

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**PERCEPCIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y LA  
GESTIÓN EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3035  
“BELLA LETICIA” DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES-  
LIMA, 2012**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Br. JESÚS GUERRERO PEÑA**

**ASESOR:**

**Dr. ABNER CHAVEZ LEANDRO**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Eleodora Peña Herrera y Agapito Guerrero Lavallo, mis queridos padres, ejemplos de amor, fe, esperanza, perseverancia y ternura.

A Justino, mi esposo, por su paciencia, comprensión, perseverancia y ternura.

A Lenin, Julio, Juan y Jazmín, mis adorables hijos, quienes me alentaron con su afecto para lograr las metas en mi vida profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi más profundo agradecimiento al Dr. Abner Chávez Leandro, al Mg. Hugo Montes de Oca Serpa, al Mg. Ángel Salvatierra Melgar por su orientación, asesoramiento, apoyo y comprensión para realizar el presente trabajo de investigación.

También quiero expresar mi agradecimiento a las autoridades de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo:

Dr. César Acuña Peralta

Dra. Helvidia Castillo León

Dra. Angélica Carbonell Paredes

Gracias por pensar en los maestros que deseamos superarnos profesionalmente y poner la maestría a nuestro alcance.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas que reglamentan el proceso de elaboración y sustentación de la Tesis de investigación de la sección de Posgrado de la Facultad de Educación, presento el trabajo de investigación titulado: Percepción de la cultura organizacional y la gestión educativa en la institución educativa N° 3035 “Bella Leticia” del distrito de San Martín de Porres - Lima, 2012, para obtener el grado de magister en administración de la educación.

Esta investigación surge del problema que se aprecia en las instituciones educativas del Perú, en las que no existe la preocupación por crear una cultura organizacional acorde con las demandas de su contexto, donde el directivo sea un líder con habilidades sociales, niveles de comunicación adecuados y conocimientos de gestión educativa, que le permitan mejorar y lograr los aprendizajes de los estudiantes y por ende cubrir las expectativas de un mundo globalizado. El propósito fundamental de este estudio es establecer la relación entre la percepción de la cultura organizacional y la gestión educativa.

Considero que la cultura organizacional es, sin duda alguna, el factor y eje estratégico que influye en todas las gestiones educativas; por ende, es uno de los factores determinantes en la eficacia del recurso humano. De la aceptación de ella dependen los niveles de productividad y calidad que se ofrezcan.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

<b>Índice</b>	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	x
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
<b>CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>16</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1 Problema General	19
1.2.2 Problemas Específicos	19
1.3 Justificación	20
1.4 Limitación	21
1.5 Antecedentes	22
1.6 Objetivos	25
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>26</b>
2.1 Cultura Organizacional	27
2.1.1 Concepto de organización	30
2.1.1.1 Componentes de la cultura organizacional	32
2.1.1.1 Manifestaciones de la cultura organizacional	33
2.1.2. Funciones de la cultura organizacional	35
2.1.3. Tipos de cultura organizacionales	36
2.1.4. Liderazgo	36

2.1.5. Trabajo en equipo	38
2.1.6. Identidad	39
2.1.7. Ética y tolerancia.	39
2.1.8. Productividad.	41
2.2. GESTIÓN EDUCATIVA	42
2.2.1 Concepto de gestión educativa	42
2.2.2. Enfoques de la gestión educativa	45
2.2.3. Principios de la gestión educativa	46
2.2.4. Funciones de la gestión educativa	48
2.2.5. Objetivos de la gestión educativa	49
2.2.6. Dimensiones de la gestión educativa	50
2.2.6.1. Gestión administrativa	50
2.2.6.2. Gestión pedagógica	62
2.2.6.3. Gestión institucional	66
2.3. MARCO CONCEPTUAL	68
2.3.1. La Cultura Organizacional	68
2.3.2. Definición de Cultura	68
2.3.3. Percepción de la Cultura Organizacional	69
2.3.4. Liderazgo	69
2.3.5. Lineamientos de Mejora	70
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	71
3.1 Hipótesis	72
3.1.1 Hipótesis Principal	72
3.1.2 Hipótesis secundarias	72
3.2 Variables	73
3.2.1 Definición Conceptual	73
3.2.2 Definición Operacional	73
3.3 Metodología	75
3.3.1 Tipo y método de estudio	74
3.3.2 Método de investigación	74

3.3.3 Diseño de estudio	75
3.4 Población y Muestra	76
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.5.1 Instrumentos	76
3.5.2 Técnicas de recolección de datos	76
3.6 Validez y confiabilidad del instrumento	78
CAPITULO IV: RESULTADOS	83
4.1 Resultados descriptivos	84
4.1.1 Cultura organizacional	84
4.1.2 Liderazgo y productividad	85
4.1.3 Gestión educativa	87
4.1.4 Gestión administrativa y gestión académica	88
4.2 Resultado inferenciales	90
4.2.1 Prueba de normalidad	90
4.2.2 Cultura organizacional y gestión educativa	91
4.2.3 Cultura organizacional y gestión administrativa	92
4.2.4 Cultura organizacional y gestión pedagógica	93
4.2.5 Liderazgo y gestión educativa	94
4.2.4 Productividad y gestión educativa	94
4.3 Discusión	95
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	99
CONCLUSIONES	100
SUGERENCIAS	101
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	103
ANEXO 1	108
ANEXO 2	111
ANEXO 3	113

## **Índice de tablas**

Tabla 1	Cuatro piedras angulares de la estructura de una organización	33
Tabla 2	Percepción sobre la productividad	73
Tabla 3	Gestión Educativa	74
Tabla 4	Nivel de validez de las encuestas, según el juicio de expertos	79
Tabla 5	Valores de los niveles de validez	80
Tabla 6	Nivel de confiabilidad de las encuestas, según el método de dos mitades.	82
Tabla 7	Valores de los niveles de confiabilidad	82
Tabla 8	Distribución de frecuencias observadas y porcentajes válidos de la percepción de la cultura organizacional en la Institución Educativa N° 3035.	84
Tabla 9	Distribución de frecuencias observadas y porcentajes válidos de la percepción de liderazgo en cultura organizacional en la Institución Educativa N° 3035.	85
Tabla 10	Distribución de frecuencias observadas y porcentajes válidos de la percepción de productividad en la cultura organizacional en la Institución Educativa N° 3035.	86
Tabla 11	Distribución de frecuencias observadas y porcentajes válidos de la percepción de la Gestión Educativa en la Institución Educativa N° 3035.	87
Tabla 12	Distribución de frecuencias observadas y porcentajes válidos de la percepción de la gestión administrativa en la Institución Educativa N° 3035.	88
Tabla 13	Distribución de frecuencias observadas y porcentajes válidos de la percepción de la	

	gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 3035.	90
Tabla 14	Prueba de normalidad de las variables cultura organizacional y gestión educativa en la Institución Educativa N° 3035..	90
Tabla 15	Análisis de correlación entre las percepciones de las variables cultura organizacional y gestión educativa en la Institución Educativa N° 3035.	91
Tabla 16	Análisis de correlación entre las percepciones de las variables cultura organizacional y gestión administrativa en la Institución Educativa N° 3035.	92
Tabla 17	Análisis de correlación entre las percepciones de las variables cultura organizacional y gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 3035.	93
Tabla 18	Análisis de correlación entre las percepciones de las variables liderazgo de la cultura organizacional y gestión educativa en la Institución Educativa N° 3035.	94
Tabla 19	Análisis de correlación entre las percepciones de las variables productividad de la cultura organizacional y gestión educativa en la Institución Educativa N° 3035.	95

## Índice de Figuras

Figura 1	Niveles de la cultura	30
Figura 2	Capacidad de organización para toma de decisiones	31
Figura 3	Componentes de la cultura organizacional	32
Figura 4	Comparación entre las culturas organizacionales adaptables y no adaptables.	34
Figura 5	Sobre el proceso de gestión y sus dimensiones	62
Figura 6	Diseño de estudio: Descriptivo Correlacional	75
Figura 7	Nivel de percepción de la cultura organizacional, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035	85
Figura 8	Nivel de percepción de la cultura organizacional en las dimensiones de liderazgo y productividad, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035.	86
Figura 9	Nivel de percepción de la gestión educativa, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035	88
Figura 10	Nivel de percepción de la gestión administrativa y gestión pedagógica, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035.	89

## Índice de Figuras

Figura 1	Niveles de la cultura	30
Figura 2	Capacidad de organización para toma de decisiones	31
Figura 3	Componentes de la cultura organizacional	32
Figura 4	Sobre el proceso de gestión y sus dimensiones	60
Figura 5	Diseño de estudio: Descriptivo Correlacional	76
Figura 6	Nivel de percepción de la cultura organizacional, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035	85
Figura 7	Nivel de percepción de la cultura organizacional en las dimensiones de liderazgo y productividad, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035.	86
Figura 8	Nivel de percepción de la gestión educativa, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035	88
Figura 9	Nivel de percepción de la gestión administrativa y gestión pedagógica, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035.	89

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre la Percepción de la cultura organizacional y la gestión educativa en la institución educativa N°3035 “Bella Leticia” del distrito de San Martín de Porres- Lima, 2012.

Para el presente estudio la población estuvo conformada por 23 docentes de la institución educativa N° 3035 “Bella Leticia” de San Martín de Porres Lima, 2012. En la presente tesis la muestra fue la misma población de estudio por ser una población pequeña y a la vez una muestra no probalística.

Para determinar la influencia de la cultura organizacional en la institución educativa, fue necesario someter las hipótesis a un análisis estadístico donde se pudo determinar que la percepción de la cultura organizacional en relación con la gestión educativa está por encima del 50% como nivel medio y los grados de correlación lo más alto entre el liderazgo y la gestión educativa en la institución educativa motivo de estudio, con un coeficiente de 0,827, es probable que favorezca la autonomía institucional, en el marco de las políticas de estado en pos de la mejora de los procesos pedagógicos, aspectos que concuerdan con lo expuesto por Calla (2008)

Los resultados de la prueba de hipótesis cuyo método estadístico fue Sperman, me permitieron concluir que las variables son no paramétricas, sino cualitativas porque miden datos cualitativos. Las hipótesis han sido confirmadas por el análisis de los resultados, por este motivo, puedo confirmar que la percepción de la cultura organizacional donde se tenga en cuenta la planificación, organización y trabajo en equipo se relacionan significativamente con la gestión educativa. La tesis se enmarca en el tipo de investigación descriptivo-correlacional y un diseño de estudio de campo, con una población de 23 docentes.

**Palabras claves: percepción de la cultura - gestión educativa**

## ABSTRACT

The main interest of this thesis was establish the relation between to diagnose the way how organizational culture influences in educational management of the educational institution N° 3035 “Bella Leticia” at district of San Martin de Porres Lima, 2012

Twenty four teachers from teaching population from educational institution N° 3035 “Bella Leticia” at district of San Martin de Porres Lima, 2012, were selected for this investigation. In this thesis, the sample was the same studied population because this one is small and non-probabilistic also.

To determinate the influence of organizational culture in management was necessary to subject to an statistical analysis which could determinate the degree of influence obtained by results described in chapter IV, which showed relationship in the organizational culture takes place in the educational favorable.

The main hypothesis was contrasted, also the relationship between organizational culture and educational management existence was proved, which one alpha of crombrach was used. It shows the teaching relationships are reliable for the organizational culture development to improve the institution educational management. The hypothesis samples results whose statistical method was the alpha of crombach; it got 86% reliability at teaching population as result. The Pearson results of “r” got 90% reliability. The hypothesis had been confirmed by the results analysis, by this it can be confirmed that organizational culture perception where the pacification, organization and teamwork are considered and related significantly in the educative management. The thesis team of significantly related educational management in an educational institution. The thesis is framed in such research and descriptive-correlational design field study with a population of twenty four teachers.

**Keywords: perception of the culture - education management**