



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Programa multidisciplinario para la gestión de la atención del
paciente con diabetes en un Hospital II-EsSalud del norte del
Perú

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE :
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Oblitas Guerrero, Susan Miriam (orcid.org/0000-0003-1651-7584)

ASESORES:

Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia (orcid.org/0000-0001-6260-9960)

Dr. Cerna Moreno, Jaime Felipe (orcid.org/0000-0003-0380-5800)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHICLAYO - PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis adorados queridos hijos *Sttefany Naghely, Susan del Rosario* y *Steven Gherard* ustedes son mi razón de ser y la fuente de mi inspiración. Cada paso que doy en este camino académico es con el propósito de construir un futuro mejor para ustedes.

A mi esposo Gerardo, agradezco tu amor, paciencia y comprensión. Tu apoyo ha sido invaluable y fundamental en la realización de este gran logro profesional.

A todos ustedes, mi familia, les dedico este logro con profundo cariño y gratitud. Su amor y respaldo han sido la fuerza que me ha impulsado a alcanzar mis metas.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a la Dra. Flor Delicia Llatas Heredia por su inquebrantable apoyo y orientación durante la realización de esta tesis. Su experiencia, conocimiento y dedicación fueron fundamentales en cada etapa de esta investigación. Así mismo a mis compañeros del doctorado.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	v
ÍNDICE DE ABREVIATURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
VIII. PROPUESTA	38
REFERENCIAS	42
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Distribución de la población según género, edad y nivel de estudios.</i>	21
Tabla 2. <i>Percepción de la evaluación según las dimensiones</i>	23
Tabla 3. <i>Percepción de la dimensión individual de los pacientes con diabetes.</i>	24
Tabla 4. <i>Percepción de la dimensión familiar de los pacientes con diabetes.</i>	25
Tabla 5. <i>Percepción de la dimensión profesional de los pacientes con diabetes.</i>	26
Tabla 6. <i>Percepción de la dimensión organizacional de los pacientes con diabetes.</i> ..	27
Tabla 7. <i>Percepción de la dimensión sistémica de los pacientes con diabetes.</i>	28
Tabla 8. <i>Percepción de la dimensión societal de los pacientes con diabetes.</i>	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Esquema del diseño descriptivo propositivo</i>	17
Figura 2. <i>Valor de la glucosa, según la última toma</i>	22
Figura 3. <i>Diseño gráfico de la propuesta</i>	40

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

DM: Diabetes mellitus

DM 2: Diabetes mellitus tipo 2

MINSA: Ministerio de Salud

ODS: Objetivo de Desarrollo Sostenible.

ADA: Asociación de Diabetes Asociación Americana de Diabetes

HbG: Hemoglobina glicosilada

HTA: Hipertensión arterial

ADA: American Diabetes Association

Dx: Diagnóstico

OPS: Organización Panamericana de la Salud

OMS: Organización Mundial de la salud

RESUMEN

El objetivo de esta tesis es proponer un programa multidisciplinario para la gestión de la atención del paciente con diabetes en un Hospital II-EsSalud del norte del Perú en 2023. La metodología utilizada fue de tipo básico, con un diseño no experimental, enfoque cuantitativo, alcance transversal y nivel descriptivo propositivo. La muestra seleccionada consistió en 151 pacientes, se aplicó un cuestionario validado por tres jueces de expertos, que incluyó 30 preguntas, y se utilizó Excel 2 y SPSS 26 para el análisis de datos. Los resultados mostraron que la mayoría de los pacientes encuestados eran mujeres con hiperglicemia, y se identifican problemas y brechas en las dimensiones social, familiar y organizacional. Se validó una propuesta de programa multidisciplinario que comprende seis dimensiones: individual, familiar, profesional, organización, sistémica y social. En conclusión, se propone la implementación de un programa multidisciplinario para mejorar la atención del adulto con diabetes en el Hospital II-EsSalud del norte del Perú en 2023. Por lo tanto, la atención multidisciplinaria presenta ventajas significativas en comparación con la atención tradicional, incluyendo beneficios del apoyo emocional, educativo, social y de equipo para favorecer la capacidad de lograr metas individuales y mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Palabras clave: Diabetes mellitus tipo 2, equipo multiprofesional, grupo de atención al paciente, grupo de salud interdisciplinario.

ABSTRACT

The objective of this thesis is to propose a multidisciplinary program for the management of the care of patients with diabetes in a Hospital II-EsSalud in northern Peru in 2023. The methodology used was basic, with a non-experimental design, quantitative approach, cross-sectional scope and descriptive propositional level. The selected sample consisted of 151 patients, a questionnaire validated by three expert judges was applied, which included 30 questions, and Excel 2019 and SPSS 26 were used for data analysis. The results showed that most of the patients surveyed were women with hyperglycemia, and problems and gaps were identified in the social, family and organizational dimensions. A multidisciplinary program proposal was validated, comprising six dimensions: individual, family, professional, organizational, systemic and social. In conclusion, the implementation of a multidisciplinary program to improve the care of adults with diabetes at Hospital II-EsSalud in northern Peru in 2023 is proposed. Therefore, multidisciplinary care presents significant advantages compared to traditional care, including benefits of emotional, educational, social and team support to favor the ability to achieve individual goals and improve the quality of life of patients.

Keywords: type 2 diabetes mellitus, multiprofessional team, patient care group, interdisciplinary health group.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Programa multidisciplinario para la gestión de la atención del paciente con diabetes en un Hospital II-EsSalud del norte del Perú", cuyo autor es OBLITAS GUERRERO SUSAN MIRIAM, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 28 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA DNI: 41365424 ORCID: 0000-0001-6260-9960	Firmado electrónicamente por: HLLATASF el 05-01- 2024 17:52:03

Código documento Trilce: TRI - 0710925