



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Programa de planificación prospectiva para la gestión por resultados
en una municipalidad distrital de la Provincia de Jaén

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Veliz Llaguenta, Sandy (orcid.org/0000-0002-6396-9244)

ASESORES:

Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia (orcid.org/0000-0001-6260-9960)

Dr. Cerna Moreno, Felipe Jaime (orcid.org/0000-0003-0380-5800)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2024

I. INTRODUCCIÓN

Esta investigación se centra en el tema de la Gestión Municipal a través de la planificación prospectiva con el objetivo de mejorar la gestión orientada a resultados. Con el paso del tiempo, el mundo ha experimentado transformaciones significativas en varios aspectos, lo que ha generado desafíos crecientes y la necesidad de gestionar de manera eficaz. En este contexto, Gutiérrez et al. (2021) señala que la planificación debe adaptarse a los cambios que el mundo está experimentando, ya que estos afectan diversos entornos que nos rodean.

Así también, Señalin et al. (2021) en Venezuela hace referencia que la planificación debe cumplir con la función de situar las operaciones pertinentes de cómo se hacen las cosas y es necesaria para tener un buen futuro. Alencastro et al. (2020) nos menciona en su investigación de Ecuador, que la mala planificación dentro de un espacio traerá la toma de malas decisiones haciendo que no se facilite el trabajo que se podría realizar dentro del marco político. Ahmed (2023) establece que la debilidad de la planificación estratégica genera implicancias. Vera et al. (2022) ostenta que, para estudiar a la planificación es necesario analizar la realidad del entorno que nos rodea, ya que dicha realidad es cambiante, por ello se debe tener en cuenta los cambios que surgen. Gutiérrez et al. (2023) refiere que, los programas y políticas que se dan dentro de una organización deben brindar soluciones a los diferentes problemas de la sociedad.

Aristimuño et al. (2020) en Uruguay, mencionan que, se debe aceptar que el gobierno ha evolucionado en el avance de herramientas de apreciación, por lo que, existe información deficiente y discontinuada por lo que es necesario una actualización de dicha información. Por ello, Rincón et al. (2023) menciona que, la gestión pública nace con el propósito de proteger los intereses del ciudadano, pero esto se ha visto tan distorsionado que actualmente implica combinar diferentes factores para lograr dicho objetivo. Y por otro lado Blas et al. (2022) dice que, parte del problema de la modernización del estado es por no implementar políticas públicas a través de la transparencia de la gestión para conocimiento de los ciudadanos.

Para Olivos et al. (2023) en su estudio en Perú sobre el talento humano en el sector público, menciona que el personal dentro de una institución pública es significativo hacia la mejora de los objetivos en la realización de sus labores, pero

que actualmente existe falta de comunicación permanente dentro de una organización.

De Castro et al. (2019) en Madrid, señalan que, los profesionales que no cuentan con suficiente preparación y la deficiente experiencia conllevará a tener como consecuencia malas decisiones dentro de una institución pública. Huerta y Pedraja (2019) Chile, nos dan a conocer que existe un deficiente modelo de estrategia para guiar las organizaciones y si existen estas no se adecuan a los cambios que nuestro entorno viene dando es así que detrás de todo ello están los profesionales que no implementan estrategias que optimicen la gestión municipal.

Señalin et al. (2021) opinan que, para mejorar una gestión debe exteriorizarse los resultados, debiendo enfocar su trabajo visualizando el futuro para que así pueda verse la transparencia de dicha organización.

Avila et al. (2022) nos manifiestan que, existe la necesidad de poder manejar la planificación para poder desarrollarse continuamente, debiendo seguir la línea de las políticas públicas creadas para el escenario que se requiera; todo ello nos lleva a saber que, como gestión local, es necesario seguir la línea de planificación del gobierno central, porque sin ello existirá un desequilibrio en cuanto a desarrollo. Chávez y Calanchez (2022) dentro de su investigación consideran que, de no existir estrategias con objetivos claros dentro de la organización que no se ajusten a una realidad certera no abra un desarrollo o un resultado pensado, lo que conlleva a que la sociedad se ponga más exigente día con día y esperar mejores gestiones.

Así también Buendía et al. (2022) dejan en claro en su indagación sobre planificación que, debe estar inmersa en los planes que se desarrollen dentro de una institución, debiendo identificar la realidad para poder mejorar a corto y largo plazo. Por otro lado, Bustos (2022) en su investigación en Chile, nos deja en claro que el ciudadano que compone esta sociedad vive en constantes necesidades y que las instituciones del estado deben trabajar en cuanto a ello, planificando lo que se requiere y dando prioridad de atención los más inmediato. Además, Huerta y Pedraja (2019) especifican que, por la rapidez de innovación de las tecnologías, se está requiriendo respuestas aceleradas.

Sánchez et al. (2022) establecen que, de no haber capacidad de gobernar, no se podrán crear espacios de participación. Considerando ello sabemos que, en el Perú, los gobernantes son elegidos democráticamente; algunos, por las pocas

exigencias que se solicitan para postular están poco preparados para desarrollar una Gestión con buenos resultados, qué, como ciudadanos es lo que buscamos y esto se debe a la falta de Planificación.

Vargas et al. (2020) manifiestan que las instituciones públicas en su gran mayoría prestan servicios que no satisfacen a los usuarios, por los servicios o procesos lentos, caros, de baja calidad, mal diseñados, no cubren necesidades de la población, se despilfarra recursos humanos y financieros.

Es así que, esta investigación se enfoca en un distrito de la provincia de Jaén, que brinda servicios exclusivos y es preocupante que no se tenga buenos resultados en cuanto al desempeño y en las mejoras sostenibles, ya que el rumbo de la gestión pública se enfoca en asegurar al máximo la eficacia, eficiencia y efectividad de su cometido de las instituciones públicas.

De modo que, en esta investigación se ha formulado el problema: ¿Cómo la propuesta de planificación prospectiva mejorará la gestión por resultados en una municipalidad distrital de la provincia de Jaén, 2024?

Como justificación social ayudará solucionar un tema de interés mediante los aportes de otros trabajos de investigación; como justificación practica se resolverá un problema que vemos plasmado en nuestra sociedad, donde la sociedad no le está prestando la debida atención que merece en cuanto a planificación prospectiva se refiere, para obtener buenos resultados, lo que nos lleva a proponer un plan, ayudando así a desarrollar un buen futuro para la sociedad, ayudando desde un gobierno local y los resultados coadyuvan hasta el gobierno nacional. Se tiene como justificación metodológica la aplicación de un instrumento y la propuesta de un programa para mejorar la gestión por resultados, donde el instrumento será validado por expertos y la propuesta su confiabilidad.

Por lo que, se plantea el objetivo general: Proponer un programa de planificación prospectiva para mejorar la gestión por resultados en una municipalidad distrital de la provincia de Jaén, 2024. Así también, se ha considerado como objetivos específicos determinar las características de la planificación prospectiva en una municipalidad distrital de la provincia de Jaén, identificar la gestión por resultados dentro en una municipalidad distrital de la provincia de Jaén y verificar si la planificación influye en la gestión por resultados en una Municipalidad distrital de la provincia de Jaén.

II. MARCO TEÓRICO

En Colombia, Romero (2020) realizó una revisión y análisis de las bases de datos para conocer la planeación estratégica y el talento humano. Realizó una búsqueda de artículos en diferentes bases de datos. Concluyeron la necesidad de la implementación de estrategias orientadas al desarrollo humano y la competitividad en el mercado.

Por otro lado, para Chacón (2019) en su estudio sobre el Diseño de Modelo de Gestión por Resultados en Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ibarra en el país de Ecuador, donde se tiene como finalidad mejorar el servicio en cuanto a calidad, para lo cual tuvo como método cualitativo y cuantitativo, también utilizó el tipo bibliográfico y descriptivo, logrando tener una población constituida del personal operativo y administrativo de la entidad, sumando un total de 300 servidores, de la cual la muestra es de 118 servidores. Cuya conclusión que se logró obtener directrices que conforman el piloto de gestión por resultados incorporando herramientas para el control y evaluación de resultados, ya que fueron diseñadas de acuerdo al entorno y las necesidades de los procesos internos de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del cantón Ibarra.

Así mismo, Roch (2020) en su tesis El proceso estratégico de la empresa: estudio frecuente del marco teórico, proposición de un nuevo modelo y comparar a través un estudio empírico de empresas tecnológicas de internacionalización rápida de la colectividad de Madrid, es una investigación empírica basada en estudio de casos, donde se tiene como objetivo desarrollar y verificar la validez de un modelo del proceso estratégico propuesto, teniendo de resultados que el nuevo modelo propuesto genera buenas expectativas a la validez empírica ante cualquier organización.

Barreto (2019) sobre la Planificación estratégica para la colaboración mundial en la dirección estatal donde Estudio el caso: "LABINTEX" Laboratorio Exterior del Instituto Nacional de Ciencias Agropecuaria (INTA). En Argentina, uso la técnica cualitativa de indagación a partir un modelo constructivista, al elegir un modelo de técnica cualitativa para la atracción y restablecimiento de considerados del argumento se manejaron tres métodos de recaudación de datos, a conocer: expectación, entrevistar y el analizar de textos. Llegando a la conclusión que la

decisión del LABINTEX fue una práctica nueva en el país, que demandó programar, proyectar y emanar estratégicamente en articulación con beneficiarios ya sea de forma nacional como internacional para que ello ayude a la organización del progreso científico-tecnológico agropecuario de la Argentina.

Para Martínez (2020) en el análisis de validez de constructo del instrumento: enfoque directivo en la gestión para resultados en la sociedad del Conocimiento del país de Ecuador, se abordó un estudio instrumental, para alcanzar con el cumplimiento del objetivo de la investigación donde se tomó el muestreo a 505 directivos, logrando concluir que la gestión por resultados en una sociedad donde abarca el conocimiento, donde los instrumentos conllevan a los servidores a orientarse para así poder tomar mejores decisiones y puedan cerrar brechas y cumplimiento de metas.

Para Dueñas et al. (2019) en su indagación la prospectiva estratégica como herramienta de planeación a largo plazo, realizada en el país de Ecuador, a manera de instrumento de planificación estratégica en las empresas, la identificación de las variables es primordial para que se anticipen y comprendan el rol de los involucrados para que alcancen escenarios que se desean es decir anticiparse a los escenarios que puedan suceder en el futuro, el uso de herramientas hace que el rumbo de las empresas emplee métodos y realizaciones de propuestas para el cumplimiento de metas.

Así mismo, para Armijos (2020) en su investigación titulada programa de planificación estratégica a partir del análisis prospectivo, en el país de Argentina, para cumplir con lo trazado se utilizó el método teórico empírico, se obtuvo la validación de expertos, el método de modelación que admitió conseguir teoría al modelo presentado, al implementar dicho modelo va a permitir mejorar el proceso de planificación de dicha Universidad ya que no contaba con un proceso ordenado de planificación, por ende, no alcanzaba los niveles para acreditación y visibilidad internacional.

Para Asitimbay et al. (2020) en su indagación titulada Planeación Estratégica Prospectiva en las Organizaciones del sector público, realizada en el país de Ecuador, se empleó la metodología descriptivo con diseño de campo no experimental, llegando a recopilar información de 13 personas que trabajan en la Dirección Provincial del Consejo de la Judicatura del Cañar del Ecuador, llegando

a ver que las variables con deficiencia tales como el control de auditorías, falta de capacitación, embajadores de técnicas internos, reingeniería de métodos, asimismo, existe falta de coordinación. Las estrategias empleadas sobre las variables con deficiencia se podrían lograr tener resultados favorables y notables.

A nivel nacional Rodríguez y Alvarado (2020) en su investigación en San Martín cuyo objetivo propuesto es proponer un modelo de gestión por resultados para que se pueda mejorar la calidad de gasto de la UGEL, tiene un enfoque cuantitativo, diseño no experimental descriptivo propositivo, donde se aplicó a 30 trabajadores el instrumento del cuestionario y los datos logrando corroborar que existe acciones inapropiadas en la calidad de gasto, llegando a incumplir con la ejecución del presupuesto que se les asigna, como consecuencia los directores no pueden cumplir con los objetivos institucionales, por ende no pueden cumplir con las metas.

También a Serafín (2020) en su indagación en Lima denominada “Gestión pública por resultados y participación ciudadana en el presupuesto participativo de la Municipalidad Distrital de Comas, 2019”. realizada en Perú. El tipo de indagación elemental en la parte metodología siendo no experimental, se empleó el modelo de retrocesión logística elemental y el enfoque es cuantitativo. Donde la muestra se realizó a 121 empleados. Utilizando la encuesta y por los instrumentos la recolección de datos aplicando 3 cuestionarios. Por lo que, se deduce de la obtención de los resultados, se aceptan las variables de estudio donde cada una de ellas influyen en el presupuesto participativo.

El autor Valle (2020) en su investigación cuyo título denominado “La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales” se llevó a cabo en Perú, donde realizó un estudio descriptivo, analítico, utilizando como técnica la entrevista y la recolección documental y logrando concluir que la planificación financiera es una instrumento importante para certificar los logros empresariales, que le va a permitir anticiparse así también revelar problemas a futuro y así tomar medidas de prevención ante las distintas situaciones que pueda presentarse.

Así también, tenemos en el contexto local la posición de Montenegro y Elera (2020) en su investigación titulada “Relación entre el plan estratégico institucional de la región Lambayeque y el logro de objetivos en el sistema hidráulico tinajones

– 2017”, donde se evaluó a 300 colaboradores. La muestra es no probabilística de tipo intencional, conformada por una cantidad de 60 trabajadores que laboran en las diferentes áreas. Como instrumento de recolección de datos se utilizó la encuesta mediante la modalidad de cuestionario, donde se obtiene como conclusión que, de la evaluación de los instrumentos de gestión, existe una relación directa y demostrativa, vinculada al cumplimiento del logro del servicio de la oferta y uso del recurso hídrico.

Y además a Roncal (2019) de acuerdo a la investigación y al problema planteado es elaborar un plan prospectivo estratégico para que se logre que la gestión sea eficiente para el turismo en Lambayeque que acceda a optimizar la oferta y demanda de turística sostenible y competitiva, por lo que se usó como método un esquema no experimental, donde se puso en uso la metodología descriptivo y prospectivo, usando la técnica del estudio documental, la visión sistemática y se analizó principios accesorias en librerías y hemerotecas; utilizando la técnica de entrevistar aplicándose el método Delphi; de igual manera, se usó instrumentos de la prospectiva estratégica, usando además el método Schwartz, teniendo como cumplimiento que el progreso y realización de un Plan de prospectiva estratégica, obtendría una gestión eficaz del turismo razonable en la Región Lambayeque.

Tenemos las siguientes teorías que respaldan la presente investigación, que, según Rojas y Madero (2018) establecen dichas teorías ayudan a trascender para alcanzar los objetivos y las define de la siguiente manera: a) Teoría de los Stakeholders: definida por Freeman, estableciendo mediante ella individualmente o grupalmente se puede influir para el lograr un objetivo dentro de una organización, todo ello mediante estrategias que ayudan a tomar decisiones. La intención de esta teoría es que los líderes de las organizaciones puedan interesarse en su equipo de trabajo y administrar de manera correcta. Así también busca el equilibrio dentro de dicha organización considerando las necesidades y medios para solucionar los problemas y puedan cumplir los objetivos planteados. b) Teoría de las relaciones humanas: aquí los trabajadores buscan tener una participación en las decisiones, donde se busca que el recurso humano de una organización participe en la ejecución de los objetivos. Esta teoría desarrollada por Elton Mayo indica que la parte más importante de toda empresa u organización es el recurso humano, esto

debido a que dichas personas están conectadas con el equipo que los rodea y esto hace que las tareas a realizar se desarrollen de manera correcta. c) Teoría del comportamiento organizacional: la presente teoría Morejon (2018) establece que según Simón señala que la persona sigue comportamientos o líneas de acción, donde se vuelve selectivo de dichas líneas y se ocupa de las que le permitan cumplir con los objetivos planteados. Es decir que primero los individuos de una organización seleccionan acciones realizables para lograr la finalidad establecida.

Si bien la planificación forma parte del proceso administrativo de las instituciones sean públicas o privadas, es importante puesto que en la actualidad estamos en la incertidumbre, un mundo de constantes cambios. Hoy en día todas las organizaciones planifican lo hacen con el fin de afrontar las adversidades del futuro, se requiere analizar al entorno con el fin de poder adaptarse y así lograr objetivos que como organización se ha propuesto. Así mismo para la (CEPAL) es el pensar a largo plazo, de manera que, el principal argumento es que la situación actual y futuro de cambio estructural en el nivel internacional, ya que los modelos de desarrollo y las brechas de desarrollo no cierran con la rapidez y eficacia deseada.

Así también Ayaviri et al. (2023) manifiestan que la planificación requiere de la interacción de diferentes agentes para plasmar objetivos y con ellos buscar mejorar la calidad de vida. Admos et al. (2019) establecen que el estado se desarrolle requiere de una planificación y sumen esfuerzos con los diferentes niveles de gobierno. León et al. (2023) también manifiestan que el alineamiento estratégico ayuda a poder tener objetivos claros en los que se debe trabajar y mediante ello poder tomar decisiones. Por otro lado, Duran et al. (2023) opina que las decisiones estratégicas oportunas ayudan a mejorar una gestión.

Según Westreicher (2020) señala que, “la planificación es la conformación de determinadas acciones que se realizan para cumplir los objetivos planteados”. El CEPLAN indica que la planificación es un instrumento de gestión que permite formular e instar cursos de acción y determinar recursos para conseguir los resultados en un contexto de cambios. Calapiña et al. (2019) tiene en consideración que a través de la planificación de podría comprobar la forma y el método a seguir de manera permanente debiendo tener en claro que se debe lograr

metas y objetivos a mediano y largo plazo, debiendo tener las pautas a seguir para ver el camino a seguir en base a las estrategias establecidas.

Ahora, si bien es cierto en el Perú existe un Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y un organismo, llamado CEPLAN, que es el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, que es el órgano rector del sistema. La “Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico–Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico” es aquella que tiene inmerso el análisis prospectivo al proceso de planeamiento estratégico de la Administración Pública. Anticipándose riesgos y oportunidades a futuro, donde ya se tiene estrategias anticipadas para tomar buenas decisiones.

En planeación prospectiva Forero (2020) declara que, la prospectiva, se concibe como aquellas variables estratégicas de la realidad, que son portadoras de futuro y en consecuencia que dependiendo de su abordaje afectan sustancialmente los escenarios de desarrollo. En el caso de la prospectiva, se debe tener en claro que es el futuro que esta por darse. Por lo que su condición se sostiene en poder evaluar las razones para ese cambio que se necesita. Es así que se deben analizar las condiciones y las razones de los sistemas a estudiar.

Teniendo en claro que prospectiva es entendido como los estudios del futuro, debe considerarse que, con visiones a un futuro posible y anhelado, pero todo ello a través de métodos, procesos y sistemas que harán que nos formulemos interrogaciones sistemáticas y organizadas de los posibles futuros. Es así que se busca poder captar los conocimientos acerca del futuro para así cimentar enfoques a medio y largo plazo, debiendo tener como finalidad el informar las disposiciones que se deben considerar en la actualidad para poder moverse, debiendo tener en cuenta el presente y así poder tomar acciones. Miranda et al. (2023) deja en claro que la perspectiva estratégica que se tenga dentro de una institución es una herramienta clave para lograr los objetivos encaminados.

Para Sánchez (2021) dice que la prospectiva es el complemento del plan estratégico, para lograr una buena prospectiva se tiene que mirar cada plan estratégico para poder llegar a la meta final o escenario prospectivo donde se quiere llegar.

Para Miklos y Tello (2007) la prospectiva es un elemento clave para la planificación pudiendo tener una visión hacia el futuro que se desea, debiendo

considerar que, para que sea eficiente se debe implantar en el proceso de la toma de decisiones, puesto que, la prospectiva es lo más certero a la toma de decisiones con visiones del futuro que se espera. Asimismo, nos menciona que la prospectiva en una actividad continúa donde te adaptas a la realidad de las entidades para construir un futuro que esperado. La prospectiva es una elaboración básica para planificar ya que va a permitir lograr los siguientes objetivos tales como: Construir escenarios que revelen la visión del futuro, viendo la realidad y las alternativas viables; sintetizar estrategias a los procesos de la planeación y apoyo para las decisiones y promover la planeación donde tomen como punto de partida el futuro.

La prospectiva de reflexionar sobre el futuro o la imagen que se desea aplicando acciones en el presente para lograr el futuro deseado.

La prospectiva y la metodología existe por la exploración del porvenir, la metodología en razón que nos da la posibilidad de construir escenarios futuros. Y la prospectiva nos da a meditar sobre el futuro para comprender el presente.

Asimismo, para Calle et al. (2019) nos muestran que la prospectiva es una gran herramienta que sirve a las instituciones para la toma de decisiones ante posibles escenarios futuros y una pieza fundamental para entender y explicar los cambios, la prospectiva observa el camino para el futuro porque refleja las acciones que se deben tener en consideración en el presente en base a escenarios a largo plazo.

Rodríguez (2020) indica que la prospectiva no desprecia la situación actual, pero elige la construcción de imágenes del futuro como punto de partida, para regresar a la actualidad con una mirada mucho más compleja y beneficiosa que va a permitir conocer todos los escenarios posibles para contribuir en el presente con un buen futuro. Lo mismo nos mencionan Uranga et al. (2020) que la prospectiva plantea “observar lejos” de modo simultáneo con los actores sociales que son responsables del futuro a construir, la visión de futuro y cimentación de futuros son instrumentos primordiales que permitirán y reducirán las dependencias ganando en independencias. Ahora bien, teniendo en claro lo que es la prospectiva y sabiendo que su finalidad es evitar riesgos a futuro, logrando así optimizar la gestión que se está llevando cabo, se debe tener en cuenta que se deben plantar estrategias en los trabajadores públicos, para así poder tener buenos resultados dentro de las instituciones públicas. Todo ello conllevaría al análisis del trabajo interno que vienen

realizando y los resultados que se está obteniendo como gestión, la prospectiva nos ayuda a tener visión del futuro y plantar la manera de cómo lograr dichos objetivos.

Una de las metas esenciales de la prospectiva es reconocer que la forma en como aprecia el liderazgo político muchas veces se concentra en un plazo corto y circula o visiona en cuanto al tema electoral, lo que hace que se vea débil la capacidad para poder tomar las decisiones que tienen una importancia para todos los ciudadanos en un mediano o largo plazo. Asimismo, para Uranga et al. (2020) establecen que la gestión luego de conocer el proceso de toma de decisiones los modos diversos de la participación de actores, roles asignados para los involucrados, el asumir el liderazgo para que puedan planificar y gobernar, contribuir con lo que se quiere lograr en el presente mirando al futuro.

Para evaluar la variable planificación prospectiva se adoptaron como dimensiones: planificación, visión, organización, dirección y control.

Para Von (2020) las dimensiones de planificación y visión estableciendo que, con el fin de tomar las experiencias de la planificación a gran escala, con diagnósticos y estrategias para articular el estado con la ciudadanía, poniendo en sintonía al gobierno y haciendo adecuadamente la gestión con la guía de los actores, también nos dice que la planificación es neutral con el objetivo, ya que al tomar una decisión como objetivo es una decisión que se puede modificar al ser llevado con la realidad de la sociedad y la jerarquía en la agenda pública cuya visión colabora con la visión conceptual de un futuro que se desea, la variable visión se enmarca con el futuro deseado cuyo contenido político condicionan los objetivos y así poder avanzar con éxito en las tareas de la planificación que requiere de coordinación e implementación, la participación y levantamiento de inquietudes que surgen a partir de información que se extrae del futuro que se desea.

Por otro lado Ore et al. (2020) definen a las dimensiones organización donde menciona que organizar, es establecer las actividades de una manera bien distribuida en las diferentes espacios por lo que ayudarán a una buena organización y que puedan tener un buen funcionamiento; así también la dirección que es la encargada de ver la competitividad y el esfuerzo de los trabajadores para lograr los resultados que se requieren, y cuarto el control que se encarga de verificar los resultados que se consiguen de acuerdo a la planificación realizada.

Fernández (2021) nos dice que la gestión pública en todos sus niveles requiere de instrumentos efectivos y modernos ante las lentitudes de las entidades por problemas tanto económicas, sociales, ambientales, tecnológicas, y otros, que enfrentan los países. Se requiere en la gestión pública satisfacer las necesidades de los pobladores con calidad, eficiencia y transparencia, está debe ser regulada por los ciudadanos por medio de plataformas digitales.

Gómez (2020) menciona que, los bosquejos de prospectiva y estrategia debe entenderse como una forma de modernidad de la planificación la que existe desde hace muchos años atrás, pero obsoleta, era allí donde la planificación era responsabilidad gubernamental. Para fortalecer la prospectiva es una prioridad, ya que en otros países señalan los panoramas a corto plazo limitan gobernar, lo que proponen preparar a los servidores públicos para pensar en incertidumbre, manejar los riesgos y desafíos futuros.

Según el Decreto Supremo N°103-2022-PCM se aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública 2030, donde se establece que para poder tener un Estado moderno se debe tener en cuenta que, el Estado debe garantizar a todas las personas la calidad de los bienes y servicios públicos que se ofrecen, lo que engloba que todo ello se deba realizar de manera rápida y adecuada; pudiendo decir ahí que estaríamos cerrando brechas sociales, económicas, entre otras, que el ciudadano busca, logrando así el desarrollo del país. Por lo que, para la política lo más importante es el ciudadano y que ellos reciban por parte del Estado calidad tanto en bienes y servicios y con el menor costo posible. Entonces al ser así se busca impulsar la modernización en el estado para que los resultados puedan ser positivos y ello conllevaría que el ciudadano este satisfecho y que el país se desarrolle.

El principal beneficio de aplicar el enfoque prospectivo en la gestión pública está dado por la composición a la guía de progreso, donde debe existir relación de representantes para los proyectos locales, la gestión de recursos y mayor participación de los ciudadanos con el fin de cerrar las brechas institucionales y la desigualdad Cuervo et al. (2019).

Asimismo, para Cevallos et al. (2021) nos indican que el estudio de la planificación estratégica prospectiva, es de gran importancia porque mejora en innovación que fortalezca el desempeño de las instituciones a nivel local y sobre

todo dar un alineamiento en el ámbito productivo, social, cultural y económico. Por lo tanto, en todas las instituciones públicas suele suceder lo mismo al innovar van a mejorar para satisfacer rápidamente las necesidades de los usuarios.

Por otro lado, para Aceituno (2021) nos dice habla de la importancia de las políticas públicas y la busca de la calidad, cuyo objetivo es conocer la prospectiva o estudios futuros como instrumentos para las políticas públicas desde la perspectiva de los servidores públicos y técnicos, quienes desarrollan la elaboración de escenarios y estrategias para el cumplimiento. También tenemos a la planificación dentro de las instituciones del estado permiten que se tomen las decisiones y la dirección que tienen como organizaciones, todo ello para poder adaptarse a los cambios que impone el entorno en el que nos desenvolvemos, siendo eficaz y eficiente mediante los bienes y servicios que brinda en este caso la Municipalidad. Es así que la planeación en este caso de una estrategia implica el conocimiento de lo que se quiere realizar para que pueda a partir de ahí, realizar un análisis prospectivo eficiente para el logro de lo propuesto.

Para Rodríguez (2020) la comunicación en las organizaciones es importante porque permite sustentar sus metas a lograr, programas a desarrollar, la comunicación debe ser primordial entre las diferentes áreas que componen una institución para lograr un fin en común por eso es importante la planificación ya que permite deducir la incertidumbre e intervenir para transformar el presente, pero esto supone una lectura de la comunicación para entender a los involucrados del proceso social

Los pueblos sienten la necesidad urgente de poder modernizar la gestión del sector público, por lo que conlleva a exigir servicios públicos mucho más eficientes, que se vean potenciados mediante plataformas digitales y para mejorar los servicios se debe promover políticas que modifiquen y simplifiquen los procesos burocráticos. Monsalve et al. (2020). Los ciudadanos cada día están más involucrados con las entidades para ver cómo se va trabajando y sea lo más transparente posible, dejando de lado la burocracia y optimizando los procesos. La prospectiva a la par que la planificación apunta a orientar la acción del gobierno, debiendo también involucrarse otros actores dentro de la gestión de las políticas públicas, ya que así podemos avalar su intervención en el proceso de visión al futuro. Es así que la prospectiva es importante para encaminar el dialogo con la

sociedad, involucrando al ciudadano a la participación, debiéndose tener en cuenta la realidad para plantear las acciones estratégicas a realizar. Debiendo considerarse que el involucramiento de la sociedad en el proceso para la obtención de buenos resultados. Entonces queda claro que la prospectiva contribuye en la elaboración de políticas públicas, al proceso de planeamiento estratégico y la comunicación entre los diferentes niveles de gobierno para la implementación de políticas y planes. Entonces podemos decir que la prospectiva lo que busca es que se involucren todos los actores ya que lo que se pretende lograr a futuro involucra el comportamiento de estos, la intención es de promover el intercambiar conocimientos y relacionar las consecuencias de la realización de objetivos prospectivos con la formulación de las políticas.

Para Jaramillo y Tenorio (2021) la planeación en las instituciones ayuda a mejorar el nivel de competitividad, asimismo, estar a la vanguardia innovando cada día de manera apropiada, los colaboradores tienen que tener un nivel de preparación, habilidades de adaptación ante este mundo tecnológico y globalizado preparándose ante las necesidades de los usuarios. Además, para Gatica (2019), nos menciona que la planificación es el proceso que se relaciona los objetivos planteados de las instituciones y además tener en cuenta los recursos con los que dispone para poder alcanzar además de ver la forma como son utilizados, los modelos de planeación tienen que ser diseñados de acuerdo a la realidad del lugar, recursos, capacidad de organizarse y sobre todo el tiempo.

Para mejorar la calidad según Salvatierra (2022) se debe implementar la Tecnologías de la información y la comunicación buscando cambios en las instituciones y su organización interna, lo que genera que se reinventen los procesos internos desde la visión de los pobladores, para ello se busca un ambiente de aprendizaje, los servidores muestren aprender, innovar, implementando un trabajo con nuevos enfoques utilizando la tecnología de manera eficiente.

En cuanto a la variable de gestión por resultados Flores y Bardales (2020) tomaron las siguientes dimensiones: “Resultados y adquisición de responsabilidades”. Para que se tenga mayor transparencia y responsabilidad con el uso adecuado de los recursos públicos, teniendo en cuenta insumos, actividades y los productos que se tiene y para satisfacer necesidades y superar los estándares de desempeño dentro de las entidades, para que se vea reflejado en la satisfacción

al ciudadano, así puedan demostrar su contribución al éxito en términos de logros, es por eso que lo toman como áreas para ejecutar diferentes actividades pero estas están relacionadas entre sí mirando al mismo objetivo, estableciendo comunicación constante para que los usuarios sean los más beneficiados. Como principal objeto mejorar continuamente la productividad laboral, el mismo hará que los resultados sean mucho más eficientes y sobre todo utilizando adecuadamente los recursos de la entidad.

Jordán (2022) define las dimensiones de gestión por resultados a la organización institucional y presupuesto por resultados, donde define la organización institucional como aquella organización que debe tener una institución para derivar los recursos asignados según sus objetivos establecidos y priorizados, logrando así tener resultados eficaces. Y la dimensión presupuesta por resultados como aquella que se enfoca a la producción de los bienes y servicios que se designen para alcanzar los resultados que se quieren. Es decir, la eficiencia y eficacia que se deben realizar en la prestación de los bienes y servicios brindados.

El Instituto de Ciencias HEGEL (2021) establece que la gestión por resultados busca la descentralización en los distintos niveles de gobierno, debiéndose dejar de lado la coordinación vertical e implementándose la horizontalidad. Asimismo, se menciona que se deben incluir métodos para gestionar la calidad de los bienes y servicios, dado que estos vendrían a ser la forma en cómo se refleja el resultado de los procesos y actividades en las instituciones públicas.

Para Flores y Bardales (2020) la gestión por resultados con el pasar de los años ha ido ganando aceptación y más aprobación en los gobiernos para mejorar en la transparencia y responsabilidad del uso de los recursos públicos. La gestión apoyada en resultados es lo que se apunta para poder satisfacer las carencias y así poder elevar los patrones de desempeño dentro de las instituciones públicas para promover cambios, por lo que se pretende que las organizaciones se centren en resultados que se van a obtener a largo plazo.

Cañari et al. (2021) menciona que la gestión por resultados es un instrumento de la gestión pública actual, su peculiaridad es optimizar la transformación de las políticas públicas, se tiene como instrumentos la planificación, el presupuesto y una buena estrategia de seguimiento y evaluación,

teniendo como visión la eficiencia y eficacia con la mejor calidad. La modernización del Estado requiere de instrumentos y tácticas, siendo estos la reinención del gobierno, nuevas reformas, descentralización, es así que, la gestión por resultados posee relación en la garantía de la mejora de las políticas de reforma y la modernización del Estado, estos cambios tienen un impacto en la gestión pública actual. Esto quiere decir que para obtener buenos resultados es importante primero planificar con el fin de mejorar las políticas públicas y procesos, así mismo, mejorar la calidad y eficiencia para el cumplimiento de metas trazadas.

Según el Organismo Supervisor de las Contrataciones con el Estado, establece que la Gestión basada en Resultados es una forma de gestión dentro del ámbito público, debiendo tener como primordial función una eficiente dirección en el manejo del valor público, ya que con ello podremos asegurar la efectividad de los objetivos que se tienen como gobierno y el progreso de las instituciones del Estado, todo ello teniendo eficiencia y eficacia en el desempeño de los mismos, pero para lograr la eficiencia Fonseca et al. (2020) menciona a Jaramillo (2015) donde nos indica que para una buena gestión de resultados debe haber responsables de las actividades ya que dan oportunidad a ser medidas pro medio de parámetros para la toma de decisiones, dando señales para monitorear la gestión, asimismo, corroborar que las actividades de las distintas áreas se ejecuten correctamente y permitiendo evaluar los resultados si van de acuerdo a los objetivos y metas trazadas, asimismo, para Marín et al. (2021) la gestión por procesos debe ser horizontal siguiendo los pasos interfuncionales que están orientados al usuario final, priorizando siempre al usuario, colocándolo de prioridad, ya que el éxito de las entidades depende mucho de la eficiencia y la eficacia de los procesos que se lleven a cabo para el logro de objetivos obteniendo como resultado la satisfacción de la población.

Flores y Bardales (2020) manifestaron que las entidades públicas necesitan postulados que apliquen de manera congruente los logros que vincule la eficiencia y la ejecución de las actividades dentro y fuera de la institución obteniendo información sobre el desempeño de los trabajadores, con eso evidenciaría el uso inadecuado de los procesos, sin embargo si los trabajadores lo usan de manera favorable permitirá tomar mejor las decisiones con el único objetivo de brindar calidad de atención a los usuarios, se debe precisar que la utilidad de las

herramientas de gestión mejoran la capacidad de los gastos y el control de recursos públicos del Estado.

Según Méndez (2019) se debe aportar en construir escenarios proyectándose al futuro, teniendo como base los cambios en la sociedad, innovación, buena cultura y la dinámica social, esto lo propician los líderes en acción con el fin de tomar mejores decisiones esto respalda la satisfacción del usuario. Y para tener mejores resultados como líderes tenemos que considerar la comunicación donde el autor Guerrero et al. (2020) nos dicen que el talento, el compromiso y la motivación de los colaboradores van a ayudar al cumplimiento de metas y al cierre de brechas de las instituciones con el fin de mejorar la calidad y el principal beneficiado serán los ciudadanos, así también, la vinculación de la comunicación interna conlleva a reforzar la herramienta estratégica de la planificación en los procesos y niveles organizativos, esto reafirma la toma de decisiones y cumplimiento de objetivos. Asimismo, para Pineda (2020) menciona que la comunicación tiene que ir acompañada con la tecnología donde se interactúe con los ciudadanos mediante las plataformas para cumplir con los objetivos establecidos y el compromiso de los líderes y los servidores Gil et al. (2021) nos señalan que el compromiso favorece el bienestar laboral y productividad en las organizaciones, también influye las condiciones laborales que esto se asocia con la baja productividad o rendimiento pobre por tal motivo las entidades necesitan recurso humano comprometido, motivado para que se vea reflejado el alto rendimiento dentro de la institución cumpliendo así objetivos trazados.

Es necesario también tener en cuenta que según Vértiz et al. (2023) nos menciona que la gestión pública requiere la facilidad de que se brinde transparencia e información a los ciudadanos en los diferentes niveles de gobierno, puesto que, mediante ello se ayuda a la eficiencia y eficacia de la prestación de servicios. Mientras Cueva et al. (2023) nos dice que el Estado debe crear condiciones de calidad en los servicios públicos para los ciudadanos, Zambrano y Zambrano (2023) expresan que el Estado debe mejorar el uso de las tecnologías dentro de las instituciones para dar un servicio adecuado y en menor tiempo, ayudando a los ciudadanos a ser atendidos de manera más breve. Y Fernández (2023) establece que, para alcanzar niveles de desarrollo en nuestro entorno debemos implementar medidas políticas.

Por otro lado, el Instituto de Ciencias HEGEL (2021) en el Perú, da a conocer que la gestión por resultados es lo último en enfoque que el Estado busca para modernizarse; como, un acontecimiento nuevo de conducir los recursos del estado para así lograr los objetivos de toda institución pública.

Gonzales (2021) dio a conocer que, la gestión por resultados es la estrategia enfocada en el desempeño y en las mejoras sostenibles en los resultados del país. En este caso es la brecha que nos falta cubrir como gobierno local, siendo así, podemos deducir que la gestión por resultados es el rumbo de la gestión pública donde se busca asegurar al máximo la eficacia, eficiencia y efectividad de su cometido de las instituciones públicas, logrando así cumplir con los objetivos planteados como gobierno y obtener la mejora continua.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: Investigación básica, ya que se buscó ampliar la información y la comprensión del objeto de estudio.

3.1.2. Diseño de investigación:

La perspectiva de la investigación fue cuantitativa; según Cabezas, et al. (2018), esta metodología recoge los datos, basándose en medición numérica y estimación estadística para establecer patrones y comprobar teorías esto en base a un método hipotético-deductivo. Se precisa que la indagación tuvo un diseño no experimental, debido a que los objetivos propuestos buscan expresar y pronosticar, tal como señalan Cohen y Gómez (2019); particularmente, de tipo descriptiva – propositiva, esto en base a las variables a estudiar ya que no serán maniobradas. Tiene alcance transversal ya que reunió datos en un solo tiempo para poder ser descritos.

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Planificación prospectiva

Definición conceptual: Para Von (2020) la planificación a gran escala, con diagnósticos y estrategias para articular el estado con la ciudadanía, poniendo en sintonía al gobierno y haciendo adecuadamente la gestión con la guía de los actores, también nos dice que la planificación es neutral con el objetivo, puesto que, al tomar una decisión como objetivo es una decisión que se puede modificar al ser llevado con la realidad de la sociedad y la jerarquía en la agenda pública cuya visión colabora con la visión conceptual de un futuro que se desea

Definición operacional: La variable se medirá con un cuestionario elaborado por la autora, con 10 ítems que miden sus dimensiones que son: Planificación, visión, organización, dirección y control.

Indicadores: Los indicadores de las dimensiones empleadas fueron seguimiento, avance, futuro deseado, objetivos, actividades a realizar, relación de objetivos por realizar, esfuerzo de recurso humano y adquisición de la planificado.

Escala de medición: Escala ordinal

Variable dependiente: Gestión por resultados

Definición conceptual: Flores y Bardales (2020) establecen que, para mayor transparencia y responsabilidad con el uso adecuado de los recursos públicos, teniendo en cuenta insumos, actividades y los productos que se tiene y para satisfacer necesidades y superar los estándares de desempeño dentro de las entidades, para que se vea reflejado en la satisfacción al ciudadano, así puedan demostrar su contribución al éxito en términos de logros, es por eso que lo toman como áreas para ejecutar diferentes actividades pero éstas están relacionadas entre sí mirando al mismo objetivo, estableciendo comunicación constante para que los usuarios sean los más beneficiados.

Definición operacional: La variable se medirá con un cuestionario elaborado por la autora, con 10 ítems, que miden las dimensiones: Resultados, adquisición de responsabilidad, organización institucional y presupuesto por resultados.

Indicadores: Los indicadores de las dimensiones empleadas son Gestión por resultados, plan de obras, cumplimiento de metas, trabajadores capacitados, participación de trabajadores públicos, delegación de responsabilidades, coordinación entre las áreas de la municipalidad, preparación de presupuesto participativo y toma de decisiones.

Escala de medición: Escala ordinal

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.

3.3.1. Población: La población, según Sánchez et al. (2018), se basó en el acumulado mezclado por elementos con propiedades frecuentes, pudiendo ser sujetos, objetos o sucesos, ya que ellos son de interés en este caso para investigar un área donde se formará parte del contenido para demostrar la hipótesis de investigación.

Se consideró como población de estudio a 5166 pobladores del distrito de Pucará. Donde aplicando la fórmula y reemplazamos tenemos a 358 pobladores que son los electores entre 18 a 60 años del distrito de Pucará a quienes se les aplicará el instrumento para evaluar la variable dependiente. (Ver anexo 6)

- **Criterios de inclusión:** Se abordó dos poblaciones a estudiar: Población 1 a un determinado grupo de (358) personas que del Distrito de Pucará que vienen a ser los pobladores.

- **Criterios de exclusión:** De la referida población, es de beneficio de la investigación la población con capacidad de ejercicio, debiendo quedar el margen de investigación entre los menores de 18 y más de 60 años de edad, siendo este la demarcación máxima fijada por conveniencia.

3.3.2. Muestra: La muestra, dice Baena (2017) es un fragmento específico del todo. Obligatoriamente, para esta investigación la muestra es de tipo no probabilística, debiéndose tener en cuenta que la esta selección se hizo en base el criterio del investigador.

3.3.3. Muestreo: En la investigación realizada el muestreo se hizo por conveniencia de manera casual en base a la facilidad para poder manejar grupos pequeños y controlarlos.

3.3.4. Unidad de análisis: Son los treientos cincuenta y ocho (358) pobladores del distrito de Pucará.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

En la presente investigación se tuvo que usar dos técnicas de investigación, primero se realizó el análisis documental; segundo se realizará la encuesta, que es la forma en cómo se recopila la información sobre las variables establecidas donde las preguntas establecidas será el instrumento a aplicar con esta finalidad de poder identificar las variables a estudiar, donde se planteó incógnitas cerradas por comodidad.

Ahora bien, en el análisis documental empleado, se deduce en base a la revisión y estudio de los documentos relacionados a las variables estudiadas, con el objetivo de poder entender la vinculación que tienen.

Por último, para obtener la validez del instrumento de la encuesta, se pudo acudir al juicio de expertos, que está basado en expertos profesionales que tienen juicio y experiencia en la componente a investigar y con su aprobación se realizó la aplicación del instrumento.

Así también respecto al instrumento y su confiabilidad, esta se establecerá mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, que se usa muy comúnmente para la evaluación de confiabilidad, obteniendo los resultados mediante el software SPSS (Statistical Package for the Social Science) versión 24, demostrando que la investigación tiene un puntaje de 0.94 el cual indica que hay una excelente confiabilidad de instrumentos. (Ver anexo 7)

3.5. Procedimiento de recolección de datos

En este caso se realizó el cuestionario en base a las variables a estudiar; segundo se aplicará una encuesta como prueba de validez y confiabilidad; tercero se requirió autorización de la Municipalidad de Pucará donde se desarrolló la investigación; cuarto se administró la encuesta a la muestra; quinto se pudo ejecutar el procesamiento de datos en el software Excel versión 2013, como en el SPSS 24; y, por último, se realizó la evaluación de los resultados.

3.6. Método de análisis de datos:

Se manipuló dos técnicas:

1. Estadística descriptiva, donde se hace mediante el software Excel versión 2013 y SPSS 24 que permitirá organizar, manifestar y representar la indagación numeral.

2. El análisis estadístico inferencial, que permitirá las directrices y conclusiones a comprobar con nuestra hipótesis.

3.7. Aspectos éticos:

Se aplicó los aspectos éticos de la Universidad César Vallejo en donde se detalla y direcciona el Código de Ética con la Resolución del Consejo Universitario N° 470-2022; mediante la cual se explica la elaboración de un trabajo de investigación científico, teniendo en consideración las normas que regulan las buenas prácticas y permiten la promoción de los principios éticos, garantizando el bienestar y la autonomía de la investigación, del mismo modo que también se tengan la responsabilidad y honestidad del investigador en el recojo, procesamiento, interpretación, elaboración del informe y su posterior publicación de la misma. Así también la autonomía y anonimato de los estudiantes que forman parte de la investigación de igual forma también como el respeto a los autores que aportan al desarrollo del presente trabajo, citándolos adecuadamente con la Norma APA en su 7ma versión.

IV. RESULTADOS

Resultados generales

Tabla 1

Distribución de la población según características sociales

Indicador	Descripción	Frecuencia	Frecuencia %
Sexo	Femenino	178	51.9%
	Masculino	165	48.1%
Edad	18 a 27	92	26.8%
	28 a 37	139	40.5%
	38 a 47	77	22.4%
	48 a 57	30	8.7%
	58 a 60	5	1.5%
Grado de instrucción	Primaria completa	68	19.8%
	Secundaria completa	167	48.7%
	Superior universitaria completa	79	23.0%
	Superior no universitaria completa	29	8.5%
Años de residencia en el distrito	1 a 2 años	38	11%
	3 a 5 años	89	26%
	6 a 8 años	104	30%
	9 a más años	112	33%

Nota. Cuestionario aplicado a ciudadanos de una municipalidad distrital de la Provincia de Jaén, 2024.

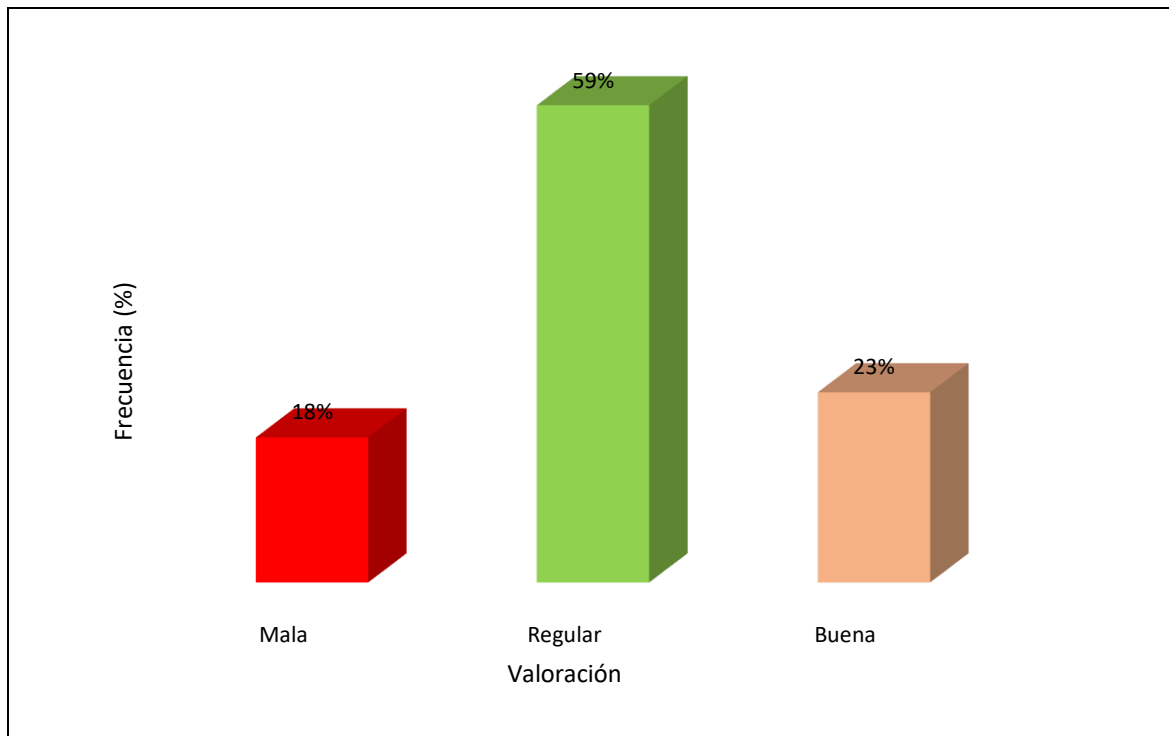
En la tabla 1 se muestra la distribución de la población según diversas características sociales de la población encuestada del distrito de Pucará en 2023. Con respecto al sexo, el 51.9% de participantes es masculino, predominante frente al sexo femenino con 48.1%; de otro lado, la mayor cantidad de personas tiene un rango de edad entre 28 a 47 años, siendo un 40.5%, le sigue la edad entre 38 a 47 años con 22.4%; en cuando al grado de instrucción, el 48.7% de la población cuenta con secundaria completa, siendo la mayor parte de la población, siguiendo de la superior universitaria completa con 23% y primaria completa con 19.8%. Con respecto a los años de residencia en el distrito, se observa que la mayoría de las personas (33%) han vivido en el distrito durante 9 años o más. Esto podría indicar que el distrito es un lugar atractivo y estable para residir a largo plazo, un (30%) ha

vive allí durante 6 a 8 años, lo que también muestra cierta estabilidad, un (26%) de personas que han vivido en el distrito durante 3 a 5 años.

Primer objetivo específico: determinar las características de la planificación prospectiva en una municipalidad distrital de la provincia de Jaén,

Figura 1

Planificación prospectiva



En la figura 1, para la variable planificación prospectiva, 59% manifiesta que es de nivel regular, mientras que un 23% percibe un nivel bueno, además, un 18% señala que la planificación prospectiva es de nivel malo. Esta diversidad de percepciones en relación a la planificación prospectiva indica que en la Municipalidad no está llevando una planificación adecuada conforme la población espera acorde a su realidad, en términos de establecer una dirección a largo plazo efectiva y coherente con los objetivos municipales. Ya que la población espera que se mejore la calidad de vida de los ciudadanos y al cierre de brechas del distrito como distrito.

Tabla 2*Dimensiones de planificación, visión y organización*

Valoración	Planificación		Visión		Organización	
	F	%	F	%	F	%
Mala	91	27%	74	22%	106	31%
Regular	158	46%	204	60%	129	38%
Buena	93	27%	64	19%	107	31%
Total	342	100%	342	100%	342	100%

En la tabla 2 se muestran los resultados agrupados por dimensiones para la variable planificación prospectiva, donde en la primera dimensión, la planificación, se observan las siguientes percepciones: un 46% señala una percepción regular de la planificación, mientras que un 27% señala una percepción negativa o mala en la institución, reflejando una valoración negativa en cuanto a la planificación estratégica en la municipalidad, evidenciando deficiencias; la percepción positiva o buena lo señala un 27% de encuestados. Estas percepciones indican que existen dificultades en la capacidad de implementar cambios efectivos y alcanzar sus objetivos a largo plazo en la municipalidad, limitando así su desarrollo.

Para la dimensión de visión, el 60% señala que es de nivel regular, un 22% indica que es de nivel malo, mientras que un 19% percibe que tiene un nivel bueno. La percepción variada en de esta dimensión sugiere una falta de claridad en los objetivos de la municipalidad, indicando que existe una falta de confianza en la dirección a largo plazo, sin embargo, hay una percepción positiva, indicando que algunos encuestados tienen una comprensión clara y positiva de la visión dentro de la municipalidad. De este resultado se determina que la población en cuanto al trabajo que viene realizando el gobierno local de Pucará no ven que el distrito pueda llegar a ser un distrito desarrollado, esto debido a que el trabajo que se viene realizando no se hace en cuanto al cierre de brechas, por ende, se sobreentiende que no trabajan en cuanto a los objetivos planteados como entidad.

Para la dimensión de organización, el 38% indica que es de nivel regular, un 31% señala que es de nivel malo y el 31% restante indica que es de nivel bueno.

La percepción variada acerca de la organización en la municipalidad indica una falta de estructura o eficiencia organizativa para la realización de actividades, sin embargo, existe una percepción positiva, indicando que algunos de los encuestados rescatan la buena organización para la planificación prospectiva dentro de la entidad.

Tabla 3

Dimensiones de dirección y control

Valoración	Dirección		Control	
	F	%	F	%
Mala	72	21%	67	20%
Regular	140	41%	160	47%
Buena	130	38%	115	34%
Total	342	100%	342	100%

En la tabla 3 se muestran los resultados de las dimensiones de dirección y control, en cuanto a los resultados de dirección, se observa que un 41% de la población percibe que la dirección es regular, lo que sugiere que puede haber cierta guía y liderazgo en la municipalidad, pero aún hay margen para mejorar. Un 21% de la población señala que la dirección es mala, lo que indica que puede haber una falta de guía o liderazgo efectivo en la municipalidad. Por otro lado, el 38% restante indica que la dirección es buena, lo que sugiere que la municipalidad tiene una falta de liderazgo efectivo. Estos resultados sugieren que la dirección en la entidad puede estar enfrentando desafíos para proporcionar una guía clara y efectiva para los trabajadores, siendo consecuencia de una falta de organización reflejándose en la realidad y la por la población.

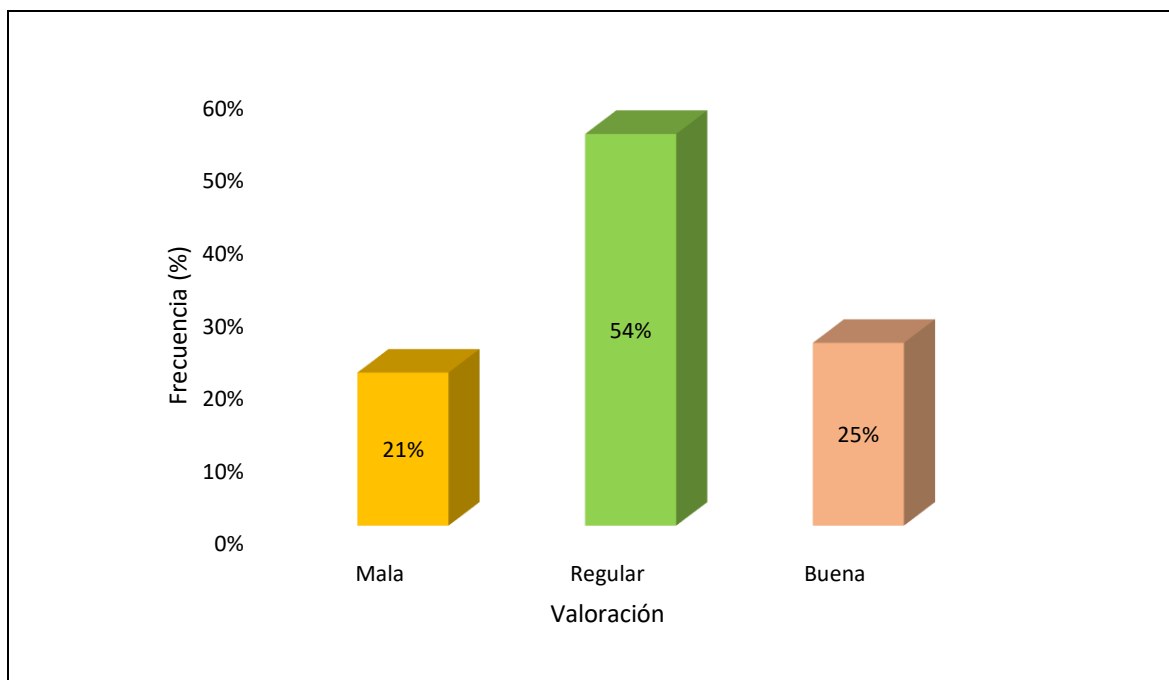
En la dimensión de control, un 47% de los pobladores perciben que el control es de nivel regular, un 20% señala que es de nivel malo, mientras que un 34% señala que es de nivel bueno. Estos resultados indican una falta de mecanismos efectivos de control, lo que lleva a cabo una ejecución ineficiente de las tareas y a la incapacidad de alcanzar los objetivos establecidos. Sin embargo, la percepción positiva sugiere que existen áreas donde los mecanismos de control son efectivos.

Reflejándose en la realidad que al tener una deficiente organización y control dentro de la institución en consecuencia el control que se realizada es muy bajo por parte de la entidad para la buena planificación que se requiere.

Segundo objetivo específico: identificar la gestión por resultados en una municipalidad distrital de Jaén 2024

Figura 2

Gestión por resultados



En la figura 2 se observan los resultados de la variable gestión por resultados, donde el 54% señala que es de nivel regular, el 25% indica que se tiene un nivel bueno, mientras que un 21% indica que es de nivel malo. Los resultados señalan que existe una percepción variada de los resultados. La percepción negativa y regular indica una falta de eficiencia que puede llevar a retrasos o errores en la entrega de los servicios, pero, por otro lado, la percepción positiva sugiere que ven los procesos de la municipalidad de manera positiva, siendo efectivos y bien gestionados. Lo que nos lleva a deducir que la municipalidad de Pucará tiene una baja obtención por resultados, ya que la población lo considera dentro de regular y mala como mayor porcentaje dentro de la encuesta plasmada, lo que se entiende como efecto de la falta de planificación dentro de la entidad para la

obtención por resultados que espera la población, existiendo carente comunicación entre la entidad y la población.

Tabla 4

Dimensiones de resultados y la dimensión de responsabilidad

Valoración	Resultados		Adquisición de responsabilidad		Organización institucional		Presupuesto por resultados	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Mala	109	32%	112	33%	45	13%	56	16%
Regular	184	54%	182	53%	163	48%	170	50%
Buena	49	14%	48	14%	134	39%	116	34%
Total	342	100%	342	100%	342	100%	342	100%

En la tabla 4 se muestran las dimensiones de resultados y de responsabilidad. En la dimensión de resultados, un 54% de la población señala que es de nivel regular, un 32% señala que es de nivel malo, mientras que el 14% de la población percibe que es de nivel bueno. La mayoría de la población no están completamente satisfechos con la gestión actual, ya que solo una pequeña proporción la calificó como buena. Esto sugiere que se deben tomar medidas para mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos municipales. Para la dimensión de adquisición de responsabilidad, según el 53% de la población, la adquisición de responsabilidad es de nivel media, un 33% consideró que es de nivel baja, mientras que el 14% de la población consideraron que es de nivel bueno. Los resultados indican que existe una falta de compromiso y motivación con la gestión municipal para esta dimensión, implicando que se deben implementar acciones para fortalecer la cultura organizacional y el liderazgo.

En la dimensión de organización institucional y presupuesto por resultados, donde para la dimensión de organización institucional, un 13% de la población calificaron la organización institucional como de nivel mala, el 48% consideró que es de nivel regular, mientras que el 39% la calificó de nivel buena. En cuanto a la dimensión de presupuesto por resultados, un 50% consideró que es de nivel regular, el 34% la calificó de nivel bueno, mientras que el 16% la calificaron de nivel malo. Los resultados señalan que existe una gran proporción de población que

considera que hay factores a mejorar dentro de esta dimensión, reflejando que dichas dificultades se pueden solucionar a mediano o corto plazo, mejorando la eficiencia y eficacia del presupuesto en la municipalidad.

Tabla 5

Preguntas de variable planificación prospectiva

Ítems	TD	ED	NIND	DA	TA
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
El seguimiento de la planificación en cuanto a metas establecidas en una entidad es prioritario en la institución.	48%	6%	0%	35%	11%
Las solicitudes se tramitan de manera adecuada conforme a la planificación establecida en la gestión municipal.	48%	10%	0%	41%	1%
La entidad proporciona información sobre los avances de su planificación como gestión.	48%	0%	0%	38%	14%
La planificación institucional ayuda a obtener lo que se requiere para el desarrollo distrital.	48%	3%	0%	44%	4%
La municipalidad cumple con los objetivos planteados.	0%	30%	55%	11%	4%
La gestión municipal planifica las actividades a realizar.	48%	0%	0%	49%	3%
Es necesario incluir a personas con creatividad para innovar la gestión.	48%	0%	2%	46%	3%
La gestión municipal demuestra eficiencia para cumplir con los objetivos planteados.	0%	48%	46%	6%	0%
La gestión municipal se realiza en coordinación con la ciudadanía.	25%	38%	18%	19%	0%
La planificación ayuda a obtener una mejor adquisición de lo requerido.	48%	29%	4%	16%	3%

El seguimiento de la planificación en cuanto a metas establecidas en una entidad es prioritario en la institución: El 48% de los encuestados está en total desacuerdo con esta afirmación. Es posible que perciban que la entidad no le da la suficiente importancia a este aspecto, lo que puede generar preocupación acerca de la eficacia de la planificación y la gestión de metas en la organización. Las solicitudes se tramitan de manera adecuada conforme a la planificación establecida en la gestión municipal: Al igual que en la afirmación anterior, el 48% de los encuestados está en total desacuerdo con esta afirmación. Esto puede ser indicativo de problemas en la ejecución y seguimiento de los procesos planificados, lo que podría afectar la eficiencia y eficacia de la gestión municipal. La entidad proporciona información sobre los avances de su planificación como gestión: Aquí, el 38% de los encuestados está en desacuerdo. Esto sugiere que una proporción

considerable de los encuestados siente que la entidad no está proporcionando información adecuada sobre los avances en la planificación de la gestión. La falta de transparencia o comunicación insuficiente sobre los avances de la planificación puede generar descontento y falta de confianza en la institución.

Tabla 6

preguntas de la variable presupuesto por resultados

Ítems	TD (%)	ED (%)	NIN D (%)	DA (%)	TA (%)
La entidad cumple con los plazos establecidos en la realización de obras.	48%	0%	8%	14 %	30 %
Las obras cumplen con mejorar la calidad de vida de los habitantes del distrito	48%	0%	3%	31 %	18 %
El personal tiene las competencias o capacidades para solucionar sus problemas dentro las distintas áreas.	0%	0%	3%	87 %	10 %
Los funcionarios se preocupan por atender los requerimientos o solucionar problemas de la población.	48%	0%	1%	51 %	0%
Los funcionarios se preocupan por solucionar problemas que la población requiere.	48%	31 %	1%	12 %	8%
Los funcionarios delegan funciones para solucionar problemas.	0%	2%	0%	90 %	8%
La municipalidad incentiva la participación de la población para el presupuesto participativo.	0%	25 %	68%	7%	0%
La autoridad municipal intervine en el presupuesto participativo o para mejorar las obras del pueblo.	0%	0%	10%	62 %	27 %
La autoridad municipal escucha las exigencias de la ciudadanía.	48%	0%	3%	41 %	8%
La entidad cumple con los compromisos establecidos en el proceso del presupuesto participativo.	0%	80 %	3%	9%	8%

La entidad cumple con los compromisos establecidos en la realización de obras: El 48% de los encuestados está en total desacuerdo con esta afirmación. Esto indica que una parte significativa de los encuestados no cree que la entidad esté cumpliendo con los plazos establecidos en la realización de obras. Las obras cumplen con mejorar la calidad de vida de los habitantes del distrito: De nuevo, el 48% de los encuestados está en total desacuerdo. Los funcionarios se preocupan por atender los requerimientos o solucionar problemas de la población: Aquí, el 48% de los encuestados está en total desacuerdo. Esto indica que una parte significativa de los encuestados no percibe que los funcionarios se preocupen por atender las necesidades de la población ni por resolver sus problemas. Esta falta de preocupación puede afectar la relación entre la comunidad y los funcionarios municipales.

V. DISCUSIÓN

El propósito de la presente investigación es buscar la mejora de la gestión por resultados en una municipalidad distrital de la provincia de Jaén, por lo que, se debe considerar puntos importantes como indagar el pasado, presente y futuro para poder realizar una planificación prospectiva en base a objetivos claros, eficientes y eficaces con resultados donde se refleje el uso de los recursos para cubrir brechas y lograr ampliar servicios mejorando la calidad de servicio brindado al ciudadano, plasmando a Gutiérrez et al. (2021) mencionan que, los diversos ámbitos en los que el mundo se maneja, deben girar en cuanto a la planificación de actividades, convirtiéndose en el instrumento ante la inseguridad de lo que pueda pasar en el proceso. Asimismo, Almuiñas (2020) concuerda en que, la planificación es un procedimiento dinámico, continuo, donde participan todos involucrando la creatividad e innovación, es un gran apoyo para la toma de decisiones, la planificación se empieza con la formulación de objetivos, claros y estrategias para alcanzar dichos objetivos, basándose en información tanto interna como externa para poder desarrollarse, para tener resultados óptimos se necesita seguimiento y evaluación continua. De esta manera cuando se quiere mejorar la gestión por resultados se habla de eficiencia y eficacia, para poder determinar si los recursos se están destinando adecuadamente ya que caso contrario nos permitirá tomar medidas y adoptar nuevas estrategias para mejorar y tomar decisiones donde el único beneficiado sea el ciudadano, ahora para medir resultados se necesita herramientas de modernización, así el ciudadano que es el actor principal vea la transparencia con la que se viene trabajando en la Entidad. También, concuerda Carrasco (2019) que la participación del ciudadano para lograr buenos resultados dentro de la gestión municipal, se considerara como principal componente, ya que la evaluación viene de parte de ellos. Lo mismo nos habla el autor Duque (2019) mencionando que la aportación de los ciudadanos en las etapas de la planificación se ha asociado con el proceso de descentralización y la modernización del estado, donde se busca perfeccionar y transformar a la gestión pública con aquellas prácticas que ayudaran a mejorar procesos de planificación y ejecución. Los funcionarios como parte del recurso humano responsable del cumplimiento de los objetivos en la Municipalidad siendo una pieza fundamental ya que gracias a ellos las metas se cumplen según lo previsto pero para ello las entidades deben

implementar con herramientas de control interno evaluando los cambios e intervenciones para mejorar y de retroalimentar para la eficiencia en los procesos, pero para hacer que los procesos sean dinámicos deben de dar a los funcionarios autonomía para tomar decisiones más allá de las planificadas y siempre que permita lograr los resultados que se esperan. Parrado y Reynaers (2019) establece para ello que, el recurso humano dentro de una institución pública es de suma importancia y primordial para poder cumplir con los objetivos planteados, quiere decir que, para la obtención de buenos resultados, debemos contar con recursos humanos capacitados, donde cada unidad debe mantener y asumir un ambiente donde se involucren todos para lograr los objetivos trazados, teniendo la participación y compromiso de cada uno del personal con el fin de juntar habilidades donde sea beneficioso para la entidad, considerando que la mejora de la institución es con el nivel de desempeño dentro de cada área. Quispe et al. (2020) coincide que, el recurso humano tiene un gran impacto en el sector público ya que por ellos se va a generar la calidad de los servicios al ciudadano.

Podemos visualizar que existe similitud de los mencionado con la primera teoría de los Stakeholders: que manifiesta Rojas y Madero (2018) que se debe usar estrategias para que así poder tomar decisiones importantes. Esta teoría lo que busca es que dentro de una organización es el equilibrio lo que se debe manejar, donde se pueda tener en cuenta las necesidades y los medios para poder resolver los problemas y se pueda llegar a cumplir el objetivo. Por otra parte, en la segunda teoría de las relaciones humanas desarrollada por Elton Mayo indica que la parte más importante de toda empresa u organización es el recurso humano, ya que dichas personas están conectadas con el equipo que los rodea y esto hace que las tareas a realizar se desarrollaren de manera correcta; y la tercera teoría del comportamiento organizacional: la presente teoría Morejon (2018) donde se establece según Simón señala que las personas siguen estrategias para el cumplimiento de los objetivos. Todo esto concuerda con los resultados que hemos obtenido dentro de nuestro instrumento ya que la población coincide con dichas teorías plasmadas.

En cuanto a la planificación prospectiva en la figura 1 podemos se muestra que 59% manifiesta que es de nivel regular, mientras que un 23% percibe un nivel

bueno, además, un 18% señala que la planificación prospectiva es de nivel malo. Teniendo coincidencia con lo que manifiesta Alencastro et al, 2020 nos menciona en su investigación de Ecuador, que la mala planificación dentro de un espacio traerá la toma de malas decisiones haciendo que no se facilite el trabajo que se podría realizar dentro del marco político. Concordando con Ahmed (2023) mencionando que, la debilidad de la planificación estratégica genera implicancias. Así mismo Señalín et al. (2021) en Venezuela hace referencia que la planificación debe cumplir con la función de situar las operaciones pertinentes de cómo se hacen las cosas y es necesaria para tener un buen futuro. Y Buendía et al. (2022) en su investigación considera también que, la planificación debe estar inmersa en los planes que se desarrollen dentro de una institución, debiendo identificar la realidad para poder mejorar a corto y largo plazo. Por otro lado, Bustos (2022) en su investigación en Chile, nos deja en claro que el ciudadano que compone esta sociedad vive en constantes necesidades y que las instituciones públicas en este caso los diferentes niveles de gobierno deben trabajar en cuanto a ello, planificando lo que se requiere y dando prioridad de atención los más inmediato. En base a lo antes mencionado se tiene en claro que la planificación es lo más importante dentro de una institución que al no existir una adecuada planificación no se va a poder trabajar en cuanto a objetivos o mejoras que la población espera de la gestión local a la que se le elige por elección popular, viéndose plasmado en el resultado del instrumento que se ha realizado a la población donde manifiestan o por lo que ellos aprecian como usuarios del distrito que la municipalidad distrital, no cuenta con una buena planificación dentro de su institución haciendo que los ciudadanos no se sientan seguros con la gestión elegida, ya que la mayoría de ciudadanos califica como regular la planificación, ya que no se ve una buena planificación en cuanto a metas establecidas dentro de la institución, no se atienden las solicitudes de manera adecuada, no se proporciona información sobre los avances de la planificación como gestión a toda la población, es decir no se llega a la mayoría de ciudadanos con la información necesaria para que conozcan lo que la municipalidad viene realizando como entidad, que la deficiencia que existe dentro de la institución hace que el distrito no se desarrolle de manera adecuada, haciendo que exista un retraso en el progreso del distrito; así también podemos darnos cuenta que la mayor parte de la población desconoce si se cumplen con los objetivos que la

municipalidad se ha planteado dentro de sus documentos de gestión para el logro de actividades; por lo que, creen que la gestión no planifica las actividades que realiza. Los ciudadanos del distrito consideran también que la gestión municipal carece de planificación porque cuentan con personal que tiene poca creatividad para la innovación de la gestión, demostrando que casi la mitad de los encuestados cree que existe deficiencias para el cumplimiento de los objetivos por parte del personal que labora en la entidad.

Por otro lado, tenemos que los resultados de la variable gestión por resultados, donde el 54% señala que es de nivel regular, el 25% indica que se tiene un nivel bueno, mientras que un 21% indica que es de nivel malo. Los resultados señalan que existe una percepción variada de los resultados. La percepción negativa y regular indica una falta de eficiencia que puede llevar a retrasos o errores en la entrega de los servicios, pero, por otro lado, la percepción positiva sugiere que ven los procesos de la municipalidad de manera positiva, siendo efectivos y bien gestionados. Donde tiene concordancia con Señalin et al. (2021) que consideran que, para mejorar una gestión debe exteriorizarse los resultados, debiendo enfocar su trabajo visualizando el futuro para que así pueda verse la transparencia de dicha organización. Además, Huerta y Pedraja (2019), especifican que, por la rapidez de innovación de las tecnologías, se está requiriendo respuestas aceleradas. También Sánchez et al, (2022) establecen que, de no haber capacidad de gobernar, no se podrán crear espacios de participación. Considerando ello sabemos que, en el Perú, los gobernantes son elegidos democráticamente; algunos, por las pocas exigencias que se solicitan para postular están poco preparados para desarrollar una Gestión Municipal con buenos resultados, qué, como ciudadanos es lo que buscamos y esto se debe a la falta de Planificación. Y Vargas et al. (2020) manifiestan que la administración pública es prestadora de gran insatisfacción, por los servicios o procesos lentos, caros, de baja calidad, mal diseñados, no cubren necesidades de la población, se despilfarra recursos humanos y financieros. Por lo que, del análisis realizado, tenemos que, la gestión por resultados es consecuencia de una buena planificación prospectiva dentro de una entidad, cuando se quieren lograr mejorar a corto plazo, donde la población reconoce que al existir una deficiente planificación por parte de la municipalidad distrital, pues los resultados

que se esperan no son los que se requieren para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, esto desde la perspectiva de los encuestados ya que los resultados esperados por parte de la entidad son tomados como regulares, la adquisición de responsabilidad que tienen los trabajadores son regulares, así como la organización institucional que reflejan también se consideran regulares y malos y el presupuesto por resultados que se espera del mismo modo, viéndose plasmado en que la población considera que la entidad no cumple con los plazos establecidos en la realización de obras, habiendo un total desacuerdo, esto debido a que de acuerdo a su consideración al existir demoras en los plazos genera gastos adicionales y aumenta el gasto de recursos para el estado, viéndose afectados todos ya que con dicho presupuesto se pueden realizar otros tipos de obra o servicios para la población; así también consideran que las obras no cumplen con mejorar la calidad de vida de los habitantes en el distrito, que quiere decir esto que la población no considera que las obras que se realizan no cierran brechas o no mejoran la calidad de vida de los ciudadanos por eso se ve reflejado un gran porcentaje contestado en el total desacuerdo de la población pucareña; por otro lado consideran que Los funcionarios no se preocupan por atender los requerimientos o solucionar problemas de la población, viéndose reflejado en los resultados que están en total desacuerdo; así también que los funcionarios no se preocupan por solucionar los problemas que la población requiere, teniendo relación en cuanto a la falta de participación en la planificación y por ende al no tener participación pues la población considera que no se solucionan los problemas que ellos requieren; y además vemos dentro de nuestro instrumento plasmado en que la entidad no cumple con los compromisos establecidos en el proceso participativo, lo que quiere decir que el ciudadano de a pie no se siente considerado para la participación de dicho presupuesto de su distrito, haciendo que al no participar se sientan insatisfechos con los resultados que pueda dar la gestión elegida; por otro lado la población identifica que el personal cuenta con las competencias y capacidades para solucionar problemas dentro de la entidad. De lo antes mencionado y analizado los resultados aplicados a la población de Pucará, vemos que la planificación es importante para poder obtener mejores resultados para el distrito de Pucará siempre y cuando dentro de esa planificación se considere necesario la participación de la población para estar de acuerdo con los resultados esperados

guardando relación con lo que dice El CEPLAN nos menciona que la planificación es un instrumento de gestión que permite formular e instar cursos de acción y determinar recursos para conseguir los resultados en un contexto de cambios. Todo ello aplicando estrategias acordes a la realidad en la que nos desenvolvemos, teniendo relación con lo que menciona el Instituto de Ciencias HEGEL (2021) en el Perú, da a conocer que la gestión por resultados es el nuevo y más moderno enfoque de la gestión pública del Estado; como, un acontecimiento nuevo de conducir los recursos del estado para así lograr los objetivos de toda institución pública.

Por ende de todo lo analizado y reflejado en los resultados de nuestra encuesta se tiene como consecuencia que la población tiene un punto de vista desde afuera como usuario que a la municipalidad le falta planificación prospectiva o tiene una planificación deficiente es por ello que se genera una gestión por resultados deficiente, es decir con resultados que la población no espera, lo que nos lleva a plasmar un programa de planificación prospectiva para mejorar la gestión por resultados para la municipalidad distrital, con ello nos ayudamos a poder crear compromisos en cuanto al cumplimiento de objetivos institucionales, analizar la realidad del distrito y trabajar de acuerdo a las necesidades que la población requiere para que pueda cerrarse brechas y los ciudadanos puedan mejorar la calidad de vida que tienen, considerando que el trabajo se debe realizar desde adentro de la institución, ya que los funcionarios o servidores públicos cumplen una función básica para el cumplimiento de dichos objetivos o estrategias a aplicar, demostrando con ello la capacidad de la gestión, esperando de todo ello la eficiencia y eficacia de los servicios brindados. Teniendo en claro que prospectiva es entendido como los estudios del futuro, debe considerarse que, con visiones a un futuro posible y anhelado, pero todo ello a través de métodos, procesos y sistemas que harán que nos formulemos interrogaciones sistemáticas y organizadas de los posibles futuros. Es así que se busca poder captar los conocimientos acerca del futuro para así cimentar enfoques a medio y largo plazo, debiendo tener como finalidad el informar las disposiciones que se tomaran en la actualidad para poder moverse, debiendo tener en cuenta el presente y así poder tomar acciones.

VI. CONCLUSIONES

- 1.** Se elaboró la propuesta de estrategias “Programa de planificación prospectiva para mejorar la gestión por resultados en una municipalidad distrital de la provincia de Jaén, 2024”, la cual tiene como finalidad mejorar la gestión por resultados en una municipalidad distrital de la provincia de Jaén, mediante la verificación de la comunicación, organización y participación que se obtuvo como referencia los objetivos estratégicos institucionales. Lo que nos lleva a orientar y desarrollar una mejor organización dentro de la institución y por ende al cumplimiento de objetivos planteados en coordinación con los ciudadanos, logrando así el cierre de brechas y mejora de calidad de vida, es decir una gestión por resultados.
- 2.** Se tienen como características o componentes de la planificación prospectiva a la planificación que según nuestro instrumento aplicado tenemos como resultado un 46% de la población cree que es regular, mientras que la visión de un 60% de la población cree que regular y la organización un 38% de la población cree que es regular, demostrando que existe deficiencias dentro de la municipalidad en el campo de la planificación.
- 3.** En la gestión por resultados se obtuvo que el 54% de la población señala que es de nivel regular, en tanto un 25% indica que se tiene un nivel bueno, mientras que un 21% indica que es de nivel malo, demostrando que existe la oportunidad de mejora por parte de la entidad.
- 4.** La planificación prospectiva tiene influencia en la gestión por resultados demostrándose en los resultados de nuestro instrumento aplicado, la variable planificación prospectiva tiene gran porcentaje de valoración en regular y en consecuencia la gestión por resultados también, siendo una consecuencia de la otra, por lo que, se debe mejorar la planificación prospectiva para tener buenos resultados.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Al alcalde, implementar la propuesta “Programa de planificación prospectiva para mejorar la gestión por resultados en una municipalidad distrital de la provincia de Jaén”, con la finalidad de orientar y desarrollar una mejor organización dentro de la institución y por ende al cumplimiento de objetivos planteados en coordinación con los ciudadanos, logrando así el cierre de brechas y mejora de calidad de vida de los ciudadanos, es decir una gestión por resultados.
- 2.** Al alcalde, que implemente las estrategias diagnosticadas y dar a conocer a la población mediante la sensibilización con las diferentes autoridades del distrito y los caseríos en base a planificación y poder obtener los resultados esperados.
- 3.** A la población del distrito, que participen constantemente en las reuniones que realiza la municipalidad y puedan conocer de cerca los objetivos en los que trabaja la entidad anualmente o proyectado a los 4 años de su gestión para que ellos sean fiscalizadores de dicho cumplimiento y pueda tenerse una buena gestión por resultados.
- 4.** Al alcalde, trabajar en conjunto con su equipo de gestión para priorizar con la población en el cierre de brechas al priorizar los objetivos, puesto que, con ello, se realizará una planificación prospectiva acorde a la realidad y por ende obtener una gestión por resultados satisfactoria.

VIII. PROPUESTA

PROGRAMA DE PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA PARA MEJORAR LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PROVINCIA DE JAÉN

1. Justificación

Teniendo como resultado que la variable planificación prospectiva, en un 59% es de nivel regular, mientras que un 23% percibe un nivel bueno, además, un 18% señala que la planificación prospectiva es de nivel malo. Mientras que la variable gestión por resultados, muestran que el 54% señala que es de nivel regular, el 25% indica que se tiene un nivel bueno, mientras que un 21% indica que es de nivel malo; es por ello que, se proyectará un escenario futuro, para el logro, de la eficiencia y eficacia en la gestión municipal y el desarrollo del distrito.

2. Objetivo general

Elaborar un programa de planificación prospectiva para mejorar la gestión por resultados lo que podrá permitir que las autoridades municipales puedan formalizar de manera eficiente y eficaz su gobierno municipal, 2024.

3. Objetivos específicos

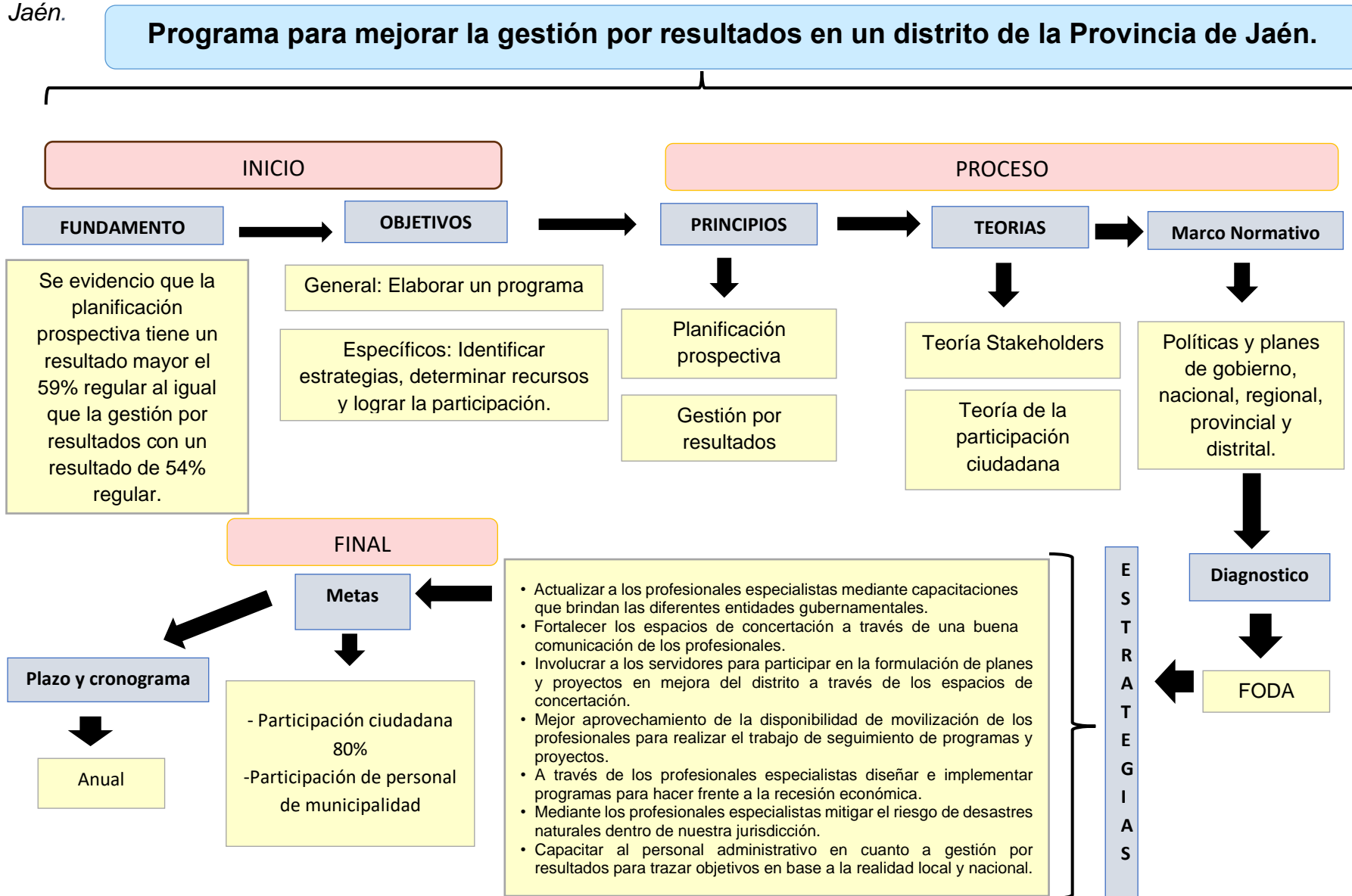
1. Identificar las estrategias para realizar una buena planificación dentro del gobierno local, con miras al desarrollo integral y sostenible basado en crecimiento económico, equidad social y cuidado del medio ambiente.
2. Determinar los recursos a manejar para el cumplimiento de las estrategias plasmadas y poder cumplir los objetivos planteados.
3. Lograr la participación ciudadana, para obtener mejores resultados en la planificación y distribución de recursos económicos, dentro del distrito.

4. Principios

- ✓ **Planificación prospectiva:** Se busca mediante esta propuesta mejorar la planificación prospectiva dentro de la municipalidad de Pucará, basándose en estrategias y objetivos claros a seguir para ayudar en el desarrollo del distrito.
- ✓ **Gestión por resultados:** Se busca que la gestión municipal local pueda conducir de manera adecuada los recursos públicos en cuanto a los objetivos que maneja la municipalidad, haciendo que se vea reflejada en eficiencia y eficacia.

Figura 3

Figura de la propuesta del programa de planificación prospectivo para la gestión por resultados en un distrito de la provincia de Jaén.



5. Marco teórico de la propuesta

- Rojas y Madero (2018), establece, dichas teorías ayudan a trascender para alcanzar los objetivos y las define de la siguiente manera: a) Teoría de los Stakeholders: definida por Freeman, estableciendo mediante ella individualmente o grupalmente se puede influir para el lograr un objetivo dentro de una organización, todo ello mediante estrategias que ayudan a tomar decisiones. La intención de esta teoría es que los líderes de las organizaciones puedan interesarse en su equipo de trabajo y administrar de manera correcta. Así también busca el equilibrio dentro de dicha organización considerando las necesidades y medios para solucionar los problemas y puedan cumplir los objetivos planteados.
- Navarro (2022) menciona que la teoría de la participación ciudadana, donde menciona para que el gobierno responda a las necesidades de sus ciudadanos y a su vez como un medio para hacerlos más responsables y comprometidos, debiendo incluir a los ciudadanos en la administración pública, ya que esto podría funcionar como mecanismo de control.

6. Matriz FODA del Programa de Planificación Prospectiva para la Gestión por Resultados en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Jaén.

	Fortalezas	Debilidades
	F1. Profesionales especialistas. F2. Buena comunicación de los profesionales. F3. Disponibilidad de movilización de los profesionales dentro de la jurisdicción.	D1. Débil trabajo en equipo D2. Poca participación de los servidores públicos en la ejecución del PDC y el presupuesto participativo. D3. Limitado conocimiento en gestión por resultados.
Oportunidades	Estrategia FO	Estrategia DO
O1. Existencia de entidades gubernamentales que brindan capacitación. O2. Vías de comunicación facilitan la integración y ejecución de programas y proyectos. O3. Espacios de concertación.	F1-O1 Actualizar a los profesionales especialistas mediante capacitaciones que brindan las diferentes entidades gubernamentales. F2-O3 Fortalecer los espacios de concertación a través de una buena comunicación de los profesionales. F3-O2 Mejor aprovechamiento de la disponibilidad de movilización de los profesionales para realizar el trabajo de seguimiento de programas y proyectos.	D2-O3 Involucrar a los servidores para participar en la formulación de planes y proyectos en mejora del distrito a través de los espacios de concertación. D3-O1 Capacitar al personal en gestión por resultados a través de las los programas de capacitación que brindan las entidades gubernamentales D1-O1 mejorar el trabajo en equipo mediante capacitación que brindan las entidades gubernamentales.

Amenazas	Estrategia FA	Estrategia DA
A1. Recesión económica A2. Poco interés de la población en la participación. A3. Riesgo de desastres naturales dentro de nuestra jurisdicción.	F3-A2 Mediante la disponibilidad de movilización de los profesionales y las vías de comunicación existentes, programar reuniones informativas a la población. F1-A1 A través de los profesionales especialistas diseñar e implementar programas para hacer frente a la recesión económica. F1-A3 Mediante los profesionales especialistas mitigar el riesgo de desastres naturales dentro de nuestra jurisdicción.	D1-A3 Superar el débil trabajo en equipo para intervenir en la prevención de riesgos naturales D2 -A2 Concientizar e invitar a la población para su participación e involucrar a los servidores públicos en la ejecución del PDC y el presupuesto participativo. D3 -A1 Capacitar al personal administrativo en cuanto a gestión por resultados para trazar objetivos en base a la realidad local y nacional para contribuir en revertir la recesión económica.

7. Desarrollo del Programa de Planificación Prospectiva para la Gestión por Resultados en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Jaén.

La propuesta a implementar sobre el Programa de Planificación Prospectiva para la Gestión por Resultados en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Jaén, nos ayudará a trabajar en cuanto a planificación prospectiva y la gestión por resultados.

Objetivos específicos

- Determinar las características de la planificación prospectiva en una municipalidad distrital de la Provincia de Jaén,

Estrategias	Acciones	Metas	Indicadores	Responsables
Actualizar a los profesionales especialistas mediante capacitaciones que brindan las diferentes entidades gubernamentales.	Capacitación en planificación y presupuesto. Capacitación en gestión por resultados. Capacitación en participación ciudadana.	02 capacitaciones en planificación y presupuesto 03 capacitaciones en gestión por resultados 03 capacitaciones en participación ciudadana	N° de capacitaciones ejecutadas/N° de capacitaciones propuestas	Gerente Municipal y Jefe de planificación y presupuesto. Jefe de servicios públicos
Fortalecer los espacios de concertación a través de una buena comunicación de los profesionales.	Identificación de los actores locales. Convocatoria a los actores locales para fortalecer el espacio de concertación.	01 directorio de actores locales. 01 espacio de concertación fortalecido.	Directorio actualizado Actas de reuniones	Imagen Institucional de la municipalidad Alcalde y el gerente municipal

Involucrar a los servidores para participar en la formulación de planes y proyectos en mejora del distrito a través de los espacios de concertación.	Convocatoria a los 16 servidores para la formulación o monitoreo y seguimiento de planes y proyectos. Participación de los servidores en las reuniones de los espacios de concertación. Reuniones en los espacios de concertación.	04 reuniones (trimestralmente) 04 reuniones con la población. 02 espacios de concertación	N° reuniones programadas / N° reuniones ejecutadas	Alcalde y gerente municipal
--	--	---	--	-----------------------------

- Identificar la gestión por resultados dentro en una municipalidad distrital de la Provincia de Jaén

Estrategias	Acciones	Metas	Indicadores	Responsables
Mejor aprovechamiento de la disponibilidad de movilización de los profesionales para realizar el trabajo de seguimiento de programas y proyectos.	Realizar visitas mensuales a los diferentes caseríos del distrito.	05 caseríos mensuales visitados	N° de profesionales que se trasladan/ N° de profesionales programados	Gerente Municipal
A través de los profesionales especialistas diseñar e implementar programas para hacer frente a la recesión económica.	Programa de apoyo comunitario a la población. Enseñar a la población para creación de recursos.	1 programa de apoyo comunitario. 12 reuniones con la población	N° trabajadores programados / N° de reuniones ejecutadas	Gerente municipal
Mediante los profesionales especialistas mitigar el riesgo de desastres naturales dentro de nuestra jurisdicción.	Identificar los puntos críticos de riesgo. Elaborar Planes de prevención de desastres.	3 reuniones (3 primeros meses del año, 1 mensual)	N° reuniones programadas / N° de reuniones ejecutadas	Alcalde y gerente municipal

- Verificar si la planificación influye en la gestión por resultados en una Municipalidad distrital de la Provincia de Jaén.

Estrategias	Acciones	Metas	Indicadores	Responsables
Mediante la disponibilidad de movilización de los profesionales y las vías de comunicación existentes, programar reuniones informativas a la población.	Reuniones informáticas contando con la asistencia de la población. Reuniones informativas convocando a los servidores públicos	12 reuniones al año (1 mensual) 02 trabajadores mensuales	N° reuniones/ N° población	Gerente municipal
Capacitar al personal administrativo en cuanto a gestión por resultados para trazar objetivos en base a la realidad local y nacional.	Capacitaciones del personal administrativo de la entidad en gestión por resultados. Objetivos a priorizar para una buena planificación.	Participación de los 16 trabajadores de la municipalidad.	Alcalde y gerente municipal	Alcalde y gerente municipal

Con respecto a las capacitaciones a brindar al personal clave de la municipalidad como lo es al gerente municipal, el jefe de planificación y presupuesto y al jefe de servicios públicos, en base a los temas de planificación, presupuesto y participación ciudadana, se programará a inicios de año para poder realizar la planificación dentro del presupuesto participativo que su plazo es hasta abril de cada año fiscal.

Las visitas mensuales a los diferentes caseríos del distrito donde se disponga a diferentes Gerentes, sub gerentes y jefes de área ayudará a conocer la realidad de cada caserío, a través de sus actores locales (teniente y agente de cada caserío), para poder formular programas y proyectos destinados al crecimiento económico y cierre de brechas de nuestro distrito.

Sobre las mesas de concertación se realizarán con la participación del alcalde, el gerente y los actores locales del distrito, ya que con ello nos permitirá interactuar y socializar las necesidades prioritarias de la población.

El seguimiento de los proyectos, a través de los servidores públicos nos permitirá poder verificar las debilidades en las que la entidad puede mejorar y poner mayor énfasis dentro del cumplimiento.

A través de los programas de apoyo comunitario, se busca que la población pueda crear sus propios recursos, identificando los caseríos más vulnerables y

necesidades económicas, pudiendo intervenir de manera directa con en programas productivos, donde impulsemos la producción de sus productos y promoción de negocios de familias rurales.

Respecto a las reuniones con la población para la identificación de los puntos críticos frente a los desastres naturales, nos ayuda a poder encaminar una planificación de prevención de riesgos, salvaguardando el bienestar social y cuidando nuestras áreas agrícolas, involucrando a las autoridades y la población.

La participación del Gerente, sub gerentes y jefes de área en las diferentes reuniones de los 22 caseríos que tiene el distrito, permitirá que los servidores conozcan la realidad del distrito, logrando con ello que la población pueda participar y opinar de acuerdo a sus necesidades a trabajar.

La capacitación de los profesionales nos ayudará en el reforzar sus conocimientos para poder transmitir y socializar a la población lo aprendido respecto a planificación y gestión por resultados, buscando con ello que sean partícipes de lo que se realizará dentro de los proyectos en su distrito y ayudando con ello en el logro de objetivos propuestos.

Para poder evaluar al personal administrativo de la entidad, se realizarán socializaciones trimestrales sobre la planificación realizada a través de los documentos de gestión, el presupuesto participativo, el PDC y otros, logrando con ello poder determinar el avance y el rumbo del distrito durando los cuatro años de gestión encargada; así también la evaluación de la población en cuanto a su participación se medirá en su asistencia en las diferentes reuniones programadas para su participación.