



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Plan estratégico para la gestión tributaria de una municipalidad distrital
de Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Quiroz Zuñiga, Rogger Remberto (orcid.org/0000-0001-8822-1534)

ASESORES:

Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia (orcid.org/0000-0001-6260-9960)

Dr. Cerna Moreno, Jaime Felipe (orcid.org/0000-0003-0380-5800)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

En primera instancia, dedico el presente trabajo de investigación al Divino Creador, por ser el artífice de mi vida, quien me inspira y fortalece a cada instante para seguir a paso firme cumpliendo mis objetivos.

A mi esposa e hijos, por ser parte de mi vida y el motor y motivo para seguir por la senda de la superación, cumpliendo el sueño más anhelado, como es, el de obtener el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

A mi madre, fuente inagotable de amor y maravilloso ser, quien me inculcó desde niño el amor por el estudio, conocimiento y sabiduría, motivándome y fortaleciéndome para nunca claudicar en mis propósitos; y a mis hermanos(as) y demás familiares, que de una u otra manera coadyuvaron a la consecución de este objetivo.

Rogger

AGRADECIMIENTO

A la Dra. Flor Delicia Heredia Llatas, por su apoyo incondicional, al compartir sus enseñanzas y proporcionarme las herramientas adecuadas para terminar con éxito esta investigación.

Rogger

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2. Variables y Operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV.RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN	31
VI.CONCLUSIONES	39
VII.RECOMENDACIONES.....	40
VIII.PROPUESTA.....	41
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Validación del instrumento-Alfa de Cronbach	21
Tabla 2	Caracterización de la población en estudio.....	23
Tabla 3	Valoración por niveles de las dimensiones	24
Tabla 4	Resumen de resultados de la dimensión sistema tributario municipal	26
Tabla 5	Resumen de resultados de la dimensión atención al contribuyente	27
Tabla 6	Valoración por niveles de la dimensión fiscalización	29
Tabla 7	Desarrollo de la propuesta.....	44
Tabla 8	Cronograma de actividades de la propuesta años 2024 a 2027.....	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Propuesta de un plan estratégico para la gestión tributaria	42
-----------------	---	----

RESUMEN

El nivel de recaudación en los gobiernos locales de Lambayeque no es adecuado, dado que los contribuyentes poseen una incipiente cultura tributaria y dichas entidades carecen de estrategias para gestionar con efectividad la cobranza de los impuestos, lo cual afecta el cumplimiento de las metas institucionales. La situación descrita conlleva a realizar la presente investigación, estableciendo como objetivo, proponer un plan estratégico para la gestión tributaria de una municipalidad de Lambayeque, 2023. Es un tipo de investigación básica de diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, realizado sobre una población de 106 servidores, de la que se extrajo una muestra de 53 servidores. Se aplicó la técnica de la encuesta, y para recolectar los datos se utilizó el cuestionario. La consistencia interna del instrumento está en el rango de muy aceptable, y la validación para determinar la fiabilidad se realizó mediante juicio de expertos. Se concluye que el sistema tributario municipal es calificado como bueno con un 41%, seguido de un 27% que lo considera malo, mientras el 32% lo percibe como regular, siendo que el nivel de conocimiento del personal de administración no es adecuado, lo que amerita la formulación de la presente propuesta para la mejora de la gestión.

Palabras clave: Gestión tributaria, plan estratégico, planeación estratégica, tributo.

ABSTRACT

The level of collection in the local governments of Lambayeque is not adequate, given that taxpayers have an incipient tax culture and these entities lack strategies to effectively manage tax collection, which affects the fulfillment of institutional goals. The situation described leads to carrying out this investigation, establishing as an objective, proposing a strategic plan for tax management of a municipality of Lambayeque, 2023. It is a type of basic research with a non-experimental design, with a quantitative approach, carried out on a population of 106 servers, from which a sample of 53 servers was extracted. The survey technique was applied, and the questionnaire was used to collect the data. The internal consistency of the instrument is in the very acceptable range, and validation to determine reliability was carried out through expert judgment. It is concluded that the municipal tax system is rated as good by 41%, followed by 27% who consider it bad, while 32% perceive it as regular, with the level of knowledge of the administration staff not being adequate, which merits the formulation of the proposal for management improvement.

Keywords: Tax management, strategic plan, strategic planning, tax.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Plan estratégico para la gestión tributaria de una municipalidad distrital de Lambayeque", cuyo autor es QUIROZ ZUÑIGA ROGGER REMBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 28 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA DNI: 41365424 ORCID: 0000-0001-6260-9960	Firmado electrónicamente por: HLLATASF el 06-01- 2024 19:55:04

Código documento Trilce: TRI - 0710943