



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control interno de inventarios y gestión de almacenes de la
empresa Tiendas Carrión SAC, Ayacucho 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Carrion Infanzon, Lizbeth Patricia (orcid.org/0000-0003-3900-5776)

ASESOR:

Dr. Hernandez Muñoz, Marco Antonio (orcid.org/0000-0001-8563-8449)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Este presente trabajo está dedicado a mis dos pequeñas hijas quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme y seguir adelante en los estudios y poder llegar a ser un buen ejemplo para ellas.

AGRADECIMIENTO

Principalmente agradezco a Dios por darme la fortaleza de seguir adelante, a mi familia por su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios, a mi querida mamá por creer en mí y a todas las personas que de una u otra manera me han apoyado para realizar este trabajo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ MUÑOZ MARCO ANTONIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis Completa titulada: "Control interno de inventarios y gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC, Ayacucho 2023", cuyo autor es CARRION INFANZON LIZBETH PATRICIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ MUÑOZ MARCO ANTONIO DNI: 18221384 ORCID: 0000-0001-8563-8449	Firmado electrónicamente por: MHERNANDEZMU el 24-11-2023 10:43:08

Código documento Trilce: TRI - 0656179



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CARRION INFANZON LIZBETH PATRICIA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno de inventarios y gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC, Ayacucho 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARRION INFANZON LIZBETH PATRICIA DNI: 43927338 ORCID: 0000-0003-3900-5776	Firmado electrónicamente por: LPCARRION el 20-11- 2023 15:30:50

Código documento Trilce: INV - 1393864



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1 Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk	18
Tabla2 Correlación entre control interno de inventarios y gestión de almacenes	19
Tabla3 Correlación entre tiempo de entrega y gestión de almacenes	20
Tabla4 Correlación entre espacio de los almacenes y gestión de almacenes	21
Tabla5 Correlación entre cantidad y gestión de almacenes	22
Tabla6 Correlación entre eficiencia y gestión de almacenes	23
Tabla7 Correlación entre especificaciones técnicas y gestión de almacenes	24
Tabla8 Matriz de consistencia	44
Tabla9 Operacionalización de variables	46
Tabla10 Niveles de control interno de inventarios y gestión de almacenes	77
Tabla11 Nivel dimensión tiempo de entrega y la variable gestión de almacenes	78
Tabla12 Nivel espacio de los almacenes y la variable gestión de almacenes	79
Tabla13 Nivel de la dimensión cantidad y la variable gestión de almacenes	80
Tabla14 Nivel de la dimensión eficiencia y la variable gestión de almacenes	81
Tabla15 Nivel especificaciones técnicas y la variable gestión de almacenes	82
Tabla16 Prueba de normalidad	83
Tabla17 Estadísticas de fiabilidad del instrumento sobre control de inventarios	84
Tabla18 Estadísticas de fiabilidad del instrumento sobre gestión de almacenes	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura1 Diseño de investigación	13
Figura2 Porcentaje control interno de inventarios y gestión de almacenes	77
Figura3 Porcentaje tiempo de entrega y la variable gestión de almacenes	78
Figura4 Porcentaje espacio de los almacenes y variable gestión de almacenes	79
Figura5 Nivel de la dimensión cantidad y la variable gestión de almacenes	80
Figura6 Porcentaje de dimensión eficiencia y la variable gestión de almacenes	81
Figura7 Nivel de especificaciones técnicas y variable gestión de académico	82

RESUMEN

El estudio que se realizó se encuadra en la investigación básica, se trata de un trabajo con el que pretende Determinar la relación entre el control interno de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023. Se empleó el método de diseño transversal, descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 30 personas de la empresa Tiendas Carrión SAC de Ayacucho. La técnica de recolección de datos fue por encuestas y el instrumento fue cuestionario. Se obtuvo por resultado respecto a la variable control interno de inventarios donde el 26,7% manifiesta un nivel alto, el 70% indicó un nivel medio y el 3,3% manifiesta un nivel bajo frente a la variable gestión de almacenes donde el 66,7% indicó nivel alto, el 30% manifestó nivel medio y el 3,3% indicó nivel bajo. Concluyendo que, el control interno de inventario fue de un nivel intermedio como consecuencia la gestión de almacenes fue alta de las Tiendas Carrión SAC en Ayacucho en 2023.

Palabras clave: Tiempo de entrega, control interno, inventarios, eficiencia.

ABSTRACT

The study that was carried out is part of basic research, it is a work with which it intends to determine the relationship between internal inventory control and warehouse management of the company Tiendas Carrión SAC in Ayacucho 2023. The method of cross-sectional, descriptive correlational design. The sample consisted of 30 people from the company Tiendas Carrión SAC of Ayacucho. The data collection technique was by surveys and the instrument was questionnaire. It was obtained as a result regarding the internal inventory control variable where 26.7% manifested a high level, 70% indicated a medium level and 3.3% manifested a low level compared to the warehouse management variable where 66.7% indicates a high level, 30% shows a medium level and 3.3% indicates a low level. Concluding that, the internal control of inventory was of an intermediate level as a consequence the warehouse management was high of the Carrión SAC Stores in Ayacucho in 2023.

Keywords: Delivery time, internal control, inventor, efficiency.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, al evolucionar la tecnología, los procesos empresariales se hacen más complejos, ocasionando nuevos problemas como fraudes o fallos en el sistema informático y en las actividades operativas, requiriendo establecer sistemas que controlen y potencien los procesos operacionales, por ello, el control interno surge como necesidad de apoyar a lograr cada objetivo organizacional, siendo un medio primordial para generar un control eficaz (Ramírez, 2017). El sistema del control interno resulta ser una herramienta de administración, comprendiendo un proyecto de organismo con procedimientos y métodos que contribuyen al funcionamiento en una compañía a fin de desarrollar procesos continuos de supervisión y control por parte de los directivos (Ramírez, 2017). Por otro lado, la gestión de almacenes deviene en un aglomerado de procedimientos contables que buscan controlar cada movimiento de mercadería, registrar operaciones de acuerdo con el método de evaluación y exponerlo en los estados financieros de acuerdo con la normativa de contabilidad (Hemeryth y Sánchez, 2013).

A nivel mundial, el acopio tiene su origen en los egipcios y otros pueblos antiguos, quienes estaban acostumbrados a almacenar inmensas cantidades de productos alimenticios en tiempos de desastre o sequía, lo que dio lugar a la aplicación del acopio como una manera de contingencia frente a los tiempos de escasez de alimentos (Gonzales, 2017). Su control resulta un reto para los gerentes, administradores y analistas de logística; los inventarios representan un 40% del capital de las compañías, y en empresas dedicadas a comercializar productos, el inventario llegaría a representar un 75% del capital, resultando crucial una gestión correcta de inventarios para un exitoso desempeño (Correa, 2019). Según Urcia (2019), las empresas, pequeñas o grandes, sin o con fines de aprovechamiento, que no desarrollen un proceso de control interno vería afectada su productividad en 25% por consecuencia de afectar las ventas y rentabilidad en la organización.

A nivel nacional, el control de inventario interno significa el pilar de las empresas comerciales, y para las empresas manufactureras, es el sustento de las empresas; pese a ello deviene en un problema principal que enfrentan las

empresas, especialmente aquellas en el campo comercial, es que el control interno no es sólido, lo que resulta en exceso y escasez de inventario, causando pérdidas económicas a la empresa (Angulo, 2019). A medida que avanza la tecnología, las empresas ven la necesidad de enfocarse en la planificación y control de inventarios, que es el centro de todos los esfuerzos, y un buen control interno y su efectiva aplicación garantizarán la continuidad de toda organización por su naturaleza. Considere siempre hasta qué punto los materiales, herramientas y equipos son susceptibles de fraude, apropiación indebida y manipulación (Bustamante, 2018).

La gran mayoría de las pequeñas y microempresas en Ayacucho operan de manera ilegal y sin las licencias correspondientes. La Sunat en sus informes indicó que actualmente solo el 25% son formales, mientras que el 75% operan de manera ilegal (Escalante, 2017). En el caso de la empresa Tiendas Carrión SAC, las deficiencias en el control interno se deben claramente a la desorganización organizacional, falta de conocimiento y aplicabilidad de guías de actuación y lineamientos por parte de los miembros de la organización, desconocimiento del proceso de control permanente para el adecuado manejo de inventarios, los cuales representan los límites de una buena gestión. Uso ineficiente de los recursos, lo que se traduce en pérdidas financieras que redundan en una desventaja compleja a comparación con otras organizaciones ya enfocadas en mejorar su inventario.

A partir de lo indicado se planteó por problema general: ¿De qué manera el control interno de inventarios se relaciona con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023?, de igual forma se han indicado los problemas específicos: 1.- ¿De qué manera el tiempo de entrega de conformidad se relaciona con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC?, 2.- ¿De qué manera el espacio de los almacenes se relaciona con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC?, 3.- ¿De qué manera la cantidad de mercadería se relaciona con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC?, 4.- ¿De qué manera la eficiencia se relaciona con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC? Y 5.- ¿De qué manera las especificaciones técnicas se relacionan con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC?

Asimismo, la investigación está justificada teóricamente al observarse que se aportaran con datos confiables, actualizados y reales sobre las variables objeto de estudio, además se justificó en el contexto práctico en vista que a su publicación en el repositorio podrá servir como antecedente de estudio o guía a futuros investigadores, emprendedores y estudiantes. Por último se justificará en el contexto metodológico en vista que la metodología empleada servirá como guía a próximos investigadores, desarrolladores de investigaciones similares e incluso con más profundidad.

De la misma forma se plantearon el objetivo general: Determinar la relación entre el control interno de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023, de igual forma se establecieron los objetivos específicos: 1.- Delimitar la relación entre el tiempo de entrega de conformidad y la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC, 2.- Delimitar la relación entre el espacio de los almacenes y la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC, 3.- Determinar la relación entre la cantidad y la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC, 4.- Delimitar la relación entre la eficiencia y la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC y 5.- Determinar la relación entre las especificaciones técnicas y la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC.

De la misma manera se plasmó la Hipótesis general: El control interno de inventarios se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023, de la misma forma se plasmaron las Hipótesis específicas: 1.- El tiempo de entrega de conformidad se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC, 2.- El espacio de los almacenes se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC, 3.- La cantidad se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC, 4.- La eficiencia se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC y 5.- Las especificaciones técnicas se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC.

II. MARCO TEÓRICO

Para fundamentar la exploración se citaron antecedentes de estudios indicando los antecedentes internacionales, citando a Sahoo y Vijayvargy (2021) quienes exploraron el impacto de cinco dimensiones del aprendizaje práctico en el trámite de sucesión de distribución verde (GCSV) en India. Se utilizó un diseño transversal cuantitativo utilizando modelos de ecuaciones estructurales para probar el impacto del desarrollo de la GCSV en el desenvolvimiento de cada organización; los autores concluyeron que las empresas manufactureras deberían implementar prácticas GSCM no solo por la presión de los reguladores sino también para mejorar su entorno ambiental, desempeño operativo y económico; los modelos presentados en este documento sugieren a los profesionales qué factores GSCM están impulsando estos cambios de desempeño y apoyan la cimentación de una guía de actuación para implementar GSCM en las organizaciones.

En la misma se ha citado el estudio de Kabuye et al. (2019) quien realizó un estudio de contribución de los sistemas de verificación interno y la administración del capital de trabajo al desenvolvimiento financiero relacionados a los supermercados en Uganda. Este estudio es transversal y correlativo, a través de una investigación que se hizo en forma de encuesta en un conjunto de 110 comercios en Uganda, los datos evidencia que la administración del capital de trabajo tiene un gran significado como predictor de la performance financiera. Los autores concluyen que la totalidad de supermercados en Uganda aparentemente prestan poca atención a los sistemas de verificación interna y la administración del monto capital del trabajo; sin embargo, este, posiblemente, el estudio más completo hasta la fecha destaca las áreas que necesitan mejoras para mejorar el desempeño financiero.

En la misma línea, Wanga et al. (2020) en China, Tiene como objetivo explorar la vinculación de la responsabilidad social corporativa (RSC), el régimen de la línea de suministro verde y el desenvolvimiento de la empresa, considerando el contexto de las capacidades de análisis de big data. El estudio es exploratorio, cuantitativo, transversal, y su muestra está compuesta por 260 industrias manufactureras, y los resultados muestran que la RSE interna (prácticas de gestión

de empleados) y la RSE externa (prácticas de gestión de partes interesadas externas) tienen un impacto positivo en la cadena de suministro verde funcionar. Por lo tanto, concluyeron que la diligencia de sucesión de abastecimiento verde posee una impresión efectiva en la ejecución comunitaria, y las capacidades de análisis de big data tienen un efecto moderador positivo en la relación entre la RSC externa y la diligencia de sucesión de abastecimiento.

Así mismo Luong et al. (2020) iniciaron el análisis de las decisiones de gestión de sucesión con adquisiciones de construcción sugiere direcciones futuras, ahora, las aplicaciones CSCM todavía se centran en la administración de recursos y materiales incorporados a la cadena de suministro interna. Las decisiones estratégicas relacionadas con la formación de alianzas, la planificación basada en la logística no se toma en las primeras etapas de planificación y diseño. Se propone un marco para futuras tendencias de aplicaciones para aprovechar tres enfoques: planificación y diseño colaborativos utilizando tecnologías avanzadas; adquisiciones ajustadas utilizando BIM y 3PL; aplicación de BIM y alineación en las operaciones de construcción y entrega.

Asimismo, Cousins et al. (2019) en Reino Unido se propusieron explorar los efectos moderadores de dos prácticas únicas de sucesión de distribución sostenible sobre los costos operativos de la compañía y performance ambiental. La data por el cuestionario se recopiló por 248 empresas manufactureras y se analizaron mediante una regresión jerárquica moderada. Se desarrolló un estudio cuantitativo, de corte transversal, los autores concluyeron que, las empresas que invierten en colaborar con socios de ecosistemas más amplios y establecer la trazabilidad de la cadena de suministro pueden conducir a mejores resultados de sostenibilidad ambiental, por ende, los autores alientan a los gerentes a pensar detenidamente sobre cómo conceptualizan y monitorean sus cadenas de suministro.

Seguidamente se describieron los antecedentes nacionales, indicando a Pintado (2019) quien, en Piura, se dispuso a describir cómo se realizan los diferentes procesos en el almacén con el fin de diagnosticar su gestión actual y así plantear procedimientos de fiscalización que faculten a las empresas ejecutar acciones de mayor envergadura y eficientemente. El estudio resultó cualitativo

teniendo como unidad del estudio dos tiendas propiedad de la empresa de hardware estudiada, utilizando pautas de observación y pautas de análisis de documentos. Hallazgos Al concluir la investigación, evidenciándose que no se ejecutan adecuadamente los procesos de almacenamiento, tales como recepción, depósito, control de inventario, preparar y enviar pedidos según los requisitos del cliente, para ello se formularon recomendaciones de mecanismos de control interno que se adecuen a esto.

De igual manera se indicó la investigación de Álvarez (2021) quien, en Lima, se propuso determinar cómo afectan los controles internos a la gestión de almacenes de ROCA. El estudio es no experimental, cuantitativo, transversal, descriptivo, y los sujetos estuvieron constituidos por 34 trabajadores de la empresa quienes fueron encuestados por medio del cuestionario; obteniendo por una fuerte correlación positiva a un nivel de significación de 0.000 ($r=0,824$) entre las variables de investigación aplicadas por Rho Spearman y los hallazgos de que los empleados encontraron que su conocimiento de cada actividad del control interno, viéndose afectado de forma significativa por gestionar los almacenes. El autor cree que la tasa de ocurrencia del control interno es alta y se deben tomar las medidas necesarias.

En la misma, Angulo (2019) en Huánuco, se dispuso a conocer el enlace existente entre la administración de inventarios y la inspección a una constructora. El estudio posee un método cuantitativo, con aplicación, prospectivo, descriptivo transversal a nivel de pertinencia. La población muestral fue organizada por 18 laboriosos que fueron seleccionados de manera no probabilística, aplico a fin de recolectar datos encuesta por medio de un cuestionario; a partir de ello concluyó que los controles internos resultan importantes para optimizar la administración de inventarios.

Además, Baldera (2022) en Chiclayo, tuvo por propósito establecer controles internos como objetivo para mejorar la gestión de los almacenes. La muestra estuvo conformada por 15 trabajadores sindicalizados y fue empleado por método una encuesta con su instrumento denominado cuestionario. Al valorar la supervisión central y la administración de los almacenes concluyó en que ambos eran

deficientes y existía la relación causal positiva muy alta de ambas variables. Después al realizar la evaluación sobre exámenes centrales y la diligencia del almacén, los autores concluyeron que ambos eran deficientes y que existía la muy alta relación causal positiva sobre ambas variables.

Por último, Yllesca (2019), planteó como finalidad especificar la colisión de las supervisiones al gestionar el almacén en la compañía Inproplast, para mejorar las malas prácticas y permitir que la empresa comience a utilizar controles en todos los casos Implementar empresas que carecen de políticas o procedimientos que brinden una garantía prudente para lograr los objetivos; además, los planes organizacionales son insuficientes para proyectar, fundar y examinar por completo el desarrollo de diligencia de almacenes.

Seguidamente se describieron las teorías y enfoques conceptuales relacionados a la variable control interno de inventarios, según Meléndez (2016), es definido como un dispositivo de administración que adjunta el proyecto organizacional y completa los procedimientos patrocinados o implementados en una empresa de manera coordinada y continua conducida por su dirección, gerencia y empleados, para custodiar y proteger los activos y legado, aumentando su eficiencia operativa e impulsando la máxima rentabilidad. También, según Arbieto (2017), el control interno se define como las actividades de seguimiento y supervisión implementadas por el ejecutivo para asegurar que todas las políticas, directivas y normas emitidas por el ejecutivo sean entendidas y aplicadas en todos los niveles y en todas las áreas de la empresa. Tal como indica Perdomo (2005), la observación central es fundamentalmente una responsabilidad de gestión que evoluciona de forma autónoma y debe adaptarse a las necesidades y requerimientos de cada organización para que este alcance resultados reales. La responsabilidad por estas acciones recae en el gerente y sus funcionarios autorizados.

Asimismo, también se explica los enfoques conceptuales de la magnitud del tiempo, surge de las reglas de ética y conducta de una organización, y cómo se transmiten y refuerzan en la realidad estas normas, incluidas las medidas administrativas que reducen o eliminan las tentaciones o iniciativas que pueden

llevar a los empleados a participar en comportamientos deshonestos, poco éticos o ilegales (Quinaluisa et al. 2017). Además, este componente de control se diseña y aplica sustentándose en los valores y la ética organizacional que resulte aplicada a los colaboradores y en las políticas formales existentes en la organización para cumplir cada objetivo propuesto (Mantilla, 2018).

Las comunicaciones son informaciones que la empresa requiere al cumplir cada responsabilidad del control interno para apoyar cada objetivo. La dirección produce y emplea relevante información con gran calidad sobre fuentes externas e internas que respalde sus operaciones (Glasofer & Townsend, 2020). La comunicación interna es cómo la información se mueve hacia arriba y hacia abajo en una entidad. Esto daría al colaborador un claro mensaje de las altas gerencias, debiendo tomar en serio sus responsabilidades de gestión (Yllesca, 2019). La comunicación externa le permite ingresar información relevante desde el exterior y proporcionar información a terceros según sea necesario. La data y la comunicación que mejore los controles internos incluiría cada principio para acopiar y usar relevante información y con alta calidad, las comunicaciones internas que apoyen el correcto funcionamiento de los sistemas del control interno, incluida su comunicación con cada parte externa respecto a las áreas de impacto (García y Sánchez, 2020).

De la misma manera, explicar los enfoques conceptuales de la magnitud cantidad, según Vega y Nieves (2016), este componente de control interactúa para permitir una evaluación permanente de la eficacia de los controles internos, verificando la eficacia, eficiencia y efectividad de cada actividad y proceso de la organización, lo que a su vez permite la determinación de cada procedimiento, el nivel de realización del programa de proyectos, actividades y procesos. Es la evaluación de cada resultado, detectando desviaciones, estableciendo tendencias y generando recomendaciones para que se pueda orientar cada acción de mejora de la organización. Además, la Contraloría (2016), define como un conjunto de criterios de control, funcionando de manera coordinada en la organización, asegurará que la eficacia de cada rol, proceso y resultado de la administración se mida a tiempo real, para verificar la capacidad al lograr resultados y objetivos,

permitiendo actuar tomadas Las acciones correctivas son necesarias para lograr los objetivos identificados por cada entidad.

En la misma, se describieron los enfoques de la dimensión eficiencia, según Aristizabal (2015) Incluye realizar las tareas de planificación, organización, dirección, ejecución y control de actividades. Entonces, si dentro de una organización no se ha cuidado de definir de una forma estructural particular los subsistemas que se consideran parte integrante del control interno, es decir, los relacionados con la planificación, organización, administración y ejecución, y como metas y objetivos a alcanzar, se cuestionará la eficiencia de los procesos de gestión empresarial y, consecuentemente, validar cada resultado que hayan podido cumplir con las expectativas del mercado (Mendoza et al. 2018). Tal como señala Mantilla (2018) en los procesos administrativos, la gerencia o dirección de una organización realiza una serie de actividades encaminadas a lograr los objetivos planificados, para lo cual planifica, organiza, dirige, ejecuta y controla actividades.

Desempeño, según Mantilla (2018), al hablar de desempeño requiere de conocimiento y habilidades que resultan necesarias para cumplir cada tarea en específico. Todas las personas que hacen vida profesional dentro de una organización poseen un grupo de habilidades, la combinación de estas habilidades con su conocimiento en el campo lo calificará para realizar actividades dentro de entidades organizacionales. Además, tal como indican Quinaluisa et al. (2017), un compromiso con el desempeño profesional incluirá la consideración de cada nivel de competencia para un trabajo en particular y las formas en que estos niveles se traducen en los conocimientos y habilidades necesarios. Por lo tanto, se debe desarrollar el talento, criterio del control, definiendo los compromisos en una organización para desarrollar las habilidades, capacidades, idoneidad y aptitudes de cada colaborador. Identificando las políticas y prácticas para gestionar el recurso humano a aplicar por la organización, cada uno de los principios de equidad, imparcialidad y transparencia deben incorporarse en el desarrollo de cada proceso de selección, capacitación, *onboarding*, capacitación y evaluación del desempeño de cada colaborador (Mendoza et al. 2018).

Medidas correctivas y preventivas, resulta la totalidad del modelo del control que interaccionándose permitiría en la organización, examinar, calificar y administrar cada evento, a nivel externo e interno, negativo o positivo, pudiendo potenciar, impedir o afectar que se cumplan los objetivos sociales e institucionales. Además, habilita a la organización a emprender cada acción requerida para asegurar y proteger, aprovechando cada oportunidad presentada cuando tales eventos resulten positivos, y administrando o neutralizando cada efecto ocasionado por su ocurrencia, cuando aquel evento resulte negativo (García, 2014). En la misma línea, Mendoza et al. (2018), establece que esta gestión de medidas permitiría configurar el lineamiento estratégico que oriente cada decisión en la organización frente a cada evento que pudiese potenciar o afectar el cumplimiento de cada objetivo. Está diseñado como producto de la distinción, observación y análisis de la totalidad del medio externo e interno que pudo haber producido estos eventos. Permite determinar la relación de la organización con su entorno, considerando su misión y funciones; la institución en su conjunto, cada aspecto financiero, operativo, legal y las expectativas puestas en la gestión de cada organización bajo los diferentes grupos de interés. Por consiguiente, conforme con Vega y Nieves (2016), resulta de importancia establecer políticas de administración de riesgo, manejando medidas correctivas y preventivas, permitiendo a la organización generar criterios de orientación al tomar decisiones, definiendo las estrategias para tratar cada riesgo y cada efecto en el interior de una organización. Además, determinar cada curso o guía de acción, requerida por las máximas autoridades y a nivel de dirección en las organizaciones, permitiendo administrar adecuadamente cada evento que pudiese impedir lograr cada objetivo institucional.

En la misma línea se describieron las teorías y enfoques conceptuales sobre la variable gestión de almacenes, según García y Sánchez (2020), se define como organización, planificación y control de un grupo de inventarios que pertenecen a la empresa. Organización se refiere a desarrollar estándares y normativa de su gobierno y determinación de cada cantidad que más conviene para todos los artículos. Al planificar, establecer métodos de pronóstico y determinar el tiempo y las cantidades de reemplazo, se deben controlar las cantidades entrantes y salientes, los valores de inventario y las tareas a realizar. La gestión de inventarios

resulta el punto para decidir las gestiones estratégicas de todas las organizaciones. Cada tarea que corresponde a gestionar el inventario involucraría determinar cada método para registro, puntos de rotación, formas de clasificar y modelos reinventados, determinados por métodos para control. La finalidad básica por gestionar el inventario sería disminuir el nivel del inventario al más bajo nivel posible, garantizando que el stock esté disponible en el momento correcto, incluidos los productos terminados y en curso, las materias primas y los suministros (Arbleto, 2017).

Asimismo, pasa a describirse cada enfoque conceptual sobre la dimensión Planeamiento, según Boada (2019), se describe como el comportamiento de un empleado destinado a lograr las metas establecidas y desarrollar un enfoque personal para lograr esas metas. Este es un proceso continuo que implica comunicar y aclarar las expectativas de desempeño a los empleados, seguido de capacitación y retroalimentación para garantizar que se tomen medidas. Esto permite analizar diversos factores que afectan el desempeño, los cuales están relacionados con la satisfacción laboral. Tal como señala Adriani et al. (2018), la planificación conduce a logros o realizaciones por parte de los empleados o incluso de entidades enteras, lo que se evidencia en la conceptualización, ejecución y generación de resultados tangibles e intangibles. Al hacer esto se deben considerar la actitud, el conocimiento, la motivación y la capacidad.

Las Compras, según Sierra (2017), Incluye seguimiento de envíos en custodia de la empresa. Gestiona peso, tamaño, cantidad y ubicación. Esto permite a los dueños de negocios saber cuándo necesitan reponer o comprar materiales adicionales para fabricar sus productos. La gestión eficaz del inventario es fundamental para que las empresas tengan suficiente inventario del producto que satisfaga las demandas del consumidor. Si no se maneja adecuadamente, las empresas pueden perder dinero debido a prospectos insatisfactorios o gastar dinero en exceso de inventario. Un sistema de gestión de inventario puede evitar que ocurra este tipo de error (Arias et al. 2016).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Se destaca en la investigación básica porque se han descrito cada variable y aportó una propuesta de solución. Según García-González y Sánchez-Sánchez (2020) la investigación científica básica tiene por finalidad buscar nuevos conocimientos, conceptos, teorías y enfoques sin una finalidad inmediata.

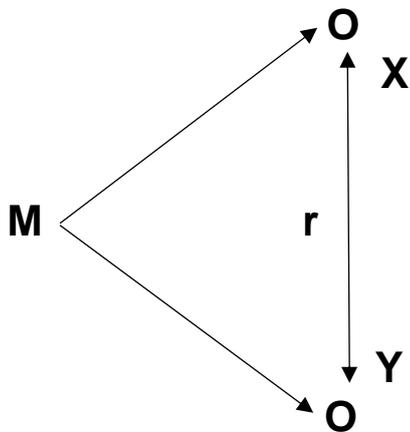
Por consiguiente, se enmarca en una investigación cuantitativa, de acuerdo con Neill y Cortez (2018) afirman que la base de la investigación cuantitativa es la adquisición de conocimientos fundamentales y la selección del modelo más adecuado, permitiendo entender las realidades de la forma más imparcial, al recopilarse y analizarse los datos mediante variables medibles y conceptuales. La investigación cuantitativa resulta un tipo de estudio en la que involucra como fin primordial la contrastación de las hipótesis desde recopilar cada dato, la misma que también permitió el empleo de la estadística y las matemáticas con la cual se obtuvo los resultados.

3.1.2. Diseño de investigación

Además, Burgo et al. (2019) el diseño aplicado fue no experimental, debido a que las variables no han sido manipuladas por los investigadores. Así mismo, los investigadores observan los fenómenos naturales sin interferir en su desarrollo. De igual modo, fue transversal que de acuerdo con Cvetkovic-Vega et al. (2021) ya que es un diseño de investigación en el que se recopilan datos sobre una muestra de la población durante un período de tiempo específico.

Figura1

Diseño de investigación



Donde:

M = Muestra

Ox = Control interno de inventario

Oy = Gestión de almacenes

r = relación entre ambas variables

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variables

Control interno de inventario

Definición conceptual: Este control garantiza la prevención de irregularidades, riesgos y corrupción que puedan ocurrir en las entidades públicas, todo ello gracias a la aplicación de cada elemento organizativo como la planificación, los controles de gestión idénticos, la evaluación, la organización y sistema de información y comunicación (De la Cruz et al., 2021).

Definición operacional: La valoración de esta variable tiene en cuenta diferentes aspectos: plazo de distribución, capacidad de almacenamiento, volumen, disponibilidad y características técnicas, por medio de un cuestionario politómico.

Indicadores: Los parámetros que componen los indicadores variables para el control interno de inventarios son los siguientes: cumplimiento, planificación, sanción, comunicación, aplicabilidad, disponibilidad, niveles mínimos de stock, demanda, evaluación, planificación, desempeño, acción correctiva, acción preventiva, selección, demanda, estado de la técnica y disconforme.

Escala de medición: La escala de medida fue ordinal

Gestión de almacenes

Definición conceptual: Es la optimización del área logística en controlar, Controlar en la entrada, desplazamiento y preservación de los suministros dentro del ámbito de una unidad de prestación de servicios en cuanto a su soporte y estructura de una empresa (Salazar, 2019).

Definición operacional: Esta variable se analizó a través de un cuestionario con opción politómica estructurado conforme una escala de Likert, siendo elaborado acorde a sus dimensiones: Planificación, organización, ejecución y diagnóstico.

Indicadores: Los indicadores de la variable Gestión de almacenes incluyen Adquisición, Adquisición, Asignación de recursos, Cantidad, Duración, Demanda, Cantidad, Asignación de recursos, Duración, Recibo, Entrada, Retención, Envío, Orden de compra, Cantidad, Asignación de recursos, Duración, Recibir, Grabar, Retener y Enviar.

Escala de medición: La escala de medición fue ordinal.

3.2.2. Operacionalización de variables (ver anexo 2)

Según, Sánchez et al. (2018) sostienen que la operacionalización de las variables viene a ser el desglose que se realiza conforme a sus dimensiones,

indicadores, escala de medición, instrumento a emplear y el nivel y rango que se va a considerar para medir cada variable. (ver anexo 02)

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Conforme a Magdalena (2019) una población resulta la totalidad de casos, personas y cosas, pudiendo ser objeto del análisis, las mismas que comparten características comunes de interés. La población por lo tanto estuvo compuesta por treinta empleados de la compañía Tiendas Carrión SAC., la cual tendrá el siguiente criterio para ser considerada.

3.3.2. Muestra

Por otro lado, según Magdalena (2019) la muestra es definida como un subconjunto de individuos o elementos de un grupo particular de personas que satisfacen algunas propiedades comunes, ya que permite la extrapolación de resultados a la población de estudio. Conforme a lo indicado la muestra se conformó con 30 colaboradores de la compañía Tiendas Carrión S.A.C.

3.3.3. Muestreo

Además, La muestra se clasificó como censal debido a que se escogió la totalidad de los habitantes. En esta categoría, Ramírez (2022) expresa que la muestra censal es la misma que la que contiene todas las unidades de análisis, lo que implica que la población de estudio es la misma que la censal al estar ambas cosas en juego.

3.3.4. Unidad de análisis

Esta estuvo conformada por cada trabajador de la compañía Tiendas Carrión SAC, la misma que fue objeto para estudiarse.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada resultó en una encuesta, conforme Falcón et al. (2019) es una técnica que consiste en el desarrollo de acciones subjetivas para la recopilación de datos, la misma que se encuentra materializado en un instrumento.

Como instrumento se empleó el cuestionario, de acuerdo con Feria et al. (2020) es una herramienta metodológica, constituida por una serie de preguntas, para poder aplicarlas en las encuestas, se asume como primer componente estructural, que permite la recolección de la información.

Asimismo, la validez, conforme a Medina-Díaz y Verdejo-Carrión (2020) sostienen que la validez viene a ser una apreciación científica que realizan los especialistas sobre un instrumento antes de su aplicación a efectos de verificar si la estructura y contenido del instrumento es adecuado para medir la variable objeto de estudio. De lo indicado se acudió a tres especialistas para validar el instrumento para acopiar datos.

Por otro lado, la confiabilidad según Medina-Díaz y Verdejo-Carrión (2020), es referida a la consistencia o precisión de cada puntuación o información obtenida de múltiples usos de un instrumento. También se asoció con precisión reducida o error de precisión de puntajes u otra información del grupo de estudio. Los factores de confiabilidad Alpha de Cronbach se utilizan para realizar pruebas de confiabilidad del instrumento.

La prueba de fiabilidad ha demostrado que el parámetro de Alpha de Cronbach que equivale al 0,849 (84,9%) de un instrumento politómico de 20 ítems, evidenciando un alto nivel de consistencia interna del instrumento para su aplicación.

Asimismo, se ha evidenciado la confiabilidad del Alpha de Cronbach que equivale al 0,870 (87%) de un instrumento politómico con 20 ítems, significando un alto nivel de confiabilidad para el instrumento y como consecuencia es aceptable su aplicación.

3.5. Procedimientos

Primero se elaboraron los instrumentos de recopilación de información, seguido se validaron y probaron su fiabilidad, Luego se hizo una petición a los responsables de la empresa Tiendas Carrión SAC, luego de la autorización se coordinó con los empleados con quienes se fijaron fecha y hora de aplicación de los instrumentos y finalmente recopilado los datos se procedieron a su análisis correspondiente.

3.6. Método de análisis de datos

Para analizar y procesar la información se usó el Microsoft Excel debido a las operaciones matemáticas, que posteriormente se exportaron al programa estadístico SPSS 26, en la que son elaboradas la tabla de frecuencia y figuras del porcentaje. Asimismo, se realizó cada resultado inferencial de prueba de hipótesis a través de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman ya que los números se encontraban distribuidos de manera normal.

3.7. Aspectos éticos

Al desarrollar la disertación fue establecido dentro de cada lineamiento establecido por las licenciaturas y título profesional en la Universidad César Vallejo, además, se realizaron citas de acuerdo con las normas de la 7ª edición de la Apa. Por otro lado, se respetaron también cada principio de ética del estudio relacionados con la confidencialidad, el consentimiento informado de participación firmado automáticamente y los principios de caridad. Se respetaron las decisiones de los participantes y se protegieron su integridad, en mérito al principio de no malicia.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

Tabla1
Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno de inventarios	,373	30	,000
Gestión de almacenes	,420	30	,000

Ejecutado la prueba de normalidad se ha optado por Shapiro-Wilk, en consideración a que la muestra fue de menos de 50 datos siendo en la presente investigación 30 colaboradores, en seguida se han aplicado los criterios para determinar la prueba estadística para probar la hipótesis en investigaciones de diseño correlacional conforme a la siguiente regla:

Regla:

Si p es mayor o igual al 0,05 (5%) la distribución de datos es no normales se optarán por pruebas no paramétricas (Rho de Spearman)

Si p es mayor a 0,05 (5%) la distribución de datos es normal se optarán por pruebas paramétricas (r de Pearson)

De la Tabla 1 del estudio de la normalidad se evidencio que acerca de las variables control interno de inventario y gestión de almacenes una significancia de $p=0,000$ debido a eso, es posible sostener que la información proviene de una distribución no normal por ende se optara por una prueba no paramétrica para comprobar las hipótesis siendo en este caso para diseños correlacionales corresponde la correlación del Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

HG: El control interno de inventarios se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

H0: El control interno de inventarios **NO** se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Tabla2

Correlación entre control interno de inventarios y gestión de almacenes

			Control interno de inventarios	Gestión de almacenes
Rho de Spearman	Control interno de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,934
		Sig. (bilateral)		,000
		N	30	30
	Gestión de almacenes	Coefficiente de correlación	,934	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	30	30

Conforme a la Tabla 2, se halló una correlación muy alta y positiva de la variable control interno del inventario con gestión de almacenes en $Rho=0,934$ (93,4%) y $p=0,000 < 0,05$ (5%) con ello aceptando la hipótesis general y pasa a rechazarse la hipótesis nula, determinándose una relación significativa del monitoreo de los controles de inventario con el manejo de los almacenes de la compañía Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Prueba de hipótesis específico 1

HE1: El tiempo de entrega de conformidad se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

H0: El tiempo de entrega de conformidad **NO** se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Tabla3

Correlación entre tiempo de entrega y gestión de almacenes

			Tiempo de entrega	Gestión de almacenes
Rho de Spearman	Tiempo de entrega	Coeficiente de correlación	1,000	,898
		Sig. (bilateral)		,000
		N	30	30
	Gestión de almacenes	Coeficiente de correlación	,898	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	30	30

Según se evidencio en la Tabla 3, existe una fuerte y positiva asociación entre la dimensión tiempo de entrega y la variable gestión de inventarios, con un coeficiente de correlación $Rho=0,898$ (89,8%) y un valor de $p=0,000$ menor a 0,05 (5%). Por tanto, continuamos aceptando la hipótesis específica 1 y rechazando la hipótesis nula. De esto se puede concluir que existe una conexión significativa entre la puntualidad en las entregas y la gestión del almacén en la compañía Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Prueba de hipótesis específico 2

HE2: El espacio de los almacenes se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

H0: El espacio de los almacenes **NO** se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Tabla4

Correlación entre espacio de los almacenes y gestión de almacenes

			Espacio de los almacenes	Gestión de almacenes
Rho de Spearman	Espacio de los almacenes	Coeficiente de correlación	1,000	,764
		Sig. (bilateral)		,000
		N	30	30
	Gestión de almacenes	Coeficiente de correlación	,764	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	30	30

En la Tabla 4, se halló la correlación alta y positiva de la dimensión espacio en los almacenes y la variable gestión de almacenes Rho es de 0,764 (76,4%) y p es de $0,000 < 0,05$ (5%), pasando a aceptar la hipótesis específica 2 y rechazar hipótesis nula, por lo que se puede sostener una correlación significativa del espacio en el almacén y gestión de almacenes en la compañía Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Prueba de hipótesis específico 3

HE3: La cantidad se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

H0: La cantidad **NO** se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Tabla5
Correlación entre cantidad y gestión de almacenes

			Cantidad	Gestión de almacenes
Rho de Spearman	Cantidad	Coefficiente de correlación	1,000	,699
		Sig. (bilateral)		,000
		N	30	30
	Gestión de almacenes	Coefficiente de correlación	,699	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	30	30

En la Tabla 5, se halló la correlación moderada y positiva de la dimensión cantidad con la variable gestión de almacenes con $Rho=0,699$ (69,9%) y $p=0,000 < 0,05$ (5%), pasando a aceptar la hipótesis específica 3 y rechazar hipótesis nula, consecuentemente, puede sostenerse la existencia de relación significativa de la cantidad y gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Prueba de hipótesis específico 4

HE4: La eficiencia se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

H0: La eficiencia **NO** se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Tabla6
Correlación entre eficiencia y gestión de almacenes

		Eficiencia	Gestión de almacenes
Rho de Spearman	Eficiencia	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,861
		N	30
Gestión de almacenes		Coeficiente de correlación	,861
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	30

Según la Tabla 6, se encontró la correlación alta y positiva de la dimensión eficiencia con la variable gestión de almacenes con $Rho=0,861$ (86,1%) y $p=0,000 < 0,05$ (5%), pasando a aceptar la hipótesis específica 4, dado que se descarta la hipótesis nula, se puede concluir que hay una conexión relevante entre la eficiencia y la administración de almacenes en la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Prueba de hipótesis específico 5

HE5: Las especificaciones técnicas se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

H0: Las especificaciones técnicas **NO** se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Tabla7

Correlación entre especificaciones técnicas y gestión de almacenes

			Especificaciones técnicas	Gestión de almacenes
Rho de Spearman	Especificaciones técnicas	Coeficiente de correlación	1,000	,523
		Sig. (bilateral)		,000
		N	30	30
	Gestión de almacenes	Coeficiente de correlación	,523	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	30	30

De la Tabla 7 de resultados se detectó la correlación moderada y positiva de la dimensión especificaciones técnicas con la variable gestión de almacenes, el coeficiente de correlación es $Rho=0,523$ (52,3%) y el valor $p=0,000$ es menor a 0,05 (5%), apoyando la hipótesis específica 3 y descartando la hipótesis nula. Por tanto, es válido confirmar la existencia de una relación significativa de las especificaciones técnicas con gestión del almacén de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

V. DISCUSIÓN

En relación al estudio, se destacaron ciertas limitaciones que tuvieron un efecto en la profundidad del análisis, la dificultad para obtener datos en detalle y la carencia de un sistema centralizado de información complicaron la obtención de una comprensión integral de los procedimientos. En relación al objetivo general, se encontró una correlación significativa entre el control interno de inventario y la gestión de almacenes. Esto se basa en el valor de significancia (p) de 0,000, que está por debajo del nivel de significancia de 0,05, y el coeficiente de correlación rho de 0,934, indicando una fuerte correlación positiva y estos resultados respaldan la noción, una gestión de almacén más eficiente está directamente relacionada con un mejor control interno del inventario, especialmente en aspectos de planificación, organización, ejecución y evaluación de operaciones de almacenamiento.

Concordando con los resultados de Angulo (2019) el investigador descubrió una interacción entre el control interno y la gestión de inventario y encontró un valor de prueba χ^2 de 4,656 con un nivel de significancia (p) de 0,000, que está por debajo del umbral crítico de 0,05. Esto respalda la existencia de una correlación altamente significativa entre ambas variables, lo que sugiere que el control interno tiene un impacto directo en la gestión efectiva de inventarios. En consecuencia, esto significa que, el establecimiento y mantenimiento de un adecuado control interno desempeña un papel crucial en la optimización de la gestión de inventarios, permitiendo una mejor planificación y supervisión de los niveles de inventario de manera coherente con las necesidades operativas y estratégicas de la organización.

Sin embargo discrepa con los resultados de Sahoo y Vijayvargy (2021) que, dentro de las cinco dimensiones de la Gestión de la Control, tres de ellas no tuvieron influencia positiva en el rendimiento de almacenes, dado que constató que las prácticas de recuperación de inversión mostró una significancia mayor a 0.05, ejercieron una influencia menor en estos almacenes, dado que esta perspectiva divergente plantea la necesidad de comprender más profundamente las razones detrás de estos resultados y considerar posibles variables contextuales que puedan estar influyendo en esta relación.

En coherencia con los resultados expuestos en el objetivo específico 1, se ha llevado a cabo un análisis minucioso de los mismos, dado que en la dimensión relacionada con el tiempo de entrega exhibe una relación estrecha con la variable de gestión de almacenes, estos hallazgos son respaldados por una correlación significativa y sustancial, lo demuestra un valor de significancia (p) de 0,000, que está por debajo del umbral especificado de 0,05. Además, el coeficiente de correlación rho es 0,898, subraya de manera consistente esta correlación positiva, lo cual confirma de manera sólida la premisa de la optimización del control interno del inventario está directamente relacionada con una gestión más eficiente del almacén.

Por ende, se presentó concordancia con el resultado de Wanga et al. (2020) ya que su estudio evidencia que tanto la responsabilidad social empresarial interna, como la externa, centrada en la gestión del control de inventario ejerce un impacto positivo en la gestión de almacén. Además, se constata que tiene un impacto positivo en el rendimiento general de la empresa. Y observó que la capacidad de análisis de big data actúa como un moderador en la relación, demostrando un efecto positivo y significativo en el coeficiente del término de interacción (BDAC×ICSR; $b = 0,27$, $p < 0,05$).

Así mismo, se presentó concordancia con el resultado de Cousins et al. (2019) quienes encontraron que aquellas empresas que realizan inversiones en la colaboración con socios de ecosistemas más amplios y establecen una trazabilidad sólida en su cadena de suministro, tienen la capacidad de lograr resultados superiores en términos de sostenibilidad ambiental, lo que instan a los gerentes a reconsiderar con atención cómo conciben y supervisan sus cadenas de suministro y se destaca los niveles más elevados de trazabilidad demostraron ser significativos en su impacto ($t = 2,54$, $p < 0,05$), teniendo implicaciones importantes para una gestión que priorice la colaboración con socios clave dentro de la cadena de suministro y garantice la rastreabilidad de los procesos puede ser un factor fundamental para alcanzar mejores resultados tanto en términos de eficiencia operativa como de sostenibilidad ambiental.

En el contexto del objetivo específico 2, la dimensión de espacio en los almacenes, se encontró una correlación positiva significativa con la variable de gestión de almacenes, dado que se sustenta en el valor de significancia (p) obtenido, que es de 0,000, situándose por debajo del umbral predefinido de 0,05. Además, el coeficiente de correlación Rho fue de 0,764, esto demuestra una correlación positiva fuerte, lo que respalda la noción de que una optimización efectiva del espacio en los almacenes se relaciona directamente con una gestión más eficiente.

Concordando Álvarez (2021) que en relación a la comprobación de la hipótesis general, se descubrió una conexión sólida y positiva ($r = 0.824$) con un nivel de importancia de 0.000 entre las variables examinadas en el estudio, mediante la aplicación de la prueba de correlación de Spearman se revela la tendencia neutral de las tareas de control interno en la gestión de almacenes, indicando que el control interno tiene un impacto considerable en la gestión de almacenes. Por otro lado, se discrepa con Pintado (2019) ya que observó una falta de ejecución adecuada en los procedimientos de almacenamiento, como la recepción, el almacenamiento en sí, la supervisión del inventario, preparar pedidos de clientes y el despacho.

Siguiendo el enfoque planteado, con respecto al objetivo específico 3, se encontró que en la dimensión cantidad, se identificaron diferentes patrones de contestación entre los participantes y se observó que la mitad de los encuestados manifestó un nivel elevado, mientras que una proporción ligeramente menor indicó un nivel medio y respecto a la variable gestión de almacenes, se obtuvieron resultados divergentes, ya que una mayoría significativa de los participantes reportó un nivel alto, mientras que otro segmento mencionó un nivel medio. Por consiguiente, existen correlaciones positivas y moderadas entre la dimensión Cantidad y la variable Gestión de almacenes. El valor del coeficiente de correlación (Rho) fue de 0,699 y el valor de significancia (p) (calculado en 0,000) estuvo por debajo del umbral establecido de 0,05, lo que indica una relación estadísticamente significativa.

Esto apoya el acuerdo con Kabuye et al. (2019), analizado aplicando el coeficiente de correlación de Pearson a las variables de interés, concluyó que existe una relación positiva estadísticamente significativa entre el sistema de control interno y el desempeño financiero ($\rho = 0,368^{**}$, $p < 0,01$). Esto indica que a medida que aumenta la eficacia del sistema de control interno, se observa un correspondiente aumento en el rendimiento de los almacenes, lo cual contribuye de manera coherente a la comprensión del impacto positivo que un robusto sistema de control interno que puede tener en los indicadores financieros y operativos de una organización, respaldando la noción de que una gestión eficiente de los sistemas de control interno puede desempeñar un papel crucial en la optimización de los resultados empresariales.

Sin embargo, discrepa con los resultados de Pintado (2019) quien evidenció que no se ejecutan adecuadamente los procesos de almacenamiento, tales como recepción, depósito, control de inventario, preparar los pedidos y envíos de los clientes, para ello se formularon recomendaciones de mecanismos de control interno que se adecuen a esto.

En relación al objetivo específico 4, se ha constatado una correlación de alta significancia entre la dimensión de eficiencia y la variable de gestión de almacenes, este hallazgo se sustenta en un valor de significancia (p) igual a 0,000, el cual es menor que el umbral establecido de 0,05. Además, se determinó que el coeficiente de correlación Rho fue de 0,861 (86,1%), lo que indica una relación positiva entre las dos variables, lo que respaldan la eficiencia en la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023 está estrechamente vinculada a una gestión efectiva de los almacenes y este vínculo se manifiesta de manera especial en el proceso de almacenes.

Sin embargo, discrepa con los resultados de Baldera (2022), que tanto los sistemas de control interno como el desempeño financiero presentaban deficiencias significativas se encontró una fuerte relación causal positiva entre las dos variables con un coeficiente de determinación (R^2) de 0,921. Esto indica que existe una correlación significativa entre la calidad del control interno y el desempeño financiero de la organización analizada, incluso si tiene una sólida trayectoria en el

sector de la construcción, con más de una década de experiencia, la organización ha enfrentado problemas debido a la carencia de un control efectivo en sus procesos, estas dificultades se han traducido en pérdidas financieras considerables, principalmente atribuibles a una gestión inadecuada de las existencias y entre los desafíos destacan la presencia de duplicidad de materiales en el inventario y la ausencia de información precisa sobre el stock disponible.

Respecto al objetivo específico 5, se encontró correlación significativa entre la dimensión Especificaciones Técnicas y la variable Gestión de Inventarios. Esta verificación se basa en un valor de significancia (p) de 0,000, que está por debajo del umbral especificado de 0,05. Además, se determinó un coeficiente de correlación rho de 0,523 (52,3%), lo que indica una relación moderada y positiva entre ambas variables, esto respalda la idea de que las especificaciones técnicas están correlacionadas de forma significativa con la gestión de almacenes en la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

De los cuales, estos resultados concuerdan con Angulo (2019) señaló que la aplicación exitosa de los controles internos desempeña un papel fundamental en la mejora de la gestión de inventarios, ya que puede contribuir de manera significativa a la optimización de la administración de inventarios y fortalece la idea de que una sólida estructura de control interno no solo es fundamental para la integridad y transparencia de los procesos, sino que también se traduce en beneficios tangibles, como una administración de inventarios más eficiente y precisa.

Sin embargo, discrepa con los resultados de Baldera (2022) quien encontró deficiencias en ambos, controles internos y gestión de inventarios, a través de evaluaciones exhaustivas y análisis minuciosos y Baldera sugiere una relación causal altamente positiva entre estas variables, indicando que las deficiencias en controles internos podrían ser la causa directa de problemas en la administración de inventarios, esta disparidad resalta la complejidad de las causas que subyacen en la gestión de inventarios y la importancia de considerar diferentes perspectivas para comprender completamente esta interacción.

VI. CONCLUSIONES

1. Sobre el objetivo general habiendo encuestado a 30 individuos se dio como resultado que si existe una relación entre las dos variables esto se puede evidenciar en un análisis descriptivo de la variable control interno de inventarios donde el 26,7% expresa un nivel elevado de control interno de inventarios, el 70% reportó un nivel intermedio de control interno de inventarios y un 3,3% indicó el nivel bajo de control interno de inventarios frente la variable gestión de almacenes donde el 66,7% indico nivel alto de gestión de almacenes, el 30% informó tener un nivel intermedio de gestión de almacenes y el 3,3% indicó un nivel bajo de gestión de almacenes. Por lo que se concluye que el control interno de inventario fue de un nivel intermedio como consecuencia la gestión de almacenes fue alta de las Tiendas Carrión SAC en Ayacucho en 2023.
2. En cuanto al objetivo específico 1, se obtuvo como resultado que, si existe una relación entre la dimensión tiempo de entrega y la variable gestión de almacenes donde el 20% manifiesta un nivel alto de tiempo de entrega, el 50% manifestó un nivel intermedio de tiempo de entrega y el 30% expresó un nivel bajo en tiempo de entrega frente a la variable gestión de almacenes donde predomino el nivel alto con 66,7%. Por lo que se concluye que, el tiempo de entrega fue media evidenciándose una gestión de almacenes alta de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.
3. Respecto al objetivo específico 2, se encontró que si existe relación entre la dimensión espacio de almacenes y la variable gestión de almacenes donde la dimensión espacio de los almacenes predomino con un nivel alto del 50% frente a la variable gestión de almacenes donde el 66,7% indicaba un nivel alto. Concluyendo que el espacio de los almacenes fue alto evidenciándose una gestión de almacenes alto de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.
4. Referido al objetivo específico 3, se encontró relación positiva entre la dimensión cantidad y la variable gestión de almacenes esto se evidencia ya que la dimensión cantidad presentaba un nivel alto con un 50% frente a la

variable gestión de almacenes donde el 66,7% indicaba nivel alto. Concluyendo que la cantidad fue alta evidenciándose una gestión de almacenes alto de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

5. Referido al objetivo específico 4, se halló que existe relación entre la dimensión de eficiencia y la variable gestión de almacenes donde se puede evidenciar que predominó el nivel medio en la eficacia con 76,7% y la gestión de almacenes fue de nivel alto. Por lo que se concluye que, la eficiencia fue media evidenciándose una gestión de almacenes alto de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.
6. Respecto al objetivo específico 5, se encontró que si existe relación entre las especificaciones técnicas y la variable gestión de almacenes donde se puede evidenciar que la dimensión especificaciones obtuvo como resultado un nivel medio con 33.3%. En cuanto a la variable gestión de almacenes se registró un resultado de un nivel alto con el 66,7%. Por lo que se concluye que, las especificaciones técnicas fueron medias evidenciándose una gestión de almacenes alto de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

VII. RECOMENDACIONES

1. A partir del resultado se aconseja a los líderes de la compañía Tiendas Carrión SAC, implementar talleres permanentes sobre control interno de inventarios a efectos de contar con personal actualizado y capacitado a fin de lograr los objetivos propuestos de modo eficiente y efectivo Incrementado por la empresa; la Competitividad y optimización de almacenes Permite un suministro rápido de lo que se necesita, estandarización la producción versus demanda.
2. Se aconseja a los directivos de la empresa Tiendas Carrión SAC, actualizarse y capacitarse constantemente en temas de control de inventarios a fin de conseguir la permanente evolución, dentro de la compañía, permitiéndole adaptarse a sus propias necesidades y oportunidades, evitando deficiencias en las operaciones.
3. Se recomienda registrar con precisión la demanda y analizar su variabilidad para mantener niveles adecuados de existencias de productos en los almacenes.
4. Se recomienda a los directivos a partir de la socialización de los resultados de la presente tesis, tomar acciones a fin de garantizar un óptimo desempeño de los trabajadores del control interno de inventario de la empresa Tiendas Carrión SAC.

REFERENCIAS

- Adriani, S., Kesumawati, N., & Kristiawan, M. (julio de 2018). The Influence Of The Transformational Leadership And Work Motivation On Teachers Performance. *International Journal Of Scientific & Technology Research*, VII(7), 19-29. https://www.researchgate.net/profile/Manajemen-Pendidikan/publication/332264353_The_Influence_Of_The_Transformational_Leadership_And_Work_Motivation_On_Teachers_Performance/links/5caad57d92851c64bd57b83b/The-Influence-Of-The-Transformational-Leadership-An
- Álvarez, G. (2021). *El control interno y su relación en la gestión de almacén en la Empresa Roca, S.A.C.* [Tesis para Titulación]. Retrieved 20 de Febrero de 2023, from https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/628/TESIS_Giovanna_Alvarez_Roca%20%281%29im.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Angulo Rivera, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129-137. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>
- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta científica*, V(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Aranda, L., & Canaza, D. (2018). *La gestión financiera y la liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL, periodos 2013-2017, Lima, Perú [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]*. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1730>
- Arbieto Flores, D. (2017). *control interno*. Perú: DAF-AUDITORIA Y GESTION EMPRESARIAL.
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). The research protocol III. Study population. *Alerg Mex*, 63(2), 201-206. The research protocol III. Study population

- Arias, M. (2020). New development: Importance of accounts receivable in Colombian state entities and their impact on the preparation of financial information. *Management*, 1(4), 1-4. <https://scihub.se/https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09540962.2020.1766774>
- Aristizabal Londoño, L. (2015). *Control Interno, Eficiencia Y Eficacia De La Organización*. Bogota: Universidad Nueva Granada Especialización en Control Interno.
- Asri, J., Nurlina, A., & Tenri, S. (2021). Analysis of Cash Round and Receivables Towards Liquidity of PT. Telecommunication Indonesia Tbk. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 584, 974-979. <https://confgate.net/2021/iconi/kfz/abstract/3gMtySw4T>
- Baldera, R. (2022). *Control interno para mejorar la gestión de almacén en consorcio Arboleda, Chiclayo 2020*. [Tesis para Titulación]. Retrieved 20 de Febrero de 2023, from <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10337/Baldera%20Cuneo%20Raquela%20%26%20Varias%20Quevedo%20Angelica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Basias, N., & Pollalis, Y. (2018). Quantitative and Qualitative Research in Business & Technology: Justifying a Suitable Research Methodology. *Integrative Business & Economics*, 7(1), 91-105. https://sibresearch.org/uploads/3/4/0/9/34097180/riber_7-s1_sp_h17-083_91-105.pdf
- Belmont. (2017). Principios éticos y pautas para la protección de los seres humanos en la investigación. *Observatori de Bioètica i Dret*, 1-11. <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
- Boada Llerena, N. A. (2019). Satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral en una Pyme de servicios de seguridad en el Perú. *Journal of Economics, Finance and International Business*, III(1), 75-103. <https://doi.org/0.20511/jefib.2019.v3n1.398>

- Burga, H., & Rodrigo, S. (2019). *Cuentas por cobrar y su incidencia en los Indicadores de liquidez del Centro de Aplicación Imprenta Unión, Lima, Periodos 2013-2017 [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión.* <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1659>
- Burgo Bencomo, O. B., León González, J. L., Cáceres Mesa, M. L., Pérez Maya, C. J., & Espinoza Freire, E. E. (2019). Algunas reflexiones sobre investigación e intervención educativa. *Revista Cubana de Medicina Militar*, XLVIII(1), 383. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572019000500003
- Burles, M., & Bally, J. (2018). Ethical, Practical, and Methodological Considerations for Unobtrusive Qualitative Research About Personal Narratives Shared on the Internet. *International Journal of Qualitative Methods*, 17, 1-9. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1609406918788203>
- Bustamante Fierro, R. (2018). CONTROL INTERNO DE MYPES. *ACADEMIA*.
- Castillo, D., Gónzales, R., & Olaya, A. (2018). Validez y confiabilidad de la versión en español de la Encuesta de Aceptación de Pacientes de Florida. *Revista Colombiana de Cardiología*, 25(2), 131-137. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0120563318300032>
- Celis, C., & Atencio, M. (2018). Detracciones y liquidez en una empresa transportista. *Revista Valor Contable*, 5(1), 74-84. https://doi.org/https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1251
- Correa Pacheco, M. (2019). *El control interno y el proceso de contratación de bienes y servicios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016.* Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5920/Mart%C3%ADn%20Ubaldo%20CORREA%20PACHECO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Cousins, P., Lawson, B., Petersen, K., & Fugate, B. (2019). Investigating green supply chain management practices and performance: The moderating roles of supply chain ecocentricity and traceability. *International Journal of Operations & Production Management*, XXXIX(5). Retrieved 20 de Febrero de 2023, from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJOPM-11-2018-0676/full/html>
- Cruz, M., & Cruzado, S. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Polygraph Quality Control E.I.R.L. Distrito de Santiago de Surco, Año 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de las Américas]*. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1548>
- Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J. L., Soto, A., Lama-Valdivia, J., & Correa López, L. E. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, XXI(1), 179-185. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
- De la Cruz, C., Casas, L., Vidaurre, W., Urbina, M., & Rosas, C. (2021). Control interno para mejorar la gestión patrimonial del Instituto Enrique López Albuja. *Ciencia y Desarrollo*, XXIV(4). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v24i4.2329>
- Edmonds, M., Miller, T., & Savage, A. (2019). Accounts receivable: An audit simulation. *Journal of Accountig Education*, 47, 75-92. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S074857511730194X>
- Escalante, N. (16 de 05 de 2017). Correo. Correo: <https://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/en-ayacucho-80-de-empresas-creadas-estan-destinados-al-fracaso-749942/?ref=dcr>
- Estrella, E. (2021). *Análisis del control interno en cuentas por cobrar de la empresa Travel Industry Advisor S.A. Traninad [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Babahoyo]*. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/9672>
- Falcón, V. L., Pertile, V. C., & Ponce, B. E. (9 de Octubre de 2019). *La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales. Resultados diagnostico*

para la intervención en el barrio Paloma de la Paz (La Olla)- Ciudad de corrientes (2017-2018).
https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.13544/ev.13544.pdf

Feria Avila, H., Matilla González, M., & Mantecón Licea, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didasc@lia, LXII*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7692391.pdf>

FitchRatings. (7 de julio de 2021). *Metodología de Calificación de Bursatilización de Cuentas Comerciales por Cobrar: Metodología de Calificación de Sector Específico*. Retrieved 29 de setiembre de 2022, from FitchRatings: https://assets.ctfassets.net/03fbs7oah13w/6vnh0NbTQnBy0gFqal46YG/446b075493e9bc1286d471c10fa6cd/Metodologi__a_de_Calificacio__n_de_Bursatilizacio__n_de_Cuentas_Comerciales_por_Cobrar__17122021_.pdf

García Africano, M. (2014). *El control interno como mecanismo de transformación y crecimiento, una mirada desde la gestión gerencial de las empresas*. Universidad Militar Nueva Granda, Bogotá.

García-González, J. R., & Sánchez-Sánchez, P. A. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información Tecnológica, XXXI*(6), 159-170. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>

Glaser, A., & Townsend, A. (2020). Determining the level of evidence Nonexperimental research designs. *Nursing Critical Care, 15*(1), 24-27. https://journals.lww.com/nursingcriticalcare/fulltext/2020/01000/determining_the_level_of_evidence__nonexperimental.4.aspx

Gonzales Jaime, L. (2017). *Gestión de inventarios y control interno*. Universidad de Piura, Piura. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3119/TSP_CyA__007.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Greenfield, T., & Greener, S. (2016). *Research Methods for Postgraduates* (Third ed.). WILEY.
- Hada, I., Mihalcea, M., & Dohan, C. (2018). Diagnosis of financial liquidity and solvency-Tool of the appreciation of the entity paying capacity. *Annals-Economy Series*(2344), 187-192. https://www.utgjiu.ro/revista/ec/pdf/2018-SPECIAL/25_Hada2.pdf
- Hemeryth Charpentier, F., & Sánchez Gutiérrez, J. (2013). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la Constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo, 2013*. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo. http://200.62.226.186/bitstream/20.500.12759/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGrawHill.
- Jung, M., You, S., Chi, S., Yu, I., & Gang, B. (2018). The Relationship between Unbilled Accounts Receivable and Financial Performance of Construction Contractors. *Sustainability*, 10(8), 1-14. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su10082679>
- Kabuye, F., Kato, J., Akugizibwe, I., & Bugambiro, N. (2019). Internal control systems, working capital management and financial performance of supermarkets. *Cogent Business & Management*, VI(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/23311975.2019.1573524>
- La Contraloría. (2016). *Control Interno*. La Contraloría General de la República, Lima. https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf
- Latorre, M., Rosas, C., Urbina, M., & Vidaurre, W. (2021). Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. *Rev. Inv. Cult.*, 10(2), 53-58. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/572>

- Luong, P., W., E., Thien, D., & Chaabane, A. (2020). Present focuses and future directions of decision-making in construction supply chain management: a systematic review. *International Journal of Construction Management*, XX(5). <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/15623599.2018.1488089>
- Magdalena Castro, E. M. (2019). Bioestadística aplicada en investigación clínica: conceptos básicos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, XXX(1), 50-65. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.12.002>
- Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. *SCIENDO*, 23(4), 259-263. <https://doi.org/https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.030>
- Mantilla, S. (2018). *Auditoría del Control Interno*. ECOE Ediciones, Bogotá.
- Medina-Díaz, M. R., & Verdejo-Carrión, A. L. (2020). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *Alteridad Revista de Educación*, XV(2), 270-284. <https://doi.org/https://doi.org/10.17163/alt.v15n2.2020.10>
- Melendez Torres, J. B. (2016). *Control Interno*. Chimbote - Perú: ULADECH.
- Mendoza Zamora, W., García Ponce, T., Delgado Chávez, M., & Barreiro Cedeño, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). *Anexo 2-Clasificador Económico de Gastos para el año Fiscal 2022*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/anexos/2022/Anexo_2_Clasificador_Economico_Gastos_2022.pdf
- Morales, K., & Carhuancho, I. (2020). Estrategias financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la empresa Aquasport S.A.C. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(2), 21-40. <https://doi.org/https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n2.2020.195>

- Neill, D., & Cortez, L. (2018). Investigación cuantitativa. En *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica* (págs. 69-70). Machala, Ecuador: Editorial UTMACH.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5a. Edición ed.). Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Ochoa, M., & Palma, C. (2021). *Incidencia del covid 19 en las cuentas por cobrar y su afectación a la liquidez de spartan del ecuador s.a [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]*. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/58973>
- Ortiz, I., Nolazco, F., & Carhuancho, I. (2020). Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018. *Revista Científica Espíritu Emprendedor TES*, 4(1), 13-27.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.189>
- Pazmiño, J. E. (2022). *Análisis de la cuentas por cobrar y su incidencia en la incidencia en la liquidez de la Empresa Audigenios S.A. de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte.
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/5043/1/T-ULVR-4067.pdf>
- Perdomo Moreno, A. (2005). *Fundamentos de Control Internos*. Mexico: novena edición.
- Pintado, T. (2019). *Propuesta de Mecanismos de Control Interno para la Gestión de Almacenes de la Empresa: Depósitos y Ferretería del Pacífico E.I.R.L. - Paita, 2017*. [Tesis para Titulación]. Retrieved 20 de Febrero de 2023, from https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39255/Pintado_RTI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Piñan, J., Isidro, L., & Serin, M. (2022). *El sistema de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez en la empresa Renova SAC, con sede en Independencia, Lima 2015 [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de las Américas]*. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1611>
- Quinaluisa Morán, N., Ponce Álava, A., Muñoz Macías, S., Ortega Haro, X., & Pérez Salazar, J. (26 de Septiembre de 2017). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Confin Habana*, 12(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018
- Quiroz, D., Barrios, R., & Villafuerte, A. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020. *Revista Balance's Tingo María*, 7(10), 48-56. <http://45.5.58.104/index.php/Balances/article/view/183/163>
- Ramírez Olano, J. (2017). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: Caso empresa Adromen Group S.A.C.-Tarapoto, 2016*. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Chimbote. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/1890/CONTROL_INTERNO_INFLUENCIA_RAMIREZ_OLANO_JOHN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rassa, F. (2018). *Diagnóstico y pronóstico de la empresa Grupo Caba S.A.C. [Tesis de licenciatura, Universidad San Pedro]*. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/12575>
- Requiza, E. M. (2020). *Cuentas por cobrar y su influencia en los ratios de liquidez de la empresa Mantaro Casa MAC S.A.C. periodo 2015-2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]*. Huancayo. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8404>
- Rojas, N. (2020). IGV justo y la liquidez en una empresa de servicios, Lima 2017. *INNOVA Research Journal*, 5(1), 129-137. <https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v5.n1.2020.1020>

- Rufasto, L., & Mendoza, D. (2020). *Diagnóstico de la liquidez en la empresa Agro Suni S.A. de la ciudad de Sullana en los periodos 2018-2019 [Tesis de licenciatura ,Universidad Nacional de Piura]*. <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2641>
- Rusdiyanto, R., Agustia, D., Soetdjo, S., Fitriasia, D., Susetyorini, S., Elan, U., . . . Kusumaningrum. (2019). Effects of Sales, Receivables Turnover, and Cash Flow on Liquidity. *Preprints*, 1-8. <https://doi.org/doi:10.20944/preprints201911.0175.v1>
- Sahool, S., & Vijayvargy, L. (2021). *Prácticas de gestión de la cadena de suministro verde y su impacto en el desempeño organizacional: evidencia de fabricantes indios*. Retrieved 20 de Febrero de 2023, from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JMTM-04-2020-0173/full/html>
- Salnave Sanin, M., & Lizarazo Barbosa, J. (2017). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ESTADO COLOMBIANO COMO INSTANCIA INTEGRADORA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL PARA MEJORAR LA EFICACIA Y EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN PUBLICA A 2030 . UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA, Bogotá*. <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/ebaf867d-23a1-4910-9df7-bbacd2cc9ca2/content>
- Sierra Santa Maria, J. D. (2017). Enciclopedia de Negocios para Empresas. *Shopify*, 23.
- Urcia Ramon, L. (2019). *Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la empresa constructora JS SAC- Jaén Cajamarca 2016*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1881/1/TL_UrciaRamonLucila.pdf
- Vásquez, C., Otto, T., Huaman, M., & Cerna, C. (2021). Liquidity and accounts receivable ratios: comparative analysis of companies in the dairy sector

trading in the bolsa de valores de lima. *Vis. futuro*, 25(2), 195-214.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02R.006.es>

Vega de la Cruz, L., & Nieves Julbe, A. (16 de Febrero de 2016). Control de gestión y control interno: binomio indisoluble en la dirección. *Revista ESPACIOS*, 37(12). <http://www.revistaespacios.com/a16v37n12/16371225.html>

Villasís, M., Márquez, H., Zurita, J., Miranda, G., & Escamilla, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista Alergia México*, 65(4), 414-421.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-91902018000400414&script=sci_arttext

Wanga, C., Qingpu, Z., & Wei, Z. (2020). Corporate social responsibility, Green supply chain management and firm performance: The moderating role of big-data analytics capability. *Research in Transportation Business & Management*, XXXVII.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rtbm.2020.100557>

Yllesca, J. (2019). *El control interno y los efectos producentes en la gestión del almacén en la empresa Inproplast SAC en el periodo 2016*. [Tesis para Titulación]. Retrieved 20 de Febrero de 2023, from https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/915/T037_46645474_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

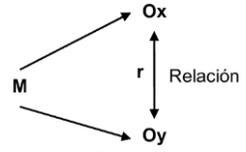
Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Control interno de inventarios y gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC, Ayacucho 2023

Tabla8
Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general ¿De qué manera el control interno de inventarios se relaciona con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023?</p> <p>Problemas específicos 1.- ¿De qué manera el tiempo de entrega de conformidad se relaciona con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023? 2.- ¿De qué manera el espacio de los almacenes se relaciona con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023? 3.- ¿De qué manera la cantidad se relaciona con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023? 4.- ¿De qué manera la eficiencia se relaciona con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023? 5.- ¿De qué manera las especificaciones técnicas se relacionan con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el control interno de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.</p> <p>Objetivos específicos 1.- Delimitar la relación entre el tiempo de entrega de conformidad y la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023. 2.- Delimitar la relación entre el espacio de los almacenes y la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023. 3.- Determinar la relación entre la cantidad y la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023. 4.- Delimitar la relación entre la eficiencia y la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023. 5.- Determinar la relación entre las especificaciones técnicas y la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.</p>	<p>Hipótesis general El control interno de inventarios se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.</p> <p>Hipótesis específicas 1.- El tiempo de entrega de conformidad se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023. 2.- El espacio de los almacenes se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023. 3.- La cantidad se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023. 4.- La eficiencia se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023. 5.- Las especificaciones técnicas se relaciona significativamente con la gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.</p>	X: Control interno de inventarios			
			Dimensión	Indicadores	Ítem	Escala/Nivel y rango
			X1. Tiempo de entrega	X1.1. Conformidad X1.2. Cronograma X1.3. Penalidades X1.4. Comunicación	1, 2, 3 y 4	1 = No 2 = A veces 3 = Si
			X2. Espacio de los almacenes	X2.1. Adecuado X2.2. Acceso	5, 6, 7 y 8	Alto: 47 - 60 Medio: 34 -46 Bajo: 20 -33
			X3. Cantidad	X3.1. Stock mínimo X3.2. Requerimiento X3.3. Análisis	9, 10, 11 y 12	
			X4. Eficiencia	X4.1. Planeamiento X4.2. Desempeño X4.3. Medidas correctivas X4.4. Medidas preventivas	13, 14, 15 y 16	
			X5. Especificaciones técnicas	X5.1. Selección X5.2. Requerimiento X5.3. Última generación X5.4. Disconformidad	17, 18, 19 y 20	
			Y: Gestión de almacenes			
			Dimensión	Indicadores	Ítem	Escala/nivel y rango
			Y1. Planeamiento	Y1.1. Contrataciones Y1.2. Compras Y1.3. Presupuesto Y1.4. Cantidad Y1.5. Tiempo	1, 2, 3, 4 y 5	1 = No 2 = A veces 3 = Si
Y2. Organización	Y2.1. Requerimientos Y2.2. Cantidad Y2.3. Presupuesto Y2.4. Tiempo	6, 7, 8, 9 y 10	Alto: 47 - 60 Medio: 34 -46 Bajo: 20 -33			
Y3. Ejecución	Y3.1. Recepción Y3.2. Ingreso Y3.3. Almacenamiento Y3.4. Despacho	11, 12, 13, 14 y 15				
Y4. Evaluación	Y4.1. Órdenes de compra Y4.2. Cantidad	16, 17, 18, 19 y 20				

Y4.3. Presupuesto
 Y4.4. Tiempo
 Y4.5. Recepción
 Y4.6. Ingreso
 Y4.7. Almacenamiento
 Y4.8. Despacho

Tipo y diseño	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Método de análisis de datos
<p>Tipo de investigación: Básica Nivel de la investigación: correlacional Diseño: transversal, descriptivo, correlacional.</p>  <p>Donde: M: 30 personas Ox: Control interno de inventarios Oy: Gestión de almacenes r: Relación</p>	<p>La población estuvo conformada por 30 personas de la empresa Tiendas Carrión SAC de Ayacucho.</p> <p>La muestra 30 personas de la empresa Tiendas Carrión SAC de Ayacucho.</p> <p>Muestreo: no probabilístico de tipo censal.</p>	<p>La técnica de recolección de datos fue la encuesta.</p> <p>El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario.</p>	<p>El análisis y procesamiento de datos se realizó a través del programa estadístico SPSS 26 versión traducida al idioma Español, con la que se realizó el análisis de los datos recopilados a través de los instrumentos de recolección de datos, las cuales se tabularon en la base de datos en Excel, posteriormente se exportaron al SPSS, en las que se elaboraron las figuras, tablas y la prueba estadística.</p>

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

Tabla9

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Instrumento
X: Control interno de inventarios	Resulta ser una herramienta de administración, comprendiendo un proyecto de organismo con procedimientos y métodos que contribuyen al funcionamiento en una compañía a fin de desarrollar procesos continuos de supervisión y control por parte de los directivos (Ramírez, 2017).	La variable será medida a partir de sus dimensiones a través del cuestionario de opciones politómicas estructurados conforme a la escala de Likert.	X1. Tiempo de entrega X2. Espacio de los almacenes X3. Cantidad X4. Eficiencia X5. Especificaciones técnicas	X1.1. Conformidad X1.2. Cronograma X1.3. Penalidades X1.4. Comunicación X2.1. Adecuado X2.2. Acceso X3.1. Stock mínimo X3.2. Requerimiento X3.3. Análisis X4.1. Planeamiento X4.2. Desempeño X4.3. Medidas correctivas X4.4. Medidas preventivas X5.1. Selección X5.2. Requerimiento X5.3. Última generación X5.4. Disconformidad	Ordinal	Cuestionario Nivel y rango Alto: 47 - 60 Medio: 34 -46 Bajo: 20 -33
Y: Gestión de almacenes	Deviene en un aglomerado de procedimientos contables que buscan controlar cada movimiento de mercadería, registrar operaciones de acuerdo con el método de evaluación y exponerlo en los estados financieros de acuerdo con la	La variable se analizará a través de un cuestionario de opciones politómicas estructurado conforme a la escala de Likert la misma se elaborará acorde a sus dimensiones e indicadores.	Y1. Planeamiento Y2. Organización Y3. Ejecución	Y1.1. Contrataciones Y1.2. Compras Y1.3. Presupuesto Y1.4. Cantidad Y1.5. Tiempo Y2.1. Requerimientos Y2.2. Cantidad Y2.3. Presupuesto Y2.4. Tiempo Y3.1. Recepción Y3.2. Ingreso Y3.3. Almacenamiento Y3.4. Despacho	Ordinal	Cuestionario Nivel y rango Alto: 47 - 60 Medio: 34 -46 Bajo: 20 -33

normativa de
contabilidad (Hemeryth
y Sánchez, 2013).

Y4. Evaluación

Y4.1. Órdenes de compra
Y4.2. Cantidad
Y4.3. Presupuesto
Y4.4. Tiempo
Y4.5. Recepción
Y4.6. Ingreso
Y4.7. Almacenamiento
Y4.8. Despacho

Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE CONTROL DE INVENTARIOS

Estimados, me dirijo a usted para pedirle que colabore con el presente cuestionario que tiene el objetivo de mejorar el control de inventarios.

Marcar conforme a tu criterio con una (x) la opción que crea conveniente no existe respuestas incorrectas conforme a la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

ITEMS	5	4	3	2	1
1. ¿Cree Ud. que las entregas de productos se dan en el tiempo previsto en el cronograma de entregas?					
2. ¿Considera que el cronograma de entregas toma en consideración la existencia de stocks mínimos en los almacenes?					
3. ¿Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de entrega de productos?					
4. ¿Se toma en cuenta la conformidad del área usuaria para la recepción e ingreso de los bienes adquiridos?					
5. ¿Considera adecuado el lugar de entrega de los productos requeridos?					
6. ¿Cree Ud. que los bienes deben estar distribuidos adecuadamente en el almacén?					
7. ¿Considera que el lugar de almacenamiento es de fácil acceso de ingreso y salida de los productos adquiridos?					
8. ¿Cree Ud. que se deba de mejorar el acceso a los almacenes?					
9. ¿Los almacenes tienen el kardex real de los bienes e insumos en cualquier momento?					
10. ¿Considera que las adquisiciones ejecutadas están orientadas a tener un stock mínimo?					
11. ¿Cree Ud. que existen requerimientos innecesarios?					
12. ¿Existe una cultura de análisis estadístico para formular la cantidad adecuada de adquisición de un producto?					
13. ¿Considera Ud. que todas las compras son necesarias para su óptima operación de la empresa?					
14. ¿Cree Ud. que existe una adecuada planeación para el control interno de los inventarios.					
15. ¿Cree Ud. que el personal asignado en la administración de los almacenes tienen las competencias necesarias para realizar un control eficiente de los inventarios?					
16. ¿Cree Ud. que existen medidas correctivas y preventivas ante los problemas de los inventarios?					
17. ¿Considera que los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas?					

18. ¿Considera que durante la entrega de los productos, estos cumplen con los productos presentados en el proceso de selección?					
19. ¿Considera que las adquisiciones que realiza la empresa responde a productos de última generación?					
20. ¿Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos?					

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE ALMACENES

Estimados, me dirijo a usted para pedirle que colabore con el presente cuestionario que tiene el objetivo de mejorar la gestión de almacenes.

Marcar conforme a tu criterio con una (x) la opción que crea conveniente no existe respuestas incorrectas conforme a la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

ITEMS	5	4	3	2	1
1. ¿Cree Ud. que las compras se planifican adecuadamente en el Cuadro de Necesidades?					
2. ¿Considera Ud. que el tiempo para formular el Cuadro de Necesidades es el adecuado?					
3. ¿Considera Ud. que la cantidad de recursos planificada en el Cuadro de Necesidades va de la mano con la disponibilidad del almacén?					
4. ¿Cree Ud. que el presupuesto asignado es el adecuado para realizar las compras planificadas por cada área usuaria?					
5. ¿Cree Ud. que las áreas usuarias hacen sus requerimientos oportunamente?					
6. ¿Considera Ud. que las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos?					
7. ¿Cree Ud. que los bienes requeridos son adquiridos oportunamente?					
8. ¿Considera Ud. que se realizan los trámites pertinentes para que los proveedores cumplan con el plazo de entrega que se indica en las órdenes de compra?					
9. ¿Cree Ud. que lo comprado siempre está considerado en el Cuadro de Necesidades?					
10. ¿Cree Ud. que la organización de los almacenes es buena?					
11. ¿Existe una buena recepción de productos en los almacenes?					
12. ¿Considera que existe una adecuada verificación de los productos que ingresan a los almacenes?					
13. ¿Cree Ud. que se lleva adecuadamente el registro de Kardex en los almacenes de la empresa?					
14. ¿Considera adecuado el proceso de despacho de los productos adquiridos?					
15. ¿Considera que el tiempo transcurrido entre la recepción del producto y la salida del mismo es adecuado?					

16. ¿Considera Ud. que se almacena correctamente los bienes adquiridos?					
17. ¿Cree Ud. que el presupuesto planificado se ejecuta dentro del plazo establecido?					
18. ¿Considera que los proveedores adjudicados en una selección debieran coordinar con el área usuaria la recepción de los productos?					
19. ¿Considera seguras las instalaciones de almacenamiento para el ingreso y salida de los bienes adquiridos?					
20. ¿Considera que existen productos almacenados que han vencido su vida útil?					

Anexo 04: Validación de instrumentos de recolección de datos

JUICIO DE EXPERTO SOBRE ENCUESTA CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS

“CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE ALMACENES DE LA EMPRESA TIENDAS CARRIÓN SAC,
AYACUCHO 2023”

Instrucciones:

Marque en el cuadrado con un aspa (X) según corresponda al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa de respuesta, según los siguientes criterios: Redacción, contenido, congruencia, pertenencia con los indicadores, dimensiones y variables de estudio.

En el casillero de observaciones puede sugerir la omisión, cambio del ítem.

N°	ITEMS	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		Esencial	Útil pero no esencial	No importante	OBSERVACIONES (Por favor, indique si se debe eliminar o modificar algún ítem)
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
X: CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS															
X1. Tiempo															
	1.- ¿Cree usted que las entregas de productos se dan en el tiempo previsto en el cronograma de entregas?	X		X		X		X		X					
	2.- ¿Considera que el cronograma de entregas toma en consideración la existencia de stocks mínimos en los almacenes?	X		X		X		X		X					
	3.- ¿Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de entrega de productos?	X		X		X		X		X					
	4.- ¿Se toma en cuenta la conformidad del área usuaria para la recepción de ingreso de los bienes adquiridos?	X		X		X		X		X					
X2. Espacio															

5.- ¿Considera adecuado el lugar de entrega de los productos requeridos?	X		X		X		X		X					
6.- ¿Cree usted que los bienes deben estar distribuidos adecuadamente en el almacén?	X		X		X		X		X					
7.- ¿Considera que el lugar de almacenamiento es de fácil acceso de ingreso y salida de los productos adquiridos?	X		X		X		X		X					
8.- ¿Cree usted que se deba de mejorar el acceso a los almacenes?	X		X		X		X		X					
X3. Cantidad														
9.- ¿Los almacenes tienen el Kardex real de los bienes e insumos en cualquier momento?	X		X		X		X		X					
10.- ¿Considera que las adquisiciones ejecutadas están orientadas a tener un stock mínimo?	X		X		X		X		X					
11.- ¿Cree usted que existen requerimientos innecesarios?	X		X		X		X		X					
12.- ¿Existe una cultura de análisis estadístico para formular la cantidad adecuada de adquisición de un producto?	X		X		X		X		X					
X4. Eficiencia														
13.- ¿Considera usted que todas las compras son necesarias para su optima operación de la empresa?	X		X		X		X		X					
14.- ¿Cree usted que existe una adecuada planeación para el control interno de los inventarios?	X		X		X		X		X					
15.- ¿Cree usted que el personal asignado en la administración de los almacenes tiene las competencias necesarias para realizar un control eficiente de los inventarios?	X		X		X		X		X					
16.- ¿Cree usted que existen medidas correctivas y preventivas ante los problemas de los inventarios?	X		X		X		X		X					
X5. Especificaciones técnicas														
17.- ¿Considera que los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas?	X		X		X		X		X					
18.- ¿Considera que durante la entrega de los productos estos cumplen con los productos presentados en el proceso de selección?	X		X		X		X		X					

19.- ¿Considera que las adquisiciones que realiza la empresa responden a productos de última generación?	X		X		X		X		X					
20.- ¿Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos?	X		X		X		X		X					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MG. MANZANEDO AYALA YEMER **DNI: 45248150**

Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de marzo del 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Yemer Ayala Yemer', with a blue star symbol inside a circle to the right of the signature.

JUICIO DE EXPERTO SOBRE ENCUESTA GESTIÓN DE ALMACENES

“CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE ALMACENES DE LA EMPRESA TIENDAS CARRIÓN SAC,
AYACUCHO 2023”

Instrucciones:

Marque en el cuadrado con un aspa (X) según corresponda al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa de respuesta, según los siguientes criterios: Redacción, contenido, congruencia, pertenencia con los indicadores, dimensiones y variables de estudio.

En el casillero de observaciones puede sugerir la omisión, cambio del ítem.

N°	ITEMS	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		Esencial	Útil pero no esencial	No importante	OBSERVACIONES (Por favor, indique si se debe eliminar o modificar algún ítem)
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Y: GESTIÓN DE ALMACENES															
Y1. Planeamiento															
	1.- ¿Cree usted que las compras se planifican adecuadamente en el cuadro de necesidades?	X		X		X		X		X					
	2.- ¿Considera que el tiempo para formular el cuadro de necesidades es el adecuado?	X		X		X		X		X					
	3.- ¿Considera usted que la cantidad de recursos planificados en el cuadro de necesidades va de la mano con la disponibilidad de almacén?	X		X		X		X		X					
	4.- ¿Cree usted que el presupuesto asignado es el adecuado para realizar las compras planificadas por cada área usuaria?	X		X		X		X		X					

5.- ¿Cree usted que las áreas usuarias hacen sus requerimientos oportunamente?	X		X		X		X		X					
Y2. Organización														
6.- ¿Considera usted que las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos?	X		X		X		X		X					
7.- ¿Cree usted que los bienes requeridos son adquiridos oportunamente?	X		X		X		X		X					
8.- ¿Considera usted que se realizan los trámites pertinentes para que los proveedores cumplan con el plazo de entrega que se indican en las órdenes de compra?	X		X		X		X		X					
9.- ¿Cree usted que lo comprado siempre está considerado en el cuadro de necesidades?	X		X		X		X		X					
10.- ¿cree usted que la organización de los almacenes es buena?	X		X		X		X		X					
Y3. Ejecución														
11.- ¿Existe una buena recepción de productos en los almacenes?	X		X		X		X		X					
12.- ¿Considera que existe una adecuada verificación de los productos que ingresan a los almacenes?	X		X		X		X		X					
13.- ¿Cree usted que se lleva adecuadamente el registro de Kardex en los almacenes de la empresa?	X		X		X		X		X					
14.- ¿Considera adecuado el proceso de despacho de los productos adquiridos?	X		X		X		X		X					
15.- ¿Considera que el tiempo transcurrido entre la recepción del producto y la salida de este es adecuado?	X		X		X		X		X					
Y4. Evaluación														
16.- ¿Considera usted que se almacena correctamente los bienes adquiridos?	X		X		X		X		X					
17.- ¿Cree usted que el presupuesto planificado se ejecuta dentro del plazo establecido?	X		X		X		X		X					

18.- ¿Considera que los proveedores adjudicados en una selección debieran coordinar con el área usuaria la recepción de los productos?	X		X		X		X		X					
19.- ¿Considera segura las instalaciones de almacenamiento para el ingreso y salida de los bienes adquiridos?	X		X		X		X		X					
20.- ¿Se considera que existen productos almacenados que han vencido en su vida útil?	X		X		X		X		X					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MG. MANZANEDO AYALA YEMER **DNI: 45248150**

Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de marzo del 2023

JUICIO DE EXPERTO SOBRE ENCUESTA CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS

“CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE ALMACENES DE LA EMPRESA TIENDAS CARRIÓN SAC,
AYACUCHO 2023”

Instrucciones:

Marque en el cuadrado con un aspa (X) según corresponda al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa de respuesta, según los siguientes criterios: Redacción, contenido, congruencia, pertenencia con los indicadores, dimensiones y variables de estudio.

En el casillero de observaciones puede sugerir la omisión, cambio del ítem.

N°	ITEMS	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		Esencial	Útil pero no esencial	No importante	OBSERVACIONES (Por favor, indique si se debe eliminar o modificar algún ítem)
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
X: CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS															
X1. Tiempo															
	1.- ¿Cree usted que las entregas de productos se dan en el tiempo previsto en el cronograma de entregas?	X		X		X		X		X					
	2.- ¿Considera que el cronograma de entregas toma en consideración la existencia de stocks mínimos en los almacenes?	X		X		X		X		X					
	3.- ¿Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de entrega de productos?	X		X		X		X		X					
	4.- ¿Se toma en cuenta la conformidad del área usuaria para la recepción de ingreso de los bienes adquiridos?	X		X		X		X		X					
X2. Espacio															

5.- ¿Considera adecuado el lugar de entrega de los productos requeridos?	X		X		X		X		X					
6.- ¿Cree usted que los bienes deben estar distribuidos adecuadamente en el almacén?	X		X		X		X		X					
7.- ¿Considera que el lugar de almacenamiento es de fácil acceso de ingreso y salida de los productos adquiridos?	X		X		X		X		X					
8.- ¿Cree usted que se deba de mejorar el acceso a los almacenes?	X		X		X		X		X					
X3. Cantidad														
9.- ¿Los almacenes tienen el Kardex real de los bienes e insumos en cualquier momento?	X		X		X		X		X					
10.- ¿Considera que las adquisiciones ejecutadas están orientadas a tener un stock mínimo?	X		X		X		X		X					
11.- ¿Cree usted que existen requerimientos innecesarios?	X		X		X		X		X					
12.- ¿Existe una cultura de análisis estadístico para formular la cantidad adecuada de adquisición de un producto?	X		X		X		X		X					
X4. Eficiencia														
13.- ¿Considera usted que todas las compras son necesarias para su optima operación de la empresa?	X		X		X		X		X					
14.- ¿Cree usted que existe una adecuada planeación para el control interno de los inventarios?	X		X		X		X		X					
15.- ¿Cree usted que el personal asignado en la administración de los almacenes tiene las competencias necesarias para realizar un control eficiente de los inventarios?	X		X		X		X		X					
16.- ¿Cree usted que existen medidas correctivas y preventivas ante los problemas de los inventarios?	X		X		X		X		X					
X5. Especificaciones técnicas														
17.- ¿Considera que los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas?	X		X		X		X		X					
18.- ¿Considera que durante la entrega de los productos estos cumplen con los productos presentados en el proceso de selección?	X		X		X		X		X					

19.- ¿Considera que las adquisiciones que realiza la empresa responden a productos de última generación?	X		X		X		X		X					
20.- ¿Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos?	X		X		X		X		X					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DR. LADISLAO ESPINOZA GUADALUPE **DNI:** 04007983

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

29 de marzo del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



JUICIO DE EXPERTO SOBRE ENCUESTA GESTIÓN DE ALMACENES

“CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE ALMACENES DE LA EMPRESA TIENDAS CARRIÓN SAC,
AYACUCHO 2023”

Instrucciones:

Marque en el cuadrado con un aspa (X) según corresponda al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa de respuesta, según los siguientes criterios: Redacción, contenido, congruencia, pertenencia con los indicadores, dimensiones y variables de estudio.

En el casillero de observaciones puede sugerir la omisión, cambio del ítem.

N°	ITEMS	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		Esencial	Útil pero no esencial	No importante	OBSERVACIONES (Por favor, indique si se debe eliminar o modificar algún ítem)
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Y: GESTIÓN DE ALMACENES															
Y1. Planeamiento															
	1.- ¿Cree usted que las compras se planifican adecuadamente en el cuadro de necesidades?	X		X		X		X		X					
	2.- ¿Considera que el tiempo para formular el cuadro de necesidades es el adecuado?	X		X		X		X		X					
	3.- ¿Considera usted que la cantidad de recursos planificados en el cuadro de necesidades va de la mano con la disponibilidad de almacén?	X		X		X		X		X					
	4.- ¿Cree usted que el presupuesto asignado es el adecuado para realizar las	X		X		X		X		X					

compras planificadas por cada área usuaria?														
5.- ¿Cree usted que las áreas usuarias hacen sus requerimientos oportunamente?	X		X		X		X		X					
Y2. Organización														
6.- ¿Considera usted que las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos?	X		X		X		X		X					
7.- ¿Cree usted que los bienes requeridos son adquiridos oportunamente?	X		X		X		X		X					
8.- ¿Considera usted que se realizan los trámites pertinentes para que los proveedores cumplan con el plazo de entrega que se indican en las órdenes de compra?	X		X		X		X		X					
9.- ¿Cree usted que lo comprado siempre está considerado en el cuadro de necesidades?	X		X		X		X		X					
10.- ¿cree usted que la organización de los almacenes es buena?	X		X		X		X		X					
Y3. Ejecución														
11.- ¿Existe una buena recepción de productos en los almacenes?	X		X		X		X		X					
12.- ¿Considera que existe una adecuada verificación de los productos que ingresan a los almacenes?	X		X		X		X		X					
13.- ¿Cree usted que se lleva adecuadamente el registro de Kardex en los almacenes de la empresa?	X		X		X		X		X					
14.- ¿Considera adecuado el proceso de despacho de los productos adquiridos?	X		X		X		X		X					
15.- ¿Considera que el tiempo transcurrido entre la recepción del producto y la salida de este es adecuado?	X		X		X		X		X					
Y4. Evaluación														
16.- ¿Considera usted que se almacena correctamente los bienes adquiridos?	X		X		X		X		X					

17.- ¿Cree usted que el presupuesto planificado se ejecuta dentro del plazo establecido?	X		X		X		X		X					
18.- ¿Considera que los proveedores adjudicados en una selección debieran coordinar con el área usuaria la recepción de los productos?	X		X		X		X		X					
19.- ¿Considera segura las instalaciones de almacenamiento para el ingreso y salida de los bienes adquiridos?	X		X		X		X		X					
20.- ¿Se considera que existen productos almacenados que han vencido en su vida útil?	X		X		X		X		X					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DR. LADISLAO ESPINOZA GUADALUPE **DNI: 04007983**

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

29 de marzo del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



JUICIO DE EXPERTO SOBRE ENCUESTA CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS

“CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE ALMACENES DE LA EMPRESA TIENDAS CARRIÓN SAC,
AYACUCHO 2023”

Instrucciones:

Marque en el cuadrado con un aspa (X) según corresponda al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa de respuesta, según los siguientes criterios: Redacción, contenido, congruencia, pertenencia con los indicadores, dimensiones y variables de estudio.

En el casillero de observaciones puede sugerir la omisión, cambio del ítem.

N°	ITEMS	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		Esencial	Útil pero no esencial	No importante	OBSERVACIONES (Por favor, indique si se debe eliminar o modificar algún ítem)
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
X: CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS															
X1. Tiempo															
	1.- ¿Cree usted que las entregas de productos se dan en el tiempo previsto en el cronograma de entregas?	X		X		X		X		X					
	2.- ¿Considera que el cronograma de entregas toma en consideración la existencia de stocks mínimos en los almacenes?	X		X		X		X		X					
	3.- ¿Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de entrega de productos?	X		X		X		X		X					
	4.- ¿Se toma en cuenta la conformidad del área usuaria para la recepción de ingreso de los bienes adquiridos?	X		X		X		X		X					
X2. Espacio															

5.- ¿Considera adecuado el lugar de entrega de los productos requeridos?	X		X		X		X		X					
6.- ¿Cree usted que los bienes deben estar distribuidos adecuadamente en el almacén?	X		X		X		X		X					
7.- ¿Considera que el lugar de almacenamiento es de fácil acceso de ingreso y salida de los productos adquiridos?	X		X		X		X		X					
8.- ¿Cree usted que se deba de mejorar el acceso a los almacenes?	X		X		X		X		X					
X3. Cantidad														
9.- ¿Los almacenes tienen el Kardex real de los bienes e insumos en cualquier momento?	X		X		X		X		X					
10.- ¿Considera que las adquisiciones ejecutadas están orientadas a tener un stock mínimo?	X		X		X		X		X					
11.- ¿Cree usted que existen requerimientos innecesarios?	X		X		X		X		X					
12.- ¿Existe una cultura de análisis estadístico para formular la cantidad adecuada de adquisición de un producto?	X		X		X		X		X					
X4. Eficiencia														
13.- ¿Considera usted que todas las compras son necesarias para su optima operación de la empresa?	X		X		X		X		X					
14.- ¿Cree usted que existe una adecuada planeación para el control interno de los inventarios?	X		X		X		X		X					
15.- ¿Cree usted que el personal asignado en la administración de los almacenes tiene las competencias necesarias para realizar un control eficiente de los inventarios?	X		X		X		X		X					
16.- ¿Cree usted que existen medidas correctivas y preventivas ante los problemas de los inventarios?	X		X		X		X		X					
X5. Especificaciones técnicas														
17.- ¿Considera que los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas?	X		X		X		X		X					
18.- ¿Considera que durante la entrega de los productos estos cumplen con los productos presentados en el proceso de selección?	X		X		X		X		X					

19.- ¿Considera que las adquisiciones que realiza la empresa responden a productos de última generación?	X		X		X		X		X					
20.- ¿Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos?	X		X		X		X		X					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DR. CARLOS DAVID BERNALDO FAUSTINO

DNI: 04070410

Especialidad del validador: DOCTOR EN CONTABILIDAD

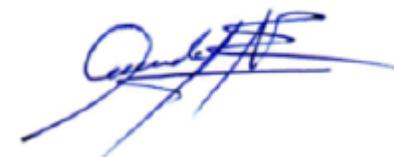
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de marzo del 2023



JUICIO DE EXPERTO SOBRE ENCUESTA GESTIÓN DE ALMACENES

“CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE ALMACENES DE LA EMPRESA TIENDAS CARRIÓN SAC,
AYACUCHO 2023”

Instrucciones:

Marque en el cuadrado con un aspa (X) según corresponda al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa de respuesta, según los siguientes criterios: Redacción, contenido, congruencia, pertenencia con los indicadores, dimensiones y variables de estudio.

En el casillero de observaciones puede sugerir la omisión, cambio del ítem.

N°	ITEMS	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		Esencial	Útil pero no esencial	No importante	OBSERVACIONES (Por favor, indique si se debe eliminar o modificar algún ítem)
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Y: GESTIÓN DE ALMACENES															
Y1. Planeamiento															
	1.- ¿Cree usted que las compras se planifican adecuadamente en el cuadro de necesidades?	X		X		X		X		X					
	2.- ¿Considera que el tiempo para formular el cuadro de necesidades es el adecuado?	X		X		X		X		X					
	3.- ¿Considera usted que la cantidad de recursos planificados en el cuadro de necesidades va de la mano con la disponibilidad de almacén?	X		X		X		X		X					
	4.- ¿Cree usted que el presupuesto asignado es el adecuado para realizar las	X		X		X		X		X					

compras planificadas por cada área usuaria?														
5.- ¿Cree usted que las áreas usuarias hacen sus requerimientos oportunamente?	X		X		X		X		X					
Y2. Organización														
6.- ¿Considera usted que las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos?	X		X		X		X		X					
7.- ¿Cree usted que los bienes requeridos son adquiridos oportunamente?	X		X		X		X		X					
8.- ¿Considera usted que se realizan los trámites pertinentes para que los proveedores cumplan con el plazo de entrega que se indican en las órdenes de compra?	X		X		X		X		X					
9.- ¿Cree usted que lo comprado siempre está considerado en el cuadro de necesidades?	X		X		X		X		X					
10.- ¿cree usted que la organización de los almacenes es buena?	X		X		X		X		X					
Y3. Ejecución														
11.- ¿Existe una buena recepción de productos en los almacenes?	X		X		X		X		X					
12.- ¿Considera que existe una adecuada verificación de los productos que ingresan a los almacenes?	X		X		X		X		X					
13.- ¿Cree usted que se lleva adecuadamente el registro de Kardex en los almacenes de la empresa?	X		X		X		X		X					
14.- ¿Considera adecuado el proceso de despacho de los productos adquiridos?	X		X		X		X		X					
15.- ¿Considera que el tiempo transcurrido entre la recepción del producto y la salida de este es adecuado?	X		X		X		X		X					
Y4. Evaluación														
16.- ¿Considera usted que se almacena correctamente los bienes adquiridos?	X		X		X		X		X					

Anexo 05: Carta de autorización

TIENDAS CARRION SAC

RUC: 20604241643

AV. CUSCO N° 458 SAN JUNA BAUTISTA AYACUCHO

Señores:

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Universidad Cesar Vallejo – Campus Filial Ate Vitarte

Atraves de la presente, Daniel Alejandro Carrión Maldonado Con DNI 28247262 representante de la empresa TIENDAS CARRION SAC, con el cargo de gerente general me dirijo a sus representados a fin de dar a conocer que la señora, Lizbeth Patricia Carrión Infanzón.

Está autorizada para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra empresa a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada, Control interno de inventarios y gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC, Ayacucho 2023
- b) Emplear el nombre de nuestra empresa dentro del trabajo referido.

Lo que manifestamos para fines pertinentes, a solicitud de la interesada.

Atentamente
TIENDAS CARRION S.A.C.
RUC. N° 20604241643

Daniel A. Carrión Maldonado
GERENTE GENERAL
Daniel Alejandro Carrión Maldonado
DNI 28247262
GERENTE GENERAL

TIENDAS CARRION SAC

Constancia de ejecución de proyecto de investigación

La empresa privada TIENDAS CARRION SAC con Ruc: 20604241643 Domiciliada en Av. Cusco N° 458 distrito de San Juna Bautista Departamento de Huamanga Provincia de Ayacucho, hace contar que la bachiller LIZBETH PATRICIA CARRION INFANZON identificada con DNI 43927338 ha llevado exitosamente el proyecto de investigación titulado: Control interno de inventarios y gestión de almacenes de la empresa Tiendas Carrión SAC, Ayacucho 2023.

Este proyecto se desarrolló en las diferentes áreas e instalaciones de nuestra empresa durante el periodo que la señorita realizo sus estudios y encuestas sobre el tema que desarrollo a inicios de febrero del año 2023 y culminado en setiembre del año 2023.

La empresa TIENDAS CARRION reconoce el esfuerzo y dedicación de la estudiante en la ejecución de esta investigación, la cual contribuye al avance del conocimiento en el campo de la escuela profesional de contabilidad.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Ayacucho 01 de noviembre del año 2023

TIENDAS CARRION S.A.C
RUC. N° 20604241643

Daniel A. Carrion Maldonado
GERENTE GENERAL

DANIEL ALEJANDRO CARRION MALDONADO
DNI 28247262
CORREO: tiendascarrion088@gmail.com

Ruc: 20604241643

Av. Cusco N° 458 San Juan Bautista Huamanga Ayacucho

Anexo 06: Reporte Turnitin

TURNITIN_LIZBETH PATRICIA CARRION INFANZON.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%	14%	1%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1%
6	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
7	doku.pub Fuente de Internet	<1%
8	issuu.com Fuente de Internet	<1%
9	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%

10	www.openj-gate.com Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.udes.edu.co Fuente de Internet	<1 %
12	rua.ua.es Fuente de Internet	<1 %
13	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
14	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	dokumen.pub Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
19	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
20	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
21	archive.org Fuente de Internet	<1 %

22

www.ingenieriaindustrialonline.com
Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 07: Base de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	X1	X2	X3	X4	X5	Y1	Y2	Y3	Y4	X	Y
1	2	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	2	2	2	4	4	3	3	4	3	4	5	2	2	2	4	2	1	4	2	1	4	2	2	4	4	4	5	2	2	2	2	2	18	11	13	19	2	1
2	4	4	2	4	5	4	4	5	1	4	5	3	4	1	1	3	4	4	4	2	4	2	2	4	1	2	3	3	4	2	4	4	1	5	2	2	5	4	5	5	1	1	1	2	2	13	14	16	21	1	1
3	3	2	3	5	3	3	3	4	2	3	5	2	2	2	2	3	5	5	3	2	3	4	3	4	1	2	3	3	4	2	5	2	1	5	4	3	4	4	4	5	2	2	2	2	1	15	14	17	20	2	1
4	1	3	5	3	5	3	4	5	3	4	5	2	2	1	2	2	5	4	4	3	2	3	4	5	2	4	2	4	3	1	3	3	2	4	2	3	4	4	4	5	2	1	1	3	1	16	14	14	20	1	1
5	2	4	1	2	4	4	4	5	2	4	4	4	2	1	3	3	4	4	5	3	2	2	3	5	3	1	2	3	4	2	3	2	2	4	4	3	5	4	5	4	3	1	1	2	1	15	12	15	21	2	1
6	2	2	2	4	2	5	2	5	4	2	5	2	4	1	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	2	2	5	3	4	2	1	5	4	2	4	4	4	4	2	2	1	2	1	16	14	16	18	2	1
7	5	2	4	4	5	4	4	4	1	4	4	4	2	2	3	4	4	3	2	2	3	3	2	5	2	3	3	3	2	4	3	1	4	5	3	4	4	5	4	1	1	1	2	2	15	14	17	20	1	1	
8	3	1	1	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	2	5	5	4	1	3	2	4	5	1	3	4	4	4	4	3	1	1	5	4	3	4	4	4	4	3	2	1	2	1	15	19	14	19	2	1
9	1	4	3	5	3	5	4	5	3	3	2	4	3	3	4	4	2	3	2	2	4	2	4	4	4	2	4	3	3	2	4	4	1	4	1	4	4	3	5	4	2	1	2	1	3	18	14	14	20	2	1
10	2	2	2	3	4	3	4	5	2	5	4	4	3	3	4	2	4	5	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	5	2	5	2	2	3	1	3	4	4	4	5	3	1	1	1	2	13	13	13	20	1	2
11	4	3	2	2	5	4	3	4	2	5	4	2	2	4	3	2	5	3	4	3	2	4	2	3	2	4	2	4	4	1	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	2	1	1	2	1	13	15	12	16	1	2
12	3	2	5	4	2	5	4	3	2	4	5	2	4	2	2	4	4	4	2	1	3	2	4	5	2	1	2	3	3	3	5	3	3	2	4	3	4	3	5	5	1	2	1	1	2	16	12	17	20	2	1
13	2	2	1	5	4	4	2	4	1	3	4	2	5	2	2	2	5	4	2	2	4	3	4	4	1	2	3	3	1	4	3	2	2	4	4	2	4	3	4	5	2	2	2	2	2	16	13	15	18	2	1
14	2	4	4	3	5	3	2	5	2	4	4	3	5	4	2	4	4	2	4	2	4	2	3	5	2	2	4	4	2	2	4	4	3	2	2	3	2	3	4	4	2	2	1	1	2	16	14	15	16	1	1
15	3	3	2	2	3	4	4	5	3	3	3	2	4	3	1	2	5	4	2	1	3	3	4	4	2	3	5	3	4	2	4	2	3	2	2	4	4	3	5	5	2	1	2	2	2	16	17	13	21	2	1
16	4	2	2	5	4	5	3	4	3	5	5	2	3	2	1	4	4	5	4	4	2	4	2	4	3	1	4	3	5	1	3	2	2	4	2	3	3	2	5	5	2	1	1	2	1	15	14	13	18	1	2
17	3	5	3	4	2	4	3	3	3	4	4	2	2	1	2	3	4	5	4	3	4	2	2	5	2	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	2	3	4	4	5	1	3	1	2	1	15	17	16	18	2	1
18	2	2	4	3	5	3	2	5	2	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	2	3	2	4	4	4	3	4	3	1	4	4	3	4	5	2	2	3	4	3	5	2	2	1	2	2	17	15	18	17	2	1
19	2	3	2	2	4	4	4	5	2	3	2	2	5	1	1	3	2	3	2	2	2	4	2	4	3	2	3	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	3	2	3	3	1	3	2	3	15	15	18	15	3	1
20	1	1	2	5	3	5	3	5	2	4	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	2	3	4	5	3	2	2	3	2	1	3	2	1	4	2	2	3	4	4	5	3	1	2	2	2	17	10	12	18	2	2
21	2	3	4	4	2	4	4	4	1	2	5	3	2	2	2	2	4	3	3	3	1	3	3	5	3	1	2	3	5	3	4	2	1	5	2	4	3	4	5	5	2	2	2	2	2	15	14	14	21	2	1
22	3	2	3	4	5	4	4	5	1	4	5	2	3	3	1	4	4	3	2	2	2	4	2	5	4	3	4	2	3	1	3	2	2	5	3	2	4	4	3	5	2	1	2	2	2	17	13	15	18	2	1

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	X1	X2	X3	X4	X5	Y1	Y2	Y3	Y4	X	Y										
23	4	2	1	3	4	4	3	4	1	4	5	2	5	4	2	2	2	4	2	2	1	2	4	4	2	2	2	3	4	2	4	3	1	3	3	3	4	4	4	5	2	2	2	1	2	13	13	14	20	2	2
24	2	5	5	5	4	4	3	4	1	5	4	2	4	2	1	3	4	5	4	1	4	2	3	4	3	2	4	1	1	2	2	1	4	2	2	4	3	4	4	5	1	2	2	2	2	16	10	11	20	1	2
25	2	3	2	4	4	3	2	3	1	3	5	2	2	2	2	2	4	4	4	2	1	1	4	4	2	2	1	3	3	2	4	2	1	4	2	2	3	4	3	5	2	3	2	2	2	12	11	13	17	2	3
26	1	2	4	2	5	5	4	4	3	3	5	3	2	4	2	3	3	4	3	3	4	2	4	3	1	4	3	5	3	1	1	1	5	2	2	5	4	3	5	3	1	1	2	2	13	16	10	19	2	2	
27	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3	5	3	2	3	3	3	3	2	1	4	4	2	1	4	1	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	2	2	2	14	12	15	18	2	2
28	4	4	2	4	2	5	3	3	4	4	2	2	4	2	1	2	4	4	4	2	2	4	2	4	3	2	2	3	2	2	1	1	3	4	4	2	3	3	3	5	1	2	2	2	2	15	11	13	16	2	2
29	3	1	2	3	4	5	3	4	1	4	2	3	5	1	4	3	4	5	4	3	2	3	2	4	3	3	1	3	4	2	4	2	2	4	2	3	4	4	4	5	3	1	2	1	1	14	13	14	20	2	1
30	2	2	3	2	5	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	5	4	4	2	2	4	3	5	4	4	5	3	3	3	2	4	2	3	2	3	3	4	2	4	3	1	1	2	1	18	18	13	16	2	1

Anexo 08: Resultados descriptivos

Tabla10

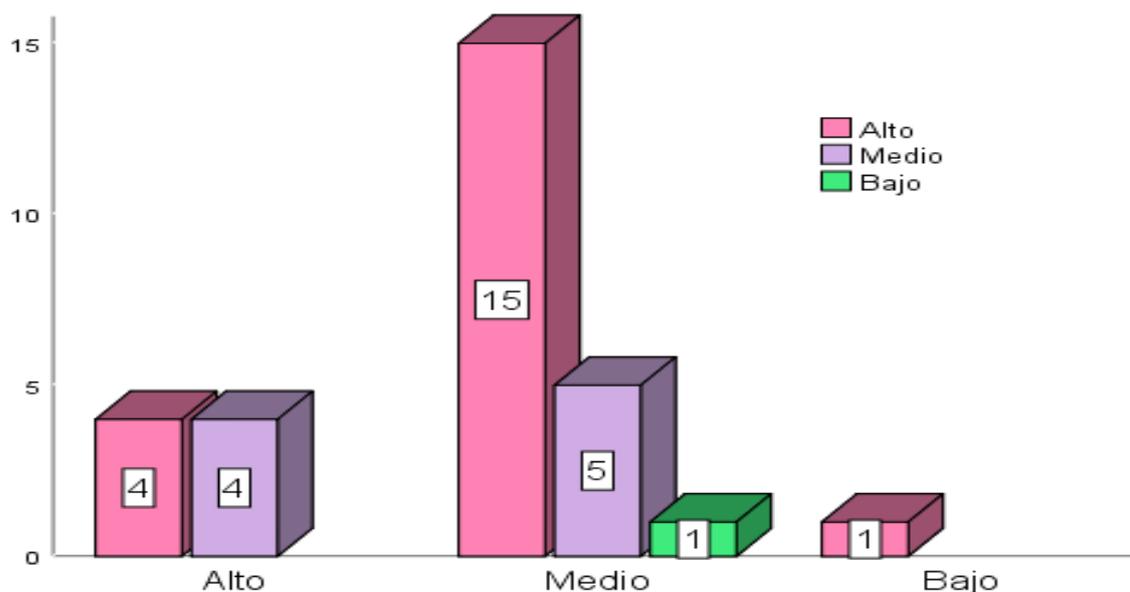
Niveles de las variables control interno de inventarios y gestión de almacenes

			Gestión de almacenes			Total
			Alto	Medio	Bajo	
Control interno de inventarios	Alto	Recuento	4	4	0	8
		% del total	13,3%	13,3%	0,0%	26,7%
	Medio	Recuento	15	5	1	21
		% del total	50,0%	16,7%	3,3%	70,0%
	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%
Total	Recuento	20	9	1	30	
	% del total	66,7%	30,0%	3,3%	100,0%	

Nota: Elaboración propia

Figura2

Porcentaje de las variables control interno de inventarios y gestión de almacenes

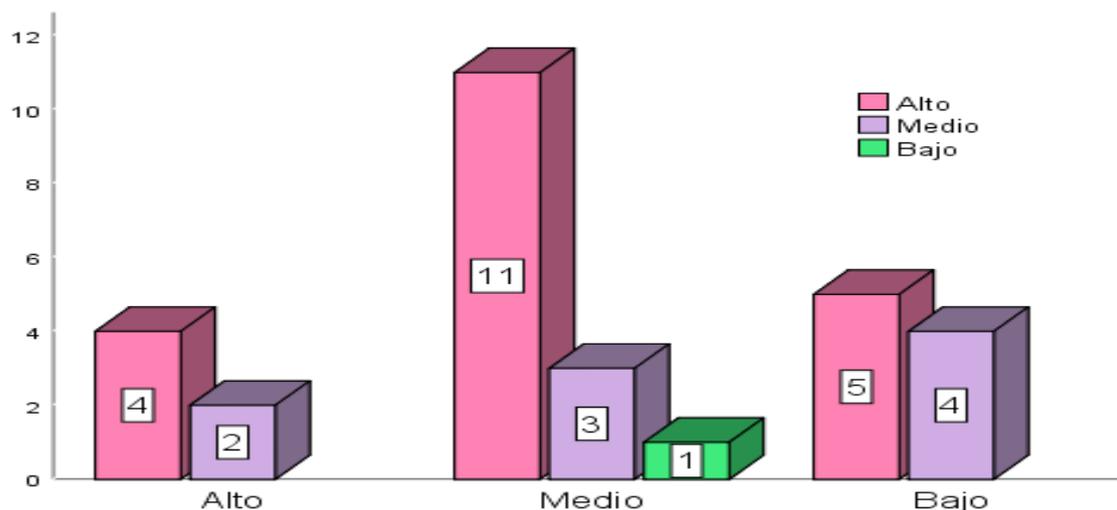


Nota: Elaboración propia

En la Tabla 10 y Figura 2, de haber encuestado a 30 personas se obtuvo por resultado respecto a la variable control interno de inventarios donde el 26,7% manifiestan un nivel alto, el 70% indicó un nivel medio y el 3,3% manifiesta un nivel bajo frente a la variable gestión de almacenes donde el 66,7% indicó nivel alto, el 30% manifestó nivel medio y el 3,3% indicó nivel bajo. Concluyendo que el control interno de inventarios fue medio evidenciándose una gestión de almacenes medio de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Tabla11*Nivel de la dimensión tiempo de entrega y la variable gestión de almacenes*

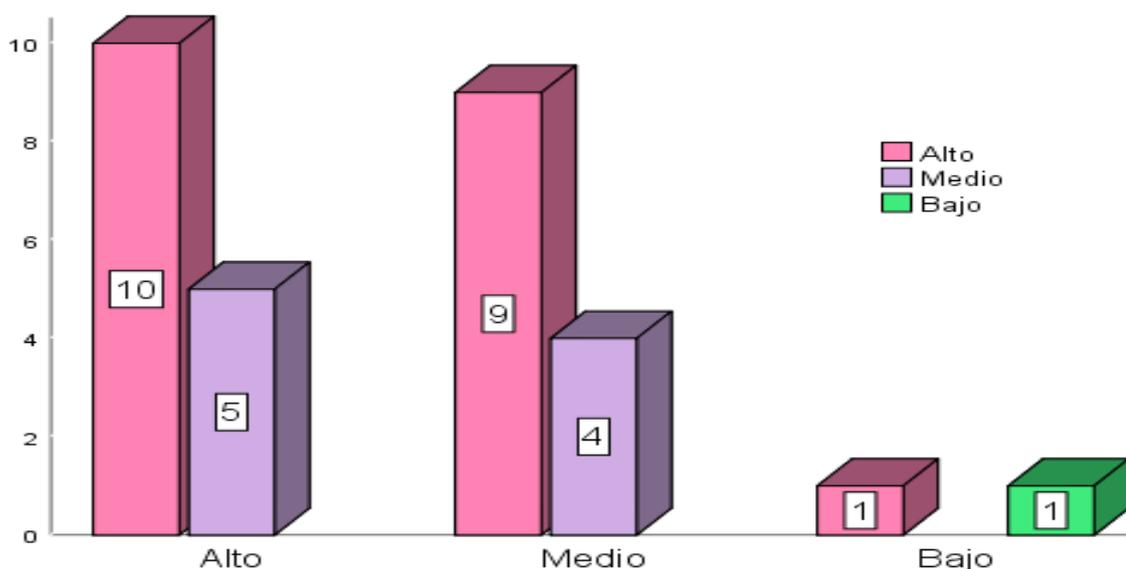
		Gestión de almacenes				
			Alto	Medio	Bajo	Total
Tiempo de entrega	Alto	Recuento	4	2	0	6
		% del total	13,3%	6,7%	0,0%	20,0%
	Medio	Recuento	11	3	1	15
		% del total	36,7%	10,0%	3,3%	50,0%
	Bajo	Recuento	5	4	0	9
		% del total	16,7%	13,3%	0,0%	30,0%
Total		Recuento	20	9	1	30
		% del total	66,7%	30,0%	3,3%	100,0%

*Nota: Elaboración propia***Figura3***Porcentaje de la dimensión tiempo de entrega y la variable gestión de almacenes**Nota: Elaboración propia*

En la Tabla 11 y Figura 3, se obtuvo por resultado respecto a la dimensión tiempo de entrega donde el 20% manifiesta un nivel alto, el 50% indicó un nivel medio y el 30% manifiesta un nivel bajo frente a la variable gestión de almacenes donde el 66,7% indicó nivel alto, el 30% manifestó nivel medio y el 3,3% indicó nivel bajo. Concluyendo que el tiempo de entrega fue medio evidenciándose una gestión de almacenes medio de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Tabla12*Nivel de la dimensión espacio de los almacenes y la variable gestión de almacenes*

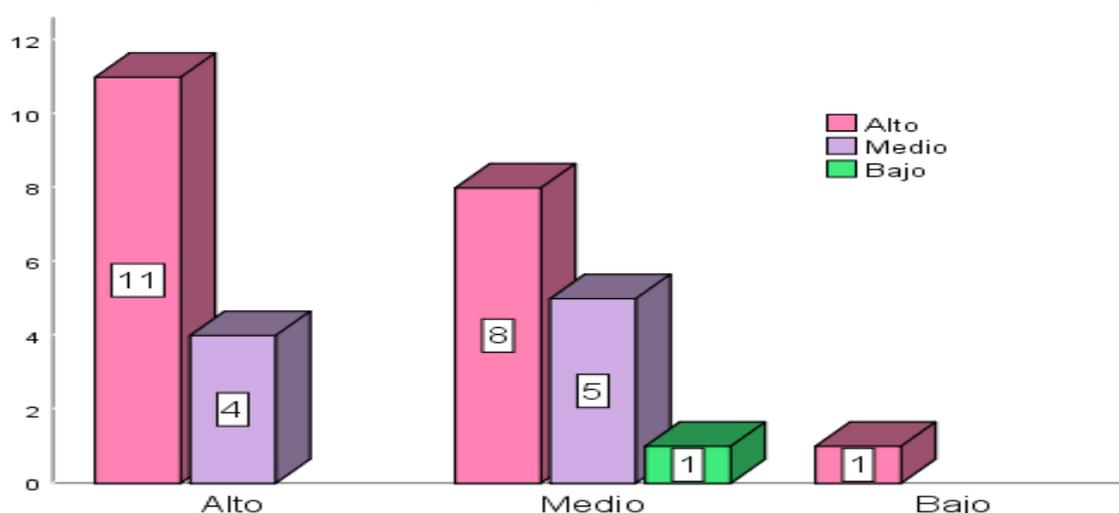
		Gestión de almacenes				
		Alto	Medio	Bajo	Total	
Espacio de los almacenes	Alto	Recuento	10	5	0	15
		% del total	33,3%	16,7%	0,0%	50,0%
	Medio	Recuento	9	4	0	13
		% del total	30,0%	13,3%	0,0%	43,3%
	Bajo	Recuento	1	0	1	2
		% del total	3,3%	0,0%	3,3%	6,7%
Total		Recuento	20	9	1	30
		% del total	66,7%	30,0%	3,3%	100,0%

*Nota: Elaboración propia***Figura4***Porcentaje de la dimensión espacio de los almacenes y la variable gestión de almacenes**Nota: Elaboración propia*

Acorde a la Tabla 12 y Figura 4, se obtuvo por resultado respecto a la dimensión espacio de los almacenes donde el 50% manifiesta un nivel alto, el 43,3% indico un nivel medio y el 6,7% manifiesta un nivel bajo frente a la variable gestión de almacenes donde el 66,7% indico nivel alto, el 30% manifestó nivel medio y el 3,3% indico nivel bajo. Concluyendo que el espacio de los almacenes fue alto evidenciándose una gestión de almacenes medio de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Tabla13*Nivel de la dimensión cantidad y la variable gestión de almacenes*

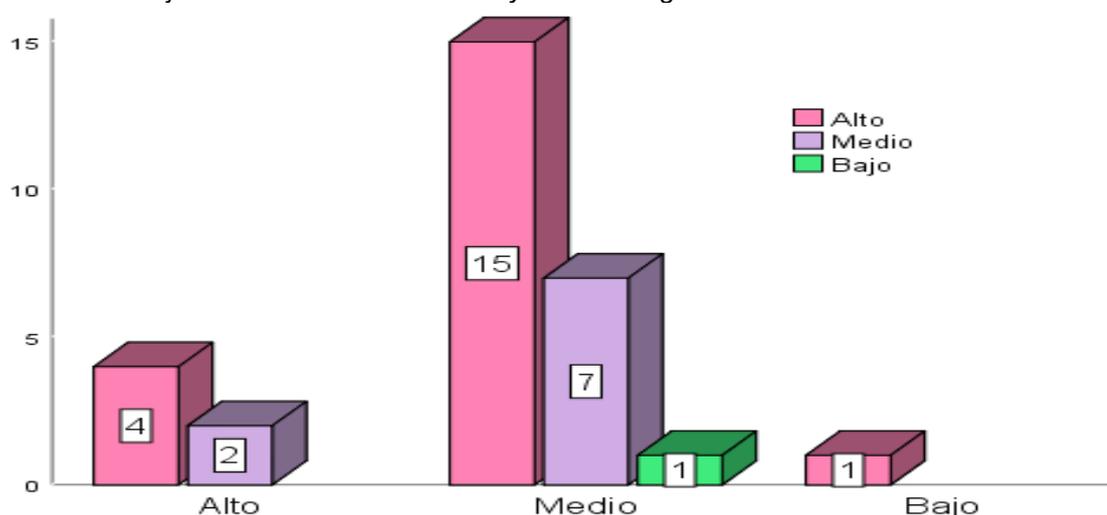
			Gestión de almacenes			
			Alto	Medio	Bajo	Total
Cantidad	Alto	Recuento	11	4	0	15
		% del total	36,7%	13,3%	0,0%	50,0%
	Medio	Recuento	8	5	1	14
		% del total	26,7%	16,7%	3,3%	46,7%
	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%
Total	Recuento		20	9	1	30
	% del total		66,7%	30,0%	3,3%	100,0%

*Nota: Elaboración propia***Figura5***Nivel de la dimensión cantidad y la variable gestión de almacenes**Nota: Elaboración propia*

Acorde a la Tabla 13 y Figura 5, se obtuvo por resultado respecto a la dimensión cantidad donde el 50% manifiesta un nivel alto, el 46,7% indico un nivel medio y el 3,3% manifiesta un nivel bajo frente a la variable gestión de almacenes donde el 66,7% indico nivel alto, el 30% manifestó nivel medio y el 3,3% indico nivel bajo. Concluyendo que la cantidad fue alta evidenciándose una gestión de almacenes medio de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Tabla14*Nivel de la dimensión eficiencia y la variable gestión de almacenes*

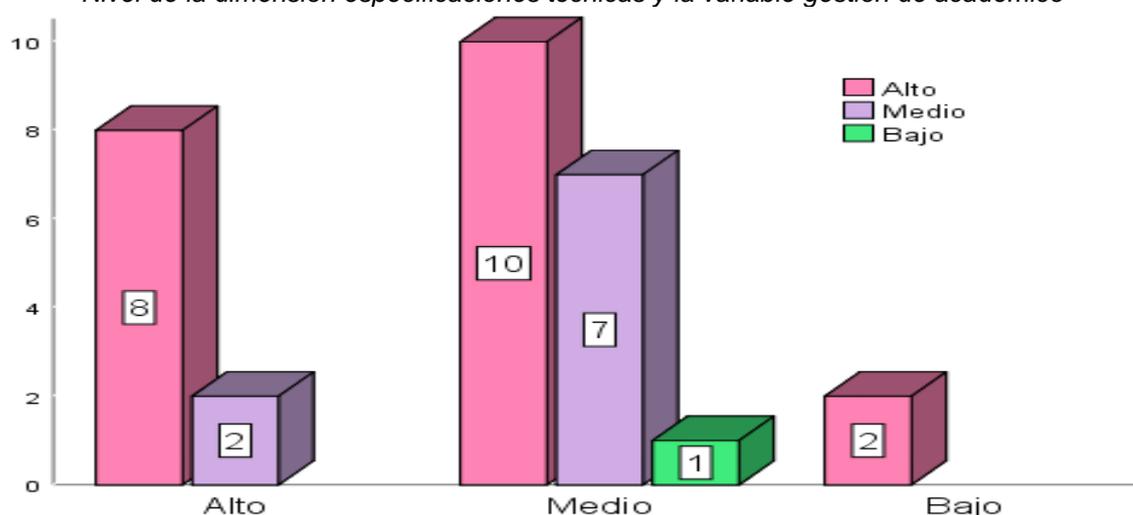
		Gestión de almacenes				
			Alto	Medio	Bajo	Total
Eficiencia	Alto	Recuento	4	2	0	6
		% del total	13,3%	6,7%	0,0%	20,0%
	Medio	Recuento	15	7	1	23
		% del total	50,0%	23,3%	3,3%	76,7%
	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%
Total		Recuento	20	9	1	30
		% del total	66,7%	30,0%	3,3%	100,0%

*Nota: Elaboración propia***Figura6***Porcentaje de la dimensión eficiencia y la variable gestión de almacenes**Nota: Elaboración propia*

Acorde a la Tabla 14 y Figura 6, se obtuvo por resultado respecto a la dimensión eficiencia donde el 20% manifiesta un nivel alto, el 76,7% indicó un nivel medio y el 3,3% manifiesta un nivel bajo frente a la variable gestión de almacenes donde el 66,7% indicó nivel alto, el 30% manifestó nivel medio y el 3,3% indicó nivel bajo. Concluyendo que la eficiencia fue media evidenciándose una gestión de almacenes medio de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Tabla15*Nivel de la dimensión especificaciones técnicas y la variable gestión de almacenes*

		Gestión de almacenes				
			Alto	Medio	Bajo	Total
Especificaciones técnicas	Alto	Recuento	8	2	0	10
		% del total	26,7%	6,7%	0,0%	33,3%
	Medio	Recuento	10	7	1	18
		% del total	33,3%	23,3%	3,3%	60,0%
	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%
Total		Recuento	20	9	1	30
		% del total	66,7%	30,0%	3,3%	100,0%

*Nota: Elaboración propia***Figura7***Nivel de la dimensión especificaciones técnicas y la variable gestión de académico**Nota: Elaboración propia*

Acorde En la Tabla 15 y Figura 7, se obtuvo por resultado respecto a la dimensión especificaciones técnicas donde el 33,3% manifiesta un nivel alto, el 60% indicó un nivel medio y el 6,7% manifiesta un nivel bajo frente a la variable gestión de almacenes donde el 66,7% indicó nivel alto, el 30% manifestó nivel medio y el 3,3% indicó nivel bajo. Concluyendo que las especificaciones técnicas fueron medias evidenciándose una gestión de almacenes medio de la empresa Tiendas Carrión SAC en Ayacucho 2023.

Tabla16
Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno de inventarios	,669	30	,000
Gestión de almacenes	,648	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Elaboración propia

Conforme a la Tabla 16 de la prueba de normalidad ejecutada se optó por la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk en vista que la muestra corresponde a 30 datos, asimismo a efectos de la selección de la prueba estadística para la contratación de las hipótesis se realizó conforme a la siguiente regla.

Regla:

Si $p >$ (mayor) a 0.05 distribución normal.

Si $p \leq$ (igual o menor) a 0.05 distribución no normal.

De la aplicación de la regla se evidencia para ambas variables las significancias se muestran por debajo del $p = 0,000 < 0,05$ por consiguiente los datos proceden de una distribución no normal por lo que se optó a fin de probar las hipótesis por la correlación *Rho de Spearman*.

Anexo 09: Prueba de confiabilidad de los instrumentos

Tabla17

Estadísticas de fiabilidad del instrumento sobre control de inventarios

Alfa de Cronbach	N de elementos
,849	20

Tabla18

Estadísticas de fiabilidad del instrumento sobre gestión de almacenes

Alfa de Cronbach	N de elementos
,870	20