



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de planificación estratégica para fortalecer la gestión por resultados en una municipalidad distrital de Chiclayo

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Panta Medina, Esteban Nolberto ([orcid.org/0000-0003-2038-231X](https://orcid.org/0000-0003-2038-231X))

**ASESORES:**

Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia ([orcid.org/0000-0001-6260-9960](https://orcid.org/0000-0001-6260-9960))

Dr. Cerna Moreno Jaime Felipe ([orcid.org/0000-0003-0380-5800](https://orcid.org/0000-0003-0380-5800))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHICLAYO – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

La presente tesis ha sido realizada con esfuerzo y dedicación, dedicada a mis padres Segundo Panta Delgado y Flor Medina Barboza, con su ejemplo de superación, dedicación y buenos valores motivación en mi superación personal y profesional. Hasta el cielo Mamá Ede. Hermanas, conejito blanco.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por acompañarme, guiarme y protegerme en todo momento de mi vida.

Gracias a mis padres, por haber sembrado en mí la semilla del esfuerzo, la constancia, la dedicación, el honor, la lealtad, la verdad y ser los mejores maestros de mi vida, con su enseñanza, ejemplo y guía permanente.

Gracias Mariel y Vanessa, mis queridas hermanas, que con su inmenso cariño siempre se preocuparon y cuidaron de mí.

Gracias Hermano Paolo, por los consejos, experiencias, y motivación permanente, mostrando una actitud positiva, frente a los problemas o dificultades que se presenten.

Agradezco a mi asesora Flor Delicia Heredia Llatas por su dedicación y apoyo incondicional en la realización de la presente tesis.

A los amigos sinceros que siempre creyeron en mi persona y estuvieron motivándome para crecer profesionalmente.

A la Universidad Cesar Vallejo, docentes, personal académico y administrativo; que supieron cumplir a la altura sus funciones, apoyando siempre al estudiante.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE GRÁFICAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2. Variables de operacionalización:.....	20
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos .....	25
IV. RESULTADOS .....	26
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES .....	40
VII. RECOMENDACIONES .....	42
VIII. PROPUESTA .....	43
REFERENCIAS .....	48
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Funciones de Planeamiento Intitucional_____	13
<b>Tabla 2</b> Sistemas Administrativos _____	14
<b>Tabla 3</b> Circuito de Circulación _____	14
<b>Tabla 4</b> Evaluación de Juicios de Expertos _____	23
<b>Tabla 5</b> Prueba de V-AIKEN _____	23
<b>Tabla 6</b> Datos de la población encuestada _____	26
<b>Tabla 7</b> Resumen de resultados de las variables _____	27
<b>Tabla 8</b> Evaluación de los colaboradores respecto a la importancia y conocimiento de gestión administrativa y operativa._____	28
<b>Tabla 9</b> Análisis de políticas relacionadas al plan estratégico institucional.____	29
<b>Tabla 10</b> Análisis interno y externo del Plan Estratégico Institucional para mejorar a gestión municipal._____	30
<b>Tabla 11</b> Percepción de los colaboradores sobre el plan estratégico institucional y su relación con la visión, misión y objetivos_	31
<b>Tabla 12</b> Prueba de normalidad_____	32
<b>Tabla 13</b> CHI CUADRADO SPSS _____	32

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Propuesta PEI para mejorar la gestion por resultados.....	47
<b>Figura 2:</b> Diagrama de Ishikawa.....	56
<b>Figura 3:</b> Diagrama de Pareto.....	57

## RESUMEN

La investigación tuvo como propósito proponer un modelo de planificación estratégica y gestión por resultados en una municipalidad distrital de Chiclayo 2023, la metodología que se abordó fue una investigación básica, con un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, alcance transeccional o transversal y nivel descriptivo propositivo, aplicando el instrumento del cuestionario a una muestra de 92 colaboradores del municipio, mediante Google form, el cual estuvo conformados por las dimensiones e indicadores los mismo que fueron validados por los jueces por el juicio de expertos, también se aplicó una prueba de validez de V Aiken como resultado 1.00 y una prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach obteniendo un resultado de 0.98 excelente confiabilidad de instrumentos. Como resultados se obtuvo que, al aplicar el cuestionario, existe un desconocimiento y actualización sobre el PEI, y que la municipalidad no cumple con los objetivos institucionales. Se concluyó que al proponer dicha propuesta a la municipalidad se obtendrán resultados positivos y enfocados en la eficiencia y eficacia.

**Palabras clave:** Gestión por resultados, instituciones, planificación estratégica.

## ABSTRACT

The purpose of the research was to propose a model of strategic planning and management by results in a district municipality of Chiclayo 2023, the methodology that was addressed was a basic research, with a quantitative approach with a non-experimental design, transectional or transversal scope and a propositional descriptive level. , applying the questionnaire instrument to a sample of 92 collaborators in the municipality, through Google form, which was made up of the dimensions and indicators which were validated by the judges through the judgment of experts, a Validity Test of V Aiken as a result of 1.00 and a Cronbach's Alpha Reliability test obtaining a result of 0.98, excellent instrument reliability. The results showed that, when applying the questionnaire, there is a lack of knowledge and updating about the PEI, and that the municipality does not meet the institutional objectives. It was concluded that by proposing this proposal to the municipality, positive results will be obtained and focused on efficiency and effectiveness.

**Keywords:** Results-based management, institutions, strategic planning.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Modelo de planificación estratégica para fortalecer la gestión por resultados en una municipalidad distrital de Chiclayo", cuyo autor es PANTA MEDINA ESTEBAN NOLBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 28 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA <b>DNI:</b> 41365424 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6260-9960	Firmado electrónicamente por: HLLATASF el 05-01- 2024 20:34:39

Código documento Trilce: TRI - 0710929