



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la Empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Br. Cardoza Zapata, Janet Isabel (orcid.org/0000-0002-2339-5784)

Br. Mondragon Bizueta, Josep Artidoro (orcid.org/0000-0002-6985-3031)

ASESORES:

Dr. Garay Canales, Henry Bernardo (orcid.org/0000-0003-2323-1103)

Mg. Martínez Purizaca Edher Iván (orcid.org/0000-0001-7151-3485)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada principalmente a nuestras familias, en especial a nuestros padres por ser el pilar fundamental de nuestra formación forjada en valores como la perseverancia y responsabilidad, que nos permitieron afrontar y superar firmemente las dificultades presentadas a nivel personal como profesional a lo largo de nuestra vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios por concedernos el don de la vida, darnos sabiduría e inteligencia para tomar las mejores decisiones a lo largo de nuestra vida y por ser nuestra fortaleza en todo momento.

Finalmente, agradecemos de manera especial a nuestro asesor el Dr. Henry Bernardo Garay Canales y al co-asesor el Mg. Martínez Purizaca Edher Iván; por el acompañamiento brindado para la elaboración de nuestra tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2 Variables y operacionalización.....	9
3.3 Población, muestra y muestreo.....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	11
3.5 Procedimientos:.....	12
3.6 Método de análisis de datos:.....	12
3.7 Aspectos éticos:.....	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Prueba de normalidad de la variable Sistema de Costeo ABC.....	14
Tabla 2: Prueba de normalidad de la variable Procesos Productivos.....	14
Tabla 3: Coeficiente de correlación de Pearson-Hipótesis general	15
Tabla 4: Coeficiente de determinación-Hipótesis general.....	15
Tabla 5: Coeficiente de correlación de Pearson-Hipótesis específica 1.....	17
Tabla 6: Coeficiente de determinación-Hipótesis específica 1.....	18
Tabla 7: Coeficiente de correlación de Pearson-Hipótesis específica 2.....	19
Tabla 8: Coeficiente de determinación-Hipótesis específica 2.....	19
Tabla 9: Coeficiente de correlación de Pearson-Hipótesis específica 3.....	19
Tabla 10: Coeficiente de determinación-Hipótesis específica 3.....	20

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1: Diagrama de Dispersión.....	16
--	----

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general: Determinar la relación del sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C., es por ello que se realizó una investigación de tipo aplicada, de diseño no experimental-transeccional y correlacional. La población estuvo constituida por los estados financieros, documentos contables y costos de producción del período en estudio, por lo que la muestra estuvo conformada por el total de la población, ya que se trabajó con una muestra censal. La técnica utilizada fue el análisis documental y el instrumento de recolección de datos empleada fue la ficha de análisis documental aplicada a los estados financieros, documentos contables y costos de producción. Asimismo, se obtuvo como principales resultados, una correlación de Pearson del 0.96 que muestra una relación alta y significativa entre el Sistema de Costeo ABC y los procesos productivos, así como un coeficiente de determinación del 92% que evidencia la influencia entre las variables. Finalmente, se concluyó que, si existe una relación positiva y significativa entre el sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos, reflejado en los resultados estadísticos y correlacionales obtenidos, siendo importante su implementación en la empresa.

Palabras clave: Sistema de costos ABC, gestión de costos, procesos productivos, identificación de actividades, costos indirectos.

ABSTRACT

The present thesis had as general objective: To determine the relationship of the ABC costing system and the optimization of the productive processes of the company Servicios Generales Sugar S.A.C., that is why an applied type of investigation was carried out, of a non-experimental-transectional design and correlative. The population was made up of the financial statements, accounting documents and production costs of the period under study, so the sample was made up of the total population, since we worked with a census sample. The technique used was documentary analysis and the data collection instrument used was the document analysis sheet applied to financial statements, accounting documents and production costs. Likewise, the main results were obtained, a Pearson correlation of 0.96 that shows a high and significant relationship between the ABC Costing System and the productive processes, as well as a determination coefficient of 92% that shows the influence between the variables. Finally, it was concluded that, if there is a positive and significant relationship between the ABC costing system and the optimization of production processes, reflected in the statistical and correlational results obtained, its implementation in the company is important.

Keywords: ABC Cost System, Cost Management, Production processes, Identification of activities, Indirect costs.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro de toda empresa industrial, los procesos productivos constituyen una parte fundamental de su giro de negocio, ya que comprenden todos los procedimientos y conjunto de operaciones que permiten ofrecer un bien o servicio de calidad al mercado; sin embargo, estos pueden presentar deficiencias y verse directamente afectados si es que no se identifica el sistema de costos más adecuado a utilizar, más aún, si no se siguen los parámetros establecidos en las normas contables y financieras conocidas como NIC y NIIF. De esta forma, se genera una incorrecta distribución de recursos que influye en la determinación de los costos del proceso productivo, alterando los márgenes de ganancia que se pretenden alcanzar, perjudicando la permanencia de la organización.

Desde un enfoque internacional, los sistemas de costeo tienen gran repercusión en la dinámica de los procesos productivos. Al respecto, en Ecuador, Navas et. al. (2021) mencionaron que los sistemas tradicionales de costos han desempeñado un papel importante en las empresas; sin embargo, con los avances tecnológicos y la complejidad de los procesos productivos, se necesitan sistemas mucho más avanzados y sofisticados que puedan solucionar la falta de información necesaria para una correcta gestión. Asimismo, en Colombia, Aguirre y Zúñiga (2022) indicaron la importancia de incorporar tantos costos logísticos y operativos en el valor de venta del producto; no obstante, muchas organizaciones no recurren a esta práctica ya que provoca variaciones en los precios, generando la disconformidad por parte de los clientes. Es por ello, que es fundamental la ejecución de un sistema de costos, ya que ofrece una visión integral de la empresa.

A nivel nacional, en el norte del país, Gálvez et. al. (2021) mencionaron que la inexistencia de una estructura de costos provoca deficiencias en el proceso de producción, esto se evidencia en el mal uso de los recursos como el desaprovechamiento de la maquinaria, del personal y de la materia prima e insumos, que generará un sobre costo que no estará relacionado a las ganancias que se esperan lograr. Asimismo, Alatrística et. al. (2020) indicaron que dentro del

sector agrícola es de suma importancia tener un sistema que pueda gestionar los costos; sin embargo, muchas empresas de este rubro costean sus productos de manera empírica lo que provoca que no se incluyan todos los costes y egresos vinculados al proceso productivo que inicia desde la siembra hasta la cosecha. Es por ello, que es indispensable gestionar los costos a través de sistemas, ya que poseen un enfoque integral.

Para el caso de la planta de agua Santa Elena, con razón social Servicios Generales Sugcar S.A.C., domiciliada en la ciudad de Piura y acogida al régimen especial de renta, es un negocio enfocado a la purificación y comercialización de agua de mesa, la cual tiene aproximadamente dos años en el mercado; sin embargo, desde que inició sus actividades hasta la actualidad, no está obteniendo las utilidades esperadas, generando una gran preocupación por parte de los socios, esto se debe principalmente porque sigue utilizando un método de costeo tradicional, que no le posibilita calcular el coste real de los bienes producidos, y no le proporciona la información necesaria para poder tomar decisiones. Por ende, es necesario utilizar un sistema de costeo que permita un proceso productivo óptimo mediante la identificación de las actividades que se incorporan dentro del mismo.

Es por ello que se formuló como pregunta general de investigación: ¿cuál es la relación del sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022?, y como preguntas específicas: ¿de qué manera la identificación de actividades optimiza los procesos productivos en la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022?, ¿de qué manera la asignación de recursos optimiza los procesos productivos en la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022? y, ¿de qué manera la aplicación de costos optimiza los procesos productivos en la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022?.

A raíz de la problemática que se planteó, este proyecto se justificó a nivel teórico porque se realizó una revisión sistemática de información de artículos científicos y de investigaciones previas que tengan relación con las variables estudiadas, sistema de costeo ABC y procesos productivos, de manera que se pudo contrastar datos relevantes de la investigación. Por otro lado, a nivel

práctico se buscó proponer posibles soluciones que permitan el perfeccionamiento de procesos de producción en la entidad estudiada; y a nivel metodológico se diseñó instrumentos de análisis documental que cuantificaron la relación existente entre las variables presentadas en el proyecto de investigación.

Por lo tanto, se planteó como objetivo principal de investigación: determinar la relación del sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. , y como objetivos específicos: Establecer la relación de la identificación de actividades y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C., identificar la relación de la asignación de recursos y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C., y especificar la relación de la aplicación de costos y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

De la misma manera, a raíz de los objetivos planteados, se propuso como hipótesis general: el sistema de costeo ABC se relaciona significativamente en los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C., y como hipótesis específicas se estableció: la identificación de actividades se relaciona significativamente en los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C, la asignación de recursos se relaciona significativamente en los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C y la aplicación de costos se relaciona significativamente en los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

II. MARCO TEÓRICO

Con la finalidad de fundamentar este proyecto, se recopiló información de trabajos previos, los cuales ayudaron a establecer los antecedentes de investigación en el contexto de un marco global.

En el marco internacional, Meneses y Rueda (2018) en su investigación cuyo objetivo fue desarrollar un sistema de costos basado en actividades en la agencia Ecoturismo Putumayo en Colombia, obtuvieron como resultados que, aplicando el método de costeo basado en actividades, se pudieron asignar los diferentes costos, determinando el valor de un paquete turístico en \$ 70,130.00 pesos colombianos. Se concluyó que su implementación permitió instaurar un costo mucho más preciso de cada uno de los servicios ofrecidos al mercado; asimismo solucionó la dificultad presentada al momento de determinar una base que distribuya todos los costos de naturaleza indirecta, de esta forma el sistema no sólo influyó en las decisiones tomadas para establecer el precio final, sino que, además incidió en la estrategia de comercialización.

Por otro lado, Soto y García (2020) en su artículo científico, que tuvo como objetivo determinar la cadena empresarial por actividad así como la generatriz de los costos incurridos de tal forma que esquematice un costeo basado en actividades en la empresa Agrícola Comercial Espinosa “AGRICOMES” en Ecuador, obteniendo como resultados que usando el sistema de costeo tradicional reflejaba un resultado bruto positivo; sin embargo, al separar cada uno de los costos e ingresos por medio del sistema ABC se determina que la actividad palmicultora en específico genera pérdidas, concluyendo que a través de este sistema se podrá detectar posibles riesgos y circunstancias mucho más rápido, para establecer posibles acciones o estrategias que permitan su estabilidad dentro del mercado, debido a la amplia visión que ofrece de los procedimientos internos, del mismo modo se podrá identificar de manera exacta las actividades que se desarrollan dentro de una entidad.

De la misma manera, Benavidez et. al.(2019) en su producto científico, establecieron como objetivo promover el desarrollo de un sistema de estructura de procesos mediante el reconocimiento de procesos estratégicos o de planificación de soporte y operativos en los casos de empresas de embalaje, obteniendo como

resultados que mediante la aplicación del modelo de gestión se pudieron identificar tanto actividades como sub procesos para cada una de las empresas, donde se visualizaron 382 subprocesos, los cuales incluyen 1763 actividades; por otro lado en la producción semi automatizada de tarjetas electrónicas, se observó 218 subprocesos, conformados por 965 actividades, concluyendo que el ensamble de modelos automáticos representa un proceso cuyas actividades ocupan una gran parte del tiempo total dentro del proceso productivo de la empresa de tarjetas electrónicas, siendo relevante para posteriores investigaciones.

Del mismo modo en el entorno nacional, Huacchillo et. al. (2020) en su artículo científico, cual objetivo fue establecer un método de cálculo de costos basado en actividades como medio estratégico para la ejecución de decisiones de carácter organizacional, teniendo como objeto de estudio a las empresas de la industria pesquera en la provincia de Sechura en el año 2018, se obtuvieron como resultados que la mitad de los participantes estaban a favor de implementar un método de costeo por actividades, ya que permitía descubrir los costos reales en relación del diseño de actividades de los procesos productivos, concluyendo que a través de los resultados permite identificar la aplicación de los costos indirectos en cada actividad siendo indispensable para tomar decisiones eficientes.

De igual forma, Minaya y Fernández (2018) en su investigación plantearon como objetivo fue dar a conocer la perspectiva del mejoramiento de procesos de las empresas industriales de metalmecánica en Lurigancho - Lima, desde la aplicación de un sistema de costeo bajo la metodología ABC, obteniéndose como resultados un valor de correlación de Spearman 83.35%, lo que indica un nivel alto entre las dos variables; asimismo, se determinó un valor de significancia igual a 3.42%, lo que refuerza que la correlación es significativa y que la variable independiente sistema de costos ABC influye dentro del progreso de las empresas industriales, concluyendo que el uso de datos precisos relacionados a la identificación de actividades comprendidas dentro de la empresa y el objeto de costo, optimizan el flujo operativo de la empresa de metal mecánica.

Alcalde (2020) en su artículo científico, cuyo objetivo fue estudiar el vínculo que existe entre el método de Costeo y la gestión del grupo de empresas pertenecientes al rubro de explotación de ganado vacuno de carne de la provincia

de Cajamarca, teniendo como resultados que luego de utilizar el coeficiente de correlación lineal en cada una de las variables, se especificó la presencia de un vínculo directo entre sistema de costos y la gestión empresarial en un 0.975, concluyendo que el método de costos guarda una relación significativa, siendo el costeo ABC el más idóneo para establecer los costos incurridos en la producción debido a que incorpora los recursos dentro de las actividades, mediante una relación causa-efecto haciéndolo confiable y exacto.

Concluidos las referencias previas de estudio, se consideraron las siguientes bases teóricas:

Para la variable sistema de costos por actividades se tomó como referencia a la teoría de costos, que según Kaplan y Cooper citado por Guaita et. al. (2020) se fundamenta en una simple hipótesis que expresa que las actividades realizadas dentro de las empresas son las que consumen los distintos recursos, mas no los productos, surgiendo como un modelo eficiente que otorga mayor confiabilidad para establecer estrategias empresariales.

Por otro lado, Arellano et. al. (2019) especificaron que, el método de costeo ABC, puede determinar los costos de manera eficiente y eficaz, para cada uno de los tres elementos del costo; optimizando los recursos económicos, pero además proporciona información confiable, del mismo modo, Gonzales et. al. (2021) establecieron que otorga mayores beneficios al momento de determinar y reconocer a los responsables del costo, a través de un diseño de procesos que identifica las actividades, siendo más preciso que los costeos tradicionales.

Asimismo, Gallegos y Rodríguez (2020), mencionaron que el sistema de costeo ABC es un instrumento de dirección y medición que proporciona a las empresas obtener los costos más precisos, a través de su correcta distribución, además sirven para detectar las actividades que no agregan valor para la empresa, traduciéndose en la disminución de costos y maximización de utilidades, a la vez Tiepermann y Porporato (2021) señalaron que ofrece mayor eficiencia en la determinación de los costos y en el rendimiento de los recursos, actividades primarias u operativas de las organizaciones.

En cambio, Escobar et. al. (2021) indicaron que la importancia del sistema basado en actividades, radica en la determinación de un mejor precio, a través de la reducción y minimización de los costos, permitiendo una mayor competitividad dentro del mercado; asimismo, Cano et. al. (2020) sostuvieron que este costeo identifica a las actividades de tal manera que se puedan establecer estrategias para disminuir los costos destinados a cada actividad haciendo los productos y servicios más competitivos.

Por otra parte, Merino et. al. (2021) dividieron el sistema ABC en tres dimensiones; en primer lugar, se identifican todas las actividades que tienen incidencia en los procesos de producción y operativos, luego se asignan cada uno de los recursos utilizados en cada actividad y; por último, se establece el precio del producto a través de la incorporación de todos los costos. De la misma forma Lavolpe (2021) respaldó dicha teoría confirmando las tres dimensiones mencionadas añadiendo los cost-drivers como inductores que incorporan los costos en cada actividad aplicándolos dentro del producto o servicio.

Por otro lado, con respecto a la variable de procesos productivos, según Smith y Maltus citados por Travieso (2020) los procesos productivos se fundamentan en tres pilares; el capital, la relación entre el proceso tecnológico y un enfoque especializado del trabajo surgiendo como un instrumento de equilibrio dinámico.

De esta manera Aldea (2021) sostuvo que éstos comprenden diferentes actividades que utilizan recursos para poder convertir los materiales directos en un bien o producto final, que genera valor para los clientes; del mismo modo, Moreno y Santos (2022) plantearon que están conectados a través de una serie de operaciones (input y output) que permitieron lograr eficientemente el objetivo de producción que se pretende alcanzar, incorporando elementos como la mano de obra, equipos y procedimientos que combinan los materiales para la manufactura.

Por otro lado, Quisphe (2020) estableció que la creciente demanda conlleva a cambiar la manera tradicional de realizar un proceso productivo, debido a que los diferentes procesos, sobre todo en el ámbito tecnológico, han provocado que dichos procedimientos se optimicen a través de la reducción de tiempo, del costo y del

espacio utilizado; de la misma forma, Rivera et. al. (2020) fundamentaron que estos procedimientos deben adaptarse a los cambios o tendencias tecnológicas ya sea para la maquinaria, equipo y software, que se incorporan dentro del mercado.

Del mismo modo, Gómez (2021), expuso que, a través de los procesos productivos, se puede identificar cuáles son los procedimientos con mayor grado de importancia logrando optimizarlos a través del mejor uso del tiempo que tendrá un efecto positivo en la productividad y en los recursos económicos, además Gómez y Espín (2022) complementaron que, para mejorar los niveles de productividad las empresas buscan implementar mejoras en el recurso humano, ligadas a un mayor control y aprovechamiento.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación:

La investigación fue de tipo aplicada porque según Álvarez (2020) permite la búsqueda de posibles soluciones a diversas perspectivas en un tiempo específico, por ello se buscó optimizar los procesos productivos de la Planta de Agua Santa Elena con razón social Servicios Generales Sugcar S.A.C., a través de un sistema de costos ABC.

3.1.2 Diseño de investigación:

El diseño de la investigación fue no experimental-transeccional ya que no hubo manipulación de las variables (Hernández et. al. 2018) y se desarrolló en un periodo determinado (Correa et. al. 2021); correlacional, ya que se pretendió conocer y medir el vínculo que poseen dos o más variables dentro de un ambiente específico (Gómez,2020).

3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente: Sistema de costeo ABC

- **Definición conceptual:**

Lavolpe (2021) definió al costeo ABC en la identificación de todas las actividades de una empresa, la posterior asignación de recursos en cada una de ellas y termina con la aplicación de los costos incorporados en cada actividad a través de los cost-drivers o inductores dentro de los productos o servicios.

- **Definición operacional:**

La variable independiente sistema de costeo ABC, fue medida a través de las siguientes dimensiones: Identificación de actividades,

asignación de recursos y aplicación de costos, mediante la técnica de análisis documental, aplicando el instrumento de ficha de análisis documental.

- **Indicadores:**

Dentro de la dimensión identificación de actividades sus indicadores fueron: diseño de procesos, actividades primarias y actividades de apoyo; de la dimensión asignación de recursos sus indicadores fueron: materia prima, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación; y para la dimensión aplicación de costos sus indicadores fueron: distribución de costos, cost-driver y producto.

- **Escala de medición:**

De razón

Variable dependiente: Procesos productivos

- **Definición conceptual:**

Moreno y Santos (2022) definieron que los procesos productivos, conectan una serie de operaciones y actividades de input y output que permiten lograr eficientemente el objetivo de producción que se pretende alcanzar, estos procesos incorporan elementos como la mano de obra, equipos y procedimientos que combinan los materiales para la manufactura.

- **Definición operacional:**

La variable dependiente procesos productivos, fue medida a través de las siguientes dimensiones: procesos, recursos y tecnología, mediante la técnica de análisis documental, aplicando el instrumento de ficha de análisis documental.

- **Indicadores:**

Dentro de la dimensión procesos sus indicadores fueron: Inputs, transformación y outputs; de la dimensión recursos sus indicadores fueron:

materiales, recurso humano y recurso económico; y de la dimensión tecnología sus indicadores fueron: maquinaria, equipo y software.

- **Escala de medición:**

De razón

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población:

La población seleccionada para esta investigación estuvo constituida por los estados financieros, documentos contables, costos de producción, entre otros, del período en estudio de la empresa productora y comercializadora de agua de mesa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

3.3.2 Muestra:

La muestra estuvo constituida por el total de la población por lo tanto se trabajó con una muestra censal, es decir con toda la información obtenida por parte de la empresa en estudio.

3.3.3 Unidad de análisis:

Estuvo conformada por la entidad purificadora y comercializadora de agua de mesa Servicios Generales Sugcar S.A.C, localizada dentro del departamento de Piura, provincia de Piura, distrito Veintiséis de Octubre.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Se empleó como técnica el análisis documental el cual permitió fundamentar de forma científica la investigación por medio de la recaudación y evaluación de información relevante (Peña, 2022) y como instrumento de recolección de datos la ficha de análisis documental la cual recopiló datos a través de la elaboración y diseño de un modelo que permitió obtener información importante para el estudio (Arias y Covinos,2021); referente a

los estados financieros, documentos contables, costos de producción, entre otros, del período en estudio.

3.5 Procedimientos:

En primer lugar, se contactó con la empresa y se conversó sobre la viabilidad de llevar a cabo el proyecto de investigación, llegando a un acuerdo verbal, posteriormente se tramitó la carta que presentó a los investigadores emitida por la Escuela Profesional de Contabilidad, la cual fue presentada a la empresa de estudio; con la finalidad de presentar a los autores, solicitar la autorización para acceder a la información requerida y aplicar los instrumentos de investigación. Asimismo, se recibió la pronta respuesta y permiso por parte de la empresa, a través de la carta de aceptación, la cual fue enviada a la Escuela Profesional de Contabilidad. En el desarrollo de la investigación se realizó 4 visitas, la cuales permitieron hacer el levantamiento de información en base a la observación de la empresa. Concluidas las observaciones, se desarrolló la construcción de instrumentos con el fin de analizar las variables de estudio. Además, se contó con el apoyo de profesionales para la elaboración y validación de la ficha de análisis documental, la cual fue aplicada a los documentos contables, estados financieros y costos del periodo 2022. Posteriormente con el asesoramiento de especialistas en el área estadística se procesó la información recogida mediante la ficha de análisis documental con la finalidad de obtener los resultados correlacionales a través del coeficiente de correlación lineal.

3.6 Método de análisis de datos:

El método analítico empleado fue la regresión lineal ya que permitió estudiar estadísticamente la relación que existe entre las variables que participaron de manera correlacional dentro del contexto o fenómeno estudiado (Reguant et. al., 2018), aplicada a los estados financieros, documentos contables y costos de los últimos 12 meses del periodo 2022 de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C, de tal manera que se

determinó estadísticamente el vínculo entre las dos variables, empleando el coeficiente de correlación de Pearson ya que permitió medir las variables de manera lineal determinando el nivel de relación existente (Ortiz y Ortíz,2021) siendo importante para el posterior procesamiento de datos y construcción de gráficos que permitieron sistematizar la información encontrada, a través de la herramienta Microsoft Excel.

3.7 Aspectos éticos:

Esta investigación se fundamentó en el respeto del principio de la ética investigativa como la autonomía, ya que los autores estuvieron en la capacidad de continuar o retirarse del proceso de la investigación. Del mismo modo se aplicó la beneficencia, debido a que el proyecto se enfocó en el bienestar y beneficio de la empresa de estudio. A la vez se empleó el principio de la competencia profesional y científica, ya que los investigadores deben de estar con la preparación necesaria para obtener resultados que garanticen rigor científico para su posterior publicación. De la misma forma la libertad, debido a que se desarrolló de forma independiente sin ninguna inclinación a un aspecto en específico; no maleficencia y respeto a la propiedad intelectual citando de manera correcta a los autores en el ámbito internacional y nacional, a través de las normas de la Asociación Americana de Psicología (APA versión 7) aplicados tanto para los antecedentes de estudio, bases teóricas y elementos metodológicos. Asimismo, se solicitó el consentimiento previo de la empresa involucrada en el estudio en el transcurso del proceso de recopilación de información a través del instrumento aplicado, salvaguardando el principio de confidencialidad, responsabilidad y transparencia de la información adquirida.

IV. RESULTADOS

4.1 Prueba estadística de normalidad

Ho: La distribución de los datos es normal

H1: La distribución de los datos no es normal

Para poder conocer el método de correlación, fue necesario en primer lugar, encontrar el nivel de distribución de los datos estadísticos a través de una prueba de normalidad de las variables Sistema de Costos ABC y procesos productivos. Es por ello que se optó por utilizar el test de Shapiro-Wilk, porque se trató de una muestra pequeña donde se tomó como referencia 4 periodos trimestrales del año 2022, siendo esta menor a 30.

Tabla 1

Prueba de normalidad de la variable Sistema de Costeo ABC

Shapiro-Wilk			
Sistema de Costeo ABC	Estadístico	gl	Sig.
	0.857	4	0.251

De la Tabla 1, se observó que mediante la prueba de Shapiro-Wilk se determinó que el Sig. (p-valor) es igual a 0.251, siendo mayor a 0.05 (alfa), por consiguiente, hay evidencias suficientes para aceptar la hipótesis nula (H_0), concluyendo que el conjunto de datos de la variable independiente Sistema de Costeo ABC presentan una estructura normal y homogénea.

Tabla 2

Prueba de normalidad de la variable Procesos Productivos

Shapiro-Wilk			
Procesos productivos	Estadístico	gl	Sig.
	0.930	4	0.592

Del mismo modo, en la Tabla 2 el test estadístico de Shapiro-Wilk arroja un nivel de significancia igual a 0.592 (p-valor), que indica que es mayor a 0.05 (alfa), por ende, evidencia que hay pruebas necesarias para optar por la hipótesis nula, lo que sostiene a su vez que el conjunto de datos de la variable dependiente Procesos productivos siguen una distribución normal.

Después de determinar que los valores estadísticos de la muestra escogida sobre las variables de estudio siguen una distribución normal, se procedió a realizar la prueba no paramétrica de Pearson, donde se precisó el grado de correlación existente.

4.2 Resultados de la relación correlacional

Hipótesis General

El sistema de costeo ABC se relaciona significativamente en los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

Ho: No existe relación significativa entre el Sistema de Costeo ABC y los Procesos productivos

H1: Existe relación significativa entre el Sistema de Costeo ABC y los Procesos productivos

Como los datos siguieron una distribución normal, fue aceptable aplicar el coeficiente de correlación no paramétrica de Pearson, además también se obtuvo el coeficiente R2.

Tabla 3

Coefficiente de correlación de Pearson

		Sistema de Costos ABC	Procesos productivos
Sistema de Costos ABC	Correlación de Pearson	1	,960*
	Sig. (bilateral)		0.040
	N	4	4
Procesos productivos	Correlación de Pearson	,960*	1
	Sig. (bilateral)	0.040	
	N	4	4

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 3 se muestra que dado que el nivel de significancia, el cual fue 0.04 es inferior a 0,05 (alfa), se descarta la H_0 , por ello, hay evidencia estadística necesaria para afirmar que el Sistema de Costeo ABC está relacionado de forma significativa con los Procesos productivos.

Por otro lado, el coeficiente de correlación no paramétrica de Pearson es de 0.96 lo cual muestra una relación alta y significativa entre las variables.

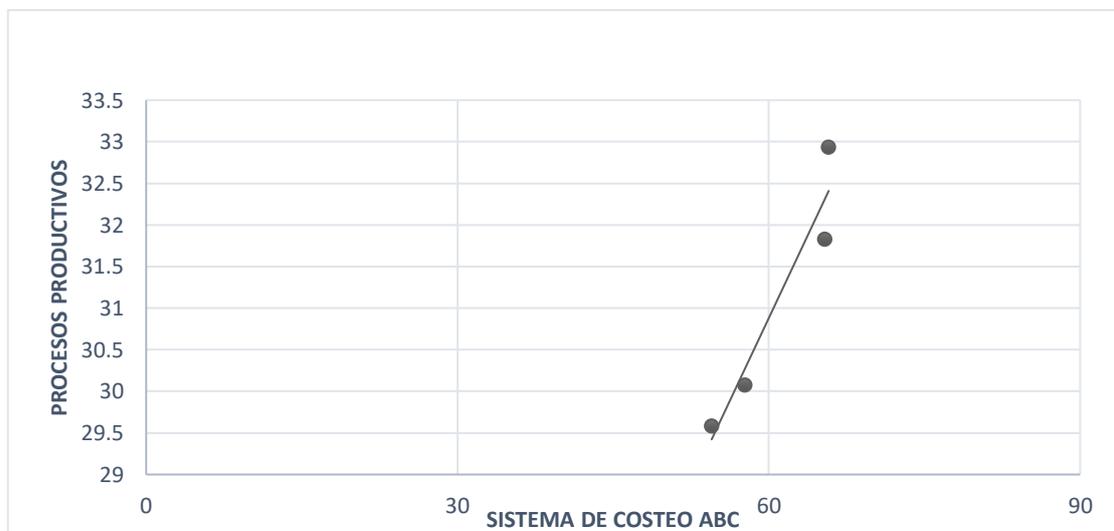
Tabla 4

<i>Coeficiente de Determinación</i>	
R^2	0.92128726

En la tabla 4, como se visualiza en el R^2 de 0.9213, esto indica que el 92% de los cambios que sufre los Procesos productivos, son explicados por el Sistema de Costos ABC de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

Figura 1

Diagrama de Dispersión



De la figura 1 se demuestra la relación que existe entre las 2 variables, ya que los puntos reflejan que a medida que crecen los valores del eje x (Sistema de

costeo ABC), también lo hacen los valores del eje y (Procesos productivos), evidenciando una correlación alta y positiva.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

La identificación de actividades se relaciona significativamente en los procesos productivos de la empresa

Ho: No existe relación significativa entre la Identificación de actividades y Procesos productivos Servicios Generales Sugcar S.A.C.

H1: Existe relación significativa entre la Identificación de actividades y Procesos productivos

Como el conjunto de datos permanecen dentro de una distribución normal, es aceptable emplear el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 5

Coeficiente de correlación de Pearson

		Identificación de actividades	Procesos productivos
Identificación de actividades	Correlación de Pearson	1	0.946
	Sig. (bilateral)		0.045
	N	4	4
Procesos productivos	Correlación de Pearson	0.946	1
	Sig. (bilateral)	0.045	
	N	4	4

*. *La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

De la misma manera, en la tabla 5 dado que el p valor es inferior a 0,05 (alfa), se excluye la H0, por consiguiente, tiene información estadística relevante para confirmar que la Identificación de actividades existe una relación significativa con los Procesos productivos.

Por otro lado, el coeficiente no paramétrico de correlación de Pearson es de 0.946 lo presenta una relación altamente significativa entre las variables de estudio.

Tabla 6*Coeficiente de Determinación*

R^2	0.89474911
-------------------------	------------

De la misma manera en la Tabla 6 cómo se visualiza el R^2 es de 0.8947, esto indica que el 89% de los cambios que sufre los Procesos productivos, son explicados por el Identificación de actividades de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

La asignación de recursos se relaciona significativamente en los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

Ho: No existe relación significativa entre la asignación de recursos y los Procesos productivos

H1: Existe relación significativa entre la asignación de recursos y los Procesos productivos

Como los datos presentan una distribución de forma normal, es aceptable el coeficiente no paramétrico de correlación de Pearson

Tabla 7*Coeficiente de Pearson*

		Asignación de recursos	Procesos productivos
Asignación de recursos	Correlación de Pearson	1	0.950
	Sig. (bilateral)		0.04
	N	4	4
Procesos productivos	Correlación de Pearson	0.950	1
	Sig. (bilateral)	0.04	
	N	4	4

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Asimismo, en la Tabla 7 dado que el p valor es menor a 0,05 (alfa), se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la asignación de recursos está relacionada significativamente con los Procesos productivos.

Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.95 lo cual indica una relación positiva, muy fuerte y además significativa entre las variables.

Tabla 8

Coeficiente de Determinación

R^2	0.90167674
-------------------------	------------

De mismo modo se observa en la Tabla 8, que el coeficiente de determinación es de 0.9016, esto indica que el 90% de los cambios que sufre los Procesos productivos, son explicados por la asignación de recursos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

La aplicación de costos se relaciona significativamente en los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

Ho: No existe relación significativa entre la aplicación de costos y Procesos productivos

H1: Existe relación significativa entre la aplicación de costos y Procesos productivos

Como los datos siguen una distribución normal, es aceptable el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 9*Coeficiente de Correlación de Pearson*

		Aplicación de costos	Procesos productivos
Aplicación de costos	Correlación de Pearson	1	,982*
	Sig. (bilateral)		0.018
	N	4	4
Procesos productivos	Correlación de Pearson	,982*	1
	Sig. (bilateral)	0.018	
	N	4	4

*. *La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

En la Tabla 9, dado que el p valor es menor a 0,05 (alfa), se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la aplicación de costos está relacionada significativamente con los Procesos productivos.

Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.982 lo cual indica una relación positiva, muy fuerte y además significativa entre las variables.

Tabla 10*Coeficiente de Determinación*

$$R^2 \quad 0.96347408$$

Asimismo, en la Tabla 10 se observa como el coeficiente de determinación es de 0.9634, esto indica que el 96% de los cambios que sufre los Procesos productivos, son explicados por la aplicación de costos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

V. DISCUSIÓN

En esta sección se muestra la contrastación de los resultados obtenidos después de haber medido las variables Sistema de Costeo ABC y procesos productivos, a través del instrumento de ficha de análisis documental aplicado a la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C, con la finalidad de compararlos con los resultados de trabajos previos y bases teóricas de distintos autores presentadas en el marco teórico de la investigación.

En primer lugar, respecto al objetivo principal, que fue determinar la relación sistema de costo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C., se obtuvo como resultados que, de los trimestres en estudio, se determinó una correlación de Pearson de 0.096 y un R^2 de 92%, lo cual refleja una relación muy alta y positiva demostrando que a través del sistema de costeo ABC se puede optimizar los procesos productivos del negocio en estudio. Al realizar una comparativa en resultados con los obtenidos por Minaya y Fernández (2018), se constata una similitud ya que en su investigación donde tuvieron como objetivo conocer a partir del costeo ABC la percepción del progreso en empresas del sector de metalmecánica en Lima, determinaron una correlación de spearman del 83.35% que muestra un nivel superior de relación entre las variables, de la misma forma también obtuvieron un valor de significancia del 3.42%, lo que sostiene que la correlación es muy significativa y por ello se muestra que el costeo ABC influye directamente en la mejora o progreso de las empresas industriales de metalmecánica, es decir que optimiza todo su flujo operativo.

En base al primer objetivo secundario, el cual fue establecer la relación de la identificación de actividades y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C, cuyos resultados mostraron que el 89% de los cambios que sufren los procesos productivos, está vinculado a la identificación de actividades. Esto se evidencia en los procesos y actividades identificados dentro del proceso productivo de la empresa de estudio, donde se determinó 5 procesos generales los cuales contienen 13 actividades primarias u operativas y 3 actividades de apoyo o soporte para la producción de una única línea de productos de bidones de agua de mesa,

resultando así mucho más fácil reconocer los recursos utilizados para un mejor aprovechamiento de ellos y lograr una mayor eficiencia en los costos productivos y por consiguiente en los procesos productivos. De la misma manera Benavídez et. al. (2019) en su trabajo de investigación obtuvo resultados similares, ya que después de haber aplicado un sistema de administración basado en la estructuración de procedimientos pudo identificar 1763 actividades y 382 sub procesos en la empresa en estudio determinando que dentro de un proceso en específico se identifican actividades que ocupan un gran porcentaje del tiempo empleado en todo el proceso productivo siendo relevante para el reconocimiento de los recursos utilizados y el cálculo del costo incurrido. Por su parte Gonzales et. al. (2021), sostienen que el modelo de costos ABC, ofrece mucha mayor claridad a la hora del reconocimiento de los autores del costo debido a que al incorporar un diseño de procesos, puede identificar cada una de las actividades contenidas dentro del proceso productivo, logrando ser más preciso y confiable que el costeo básico o tradicional. Por lo cual se refuerza la hipótesis específica, la cual postula que la identificación de actividades se relaciona significativamente en los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

De igual manera en relación al segundo objetivo secundario, el cual fue identificar la relación de la asignación de recursos y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C., se obtuvieron como resultados que el 90% de las variaciones que presentan los procesos productivos se deben principalmente a la asignación de recursos dentro de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. Esto se vio reflejado en la distribución de recursos tanto de naturaleza variable, fija y mixta; a través de una base de distribución calculada tomando como referencia la mano de obra directa, ya que permitió determinar el consumo de cada elemento del costo de forma más proporcional, sobre todo los CIF, haciendo posible determinar de manera eficiente los costos por actividad, calculando una tasa diferente en cada periodo trimestral en estudio. Al respecto Meneses y Rueda (2018) en su proyecto de investigación ha tenido resultados parecidos ya que, luego de aplicar el método de costos ABC en la agencia Ecoturismo Putumayo en Colombia, pudo asignar de manera estratégica cada tipo de costo, lo que le

ayudó a determinar un precio del servicio diferente al ya establecido anteriormente, con concluyendo que la implementación de este sistema le permitió determinar un costo más preciso a la vez que pudo solucionar la problemática en relación a la correcta repartición de los CIF, de tal manera que influyó tanto para restablecer un precio como para la comercialización de este servicio. Del mismo modo para fortalecer más la hipótesis específica planteada en la investigación Arellano et. Al. (2019) determinaron que el sistema ABC optimiza los recursos a partir del reconocimiento de los responsables para cada uno de los elementos del costo, lo que genera establecer costos de manera más eficaz proporcionando información más fiable para la toma de decisiones. De mismo modo, Gonzales et. al. (2021) identificó que al distribuir de manera idónea los recursos mediante un diseño de procesos por actividades pudieron obtener mayores beneficios en los costos por actividad.

Por otro lado, en base al tercer objetivo secundario, el cual fue especificar la relación de la aplicación de costos y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C., resultando que la aplicación de costos se relaciona en un 96% con los procesos productivos, donde la identificación de los cost-drivers o inductores del costo significaron parte fundamental en la determinación del costo final del producto, ya que permitieron distribuir los recursos consumidos según la actividad que se emplea de tal manera que se distribuyan los costos de dichos recursos ya sea en la producción en proceso como en la producción final. En ese sentido Huacchillo et. al. (2020) en base a su objetivo basado en establecer un sistema ABC para la toma de decisiones organizaciones dentro las empresas pesqueras donde obtuvo resultados favorables ya que la implementación de este permitió conocer los costos reales llevándolo a un diseño de actividades que le permitieron aplicar de manera eficiente los costos indirectos siendo primordial en las decisiones empresariales. En la misma línea, Soto y García (2020) en su producto científico realizado dentro de la empresa Agrícola Comercial Espinosa “AGRICOMES” en Ecuador, generó resultados que determinaban que las utilidades obtenidas en principio, en realidad significan pérdidas ya que por medio del sistema ABC, se pudo conocer los riesgos dentro de las actividades del proceso de producción, lo cual posibilitó establecer estrategias que logren su estabilidad dentro del

mercado , asimismo , este sistema les ofreció una visión más amplia sobre los procedimientos internos que se realizan, identificando las actividades que poseen más injerencia dentro de la empresa.

VI. CONCLUSIONES

1. En primer lugar, función al objetivo general, se concluyó la existencia de una relación significativa entre el sistema de costeo ABC y los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C., esto se vio reflejado en el coeficiente de correlación lineal, que arrojó un valor de 0.96 demostrando el nivel alto de correlación entre las variables. Asimismo, se determinó un coeficiente de determinación que sostuvo que los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C., son influenciados en un 92% por el Sistema de costos ABC.
2. De la misma manera en razón al primer objetivo secundario se estableció la relación de la identificación de actividades y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C., concluyendo que existe una relación significativa que se vio evidenciado a través de un coeficiente de Pearson de 0.946 que expresó una correlación muy alta y un coeficiente de determinación que indicaba que la identificación de actividades influía en un 89% en los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C., donde a su vez se identificaron 5 procesos generales, 13 actividades primarias y 3 actividades de apoyo.
3. De igual forma en cuanto al segundo objetivo secundario se identificó la relación de la asignación de recursos y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. , donde se concluyó la existencia de una relación o vínculo significativo, basada en el 0.95 que reflejó la correlación de Pearson, indicando una relación positiva y muy fuerte; y que se refuerza en el 90% de influencia de la asignación de recursos en procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

4. Por último, correspondiente al tercer objetivo secundario se pudo especificar la relación de la aplicación de costos y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C., determinando un coeficiente de Pearson del 0.982, lo cual reflejó una relación muy significativa y muy alta según los rangos de niveles de correlación, de igual manera se determinó que el 96% de los cambios que sufren los procesos productivos se debe a la aplicación de costos en la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C., siendo éste el último proceso del sistema de costeo ABC que integra el consumo real de los recursos en el producto final.

VII. RECOMENDACIONES

A la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.:

1. A partir de los hallazgos encontrados y a las conclusiones que se han llegado, se recomienda en primer lugar, implementar un sistema de costeo ABC, dejando de lado el uso de un costeo básico o empírico, de tal manera que se pueda determinar un costo mucho más exacto y a su vez una mayor información sobre los recursos utilizados dentro de los procesos productivos, buscando así una mayor eficiencia de los mismos.
2. Asimismo, se propone utilizar el sistema de costeo ABC como una herramienta de gestión que mida el rendimiento de los recursos consumidos en cada una de las actividades y de esa manera tomar decisiones entorno a que procesos agregan valor al producto, pudiendo identificar que recursos se están desaprovechando y generando una fuga de dinero que no permitan la correcta fluidez del proceso productivo.
3. Del mismo modo, se sugiere desarrollar un mapa de procesos que ayude a optimizar la dinámica productiva a través de la identificación de los diversos procesos, sub procesos y actividades tanto operativas como de apoyo que a su vez mejore la administración y distribución de los recursos consumidos en miras de determinar el costo incurrido en cada una de las actividades que permita un mayor control y monitoreo dentro de ellas.
4. De la misma forma, se recomienda establecer y analizar los cost drivers o también llamados inductores del costo, con el fin de establecer los costos reales del producto a través de la correcta colocación de los CIF, el cual le permitirá mayor eficiencia y exactitud en cuanto requiere la elaboración y realización del producto, siendo éste un factor relevante en la mejora continua y estabilidad de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.
5. Finalmente, a través del estudio abordado y los resultados obtenidos, se propone que la presente tesis pueda usarse como una fuente de información

y citarse como un antecedente para próximos proyectos de investigación con similares variables de estudio, de tal manera que tenga un alcance tanto a en un contexto local, nacional e internacional, aportando al área científica de la contabilidad

REFERENCIAS

Aguirre, J. y Zúñiga E. (2022). Diseño de un modelo de costos basado en actividades aplicado a procesos logísticos. Caso: empresa del sector alimenticio tradicional. *Revista EIA*, 19(37), 1-18.

<https://revistas.eia.edu.co/index.php/reveia/article/view/1512/1440>

Alatrística, D., Solano, M., Ruíz, A., Mucha, A., Villanueva, A., Peláez, T. y Atilano, J (2020). Costo de producción en empresas agrícolas de Casma fundamentado en Normas Internacionales de Contabilidad. *Revista Yachaq*, 3(1), 1-13.

<https://revista.uct.edu.pe/index.php/YACHAQ/article/view/114/128>

Alcalde, J. (2020). Sistema de costos y gestión en las empresas de explotación extensiva de ganado vacuno de carne, provincia de Cajamarca, Perú. *Revista Ciencia y Tecnología*, 16(3), 67-76.

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3014>

Allain, E. y Laurin, C. (2018). Explicación de las dificultades de implementación asociadas con el costeo basado en actividades mediante usos del sistema. *Revista Journal of Applied Accounting Research*, 19(1), 181-198. <https://doi.org/10.1108/JAAR-11-2014-0120>

Aldea, A. (2021). Influencia del rediseño de los procesos productivos de una empresa de envolturas flexibles basado en la mejora continua. *Revista Industria*, 24(1), 7-22.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/19616/17325>

Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales.

<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20->

[%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y](#)

American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.). <https://doi.org/10.1037/0000165-000>

Arellano, O. (2019). Costos Basados en las Actividades (ABC): aplicando una herramienta para la gestión estratégica en empresas de servicios. *Revista Quipukamayoc* 27(55), 31-38.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/16481/14494>

Arias, J. y Convinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Editorial Enfoque consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>

Azaña, J., Andrade, C. y Banegas, T. (2020). Aplicación del costeo ABC en el servicio de transporte de modalidad mixta. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(4), 150-179.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608918>

Benavídez, E., Segarra, E., Morles, E. Singuenza, L. y Arcentales, R. (2019). Levantamiento de procesos como base para la aplicación de sistemas de costeo basado en actividades en empresas de ensamblaje. *Revista Economía y política*, 15(30), 1-3.

<https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/REP/article/view/2798/1832>

Cano, J., Gómez, R. y Montoya, E. (2020). Método costeo ABC con simulación de Monte Carlo en la logística en la cadena de suministro en la industria 4.0. *Revista cuadernos de contabilidad*, 21(0), 1-15.

<https://dialnet.unirioja.es/bservlet/articulo?codigo=7722666#>

Escobar, F., Argota, G., Ayaviri, V., Aguilar, S., Quispe, G. y Arellano, O. (2021). Costeo basado en actividades (ABC) en las PYMES e

iniciativas innovadoras: ¿opción posible o caduca?. *Revista de investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Research*, 23(3) 171-180.

<https://huajsapata.unap.edu.pe/index.php/ria/article/view/321/214>

Gallegos, C. y Rodriguez, E. (2020). Gestión de costos en el sector de áridos a través del método de costeo basado en actividades. *Revista Cuadernos de Contabilidad*, 21,1-15.

<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/2988>

[4](#)

Gálvez, C., Tisnado, B., Rantes, M. y Solórzano, K (2021). Diseño de un Plan de Mantenimiento Preventivo, ABC, Codificación, Sistema Kanban, FMEA y Pronósticos para reducción de costos en la empresa metalmecánica Ingenieros en Acción SRL. *Revista Scopus*, 29(31),1-11.

https://www.laccei.org/LACCEI2021-VirtualEdition/full_papers/FP154.pdf

Gómez. E. (2020). Análisis correlacional de la formación académico-profesional y cultura tributaria de los estudiantes de Marketing y Dirección de Empresas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 478-483. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-478.pdf>

Gómez, R. (2021). Mejora de la productividad en la producción de calzado en la empresa “Falcasa” de la ciudad de Ambato, mediante la estandarización de tiempos. *Revista Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7798-7807.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/876/1197>

Gómez, R. y Espín R. (2022). Optimización de los procesos operativos de la empresa Promacero de la ciudad de Pelileo, mediante la aplicación de la metodología 5's. *Revista Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 1241-1251.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1949>

- Gonzales, D., Vásquez, S, Hilario, Z. y Quispe, C. (2021). El sistema de costeo ABC, herramienta de gestión empresarial: una revisión teórica y sistemática. *Revista Hechos Contables*, 1(2),18-33.
<https://educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/view/74/302>
- Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education.
https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICsv9n18p92_95.pdf
- Huacchillo, L., Ramos, E. y Portocarrero, Y. (2020). El sistema de costeo ABC como estrategia para la toma de decisiones empresarial. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 12(2),178-183.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-178.pdf>
- Lavolpe, M. (2022). Activity-Based Costing (ABC) Activity-Based Management (ABM). *Revista Mundo Contable*, 1(1), 1-15
<https://revistasdigitales.udesa.edu.ar/index.php/mundocontable/article/view/141/116>
- Meneses, L. y Rueda, L. (2018). Diseño de un sistema piloto de costeo ABC como herramienta para la toma de decisiones en una empresa de servicios, el caso de la agencia Ecoturismo Putumayo. *Revista científica de Contabilidad*, (22), 101-122.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3296525
- Merino, L., Fonseca, R. y Rodríguez, P. (2021). La Contabilidad de Costos, los Sistemas de Control y su relación con la Rentabilidad Empresarial. *Revista Ciencias económica y empresariales*, 6(3), 150-169.
<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/459/802>
- Minaya, M. y Fernández, V. (2018). Implementación del sistema de costeo ABC y la percepción de la mejora continua en empresas industriales de metal mecánica en Lurigancho, Lima. Año 2017. *Revista UCV –*

Scientia, 10(1),1-6. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-scientia/article/view/1225/1117>

Moreno, P. y Santos, M. (2022). Optimización de procesos de producción en medianas empresas del sector textil. *Revista RECIAMUC*. 6(1), 226-234.

<https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/781/1178>

Navas, G., Suárez D., Silva, N. y Mayorga, M (2021). Costos de producción y la determinación de precios del chocolate de la asociación “Las Delicias del Triunfo”. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(114),1-28.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000800114

Ortíz, J. y Ortíz, A. (2021). ¿Pearson y Spearman, coeficientes intercambiables? *Revista Comunicaciones en Estadística*, 14(1), 53-63.

<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/estadistica/article/view/6769/6315>

Peña, T. (2022). Etapas del análisis de la información documental. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(3) 1-7.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-478.pdf>

Quispe, F. (2020) *Análisis y optimización en la producción de envases de cartón, empleando el Value Stream Mapping?* [Título de Máster, Universidad Central del Ecuador Facultad de Ingeniería y ciencias aplicadas Instituto Superior de Postgrados - Postgrado En Sistemas De Manufactura] Universidad y sociedad.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/24951/1/UCE-FING-CPO-QUISHPE%20FERNANDO.pdf>

Reguant, M., Vilá, R. y Torrado, M. (2018). Análisis de regresión lineal múltiple con SPSS: un ejemplo práctico. *Revista d’Innovació i Recerca en Educació*, 12(2),1-10.

<https://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/view/reire2019.12.222704>

Rivera, Y., Landero, J., Dávila, S. y Sevilla, A. (2020). Influencia de la innovación en el proceso productivo. *Revista científica de FAREM-Estelí*, (33),64-78.

<https://rcientificaesteli.unan.edu.ni/index.php/RCientifica/article/view/979/969>

Soto, E. y García, X. (2020). Costos de producción mediante el sistema de Costeo ABC y su efecto en la rentabilidad. *Revista Cumbres*, 6(2), 53-64. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8228817>

Tiepermann, J. y Porporato, M. (2021). Costos Basados en las Actividades (ABC): aplicación de una herramienta para la gestión estratégica en empresas de servicios. *Revista Cuadernos Latinoamericanos De Administración*, 17(32), 1-10.

<https://www.redalyc.org/journal/4096/409668434001/html/>

Travieso, C. (2021). La productividad y las teorías de crecimiento económico. *Revista Cofín Habana*, 16(1), 1-10.

<http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v16n1/2073-6061-cofin-16-01-e04.pdf>

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

"Sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022"					
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Sistema de costeo ABC	Lavolpe (2021) define al costeo ABC en la identificación de todas las actividades de una empresa, la posterior asignación de recursos en cada una de ellas y termina con la aplicación de los costos incorporados en cada actividad a través de los cost-drivers o inductores dentro de los productos o servicios.	La variable independiente sistema de costeo ABC será medida a través del análisis de las siguientes dimensiones: identificación de actividades, asignación de recursos y aplicación de costos; mediante la técnica de análisis documental, aplicando el instrumento de ficha de análisis documental.	Identificación de actividades	Diseño de procesos	De razón
				Actividades primarias	
				Actividades de apoyo	
			Asignación de recursos	Materia prima	
				Mano de obra directa	
				Costos indirectos de fabricación	
			Aplicación de costos	Distribución de costos	
				Cost-driver	
				Producto	
Variable dependiente Procesos productivos	Moreno y Santos (2022) definen que los procesos productivos, conectan una serie de operaciones y actividades de input y output que permiten lograr eficientemente el objetivo de producción que se pretende alcanzar, estos procesos incorporan elementos como la mano de obra, equipos y procedimientos que combinan los materiales para la manufactura.	La variable dependiente procesos productivos será medida a través del análisis de las siguientes dimensiones: procesos, recursos y tecnología, mediante la técnica de análisis documental, aplicando el instrumento de ficha de análisis documental.	Procesos	Inputs	De razón
				Transformación	
				Outputs	
			Recursos	Materiales	
				Recurso humano	
				Recurso económico	
			Tecnología	Maquinaria	
				Equipo	
				Software	

ANEXO 02: MATRÍZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “Sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación del sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS a) ¿De qué manera la identificación de actividades optimiza los procesos productivos en la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022? b) ¿De qué manera la asignación de recursos optimiza los procesos productivos en la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022? c) ¿De qué manera la aplicación de costos optimiza los procesos productivos en la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022?.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación del sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS a) Establecer la relación de la identificación de actividades y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C b) Identificar la relación de la asignación de recursos y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. c) Especificar la relación de la aplicación de costos y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL El sistema de costeo ABC se relaciona significativamente en los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS a) La identificación de actividades se relaciona significativamente en los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C b) La asignación de recursos se relaciona significativamente en los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C c) La aplicación de costos se relaciona significativamente en los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE Sistema de costeo ABC</p> <p>Indicadores de la V.I:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de procesos • Actividades primarias • Actividades de apoyo • Materia prima • Mano de obra directa • Costos indirectos de fabricación • Distribución de costos • Cost-driver • Producto <p>VARIABLE DEPENDIENTE Procesos Productivos</p> <p>Indicadores de la V.D:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inputs • Transformación • Outputs • Materiales • Recurso humano • Recurso económico • Maquinaria • Equipo • Software 	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Diseño de investigación: No experimental-transeccional</p> <p>Población y Muestra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Población: La empresa purificadora y comercializadora de agua de mesa Servicios Generales Sugcar S.A.C • Muestra: Los estados financieros, documentos contables, costos de producción, entre otros, del período en estudio de la empresa productora y comercializadora de agua de mesa Servicios Generales Sugcar S.A.C.

ANEXO 03: CARTA DE PRESENTACIÓN



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 23 de setiembre de 2022

CARTA N° 344 - 2022-UCV-VA-P07/CCP

SEÑORA:

SUSANA MARIA PERALTA BARRIENTOS

GERENTE GENERAL DE SERVICIOS GENERALES SUGCAR S.A.C.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la **Srta. JANET ISABEL CARDOZA ZAPATA**, identificada con código universitario N° 7001230018, y al **Sr. JOSEP ARTIDORO MONDRAGON BIZUETA**, identificado con código universitario N° 7001257237 estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado **"SISTEMA DE COSTEO ABC Y LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES SUGCAR S.A.C. 2022"**, por lo que necesitan que su representada les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, los estudiantes en mención requerirán les brinden la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; de corresponder a su estudio; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

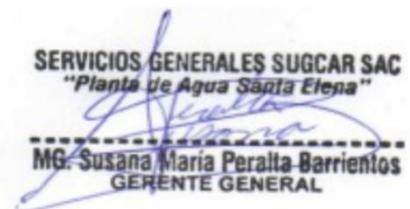
Conocedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a los estudiantes **JANET ISABEL CARDOZA ZAPATA y JOSEP ARTIDORO MONDRAGON BIZUETA** a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



Dra. Letty Angélica Huacchillo Pardo
Coordinadora de la Escuela de
Contabilidad Universidad cesar vallejo



SERVICIOS GENERALES SUGCAR SAC
"Planta de Agua Santa Elena"
MG. Susana Maria Peralta Barrientos
GERENTE GENERAL

ANEXO 04: CARTA DE ACEPTACIÓN

“Año del fortalecimiento de la soberanía nacional”

Piura, 13 de Octubre de 2022

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, Susana Peralta Barrientos, identificado (a) con DNI N°02891611 representante de la empresa/institución Planta de Agua Santa Elena con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) Josep Artidoro Mondragón Bizueta

b) Janet Isabel Cardoza Zapata

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022

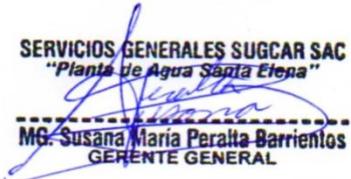
Si No

b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

SERVICIOS GENERALES SUGCAR SAC
"Planta de Agua Santa Elena"


MG. Susana Maria Peralta Barrientos
GERENTE GENERAL

Firma y Sello

Nombre y Apellidos Susana Peralta Barrientos

Cargo Gerente General

ANEXO 5: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL								
DATOS GENERALES								
Título de la Investigación: Sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022								
Autores:								
· Cardoza Zapata, Janet Isabel								
· Mondragón Bizueta, Josep Artidoro								
Fecha: abril 2023								
Variable	Dimensión	Indicadores	Documentos	Fórmula	TRIMESTRE I	TRIMESTRE II	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV
Variable Independiente: Sistema de Costos ABC	Identificación de actividades	Diseño de procesos	Esquema del flujo de los procesos	(Total costo de ventas / N° de procesos) /horas diarias laboradas	9.51	6.74	7.68	10.00
		Actividades primarias	Esquema del flujo de los procesos	(Total de costo de producción/ N° de actividades operativas) /horas diarias laboradas	3.87	3.07	3.22	5.34
		Actividades de apoyo	Esquema del flujo de los procesos	(Total de gastos operacionales / N° de actividades de soporte) /horas diarias labradas	3.95	3.44	4.09	4.16
	Asignación de recursos	Materia prima	Estado de costos	Costo de materia prima / Inventario final	5.02	5.57	5.05	4.57

		Mano de obra directa	Estado de costos	Costo total de mano de obra / horas diarias laboradas	17.08	15.36	16.47	17.89
		Costos indirectos de fabricación	Estado de costos	CIF/ Mano de obra directa	1.46	1.50	1.48	1.46
	Aplicación de costos	Distribución de costos	Cuadro de asignación de CIF por actividad	Costos indirectos de fabricación/nivel de actividad estimada	16.67	15.39	16.23	17.46
		Cost-driver	Cuadro de cost-driver por actividad	CIF/ nivel estimado de producción	1.45	1.41	1.43	1.45
		Producto	Cuadro resumen del costo unitario del producto	Costo total de producción/ Total de unidades producidas	2.35	2.01	2.06	3.04
	Procesos	Inputs	Estado de costos	Costos de ventas / (Inventario final de materiales*mes)	8.62	7.23	7.23	7.89
Transformación		Estado de costos	Costos de ventas / (Inventario final de productos en procesos*mes)	6.04	4.62	5.08	6.05	

Variable Dependiente: Procesos productivos		Outputs	Estado de costos	Costos de ventas / (Inventario final de productos terminados*mes)	4.99	4.00	4.24	5.17
	Recursos	Materiales	Estados financieros	Cuentas por pagar x días del periodo/ compras a proveedores	3.44	3.72	3.67	3.52
		Recurso humano	Reporte de planillas y Estados financieros	Ventas/Total de Planillas (S/.)	3.99	3.80	3.84	3.68
		Recurso económico	Ratios de capital de trabajo	Ventas/Capital de trabajo neto	4.93	5.24	4.98	4.44
	Tecnología	Maquinaria	Tabla de depreciación de maquinaria	Depreciación acumulada/maquinaria	0.18	0.16	0.18	0.20
		Equipo	Tabla de depreciación de equipo	Depreciación acumulada/equipo	0.29	0.30	0.33	0.35
		Software	Tabla de amortización	Amortización acumulada / software	0.46	0.50	0.52	0.53

ANEXO N° 06: VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Mg.CPC. Anabel Alexandra Morey Serrato

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022”

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				96	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				96	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			95		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			91		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			91		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			91		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																			91		
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																				96	
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																				96	

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 28 de abril de 2023

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Morey Serrato Anabel Alexandra; con DNI N° 74745844 registrado con código N° SUNEDU N° 0001269404 , profesión Contador Público; Maestra en Gestión Pública; desempeñándome actualmente como Docente del IESTP “ MANUEL YARLEQUE ESPINOZA” CATACAOS - PIURA del 01 Marzo del 2019 hasta la actualidad; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 27 de abril del 2023

Apellidos y Nombres : **Morey Serrato Anabel Alexandra**

DNI : **74745844**

Especialidad : **Contadora Pública colegiada – Maestra en Gestión Pública**

E-mail : **moreyserrato@gmail.com**



IESTP "MANUEL YARLEQUE ESPINOZA"
Mg. CPC. Anabel Alexandra Morey Serrato
DOCENTE

APELLIDOS Y NOMNRES

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: castilla Piura
- 1.2. DNI: 74745844
- 1.3. Domicilio: Monteverde Galilea Mz G Lote 11 – Castilla Piura
- 1.4. Teléfonos: 942676131
- 1.5. E-mail: moreyserrato@gmail.com
- 1.6. ORCID: 0000-0001-5983-1210



RESUMEN DE HOJA DE VIDA

DATOS PERSONALES

Departamento : Piura
DNI N° : 44225796
Estado Civil : Soltero

FORMACION ACADÉMICA

Primaria

Escuela Primaria 15023 – Buenos Aires – Morropón

Secundaria

Ciro Alegría – Buenos Aires - Morropón

ESTUDIOS DE PREGRADO

Universidad Nacional de Piura.

Bachiller en Ciencias Contables y Financieras
Universidad Nacional de Piura Título Profesional de
Contador Público
Miembro Ordinario del Colegio de Contadores
Públicos de Piura

ESTUDIOS DE POSGRADO

Universidad
César vallejo
Maestro en
Gestión Pública



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
MOREY SERRATO, ANABEL ALEXANDRA DNI 74745844	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 11/10/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 07/09/2019 Fecha egreso: 08/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
MOREY SERRATO, ANABEL ALEXANDRA DNI 74745844	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 08/01/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA <i>PERU</i>
MOREY SERRATO, ANABEL ALEXANDRA DNI 74745844	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 06/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 12/03/2012 Fecha egreso: 21/12/2017	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA <i>PERU</i>

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Mgtr. CPC Julio César Vilchez Moscol

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: **“Sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022”**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	85				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	85				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	85				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	85				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	85				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	85				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																			95		
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			95		
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																			95		

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 27 de abril de 2023

Nombre y Apellidos Julio César Vilchez Moscol

DNI 44427063

Teléfono 940263612

E-mail: j.vilchez@vmempresarial.com

Julio C. Vilchez
CPC. Julio César Vilchez Moscol
AUDITOR
REG. N° 250 - CCPP

CONSTANCIA DE VALIDACION

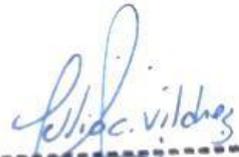
Yo, Vilchez Moscol Julio César; con DNI N° 44427063, registrado con código N° SUNEDU N° 0001208674, profesión Contador Público; Magister en Gestión Pública; desempeñándome actualmente como **Auditor Independiente Tributario, Financiero y Asesor Tributario Laboral en Peralta & Pérez Contadores y Auditores**; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 27 de abril del 2023.

Apellidos y Nombres : Vilchez Moscol Julio César
DNI : 44427063
Especialidad : Contabilidad Financiera – Tributación
E-mail : j.vilchez@vmempresarial.com



CPC. Julio César Vilchez Moscol
AUDITOR
REG. N° 250 - CCPP

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: Piura
- 1.2. DNI: 44427063
- 1.3. Domicilio: Jirón Lambayeque 128 Castilla - Piura
- 1.4. Teléfonos: 940263612
- 1.5. E-mail: j.vilchez@vmempresarial.com
- 1.6. ORCID: **0000-0002-7479-9543**



Resumen de Hoja de Vida

- Contador Público Colegiado con 15 años de experiencia profesional.
- Auditor Independiente
- Presidente del comité de Tributación y Legislación Laboral del Colegio de Contadores Públicos de Piura 2022-2023
- Miembro del comité de Tributación Nacional 2022 – 2024 de la Junta Nacional de Contadores Públicos del Perú
- Maestro en Dirección y Gestión Pública por Eucim Business School de España.
- Egresado de la Maestría en Seguridad e Higiene Industrial y Salud Ocupacional por la Universidad Católica de Trujillo (2021-2022)
- Especialista en Gestión de Costos empresariales y laborales por ESAN 2023
- Director de VM Centro de Formación empresarial
- Ex Director de Imagen Institucional del Colegio de Contadores Públicos de Piura Gestión 2018-2019.
- Ex funcionario de SUNAT. (2009-2016)
- Ex miembro del comité de Tributación Nacional 2018-2019 para la Junta de Decanos de Colegio de Contadores del Perú.
- Tiene una Especialización en Tributación y Aduanas por el Instituto Aduanero y tributario (IAT).
- Docente invitado para los cursos de gestión de planillas, Legislación Laboral del Colegio de Contadores Públicos de Piura.
- Expositor invitado para los colegios de Contadores Públicos de Cajamarca y Colegio de Contadores de Ica, Madre de Dios y Puno.
- Tiene Especialización en Tributación y Asesoría Fiscal por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Ha llevado una Especialización en implementación y auditoría del sistema de gestión en Seguridad Y salud en el trabajo por la Universidad Nacional de Trujillo.
- Socio de Peralta & Pérez Contadores y Auditores, en el área Tributaria y Laboral.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VILCHEZ MOSCOL, JULIO CESAR DNI 44427063	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 26/06/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
VILCHEZ MOSCOL, JULIO CESAR DNI 44427063	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 25/11/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA PERU

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: MG. CPC. RAMOS SALAZAR MIGUEL OSWALDO

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "Sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022"

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		90			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		90			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		90			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		90			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		90			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																		90			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																		90			
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																		90			
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																		90			

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 28 de abril de 2023

Nombre y Apellidos MIGUEL OSWALDO RAMOS SALAZAR

DNI 02889394

Teléfono 920216864

E-mail: MIRASA7@HOTMAIL.COM



MIGUEL OSWALDO RAMOS SALAZAR
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 07-1164

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, **RAMOS SALAZAR MIGUEL OSWALDO**, CON **DNI 02889394**, registrado con código N° SUNEDU N° 0001270247 de profesión **CONTADOR PÚBLICO; MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA**; desempeñándome actualmente como **CONTADOR ASESOR Y DOCENTE UNIVESITARIO A TIEMPO PARCIAL**; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura **28 de abril del 2023**.

Apellidos y Nombres : RAMOS SALAZAR MIGUEL OSWALDO

DNI : 02889394

Especialidad : Ciencias Contables

E-mail : mirasa7@hotmail.com



MIGUEL OSWALDO RAMOS SALAZAR
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 07-1164

RAMOS SALAZAR MIGUEL OSWALDO

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: PIURA
- 1.2. DNI: 02889394
- 1.3. Domicilio: URB. VILLA LA RINCONADA MZ C LOTE 05 – VEINTISEIS DE OCTUBRE - PIURA
- 1.4. Teléfonos: 920216864
- 1.5. E-mail: MIRASA7@HOTMAIL.COM
- 1.6. ORCID: 0000-0002-4996-2150



RESUMEN DE HOJA DE VIDA

CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO con Maestría en Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica.

Con 20 años de experiencia en la profesión contable, manejo de habilidades blandas y competencias gerenciales dedicado a realizar trabajos de calidad, eficiencia y eficacia; con capacidad de buen trato a todo nivel, de fácil adaptación a los trabajos en grupo y objetivos comunes, alto sentido de colaboración, comprometido con los objetivos y fines de las empresas donde brindo mis servicios profesionales.

Docente a Tiempo Parcial en Universidad Tecnológica del Perú – Filial Piura desde el año 2020 a la fecha realizando labores en la Carrera de Contabilidad y Negocios Internacionales.

Docente a Tiempo Parcial en la Universidad César Vallejo – Filial Piura desde el año 2016 a la fecha realizando labores en la Escuela de Administración e Ingeniería Industrial.

Docente a Tiempo Parcial en la Universidad San Pedro – Filial Piura desde el año 2009 hasta el año 2019, realizando labores en las Escuelas de Administración y Contabilidad

Asesor Contable Tributario en la Empresa LH Asesores Tributarios y Financieros SAC.

Coordinador Contable en la Empresa Digital Médica Piura EIRL. – Centro Médico Digital

Jefe de Contabilidad en la Empresa Pesquera Dchin Seafoods SRL.

Analista Contable en las Empresas Pesqueras Santa Mónica S.A y Produmar SAC



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
RAMOS SALAZAR, MIGUEL OSWALDO DNI 02889394	MAESTRO EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION PEDAGOGICA Fecha de diploma: 25/03/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 14/02/2015 Fecha egreso: 26/03/2016	UNIVERSIDAD SAN PEDRO PERU
RAMOS SALAZAR, MIGUEL OSWALDO DNI 02889394	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 11/03/1999 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA PERU
RAMOS SALAZAR, MIGUEL OSWALDO DNI 02889394	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 16/02/1998 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA PERU

ANEXO N° 07: EVIDENCIAS

Evidencia 01:



Nota: Fotografía del administrador junto con los tesistas

Evidencia 02:



Nota: Fotografía del administrador junto con el tesista Josep Artidoro Mondragón Bizueta

Evidencia 03:



Nota: Fotografía del administrador junto con la tesista Janet Isabel Cardoza Zapata

Evidencia 04:



Nota: Fotografía del administrador explicando el proceso de producción del agua de mesa

Evidencia 05:



Nota: Fotografía del administrador explicando el proceso de producción del agua de mesa

Evidencia 06:



Nota: Fotografía de un trabajador en el proceso de llenado, observado por un tesista

Evidencia 07:



Nota: Fotografía del administrador explicando parte del proceso de producción

Evidencia 08:



Nota: Fotografía del administrador haciendo una demostración del procedimiento de llenado

Evidencia 09:



Nota: Fotografía de parte de la maquinaria utilizada en los procesos de producción

Evidencia 10:



Nota: Fotografía del producto terminado, etiquetado con el logo de la empresa

ANEXO 08: COMITÉ DE ÉTICA

ANEXO 3 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20606173891
Servicios Generales Sugcar S.A.C.	
Nombre del Titular o Representante legal: Susana Peralta Barrientos	
Nombres y Apellidos Susana Peralta Barrientos	DNI: 02891611

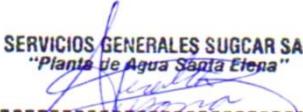
Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos -Cardoza Zapata Janet Isabel -Mondragón Bizueta Josep Artidoro	DNI: -75119043 -72184915

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

SERVICIOS GENERALES SUGCAR SAC
"Planta de Agua Santa Elena"

MG. Susana Maria Peralta Barrientos
GERENTE GENERAL

Firma y sello: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo N.º 2 DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

Título del proyecto de Investigación: Sistema de Costeo ABC Y la Optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022.

Autor/es: Cardoza Zapata, Janet Isabel Y Mondragon Bizueta, Josep Artidoro

Especialidad del autor principal del proyecto:(para PID)...Pregrado

Escuela profesional: Contabilidad

Coautores del proyecto: (para PID).....

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Piura-Perú.

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	---	No cumple	----
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	---	La población/participantes no están claramente establecidos	----
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	---	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito	---	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos.	Ha incluido el ítem	---	No ha incluido el ítem	----

Mg. Becerra Torres Jennie
Lastenia
Presidente

Dra. Emma Verónica Ramos Farroñán
Código Renacyt: P0053082
Grupo: CM / Nivel: IV
FIRMA

Dr. Ramos Farroñan Emma
Verónica
Vicepresidente

C.P.C. Betty C. Masias Muñoz
MAT. 513 - CUSCO

Mg. Masias Muñoz Betty
Concepción
Vocal 1

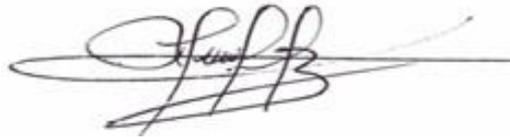
Dr. Villafuerte De la Cruz Avelino
Sebastián
Vocal 2

**Anexo N.º 3 DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE
ÉTICA EN INVESTIGACIÓN**

Dictamen del Comité de Ética en Investigación

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “Sistema de Costeo ABC Y la Optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022”, presentado por los autores Cardoza Zapata, Janet Isabel Y Mondragón Bizueta, Josep Artidoro, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable(x) observado() desfavorable ().

11, de noviembre de 2022



**Mgtr. Jennie Lastenia Becerra Torres
Presidente del Comité de Ética en
Investigación Facultad de Ciencias
Empresariales**

C/c

• Sr., Dr investigador principal



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARAY CANALES HENRY BERNARDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Sistema de costeo ABC y la optimización de los procesos productivos de la empresa Servicios Generales Sugcar S.A.C. 2022", cuyos autores son CARDOZA ZAPATA JANET ISABEL, MONDRAGON BIZUETA JOSEP ARTIDORO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 05 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARAY CANALES HENRY BERNARDO DNI: 00373867 ORCID: 0000-0003-2323-1103	Firmado electrónicamente por: HGARAYCA el 17-07- 2023 23:20:48

Código documento Trilce: TRI - 0572129