



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Optimización de seguridad ciudadana y su incidencia en la
calidad de vida de los moradores del distrito el Porvenir, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Rios Garcia, Shirley Vanessa (orcid.org/0000-0002-3621-732X)

ASESORES:

Dr. Álvarez Torres, Moisés Freddy (orcid.org/0000-0002-2268-4082)

Mg. Cubas Vargas, José Manuel (orcid.org/0000-0003-4056-2203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios por obsequiarme la vida, fuerza y calma en cada reto que me tocó enfrentar; así mismo, quien nos da sabiduría y conocimiento para poder lograr las metas en la vida.

A mis padres, Teresa García Goicochea y Gerardo Rios de la Cruz, quienes son mi motivo de todos mis logros, responsables de las ganas de seguir educándome y darme el amor y su apoyo incondicional para seguir adelante cada día.

A mi novio, quien es una pieza clave en mi vida y un impulsador que me ayuda a seguir adelante, otorgándome la fortaleza que necesito cada día.

AGRADECIMIENTO

A la querida Universidad César Vallejo siendo esta, mi alma mater quien, con sus excelentes docentes, ayudaron en mi formación profesional.

A los destacados y excelentes profesionales, mi asesor el Dr. Moisés Freddy Álvarez Torres y el co-asesor el Dr. José Manuel Cubas Vargas, quienes me motivaron para salir exitosa en la elaboración de la presente Tesis.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Optimización de seguridad ciudadana y su incidencia en la calidad de vida de los moradores del distrito el Porvenir, 2023", cuyo autor es RIOS GARCIA SHIRLAY VANESSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 24 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY DNI: 17609827 ORCID: 0000-0002-2268-4082	Firmado electrónicamente por: MALVAREZTO el 07- 08-2023 14:10:43

Código documento Trilce: TRI - 0616465



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RIOS GARCIA SHIRLAY VANESSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Optimización de seguridad ciudadana y su incidencia en la calidad de vida de los moradores del distrito el Porvenir, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RIOS GARCIA SHIRLAY VANESSA DNI: 72808318 ORCID: 0000-0002-3621-732X	Firmado electrónicamente por: RGARCIASHY el 01- 08-2023 22:06:35

Código documento Trilce: INV - 1279345

INDÍCE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variable y operacionalización	11
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la Población	14
Tabla 2: Distribución de la Muestra	16
Tabla 3: Cuestionario de la variable Independiente	17
Tabla 4: Cuestionario de la variable Dependiente	18
Tabla 5: Valor porcentual de la variable independiente	20
Tabla 6: Valor porcentual de la variable dependiente	21
Tabla 7: Prueba de Normalidad	22
Tabla 8: Prueba de Hipótesis	23

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura nº 1: Diseño de Investigación	14
Figura nº 2: Valor porcentual de la variable independiente	20
Figura nº 3: Valor porcentual de la variable dependiente	21

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida el nivel de la seguridad ciudadana incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023. Este estudio fue de tipo básico de diseño no experimental descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por los moradores del distrito de El Porvenir; por ende, la muestra estuvo accedida por 192 ciudadanos del distrito del Porvenir, después de la fórmula de la población finita. Se emplearon instrumentos validados por juicios de expertos para ambas variables. Los resultados detallaron que el 34,38% de moradores del distrito del Porvenir manifestaron que casi nunca la seguridad ciudadana es la adecuada. Puesto que, se observa mucha inseguridad por calles, robos y delincuencia, mientras que el 47,40% de moradores del distrito del Porvenir manifestaron que a veces la calidad de vida puede satisfacer las necesidades de los ciudadanos. Por ende, se observa que la calidad de vida en el distrito el Porvenir no es adecuada para vivir. Se concluyó que existe una relación de ,301** entre las Seguridad ciudadana y calidad de vida, existiendo una correlación positiva baja. Es decir, existe relación entre la Seguridad Ciudadana sobre la calidad de vida de los moradores del distrito el Porvenir, 2023.

Palabras Clave: Seguridad ciudadana, calidad de vida, ciudadanos.

ABSTRACT

The objective of this investigation was to determine to what extent the level of citizen security affects the quality of life of the residents of the El Porvenir district, 2023. This study was of a basic type of non-experimental descriptive correlational design. The population was made up of the residents of the district of El Porvenir; therefore, the sample was accessed by 192 citizens of the Porvenir district, after the finite population formula. Instruments validated by expert judgments were used for both variables. The results detailed that 34.38% of residents of the Porvenir district stated that citizen security is almost never adequate. Since, there is a lot of insecurity in the streets, robberies and crime, while 47.40% of residents of the Porvenir district stated that sometimes the quality of life can satisfy the needs of citizens. Therefore, it is observed that the quality of life in the El Porvenir district is not adequate to live. It was concluded that there is a relationship of $.301^{**}$ between Citizen security and quality of life, with a low positive correlation. In other words, there is a relationship between Citizen Security on the quality of life of the residents of the El Porvenir district, 2023.

Keywords: Citizen security, quality of life, citizens.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, en el contexto político el tema a tratar en una elección popular es proponer un servicio de calidad en cuanto a seguridad ciudadana. Criollo. (2020); sin embargo, los gobiernos de turno en referencia a la seguridad ciudadana están en la obligación de atender el pedido de las personas que están inmersas en situaciones de riesgos a nivel individual como también patrimonial; ante estos sucesos, el estado tiene que tomar acciones de mejora para la ciudadanía, de tal modo garantice una vida pacífica para dichas personas. (Álvarez,2018). Un claro ejemplo de esta problemática son las extorsiones, pandillajes, crímenes organizados, etc. Por otra parte, Quintero. (2020) explica que una de las mejoras para contrarrestar la inseguridad ciudadana es comprometer a los individuos en los programas o proyectos que tienen los estados en sus respectivas instituciones en función de garantizar la tranquilidad pacífica en sus diferentes contextos sociales.

En Europa, los habitantes tienden a sufrir un 26% en vulnerabilidad social, física y económica a consecuencia de la inseguridad ciudadana; es decir, adquieren temor, menos tolerancia y pérdida de conexión social. Luis (2020).

Por otro lado, en un reporte periodístico importante de España sobre la inseguridad ciudadana menciona que, la ciudad más peligrosa en el mundo es Tijuana – México, con 138 homicidios de cada 100 000 habitantes; es decir, unas siete muertes diarias producido por las extorsiones, vandalismos y narcotráfico. (AS,2022). Con respecto en América latina y el Caribe, los gobiernos de políticas públicas de turno han ido implementando estrategias de prevención para el control de la violencia, crimen organizado, reinserción social y aplicación de justicia; es por ello que la política pública es determinante, porque contribuye al surgimiento a un nuevo comienzo de transformación del sector de la seguridad, con el fin de salvaguardar la integridad de los ciudadanos. Lazreg. (2018).

A nivel nacional, la principal problemática que aqueja a los ciudadanos es la delincuencia, generando temor y angustia en los moradores; entre ellas tenemos a la ciudad de Lima con 26 mil 760, Arequipa 5 428 homicidios originado por la delincuencia. (INEI,2022).

Por lo expuesto en los párrafos precedentes se ha determinado el problema general siguiente: ¿En qué medida el nivel de la seguridad ciudadana incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023?; asimismo, se tiene los siguientes problemas específicos: ¿En qué medida el accionar de las autoridades competentes incide el nivel la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023?, ¿En qué medida el control ciudadano incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023?, y ¿En qué medida la gestión municipal incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023?.

En el distrito “El Porvenir”, es un problema social a lo que se refiere con la seguridad ciudadana y la calidad de vida de los moradores de dicha zona; puesto que, no están siendo atendidos por el gobierno de manera objetiva; por tal razón, una entidad pública del distrito del porvenir ha tomado medidas de urgencia para contrarrestar dicha problemática usando conjunto de indicadores. Dehimi (2019). Es por ello que este proyecto de investigación se justifica, ya se pretende brindar la información adecuada de las situaciones deficientes que tienen las autoridades en temas de seguridad ciudadana, debido a que el déficit de esta problemática, es buscar una solución a corto, mediano y largo plazo, y así optimizar las incidencias de inseguridad ciudadana en cada territorio vecinal de dicho distrito.

Después de detallar la realidad problemática y la justificación, se formuló el objetivo general siguiente: Determinar en qué medida el nivel de la seguridad ciudadana incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023. Y como objetivos específicos tenemos: Determinar en qué medida el accionar de las autoridades competentes incide el nivel la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023; Determinar en qué medida el control

ciudadano incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023 y Determinar en qué medida la gestión municipal incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023.

Por otra parte, esta investigación presenta la hipótesis general siguiente: La optimización de la seguridad ciudadana incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023, siendo las hipótesis específicas las siguientes: El accionar de las autoridades competentes incide el nivel la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023; El control ciudadano incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023 y La gestión municipal incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes internacionales, para Guerrero et al. (2022) se planteó como objetivo, examinar los recursos públicos utilizados para gestionar la seguridad ciudadana. Este trabajo tuvo una investigación cuantitativa; teniendo como población a todos los organismos públicos que pertenecen a la seguridad ciudadana del cantón Portoviejo. Para la recolección de datos utilizaron un cuestionario validado internacionalmente llamado Likert, cuyo fin fue tener una confiabilidad para poder tener sustento lógico y coherente de acuerdo a la problemática propuesta por dichos autores. Cabe mencionar que, el coeficiente Alfa de Cronbach resultó un margen 0,925, teniendo el resultado imparcial, los recursos públicos de la seguridad, siendo esto un nivel moderado de acuerdo a los indicadores, tales como: consenso, organización, personal capacitado, información y tiempo. Concluyeron que, los recursos públicos a lo que concierne la seguridad ciudadana, es difícil pero no imposible, ya que los procesos burocráticos que existe en la gestión pública, son pocos flexibles para la ejecución de una política pública coordinada. Por tal razón, se puede evidenciar que los recursos públicos son puntuales para cada ejecución correcta de la seguridad ciudadana, esto conlleva al manejo imparcial de cada logística que se pretende desarrollar en beneficio a la población, cuyo fin es dar un estilo de calidad vida a la población.

En este mismo continente para Rodríguez et al. (2019) se plantearon como objetivo analizar, explicar y describir los delitos cometidos en Colombia en 2018. En tal sentido que, para hallar las respuestas a esta problemática, se empleó el método utilizado del análisis de componentes principales, la cual ayudó a determinar la agrupación de los delitos cometidos en todo el país cada trimestre; en consecuencia, a ello, se enfocó en diez metrópolis, siendo un 23% de los delitos cometidos. Por otra parte, se ejecutó el análisis criminológico en la ciudad de Bogotá, siendo considerado una situación delictiva en relación con otros factores. En tal sentido, teniendo esta base como datos, se realizó la parte estadística para la determinación de los índices de criminalidad en Colombia en los periodos

comparativos de 2017 y 2018. Obteniendo como resultado las denuncias presentadas de los delitos conocidos por la policía estatal; además, la actividad operativa de la agencia, permite un seguimiento extensivo de los delitos registrados a nivel nacional y la investigación de las variables causantes de delitos, lo que contribuye a esfuerzos policiales más efectivos para combatir el delito y enfoques adicionales para combatir el delito de criminalidad.

Para Sánchez et al. (2021), tuvieron como propósito, analizar el problema de seguridad ciudadana y el desarrollo local de Ecuador. Se trabajó mediante una revisión bibliográfica, la cual fue desarrollada mediante un análisis de contenido, cumpliendo con los criterios de calidad científica y metodológica, asimismo las investigaciones halladas fueron de 2015 a 2020. Asimismo, los conocimientos obtenidos muestran que la seguridad pública es un proceso multidimensional complejo que integra numerosas variables, incluido la salud, la educación, servicios públicos y la existencia de las propias instituciones de seguridad. Los autores concluyen que, la seguridad de los habitantes es un hecho importante en el desarrollo de cualquier comunidad; por lo tanto, los procesos de desarrollo territorial deben ser capaces de proporcionar servicios e infraestructuras que optimicen la calidad de vida de los habitantes, especialmente la seguridad. En otras palabras, significa satisfacer necesidades humanas básicas, como garantizar el bienestar colectivo y desear un entorno en el que se pueda trabajar con tranquilidad y alcanzar todo el potencial.

En el ámbito nacional, en relación con Tambara. En 2021, el principal objetivo fue investigar la conexión entre la administración municipal y la seguridad de los habitantes de Pucusana. La investigación fue cuantitativa y descriptiva, con un diseño no experimental y una muestra de 60 personas. Para dicha investigación se aplicó un cuestionario de la creación propia del autor, previamente validado por juicio de expertos: de la cual se obtuvo como resultados, de la primera variable un 52% con un nivel moderado, y sus dimensiones fueron: 55% en gestión estratégica con un nivel moderado, 53% nivel moderado en gestión operativa, 55% nivel moderado en gestión participativa; con respecto a la segunda variable, el resultado

fue 62% con un nivel bajo, en sus dimensiones con un nivel deficiente la convivencia pacífica de 50%, nivel bajo 53% la erradicación de la violencia y por último el 52% un nivel bajo en los espacios públicos. Concluyó, que ambas variables se correlacionan entre sí, según Rho de Spearman de lo cual el valor fue menor a 0.05, es decir se obtuvo una significancia positiva; por ende, esta investigación se puede apreciar que las variables presentadas con cada dimensión tienen coherencia y correlación positiva para responder el objetivo planteado.

Para Álvarez (2018) se planteó el objetivo, de establecer la relación del plan de seguridad ciudadana e impacto de los pobladores. Dicha investigación fue cuantitativa teniendo una población de 8 200 personas y una muestra 367. Se trabajó con un cuestionario como instrumento, y se usó de acuerdo a la problemática propuesta y validado por los jueces pertinentes a la colaboración de este trabajo de investigación. Tuvieron como resultados, que las zonas IV y V de la provincia de Chiclayo, donde los moradores no tienen la tranquilidad adecuada, la cual está representada en 36% de la población, siendo una cantidad de 145 personas que los conforman. Concluyeron que, la percepción del plan de seguridad ciudadana no tiene relación significativa con el bienestar de los pobladores. Por lo tanto, de acuerdo a lo analizado en esta investigación, se puede apreciar que los factores sociales que se inclina a seguridad ciudadana no son tan efectivos para dar una respuesta positiva al objetivo planteado por dichos autores.

A nivel local, en Pasapera en 2018, se buscó determinar el efecto del plan de seguridad ciudadana en la satisfacción de los residentes de Trujillo. Esta investigación fue cuantitativa con alcance correlacional causal. La muestra trabajada fue de 383 pobladores; cabe mencionar que, para dicha muestra se aplicó dos cuestionarios diferentes de lo cual estuvo validado por juicio de expertos. El resultado que obtuvo sobre el plan de seguridad ciudadana es de 30,5% que está de acuerdo, 30.7% muy de acuerdo, 35% está de acuerdo con respecto a la práctica de derechos humanos. Concluye que, ambas variables tienen un impacto positivo con una significancia de 0.005. Por lo tanto, en esta

investigación se aprecia que, el plan propuesto por el investigador fue de impacto para la satisfacción y tranquilidad de los ciudadanos de Trujillo.

A continuación, se detalla el marco conceptual con respecto a la variable independiente, seguridad ciudadana; según Rodríguez. (2018) es un proceso público que permite a los ciudadanos, estar protegidos ante adversidades que se suscitan en la sociedad. De forma similar, Vega. (2018) menciona que la seguridad ciudadana es una actividad de colaboración a la ciudadanía, con el objetivo de salvaguardar la vida y a diversas organizaciones que están inmiscuidas con el sector público de interés entre sí, corroborado por Supromin (2019). Por otra parte, permite ayudar a la población a preservar la paz social para una calidad de vida sana; cabe mencionar que, el propósito es evitar cualquier tipo de peligro que perjudique al ciudadano. Aliaga. (2018).

Es importante resaltar, que la seguridad ciudadana, no solo se basa en erradicar crímenes, si no también se enfocan en brindar un ambiente armonioso para una convivencia sana. Luis. (2020), y Robinson (2019).

Cabe indicar que, la variable dependiente, cuenta con un concepto amplio, ya que, intervienen los factores de salud física, mental, situación económica, estilos de vida, satisfacción de acuerdo a los lugares de estudio, trabajo y vivienda. Cáceres et al. (2018). En ese mismo pensamiento, para Luis. (2020), indica que, para calidad de vida no hay definición concreta, debido a que diversos autores sobre este concepto se basan en enfoques psicológico, biológico y social". Por otra parte, dicha variable es influenciado por las cualidades que tienen las personas; dado que se relaciona con emociones, salud y seguridad. Valencia (2019). Por lo tanto, estas características son subjetivas, ya que, se enfocan a las relaciones armónicas. García. (2005).

La calidad de vida se relaciona con las normas y valores sociales que el ciudadano debe asumir para una vida pacífica y construir un futuro mejor para quien los rodea. Caro et al. (2018).

A continuación, el desarrollo de las bases teóricas de la seguridad ciudadana y calidad de vida.

Según Pari et al. (2020) La seguridad ciudadana surge como resultado de la aprobación de la Asamblea Nacional Constituyente en Francia y del apoyo universal a la Declaración de los Derechos Humanos del Hombre y del Ciudadano, que sentó las bases de lo que se conoció como la Declaración de las Naciones Unidas en 1948. Según la revista chilena IXPLACEX, menciona que después del tratado de paz en Alemania (Westfalia) del siglo XVII, se enfocan en proteger a su territorio como patrimonio y a sus habitantes. Cabe mencionar que, en ese tiempo se necesitaban de las fuerzas armadas para proteger los patrimonios de los territorios y el bienestar de la población.

La calidad de vida es multifacética y depende de las necesidades básicas, como la socialización, factores psicosociales y seguridad. Madakam et al. (2019). Por otra parte, la calidad de vida surgió después de la Segunda Guerra Mundial de los Estados Unidos; de la cual, tomaron como investigaciones, si la vida de los ciudadanos era buena o pésima. (Flavin, 2019, Urzúa, 2012, y Campbell, 1981). Por otra parte, los científicos sociales en los años sesenta iniciaron la búsqueda de información sobre datos a nivel educacional, socioeconómico o tipos de viviendas. (Bognar, 2005). Con respecto al Marco filosófico de la variable independiente, la expresión seguridad ciudadana, según el Foro de Profesionales Latinoamericanos de Seguridad; dicha palabra proviene del latín “securitas”, que a su vez tiene otra terminología “securus”, que está conformada por sin (se) y preocupación o cuidado (cura), lo que resulta sin temor a preocuparse o despreocupado. Por otra parte, “ciudad”, proviene del latín “civitas”, por lo tanto, la ciudadanía es perteneciente a una comunidad organizada y civilizada. Asimismo, de acuerdo a la variable dependiente, la expresión calidad de vida proviene del latín qualitas, qualitatis (‘cualidad’) según la AIETI (Asociación Ibérica de Estudios de Traducción e Interpretación, s. f.).

Por otra parte, "vida", proviene del latín «vita» y ésta del verbo latino «vivere», según la Real Academia Española (RAE).

Esta investigación se basa en la legalidad y considera la seguridad ciudadana como una variable independiente. La constitución política del Perú de 1993, en su artículo 195º del capítulo XIV titulado "La Descentralización, las regiones y las Municipalidades", aborda este tema. Esta ley es regulada en colaboración con la Policía Estatal y las autoridades municipales en asuntos de seguridad ciudadana. En relación al factor medido, calidad de vida, se sustenta en la Carta Magna del Perú de 1993, que pone énfasis en el artículo 2 del capítulo I llamado "Derechos Esenciales del Individuo". En el numeral 22, se menciona que las personas tienen el derecho de tener paz, tranquilidad, oportunidades para el ocio y el descanso, así como disfrutar de una vida equilibrada y un ambiente propicio para el desarrollo de la vida.

III. METODOLOGÍA

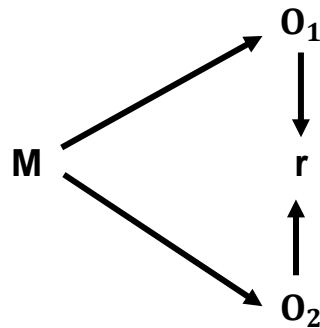
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de Investigación: Cuantitativa de tipo básica, porque me va a conducir a responder a mis hipótesis planteadas a través de datos numéricos. CONCCYTEC (2018).

3.1.2. Diseño de Investigación:

- **Diseño no experimental:** En el transcurso de la investigación no se alteraron las variables estudiadas. Así también, se utilizó el diseño descriptivo correlacional. Hernández (2014).

Figura: N° 1: Diseño de Investigación



Dónde:

M: Moradores del distrito del Porvenir

O1: Seguridad ciudadana

O2: Calidad de vida

r: Coeficiente de Correlación

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Seguridad ciudadana

- **Definición conceptual:** Es el desarrollo humano están intrínsecamente relacionados. Si no hay seguridad pública para salvaguardar los derechos esenciales, las personas no pueden llegar a su máximo potencial para progresar y fortalecer sus comunidades, familias y organizaciones. (PNUD,2013).
- **Definición operacional:** Funciona a través de tres dimensiones: el accionar de las autoridades competentes, el control ciudadano y la administración municipal, las cuales determinarán la relación de dichas variables anteriormente mencionadas.
- **Indicadores:** Las características presentadas en esta variable independiente de las cuales tienen 3 dimensiones que, a su vez, conforman por 15 indicadores, cabe mencionar que se puede observar detalladamente en el anexo nº2.
- **Escala de medición:** Fue Ordinal.

Variable dependiente: Calidad de vida

Tiene como alegoría el fuero Política del Perú de 1993, que enfatiza el artículo 2, alfabético 22 del fuero, que establece que los valores humanos básicos son: "La paz, la compostura, las oportunidades para el esparcimiento y el centro de entretenimiento y la posesión de una vivacidad equilibrada y la creación de un ambiente laudatorio para el recurso del empuje".

- **Definición conceptual:** La calidad de vida es un estado mental generalmente gratificante, la cual resulta de la realización del potencial humano. (Dávila, 2018), corroborado por De Guimarães et al. (2019).
- **Definición operacional:** Esta variable se trata en base a tres dimensiones: bienestar material, relaciones interpersonales y bienestar físico. Esto nos permitirá determinar el vínculo entre ambas variables estudiadas en el distrito El Porvenir.
- **Indicadores:** Las características presentadas en esta variable dependiente consta de tres dimensiones las cuales tienen 15 indicadores de los cuales se puede apreciar en el anexo nº3.
- **Escala de medición:** En esta investigación abordada y por los hallazgos encontrados, su escala de medición fue Ordinal.

Las expresiones de la sección anterior se pueden encontrar en el Apéndice 1 (Matriz de Coherencia), 2 (Matriz de Rendimiento de Variable Independiente) y 3 (Matriz de Rendimiento de Variable Dependiente).

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis:

3.3.1. Población: Fue de 91.998 habitantes; siendo esto un conjunto global lo cual está conformada una sección de individuos y objetos que tienen un objetivo en sí, brindar la información necesaria. (Hernández et al. 2018).

Según el INEI (2017), el distrito de Porvenir consta de 190.461 habitantes. Entre ellos hay 91.998 hombres y 98.463 mujeres. INEI contabilizó a: Miguel Grau, Sector Central, La Unión, Los Laureles, Alan García, Río Seco, El Mirador, Las Animas, Mampuesta, Víctor Raul Haja de la Torre, Tupac Amaru, Goodesby, Befrienne, La Mercevo Porvenir, Luis Felipe de las Casas, Pueblo Hermoso, Ciudad de Dios II, Kumamoto, Fremskridteta, San Luis, Antenor Orrego, Alto Trujillo.

Tabla 1:

Distribución de muestra

Distribución de población		
Sectores	Habitantes	%
Miguel Grau	8.336	4.39%
Sector Central	7.998	4.19%
La Unión	7.013	3.68%
Los Laureles	10.261	5.38%
Alan García	8.328	4.37%
Río Seco	10.836	5.68%
El Mirador	10.690	5.61%
Las Animas	6.562	3.44%
Mampuesto	10.231	5.37%
Victor Raúl Haya de la Torre	9.266	4.86%
Tupac Amaru	9.885	5.19%
Ciudad de Dios	7.344	3.85%
Los Libertador	8.039	4.22%
La merced	6.130	3.22%
Nuevo Porvenir	5.364	2.81%
Luis Felipe de las Casas	6.123	3.21%
Villa Hermosa	7.369	3.86%
Ciudad de Dios II	6.871	3.60%
Kumamoto	5.582	2.93%
El Progreso	7.901	4.14%
San Luis	6.789	3.56%
Antenor Orrego	4.615	2.42%
Alto Trujillo	18.928	10.02%
Total	190.461	100.00%

Nota: Elaboración propia

- **Criterios de inclusión:**
 - Moradores del distrito del Porvenir.
 - Moradores de los sectores y asentamientos humanos que comprenden al distrito del Porvenir.
 - Moradores de ambos sexos.
 - Moradores que accedan a contribuir con este estudio.
- **Criterios de exclusión:**
 - Moradores de otro distrito.
 - Moradores que no accedan a contribuir con este estudio.

3.3.2. Muestra: La muestra incluyó a 190.461 vecinos del distrito El Porvenir.

$$n_o = \frac{190,461 \cdot 1.96^2 \cdot 0.50 \cdot 0.25}{(190,461 - 1) \cdot 0.05^2 + 1.96^2 \cdot 0.50 \cdot 0.25} = 191.88$$

Aquí hay una muestra segmentada usando una distribución proporcional, un tipo de muestra segmentada elegida al azar usando una tabla de números aleatorios:

Tabla 2:

Distribución de la muestra

Distribución de la población		
Sectores	Habitantes	%
Miguel Grau	9	4.7%
Sector Central	8	4.2%
La Unión	8	4.2%
Los Laureles	12	6.3%
Alan García	9	4.7%
Río Seco	11	5.7%
El Mirador	10	5.2%
Las Animas	8	4.2%
Mampuesto	10	5.2%
Víctor Raúl Haya de la Torre	9	4.7%
Tupac Amaru	9	4.7%
Ciudad de Dios	7	3.6%
Los Libertadores	8	4.2%
La Merced	6	3.1%
Nuevo Porvenir	6	3.1%
Luis Felipe de las Casas	6	3.1%
Villa Hermosa	7	3.6%
Ciudad de Dios II	6	3.1%
Kumamoto	5	2.6%
El Progreso	7	3.6%
San Luis	6	3.1%
Antenor Orrego	5	2.6%
Alto Trujillo	20	10.5%
Total	192	100.00%

Nota: Elaboración propia

3.3.3. Muestreo: El presente estudio emplea un muestreo probabilístico con 192 habitantes del distrito de Porvenir, los cuales son elegidos al azar por el autor para recolectar información. (Hernández et al. 2014).

3.3.4. Unidad de análisis: “Se clasifica por todos los miembros de la población” (Carhuancho et al.2020). Entonces, la unidad de análisis estuvo constituida por 192 vecinos del distrito El Porvenir.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos: El estudio de las variables en la comuna del distrito El Porvenir se determinó mediante un cuestionario. Como guía se utilizó Luis (2021) y se eligieron solo las dimensiones pertinentes al tema en cuestión. Para dar la confiabilidad de los instrumentos a ambas variables, un cuestionario que fue objeto de estudio tuvo su validez restituida por opiniones profesionales.

El cuestionario seleccionado para la variable independiente seguridad ciudadana consta de tres dimensiones. Hay 15 ítems de medidas de autoridades competentes, control ciudadano y gestión municipal.

Tabla 3:

Variable independiente

Variable	Técnica	Instrumento	Informante
Seguridad ciudadana	Encuesta	Instrumento tomado como referencia a: (Luis, 2021)	Moradores del distrito del Porvenir

Nota: Elaboración propia

El cuestionario, que fue seleccionado como variable dependiente calidad de vida, constaba de 15 ítems y constaba de tres aspectos: bienestar material, relaciones interpersonales y bienestar físico.

Tabla 4:

Variable dependiente

Variable	Técnica	Instrumento	Informante
Calidad de vida	Encuesta	Instrumento tomado como referencia a: (Luis, 2021)	Moradores del distrito del Porvenir

Nota: Elaboración propia

3.5. Procedimientos: El propósito de este estudio fue determinar en qué medida el nivel de seguridad pública afecta la calidad de vida de los habitantes del distrito El Porvenir. Para esto se realizó una búsqueda en las diferentes plataformas digitales a nivel internacional, nacional y local. Dicho procedimiento se empezó primero por la selección de los instrumentos validados por la autora Luis (2021), sin embargo, se modificó de acuerdo a esta problemática propuesta; posteriormente se pasó a la validación de juicios de expertos para la evaluación a cada morador. El tiempo de evaluación de los cuestionarios será de casa por casa que aproximadamente será de 5 minutos por cada vivienda atendida en un día de 4 horas trabajadas. Para alcanzar el tamaño de la muestra, procedió a recopilar toda la información obtenida de moradores del distrito del Porvenir en todos los puntos estratégicos de los sectores mencionados. Posteriormente, toda la información se procesó para hallar los resultados.

3.6. Método de análisis de datos: Para asegurar la estabilidad de la información conseguida de acuerdo con pregunta de investigación, los objetivos de investigación y las hipótesis, utilizaron las herramientas proporcionadas y se analizaron los resultados. También se empleó el coeficiente de Pearson como diferencia estadística y así evaluar el nivel de dependencia de las variables estudiadas y evaluar la relación entre dos variables cuantitativas, por medio el programa estadístico SPSS versión 26.

3.7. Aspectos éticos: Todos los estándares éticos internacionales, nacionales y locales son considerados para la confiabilidad de los datos obtenidos. Asimismo, actuaremos con absoluta profesionalidad para que esta investigación siga siendo válida. Las personas que participan en esta investigación son respetadas, su participación es voluntaria y se basa en normas éticas. Por lo tanto, se respeta la confidencialidad de los datos proporcionados. Finalmente, la Declaración de Helsinki de 1964 (Manzini, 2000) establece el protocolo de investigación que aborda las consideraciones éticas; corroborado por Pérez et al. (2019).

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados de las variables de estudio

Tabla 5: Valor porcentual de la variable independiente

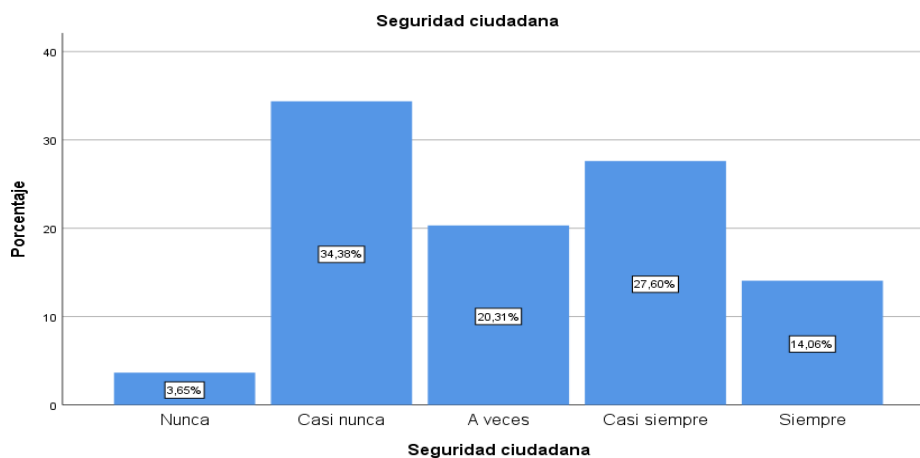
Seguridad Ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	3,6	3,6	3,6
	Casi nunca	66	34,4	34,4	38
	A veces	39	20,3	20,3	58,3
	Casi siempre	53	27,3	27,6	85,9
	Siempre	27	14,1	14,1	100, 0
	Total	192	100	100	

Nota: Elaboración propia

Figura 2:

Valor porcentual de la variable independiente



Se muestra que el 34,38% de moradores del distrito del Porvenir manifestaron que casi nunca la seguridad ciudadana es la adecuada. Puesto que, se observa mucha inseguridad por calles, robos y delincuencia.

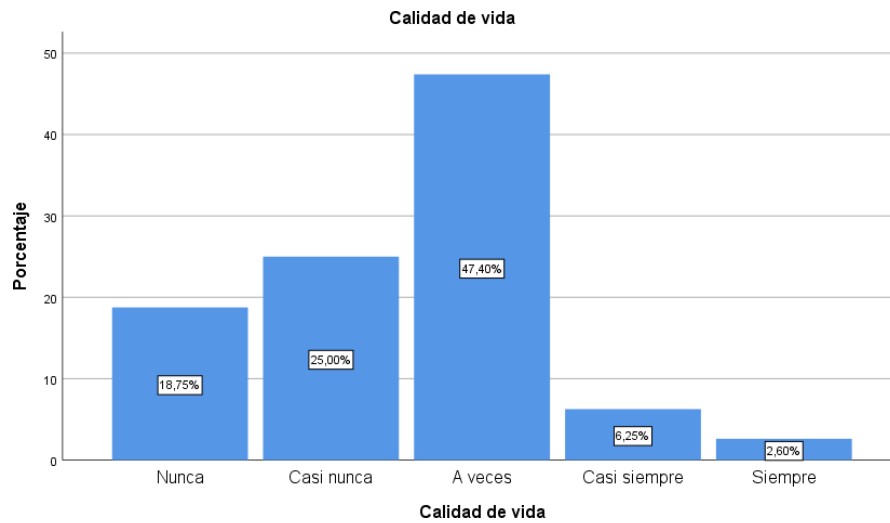
Tabla 6: Valor porcentual de la variable dependiente

Calidad de Vida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	36	18,8	18,8	18,8
	Casi nunca	48	25,0	25,0	43,8
	A veces	91	47,4	47,4	91,1
	Casi siempre	12	6,3	6,3	97,4
	Siempre	5	2,6	2,6	100,0
	Total	192	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 3: Valor porcentual de la variable dependiente



Se muestra que el 47,40% de los habitantes del distrito del Porvenir respondieron que la calidad de vida a veces puede satisfacer las necesidades de los ciudadanos. Por lo tanto, se observa que la calidad de vida en dicha zona no es adecuada para vivir.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 7:

Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad

Estadístico		Kolmogorov-Smirnov		Estadístico	Shapiro-Wilk	Sig.
		gl	Sig.		gl	
Seguridad ciudadana	,117	192	,000	,956	192	,000
Calidad de Vida	,145	192	,000	,951	192	,000
Accionar de autoridades competentes	,141	192	,000	,948	192	,000
Control ciudadano	,167	192	,000	,957	192	,000
Gestión municipal	,164	192	,000	,961	192	,000
Bienestar material	,085	192	,002	,979	192	,005
Relaciones interpersonales	,087	192	,001	,970	192	,000
Bienestar físico	,097	192	,000	,969	192	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Menos de $\alpha=0,05$ es el valor de significancia determinado para la prueba de normalidad en la Tabla 7. Como resultado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Este enfoque no es paramétrico y se emplea el coeficiente rho de Spearman para identificar la asociación.

4.3. Pruebas de hipótesis

Tabla 8:

Incidencia de la Seguridad Ciudadana sobre la calidad de vida de los moradores del distrito el Porvenir, 2023.

Correlaciones

			Seguridad Ciudadana	Calidad de Vida
Rho de Spearman	Seguridad Ciudadana	<u>Coeficiente de correlación</u>	1 ,000	, 301**
		Sig. (bilateral)		, 001
		N	192	192
	Calidad de Vida	<u>Coeficiente de correlación</u>	, 301**	1 ,000
		Sig. (bilateral)	, 001	
		N	192	192

** . La correlación es significativa en nivel 0,01 (bilateral)

La calidad de vida muestra una pequeña correlación positiva, con una correlación de 0.301**, en la Tabla 8 se demuestra la existencia de la seguridad ciudadana.

El valor p es de 0,001, más bajo que el valor de significancia de 0,05, lo que indica una relación entre las variables. En consecuencia, se descarta la hipótesis nula. En resumen, hay una relación entre la calidad de vida de las personas en El Porvenir y la seguridad ciudadana en 2023.

Tabla 9:

Incidencia del accionar de las autoridades competentes sobre la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023.

Correlaciones

		Accionar de autoridades competentes		Calidad de Vida
Rho de Spearman	Accionar de autoridades competentes	Coefficiente de correlación	1,000	,304**
		Sig. (bilateral)	,002	
		N	192	192
	Calidad de Vida	Coefficiente de correlación	,304**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	
		N	192	192

** . La correlación es significativa en nivel 0,01 (bilateral)

Los datos del Cuadro 9 muestran que existe una correlación positiva baja de 0,304** entre las dimensiones de actuación de la autoridad competente y los distintos niveles de calidad de vida.

El p-valor es de 0,002, que es menor que el nivel de significancia de 0,05, lo cual sugiere que hay una relación entre autoridad competente y la calidad de vida. Entonces, la hipótesis nula es rechazada. Se relaciona la actuación de las autoridades competentes con la calidad de vida de los habitantes de El Porvenir en 2023.

Tabla 10:

Incidencia del control ciudadano sobre la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023.

Correlaciones

			Control Ciudadano	Calidad de Vida
Rho de Spearman	Control ciudadano	<u>Coeficiente de correlación</u>	1 ,000	, 306**
		Sig. (bilateral)		, 000
		N	192	192
	Calidad de Vida	<u>Coeficiente de correlación</u>	, 306**	1 ,000
		Sig. (bilateral)	, 000	
		N	192	192

** . La correlación es significativa en nivel 0,01 (bilateral)

Existe una correlación positiva de 0.306** entre el control ciudadano y la calidad de vida.

El valor de significancia es $p = 0,000$, menor que el valor de significancia de 0,05, lo cual demuestra una asociación entre control ciudadano y calidad de vida. Entonces, se descarta la hipótesis nula. En resumen, hay una relación entre la calidad de vida de los habitantes El Porvenir en 2023.

Tabla 11:

Incidencia de la gestión municipal sobre la calidad de vida de los moradores del distrito el Porvenir, 2023.

Correlaciones

			Gestión municipal	Calidad de Vida
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,321
		Sig. (bilateral)		,000
		N	192	192
	Calidad de Vida	Coeficiente de correlación	,321	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	
		N	192	192

** . La correlación es significativa en nivel 0,01 (bilateral)

Se muestra que el aspecto gestión comunitaria tiene una relación de 0,321 con la calidad de vida, con una correlación positiva baja.

Existe una conexión entre la gestión municipal y la calidad de vida, como lo indica el valor de $p = 0,000$, la cual es menor a 0,05. Como resultado, se rechaza la hipótesis original. Es decir, la gestión municipal de El Porvenir en 2023 y el nivel de vida de sus habitantes se encuentran relacionados.

V. DISCUSIÓN

En este apartado se dará respuesta a los objetivos donde el primer objetivo específico fue determinar en qué medida el accionar de las autoridades competentes incide en el nivel de la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, los resultados detallaron que se observa una correlación de 0,304** entre aspectos del comportamiento de la autoridad competente y calidad de vida, teniendo correlaciones positivas bajas. El valor de significación es $p=0,002$, que es menor que el valor de significación de 0,05, lo que indica una asociación entre los aspectos del comportamiento de la autoridad competente y la variable de calidad de vida. Es decir, existe relación entre la dimensión accionar de autoridades competentes y la variable calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir. Esto nos precisa que la población está de acuerdo con la administración de las autoridades, por ello, se evidencia una correlación positiva. Esto lo corrobora Sánchez et al. (2021) que en la investigación tuvieron como propósito analizar el problema de la seguridad ciudadana y el desarrollo local en el Ecuador. En esta investigación se trabajó mediante una revisión bibliográfica, la cual fue desarrollada mediante un análisis de contenido, cumpliendo con los criterios de calidad científica y metodológica, asimismo las investigaciones halladas fueron de 2015 a 2020. Por un lado, los conocimientos obtenidos muestran que la seguridad pública es un proceso multidimensional complejo que integra numerosas variables, incluidos los servicios públicos, la educación, la salud y la existencia de las propias instituciones de seguridad. Los autores concluyen que la seguridad de los habitantes es un hecho importante en el desarrollo de cualquier comunidad. Por lo tanto, los procesos de desarrollo territorial deben ser capaces de proporcionar servicios e infraestructuras que optimicen la calidad de vida de los habitantes, especialmente en su seguridad. En otras palabras, significa satisfacer necesidades humanas básicas, como garantizar el bienestar colectivo y desear un entorno en el que se pueda trabajar con tranquilidad y alcanzar todo el potencial. Esto también lo corrobora Guerrero et al. (2022) que planteó como objetivo, examinar los recursos públicos utilizados para gestionar la seguridad ciudadana. Este trabajo tuvo una investigación cuantitativa;

teniendo como población a todos los organismos públicos que pertenecen a la seguridad ciudadana del cantón Portoviejo. Para la recolección de datos utilizaron un cuestionario validado internacionalmente llamado Likert, cuyo fin fue tener una confiabilidad para poder tener sustento lógico y coherente de acuerdo a la problemática propuesta por dichos autores. Cabe mencionar que, el coeficiente Alfa de Cronbach resultó un margen 0,925, teniendo el resultado imparcial, los recursos públicos de la seguridad, siendo esto un nivel moderado de acuerdo a los indicadores, tales como: consenso, organización, personal capacitado, información y tiempo. Concluyeron que, los recursos públicos a lo que concierne la seguridad ciudadana, es difícil pero no imposible, ya que los procesos burocráticos que existe en la gestión pública, son pocos flexibles para la ejecución de una política pública coordinada. Por tal razón, se puede evidenciar que los recursos públicos son puntuales para cada ejecución correcta de la seguridad ciudadana, esto conlleva al manejo imparcial de cada logística que se pretende desarrollar en beneficio a la población, cuyo fin es dar un estilo de calidad vida a la población. De modo que Sanchez et al. (2021) manifiesta que es fundamental la seguridad ciudadana, puesto que, esto ayuda a alcanzar el potencial de una localidad. De modo que según Rodríguez. (2018) precisa que la seguridad ciudadana es un proceso público que permite a los ciudadanos proteger ante adversidades que se suscitan en la sociedad. Esto es fundamental para la calidad de vida de los moradores, por ello, para Luis. (2020) La calidad de vida no hay definición concreta, debido a que diversos autores sobre este concepto se basan en enfoques psicológico, biológico y social”.

Continuando con los objetivos específicos tenemos en determinar en qué medida el control ciudadano incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir. Según los resultados, la relación entre el aspecto 'Control Ciudadano' y la calidad de vida fue de 0,306**, indicando una correlación positiva baja. El valor de significación es $p = 0,000$, que es menor que el valor de significación de 0,05, por lo que podemos mostrar una asociación entre las dimensiones del control ciudadano sobre la calidad de vida. Es decir, existe relación entre la dimensión control

ciudadano sobre la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir. De modo que, los morados están conformes con el control ciudadano, manifestando en sus encuestas realizadas. Por ello, esto lo corrobora Guerrero et al. (2022) se plantearon como objetivo examinar los recursos públicos utilizados para gestionar la seguridad ciudadana. Este trabajo tuvo una investigación cuantitativa; teniendo como población a todos los organismos públicos que pertenecen a la seguridad ciudadana del cantón Portoviejo. Para la recolección de datos utilizaron un cuestionario validado internacionalmente llamado Likert; cuyo fin, fue tener una confiable para poder tener sustento lógico y coherente de acuerdo a la problemática propuesta por dichos autores. Cabe mencionar, que el coeficiente Alfa de Cronbach resultó un margen de 0,925. Teniendo un resultado imparcial de los recursos públicos de la seguridad, siendo esto un nivel moderado de acuerdo a los indicadores tales como: consenso, organización, personal capacitado, información y tiempo. Concluyeron que, los recursos públicos en lo que concierne a seguridad ciudadana, es difícil pero no imposible, porque los procesos burocráticos que existen en la gestión pública son pocos flexibles para la ejecución de una política pública coordinada. Por tal razón, se puede evidenciar que los recursos públicos son puntuales para cada ejecución correcta de la seguridad ciudadana, esto conlleva al manejo imparcial de cada logística que se pretende desarrollar en beneficio a la población; cuyo fin es dar un estilo de vida de calidad a la población. De igual manera Álvarez (2018) planteó el objetivo, de establecer la relación del plan de seguridad ciudadana e impacto de los pobladores. Dicha investigación fue cuantitativa teniendo una población de 8 200 personas y una muestra 367. Se trabajó con un cuestionario como instrumento, y se usó de acuerdo a la problemática propuesta y validado por los jueces pertinentes a la colaboración de este trabajo de investigación. Tuvieron como resultados, que las zonas IV y V de la provincia de Chiclayo, donde los moradores no tienen la tranquilidad adecuada, la cual está representada en 36% de la población, siendo una cantidad de 145 personas que los conforman. Concluyeron que, la percepción del plan de seguridad ciudadana no tiene relación significativa con el bienestar de los pobladores. Por lo tanto, de acuerdo a lo analizado en esta investigación, se puede apreciar que los factores

sociales que se inclina a seguridad ciudadana no son tan efectivos para dar una respuesta positiva al objetivo planteado por dichos autores. Por ello, Vega. (2018) menciona que la seguridad ciudadana es una actividad de colaboración a la ciudadanía con el objetivo de salvaguardar la vida y a diversas organizaciones que están inmiscuidas con el sector público de interés entre sí. Esto garantiza tener una mejor calidad de vida en los moradores. Entonces Caro et al. (2018) manifiesta que la calidad de vida se relaciona con las normas y valores sociales que el ciudadano debe asumir para una vida pacífica y construir un futuro mejor para quien los rodea.

Continuando, se procedió a determinar en qué medida la gestión municipal incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir. Los resultados indicaron una correlación positiva baja de 0,321 entre la gestión municipal y la calidad de vida. El valor p es 0,000, menor a 0,05, lo que muestra que hay una relación entre la gestión municipal y la calidad de vida. Existe una conexión entre el tamaño de la gestión municipal y cómo afecta la calidad de vida de las personas en el distrito de El Porvenir, esto ha sido demostrado por Tambara en 2021, el objetivo principal fue investigar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en Pucusana. Esta investigación fue cuantitativa y descriptiva, con un diseño no experimental y una muestra de 60 personas. Para dicha investigación se aplicó un cuestionario de la creación propia del autor, previamente validado por juicio de expertos. Obtuvo como resultados de la primera variable un 52% con un nivel moderado; con respecto a la primera variable sus dimensiones fueron: 55% en gestión estratégica con un nivel moderado, 53% nivel moderado en gestión operativa, 55% nivel moderado en gestión participativa; en la segunda variable el resultado fue 62% con un nivel bajo, en sus dimensiones con un nivel deficiente la convivencia pacífica de 50%, nivel bajo 53% la erradicación de la violencia y por último el 52% un nivel bajo en los espacios públicos. Concluyó, que ambas variables se correlacionan entre sí, según Rho de Spearman de lo cual el valor fue menor a 0.05, es decir se obtuvo una significancia positiva. En consecuencia, en esta investigación se puede apreciar que las variables presentadas con cada dimensión tienen coherencia y correlación positiva para responder el objetivo planteado. Por

ello Rodríguez et al. (2019) se plantearon como objetivo analizar, explicar y describir los delitos cometidos en Colombia en 2018. En tal sentido que, para hallar las respuestas a esta problemática, se empleó el método utilizado del análisis de componentes principales, la cual ayudó a determinar la agrupación de los delitos cometidos en todo el país cada trimestre; en consecuencia, a ello, se enfocó en diez metrópolis, siendo un 23% de los delitos cometidos. Por otra parte, se ejecutó el análisis criminológico en la ciudad de Bogotá, siendo considerado una situación delictiva en relación con otros factores. En tal sentido, teniendo esta base como datos, se realizó la parte estadística para la determinación de los índices de criminalidad en Colombia en los periodos comparativos de 2017 y 2018. Obteniendo como resultado las denuncias presentadas de los delitos conocidos por la policía estatal; además, la actividad operativa de la agencia, permite un seguimiento extensivo de los delitos registrados a nivel nacional y la investigación de las variables causantes de delitos, lo que contribuye a esfuerzos policiales más efectivos para combatir el delito y enfoques adicionales para combatir el delito de criminalidad. De modo que Supromin (2019). Manifiesta que la seguridad ciudadana permite ayudar a la población a preservar la paz social, para una calidad de vida sana; cabe mencionar, el propósito es evitar cualquier tipo de peligro que perjudique al ciudadano. Esto asegura que la localidad presente una mejor calidad vida, por ello, la calidad de vida es el estado de satisfacción general que surge de reconocer el potencial de una persona. (Dávila, 2018).

Para finalizar se planteó como objetivo general en determinar en qué medida el nivel de la seguridad ciudadana incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, Descubrimos una relación de 0.301** entre la seguridad ciudadana y calidad de vida de los habitantes, una conexión leve pero favorable. El nivel de significancia es de $p=0,001$, por lo tanto, es inferior al nivel de significancia de 0,05, lo cual implica una posible asociación entre las variables. Es decir, existe relación entre la Seguridad Ciudadana sobre la calidad de vida de los moradores del distrito el Porvenir, estos resultados precisan que los morados están conformes con la seguridad que hasta el momento brindan las autoridades competentes. Por ello,

Pasapera. (2018) El propósito fue establecer el efecto que tiene el programa de protección ciudadana en la felicidad de los residentes de Trujillo. Esta investigación fue cuantitativa con alcance correlacional causal. La muestra trabajada fue de 383 pobladores; cabe mencionar, que para dicha muestra se aplicó dos cuestionarios diferentes de lo cual estuvo validado por juicio de expertos. El 30,5% estuvo de acuerdo con el resultado del plan de seguridad ciudadana, el 30,7% estuvo totalmente de acuerdo y el 35% estuvo de acuerdo con la implementación de los derechos humanos. Concluye que, ambas variables tienen un impacto positivo con una significancia de 0.005. Por lo tanto, en esta investigación se puede apreciar que el plan propuesto por el investigador fue de impacto para la satisfacción y tranquilidad de los ciudadanos de Trujillo. Entonces la PNUD (2013), expresa que la seguridad es necesaria antes de que el desarrollo humano pueda ocurrir, y viceversa. Sin una protección adecuada de la seguridad ciudadana, los individuos no pueden lograr todo su potencial para progresar o fortalecer a las comunidades, familias e instituciones. Debido a estos la calidad de vida mejora notoriamente en una localidad, entonces la calidad de vida, cuenta con un concepto amplio, ya que, intervienen los factores de salud física, mental, situación económica, estilo de vida, satisfacción en lugares donde se estudie, vivienda y trabajo.

VI. CONCLUSIONES

1. Para determinar en qué medida incide el nivel de seguridad ciudadana en el nivel de vida de las personas que habitan en el distrito El Porvenir, fue necesario dar respuesta al objetivo general. Con un valor de 0,301**, los resultados indican una relación débil. Una correlación entre las dos variables se indica con un significado de 0,001, que es inferior a 0,05.
2. Los resultados arrojaron una correlación baja de .304**, siendo el valor de significación a 0.002, que es menor a 0.05, dentro de los objetivos específicos tenemos conocer cuánto inciden las acciones de las autoridades competentes en el nivel de calidad de vida de los vecinos del barrio El Porvenir. Esto sugiere una conexión entre la variable calidad de vida y la dimensión comportamiento de las autoridades competentes.
3. De acuerdo con las metas, debemos conocer cuánto impacta el control ciudadano en el nivel de vida de los habitantes del distrito de El Porvenir. Se encontró una correlación positiva baja de 0,306**. Como resultado, el valor de significación fue de 0,000, que es inferior a 0,05, por lo que podemos mostrar una relación entre las dimensiones del control ciudadano sobre la calidad de vida.
4. Finalizando con las metas específicas, se buscó conocer en qué medida la gestión municipal impacta la calidad de vida de los habitantes del distrito de El Porvenir. Existió relación entre la gestión municipal y la calidad de vida en los casos en que se encontró una correlación baja de 0,321, siendo el valor de significación 0,000 inferior a 0,05.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la entidad Municipalidad del distrito de El Porvenir, a través del Gerente de Seguridad Ciudadana, realicen capacitaciones mensuales al personal que esté inmerso en la seguridad ciudadana.
2. Se recomienda a la municipalidad de El Porvenir dar a conocer los números telefónicos de la policía y serenazgo a todos los moradores mediante una campaña de concientización.
3. Se recomienda a los que están inmersos en seguridad ciudadana deben de cumplir las disposiciones que están en la Ley N° 27933.
4. Se recomienda a los profesionales que abordan esta problemática profundizar e indagar y así, poder encontrar soluciones a corto, mediano y largo plazo.

REFERENCIAS

- AIETI – Asociación Ibérica de Estudios de Traducción e Interpretación. (s. f.). Recuperado 14 de diciembre de 2022, de <https://www.aieti.eu/>
- Aliaga, E. (2018). Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26157>
- Álvarez, P. y Reyes, A. (2018). Plan local de seguridad ciudadana y su impacto en el bienestar de la población en las zonas iv y v del Sector Urrunaga, José Leonardo Ortiz. Universidad César Vallejo.
- Bognar, G. (2005). The concept of quality of life. *Social and Practice*, 31, 561-580. Recuperada em <https://gregbognar.net/files/Bognar-Concept-of-Quality-of-Life.pdf>.
- Cáceres, F., Parra, L. & Pico, O. (2018). Calidad de vida relacionada con la salud en población general de Bucaramanga, Colombia. *Revista de Salud Pública*, 20(2), 147-154. <https://doi.org/10.15446/rsap.v20n2.43391>
- Caro, P., Muñoz, N. y Sánchez, A. (2018). Calidad de Vida y Seguridad Ciudadana. VIII Jornadas de Historia de la Patagonia. <https://ipehcs.conicet.gov.ar/viii-jornadas-de-historia-de-la-patagonia/Cuáles-son-las-ciudades-más-peligrosas-y-con-mayores-índices-de-delincuencia-del-mundo>.
- Campbell, A. (1981). *The sense of well-being in america*. McGraw-Hill, New York.
- Carhuancho, I., & Nolasco, F. (2020). Factores que influyen en el desarrollo de la investigación universitaria
- Criollo, M. (2020). El discurso político en momentos de campaña electoral. Una aproximación desde el Análisis Crítico del Discurso. *RIPS: Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas*, 19(1).
- Course, H. (s. f.). *Compendio de Normas Legales de Seguridad Ciudadana.pdf*.

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica—CONCYTEC. (2023, mayo 5). <https://www.gob.pe/concytec>

Constitución Política del Perú. (s. f.). Recuperado 1 de mayo de 2023, de <https://www.gob.pe/institucion/presidencia/informes-publicaciones/196158-constitucion-politica-del-peru>

Dávila, M. (2018). Medición cuantitativa de los niveles de calidad de vida en áreas intervenidas por proyectos de vinculación universitaria. [MasterThesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Maestría en Gestión Empresarial basado en Métodos Cuantitativos].

Dehimi, S., & Hadjab, M. (2019). Evaluating the quality of life in urban area by using the Delphi Method. A case study of M'Sila City/Algeria. *Romanian Journal of Geography*, 2(63), 193-202.

De Guimarães, J., Severo, E., Júnior, L., Da Costa, W., & Salmoria, T. (2020). Governance and quality of life in smart cities: Towards sustainable development goals. *Journal of Cleaner Production*, 253, 119926.

Diccionario Cear. (s. f.). Ciudadanía. Recuperado 21 de julio de 2022, de <https://diccionario.cear-euskadi.org/ciudadania/>

Flavin, P. (2019). State government public goods spending and citizens' quality of life. *Social science research*, 78, 28-40.

Galván, J., Romero, M., Rodríguez, A., Colmenares, E., & Saldivar, G. (2006). La importancia del apoyo social para el bienestar físico y mental de las mujeres reclusas. *Salud Mental*, 29 (3), 68-74.

García, V. (2005). El bienestar psicológico: Dimensión subjetiva de la calidad de vida. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 8(2), 1-20. *GESTIÓN*, N. (2021, diciembre 10). Delincuencia crece, pero gobierno solo usa el 35% de su presupuesto para seguridad y orden interno | Mininter | INEI | ECONOMIA. *Gestión*;NOTICIAS GESTIÓN.

Guerrero, K., Conde, J., Vera, M. & Dávila, Y. (2022). Recursos Públicos Para La Seguridad Ciudadana En Portoviejo – Ecuador. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*.

IPLACEX (s.f). Histórico conceptual de Seguridad Ciudadana. Recuperado en: https://cursos.iplacex.cl/CED/SCI6005/S2/ME_2.pdf

Lazreg, N. (2018). Reformar la seguridad en América Latina. *Cartografía de la red transnacional de la seguridad ciudadana*.

Luis, M. (2021). La seguridad ciudadana y la calidad de vida de los pobladores del distrito de La Esperanza, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*.

Ley N° 27933. (s. f.). *Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana*

Madakam, S., Ramaswamy, R., & Date, H. (2019). Quality of life@ Palava smart city: A case study. *Global Business Review*, 20(3), 708-742.

Mattos, A. (2015). La seguridad ciudadana bajo el enfoque de la seguridad humana. *Universidad de San Martín de Porres – USMP*.

- Maza, E. (2020). Seguridad ciudadana percibida por los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas – Los Olivos, 2019.
- Moran, M. (s. f.). Paz y justicia. Desarrollo Sostenible. Recuperado 16 de julio de 2022, de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/peace-justice/>
- OEA. (2009, agosto 1). OEA - Organización de los Estados Americanos: Democracia para la paz, la seguridad y el desarrollo [Text]. <https://www.oas.org/es/>
- Pari, C., Acevedo, T., & Quispe, R. (2020). El derecho a la propiedad en la declaración de los derechos del hombre y del ciudadano. Horizonte de la Ciencia, 10(19), 63-73.
- Pasapera, E. (2018). Plan de Seguridad Ciudadana y su Impacto en la Satisfacción de los Habitantes de Trujillo, 2017. Universidad César Vallejo.
- Pazmay, P. (2022). Derechos Humanos y Seguridad Ciudadana | Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa.
- PERÚ, E. P. de S. E. S. A. E. (s. f.). La Libertad: 62 crímenes se han registrado en lo que va del 2022.
- Pérez, M., Berea, R., Roy, I., Palacios, L., & Rivas, R. (2019). Lista para Aspectos Éticos de Investigaciones en Humanos. Revista alergía México, 66(4), 474-482.
- PNUD. (2013). Seguridad Ciudadana con rostro humano. USA: Centro Regional de Servicios para América Latina y el Caribe.

RAE. (s. f.). Vida | Diccionario de la lengua española. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. Recuperado 15 de abril de 2023, de <https://dle.rae.es/vida> Qué es la Seguridad, la Seguridad Pública y la Seguridad Privada. (s. f.).

Supromin, C., & Choonhakhlai, S. (2019). The provision of public services in municipalities in Thailand to improve the quality of life of elderly people. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 40(3), 619-627.

Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>

Quispe, E. (2020). Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades.

Resultados Definitivos de los Censos Nacionales 2017 – Censos Nacionales 2017. (s. f.).

Robinson, T. (2019). No right to rest: Police enforcement patterns and quality of life consequences of the criminalization of homelessness. *Urban affairs review*, 55(1),41-73.

Rodríguez, J. (2018). La institucionalización de la seguridad ciudadana en la Comunidad de Madrid. Recuperado 18 de julio de 2022, de

Rodríguez, D., Duarte, Y., Gómez, C & Cadavid, A. (2019). Seguridad ciudadana, violencia y criminalidad: Una visión holística y criminológica de las cifras estadísticas del 2018. *Revista Criminalidad*, 61(3), 9-58.

- Sánchez, X., Arteaga, G., & Gómez, L. (2021). Análisis sobre seguridad ciudadana y desarrollo local en Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 5(12), Art. 12.
- Tambara, J. (2021). Gestión municipal y seguridad ciudadana de los pobladores de la Municipalidad distrital de Pucusana, 2021. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69212>
- Urzúa, A. & Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30(1), 61-71.
- Vega, L. (2018). "Seguridad ciudadana y su relación con la satisfacción de la población de Nueva Cajamarca – 2018". Universidad César Vallejo.
- Vela, C. (2018). Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018. Universidad César Vallejo.
- Valencia, O., & Vicuña, D. (2019). Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 25(4).
- Wolniak, R. y Jonek, I. (2021). El nivel de la calidad de vida en la ciudad y su seguimiento. *Innovación: Revista Europea de Investigación en Ciencias Sociales*, 34 (3), 376-398.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general:</p> <p>¿En qué medida el nivel de la seguridad ciudadana incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar en qué medida el nivel de la seguridad ciudadana incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La optimización de la seguridad ciudadana incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023</p>	<p>Variable dependiente :</p> <p>Seguridad ciudadana</p> <p>Dimensiones: Accionar de autoridades competentes</p>	<p>Diseño de investigación:</p> <p>No experimental</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>Básica Cuantitativa</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>¿En qué medida el accionar de las autoridades competentes incide el nivel la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar en qué medida el accionar de las autoridades competentes incide el nivel la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023</p>	<p>Hipótesis específica:</p> <p>El accionar de las autoridades competentes incide el nivel la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023</p>	<p>Control ciudadano</p> <p>Gestión municipal de los moradores</p>	<p>Nivel de investigación:</p> <p>Descriptivo Correlacional</p>
<p>¿En qué medida el control ciudadano incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023?</p>	<p>Determinar en qué medida el control ciudadano incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023</p>	<p>El control ciudadano incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023</p>	<p>Calidad de vida</p> <p>Dimensiones: Bienestar material de los moradores</p>	<p>Población:</p> <p>Estuvo constituida por los moradores del distrito del Porvenir.</p>
<p>¿En qué medida la gestión municipal incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023?</p>	<p>Determinar en qué medida la gestión municipal incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023</p>	<p>La gestión municipal incide en la calidad de vida de los moradores del distrito El Porvenir, 2023</p>	<p>Relaciones interpersonales de los moradores</p> <p>Bienestar físico de los moradores</p>	<p>Instrumento:</p> <p>En proceso para la validación por los juicios de expertos.</p>

Anexo 2: Variable seguridad ciudadana

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Seguridad ciudadana	<p>La seguridad nacional es un requisito previo para el desarrollo humano y recíprocamente. Sin una seguridad ciudadana que proteja el núcleo básico de sus derechos, las personas no pueden alcanzar su pleno potencial para desarrollar o mejorar a las comunicades, familias e instituciones. (PNUD,2013).</p>	<p>Se Operacionalizó mediante 3 dimensiones: accionar de autoridades competentes, control ciudadano, gestión municipal esto permitirá determinar relación que existe entre la seguridad ciudadana y la calidad de vida de los pobladores del distrito El Porvenir.</p>	Accionar de autoridades competentes	<p>Eficiencia en labores</p> <hr/> <p>Presencia de autoridades</p> <hr/> <p>Actos delictivos</p> <hr/> <p>Patrullaje nocturno</p> <hr/> <p>Rondas nocturnas</p>	Ordinal
			Control ciudadano	<p>Plan de seguridad ciudadana</p> <hr/> <p>Derechos humanos</p> <hr/> <p>Justicia social</p> <hr/> <p>Trabajo social</p>	
			Juntas vecinales		
			Gestión municipal de los moradores	<p>Educación ciudadana</p> <hr/> <p>Respuesta rápida</p> <hr/> <p>Iniciativas municipales</p> <hr/> <p>Labores de seguridad</p> <hr/> <p>Frecuencia de delitos</p>	

Nota: Elaboración propia

Anexo 3: Variable calidad de vida

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Calidad de vida	Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. (Dávila, 2018).	Esta variable se operacionalizó mediante 3 dimensiones: bienestar material,	Bienestar material	Servicios útiles Sanidad Seguridad Bienestar económico Desarrollo económico Actividades sociales	Ordinal
		relaciones interpersonales, bienestar físico, esto permitirá determinar relación que existe entre la seguridad ciudadana y la calidad de vida de los pobladores del distrito del Porvenir	Relaciones interpersonales Bienestar físico	Contexto cotidiano Grupos sociales Crecimiento del individuo Destrezas sociales Actividad vital Hábitos alimenticios Enfermedades Nutrición óptima Salud biológica	

Nota: Elaboración propia

Anexo 4: Instrumentos

Cuestionario para medir la seguridad ciudadana

Instrucción: Elegir la alternativa correcta que mejor se aproxime a tu realidad.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Siempre 4
- Casi siempre 3
- A veces 2
- Casi nunca 1
- Nunca 0

		(4) Siempre	(3) Casi siempre	(2) A veces	(1) Casi nunca	(0) Nunca
Accionar de autoridades competentes						
1	Las autoridades policiales cumplen con eficiencia sus labores para dar seguridad a la población.					
2	Existe presencia de autoridades de serenazgo resguardando a los pobladores de la localidad.					
3	Las autoridades realizan acciones en pro de resguardar a los ciudadanos de actos delictivos.					
4	Las autoridades realizan patrullaje nocturno para evitar robos o actos de violencia en la localidad.					
5	Existen rondas urbanas organizadas para combatir la inseguridad en la localidad.					
Control Ciudadano						
6	El plan de seguridad ciudadana tiene como principio prevenir en la seguridad ciudadana.					
7	El plan de seguridad ciudadana tiene como principio practicar respeto a los derechos humanos.					
8	El plan de seguridad ciudadana tiene como principio practicar la justicia social.					
9	En los últimos dos años el trabajo de la Policía Nacional en su distrito es bueno.					
10	En los últimos dos años el trabajo de las Juntas Vecinales en su distrito es bueno.					
Gestión Municipal						
11	El municipio frecuentemente diseña oportunidades de capacitación y educación de seguridad ciudadana para los jóvenes.					
12	El serenazgo siempre actúa con prontitud cuando se les convoca.					
13	Puede notarse que hay iniciativa de las autoridades municipales por garantizar la seguridad ciudadana.					
14	Existe gran interés de los ciudadanos en realizar labores de seguridad ciudadana.					
15	Con el paso del tiempo la frecuencia de delitos cometidos ha ido reduciéndose.					

Cuestionario para medir la calidad de vida.

Instrucción: Elegir la alternativa correcta que mejor se aproxime a tu realidad.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Siempre 4
- Casi siempre 3
- A veces 2
- Casi nunca 1
- Nunca 0

		(4) Siempre	(3) Casi siempre	(2) A veces	(1) Casi nunca	(0) Nunca
Bienestar Material						
1	¿En su comunidad cuentan con servicios útiles como alumbrado público o área de recreación?					
2	La posta médica cerca de su comunidad le otorgan buenos servicios médicos cuando usted lo requiere.					
3	Se siente seguro en su comunidad.					
4	Considera que las oportunidades que le ofrece el Estado les brinda bienestar económico.					
5	En la municipalidad distrital realizan actividades para mejorar el desarrollo económico de la comunidad.					
Relaciones Interpersonales						
6	Se realizan actividades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en la comunidad.					
7	Existen buenas relaciones interpersonales en el contexto cotidiano de la municipalidad.					
8	Pertenece a grupos sociales de participación ciudadana en su comunidad.					
9	Se realizan actividades ciudadanas que promuevan el crecimiento personal de los ciudadanos.					
10	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.					
Bienestar Físico						
11	El distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.					
12	Cómo ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito para salir en familia a degustar comidas sanas o bebidas.					
13	Existen problemas de propagación de enfermedades en la comunidad donde usted reside.					
14	Cómo ciudadanos consideran que sus ingresos le alcanzan para brindar a su familia una nutrición óptima.					
15	Considera usted, que el servicio de seguridad ciudadana constituye un objetivo institucional en cuanto al servicio de salud biológica.					

Anexos 5: Juicios de Expertos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JUAN CÉSAR VÁSQUEZ VÉRTIZ
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	SEGUROS LA POSITIVA, RENIEC Y SUNARP
Institución donde labora:	SUNARP – SEDE CHOCOPE
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Ordinal

Nombre de la Prueba:	Encuesta de Seguridad Ciudadana
Autora:	Shirley Vanessa Ríos García
Procedencia:	Luis (2021)
Administración:	Impreso
Tiempo de aplicación:	4 horas de trabajo en un día
Ámbito de aplicación:	Moradores del distrito El Porvenir
Significación:	En la presente entrevista se han trazado preguntas teniendo en cuenta los indicadores y dimensiones del estudio

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Seguridad Ciudadana	Accionar de autoridades competentes Control ciudadano Gestión municipal de los moradores	La seguridad ciudadana es un requisito previo para el desarrollo humano y recíprocamente. Sin una seguridad ciudadana que proteja el núcleo básico de sus derechos, las personas no pueden alcanzar su pleno potencial para desarrollar o mejorar a las comunicades, familias e instituciones. (PNUD,2013).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de "Seguridad Ciudadana" elaborado por la autora Luis Santos Margarita en el año 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Cuestionario

- Primera dimensión: Accionar de autoridades competentes
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de eficacia de las autoridades.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en labores	Las autoridades policiales cumplen con eficiencia sus labores para dar seguridad a la población.	4	4	4	
Presencia de autoridades	Existe presencia de autoridades de serenazgo resguardando a los pobladores de la localidad.	4	4	4	
Actos delictivos	Las autoridades realizan acciones en pro de resguardar a los ciudadanos de actos delictivos.	4	4	4	
Patrullaje nocturno	Las autoridades realizan patrullaje nocturno para evitar robos o actos de violencia en la localidad.	4	4	4	
Rondas nocturnas	Existen rondas urbanas organizadas para combatir la inseguridad en la localidad.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Control Ciudadano
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de la intervención por parte de las autoridades.

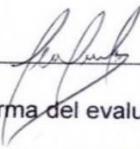
INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan de seguridad ciudadana	El plan de seguridad ciudadana tiene como principio prevenir en la seguridad ciudadana.	4	4	4	
Derechos humanos	El plan de seguridad ciudadana tiene como principio practicar respeto a los derechos humanos.	4	4	4	
Justicia social	El plan de seguridad ciudadana tiene como principio practicar la justicia social.	4	4	4	



Trabajo social	En los últimos dos años el trabajo de la Policía Nacional en su distrito es bueno.	4	4	4	
Juntas vecinales	En los últimos dos años el trabajo de las Juntas Vecinales en su distrito es bueno.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Gestión Municipal
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de gestión mediante estrategias de solución.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Educación ciudadana	El municipio frecuentemente diseña oportunidades de capacitación y educación de seguridad ciudadana para los jóvenes.	4	4	4	
Respuesta rápida	El serenazgo siempre actúa con prontitud cuando se les convoca.	4	4	4	
Iniciativas municipales	Puede notarse que hay iniciativa de las autoridades municipales por garantizar la seguridad ciudadana.	4	4	4	
Labores de seguridad	Existe gran interés de los ciudadanos en realizar labores de seguridad ciudadana.	4	4	4	
Frecuencia de delitos	Con el paso del tiempo la frecuencia de delitos cometidos ha ido reduciéndose.	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI 44413298

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JUAN CÉSAR VÁSQUEZ VÉRTIZ		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	(X)
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	SEGUROS LA POSITIVA, RENIEC Y SUNARP		
Institución donde labora:	SUNARP – SEDE CHOCOPE		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Ordinal

Nombre de la Prueba:	Encuesta de Calidad de Vida
Autora:	Shirley Vanessa Ríos García
Procedencia:	Luis (2021)
Administración:	Impreso
Tiempo de aplicación:	4 horas de trabajo en un día
Ámbito de aplicación:	Moradores del distrito El Porvenir
Significación:	En la presente entrevista se han trazado preguntas teniendo en cuenta los indicadores y dimensiones del estudio

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad de Vida	Bienestar material Relaciones interpersonales Bienestar físico	Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. (Dávila, 2018).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de "Calidad de Vida elaborado por la autora Luis Santos Margarita en el año 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

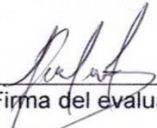
Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Crecimiento del individuo	Se realizan actividades ciudadanas que promuevan el crecimiento personal de los ciudadanos.	4	4	4	
Destrezas sociales	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Bienestar físico
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel biológica de la persona.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividad vital	El distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.	4	4	4	
Hábitos alimenticios	Cómo ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito para salir en familia a degustar comidas sanas o bebidas.	4	4	4	
Enfermedades	Existen problemas de propagación de enfermedades en la comunidad donde usted reside.	4	4	4	
Nutrición óptima	Cómo ciudadanos consideran que sus ingresos le alcanzan para brindar a su familia una nutrición óptima.	4	4	4	
Salud biológica	Considera usted, que el servicio de seguridad ciudadana constituye un objetivo institucional en cuanto al servicio de salud biológica.	4	4	4	


Firma del evaluador

DNI 44413298

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ARLITA ORIOLA RÍOS RÍOS	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social (X)
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL, RENIEC Y SUNARP	
Institución donde labora:	INDEPENDIENTE	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Ordinal

Nombre de la Prueba:	Encuesta de Seguridad Ciudadana
Autora:	Shirley Vanessa Ríos García
Procedencia:	Luis (2021)
Administración:	Impreso
Tiempo de aplicación:	4 horas de trabajo en un día
Ámbito de aplicación:	Moradores del distrito El Porvenir
Significación:	En la presente entrevista se han trazado preguntas teniendo en cuenta los indicadores y dimensiones del estudio

4. Soporte teórico



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Seguridad Ciudadana	Accionar de autoridades competentes Control ciudadano Gestión municipal de los moradores	La seguridad ciudadana es un requisito previo para el desarrollo humano y recíprocamente. Sin una seguridad ciudadana que proteja el núcleo básico de sus derechos, las personas no pueden alcanzar su pleno potencial para desarrollar o mejorar a las comunicades, familias e instituciones. (PNUD,2013).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de "Seguridad Ciudadana" elaborado por la autora Luis Santos Margarita en el año 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario

- Primera dimensión: Accionar de autoridades competentes
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de eficacia de las autoridades.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en labores	Las autoridades policiales cumplen con eficiencia sus labores para dar seguridad a la población.	4	4	4	
Presencia de autoridades	Existe presencia de autoridades de serenazgo resguardando a los pobladores de la localidad.	4	4	4	
Actos delictivos	Las autoridades realizan acciones en pro de resguardar a los ciudadanos de actos delictivos.	4	4	4	
Patrullaje nocturno	Las autoridades realizan patrullaje nocturno para evitar robos o actos de violencia en la localidad.	4	4	4	
Rondas nocturnas	Existen rondas urbanas organizadas para combatir la inseguridad en la localidad.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Control Ciudadano
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de la intervención por parte de las autoridades.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan de seguridad ciudadana	El plan de seguridad ciudadana tiene como principio prevenir en la seguridad ciudadana.	4	4	4	
Derechos humanos	El plan de seguridad ciudadana tiene como principio practicar respeto a los derechos humanos.	4	4	4	
Justicia social	El plan de seguridad ciudadana tiene como principio practicar la justicia social.	4	4	4	



Trabajo social	En los últimos dos años el trabajo de la Policía Nacional en su distrito es bueno.	4	4	4	
Juntas vecinales	En los últimos dos años el trabajo de las Juntas Vecinales en su distrito es bueno.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Gestión Municipal
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de gestión mediante estrategias de solución.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Educación ciudadana	El municipio frecuentemente diseña oportunidades de capacitación y educación de seguridad ciudadana para los jóvenes.	4	4	4	
Respuesta rápida	El serenazgo siempre actúa con prontitud cuando se les convoca.	4	4	4	
Iniciativas municipales	Puede notarse que hay iniciativa de las autoridades municipales por garantizar la seguridad ciudadana.	4	4	4	
Labores de seguridad	Existe gran interés de los ciudadanos en realizar labores de seguridad ciudadana.	4	4	4	
Frecuencia de delitos	Con el paso del tiempo la frecuencia de delitos cometidos ha ido reduciéndose.	4	4	4	

Firma del evaluador

DNI 43840405

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ARLITA ORIOLA RÍOS RÍOS		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	(X)
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL, RENIEC Y SUNARP		
Institución donde labora:	INDEPENDIENTE		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Ordinal

Nombre de la Prueba:	Encuesta de Calidad de Vida
Autora:	Shirley Vanessa Ríos García
Procedencia:	Luis (2021)
Administración:	Impreso
Tiempo de aplicación:	4 horas de trabajo en un día
Ámbito de aplicación:	Moradores del distrito El Porvenir
Significación:	En la presente entrevista se han trazado preguntas teniendo en cuenta los indicadores y dimensiones del estudio

4. Soporte teórico



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad de Vida	Bienestar material Relaciones interpersonales Bienestar físico	Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. (Dávila, 2018).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de "Calidad de Vida elaborado por la autora Luis Santos Margarita en el año 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario

- Primera dimensión: Bienestar Material
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de los servicios dentro de su comunidad.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios útiles	¿En su comunidad cuentan con servicios útiles como alumbrado público o área de recreación?	4	4	4	
Sanidad	La posta médica cerca de su comunidad le otorgan buenos servicios médicos cuando usted lo requiere.	4	4	4	
Seguridad	Se siente seguro en su comunidad.	4	4	4	
Bienestar económico	Considera que las oportunidades que le ofrece el Estado les brinda bienestar económico.	4	4	4	
Desarrollo económico	En la municipalidad distrital realizan actividades para mejorar el desarrollo económico de la comunidad.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Relación Interpersonales
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de actividades situacionales dentro del contexto territorial.

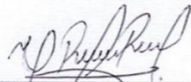
INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividades sociales	Se realizan actividades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en la comunidad.	4	4	4	
Contexto cotidiano	Existen buenas relaciones interpersonales en el contexto cotidiano de la municipalidad.	4	4	4	
Grupos sociales	Pertenece a grupos sociales de participación ciudadana en su comunidad.	4	4	4	



Crecimiento del individuo	Se realizan actividades ciudadanas que promuevan el crecimiento personal de los ciudadanos.	4	4	4	
Destrezas sociales	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Bienestar físico
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel biológico de la persona.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividad vital	El distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.	4	4	4	
Hábitos alimenticios	Cómo ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito para salir en familia a degustar comidas sanas o bebidas.	3	4	4	
Enfermedades	Existen problemas de propagación de enfermedades en la comunidad donde usted reside.	4	4	4	
Nutrición óptima	Cómo ciudadanos consideran que sus ingresos les alcanzan para brindar a su familia una nutrición óptima.	4	4	4	
Salud biológica	Considera usted, que el servicio de seguridad ciudadana constituye un objetivo institucional en cuanto al servicio de salud biológica.	3	3	3	



 Firma del evaluador

DNI 43840405

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	VITALIA JUDITH RODAS VÉRTIZ	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	DOCENTE NOMBRADA POR MINEDU	
Institución donde labora:	I.E.N. LA CANTERA - HUANCHACO	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Ordinal

Nombre de la Prueba:	Encuesta de Seguridad Ciudadana
Autora:	Shirley Vanessa Ríos García
Procedencia:	Luis (2021)
Administración:	Impreso
Tiempo de aplicación:	4 horas de trabajo en un día
Ámbito de aplicación:	Moradores del distrito El Porvenir
Significación:	En la presente entrevista se han trazado preguntas teniendo en cuenta los indicadores y dimensiones del estudio

4. Soporte teórico



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Seguridad Ciudadana	Accionar de autoridades competentes Control ciudadano Gestión municipal de los moradores	La seguridad ciudadana es un requisito previo para el desarrollo humano y recíprocamente. Sin una seguridad ciudadana que proteja el núcleo básico de sus derechos, las personas no pueden alcanzar su pleno potencial para desarrollar o mejorar a las comunicadas, familias e instituciones. (PNUD,2013).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de "Seguridad Ciudadana" elaborado por la autora Luis Santos Margarita en el año 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Cuestionario

- Primera dimensión: Accionar de autoridades competentes
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de eficacia de las autoridades.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en labores	Las autoridades policiales cumplen con eficiencia sus labores para dar seguridad a la población.	4	4	4	
Presencia de autoridades	Existe presencia de autoridades de serenazgo resguardando a los pobladores de la localidad.	4	4	4	
Actos delictivos	Las autoridades realizan acciones en pro de resguardar a los ciudadanos de actos delictivos.	4	4	4	
Patrullaje nocturno	Las autoridades realizan patrullaje nocturno para evitar robos o actos de violencia en la localidad.	4	4	4	
Rondas nocturnas	Existen rondas urbanas organizadas para combatir la inseguridad en la localidad.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Control Ciudadano
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de la intervención por parte de las autoridades.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan de seguridad ciudadana	El plan de seguridad ciudadana tiene como principio prevenir en la seguridad ciudadana.	4	4	4	
Derechos humanos	El plan de seguridad ciudadana tiene como principio practicar respeto a los derechos humanos.	4	4	4	
Justicia social	El plan de seguridad ciudadana tiene como principio practicar la justicia social.	4	4	4	



Trabajo social	En los últimos dos años el trabajo de la Policía Nacional en su distrito es bueno.	4	4	4	
Juntas vecinales	En los últimos dos años el trabajo de las Juntas Vecinales en su distrito es bueno.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Gestión Municipal
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de gestión mediante estrategias de solución.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Educación ciudadana	El municipio frecuentemente diseña oportunidades de capacitación y educación de seguridad ciudadana para los jóvenes.	4	4	4	
Respuesta rápida	El serenazgo siempre actúa con prontitud cuando se les convoca.	4	4	4	
Iniciativas municipales	Puede notarse que hay iniciativa de las autoridades municipales por garantizar la seguridad ciudadana.	4	4	4	
Labores de seguridad	Existe gran interés de los ciudadanos en realizar labores de seguridad ciudadana.	4	4	4	
Frecuencia de delitos	Con el paso del tiempo la frecuencia de delitos cometidos ha ido reduciéndose.	4	4	4	

Firma del evaluador

DNI 41622061

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	VITALIA JUDITH RODAS VÉRTIZ	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	DOCENTE NOMBRADA POR MINEDU	
Institución donde labora:	I.E.N. LA CANTERA - HUANCHACO	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Ordinal

Nombre de la Prueba:	Encuesta de Calidad de Vida
Autora:	Shirley Vanessa Ríos García
Procedencia:	Luis (2021)
Administración:	Impreso
Tiempo de aplicación:	4 horas de trabajo en un día
Ámbito de aplicación:	Moradores del distrito El Porvenir
Significación:	En la presente entrevista se han trazado preguntas teniendo en cuenta los indicadores y dimensiones del estudio

4. Soporte teórico



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad de Vida	Bienestar material Relaciones interpersonales Bienestar físico	Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. (Dávila, 2018).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de "Calidad de Vida elaborado por la autora Luis Santos Margarita en el año 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario

- Primera dimensión: Bienestar Material
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de los servicios dentro de su comunidad.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios útiles	¿En su comunidad cuentan con servicios útiles como alumbrado público o área de recreación?	4	4	4	
Sanidad	La posta médica cerca de su comunidad le otorgan buenos servicios médicos cuando usted lo requiere.	4	4	4	
Seguridad	Se siente seguro en su comunidad.	4	4	4	
Bienestar económico	Considera que las oportunidades que le ofrece el Estado les brinda bienestar económico.	4	4	4	
Desarrollo económico	En la municipalidad distrital realizan actividades para mejorar el desarrollo económico de la comunidad.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Relación Interpersonales
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de actividades situacionales dentro del contexto territorial.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividades sociales	Se realizan actividades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en la comunidad.	4	4	4	
Contexto cotidiano	Existen buenas relaciones interpersonales en el contexto cotidiano de la municipalidad.	4	4	4	
Grupos sociales	Pertenece a grupos sociales de participación ciudadana en su comunidad.	4	4	4	



Crecimiento del individuo	Se realizan actividades ciudadanas que promuevan el crecimiento personal de los ciudadanos.	4	4	4	
Destrezas sociales	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Bienestar físico
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel biológico de la persona.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividad vital	El distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.	4	4	4	
Hábitos alimenticios	Cómo ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito para salir en familia a degustar comidas sanas o bebidas.	4	4	4	
Enfermedades	Existen problemas de propagación de enfermedades en la comunidad donde usted reside.	4	4	4	
Nutrición óptima	Cómo ciudadanos consideran que sus ingresos le alcanzan para brindar a su familia una nutrición óptima.	4	4	4	
Salud biológica	Considera usted, que el servicio de seguridad ciudadana constituye un objetivo institucional en cuanto al servicio de salud biológica.	4	4	4	

Firma del evaluador

DNI 41622061