



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Programa de liderazgo transformacional para la gestión de la calidad
en una institución educativa pública de Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Tirado Galvez, Madeleine Irma (orcid.org/0000-0003-3026-7171)

ASESORES:

Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia (orcid.org/0000-0001-6260-9960)

Dr. Cerna Moreno, Jaime Felipe (orcid.org/0000-0003-0380-5800)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Esta investigación lo dedico a Dios por mantenerme con salud y bienestar junto a mi familia, permitiéndome lograr uno de mis objetivos profesionales, grado de doctora. Asimismo, dedico de manera muy especial a mi esposo Tito De la Oliva y mi hija María Grazia, que han sido siempre el soporte en cada momento con su apoyo emocional y su valioso tiempo en momentos difíciles a ellos también los dedico con amor y cariño.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a la Dra. Flor Heredia por su dedicación y compromiso en el asesoramiento de esta investigación para lograr terminar con éxito este posgrado. Asimismo, mi agradecimiento a mis colegas profesionales compañeros de doctorado y los profesionales que laboran en la institución donde realicé mi investigación y a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de crecer profesionalmente.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3. Población, muestra, muestre, unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
VIII. PROPUESTA.....	40
REFERENCIAS	45
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de la población según características sociales	23
Tabla 2	Resumen de resultados de las dimensiones de gestión de calidad	24
Tabla 3	Resumen de resultados de la dimensión gestión pedagógica.....	25
Tabla 4	Resumen de resultados de la dimensión gestión de seguridad.....	26
Tabla 5	Resultados gestión de convivencia y participación escolar	27
Tabla 6	Resumen de resultados de la dimensión gestión administrativa	28
Tabla 7	Desarrollo de la propuesta.....	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Diseño de la investigación	19
Figura 2	Nivel de gestión de la calidad	29
Figura 3	Diseño de la propuesta. Esquematización de la p.....	41

RESUMEN

En diversas instituciones educativas existe el interés en mejorar la gestión de la calidad; no obstante, a pesar del trabajo de directores y docentes no logran los resultados esperados. Ante ello, el objetivo general fue proponer un programa de liderazgo transformacional destinado a fortalecer la gestión de la calidad en una institución educativa pública de Chiclayo en 2023. La metodología de tipo básico, con enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y propositivo, y un diseño no experimental y transversal. La población fue 29 colaboradores aplicándose la encuesta y cuestionario, validado y confiable. Los resultados en la gestión de calidad el 62% consideró que la gestión de la calidad es regular; mientras que el 28% manifestó estar de acuerdo y solo el 10% en desacuerdo. En las dimensiones, el 28% evaluó positivamente la gestión de la calidad, el 35% percibió como deficiente la gestión de seguridad, convivencia y participación escolar. Como conclusión, se propuso el diseño de un programa de liderazgo transformacional basado en la teoría de Bass y Burns, incorporando estrategias como la influencia idealizada, consideración individualizada, estimulación intelectual y liderazgo inspiracional, con el objetivo de mejorar la gestión de la calidad.

Palabras clave: Gestión de calidad, institución educativa pública, liderazgo transformacional.

ABSTRACT

In various educational institutions there is interest in improving quality management; However, despite the work of directors and teachers, they do not achieve the expected results. Given this, the general objective was to propose a transformational leadership program aimed at strengthening quality management in a public educational institution in Chiclayo in 2023. The basic type methodology, with a quantitative approach, descriptive and propositional scope, and a design not experimental and transversal. The population was 29 employees, applying the survey and questionnaire, validated and reliable. The results in quality management 62% considered that quality management is regular; while 28% agreed and only 10% disagreed. In the dimensions, 28% evaluated educational management positively, 35% perceived security management, coexistence and school participation as deficient. In conclusion, the design of a transformational leadership program based on the theory of Bass and Burns was proposed, incorporating strategies such as idealized influence, individualized consideration, intellectual stimulation and inspirational leadership, with the objective of improving quality management.

Keywords: Quality management, public educational institution, transformational leadership.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Programa de liderazgo transformacional para la gestión de la calidad en una institución educativa pública de Chiclayo", cuyo autor es TIRADO GALVEZ MADELEINE IRMA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 28 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA DNI: 41365424 ORCID: 0000-0001-6260-9960	Firmado electrónicamente por: HLLATASF el 05-01- 2024 18:12:53

Código documento Trilce: TRI - 0710948