



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS:

**LA GESTIÓN DE RECURSOS PROPIOS Y LA CALIDAD EN EL
SERVICIO EDUCATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“UNIÓN LATINOAMERICANA” N° 1235, DEL DISTRITO DE LA
MOLINA, LIMA 2011**

**PARA OBTENER EL GRADO
DE MAGISTER EN:**

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. VÍCTOR LOYOLA HERRERA PÉREZ

ASESOR:

Mgtr. DORIS FUSTER GUILLEN

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA.

Con mucho cariño a mi esposa Mercedes y a mis hijos: Alonso y Lorena, quienes son y serán el motor que me impulsa a avanzar incansablemente, hasta que la mente y las fuerzas me acompañen; y a mis padres: Santos Herrera Estela y Sixtina Hermenegilda Pérez Díaz, por ser ejemplo de personas de bien, bondad y sabiduría.

AGRADECIMIENTO.

A mi asesor el Mtr. DORIS FUSTER GUILLEN, por la dedicación y el apoyo incondicional para el diseño y desarrollo la investigación que sostiene el presente trabajo.

Agradezco a mis colegas y amigas Jessica, Fani y Diana, quienes además de ser excelentes profesionales son excelentes personas; por haberme motivado a seguir la presente Maestría; agradezco también a mis colegas y amigas Rosa, Jaqueline y Blanca por trasmitirme su entusiasmo y energía positiva para sacar adelante el presente trabajo.

Asimismo, agradezco a todos mis colegas, personal administrativo y estudiantes de la Institución Educativa “Unión Latinoamericana” N° 1235, por su colaboración, al haber hecho posible la aplicación del instrumento de recolección de los datos que sustentan la presente Tesis.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, la tesis titulada **“LA GESTIÓN DE RECURSOS PROPIOS Y LA CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “UNIÓN LATINOAMERICANA” N° 1235, DEL DISTRITO DE LA MOLINA, LIMA 2011”**, para Optar el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación, como muestra del enorme esfuerzo que con mucha paciencia y rigor científico compatibiliza la teoría con la práctica, demostrando a la vez un valioso aporte para que todo maestro pueda leer y poner en práctica las estrategias planteadas en este presente trabajo de tesis.

Con el presente trabajo de investigación se pretende que los agentes educativos de la Institución Educativa Unión Latinoamericana, tengan a su alcance los resultados y tomen conciencia del trabajo que realizan, mejoren su gestión y brinden un buen servicio a la Comunidad.

La Tesis ha sido realizada en cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo para Optar el Grado de Magíster en Administración de la Educación, abarcando un periodo aproximado de 12 meses (Abril del 2011 a abril del 2012), el cual consta de cuatro capítulos:

- Capítulo I. Problema de investigación.
- Capítulo II. Marco teórico.
- Capítulo III. Marco metodológico.
- Capítulo IV. Resultados.

Esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación, asimismo debemos reiterar la seriedad de la investigación, que es una valiosa contribución a los maestros del Perú, la misma que será de beneficio sus conclusiones y sugerencias.

INDICE

	Pág.
Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos.	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.	02
1.2. Formulación del problema.	04
1.2.1. Problema general.	04
1.2.2. Problemas específicos.	05
1.3. Justificación.	05
1.4. Limitaciones.	06
1.5. Antecedentes.	07
1.5.1. A nivel internacional.	07
1.5.2. A nivel nacional.	09
1.6. Objetivos.	14
1.6.1. Objetivo general.	14
1.6.2. Objetivos específicos.	14

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Gestión de Recursos Propios.	16
2.1.1.	Concepto de educación.	16
2.1.2.	Sistema Educativo Peruano.	17
2.1.3.	Fines de la educación peruana.	23
2.1.4.	Contexto de la Institución Educativa.	24
2.1.5.	Definición de gestión.	27
2.1.6.	Definición de Recursos propios.	28
2.1.7.	Administración Financiera.	29
2.1.8.	Destino de los ingresos obtenidos como recursos propios.	29
2.1.9.	Finanzas estratégicas en las Instituciones Educativas.	32
2.1.10	Dimensiones de la gestión de recursos propios.	40
2.1.11	Evaluación y control	45
2.2.	Calidad en el servicio educativo.	47
2.2.1.	Definición de calidad en el servicio educativo.	47
2.2.2.	Componentes de calidad en las instituciones educativas.	50
2.2.3.	Identificadores de calidad en el servicio.	52
2.2.4.	Predictores de calidad en el servicio educativo.	57
2.2.5.	Itinerario del ciclo de calidad de servicio educativo.	59
2.2.6.	Estrategias para una calidad en el servicio educativo	63
2.2.7.	Procesos de Servicio educativo.	65
2.2.8.	Los Recursos Propios y la Calidad de los Servicios en la Educación.	66
2.3.	Definición de términos básicos.	74

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Hipótesis.	79
3.1.1.	Hipótesis general.	79
3.1.2.	Hipótesis específicos.	79

3.2.	Variables.	80
	3.2.1. Definición Conceptual	80
	3.2.2. Definición operacional.	80
3.3.	Metodología.	82
	3.3.1. Tipo de estudio.	82
	3.3.2. Diseño.	83
3.4.	Población y muestra.	85
3.5.	Método de investigación.	88
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	89
3.7.	Validez y confiabilidad de los instrumentos.	92
3.8.	Métodos de análisis de datos.	95

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1.	Descripción de los resultados.	99
	4.1.1. Análisis descriptivo.	99
	4.1.2. Análisis inferencial.	104
4.2.	Discusión de los resultados.	114
	Conclusiones.	118
	Sugerencias.	119
	Referencias bibliográficas.	120
	Anexos.	124

Índice de Tablas

Tabla 1: Gestión de recursos propios y calidad en el Servicio Educativo	99
Tabla 2: Captación de recursos propios y calidad en el servicio educativo	100
Tabla 3: Administración de recursos propios y calidad en el servicio educativo	102
Tabla 4: Prueba de Kolmogorov – Smirnov de una muestra	105
Tabla 5: Correlaciones entre Gestión de Recursos Propios y Calidad en el Servicio Educativo.	108
Tabla 6: Correlaciones entre la captación de recursos propios y la calidad en el servicio educativo.	111
Tabla 7. Correlaciones entre la administración de recursos propios y la calidad en el servicio educativo.	113

Índice de Figuras

Figura 1: Gestión de recursos propios y calidad en el Servicio Educativo	100
Figura 2: Captación de recursos propios y calidad en el servicio educativo	101
Figura 3: Administración de recursos propios y calidad en el servicio educativo	103

Resumen

Objetivo: La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre gestión de recursos propios y calidad en el servicio educativo de la Institución Educativa “Unión Latinoamericana” N°1235, del distrito de la Molina-Lima, 2011.

Método: La investigación fue de tipo básico, nivel descriptivo y correlacional. La investigación se enmarca dentro del diseño no experimental – transversal. La investigación será no experimental por que asume que la variable independiente “Gestión de Recursos propios” ya existe y actúa en el contexto de la investigación. Nuestra población de estudio fue de 68 docentes de la Comunidad Educativa. Se consideró una muestra no-probabilística, con muestreo de tipo intencional o de conveniencia.

Resultados: De los resultados obtenidos de la encuesta realizada según la muestra seleccionada, se tuvo como resultados una correlación estadísticamente significativa de 0,780 “correlación positiva considerable” entre la gestión de recursos propios y la calidad en el servicio educativo. Asimismo una correlación estadísticamente significativa de 0,855 “correlación positiva considerable” entre la captación de recursos propios y la calidad en el servicio educativo. Finalmente una correlación estadísticamente significativa de 0,763 “correlación positiva considerable”, es decir la administración de recursos propios se relaciona con la calidad en el servicio educativo en la Institución Educativa “Unión Latinoamericana” N° 1235, La Molina.

Conclusiones: Se determinó, según opinión de los docentes que la gestión de recursos propios, la captación de recursos propios y la administración de recursos propios se relacionan significativamente con la calidad en el servicio educativo, según las percepciones de los docentes de la Institución Educativa “Unión Latinoamericana” N° 1235, La Molina.

Palabra clave: Gestión de recursos propios y calidad en el servicio educativo.

Abstract

Objective: The study aimed to determine the relationship between management equity and quality in the educational service of the Educational Institution "American Union" No. 1235, the district of La Molina-Lima, 2011

Method: The research was basic type, descriptive and correlation. The research is part of the non-experimental design - cross. The experimental research is not assumed that the independent variable "Equity Management" already exists and acts in the context of research. Our study population was 68 teachers in the educational community. A sample was considered non-probabilistic sampling rate with intentional or convenience.

Results: From the results of the survey as the sample selected, and results had a statistically significant correlation of 0.780 "significant positive correlation" between the management of equity and quality in the educational service. Also a statistically significant correlation of 0.855 "significant positive correlation" between the uptake of equity and quality in the educational service. Finally a statistically significant correlation of 0.763 "significant positive correlation", ie equity management relates to the quality of the education service in the Educational Institution "American Union" No. 1235, La Molina.

Conclusions: Was determined, in the opinion of teachers own resources management, attracting equity and equity management are significantly related to quality educational services, according to the perceptions of teachers of School "Latin American Union "No. 1235, la Molina.

Keyword: Management equity and quality in the educational service.