental y de nivel descriptiva correlacional. En conclusión, las variables de motivación laboral como productividad laboral son esenciales para incrementar el desempeño y la productividad del personal de dicho departamento.

Nieto y Malpartida (2014) desarrollaron su investigación en la empresa Sodimac de Huacho, los investigadores plantearon como objetivo esencial analizar si existe influencia de la higiene y seguridad industrial en el desempeño ocupacional en la empresa Sodimac. El diseño fue descriptivo y correlacional. Se concluyó que la higiene y seguridad influyen en el desempeño ocupacional.

Carhuas y Maurico (2014) realizaron su investigación en la planta envasadora de gas licuado de petróleo STAR GAS SRL en Acobamba. El cual tuvo por objetivo esencial determinar si seguridad industrial se relaciona con la calidad de vida laboral de los colaboradores. El estudio de la investigación fue descriptivo correlacional, no experimental y tipo aplicada. Se demostró que existe relación de la seguridad industrial con la calidad de vida laboral de los trabajadores.

Con la finalidad de respaldar los antecedentes nacionales e internacionales recopilados, se mencionó 2 teorías de distintos autores para la variable de seguridad ocupacional y productividad para el **enfoque teórico**.

Herzberg en su Teoría de los 2 Factores (citado en Chiavenato 2006), mencionó que la teoría se base a la conducta de las personas, para ello están influenciadas por dos factores los cuales son: los factores higiénicos que son un conjunto de factores que se localizan en el entorno de las personas, es decir el ambiente laboral en la cual se desempeñan las diferentes actividades, y los factores motivacionales o también llamados factores intrínsecos, son un conjunto de factores que se relacionan con las actividades que realizan los individuos.

La teoría del autor Herzberg se relaciona con la seguridad ocupacional la cual involucra el ambiente laboral, para ello debe ser adecuado para que el personal desarrolle sus funciones de forma segura sin estar expuestos a que ocurra algún accidente.

Elton Mayo en su Teoría de las Relaciones Humanas (citado en Chiavenato 2006), la cual surgió por medio de las motivaciones, necesidades y el estudio del hombre en su medio social en las organizaciones, para ello menciona que el talento humano es lo más fundamental en todas las organizaciones, realizando un estudio de la conducta de los trabajadores.

La teoría se relaciona con la variable productividad por que está basada el comportamiento del talento humano pueda lograr beneficios para la organización, de manera que si tienen trabajadores motivados y comprometidos en su ambiente laboral; como resultado obtendremos un alto nivel de productividad.

Según Arellano y Rodríguez (2013), definieron que la seguridad ocupacional se basa en procedimientos y técnicas, la cual se fundamenta en minimizar o eliminar los accidentes de trabajo. Si nos basamos en los instantes que sucede un accidente laboral, estas técnicas se catalogan como técnicas activas y técnicas reactivas (p. 3-4).

Según La Ley N° 29783 de SST (2016), mencionó que el objetivo de la Ley 29783 de SST es fomentar conocimientos para prevenir riesgos ocupacionales en todas las empresas, además esta ley es aplicable para las empresas del sector público como privado. Para ello, se establecen normas, y a su vez menciona que los empleadores deben brindar condiciones favorables a sus empleados.

Según Pizarro, Enríquez, Sánchez y González (2015), afirmaron que la seguridad ocupacional es una disciplina técnica que se utiliza para prevenir posibles riesgos que se puedan pasar en el ámbito laboral, de modo que se relaciona con las actuaciones, sistemas o métodos y técnicas de seguridad (p.40).

Según Raffo (2016), mencionó que la OMS colabora con la Organización Internacional de Trabajo ha definido a la SST como la protección adecuada del cuidado mental, físico y social de los empleadores de diferentes ocupaciones, es

otras palabras significa a que la empresa brinde las mejores condiciones laborales para evitar futuros riesgos. (p. 35)

Según Hernández y Pulido (2011), definieron a la productividad como el resultado del manejo apropiado de recursos en relación distributiva con todo lo que lo que pueda ofrecer la empresa, ya sean productos o servicios (p. 11).

La Organización Mundial de Trabajo (OIT), mencionó a la productividad como la administración eficiente de la mejora y los suministros empleados que permiten incrementar el valor agregado sea a un producto o servicio. Además menciona dos opciones que la empresa puede aplicar para la mejora de la productividad, la primera opción es acrecentar la producción sin alterar la cantidad de los materiales empleados, es decir producir y vender más, y como segunda opción es minimizar la cantidad de los materiales que intervienen sin disminuir la producción es decir aminorar los costos de recursos empleados (p. 1).

Según Chiavenato (2009), afirmó que la productividad es una dimensión del cumplimiento laboral, que comprende la eficiencia del manejo de los recursos y la eficacia que significa alcanzar un resultado deseado (p. 13).

Según Nemur (2016), definió que la productividad es un arte que tiene la capacidad de producir o mejorar un bien y/o servicio, si lo enfocamos en el aspecto económico se comprende como un medio de eficiencia en la elaboración o fabricación de un determinado producto que se comercializa (p. 3).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El enfoque utilizado fue cuantitativo, según los autores Hernández y et al. (2014), definieron que es la reunión de información numérica y estadística de los fenómenos o eventos de estudio para comprobar las hipótesis (p. 4).

El nivel fue explicativa-causal, según Hernández y et al. (2014), afirmaron que los estudios explicativos buscan fijar las causas del objeto de estudio para un determinado efecto (p. 95).

El diseño desarrollado fue no experimental de corte transversal, según Hernández y et al. (2014), mencionaron que no se manipulan la variable independiente de la dependiente, el cual se analizan en su ambiente real, es decir en un tiempo determinado (p. 152).

La investigación fue aplicada, según Hernández y et al. (2014), afirmaron que el objetivo de las investigaciones aplicadas es solucionar problemas, la cual dará aportaciones para una mejora y servirá como base para futuras investigaciones. [...] (p. 25).

El método que se desarrollo fue hipotético deductivo, según Bernal (2010), determinó que son un conjunto de pasos que el investigador debe seguir para realizar el estudio, que parte unas afirmaciones llamadas hipótesis con la finalidad de aprobar o desaprobar tales hipótesis, dando conclusiones que a partir de ellas se afrontaran con los sucesos (p. 60).

#### 3.2. Variables y operacionalización

Para el desarrollo de la presente investigación se menciona la variable seguridad ocupacional y la variable productividad, para ello se definió de forma conceptual y operacional, además se menciona las dimensiones, los indicadores y la escala de medición. **(Ver anexo 1)**

## **Variable independiente: Seguridad Ocupacional**

### **Definición conceptual**

Según Arellano y Rodríguez (2013), definieron que la seguridad ocupacional se basa en procedimientos y técnicas, la cual se fundamenta en minimizar o eliminar los accidentes de trabajo. Si nos basamos en los instantes que sucede un accidente laboral, estas técnicas se catalogan como técnicas activas y técnicas reactivas (p. 3-4).

### **Definición operacional**

La variable independiente se medirá por medio de un cuestionario, que fue elaborado con 10 preguntas de tipo Likert, que están relacionadas con las dimensiones de las técnicas activas y técnicas pasivas, estas preguntas están dirigidas a los colaboradores de la empresa Industria del Papel SAC.

### **Dimensiones 1. Técnicas activas**

Son técnicas que se desarrollan antes que suceda un accidente, en este caso se considera la evaluación de los riesgos de trabajo y las inspecciones periódicas de seguridad en el trabajo (Arellano y Rodríguez, 2013, p. 4).

### **Indicadores**

Evaluación de riesgos de trabajo, e inspecciones de seguridad.

### **Dimensión 2. Técnicas reactivas**

Aquellas técnicas que se desarrollan después de que el accidente se ha producido, para impedir que vuelva a ocurrir, para ello se considera la investigación de accidentes y el control estadístico de los riesgos (Arellano y Rodríguez, 2013, p. 4).

### **Indicadores**

Investigación de accidentes y control estadístico de riesgos.

### **Escala de medición**

La escala aplicada es ordinal.

### **Variable dependiente: Productividad**

Según Hernández y Pulido (2011), definieron a la productividad como el resultado del manejo apropiado de recursos en relación distributiva con todo lo que la empresa pueda ofrecer, ya sean productos o servicios (p. 11).

### **Definición operacional**

La variable dependiente se medirá por medio de un cuestionario, que fue elaborado con 10 preguntas de tipo Likert, que están relacionadas con las dimensiones de las técnicas activas y técnicas pasivas, estas preguntas están dirigidas a los colaboradores de la empresa Industria del Papel SAC.

### **Dimensión 1. Recurso**

Son un conjunto de elementos en que una persona puede inspeccionar y usar para cumplir demandas (Robbins y Judge, 2009, p. 638).

### **Indicadores**

Recursos humanos, recursos materiales y recursos tecnológicos y métodos.

### **Dimensión 2. Producto**

Son bienes elaborados o fabricados que cumple con distintos requisitos para complacer una necesidad o un deseo (Klotter y Ketler, 2009, p. 372)

### **Indicadores**

Procesos, tiempo y calidad.

### **Escala de medición**

La escala aplicada es ordinal.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

El total de la población estuvo conformada por 62 colaboradores de la empresa Industria del Papel SAC.

Según Tamayo (2004), afirmó que la población está conformada por el total del objeto de investigación (p. 173).

Se considero como muestra la totalidad de los colaboradores, porque es una muestra censal, porque se estudiará el 100% de colaboradores de todas las áreas.

Según Hernández y et al. (2014), indicaron que se utilizan muestras censales cuando se desea incluir a toda la población como objeto de estudio y para tener mayor precisión en los resultados (p. 172), mientras que Zarcovich (2005), comenta que la muestra censal está constituida por la totalidad del universo, debido a que la población es pequeña.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La encuesta fue la técnica que se empleó para la recopilación de la información, según Bernal (2010), mencionó que la encuesta es la que más se utiliza para la reunión de información para una investigación, además esta técnica se emplea mediante el cuestionario (p.194).

El instrumento utilizado fue el cuestionario, según Bernal (2010), definió como un instrumento empleado para la investigación, además está conformado por preguntas para recopilar datos importantes, con la intención de cumplir con los objetivos de la investigación (p.250).

El cuestionario fue elaborado bajo la modalidad de escala de Likert y estuvo conformado por 20 preguntas, la cual estuvo dirigido a todo el personal de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.

El instrumento ha sido revisada y validad por medio del método de juicio de expertos, para ello se tuvo la participación de 3 docentes de la universidad, quienes revisaron cada uno de los ítems. **(Ver anexo 5, Tabla 1)**

Con referencia a la confiabilidad del instrumento, según Hernández y et al. (2014) argumentaron que mide el grado de las respuestas repetidas al momento de realizar la aplicación del instrumento al objeto de estudio, además pueden ser estudiados en distintos momentos (p. 200). **(Ver anexo 5, Tabla 2)**

Para lograr la confiabilidad se desarrolló una encuesta piloto a 10 trabajadores de la empresa Industria del Papel SAC, los mismos que son procesados a través del SPSS. **(Ver anexo 5, Tabla 3 Y 4)**

### **3.5. Procedimientos**

1° Etapa: Preparación del material para la encuesta: Una vez que el instrumento es aprobado se realizó la impresión del instrumento.

2° Etapa: Autorización de la empresa para realizar la encuesta: Solicitó la autorización a la administradora para poder encuestar a los colaboradores, por medio de un documento.

3° Etapa: Ejecución de la encuesta: Se procedió a repartir las encuestas a los colaboradores, dándoles un tiempo de 30 minutos, y para terminar se ingreso la información en el software SPSS.

### **3.6. Método de análisis de datos**

La estadística descriptiva, Según Myers (2012), declararon que está compuesta de métodos que incorporan técnicas para recopilar, presentar y explicar datos (p.3).

La estadística inferencial, según García y Matus, comentaron que es una técnica donde se consiguen respuestas o se toman decisiones sobre una información parcial o completa que se obtiene por medio de la estadística descriptiva (p. 29).

### **3.7. Aspectos éticos**

Se desarrolló la investigación considerando todos los requisitos previstos ante el código de ética y los derechos del autor, mostrando veracidad y transparencia al momento del referenciado, además la investigación mantendrá en privacidad los nombres de los encuestados que con respeto y transparencia brindan su aporte al

responder las preguntas, además es importante mencionar que no se publicó las respuestas en la empresa ya que serán utilizadas solamente de uso académico.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 5.** Variable Seguridad ocupacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	2	3.2	3.2	3.2
	MEDIO	19	30.6	30.6	33.9
	ALTO	34	54.8	54.8	88.7
	MUY ALTO	7	11.3	11.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

**Interpretación:** En la tabla N°5 se visualiza los resultados de la evaluación de la variable Seguridad ocupacional desde la perspectiva de los colaboradores de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, del 100% de los encuestados, el 54,84% respondieron que la seguridad ocupacional se encuentra en un nivel “Alto”, el 30,65% nivel “Medio”, el 11,29% nivel “Muy alto” y el 3,23% nivel “Bajo”.

**Tabla 8.** Variable Productividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	10	16.1	16.1	16.1
	ALTO	34	54.8	54.8	71.0
	MUY ALTO	18	29.0	29.0	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

**Interpretación:** En la tabla N°8 se visualiza los resultados de la evaluación de la variable Productividad desde la perspectiva de los colaboradores de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, del 100% de los encuestados, el 54,84% respondieron que la productividad se encuentra en nivel “Alto”, el 29,03% nivel “Muy alto” y el 16,13% nivel “Medio”.

## 4.2. Análisis inferencial

### Prueba de Hipótesis General

Hg: La seguridad ocupacional influye significativamente en la productividad de la empresa Industria del Papel S.A.C, Breña, 2019.

Ho: La seguridad ocupacional no influye en la productividad de la empresa Industria del Papel S.A.C, Breña, 2019.

Ha: La seguridad ocupacional influye en la productividad de la empresa Industria del Papel S.A.C, Breña, 2019.

**Tabla 12.** Correlación entre las variables Seguridad Ocupacional y la variable Productividad

		Correlaciones		
			SEGURIDAD OCUPACIONAL	PRODUCTIVIDAD
Rho de Spearm an	SEGURIDAD OCUPACIONAL	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 62	,473** ,000 62
	PRODUCTIVIDAD	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,473** ,000 62	1,000 . 62

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Se visualiza que el resultado del coeficiente de correlación de Spearman fue 0,473; a su vez observamos que el nivel de significancia es igual a ( $p= 0,000 < 0,05$ ), teniendo en cuenta la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), y mediante la tabla del coeficiente de correlación se determinó una influencia positiva moderada de la variable seguridad ocupacional en la variable productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.

### Prueba de Hipótesis específicas 1

Hg: Las técnicas activas influyen significativamente en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.

Ho: Las técnicas activas no influyen en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.

Ha: Las técnicas activas influyen en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.

**Tabla 13.** Correlación entre la dimensión Técnicas Activas y la variable Productividad

		Correlaciones	
		TÉCNICAS ACTIVAS	PRODUCTIVIDAD
Rho de Spearman	TÉCNICAS ACTIVAS	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,287*
		N	,024
			62
	PRODUCTIVIDA D	Coeficiente de correlación	,287*
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,024
			62

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación:** Se visualiza que el resultado del coeficiente de correlación de Spearman fue 0,287; a su vez observamos que el nivel de significancia es igual a ( $p= 0,024 < 0,05$ ), teniendo en cuenta la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha), y mediante la tabla del coeficiente de correlación se determinó influencia positiva baja de la variable seguridad ocupacional en la variable productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.

## Prueba de Hipótesis específica 2

Hg: Las técnicas reactivas influyen significativamente en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.

Ho: Las técnicas reactivas no influyen en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.

Ha: Las técnicas reactivas influyen en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.

**Tabla 14.** Correlación entre la dimensión Técnicas Reactivas y la variable Productividad

		Correlaciones	
		TÉCNICAS REACTIVAS	PRODUCTIVIDAD
Rho de Spearman	TÉCNICAS REACTIVAS	Coefficiente de correlación	,277*
		Sig. (bilateral)	,029
		N	62
	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,029
		N	62

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación:** Se visualiza que el resultado del coeficiente de correlación de Spearman fue 0,277; a su vez se muestra que el nivel de significancia ( $p=0,029 < 0,05$ ), teniendo en cuenta la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), y mediante la tabla del coeficiente de correlación se determinó influencia positiva baja de la variable seguridad ocupacional en la variable productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.

## **V. DISCUSIÓN**

### **Primera**

El objetivo general fue determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019. Según los resultados y análisis descriptivo e inferencial se ha determinado que existe una influencia positiva moderada de 0,473 de la seguridad ocupacional en la productividad con un nivel de significancia ( $p= 0,000 < 0,05$ ). Dicho resultado tiene coherencia con la Teoría de Arellano y Rodríguez (2013), definieron que la seguridad ocupacional se basa en procedimientos y técnicas, la cual se fundamenta en minimizar o eliminar los accidentes de trabajo. Si nos basamos en los instantes que sucede un accidente laboral, estas técnicas se catalogan como técnicas activas y técnicas reactivas (p. 3-4)

Asimismo, tiene coherencia con las investigaciones siguientes: Nieto y Malpartida (2014) desarrollaron su investigación en la empresa Sodimac de Huacho, los investigadores plantearon como objetivo esencial analizar si existe influencia de la higiene y seguridad industrial en el desempeño ocupacional en la empresa Sodimac. El diseño fue descriptivo y correlacional. Se concluyó que la higiene y seguridad influyen en el desempeño ocupacional.

Valdez (2015) en su investigación planteo como objetivo principal elaborar una guía de procedimiento de Seguridad e higiene del trabajo. En conclusión, se menciona que es importante una guía de procedimientos para la seguridad e higiene en las actividades de construcción, por que ayudará a disminuir los determinantes de riesgo que puedan ocurrir en la organización.

### **Segunda**

El objetivo específico N°1 fue determinar la influencia de las técnicas activas en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019. Según los resultados y análisis descriptivo e inferencial se ha determinado que existe influencia positiva baja de 0,287 de las técnicas activas en la productividad con un nivel de significancia ( $p= 0,024 < 0,05$ ). Dicho resultado tiene coherencia con la Teoría de Arellano y Rodríguez (2013) quienes afirmaron que las técnicas activas

se desarrollan antes que suceda un accidente, en este caso se considera a la evaluación de los riesgos de trabajo y las inspecciones periódicas de seguridad en el trabajo.

. De igual manera, tiene coherencia con las investigaciones siguientes:

Álvarez, Freire y Gutiérrez (2017) en su investigación plantearon como objetivo primordial valorar la incidencia de la instrucción en la productividad. Los resultados del estudio de las variables se demuestran que no existe un impacto relevante dentro de las capacitaciones sobre la productividad.

Ramos y Baldeón (2017) en su artículo su objetivo ha sido analizar los peligros de seguridad e higiene en el trabajo que existen al momento de manipular los residuos sólidos y la producción de plástico. Se obtuvo como resultado, que existen riesgos críticos durante la manipulación de los desechos sólidos y recaudación de plástico, la cual se requiere tomar medidas preventivas para no perjudicar a los trabajadores ni a la empresa, la cual puede repercutir en los ingresos de toda empresa.

### **Tercera**

El objetivo específico N°2 ha sido determinar la influencia de las técnicas reactivas en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019. Según los resultados y análisis descriptivo e inferencial se ha determinado que existe influencia positiva baja de 0,277 de las técnicas activas en la productividad, obteniendo un nivel de significancia ( $p= 0,029 < 0,05$ ). Dicho resultado tiene coherencia con la Teoría de Arellano y Rodríguez (2013) quienes afirman que las técnicas reactivas desarrollan después de que el accidente se ha producido, para impedir que vuelva a ocurrir, para ello se considera la investigación de accidentes y el control estadístico de los riesgos.

De igual manera, tiene coherencia con las investigaciones siguientes: Konijn et al (2018) en su artículo el objetivo fue indagar las diferencias de formas de capacitación en concientización de SSO dan como efecto las diferencias en la concientización de los colaboradores sobre los derechos y responsabilidades y el empoderamiento de los colaboradores para intervenir en la prevención de

lesiones, para ello se escogió las provincias de Columbia Británica y Ontario de Canadá para realizar estudios transversales en 3911 colaboradores, preguntándoles si han asistido a la capacitación de concienciación de SSO en los últimos 12 meses, teniendo esta información se agruparon en los que recibieron capacitación activa y pasiva. La idoneidad de la conciencia de los peligros en el lugar de trabajo y la habilitación para participar en la prevención de lesiones se calcularon a través de cinco y seis afirmaciones, correspondientemente. En conclusión, la exposición a la capacitación sobre la conciencia de OHS se asocia con una mayor conciencia de OHS entre los colaboradores en una variedad de ocupaciones, el modo de preparación es significativo, con una preparación más activo afiliado con efectos más intensos en la conciencia que los métodos de preparación pasivo.

Carhuas y Maurico (2014) realizaron su investigación en la planta envasadora de gas licuado de petróleo STAR GAS SRL en Acobamba. El cual tuvo por objetivo esencial determinar si seguridad industrial se relaciona con la calidad de vida laboral de los colaboradores. El estudio de la investigación fue descriptivo correlacional, no experimental y tipo aplicada. Se demostró que existe relación de la seguridad industrial con la calidad de vida laboral de los trabajadores.

#### **Cuarta**

La hipótesis general, ha sido que la seguridad ocupacional influye significativamente en la productividad de la empresa Industria del Papel S.A.C, Breña, 2019, mediante la prueba de hipótesis se obtuvo que el coeficiente de correlación de Spearman fue 0,473, según la correlación positiva moderada de 0,473 con un nivel de significancia de ( $p= 0,000 < 0,05$ ) estos resultaron indicaron que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por ende la seguridad ocupacional influye en la productividad.

#### **Quinta**

La hipótesis específico 1, el cual fue las técnicas activas influyen en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019, mediante la prueba de hipótesis se obtuvo que el coeficiente de correlación de Spearman fue 0,287, según la tabla N°2 (**Ver anexo 5**) es calificada como una correlación

positiva baja, con un nivel de significancia ( $p= 0,024 < 0,05$ ) estos resultaron indicaron que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por ende las técnicas activas influyen en la productividad.

### **Sexta**

De acuerdo a la hipótesis específico 2, el cual fue las técnicas reactivas influyen en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019, mediante la prueba de hipótesis se obtuvo que el coeficiente de correlación de Spearman fue 0,277, según la tabla N°2 **(Ver anexo 5)** es calificada como una correlación positiva baja, con un nivel de significancia ( $p= 0,029 < 0,05$ ) estos resultaron indicaron que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por ende las técnicas reactivas influyen en la productividad.

### **Séptima**

Según la tabla N°9 se visualiza los resultados de la evaluación de la dimensión Recursos desde la perspectiva de los colaboradores de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, del 100% de los encuestados, el 59.66% respondieron que los recursos son de nivel "Alto", el 16.13% nivel "Muy alto" al igual de nivel "Medio" y el 8,06% nivel "Bajo". **(Ver anexo 5)**

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera**

Se ha determinado que existe influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de la empresa Industria del Papel S.A.C, Breña, 2019.

### **Segunda**

Se ha determinado que existe influencia de las técnicas activas en la productividad de la empresa Industria del Papel S.A.C, Breña, 2019.

### **Tercera**

Se ha determinado que existe influencia de las técnicas reactivas en la productividad de la empresa Industria del Papel S.A.C, Breña, 2019.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda al gerente general y al personal de recursos humanos mejorar la seguridad ocupacional, para ello lo cual debería aplicar las técnicas activas las cuales ayudarán a evitar posibles accidentes en la empresa y las técnicas reactivas las cuales permitirán analizar detenidamente las causas en caso ocurran accidentes en la empresa, para ello se debe capacitar mensualmente al comité de seguridad y salud para desarrollar las técnicas mencionadas.

### **Segunda**

Se recomienda al comité de seguridad y salud aplicar las técnicas activas, las cuales sirven para la prevención de accidentes, para ello el comité se encargará de capacitar dos veces al mes a todos los colaboradores con temas de prevención de distintos riesgos ocupacionales que se puedan presentar para cada área, de manera que el personal puedan desempeñen sus actividades segura sin ningún tipo de riesgo. Las técnicas activas que se debe aplicar son: Evaluación de riesgos de trabajo la cual se refiere a la identificación de riesgos al que el trabajador pueda estar expuesto y las inspecciones periódicas de seguridad, las cuales se deben realizar de manera mensual.

### **Tercera**

Se recomienda al comité de seguridad y salud aplicar las técnicas reactivas, las cuales permitirán determinar los motivos o causas que ocasionó el accidente, con la intención de que no vuelva a ocurrir y saber qué aspectos la empresa debe mejorar, para ello el comité debe contar con un personal capacitado para poder realizar cada procedimiento de manera correcta, además el personal debe colaborar con la recopilación de la información necesaria. Las técnicas reactivas que la empresa debe aplicar son: Investigación de los accidentes y el control estadístico de riesgos.

## REFERENCIAS

- Álvarez, B., Freire, D. & Gutiérrez, B. (2017). *Capacitación y su impacto en la productividad laboral de las empresas chilenas*, (Tesis de licenciatura publicada). Universidad de Concepción, Chile.
- Arellano, J & Rodríguez, R. (2013). *Salud en el trabajo y seguridad industrial*. México: ALFAOMEGA
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ª. ed.). Colombia: PEARSON EDUCACIÓN
- Carhuas, E. & Maurico, J. (2014). *La seguridad industrial y la calidad de vida laboral de los trabajadores en la Planta envasadora STAR GAS SRL, Acobamba, 2013*, (Tesis de licenciatura publicada). Universidad del Centro del Perú, Tacna, Perú.
- Chiavenato, E. (2009). *Comportamiento organizacional*. (2ª. ed.). México DF: MC GRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Chiavenato, E. (2012). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. (8ª. ed.). México D.F.: MC GRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Diario Gestión, (21 de setiembre 2017). ¿Cuánto es el costo de tener fallas de seguridad en el trabajo? Recuperado de:  
<https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/costo-fallas-seguridad-143971>
- Fuentes, S. (2012). *Satisfacción laboral y su influencia en la productividad (estudio realizado en la delegación de recursos humanos del organismo judicial en la ciudad de Quetzaltenango)*, (Tesis de licenciatura publicada). Universidad Rafael Landívar Quetzaltenango, Guatemala.
- García y Matus. Estadística inferencial. Recuperado de: [https://www.conevyt.org.mx/bachillerato/material\\_bachilleres/cb6/.../edin1\\_f1.pdf](https://www.conevyt.org.mx/bachillerato/material_bachilleres/cb6/.../edin1_f1.pdf)
- Gutiérrez, P. y Huamán, F. (2014). *Influencia de la motivación laboral en la productividad en la financiera Uno Oechsle, Huancayo, 2014*, (Tesis de licenciatura publicada). Universidad del Centro del Perú, Tacna, Perú.

- Hernández, S. y Pulido, A. (2011). *Fundamentos de gestión empresarial*. México: MC GRAW-HILL
- Konijn et al (2018). *The effect of active and passive occupational health and safety (OHS) training on OHS awareness and empowerment to participate in injury prevention among workers in Ontario and British Columbia (Canada)*. (Articul). *Canada* 108, 286-291.
- Kotler, P. y Ketler, K. (2009). *Dirección del marketing*. (10<sup>o</sup>. Ed.). México: Pearson Educación.
- Mohamed Makhbul, Z. K., & Sheikh Khairuddin, S. M. H. H. (2014). *The effect of occupational stressors on health and individual productivity: Assessments via sobel test*. (Articul) *Jurnal Ekonomi Malaysia*, **ISSN: 01261962**, 48(1), 117-131.
- Nieto, R. y Malpartida, H. (2014). *La Higiene y Seguridad Ocupacional y su influencia en el desempeño laboral seguro aplicado a la empresa Sodimac, Huacho, 2014*, (Tesis de licenciatura publicada). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Ochoa, K. (2014). *Motivación y productividad laboral (Estudio realizado en la Empresa Municipal Aguas de Xelaju EMAX)*. (Tesis de licenciatura publicada) Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Organización Mundial del Trabajo. (2016). *El vínculo entre el recurso humano y la productividad*. Ruperado de: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/---ifp\\_seed/documents/instructionalmaterial/wcms\\_553925.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553925.pdf)
- Pillay M. (2019). *Causas de accidentes, prevención y gestión de la seguridad: una revisión del estado de la técnica*. (Artículo publicado) Australia: 3,1838-1845.
- Raffo, E. (2016). *Seguridad en el trabajo*. Perú: Editorial Macro.
- Ramos, J. y Baldeon, W. (2017). *Análisis de riesgos de la seguridad e higiene ocupacional durante el manejo de residuos sólidos y reciclaje de plástico polietileno*. (Artículo publicado). Perú DOI: 10.22507/pml.v12n1a6.

- Robbins, S. y Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional*. (13<sup>a</sup>. Ed.). México: Pearson Educación.
- Ruiz, C. (2013). *Técnicas e instrumentos de investigación educativa: Un enfoque cuantitativo y cualitativo para la recolección de análisis de datos*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=\\_Q9aDQAAQBAJ&pg=PT1&dq=instrumentos+y+tecnicas+de+investigacion+educativa+:un+enfoque+cuantitativo+y+cualitativo+para+la+recoleccion+y+analisis+de+datos+libro+2014&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwj\\_1rrC7tfeAhWKf5AKHdIDCakQuwUIMDAB#v=onepage&q=instrumentos%20y%20tecnicas%20de%20investigacion%20educativa%20%3Aun%20enfoque%20cuantitativo%20y%20cualitativo%20para%20la%20recoleccion%20y%20analisis%20de%20datos%20libro%202014&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=_Q9aDQAAQBAJ&pg=PT1&dq=instrumentos+y+tecnicas+de+investigacion+educativa+:un+enfoque+cuantitativo+y+cualitativo+para+la+recoleccion+y+analisis+de+datos+libro+2014&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwj_1rrC7tfeAhWKf5AKHdIDCakQuwUIMDAB#v=onepage&q=instrumentos%20y%20tecnicas%20de%20investigacion%20educativa%20%3Aun%20enfoque%20cuantitativo%20y%20cualitativo%20para%20la%20recoleccion%20y%20analisis%20de%20datos%20libro%202014&f=false)
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. (4.a ed.). México: Limusa.
- Terán, O. y Lorenzo, J. (2011). *Influencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral y la productividad de los trabajadores administrativos en instituciones de educación superior*. (Artículo publicado). Venezuela, ISSN: 1315-8856.
- Vásquez, J. (2016). *El clima laboral y su influencia en la productividad de los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de ciudad Eten, 2016*. (Tesis de licenciatura publicada) Universidad Privada Juan Mejía Baca. Chiclayo, Perú.
- Vega, M. (2015). *Influencia de la motivación laboral en la productividad desde la perspectiva humana del personal en el departamento de negocios en la caja rural de ahorro y crédito SA "Mi caja Cajamarca", Cajamarca, 2015*. (Tesis de licenciatura publicada) Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.
- Velásquez, N. (2013). *Gestión de motivación laboral y su influencia en la productividad de las empresas industriales en Chimbote, 2013*. (Artículo publicado). Perú 2015; 6(2): 77-88.

Valdez, A. (2015). *Elaboración de un manual de procedimientos de seguridad e higiene del trabajo para el control de los factores de riesgo de las actividades de construcción de obras civiles en la empresa FAGA de la ciudad de Guayaquil*. (Tesis de licenciatura publicada) Universidad Politécnica Salesiana. Guayaquil, Ecuador)

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Seguridad ocupacional	Según Arellano y Rodríguez (2013), definieron que la seguridad ocupacional se basa en procedimientos y técnicas, la cual se fundamenta en minimizar o eliminar los accidentes de trabajo. Si nos basamos en los instantes que sucede un accidente laboral, estas técnicas se catalogan como técnicas activas y técnicas reactivas (p. 3-4).	Las variables de investigación se medirán a través de la determinación de las dimensiones e indicadores.	Técnicas activas	Evaluación de riesgos	01. ¿La empresa identifica los riesgos a través de señalizaciones de seguridad en la infraestructura?	Ordinal Tipo Likert  CN (1) N (2) AV (3) CS (4) S (5)
					02. ¿Tiene usted conocimiento de los riesgos que se pueden presentar durante el desempeño de sus funciones?	
					03. ¿La empresa identifica los posibles riesgos que puede ocasionarse por la operación de las maquinarias y equipos?	
				Inspecciones de seguridad	04. ¿Se realizan inspecciones mensualmente para prevenir los riesgos en su ambiente de trabajo?	
					05. ¿La empresa comunica los resultados a todo el personal después de las evaluaciones e inspecciones de seguridad?	
			Técnicas reactivas	Investigaciones de accidentes	06. ¿La empresa analiza minuciosamente los accidentes del trabajo?	
					07. ¿Se determinan e informan las causas que ocasionaron los accidentes de trabajo?	
					08. ¿Se han realizado capacitaciones de prevención de accidentes de su área de trabajo?	
				Control estadístico de riesgo	09. ¿Existe un personal capacitado que identifique los riesgos que puedan ocurrir en las instalaciones?	
					10. ¿La empresa comunica el resultado de las evaluaciones y causas de los accidentes de trabajo?	

Productividad	Según Hernández y Pulido (2011), definieron a la productividad como el resultado del manejo apropiado de recursos en relación distributiva con todo lo que lo que pueda ofrecer la empresa, ya sean productos o servicios (p. 11).	Las variables de investigación se medirán a través de la determinación de las dimensiones e indicadores.	Recursos	Recursos humanos	11. ¿La empresa valora los resultados del desempeño de los colaboradores?	Ordinal Tipo Likert  CN (1) N (2) AV (3) CS (4) S (5)
					12. ¿Existe buena comunicación con sus jefes y compañeros de trabajo?	
				Recursos materiales	13. ¿La empresa proporciona los materiales e insumos necesarios para el desarrollo de sus actividades?	
				Recursos tecnológicos y métodos	14. ¿El personal tiene dificultades para la operación de la maquinaria o equipo de trabajo que emplea para realizar su actividad?	
					15. ¿La empresa realiza mantenimiento de las instalaciones de electricidad y maquinarias?	
				Productos	Procesos	
			Tiempo		17. ¿Los tiempos establecidos permiten cumplir con sus metas?	
			Calidad		18. ¿La materia prima (papel y tinta) que se emplea para la elaboración de cuaderno son de buena calidad?	
					19. ¿La empresa se preocupa por innovar los diseños de los cuadernos?	
				20. ¿Los clientes están satisfechos con los productos que ofrece la empresa?		

## Anexo 2. Matriz de Consistencia

SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA INDUSTRIA DEL PAPEL SAC, BREÑA, 2019.						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	MÉTODO	POBLACIÓN Y MUESTRA
General	General	General	Variable 1:  Seguridad ocupacional	Técnicas activas	La investigación es hipotético - deductivo	62 colaboradores de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.
¿Cómo influye la seguridad ocupacional en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019?	Determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.	La seguridad ocupacional influye significativamente en la productividad de la empresa Industria del Papel S.A.C, Breña, 2019.			<b>Enfoque</b>	
			Técnicas reactivas	<b>Tipo</b>	Aplicada	
				<b>Nivel</b>		
Específico	Específico	Específico	Variable 2:  Productividad	Recursos	Explicativa – causal	Técnicas
¿Cómo influye las técnicas activas en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019?	Determinar la influencia de las técnicas activas en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019.	Las técnicas activas influyen significativamente en la productividad de la empresa Industria del Papel S.A.C, Breña, 2019.				
¿Cómo influye las técnicas reactivas en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019?	Determinar la influencia de las técnicas reactivas en la productividad de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, 2019	Las técnicas reactivas influyen significativamente en la productividad de la empresa Industria del Papel S.A.C, Breña, 2019.			Producto	<b>Diseño</b> No experimental y de corte transversal

### Anexo 3: Instrumento de investigación

#### CUESTIONARIO PARA ENCUESTAR A LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA INDUSTRIA DEL PAPEL SAC

##### Instrumento de Medición

Mis saludos cordiales Sr. colaborador, el presente cuestionario servirá para elaborar una tesis acerca de “**SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA INDUSTRIA DEL PAPEL SAC – BREÑA, 2019**”

Quisiera pedirle en forma muy especial su colaboración para que conteste las preguntas, que no le llevarán mucho tiempo; cabe precisar que sus respuestas serán confidenciales. Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el Título de Licenciado en administración, pero nunca se comunicarán datos individuales.

**Le pido que conteste con la mayor claridad posible respecto al tema, cabe precisar que no hay respuesta correcta ni incorrecta. Muchas gracias por su colaboración.**

VARIABLES, DIMENSIONES E ÍTEMS	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	4 Casi siempre
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: Seguridad Ocupacional</b>					
<b>Dimensión: Técnicas Activas</b>					
01.- ¿La empresa identifica los riesgos a través de señalizaciones de seguridad en la infraestructura?					
02.- ¿Tiene usted conocimiento de los riesgos que se pueden presentar durante el desempeño de sus funciones?					
03.- ¿La empresa identifica los posibles riesgos que puede ocasionarse por la operación de las maquinarias y equipos?					
04.- ¿Se realizan inspecciones mensualmente para prevenir los riesgos en su ambiente de trabajo?					
05.- ¿La empresa comunica los resultados a todo el personal después de las evaluaciones e inspecciones de seguridad?					
<b>Dimensión: Técnicas Reactivas</b>					
06.- ¿La empresa analiza minuciosamente los accidentes del trabajo?					
07.- ¿Se determinan e informan las causas que ocasionaron los accidentes de trabajo?					
08.- ¿Se han realizado capacitaciones de prevención de accidentes de su área de trabajo?					
09.- ¿Existe un personal capacitado que identifique los riesgos que puedan ocurrir en las instalaciones?					

10.- ¿La empresa comunica el resultado de las evaluaciones y causas de los accidentes de trabajo?					
<b>VARIABLES, DIMENSIONES E ÍTEMS</b>	<b>1</b> Nunca	<b>2</b> Casi nunca	<b>3</b> A veces	<b>4</b> Casi siempre	<b>5</b> Siempre
<b>VARIABLE DEPENDIENTE: Productividad</b> <b>Dimensión: Recursos</b>					
11.- ¿La empresa valora los resultados del desempeño de los colaboradores?					
12.- ¿Existe buena comunicación con sus jefes y compañeros de trabajo?					
13.- ¿La empresa proporciona los materiales e insumos necesarios para el desarrollo de sus actividades?					
14.- ¿El personal tiene dificultades para la operación de la maquinaria o equipo de trabajo que emplea para realizar su actividad?					
15.- ¿La empresa realiza mantenimiento de las instalaciones de electricidad y maquinarias?					
<b>Dimensión: Productos</b>					
16.- ¿La empresa propone mejoras continuas en los procesos para la elaboración de cuadernos?					
17.- ¿Los tiempos establecidos permiten cumplir con sus metas?					
18.- ¿La materia prima (papel y tinta) que se emplea para la elaboración de cuaderno son de buena calidad?					
19.- ¿La empresa se preocupa por innovar los diseños de los cuadernos?					
20.- ¿Los clientes están satisfechos con los productos que ofrece la empresa?					

Anexo 4.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de la investigación: "SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA INDUSTRIA DEL PAPEL SAC, BREÑA, 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Ccoyllo Cusquisiban Gaby Mariela							
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. DAVID CORREA DAVID FERRANDO</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
SEGURIDAD OCUPACIONAL	TÉCNICAS ACTIVAS	EVALUACIÓN DE RIESGOS	¿La empresa identifica los riesgos a través de señalizaciones de seguridad en la infraestructura?	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	/		
			¿Tiene usted conocimiento de los riesgos que se pueden presentar durante el desempeño de sus funciones?		/		
		INSPECCIONES DE SEGURIDAD	¿La empresa identifica los posibles riesgos que puede ocasionarse por la operación de las máquinas y equipos?		/		
			¿Se realizan inspecciones mensualmente para prevenir los riesgos en su ambiente de trabajo?		/		
	TÉCNICAS REACTIVAS	INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES	¿La empresa comunica los resultados a todo el personal después de las evaluaciones e inspecciones de seguridad?		/		
			¿La empresa analiza minuciosamente los accidentes del trabajo?		/		
		CONTROL ESTADÍSTICO DE RIESGO	¿Se determinan e informan las causas que ocasionaron los accidentes de trabajo?		/		
			¿Se han realizado capacitaciones de prevención de accidentes de su área de trabajo?		/		
			¿Existe un personal capacitado que identifique los riesgos que pueden ocurrir en las instalaciones?		/		
PRODUCTIVIDAD	RECURSOS	RECURSOS HUMANOS	¿La empresa valora los resultados del desempeño de los colaboradores?	/			
		RECURSOS MATERIALES	¿Existe buena comunicación con sus jefes y compañeros de trabajo?	/			
		RECURSOS TECNOLÓGICOS Y METODOS	¿La empresa proporciona los materiales e insumos necesarios para el desarrollo de sus actividades?	/			
	PRODUCTOS	PROCESOS	¿El personal tiene dificultades para operación de la maquinaria o equipo de trabajo que emplea para realizar su actividad?	/			
			¿La empresa realiza mantenimiento de las instalaciones de electricidad y máquinas?	/			
		CALIDAD	TIEMPO	¿La empresa propone mejoras continuas en los procesos para la elaboración de su producto?	/		
			¿Los tiempos establecidos permiten cumplir con sus metas?	/			
				¿La materia prima (papel y tinta) que se emplea para la elaboración de su producto son de buena calidad?	/		
				¿La empresa se preocupa por innovar los diseños de los productos?	/		
Firma del experto <i>[Firma]</i> -27168879			Fecha <i>02/12/18</i>				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS**

Título de la investigación: "SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA INDUSTRIA DEL PAPEL SAC, BREÑA, 2019"						
Apellidos y nombres del investigador: Ccoyllo Cusquisiban Gaby Mariela						
Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. ALVA ARCE, ROSEL CESAR</u>						
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE
SEGURIDAD OCUPACIONAL	TÉCNICAS ACTIVAS	EVALUACIÓN DE RIESGOS	¿La empresa identifica los riesgos a través de señalizaciones de seguridad en la infraestructura?	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	/	
			¿Tiene usted conocimiento de los riesgos que se pueden presentar durante el desempeño de sus funciones?		/	
		INSPECCIONES DE SEGURIDAD	¿La empresa identifica los posibles riesgos que puede ocasionarse por la operación de las maquinarias y equipos?		/	
			¿Se realizan inspecciones mensualmente para prevenir los riesgos en su ambiente de trabajo?		/	
	TÉCNICAS REACTIVAS	INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES	¿La empresa comunica los resultados a todo el personal después de las evaluaciones e inspecciones de seguridad?		/	
			¿La empresa analiza minuciosamente los accidentes del trabajo?		/	
		CONTROL ESTADÍSTICO DE RIESGO	¿Se determinan e informan las causas que ocasionaron los accidentes de trabajo?		/	
			¿Se han realizado capacitaciones de prevención de accidentes de su área de trabajo?		/	
PRODUCTIVIDAD	RECURSOS	RECURSOS HUMANOS	¿Existe un personal capacitado que identifique los riesgos que pueden ocurrir en las instalaciones?	/		
		RECURSOS MATERIALES	¿La empresa proporciona los materiales e insumos necesarios para el desarrollo de sus actividades?	/		
		RECURSOS TECNOLÓGICOS Y METODOS	¿El personal tiene dificultades para operación de la maquinaria o equipo de trabajo que emplea para realizar su actividad?	/		
			¿La empresa realiza mantenimiento de las instalaciones de electricidad y maquinarias?	/		
	PRODUCTOS	PROCESOS	¿La empresa propone mejoras continuas en los procesos para la elaboración de cuadernos?	/		
			TIEMPO	¿Los tiempos establecidos permiten cumplir con sus metas?	/	
		CALIDAD	¿La materia prima (papel y tinta) que se emplea para la elaboración de cuadernos son de buena calidad?	/		
			¿La empresa se preocupa por innovar los diseños de los cuadernos?	/		
Firma del experto 			Fecha <u>12/11/2018</u>			

**Nota:** Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA INDUSTRIA DEL PAPEL SAC, BREÑA, 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Ccoyllo Cusquisiban Gaby Mariela							
Apellidos y nombres del experto: <i>Rg. Edulit G. Rosales Dominguez</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
SEGURIDAD OCUPACIONAL	TÉCNICAS ACTIVAS	EVALUACIÓN DE RIESGOS	¿La empresa identifica los riesgos a través de señalizaciones de seguridad en la infraestructura?	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	/		
			¿Tiene usted conocimiento de los riesgos que se pueden presentar durante el desempeño de sus funciones?		/		
		INSPECCIONES DE SEGURIDAD	¿La empresa identifica los posibles riesgos que puede ocasionarse por la operación de las maquinarias y equipos?		/		
			¿Se realizan inspecciones mensualmente para prevenir los riesgos en su ambiente de trabajo?		/		
	TÉCNICAS REACTIVAS	INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES	¿La empresa comunica los resultados a todo el personal después de las evaluaciones e inspecciones de seguridad?		/		
			¿La empresa analiza minuciosamente los accidentes del trabajo?		/		
		CONTROL ESTADÍSTICO DE RIESGO	¿Se determinan e informan las causas que ocasionaron los accidentes de trabajo?		/		
			¿Se han realizado capacitaciones de prevención de accidentes de su área de trabajo?		/		
PRODUCTIVIDAD	RECURSOS	RECURSOS HUMANOS	¿Existe un personal capacitado que identifique los riesgos que puedan ocurrir en las instalaciones?	/			
			¿La empresa valora los resultados del desempeño de los colaboradores?	/			
		RECURSOS MATERIALES	¿Existe buena comunicación con sus jefes y compañeros de trabajo?	/			
			¿La empresa proporciona los materiales e insumos necesarios para el desarrollo de sus actividades?	/			
	PRODUCTOS	RECURSOS TECNOLÓGICOS Y METODOS	¿El personal tiene dificultades para operación de la maquinaria o equipo de trabajo que emplea para realizar su actividad?	/			
			¿La empresa realiza mantenimiento de las instalaciones de electricidad y maquinarias?	/			
		CALIDAD	PROCESOS	¿La empresa propone mejoras continuas en los procesos para la elaboración de cuadernos?	/		
			TIEMPO	¿Los tiempos establecidos permitan cumplir con sus metas?	/		
Firma del experto 			Fecha <i>12/11/18</i>				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

## Anexo 5

**Tabla 1.** Jueces de Experto

N°	GRADO	APELLIDOS Y NOMBRES	RESULTADO
1	Dr.	Aliaga Correa David	Si cumple
2	Dr.	Alva Arce Rose	Si cumple
3	Mg.	Rosales Domínguez Edith	Si cumple

**Tabla 2.** Niveles de fiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Ruiz (2013, p. 93)

**Tabla 3.** Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos	Válido	10 100,0
	Excluido	0 ,0
	Total	10 100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 4.** Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	20

**Interpretación:** En la tabla se visualiza el Alfa de Cronbach del instrumento de investigación es 0,813, según la tabla N° 1 del autor Ruiz, la confiabilidad es considera como muy alta.

**Tabla 6.** Dimensión Técnicas activas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	2	3.2	3.2	3.2
	MEDIO	20	32.3	32.3	35.5
	ALTO	23	37.1	37.1	72.6
	MUY ALTO	17	27.4	27.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

**Interpretación:** En la tabla se visualiza los resultados de la evaluación de la dimensión técnicas activas desde la perspectiva de los colaboradores de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, del 100% de encuestados, el 37,10% respondieron que las técnicas activas están en un “Alto”, el 32,26% nivel “Medio”, el 27,42% nivel “Muy alto” y el 3,23% nivel “Bajo”.

**Tabla 7.** Dimensión Técnicas reactivas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	5	8.1	8.1	8.1
	MEDIO	23	37.1	37.1	45.2
	ALTO	27	43.5	43.5	88.7
	MUY ALTO	7	11.3	11.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

**Interpretación:** En la tabla se visualiza los resultados de la evaluación de la dimensión técnicas reactivas desde la perspectiva de los colaboradores de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, del 100% de los encuestados, el 43,55% respondieron que las técnicas reactivas se encuentran en nivel “Alto”, el 37,10% nivel “Medio”, el 11,29% nivel “Muy alto” y el 8,06% nivel “Bajo”.

**Tabla 9.** Dimensión Recursos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	5	8.1	8.1	8.1
	MEDIO	10	16.1	16.1	24.2
	ALTO	37	59.7	59.7	83.9
	MUY ALTO	10	16.1	16.1	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

**Interpretación:** En la tabla se visualiza los resultados de la evaluación de la dimensión Recursos desde la perspectiva de los colaboradores de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, del 100% de los encuestados, el 59.66% respondieron que los recursos son de nivel “Alto”, el 16.13% nivel “Muy alto” al igual de nivel “Medio” y el 8,06% nivel “Bajo”.

**Tabla 10. Dimensión Productos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	22	35.5	35.5	35.5
	ALTO	19	30.6	30.6	66.1
	MUY ALTO	21	33.9	33.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

**Interpretación:** En la tabla se visualiza los resultados de la evaluación de la dimensión Productos desde la perspectiva de los colaboradores de la empresa Industria del Papel SAC, Breña, del 100% de los encuestados el 35,48% respondieron que la dimensión productos están en nivel “Medio”, el 33,87% nivel “Muy alto” y el 30,65% nivel “Alto”.

### Prueba de hipótesis

Regla de decisión:

Sig. = 0.05 (95%, Z = +/- 1.96)

$p < 0.05 \rightarrow$  Se rechaza  $H_0$

$p > 0.05 \rightarrow$  Se acepta  $H_0$

**Tabla 11.** Cuadro de coeficientes de correlación de Rho de Spearman

<b>Valor de Rho</b>	<b>Significado</b>
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a - 0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a - 0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a - 0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Yo, DR. VICTOR DÁVILA ARENAZA, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo filial Lima sede Lima Norte, revisor de la tesis titulada

**“SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA INDUSTRIA DEL PAPEL SAC, BREÑA, 2019”**, de la estudiante **CCOYLLO CUSQUISIBAN GABY MARIELA** constato que la investigación tiene un índice de similitud de **21%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 12 de Julio año 2019.



Firma

DR. VICTOR DÁVILA ARENAZA

DNI: 08467692

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------------	--------	-----------