



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CLIMA Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL  
PERSONAL OPERATIVO DE UNA EMPRESA  
INDUSTRIAL EN LIMA METROPOLITANA,  
2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**TIRSO LUIS VADILLO CABRERA**

**ASESOR:**

**JOSE VALLEJOS SALDARRIAGA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**LIMA - PERÚ**

**2015**

---

**Dr. José Vallejos Saldarriaga**

**Presidente**

---

**Mg. Juan Kaneko Aguilar**

**Secretario**

---

**Mg. María Merino García**

**Vocal**

Dedico este trabajo a mis padres, su apoyo y esfuerzo fue determinante para lograr mis objetivos y metas en la vida y en especial para esta experiencia universitaria.

Agradezco a mis amigos y familiares en general, ya que me abrieron muchas puertas y me brindaron su respaldo y apoyo cuando lo necesite. Muchas gracias.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo, TIRSO LUIS VADILLO CABRERA con DNI N° 45607004, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 7 de Diciembre del 2015

TIRSO LUIS VADILLO CABRERA

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Humanidades, Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Clima y Satisfacción laboral en el personal operativo de una empresa industrial en Lima metropolitana, 2015.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo, el determinar la relación que existe entre el clima laboral y la satisfacción laboral en el personal operativo de una empresa industrial en Lima metropolitana, 2015.

La presente investigación cuenta con una distribución de 7 capítulos: En el capítulo I se expone el planteamiento del problema: lo cual incluye la formulación del problema, los objetivos generales, los objetivos específicos; las limitaciones y los antecedentes, el Marco Teórico sobre las variables Clima laboral y la Satisfacción laboral, como también el proceso de hipótesis de las variables de estudio. El capítulo II se desarrolla el diseño de la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Capítulo III corresponde a la interpretación y descripción de los resultados. El capítulo IV conlleva a la discusión del resultado del trabajo de estudio. El capítulo V corresponde a las conclusiones. El capítulo VI comprende las recomendaciones. Finalmente el capítulo VII corresponde a las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

TIRSO LUIS VADILLO CABRERA

# ÍNDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Objetivos	29
1.7. Hipótesis	30
II. MÉTODO	32
2.1. Diseño de la investigación	33
2.2. Variable y Operacionalización	35
2.3. Población y muestra	37
2.4. Técnica de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.5. Métodos de análisis de datos	50
2.6. Aspectos éticos	51
III. RESULTADOS	52
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	66
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
ANEXOS	72
Instrumentos	73
Consentimiento informado	77
Permisos y aceptaciones de la empresa	78

## Índice de Tablas

1. Tabla 1. Descripción de la muestra de estudio de acuerdo al género	39
2. Tabla 2. Descripción de la muestra de estudio de acuerdo al cargo	39
3. Tabla 3. Descripción de la muestra de estudio de acuerdo al área	39
4. Tabla 4. Descripción de la muestra de estudio de acuerdo a las edades	40
5. Tabla 5. Categorías diagnósticas escala CL-SPC	44
6. Tabla 6. Baremos: Normas Percentilares Escala CL-SPC	46
7. Tabla 7. Categorías Diagnósticas Escala SL-SPC	49
8. Tabla 8. Baremos: Normas Percentilares Escala SL-SPC	50
9. Tabla 9. Prueba Normalidad de datos: Prueba de Kolmogorov-Smirnov	60
10. Tabla 10. Correlación entre Satisfacción Laboral y Clima Laboral	60
11. Tabla 11. Correlación entre el Clima Laboral y las Condiciones Físicas y/o Materiales de las Satisfacción laboral	61
12. Tabla 12. Correlación entre el Clima Laboral y los Beneficios Laborales y/o Remunerativos de la Satisfacción Laboral	55
13. Tabla 13. Correlación entre el Clima Laboral y las Políticas Administrativas de la Satisfacción Laboral	55
14. Tabla 14. Correlación entre el Clima Laboral y las Relaciones Sociales de la Satisfacción Laboral	56
15. Tabla 15. Correlación entre el Clima Laboral y el Desarrollo Personal de la Satisfacción Laboral	56
16. Tabla 16. Correlación entre el Clima Laboral y el Desempeño de Tareas en la Satisfacción Laboral	57
17. Tabla 17. Correlación entre el Clima Laboral y la Relación con la Autoridad de la Satisfacción Laboral	58
18. Tabla 18. Estadísticos de fiabilidad de la escala de Clima Laboral	79
19. Tabla 19. Estadísticos de fiabilidad de acuerdo a los ítems de la escala de Clima Laboral	79
20. Tabla 20. Estadísticos de fiabilidad de la escala de Satisfacción Laboral	83
21. Tabla 21. Estadísticos de fiabilidad de acuerdo a los ítems de la escala de Satisfacción Laboral	83

## Índice de Figuras

1. Figura 1. Nivel de Clima Laboral	53
2. Figura 2. Nivel de Satisfacción laboral	53

## RESUMEN

Esta investigación se realizó con la aplicación de los instrumentos de medición de clima y satisfacción de Sonia Palma en un ambiente industrial orientado al personal operativo. La finalidad es conocer la relación en el clima y satisfacción laboral, como también conocer la relación entre el clima laboral y los factores de la satisfacción laboral respectivamente. El instrumento del clima laboral se basa en la teoría de Litwin y Stringer, mientras que el de la satisfacción laboral se basa en la teoría de Herzberg. Este estudio de tipo correlacional se realizó en una población de 192 individuos, siendo la muestra a estudiar, 128 personas, cuales características oscilan entre edades de 19 a 57 años edad, de ambos sexos, diferentes áreas y de diferentes cargos. Concluyendo en la existencia de la relación directa entre el clima laboral y la satisfacción laboral con un coeficiente de correlación de 0.558, y la relación positiva entre el clima laboral y seis de los siete factores de la satisfacción laboral, como las condiciones físicas y/o materiales, los beneficios laborales y/o remunerativos, las relaciones sociales, el desarrollo personal, el desempeño de tareas, la relación con la autoridad, mientras que la relación entre el clima laboral y las políticas administrativas se determinó como negativa respectivamente.

*Palabras Clave:* Organizacional, Laboral, Operario.

## SUMMARY

This research was conducted with the application of measuring instruments climate and satisfaction in Palma Sonia oriented operating personnel industrial environment. The purpose is to know the relationship in climate and job satisfaction as well know the relationship between the working environment and labor factors respectively satisfaction. The instrument of the working environment is based on the theory of Litwin and Stringer, while job satisfaction is based on the theory of Herzberg. This correlational study was conducted in a population of 192 individuals, with the sample to be studied, 128 people, which features ranging from ages 19 to 57 years of age, of both sexes, different areas and different positions. Concluding the existence of a direct relationship between the working environment and job satisfaction with a correlation coefficient of 0.558, and the positive relationship between the working environment and six of the seven factors of job satisfaction, such as physical and / or materials, labor benefits and / or remunerative, social relationships, personal development, task performance, the relationship with authority, while the relationship between the working environment and administrative policies was determined as negative respectively.

*Keywords:* Organizational, Labor, Operator.