



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Mecanismo de control social y la transparencia en procesos de
contratación en institución pública de la Provincia del Guayas, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra Gestión Pública

AUTORA:

Jaramillo Morales, Ericka Gabriela (orcid.org/0000-0001-5188-5740)

ASESORES:

Mg. Alban Villarreyes, Victoria Amanda (orcid.org/0000-0001-8077-3860)

Dr. Saavedra Olivos, Juan José (orcid.org/0000-0001-8191-8988)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA — PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi familia, por estar siempre a mi lado y apoyarme en los momentos más retadores de mi travesía académica. Aunque los procesos son difíciles y se presentan muchos desafíos, el apoyo recibido por parte de ustedes, me ha ayudado a enfrentar con optimismo cada reto.

Muchas gracias.

Jaramillo Morales Ericka Gabriela

Agradecimiento

Agradezco, en primer lugar, a DIOS porque sin su amor y misericordia, nada podemos lograr.

A toda mi familia, por todo el apoyo brindado.

Jaramillo Morales Ericka Gabriela



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ALBAN VILLARREYES VICTORIA AMANDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "Mecanismo de control social y la transparencia en procesos de contratación en institución pública de la Provincia del Guayas, 2023", cuyo autor es JARAMILLO MORALES ERICKA GABRIELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALBAN VILLARREYES VICTORIA AMANDA DNI: 03832991 ORCID: 0000-0001-8077-3860	Firmado electrónicamente por: ALBANVV el 08-08- 2023 20:27:29
SAAVEDRA OLIVOS JUAN JOSE DNI: 03874808 ORCID: 0000-0001-8191-8988	Firmado electrónicamente por: JJSAAVEDRAO el 09-08-2023 09:03:36

Código documento Trilce: TRI - 0645883



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, JARAMILLO MORALES ERICKA GABRIELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Mecanismo de control social y la transparencia en procesos de contratación en institución pública de la Provincia del Guayas, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JARAMILLO MORALES ERICKA GABRIELA PASAPORTE: 0926584343 ORCID: 0000-0001-5188-5740	Firmado electrónicamente por: EJARAMILLOM el 01- 12-2023 10:11:39

Código documento Trilce: INV - 1404866

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
Índice de Contenidos.....	vi
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	4
III. Metodología.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
3.1.1 Tipo de Investigación	13
3.1.2 Diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	14
3.2.1 Variable Dependiente.....	14
3.2.2 Variable Independiente	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.3.1 Población	16
3.3.2 Muestra	16
3.3.3 Muestreo	17
3.3.4 Unidad de análisis.....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
3.4.1 Técnica de recolección de datos.....	17
3.4.2 Instrumento de recolección de datos.....	18
3.5 Procedimientos.....	19
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. Resultados	22

4.1	Resultados de encuesta	22
4.2	Diagnóstico de la situación actual sobre los mecanismos de control social que se emplean en las actividades de contratación	25
4.2.1	Preguntas de encuesta	25
V.	Discusión.....	40
VI.	Conclusiones.....	48
VII.	Recomendaciones.....	49
	Referencias	50
	Anexos	57

Índice de Tablas

Tabla 1 Ponderación cuantitativa y cualitativa de las respuestas.....	18
Tabla 2 Resumen de procesamiento de datos	19
Tabla 3 Estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach	19
Tabla 4 Rango de edades de los encuestados	22
Tabla 5 Género de los encuestados.....	23
Tabla 6 Sector en el que viven los encuestados	24
Tabla 7 Justificación sobre la adquisición de bienes o servicios públicos	25
Tabla 8 Conocimiento sobre la estructura de los contratos públicos.....	26
Tabla 9 Información sobre leyes que regulan los procesos de contratación pública	27
Tabla 10 Participación en los análisis de precios y bienes requeridos por la institución pública	28
Tabla 11 Conocimiento sobre la conformación de pliegos de contratación pública	29
Tabla 12 Participación en la selección de proveedores en procesos de contratación pública	30
Tabla 13 Se conoce a los funcionarios encargados de los procesos de contratación pública	31
Tabla 14 Los mecanismos de control social con esenciales en la contratación pública	32
Tabla 15 Participa en mecanismos de control social a través de veedurías.....	33
Tabla 16 Participa en mecanismos de control social a través de observatorios ciudadanos	34
Tabla 17 Participa en mecanismos de control social a través de defensoría comunitaria	35
Tabla 18 Participa en actividades de rendición de cuentas.....	36
Tabla 19 Participa en el control y vigilancia del cumplimiento de la leyes de CP	37
Tabla 20 Participa en el monitoreo y vigilancia de los procesos de CP.....	38
Tabla 21 Participa en vigilancia del cumplimiento de las políticas públicas.....	39

Índice de Figuras

Figura 1 Esbozo de la Investigación	13
Figura 2 Rango de edad de los encuestados.....	22
Figura 3 Género de los encuestados	23
Figura 4 Sector en el que viven los encuestados.....	24
Figura 5 Justificación sobre la adquisición de bienes o servicios públicos.....	25
Figura 6 Conocimiento sobre la estructura de los contratos públicos	26
Figura 7 Información sobre leyes que regulan los procesos de contratación pública	27
Figura 8 Participación en los análisis de precios y bienes requeridos por la institución pública	28
Figura 9 Conocimiento sobre la conformación de pliegos de contratación pública	29
Figura 10 Participación en la selección de proveedores en procesos de contratación pública.....	30
Figura 11 Se conoce a los funcionarios encargados de los procesos de contratación pública	31
Figura 12 Los mecanismos de control social con esenciales en la contratación pública	32
Figura 13 Participa en mecanismos de control social a través de veedurías	33
Figura 14 Participa en mecanismos de control social a través de observatorios ciudadanos	34
Figura 15 Participa en mecanismos de control social a través de defensoría comunitaria	35
Figura 16 Participa en actividades de rendición de cuentas	36
Figura 17 Participa en el control y vigilancia del cumplimiento de la leyes de CP37	
Figura 18 Participa en el monitoreo y vigilancia de los procesos de CP	38
Figura 19 Participa en vigilancia del cumplimiento de las políticas públicas	39
Figura 20 Imagen formato Rendición de Cuentas de contrataciones públicas.....	43

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general analizar la incidencia que tienen los mecanismos de control social en las actividades de contratación pública en oficina del sector público ubicada en la provincia del Guayas para el año 2023. Como metodología de estudio, se realizó una investigación de tipo básica, no experimental y la población estuvo representada por 385 ciudadanos pertenecientes a la provincia del Guayas que, de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, fueron consideradas las personas que se acercaron a las oficinas de la institución pública objeto de estudio, para efectuar gestiones y requerimientos. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de información y como instrumento un cuestionario que permitió la recaudación de información para validar el problema; el instrumento fue validado por expertos y se determinó la confiabilidad del mismo. Se plantearon interrogantes por cada variable de investigación relacionadas con contratación pública y mecanismos de control social. Se hizo la recolección de la información y se procesaron en el software estadístico SPSS de IBM versión 29.0, lo que permitió conocer la correlación de las variables estudiadas. Se obtuvo como resultado que existe una correlación significativa entre las variables de estudio aceptándose la hipótesis de investigación.

Palabras claves: mecanismos, control social, contratación pública, sector público.

Abstract

The general objective of this research is to analyze the incidence of social control mechanisms in public procurement activities in a public sector office located in the province of Guayas for the year 2023.

As a study methodology, a basic, non-experimental investigation was carried out and the population was represented by 385 citizens belonging to the province of Guayas who, according to the inclusion and exclusion criteria, were considered the people who approached the offices of the public institution under study, to carry out procedures and requirements.

The survey was used as an information collection technique and as an instrument a questionnaire that allowed the collection of information to validate the problem; the instrument was validated by experts and its reliability was determined. Questions were raised for each research variable related to public procurement and social control mechanisms. The information was collected and processed in the IBM SPSS statistical software version 29.0, which allowed knowing the correlation of the variables studied. It was obtained as a result that there is a significant correlation between the study variables, accepting the research hypothesis..

Keywords: mechanisms, social control, public contracting, public sector.

I. Introducción

La administración pública realiza diversos procesos que son vitales en todo el sistema público, especialmente porque a través de esta administración se manejan los recursos económicos de interés para todos los individuos (Parrado, 2021). Del mismo modo, Menéndez (2015) opina que los procesos y servicios públicos son esenciales para obtener el perfeccionamiento monetario y ventura general de las personas, a su vez estos procesos deben estar debidamente fundamentados tomando en consideración las distintas leyes, normativas, acuerdos y políticas públicas.

Para Arboleda et al. (2020) dada la importancia de las ocupaciones que se realizan en la dirección estatal, se han generado desde el ámbito legal, distintos mecanismos que buscan garantizar la intervención de los individuos y el control social en las actividades de la administración. Para Taguenca y Lugo (2021) el control social forma parte elemental en la gestión pública, por tanto, corresponde al Estado y a los individuos, poner en marcha las estrategias que conlleven a la diligencia de los componentes de inspección y cumplir lo que está normado.

Mencionó Soria (2021) que uno de los principales procesos está relacionado con la contratación pública, siendo esta una actividad de relevancia en todo el sector público y requiere ser ejecutado bajo directrices claramente definidas en las leyes pertinentes y sus reglamentos y/o normativas que regulan estos procesos. Ordoñez et al. (2019) mencionan que han surgido los mecanismos de control social como una opción de revisión y vigilancia de las acciones gubernamentales, donde los individuos pueden intervenir y conocer si las distintas instituciones que representan al Estado. Dávila et al. (2021) opinan que a través del control social se puede conocer si el Estado cumple con las políticas públicas establecidas, si se apegan a lo que marca la Constitución y la legislación, con la finalidad de mejorar cada vez más en la gestión.

De esta manera, Burguez et al. (2020) coincidieron que la administración pública ejerce importantes funciones de interés colectivo, donde los individuos a partir de distintos mecanismos pueden participar y dar sus opiniones, sugerencias y recomendaciones en el acatamiento de las políticas públicas establecidas para determinados procesos, incluyendo la contratación pública. Verdesoto (2022)

señaló que el control social debe ser un concepto central de la gobernanza pública y puede definirse como la intervención de los individuos en los métodos de formas de decidir, por medio de los cuales determinan sus propios intereses. Por su parte, Jara (2019) mencionó que, al llevar a cabo cualquier acción pública, el Estado debe entablar un diálogo con la sociedad, debe recabar sus opiniones y ser receptivo a los mecanismos de control que por la Ley están establecidos donde la intervención de los individuos es indiscutible.

El principal objetivo de hacer más eficaz el control social en las actividades de contratación pública, es garantizar que los individuos obtengan información sobre los productos y servicios que adquiere la Administración, permitiéndoles así evaluar si se ajustan o no a sus necesidades (Durán, 2021). No obstante, esto no siempre es así ya que la mayoría de los individuos desconocen sobre las actividades de contratación pública y no participan bajo ningún mecanismo de control y revisión de los procedimientos que se realizan, lo que puede llegar a disminuir la transparencia de las diligencias que se realizan en la administración pública (Torres, 2021).

Una oficina de Registro Civil en la provincia del Guayas, forma parte de las instituciones que ofrecen un servicio en el sector público, cumple funciones esenciales relacionadas con la identidad de los individuos y la situación civil. La oficina de Registro Civil en la provincia del Guayas, tiene dentro de sus principales funciones celebrar matrimonios, inscribir hechos y actos relacionados al estado civil de los individuos que residen en todo el territorio nacional, así como su identificación y cedulação (Dirección Registro Civil, 2022).

Esta oficina tiene importantes funciones en la sección pública de la zona costa de Ecuador, no obstante, es necesario destacar que esta institución al igual que otras del sector público llevan a cabo procesos administrativos internos que son necesarios para el acatamiento de sus funciones, entre estos, los de licitación o convocatorias para contrataciones públicas para adquirir bienes o servicios que serán utilizados para responder a las solicitudes de los individuos (Dirección Registro Civil, 2022).

En este contexto, se busca a través de la presente investigación, realizar un estudio sobre los dispositivos de vigilancia general que deben ser utilizados en las actividades de contratación pública y la incidencia que estos pueden tener en

dichos procesos. Partiendo de lo señalado, se plantea el problema general de la siguiente manera: ¿Qué incidencia tiene el mecanismo de control social en la transparencia en las actividades de contratación en institución pública de la Provincia Guayas, 2023?

Por tanto, la investigación se justifica porque trata un tema de relevancia social, considerando que el control social es un derecho al que pueden acceder los individuos de un país para conocer sobre las actividades públicas. Para Díaz et al. (2021) es necesario que los individuos conozcan sobre contrataciones o licitaciones que se realizan en las distintas instituciones del Estado, siendo este caso vinculado a una oficina del Registro Civil en la provincia del Guayas.

Del mismo modo, la investigación tiene relevancia desde el aspecto teórico porque presenta una fundamentación legal actualizada, sobre los módulos de vigilancia general establecidos en el Ecuador y la base por la cual se realizan las contrataciones públicas, para que de esta forma sirva a estudiantes, profesionales o usuarios de la información, a contar con una base que puede ser de provecho para posteriores indagaciones. También se consultan indagaciones y estudios por medio de artículos científicos, concernientes que ayudarán a conocer un poco más sobre la importancia del tema (Sampieri, 2018).

De esta manera, a través del objetivo general se busca analizar la incidencia que tienen los mecanismos de control social en las actividades de contratación pública en oficina del sector público ubicada en la provincia del Guayas para el año 2023. Como objetivos específicos se plantea: 1) Fundamentar teóricamente la investigación consultando los distintos aportes académicos, así como las leyes que estipulan el control social como un derecho de los individuos y las actividades de contratación pública; 2) Diagnosticar la situación actual sobre los mecanismos de control social que se emplean en las actividades de contratación pública en una oficina del sector público en la provincia del Guayas; 3) Proponer alternativas que ayuden a mejorar la participación de los individuos a través de los mecanismos de control social en las actividades de contratación pública que realiza la oficina pública objeto de estudio. Por medio de la hipótesis general se espera comprobar si los mecanismos de control social inciden en la transparencia en actividades de contratación pública en institución de la Provincia Guayas, 2023.

II. Marco Teórico

Como fundamento teórico y antecedentes de la presente investigación, se hace una revisión a distintos estudios nacionales relacionados con la variable independiente: mecanismos de control social. En artículo científico realizado por Páez y Rodríguez (2018) donde exponen como objetivo general revisar de forma crítica las diferentes formas de la dinámica político – institucional que vive Ecuador respecto a los niveles y componentes de la colaboración residente. Para obrar el estudio utilizaron como metodología una investigación de tipo descriptivo y como habilidad de cogida de pesquisa, la revisión documental que regula el funcionamiento del Estado y los mecanismos para que los ciudadanos participen en cuestiones de beneficio colectivo. Dentro de los principales resultados, señalaron que la participación ciudadana ha sido uno de los mecanismos más importantes que se han establecido en el país, para lograr incorporar a los ciudadanos en los asuntos colectivos, mencionando entre estos las veedurías, la silla vacía, entre otros. Concluyen, que aún falta mejorar la práctica de los mecanismos de control social que se han plasmado en las leyes del país, pues en la práctica la participación no es completa.

Del mismo modo, Ordoñez y Trelles (2019) presentaron un artículo científico donde plantearon como objetivo general estudiar el examen nacional en el entrenamiento de la intervención pobladora tomando como referencia principal los servicios públicos. Como metodología se basaron en una revisión teórica y análisis documental como principales técnicas de estudio. En los principales resultados enunciaron que el control social es un mecanismo que favorece en la práctica, a la vinculación de los ciudadanos con asuntos de la administración pública y que contribuye a velar por la validez, virtud y atributo de los valores. Concluyeron que el triunfo de las capacidades para manifestar a las peticiones de los ciudadanos, requieren de un trabajo en equipo, donde no solo el Estado formalice mecanismos de control social, sino que también la población aumente su participación.

Dávila et al. (2021) realizaron artículo científico donde pusieron en contexto la nitidez y vigilancia nacional en la contratación estatal en Ecuador. Como sistemática de exploración, los autores manejaron el método cualitativo y la revisión bibliográfica, sin omitir la interpretación hermenéutica de las reglas jurídicas que

normalizan la funcionalidad de los tratos públicos en el país. Dentro de los primordiales efectos de la exploración, señalaron que, en ocasión a la situación de pandemia en el año 2020, se dieron distintos eventos que empañaron algunos casos de compras públicas por no ser lo suficientemente transparentes y claras, todo lo cual refleja en el poco control social que existe sobre las decisiones del Estado. Concluyen que las actividades de contratación pública en el país, aun requieren de mayor supervisión y vigilancia en especial por parte de los ciudadanos, al tratarse de recursos de interés público.

Los antecedentes nacionales relacionados con la variable independiente: dispositivos de examen nacional, que se han mencionado, contribuyen a la comprensión de la jerarquía que tiene la colaboración de los ciudadanos en asuntos de índole público. Los recursos del Estado son administrados por las instituciones que representan a la administración pública, pero se han creado distintos mecanismos en Ecuador para que los ciudadanos puedan vigilar y supervisar el desempeño de lo que establecen las legislaciones y reglas respecto a las habilidades estatales y la garantía de las retribuciones de todos. Los estudios realizados en el Ecuador y que se han señalado en los párrafos anteriores, han brindado un aporte valioso a la comprensión de las principales variables de estudio y la relación entre estas.

Siguiendo con la revisión a los antecedentes internacionales relacionados con la variable independiente: mecanismos de control social, se revisó artículo científico elaborado por Gutiérrez (2017) el autor planteó como objetivo realizar un análisis sobre las instituciones de intervención ciudadana y control social en el país, como una forma de dar cauce a la desconfianza política. Como metodología de investigación, se basó en un artículo de tipo representativo, acudiendo a la habilidad de revisión documental, para conocer las bases legales e institucionales de la forma en que participan los individuos a través de los dispositivos de inspección general. Como principales resultados del estudio, señaló que la presencia de instituciones de control social en el sistema político del Ecuador, se tornan complejas al pretender analizar las capacidades democráticas que tiene el Estado. Concluye, que aún se debe profundizar en los mecanismos que buscan la intrusión de la localidad en las cuestiones estatales, ya que el diseño de las normas que regulan los mecanismos de intervención, no son tan fáciles de entender en la práctica.

Montecinos y Contreras (2019) realizaron artículo científico donde revelaron como objetivo general abordar la importancia de la oficiosidad residente en la misión estatal en Venezuela. Como metodología de investigación efectuaron una revisión a la literatura y el análisis documental. Se enfocaron en determinar las condiciones bajo las cuales los individuos influyen en el inspección general, como parte que fortalece la libertad distintiva y la correspondencia con la administración pública con el pueblo. Como resultados mencionaron que el control social y la intervención de los individuos en temas de interés público, ha sido una práctica incorporada poco a poco en el sistema político y surge justamente por las limitadas representaciones que tiene la nacionalidad en la conducción de los capitales estatales. Concluyeron que la intervención en las actividades públicos puede llegar a garantizar la transparencia de los hechos y el uso de los recursos de forma eficiente.

En artículo realizado por Doherty y Sonnenfeld (2021) presentaron como objetivo general indagar si al impulso de la intervención pobladora en la gobernanza estatal, traslada a un excelente auxilio de los valores y la calidad de estos. Las autoras utilizaron como metodología el análisis de estudios que revelaban los efectos de la intervención y la intervención social en distintos espacios, considerando para ello experiencias contenidas que pertenecen a estudios en 34 países, tales como Asia Oriental y el Pacífico, continentes europeo y americano, africano y Asia Meridional. Comparablemente, efectuaron un sumario del marco cualitativo que reunía un examen de los datos cualitativos oportunos para asemejar los primordiales inconvenientes, facilitadores y factores reguladores que consintieran vislumbrar por qué las participaciones de los individuos tenían más o menos victoria en concluyentes argumentos. Algunos de los efectos más manifiestos de la publicación permitieron conocer sobre los mecanismos de monitoreo y retroalimentación de los individuos, donde los individuos participan para dar sus opiniones sobre los servicios que ofrecen los proveedores, así como la posibilidad de supervisar sus actuaciones.

Aquije et al. (2021) realizaron artículo científico basándose en el objetivo de estudiar la intervención de los individuos en las políticas públicas para contribuir al sumario de edificación de la intervención en América Latina. Como metodología de investigación realizaron un estudio de campo para conocer de qué manera las

personas intervienen en las políticas públicas. Efectuaron una exploración teórico-descriptiva de tipo documental, por medio de una revisión bibliográfica, todo lo cual conllevó a una organización, sistematización y presentación de la información de forma entendible para los usuarios. Parte de los resultados revelaron que los diversos mecanismos de control social no son promovidos por los gobiernos locales debido a que no cuentan con las capacidades y la preparación profesional suficiente para liderar y fomentar la intervención de las personas. Concluyeron que, a nivel de latino América, la intervención de los individuos se encuentra representada en observatorios individuos, mecanismos de control social, auditorías, consultas ciudadanas, entre otras similares.

En resumen, los antecedentes internacionales consultados que guardan relación con la variable independiente vinculada a los mecanismos de control social, han sido un importante aporte al entendimiento del presente estudio, destacando que estos mecanismos son utilizados en diversos países del mundo, como una manera de controlar la gestión que realizan los entes de la dirección estatal por medio de la observancia de los individuos. Se pudo conocer que existen mecanismos de intervención muy similares en América Latina, pero difieren en el contexto y las formas de incentivar la intervención de la población.

Respecto a los antecedentes nacionales relacionados con la variable dependiente contratación pública, se hizo revisión al artículo científico presentado Molina y Arrias (2022) quienes plantearon como objetivo general realizar un estudio sobre asuntos de corrupción de los tratos estatales por los procedimientos que no se corresponden con principios transparentes en las empresas públicas ecuatorianas. Como metodología de estudio utilizaron una investigación cualitativa con alcance descriptivo y explicativo, empleando el método hermenéutico para analizar las bases jurídicas que reglamentan los diligencias de pacto público en el país. Dentro de los principales resultados destacaron que los actividades de contratación pública en los casos estudiados, siguen lineamientos de máximas autoridades sin seguir plenamente las regulaciones determinadas en las Leyes y Normas que dirigen estos procesos. Concluyen, que se amerita un mayor control social que contribuya a minimizar los hechos de corrupción relacionados con peculado, tráfico de influencias, enriquecimiento ilícito, entre otros.

Por su parte, Viscarra (2021) realizó investigación relacionada con el progreso histórico del convenio estatal en el Ecuador y su vínculo con la organización nacional. Realizó una investigación de tipo descriptivo manejando la habilidad de exploración fundamentada y entrevista, la cual fue realizada a funcionarios de la administración pública para conocer aspectos relacionados con las actividades de contratación pública que se siguen en las instituciones que representan. Dentro de los resultados señaló que hasta hace algunos años no se hacían seguimientos y controles rigurosos a las actividades de contratación pública, considerados procesos netamente del Estado, donde la participación de los ciudadanos era nula, no obstante, parte del avance de este asunto se refleja en los actuales dispositivos de vigilancia que se han determinado en la Constitución de 2008, con la finalidad de que los ciudadanos puedan formar parte de estos procesos.

De igual forma, Sarzosa et al. (2020) plantearon en su artículo científico como objetivo general, estudiar el sumario de pactos estatales actuales para una superior eficacia dependiente en las existencias gubernamentales del Ecuador. Como metodología utilizaron un enfoque cualitativo en virtud del análisis de las características, atributos y cualidades que se dan a los datos e información obtenida. Como resultado, explicaron que se hace necesario considerar medidas evaluadoras que garanticen una adecuada gestión de la administración pública y concluyeron, que no todas las empresas públicas disponen de parámetros para evaluar las actividades de contratación pública que se llevan a cabo.

Asimismo, Vaicilia et al. (2020) realizaron artículo científico donde trazaron como objetivo general delinear un plan de perfeccionamiento de las diligencias de pacto público en el Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de San José con la finalidad de mejorar la nitidez y certeza en la práctica y examen presupuestario. La exploración se realizó bajo un tipo descriptivo no experimental, que buscó conocer la relación con las variables sin intervenir en su comportamiento. Como principales resultados indicaron que la falla de declaración entre las jurisdicciones que conforman el Gobierno Autónomo Descentralizado ha generado insuficiencia en la práctica del presupuesto de la institución, todo esto se traduce en una mala gestión pública que afecta los beneficios de la comunidad. Como conclusión, señalaron que las actividades de contratación pública son fundamentales para el

ejercicio de la dirección estatal, partiendo del impacto que tienen sobre la ejecución de los presupuestos y el uso de los recursos públicos de interés colectivo.

Los antecedentes nacionales relacionados con la variable dependiente: contratación pública que se han mencionado en este estudio, han sido de mucha importancia porque destacan el papel fundamental que tienen las actividades de contratación pública en el desempeño de las entidades que representan al Estado. Las instituciones del Estado deben efectuar las actividades de contratación pública dando acatamiento a lo que señalan las normas y leyes que regulan tales procesos, con el propósito de atender a principios de transparencia, justicia, y buen uso de los recursos, para evitar hechos de corrupción que vulneren los derechos de los individuos.

A continuación, se hace una revisión a los antecedentes internacionales relacionados con la variable dependiente: contratación pública. Al respecto, en artículo científico presentado por Trammell et al. (2020) establecieron como objetivo general analizar el contenido sobre contratación pública en fuentes de revistas de administración pública con la finalidad de conocer temas relevantes relacionados. Como primordial método esgrimido se apoyó en la revisión documental tras la consulta a distintas indagaciones obteniendo como resultado que los temas relacionados con actividades de contratación pública, no se conocen en un alto porcentaje comparado con asuntos de teoría económica. Concluye, que es necesario continuar efectuando estudios que permitan conocer la importancia de las contrataciones públicas, siendo este un tema relevante y de interés para los individuos de un país.

Adjei et al. (2019) efectuaron artículo científico donde plantearon realizar una revisión sistemática a temas relacionados con la importancia de las herramientas tecnológicas en las actividades de contratación pública. Como metodología de investigación se basaron en una revisión a la literatura con un método documental, haciendo indagación a 68 artículos científicos publicados en pares desde 2001 hasta el año 2017. Como principales resultados coincidieron en que existe distintos países han avanzado en infraestructura tecnológica, sin embargo, existe poco conocimiento sobre cómo dar un correcto aprovechamiento a las tecnologías y su implementación. Se concluyó, que existen plataformas tecnológicas que ayudan a mejorar las actividades realizados por los gobiernos, pero no existe un buen manejo

de los mismos. Todo esto afecta la sostenibilidad de forma significativa, en las prácticas de las cadenas de suministros para dar contestación a las insuficiencias de los sujetos en los países en desarrollo.

Por su parte, Guarnieri y Correa (2019) realizaron artículo científico donde plantearon como objetivo general demostrar como la contratación pública puede ser estratégica. Como metodología de estudio, realizaron un análisis de contenido categórico y analizaron artículos relacionados con el perímetro del convenio estatal. Dentro de los resultados obtenidos mencionaron que las indagaciones publicadas revelan algunas categorías de prácticas estratégicas que se vinculan a las actividades de compras públicas, señalando entre estas la sostenibilidad, las alianzas y gestión de los proveedores, el sistema y tecnología de información. Concluyeron que se requieren más estudios que revelen la importancia de las actividades de trato gubernamental, entendiendo que se trata de actividades que ameritan el acatamiento de leyes y normas en concordancia con las capacidades estatales y el uso apropiado de los capitales gubernamentales.

Hochstetter et al. (2023) presentaron artículo científico donde esbozaron como objetivo general presentar una descripción de las iniciativas que se han utilizado en torno a la transparencia y trámites electrónicos de gobiernos electrónicos, con la finalidad de conocer la transparencia en las prontitudes de provecho de fortunas y valores a través de la contratación pública. Como metodología de investigación realizaron un mapeo sistemático de aportes académicos que contienen información relacionada con los procedimientos que suman al desarrollo sostenible. Como resultados, constatan que las actividades electrónicas han contribuido a minimizar los actos de corrupción dentro de las organizaciones del Estado además de promover el uso eficaz de los capitales fiscales, obligatorios para el progreso del país.

Con relación a las bases teóricas que fundamentan la variable independiente de mecanismos de control social, se toma en consideración la definición propuesta por Mestanza (2017) quien define mecanismos de control social como las opciones de vigilancia, supervisión e interposición de la sociedad para resguardar y forjar desempeñar el sistema legal que arregla el orden instituido. Del mismo modo, Fonseca (2016) en su artículo científico considera que los mecanismos de control social funcionan como “contrapunto a los límites estructurales geopolíticos que

están relacionados con el modelo de acumulación y al sistema político” (p. 38). Por su parte, Verdesoto (2022) define los mecanismos de control social como formas de gestión pública participativa o social, considerado como alternativa fundamental para la democratización del Estado.

Respecto a las dimensiones de la variable independiente: mecanismo de control social, se toman en consideración las dos dimensiones propuestas por Verdesoto (2022) quien señala que el control social debe considerar en primer lugar, la mirada de la población en la dimensión local de la gestión pública y por otro lado la observación social sobre la gestión nacional. La primera dimensión está relacionada con la rendición de cuentas sobre la gestión directa de la comunidad, por ejemplo, un proyecto local específico. Con respecto a la segunda dimensión, esta puede vincularse a la gestión nacional, como el acatamiento de las políticas públicas, mecanismos de control, consecución de las promesas electorales, y otros similares.

Respecto a las bases teóricas que fundamentan la variable dependiente relacionada con la contratación pública, se toman en cuenta las siguientes definiciones. La OCED precisa contratación pública como las actividades de compra de riquezas, productos y labores, que cumplen las instituciones del Estado y las empresas públicas. Ordinariamente, las contrataciones públicas simbolizan un manejo sustancial de recursos públicos que deben ser operados de la mejor manera, subrayando que las contrataciones públicas proporcionarán contestación a las escaseces de los sujetos de una patria, provincia, o localidad (OCED, 2019). Por su parte, Salvador (2019) señaló que la contratación pública es el proceso que conlleva a la liquidación correcta y pertinente de riquezas y mercados, siempre apuntando hacia el mejor uso de los recursos públicos o de interés colectivo, cumpliendo con lo que señalan las Leyes y demás normativas vinculadas a dicho proceso. De igual modo, en concordancia con lo que señaló Ariel (2016) la contratación pública es un utensilio, que aprovecha la sumisión a los neutrales transcendentales, exigiendo a tener en miramiento los compendios y juicios de convenio, en las fases de programación, labor preparatoria al contrato, así como a su realización.

De esta manera, para las dimensiones de la variable contratación pública, se toma en cuenta lo sugerido por González (2019) quien señala que para el proceso

de contratación es necesario establecer tres dimensiones: dimensión procedimental, dimensión técnica y dimensión de gestión.

La dimensión procedimental, está relacionada con el expediente administrativo que se debe conformar en las actividades de contratación pública, atendiendo a la base legal y normativas que regulan estos procesos. La dimensión técnica se vincula a los pliegos de prescripción técnica y aspectos relativos a los contratos de servicio o de adquisición de bienes que realiza la administración pública. La dimensión de gestión, está referida con la implementación y puesta en práctica del asunto de pacto estatal que envuelve aspectos no únicamente procedimentales, sino que deben cumplir con lo normado en estos procesos (Gonzalez, 2019). Esta última dimensión es muy importante porque reúne todos los aspectos materiales, técnicos y humanos que deben emplearse para realizar las actividades de contratación, existiendo justificadamente una necesidad del bien o servicio que se adquiere.

Adicional, es importante mencionar que la LOSNCP (2018), en el artículo 4, el convenio estatal se refiere a todo medio referente a la provecho o arriendo de bienes, realización de trabajos oficiales o ayuda de mercados contenidos los de consultoría. De igual forma, a través de la LOICS (2011), se establecen tres mecanismos de intervención y control, tales como: Las veedurías, los observatorios y los consejos consultivos.

De esta manera, la contratación pública se genera desde el Estado e implica acciones de compras como medio habitual para que los gobiernos consigan bienes y servicios para sus organismos, departamentos y entidades. Involucra la compra de productos y/o servicios con fondos compensados por el Estado, pero que justificadamente deben responder a las necesidades de los individuos, es decir, sean utilizados para fines de servicio público. La OECD (2020) explica que la contratación pública simboliza una significativa diligencia mercantil de los regímenes, donde elevadas cantidades de capital de los colaboradores son utilizadas para adquirir bienes y servicios, que están vinculados a procesos públicos, previamente planificados para determinado periodo de tiempo. En conclusión, los antecedentes nacionales e internacionales a los que se han hecho referencia en este apartado, han otorgado un valor significativo al desarrollo de la investigación.

III. Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

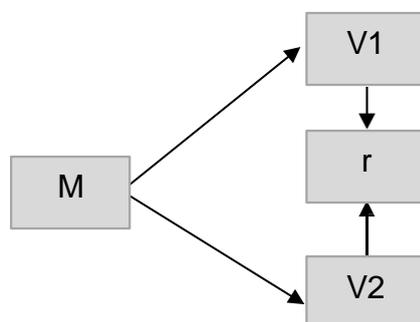
La presente investigación es de tipo básica; de acuerdo con lo que planteó Rodríguez (2020) este prototipo de indagación tiene como objetivo conseguir indagación para declarar los anómalos o inconvenientes, pero sin ingresar en sus posibles cuidados prácticos. De este modo, en el actual estudio se escudriñó brindar alternativas que ayuden a conocer la importancia de que los individuos intervengan a través de los mecanismos de control, en las actividades de contratación pública.

3.1.2 Diseño de investigación

La investigación es de diseño no experimental; según explicó Sampieri (2018) este tipo de diseño se utiliza cuando se realiza la investigación sin manipular de manera deliberada las variables, es decir, se corresponde con saberes en los que no se modifican de manera deliberada las variables autónomas para conocer su incidencia sobre otras inconstantes. Es por ello, que en este estudio no se buscó la manipulación de las variables principales de indagación, sino que solo se describió el comportamiento que estas tienen en torno al problema detectado. En la consecutiva imagen se muestra el diseño de la investigación:

Figura 1

Esbozo de la Investigación



Dónde:

M = Muestra

Fuente: Elaborado por la autora

V1 = Independiente: Mecanismos de Control Social

V2 = Dependiente: Contratación Pública

r = Relación

3.2 Variables y operacionalización

Para Rodríguez et al. (2021) las variables de estudio se relacionan con aspectos característicos de la realidad, susceptible de asumir distintos valores (p. 34). En el presente estudio se identificaron las siguientes variables:

3.2.1 Variable Dependiente

- Contratación Pública

Definición conceptual Contratación Pública: Salvador (2019) señaló que la contratación pública es el proceso que conlleva a la liquidación justa y pertinente de capitales y mercados, siempre apuntando hacia el mejor uso de los recursos públicos o de interés colectivo, cumpliendo con lo que señalan las Leyes y demás normativas vinculadas a dicho proceso.

Definición Operacional Contratación Pública: Proceso que requiere del cumplimiento de distintas fases para la obtención de bienes o servicios público.

Dimensiones de la variable dependiente:

Dimensión Procedimental. Está relacionada con el expediente administrativo que se debe conformar en las actividades de contratación pública, atendiendo a la base legal y normativas que regulan estos procesos (Gonzalez, 2019).

Dimensión técnica. Se vincula a los pliegos de prescripción técnica y aspectos relativos a los contratos de servicio o de adquisición de bienes que realiza la administración pública (Gonzalez, 2019).

Dimensión de gestión. Está referida con la implementación y puesta en práctica del asunto de pacto estatal que involucra aspectos no únicamente procedimentales, sino que deben cumplir con lo normado en estos procesos (Gonzalez, 2019). Esta última dimensión es muy importante porque reúne todos los aspectos materiales, técnicos y humanos que deben emplearse para realizar las actividades de contratación, existiendo justificadamente una necesidad del bien o servicio que se adquiere.

Indicadores de la variable dependiente:

- Justificación del bien o servicio requerido

- Estructura del Contrato Público
- Leyes y Normativas CC
- Análisis de precios
- Conformación de Pliegos
- Selección de proveedores
- Personal capacitado
- Mecanismos de control social

3.2.2 Variable Independiente

- Mecanismos de control social

Definición conceptual Mecanismos de Control social. Verdesoto (2022) define los mecanismos de control social como formas de gestión pública participativa o social, considerado como alternativa fundamental para la democratización del Estado.

Definición Operacional Mecanismos de Control social. Módulos lógicos que facultan a los habitantes para ejercer acciones de control social sobre procesos público.

Dimensiones de la variable Independiente:

Observación Social de la gestión pública. Está relacionada con la rendición de cuentas sobre la gestión directa de la comunidad, por ejemplo, un proyecto local específico (Verdesoto, 2022).

Dimensión local de la gestión pública. Con respecto a la segunda dimensión, esta puede vincularse a la gestión nacional, como el acatamiento de las políticas públicas, mecanismos de control, consecución de las promesas electorales, y otros similares (Verdesoto, 2022).

Indicadores de la variable Independiente

- Veedurías
- Observatorios ciudadanos
- Defensoría comunitaria
- Rendición de cuentas
- Cumplimiento de Leyes y Políticas Públicas
- Vigilancia, monitoreo, control

La operacionalización de las variables se presenta en el Anexo 1.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Para González et al. (2019) la población representa el conjunto de individuos en las cuáles se centra el interés de estudio, bien sea una cifra definida o perenne. En esta investigación la población estuvo representada por los individuos de la Provincia del Guayas que se acercaron a la institución pública objeto de estudio, para efectuar trámites pertinentes. Estos usuarios representaron la población de la Provincia del Guayas la cual estuvo conformada por 3.645.483 habitantes según el Instituto Nacional de Estadísticas (INEC, 2019).

- **Criterios de inclusión:** Para Dueñas (2015) los criterios de inclusión son aspectos que caracterizan a la población de estudio considerada elegible para realizar el estudio. Por tanto, se tomaron en miramiento los sentires de los elementos que se acercaron a la institución pública objeto de estudio, para realizar algún trámite o requerimiento.
- **Criterios de exclusión:** Dueñas (2015) explicó que los criterios de exclusión son características que poseen ciertos individuos que les va a impedir instituir fracción de la indagación de mercado. En este artículo se excluyeron los ciudadanos de la Provincia del Guayas que no son beneficiarios de los valores que brinda la institución pública objeto de estudio.

3.3.2 Muestra

Señaló Quezada (2021) que la muestra radica en “un conjunto mínimo de sujetos elegidos de la población y se poseen características específicas con la finalidad de que se infiera en toda la población” (p. 118). En esta investigación la muestra estuvo representada por 385 personas de la Provincia del Guayas. Para obtener la muestra se aplicó la fórmula de cálculo muestral. Para el cálculo de la muestra, se esgrimió una formula muestral con los siguientes datos:

Fórmula:

$$n = \frac{N \cdot z^2 \cdot p \cdot q}{d^2 (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

N: identifica el tamaño de la población la cual es de 3.645.483 habitantes

El % de error es de 5%

El Nivel de Confianza es del 95%

Valor de tabulado = 1.96

$$n = \frac{(1,96)^2 * 0,5 * 0,5 * 3.645.483}{(0,05)^2 * (3.645.483 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

n = 385 individuos

3.3.3 Muestreo

El tipo de muestreo utilizado es el aleatorio simple. Para Galindo (2020) este tipo de muestreo es uno de los métodos más sencillos, donde se eligen los sujetos que formarán parte del proceso de selección para conformar la muestra. Es por ello que a través de este tipo se seleccionó en esta investigación a 385 individuos que se acercaron a las instalaciones de la institución objeto de estudio, para solicitar información o demandar algún servicio.

3.3.4 Unidad de análisis

Mencionaron León et al. (2018) que la unidad de análisis está relacionada con los elementos en los que se enfoca el estudio, pudiendo distinguirse tres tipos de unidades, de registro, de muestreo y de contexto. En esta investigación, la unidad de análisis estuvo representada por los individuos que se acercaron a las infraestructuras de la institución pública analizada y que realizaron trámites o gestionaron solicitudes.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Las técnicas y materiales de cogida de indagación que se esgrimieron para realizar la investigación fueron las siguientes:

3.4.1 Técnica de recolección de datos

De acuerdo con lo que explican Hernández et al. (2018) la encuesta es una habilidad que concierne a un ejercicio de exploración de información sobre un problema de interés, por medio de preguntas directas a diferentes unidades, o

fuentes. En este estudio se efectuaron encuesta a individuos que se acercaron a la institución pública objeto de estudio, a buscar información o hacer requerimientos.

3.4.2 Instrumento de recolección de datos

El principal instrumento de recolección de datos es el cuestionario; indicó Martínez (2020) que el cuestionario es la herramienta que se utiliza para recolectar información primaria y cuantitativa, que comúnmente se utiliza con la técnica de encuesta. En este estudio se preparó un cuestionario donde se plantearon diez interrogantes que ameritaron respuestas cerradas utilizando la escala de Likert.

Descripción del instrumento. En la Tabla 1 se muestran las ponderaciones asignadas según la escala utilizada en las opciones de respuestas al cuestionario:

Tabla 1

Ponderación cuantitativa y cualitativa de las respuestas

Ponderación Cuantitativa	Escala	Ponderación Cualitativa
5	Totalmente de Acuerdo	Tendencia Positiva
4	De Acuerdo	
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	Tendencia Indiferente
2	En Desacuerdo	
1	Totalmente en Desacuerdo	Tendencia Negativa

Fuente. Se utilizó la escala de Likert.

Validación del instrumento. Señaló Escobedo (2022) que validar es el proceso que respalda la veracidad y robustez metodológica de un instrumento de investigación. En el presente estudio, para validar el instrumento se solicitó la revisión de cinco expertos que se encargaron de determinar el nivel de claridad, coherencia y relevancia de las preguntas.

Confiabilidad del instrumento. Para Acevedo (2021) la confiabilidad ayuda a determinar si el instrumento da consistentemente los mismos resultados para el mismo grupo de personas bajo las mismas condiciones. Para determinar la confiabilidad del instrumento, se procesó una prueba piloto de veinte encuestas a través del Software SPSS y se analizó el coeficiente de Alfa de Cronbach, para conocer si el instrumento era confiable. Para realizar la confiabilidad del instrumento, se utilizaron los siguientes datos:

Dónde: r = Coeficiente de Alfa de Cronbach; K = Numero de ítems; $\sum St^2$ = Sumatoria de las varianzas de los ítems; St^2 = Varianza muestral.

Para García (2022) el coeficiente de Cronbach significa un índice de solidez interna, es una disposición de las correspondencias entre las variables que constituyen fragmento de la escala. Con respecto al SPSS, explicó Walker Schmidt (2019) que se trata de un software que permite realizar la captura y el análisis de información o datos respecto a determinadas variables de estudio. Se procesaron 20 respuestas de una prueba

Tabla 2

Resumen de procesamiento de datos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento. Fuente: Datos procesados en SPSS.

Tabla 3

Estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<u>,984</u>	<u>20</u>

Fuente: Datos procesados en SPSS

De acuerdo a los datos procesados en el SPSS, se obtuvo un nivel de confiabilidad del instrumento del 0.984.

3.5 Procedimientos

Los procedimientos que se llevaron a cabo para lograr la realización de la investigación fueron los siguientes:

Se efectuó una revisión a investigaciones a nivel nacional e internacional que estén relacionadas con las principales variables de estudio, siendo este caso la

variable independiente los mecanismos de control social y la variable dependiente las actividades de contratación pública.

Como principal técnica de recolección de la información, se utilizó la encuesta, que fue realizada a individuos que pertenecen a la unidad de análisis, es decir, personas que se acercaron a las instalaciones de la institución pública objeto de estudio, a realizar trámites o buscar información y la entrevista se realizó a un representante del área de contrataciones públicas de la institución.

Los datos recolectados por medio de los instrumentos utilizados fueron procesados, analizados y tabulados para ser presentados en tablas y gráficos que permitieron una mayor comprensión de los resultados. Se presentaron los resultados de correlación que se obtenga de las variables estudiadas, previo procesamiento de los resultados en el software SPSS. Finalmente se realizó propuesta de alternativas.

3.6 Método de análisis de datos

El método de análisis es descriptivo; de acuerdo a lo que señaló García (2022) este tipo de análisis ayuda a conocer y describir situaciones que conducen a obtener mayores conocimientos sobre un fenómeno estudiado. En esta investigación se analizarán los datos recolectados y se utilizará la herramienta Excel.

El programa estadísticos SPSS, permitirá procesar información para conocer la estadística descriptiva de las variables, la correlación entre estas y el nivel de significancia. Se realizará inicialmente una prueba piloto a veinte personas para que los resultados permitan determinar la confiabilidad del instrumento.

3.7 Aspectos éticos

Para el desarrollo de la investigación se cuenta con el consentimiento informado del encargado administrativo de la institución pública sujeta a estudio. Para agregar valor y transparencia a la investigación, se solicitará también el juicio de expertos para la validación del instrumento.

Del mismo modo, se complementan los aspectos éticos de la investigación, ateniendo a lo que señala el Código de Ética en Investigación de la Universidad Cesar Vallejo, donde describe en el artículo 3 los siguientes:

- Autonomía: Es decir, que se cuenta con la libertad de elegir el tema a investigar y participar o no en este proceso de investigación.
- La Probidad: Presentando de manera fidedigna los resultados y evitar realizar modificaciones al protocolo asignado.
- Respeto a la propiedad intelectual: Lo cual se corresponde con el compromiso de emplear las citas y formalidades que dejen claramente establecido los autores de los principios examinados y evadir la copia.
- La responsabilidad: Lo que deja comprender el compromiso adquirido y sus consecuencias (UCV, 2020).

IV. Resultados

A continuación, se hace referencia a los resultados obtenidos en encuesta que se realizó a 385 ciudadanos.

4.1 Resultados de encuesta

Edad de los encuestados

Tabla 4

Rango de edades de los encuestados

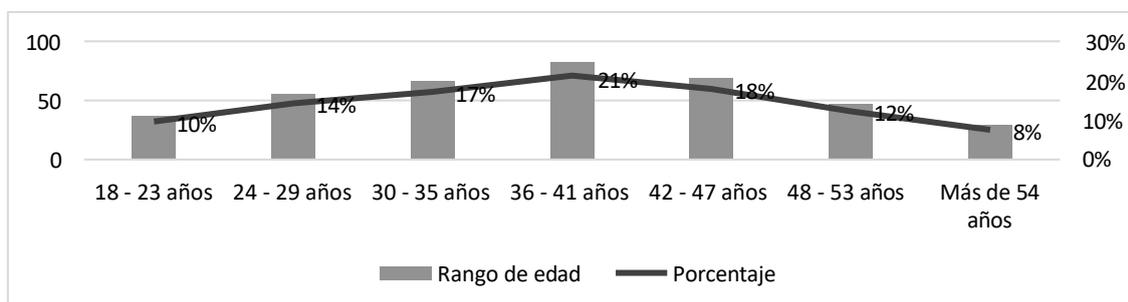
Rango de edad	Recuento	Porcentaje
18 - 23 años	37	10%
24 - 29 años	55	14%
30 - 35 años	66	17%
36 - 41 años	82	21%
42 - 47 años	69	18%
48 - 53 años	47	12%
Más de 54 años	29	8%
Totales	385	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Tabla 4 se dan a conocer los resultados obtenidos en el rango de edades de las personas encuestadas.

Figura 2

Rango de edad de los encuestados



Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la figura 2, se observa que el 21% de las personas encuestadas tienen edades entre 36 y 41 años de edad; el 18% entre 42 y 47 años; el 17% entre 30 y 35 años;

el 14% entre 24 y 29 años; un 12% entre 48 y 53 años; 10% entre 18 y 23 años y 8% más de 54 años.

Género de los encuestados

Tabla 5

Género de los encuestados

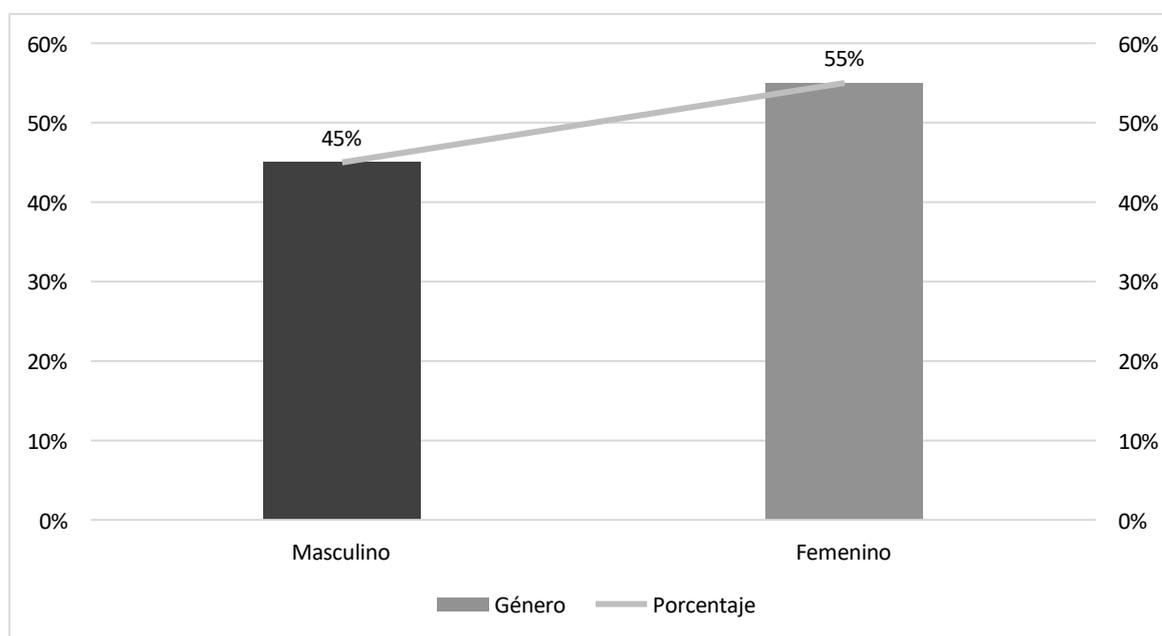
Género	Recuento	Porcentaje
Masculino	173	45%
Femenino	212	55%
Totales	385	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

La Tabla 5 se muestran los resultados de la encuesta con relación al género de las personas encuestadas, siendo la mayor cantidad de género femenino.

Figura 3

Género de los encuestados



Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

Se observa en la Figura 3, que el 45% de los encuestados que se acercaron a las instalaciones de la institución pública objeto de estudio a realizar trámites, son de género masculino y el 55% de género femenino.

Sector en el que vive el encuestado

Tabla 6

Sector en el que viven los encuestados

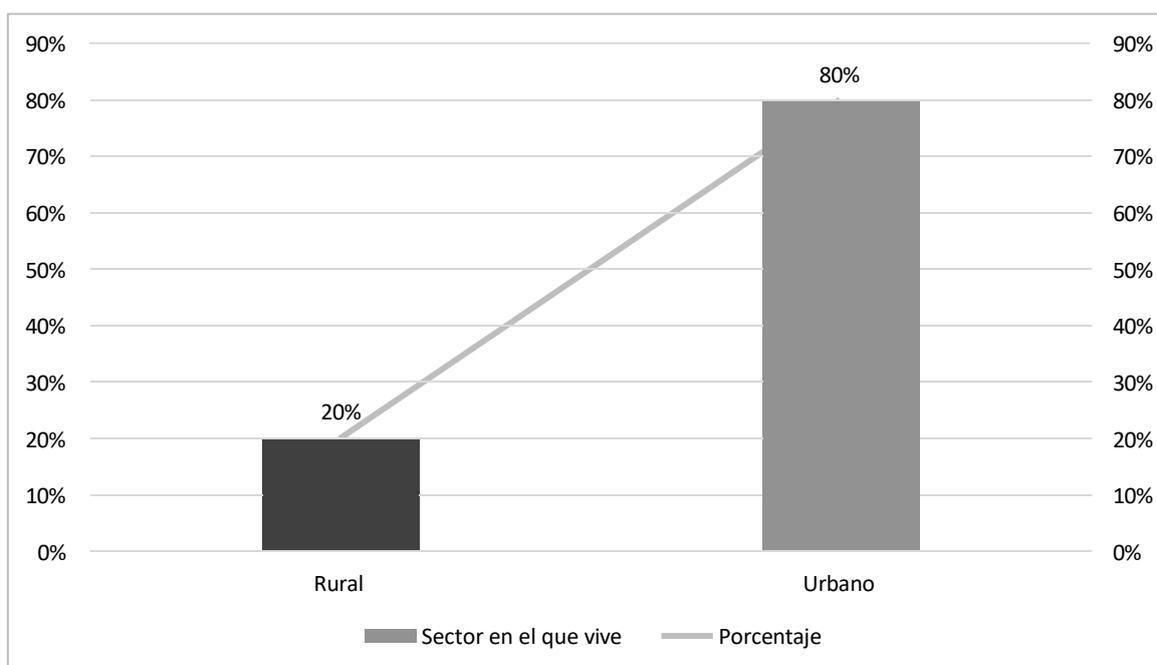
Sector en el que vive	Recuento	Porcentaje
Rural	77	20%
Urbano	308	80%
Totales	385	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Tabla 6. Se observan los resultados sobre el sector en el que viven los encuestados.

Figura 4

Sector en el que viven los encuestados



Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Figura 4, se puede observar que el 80% de los encuestados que se acercaron a las instalaciones de la institución pública objeto de estudio a realizar trámites, vive en el sector urbano y un 20% viven en el sector rural.

4.2 Diagnóstico de la situación actual sobre los mecanismos de control social que se emplean en las actividades de contratación

Para llevar a cabo el diagnóstico se realizó una encuesta a los usuarios de la institución objeto de estudio, con el propósito de validar el problema de estudio.

4.2.1 Preguntas de encuesta

1. ¿Tiene usted conocimiento sobre las razones que justifican de llevar a cabo la adquisición de un bien o servicio requerido por la institución pública Registro Civil del Guayas?

Tabla 7

Justificación sobre la adquisición de bienes o servicios públicos

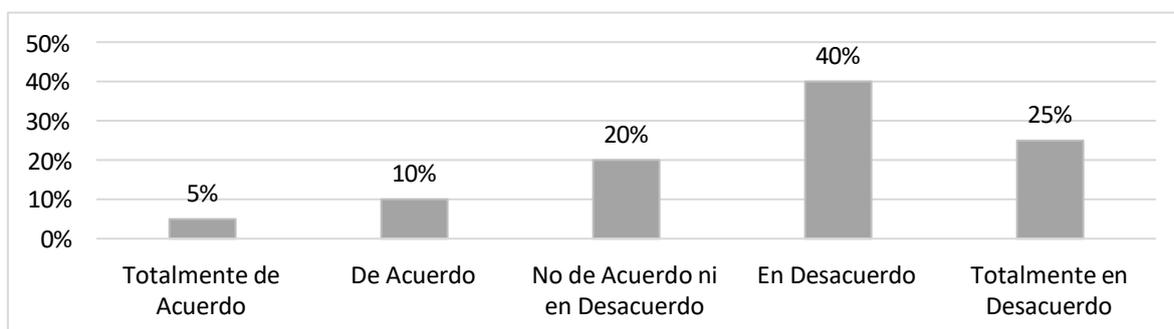
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	19	5%
De Acuerdo	39	10%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	77	20%
En Desacuerdo	154	40%
Totalmente en Desacuerdo	96	25%
Totales	385	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Tabla 7 se observa la cantidad de respuestas obtenidas con relación al nivel de acuerdo o desacuerdo con conocer sobre las contrataciones públicas.

Figura 5

Justificación sobre la adquisición de bienes o servicios públicos



Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Figura 5, el 65% de las respuestas tienen una tendencia negativa; el 20% dio una respuesta neutral y el 15% expuso una tendencia positiva, respecto al

conocimiento sobre las justificaciones que avalan la adquisición de bienes y servicios en la institución objeto de estudio.

2. ¿Tiene conocimiento sobre la estructura de los contratos públicos manejados en la adquisición de bienes o servicios públicos?

Tabla 8

Conocimiento sobre la estructura de los contratos públicos

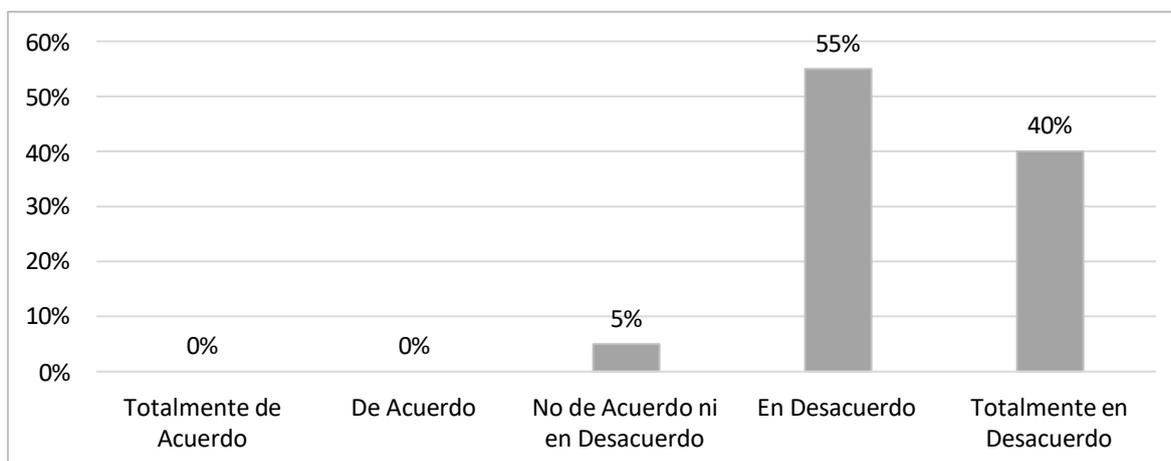
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De Acuerdo	0	0%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	19	5%
En Desacuerdo	212	55%
Totalmente en Desacuerdo	154	40%
Totales	385	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Tabla 8 se observa las respuestas obtenidas al indagar sobre el conocimiento que tienen las personas sobre la estructura de los contratos públicos.

Figura 6

Conocimiento sobre la estructura de los contratos públicos



Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Figura 6 se observa que el 95% de las respuestas tienen una tendencia negativa; el 5% dio una respuesta neutral, respecto al conocimiento sobre la estructura de los contratos públicos.

3. ¿Ha recibido por parte de la institución pública (Registro Civil) información sobre las leyes que regulan los procesos de contratación pública?

Tabla 9

Información sobre leyes que regulan los procesos de contratación pública

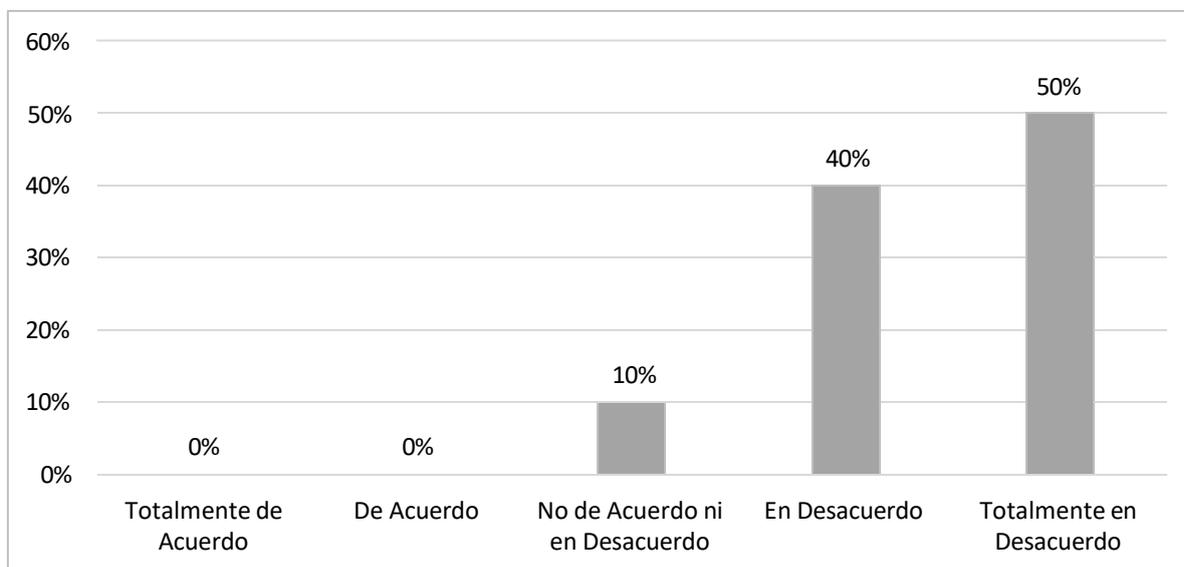
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De Acuerdo	0	0%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	38	10%
En Desacuerdo	154	40%
Totalmente en Desacuerdo	193	50%
Totales	385	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Tabla 9 se presentan los resultados sobre el conocimiento que tienen los encuestados con respecto a las leyes que regulan las contrataciones públicas.

Figura 7

Información sobre leyes que regulan los procesos de contratación pública



Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Figura 7, se observa que el 90% de las respuestas tienen una tendencia negativa; el 10% dio una respuesta neutral, al preguntarles si han recibido información de la institución pública para conocer sobre las leyes que regulan los procesos de contratación pública.

4. ¿Ha participado en el análisis de precios de bienes o servicios que requiere la institución pública (Registro Civil)?

Tabla 10

Participación en los análisis de precios y bienes requeridos por la institución pública

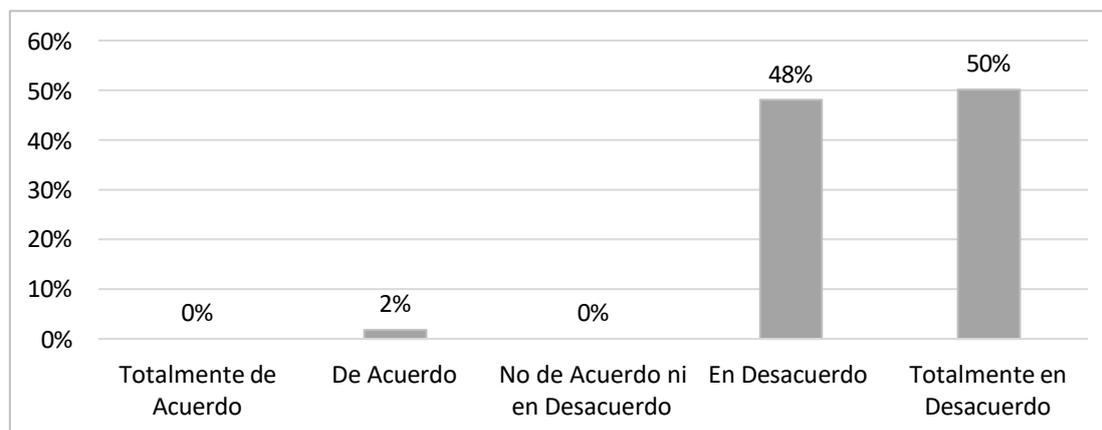
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De Acuerdo	7	2%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	0	0%
En Desacuerdo	185	48%
Totalmente en Desacuerdo	193	50%
Totales	385	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Tabla 10 se aprecian los resultados al consultar a los encuestados si han participado en el análisis de precios cuando se dan contrataciones públicas.

Figura 8

Participación en los análisis de precios y bienes requeridos por la institución pública



Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Figura 8, se aprecia que el 98% de las respuestas tienen una tendencia negativa cuando se preguntó a las personas, si han participado en el análisis de precios de bienes o servicios que adquiere la institución pública; solo un 2% indicó estar de acuerdo.

5. ¿Tiene conocimiento sobre la conformación de los pliegos que se requieren en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?

Tabla 11

Conocimiento sobre la conformación de pliegos de contratación pública

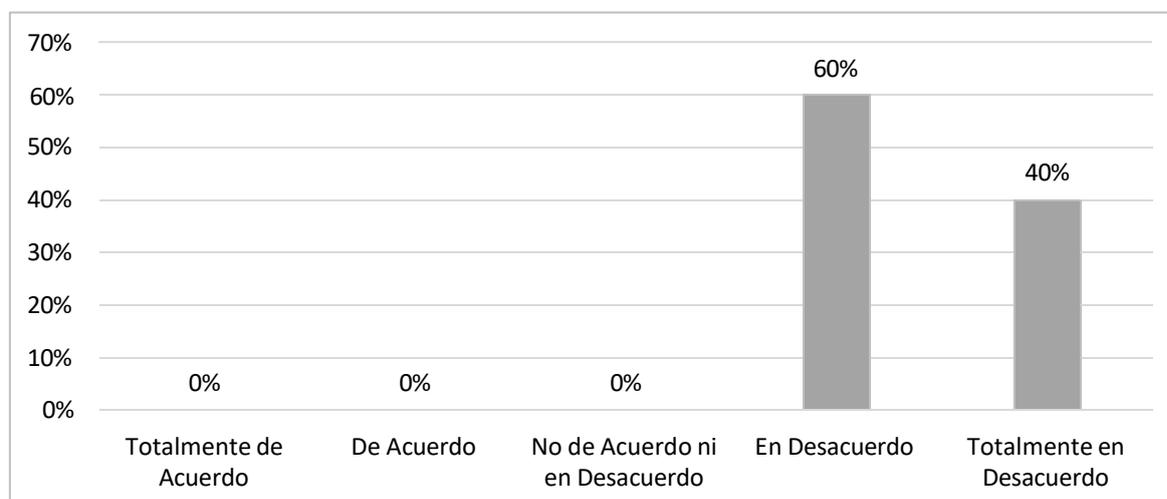
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De Acuerdo	0	0%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	0	0%
En Desacuerdo	231	60%
Totalmente en Desacuerdo	154	40%
Totales	385	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

La Tabla 11 presenta los resultados de las respuestas obtenidas al consultar si los encuestados tiene conocimiento sobre la conformación de pliegos.

Figura 9

Conocimiento sobre la conformación de pliegos de contratación pública



Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Figura 9, se aprecia que el 100% de las respuestas tienen una tendencia negativa cuando se preguntó si tenían conocimiento sobre la conformación de los pliegos que se utilizan en los procesos de contratación pública de la institución.

6. ¿Ha participado en la selección de proveedores de bienes y servicios requeridos en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?

Tabla 12

Participación en la selección de proveedores en procesos de contratación pública

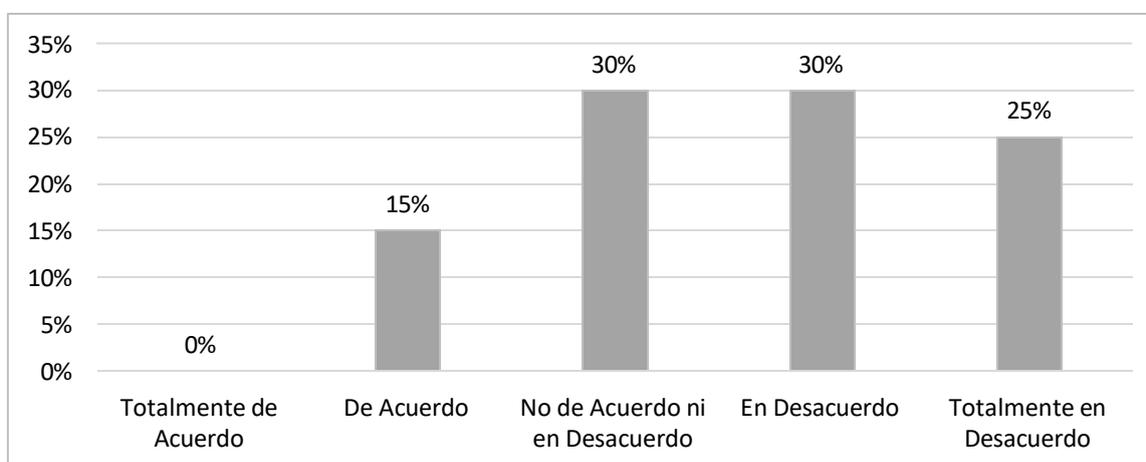
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De Acuerdo	58	15%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	116	30%
En Desacuerdo	115	30%
Totalmente en Desacuerdo	96	25%
Totales	385	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Tabla 12 se presentan las respuestas al consultar si los encuestados participan en la selección de proveedores en las contrataciones públicas.

Figura 10

Participación en la selección de proveedores en procesos de contratación pública



Fuente: Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la figura 10, se observa que 55% de las respuestas tienen una tendencia negativa cuando se indagó si los encuestados habían participado en la selección de proveedores de bienes y servicios en los procesos de contratación pública de la institución objeto de estudio; el 30% opinó de forma neutral y el 15% indicó estar de acuerdo con lo señalado.

7. ¿Conoce usted si los funcionarios encargados de realizar los procesos de contratación pública, están capacitados y formados para tal finalidad?

Tabla 13

Se conoce a los funcionarios encargados de los procesos de contratación pública

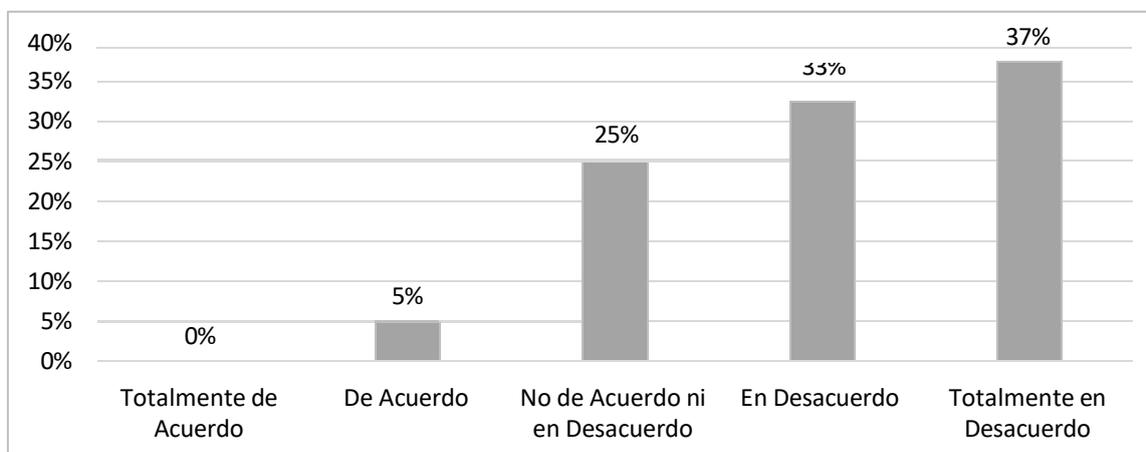
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De Acuerdo	19	5%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	97	25%
En Desacuerdo	125	33%
Totalmente en Desacuerdo	144	37%
Totales	385	100%

Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Tabla 13 se muestran los resultados de las respuestas al consultar si los encuestados conocen si los funcionarios están capacitados en contrataciones.

Figura 11

Se conoce a los funcionarios encargados de los procesos de contratación pública



Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

La Figura 11 muestra como resultado que el 70% de las respuestas tienen una tendencia negativa cuando se preguntó si conocían a los funcionarios que están encargados de llevar a cabo los procesos de contratación pública en la institución; el 25% respondió de manera neutral; el 5% señaló estar de acuerdo con lo indicado.

8. ¿Considera usted que los mecanismos de control social son parte esencial en los procesos de contratación pública?

Tabla 14

Los mecanismos de control social con esenciales en la contratación pública

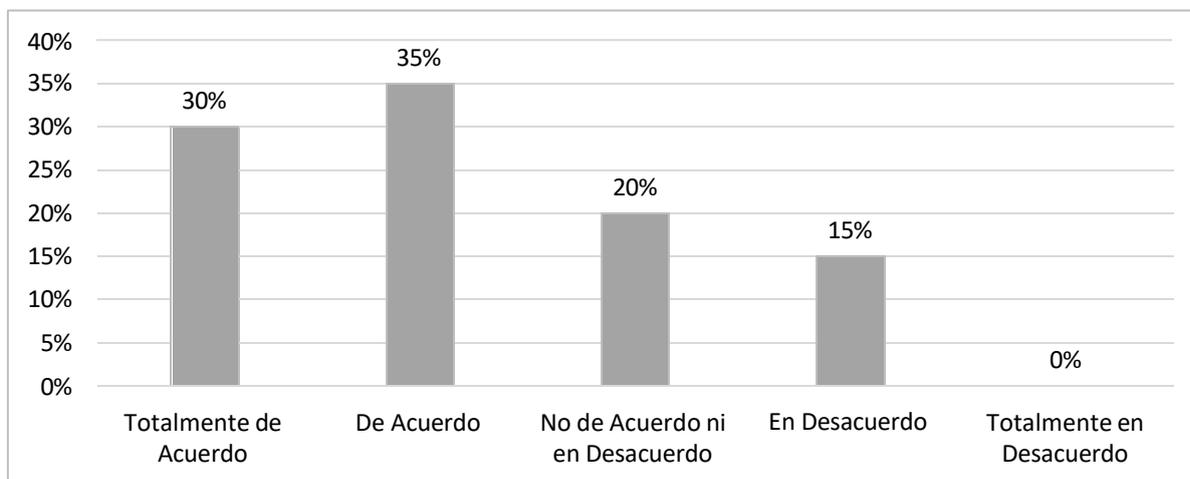
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	116	30%
De Acuerdo	134	35%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	77	20%
En Desacuerdo	58	15%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Totales	385	100%

Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Tabla 14 se observan las respuestas obtenidas al consultar si consideran que los mecanismos de control social son esenciales en la contratación pública.

Figura 12

Los mecanismos de control social con esenciales en la contratación pública



Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Figura 12, se aprecia que el 65% de las respuestas tuvieron una tendencia positiva a lo planteado; el 20% respondió de forma neutral y el 15% señaló que está en desacuerdo con que los mecanismos de control social sean esenciales en los procesos de contratación pública.

9. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de las Veedurías, cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?

Veeduría: mecanismo de control social que deja claro el derecho que tienen los ciudadanos de participar en asuntos de políticas públicas y/o procesos públicos

Tabla 15

Participa en mecanismos de control social a través de veedurías

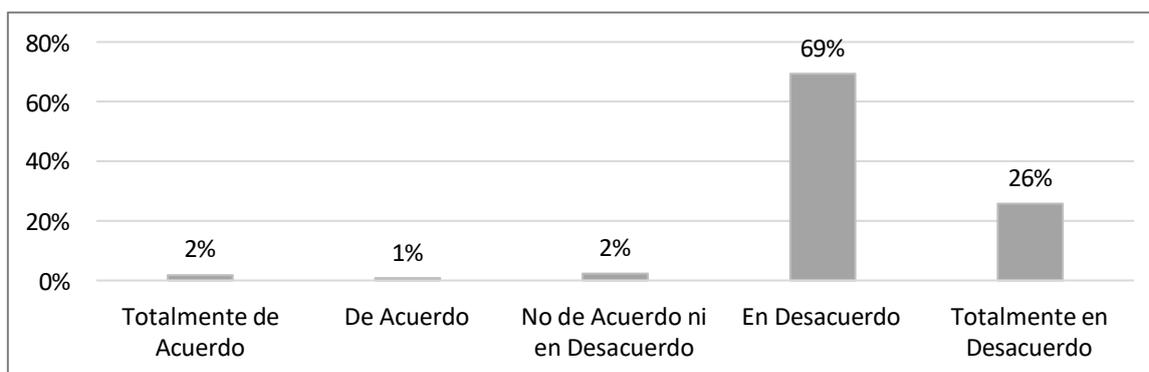
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	7	2%
De Acuerdo	3	1%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	9	2%
En Desacuerdo	267	69%
Totalmente en Desacuerdo	99	26%
Totales	385	100%

Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

La Tabla 15 detalla las respuestas al consultar si las personas participan en mecanismos de control social a través de veedurías.

Figura 13

Participa en mecanismos de control social a través de veedurías



Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

La Figura 13 muestra que el 69% de las respuestas tuvieron una tendencia negativa indicando estar en desacuerdo con lo planteado; el 26% estuvo totalmente en desacuerdo; un 3% tuvo una tendencia positiva, indicando el 2% estar totalmente de acuerdo y el 1% de acuerdo con que ha participado en mecanismos de control social a través de veedurías; un 2% respondió de forma neutral.

10. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Observatorios Ciudadanos cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?

Observatorio Ciudadano: mecanismo que permite a las personas o grupos de personas, participar como observadores en los procesos públicos de interés colectivo

Tabla 16

Participa en mecanismos de control social a través de observatorios ciudadanos

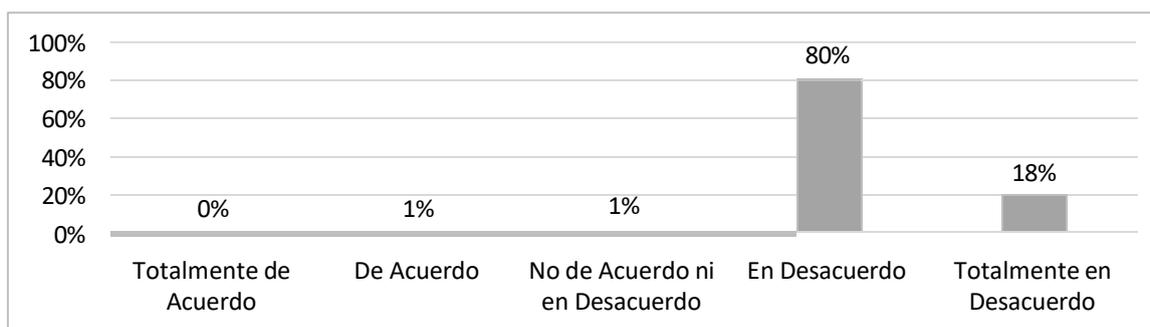
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	1	0%
De Acuerdo	2	1%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	5	1%
En Desacuerdo	307	80%
Totalmente en Desacuerdo	70	18%
Totales	385	100%

Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Tabla 16 se observa los resultados de encuesta al consultar si las personas han participado en observatorios ciudadanos en casos de contratación pública.

Figura 14

Participa en mecanismos de control social a través de observatorios ciudadanos



Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Figura 14, se observa que el 80% de las respuestas coincidieron en estar en desacuerdo con que ha participado en mecanismo de control social a través de observatorios ciudadanos, siendo un alto porcentaje de respuestas con tendencia negativa; el 18% indicó estar totalmente en desacuerdo; un 1% neutral y un 1% de acuerdo.

11. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Defensoría Comunitaria cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?

Defensoría Comunitaria: Tiene su finalidad en la defensa de los derechos de los ciudadanos, incluyendo los asuntos donde se manejen recursos públicos de interés colectivo

Tabla 17

Participa en mecanismos de control social a través de defensoría comunitaria

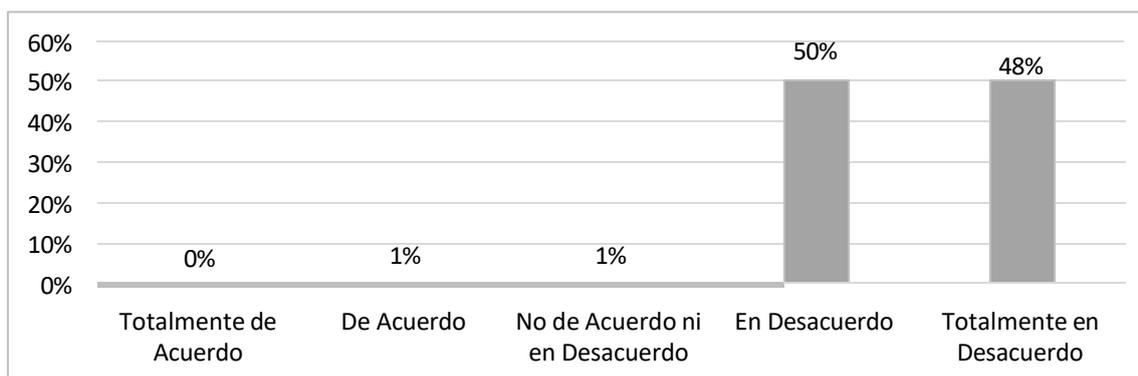
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De Acuerdo	3	1%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	2	1%
En Desacuerdo	197	50%
Totalmente en Desacuerdo	183	48%
Totales	385	100%

Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Tabla 17 se muestran las respuestas obtenidas al consultar si las personas han participado en defensoría comunitaria en casos de contratación pública.

Figura 15

Participa en mecanismos de control social a través de defensoría comunitaria



Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Figura 15 se detalla que el 50% de las respuestas tuvieron una tendencia negativa indicando estar en desacuerdo con haber participado en mecanismos de control social a través de la defensoría comunitaria; el 48% indicó estar totalmente en desacuerdo; 1% fue neutral y el 1% señaló estar de acuerdo.

12. ¿Ha participado usted en actividades de Rendición de Cuentas por los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?

Tabla 18

Participa en actividades de rendición de cuentas

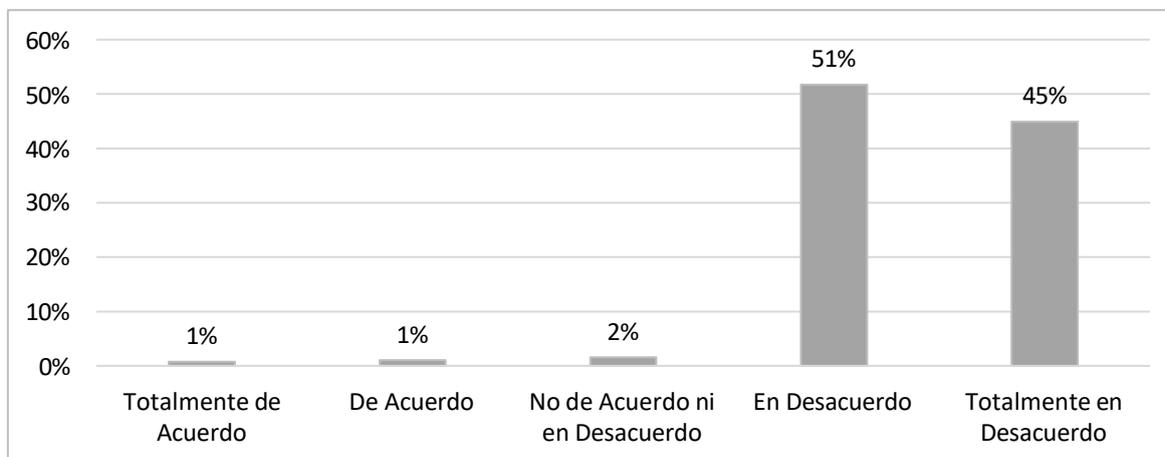
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	3	1%
De Acuerdo	4	1%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	6	2%
En Desacuerdo	199	51%
Totalmente en Desacuerdo	173	45%
Totales	385	100%

Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Tabla 18 se muestran las respuestas de los encuestados al consultar si han participado en actividades de rendición de cuentas.

Figura 16

Participa en actividades de rendición de cuentas



Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Figura 16 se observa que el 51% de las respuestas tuvieron una tendencia negativa al indicar estar en desacuerdo con el planteamiento de haber participado en actividades de rendición de cuentas en la institución pública objeto de estudio; el 45% estuvo totalmente en desacuerdo; el 2% neutral; un 1% de acuerdo y un 1% totalmente de acuerdo.

13. ¿Ha participado usted en el control y vigilancia del cumplimiento de las Leyes durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?

Tabla 19

Participa en el control y vigilancia del cumplimiento de la leyes de CP

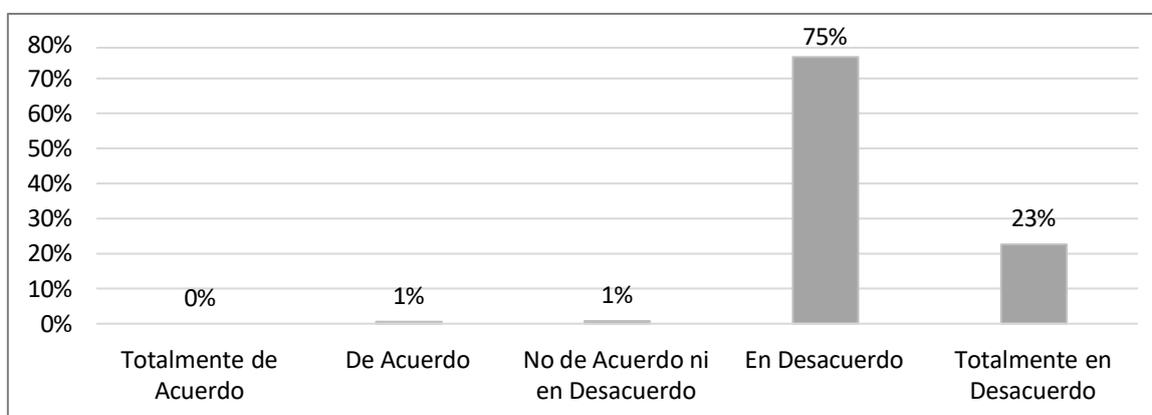
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De Acuerdo	2	1%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	3	1%
En Desacuerdo	293	75%
Totalmente en Desacuerdo	87	23%
Totales	385	100%

Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

La Tabla 19 detalla los resultados de la encuesta al consultar si las personas han participado en el control y vigilancia del cumplimiento de las leyes.

Figura 17

Participa en el control y vigilancia del cumplimiento de la leyes de CP



Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Figura 17, se observa que el 75% de las respuestas tuvieron una tendencia negativa al indicar estar en desacuerdo con lo planteado, es decir, no han participado en el control y vigilancia del cumplimiento de las leyes que regulan las contrataciones públicas; el 23% estuvo totalmente en desacuerdo; un 1% respondió de forma neutral y un 1% estuvo de acuerdo.

14. ¿Ha participado usted en el monitoreo y vigilancia durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?

Tabla 20

Participa en el monitoreo y vigilancia de los procesos de Contrataciones

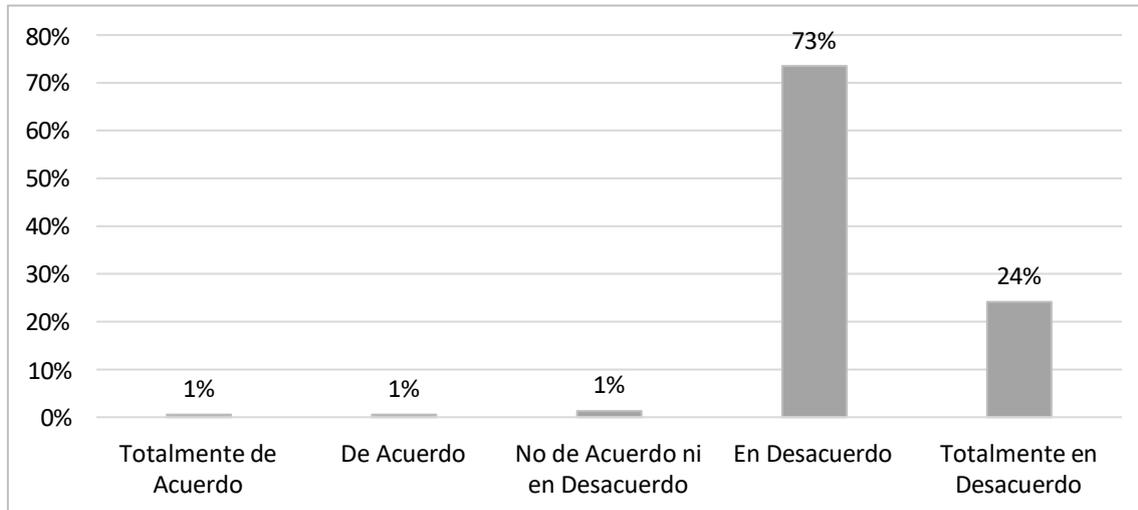
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	2	1%
De Acuerdo	2	1%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	5	1%
En Desacuerdo	283	73%
Totalmente en Desacuerdo	93	24%
Totales	385	100%

Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

La Tabla 20 muestra las respuestas obtenidas al preguntar si las personas han participado en el monitoreo y vigilancia de los procesos de contratos públicos.

Figura 18

Participa en el monitoreo y vigilancia de los procesos de Contrataciones



Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

En la Figura 18, se detalla que el 73% indicaron estar en desacuerdo con haber participado en algún en monitoreo y vigilancia de los procesos de contrataciones públicas de la institución pública objeto de estudio; el 24% indicó estar totalmente en desacuerdo; un 1% respondió de forma neutral; el 1% estuvo de acuerdo y un 1% totalmente de acuerdo.

15. ¿Ha participado usted en la vigilancia del cumplimiento de las Políticas Públicas relacionadas con los procesos de compras de bienes o servicios que realiza la institución (Registro Civil)?

Tabla 21

Participa en vigilancia del cumplimiento de las políticas públicas

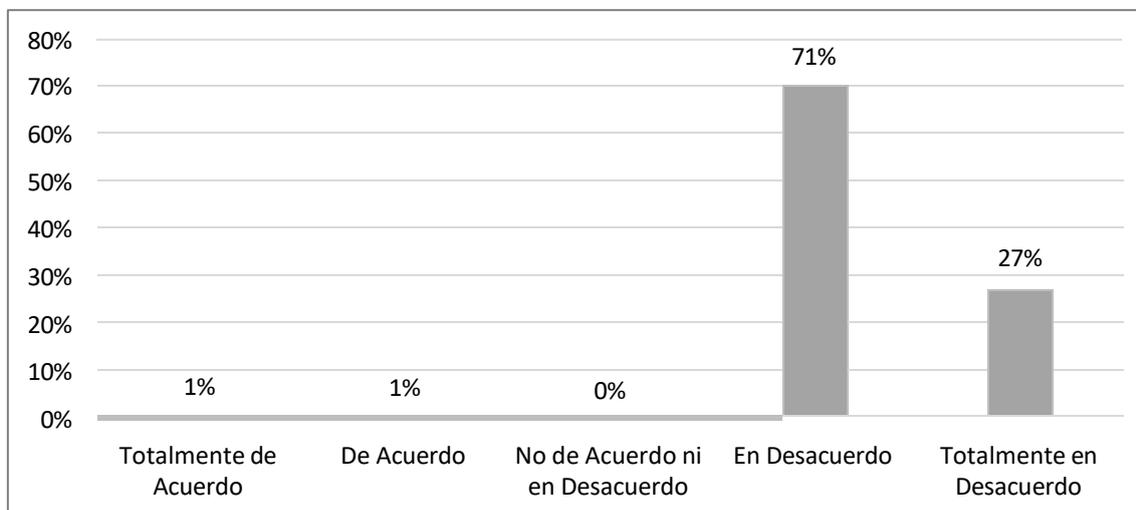
Ítems	Recuento	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	3	1%
De Acuerdo	2	1%
No de Acuerdo ni en Desacuerdo	0	0%
En Desacuerdo	276	71%
Totalmente en Desacuerdo	103	27%
Totales	384	100%

Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

La Tabla 21 muestra las respuestas obtenidas al preguntar si las personas habían participado en la vigilancia al cumplimiento de políticas públicas.

Figura 19

Participa en vigilancia del cumplimiento de las políticas públicas



Fuente. Resultados de encuesta realizada. Elaboración propia

La Figura 19 revela que el 71% de las respuestas indicaron que estaban en desacuerdo con que han participado en vigilancia en el cumplimiento de las políticas públicas durante los procesos de contratación pública; el 27% señaló estar totalmente en desacuerdo; 1% se mostró neutral y el 1% mostró estar totalmente de acuerdo con lo señalado.

V. Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los ciudadanos que solicitaron servicios o realizaron trámites en la sede de la institución pública objeto de estudio en la Provincia de Guayas, se pudo conocer que los métodos de convenio estatal que se efectúan en la entidad, no son conocidos por un alto número de personas.

Según los resultados recolectados, la generalidad de los elementos que concurren a la entidad pública, oscila entre las edades de 30 a 47 años de edad, en su mayoría de género femenino y viven en zonas urbanas de la ciudad de Guayaquil. La más alta cantidad de estas personas se acercan a las instalaciones a efectuar trámites de identificación y todo lo relacionado a documentos civiles, por lo que se trata de un establecimiento de servicio público, altamente concurrida y conocida por la población.

Las ocupaciones que se descargan en el establecimiento objeto de estudio y los servicios que ofrece son muy importantes para la sociedad en cumplimiento del derecho a la identidad que tienen las personas. Estos servicios conllevan a una estrecha relación con los ciudadanos, pues la institución regula todo lo concerniente a casos de registros de nacimiento, cedulação, trámites de matrimonio, pasaportes, defunción entre otros similares. Esto deja entender que la institución mantiene una constante interacción con los ciudadanos y atendiendo a lo que señala la Ley Orgánica de Participación Ciudadana del Ecuador, este tipo de instituciones también debe avalar el derecho de intervención de los habitantes y residentes en las decisiones que se tomen en la gestión pública o las que realice el Estado a través de las distintas instancias, niveles de gobierno e instituciones, con el propósito de que las personas efectúen seguimiento al cumplimiento de las habilidades estatales y la prestación de los bienes oficiales.

Sin embargo, en el análisis realizado a las respuestas obtenidas de los ciudadanos encuestados, se ha podido verificar la alta indiferencia a este tipo de derechos, es decir, las personas desconocen la incidencia que puede tener por acceder al derecho de vinculación a los asuntos de interés público.

En aspectos más puntuales, de acuerdo a las respuestas de la encuesta, los ciudadanos no conocen cuáles son las razones que pueden justificar la adquisición

de un bien o servicio que requiera la oficina de registro civil, no tienen noción de estos procesos ni manejan ningún tipo de información ofrecida por la institución al respecto. Podría afirmarse que ni los ciudadanos hacen valer su derecho de participación, ni la institución emplea las estrategias necesarias y suficientes para que esto ocurra. Estos resultados concuerdan con estudio realizado por Valencia (2018) quien planteó como justo comprobar el nivel de cooperación residente en el gestión pública de una localidad de Ecuador, obteniendo como resultado que la localidad desconoce las retribuciones de intervención lo que mengua el conocimiento sobre la observancia de las habilidades oficiales.

Asimismo, los ciudadanos encuestados no tienen conocimiento sobre la estructura que tienen los contratos públicos que se manejan en la administración pública, para el provecho de fortunas y/o bienes. El mayor porcentaje de los encuestados indicó que no conocen sobre la conformación del pliego de los expediente de los contratos públicos, ni la estructura de los contratos públicos, tampoco lo que conlleva el análisis de precios, ni el proceso de selección de los proveedores, todo lo cual deja entender de manera clara que existe una total desconexión entre lo que señala la Ley y lo que se realiza en la práctica social.

Estos resultados permiten determinar la importancia de promover talleres, cursos o debates relacionados con los métodos de pacto estatal dirigidos a los ciudadanos del país, a fin de fortalecer las acciones que conduzcan a la observancia de lo que marca la Ley de Participación Ciudadana, tal como lo corroboraron Mendía y Moscoso (2023) la ciudadanía no tiene conocimiento de lo que significa participación ciudadana, solo conocen de manera superficial algo de lo que explica la Ley al respecto, y no precisan la importancia de su participación en asuntos públicos.

Esto se puede considerar un aspecto que requiere de mucha observancia por parte de los entes públicos y del Estado, ya que la mayoría de los ciudadanos lo desconocen o simplemente no tienen interés en participar. Las pocas personas que indicaron haber participado en algún proceso de observación ciudadana o un mecanismo de control social, lo hicieron en sus comunidades en casos muy específicos, pero de lo relacionado a los métodos de convenio gubernamental en el registro civil, no se tiene conocimiento al respecto.

La mayor cantidad de personas encuestadas indicaron que tampoco han anunciado en unidades de examen como veedurías, observatorios ciudadanos, defensorías comunitarias, lo que pone en contexto la importancia de revisar qué estrategias se están utilizando actualmente para promover por parte del Estado la intervención pobladora en los contenidos de beneficio públicos. Estos resultados concuerdan con los que obtuvo Vélez (2022) en estudio realizado en una localidad de Ecuador donde se planteó como objetivo conocer si la ciudadanía participa en procesos públicos, obteniendo como resultado que existe poca intervención de las colectividades en asuntos de misión pública.

Los resultados de la encuesta dejan comprender que no existen suficientes estrategias que ayuden en el desempeño de lo que señala la Ley en el artículo 2, donde indica que son sometidos de derecho de colaboración pobladora, todas los elementos en el espacio ecuatoriano, incluyendo los que están en el exterior en todas las formas de organización lícitas (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2011). Lo expuesto en la Ley debe ser atendido, no solo por las instituciones públicas, sino también por los ciudadanos, pues debe existir cierta responsabilidad y compromiso para cumplir con la participación, comprendiendo que se trata de cuestiones de provecho estatal y que el servicio de las instituciones del Estado, agregarán a una superior eficacia de vida.

Se consultó a los habitantes sobre la participación a través de las veedurías ciudadanas, observatorios ciudadanos, defensorías comunitarias, comité de usuarios de servicios, porque son mecanismos de control social que están tipificados en la Ley de Participación Ciudadana, en concordancia con lo que también señala la Constitución de la República del Ecuador en el artículo 61, donde establece que los ciudadanos tienen opción a participar en el examen de los sucesos del dominio estatal, así como también lo tipifica el artículo 95 donde la intervención pobladora es un derecho constitucional.

De igual modo, se indagó sobre los aparatos de intervención general ya que en la página web del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en el menú de Rendición de Cuentas, se dan a conocer información relacionada a los métodos de convenio estatal que efectúa el Estado por medio de sus distintas instituciones; este formato muestra en su estructura un espacio exclusivo de la evidencia de los dispositivos de revisión general en los que debe participar la

ciudadanía, como una forma de fortalecer los mecanismos democráticos. Se observa en la Figura 20 el formato que muestra la página del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Figura 20

Imagen formato Rendición de Cuentas de contrataciones públicas

OTROS		NO			NO APLICA
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:					
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN		
REQUERIDAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA		
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	SI	1	https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/cat_normativas/convenios		
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA		
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA		
OTROS	NO	0	NO APLICA		
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:					
FASE	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN		
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante memorando Nro. SERCOP-SERCOP-2022-0027-M, del 31 de enero de 2022, la Máxima Autoridad, designa al equipo técnico para el proceso de Rendición de Cuentas 2021.		
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se realizó la organización interna para el diseño de la propuesta metodológica de Rendición de Cuentas 2021.		
			https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2022/02/SERCOP-SERCOP-2022-0027-M-conformacion-equipo.pdf		
			https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2022/02/Metodologia-ADA-para-el-proceso-de-Rendicion-de-Cuentas_2021.pdf		

Fuente. Imagen obtenido de la página oficial del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social del Ecuador (2023)

Se aprecia en la Figura 20 que en la página web del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en el apartado donde se muestra información relacionada con la rendición de cuentas anuales y lo relacionado a las contrataciones públicas, se cuenta con un espacio dedicado a plasmar la evidencia de la cooperación de los habitantes a través de los dispositivos de vigilancia general generados por la comunidad. Se detalla en la Figura que solo se cuenta con información en los observatorios ciudadanos, mientras que los demás mecanismos no aplican. Esto permite comprender que no se cumple ampliamente con lo que señalan las leyes y la Constitución, pues los mecanismos no son empleados en su

totalidad y, además en otros casos no aparece ninguna participación de la ciudadanía a través de estos mecanismos. Estos resultados concuerdan con estudio realizado por Flores et al. (2020) quienes efectuaron un estudio sobre los mecanismos de participación ciudadana, llegando a la conclusión que los ciudadanos no se involucran directa y responsablemente en asuntos públicos, por tanto, no se ejerce el derecho a dicha participación.

Dentro de las alternativas para mejorar la participación de los individuos a través de los mecanismos de control social en las actividades de contratación pública que realiza la oficina pública objeto de estudio, se plantean algunas opciones que pueden ser consideradas, en concordancia con la información analizada, producto de la encuesta realizada a los ciudadanos que requieren los servicios de la entidad pública objeto de análisis, así como el basamento académico y legal que sustenta la importancia y el derecho a la intervención pobladora a través de los componentes de vigilancia general, se presentan a continuación, algunas alternativas que deben ser consideradas para fomentar la participación en los procesos de contratación pública del Estado.

Una de las alternativas es acortar la brecha digital en los procesos de contratación pública; por medio de esta alternativa se busca que el Registro Civil logre un mayor acercamiento con la ciudadanía para que los individuos puedan tener dirección a la averiguación de los contratos públicos que realiza la entidad a través de las herramientas virtuales, con la finalidad de fomentar el control social. Esto quiere decir que, una forma de mejorar la democracia es construir espacios donde la opinión de las comunidades sea escuchada, por tanto, los avances tecnológicos y las opciones de comunicación en la actualidad, brindan distintas herramientas para que se establezcan contactos con las personas.

La vinculación de las personas con el Estado se ve afectada por distintos factores, bien sea de índole material, desconocimiento o simplemente falta de motivación e interés en las personas para conocer asuntos públicos. Sin embargo, se considera que la tecnología puede ser mejor aprovechada por el Estado para hacer llegar a la población información relevante con las contrataciones públicas, de manera que los ciudadanos conozcan estos procesos, opinen y dejen evidencia de su participación en dichas actividades.

Si bien es cierto, la vinculación social y la participación de los ciudadanos normalmente se desarrolla como una práctica territorial, pero es necesario aprovechar las bondades de la virtualidad y fortalecer a través de herramientas tecnológicas, la participación ciudadana y el control social. De esta manera, se considera un reto muy importante para el Estado y los ciudadanos, comenzar a disminuir la brecha entre la información de índole público que merecen saber los ciudadanos y hacer cumplir lo que señalan tanto la Constitución como las Leyes y Reglamentos que regulan la participación ciudadana y los procesos de contratación pública.

Aumentar la capacidad instalada tecnológica, también es otra alternativa que se basa en que el Estado pueda aumentar la capacidad instalada en equipos tecnológicos, para que los ciudadanos que acuden a realizar trámites o gestiones en el registro civil, tengan la oportunidad de participar en los procesos de contratación pública, por medio de herramientas tecnológicas que se instalen en espacios puntuales o adecuados en las oficinas principales.

De esta manera las personas de distintos sectores de la ciudad, que acuden al registro civil a realizar trámites, conozcan sobre los procesos, lo que a su vez demanda de la institución, la capacidad de asumir competencias y trabajar de manera agrupada con las comunidades, llevando hasta estas la información suficiente relacionada con los procesos de contratación pública.

La capacidad instalada de la que se hace mención en este trabajo de investigación, se relaciona con los equipos y maquinarias tecnológicas que puedan instalarse en espacios de acceso público en las oficinas del registro civil, para que las personas accedan y revisen la información, pudiendo las personas observar montos, destino de los bienes o servicios contratados, listado de proveedores, otros datos, todo lo cual aumentará la confianza de la población y se fomentará la motivación a involucrarse en los asuntos públicos.

Por otra parte, capacitar a los ciudadanos para una participación con conocimiento e información, se considera una opción necesaria para que los ciudadanos conozcan los procesos, las leyes, los derechos y las formas de participar, no se trata solo de establecer mecanismos y que teóricamente todo se muestren viables pero que en la práctica no puedan darse. Esto demanda de las instituciones públicas emplear métodos que informen a los ciudadanos, lo que a su

vez fomentará el interés en participar en la observancia de los procesos y el acatamiento de las habilidades estatales. Para que los módulos de control social sean efectivos, es importante que las personas conozcan que es lo que van a observar, vigilar, controlar, por tanto, se hace necesario formar a la población en temas de contratación pública, siendo este uno de los procesos más relevantes en la administración pública, y a través del cual se maneja gran cantidad de recursos económicos públicos, que todos los ciudadanos deben conocer.

El conocimiento sobre los mecanismos de control social es un tema que debe ser socializado a todas las comunidades, siendo un derecho plasmado en la Constitución. La participación ciudadana en asuntos públicos. Por lo que se refiere a una responsabilidad del Estado, establecer las estrategias que conlleven no solo a la ejecución de los dispositivos de examen nacional, sino que los ciudadanos conozcan de donde nacen los procesos, para qué son útiles, cuando se considera justificado un gasto público y demás aspectos que deben ser manejados.

Asimismo, la integración del sector público, sector educativo, sociedad civil y Registro Civil, puede resultar una alternativa relevante para mejorar la participación de las personas, por tanto, se sugiere al Estado que a través de la institución pública Registro Civil, se fomente la integración del sector público, educativo y civil porque se trata de un asunto que amerita conocimiento, manejo de información, manejo de leyes y comprensión de procesos, siendo necesario que la academia intervenga. Desde los ámbitos educativos es importante formar a los ciudadanos, que en las instituciones educativas se dé información clara y completa sobre los mecanismos de control social. Esto ayudará a los futuros profesionales conocer de qué manera pueden involucrarse en los procesos públicos además de comprender que la cooperación pobladora es un derecho constitucional y que se requiere no solo de la promulgación de leyes que regulen los tipos de mecanismos, sino que la ciudadanía debe ejercer ese derecho.

El sector educativo juega un papel esencial en el desarrollo social, por lo que es importante que se incorporen a los contenidos académicos lo relacionado a las veedurías, observación ciudadana, rendición de cuentas, defensoría, control y vigilancia, entre otros, que fortalecen los principios democráticos y contribuyen a formar ciudadanos capaces de comprender la relevancia de la comisión estatal. Puntualmente los procesos de contratación pública, deben ser reconocidos por toda

la población, quienes participan, como se realizan los procesos con los proveedores, cuando se considera una erogación justificada, que significan las fases de la contratación pública, entre otros aspectos relacionados, de manera que se pueda tener la información suficiente para saber de qué manera participar y sumar al acatamiento de las capacidades administrativas estatales.

Por último, disminuir la tendencia de institucionalidad del control social puede ayudar a aumentar la participación ciudadana, siendo este uno de los retos más fuertes que tiene la administración pública en la actualidad. Se trata de emplear estrategias que ayuden a disminuir o minimizar la tendencia de apreciar el control social como algo institucional, donde las personas o civiles no tienen mayor intervención. Esto es algo que ha repercutido en el desarrollo efectivo de los componentes de examen social ya que por muchos años se ha manejado la tendencia social de que es el Estado quien debe encargarse de todo, no siendo así lo que se busca a través de la participación ciudadana.

Tal como su enunciado lo indica, el control es social, quiere decir que debe participar la sociedad, tal como lo señala la Constitución de la República del Ecuador, siendo un derecho del que poco hacen uso las personas y ha sido poco fomentado por instituciones del Estado. Es por ello que se sugiere emplear medidas que ayuden a disminuir la tendencia de que esto solo debe hacerlo el Estado y que los ciudadanos tienen el derecho de involucrarse, opinar, vigilar y hacer cumplir las políticas públicas.

VI. Conclusiones

La fundamentación teórica de la investigación realizada, permitió conocer importantes aportes académicos, así como aspectos legales que son la base jurídica en el cumplimiento del derecho a la participación ciudadana, tal como lo señala la Constitución de la República del Ecuador. Tanto la Constitución, como las Leyes que se han derivado para fomentar la democracia y la participación de los ciudadanos en asuntos públicos, establecen claramente los mecanismos de control social a los cuales pueden acceder los ciudadanos del país para involucrarse en los procesos de contratación pública.

De igual forma, el diagnóstico de la situación actual sobre los mecanismos de control social que se emplean en las actividades de contratación pública, arrojó como resultado que las personas o ciudadanos que se acercaron a la institución del registro civil para realizar trámites y requerimientos relacionados a la identidad y documentos civiles, no conocen sobre procesos de contratación pública y en un alto porcentaje manifestaron que no han participado como veedores, observadores, controladores o vigilantes de estos procesos. Todo esto permitió conocer la necesidad de que la institución pública objeto de estudio, emplee estrategias o acciones que no solo permitan a los ciudadanos a participar, sino que también conozcan y sean informados de los procesos, de esta manera podrán participar con mayor convicción.

Se realizó una propuesta de alternativas que ayuden a mejorar la participación de los individuos a través de los mecanismos de control social en las actividades de contratación pública que realiza la oficina pública objeto de estudio, destacando entre estas la alternativa de disminuir la brecha digital existente entre la entidad y los ciudadanos, con la finalidad de tener un mayor acercamiento con las personas de las comunidades a través de las herramientas digitales más utilizadas en la actualidad, pudiendo nombrarse WhatsApp, Twitter, Instagram, otros relacionados. También se ha considerado importante capacitar a los ciudadanos en el tema de contratación pública, integrar al sector educativo y civil en la participación ciudadana, así como emplear acciones que ayuden a disminuir la tendencia institucional que tiene el control social actualmente.

VII. Recomendaciones

Se recomienda que la institución pública objeto de estudio promueva el conocimiento teórico y práctico relacionado con los métodos de convenio público, partiendo de que se trata de un derecho constitucional, la intervención de los habitantes en contenidos de provecho estatal.

Se recomienda que periódicamente (pudiendo ser de forma trimestral) la institución evalúe la participación que ha tenido la comunidad en los métodos de convenio estatal, con el objeto de medir los resultados de las estrategias empleadas y conocer si se están logrando metas u objetivos de participación ciudadana. Esto a su vez servirá de base fundamental para la mejora continua y el desarrollo social.

Es recomendable aplicar las alternativas que se proponen a través de esta investigación, para que la entidad pública pueda mejorar y fomentar la contribución pobladora de manera efectiva, partiendo de la importancia del conocimiento de todo lo que involucra la contratación pública, lo que indican las leyes, las políticas públicas, las necesidades de la institución y justificación de los gastos, de manera que todos los ciudadanos manejen de forma comprensible, la información mencionada y así poder intervenir con convicción y conocimiento, a través de los mecanismos de control social.

Referencias

- Acevedo, D. (2021). *Cómo Utilizar Indicadores en las Comunicaciones Organizacionales*. Editorial Español.
- Adjei, P., Maloreh, T., y Ahenkan, A. (2019). The role of e-government in sustainable public procurement in developing countries: A systematic literature review. *Resources, Conservation and Recycling*, 142(1), 189-203. <https://doi.org/https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0921344918304579?via%3Dihub>
- Aquije, M., López, H., y Garay, L. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. *Ciencia LATina Revista Multidisciplinar*, 5(5), p10070-10091. <https://doi.org/https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1054/1443>
- Arboleda, C., Gómez, J., Zapata, E., Salazar, H., y Rivillas, M. (2020). Importancia de las veedurías ciudadanas en la contratación estatal en Colombia. *Corporación Universitaria Americana.*, 15-25. <https://doi.org/https://americana.edu.co/medellin/wp-content/uploads/2020/11/Realidades-transversales-al-derecho.pdf#page=15>
- Ariel, B. (2016). Contratación pública para objetivos y resultados: Aproximación y discusión teórica. *Revista de Derecho Público*, 1(37), 1-23. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15425/redepub.37.2016.01>
- Burguez, I. (2020). *La transparencia en las contrataciones públicas y el rol de las Organizaciones de la Sociedad Civil : situación actual y propuesta de mejora para el caso de Uruguay*. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional de San Martín. https://doi.org/https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/1296/1/TMAG_EPYG_2020_BI.pdf
- CPCCS. (2023). *Consejo de Participación Ciudadana y Control Social*. <https://www.cpccs.gob.ec/>
- Dávila, M., COka, D., y Álvarez, M. (2021). Transparencia y control social en la contratación. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(S2), 385-391.

- Dávila, M., Coka, D., y Álvarez, M. (2021). Transparencia y control social en la contratación pública en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(2), 385-391.
<https://doi.org/https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2324/2295>
- Díaz, F., Lourés, M., y Martínez, I. (2021). Los espacios públicos de gestión ciudadana. Nuevas formas de gestión público-comunitaria en Zaragoza (España). *Revista Gestión y política pública*, XXX(2), 67-100.
<https://doi.org/http://www.gestionypoliticapublica.cide.edu/ojsaide/index.php/gypp/article/view/879/241>
- Dirección Registro Civil. (2022). *Dirección General de Registro Civil Identificación y Cedulación*. Misión y Visión: <https://www.gob.ec/dgrcic>
- Doherty, J., y Sonnenfeld, A. (2021). ¿La promoción de la participación ciudadana en la gobernanza de los servicios públicos conduce a una mejor prestación de servicios y calidad de vida? *International Initiative for Impact Evaluation*, 1(1), 1-6. <https://doi.org/https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1836>
- Dueñas, J. (2015). *Planificación de la investigación de mercados*. Editorial Elearning, S.L.
- Durán, D. (2021). El Control Social sobre la Gestión Pública Experiencias comparadas en Chile y América Latina, y su aplicabilidad desde la gobernabilidad y gobernanza a la administración pública chilena. *Revista Enfoque*, 1(35), 1-19.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8240507>
- Escobedo, P. (2022). *Diseño y desarrollo de instrumentos en línea*. Edita Escobedo Pedro.
- Flores, A., Barra, D., y Barra, T. (2020). Percepción sobre la participación ciudadana en la gestión de las políticas públicas caso Salcedo - Puno. *Asociación Centro de Investigaciones y Escuela de Pensamiento Crítico Aymara*, 2(2), 31-51.
<http://pensamientocriticoaymara.com/index.php/rpca/article/view/11/24>
- Fonseca, F. (2016). Dimensiones acerca del control social: Resistencias y perspectivas. *Praxis Sociológica*, 1(21), 23-43.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6316491>

- Galindo, H. (2020). *Estadística para no estadísticos: una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos*. Editorial 3Ciencias.
- García, J. (2022). *De la satisfacción y evaluación, a la mejora continua*. Editorial Palibrio.
- Gonzalez, C. (2019). *Guía de integridad en la contratación pública local*. Red de entidades locales por la transparencia y participación ciudadana. http://femp.femp.es/files/3580-2053-fichero/GUIA_INTEGRIDAD_CONTRATACION_PUBLICA_LOCAL.pdf
- González, N., Guzmán, J., Olguín, J., Obando, J., y Gamboa, F. (2019). *Mercadotecnia y competitividad*. Editorial Palibrio.
- Guarnieri, P., y Correa, R. (2019). Can public procurement be strategic? A future agenda proposition. *Emerald Group Publishing Limited*, 19(4), 295-321.
- Gutiérrez, H. (2017). La institucionalización del control social en Ecuador: posibilidades y tensiones de los mecanismos participativos. *Revista Chilena de Derecho y Ciencia Política*, 8(2), 139-164. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6379970>
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indocochea, B., Quimis, A., y Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación*. Editorial 3Ciencias.
- Hochstetter, J., Vásquez, F., Diéguez, M., Bustamante, A., y Arango, J. (2023). Transparency and E-Government in Electronic Public Procurement as Sustainable Development. *Revista Sustainability*, 15(5), 1-24. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su15054672>
- INEC. (2019). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador* . <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>
- Jara, I. (2019). *Estudio del modelo de gestión aplicado a la transparencia y control social como función de Estado: caso Ecuador 2008-2018*. [Tesis de Maestría]. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6671/1/PI-2019-04-Jara.Estudio%20del%20modelo.pdf>
- León, P., Chaves, A., y Estrella, I. (2018). *Investigación multimedia el análisis de contenido en la Era Digital*. Egregius Ediciones.

- Ley Orgánica de Participación Ciudadana, Registro Oficial Suplemento 175 de 20-abr-2010 (11 de mayo de 2011).
https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org6.pdf
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, Registro Oficial Suplemento 395 de 04-ago.-2008 (21 de agosto de 2018).
<https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2018/08/Ley-Org%C3%A1nica-de-Contrataci%C3%B3n-P%C3%BAblica.pdf>
- Martínez, J. (2020). *Trabajo de campo en la investigación comercial*. Ediciones Paraninfo, S.A.
- Mendía, J., y Moscoso, R. (2023). Incumplimiento en la regulación del sistema de participación ciudadana por parte de los GADs de las parroquias rurales del cantón Pasaje. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2(60), 1-24.
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3531/3485>
- Menéndez, E. (2015). Participación social en salud como realidad técnica y como imaginario social privado. *Cuadernos médico sociales*, 5-22.
<http://tie.inspvirtual.mx/recursos/temas/etv/OAParticipacionSocialWeb/material/Participacion%20social%20en%20salud.pdf>
- Mestanza, J. (2017). *Participación Ciudadana en la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, 2017*. [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Molina, J., y Arrias, J. (2022). Vulnerabilidades en la contratación pública en empresas del sector públicas en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 598-608. <https://doi.org/http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n4/2218-3620-rus-14-04-598.pdf>
- Montecinos, E., y Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 1-17.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/29059356004.pdf>
- OCED. (2019). *Contratación Pública*. Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo : <https://www.oecd.org/gov/contratacion-publica/>

- OECD. (2020). *Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2020*. Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo.
- Ordoñez, H., y Trelles, D. (2019). Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales. *Revista de Ciencias Sociales*, XXV(4), 1-11.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/280/28062322013/28062322013.pdf>
- Ordoñez, H., y Trelles, D. (2019). Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales. *Revista de Ciencias Sociales*, XXV(4), 1-11.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/280/28062322013/28062322013.pdf>
- Páez, P., y Rodríguez, A. (2018). El Consejo de Participación ciudadana y Control Social transitorio en Ecuador: entre la legitimidad y la legalidad de sus actuaciones. *Revista Internacional, transparencia e integridad*, 1(8), 1-12.
- Parrado, S. (2021). La gestión de los valores públicos en asociaciones público-privadas concesionales. (Scielo, Ed.) *Revista Gestión y política pública*, 30(1), 163-196.
<https://doi.org/https://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v30n1/1405-1079-gpp-30-01-163.pdf>
- Quezada, N. (2021). *Metodología de la investigación*. Editorial Marcombo.
- Rodríguez, C., Breña, J., y Vargas, D. (2021). *Las variables en la metodología de la investigación científica*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo S.L.
- Rodríguez, Y. (2020). *Metodología de la Investigación*. Soluciones Educativas S.A.
- Salvador, S. (2019). *El ejercicio de la potestad de control en la fase precontractual de los procedimientos de contratación pública*. [Tesis de Maestría]. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador.
- Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cualitativas, cuantitativas y mixtas*. McGraw-Hill Interamericana.
- Sarzosa, M., Ramírez, S., Palma, E., y Sarzosa, V. (2020). La gestión de calidad en el Sistema Nacional de Contratación Pública como factor de eficiencia administrativa en entidades del Ecuador. *Revista Científica Gerens*, 1(6), 53-60.

- Schmidt, W. (2019). *IBM SPSS*. Digital Services LLC - Kdp.
- Soria, F. (2021). *La importancia y repercusión de los informes previos de los organismos de control en los procedimientos de contratación pública*. [Tesis de Maestría]. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8825/1/T3867-MDACP-Soria-La%20importancia.pdf>
- Taguenca, J., y Lugo, B. (2021). La incidencia de la participación en la eficiencia. *Revista Gestión y Política Pública*, XXX(1), 101-125. <https://doi.org/https://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v30n1/1405-1079-gpp-30-01-101.pdf>
- Torres, D. (19 de enero de 2021). *La ética en la administración pública*. <https://www.linkedin.com/pulse/%C3%A9tica-en-la-administraci%C3%B3n-p%C3%BAblica-diego-jos%C3%A9-torres-salda%C3%B1a/?originalSubdomain=es>
- Trammell, E., Abutabenjeh, S., y Dimand, A. (2020). A Review of Public Administration Research: Where Does Public Procurement Fit In? *International Journal of Public Administration*, 43(8), 1-15.
- UCV. (2020). *Código de Ética en Investigación*. Universidad Cesar Vallejo.
- Vaicilia, M., Narváez, C., Erazo, J., y Torres, M. (2020). Transparencia y efectividad en la ejecución presupuestaria y contratación pública en los gobiernos cantonales. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 774-805. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7541838>
- Valencia, R. (2018). *Participación Ciudadana en el Sistema de Gestión Territorial. Caso: Barrio sector 4 de la Parroquia Solanda en la Administración Zonal Sur Eloy Alfaro del Municipio del D.M. de Quito 2017-2018*. [Tesis de Grado]. Universidad Central del Ecuador, Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15617/1/T-UCE-0018-SSU-004.pdf>
- Vélez, L. (2022). *La participación ciudadana y su influencia en el desarrollo del Cantón Santo Domingo - Ecuador 2020 - 2021*. [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104098/Velez_CLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Verdesoto, L. (2022). Contraloría Social en la ejecución de obras públicas, nuevos conflictos y métodos alternativos para su solución. *Revista Acorde*, 1(4), 67-73.

Viscarra, O. (2021). *Evolución histórica de la contratación pública en el Ecuador y su vinculación con la planificación nacional*. [Tesis de Maestría]. Universidad Andina Simón Bolívar.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7865/1/T3403-MDCP-Viscarra-Evolucion.pdf>

Anexos

Anexo 1. Cuadro de Operacionalización de las variables

Título de investigación: Mecanismo de control social y la transparencia en actividades de contratación en institución pública de la Provincia del Guayas, 2023

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems Cuestionario Encuesta	Escala de medición			
Dependiente: Contratación Pública	Salvador (2019) señaló que la contratación pública es el proceso que conlleva a la entrega correcta y oportuna de bienes y servicios, siempre apuntando hacia el mejor uso de los recursos públicos o de interés colectivo, cumpliendo con lo que señalan las Leyes y demás normativas vinculadas a dicho proceso.	Proceso que requiere del cumplimiento de distintas fases para la adquisición de bienes o servicios públicos	Procedimental	Justificación del bien o servicio requerido	1	Ordinal			
				Estructura del Contrato Público	2	Ordinal			
				Leyes y Normativas CC	3				
				Análisis de precios	4				
						Técnica	Conformación de Pliegos	5	Ordinal
							Selección de proveedores	6	
							Personal capacitado	7	
							Mecanismos de control social	8	Ordinal
			Gestión						

Independiente: Mecanismos de control social participativa o social, considerado como alternativa fundamental para la democratización del Estado.	Verdesoto (2022) define los mecanismos de control social como formas de gestión pública	Dispositivos legales que habilitan a los ciudadanos para ejercer acciones de control social sobre procesos públicos.	Observación Social de la gestión pública	Veedurías	9	Ordinal	
				Observatorios ciudadanos	10		
					Defensoría comunitaria	11	Ordinal
					Rendición de cuentas	12	Ordinal
				Dimensión local de la gestión pública	Cumplimiento de Leyes y Políticas Públicas	13	Ordinal
					Vigilancia, monitoreo, control	14, 15	Ordinal

Fuente. Elaborado por la autora

Anexo 2. Cuestionario 1: Encuesta a usuarios de la institución pública objeto de estudio

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

ENCUESTA DIRIGIDA A USUARIOS DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA OBJETO DE ESTUDIO

Objetivo: La presente encuesta tiene por objetivo principal conocer aspectos relacionados con los mecanismos de control social en la que participan los ciudadanos en procesos de contratación pública.

La información recolectada a través de la encuesta, será utilizada para cumplimiento de los objetivos metodológicos en ocasión al desarrollo de la Tesis de Maestría que tiene por título: Mecanismo de control social y la transparencia en procesos de contratación en institución pública de la Provincia del Guayas, 2023, la cual será presentada ante la Universidad Cesar Vallejo.

Por favor seleccione solo una de las opciones de respuesta, considerando las siguientes valoraciones y niveles (Marque con una X)

Ponderación Cuantitativa	Escala
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

DATOS DEMOGRÁFICOS

Edad: _____

Género: Masculino _____ Femenino: _____ Prefiero no decirlo: _____

Sector en el que vive: Rural: _____ Urbano: _____

Por favor responda a los siguientes planteamientos

1. ¿Tiene usted conocimiento sobre las razones que justificación de llevar a cabo la adquisición de un bien o servicio requerido por la institución pública Registro Civil del Guayas?

Ponderación Cuantitativa	Escala
5	Totalmente de Acuerdo

4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

2. ¿Tiene conocimiento sobre la estructura de los contratos públicos manejados en la adquisición de bienes o servicios públicos?

Ponderación Cuantitativa	Escala
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

3. ¿Ha recibido por parte de la institución pública (Registro Civil) información sobre las leyes que regulan los procesos de contratación pública?

Ponderación Cuantitativa	Escala
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

4. ¿Ha participado en el análisis de precios de bienes o servicios que requiere la institución pública (Registro Civil)?

Ponderación Cuantitativa	Escala
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

5. ¿Tiene conocimiento sobre la conformación de los pliegos que se requieren en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?

Ponderación Cuantitativa	Escala
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

6. ¿Ha participado en la selección de proveedores de bienes y servicios requeridos en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?

Ponderación Cuantitativa	Escala
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

7. ¿Conoce usted si los funcionarios encargados de realizar los procesos de contratación pública, están capacitados y formados para tal finalidad?

Ponderación Cuantitativa	Escala
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

8. ¿Considera usted que los mecanismos de control social son parte esencial en los procesos de contratación pública?

Ponderación Cuantitativa	Escala
-------------------------------------	---------------

5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

9. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de las Veedurías, cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?

Veeduría: mecanismo de control social que deja claro el derecho que tienen los ciudadanos de participar en asuntos de políticas públicas y/o procesos públicos

Ponderación Cuantitativa	Escala
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

10. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Observatorios Ciudadanos cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?

Observatorio Ciudadano: mecanismo que permite a las personas o grupos de personas, participar como observadores en los procesos públicos de interés colectivo

Ponderación Cuantitativa	Escala
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

11. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Defensoría Comunitaria cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?

Defensoría Comunitaria: Tiene su finalidad en la defensa de los derechos de los ciudadanos, incluyendo los asuntos donde se manejen recursos públicos de interés colectivo

Ponderación Cuantitativa	Escala
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

12. ¿Ha participado usted en actividades de Rendición de Cuentas por los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?

Ponderación Cuantitativa	Escala
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

13. ¿Ha participado usted en el control y vigilancia del cumplimiento de las Leyes durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?

Ponderación Cuantitativa	Escala
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

14. ¿Ha participado usted en el monitoreo y vigilancia durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?

Ponderación	Escala
Cuantitativa	
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

15. ¿Ha participado usted en la vigilancia del cumplimiento de las Políticas Públicas relacionadas con los procesos de compras de bienes o servicios que realiza la institución (Registro Civil)?

Ponderación	Escala
Cuantitativa	
5	Totalmente de Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
1	Totalmente en Desacuerdo

Muchas gracias por su participación

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario 1 dirigido a usuarios del Registro Civil". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del Juez:	Johanna Alarcón
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Magister en Gerencia Empresarial
Área de experiencia profesional	Docente académica en contabilidad y matemáticas. Asesora de trabajos de investigación.
Institución donde laboró:	Universidad de Guayaquil
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DE LA ESCALA:

Autora:	Jaramillo Morales Ericka Gabriela
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Ciudadanos que requieren los servicios de la institución pública objeto de estudio
Tiempo de Aplicación:	5 min
Ámbito de Aplicación:	Guayaquil
Significación:	5. Totalmente de Acuerdo 4. De Acuerdo 3. Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo 2. En Desacuerdo 1. Totalmente en Desacuerdo

4. Soporte teórico: Variables Dependiente e Independiente

Escala	Subescala/ Dimensiones	Definición
Variable Dependiente:	Dimensión	Está relacionada con el expediente administrativo que se debe conformar en las actividades de contratación pública, atendiendo a la base legal y normativas que regulan estos procesos (González, 2019). Se vincula a los pliegos de prescripción técnica y aspectos relativos a los contratos de servicio o de adquisición de bienes que realiza la administración pública (González, 2019).
Contratación Pública	Procedimental	
	Dimensión Técnica	
Escala: Ordinal	Dimensión Gestión	Está referida con la implementación y puesta en práctica del proceso de contratación pública que involucra aspectos no solo procedimentales, sino que deben cumplir con lo normado en estos procesos (González, 2019).

Escala	Subescala/ Dimensiones	Definición
Variable Independiente:	Dimensión	Está relacionada con la rendición de cuentas sobre la gestión directa de la comunidad, por ejemplo, un proyecto local específico (Verdesoto, 2022).
Mecanismos de control social	Observación Social de la gestión pública	
Escala: Ordinal	Dimensión local de la gestión pública	Con respecto a la segunda dimensión, esta puede vincularse a la gestión nacional, como el acatamiento de las políticas públicas, mecanismos de control, consecución de las promesas electorales, y otros similares (Verdesoto, 2022).

5. Presentación de instrucciones para el juez: A continuación, a usted le presento el: Cuestionario 1, dirigido a usuarios del Registro Civil, elaborado por mí, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificador	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

Dimensiones Variable Dependiente CONTRATACIÓN PÚBLICA

Primera dimensión: Procedimental

Objetivos de la Dimensión: Conocer la justificación, estructura y base legal de la Contratación Pública.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Justificación del bien o servicio requerido	1. ¿Tiene usted conocimiento sobre las razones que justifican de llevar a cabo la adquisición de un bien o servicio requerido por la institución pública Registro Civil del Guayas?	4	4	4	
Estructura del Contrato Público	2. ¿Tiene conocimiento sobre la estructura de los contratos públicos manejados en la adquisición de bienes o servicios públicos?	4	4	4	
Leyes y Normativas CC	3. ¿Ha recibido por parte de la institución pública (Registro Civil) información sobre las leyes que regulan los procesos de contratación pública?	4	4	4	

Segunda dimensión: Técnica

Objetivos de la Dimensión: Conocer la participación de los ciudadanos en procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de precios	4. ¿Ha participado en el análisis de precios de bienes o servicios que requiere la institución pública (Registro Civil)?	4	4	4	
Conformación de Pliegos	5. ¿Tiene conocimiento sobre la conformación de los pliegos que se requieren en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?	4	4	4	
Selección de proveedores	8. ¿Ha participado en la selección de proveedores de bienes y servicios requeridos en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?	4	4	4	

Tercera dimensión: Gestión

Objetivos de la Dimensión: Conocer la importancia de participar a través de los mecanismos de control, cuando se realizan procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal capacitado	7. ¿Conoce usted si los funcionarios encargados de realizar los procesos de contratación pública, están capacitados y formados para tal finalidad?	4	4	4	
Mecanismos de control social	8. ¿Considera usted que los mecanismos de control social son parte esencial en los procesos de contratación pública?	4	4	4	

Dimensiones Variable Independiente MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

Primera dimensión: Observación Social de la gestión pública

Objetivos de la Dimensión: Conocer la relevancia social de los mecanismos de control social en los procesos públicos

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Veedurías	9. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de las Veedurías, cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Observatorios ciudadanos	10. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Observatorios Ciudadanos cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Defensoría comunitaria	11. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Defensoría Comunitaria cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	

Segunda dimensión: Dimensión Local de la Gestión Pública

Objetivos de la Dimensión: Conocer la participación de los ciudadanos en procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendición de cuentas	12. ¿Ha participado usted en actividades de Rendición de Cuentas por los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Cumplimiento de Leyes y Políticas Públicas	13. ¿Ha participado usted en el control y vigilancia del cumplimiento de las Leyes durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Vigilancia, monitoreo, control	14. ¿Ha participado usted en el monitoreo y vigilancia durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
	15. ¿Ha participado usted en la vigilancia del cumplimiento de las Políticas Públicas relacionadas con los procesos de compras de bienes o servicios que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	

Sello y Firma del evaluador

Documento de identidad: 0960559417

Numero de celular: 0999008740

Correo electrónico: servicontable2al@gmail.com

JOHANNA
MARIA ALARCON
CORREDOR

Firmado digitalmente
por JOHANNA MARIA
ALARCON CORREDOR
Fecha: 2023.07.13
02:01:23 +02'00'

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario 1 dirigido a usuarios del Registro Civil". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del Juez:	Breissy Arias Heras
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Magister en Psicología del Trabajo de las Organizaciones y Gestión de Recursos Humanos
Área de experiencia profesional	Docente académica en Recursos Humanos y Administración de Empresas
Institución donde labora:	Universidad de Guayaquil
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DE LA ESCALA:

Autora:	Jaramillo Morales Ericka Gabriela
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Ciudadanos que requieren los servicios de la institución pública objeto de estudio
Tiempo de Aplicación:	5 min
Ámbito de Aplicación:	Guayaquil
Significación:	5. Totalmente de Acuerdo 4. De Acuerdo 3. Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo 2. En Desacuerdo 1. Totalmente en Desacuerdo

4. Soporte teórico: Variables Dependiente e Independiente

Escala	Subescala/ Dimensiones	Definición
Variable Dependiente: Contratación Pública	Dimensión Procedimental	Está relacionada con el expediente administrativo que se debe conformar en las actividades de contratación pública, atendiendo a la base legal y normativas que regulan estos procesos (González, 2019).
	Dimensión Técnica	Se vincula a los pliegos de prescripción técnica y aspectos relativos a los contratos de servicio o de adquisición de bienes que realiza la administración pública (González, 2019).
Escala: Ordinal	Dimensión Gestión	Está referida con la implementación y puesta en práctica del proceso de contratación pública que involucra aspectos no solo procedimentales, sino que deben cumplir con lo normado en estos procesos (González, 2019).

Escala	Subescala/ Dimensiones	Definición
Variable Independiente: Mecanismos de control social	Dimensión Observación Social de la gestión pública	Está relacionada con la rendición de cuentas sobre la gestión directa de la comunidad, por ejemplo, un proyecto local específico (Verdesoto, 2022).
Escala: Ordinal	Dimensión local de la gestión pública	Con respecto a la segunda dimensión, esta puede vincularse a la gestión nacional, como el acatamiento de las políticas públicas, mecanismos de control, consecución de las promesas electorales, y otros similares (Verdesoto, 2022).

5. Presentación de instrucciones para el juez: A continuación, a usted le presento el: Cuestionario 1, dirigido a usuarios del Registro Civil, elaborado por mí, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificador	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

Dimensiones Variable Dependiente CONTRATACIÓN PÚBLICA

Primera dimensión: Procedimental

Objetivos de la Dimensión: Conocer la justificación, estructura y base legal de la Contratación Pública.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Justificación del bien o servicio requerido	1. ¿Tiene usted conocimiento sobre las razones que justifican de llevar a cabo la adquisición de un bien o servicio requerido por la institución pública Registro Civil del Guayas?	4	4	4	
Estructura del Contrato Público	2. ¿Tiene conocimiento sobre la estructura de los contratos públicos manejados en la adquisición de bienes o servicios públicos?	4	4	4	
Leyes y Normativas CC	3. ¿Ha recibido por parte de la institución pública (Registro Civil) información sobre las leyes que regulan los procesos de contratación pública?	4	4	4	

Segunda dimensión: Técnica

Objetivos de la Dimensión: Conocer la participación de los ciudadanos en procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de precios	4. ¿Ha participado en el análisis de precios de bienes o servicios que requiere la institución pública (Registro Civil)?	4	4	4	
Conformación de Pliegos	5. ¿Tiene conocimiento sobre la conformación de los pliegos que se requieren en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?	4	4	4	
Selección de proveedores	6. ¿Ha participado en la selección de proveedores de bienes y servicios requeridos en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?	4	4	4	

Tercera dimensión: Gestión

Objetivos de la Dimensión: Conocer la importancia de participar a través de los mecanismos de control, cuando se realizan procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal capacitado	7. ¿Conoce usted si los funcionarios encargados de realizar los procesos de contratación pública, están capacitados y formados para tal finalidad?	4	4	4	
Mecanismos de control social	8. ¿Considera usted que los mecanismos de control social son parte esencial en los procesos de contratación pública?	4	4	4	

Dimensiones Variable Independiente MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

Primera dimensión: Observación Social de la gestión pública

Objetivos de la Dimensión: Conocer la relevancia social de los mecanismos de control social en los procesos públicos

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Veedurías	9. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de las Veedurías, cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Observatorios ciudadanos	10. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Observatorios Ciudadanos cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Defensoría comunitaria	11. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Defensoría Comunitaria cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	

Segunda dimensión: Dimensión Local de la Gestión Pública

Objetivos de la Dimensión: Conocer la participación de los ciudadanos en procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendición de cuentas	12. ¿Ha participado usted en actividades de Rendición de Cuentas por los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Cumplimiento de Leyes y Políticas Públicas	13. ¿Ha participado usted en el control y vigilancia del cumplimiento de las Leyes durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Vigilancia, monitoreo, control	14. ¿Ha participado usted en el monitoreo y vigilancia durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
	15. ¿Ha participado usted en la vigilancia del cumplimiento de las Políticas Públicas relacionadas con los procesos de compras de bienes o servicios que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	


Sello y Firma del evaluador

Documento de identidad: 0927067223

Numero de celular: 0986704266

Correo electrónico: breissy24@hotmail.com

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario 1 dirigido a usuarios del Registro Civil". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del Juez:	Elihu Sanchez
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Magister en administración de empresas con mención en finanzas
Área de experiencia profesional	Jefe regional de ventas
Institución donde laboró:	Philip Morris International
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DE LA ESCALA:

Autora:	Jaramillo Morales Ericka Gabriela
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Ciudadanos que requieren los servicios de la institución pública objeto de estudio
Tiempo de Aplicación:	5 min
Ámbito de Aplicación:	Guayaquil
Significación:	5. Totalmente de Acuerdo 4. De Acuerdo 3. Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo 2. En Desacuerdo 1. Totalmente en Desacuerdo

4. Soporte teórico: Variables Dependiente e Independiente

Escala	Subescala/ Dimensiones	Definición
Variable Dependiente: Contratación Pública	Dimensión Procedimental	Está relacionada con el expediente administrativo que se debe conformar en las actividades de contratación pública, atendiendo a la base legal y normativas que regulan estos procesos (González, 2019).
	Dimensión Técnica	Se vincula a los pliegos de prescripción técnica y aspectos relativos a los contratos de servicio o de adquisición de bienes que realiza la administración pública (González, 2019).
Escala: Ordinal	Dimensión Gestión	Está referida con la implementación y puesta en práctica del proceso de contratación pública que involucra aspectos no solo procedimentales, sino que deben cumplir con lo normado en estos procesos (González, 2019).

Escala	Subescala/ Dimensiones	Definición
Variable Independiente: Mecanismos de control social	Dimensión Observación Social de la gestión pública	Está relacionada con la rendición de cuentas sobre la gestión directa de la comunidad, por ejemplo, un proyecto local específico (Verdesoto, 2022).
Escala: Ordinal	Dimensión local de la gestión pública	Con respecto a la segunda dimensión, esta puede vincularse a la gestión nacional, como el acatamiento de las políticas públicas, mecanismos de control, consecución de las promesas electorales, y otros similares (Verdesoto, 2022).

5. Presentación de instrucciones para el juez: A continuación, a usted le presento el: Cuestionario 1, dirigido a usuarios del Registro Civil, elaborado por mí, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificador	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	

Dimensiones Variable Dependiente CONTRATACIÓN PÚBLICA

Primera dimensión: Procedimental

Objetivos de la Dimensión: Conocer la justificación, estructura y base legal de la Contratación Pública.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Justificación del bien o servicio requerido	1. ¿Tiene usted conocimiento sobre las razones que justifican la adquisición de un bien o servicio requerido por la institución pública Registro Civil del Guayas?	4	4	4	
Estructura del Contrato Público	2. ¿Tiene conocimiento sobre la estructura de los contratos públicos manejados en la adquisición de bienes o servicios públicos?	4	4	4	
Leyes y Normativas CC	3. ¿Ha recibido por parte de la institución pública (Registro Civil) información sobre las leyes que regulan los procesos de contratación pública?	4	4	4	

Segunda dimensión: Técnica

Objetivos de la Dimensión: Conocer la participación de los ciudadanos en procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de precios	4. ¿Ha participado en el análisis de precios de bienes o servicios que requiere la institución pública (Registro Civil)?	4	4	4	
Conformación de Pliegos	5. ¿Tiene conocimiento sobre la conformación de los pliegos que se requieren en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?	4	4	4	
Selección de proveedores	6. ¿Ha participado en la selección de proveedores de bienes y servicios requeridos en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?	4	4	4	

Tercera dimensión: Gestión

Objetivos de la Dimensión: Conocer la importancia de participar a través de los mecanismos de control, cuando se realizan procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal capacitado	7. ¿Conoce usted si los funcionarios encargados de realizar los procesos de contratación pública, están capacitados y formados para tal finalidad?	4	4	4	
Mecanismos de control social	8. ¿Considera usted que los mecanismos de control social son parte esencial en los procesos de contratación pública?	4	4	4	

Dimensiones Variable Independiente MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

Primera dimensión: Observación Social de la gestión pública

Objetivos de la Dimensión: Conocer la relevancia social de los mecanismos de control social en los procesos públicos

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Veedurías	9. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de las Veedurías, cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Observatorios ciudadanos	10. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Observatorios Ciudadanos cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Defensoría comunitaria	11. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Defensoría Comunitaria cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	

Segunda dimensión: Dimensión Local de la Gestión Pública

Objetivos de la Dimensión: Conocer la participación de los ciudadanos en procesos de contratación pública

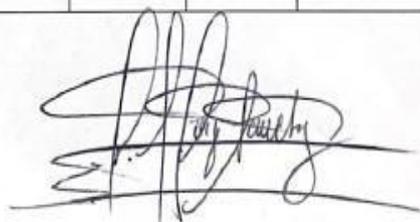
Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendición de cuentas	12. ¿Ha participado usted en actividades de Rendición de Cuentas por los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Cumplimiento de Leyes y Políticas Públicas	13. ¿Ha participado usted en el control y vigilancia del cumplimiento de las Leyes durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Vigilancia, monitoreo, control	14. ¿Ha participado usted en el monitoreo y vigilancia durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
	15. ¿Ha participado usted en la vigilancia del cumplimiento de las Políticas Públicas relacionadas con los procesos de compras de bienes o servicios que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	

Sello y Firma del evaluador

Documento de identidad: 093062377-2

Numero de celular: 0982430710

Correo electrónico: elihu_91@hotmail.es



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario 1 dirigido a usuarios del Registro Civil". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del Juez:	Alisson Montalvo
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Magister en Administración de empresas con mención en Finanzas
Área de experiencia profesional	Oficial de cumplimiento – Control y Prevención de Lavado de Activos.
Institución donde laboró:	Casa de Valores Advfin S.A.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DE LA ESCALA:

Autora:	Jaramillo Morales Ericka Gabriela
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Ciudadanos que requieren los servicios de la institución pública objeto de estudio
Tiempo de Aplicación:	5 min
Ámbito de Aplicación:	Guayaquil
Significación:	5. Totalmente de Acuerdo 4. De Acuerdo 3. Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo 2. En Desacuerdo 1. Totalmente en Desacuerdo

4. Soporte teórico: Variables Dependiente e Independiente

Escala	Subescala/ Dimensiones	Definición
Variable Dependiente: Contratación Pública	Dimensión Procedimental	Está relacionada con el expediente administrativo que se debe conformar en las actividades de contratación pública, atendiendo a la base legal y normativas que regulan estos procesos (González, 2019).
	Dimensión Técnica	Se vincula a los pliegos de prescripción técnica y aspectos relativos a los contratos de servicio o de adquisición de bienes que realiza la administración pública (González, 2019).
Escala: Ordinal	Dimensión Gestión	Está referida con la implementación y puesta en práctica del proceso de contratación pública que involucra aspectos no solo procedimentales, sino que deben cumplir con lo normado en estos procesos (González, 2019).

Escala	Subescala/ Dimensiones	Definición
Variable Independiente: Mecanismos de control social	Dimensión Observación Social de la gestión pública	Está relacionada con la rendición de cuentas sobre la gestión directa de la comunidad, por ejemplo, un proyecto local específico (Verdesoto, 2022).
Escala: Ordinal	Dimensión local de la gestión pública	Con respecto a la segunda dimensión, esta puede vincularse a la gestión nacional, como el acatamiento de las políticas públicas, mecanismos de control, consecución de las promesas electorales, y otros similares (Verdesoto, 2022).

5. Presentación de instrucciones para el juez: A continuación, a usted le presento el: Cuestionario 1, dirigido a usuarios del Registro Civil, elaborado por mí, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificador	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

Dimensiones Variable Dependiente CONTRATACIÓN PÚBLICA

Primera dimensión: Procedimental

Objetivos de la Dimensión: Conocer la justificación, estructura y base legal de la Contratación Pública.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Justificación del bien o servicio requerido	1. ¿Tiene usted conocimiento sobre las razones que justifican la adquisición de un bien o servicio requerido por la institución pública Registro Civil del Guayas?	4	4	4	
Estructura del Contrato Público	2. ¿Tiene conocimiento sobre la estructura de los contratos públicos manejados en la adquisición de bienes o servicios públicos?	4	4	4	
Leyes y Normativas CC	3. ¿Ha recibido por parte de la institución pública (Registro Civil) información sobre las leyes que regulan los procesos de contratación pública?	4	4	4	

Segunda dimensión: Técnica

Objetivos de la Dimensión: Conocer la participación de los ciudadanos en procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de precios	4. ¿Ha participado en el análisis de precios de bienes o servicios que requiere la institución pública (Registro Civil)?	4	4	4	
Conformación de Pliegos	5. ¿Tiene conocimiento sobre la conformación de los pliegos que se requieren en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?	4	4	4	
Selección de proveedores	6. ¿Ha participado en la selección de proveedores de bienes y servicios requeridos en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?	4	4	4	

Tercera dimensión: Gestión

Objetivos de la Dimensión: Conocer la importancia de participar a través de los mecanismos de control, cuando se realizan procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal capacitado	7. ¿Conoce usted si los funcionarios encargados de realizar los procesos de contratación pública, están capacitados y formados para tal finalidad?	4	4	4	
Mecanismos de control social	8. ¿Considera usted que los mecanismos de control social son parte esencial en los procesos de contratación pública?	4	4	4	

Dimensiones Variable Independiente MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

Primera dimensión: Observación Social de la gestión pública

Objetivos de la Dimensión: Conocer la relevancia social de los mecanismos de control social en los procesos públicos

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Veedurías	9. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de las Veedurías, cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Observatorios ciudadanos	10. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Observatorios Ciudadanos cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Defensoría comunitaria	11. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Defensoría Comunitaria cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	

Segunda dimensión: Dimensión Local de la Gestión Pública

Objetivos de la Dimensión: Conocer la participación de los ciudadanos en procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendición de cuentas	12. ¿Ha participado usted en actividades de Rendición de Cuentas por los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Cumplimiento de Leyes y Políticas Públicas	13. ¿Ha participado usted en el control y vigilancia del cumplimiento de las Leyes durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Vigilancia, monitoreo, control	14. ¿Ha participado usted en el monitoreo y vigilancia durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
	15. ¿Ha participado usted en la vigilancia del cumplimiento de las Políticas Públicas relacionadas con los procesos de compras de bienes o servicios que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	

Sello y Firma del evaluador

Documento de identidad: 0930345616

Numero de celular: 0969383981

Correo electrónico: finanzas@advfinsa.com

Allison Montalvo

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario 1 dirigido a usuarios del Registro Civil". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del Juez:	Mario Daniel Ruiz Añazco
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Magister en Administración de Empresas Mención Gestión de Proyectos
Área de experiencia profesional	Ingeniero Eléctrico / Asesor Técnico Comercial de Productos de Iluminación
Institución donde laboró:	ALEMINS S.A.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DE LA ESCALA:

Autora:	Jaramillo Morales Ericka Gabriela
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Ciudadanos que requieren los servicios de la institución pública objeto de estudio
Tiempo de Aplicación:	5 min
Ámbito de Aplicación:	Guayaquil
Significación:	5. Totalmente de Acuerdo 4. De Acuerdo 3. Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo 2. En Desacuerdo 1. Totalmente en Desacuerdo

4. Soporte teórico: Variables Dependiente e Independiente

Escala	Subescala/ Dimensiones	Definición
Variable Dependiente: Contratación Pública	Dimensión Procedimental	Está relacionada con el expediente administrativo que se debe conformar en las actividades de contratación pública, atendiendo a la base legal y normativas que regulan estos procesos (González, 2019).
	Dimensión Técnica	Se vincula a los pliegos de prescripción técnica y aspectos relativos a los contratos de servicio o de adquisición de bienes que realiza la administración pública (González, 2019).
Escala: Ordinal	Dimensión Gestión	Está referida con la implementación y puesta en práctica del proceso de contratación pública que involucra aspectos no solo procedimentales, sino que deben cumplir con lo normado en estos procesos (González, 2019).

Escala	Subescala/ Dimensiones	Definición
Variable Independiente: Mecanismos de control social	Dimensión Observación Social de la gestión pública	Está relacionada con la rendición de cuentas sobre la gestión directa de la comunidad, por ejemplo, un proyecto local específico (Verdesoto, 2022).
Escala: Ordinal	Dimensión local de la gestión pública	Con respecto a la segunda dimensión, esta puede vincularse a la gestión nacional, como el acatamiento de las políticas públicas, mecanismos de control, consecución de las promesas electorales, y otros similares (Verdesoto, 2022).

5. Presentación de instrucciones para el juez: A continuación, a usted le presento el: Cuestionario 1, dirigido a usuarios del Registro Civil, elaborado por mí, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificador	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

Dimensiones Variable Dependiente CONTRATACIÓN PÚBLICA

Primera dimensión: Procedimental

Objetivos de la Dimensión: Conocer la justificación, estructura y base legal de la Contratación Pública.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Justificación del bien o servicio requerido	1. ¿Tiene usted conocimiento sobre las razones que justifican la adquisición de un bien o servicio requerido por la institución pública Registro Civil del Guayas?	4	4	4	
Estructura del Contrato Público	2. ¿Tiene conocimiento sobre la estructura de los contratos públicos manejados en la adquisición de bienes o servicios públicos?	4	4	4	
Leyes y Normativas CC	3. ¿Ha recibido por parte de la institución pública (Registro Civil) información sobre las leyes que regulan los procesos de contratación pública?	4	4	4	

Segunda dimensión: Técnica

Objetivos de la Dimensión: Conocer la participación de los ciudadanos en procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de precios	4. ¿Ha participado en el análisis de precios de bienes o servicios que requiere la institución pública (Registro Civil)?	4	4	4	
Conformación de Pliegos	5. ¿Tiene conocimiento sobre la conformación de los pliegos que se requieren en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?	4	4	4	
Selección de proveedores	6. ¿Ha participado en la selección de proveedores de bienes y servicios requeridos en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?	4	4	4	

Tercera dimensión: Gestión

Objetivos de la Dimensión: Conocer la importancia de participar a través de los mecanismos de control, cuando se realizan procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal capacitado	7. ¿Conoce usted si los funcionarios encargados de realizar los procesos de contratación pública, están capacitados y formados para tal finalidad?	4	4	4	
Mecanismos de control social	8. ¿Considera usted que los mecanismos de control social son parte esencial en los procesos de contratación pública?	4	4	4	

Dimensiones Variable Independiente MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

Primera dimensión: Observación Social de la gestión pública

Objetivos de la Dimensión: Conocer la relevancia social de los mecanismos de control social en los procesos públicos

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Veedurías	9. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de las Veedurías, cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Observatorios ciudadanos	10. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Observatorios Ciudadanos cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Defensoría comunitaria	11. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Defensoría Comunitaria cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	4	4	4	

Segunda dimensión: Dimensión Local de la Gestión Pública

Objetivos de la Dimensión: Conocer la participación de los ciudadanos en procesos de contratación pública

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendición de cuentas	12. ¿Ha participado usted en actividades de Rendición de Cuentas por los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Cumplimiento de Leyes y Políticas Públicas	13. ¿Ha participado usted en el control y vigilancia del cumplimiento de las Leyes durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
Vigilancia, monitoreo, control	14. ¿Ha participado usted en el monitoreo y vigilancia durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	
	15. ¿Ha participado usted en la vigilancia del cumplimiento de las Políticas Públicas relacionadas con los procesos de compras de bienes o servicios que realiza la institución (Registro Civil)?	4	4	4	

Sello y Firma del evaluador

Documento de identidad: 0950805564

Numero de celular: +593968213055

Correo electrónico: mruiz@aleminsa.com



Anexo 4. Consentimiento informado



República
del Ecuador

**Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación**

Guayaquil, 22 de Mayo del 2023

PARA: Srs. Universidad César Vallejo
Perú.

ASUNTO: Autorización para recabar y emplear información en Proyecto y Tesis para titulación de maestría en Gestión Pública con el título Mecanismo de control social y la transparencia en procesos de contratación pública de la Provincia del Guayas, 2023.

Según solicitud ingresada por la Mg. Ing. Jaramillo Morales Ericka Gabriela, con cédula de ciudadanía Nro. 0926584343; por medio de la presente se procede a generar la debida autorización; para que solicite y haga uso de la información que requiera de la institución Pública: Dirección Nacional del Registro Civil, para el cumplimiento de su tesis como alumna en la maestría de Gestión Pública en la Universidad César Vallejo de Perú, particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,



Carlos Echeverría Esteves
Dirección Nacional del Registro Civil

Dirección: Amazonas N37-61 y Naciones Unidas
Código postal: 170507 / Quito Ecuador
Teléfono: 593-2-3731110 - www.registrocivil.gob.ec

Gobierno | Juntos
del Encuentro | lo logramos

Anexo 5. Confiabilidad del instrumento Alfa de Cronbach

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Tiene usted conocimiento sobre las razones que justifican de llevar a cabo la adquisición de un bien o servicio requerido por la institución pública Registro Civil del Guayas?	29,35	153,713	,955	,981
2. ¿Tiene conocimiento sobre la estructura de los contratos públicos manejados en la adquisición de bienes o servicios públicos?	30,00	168,211	,864	,984
3. ¿Ha recibido por parte de la institución pública (Registro Civil) información sobre las leyes que regulan los procesos de contratación pública?	30,05	165,418	,904	,983
4. ¿Ha participado en el análisis de precios de bienes o servicios que requiere la institución pública (Registro Civil)?	30,15	170,555	,813	,985
5. ¿Tiene conocimiento sobre la conformación de los pliegos que se requieren en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?	30,05	171,103	,788	,985

6. ¿Ha participado en la selección de proveedores de bienes y servicios requeridos en los procesos de contratación pública realizados por la institución Registro Civil?	29,30	156,221	,939	,982
7. ¿Conoce usted si los funcionarios encargados de realizar los procesos de contratación pública, están capacitados y formados para tal finalidad?	29,65	158,661	,961	,982
8. ¿Considera usted que los mecanismos de control social son parte esencial en los procesos de contratación pública?	27,85	156,976	,892	,982
9. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de las Veedurías, cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	29,25	145,039	,952	,983
10. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Observatorios Ciudadanos cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	29,60	158,253	,950	,982
11. ¿Ha participado usted en mecanismos de control social a través de Defensoría Comunitaria cuando se dan contrataciones públicas en la institución (Registro Civil)?	29,50	160,789	,908	,982

12. ¿Ha participado usted en actividades de Rendición de Cuentas por los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	29,40	152,568	,966	,981
13. ¿Ha participado usted en el control y vigilancia del cumplimiento de las Leyes durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	29,65	155,818	,970	,981
14. ¿Ha participado usted en el monitoreo y vigilancia durante los procesos de contrataciones públicas que realiza la institución (Registro Civil)?	29,70	151,695	,937	,982
15. ¿Ha participado usted en la vigilancia del cumplimiento de las Políticas Públicas relacionadas con los procesos de compras de bienes o servicios que realiza la institución (Registro Civil)?	29,60	152,147	,958	,982
