



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Modelo de gestión administrativa para la bioseguridad en los servicios
de Odontología Pública en el Norte del Perú**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Manzur Guevara, Evid (orcid.org/0000-0002-5688-1113)

ASESORES:

Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia ([orcid.org//0000-0001-6260-9960](https://orcid.org/0000-0001-6260-9960))

Dr. Cerna Moreno, Jaime Felipe ([orcid.org/ 0000-0003-0380-5800](https://orcid.org/0000-0003-0380-5800))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A los protagonistas de los servicios
de odontología pública, también a los
que nos dejaron en forma anónima,
víctimas del desconocimiento,
de la actitud,
de los escasos de herramientas
para contrarrestar
a ese enemigo microscópico en
las infecciones cruzadas.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, a Dios y la virgen por la salud para poder alcanzar mis objetivos y a mi familia por acompañarme en mi interminable sueño de servicio a los demás.

A todos aquellos amigos que son parte de mi vida y que han contribuido en mi formación como persona y profesional útil a la sociedad.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	23
3.6 Método de análisis de datos.....	23
3.7 Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
VII. PROPUESTA.....	41
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Resumen de los niveles de cada dimensión en la variable bioseguridad.....	24
Tabla 2	Resumen de la dimensión higiene de manos.....	25
Tabla 3	Resumen de la dimensión prevención de la transmisión de microorganismos.....	27
Tabla 4	Resumen de la dimensión gestión de la seguridad en la atención médica.....	28
Tabla 5	Resumen de la dimensión investigación, desarrollo y evaluación de nuevas tecnologías y prácticas.....	29

RESUMEN

La presente tesis ha sido elaborada atendiendo la problemática de las condiciones de bioseguridad en los servicios de odontología en un centro de salud público peruano, con lo que se evidencia una falta de atención de parte de las autoridades por responder a los riesgos sanitarios a los que se exponen tanto los usuarios como personal sanitario. Para ello se aplicó una metodología del tipo básica, con un diseño no experimental y de alcance descriptivo y propositivo. Para ello, se construyó un cuestionario aplicado a 30 profesionales de la salud. Las conclusiones llevaron al diseño de un modelo de gestión administrativa en los servicios de odontología pública en el norte peruano que tiene como meta: Lograr un aumento del 30% en el cumplimiento de prácticas de higiene de manos y uso de soluciones hidroalcohólicas en el primer año, reducir las IAAO (Infección Asociada a la Atención Odontológica) en un 25% en el próximo año, establecer un comité de seguridad del paciente y realizar evaluaciones periódicas de la infraestructura y el equipamiento, y publicar al menos dos estudios científicos al año y adoptar una nueva tecnología cada año.

Palabras clave: Bioseguridad, infecciones cruzadas, modelo de gestión.

ABSTRACT

This thesis has been elaborated in response to the problem of biosafety conditions in the dental services of a Peruvian public hospital, which shows a lack of attention on the part of the authorities to respond to the health risks to which both users and health personnel are exposed. For this purpose, a basic methodology was applied, with a non-experimental design and a descriptive and propositional scope. To this end, a questionnaire was administered to 30 health professionals. The conclusions led to the design of an administrative management model for public dental services in northern Peru with the following goals: to achieve a 30% increase in compliance with hand hygiene practices and the use of hydroalcoholic solutions in the first year, reduce AOIs by 25% in the next year, establish a patient safety committee and carry out periodic evaluations of infrastructure and equipment, and publish at least two scientific studies per year and adopt at least one new technology each year.

Keywords: Biosafety, cross infections, management model.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de gestión administrativa para la bioseguridad en los servicios de odontología pública en el norte del Perú", cuyo autor es MANZUR GUEVARA EVID, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA DNI: 41365424 ORCID: 0000-0001-6260-9960	Firmado electrónicamente por: HLLATASF el 06-01- 2024 12:21:36

Código documento Trilce: TRI - 0710365