



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**GESTIÓN PÚBLICA**

Gobierno electrónico y Administración Pública en una  
municipalidad provincial – Ancash 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Flores Velásquez, Lourdes ([orcid.org/0000-0002-5590-0191](https://orcid.org/0000-0002-5590-0191))

**ASESORES:**

Dr. García Crúzate, Eduardo Daniel ([orcid.org/0000-0002-2016-8180](https://orcid.org/0000-0002-2016-8180))

Mgr. Murriel Santolalla, Luis Alberto ([orcid.org/0000-0001-8079-3167](https://orcid.org/0000-0001-8079-3167))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

La presente investigación está dedicada a mi esposo y mis hijos, por ser mi impulso para seguir superándome.

A mis padres, por enseñarme a nunca rendirme y siempre lograr mis objetivos.

A mi hermano por ser siempre mi apoyo.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darnos vida, salud y sabiduría.

A mi familia, en especial a mis hijos.

A la Universidad César Vallejo y a la Escuela de Posgrado por darme la oportunidad de realizar la maestría y por su gran aporte a mi formación profesional.

A mi asesor Dr. García Crúzate, Eduardo Daniel quien, gracias a sus consejos y explicaciones detalladas y minuciosas, hizo posible la finalización de esta tesis.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, EDUARDO DANIEL GARCIA CRUZATE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una Municipalidad Provincial – Ancash 2022", cuyo autor es FLORES VELASQUEZ LOURDES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 25 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
EDUARDO DANIEL GARCIA CRUZATE <b>DNI:</b> 41390840 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2016-8180	Firmado electrónicamente por: EGARCIACR el 01- 08-2023 20:34:50

Código documento Trilce: TRI - 0618719



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, FLORES VELASQUEZ LOURDES estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una Municipalidad Provincial – Ancash 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FLORES VELASQUEZ LOURDES <b>DNI:</b> 47399310 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5590-0191	Firmado electrónicamente por: LFLORESV22 el 02-08- 2023 10:41:01

Código documento Trilce: INV - 1302966

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	iv
Declaratoria de originalidad de autor.....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
Resumen.....	ix
Abstrac.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y Operacionalización .....	16
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.5 Procedimientos.....	21
3.6 Métodos de análisis de datos .....	21
3.7 Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN .....	34
VI. CONCLUSIONES .....	41
VII. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS .....	53

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	23
Niveles del gobierno electrónico en una municipalidad provincial, Ancash 2022.	
Tabla 2 .....	23
Niveles de las dimensiones de gobierno electrónico en una municipalidad provincial, Ancash 2022.	
Tabla 3 .....	25
Niveles de la administración pública en la municipalidad provincial, Ancash 2022.	
Tabla 4 .....	26
Niveles de las dimensiones de administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022.	
Tabla 5 .....	27
Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk de gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022.	
Tabla 6 .....	28
El gobierno electrónico y su relación con administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022.	
Tabla 7 .....	29
El gobierno electrónico y su relación con la dimensión interna en una municipalidad provincial, Ancash 2022.	
Tabla 8 .....	30
El gobierno electrónico y su relación con la dimensión externa en una municipalidad provincial, Ancash 2022.	
Tabla 9 .....	31
La administración pública y su relación con la planificación en una municipalidad provincial, Ancash 2022.	
Tabla 10 .....	32
La administración pública y su relación con la organización en una municipalidad provincial, Ancash 2022.	
Tabla 11 .....	33
La administración pública y su relación con la dirección en una municipalidad provincial, Ancash 2022.	

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 .....	23
Niveles del GE en una MP, Ancash 2022.	
Figura 2 .....	24
Niveles de las dimensiones de GE en una municipalidad provincial, Ancash 2022.	
Figura 3 .....	25
Niveles de la administración pública en la MP, Ancash 2022	
Figura 4 .....	26
Niveles de las dimensiones de administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022.	

## RESUMEN

El objetivo fue determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. El enfoque fue cuantitativo, el tipo aplicado, diseño no experimental, transversal, correlacional; la muestra la componen 46 trabajadores de una municipalidad provincial de Ancash durante el año 2022; se usaron dos cuestionarios con validez de contenido y Alfa de Cronbach de 0.862 y 0.902, para procesar los datos se usó el programa estadístico SPSS V27. Se encontró que el 67.40% de los trabajadores consideran que el gobierno electrónico se encuentra en una escala media, mientras que la administración pública obtuvo un 65.20% en el mismo nivel. Se concluyó que existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial en Ancash durante el periodo 2022; dado que el Coeficiente de correlación de Spearman=0.401 indica una moderada correlación positiva y el nivel de significancia es ( $p<0.01$ ). El gobierno electrónico tiene gran relevancia en la administración pública ya que facilita la interacción dentro de la entidad ya si como también con los administrados, todo ello por medio del uso de las tecnologías de la información.

**Palabras clave:** Administración pública, gobierno electrónico, municipalidad.

## ABSTRACT

The objective was to determine the relationship between e-government and public administration in a provincial municipality, Ancash 2022. The approach was quantitative, the type applied, non-experimental, cross-sectional, correlational design; the sample was composed of 46 workers of a provincial municipality of Ancash during the year 2022; two questionnaires were used with content validity and Cronbach's Alpha of 0.862 and 0.902, to process the data the statistical program SPSS V27 was used. It was found that 67.40% of the workers consider that e-government is in a medium scale, while the public administration obtained 65.20% at the same level. It was concluded that there is a significant relationship between e-government and public administration in a provincial municipality in Ancash during the period 2022; given that the Spearman correlation coefficient=0.401 indicates a moderate positive correlation and the significance level is ( $p<0.01$ ). E-government has great relevance in public administration since it facilitates interaction within the entity as well as with the administered, all through the use of information technologies.

**Keywords:** e-government, municipality, public administration.

## I. INTRODUCCIÓN

El Gobierno Electrónico es uno de los estribos del proceso de modernización, el cual presenta nuevos desafíos para el gobierno y la población; en tiempos de pandemia se manifestó la necesidad de acelerar la implementación de un gobierno electrónico (en adelante GE) en los diferentes niveles del estado, amplificando la importancia del GE y las tecnologías digitales, en un mundo acelerado en cuanto al avance de las mismas, convirtiendo a estas herramientas fundamentales para la interacción entre el estado y la sociedad (Jimenez et al., 2022) lo cual genera incertidumbre en los colaboradores y la población, la implementación de un GE debe ir en paralela con la preparación de los colaboradores y la población para el adecuado uso de estas tecnologías de la información y comunicación (en adelante TIC), como nueva forma de interacción, que a su vez trae consigo la desconfianza (Barbosa, 2022).

De acuerdo al índice de Desarrollo de GE en América Latina y el Caribe, el 58% de países supera el promedio global (0.6102) y seis países en las cuales se encuentran, Brasil, Perú, Argentina, Uruguay, Costa Rica y Chile, se ubican en un nivel muy alto, el cual viene subiendo progresivamente (Naciones Unidas, 2022)

En el Perú de manera gradual se ha ido instaurando el gobierno electrónico, partiendo de la premisa promover una real y verdadera revolución digital para las cuales hay aparatos legales que nos provee el estado, en Perú contamos con dos leyes que promueven dentro de sus normas como parte de la modernización la implementación del e-gobierno en los diferentes niveles de gestión de estado, adicional ello se promulgo una ley específicamente que trata asuntos de gobierno digital, los cuales son cimientos para conseguir los objetivos, en busca de la modernización del estado con un enfoque digital. Así mismo en concordancia con el índice de E-Government (EGDI) en el año 2020 el Perú pasó del puesto 77 al 71, mejorando su posición entre 193 Economías, de la misma manera el IMD World Digital Competitiveness Ranking, de 63 economías en competitividad digital, el Perú se encuentra en el puesto 51, lo cual refleja avances (MEF, 2021)

A nivel local en la Municipalidad Provincial (en adelante MP) luego de lo evidenciado durante pandemia, la falta de comunicación entre los colaboradores de la entidad, los administrados, otras entidades y empresas prestadoras de servicio se ha ido implementando de manera gradual un gobierno electrónico de manera interna para la administración pública (en adelante AP) y también un gobierno electrónico (en adelante GE) dirigido hacia los administrados, pero realmente está siendo el GE una implementación positiva en las diferentes áreas administrativas y los servicios ofrecidos por la municipalidad, entendiendo que para la implementación del GE real se requiere promover las fuerza de cambios culturales tanto en los colaboradores de las entidades así como en los administrados ( Fernández et al., 2023) partiendo de ello se evidencia en la entidad un conflicto con la adecuada implementación y uso de dichas tecnologías, generando deficiencias en la administración de dicha municipalidad, por tanto la presente investigación busca indagar la situación actual del GE en una MP.

De acuerdo a lo expuesto, queda constituida la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022? De manera que, la justificación teórica del presente trabajo se da al corroborar las teorías existentes acerca de GE y AP. Así mismo se justifica en lo practico ya que el desarrollo de la investigación se da en bien de mejorar la administración pública y los servicios brindados por la municipalidad mediante el GE. De igual modo la presente investigación sirve como instrumento metodológico de mejora para el beneficio de entidades gubernamentales que implementan el GE en su entidad.

Se considera el siguiente objetivo general: Determinar la relación que existe entre GE y la AP en una MP, Ancash 2022. Y sus objetivos específicos: a. Determinar la relación que existe entre el GE y la dimensión interna de una MP, Ancash 2022. b. Determinar la relación que existe entre GE y la dimensión externa en una MP, Ancash 2022. c. Determinar la relación que existe entre la administración pública y la planificación de una MP, Ancash 2022. d. Determinar la relación que existe entre la AP y la organización de una MP,

Ancash 2022. e. Determinar la relación que existe entre la AP y la dirección de una entidad, Ancash 2022.

Así mismo, se plantea la Hipótesis general: Existe relación entre el GE y AP en una MP, Ancash 2022. Y como hipótesis específica: a. Existe relación entre el GE y la dimensión interna de una MP, Ancash 2022. b. Existe relación entre GE y la dimensión externa en una MP, Ancash 2022. c. Existe relación entre la AP y la planificación de una MP, Ancash 2022. d. Existe relación entre la AP y la organización de una MP, Ancash 2022. e. Existe relación entre la AP y la dirección de una MP, Ancash 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En referencia a gobierno electrónico se realizaron diversos estudios, en el plano nacional tenemos a, Sernaque (2022), en su investigación buscó “establecer la relación entre el gobierno digital (en adelante GD) con la calidad de servicio en el Ministerio Público – Piura”(p.3), el autor concluye que concurre una relación significativa con la calidad de servicio, así mismo hace referencia que en el Ministerio Público de Piura se ha implementado de manera adecuada las TIC, no obstante recomienda que se realicen mejoras continuas en los diferentes ámbitos relacionados a las TIC en favor de los usuarios.

Acosta (2023), en su indagación el cual tuvo como objetivo establecer la asociación entre el GD y la GP de un gobierno local al interior del Perú. Investigación de diseño no experimental, de corte transversal – correlacional, en el cual se usó el cuestionario que fue aplicado a 72 trabajadores quienes conformaron la muestra. El cual arribó en los siguientes resultados, lo cuales indicaron para el gobierno digital un nivel regular con un 50% y 71% en el mismo nivel para la variable GP. Ante ello se concluyó la existencia de la dependencia entre el GD y la GP del gobierno local del interior del Perú.

Figuroa (2023), en su estudio tuvo como objeto “determinar la relación entre el GE y la gestión administrativa (en adelante GA) en trabajadores de una municipalidad distrital (en adelante MD) de Lambayeque, 2022” (p.3). Investigación de enfoque cuantitativa, utilizando el cuestionario para la aplicación a 50 funcionarios públicos. Ante ello se obtuvieron como resultados un alto nivel en tanto a la dimensión GE y de la misma manera a la variable gestión administrativa (en adelante GA) calificándola como buena en un 74%. Por tanto, concluye una correlación directa entre las variables con un  $Rho=0.902$ .

Pinares (2022), en su indagación tuvo como objeto determinar la relación que existe entre el GE y la GA en la Municipalidad Distrital de Abancay en el periodo 2022. Estudio de tipo aplicada, nivel correlacional, para dicha investigación se encuestó a 381 ciudadanos y funcionarios municipales. El instrumento utilizado

fue el cuestionario. La misma encontró la existencia de correlación positiva considerable entre el GE y GA en la MP de Abancay. Concluyendo que, a mayor implementación de GE, mayor es el desempeño de la GA.

Así mismo se consideró las siguientes investigaciones, Arce (2022), en su investigación buscó “definir como debe aplicarse el gobierno electrónico para mejorar la atención al usuario en SUNARP Lima 2018 - 2020” (p.2); busca aumentar la comprensión de la realidad de los usuarios de la institución. A manera de conclusión se evidencia que el e-gobierno establece una herramienta digital de gran relevancia, mejorando los procesos, así mismo permitiendo cambiar progresivamente la relación que existe entre el estado y los administrados; sin embargo, las particularidades del mismo dependerán de prioridades que la administración ya sea en los recursos o las capacidades que tenga a bien estipular para la prestación de estos servicios.

Sanchez (2022) en su indagación tuvo como objeto analizar la influencia del GE en la GA del INICTEL UNI, en tal sentido es de diseño no experimental, tipo correlacional, con enfoque cuantitativo, teniendo como población 90 colaboradores, usando como instrumento el cuestionario, la misma que arribó a los siguientes resultados, la variable GE presenta un 73.3 % nivel insatisfecho, neutro un 21.1% y satisfecho un 3.3%, en cuanto a la satisfacción de sus dimensiones existe un alto grado de insatisfacción tanto en la dimensión interna y externa, con valores de 64.4% y 64% de insatisfacción respectivamente. Así mismo se concluyó que el GE y GA tiene una correlación positiva moderada.

Cordova (2022) en su indagación el cual tuvo como objetivo primordial determinar cómo el GD y la satisfacción del usuario de OSINERGMIN se relacionan. Investigación cuantitativa, no experimental – transversal, correlacional, utilizando el cuestionario el cual fue aplicado a 68 usuarios los cuales representan la muestra. El autor concluye que concurre una relación reveladora entre ambas variables, así mismo con su estudio logra descifrar que los usuarios de OSINERGMIN aún se encuentran adaptándose al manejo de

estas plataformas por lo que existe desconfianza, debido a que esta manera nueva de interactuar con el estado trae consigo, el adaptarse al manejo de estas herramientas digitales y contar con acceso a internet.

Aedo (2021), realizó un estudio que tuvo como objetivo determinar de qué manera el GE influye en la GP en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el año 2021. Tipo de investigación aplicada, enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental con una población de 120 colaboradores y 92 trabajadores fueron los encuestados para la presente investigación. Técnica de instrumento la encuesta, la misma que arribó a los siguientes resultados, en relación al GE se encontró que el 50% del área de planificación hace uso de las TIC y con respecto a la variable GP, el 62% indica que el área encargada de planificar casi siempre cuenta con recursos necesarios para una gestión de calidad. A modo de conclusión se halla que el GE influye positivamente en la GP del área de planificación.

Anco (2021), realizó un estudio que tuvo como objeto determinar cómo se relacionan el GE y la gestión administrativa en la UGEL Abancay. Estudio no experimental, de tipo básica, cuantitativa, el cual tuvo como muestra a 60 trabajadores y como instrumento se aplicó la encuesta. En el cual se obtuvo como resultado la existencia de una relación significativa entre la variable GE y GA con un valor de correlación positiva baja de 0.328, finalmente arribó a la conclusión ante un gobierno electrónico óptimo también se logrará una óptima gestión administrativa del fortalecimiento y motivación de la relación existente de las variables.

Ysique (2020) en su investigación tuvo como objeto determinar la incidencia que existe del GE en la gestión administrativa en el Centro de Altos Estudios Nacionales – Escuela de posgrado, Chorrillos 2020. En ese sentido la investigación fue de tipo básica, descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, usando como instrumento el cuestionario, la misma que arribó a los siguientes resultados, un 94,3% expresó que existe un nivel eficiente del

GE en la GA, finalmente se concluyó que la variable dependiente GE tiene una incidencia significativa ante la variable dependiente GA.

Serpa (2019) en su investigación tuvo como objeto, determinar la relación que existe entre el GE y los procesos administrativos (en adelante PA) del Centro de Salud El Progreso ubicado Carabayllo en el periodo 2019. El enfoque cuantitativo, tipo de estudio básico descriptivo-diseño no experimental de corte transversal, con respecto a ellos los resultados arrojaron que el GE se encuentra en el nivel buen con 75% de aceptación, del mismo modo con respecto a los PA están en el nivel bueno con el mismo porcentaje. Con respecto a los resultados inferenciales indicaron que dichos procesos dependen del gobierno electrónico. El autor concluye que el GE influye en los PA del Centro de Salud.

Ydrogo (2019) en su indagación, participación ciudadana en el marco del diseño de la política de GE de la MP de Lambayeque. El autor concluye que existe temor y desconfianza por parte de la ciudadanía con respecto al uso de los medios electrónicos, así mismo menciona que hay una costumbre del uso tradicional que viene siendo la presencialidad al momento de realizar el uso de los servicios municipales. Por lo que el piloto de GE que se instaura para la municipalidad involucra una maniobra política de la mano del estado como actor primordial.

Livia (2021) en su investigación tuvo por objetivo determinar la existencia de una relación entre el GE y proceso administrativo (en adelante PA) en los trabajadores en un hospital público, Huaraz 2021. Estudio de tipo descriptivo-correlacional, con un enfoque cuantitativo para el cual se utilizó como instrumento el cuestionario a una muestra de 49 trabajadores. El mismo que arribó a los siguientes resultados, el 46% expresó un nivel bajo en cuanto a la variable GE, seguido del 42.86% un nivel medio. En cuanto a la variable proceso administrativo el 42.86% expresó un nivel bajo, seguido del 46.94% expresó un nivel medio. Así mismo concluyó la existencia de relación entre GE y los PA en los colaboradores en un hospital público con un  $Rho = 0.617$ .

En el ámbito internacional tenemos investigaciones como la de Salirrosas Navarro et al. (2022) en su indagación, el cual tiene como objetivo analizar las variables e indicadores asumidos en la literatura científica durante en el periodo de 2018 a 2022 para medir el GE y la modernización de las entidades del estado, concluye que la sociedad identifica a las TIC como parte de un gobierno digital moderno por lo que considera necesario la implementación y capacitación de los empleados, así mismo considera necesario que las entidades públicas promuevan el uso de estas herramientas por parte de los ciudadanos de manera que puedan percibir la utilidad de dichas herramientas y explotar al máximo sus beneficios siendo el principal la gestión de sus servicios desde la comodidad de sus domicilios o de sus centros laborales.

González-Bustamante et al. (2020) en su artículo referente al gobierno electrónico en algunos municipios chilenos, logra identificar tres ámbitos importantes para llevar a cabo un buen desarrollo de un GE en los gobiernos locales, en las cuales se pudo corroborar la importancia del capital político del alcalde, la infraestructura y la autonomía financiera del municipio.

Medina-Quintero et al. (2021) en su investigación el cual tiene como objetivo determinar cómo la confianza de los ciudadanos se ve afectada por la calidad de la información, los sistemas y los servicios que proporciona una organización gubernamental en su sitio web. El tipo de investigación es cuantitativa. Enfatizan en la importancia de la calidad de la información, la confianza de los ciudadanos con respecto a la seguridad de la población al realizar sus operaciones y la facilidad de uso. Los descubrimientos dejan en claro que el ciudadano busca una información estructura y la confianza en el gobierno está empezando a acrecentarse.

Delgado (2020) en su indagación referente al gobierno digital, en el cual se planteó como objetivo determinar la relación entre la percepción de modernización de la ciudadanía y el grado de desarrollo del gobierno digital. Las metodologías que se usaron están basadas en el método sistémico-

estructural funcional. A manera de conclusión se exhibe un suceso en la percepción de la modernización así mismo entre los subindicadores de Gobierno Digital, el cual se espera que tenga mayor envergadura en la percepción de innovación por parte de los pobladores en los servicios asentados en tecnologías de información y comunicaciones.

Así mismo Canedo et al. (2020) en su artículo, "Percepción ciudadana de la digitalización y automatización de los servicios públicos" (p.754), ha tenido como objetivo incitar la modificación de los servicios digitalizados del gobierno brasileño, centrados en un proyecto de satisfacción de los requerimientos basados en las necesidades expuestas de la población, así como también la promoción del uso en las entidades gubernamentales. Los resultados indican que la ciudadanía ansia que la información esté en mayor proporción digitalizada, así mismo los servicios que el estado brinda, de manera que se logra una reducción en los trámites presenciales. Según esta investigación, la percepción de los ciudadanos es una fuente fundamental para la ejecución de mejoras durante el proceso de la implementación de la digitalización de los servicios y la información del gobierno.

Ruiz (2019) en su investigación buscó, "determinar la relación existente entre el nivel de conocimientos y práctica sobre GE en los colaboradores de la municipalidad de Guayaquil, Ecuador – 2019" (p.24). Investigación descriptiva y tipo correlacional, con enfoque cuantitativo. La muestra fue de 356 colaboradores de la municipalidad y se empleó como instrumento el cuestionario. Demostrando la relación existente entre nivel de conocimiento y práctica sobre GE en los colaboradores de la entidad, lo cual se sustenta en el alto nivel de correlación que se encontró en los resultados.

Lizardo (2018) con su indagación sobre "Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción" (p.18), tuvo como objeto realizar un análisis comparativo acerca de la relación de las variables en países latinoamericanos. A manera de conclusión, el autor alude que la gobernanza en tecnología al ser aplicada en los países, debería de asumir un papel de madurez democrática e institucional,

de manera que la ejecución de un gobierno digital, logre ser apreciada como un instrumento de mejora, mas no de corrupción.

Martínez (2017) en su investigación el cual tiene como objeto, “comparar y evaluar los gobiernos locales de América Latina mediante la comparación y evaluación de las condiciones, factores y etapas en las que se encuentra el gobierno electrónico en cuanto a los portales web” (p.10). El tipo de investigación cualitativa. En tal sentido concluye que, los portales municipales permiten que haya una mayor cercanía entre los municipios y los ciudadanos, si bien es cierto que el uso de TIC para los gobiernos locales presenta un reto significativo ya que a diferencia de los gobiernos nacionales refieren con menos recursos financieros, humanos y materiales, también existe cierto desinterés por parte de algunos gobiernos locales en la ejecución de un gobierno digital a pesar de contar con los recursos económicos.

Con respecto al tema se presentan las variables GE y AP, por lo que se definen las teorías y dimensiones de cada variable.

Por su parte Naser & Concha (2011) hace referencia que el GE es un cambio de modelo en la gestión pública, en esta transformación se da la utilización intensa de las TIC, con peculiaridades de administración, gestión y planificación, como un nuevo modelo de gobierno, en busca de la optimización y eficiencia en la utilización de los recursos para lograr los objetivos del estado, los cuales buscan la mejora de la calidad de información y los servicios ofrecidos a la ciudadanía, así como también a las organizaciones, perfeccionar y facilitar las tecnologías de soporte institucional y simplificar la génesis de canales que permitan incrementar la transparencia y contribución ciudadana.

“El gobierno electrónico está ligado al uso de las tecnologías de la información y comunicación para abastecer servicios del gobierno independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional” (Naser & Concha, 2011, p. 5)

Gil-García et al. (2017) menciona que es dificultoso especular acerca de una problemática pública o servicio que nos brinda el gobierno que no involucre TIC, entre las similitudes y diferencias que existen entre la AP y el gobierno digitalizado hay grandes oportunidades que podrían producir sinergias generando una mayor influencia entre ambos, logrando un trabajo complementario y colaborativo.

Entre los tipos de gobierno electrónico que podemos percibir de acuerdo a Honores (2021) en cuanto a la interacción con otros entes, nos presenta cuatro: de Gobierno a Gobierno (G2G) en el cual el flujo de información en línea se da entre los diferentes niveles del estado que va desde la planificación, presentación y ejecución de presupuestos generando un mayor grado de interoperabilidad. De Gobierno a Empresa (G2B) la interacción es entre el gobierno y una empresa privada, siendo el fin ofrecer servicios administrativos, de información y transacciones. Gobierno a Empleado (G2E) se da la interacción entre el gobierno y sus empleados por medio de las TIC, contribuyendo al incremento de la productividad generado por la rapidez y eficiencia en el abastecimiento de información a los empleados públicos. De Gobierno a Ciudadano (G2C), en este ámbito la comunicación y transacción se da entre el gobierno y los ciudadanos con el fin de brindar servicios de información y administrativos por medio de las TIC, teniendo como beneficios el ahorro de dinero, tiempo y la flexibilidad de horarios en los que se pueda dar uso de los servicios, así mismo la obtención de información actualizada.

De Armas (2011) plantea cuatro dimensiones en el cual se desarrolla un gobierno electrónico. Dimensión interna como su nombre lo menciona se desarrolla en el interior de una organización, siendo las TIC un respaldo relevante para lograr eficiencia y productividad en una institución lo cual va de la mano el adecuado uso de las mismas. Dimensión externa, hace referencia a la interacción que puede llegar a tener una entidad con actores externos, básicamente se enfoca en los servicios prestados por las instituciones de la mano de la intervención de los ciudadanos de la mano de las TIC. Dimensión relacional, la presente dimensión nos hace referencia puntualmente a la

interoperabilidad que se puede desarrollar entre las entidades del estado con actores de diversos ámbitos como pueden ser empresas, entidades, usuarios entre otros. Dimensión promoción, la instauración de las TIC requiere una implementación constante por lo que la promoción se enfoca en la infraestructura adecuada ya sea de equipos, así como también de capacitaciones de manera que se refuerce una cultura digital en las instituciones.

Para el desarrollo del gobierno electrónico Honores (2021) nos menciona cuatro fases, las cuales no necesariamente tienen que ser secuenciales ni dependientes una de otra. Fase 1. Presencial, se coloca información básica en línea, las cuales podrían ser resoluciones, leyes, normas y diversos esquemas organizacionales. Sin embargo, la interacción con las empresas y ciudadanos es nula. Fase 2. Interacción, se genera interacción, de manera que el público o usuarios puedan mantener comunicación con el gobierno vía electrónica. Fase 3. Transacción, se da una interacción de doble vía y automatizada, de mayor complejidad con el uso indispensable de la tecnología, por lo que ya se pueden realizar pagos, trámites documentarios, por lo que se requiere la optimización de los procesos actuales, normativa adecuada, capacitación a los empleados entre otros. Fase 4. Transformación, se ejecutan las mejores estrategias por parte del gobierno, en el cual se dan cambios para los ciudadanos y empresas, con el fin de ser beneficiados de esta transformación.

El gobierno digital presenta cinco elementos clave, BDO (2021) la identidad digital, engloba los atributos que admite identificar a una persona en el entorno digital, así mismo están los servicios digitales que vienen a ser el internet u otra red el cual genera valor público, como tercer elemento está la interoperabilidad el cual se define como la capacidad para interactuar las entidades en el cual se intercambian datos por medio de procesos, el cuarto componente es la gobernanza de datos el cual se define como las normas e instrumentos técnicos que sirven para asegurar el procesamiento, publicación y apertura de datos, como último elemento está la seguridad digital como bien su nombre lo dice es el estado de confianza en el todo a lo que conlleva la digitalización proveniente

de la aplicación y gestión de medidas frente a los riesgos que perturben la seguridad.

Las redes sociales como parte de un gobierno abierto, Rodríguez-Andrés (2017) en la administración de las entidades públicas cobra importancia la utilización de las nuevas tecnologías de la información como lo son las redes sociales, en busca de transparencia y participación de los administrados con el cual se persigue una comunicación en ambas direcciones.

Rodríguez-Andrés & López (2022) el uso de las redes sociales a favor de la población española viene siendo un caso de éxito ya que no solo se usa de manera unidireccional sino también se ha logrado la participación ciudadana como parte de la colaboración que pueden brindar a las fuerzas y cuerpos de seguridad.

En cuanto a la variable administración pública, Rincón & Vergara (2017) una administración eficaz en el GE es aquella que logra el objetivo de utilizar las tecnologías para mejorar la gestión pública, simplificar y racionalizar los procedimientos a su cargo. Traduciéndose en el cambio gradual de los servicios y trámites del gobierno establecidos en papel por mensajes de datos, y en la circulación de documentos concernientes al estado en Internet.

La comunicación es indispensable a la identificación de la Administración Pública, Canel (2018) nos dice que el intercambio de realidades cognitivas entre las organizaciones públicas y los usuarios es clave, para el logro del objetivo el cual es la búsqueda del bien común, se logra a través de los servicios que brinda el estado, estando todo ello representado en una estructura orgánica que tiene una dimensión territorial y que articula y limita la legitimidad del poder. La comunicación de la AP incluye organizaciones públicas locales, regionales, nacionales e internacionales. Su ámbito abarca todos los aspectos y ángulos de la AP, así mismo la responsabilidad de la AP es establecer relaciones con la población a la que sirve, teniendo en cuenta a los ciudadanos

quienes forman parte también de los actores de interacción en la comunicación de la AP.

El aspecto de un nuevo enfoque de GP se basa en la evaluación constante de sus resultados, así mismo en la calidad de servicios que estos brindan, por lo que un estado eficiente tiene como eje al ciudadano, de manera que es involucrado en el proceso de tomar de decisiones. El nuevo diseño de gobernanza pública se debe llevar a cabo con la co-creación de servicios, bienes y regularizaciones con la intervención participativa de las personas las cuales tiene acceso a la información, en beneficio de sus necesidades (SGP, 2022)

En concordancia “Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública” que nos presenta SGP (2022), un estado abierto engloba 5 aspectos entorno al ciudadano. Primer componente. Política Pública y Regularización, el cual está orientado a la solución de los problemas que tañen al estado de carácter público desde la perspectiva normativa. Segundo componente. Estrategia de Intervención, establecimiento de estrategias por medio de una adecuada gobernanza en los tres niveles del gobierno, de manera que exista claridad en roles, competencias y funciones para una adecuada intervención. Tercer componente. Bienes y Servicios, en este ámbito se define y estipula los bienes y servicios en base a las demandas de las personas, teniendo en cuenta la geografía, género, cultura, nivel socioeconómico y sostenibilidad ambiental. Así mismo esta entrega de bienes y servicios deben estar establecidos en el primer componente de acuerdo a priorización. Cuarto componente. Gestión Interna, sistema administrativo articulado con capacidad de gestión interna de las entidades para la provisión de bienes y servicios. Quinto componente. Resultados, medición constante del impacto logrado y de los resultados.

La planificación en la administración viene siendo el inicio del proceso administrativo, Uribe (2021) hace referencia que la planificación es una estrategia que ayuda a las instituciones a tener la teoría para las diferentes actividades que desean desarrollara, así mismo es una guía para los integrantes

de las organizaciones de manera que pueden analizar y evaluar constantemente sin desviar la atención y el rumbo hacia el objetivo en común.

Fincowsky, (2019) El fin del desarrollo del proceso administrativo se encuentra el lograr cumplir con los objetivos diseñados por las organizaciones, de manera que en el proceso de organización se lleva a cabo la división adecuada del trabajo, logrando una eficiente asignación de funciones, lo cual deja percibir las habilidades con las que cuentan los trabajadores de manera que se logre la especialización de puestos, así mismo se realiza la departamentalización, el cual busca agrupar las funciones en unidades definidas con el objetivo de orientarlas en un mismo rumbo, por lo que la organización interrelaciona de manera eficiente tanto recursos humanos, recursos financieros, recursos relacionados a la información y la tecnología.

La dirección es un ámbito de la administración que está más ligada a la parte social ya que el enfoque está netamente relacionado a guiar a los colaboradores de la entidad de manera que ellos puedan tener un soporte y una sola dirección para el logro eficiente de los objetivos, en este sentido estamos hablando de que en la dirección se debe manejar adecuadamente el liderazgo ya que de ahí parte los puntos claves que son el manejo de una comunicación eficiente, reforzar el trabajo en equipo, motivar constantemente y un manejo óptimo de toma decisiones en diferentes etapas o procesos que se presentan en la organización.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

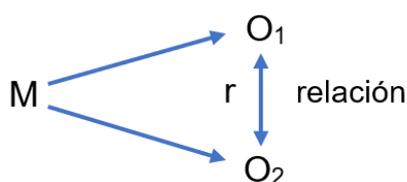
##### 3.1.1. Tipo de Investigación:

La investigación es de tipo aplicada, la particularidad de este tipo de investigación proviene de los fundamentos teóricos, teniendo como propósito la generación de nuevos conocimientos o modificar los fundamentos que ya existen (Escudero & Cortez, 2018)

El enfoque es cuantitativo, se valoran las dimensiones u ocurrencias de los fenómenos lo cual conlleva al planteamiento y la aprobación de hipótesis, las cuales están vinculados a datos numéricos producto de mediciones (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

##### 3.1.2. Diseño de investigación:

El diseño es no experimental, ya que las variables a estudiar no se manipulan en circunstancia intencionada en la investigación; transeccional, la recolección de datos se da en un solo momento y por única vez; correlacional, determina el nivel de relación entre las variables que pueden llegar a ser dos o más, con el propósito medir la magnitud de correlación entre ambas (Cabezas Mejía et al., 2018). Se considera para el presente estudio la siguiente representación:



De acuerdo a la representación M representa a los trabajadores de la MP, O1 es las variables GE, O2 la variable AP y por último r es la correlación entre las variables.

#### 3.2. Variables y Operacionalización

##### Variable 1: Gobierno electrónico

- Definición conceptual

Es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la AP para la creación de valor público, en el que intervienen diferentes actores, entre ellos, sector público, ciudadanos y personas interesadas, quienes colaboran con diversas acciones que van desde la implementación, creación de servicios digitales y contenido. Adicional a ellos se incluye, normas, procedimientos, políticas, principios, instrumentos y técnicas manejadas por los entes de la Administración Pública en la gobernabilidad (Gobierno del Perú, 2018)

- **Definición operacional**

En un gobierno electrónico se utiliza las TIC como medio para la gestión, planificación y administración en las diferentes entidades del estado ya sea para interacción de G2G, G2B, G2C o G2E. En busca del perfeccionamiento de los servicios brindados y la información ofertada a los ciudadanos y organizaciones, así mismo la mejora, simplificación e interoperabilidad de los procesos de soporte institucional. Para la implementación de GE se presenta 2 dimensiones: interna y externa.

- **Indicadores:**

En cuanto a la variable gobierno electrónico, los indicadores están constituidos por las dimensiones: interna y externa.

- **Escala de medición:** Ordinal

## **Variable 2: Administración Pública**

- **Definición conceptual**

El término AP; se refiere al conjunto de órganos del sector público que están establecidos para llevar a cabo la gestión y administración de organismos, instituciones y entidades del estado, regida por un sistema político (Gonzales, 2019)

- **Definición operacional**

Administración pública eficiente se logra con la ejecución adecuada del GE en busca de la mejora de gestión, simplificación y racionalización de sus procedimientos, un factor importante es la comunicación entre el estado y las personas.

- **Indicadores:**

En cuanto a la variable administración pública, los indicadores están organizados por las dimensiones: planificación, organización y dirección.

- **Escala de medición:** Ordinal

*(Ver Anexo 1)*

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

**3.3.1 Población:** La población se constituye del conjunto de todos los casos que coinciden una serie de especificaciones, las cuales se encuentren en un área de interés de manera que pueden ser identificados y estudiados (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

La población del presente estudio se encuentra establecida por 60 trabajadores de una MP durante el año 2022.

- **Criterios de inclusión:** abarca dentro del presente estudio todos los trabajadores de la MP durante el periodo 2022.
- **Criterios de exclusión:** los trabajadores que quedan excluidos del presente estudio son los locadores de servicios, durante el año 2022.

**3.3.2. Muestra:** Es una fracción o parte de unidades representativas él cual se determina la población o también llamado universo, el cual se selecciona aleatoriamente y se somete a observación científica para obtener resultados confiables para el universo completo estudiado, enmarcado entre los límites de error de probabilidad de que se pueden establecer en cada evento (López-Roldán & Fachelli, 2015). Para calcular el tamaño muestral se empleó la ecuación del muestreo aleatorio simple, considerando los siguientes datos:

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

**Dónde:**

n° = Tamaño de la muestra inicial	
N = Población	= 60
Z = Nivel de confianza (Dist. Normal)	= 1.96
E = Error permitido ( $\alpha = 7\%$ )	= 0.07
p = Probabilidad de éxito	= 0.5
q = Probabilidad de fracaso	= 0.5

**Sustituyendo valores:**

$$n_0 = \frac{1.96^2 60 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(1.96 - 1)0.07^2 + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$n_0 = 46$$

En concordancia con la estimación, la investigación fue aplicada a 46 trabajadores de la MP, durante el año 2022, quienes representaron la muestra calculada.

**3.3.3. Muestreo:** Los individuos que conforman la muestra fueron seleccionados utilizando un método de muestreo aleatorio básico para poblaciones finitas, a los individuos se les asigna un número correlativo, después a través de algún método al azar se va seleccionando cada sujeto con el objeto de completar la muestra; para la aplicación de esta técnica es indispensable conocer todos los elementos que integran la población o universo (Hernández & Carpio, 2019)

**3.3.4. Unidad de análisis:** Trabajadores de la MP durante el periodo del año 2022.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

**La encuesta:** es utilizada para averiguar opiniones e indagar, en el cual se usan preguntas estructuradas basada en un proceso metódico como lo es la operacionalización de cada variable estudiada, herramienta propia de las ciencias sociales (Cabezas et al., 2018). En este estudio, se utilizarán dos cuestionarios para recopilar información sobre ambas variables de estudio.

#### **Instrumentos**

**Cuestionario:** la finalidad de un cuestionario es recabar información, las cuales tienen la base en la hipótesis del estudio por tanto la raíz de ellos son las variables de estudio de las cuales a su vez están desagregadas en los indicadores. Gráficamente el cuestionario son preguntas escritas que siguen un patrón sistemático (Ñaupas et al. 2018) Los instrumentos fueron desarrollados de acuerdo a cada una de las variables, así mismo se desagregan dimensiones de las cuales se obtendrán preguntas cerradas referentes a cada variable, para la ponderación de respuestas se usará una escala de medición de tipo Likert con 5 opciones.

#### **Validez**

Hace referencia al grado en que un instrumento mide con fidelidad la variable que realmente pretende medir (Niño, 2019), para la validez se recurrió a 3 especialistas de la materia, a quienes se les entregó los instrumentos y las matrices donde se ponderó cada uno de los ítems, luego de la conformidad otorgada por los especialistas en la materia acerca de los instrumentos, se procedió a su aplicación.

#### **Confiabilidad**

El nivel en que un instrumento de medición es confiable se basa en su aplicación repetidamente a la misma persona, caso o muestra da resultados idénticos. (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018), la confiabilidad del instrumento se llevó a cabo mediante un total de 15 pruebas de ensayo en una entidad similar, del cual se obtuvo un índice de confiabilidad Alfa de Cronbach de  $\alpha = 0.902$  ( $\alpha > 0.70$ ) para el instrumento que evalúa el gobierno

electrónico, la confiabilidad Alfa de Cronbach de  $\alpha = 0.862$  ( $\alpha > 0.70$ ) para el instrumento que evalúa la administración pública; lo cual indico la confiabilidad de los instrumentos , así mismo los resultados de dicha indagación fueron procesados mediante la prueba Alfa Cronbach, usando para ello la aplicación estadística SPSS en su versión 27. (Ver Anexo N° 5).

### **3.5 Procedimientos**

En la metodología, se definió el tipo, diseño y enfoque de la investigación, fueron operacionalizadas ambas variables, se demarcó tanto el universo poblacional como la muestra, se eligieron las técnicas e instrumentos, eligiéndose con ese fin el cuestionario, al mismo que se lo sometió a un proceso de confiabilidad y validez. Los instrumentos fueron aplicados a la muestra obtenida de manera presencial, con ello se obtuvieron los resultados, los cuales fueron mostrados mediante cuadros estadísticos para ser contrarrestados con la teoría. Finalmente, se redactaron las conclusiones de la indagación.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Pérez (2020) la colección de datos y el procesamiento del mismo está basado en la disciplina científica la cual se encarga de desarrollar y aplicar métodos para dicho proceso, todo ello se desprende de la estadística, el desarrollo de ello dará como resultado la obtención de información.

Estadística descriptiva: los resultados obtenidos en los cuestionarios fueron llenados en una base de datos de MS Excel, luego ordenados y tabulados, con ellos se edificaron los cuadros para la distribución de las frecuencias y porcentajes obtenidos por cada una de las variables las cuales fueron GE y AP, así mismo las dimensiones de las mismas.

Estadística inferencial: se empleó la aplicación estadística SPSS V27 y para contrastar las hipótesis se usó el Coeficiente de correlación de Spearman.

### **3.7 Aspectos éticos**

La presente investigación cumple con seguir las bases para el desarrollo de una investigación científica. Para ello tomó en cuenta los aspectos científicos, así mismo se respetó los lineamientos APA de manera que no se transgreda los derechos de la pertenencia intelectual de los diferentes autores que fueron citados y referenciados.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Descripción de resultados

**Tabla 1**

*Niveles del gobierno electrónico en una MP, Ancash 2022.*

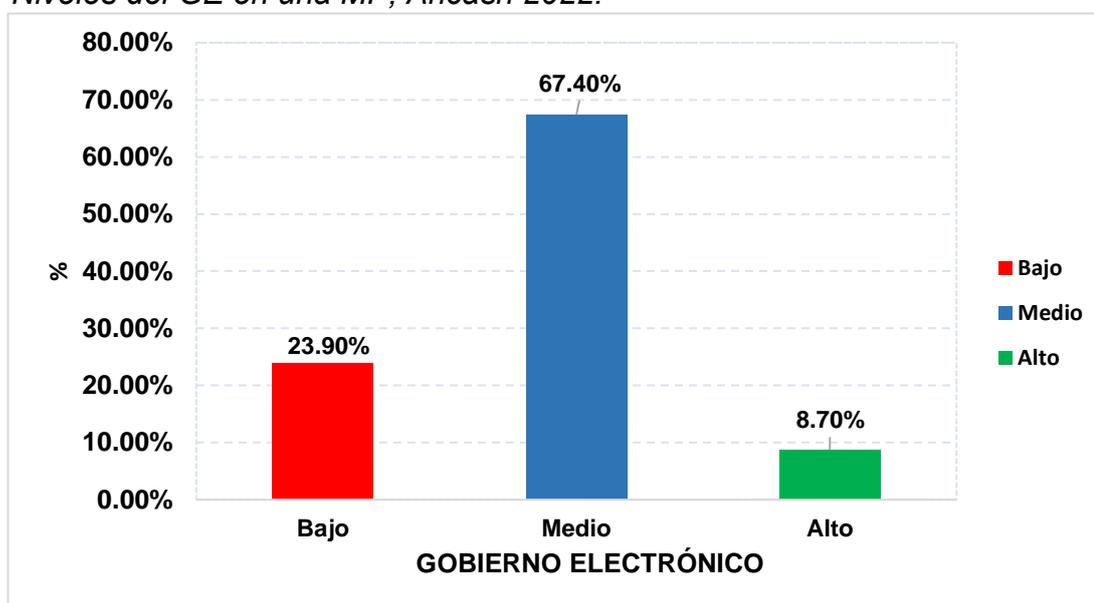
<b>GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>			
<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	20 - 45	11	23.90%
<b>Medio</b>	46 - 72	31	67.40%
<b>Alto</b>	73 - 100	4	8.70%
<b>Total</b>			<b>100 %</b>

*Nota:* Aplicación del Cuestionario de gobierno electrónico y administración pública, Ancash en el año 2022.

En la Tabla 1 se observa que el 67.40% de los trabajadores consideran que el GE tiene un nivel medio, el 23.9% tienen nivel bajo, en tanto que el 8.70% de los trabajadores indican el GE en la MP es alto. Demostrándose que el GE en la MP predomina el nivel medio (67.40%).

**Figura 1**

*Niveles del GE en una MP, Ancash 2022.*



*Nota:* Figura obtenida de la Tabla 1.

**Tabla 2**

*Niveles de las dimensiones de GE en una MP, Ancash 2022.*

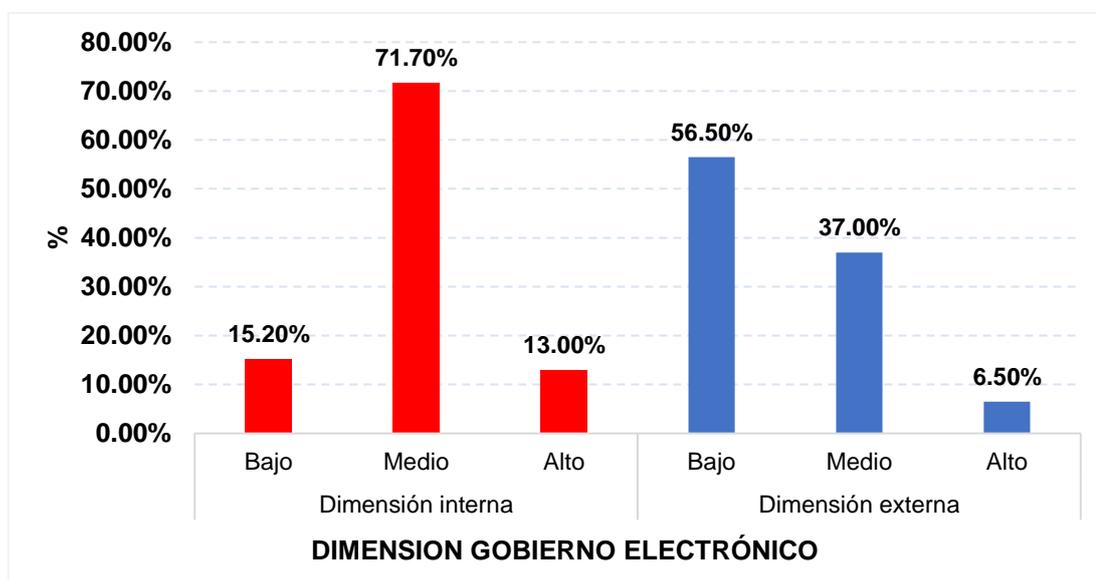
Nivel	Dimensión interna		Dimensión externa	
	Nº	%	Nº	%
<b>Bajo</b>	7	15.20%	11	56.50%
<b>Medio</b>	33	71.70%	32	37.00%
<b>Alto</b>	6	13.00%	3	6.50%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Aplicación del Cuestionario de gobierno electrónico y administración pública, Ancash en el año 2022.

En la Tabla 2 se observa que el 71.70% de colaboradores considera que la dimensión interna tiene un nivel medio y el 15.20% considera que tiene un nivel bajo, con respecto a la dimensión externa el 56.50% de trabajadores lo califican con un nivel bajo y el 37.00% considera que tiene un nivel medio.

**Figura 2**

*Niveles de las dimensiones de GE en una municipalidad provincial, Ancash 2022.*



*Nota:* Figura obtenida de la Tabla 2.

**Tabla 3**

*Niveles de la AP en la MP, Ancash 2022.*

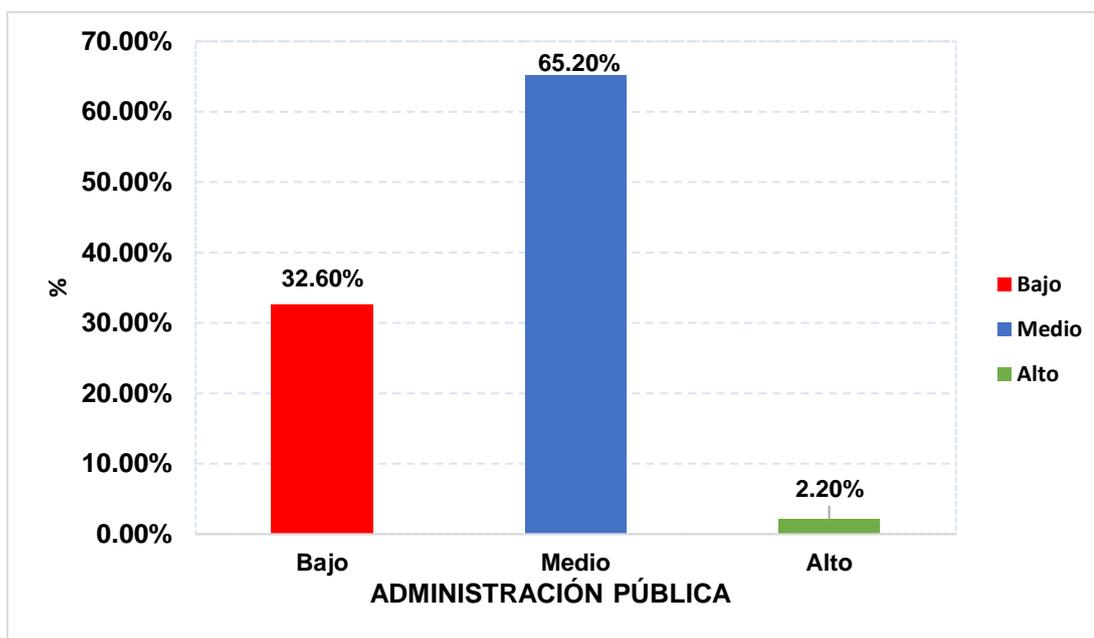
<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>			
<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	17 - 38	15	32.60%
<b>Medio</b>	39 - 61	30	65.20%
<b>Alto</b>	62 - 85	1	2.20%
<b>Total</b>		<b>46</b>	<b>100.00%</b>

*Nota:* Aplicación del Cuestionario de gobierno electrónico y administración pública, Ancash en el año 2022.

En la Tabla 3 se observa que el 65.20% de los trabajadores consideran que la administración pública tiene un nivel medio, el 32.60% tienen nivel bajo, en tanto que el 2.20% de los trabajadores indican la AP en la MP es alto. Demostrándose que la AP en la MP predomina el nivel medio (65.20%).

**Figura 3**

*Niveles de la administración pública en la MP, Ancash 2022*



*Nota:* Figura obtenida de la Tabla 3.

**Tabla 4**

*Niveles de las dimensiones de administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022.*

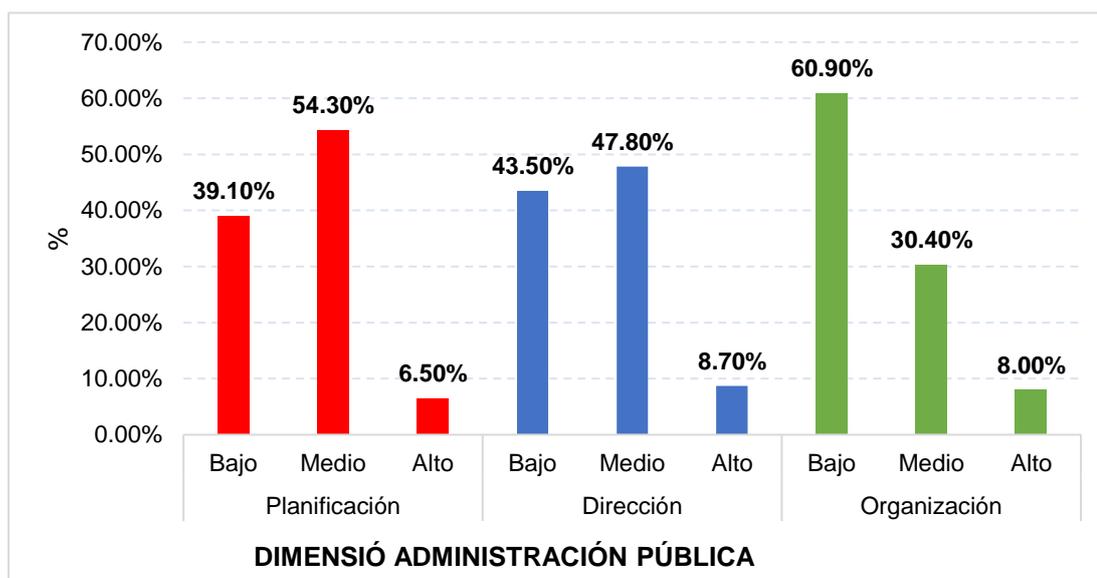
Nivel	Planificación		Organización		Dirección	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Bajo	18	39.10%	20	43.50%	28	60.90%
Medio	25	54.30%	22	47.80%	14	30.40%
Alto	3	6.50%	4	8.70%	4	8.00%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>7%</b>

*Nota:* Aplicación del Cuestionario de gobierno electrónico y administración pública, Ancash en el año 2022.

En la Tabla 4 se observa que el 54.30% de trabajadores considera que la planificación tiene un nivel medio y el 39.10% considera que tiene un nivel bajo, con respecto a la organización el 47.80% de trabajadores lo califican con un nivel medio y el 43.50% considera que tiene un nivel bajo, en cuanto a dirección 60.90% indica que tiene un nivel bajo y el 30.40% lo califica con un nivel medio.

**Figura 4**

*Niveles de las dimensiones de administración pública en una MP, Ancash 2022.*



*Nota:* Figura obtenida de la Tabla 4.

## 4.2 Prueba de normalidad

**Tabla 5**

*Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk de gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022.*

Variables	Pruebas de normalidad		
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno electrónico	0.944	46	0.027
Administración pública	0.946	46	0.03
Dimensión interna	0.955	46	0.071
Dimensión externa	0.885	46	0.001
Planificación	0.952	46	0.058
Organización	0.966	46	0.2
Dirección	0.895	46	0.001

*Nota:* Aplicación del Cuestionario de gobierno electrónico y administración pública, Ancash en el año 2022.

En la Tabla 5 se observa que la prueba de Shapiro Wilk para muestras menores a 50 ( $n \leq 50$ ) que prueba la normalidad de los datos de variables de investigación, donde se muestra que los niveles de significancia para la variable gobierno electrónico y administración pública son menores al 5% ( $p < 0.05$ ), demostrándose que los datos se distribuyen de manera no normal; por lo cual es necesario utilizar la prueba paramétrica correlación de Spearman, para determinar la relación entre ambas variables.

### 4.3 Contrastaciones de hipótesis

#### HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación entre el GE y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022.

**Tabla 6**

*El GE y su relación con administración pública en una MP, Ancash 2022.*

Administración pública	Gobierno electrónico						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
<b>Bajo</b>	10	21.74%	4	8.70%	1	0.19%	15.00	32.61%
<b>Medio</b>	1	2.17%	27	58.70%	2	1.28%	30.00	65.22%
<b>Alto</b>	0	0.00%	0	0.00%	1	0.00%	1.00	2.17%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>23.91%</b>	<b>31</b>	<b>67.39%</b>	<b>4</b>	<b>1.47%</b>	<b>46.00</b>	<b>100%</b>

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Administración Pública
	Correlación de Spearman $R_{ho}$	0.401**
Administración pública	Sig. (bilateral)	0.006
	N	46

*Nota:* Aplicación del Cuestionario de gobierno electrónico y administración pública, Ancash en el año 2022.

\*\* La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).

En la Tabla 6 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.401$  (existiendo una relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ), la cual quiere decir que el gobierno electrónico se relaciona de manera directa y es altamente significativa con la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Existe relación entre el GE y la dimensión interna de una municipalidad provincial, Ancash 2022.

**Tabla 7**

*El GE y su relación con la dimensión interna en una MP, Ancash 2022.*

Dimensión interna	Gobierno electrónico						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
<b>Bajo</b>	7	15.22%	0	0.00%	0	0.00%	7.00	15.22%
<b>Medio</b>	4	8.70%	28	60.87%	1	2.17%	33.00	71.74%
<b>Alto</b>	0	0.00%	3	6.52%	3	6.52%	6.00	13.04%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>23.91%</b>	<b>31</b>	<b>67.39%</b>	<b>4</b>	<b>8.70%</b>	<b>46.00</b>	<b>100%</b>

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Dimensión interna
Administración pública	Correlación de Spearman $R_{ho}$	0.854**
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	46

*Nota:* Aplicación del Cuestionario de gobierno electrónico y administración pública, Ancash en el año 2022.

\*\* La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).

En la Tabla 7 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.854$  (existiendo una alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ), la cual quiere decir que el gobierno electrónico se relaciona de manera directa y altamente significativa con la dimensión interna en una municipalidad provincial, Ancash 2022.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Existe relación entre GE y la dimensión externa en una MP, Ancash 2022.

**Tabla 8**

*El gobierno electrónico y su relación con la dimensión externa en una MP, Ancash 2022.*

Dimensión externa	Gobierno electrónico						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
<b>Bajo</b>	11	23.91%	15	32.61%	0	0.00%	26.00	56.52%
<b>Medio</b>	0	0.00%	16	34.78%	1	2.17%	17.00	36.96%
<b>Alto</b>	0	0.00%	0	0.00%	3	6.52%	3.00	6.52%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>23.91%</b>	<b>31</b>	<b>67.39%</b>	<b>4</b>	<b>8.70%</b>	<b>46.00</b>	<b>100%</b>

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Dimensión externa
Administración pública	Correlación de Spearman $R_{ho}$	0.668**
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	46

*Nota:* Aplicación del Cuestionario de gobierno electrónico y administración pública, Ancash en el año 2022.

\*\* La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).

En la Tabla 8 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.688$  (existiendo una alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ), la cual quiere decir que el gobierno electrónico se relaciona de manera directa y altamente significativa con la dimensión externa en una municipalidad provincial, Ancash 2022.

### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

Existe relación entre la administración pública y la planificación de una MP, Ancash 2022.

**Tabla 9**

*La administración pública y su relación con la planificación en una MP, Ancash 2022.*

Planificación	Administración pública						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
<b>Bajo</b>	13	28.26%	5	10.87%	0	0.00%	18.00	39.13%
<b>Medio</b>	2	4.35%	23	50.00%	0	0.00%	25.00	54.35%
<b>Alto</b>	0	0.00%	2	4.35%	1	2.17%	3.00	6.52%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>32.61%</b>	<b>30</b>	<b>65.22%</b>	<b>1</b>	<b>2.17%</b>	<b>46.00</b>	<b>100%</b>

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Planificación
Administración pública	Correlación de Spearman $R_{ho}$	0.734**
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	46

*Nota:* Aplicación del Cuestionario de gobierno electrónico y administración pública, Ancash en el año 2022.

\*\* La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).

En la Tabla 9 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.734$  (existiendo una alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ), la cual quiere decir que la administración pública se relaciona de manera directa y es altamente significativa con la planificación en una municipalidad provincial, Ancash 2022.

#### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

Existe relación entre la administración pública y la organización de una MP, Ancash 2022.

**Tabla 10**

*La administración pública y su relación con la organización en una municipalidad provincial, Ancash 2022.*

Organización	Administración pública						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
<b>Bajo</b>	13	28.26%	7	15.22%	0	0.00%	20.00	43.48%
<b>Medio</b>	2	4.35%	20	43.48%	0	0.00%	22.00	47.83%
<b>Alto</b>	0	0.00%	3	6.52%	1	2.17%	4.00	8.70%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>32.61%</b>	<b>30</b>	<b>65.22%</b>	<b>1</b>	<b>2.17%</b>	<b>46.00</b>	<b>100%</b>

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Organización
Administración pública	Correlación de Spearman $R_{ho}$	0.788**
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	46

*Nota:* Aplicación del Cuestionario de gobierno electrónico y administración pública, Ancash en el año 2022.

\*\* La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).

En la Tabla 10 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.788$  (existiendo una alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ), la cual quiere decir que la administración pública se relaciona de manera directa y es altamente significativa con la organización en una municipalidad provincial, Ancash 2022.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 5

Existe relación entre la administración pública y la dirección de una MP, Ancash 2022.

**Tabla 11**

*La administración pública y su relación con la dirección en una MP, Ancash 2022.*

Dirección	Administración pública						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
<b>Bajo</b>	13	28.26%	15	32.61%	0	0.00%	28.00	60.87%
<b>Medio</b>	2	4.35%	12	26.09%	0	0.00%	14.00	30.43%
<b>Alto</b>	0	0.00%	3	6.52%	1	2.17%	4.00	8.70%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>32.61%</b>	<b>30</b>	<b>65.22%</b>	<b>1</b>	<b>2.17%</b>	<b>46.00</b>	<b>100%</b>

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Dirección
Administración pública	Correlación de Spearman $R_{ho}$	0.709**
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	46

*Nota:* Aplicación del Cuestionario de gobierno electrónico y administración pública, Ancash en el año 2022.

\*\* La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).

En la Tabla 11 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.709$  (existiendo una alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ), la cual quiere decir que la administración pública se relaciona de manera directa y es altamente significativa con la dirección en una MP, Ancash 2022.

## V. DISCUSIÓN

Durante los últimos años, el interés de los gobiernos en cuanto a la implementación de un GE ha ido en incremento, en busca de la innovación gubernamental de la mano de las TIC lo gobiernos van instaurando e-gobierno (Morales-Urrutia et al., 2020)

La instauración de un GE viene siendo sin lugar a duda un objetivo clave para las diferentes municipalidades, por ello la presente investigación analiza los resultados obtenidos acerca del GE en una MP, en donde se encontró en la Tabla 1 y Figura 1 el 67% de los colaboradores considera que el GE tiene un nivel medio, el 23.9% tienen nivel bajo, en tanto que el 8.70% de los trabajadores indican que el GE en la MP es alto. Se puede deducir entonces que el GE en una MP ostenta un nivel predominante medio. Los datos encontrados convergen con el estudio de Ysique (2020) puesto que en su indagación encontró que un 94,3% expresó la existencia de un nivel eficiente del GE en la GA, finalmente se concluyó que el GE tiene una incidencia significativa ante la variable dependiente GA. De acuerdo a los resultados obtenidos y la contrastación de resultados podemos afirmar que la administración pública está ligada al gobierno electrónico, en tanto en la MP el GE fue calificado por los trabajadores con un nivel medio bajo, lo cual evidencia que aún se encuentran en procesos de implementación del gobierno digital.

En la Tabla 2 se observa que el 71.70% de colaboradores considera que la dimensión interna tiene un nivel medio y el 15.20% considera que tiene un nivel bajo, con respecto a la dimensión externa el 56.50% de trabajadores lo califican con un nivel bajo y el 37.00% considera que tiene un nivel medio. Para cotejar dicha información se ha tomado los resultados hallados por Sánchez (2022) quien en su estudio refleja un alto grado de insatisfacción en la dimensión interna y la dimensión externa con valores de 64.4% y 64% respectivamente. En relación con eso podemos hallar en cuanto a la dimensión interna, el cual hace referencia a la parte administrativa enfocada a los procesos internos, trabajadores de la municipalidad hay un avance progresivo, tal como lo califican

los colaboradores en un nivel medio – alto, caso contrario de lo que sucede con la dimensión externa, aspecto que hace referencia a la implementación del GE dirigido a los administrados, ante ello los colaboradores calificaron con un nivel medio-bajo.

Rincón & Vergara (2017) una administración eficaz en el GE es aquella que logra el objetivo de utilizar las tecnologías para mejorar la gestión pública, simplificar y racionalizar los procedimientos a su cargo. Tabla 3 se observa que el 65.20% de los trabajadores consideran que la administración pública tiene un nivel medio, el 32.60% tienen nivel bajo, en tanto que el 2.20% de los trabajadores indican que la administración pública en la municipalidad provincial es alta. Demostrando que la AP en la MP predomina el nivel medio (65.20%). Así mismo con respecto a las dimensiones de la variable AP de la Tabla 4 se observa que el 54.30% de trabajadores considera que la planificación tiene un nivel medio y el 39.10% considera que tiene un nivel bajo, con respecto a la organización el 47.80% de trabajadores lo califican con un nivel medio y el 43.50% considera que tiene un nivel bajo, en cuanto a dirección 60.90% indica que tiene un nivel bajo y el 30.40% lo califica con un nivel medio. Estos resultados tienen cierto grado de similitud con el estudio de Serpa (2019), en su investigación obtuvo los siguientes resultados con respecto a los procesos administrativos la dimensión descrita como planificación está en el nivel bueno con un porcentaje del 72,2% de aceptación. Asimismo, la dimensión organización se ubica en el nivel bueno, representa por el 70,4% y finalmente la dimensión descrita como dirección, cuenta con el 69.4% de aceptación ubicándola con un nivel bueno con el 69,4%.

De acuerdo a los resultados obtenidos, queda demostrado que la AP de la mano de GE en la MP es de importancia para los trabajadores ya que la mayoría considera que la instauración de GE instaurado para GA está aportando resultados.

En la Tabla 6 se advierte que un 58.70% considera que mientras la administración pública tiene un nivel medio, por su lado, el GE también muestra un nivel medio; considerando el valor logrado en el Coeficiente de correlación

de Spearman=0.401 que señala una alta correlación positiva y siendo el nivel de significancia  $p=0.000$  inferior al 1% ( $p<0.01$ ), queda comprobada la hipótesis que plantea que hay asociación significativa entre el GE y la AP en una municipalidad provincial, Ancash 2022.

Los resultados obtenidos en la hipótesis se asemejan a los que obtuvo Anco (2021) consiguiendo como resultado de su investigación la existencia de una relación significativa entre la variable GE y GA con un valor de correlación positiva baja de 0.328, finalmente arribó a la conclusión del fortalecimiento y motivación de la relación existente de ambas variables. Por su parte, Pinares (2022), en su indagación concluyó que existe correlación positiva considerable entre las variables GE y GA en la MD de Abancay lo cual se corrobora por medio de los datos estadísticos Rho de Spearman es de 0,890 (valor de  $p = 0,000$ ).

En tanto que los resultados estadísticos obtenidos se respaldan en lo establecido por Gil-García et al. (2017) la relación que existe entre el GE y la AP incluyendo sus diferencias o similitudes genera grandes oportunidades que podrían producir sinergias logrando que haya mayor influencia entre ambos, así mismo llegando a lograr un trabajo complementario y colaborativo.

En la Tabla 7 se advierte que un 60.87% considera que mientras la dimensión interna tiene un nivel medio, por su lado, la el GE también muestra un nivel medio; considerando el valor logrado en el Coeficiente de correlación de Spearman=0.854 que señala una alta correlación positiva y siendo el nivel de significancia  $p=0.000$  inferior al 1% ( $p<0.01$ ), queda comprobada la hipótesis que plantea que hay asociación significativa entre el GE y la dimensión interna en una MP, Ancash 2022.

Estos resultados coinciden con el artículo científico realizado por González-Bustamante et al. (2020) "Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades. Evidencia del caso chileno" en dicha investigación logran identificar tres ámbitos importantes para llevar a cabo un buen desarrollo de un

GE en los municipios, en las cuales se pudo corroborar la importancia del capital político del alcalde, la infraestructura y la autonomía financiera del municipio. Ante los resultados obtenidos con respecto a la investigación que se realizó en una municipalidad provincial los trabajadores consideran que la implementación de las TIC, la adaptación de los trabajadores, las capacitaciones por medio de la entidad, está generando resultados positivos en cuanto a celeridad procedimental, transparencia y eficiencia administrativa.

En la Tabla 8 se advierte que un 34.78% considera que mientras la dimensión externa tiene un nivel medio, por su lado, el gobierno electrónico también muestra un nivel medio; considerando el valor logrado en el Coeficiente de correlación de Spearman=0.668 que señala una alta correlación positiva y siendo el nivel de significancia  $p=0.000$  inferior al 1% ( $p<0.01$ ), queda comprobada la hipótesis que plantea que hay asociación significativa entre el GE y la dimensión externa en una MP, Ancash 2022.

Para cotejar estos resultados fue preciso tomar los encontrados en la pesquisa científica realizado por Cordova (2022) donde concluyó que concurre una relación reveladora entre el e-gobierno y la complacencia del usuario, así mismo con su estudio logró descifrar que los usuarios aún se encuentran adaptándose al manejo de estas plataformas por lo que existe desconfianza, debido a que esta manera nueva de interactuar con el estado trae consigo, el adaptarse al manejo de estas herramientas digitales y contar con acceso a internet. Canel (2018) hace referencia a la importancia de la interacción con el ámbito externo, ante ello menciona que responsabilidad de la administración pública es establecer relaciones con la población a la que sirve, teniendo en cuenta a los ciudadanos quienes forman parte también de los actores de interacción en la comunicación de la administración pública.

De acuerdo a los resultados que se consiguieron en la actual indagación entorno al ámbito externo, los trabajadores de la municipalidad consideran que la implementación del GE enfocado en los administrados no ha logrado el impacto deseado ya que lo califican como bajo, por lo que según la investigación no se

estaría generando la celeridad procedimental, la flexibilidad en la accesibilidad, la promoción de las TIC, la socialización de las TIC con el administrado.

En la Tabla 9 se advierte que un 50% considera que en tanto la planificación tiene un nivel medio, por su lado, la administración pública también muestra un nivel medio; considerando el valor logrado en el  $R_{ho}$  Spearman=0.734 que señala la existencia de una alta correlación positiva y siendo el nivel de significancia  $p=0.000$  inferior al 1% ( $p<0.01$ ), queda comprobada la hipótesis que plantea que hay asociación significativa entre la administración pública y la planificación en una municipalidad provincial, Ancash 2022.

Dichos resultados concuerdan con los encontrados en el estudio desarrollado por Livia (2021) en el cual según sus lo obtenido, encontró una moderada correlación positiva, siendo este de 0.682 entre ambas variables, así mismo infiere que para un mejor nivel de gobierno electrónico se debe llevar a cabo una adecuada planificación. Todo ello se sostiene en la teoría de Uribe (2021) en el cual nos menciona que la planificación viene siendo necesaria ya que es una guía de donde parte todo el proceso administrativo. Del mismo modo Ripalda (2019) menciona que, para lograr eficiencia de un gobierno electrónico, hay diversos puntos claves los cuales están bajo estrategias planteadas por las entidades, de ello se desprende los diversos recursos para un óptimo funcionamiento. Así mismo de acuerdo a los resultados obtenidos en la municipalidad, los trabajadores califican a la planificación ligada al GE en un nivel medio-bajo, por lo que de acuerdo a la investigación consideran que en la municipalidad provincial son escasas las estrategias de implementación TIC, las capacitaciones en cuanto a tecnologías informativas, estrategias de interoperabilidad para una óptima administración pública basada en el gobierno electrónico.

En la Tabla 10 se advierte que un 43% considera que mientras la organización tiene un nivel medio, por su lado, la administración pública también muestra un nivel medio; considerando el valor logrado en el Coeficiente de correlación de Spearman=0.788 que señala una alta correlación positiva y siendo el nivel de

significancia  $p=0.000$  inferior al 1% ( $p<0.01$ ), queda comprobada la hipótesis que plantea que hay asociación significativa entre la administración pública y la organización en una municipalidad provincial, Ancash 2022.

Los resultados mencionados concuerdan con lo mencionado por Fincowsky (2019) en la organización como parte del proceso administrativo se busca lograr cumplir con los objetivos trazados por las organizaciones, logrando la eficiente asignación de recursos materiales, recursos financieros, recursos del talento humano. y recursos relacionados a las TIC. Ante ello González-Bustamante et al. (2020) destaca la importancia del capital político del alcalde, la infraestructura y la autonomía financiera del municipio.

La organización como parte sustancial en el procesos administrativo, en la presente indagación los colaboradores de la municipalidad refieren que dicha dimensión tiene un nivel medio-bajo, por tanto de acuerdo a la indagación realizada los trabajadores consideran que en la municipalidad no hay una adecuada asgnación de recursos para la implementar las TIC, infraestructura las TIC, y capacitaciones entorno a las mismas.

En la Tabla 11 se advierte que un 32.61% considera que mientras la dirección tiene un nivel medio, por su lado, la administración pública también muestra un nivel medio; considerando el valor logrado en el Coeficiente de correlación de Spearman=0.788 que señala una alta correlación positiva y siendo el nivel de significancia  $p=0.000$  inferior al 1% ( $p<0.01$ ), queda comprobada la hipótesis que plantea que hay asociación significativa entre la administración pública y la dirección en una municipalidad provincial, Ancash 2022.

Dichos resultados tienen concordancia con los resultados obtenidos por Livia (2021), en la cual obtuvo una correlación positiva de nivel moderado entre las variables independiente GE y dirección. Fincowsky (2019), es un ámbito de la administración que está más ligada a la parte social ya que el enfoque está netamente relacionado a guiar a los colaboradores de la entidad de manera que ellos puedan tener un soporte y una sola dirección para el logro eficiente de los objetivos. Por tanto, dichos logros organizacionales contribuyen a una eficiente administración. Ante los datos obtenidos en la presente indagación

encontramos que los trabajadores consideran a la dirección mayoritariamente en un nivel bajo, esto debido a que no existe un adecuado liderazgo por parte de la máxima autoridad, así como también de los gerentes municipales.

Finalmente, se debe señalar que en concordancia a los datos obtenidos en la investigación acerca del GE y la AP, el gobierno electrónico viene siendo de gran importancia para el desarrollo de una buena administración interna en la municipalidad provincial, caso contrario viene sucediendo en cuanto a la administración ligada al ámbito externo, el cual hace referencia a los servicios brindados a los administrados, ya que ha obtenido una calificación en mayor porcentaje de baja a media. En tanto a los ámbitos de la administración pública ligado al gobierno electrónico, los trabajadores indican que la municipalidad provincial aún está en proceso de implementación ya que en los ámbitos de planificación, organización y dirección investigados lo ponderan en el nivel medio-bajo.

## VI. CONCLUSIONES

1. Según el objetivo general, en esta tesis se determinó la relación que existe entre el GE y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022; dado que el  $R_{ho}$  Spearman resultó 0.401 indicado una moderada correlación positiva con un nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ). Ya que el logro de una administración eficiente en la municipalidad está ligado a la implementación del GE.
2. Según el OE 1, se determinó que existe relación significativa entre el GE y la dimensión interna de una municipalidad provincial, Ancash 2022; dado que se dado que el  $R_{ho}$  Spearman resultó 0.854 indicado alta correlación positiva con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ). por lo que se concluye que la dimensión interna la cual está ligado al aspecto administrativo interno, llámese implementación tecnológica, adaptación, eficiencia, celeridad procedimental, centralización de información referente al gobierno electrónico de la municipalidad, se encuentra en un nivel positivo con tendencia a mejoras, de acuerdo a lo mencionado por los trabajadores de la municipalidad.
3. Según al OE 2, se determinó que existe relación significativa entre GE y la dimensión externa en una MP, Ancash 2022; dado que el dado que se dado que el  $R_{ho}$  Spearman resultó 0.668 indicado alta correlación positiva con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ). La división externa referente a la municipalidad está ligado al ámbito dirigido hacia los administrados, en el cual se concluye que dicha dimensión influye en la adecuada implementación de un GE, adicional a ello en cuanto a la municipalidad provincial la dimensión externa aun presenta deficiencias en su implementación, ejecución y adaptación, cabe resaltar que dichos indicadores son referentes al gobierno electrónico dirigido hacia los administrados.

4. Según al OE 3, se determinó que existe relación significativa entre la administración pública y la planificación de una municipalidad provincial, Ancash 2022; dado que se el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.734$  indicado alta correlación positiva con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ). Por tanto, se concluye que para una adecuada administración pública se debe llevar a cabo una adecuada planificación, en tanto a la municipalidad provincial el proceso de planificación en cuanto al gobierno electrónico aun ésta en proceso de mejora ya que no existe una adecuada formulación de estrategias referentes a gobierno electrónico.
  
5. Según el OE 4, se determinó que existe relación significativa entre la administración pública y la organización de una municipalidad provincial, Ancash 2022; dado que se el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.788$  indicado alta correlación positiva, así mismo resultó el nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ). Se concluyó que la organización es parte de la eficiencia en la administración pública. En cuanto a la organización en la municipalidad se concluyó que aún se encuentra en una etapa inicial ya que no se maneja una adecuada distribución de recursos para lograr un óptimo gobierno electrónico en la municipalidad.
  
6. De acuerdo al OE 5, se logró determinar que existe relación significativa entre la administración pública y la dirección de una municipalidad provincial, Ancash 2022; dado que el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.709$  indicado alta correlación positiva y el nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ). Se concluyó que para una eficiente administración también se debe lograr una eficiente dirección. En cuanto a la municipalidad provincial se concluyó que este aspecto de dirección es deficiente, ya que no existe un liderazgo adecuado por parte de los altos funcionarios a cargo de la municipalidad, así mismo no cuentan con un área adecuada en cuanto a la implementación del GE.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Habiendo tomando conocimiento de la relación que existe entre el e-gobierno y la AP, se sugiere a los funcionarios municipales reforzar la implementación de GE, ya que ello fortalecerá la administración de la municipalidad.
2. Se sugiera a los funcionarios seguir repotenciando el ámbito interno del gobierno electrónico, con capacitaciones a los trabajadores para mejorar el manejo del uso de las tecnologías que se requieren para comunicarse y la interconexión de las diferentes áreas municipales, en busca de una administración electrónica con mayor eficiencia.
3. Se sugiere a los funcionarios de la municipalidad aplicar estrategias de promoción del gobierno electrónico, de socialización de herramientas TIC, mejorar la implementación de GE actual de los servicios brindados por la municipalidad, todo ello en busca de mejoras del GE en el ámbito externo ya que de acuerdo a los resultados obtenidos aún se encuentra en un nivel bajo de implementación, adaptación y conocimiento. Complementario a ello realizar una investigación en cuanto al conocimiento que tienen los administrados acerca de las TIC por parte de los usuarios, ello permitirá que las estrategias a aplicar tengan mayor precisión y resultados positivos.
4. Se sugiere a los funcionarios municipales reforzar las estrategias de planificación en cuanto a la instauración del gobierno electrónico, ya que de acuerdo a lo hallado aún se encuentran en un nivel medio, teniendo en cuanto que de ahí parte un adecuado proceso de administración.
5. Se sugiere a los funcionarios municipales implementar y reformular una adecuada distribución de recursos tecnológicos, de infraestructura para la implementación de las TIC, así mismo instaurar un área de soporte especializado en las tecnologías de la información, de manera que todo ello se pueda ver reflejado en la optimización de recursos.

6. Se sugiere a la máxima autoridad y gerentes municipales promover con mayor intensidad y liderazgo la instauración del GE en la entidad que dirigen, ya que un porcentaje considerable indica que existe un nivel bajo en tanto a la dirección del GE en la municipalidad.

## REFERENCIAS

- Acosta Hora, R. A. (2023). *Aplicación del gobierno digital y su influencia en la gestión pública del gobierno local del interior del Perú*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/115522>
- Aedo Nuñez, C. (2021). *Gobierno Electrónico y la Gestión Pública en el área de planificación de un Gobierno Subnacional, Cusco, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81571>
- Aguilar Villanueva, L. (2016). *Gobierno y administración pública*. Fondo de Cultura Económica. <https://www.digitaliapublishing.com/a/64471>
- Anco Prada, J. S. (2021). *Gobierno electrónico y gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60480>
- Andrés, R. R. (2019). Approach to the use of social media by spanish security forces and corps in an international perspective. Index.comunicación : *Revista Científica de Comunicación Aplicada.*, 9(1), 127–148. <https://doi.org/10.33732/ixc/09/01Aproxi>
- Alegre, L. R. R. (2023). Digital government, state modernization and citizen service. Considerations in a digital government strategy in Peru. *VISUAL Review. International Visual Culture Review / Revista Internacional de Cultura*, 10. <https://doi.org/10.37467/revvisual.v10.4567>
- Arce Muñoz, J. P. (2022). *El gobierno electrónico en la atención al usuario en SUNARP Lima, 2018 - 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86148>

- Barbosa, J. D. S (2022). Adoption of e-government: a study on the role of trust | *Adoção do governo eletrônico: um estudo sobre o papel da confiança.*, 56(4), 441–464. <https://doi.org/10.1590/0034-761220220027x>
- BDO. (2021). *Guía de Gobierno Digital 2021* - BDO. [file:///C:/Users/Acer/Downloads/BDO-Peru Guia-de-Gobierno-Digital%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Acer/Downloads/BDO-Peru%20Guia-de-Gobierno-Digital%20(1).pdf)
- Cabezas Mejía, E. D., Andrade Naranjo, D., & Torres Santamaría, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las fuerzas Armadas ESPE, 138. [www.repositorio.espe.edu.ec](http://www.repositorio.espe.edu.ec).
- Canel, M. (2018). *La comunicación de la administración pública: Para gobernar con la sociedad*. Fondo de Cultura Económica. <https://www.digitaliapublishing.com/a/64557>
- Cordova Castillo, A. D. (2022). *Gobierno digital y satisfacción del usuario de Osinergmin, Ancash 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94916>
- De Armas, R. (2011). Gobierno electrónico: fases, dimensiones y algunas consideraciones a tener en cuenta para su implementación. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, 13 [https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3296\\_27.\\_gobierno\\_electronico.pdf](https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3296_27._gobierno_electronico.pdf)
- Delgado Lucas, H. B.(2020). Incidencia del Gobierno Digital en la reducción de la percepción de modernización. *Serie Científica de La Universidad de Las Ciencias Informáticas*, ISSN-e 2306-2495, Vol. 13, Nº. 10, 2020, Págs. 145-156, 13(10), 145–156. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590350&info=resumen&idioma=SPA>

Dias Canedo, E., Acco Tives, H., & Cerqueira (2020). Citizen's Perception of Public Services Digitization and Automation. *ICEIS 2020 - Proceedings of the 22nd International Conference on Enterprise Information Systems*, 2, 754–761. <https://doi.org/10.5220/0009409507540761>

Escudero Sánchez, C. L., & Cortez Suárez, L. A. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Editorial Utmach. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>

Fernández, L. Á. V. (2023). E-government and its development in the region: challenges | o e-governo e seu desenvolvimento na região: desafios. *International Journal of Professional Business Review.*, 8(1). <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i1.939>

Figuroa Huanca, C. (2023) *Gobierno electrónico y gestión administrativa en una municipalidad distrital de Lambayeque, 2022* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/113378>

Franklin Fincowsky, E. B. (2019). *Introducción a la administración: evolución, aplicaciones y tendencias*. Cengage Learning. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=9534>

Gobierno del Perú. (2018). *El Peruano - Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital - decreto legislativo - N° 1412 - poder ejecutivo*. El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1/>

González-Bustamante, B., Carvajal, A., & González, A. (2020). Determinants of E-Government in the municipalities: Evidence from the Chilean case. *Gestión y Política Pública*, 29(1), 97–129. <https://doi.org/10.29265/GYPP.V29I1.658>

- Hernández Ávila, C. E., & Carpio Escobar, N. A. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista Científica Del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75–79. <https://doi.org/10.5377/ALERTA.V2I1.7535>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Mc Graw Hill Education.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Honores Coronado, J. (2021). *Gobierno electrónico. Hacia una tecnología humana, democrática y transparente*. Fondo Editorial.  
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/10499>
- Jiménez, L. M. O. (2022). Collaborative digital platform to improve electronic government in public entities *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação.*, 2022(E51), 433–442.
- Lizardo Galva, R. (2018). *Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica*. [Tesis de Doctorado, Universidad Complutense de Madrid]  
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/47393/1/T39870.pdf>
- Livia Ugarte, E. (2021). *Gobierno Electrónico y Proceso Administrativo en los Trabajadores en un Hospital Público, Huaraz, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79986>
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Universidad de Barcelona. chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcgclclefindmkaj/http://tecnicasavanzadas.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/156/2020/08/A04.02-Roldan-y-Fachelli.-Cap-3.6-Analisis-de-Tablas-de-Contingencia-1.pdf

- Martínez Rico, F. (2017). *Gobierno Electrónico en América Latina. Estudio Comparativo de Portales Web de Administraciones Locales de México, Chile, Colombia y Uruguay*. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma del estado de Mexico] [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/67959/FMR\\_Tesis%20Maestria\\_Portales%20Web%20Locales.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/67959/FMR_Tesis%20Maestria_Portales%20Web%20Locales.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Medina-Quintero, J. M., Ábrego-Almazán, D., & Echeverría-Ríos, O. (2021). Satisfacción, facilidad de uso y confianza del ciudadano en el gobierno electrónico. *Investigación Administrativa*, 50(127), 1–20. <https://doi.org/10.35426/IAV50N127.04>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Plan de Gobierno digital: 2021-2023*. <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/resolucion-ministerial/25021-resolucion-ministerial-n-065-2021-ef-44/file>
- Naciones Unidas. (2022). *E-Government Survey 2022*. CEPAL. <https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2022-09/Web%20version%20E-Government%202022.pdf>
- Naser, A., & Concha, G. (2011). *El gobierno electrónico en la gestión pública*. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/7330>
- Niño Rojas, V. M. (2019). *Metodología de la investigación: diseño, ejecución e informe*. Ediciones de la U. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=9546>
- Ñaupas Paitán, H., Palacios Vileta, J. J., Romero Delgado, H. E., Valdivia Dueñas, M. R. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=8046>
- Pinares Quino, J. P. (2022). *Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Abancay, Región Apurímac, 2022*. [Tesis de

Maestría, Universidad Cesar Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/104927>

Perez, Rubén, et al. *Metodología de la investigación científica*. Editorial Maipue, 2020. *Digitalia*, <https://www.digitaliapublishing.com/a/80790>

Przebylłowicz, E. (2018). The use of information and communication technology to characterize municipalities: Who they are and what they need to develop e-government and smart city initiatives. *Revista de Administração Pública.*, 52(4), 630–649. <https://doi.org/10.1590/0034-7612170582>

Rincón Cárdenas, E., & Vergara, C. (2017). *Administración pública electrónica: hacia el procedimiento administrativo electrónico*. (1st ed.). Editorial Universidad del Rosario. <http://www.jstor.org/stable/j.ctt1qft0jn>

Ripalda, J (2019). El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública. *Revista dilemas contemporáneos*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v30i1.1216>

Rodriguez-Andrés, R. (2017). On the way to the government 2.0? Analysis of the use of social networks by Spanish ministries in order to promote transparency and citizen participation. *Estudios Sobre El Mensaje Periodístico*, 23(2), 937–954. <https://doi.org/10.5209/ESMP.58025>

Ruiz Araujo, H. A. (2019). Nivel de conocimiento y práctica sobre gobierno electrónico en los trabajadores de la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador – 2019. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68881>

Salirrosas Navarro, L. S., Guerra Chacón, A. M., Tuesta Panduro, J. A., & Álvarez Becerra, R. (2022). Digital government and modernization in peruvian public entities: a systematic review of the literature. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1376–1389. <https://doi.org/10.52080/RVGLUZ.27.100.6>

- Sanchez, E. J. (2022). *Gobierno electrónico en la gestión administrativa del Instituto Nacional de Investigación y Capacitación de Telecomunicaciones, Lima, 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109839/Sanchez\\_VEJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109839/Sanchez_VEJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Sernaque Juarez, D. (2022). *Gobierno electrónico para mejorar la calidad del servicio en el Ministerio Público – Piura*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106932>
- Serpa Rios, W. A. (2020). *Gobierno electrónico en los procesos administrativos del Centro de Salud El Progreso - Carabayllo, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44530/Serpa\\_RWA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44530/Serpa_RWA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- SGP. (2022). Decreto Supremo N.º 103-2022-PCM - Normas y documentos legales - Presidencia del Consejo de Ministros. *Plataforma del Estado Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/3361746-103-2022-pcm>
- Uribe Macías, M. E. (2021). *Administración estratégica*. Ediciones de la U. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=15770>
- Ydrogo Dias, M. A. (2019). *Participación ciudadana en el marco del diseño de la política de gobierno electrónico de la Municipalidad Provincial de Lambayeque*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43239>
- Ysique Chavez, C. G. (2020). *Gobierno electrónico en la gestión administrativa del Centro de Altos Estudios Nacionales-Escuela de Posgrado, Chorrillos 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48354/Ysique\\_CCG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48354/Ysique_CCG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Variable 1: Gobierno electrónico	Es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor Público, en el que intervienen diferentes actores, entre ellos, sector público, ciudadanos y personas interesadas, quienes colaboran con diversas acciones que va desde la implementación, creación de servicios digitales y contenido. Adicional a ellos se incluye, normas, procedimientos, políticas, principios, instrumentos y técnicas manejadas por los entes de la Administración Pública en la gobernabilidad (Gobierno del Perú, 2018)	En un gobierno electrónico se utiliza las TIC como medio para la gestión, planificación y administración en las diferentes entidades del estado ya sea para interacción de G2G, G2B, G2C o G2E. En buscan del perfeccionamiento de los servicios brindados y la información ofertada a los ciudadanos y organizaciones, así mismo la mejora, simplificación e interoperabilidad de los procesos de soporte institucional. Para la implementación de GE se presenta 3 dimensiones: interna y externa.	Dimensión interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación TIC</li> <li>• Adaptación TIC</li> <li>• Evaluación de la implementación</li> <li>• Resultados de la implementación</li> </ul>	Escala de Likert  Nunca Casi nunca Ocasionalmente Casi siempre Siempre
			Dimensión externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización de herramientas TIC</li> <li>• Servicios municipales en línea</li> <li>• Redes Sociales</li> <li>• Celeridad</li> <li>• Servicios eficientes</li> <li>• Participación del administrado</li> <li>• Accesibilidad de servicios</li> </ul>	
Variable 2: Administración pública	El término Administración Pública; se refiere al conjunto de órganos del sector público que están establecidos para llevar a cabo la gestión y administración de	Administración pública eficiente se logra con la ejecución adecuada del gobierno electrónico en busca de la mejora de gestión, simplificación y	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trazar objetivos</li> <li>• Fijar estrategias</li> <li>• Política organizacional</li> </ul>	

organismos, instituciones y racionalización de sus entidades del Estado, regida por procedimientos, un factor importante es la comunicación entre el estado y las personas. (Gonzales, 2019)

Organización

- Asignación de recursos
- Asignación de funciones
- Asignación áreas

---

Dirección

- Liderazgo
- Estrategias de comunicación
- Toma de decisiones
- Manejo del cambio

---

**Nota:** Elaboración del autor

## Anexo 2

### Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Escala de medida	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022?	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	Tipo Likert  Nunca Casi nunca Ocasionalmente Casi siempre Siempre	Enfoque: Cuantitativo
	Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022	Existe relación entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022.		Tipo de investigación: Aplicada
	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		Diseño de investigación: No experimental- Transversal- Correlacional
	Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la dimensión interna de una municipalidad provincial, Ancash 2022.	Existe relación entre el Gobierno electrónico y la dimensión interna de una municipalidad provincial, Ancash 2022.		Población: La población está establecida por 46 trabajadores de una municipalidad provincial durante el año 2022
	Determinar la relación que existe entre gobierno electrónico y la dimensión externa en una municipalidad provincial, Ancash 2022.	Existe relación entre gobierno electrónico y la dimensión externa en una municipalidad provincial, Ancash 2022.		Muestra: Está compuesta por 46 trabajadores de la municipalidad provincial durante el año 2022.
Determinar la relación que existe entre la administración pública y la planificación de una municipalidad provincial, Ancash 2022.	Existe relación entre la administración pública y la planificación de una municipalidad provincial, Ancash 2022.	Muestreo: Probabilístico aleatorio simple	Técnicas:	
Determinar la relación que existe entre la administración pública y la organización de una municipalidad provincial, Ancash 2022.	Existe relación entre la administración pública y la organización de una municipalidad provincial, Ancash 2022.			
Determinar la relación que existe entre la administración pública y la dirección de una municipalidad provincial, Ancash 2022.	Existe relación entre la administración pública y la dirección de una municipalidad provincial, Ancash 2022.			

---

**Nota:** Elaboración del autor

Anexo 3  
**Ficha Técnica**

Variable de estudio: Gobierno electrónico

- **Autor:** Jaime Honores y adaptado por el investigador

- **Numero de ítems:** 20

- **Forma de Aplicación:** Individual

- **Duración:** 15 a 30 min.

- **Objetivo general:**

Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022

- **Dimensiones de variable en estudio:**

Dimensión interna y dimensión externa.

- **Escala:**

Escala de Likert con las siguientes alternativas:

Valor	Alternativa
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

- **Validez:**

El cuestionario fue validado por expertos de la UCV, que le otorgaron en promedio un coeficiente de validación de contenido de 1.

- **Confiabilidad:**

En base a una prueba piloto de 15 encuestados, se calcula el coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach.

## Ficha Técnica

Variable de estudio: Administración pública

- **Autor:** De Armas y adaptado por el investigador

- Número de ítems: 17

- **Forma de Aplicación:** Individual

- **Duración:** 15 a 30 min.

- **Objetivo general:**

Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022

- **Dimensiones de variable en estudio:**

Dimensión planificación, organización y control.

- **Escala:**

Escala de Likert con las siguientes alternativas:

Valor	Alternativa
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

- **Validez:**

El cuestionario fue validado por expertos de la UCV, que le otorgaron en promedio un coeficiente de validación de contenido de 1.

- **Confiabilidad:**

En base a una prueba piloto de 15 encuestados, se calcula el coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach.

## Anexo 4

### INSTRUMENTO

#### CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “GOBIERNO ELECTRONICO”

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

#### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRÓNICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
	<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>					
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?					
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?					
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?					
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?					
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?					
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?					

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?					
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?					
	<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?					
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?					
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.					
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?					
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?					
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?					
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?					
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?					
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?					
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?					

**Gracias por su colaboración**

## INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

#### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
	<b>PLANIFICACIÓN</b>					
1	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?					
2	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?					
3	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?					
4	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?					
5	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?					
6	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?					

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?					
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?					
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?					
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?					
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?					
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?					
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?					
<b>DIRECCIÓN</b>						
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?					
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?					
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?					
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?					

**Gracias por su colaboración**

## Anexo 5

### Confiabilidad del cuestionario de gobierno electrónico

N°	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>			
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?	0.466	0.899
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?	0.458	0.900
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	0.850	0.888
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos?	0.387	0.901
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental?	0.352	0.904
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental?	0.417	0.901
7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	0.661	0.895
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna?	0.694	0.894
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa?	0.420	0.901
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?	0.192	0.905
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,902$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>			
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?	0.735	0.892
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	0.665	0.895
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico genera una mejor atención hacia los usuarios	0.513	0.898
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	0.658	0.894
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	0.316	0.904
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?	0.605	0.896
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?	0.561	0.897

<b>18</b>	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?	0.653	0.895
<b>19</b>	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?	0.394	0.901
<b>20</b>	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?	0.671	0.894
<b>Alfa de Cronbach: <math>\alpha = 0,902</math></b> <b>La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE</b>			

Salida SPSS versión 27.0

## Confiabilidad del cuestionario de administración pública

N°	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
<b>PLANIFICACIÓN</b>			
1	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?	0.347	0.860
2	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?	0.433	0.857
3	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?	0.864	0.834
4	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?	-0.004	0.875
5	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?	0.483	0.855
6	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?	0.345	0.860
7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	0.647	0.848
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?	0.641	0.848
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,862$ La fiabilidad se considera como BUENO			
<b>ORGANIZACIÓN</b>			
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?	0.513	0.853
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?	-0.399	0.887
11	¿La municipalidad provincial cuanta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?	0.799	0.838
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?	0.607	0.850
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?	0.692	0.843
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,862$ La fiabilidad se considera como BUENO			
<b>DIRECCIÓN</b>			
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?	0.694	0.843
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?	0.426	0.857
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?	0.659	0.845
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?	0.427	0.857

Alfa de Cronbach:  $\alpha = 0,862$   
La fiabilidad se considera como BUENO

Salida SPSS versión 27.0

Anexo 6  
Matriz de validación por juicio de expertos

**TÍTULO DE LA TESIS:** Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2023.7

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Claridad <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION: Interna</b>								
01	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?	X		X		X		
02	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?	X		X		X		
03	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X		X		X		
04	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos?	X		X		X		
05	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental?	X		X		X		
06	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental?	X		X		X		
07	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	X		X		X		
08	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna?	X		X		X		
09	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa?	X		X		X		
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?	x		X		X		
<b>DIMENSION: Externa</b>								
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?	X		X		X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X		X		X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico genera una mejor atención hacia los usuarios	X		X		X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X		X		X		

15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X		X		X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?	X		X		X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?	X		X		X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?	X		X		X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?	X		X		X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Eduardo Daniel Garcia Cruzate DNI: 41390840

Especialidad del validador: Docente Investigador

Fecha:12/07/ 2023

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Claridad <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION: Planificación</b>								
01	¿En la entidad donde labora se traza objetivos de modernización del estado en cuanto a gobierno electrónico?	X		X		X		
02	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?	X		X		X		
03	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?	X		X		X		
04	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?	X		X		X		
05	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?	X		X		X		Se sugiere .....
06	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?	X		X		X		
07	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?	X		X		X		
08	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X		X		X		
09	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?	X		X		X		
<b>DIMENSION: Organización</b>								
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?	X		X		X		
11	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?	X		X		X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?	X		X		X		
13	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?	X		X		X		
14	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?	X		X		X		
<b>DIMENSION: Dirección</b>								
15	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?	X		X		X		
16	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso	X		X		X		

	de las TIC?						
17	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?	X		X		X	
18	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Eduardo Daniel Garcia Cruzate DNI: 41390840

Especialidad del validador: Docente Investigador

Fecha:12/07/ 2023

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Claridad <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION: Interna</b>								
01	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?	X		X		X		
02	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?	X		X		X		
03	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X		X		X		
04	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos?	X		X		X		
05	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental?	X		X		X		
06	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental?	X		X		X		
07	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	X		X		X		
08	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna?	X		X		X		
09	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa?	X		X		X		
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?	x		X		X		
<b>DIMENSION: Externa</b>								
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?	X		X		X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X		X		X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico genera una mejor atención hacia los usuarios	X		X		X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X		X		X		
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X		X		X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?	X		X		X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?	X		X		X		

18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?	X		X		X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?	X		X		X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Escobal Carre Paul Yuri DNI: 18136378

Especialidad del validador: Jefe administrativo

Fecha: 12/07/ 2023

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Claridad <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION: Planificación</b>								
01	¿En la entidad donde labora se traza objetivos de modernización del estado en cuanto a gobierno electrónico?	X		X		X		
02	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?	X		X		X		
03	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?	X		X		X		
04	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?	X		X		X		
05	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?	X		X		X		Se sugiere .....
06	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?	X		X		X		
07	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?	X		X		X		
08	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X		X		X		
09	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?	X		X		X		
<b>DIMENSION: Organización</b>								
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?	X		X		X		
11	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?	X		X		X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?	X		X		X		
13	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?	X		X		X		
14	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?	X		X		X		
<b>DIMENSION: Dirección</b>								
15	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?	X		X		X		
16	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso	X		X		X		

	de las TIC?						
17	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?	X		X		X	
18	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Escobal Carre Paul Yuri DNI: 18136378

Especialidad del validador: Jefe administrativo

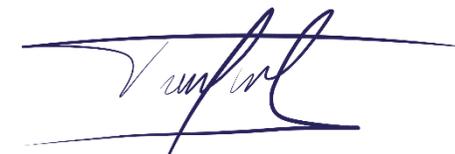
Fecha: 12/07/2023

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Claridad <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION: Interna</b>								
01	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?	X		X		X		
02	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?	X		X		X		
03	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X		X		X		
04	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos?	X		X		X		
05	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental?	X		X		X		
06	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental?	X		X		X		
07	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	X		X		X		
08	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna?	X		X		X		
09	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa?	X		X		X		
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?	x		X		X		
<b>DIMENSION: Externa</b>								
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?	X		X		X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X		X		X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico genera una mejor atención hacia los usuarios	X		X		X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X		X		X		
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X		X		X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?	X		X		X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?	X		X		X		

18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?	X		X		X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?	X		X		X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Jhon Esneider Azaña Bolaños DNI: 43817362

Especialidad del validador: Jefe área programa juntos

Fecha: 12/07/ 2023

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Claridad <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION: Planificación</b>								
01	¿En la entidad donde labora se traza objetivos de modernización del estado en cuanto a gobierno electrónico?	X		X		X		
02	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?	X		X		X		
03	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?	X		X		X		
04	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?	X		X		X		
05	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?	X		X		X		Se sugiere .....
06	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?	X		X		X		
07	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?	X		X		X		
08	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X		X		X		
09	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Organización</b>								
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?	X		X		X		
11	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?	X		X		X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?	X		X		X		
13	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?	X		X		X		
14	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Dirección</b>								
15	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?	X		X		X		
16	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?	X		X		X		

17	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?	X		X		X		
18	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Jhon Esneider Azaña Bolaños DNI: 43817362

Especialidad del validador: Jefe de área programa juntos

Fecha: 12/07/ 2023

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante

## Anexo 7

### Autorización de aplicación del instrumento



**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SIHUAS**  
**REGIÓN ANCASH - PERÚ**

*"Por un gobierno moderno, al servicio del pueblo"*  
*"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"*

Sihuas, 12 de julio del 2023

**CARTA N° 065-2023-MPS/GM.**

**Señor:**  
**MG. BENITES ALIGA RICARDO**  
**JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO – TRUJILLO**  
**Trujillo.-**

**ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS**

**REF. : CARTA N°439-2023-UCV-VA-EPG-F01/J**

---

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Usted, para saludarlo en nombre de la Municipalidad Provincial de Sihuas y por este medio hacerle conocer que con el documento de la referencia solicita autorización para la aplicación de instrumentos para el desarrollo de la tesis "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL – ANCASH 2023", para la alumna **FLORES VELASQUEZ LOURDES**, documento que ha sido **ACEPTADO** por nuestra institución; por tanto le hago de conocimiento que el referido estudiante estará realizando su Proyecto de Investigación en esta entidad.

Hago propicia la ocasión para reiterarle los sentimientos de mi sincera consideración y estima personal.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SIHUAS  
ABEL CARRILLO MOLLE  
GERENTE MUNICIPAL

ANEXOS  
06/07/2023

 [gobierno.provincial.sihuas@gmail.com](mailto:gobierno.provincial.sihuas@gmail.com)

 Av. 28 de Julio S/N- Pingullo Alto- Distrito de Sihuas- Provincia de Sihuas- Ancash.

Anexo 8  
Matriz de la variable gobierno electrónico

Dimensión 1 Dimensión Interna													Dimensión 2 Dimensión externa													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ptje	Nivel	1	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Ptje	Nivel	Ptje	Nivel	
1	5	5	1	5	4	4	5	4	4	5	42	Alto	5	5	2	5	4	5	3	2	5	5	41	Alto	83	Alto
2	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	40	Alto	3	3	5	3	4	4	5	4	4	2	37	Alto	77	Alto
3	2	2	1	3	4	4	4	4	3	2	29	Medio	2	2	5	3	2	4	3	3	4	3	31	Medio	60	Medio
4	2	2	1	2	2	3	1	2	3	2	20	Bajo	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	17	Bajo	37	Bajo
5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	36	Medio	3	3	2	2	1	1	4	3	4	4	27	Medio	63	Medio
6	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	28	Medio	2	3	5	3	2	3	2	2	2	5	29	Medio	57	Medio
7	3	3	4	2	2	2	3	2	2	2	25	Medio	2	3	1	3	1	1	3	1	1	1	17	Bajo	42	Bajo
8	5	4	4	3	3	4	3	2	3	3	34	Medio	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	40	Alto	74	Alto
9	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	29	Medio	2	2	2	2	1	2	2	2	4	3	22	Bajo	51	Medio
10	5	4	2	3	4	4	4	4	3	2	35	Medio	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	22	Bajo	57	Medio
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	Bajo	3	1	1	2	1	2	3	4	4	1	22	Bajo	42	Bajo
12	4	4	4	3	2	2	3	3	2	2	29	Medio	2	3	2	2	1	3	4	4	3	3	27	Medio	56	Medio
13	3	2	2	3	4	3	2	2	1	2	24	Medio	3	2	3	2	1	4	3	3	3	4	28	Medio	52	Medio
14	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	28	Medio	2	3	2	1	3	2	4	4	4	4	29	Medio	57	Medio
15	2	2	4	3	2	2	3	3	2	3	26	Medio	2	1	2	1	1	2	2	4	2	4	21	Bajo	47	Medio
16	3	2	2	2	3	2	1	2	2	1	20	Bajo	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	22	Bajo	42	Bajo
17	2	2	3	4	3	2	2	2	4	2	26	Medio	3	2	3	1	2	3	3	3	3	2	25	Medio	51	Medio
18	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	24	Medio	3	2	2	3	2	4	3	3	4	3	29	Medio	53	Medio
19	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	23	Medio	2	1	2	3	1	1	2	2	3	4	21	Bajo	44	Bajo
20	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	32	Medio	2	1	2	3	1	3	2	3	2	2	21	Bajo	53	Medio
21	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	23	Medio	2	1	2	1	1	2	2	3	3	2	19	Bajo	42	Bajo
22	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	19	Bajo	1	1	2	2	1	2	3	3	3	2	20	Bajo	39	Bajo

23	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3	23	Medio	2	2	2	1	1	3	2	2	2	3	20	Bajo	43	Bajo
24	3	2	4	2	1	4	2	4	3	2	27	Medio	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	30	Medio	57	Medio
25	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	19	Bajo	2	1	3	1	1	2	3	3	3	2	21	Bajo	40	Bajo
26	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	Bajo	2	2	2	2	1	2	3	3	2	3	22	Bajo	43	Bajo
27	1	1	3	4	3	5	5	5	4	4	35	Medio	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	22	Bajo	57	Medio
28	1	1	3	4	3	3	5	5	4	4	33	Medio	3	2	3	2	1	1	2	2	3	2	21	Bajo	54	Medio
29	3	3	3	4	3	4	5	5	4	4	38	Alto	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3	27	Medio	65	Medio
30	2	3	3	2	3	3	5	5	4	3	33	Medio	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	25	Medio	58	Medio
31	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	35	Medio	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	Bajo	55	Medio
32	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	35	Medio	3	2	3	1	1	2	3	2	3	2	22	Bajo	57	Medio
33	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	34	Medio	2	3	3	1	3	4	2	2	4	4	28	Medio	62	Medio
34	2	3	4	3	3	2	5	5	3	3	33	Medio	2	3	2	2	2	2	3	4	2	3	25	Medio	58	Medio
35	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	35	Medio	3	1	2	3	2	1	2	3	2	2	21	Bajo	56	Medio
36	1	1	4	2	3	5	5	5	4	3	33	Medio	3	2	3	1	3	2	3	2	2	1	22	Bajo	55	Medio
37	4	3	3	3	3	5	4	4	4	3	36	Medio	2	3	2	4	3	2	4	4	1	3	28	Medio	64	Medio
38	3	3	3	3	4	3	5	5	4	3	36	Medio	3	3	3	2	2	1	3	2	2	1	22	Bajo	58	Medio
39	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	33	Medio	2	3	3	2	2	5	5	3	2	2	29	Medio	62	Medio
40	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	33	Medio	4	3	2	2	2	2	2	2	2	4	25	Medio	58	Medio
41	4	4	4	3	5	5	3	4	5	5	42	Alto	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	21	Bajo	63	Medio
42	5	5	1	5	4	5	5	4	5	5	44	Alto	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	32	Medio	76	Alto
43	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	40	Alto	1	1	2	2	2	2	3	2	2	1	18	Bajo	58	Medio
44	2	2	1	3	4	4	4	4	3	2	29	Medio	2	2	2	1	2	3	3	2	3	1	21	Bajo	50	Medio
45	2	2	1	2	2	3	1	2	3	2	20	Bajo	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	22	Bajo	42	Bajo
46	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	36	Medio	1	1	1	1	1	1	2	3	4	2	17	Bajo	53	Medio

Matriz de la variable administración pública

Dimensión 1 Planificación											Dimensión 2 Organización						Dimensión 3 Dirección								
1	2	3	4	5	6	7	8	Ptje	Nivel	9	10	11	12	13	Ptje	Nivel	14	15	16	17	Ptje	Nivel	Total	Nivel	
1	2	1	1	5	2	2	1	5	19	Medio	2	3	4	4	4	17	Medio	2	2	2	2	8	Bajo	44	Medio
2	4	4	3	4	5	3	5	5	33	Alto	5	4	4	4	5	22	Alto	4	4	4	4	16	Alto	71	Alto
3	3	3	1	2	3	2	1	4	19	Medio	4	3	2	2	3	14	Medio	2	3	2	1	8	Bajo	41	Medio
4	2	2	1	1	3	2	1	2	14	Bajo	2	3	1	1	2	9	Bajo	2	3	2	1	8	Bajo	31	Bajo
5	2	2	1	2	3	2	1	4	17	Bajo	3	3	2	2	3	13	Medio	2	3	2	1	8	Bajo	38	Bajo
6	2	4	1	2	3	2	1	3	18	Medio	4	3	2	2	3	14	Medio	2	3	2	1	8	Bajo	40	Medio
7	3	3	1	2	2	1	2	3	17	Bajo	2	2	1	1	1	7	Bajo	3	3	2	3	11	Medio	35	Bajo
8	3	3	2	3	4	3	3	3	24	Medio	3	3	2	2	1	11	Bajo	1	2	2	3	8	Bajo	43	Medio
9	4	3	4	3	3	4	4	4	29	Alto	3	3	4	3	5	18	Alto	5	3	3	2	13	Medio	60	Medio
10	3	4	4	3	3	3	3	3	26	Medio	4	3	4	3	3	17	Medio	2	2	2	2	8	Bajo	51	Medio
11	2	2	3	2	4	3	4	3	30	Alto	2	2	4	4	3	15	Medio	4	4	4	2	14	Medio	59	Medio
12	4	4	4	3	2	2	2	2	23	Medio	3	2	2	3	2	12	Medio	3	3	3	2	11	Medio	46	Medio
13	3	2	2	3	4	3	2	4	23	Medio	1	1	3	2	1	8	Bajo	2	2	3	1	8	Bajo	39	Medio
14	3	3	4	1	4	2	3	3	23	Medio	3	2	4	3	5	17	Medio	2	2	2	2	8	Bajo	48	Medio
15	2	2	4	3	2	2	3	3	21	Medio	2	3	4	1	2	12	Medio	3	2	2	1	8	Bajo	41	Medio
16	2	3	2	2	3	2	1	2	17	Bajo	2	1	3	2	3	11	Bajo	2	2	1	2	7	Bajo	35	Bajo
17	2	3	3	4	3	2	2	2	21	Medio	4	2	3	2	3	14	Medio	1	1	3	3	8	Bajo	43	Medio
18	3	3	3	2	3	2	2	2	20	Medio	3	2	3	2	4	14	Medio	3	2	4	3	12	Medio	46	Medio
19	2	3	2	2	2	2	1	2	16	Bajo	2	2	2	2	2	10	Bajo	2	2	2	2	8	Bajo	34	Bajo
20	2	3	4	1	4	3	2	3	22	Medio	4	2	4	2	4	16	Medio	2	3	4	4	13	Medio	51	Medio
21	2	2	2	2	2	2	2	2	16	Bajo	2	2	2	1	2	9	Bajo	1	2	2	2	7	Bajo	32	Bajo
22	2	2	2	2	1	2	1	2	14	Bajo	3	2	1	1	1	8	Bajo	1	1	1	1	4	Bajo	26	Bajo

23	2	3	3	1	1	2	1	2	15	Bajo	3	3	2	2	2	12	Medio	3	3	3	2	11	Medio	38	Bajo
24	2	2	4	2	1	4	2	4	21	Medio	3	2	3	3	4	15	Medio	2	2	3	2	9	Medio	45	Medio
25	2	2	1	1	1	2	1	1	11	Bajo	2	4	1	1	1	9	Bajo	1	1	1	3	6	Bajo	26	Bajo
26	2	2	2	2	2	2	2	2	16	Bajo	2	2	2	2	2	10	Bajo	2	1	2	1	6	Bajo	32	Bajo
27	3	3	4	3	2	2	3	4	24	Medio	2	2	1	1	1	7	Bajo	3	3	2	3	11	Medio	42	Medio
28	3	2	2	3	4	3	2	2	21	Medio	3	3	2	2	1	11	Bajo	2	4	4	3	13	Medio	45	Medio
29	3	3	3	1	4	2	3	3	22	Medio	3	3	4	4	5	19	Alto	5	5	5	4	19	Alto	60	Medio
30	2	2	2	3	2	2	1	3	17	Bajo	4	4	3	3	5	19	Alto	5	2	4	4	15	Alto	51	Medio
31	2	3	2	2	3	2	1	2	17	Bajo	2	2	4	4	3	15	Medio	2	2	4	4	12	Medio	44	Medio
32	2	3	3	4	3	2	2	2	21	Medio	2	2	2	3	2	11	Bajo	2	2	2	2	8	Bajo	40	Medio
33	3	3	3	2	3	2	2	2	20	Medio	1	1	3	2	1	8	Bajo	2	2	3	1	8	Bajo	36	Bajo
34	2	2	2	2	2	2	1	2	15	Bajo	3	2	4	3	4	16	Medio	3	3	2	4	12	Medio	43	Medio
35	2	2	3	2	4	3	4	3	23	Medio	2	3	4	1	2	12	Medio	3	2	2	1	8	Bajo	43	Medio
36	3	3	3	3	2	3	3	3	23	Medio	2	1	3	2	3	11	Bajo	3	2	2	1	8	Bajo	42	Medio
37	3	2	2	3	4	3	2	2	21	Medio	4	2	3	2	3	14	Medio	3	3	2	4	12	Medio	47	Medio
38	3	3	2	1	4	2	3	3	21	Medio	3	2	3	2	4	14	Medio	3	2	2	1	8	Bajo	43	Medio
39	2	2	3	3	2	2	3	3	20	Medio	2	2	2	2	2	10	Bajo	1	2	1	2	6	Bajo	36	Bajo
40	2	2	2	2	3	2	1	2	16	Bajo	4	3	4	2	4	17	Medio	2	2	2	2	8	Bajo	41	Medio
41	2	3	3	4	3	2	2	4	23	Medio	2	2	2	1	2	9	Bajo	3	2	4	3	12	Medio	44	Medio
42	3	2	3	2	1	2	2	2	17	Bajo	2	2	1	1	1	7	Bajo	2	2	2	2	8	Bajo	32	Bajo
43	2	2	2	2	2	2	1	2	15	Bajo	3	3	2	2	2	12	Medio	4	3	4	4	15	Alto	42	Medio
44	2	3	3	3	4	3	2	4	24	Medio	3	3	3	3	4	16	Medio	1	2	2	2	7	Bajo	47	Medio
45	2	2	2	2	2	2	2	1	15	Bajo	3	4	1	1	1	10	Bajo	1	1	1	1	4	Bajo	29	Bajo
46	2	3	2	2	1	2	1	2	15	Bajo	3	2	2	2	2	11	Bajo	2	2	2	2	8	Bajo	34	Bajo

## Anexo 9

### Instrumentos aplicados a la muestra

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2023

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..... *Danyco Geulserma Sánchez Ashcalla* .....

Fecha y hora: .....



MUNICIPALIDAD PROVINCIA  
V° B°  
GERENTE MUNICIPAL  
SIHUAS  
*Danyco*  
4/2/2020 65

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?					X
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?					X
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?					X
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?				X	

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?					X
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?					X
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?					X
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?					+
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X			
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?					X
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?					+
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?					X
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?				X	
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X			
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?					X
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?					X

Gracias por su colaboración

## INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

#### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
1	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
2	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?	X				
3	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?	X				
4	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?					X
5	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
6	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2023

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: PEDRO MANUEL TORRES LINARES  
Fecha y hora: 12/07/2023 - 12:40



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL SIHUAS  
Lic. Pedro Manuel TORRES LINARES  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

### INSTRUMENTO

## CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRÓNICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?				X	
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?				X	
7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?				X	

8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?					X
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?					X
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?				X	
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?				X	
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.					X
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?					X
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?					X
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?					X
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?					X
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?					X
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?				X	

Gracias por su colaboración

## PÚBLICA”

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA						
PONDERACIÓN						
N°	ÍTEMS	1 A	2 B	3 C	4 D	5 E
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
1	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?				X	
2	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?				X	
3	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			X		
4	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?				X	
5	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?					X
6	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?			X		
7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?					X



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

ANÓNIMO

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

### INSTRUMENTO

## CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO		1	2	3	4	5
PONDERACIÓN		A	B	C	D	E
N°	ÍTEMS					
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?		X			
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		
7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	X				

INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRÓNICO"

8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?	X			
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?		X		
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?	X			
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?	X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?		X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X	
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?		X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?	X			

**Gracias por su colaboración**

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN"**

## PÚBLICA”

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA						
PONDERACIÓN						
N°	ÍTEMS	1 A	2 B	3 C	4 D	5 E
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
1	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
2	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
3	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?	X				
4	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
5	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
6	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			
7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X				

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre

8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?				X	
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?				X	
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?			X		
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?		X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?		X			
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?			X		
<b>DIRECCIÓN</b>						
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?		X			
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?			X		
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?		X			
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?	X				

**Gracias por su colaboración**

X						
X						
	X					
	X					
X						
		X				
		X				

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2023

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: lourdes.flores@outlook.com y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: JUAN WILLIAM ESCUDERO ESCUDERO  
Fecha y hora: 12-07-23 : GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS



*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?		X			
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	X			
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?		X		
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?			X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?		X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?	X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?		X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X	
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?		X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?	X			

Gracias por su colaboración

## INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

#### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA						
PONDERACIÓN						
N°	ÍTEMS	1 A	2 B	3 C	4 D	5 E
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
1	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
2	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
3	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?	X				
4	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?	X				
5	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
6	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			

INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X			
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?		X		
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?		X		
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?			X	
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?	X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?	X			
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?			X	
<b>DIRECCIÓN</b>					
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?		X		
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?			X	
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?		X		
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?	X			

**Gracias por su colaboración**

	X				
	X				
		X			
		X			
	X				
	X				

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2023

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..... MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SIMUAS .....

Fecha y hora: .....



NORA PONTE DE MORI  
DNI 33243450  
COMITÉ DE TRANSPARENCIA CTA

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?				X	
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?				X	
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?				X	

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?				X	
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?				X	
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?				X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?			X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?				X	
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?				X	
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X			
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X				
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?	X				
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?					X
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?			X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?					X
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?					X

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?	X				
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2023

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Sonia Chuqui Silva  
Fecha y hora: 12/10/2023



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SIHUAS  
Sonia Chuqui Silva  
SONIA CHUQUI SILVA  
DNI N° 42400502  
JEFE DE OPMI

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4

**INSTRUMENTO****CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?				X	
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?			X		
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?			X		
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?			X		
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?			X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?			X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.					X
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?		X			
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?			X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X			
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X			
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?		X			
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?					X

Gracias por su colaboración

X						
X	X					

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?				X	
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?	X				
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....ANÓNIMO.....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?		X			
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?			X	
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?		X		
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?		X		
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?		X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?			X	
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.	X			
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X	
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X			
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?	X			
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X	
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?	X			
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?	X			
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?	X			

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>						
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?	X				
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?	X				

INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X			
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?		X		
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?	X			
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?	X			
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?	X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?	X			
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?	X			
<b>DIRECCIÓN</b>					
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?		X		
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?		X		
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?	X			
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?		X		

**Gracias por su colaboración**

	X				
	X				
		X			
		X			
		X			
		X			

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2023

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: lourdes.flores@outlook.com y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: CARLOS ALBERTO DIAZ VIDAL.....

Fecha y hora: .....

ABG. CARLOS ALBERTO DIAZ VIDAL  
GERENTE DE ASESORIA JURIDICA

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SHUAS

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4

**INSTRUMENTO****CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?					X
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?				X	
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?				X	

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?			X	
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?	X			
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?			X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?			X	
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?				X
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?				X
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.				X
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X	
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?				X
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?				X
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?				X
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?			X	
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?				X
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?				X

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			X		
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?				X	
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?			X		





## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2023

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Olpa Casandra Fernández Pastor  
Fecha y hora: 12 de Julio 2023 17:04



*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4

## INSTRUMENTO

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?			X		
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?			X		
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?				X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?				X	
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?			X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?			X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.			X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X				
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?			X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?			X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?					X
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?				X	

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nº</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?				X	
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?				X	
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			X		
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?				X	



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..... ANÓNIMO .....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN						
		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?					X
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?				X	
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?				X	

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					X	
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X	
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?					X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?		X				
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>							
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?					X	
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?		X				
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X				
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X				
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X					
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X				
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X				
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?					X	
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?					X	
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?		X				

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?				X	
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?				X	
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			X		
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?			X		

INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR EL GOBIERNO ELECTRONICO  
MUNICIPAL

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?		X		
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?		X		
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?			X	
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?		X		
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?			X	
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?		X		
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?		X		
<b>DIRECCIÓN</b>					
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?		X		
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?		X		
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?		X		
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?		X		

Gracias por su colaboración

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2023

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....



*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN						
N°	ÍTEMS	1 A	2 B	3 C	4 D	5 E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?		X			
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?		X			
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?		X			
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?		X			
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?		X			
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?			X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X				
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.	X				
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X				
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X			
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?				X	
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?				X	
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?	X				

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
		<b>PONDERACIÓN</b>				
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
	<b>PLANIFICACIÓN</b>					
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			X		
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?				X	
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?			X		



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2023

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Nilton Luciano Córdova*.....  
Fecha y hora: *12/07/2023* ..... *12:55 pm*.....

*Lourdes*  
46515681

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4

## INSTRUMENTO

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRÓNICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?				X	
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?				X	
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?		X			
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X			
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?	X			
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?		X		
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?	X			
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?	X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?		X		
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?	X			
<b>DIRECCIÓN</b>					
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?		X		
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?		X		
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?		X		
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?	X			

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?				X	
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?				X	
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?				X	
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			X		
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?			X		
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?			X		
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?	X				
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?	X				
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?	X				
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?			X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.	X				
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X				
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?			X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?				X	
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?				X	
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?			X		

Gracias por su colaboración

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2023

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

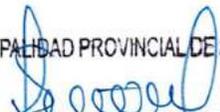
**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: lourdes.flores@outlook.com y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: SHARON MAGALY VELASQUEZ QUINONES  
Fecha y hora: 12/07/2023 5:46 pm

  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SINUAS

Mg. Sharon Magaly Velásquez Quinones  
DNI N° .42608221  
JEFE DE LA OFICINA DE TESORERIA

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4

## INSTRUMENTO

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?		X			
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?		X			
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?	X				
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?		X			
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?			X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?		X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.			X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X				
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?				X	
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?			X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?				X	

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			X		
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?				X	
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?			X		

13  
2

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X			
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?			X	
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?	X			
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?	X			
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?			X	
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?		X		
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?	X			
<b>DIRECCIÓN</b>					
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?		X		
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?		X		
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?			X	
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?	+			

Gracias por su colaboración

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: lourdes.flores@outlook.com y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....ANÓNIMO.....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
Nº	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?			X		
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?			X		
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?			X		
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?		X			
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?			X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X			
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?			X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X			
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?				X	
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?				X	
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?				X	
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?				X	

Gracias por su colaboración

## INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

#### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
1	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
2	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
3	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?				X	
4	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?	X				
5	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?				X	
6	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..... ANÓNIMO .....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nº</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?		X			
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?			X	
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?			X	
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?	X			
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?			X	
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X			
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?				X
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?		X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?				X

Gracias por su colaboración

## INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

#### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?				X	
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			X		
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: lourdes.flores@outlook.com y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....ANÓNIMO.....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nº</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	X				
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?		X			
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?		X			
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?	X				
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?			X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?		X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.			X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?		X			
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?	X				
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X			
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X			
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?		X			

**Gracias por su colaboración**

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

ANÓNIMO

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## INSTRUMENTO

## CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

## INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRÓNICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?				X	
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?		X		
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?		X		
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?			X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?		X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?			X	
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?		X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.			X	
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?		X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?			X	
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X	
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?			X	
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X	
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?		X		

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			X		
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?				X	
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			

INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN

14  
2

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X			
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?	X			
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?			X	
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?	X			
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?			X	
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?	X			
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?			X	
<b>DIRECCIÓN</b>					
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?	X			
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?	X			
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?			X	
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?			X	

**Gracias por su colaboración**

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: ..... ANÓNIMO .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

#### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>						
N°	ÍTEMS	1 A	2 B	3 C	4 D	5 E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	X			
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?	X			
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?		X		
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?	X			
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.	X			
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X		
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X			
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?			X	
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X	
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?		X		

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nº</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			X		
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			

INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X		
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?	X		
<b>ORGANIZACIÓN</b>				
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?		X	
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?	X		
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?		X	
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?	X		
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?			X
<b>DIRECCIÓN</b>				
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?		X	
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?	X		
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?			X
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?		X	

**Gracias por su colaboración**

1	¿La municipalidad provincial tiene una política institucional clara sobre el uso del gobierno electrónico?			
2	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			
3	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			
4	¿La municipalidad incluye en su política institucional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			
5	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			
6	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?	X		

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: ..... ANÓNIMO .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?		X			
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

ANEXO 4  
INSTRUMENTO

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	X			
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?	X			
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?	X			
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?	X			
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?	X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.	X			
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X	
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X			
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?	X			
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X	
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?				X

Gracias por su colaboración

## INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

#### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
1	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
2	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
3	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
4	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
5	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
6	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..... ANÓNIMO .....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4

**INSTRUMENTO****CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	X			
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?		X		
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?			X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?		X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?	X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X	
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X			
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?			X	
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?			X	
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?		X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?		X		

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?				X	
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?	X				
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?				X	
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?			X		



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

ANÓNIMO

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4

## INSTRUMENTO

## CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
Nº	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?		X			
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?			X		
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?			X		
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?		X			
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?		X			
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X				
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X			
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X				
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X			
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X			
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?			X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?		X			

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: lourdes.flores@outlook.com y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

ANÓNIMO

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>						
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?		X			
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	X				
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?		X			
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?		X			
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?		X			
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?	X				
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X				
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X			
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X				
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X			
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?			X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?	X				

**Gracias por su colaboración**

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>						
N°	ÍTEMS	1 A	2 B	3 C	4 D	5 E
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
1	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
2	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
3	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
4	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
5	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?	X				
6	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: lourdes.flores@outlook.com y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..... ANÓNIMO .....  
Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN						
N°	ÍTEMS	1 A	2 B	3 C	4 D	5 E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?		X			
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

ANEXO A  
INSTRUMENTO

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	X				
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?		X			
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?			X		
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?			X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?		X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X			
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X				
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?			X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X			
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X			
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?		X			
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?			X		

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			X		
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?	X				
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?	X				
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			

INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X			
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?		X		
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?			X	
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?			X	
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?		X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?		X		
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?		X		
<b>DIRECCIÓN</b>					
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?			X	
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?			X	
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?			X	
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?	X			

**Gracias por su colaboración**

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....ANÓNIMO.....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?	X				
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?				X	

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?		X		
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?			X	
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?			X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?		X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?			X	
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?			X	
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?			X	
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?			X	
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?			X	
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X	
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?				X

**Gracias por su colaboración**

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>						
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?				X	
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?	X				
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?				X	



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..... ANÓNIMO .....  
Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?	X				
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	X				
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?		X			
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?		X			
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?			X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X				
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.			X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X				
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X			
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?			X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?		X			

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?	X				
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?	X				
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?	X				
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..... ANÓNIMO .....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN						
N°	ÍTEMS	1 A	2 B	3 C	4 D	5 E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?		X			
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?		X			
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?		X			
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?		X			
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?		X			
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?		X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X			
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X				
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X			
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?			X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?		X			
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?			X		

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
		<b>PONDERACIÓN</b>				
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
	<b>PLANIFICACIÓN</b>					
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: lourdes.flores@outlook.com y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..... ANÓNIMO

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
		<b>PONDERACIÓN</b>				
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?	X				
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?	X				
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?				X	
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?					X

29  
1

ANEXO 4  
INSTRUMENTO

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?					X
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?					X
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?				X	
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?				X	
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.				X	
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?				X	
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?					X
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?				X	
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?				X	
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?					X
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?				X	

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?				X	
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			X		
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			

27  
2

INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?			X	
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?				X
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?		X		
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?		X		
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?	X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?	X			
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?	X			
<b>DIRECCIÓN</b>					
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?			X	
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?			X	
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?		X		
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?			X	

**Gracias por su colaboración**

	X				
	X				
	X				
	X				
	X	X			
	X				

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..... ANÓNIMO .....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4

## INSTRUMENTO

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?	X				
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?	X				
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?				X	
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?				X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?				X	
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?			X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?		X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.			X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X				
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?	X				
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X			
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X			
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?		X			

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nº</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			X		
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?				X	
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?			X		

INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X			
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?	X			
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?			X	
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?			X	
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?	X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?	X			
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?	X			
<b>DIRECCIÓN</b>					
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?	X			
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?				X
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?				X
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?			X	

**Gracias por su colaboración**

	X				
		X			
		X			
	X				
X					
	X				

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: ..... ANÓNIMO .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
		<b>PONDERACIÓN</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?				X	
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?				X	

INSTRUMENTO

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?					X
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?					X
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?					X
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?					X
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.					X
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?					X
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?					X
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?					X
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?					X
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?					X
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?					X
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?					X

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			X		
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?	X				
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?				X	
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?			X		

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

ANÓNIMO

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4

## INSTRUMENTO

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRÓNICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?				X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?			X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?		X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X			
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?		X			
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?			X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X			
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?			X		

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			X		
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			

INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X			
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?			X	
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?				X
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?				X
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?			X	
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?			X	
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?				X
<b>DIRECCIÓN</b>					
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?				X
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?	X			
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?				X
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?				X

**Gracias por su colaboración**

		X			
		X			
		X			
	X				
	X	X			
		X			

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....ANÓNIMO.....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>						
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?				X	
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X			
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?			X	
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?				X
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?				X
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?			X	
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?			X	
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?				X
<b>DIRECCIÓN</b>					
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?				X
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?	X			
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?				X
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?				X

**Gracias por su colaboración**

		X			
		X			
		X			
	X				
	X	X			
		X			

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..... ANÓNIMO .....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4

**INSTRUMENTO****CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>						
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
	<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>					
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			X		
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?				X	
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			

Anexo 4  
INSTRUMENTO

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?					X
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?					X
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?					X
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?			X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.					X
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?	X				
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?			X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?					X
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?			X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?					X
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?			X		

Gracias por su colaboración

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: ..... **ANÓNIMO** .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4

**INSTRUMENTO****CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>						
		<b>PONDERACIÓN</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
	<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>					
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
		<b>PONDERACIÓN</b>				
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			X		
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

ANÓNIMO

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4

## INSTRUMENTO

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRÓNICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?		X			

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: lourdes.flores@outlook.com y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

ANÓNIMO

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*



Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?				X	
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?				X	

ANEXO 4  
INSTRUMENTO

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?									X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?									X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?									X
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?									X
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>										
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?									X
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X								
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X							
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?									X
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?		X							
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?	X								
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X							
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?									X
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?		X							
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?		X							

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			X		
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?				X	
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?			X		



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: ..... ANÓNIMO .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?	X				
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?	X				
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?					X

Anexo A  
INSTRUMENTO

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?				X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?			X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?			X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?		X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.			X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?			X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X			
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X			
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?		X			
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?	X				

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			X		
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			X		
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?			X		



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: lourdes.flores@outlook.com y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....ANÓNIMO.....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?				X	
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?			X		
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?					X

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?					X
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?			X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?			X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X			
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?					X
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?			X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X			
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?					X
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?					X
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?	X				
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?			X		

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			X		
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?				X	
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?			X		

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X			
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?	X			
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?			X	
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?	X			
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?		X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?	X			
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?		X		
<b>DIRECCIÓN</b>					
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?		X		
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?		X		
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?	X			
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?			X	

**Gracias por su colaboración**

	X				
		X			
		X			
	X				
	X				
	X				

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....ANÓNIMO.....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

Anexo A  
INSTRUMENTO

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?				X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?			X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?			X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?			X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.			X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?		X			
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?	X				
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X			
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?		X			
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?	X				

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?	X				
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?				X	
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: ..... ANÓNIMO .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?				X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?				X	
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?			X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?				X	
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.				X	
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?			X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?					X
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?					X
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?				X	
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?			X		

Gracias por su colaboración

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?				X	
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?				X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?				X	
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?			X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?				X	
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.				X	
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?			X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?					X
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?					X
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?				X	
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?			X		

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			X		
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			

INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?			X		
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?			X		
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?			X		
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?			X		
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?			X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?			X		
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?			X		
<b>DIRECCIÓN</b>						
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?			X		
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?			X		
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?			X		
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?			X		

**Gracias por su colaboración**

	X	X				
		X				
		X				
	X					
		X				
		X				

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: lourdes.flores@outlook.com y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: ..... ANÓNIMO .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
Nº	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?				X	
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?				X	

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?			X	
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?				X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?			X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?			X	
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?				X
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?			X	
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X		
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?		X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?		X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?				X

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: ..... ANÓNIMO .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nº</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?				X	
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?				X	
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?				X	
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?					X
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?					X

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?			X	
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?			X	
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?				X
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?				X
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?		X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X	
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?			X	
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X		
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?	X			
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?		X		

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			X		
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?				X	
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?			X		
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: ..... ANÓNIMO .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nº</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?					X
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?					X
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?					X
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?					X

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?					X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?					X
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?					X
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?		X			
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.			X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?					X
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?					X
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?					X
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?			X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?					X
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?			X		

**Gracias por su colaboración**

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?			X		
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			X		
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?	X				
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

ANÓNIMO

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?			X		
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?			X		
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?				X	
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?				X	

INSTRUMENTO

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?				X	
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?					X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?					X
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?					X
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>						
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?	X				
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?	X				
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X			
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?		X			
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X			
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X			
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?		X			
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?	X				

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....ANÓNIMO.....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?			X		
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?				X	

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?				X
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?				X
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?			X	
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?	X			
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?		X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?		X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X			
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?		X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?			X	
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?			X	
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?			X	
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?			X	

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?			X		
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?			X		
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?				X	
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?			X		



## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: [lourdes.flores@outlook.com](mailto:lourdes.flores@outlook.com) y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: [egarciacr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:egarciacr@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....ANÓNIMO.....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>GOBIERNO ELECTRONICO</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
<b>1</b>	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?		X			
<b>2</b>	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?		X			
<b>3</b>	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?	X				
<b>4</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?		X			
<b>5</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?		X			
<b>6</b>	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?			X		

7	¿La implementación del gobierno electrónico genera una centralización de información estratégica en la municipalidad provincial?	X			
8	¿La implementación del gobierno electrónico mejora la gestión administrativa interna de la municipalidad provincial?		X		
9	¿La implementación de las tecnologías de la información (TIC) favorecen la simplificación administrativa en la municipalidad provincial?			X	X
10	¿La municipalidad provincial impulsa el uso de las TIC?	X	X		
<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>					
11	¿La municipalidad provincial promueve de manera eficiente el uso del gobierno electrónico en sus trámites y servicios ofrecidos al administrado?	X	X		
12	¿La municipalidad provincial cuenta con estrategias de socialización de herramientas TIC?		X		
13	Considera usted que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad provincial genera una mejor atención hacia los usuarios.		X		
14	¿Se está brindando un mejor servicio al administrado con la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X		
15	¿Los servicios en línea han generado mayor celeridad en los servicios brindados por la municipalidad?		X		
16	¿El uso de las TIC genera un mejor escenario para que las personas puedan realizar sus trámites municipales?		X		X
17	¿La municipalidad provincial permite el uso de las redes sociales para interacción con los usuarios?		X		
18	¿La municipalidad provincial utiliza las redes sociales como medio de comunicación con el administrado?		X		
19	¿La municipalidad provincial promueve la participación del administrado por medio de las redes sociales?		X		
20	¿El gobierno electrónico genera mayor flexibilidad en la accesibilidad a los servicios de la municipalidad provincial?	X			

Gracias por su colaboración

**INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA”**

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?		X			
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?		X			
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			

7	¿La municipalidad provincial traza estrategias anticorrupción ligado al uso del gobierno electrónico?	X			
8	¿El gobierno electrónico facilita la planificación de la administración con la utilización de las TIC?	X			
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
9	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?		X		
10	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?			X	
11	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?	X			
12	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?	X			
13	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?	X			
<b>DIRECCIÓN</b>					
14	¿La máxima autoridad de la municipalidad provincial tiene liderazgo en el uso de las TIC?	X			
15	¿Los gerentes de la municipalidad provincial tienen liderazgo en el uso de las TIC?	X			
16	¿Los funcionarios tienen una eficiente toma de decisiones con respecto a la implementación de gobierno electrónico?	X			
17	¿El área de sistemas tiene procedimientos de contingencia en casos de error de las TIC?	X			

**Gracias por su colaboración**

1	¿La municipalidad provincial traza estrategias de anticorrupción ligadas al uso del gobierno electrónico?	X			
2	¿La municipalidad provincial asigna recursos para la implementación de las TIC?	X			
3	¿La municipalidad provincial asigna recursos para capacitaciones del uso de las TIC?	X			
4	¿La municipalidad provincial cuenta con la infraestructura adecuada para la implementación de las TIC?	X			
5	¿La municipalidad provincial cuenta con un área de soporte técnico especializado en las TIC?	X			
6	¿El gobierno electrónico genera optimización de horas de trabajo de los colaboradores de la municipalidad provincial?	X			

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial – Ancash 2022

Investigador (a) (es): Flores Velásquez Lourdes

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la entidad "Municipalidad Provincial Sihuas"

La presente investigación tiene como propósito obtener información acerca del gobierno electrónico, de manera que pueda ser un referente para el logro de objetivos y las mejoras constante en el ámbito del Gobierno electrónico en la municipalidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno electrónico y administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial Sihuas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Flores Velasquez Lourdes, email: lourdes.flores@outlook.com y Docente asesor Dr. Garcia Cruzáte Eduardo Daniel email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: ..... ANÓNIMO .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4

## INSTRUMENTO

## CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: "GOBIERNO ELECTRONICO"

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

## INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

GOBIERNO ELECTRONICO						
PONDERACIÓN		1	2	3	4	5
Nº	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN INTERNA</b>						
1	¿En la municipalidad provincial se lleva a cabo la implementación del gobierno electrónico?			X		
2	¿En la municipalidad provincial los trabajadores se adaptan al gobierno electrónico?				X	
3	¿Se realizan capacitaciones acerca del uso del gobierno electrónico en la municipalidad provincial?		X			
4	¿La implementación del gobierno electrónico genera resultados positivos en la municipalidad provincial?				X	
5	¿La implementación del gobierno electrónico genera celeridad procedimental en la municipalidad provincial?				X	
6	¿La implementación del gobierno electrónico genera transparencia procedimental en la municipalidad provincial?				X	



## INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR: “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración pública en una municipalidad provincial, Ancash 2022. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

#### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Nunca : A (1)
- Casi nunca : B (2)
- A veces : C (3)
- Casi siempre : D (4)
- Siempre : E (5)

<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>						
<b>PONDERACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
<b>1</b>	¿La administración donde labora formula estrategias para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		X			
<b>2</b>	¿La administración elabora estrategias de capacitación del uso de las TIC?			X		
<b>3</b>	¿La municipalidad provincial formula estrategias de seguridad en el uso del gobierno electrónico?		X			
<b>4</b>	¿La municipalidad incluye en su política organizacional normas acerca del uso del gobierno electrónico?		X			
<b>5</b>	¿El gobierno electrónico facilita el cumplimiento de la visión y misión de la entidad?	X				
<b>6</b>	¿La municipalidad provincial traza estrategias de interoperabilidad por medio del gobierno electrónico con otras entidades?		X			

