



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Transformación digital y participación ciudadana en la municipalidad
provincial de Lamas, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Carbajal Arevalo, Diana (orcid.org/0000-0001-7243-3049)

ASESORAS:

Dra. Contreras Julian, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

Dra. Palomino Alvarado, Gabriela del Pilar (orcid.org/0000-0002-2126-2769)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios, quien supo guiarme por el buen camino y darme fuerzas para seguir adelante. A mis padres por estar conmigo en todo momento y por su amor incondicional, a mi hijo por ser mi fuente de motivación y superación constante; ya que todos mis esfuerzos han valido la pena porque han estado a mi lado iluminándome con sus muestras de amor y cariño.

Diana

AGRADECIMIENTO

A mi asesora Dra. Rosa Mabel Contreras Julián por compartir sus conocimientos, su constancia y su paciencia de manera profesional e invaluable y sobre todo por su dedicación y tolerancia.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros CONTRERAS JULIÁN ROSA MABEL, PALOMINO ALVARADO GABRIELA DEL PILAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO, PROGRAMA ACADÉMICO DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de la investigación titulada: “Transformación digital y participación ciudadana en la municipalidad provincial de Lamas, 2023”, cuyo autor es CARBAJAL ARÉVALO DIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender que la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 30 de Diciembre de 2023

Apellidos y nombre del asesor	Firma
CONTRERAS JULIÁN ROSA MABEL DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado digitalmente por: CJULIANR16 el 30- 12-2023 16:26:28
PALOMINO ALVARADO GABRIELA DEL PILAR DNI: 00953069 ORCID: 0000-0002-2126-2769	Firmado digitalmente por: DPALOMINOAL el 31-12-2023 17:57:42

Código de documento Trilce: TRI - 0713213

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR

Yo CARBAJAL ARÉVALO DIANA, estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: “Transformación digital y participación ciudadana en la municipalidad provincial de Lamas, 2023”, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Proyecto:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARBAJAL ARÉVALO DIANA DNI: 70818072 ORCID: ORCID: 0000-0001-7243-3049	Firmado electrónicamente por: CCARBAJALAR el 04- 12-2023 12:38.49

Código documento Trilce: TRI - 0680452

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización:	13
3.3. Población, muestra y muestro	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos	16
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	<i>Nivel de transformación digital.....</i>	19
Tabla 2.	<i>Nivel de participación ciudadana.....</i>	20
Tabla 3.	<i>Prueba de normalidad.....</i>	21
Tabla 4.	<i>Relación entre las dimensiones de la transformación digital y participación ciudadana.....</i>	22
Tabla 5.	<i>Relación entre transformación digital y participación ciudadana.....</i>	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	<i>Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre participación ciudadana e infraestructura tecnológica.....</i>	23
Figura 2.	<i>Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre participación ciudadana e innovación y desarrollo tecnológico.....</i>	24
Figura 3.	<i>Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre participación ciudadana y seguridad de información.....</i>	25
Figura 4.	<i>Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre transformación digital y participación ciudadana.....</i>	27

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023. Asimismo, el tipo de investigación fue básica de diseño no experimental, y descriptivo correlacional. En cuanto a la población y muestra estuvo conformado por 55 trabajadores, teniendo así un muestreo no probabilístico, de la misma manera la técnica de recolección fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados encontrados fueron: existe relación positiva moderada y significativa entre las variables transformación digital y participación ciudadana, por tener una correlación de Pearson de 0.657 ($p < 0.000$); es decir se rechaza la hipótesis nula y se acepta la Hipótesis principal: Existe una relación entre transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023. Además, tiene una dependencia del 49.40 % de la variable participación ciudadana, respecto a la transformación digital, sin embargo, el 50.60 % está vinculado a otro tipo de factores que tienen relación con la implementación de los procesos de modernización de la municipalidad y la implementación de proyectos tecnológicos para mejorar la fluidez de los trámites administrativos y la participación ciudadana.

Palabras clave: Participación ciudadana, tecnologías de información, transformación digital

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between digital transformation and citizen participation in the Provincial Municipality of Lamas, 2023. Likewise, the type of research was basic non-experimental design, and descriptive correlational. As for the population and sample, it consisted of 55 workers, thus having a non-probabilistic sampling, in the same way the collection technique was the survey and as an instrument the questionnaire. The results found were: there is a moderate and significant positive relationship between the variables digital transformation and citizen participation, having a Pearson correlation of 0.657 ($p < 0.000$); that is, the null hypothesis is rejected and the main hypothesis is accepted: There is a relationship between digital transformation and citizen participation in the Provincial Municipality of Lamas, 2023. In addition, there is a 49.40% dependence of the variable citizen participation on digital transformation; however, 50.60% is linked to other factors related to the implementation of the modernization processes of the municipality and the implementation of technological projects to improve the flow of administrative procedures and citizen participation.

Keywords: Citizen participation, information technologies, digital transformation

I. INTRODUCCIÓN

Globalmente todos procesos de participación ciudadana requieren utilizar las tecnologías de información (en adelante TIC), para desarrollar proyectos tecnológicos conforme a los requerimientos que presenta la ciudadanía en función a su experiencia con dispositivos tecnológicos, lo cual representa una dificultad para los países que aún no cuentan con los recursos para accesibilidad a internet, considerando que nos encontramos en un proceso de transición digital y aún existen brechas tecnológicas debido a la falta de financiamiento, sin embargo el 90 % del financiamiento de los proyectos del Estado, son en parte resultado de la orientación de la ciudadanía (Paño et al., 2023). Por otra parte, datos estadísticos revelaron un aumento considerable del uso de TIC, teniendo un incremento de 6.84 % de uso de equipos tecnológicos en los últimos años, sin embargo, los usuarios ocupan su tiempo visualizando contenidos enfocados al entretenimiento que no aportan valor a la sociedad, por lo que se puede manifestar que por una parte existen miles de usuarios accediendo a equipos tecnológicos mientras que otros que ya la poseen no le brindan el debido aprovechamiento (Fernandez, 2022).

En países como Corea del Norte la dictadura y el estado socialista son oposición directa para la participación ciudadana, siendo este caso particular donde existe un estado total de hermetismo y no se admite la opinión externa ni el uso de aparatos tecnológicos que permitan relacionarse con otras naciones, pues el máximo mandatario es la única persona con facultades para decidir qué acciones son las más convenientes para su país (Hernández y Escobar, 2023). De esta manera existen extremos sobre la visión de los gobiernos en lo que respecta participación ciudadana, en la que no sólo se promueva los espacios de diálogo, sino en la misma medida se permita implementar estrategias que permitan brindar mayor fluidez a la comunicación entre el ciudadano y el estado facilitando canales exclusivos que faciliten la participación democrática (Hernández y Escobar, 2023)

En Latinoamérica todavía se experimenta la transición del uso de TIC en las instituciones gubernamentales, del mismo modo aún está pendiente implementar los criterios de legitimidad, para que las herramientas tecnológicas no sólo promuevan la participación, sino que la conviertan en un componente que

construya un elemento fundamental para los proyectos públicos, de esa manera recogiendo información valiosa sobre las necesidades de la población, se puedan establecer inversiones con claridad y enfoque para atender las necesidades de la ciudadanía, teniendo en cuenta que no todos los pobladores que acceden a las TIC, le dan el mejor aprovechamiento (Alianza para el Gobierno Abierto, 2023)

En el Perú, los avances en las TIC también no tienen una influencia en los índices de participación ciudadana, según OSIPTEL (2023), un 88 % ocupa sus recursos digitales en entretenimiento o contenidos que no ofrecen valor a la sociedad, así mismo sólo un 45 % lo utiliza como fuente de información relevante sobre política e inversiones, en ese sentido cabe mencionar que, la población no considera la participación de la ciudadanía, como elemento para mostrar su opinión y apoyar con el modelado de importantes inversiones. Mientras tanto de la misma manera no se aprovechan los aplicativos de fiscalización de las instituciones gubernamentales como Infobras, en el que el ciudadano puede participar y registrar información complementaria sobre hechos que representan perjuicio al estado (Diario el Peruano, 2022).

En la región selva, el GRSM, (2022), manifiesta que las provincias aún vienen implementando el uso de las TIC, para los procesos de participación ciudadana, sin embargo, aún existen lugares en donde la conectividad es débil y la participación de los pobladores aún se viene llevando a cabo de manera tradicional, con bajos índices de participación puesto que los pobladores se encuentran inmersos en sus actividades diarias y no le brindan la atención e importancia que requiere un proceso de esta naturaleza, teniendo en cuenta que estos procesos suman la voz de la población y pueden transformarla en proyectos que contribuyan al crecimiento y desarrollo.

En la provincia de Lamas, las autoridades municipales no consideran importante invertir en TIC, para promover la participación ciudadana, teniendo en cuenta que durante los últimos años los funcionarios ediles se vieron involucrados en hechos que cuestionaron su gestión, de esta manera la implementación de herramientas que permitan una comunicación más fluida con la institución es considerada como una puerta a las críticas de los opositores (Transparencia, 2023). También se puede evidenciar que la entidad aun no emplea estrategias

tecnológicas de mejoras con respecto a la participación ciudadana, haciendo que la población de Lamas y lugares aledaños a la provincia no puedan ser involucrados en los procesos de decisión y fiscalizadores de la gestión y forma de trabajo realizadas por la entidad, evitando que se logre una gestión compartida del desarrollo por el bien de la población.

Las **causas** de la problemática anterior son por no sumarse al proceso de transformación digital que vienen acompañados por una serie de factores, entre las cuales se tiene que las instituciones del estado, no brindan la importancia necesaria a esta nueva etapa, evitando implementar proyectos tecnológicos, para la mejora de los servicios, a su vez esto tiene como **consecuencias** el cuestionamiento a los funcionarios por la falta de transparencia a sus procedimientos de gestión, baja credibilidad sobre ser inclusivos, eficientes e innovadores, aumentando los desafíos para los funcionarios en un afán de mantener el rol de cuentas claras como parte de sus políticas públicas. En esencia el **problema** es ocasionado por el desconocimiento de cómo influyen la transformación digital en los procesos de participación ciudadana, tampoco se comprende cómo es que a nivel de dimensión ambos tienen una vinculación, por lo tanto, con la investigación se pretende analizar de manera exhaustiva cómo se relacionan dichas variables y cómo se ven afectados los procesos que permiten el desarrollo económico y social, limitando beneficiar con inversiones que apunten a posicionar a la localidad como una sociedad moderna y participativa.

En base a la problemática planteada se menciona el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad de Lamas, 2023? Así mismo como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de transformación digital? ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de participación ciudadana? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de transformación digital y participación ciudadana?

Así mismo se tuvo como **justificación por conveniencia**, debido a que el estudio es de interés para la población que viene experimentando la deficiencia en la implementación con tecnologías que permitan el avance en este proceso de transformación en la municipalidad, **Relevancia social**, por la interacción de elementos que tienen la característica de identificarse con las necesidades de la

población tocando una problemática tendencia, **Valor teórico**, porque los resultados de la investigación ayudaron a comprender mejor las interrogantes que no se encuentran resueltas respecto a las variables planteadas, **implicancias prácticas**, puesto que se tiene la intención de resolver las cuestiones de la aplicación de los procesos de transformación digital y cerrar las brechas para contar con una participación efectiva por parte de la población, **utilidad metodológica**, puesto que los estudios se realizaron con instrumentos validados por expertos en el tema, así como también aportaron mejoras a la entidad, ya que permitió que cada una de las variables sea distinguida la vinculación entre ambas identificando las principales deficiencias, además contó con la confiabilidad que será útil para exploraciones futuras relacionadas al tema.

Luego del análisis se plantea **objetivo general**: Determinar la relación entre transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023 y como objetivos **específicos tenemos**: i) Identificar el nivel de las dimensiones de transformación digital; ii) Identificar el nivel de las dimensiones de participación ciudadana; iii) Analizar la relación entre las dimensiones transformación digital y participación ciudadana.

Teniendo en cuenta los objetivos la **hipótesis general**: Hi: Existe una relación entre transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023, como **hipótesis específicas**: H1: El nivel de las dimensiones de transformación digital, es bueno; H2: El nivel de las dimensiones de participación ciudadana, es bueno; H3: Existe relación entre las dimensiones de transformación digital y participación ciudadana.

II. MARCO TEÓRICO

En diferentes contextos se tuvo inicialmente a Sulaimani et al. (2022), Rocha et al. (2022) Romero et al. (2022) y Trujillo et al. (2022) analizaron un modelo de democracia electrónica basado en el uso político de la tecnología, específicamente en las elecciones y emisión de votos digitales, es fundamental para un gobierno participativo, en su estudio analizaron la aplicación del voto digital en mecanismos de participación ciudadana, lo que podría contribuir a fortalecer la democracia, sin embargo a diferencia de su uso en procesos electorales tradicionales, el voto electrónico en estos mecanismos implica que los votantes se involucren en decisiones más complejas, como la asignación de recursos públicos o el proceso legislativo, además la tecnología se utiliza como herramienta para facilitar canales de información, deliberación y toma de decisiones, en tanto existen resistencias burocráticas, falta de conocimiento y desinterés por parte de los ciudadanos para participar, así como desconfianza tanto interpersonal como hacia el Estado.

Así mismo Nibras et al. (2022), Yan et al. (2022), Hovik et al. (2022) y García et al. (2023) concluyeron sobre el objetivo de desarrollar un software basado en blockchain para la participación ciudadana (En adelante PC) en la planificación urbana, utilizando un enfoque de diseño sensible al valor (DSV), basado en un análisis empírico de una aplicación descentralizada llamada Blockchain, fomenta la participación ciudadana de manera efectiva puesto que permite involucrar a los ciudadanos en importantes proyectos de desarrollo residencial, de esta manera se puede evidenciar que el uso de las TIC como herramienta de participación fomenta la promoción de políticas públicas creando un ambiente de armonía entre el gobierno y la ciudadanía, cambiando la percepción de gobierno totalitario y cada uno de los pobladores siente que su aporte es valioso para construir un futuro prometedor para sus generaciones futuras.

De la misma manera Haijun y Chol (2022), Simonofski et al. (2022) y Bozkurt et al. (2022) y Valdivieso et al. (2023) tuvieron un diagnóstico sobre la PC viene ocupando canales como las TIC, dejando de lado la participación tradicional presencial, el mismo que fue impulsado de manera contextual sobre la virtualidad que dejó el COVID – 19, de esta manera se evidencia que los efectos colaterales de la pandemia aceleraron la virtualidad a niveles donde no se tenía

pensado ocuparlos, de tal manera que la relación entre las TIC y la participación ciudadana es cada vez más estrecha y al mismo tiempo se convierte en un elemento de fiscalización del pueblo hacia las instituciones gubernamentales, en donde hace algunos años los ciudadanos no opinaban sobre las actividades agendadas de sus autoridades, hoy en día pueden realizar un seguimiento permanente a las agendas de gobierno y a los planes institucionales.

Para mayor comprensión sobre la variable de estudio, se realizó la descomposición de las palabras que lo conforman, de tal manera, **transformación**, de acuerdo con (RAE, 2023d), es un proceso en la cual un elemento sufre una alteración que modifica la estructura y atraviesa un proceso que lo transforma y sustenta para mejorar en todos los aspectos. En diversos contextos, puede referirse a cambios tanto físicos como conceptuales, puede ser gradual o instantáneo, y su propósito cambia en función a la forma en la que se aplica (Coronado et al. 2023). **Digital**, es la conversión de información en datos binarios que son empleados para una determinada tarea (RAE, 2023b). Lo digital se asocia comúnmente con las tecnologías y todo lo referente a su uso, y ha revolucionado la forma en que manejamos datos y comunicamos información en la era moderna (Morán et al., 2022).

En cuanto a las teorías respecto a la **primera variable**, que consisten en **transformación digital**, es el proceso integrado del uso de diferentes tecnologías para mejorar la estructura y procedimientos internos de una organización al mismo tiempo que trabaja a través con herramientas, dispositivos, infraestructuras y aplicaciones tecnológicas en formato digital (PCM, 2022). De manera similar Hong & Lee (2023), en un entorno más amplio, engloba el dominio totalmente completo de información que incluye hardware y software, con el propósito de brindar mayor estructura a la información basado en procesamientos lógicos y por último, Qiu et al., (2023), lo considera como dispositivos de asistencia para acceso a datos que son procesados ofreciendo resultados más precisos. La transformación digital busca aprovechar las ventajas de la tecnología digital de permanente modificación y mantenerse competitivo en la era digital (Vera et al., 2023).

La primera variable tiene tres dimensiones determinadas por (PCM, 2022), como las que se mencionan a continuación 1: **infraestructura tecnológica** Balleto &

Quintana (2022) manifiestan que son el grupo de elementos cuya intervención aplican para un eficiente funcionamiento de las TIC, el mismo que cuenta con los indicadores **capacidad de almacenamiento**, que consiste en la función de guardar y estructurar información en grandes volúmenes, para de esa forma poder utilizarlos y darles aprovechamiento (Hans et al., 2023). **Disponibilidad y confianza de los sistemas**, que permite sentar los pilares de acceso de datos a usuarios calificados, generando lo que se conoce como una cadena de gestores de información y la constante consigna de preservar la integridad y confidencialidad (Masele & Shija, 2021). **Red de comunicación y conectividad**, que es un conjunto de características que agrupadas responden a las expectativas de un grupo de personas en las cuales tienen la facilidad de acceder a sistemas y mantener la conectividad de forma permanente (Graton et al., 2023).

En cuanto a la Dimensión 2: **innovación y desarrollo tecnológico** para Viardot et al. (2023) la innovación implica la introducción de ideas novedosas que produzcan cambios, mientras que el desarrollo tecnológico se relaciona con la creación y avance de tecnologías que fomentan la innovación y permiten el avance en diversas áreas de la sociedad; el mismo que tiene los indicadores **investigación y adopción de nuevas tecnologías**, teniendo como prioridad al estudio y comprensión profunda sobre estrategias que permiten reconocer sus virtudes, para luego ser aprovechadas en un determinado campo del conocimiento (Emran & Brown, 2023). **Desarrollo de software y aplicaciones personalizadas**, que consiste en crear desde cero un diseño que soporte un conjunto de aplicaciones que sean capaces de cubrir ciertos requerimientos, para lograr un producto que sea capaz de satisfacer a grandes masas (Corrandini et al., 2023). **Automatización de procesos**, que consiste en el uso de un determinado software para organizar procedimientos, en diferentes categorías que tengan la capacidad de simplificar la consecución de las metas y brindar un trabajo de calidad y garantía (Hans et al., 2023).

De Igual manera la Dimensión 3: **seguridad de la información** para Wali y Saptarshi (2022) implica proteger datos y garantizar su integridad y disponibilidad mediante medidas, controles y tecnologías que previenen amenazas y accesos no autorizados, que tiene los indicadores, **políticas de seguridad y**

cumplimiento normativo, que está expresado en una declaración formal, mediante un documento bajo los estrictos estándares de una organización con la finalidad de mantener a todos los miembros laborando de manera sinérgica para lograr un objetivo en común (Adjei & Cheuk, 2023). **Gestión de incidentes y respuesta a emergencias**, que es un procedimiento que permite registrar y analizar un determinado fenómeno, además es capaz de gestionar cualquier tipo de amenazas (Bitzer et al., 2023). **Acceso y control de sistema**, es uno de los elementos más esenciales que permiten contar con niveles apropiados de seguridad y al mismo tiempo definir a quién se otorga la administración de los controles (Adjei & Cheuk, 2023).

De tal manera que contamos con las siguientes **teorías**, tales como **la gobernanza electrónica**, que refiere a la mejora en los procedimientos gubernamentales a través del uso de TIC's (Simon y Ceballos, 2023). y finalmente la **adopción tecnológica** que se encuentra enfocado en la implementación de nuevas tecnologías (Barrios et al., 2023). **Gobernanza de datos**, en la que el gobierno peruano propone estrategias que permiten contar con información institucional de manera libre, respetando el contexto legal que constituye la gestión pública (Gobierno del Perú, 2023). También contamos con soporte normativo como la Ley N°27658 (2002) que da inicio a la creación del gobierno digital en el Perú. Decreto Legislativo N° 1412 (2018), en donde se aprobaron lineamientos y pautas para iniciar la transformación de las instituciones gubernamentales a la era digital. La Resolución Ministerial N° 119 (2018) se formaliza la constitución de un comité con la responsabilidad de verificar que se cumplan los lineamientos de la transformación digital.

Asimismo, descomponiendo a la **segunda variable**, que consiste en **participación**, que de acuerdo con RAE (2023b), es toda aquella acción que permite integrar opiniones y conocimientos, también considerado como un acto de intervención para la integración y unificación de ideas. **Ciudadana**, de acuerdo con RAE (2023a), tiene un significado sobre la pertenencia a un grupo de personas que cuenta con derechos y privilegios de similar naturaleza dentro de la sociedad en la que se desenvuelve.

Del tal manera, de acuerdo con la **segunda variable**, la cual es **participación ciudadana** implica que las personas se involucren activamente en asuntos y

decisiones que afectan a su comunidad, expresando opiniones, aportando ideas y contribuyendo al desarrollo colectivo para promover el bienestar común (Tejedo et al., 2022); mientras que de acuerdo a Young & Tanner (2023), es la acción que permite influenciar sobre cómo se manejan los recursos de una comunidad de tal manera que el Estado puede trabajar de manera sostenible y equitativa y también como lo menciona es el espacio democrático que facilita la comunicación entre el ciudadano – Estado, a fin de poder proponer planteamientos que puedan resultar de utilidad para el bien común.

La segunda variable tiene cuatro dimensiones determinadas por Tejedo et al. (2022), las que se mencionan a continuación, a) **participación en la toma de decisiones** Billikopf (2018) implica que las personas puedan involucrarse activamente, expresar opiniones e ideas, recibir información y ser parte de las deliberaciones con la finalidad de intervenir en las principales decisiones que generan un impacto en su localidad, organización o sociedad; de la que se desprenden los indicadores **uso de plataformas y herramientas digitales**, que es la implementación de metodologías tecnológicas que permitirán la participación de TIC, para determinadas tareas (Gonzales et al., 2023). **Acceso a información gubernamental**, que es la libertad que corresponde como derecho a los ciudadanos para buscar y solicitar información que corresponde a una institución del Estado (Kempeneer et al., 2023). **Participación en debates y consultas en línea**, como un llamado a la acción de la sociedad, para que pueda proporcionar ideas claras para proponer nuevos proyectos (Mseke et al., 2023).

Referente a la Dimensión b) **conciencia cívica**, implica que las personas comprendan y asuman sus responsabilidades y derechos como ciudadanos, evidenciando conocimiento de los temas públicos, acatamiento de las leyes, participación activa en la sociedad, promoción del bienestar colectivo y una conducta ética y responsable en su vida cívica (Hwang et al., 2023), que cuenta con los indicadores, **Uso de TICs para promover la justicia y la igualdad**, que es la promoción de herramientas tecnológicas que permitirán a la sociedad acceder a un trato justo y razonable, accediendo a oportunidades de acuerdo a sus capacidades (Varadi, 2023). **Participación en movimientos sociales**, que es la agrupación de individuos que buscan un determinado objetivo que

beneficiará a un grupo consistente, de tal manera que en conjunto tienen el poder y la potestad de incluir en las decisiones de las organizaciones gubernamentales (Moon, 2023). **Uso de TIC's en rendición de cuentas**, que es el acceso y la intervención por parte de la comunidad a brindar su opinión sobre los procedimientos que viene gestionando el Estado, de la misma forma que puede cumplir un papel fiscalizador mediante herramientas tecnológicas, que le permitirán reconocer si se está llevando a cabo un evento fraudulento (Vijayakumar et al., 2023).

Además la Dimensión c) **colaboración**, implica la activa y cooperativa labor entre individuos con el objetivo de alcanzar una meta compartida, esto incluye el intercambio de conocimientos, habilidades y recursos para lograr resultados eficientes y efectivos (Barja et al., 2023). **Participación en comunidades en línea**, que es una forma de participar activamente a través de espacios virtuales, donde existe la libertad de emitir opinión sobre cualquier tipo de evento (Kilian, 2023). **Participación en proyectos**, las inversiones que realizan las instituciones del Estado, son primordiales para el desarrollo de la comunidad, es por ello que es importante el involucramiento de la sociedad como un engranaje que fusione las ideas con los planteamientos para nuevos proyectos (Xiao, 2023). **Contribuciones a plataformas de código y datos abiertos**, es un trabajo de selección de las mejores propuestas que puedan, mediante una invitación formal, integrarse al equipo de proyectos para generar propuestas de mejora continua (Martinez & Pfizter, 2023).

Finalmente, la dimensión d) **acceso a las TIC'S** se refiere a la disponibilidad y capacidad que tienen las personas para utilizar tecnologías como computadoras, internet, teléfonos móviles y aplicaciones, con el objetivo de obtener información, comunicarse, colaborar y participar en la sociedad digital. Sin embargo, este acceso puede diferir en términos de ubicación geográfica, costos, infraestructura, habilidades y brechas digitales existentes (Gomes et al., 2023), de la que se desprenden los indicadores, **disponibilidad y accesibilidad**, que es la forma en la que se puede acceder a un sistema que cuente con información clasificada, que no presente ningún tipo de restricción o clasificación (Houwen et al., 2023). **Uso de dispositivos móviles**, es la utilización de un dispositivo inteligente que permite contar con información de diferentes categorías, que puede ser

aprovechada para cualquier uso (Van, 2023). **Alfabetización digital**, que básicamente es educar sobre los principales conceptos tecnológicos que permiten desarrollar un cierto número de habilidades en el campo de la informática (Thuy & Habok, 2023).

De la misma forma se plantearon las siguientes **teorías**, éstas se centraron en las variables de estudio, de esa manera se detalla la **teoría de la participación ciudadana**, se enfoca en analizar cómo influye este elemento y las formas en como repercute en las decisiones finales y asuntos públicos (Quinteros, 2023). Esta teoría puede ser aplicada para analizar y comprender cómo las TIC's tienen un rol fundamental en la municipalidad de Lamas, también está la **teoría de comunicación política**, examina cómo la comunicación influye en la formación de opiniones políticas y en la participación ciudadana (Paño et al., 2023). En el contexto de la municipalidad de Lamas, esta teoría puede ser relevante para analizar cómo las TIC, impactan la participación política de los ciudadanos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación:

Básica, porque estuvo centrada implementando conocimientos teóricos sin aplicarlos en el ámbito práctico. El tipo de conocimiento buscado fue completo, enfocándose en comprender los fenómenos y eventos observables. Según CONCYTEC (2018), manifiesta que este enfoque se dirige hacia la comprensión de los fenómenos y eventos observables.

3.2.1. Diseño de investigación:

Se desarrolló un diseño **No experimental**, porque se recopiló datos para comprobar la hipótesis, sin manipular intencionalmente las variables. Según Esteban (2018), esto significa que el producto se desarrolló sin realizar ninguna manipulación, con la finalidad de demostrar las características que son más relevantes en su estado natural.

Fue de enfoque **cuantitativo**, porque buscó demostrar las hipótesis del proyecto mediante el análisis estadístico. Al respecto Sampieri y Collado, (2017), explican que el enfoque cuantitativo es utilizado para sistematizar datos y comprobar información hipotética a través de estudios estadísticos.

Por otra parte, el proyecto fue **descriptivo correlacional**, porque describió el nivel en el que se encuentran las dimensiones que desprendieron de la variable, así como también estaba enfocada en corroborar la vinculación entre variables (Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2018); también se aplicó un enfoque de **corte transversal**, puesto que los instrumentos que se utilizaron para recopilar los datos se aplicaron en una única vez Hernández-Sampieri & Mendoza (2018).

El diseño se representa así:

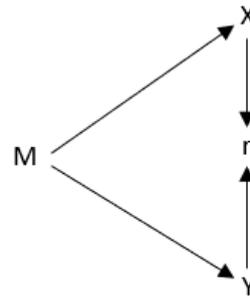
Dónde:

M: Muestra

X = Transformación digital

Y = Participación ciudadana

r = Relación



3.2. Variables y operacionalización:

Variable X: Transformación digital

Variable Y: Participación ciudadana

Nota: La operacionalización de las variables se encuentra ubicado en el anexo 1.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Cantidad equivalente que conforma un segmento en un lugar específico, los mismos que pueden ser personas, animales, objetos, cuyas características se ven influenciadas por los factores externos con los que interactúan, de tal manera que según Moreno (2021) La población se refiere al conjunto de elementos en su totalidad que forman parte del análisis y que deben ser cuantificados para la investigación.

Para este estudio se consideró trabajar con 55 colaboradores de la municipalidad de Lamas, 2023, con contrato con fecha de corte al mes de octubre 2023.

3.3.2. Criterios de selección

Criterios de inclusión:

Trabajadores, que cuentan con vigencia de contrato las cuales vienen brindando sus servicios a la institución a partir del 2023, siendo aquellos que se encuentran en las áreas de administración, imagen institucional y logística.

Criterios de exclusión: Locadores y funcionarios en desacuerdo de participar en el estudio y que tengan menos de 1 año de permanencia.

Muestra

Es el desagregado de la población en la que se pretende desarrollar un estudio, según López (2004), en el enfoque cuantitativo, el muestreo se refiere a la selección de una parte específica para mayor precisión de la población al recopilar los datos para el análisis.

Por la pequeña proporción de elementos para la población se considerará la misma cantidad para la muestra siendo 55 trabajadores.

Muestreo

Procedimientos utilizados para contar con un parámetro que apoya la muestra, según Hernández (2021) el muestreo no probabilístico por conveniencia es una forma de seleccionar una muestra en la investigación donde los elementos se eligen según su disponibilidad y accesibilidad para el investigador, sin seguir un proceso aleatorio o estadístico.

En este enfoque, no se realizaron cálculos estadísticos para determinar la cantidad de elementos, ya que la selección se basó en la facilidad y comodidad para obtener datos de ciertos individuos o grupos.

Unidad de Análisis

Un trabajador que presta servicios en la Municipalidad de Lamas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Estrategias, recursos específicos utilizados para analizar una serie de elementos que se encuentran bajo ciertas condiciones.

La encuesta fue la estrategia para recoger información, para (Santos, 2017) el muestreo que se utiliza de acuerdo a conveniencia es crucial

en el estudio al permitir un acercamiento directo de datos para un análisis estadístico adecuado.

3.4.2. Instrumento

Corresponden a los recursos que se utilizaron como medio para adquirir información que aborda ciertos problemas o fenómenos, los mismos que requieren ser evaluados para garantizar que cumplan con su finalidad.

Se utilizó el cuestionario, de acuerdo con Hernández et. al (2014), puesto que permite conformar a través de un documento estructurado medir los elementos planteados de acuerdo con los objetivos propuestos, lo mismos que servirán para esclarecer las hipótesis.

La medición de transformación digital consta de 22 ítems, que se encuentran distribuidos en 3 dimensiones. La escala será de 1 = Nunca; 2 = Casi Nunca; 3 = A veces; 4 = Casi siempre y 5 = Siempre, que será medido mediante rangos o niveles que contaron con la siguiente estructura, teniendo de esta forma la variable transformación digital: Bajo (22 - 51), Medio (52 - 81) y Alto (82 - 110), en tanto para las dimensiones infraestructura tecnológica: Bajo (8 - 19), Medio (20 - 30) y Alto (31 - 40), innovación y desarrollo tecnológico: Bajo (7 - 16), Medio (17 - 26) y Alto (27 - 35) y seguridad de la información : Bajo (7 - 16), Medio (17 - 26) y Alto (27 - 35).

Mientras tanto para participación ciudadana se tiene 28 ítems distribuidos en 4 dimensiones para lo cual la escala será: Bajo (28 - 65), Medio (66 - 103) y Alto (104 - 140), para las dimensiones participación en la toma de decisiones: Bajo (8 - 19), Medio (20 - 30) y Alto (31 - 40), conciencia cívica: Bajo (6 - 14), Medio (15 - 22) y Alto (23 - 30), colaboración: Bajo (7 - 16), Medio (17 - 26) y Alto (27 - 35) y finalmente acceso a las TIC's: Bajo (7 - 16), Medio (17 - 26) y Alto (27 - 35)

3.4.3. Validez

Con la participación de cinco profesionales con solventes conocimientos referentes al tema, quienes fueron los validadores de los instrumentos a través de los criterios planteados en el formato para garantizar la coherencia interna de cada uno de los ítems contenidos en los cuestionarios.

La verificación consistió en la evaluación de los criterios detallados en el formato con puntuaciones tales como del 1 hasta el 4. Al final de esta evaluación se tiene el objeto de identificar el promedio de los profesionales expertos a través de la V de Aiken.

De tal manera, los hallazgos en los cuestionarios poseen para la primera variable 0.99 (99 %), mientras que el segundo es de 0.99 (99 %) en cuanto a los valores promedio de los profesionales expertos, dejando en evidencia la viabilidad de los mismos.

3.4.4. Confiabilidad

Se desarrolló una prueba preliminar denominada prueba piloto en la que se utilizó el α de Cronbach, con las respuestas de los participantes, con el debido consentimiento de la entidad participante, en las cuales en rango mínimo debe ser de 0,7 (Hernández et al. 2014)

El valor del coeficiente de transformación digital fue de 0,956 y el de participación ciudadana fue de 0,917; en este caso las dos variables cumplen con el requisito mínimo de 0.75 se consideran con las características apropiadas para desarrollar la prueba en condiciones normales con el total de la muestra.

3.5. Procedimientos

Se aplicaron dos cuestionarios, validados por expertos y probados en una muestra piloto similar a la población. Tras obtener la confiabilidad de los instrumentos, se solicitó autorización a fin de oficializar las actividades de la investigación. La recopilación de información se realizó de forma presencial en el lugar de trabajo con el consentimiento informado. Los datos

se sistematizaron y analizaron en SPSS V.26, presentando los resultados en un informe completo.

Los procedimientos estadísticos que se emplearon para obtener los resultados fueron la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

3.6. Métodos de análisis de datos

La información pasó por un proceso con la ayuda del software SPSS V.26, lo que permitió realizar cálculos e inferencias estadísticas sobre las variables, obteniendo así datos a nivel estadístico. Con la prueba de normalidad se pudo determinar si las variables eran paramétricas o no paramétricas, basándose en los valores de la curva normal.

Posteriormente, la información obtenida fue representada mediante tablas y gráficos que reflejaron los resultados obtenidos, y se realizó un análisis detallado por objetivo planteado.

3.7. Aspectos éticos

Existen normas y planteamientos para el tratamiento de carácter general de investigaciones que propician y generan conocimiento, como son la **confidencialidad**, los datos de los que participaron de buena fe en el estudio teniendo las reservas del caso, para cumplir únicamente con la finalidad de recabar información sobre el fenómeno de estudio, **equidad** puesto que cada integrante que conformó la muestra de la investigación recibió un trato apropiado sin distinción alguna, respecto a su status social o cargo que ejerce actualmente, por lo tanto, se puede apreciar no se puede exceder los límites de la sensibilidad durante el proceso de investigación. Mientras tanto estas actividades vinculadas a la investigación de ninguna manera deben afectar la integridad de aquellos que estén dispuestos a participar en el estudio.

En el contexto nacional la universidad provee las precisiones para las condiciones del producto científico, teniendo los principios éticos, siendo estos: **beneficencia**, debido a que identificando el problema central que se encuentra en una institución de gobierno tal es el caso del municipio, se considera dar alcance de las facilidades para recomendar que tipo de estrategias aportarán beneficio a sus usuarios. **No maleficencia**, puesto

que de ninguna forma existió la posibilidad de dañar a los participantes que de buena voluntad se integran al estudio. **Justicia**, a cada integrante que forma parte de este estudio se opta por extender un trato igualitario sin condicionamiento para alguno de sus miembros. **Autonomía**, en el desarrollo del trabajo se tuvo libertad para crear cada uno de los ítems de los instrumentos, de la misma forma se programó en qué momento es más adecuado levantar información, que se desarrolló conforme al **código de ética** de la casa de estudios en función a los reglamentos internos institucionales, de la misma manera también fue conveniente aplicar las normas APA 7ma. Edición para la redacción del informe.

IV. RESULTADOS

4.1 Nivel de las dimensiones de la transformación digital en la Municipalidad de Lamas, 2023

Tabla 1

Nivel de transformación digital

Dimensiones	Nivel	Rangos	f	%
Transformación digital	Bajo	22 – 51	5	10%
	Medio	52 – 81	35	63%
	Alto	82 – 110	15	27%
	Total		55	100%
Infraestructura Tecnológica	Bajo	8 – 19	6	11%
	Medio	20 – 30	31	56%
	Alto	31 – 40	18	33%
	Total		55	100%
Innovación y desarrollo tecnológico	Bajo	7 – 16	7	13%
	Medio	17 – 26	36	65%
	Alto	27 – 35	12	22%
	Total		55	100%
Seguridad de la Información	Bajo	7 – 16	6	11%
	Medio	17 – 26	30	55%
	Alto	27 – 35	19	34%
	Total		55	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del Municipio de Lamas

Conforme a la tabla 1, la variable **transformación digital** cuenta con un nivel medio del **63 %**, alto en 27 % y bajo en 10 %. De la misma forma, la dimensión de la **infraestructura tecnológica** obtuvo un nivel medio en **56 %**, alto en 33 % y bajo en 11%; también, **innovación y desarrollo tecnológico** tiene un nivel medio en 65 %, alto en 22 % y bajo en 13 %, y finalmente **seguridad de la información** tiene un nivel medio en **55 %**, alto en 34 % y bajo en 11 %, los resultados evidencian que se cuentan con niveles medios respecto al promedio, de acuerdo a lo percibido por los trabajadores que participaron en la investigación, sin embargo, estos niveles no alcanzan a coberturar los

requerimientos de la ciudadanía, llevando a cabo así el proceso de transición de la participación con el uso de las TIC's

4.2 Nivel de las dimensiones de participación ciudadana en la Municipalidad de Lamas, 2023

Tabla 2

Nivel de participación ciudadana

Dimensiones	Nivel	Rango	f	%
Participación ciudadana	Bajo	28 - 65	3	5%
	Medio	66 - 103	34	62%
	Alto	104 - 140	18	33%
	Total		55	100%
Participación en la toma de decisiones	Bajo	16 - 37	2	4%
	Medio	38 - 59	31	56%
	Alto	60 - 80	22	40%
	Total		55	100%
Conciencia Cívica	Bajo	5 - 11	5	9%
	Medio	12 - 18	36	65%
	Alto	19-25	14	25%
	Total		55	100%
Colaboración	Bajo	5 - 11	3	5%
	Medio	12 - 18	30	55%
	Alto	19-25	22	40%
	Total		55	100%
Acceso a las TIC's	Bajo	6 - 14	5	9%
	Medio	15 - 23	31	56%
	Alto	24-30	19	35%
	Total		55	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del Municipio de Lamas

Conforme a la tabla 2, el nivel de la variable **participación ciudadana** cuenta con un nivel medio del **62 %**, alto en 33 % y bajo en 5 %. Así mismo, la dimensión **participación en la toma de decisiones** se obtuvo un nivel medio en **65 %**, alto

en 25 % y bajo en 9%; también, **conciencia cívica** tiene un nivel medio en **65 %**, alto en 25 % y bajo en 9 %, **colaboración** tiene un nivel medio en **55 %**, alto en 40 % y bajo en 5 %, finalmente la dimensión **acceso a las TIC's** tiene un nivel medio de 56 %, alto de 35 % y bajo en 9%, estos resultados indican que la ciudadanía tiene niveles bajos de participación respecto al promedio, teniendo en cuenta que actualmente se cuentan con actividades y estrategias que permiten a la ciudadanía brindar su opinión respecto a las decisiones políticas de las autoridades locales.

4.3 Relación entre las dimensiones de transformación digital y participación ciudadana

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Transformación digital	,116	55	,061
Infraestructura tecnológica	,168	55	,001
Innovación y desarrollo tecnológico	,133	55	,017
Seguridad de información	,085	55	,200*
Participación ciudadana	,108	55	,164
Participación en la toma de decisiones	,094	55	,200*
Conciencia cívica	,116	55	,062
Colaboración	,119	55	,049
Acceso a las TIC's	,121	55	,045

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del Municipio de Lamas

Encontrándonos ante un escenario donde intervinieron 55 como muestra, se calculó a través de Kolmogorov-Smirnov^a. Siendo la significancia de la variable **transformación digital** $p = 0.061$ y de la variable **participación ciudadana** $p = 0.164$, el cual demuestra que existe una distribución paramétrica, por lo cual se estableció a Pearson como coeficiente estadístico para llevar a cabo la correlación.

Tabla 4*Relación entre las dimensiones de transformación digital y participación ciudadana*

		Infraestructura tecnológica	Innovación y desarrollo tecnológico	Seguridad de información	Participación ciudadana
Infraestructura tecnológica	Correlación de Pearson	1	,826**	,671**	,555**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000
	N	55	55	55	55
Innovación y desarrollo tecnológico	Correlación de Pearson	,826**	1	,660**	,653**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000
	N	55	55	55	55
Seguridad de información	Correlación de Pearson	,671**	,660**	1	,579**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000
	N	55	55	55	55
Participación ciudadana	Correlación de Pearson	,555**	,653**	,579**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	
	N	55	55	55	55

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

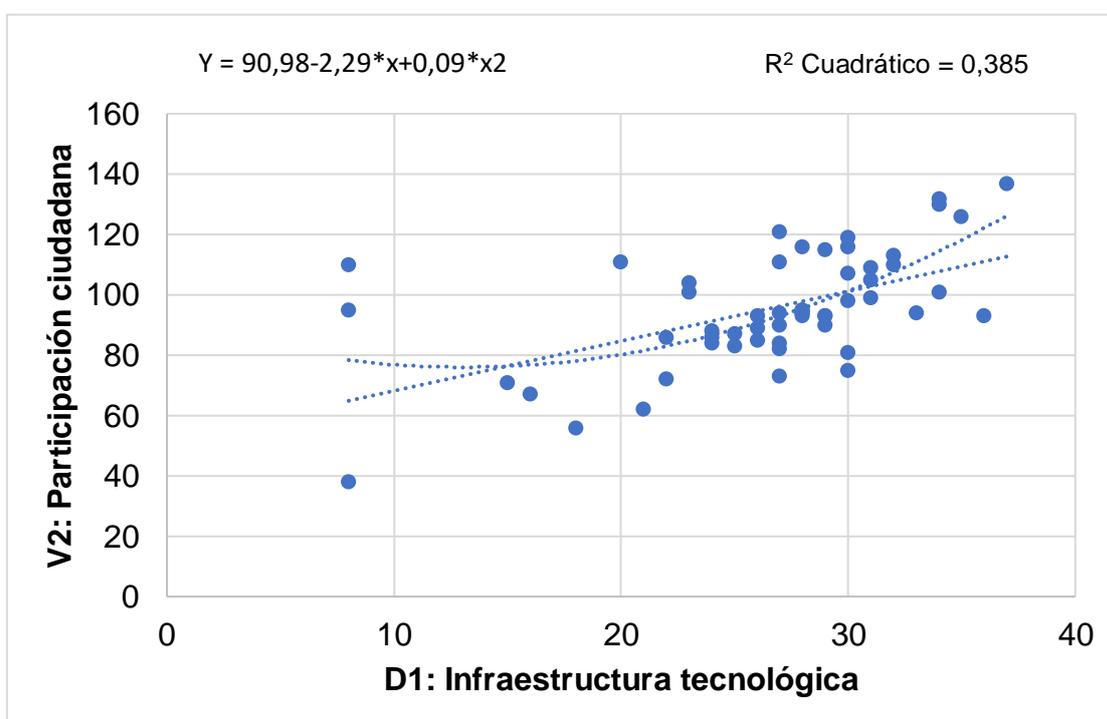
Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del Municipio de Lamas

En la tabla 4 se encontró una correlación positiva moderada y significativa entre la dimensión infraestructura tecnológica y la variable participación ciudadana de 0,555 ($p = 0.000$), de la misma forma innovación y desarrollo tecnológico entre participación ciudadana presentan una correlación positiva moderada y significativa de 0,653 ($p = 0.000$), en cuanto a seguridad la información y participación ciudadana

presentan una correlación positiva moderada y significativa 0,579 ($p = 0,000$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre las dimensiones de transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023.

Figura 1

Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre participación ciudadana e infraestructura tecnológica

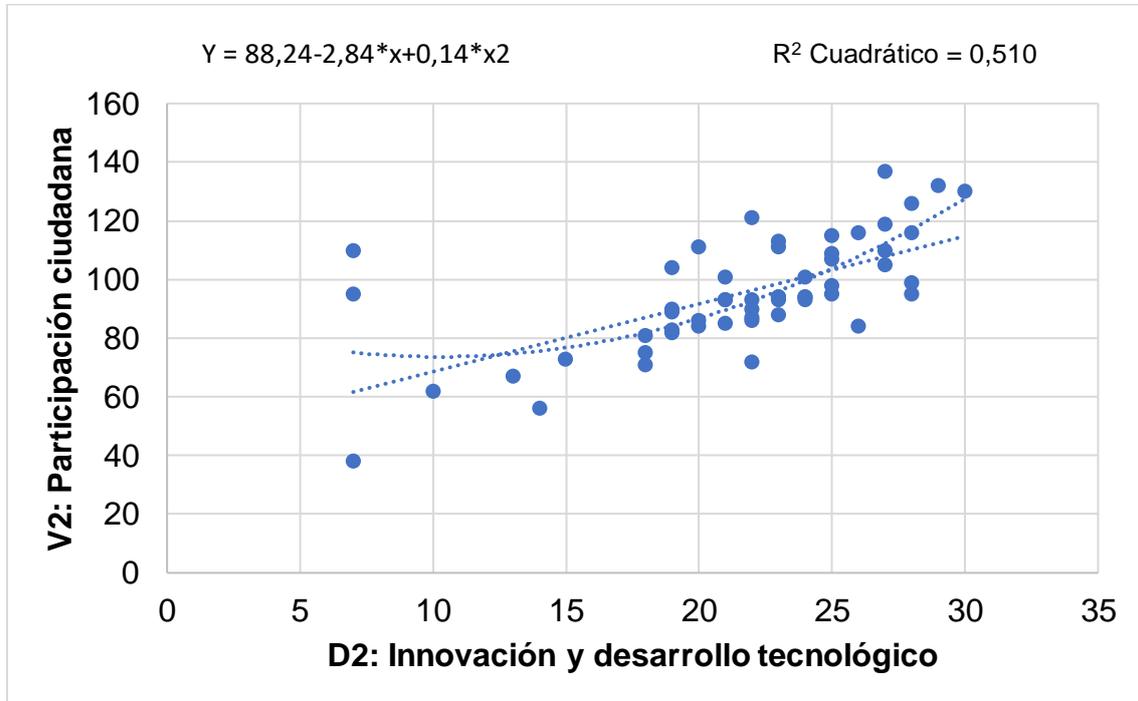


Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del Municipio de Lamas

En conformidad con la figura 1 ver la fórmula de regresión lineal, el coeficiente de determinación ($R^2=0.385$), evidencia que la participación ciudadana tiene una dependencia de 38,50 % de la infraestructura tecnológica.

Figura 2

Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre participación ciudadana e innovación y desarrollo tecnológico

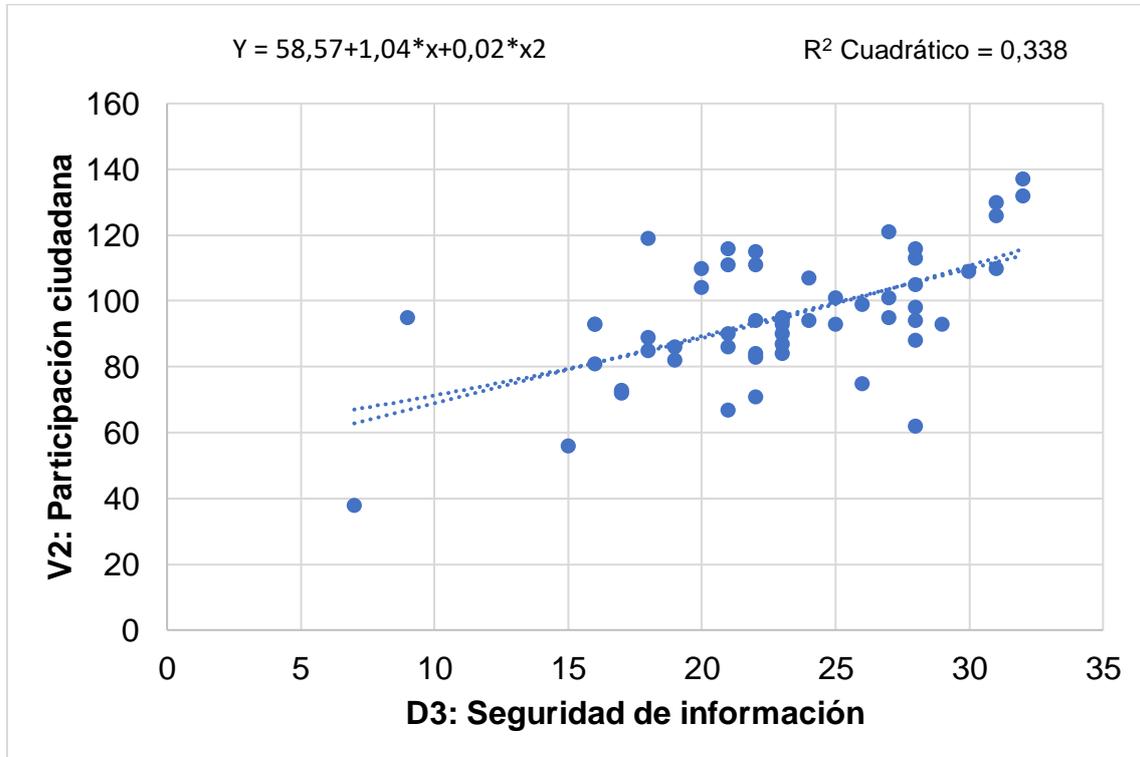


Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del Municipio de Lamas

En la figura 2 conforme a la fórmula de regresión lineal, el coeficiente de determinación ($R^2=0.510$), indica que la participación ciudadana tiene una dependencia de 51 % de la innovación y desarrollo tecnológico.

Figura 3

Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre participación ciudadana y seguridad de información



Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del Municipio de Lamas

En la figura 3 conforme a la representación de la fórmula de regresión lineal, el coeficiente de determinación ($R^2=0.338$), indica que la participación ciudadana tiene una dependencia de 33,80 % de la seguridad de información.

4.4 Relación entre las variables transformación digital y participación ciudadana

Tabla 5

Relación entre las variables transformación digital y participación ciudadana

		Transformación digital	Participación ciudadana
Transformación digital	Correlación de Pearson	1	,657**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
Participación ciudadana	Correlación de Pearson	,657**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

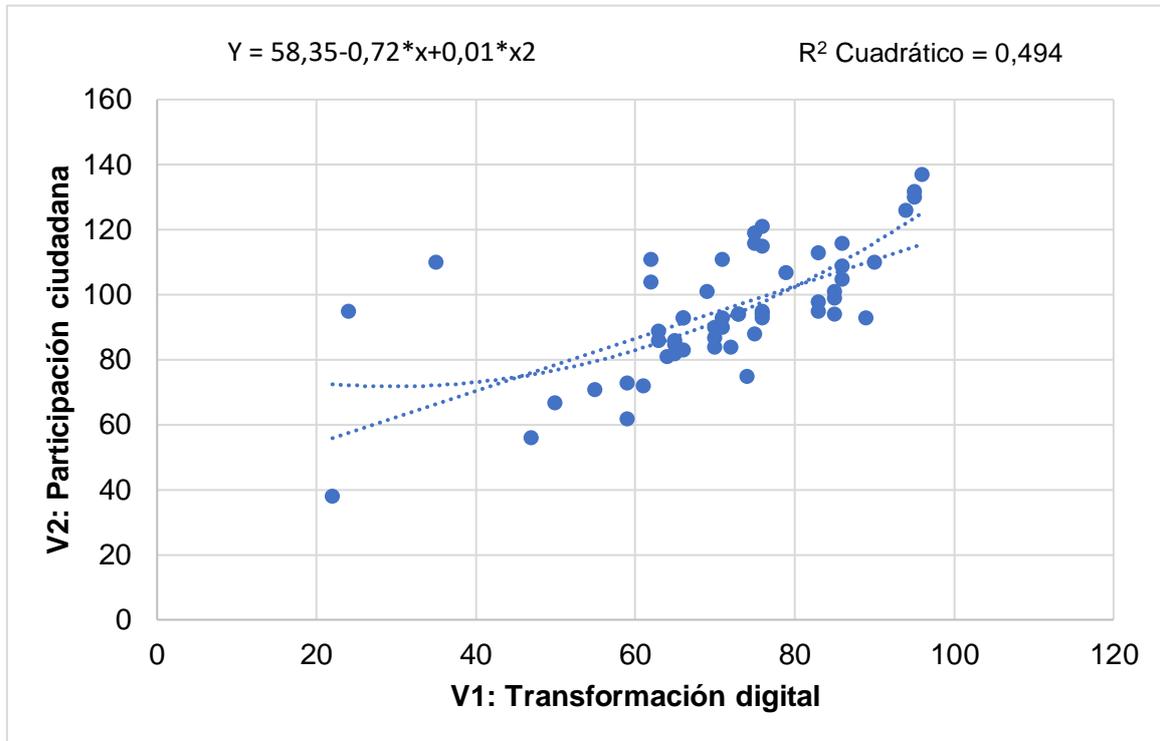
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del Municipio de Lamas

En la tabla 5 se evidencia la correlación entre las variables transformación digital y participación ciudadana, luego de la aplicación del instrumento en el que 55 colaboradores manifestaron su apreciación, se obtuvo un p valor de 0,000 resultando una correlación positiva moderada y significativa de 0,657, por lo tanto, se acepta la hipótesis principal, concluyendo que Existe una relación entre transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023.

Figura 4

Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre transformación digital y participación ciudadana



Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del Municipio de Lamas

En la figura 4 ver la fórmula de regresión lineal, el coeficiente de determinación ($R^2=0.494$), indica que la participación ciudadana tiene una dependencia de 49,40 % de la transformación digital.

V. DISCUSIÓN

El estudio estuvo basado en analizar las variables transformación digital y participación ciudadana desarrollada a fin de resolver interrogantes recurrentes sobre el tema en la Municipalidad provincial de Lamas, en las cuales participaron 55 colaboradores de la institución, quienes brindaron su opinión la misma que fue plasmada en los ítems contruidos en el instrumento, asimismo, luego se realizó un análisis estadístico detallado en que se obtuvieron los siguientes:

Respecto al **objetivo específico 1**: Identificar el nivel de las dimensiones de transformación digital en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023; el mismo que se midió a través de las dimensiones de la variable transformación digital en la cual se tiene un nivel medio del 63 %, alto en 27 % y bajo en 10 %. De la misma forma, la dimensión de la infraestructura tecnológica tiene un nivel medio en 56 %, alto en 33 % y bajo en 11%; también, la dimensión innovación y desarrollo tecnológico tiene un nivel medio en 65 %, alto en 22 % y bajo en 13 %, y las por último la dimensión seguridad de la información tiene un nivel medio en 55 %, alto en 34 % y bajo en 11 %, resultados que se encuentran posicionando el rango medio, de acuerdo a la percepción de los encuestados el cual indica que en la municipalidad de Lamas actualmente se cuenta con un soporte tecnológico razonable, que permite a la institución realizar tareas medianamente complejas, sin embargo, estos no serían suficientes teniendo en cuenta los últimos avances tecnológicos.

En similitud con los resultados de Balleto & Quintana (2022) quienes manifiestan que la implementación de infraestructura tecnológica permite intervenir de manera eficiente en los procesos de modernización en las instituciones públicas, esto debido a que todo proceso lógico debe ser respaldado por un equipo de alto rendimiento que permita desarrollar proyectos tecnológicos que amplíen la gama de servicios en las instituciones, además de cerrar las brechas entre la ciudadanía y el gobierno. De la misma forma Sulaimani et al. (2022) y Rocha et al. (2022) concuerdan que desarrollar nuevos procesos tecnológicos en las instituciones públicas aportan en gran medida diferentes mecanismos que contribuyen a fortalecer la democracia y promover procesos que permitan generar confianza hacia sus representantes gubernamentales, de esta manera

se cuenta con mayor eficiencia operativa en las instituciones para adquirir mayor capacidad organizacional y llevar a cabo las múltiples funciones con el fin de que se cumplan con los objetivos de manera óptima y que los recursos se encuentran disponibles, es por ello que contar con un buen nivel de implementación de la transformación digital permite a las entidades lograr una máxima producción y resultados con el menor uso posible de recursos tangible e intangibles como tiempo y dinero, esto gracias a la posibilidad de automatizar muchos de los procesos manuales reduciendo drásticamente los posibles errores, bajo esta perspectiva es necesario que la entidad realice las acciones correspondientes en base a sus atribuciones para lograr completar el proceso de transformación digital.

A diferencia de Romero et al. (2022) y Trujillo et al. (2022) quienes aportan que los procesos gubernamentales no requieren de un canal específico como la tecnología para rendir frutos, debido a que durante muchos años a primado la manera tradicional en la que los pobladores manifiestan sus inquietudes a las autoridades y estos son correspondidos con algún tipo de medida, sin embargo, con los avances tecnológicos según indican se estaría perdiendo el hábito de comunicación, debido a la facilidad de ocultar las verdaderas emociones y las intenciones detrás de un aparato digital, es importante mencionar que vivimos otros tiempos, en los cuales cada día aparecen nuevas tendencias a las que debemos adaptarnos para continuar avanzando y no experimentar estancamiento en ninguno de los procesos de crecimiento como personas individuales y sociedad. La transformación digital es un proceso que está en camino a la implementación en nuestro país, cabe mencionar que este procedimiento depende de una serie de factores que pueden obstaculizar o facilitar su avance, razón por la que es fundamental contar con un sólido marco normativo que facilite el acceso a recursos que puedan dotar a las instituciones de herramientas tecnológicas.

En cuanto a los resultados del **objetivo específico 2**: Identificar el nivel de las dimensiones participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023; la variable participación ciudadana tiene un nivel medio del 62 %, alto en 33 % y bajo en 5 %. Así mismo, la dimensión de la participación en la toma de decisiones tiene un nivel medio en 65 %, alto en 25 % y bajo en 9%; también, la

dimensión conciencia cívica tiene un nivel medio en 65 %, alto en 25 % y bajo en 9 %, la dimensión colaboración tiene un nivel medio en 55 %, alto en 40 % y un nivel bajo en 5 %, finalmente la dimensión acceso a las TIC's tiene un nivel medio de 56 %, alto de 35 % y bajo en 9 %, en función a lo percibido por los participantes del estudio, en los que se obtuvieron índices medios.

Hecho que manifiestan los colaboradores, de acuerdo a su experiencia prestando servicios en la institución, la ciudadanía ocupa de vez en cuando las herramientas tecnológicas proporcionadas para la institución, teniendo en cuenta que uno de los niveles de mayor proporción es de la participación ciudadana, es debido a que aún existe la costumbre de llevar a cabo estos procedimientos de manera presencial en la participación de cabildos, reuniones de rendición de cuentas y procesos participativos, cabe mencionar que la población tiene una herramienta muy útil para poder levantar su voz y proporcionar información a las instituciones de acuerdo a la realidad que experimenta como ciudadano a pie, de esta manera las autoridades contarían con una base para tomar decisiones que puedan reflejarse en inversiones que tienen mayor enfoque en solucionar los problemas recurrentes de la localidad.

Por lo mismo Nibras et al. (2022) y Yan et al. (2022), concuerdan que es fundamental implementar nuevas formas de acceso a la participación de la ciudadanía debido a que con la identificación de los problemas en primera línea, que es de acuerdo a la opinión de la ciudadanía, se pueden programar inversiones con mayor enfoque, es por ello que la participación ciudadana contribuye a la legitimidad de las decisiones gubernamentales al incorporar la perspectiva y el aporte de los ciudadanos, mejorando los niveles de transparencia y confianza en las acciones del gobierno, por lo mismo que sus efectos desencadenan en una mejor gestión de gobierno y altos niveles de calidad de vida en los pobladores.

Por otra parte Hovik et al. (2022) y García et al. (2023) sustentan que no es relevante implementar estrategias para mejorar la participación de la población en la toma de decisiones de las autoridades ediles, muy por el contrario manifiesta que lo más importante es conservar la tradición respecto a las actividades que se realizan, a fin de no afectar las costumbres y cultura de la

localidad, además, sostienen que para lograr una gestión exitosa no es relevante la participación de los pobladores, sino contar con un equipo humano que les permita trabajar de manera articulada y eficaz.

La reducción de brechas entre la ciudadanía y el gobierno son importantes para el tratamiento a los problemas transversales que se generan en la institución que tienen influencia sobre el plan de trabajo de los gobernantes, tal como lo menciona Young & Tanner (2023) quien manifiestan que formular estrategias que permitan trabajar de manera sostenible y equitativa, resultan útiles para el bien común, demarcado ello resulta fundamental que las entidades relacionen siempre las acciones a tomar con el bienestar de la ciudadanía, el cual se refleja en las acciones urgentes para el cierre de brechas, es en dicha situación donde la participación ciudadana cumple el rol de supervisar y por ende optimizar todos los procedimientos sobre todo en aquellos en los que tiene injerencia la ciudadanía, ya existe desde tiempos muy memorables, sobre todo en la localidad de Lamas, un lugar con costumbres muy arraigadas, lo cual lo convierte en una sociedad que vela por los intereses de su comunidad, si bien es cierto, todo proceso de implementación para beneficio común, debe pasar por un proceso de sensibilización que permita mostrar las bondades de las actualizaciones.

En cuanto a los resultados del **objetivo específico 3**: Analizar la relación entre las dimensiones de transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023; se evidencia que existe una correlación positiva moderada y significativa entre la dimensión infraestructura tecnológica y la variable participación ciudadana de 0,555 ($p = 0.000$), de la misma forma la dimensión innovación y desarrollo tecnológico entre la variable participación ciudadana presentan una correlación positiva moderada y significativa de 0,653 ($p = 0.000$), en cuanto a la dimensión seguridad la información y participación ciudadana presentan una correlación positiva moderada y significativa 0,579 ($p = 0,000$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre las dimensiones de transformación digital y participación ciudadana.

En estos resultados existe una predominancia de correlación positiva, entre las dimensiones de transformación digital y la variable de estudio participación

ciudadana, en la cual se analizaron de manera detallada evaluando los niveles de incidencia de cada uno de ellos en cuanto a la variable “Y”, tal es el caso del coeficiente de determinación ($R^2=0.385$), indica que la participación ciudadana depende un 38,50 % de la infraestructura tecnológica, mientras que en cuanto a innovación y desarrollo tecnológico se tiene una dependencia del 51 %, finalmente se tiene una dependencia del 33,80 % de la participación ciudadana hacia la seguridad de la información.

En ese contexto se comprobó estadísticamente la dependencia de la participación ciudadana, lo cual permite evidenciar de acuerdo a los porcentajes obtenidos que la participación ciudadana no tiene una dependencia exclusiva respecto a las condiciones de transformación digital, como se detalló líneas arriba de acuerdo a la experiencia de los trabajadores ediles del municipio de Lamas, la población actualmente opta por los procesos tradicionales para dar a conocer su opinión sobre los planes de gobierno locales, de tal manera que adaptar estrategias para fomentar espacios participativos entre el gobierno y la población, requieren de un proceso gradual en la cual los ciudadanos se puedan adaptar a las nuevas tendencias tecnológicas y confiar en su uso y aplicación.

En contraste con la teoría de comunicación política Paño et al. (2023), la institución es quien influye en la formación de opiniones políticas debido al estudio sistemático que realiza, a través del cual se produce, distribuye y recibe la información política en una sociedad, también se aborda la forma como se conciben los mensajes políticos son creados, transmitidos y percibidos en el contexto de la actividad política, mediante procesos de comunicación se desarrolla el intercambio de información de interés, en la cual se deben de analizar de manera detallada los canales de comunicación que se ocupan habitualmente para estas actividades, de esa manera generar una dinámica participativa y eficaz de las ideas de la ciudadanía que puedan invitar a las autoridades a tomar decisiones más asertivas sobre los requerimientos de la ciudadanía.

De esa manera Haijun y Chol (2022), Simonofski et al. (2022), Bozkurt et al. (2022) y Valdivieso et al. (2023) también coinciden que los canales de información con el uso de TIC's, es más eficaz para llevar a cabo los procesos

de participación tradicional, contexto que fue impulsado por la virtualidad que nos heredó el COVID – 19, en la cual dejó como efecto colateral la aceleración del proceso de modernización del estado, teniendo en cuenta que hoy en día también se pueden realizar trámites y seguimientos a diferentes documentos, de la misma forma que se puede consultar las agendas de gobierno y planes institucionales, que favorecen la transparencia y confianza en las autoridades.

Esta comparación subraya la complementariedad entre la influencia que ejerce la aplicación de estrategias en el marco de la transformación digital y otros elementos tradicionales en el compromiso cívico, abriendo el diálogo sobre estrategias graduales que fomenten la adaptación de la población a las nuevas tecnologías y fortalezcan la confianza en su utilización para la interacción gobierno-ciudadanía, es por ello que afianzar las dimensiones de la transformación digital va a permitir contar con un estado más cercado a la ciudadanía. Cabe mencionar que vivimos en otros tiempos en los cuales, los procedimientos que se desarrollaban con normalidad en el pasado, requieren de un catalizador que realice las veces de instrumentos para mejorar la gestión, en ese sentido destacó la importancia de enfocar el trabajo de las autoridades en proporcionar herramientas que permitan optimizar la gestión y mejorar los procesos utilizando estrategias tecnológicas.

Finalmente respecto al **objetivo general**: Determinar la relación entre transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023; se evidencia la correlación entre las variables transformación digital y participación ciudadana, luego de la aplicación del instrumento en el que 55 colaboradores manifestaron su apreciación, se obtuvo un p valor de 0,000 resultando una correlación positiva moderada y significativa de 0,657, por lo tanto se acepta la hipótesis principal: Existe una relación entre transformación digital y participación ciudadana, el resultado de la percepción de los colaboradores de la municipalidad, indica que a nivel estadístico si están relacionados los procesos de participación ciudadana en cuanto al proceso de transformación digital de la municipalidad.

En función al análisis de regresión lineal ($R^2=0.494$), se interpreta que la participación ciudadana depende un 49,40 % de la transformación digital, lo cual

nos indica que aproximadamente el 50 % del proceso de participación ciudadana utiliza los canales de comunicación digitales que se encuentran disponibles actualmente, cifra considerable que nos permite comprender que ya se viene experimentando la transición digital por parte de los pobladores de Lamas, lo cual nos indica que la municipalidad, debería implementar proyectos tecnológicos que faciliten la comunicación con la institución, además de generar procedimientos que permitan facilitar el trámite y seguimiento de los documentos administrativos internos y externos, para facilitar la fluidez documental y no caer en largos procesos burocráticos.

De acuerdo a ello se concuerda con Kilian (2023), quien manifiesta que a través de la conexión de grupos en línea cuya participación es constante es mucho más efectiva y existe mayor libertad para expresar las opiniones, también conocidas como comunidades virtuales o comunidades en internet, se tiene una serie de beneficios que son significativos para los usuarios que están inmersos en ella, además un atributo de estas agrupaciones de personas con intereses, pasiones o experiencias similares, se pueden agrupar sin importar las distancias geográficas.

En cuanto a Emran & Brown (2023), manifiestan que la innovación es un punto muy importante para considerar como factor de crecimiento en todos los sectores debido a que facilita la automatización de muchos procesos, que a su vez permite ahorrar tiempo y recursos de la entidad, dicho punto de vista se asemeja con lo encontrado en esta investigación en la cual si se facilita la automatización de procesos y se consigue un uso más consecuente en lo que respecta los recursos públicos, se lograra un mejor aprovechamiento de las plataformas digitales lo cual va a permitir un adecuado desenvolvimiento de la ciudadanía en los procesos en el tema gubernamental local. En este punto, se destaca la participación ciudadana ha demostrado que puede permanecer en el tiempo, sin contar con un proceso adicional para mantener su vigencia, sin embargo, de manera consciente identificamos que estamos experimentando cambios y vivimos otros tiempos, utilizar herramientas que puedan facilitar y catalizar este proceso, puede marcar un antes y un después.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1 Existe correlación positiva moderada y significativa entre transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad provincial de Lamas, esto debido a que el p-valor es inferior a 0.05 y el coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,657, debido a que se cuenta con la implementación de estrategias básicas para desarrollar el vínculo de ciudadano – institución, además la participación ciudadana depende un 49, 40 % de la transformación digital.
- 6.2 El nivel de la transformación digital es medio en 63 %, infraestructura tecnológica medio con 56 %, innovación y desarrollo tecnológico medio con 65 % y seguridad de la información medio en 55%, sin embargo, aún existe la necesidad de gestionar más estrategias que permitan utilizar diferentes canales de comunicación en la Municipalidad provincial de Lamas, con la finalidad de contribuir con los diferentes procedimientos administrativos de la institución.
- 6.3 El nivel de participación ciudadana es medio en un 62 %, participación en la toma de decisiones medio en 56 %, conciencia cívica medio en 65 %, colaboración medio en 55 % y finalmente acceso a las TIC's medio en 56 %, los cuales indican que la participación ciudadana se desarrolla a través de canales tradicionales de comunicación en la Municipalidad provincial de Lamas, por lo tanto es importante implementar más estrategias que permitan una comunicación más fluida entre la ciudadanía y la entidad.
- 6.4 Existe relación positiva moderada y significativa entre las dimensiones de transformación digital y participación ciudadana, esto debido a que en todos los casos el p-valor alcanzado es menor a 0.05 y los coeficientes de Pearson oscilan entre 0,555; 0,653 y 0,579, en la cual se demuestra la hipótesis planteada.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1 Al gerente municipal y jefe de administración, implementar directivas internas que brinden los lineamientos para la evaluación y ejecución de proyectos digitales que permitan una comunicación más fluida con la ciudadanía, de esta manera fomentar la confianza sobre la transparencia de las actividades de la institución.
- 7.2 Al gerente municipal, tomar acciones de seguimiento para el cumplimiento de la normativa vigente, referente al registro de información de manera oportuna en coordinación con el área de informática, con la finalidad de proporcionar información fidedigna que pueda cumplir con los lineamientos en el marco de la implementación del proceso de transformación digital.
- 7.3 Al responsable de imagen institucional de la municipalidad, llevar a cabo espacios de sensibilización a la población sobre el uso de las TIC's como fuente principal para desarrollar una comunicación asertiva sobre los planes de gobierno de la entidad, con apoyo de los proyectos tecnológicos desarrollados por la institución.
- 7.4 A los funcionarios de la municipalidad, desarrollar un plan de trabajo dirigido al personal responsable del proceso de implementación de la transformación digital de tal manera que permita una mayor incidencia del uso de tecnología y fomentar una cultura participativa.

REFERENCIAS

- Adjei, D., & Cheuk, R. (2023). Cumplimiento de la seguridad cibernética entre trabajadores remotos. *Springer Link*.
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-20160-8_18
- Alianza para el Gobierno Abierto. (2023). *Estándares de participación y cocreación*.
<https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2022/03/Estándares-de-participación-y-cocreación.pdf>
- Balleto, I., & Quintana, C. (2022). Incidence of the use of ICT in meaningful learning during COVID-19 at the National University of Villarrica del Espíritu Santo, Paraguay. *Scielo*, 4(2), 18–26.
<https://doi.org/https://doi.org/10.53732/rccsociales/04.02.2022.18>
- Barja, J., Liñan, A., & Mayta, F. (2023). Visibility, impact and collaboration in scientific production on virtual reality in medical education (2017-2022). *Scopus*, 24(5), 15751813. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2023.100831>
- Barrios, D., Olivera, M., & Palacio, L. (2023). Factors associated with the adoption of mobile applications (Apps) for the management of dairy herds. *Scielo*, 61(4), 25–34. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1806-9479.2022.264382>
- Billikopf, G. (2018). La Participación y Delegación. *Administración Laboral Agrícola*. [https://nature.berkeley.edu/ucce50/agro-laboral/7libro/10s.htm#:\\$~\\$:text=La](https://nature.berkeley.edu/ucce50/agro-laboral/7libro/10s.htm#:$~$:text=La)
- Bitzer, M., Häckel, B., Leuthe, D., Ott, J., Stahl, B., & Strobel, J. (2023). Managing the Inevitable – A Maturity Model to Establish Incident Response Management Capabilities. *ScienceDirect*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0167404822004424>
- Bozkurt, Y., Fauser, J., Braun, R., Hertweck, D., & Rossmann, A. (2022). Development of a smart city service Catalogue for sensor-based digital services. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85117707702&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=63517ae5a6ef3abba6b035fd6010581e&sot=q&sdt=b&s=TITL E-ABS-KEY->

AUTH%28%28%22information+technologies%22+AND+%22citizen+participation%22%29%29&sl=76&sess

CONCYTEC. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Reglamento RENACYT*.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

Coronado, D., Castilla, J., Santos, N., Silva, E., & Saavedra, D. (2023). TECNOLOGÍAS DEL EMPODERAMIENTO Y LA PARTICIPACIÓN EN LA EDUCACIÓN: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. *Scopus*.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85161811782&origin=inward&txGid=c59c3225d075c38c77b873bfd55b02ab>

Corrandini, F., Fedeli, A., Polini, A., & Re, B. (2023). FloWare: a model-driven approach fostering reuse and customisation in IoT applications modelling and development. *Springer Link*.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10270-022-01026-9>

Correia, D., Feio, E., Marques, J., & Teixeira, L. (2023). Participatory methodology guidelines to promote citizens participation in decision-making: Evidence based on a Portuguese case study. *ScienceDirect*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0264275123000252>

Decreto Legislativo N° 1252. (2018). *Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital*. 4–8.

Diario el Peruano. (2022). El Estado avanza en la transformación digital. *El Peruano*. <https://elperuano.pe/noticia/136565-el-estado-avanza-en-la-transformacion-digital#:~:text=01%2F01%2F2022> En un,información y programas del Estado.

Emran, M., & Brown, G. (2023). The role of technology adoption in sustainable development: Overview, opportunities, challenges, and future research agendas. *ScienceDirect*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0160791X23000453>

- Esteban, N. (2018). Tipos de Investigación. *Repositorio Institucional USDG*.
- Fernandez, R. (2022). Número de suscripciones de smartphones a nivel mundial desde 2016 hasta 2027. *Statista*.
<https://es.statista.com/estadisticas/636569/usuarios-de-telefonos-inteligentes-a-nivel-mundial/>
- García, E., Soto, S., Rodríguez, N., & Merino, T. (2023). Technological Devices and Digital Competences: A Look into the Digital Divides for University Continuity during the COVID-19 Pandemic. *Scopus*.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85161472820&doi=10.3390%2Fsu15118494&origin=inward&txGid=816edfa4344d96d09521a0257fbd90f3>
- Gobierno del Perú. (2023). *Gobernanza de Datos*.
<https://www.datosabiertos.gob.pe/?qué-es-gobernanza-de-datos>
- Gobierno Regional de San Martín. (2022). Banda ancha de internet gratuita está cada vez más cerca de San Martín. *Gobierno Regional de San Martín*.
<https://www.gob.pe/institucion/regionsanmartin/noticias/507044-banda-ancha-de-internet-gratuita-esta-cada-vez-mas-cerca-de-san-martin>
- Gomes, J., Sanders, H., Almeida, R., Vasconcelos, J., Askari, M., & Bezerra, G. (2023). Evaluation of the use of a Renal Health application by kidney transplant recipients. *Scielo*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1518-8345.6039.3822>
- Gonzales, M., Callejas, A., & Castillo, A. (2023). Empowering critical thinking The role of digital tools in citizen participation. *Dialnet*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9037927>
- Graton, C., Yu, Y., & Smith, D. (2023). De la correlación a la comunicación: desenredando los factores ocultos de los cambios de conectividad funcional. *Network Neuroscience*.
<https://direct.mit.edu/netn/article/7/2/411/113759/From-correlation-to-communication-Disentangling>
- Haijun, C., & Chol, K. (2022). A citizen participation model for co-creation of public value in a smart city. *Scopus*.

<https://doi.org/10.1080/07352166.2022.2094799>

Hans, J., Oundo, H., Olowo, M., Komackech, H., Ochola, I., Mwebaze, S., Okidi, D., & Kirunda, A. (2023). Leveraging electronic logistics management information systems to enhance and optimize supply chain response during public health emergencies: lessons from COVID-19 response in Uganda. *BMC Part of Springer Nature*.
<https://joppp.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40545-023-00517-4>

Hernández, C., & Escobar, C. (2023). Participación ciudadana y la necesidad de cimentar una nueva cultura anticorrupción. *Innivate: Revista de Ciencia y Tecnología*. <https://camjol.info/index.php/INNOVARE/article/view/16609>

Hernández Osvalo. (2021). An Approach to the Different Types of Nonprobabilistic Sampling. *Scielo*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002

Hong, S., & Lee, D. (2023). Development of a citizen participation public service innovation model based on smart governance. *Springer Link*.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s11628-023-00536-w>

Houwen, B., Nass, K., Vleusjer, J., Fockens, P., Hazewinkel, Y., & Dekker, E. (2023). Comprehensive review of publicly available colonoscopic imaging databases for artificial intelligence research: availability, accessibility, and usability. *ScienceDirect*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0016510722019526>

Hovik, S., Giannoumis, A., Reichborn, K., Ruano, J., McShane, I., & Legard, S. (2022). Citizen Participation in the Information Society: Comparing Participatory Channels in Urban Development. *Scopus*.
<https://doi.org/10.1007/978-3-030-99940-7>

Hwang, H., Vedlitz, A., & Bixler, P. (2023). Growing Community Resilience from the Grassroots: Risk Awareness, Confidence in Institutions, and Civic Participation in a Natural Hazards Context. *ASCE Library*.
<https://ascelibrary.org/doi/abs/10.1061/NHREFO.NHENG-1658>

Kempeneer, S., Pirannejad, A., & Wolswinkel, J. (2023). Open government data

- from a legal perspective: An AI-driven systematic literature review. *ScienceDirect*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X23000230>
- Kilian, M. (2023). Exploring the Motivations and Therapeutic Benefits of Fandom and Fanart Online Communities: A Literature Review. *Lesley University*.
https://digitalcommons.lesley.edu/expressive_theses/701/
- Ley N°27658. (2002). *Ley de modernización del estado peruano*.
https://cdn.gacetajuridica.com.pe/laley/LEY N°27658_LALEY.pdf
- López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Scielo*, 1815–0276.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Martinez, E., & Pfizter, L. (2023). Benefits and limitations of using low-code development to support digitalization in the construction industry. *ScienceDirect*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0926580523001693>
- Masele, J., & Shija, R. (2021). Usefulness of human capital management information systems on payroll reliability among public universities in Tanzania. *Taylor & Francis Online*.
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09540962.2021.1906579>
- Moon, M. (2023). Toward an integrated analysis of social movements and new religious movements research. *Sociology Compass*.
<https://compass.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/soc4.13134>
- Morán, R., Mori, M., Cribillero, M., & Arroyo, V. (2022). TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y EL MANEJO DEL CAMBIO EN DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, EN ÉPOCA DE POSPANDEMIA. *Scopus*.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85145315876&origin=inward&txGid=cb463e653046a18cdf11ef613c207a58>
- Moreno, E. (2021). LA POBLACIÓN EN UNA INVESTIGACIÓN. *Investigación Científica*. https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html#_ftn1

- Mseke, E., Jessup, B., & Barneth, T. (2023). A systematic review of the preferences of rural and remote youth for mental health service access: Telehealth versus face-to-face consultation. *Wiley Online Library*. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/ajr.12961>
- Nibras, S., Alalouch, C., Saleh, M., Saadi, A., & Saleem, A. (2022). Towards sustainable smart cities: A study on digital participatory planning in Oman. *Scopus*. <https://doi.org/10.1680/jurdp.21.00040>
- OSIPTEL. (2023). OSIPTEL: El 88,4 % de los hogares peruanos cuenta con un teléfono inteligente. *Osiptel, El Regulador de Las Telecomunicaciones*. <https://www.osiptel.gob.pe/portal-del-usuario/noticias/osiptel-el-88-4-de-los-hogares-peruanos-cuenta-con-un-telefono-inteligente/#:~:text=De>
- Paño, P., Pacheco, F., & Sucozhañay, D. (2023). Análisis del proceso de institucionalización de la participación ciudadana en Ecuador Analysis of the process of institutionalizing citizen participation in Ecuador. *Scopus*, 93–117. <https://doi.org/10.21308/recp.61.04>
- PCM. (2022). Transformación digital. *Plataforma Digital En El Perú*. <https://www.gob.pe/transformaciondigital>
- Qiu, S., Gao, X., Yue, W., & Zhang, Q. (2023). Government-led and Internet-empowered citizen participation in China's policymaking: A case study of the Shanghai 2035 Master Plan. *ScienceDirect*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X23000060?via%3Dihub>
- Quinteros, I. (2023). Citizen participation based on socialization processes in secondary school students. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85162895782&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion+ciudadana&sid=60fe10854fdc595cabf15b73c9e4dc18&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=0&citeCnt=0&searchT>
- RAE. (2023a). Definición de ciudadana. *Real Academia Española*. <https://dle.rae.es/ciudadano?m=form>

- RAE. (2023b). Definición de Digital. *Real Academia Española*.
<https://dle.rae.es/información?m=form>
- RAE. (2023c). Definición de participación. *Real Academia Española*.
<https://dle.rae.es/participación?m=form>
- RAE. (2023d). Definición de Transformación. *Real Academia Española*.
<https://dle.rae.es/tecnología?m=form>
- Resolución Ministerial N° 119. (2018). *Resolución de creación del Comité de Gobierno Digital*. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/2951-119-2018-pcm>
- Roberto Hernandez;Christian Mendoza. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas de la investigación*.
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Rocha, N., Bastardo, R., & Pavão, J. (2022). Citizens' Participation in the Co-Design of Smart Cities' Applications, a Scoping Review. *Scopus*.
<https://doi.org/10.1145/3563137.3563141>
- Romero, F., Araujo, J., Tejada, A., & Ramírez, Y. (2022). E-government mechanisms to enhance the participation of citizens and society: Exploratory analysis through the dimension of municipalities. *Scopus*.
<https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2022.101978>
- Sampieri, R. H., & Collado, C. F. (2017). *Metodología de la investigación*.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Santos, G. (2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla. *Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*.
<https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>
- Simon, J., & Ceballos, C. (2023). Analysis of a collaborative governance process to address a socio-environmental problem in a conflictive context. *Scielo*, 23(72), 629–660. <https://doi.org/https://doi.org/10.22136/est20231768>
- Simonofski, A., Hertoghe, E., Steegmans, M., Snoeck, M., & Wautelet, Y. (2022).

- Engaging citizens in the smart city through participation platforms: A framework for public servants and developers. *Scopus*. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.106901>
- Sulaimani, A., Samed, A., & Ozuem, W. (2022). Understanding the role of transparency, participation, and collaboration for achieving open digital government goals in Oman. *Scopus*. <https://doi.org/10.1108/TG-04-2022-0044>
- Tejedo, F., Ferraz, J., Tejada, A., & Ramírez, Y. (2022). E-government mechanisms to enhance the participation of citizens and society: Exploratory analysis through the dimension of municipalities. *Scopus*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0160791X22001191?via%3Dihub>
- Thuy, L., & Habok, A. (2023). Tools for assessing teacher digital literacy: a review. *Springer Link*. <https://link.springer.com/article/10.1007/s40692-022-00257-5>
- Transparencia. (2023). Municipalidad provincial de Lamas. *Gobierno Del Perú*. <https://www.gob.pe/institucion/munilamas/noticias>
- Trujillo, G., Rodriguez, L., Mejía, D., & López, R. (2022). Digital transformation in Latin America: a systematic review. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85138367583&doi=10.52080%2Frvgluz.27.100.15&origin=inward&txGid=95fd20b4768ad0e58663211497b5b415>
- Valdivieso, G., Ayala, D., & Yovera, V. (2023). The digital transformation and business processes of the manufacturing companies. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85146135772&doi=10.37467%2Frevtechno.v11.4490&origin=inward&txGid=90a3801527f01c9e01b24c013f63aa64>
- Van, I. (2023). A systematized review of the use of mobile technology in outdoor learning. *Taylor & Francis Online*. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14729679.2021.1984963>
- Varadi, A. (2023). Promoting an efficient access to justice through resilient

procedural rules. *Real*. <http://real.mtak.hu/165191/>

- Vera, C., Calló, G., Delgado, M., Saldarriaga, J., & Saitilla, J. (2023). Estructura factorial y en red de la Escala de Depresión Adolescente de Reynolds (RADS-2) en adolescentes peruanos. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85160445746&doi=10.1371%2Fjournal.pone.0286081&origin=inward&txGid=c2175f7c607be9555dadecaf71240c01>
- Viardot, E., Brem, A., & Nylund, P. (2023). Post-pandemic implications for crisis innovation: A technological innovation view. *ScienceDirect*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0040162523003657>
- Vijayakumar, S., Lankaster, F., Nittala, M., & Duggar, W. (2023). The Emerging Boon of Information and Communication Technology in Multidisciplinary Cancer Care: A Force Multiplier With a Human Touch. *Cureus*. https://assets.cureus.com/uploads/review_article/pdf/131495/20230210-9952-dsuf11.pdf
- Wali, A., & Saptarshi, D. (2022). Hardware and Information Security Primitives Based on 2D Materials and Devices. *Wiley Online Library*. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/adma.202205365>
- Xiao, H. (2023). Public participation in infrastructure projects: an integrative review and prospects for the future research. *Emerald Insight*. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ECAM-06-2021-0495/full/html>
- Yan, S., Siyu, M., & Wang, C. (2022). The Experience and Enlightenment of Asian Smart City Development—A Comparative Study of China and Japan. *Scopus*. <https://doi.org/10.3390/su14063543>
- Young, S., & Tanner, J. (2023). Citizen participation matters. Bureaucratic discretion matters more. *Wiley Online Library*. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/padm.12867>

ANEXOS

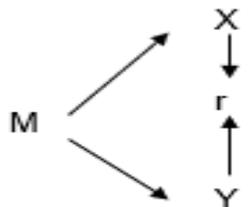
Matriz de Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Transformación digital	Es el proceso de integración al uso de diferentes tecnologías para mejorar la estructura y procedimientos internos de una organización al mismo tiempo que trabaja a través con herramientas, dispositivos, infraestructuras y aplicaciones tecnológicas que permiten la captura, almacenamiento, procesamiento, transmisión y presentación de información en formato digital para facilitar el acceso a la información (PCM, 2022)	Se midió a través de un cuestionario en una escala de Likert y tuvo 3 dimensiones.	Infraestructura tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de almacenamiento. - Disponibilidad y confiabilidad de los sistemas. - Red de comunicaciones y conectividad. 	Ordinal
			Innovación y desarrollo tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> - Investigación y adopción de nuevas tecnologías. - Desarrollo de software y aplicaciones personalizadas. - Automatización de procesos y optimización. 	
			Seguridad de la información	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas de seguridad y cumplimiento normativo. - Gestión de incidentes y respuesta a emergencias. - Acceso y control de los sistemas. 	
Participación ciudadana	Implica que los ciudadanos se involucren activamente y de manera significativa en los asuntos públicos y en la toma de decisiones que impactan a su comunidad, sociedad o nación. Es un pilar esencial en los sistemas democráticos, ya que implica ejercer los derechos y cumplir con los deberes ciudadanos en los ámbitos político y social Tejedo et al. (2022)	Se midió a través de un cuestionario en una escala de Likert y tuvo 4 dimensiones.	Participación en la toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de plataformas y herramientas digitales para recopilar opiniones y propuestas. - Acceso a información gubernamental y transparencia en la gestión pública. - Participación en debates y consultas públicas en línea. 	Ordinal
			Conciencia cívica	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de las TIC para promover la justicia social y la igualdad. - Participación en movimientos sociales y activismo en línea. - Uso de las TIC para promover la rendición de cuentas y la transparencia. 	
			Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en comunidades en línea y redes sociales. - Participación en proyectos y actividades cívicas en línea. - Contribuciones a plataformas de código y datos abiertos. 	
			Acceso a las TIC's	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad y accesibilidad de las TIC. - Uso de dispositivos móviles y redes sociales. - Alfabetización digital y habilidades tecnológicas. 	

Matriz de Consistencia

Título: Transformación digital y participación ciudadana en la municipalidad provincial de Lamas, 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe una relación entre transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023</p>	<p>Técnica Encuesta</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de las dimensiones de transformación digital en la Municipalidad de Lamas, 2023?</p> <p>¿Cuál es el nivel de las dimensiones de participación ciudadana en la Municipalidad de Lamas, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad de Lamas, 2023?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>i) Identificar el nivel de las dimensiones de transformación digital en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023</p> <p>ii) Identificar el nivel de las dimensiones de participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023</p> <p>iii) Analizar la relación entre las dimensiones de transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: El nivel de las dimensiones de la transformación digital en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023, es buena.</p> <p>H2: El nivel de las dimensiones de participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023, es buena.</p> <p>H3: Existe relación entre las dimensiones de transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023</p>	<p>Instrumento Cuestionario</p>

	Municipalidad Provincial de Lamas, 2023.													
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones												
 <p>Dónde: M = Muestra X = Transformación digital Y = Participación ciudadana r = Relación</p> <p>Investigación es cuantitativa, correlacional, descriptivo, de tipo básico, no experimental</p>	<p>Población: 55 trabajadores de la Municipalidad de Lamas</p> <p>Muestra: 55 trabajadores de la Municipalidad de Lamas.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Transformación digital</td> <td>Infraestructura Tecnológica</td> </tr> <tr> <td>Innovación y desarrollo tecnológico</td> </tr> <tr> <td>Seguridad de la Información</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Participación ciudadana</td> <td>Participación en la toma de decisiones</td> </tr> <tr> <td>Conciencia Cívica</td> </tr> <tr> <td>Colaboración</td> </tr> <tr> <td>Acceso a las TIC's</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Transformación digital	Infraestructura Tecnológica	Innovación y desarrollo tecnológico	Seguridad de la Información	Participación ciudadana	Participación en la toma de decisiones	Conciencia Cívica	Colaboración	Acceso a las TIC's	
Variables	Dimensiones													
Transformación digital	Infraestructura Tecnológica													
	Innovación y desarrollo tecnológico													
	Seguridad de la Información													
Participación ciudadana	Participación en la toma de decisiones													
	Conciencia Cívica													
	Colaboración													
	Acceso a las TIC's													

INSTRUMENTO

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO TRANSFORMACIÓN DIGITAL:

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario para evaluar la Transformación digital

Autora: Dra. Contreras Julián Rosa Mabel

Tipo de evaluación: Cuestionario

Lugar: Lamas

Administración: Individual

Duración: 15 minutos

Objetivo: Evaluar la transformación digital en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lamas.

Medio: presencial

Valoración: Nivel bajo, nivel medio, nivel alto

Tipo de administración: Individual

Área de aplicación: personal que realiza funciones administrativas en la Municipalidad Provincial de Lamas.

Tipo de puntuación: Numérica: 1, 2, 3, 4, 5

Escala de valores: Nunca 1, Casi nunca 2, A veces 3, Casi siempre 4, Siempre 5.

Niveles y rangos: Alto: 5 y 4, Medio: 3, Bajo 1 y 2.

Escala: Likert

Valor total del cuestionario: Máximo 110 puntos y mínimo 22 puntos.

Valoración: Cuantitativa

Aspectos a evaluar: El cuestionario está constituido por 22 ítems

Campo de aplicación: Universidad César Vallejo

Instrumentos de Recolección de Datos

Cuestionario para medir la Transformación Digital

Datos informativos:

N° de cuestionario.....Fecha de recolección...../...../.....

Instrucciones: Estimado colaborador, el presente tiene como objetivo identificar la transformación digital. El instrumento es anónimo y reservado, la información es sólo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

N.º Ítems	Ítems	Respuestas				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: Infraestructura tecnológica					
01	La capacidad de almacenamiento de los servidores permite contar con información estructurada, para atender a los requerimientos de los usuarios.					
02	La capacidad de almacenamiento de la información permite contar con información organizada.					
03	Se cuenta con sistemas diseñados por la entidad para optimizar el flujo de información.					
04	Se cuenta con plataformas diseñados por la entidad, para optimizar el flujo de información.					
05	Los sistemas de manejo de almacenamiento de información son confiables.					
06	La red de comunicaciones trabaja de manera fluida, permitiendo la comunicación con todo el personal.					
07	Para realizar las gestiones la entidad cuenta con una conectividad estable.					
08	Para los trámites institucionales se cuenta con una conectividad veloz.					
	DIMENSIÓN: Innovación y desarrollo tecnológico					
09	Se realiza investigación sobre el uso de nuevas estrategias tecnológicas para mejorar el trabajo.					
10	Se adoptan nuevas estrategias tecnológicas para mayor funcionalidad de las áreas de la entidad.					
11	La institución desarrolla software para el manejo o almacenamiento de la información.					
12	Se desarrollan nuevas aplicaciones como estrategia para mejorar el flujo de información.					
13	La institución realiza automatización de los procesos que se llevan a cabo en las actividades diarias.					
14	Se adoptan estrategias para optimizar el flujo de trabajo en las áreas con mayor volumen de información.					

15	Se adoptan estrategias para dinamizar los procedimientos en las áreas con mayor volumen de información.					
	DIMENSIÓN: Seguridad de la información					
16	La organización implementa políticas de seguridad para el uso de las aplicaciones para evitar algún tipo de vulnerabilidad.					
17	Se realiza seguimiento del cumplimiento normativo referente al uso de la información de la entidad.					
18	Se realiza control del cumplimiento normativo referente al uso de la información de la entidad.					
19	La entidad cuenta con un plan de gestión de incidencias para situaciones que vulneren la información.					
20	Existe un sistema de respuesta rápida a emergencias o cualquier tipo de incidente.					
21	La entidad cuenta con acceso de los sistemas que se utilizan en las diferentes áreas.					
22	Se cuenta con un plan de contingencia para el control de los sistemas de la entidad.					

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario para evaluar la participación ciudadana.

Autora: Dra. Contreras Julián Rosa Mabel

Tipo de evaluación: Cuestionario

Lugar: Lamas

Administración: Individual

Duración: 15 minutos

Objetivo: Evaluar la participación ciudadana en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lamas.

Medio: presencial

Valoración: Nivel bajo, nivel medio, nivel alto

Tipo de administración: Individual

Área de aplicación: personal que realiza funciones administrativas en la Municipalidad Provincial de Lamas.

Tipo de puntuación: Numérica: 1, 2, 3, 4, 5

Escala de valores: Nunca 1, Casi nunca 2, A veces 3, Casi siempre 4, Siempre 5.

Niveles y rangos: Alto: 5 y 4, Medio: 3, Bajo 1 y 2.

Escala: Likert

Valor total del cuestionario: Máximo 140 puntos y mínimo 28 puntos.

Valoración: Cuantitativa

Aspectos a evaluar: El cuestionario está constituido por 28 ítems

Campo de aplicación: Universidad César Vallejo

Instrumentos de Recolección de Datos

Cuestionario para medir la Participación Ciudadana.

Datos informativos:

N° de cuestionario.....Fecha de recolección...../...../.....

Instrucciones: Estimado colaborador, el presente tiene como objetivo identificar la participación ciudadana. El instrumento es anónimo y reservado, la información es sólo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

N.º Ítems	Ítems	Respuestas				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: Participación en la toma de decisiones					
01	Se cuenta con plataformas para recopilar la información sobre las opiniones de la ciudadanía.					
02	La organización utiliza herramientas digitales como medio de comunicación con la ciudadanía.					
03	El acceso a la información pública permite a la ciudadanía conocer la situación actual de las diferentes actividades que realiza la entidad.					
04	El personal de entidad cumple con el marco normativo vigente con relación a la transparencia pública.					
05	El personal de entidad cumple con el marco normativo vigente con relación al acceso a la información pública.					
06	La organización promueve la participación de la ciudadanía en debates en línea.					
07	La entidad promueve la participación de la ciudadanía en consultas en línea.					
08	Se cuenta con participación de la ciudadanía en las actividades de promoción de estrategias para la comunicación entre la Municipalidad y Ciudadanía					
	DIMENSIÓN: Conciencia cívica					
09	Se aplican las TIC para promover justicia social en la entidad.					
10	La entidad promueve la igualdad en sus actividades diarias.					
11	La organización propicia actividades en línea para la identificación de las necesidades de la población.					
12	Se promueve el activismo en línea para hacer llegar propuestas que contribuyan al desarrollo de la provincia.					
13	Se promueve el acceso a la información a través de los canales de comunicación con los que cuenta la entidad.					
14	Se promueve a través de las TIC's la transparencia de la información de la entidad.					
	DIMENSIÓN: Colaboración					

15	Se cuenta con la participación de "comunidades en línea" a través de la red social de Facebook.					
16	Se cuenta con la participación de "comunidades en línea" a través de la red social de Instagram.					
17	La ciudadanía participa activamente en las actividades cívicas que promueve la entidad.					
18	Existe participación masiva en las actividades en línea que promueve la institución.					
19	Las plataformas digitales de la entidad contribuyen a una comunicación directa entre los usuarios.					
20	La entidad proporciona información a los usuarios.					
21	La entidad proporciona códigos abiertos a los usuarios.					
	DIMENSIÓN: Acceso a las TIC's					
22	La entidad dispone de tecnologías que permiten optimizar los procedimientos administrativos					
23	El uso de tecnologías facilita los procedimientos administrativos que requieren los usuarios.					
24	La entidad cuenta con dispositivos móviles para la comunicación fluida con la ciudadanía.					
25	La entidad brinda facilidades para acceder a los servicios en sus redes sociales.					
26	La Entidad promueve actividades de alfabetización digital, para familiarizar a la ciudadanía en el uso de las TIC's.					
27	La ciudadanía cuenta con habilidades tecnológicas para medios de consulta de trámites con la entidad.					
28	La ciudadanía cuenta con habilidades tecnológicas para medios de gestión de trámites con la entidad.					

CONSENTIMIENTO INFORMADO



Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: Transformación digital y participación ciudadana en la municipalidad provincial de Lamas, 2023.

Investigador (a): Diana Carbajal Arévalo

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Transformación digital y participación ciudadana en la municipalidad provincial de Lamas, 2023", cuyo objetivo es Determinar la relación entre transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2023. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Provincial de Lamas.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El estudio es de interés para la población que viene experimentando la deficiencia en la implementación con tecnologías en el marco de la transformación digital en la municipalidad, las cuales se identificarán las necesidades actuales de la población tocando una problemática tendencia.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Transformación digital y participación ciudadana en la municipalidad provincial de Lamas, 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de la institución Municipalidad Provincial de Lamas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Obligatorio a partir de 18 años*



Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador (a) Carbajal Arévalo Diana, email: ccarbajalar@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Dra. Mabel Contreras Julián, email: rcontrerasj@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:Dallibeth Ruiz Gonzales.....
Fecha y hora:31-10-23-Hora: 09:05 am.....
Firma:..... DNI: 00953588.....

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

**Obligatorio a partir de 18 años*

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Transformación Digital

N°	DIMENSION: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	La capacidad de almacenamiento de los servidores permite contar con información estructurada, para la atención de requerimientos de información			X			X			X	
02	La capacidad de almacenamiento de la información permite contar con información organizada y estructurada.			X			X			X	
03	Durante el desarrollo de las actividades diarias, se cuenta con sistemas diseñados por la entidad, para optimizar el flujo de información.			X			X			X	
04	Durante el desarrollo de las actividades diarias, se cuenta con plataformas diseñados por la entidad, para optimizar el flujo de información.			X			X			X	
05	Los sistemas de manejo de almacenamiento de información son confiables para las tareas diarias.			X			X			X	
06	La red de comunicaciones trabaja de manera fluida, permitiendo intercomunicar a todo el personal de la entidad.			X			X			X	
07	La Conectividad en la entidad es estable, para realizar las gestiones y trámites.			X			X			X	
08	La Conectividad en la entidad es veloz, para realizar las gestiones y trámites.			X			X			X	
N°	DIMENSIÓN: INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO										
09	Se realiza investigación sobre el uso de nuevas estrategias tecnológicas para mejorar el trabajo.			X			X			X	
10	Se adoptan nuevas estrategias tecnológicas para mayor funcionalidad de las áreas de la entidad.			X			X			X	
11	La entidad desarrolla software para el manejo o almacenamiento de la información.			X			X			X	

12	Se desarrollan nuevas aplicaciones como estrategia para mejorar el flujo de información.				X				X				X
13	La entidad realiza automatización de los procesos que se llevan a cabo en las actividades diarias.				X				X				X
14	Se adoptan estrategias para optimizar el flujo de trabajo en las áreas con mayor volumen de información.				X				X				X
15	Se adoptan estrategias para dinamizar los procedimientos en las áreas con mayor volumen de información.				X				X				X
DIMENSIÓN: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN													
16	La entidad implementa políticas de seguridad para el uso de las aplicaciones para evitar cualquier tipo de vulnerabilidad.				X				X				X
17	Se realiza seguimiento del cumplimiento normativo referente al uso de la información de la entidad.				X				X				X
18	Se realiza control del cumplimiento normativo referente al uso de la información de la entidad.				X				X				X
19	La entidad cuenta con un plan de gestión de incidencias para situaciones que vulneren la información.				X				X				X
20	Existe un sistema de respuesta rápida a emergencias o cualquier tipo de incidente.				X				X				X
21	La entidad cuenta con acceso de los sistemas que se utilizan en las diferentes áreas.				X				X				X
22	Se cuenta con un plan de contingencia para el control de los sistemas de la entidad.				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
-------------------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación: EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Delgado Bardales, José Manuel

DNI:01126836

Especialidad del validador (a): Metodólogo en investigación

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO

**Tarapoto, 13 de octubre de
2023**

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Participación ciudadana

Nº	DIMENSIONES: PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	Se cuenta con plataformas para recopilar la información sobre las opiniones de la ciudadanía.			X			X			X	
02	La entidad utiliza herramientas digitales como medio de comunicación con la ciudadanía.			X			X			X	
03	El acceso a la información pública permite a la ciudadanía conocer la situación actual de las diferentes actividades que se realiza en la entidad.			X			X			X	
04	Se cumplen con el marco normativo vigente, sobre la transparencia pública por parte de los trabajadores de la entidad.			X			X			X	
05	Se cumplen con el marco normativo vigente, sobre el acceso a la información pública por parte de los trabajadores de la entidad.			X			X			X	
06	La entidad promueve la participación de la ciudadanía en debates.			X			X			X	
07	La entidad promueve la participación de la ciudadanía en consultas en línea.			X			X			X	
08	Se cuenta con participación de la ciudadanía en las actividades de promoción de estrategias para la comunicación entre la Municipalidad - Ciudadanía			X			X			X	
Nº	DIMENSIONES: CONCIENCIA CÍVICA										
09	Se aplican las TIC para promover justicia social de oportunidades en la entidad.			X			X			X	
10	La entidad promueve la igualdad en sus actividades diarias.			X			X			X	
11	La entidad propicia actividades para la identificación de las necesidades de la población.			X			X			X	
12	Se promueve el activismo en línea para hacer llegar propuestas que contribuyan al desarrollo de la provincia.			X			X			X	
13	Se promueve el acceso a la información a través de los canales de comunicación con los que cuenta la entidad			X			X			X	
14	Se promueve a través de las TIC's la transparencia de la información de la entidad			X			X			X	

Nº	DIMENSIONES: COLABORACIÓN												
15	Se cuenta con la participación de "comunidades en línea" a través de la red social de Facebook.			X				X				X	
16	Se cuenta con la participación de "comunidades en línea" a través de la red social de Instagram.			X				X				X	
17	La ciudadanía participa activamente en las actividades cívicas que promueve la entidad.			X				X				X	
18	Existe participación masiva en las actividades en línea que promueve la institución.			X				X				X	
19	Las plataformas digitales de la entidad contribuyen a una comunicación directa entre los usuarios y la municipalidad.			X				X				X	
20	La entidad proporciona información a los usuarios.			X				X				X	
21	La entidad proporciona códigos abiertos a los usuarios.			X				X				X	
Nº	DIMENSIONES: ACCESO A LAS TIC'S												
22	La entidad dispone de tecnologías que permiten optimizar los procedimientos administrativos			X				X				X	
23	El uso de tecnologías y el acceso a las mismas facilita los procedimientos administrativos y otros.			X				X				X	
24	La entidad cuenta con dispositivos móviles para la comunicación fluida con la ciudadanía.			X				X				X	
25	La entidad brinda facilidades para acceder a los servicios en sus redes sociales.			X				X				X	
26	La Entidad promueve actividades de alfabetización digital, para familiarizar a la ciudadanía en el uso de las TIC's.			X				X				X	
27	La ciudadanía cuenta con habilidades tecnológicas para medios de consulta de trámites con la entidad.			X				X				X	
28	La ciudadanía cuenta con habilidades tecnológicas para medios de gestión de trámites con la entidad.			X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): INSTRUMENTO CON SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Delgado Bardales, José Manuel

DNI:01126836

Especialidad del validador (a): Metodólogo en investigación

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO

**Tarapoto, 13 de octubre de
2023**

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Transformación Digital

Nº	DIMENSION: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	La capacidad de almacenamiento de los servidores permite contar con información estructurada, para la atención de requerimientos de información			X			X			X	
02	La capacidad de almacenamiento de la información permite contar con información organizada y estructurada.			X			X			X	
03	Durante el desarrollo de las actividades diarias, se cuenta con sistemas diseñados por la entidad, para optimizar el flujo de información.			X			X			X	
04	Durante el desarrollo de las actividades diarias, se cuenta con plataformas diseñados por la entidad, para optimizar el flujo de información.			X			X			X	
05	Los sistemas de manejo de almacenamiento de información son confiables para las tareas diarias.			X			X			X	
06	La red de comunicaciones trabaja de manera fluida, permitiendo intercomunicar a todo el personal de la entidad.			X			X			X	
07	La Conectividad en la entidad es estable, para realizar las gestiones y trámites.			X			X			X	
08	La Conectividad en la entidad es veloz, para realizar las gestiones y trámites.			X			X			X	
Nº	DIMENSIÓN: INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO										
09	Se realiza investigación sobre el uso de nuevas estrategias tecnológicas para mejorar el trabajo.			X			X			X	
10	Se adoptan nuevas estrategias tecnológicas para mayor funcionalidad de las áreas de la entidad.			X			X			X	
11	La entidad desarrolla software para el manejo o almacenamiento de la información.			X			X			X	

12	Se desarrollan nuevas aplicaciones como estrategia para mejorar el flujo de información.				X				X				X
13	La entidad realiza automatización de los procesos que se llevan a cabo en las actividades diarias.				X				X				X
14	Se adoptan estrategias para optimizar el flujo de trabajo en las áreas con mayor volumen de información.				X				X				X
15	Se adoptan estrategias para dinamizar los procedimientos en las áreas con mayor volumen de información.				X				X				X
DIMENSIÓN: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN													
16	La entidad implementa políticas de seguridad para el uso de las aplicaciones para evitar cualquier tipo de vulnerabilidad.				X				X				X
17	Se realiza seguimiento del cumplimiento normativo referente al uso de la información de la entidad.				X				X				X
18	Se realiza control del cumplimiento normativo referente al uso de la información de la entidad.				X				X				X
19	La entidad cuenta con un plan de gestión de incidencias para situaciones que vulneren la información.				X				X				X
20	Existe un sistema de respuesta rápida a emergencias o cualquier tipo de incidente.				X				X				X
21	La entidad cuenta con acceso de los sistemas que se utilizan en las diferentes áreas.				X				X				X
22	Se cuenta con un plan de contingencia para el control de los sistemas de la entidad.				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación: EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. JHONY GÁRATE RIOS

DNI:05385671

Especialidad del validador (a): GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Tarapoto, 16 de octubre de 2023

Dr. Jhonny Gárate Ríos
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
DNI 05385671

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Participación ciudadana

Nº	DIMENSIONES: PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	Se cuenta con plataformas para recopilar la información sobre las opiniones de la ciudadanía.			X			X			X	
02	La entidad utiliza herramientas digitales como medio de comunicación con la ciudadanía.			X			X			X	
03	El acceso a la información pública permite a la ciudadanía conocer la situación actual de las diferentes actividades que se realiza en la entidad.			X			X			X	
04	Se cumplen con el marco normativo vigente, sobre la transparencia pública por parte de los trabajadores de la entidad.			X			X			X	
05	Se cumplen con el marco normativo vigente, sobre el acceso a la información pública por parte de los trabajadores de la entidad.			X			X			X	
06	La entidad promueve la participación de la ciudadanía en debates.			X			X			X	
07	La entidad promueve la participación de la ciudadanía en consultas en línea.			X			X			X	
08	Se cuenta con participación de la ciudadanía en las actividades de promoción de estrategias para la comunicación entre la Municipalidad - Ciudadanía			X			X			X	
Nº	DIMENSIONES: CONCIENCIA CÍVICA										
09	Se aplican las TIC para promover justicia social de oportunidades en la entidad.			X			X			X	
10	La entidad promueve la igualdad en sus actividades diarias.			X			X			X	
11	La entidad propicia actividades para la identificación de las necesidades de la población.			X			X			X	
12	Se promueve el activismo en línea para hacer llegar propuestas que contribuyan al desarrollo de la provincia.			X			X			X	
13	Se promueve el acceso a la información a través de los canales de comunicación con los que cuenta la entidad			X			X			X	
14	Se promueve a través de las TIC's la transparencia de la información de la entidad			X			X			X	

Nº	DIMENSIONES: COLABORACIÓN												
15	Se cuenta con la participación de "comunidades en línea" a través de la red social de Facebook.			X				X				X	
16	Se cuenta con la participación de "comunidades en línea" a través de la red social de Instagram.			X				X				X	
17	La ciudadanía participa activamente en las actividades cívicas que promueve la entidad.			X				X				X	
18	Existe participación masiva en las actividades en línea que promueve la institución.			X				X				X	
19	Las plataformas digitales de la entidad contribuyen a una comunicación directa entre los usuarios y la municipalidad.			X				X				X	
20	La entidad proporciona información a los usuarios.			X				X				X	
21	La entidad proporciona códigos abiertos a los usuarios.			X				X				X	
Nº	DIMENSIONES: ACCESO A LAS TIC'S												
22	La entidad dispone de tecnologías que permiten optimizar los procedimientos administrativos			X				X				X	
23	El uso de tecnologías y el acceso a las mismas facilita los procedimientos administrativos y otros.			X				X				X	
24	La entidad cuenta con dispositivos móviles para la comunicación fluida con la ciudadanía.			X				X				X	
25	La entidad brinda facilidades para acceder a los servicios en sus redes sociales.			X				X				X	
26	La Entidad promueve actividades de alfabetización digital, para familiarizar a la ciudadanía en el uso de las TIC's.			X				X				X	
27	La ciudadanía cuenta con habilidades tecnológicas para medios de consulta de trámites con la entidad.			X				X				X	
28	La ciudadanía cuenta con habilidades tecnológicas para medios de gestión de trámites con la entidad.			X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación: EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. JHONY GÁRATE RIOS

DNI:05385671

Especialidad del validador (a): GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 16 de octubre de 2023

Dr. Jhonny Gárate Ríos
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
DNI 05385671

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Transformación Digital

Nº	DIMENSION: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
01	La capacidad de almacenamiento de los servidores permite contar con información estructurada, para la atención de requerimientos de información			X				X				X		
02	La capacidad de almacenamiento de la información permite contar con información organizada y estructurada.			X				X				X		
03	Durante el desarrollo de las actividades diarias, se cuenta con sistemas diseñados por la entidad, para optimizar el flujo de información.			X				X				X		
04	Durante el desarrollo de las actividades diarias, se cuenta con plataformas diseñados por la entidad, para optimizar el flujo de información.			X				X				X		
05	Los sistemas de manejo de almacenamiento de información son confiables para las tareas diarias.			X				X				X		
06	La red de comunicaciones trabaja de manera fluida, permitiendo intercomunicar a todo el personal de la entidad.			X				X				X		
07	La Conectividad en la entidad es estable, para realizar las gestiones y trámites.			X				X				X		
08	La Conectividad en la entidad es veloz, para realizar las gestiones y trámites.			X				X				X		
Nº	DIMENSIÓN: INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO													
09	Se realiza investigación sobre el uso de nuevas estrategias tecnológicas para mejorar el trabajo.			X				X				X		
10	Se adoptan nuevas estrategias tecnológicas para mayor funcionalidad de las áreas de la entidad.			X				X				X		
11	La entidad desarrolla software para el manejo o almacenamiento de la información.			X				X				X		

12	Se desarrollan nuevas aplicaciones como estrategia para mejorar el flujo de información.				X				X				X
13	La entidad realiza automatización de los procesos que se llevan a cabo en las actividades diarias.				X				X				X
14	Se adoptan estrategias para optimizar el flujo de trabajo en las áreas con mayor volumen de información.				X				X				X
15	Se adoptan estrategias para dinamizar los procedimientos en las áreas con mayor volumen de información.				X				X				X
DIMENSIÓN: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN													
16	La entidad implementa políticas de seguridad para el uso de las aplicaciones para evitar cualquier tipo de vulnerabilidad.				X				X				X
17	Se realiza seguimiento del cumplimiento normativo referente al uso de la información de la entidad.				X				X				X
18	Se realiza control del cumplimiento normativo referente al uso de la información de la entidad.				X				X				X
19	La entidad cuenta con un plan de gestión de incidencias para situaciones que vulneren la información.				X				X				X
20	Existe un sistema de respuesta rápida a emergencias o cualquier tipo de incidente.				X				X			X	
21	La entidad cuenta con acceso de los sistemas que se utilizan en las diferentes áreas.				X				X				X
22	Se cuenta con un plan de contingencia para el control de los sistemas de la entidad.				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación: EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Gladis Maribel Heredia Baca

DNI: 01115825

Especialidad del validador (a): INGENIERO CIVIL

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Gladis Maribel Heredia Baca
Dra. En Gestión Empresarial
CIT 5613B

Tarapoto, 17 de octubre de 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Participación ciudadana

Nº	DIMENSIONES: PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones	
01	Se cuenta con plataformas para recopilar la información sobre las opiniones de la ciudadanía.			X			X			X		
02	La entidad utiliza herramientas digitales como medio de comunicación con la ciudadanía.			X			X			X		
03	El acceso a la información pública permite a la ciudadanía conocer la situación actual de las diferentes actividades que se realiza en la entidad.			X			X			X		
04	Se cumplen con el marco normativo vigente, sobre la transparencia pública por parte de los trabajadores de la entidad.			X			X			X		
05	Se cumplen con el marco normativo vigente, sobre el acceso a la información pública por parte de los trabajadores de la entidad.			X			X			X		
06	La entidad promueve la participación de la ciudadanía en debates.			X			X			X		
07	La entidad promueve la participación de la ciudadanía en consultas en línea.			X			X			X		
08	Se cuenta con participación de la ciudadanía en las actividades de promoción de estrategias para la comunicación entre la Municipalidad - Ciudadanía			X			X			X		
Nº	DIMENSIONES: CONCIENCIA CÍVICA											
09	Se aplican las TIC para promover justicia social de oportunidades en la entidad.			X			X			X		
10	La entidad promueve la igualdad en sus actividades diarias.			X			X			X		
11	La entidad propicia actividades para la identificación de las necesidades de la población.			X			X			X		
12	Se promueve el activismo en línea para hacer llegar propuestas que contribuyan al desarrollo de la provincia.			X			X			X		
13	Se promueve el acceso a la información a través de los canales de comunicación con los que cuenta la entidad			X			X			X		
14	Se promueve a través de las TIC's la transparencia de la información de la entidad			X			X			X		

Nº	DIMENSIONES: COLABORACIÓN											
15	Se cuenta con la participación de "comunidades en línea" a través de la red social de Facebook.			X				X				X
16	Se cuenta con la participación de "comunidades en línea" a través de la red social de Instagram.			X				X				X
17	La ciudadanía participa activamente en las actividades cívicas que promueve la entidad.			X				X				X
18	Existe participación masiva en las actividades en línea que promueve la institución.			X				X				X
19	Las plataformas digitales de la entidad contribuyen a una comunicación directa entre los usuarios y la municipalidad.			X				X				X
20	La entidad proporciona información a los usuarios.			X				X				X
21	La entidad proporciona códigos abiertos a los usuarios.			X				X				X
Nº	DIMENSIONES: ACCESO A LAS TIC'S											
22	La entidad dispone de tecnologías que permiten optimizar los procedimientos administrativos			X				X				X
23	El uso de tecnologías y el acceso a las mismas facilita los procedimientos administrativos y otros.			X				X				X
24	La entidad cuenta con dispositivos móviles para la comunicación fluida con la ciudadanía.			X				X				X
25	La entidad brinda facilidades para acceder a los servicios en sus redes sociales.			X				X				X
26	La Entidad promueve actividades de alfabetización digital, para familiarizar a la ciudadanía en el uso de las TIC's.			X				X				X
27	La ciudadanía cuenta con habilidades tecnológicas para medios de consulta de trámites con la entidad.			X				X				X
28	La ciudadanía cuenta con habilidades tecnológicas para medios de gestión de trámites con la entidad.			X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación: EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Gladis Maribel Heredia Baca

DNI: 01115825

Especialidad del validador (a): INGENIERO CIVIL

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Gladis Maribel Heredia Baca
Dra. En Gestión Empresarial
CIT 56138

Tarapoto, 17 de octubre de 2023

Firma del experto informante

Transformación Digital

Nº	DIMENSION: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	La capacidad de almacenamiento de los servidores permite contar con información estructurada, para la atención de requerimientos de información			X			X			X	
02	La capacidad de almacenamiento de la información permite contar con información organizada y estructurada.			X			X			X	
03	Durante el desarrollo de las actividades diarias, se cuenta con sistemas diseñados por la entidad, para optimizar el flujo de información.		X			X			X		
04	Durante el desarrollo de las actividades diarias, se cuenta con plataformas diseñados por la entidad, para optimizar el flujo de información.			X			X			X	
05	Los sistemas de manejo de almacenamiento de información son confiables para las tareas diarias.			X			X			X	
06	La red de comunicaciones trabaja de manera fluida, permitiendo intercomunicar a todo el personal de la entidad.			X			X			X	
07	La Conectividad en la entidad es estable, para realizar las gestiones y trámites.			X			X			X	
08	La Conectividad en la entidad es veloz, para realizar las gestiones y trámites.			X			X			X	
Nº	DIMENSIÓN: INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO										
09	Se realiza investigación sobre el uso de nuevas estrategias tecnológicas para mejorar el trabajo.			X			X			X	
10	Se adoptan nuevas estrategias tecnológicas para mayor funcionalidad de las áreas de la entidad.			X			X			X	
11	La entidad desarrolla software para el manejo o almacenamiento de la información.			X			X			X	
12	Se desarrollan nuevas aplicaciones como estrategia para mejorar el flujo de información.			X			X			X	

13	La entidad realiza automatización de los procesos que se llevan a cabo en las actividades diarias.				X				X				X
14	Se adoptan estrategias para optimizar el flujo de trabajo en las áreas con mayor volumen de información.				X				X				X
15	Se adoptan estrategias para dinamizar los procedimientos en las áreas con mayor volumen de información.				X				X				X
DIMENSIÓN: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN													
16	La entidad implementa políticas de seguridad para el uso de las aplicaciones para evitar cualquier tipo de vulnerabilidad.				X				X				X
17	Se realiza seguimiento del cumplimiento normativo referente al uso de la información de la entidad.				X				X				X
18	Se realiza control del cumplimiento normativo referente al uso de la información de la entidad.				X				X				X
19	La entidad cuenta con un plan de gestión de incidencias para situaciones que vulneren la información.				X				X				X
20	Existe un sistema de respuesta rápida a emergencias o cualquier tipo de incidente.				X				X				X
21	La entidad cuenta con acceso de los sistemas que se utilizan en las diferentes áreas.				X				X				X
22	Se cuenta con un plan de contingencia para el control de los sistemas de la entidad.				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
-------------------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación: EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. Ivo M. Encomenderos Bancallán

DNI: 17623582

Especialidad del validador (a): Economista, Magister en docencia universitaria, docente de investigación.

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mgtr. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
Reg. 0134 - CELAM

Tarapoto, 13 de octubre de 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Participación ciudadana

Nº	DIMENSIONES: PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	Se cuenta con plataformas para recopilar la información sobre las opiniones de la ciudadanía.			X			X			X	
02	La entidad utiliza herramientas digitales como medio de comunicación con la ciudadanía.			X			X			X	
03	El acceso a la información pública permite a la ciudadanía conocer la situación actual de las diferentes actividades que se realiza en la entidad.			X			X			X	
04	Se cumplen con el marco normativo vigente, sobre la transparencia pública por parte de los trabajadores de la entidad.			X			X			X	
05	Se cumplen con el marco normativo vigente, sobre el acceso a la información pública por parte de los trabajadores de la entidad.			X			X			X	
06	La entidad promueve la participación de la ciudadanía en debates.			X			X			X	
07	La entidad promueve la participación de la ciudadanía en consultas en línea.			X			X			X	
08	Se cuenta con participación de la ciudadanía en las actividades de promoción de estrategias para la comunicación entre la Municipalidad - Ciudadanía			X			X			X	
Nº	DIMENSIONES: CONCIENCIA CÍVICA										
09	Se aplican las TIC para promover justicia social de oportunidades en la entidad.			X			X			X	
10	La entidad promueve la igualdad en sus actividades diarias.			X			X			X	
11	La entidad propicia actividades para la identificación de las necesidades de la población.			X			X			X	
12	Se promueve el activismo en línea para hacer llegar propuestas que contribuyan al desarrollo de la provincia.			X			X			X	
13	Se promueve el acceso a la información a través de los canales de comunicación con los que cuenta la entidad			X			X			X	
14	Se promueve a través de las TIC's la transparencia de la información de la entidad			X			X			X	

Nº	DIMENSIONES: COLABORACIÓN											
15	Se cuenta con la participación de "comunidades en línea" a través de la red social de Facebook.			X				X				X
16	Se cuenta con la participación de "comunidades en línea" a través de la red social de Instagram.			X				X				X
17	La ciudadanía participa activamente en las actividades cívicas que promueve la entidad.			X				X				X
18	Existe participación masiva en las actividades en línea que promueve la institución.			X				X				X
19	Las plataformas digitales de la entidad contribuyen a una comunicación directa entre los usuarios y la municipalidad.			X				X				X
20	La entidad proporciona información a los usuarios.			X				X				X
21	La entidad proporciona códigos abiertos a los usuarios.			X				X				X
Nº	DIMENSIONES: ACCESO A LAS TIC'S											
22	La entidad dispone de tecnologías que permiten optimizar los procedimientos administrativos			X				X				X
23	El uso de tecnologías y el acceso a las mismas facilita los procedimientos administrativos y otros.			X				X				X
24	La entidad cuenta con dispositivos móviles para la comunicación fluida con la ciudadanía.			X				X				X
25	La entidad brinda facilidades para acceder a los servicios en sus redes sociales.			X				X				X
26	La Entidad promueve actividades de alfabetización digital, para familiarizar a la ciudadanía en el uso de las TIC's.			X				X				X
27	La ciudadanía cuenta con habilidades tecnológicas para medios de consulta de trámites con la entidad.			X				X				X
28	La ciudadanía cuenta con habilidades tecnológicas para medios de gestión de trámites con la entidad.			X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación: EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. Ivo M. Encomenderos Bancallán

DNI:17623582

Especialidad del validador (a): Economista, Magister en docencia universitaria, docente de investigación.

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mgtr. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
Reg. 0134 - CELAM

Tarapoto, 13 de octubre de 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Transformación Digital

Nº	DIMENSION: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	La capacidad de almacenamiento de los servidores permite contar con información estructurada, para la atención de requerimientos de información			X			X			X	
02	La capacidad de almacenamiento de la información permite contar con información organizada y estructurada.			X			X			X	
03	Durante el desarrollo de las actividades diarias, se cuenta con sistemas diseñados por la entidad, para optimizar el flujo de información.			X			X			X	
04	Durante el desarrollo de las actividades diarias, se cuenta con plataformas diseñados por la entidad, para optimizar el flujo de información.			X			X			X	
05	Los sistemas de manejo de almacenamiento de información son confiables para las tareas diarias.			X			X			X	
06	La red de comunicaciones trabaja de manera fluida, permitiendo intercomunicar a todo el personal de la entidad.			X			X			X	
07	La Conectividad en la entidad es estable, para realizar las gestiones y trámites.			X			X			X	
08	La Conectividad en la entidad es veloz, para realizar las gestiones y trámites.			X			X			X	
Nº	DIMENSIÓN: INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO										
09	Se realiza investigación sobre el uso de nuevas estrategias tecnológicas para mejorar el trabajo.			X			X			X	
10	Se adoptan nuevas estrategias tecnológicas para mayor funcionalidad de las áreas de la entidad.			X			X			X	
11	La entidad desarrolla software para el manejo o almacenamiento de la información.			X			X			X	
12	Se desarrollan nuevas aplicaciones como estrategia para mejorar el flujo de información.			X			X			X	

13	La entidad realiza automatización de los procesos que se llevan a cabo en las actividades diarias.				X				X				X
14	Se adoptan estrategias para optimizar el flujo de trabajo en las áreas con mayor volumen de información.				X				X				X
15	Se adoptan estrategias para dinamizar los procedimientos en las áreas con mayor volumen de información.				X				X				X
DIMENSIÓN: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN													
16	La entidad implementa políticas de seguridad para el uso de las aplicaciones para evitar cualquier tipo de vulnerabilidad.				X				X				X
17	Se realiza seguimiento del cumplimiento normativo referente al uso de la información de la entidad.				X				X				X
18	Se realiza control del cumplimiento normativo referente al uso de la información de la entidad.				X				X				X
19	La entidad cuenta con un plan de gestión de incidencias para situaciones que vulneren la información.				X				X				X
20	Existe un sistema de respuesta rápida a emergencias o cualquier tipo de incidente.				X				X				X
21	La entidad cuenta con acceso de los sistemas que se utilizan en las diferentes áreas.				X				X				X
22	Se cuenta con un plan de contingencia para el control de los sistemas de la entidad.				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: DR. SÁNCHEZ DÁVILA, KELLER

DNI: 41997504

Especialidad del validador (a): GESITÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Tarapoto, 16 de octubre de 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Participación ciudadana

Nº	DIMENSIONES: PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	Se cuenta con plataformas para recopilar la información sobre las opiniones de la ciudadanía.			X			X			X	
02	La entidad utiliza herramientas digitales como medio de comunicación con la ciudadanía.			X			X			X	
03	El acceso a la información pública permite a la ciudadanía conocer la situación actual de las diferentes actividades que se realiza en la entidad.			X			X			X	
04	Se cumplen con el marco normativo vigente, sobre la transparencia pública por parte de los trabajadores de la entidad.			X			X			X	
05	Se cumplen con el marco normativo vigente, sobre el acceso a la información pública por parte de los trabajadores de la entidad.			X			X			X	
06	La entidad promueve la participación de la ciudadanía en debates.			X			X			X	
07	La entidad promueve la participación de la ciudadanía en consultas en línea.			X			X			X	
08	Se cuenta con participación de la ciudadanía en las actividades de promoción de estrategias para la comunicación entre la Municipalidad - Ciudadanía			X			X			X	
Nº	DIMENSIONES: CONCIENCIA CÍVICA										
09	Se aplican las TIC para promover justicia social de oportunidades en la entidad.			X			X			X	
10	La entidad promueve la igualdad en sus actividades diarias.			X			X			X	
11	La entidad propicia actividades para la identificación de las necesidades de la población.			X			X			X	
12	Se promueve el activismo en línea para hacer llegar propuestas que contribuyan al desarrollo de la provincia.		X				X			X	
13	Se promueve el acceso a la información a través de los canales de comunicación con los que cuenta la entidad			X			X			X	
14	Se promueve a través de las TIC's la transparencia de la información de la entidad			X			X			X	

Nº	DIMENSIONES: COLABORACIÓN												
15	Se cuenta con la participación de "comunidades en línea" a través de la red social de Facebook.			X				X				X	
16	Se cuenta con la participación de "comunidades en línea" a través de la red social de Instagram.			X				X				X	
17	La ciudadanía participa activamente en las actividades cívicas que promueve la entidad.			X				X				X	
18	Existe participación masiva en las actividades en línea que promueve la institución.			X				X				X	
19	Las plataformas digitales de la entidad contribuyen a una comunicación directa entre los usuarios y la municipalidad.			X				X				X	
20	La entidad proporciona información a los usuarios.			X				X				X	
21	La entidad proporciona códigos abiertos a los usuarios.			X				X				X	
Nº	DIMENSIONES: ACCESO A LAS TIC'S												
22	La entidad dispone de tecnologías que permiten optimizar los procedimientos administrativos			X				X				X	
23	El uso de tecnologías y el acceso a las mismas facilita los procedimientos administrativos y otros.			X				X				X	
24	La entidad cuenta con dispositivos móviles para la comunicación fluida con la ciudadanía.			X				X				X	
25	La entidad brinda facilidades para acceder a los servicios en sus redes sociales.			X				X				X	
26	La Entidad promueve actividades de alfabetización digital, para familiarizar a la ciudadanía en el uso de las TIC's.			X				X				X	
27	La ciudadanía cuenta con habilidades tecnológicas para medios de consulta de trámites con la entidad.			X				X				X	
28	La ciudadanía cuenta con habilidades tecnológicas para medios de gestión de trámites con la entidad.			X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: DR. SÁNCHEZ DÁVILA, KELLER

DNI: 41997504

Especialidad del validador (a): GESITÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Tarapoto, 16 de octubre de 2023

Firma del experto informante

V DE AIKEN

Transformación digital

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D2	P9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
	P21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

DIMENSIONES	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	0.98	0.77	1.00	0.99	0.78	1.00	0.98	0.76	1.00
D2	0.99	0.78	1.00	1.00	0.80	1.00	1.00	0.80	1.00
D3	1.00	0.80	1.00	1.00	0.80	1.00	0.99	0.78	1.00
Instrumento por Criterio	0.99	0.78	1.00	1.00	0.79	1.00	0.99	0.78	1.00
Instrumento Global	0.99	0.783	1.000						

V de Ayken	0.99
-------------------	-------------

DIMENSIONES	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	0.96	0.73	0.99	0.98	0.77	1.00	0.98	0.77	1.00
D2	0.99	0.78	1.00	1.00	0.80	1.00	1.00	0.80	1.00
D3	1.00	0.80	1.00	1.00	0.80	1.00	1.00	0.80	1.00
D4	1.00	0.80	1.00	1.00	0.80	1.00	1.00	0.80	1.00
Instrumento por Criterio	0.99	0.77	1.00	1.00	0.79	1.00	1.00	0.79	1.00
Instrumento Global	0.99	0.784	1.000						

V de Ayken	0.99
-------------------	-------------

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Análisis de confiabilidad de Transformación digital

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,956	21

En el cuadro se presenta el análisis del Alfa de Cronbach que fue ,956 lo cual significa una confiabilidad muy alta del instrumento para ser aplicado al total de la muestra.

Análisis de confiabilidad de Participación ciudadana

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,917	29

En el cuadro se presenta el análisis del Alfa de Cronbach que fue ,917 lo cual significa una confiabilidad muy alta del instrumento para ser aplicado al total de la muestra.

VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Participación en la toma de decisiones									Conciencia cívica						Colaboración						Acceso a las TIC's						TOTAL					
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Sub Total	P9	P10	P11	P12	P13	P14	Sub Total	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	Sub Total	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	Sub total	
5	5	3	5	5	3	1	4	31	4	3	5	3	4	5	24	3	1	5	3	3	5	1	21	2	5	2	5	5	4	3	26	102
5	5	5	5	4	4	3	3	34	3	5	4	4	3	4	23	3	3	3	3	3	4	3	22	4	5	3	4	4	4	4	28	107
3	3	4	5	4	3	3	3	28	3	4	3	4	4	4	22	4	3	3	4	4	4	4	26	4	5	3	4	3	4	4	27	103
2	4	4	4	4	3	2	2	25	2	3	1	1	1	4	12	2	1	3	1	1	4	1	13	2	3	1	1	1	4	4	16	66
3	2	2	3	2	2	3	3	20	3	4	3	4	3	3	20	3	2	1	2	2	3	2	15	3	3	2	3	4	3	1	19	74
5	5	5	5	5	2	2	5	34	5	5	2	2	5	5	24	2	1	5	5	5	5	4	27	5	5	5	5	3	5	4	32	117
3	3	3	5	5	3	3	3	28	3	5	3	3	3	5	22	5	3	3	5	5	5	5	31	5	5	3	5	3	3	5	29	110
1	5	5	5	5	4	4	2	31	4	4	4	4	5	4	25	5	5	4	2	3	4	4	27	4	5	1	5	2	2	2	21	104
4	4	3	4	4	2	2	3	26	2	3	3	4	4	3	19	3	3	2	3	3	4	2	20	3	3	2	3	3	2	2	18	83
5	5	5	4	3	3	3	4	32	4	4	2	3	3	4	20	4	2	5	5	3	5	2	26	5	5	3	4	4	4	3	28	106
3	4	4	4	4	3	3	3	28	3	3	4	3	3	3	19	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	4	3	4	3	23	92
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	112
2	3	3	3	3	2	5	4	25	3	4	4	4	4	4	23	4	4	3	3	2	3	3	22	2	2	3	2	1	1	2	13	83
5	5	5	5	5	1	1	1	28	1	2	1	1	2	2	9	5	1	3	3	3	5	4	24	3	3	1	4	3	3	3	20	81
2	2	3	4	4	3	4	4	26	3	3	3	2	3	4	18	2	2	4	4	4	5	2	23	4	4	3	4	2	3	3	23	90
2	5	4	4	4	3	4	3	29	4	4	4	2	2	4	20	5	4	3	3	4	4	2	25	4	4	3	4	2	3	3	23	97
5	3	3	4	4	2	2	2	25	3	4	4	2	2	3	18	2	1	3	1	3	3	4	17	2	3	4	4	4	4	5	26	86
4	4	5	5	5	4	4	4	35	5	5	5	5	5	5	30	5	3	5	4	5	5	4	31	5	5	4	5	3	5	5	32	128

BASE DE DATOS

VARIABLE: TRANSFORMACIÓN DIGITAL

TRANSFORMACIÓN DIGITAL																										
N°	Infraestructura tecnológica									Innovación y desarrollo tecnológico							Seguridad de información						TOTAL			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Sub Total	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Sub Total	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	Sub Total	
1	4	4	3	4	4	2	3	3	27	3	4	3	3	3	4	3	23	3	3	3	4	3	4	3	23	73
2	2	2	1	2	2	2	3	2	16	1	2	2	2	2	2	2	13	2	3	4	3	3	3	3	21	50
3	3	3	2	2	2	1	1	1	15	3	3	1	2	3	3	3	18	3	3	3	3	3	4	3	22	55
4	3	3	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	3	2	15	47
5	3	5	4	2	1	4	3	5	27	4	4	2	3	4	1	2	20	1	3	5	1	5	4	4	23	70
6	3	3	4	2	3	4	5	3	27	1	5	3	2	3	4	5	23	2	4	3	3	3	2	4	21	71
7	3	4	3	3	4	4	4	3	28	3	4	3	4	4	4	4	26	3	3	3	3	3	3	3	21	75
8	3	3	2	3	3	3	3	2	22	3	2	4	3	3	3	4	22	2	2	3	2	2	4	2	17	61
9	3	4	3	3	4	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	2	2	2	3	18	65
10	3	5	3	4	4	5	3	3	30	3	5	5	4	3	4	3	27	3	3	2	2	3	3	2	18	75
11	3	3	2	3	3	2	4	4	24	3	3	3	4	3	3	3	22	3	2	2	3	3	3	3	19	65
12	3	3	3	4	4	3	3	3	26	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	4	4	23	71
13	4	4	2	2	4	4	3	3	26	2	3	2	3	3	3	3	19	2	3	3	2	2	4	2	18	63
14	4	5	4	2	5	2	2	3	27	1	1	5	2	2	2	2	15	2	3	3	3	2	2	2	17	59
15	3	2	2	2	4	2	2	3	20	3	3	3	2	3	3	3	20	4	4	4	3	2	3	2	22	62
16	4	3	3	3	4	2	2	3	24	4	4	4	3	4	4	3	26	2	3	2	4	4	3	4	22	72
17	4	4	3	3	3	4	4	4	29	4	4	3	3	3	4	4	25	3	3	3	3	3	3	4	22	76
18	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3	3	4	3	3	3	3	22	3	4	4	3	3	3	3	23	70
19	5	5	3	3	5	5	4	4	34	2	3	4	3	4	4	4	24	3	3	4	4	4	4	5	27	85

20	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	2	4	3	5	2	3	1	20	35
21	4	4	4	5	4	4	5	4	34	4	4	5	5	4	4	4	30	4	4	5	4	5	5	4	31	95
22	4	5	3	3	5	5	5	4	34	5	5	3	4	4	4	4	29	4	5	5	4	4	5	5	32	95
23	3	4	3	3	4	4	3	3	27	3	3	3	3	4	3	3	22	3	3	4	3	3	3	2	21	70
24	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	3	4	3	3	4	4	25	4	3	3	3	4	3	4	24	79
25	3	3	2	2	4	3	3	3	23	2	2	3	3	4	4	3	21	4	4	4	3	3	4	3	25	69
26	3	3	3	3	3	2	2	2	21	1	1	2	2	2	1	1	10	4	4	4	4	4	4	4	28	59
27	3	5	5	4	3	5	4	3	32	5	4	5	5	2	3	3	27	3	3	5	5	5	5	5	31	90
28	4	5	3	4	4	3	4	3	30	3	4	3	3	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	28	83
29	4	4	3	5	4	5	3	3	31	5	4	4	3	5	4	3	28	3	5	4	3	3	3	5	26	85
30	5	4	2	3	3	4	5	3	29	3	2	5	2	3	2	4	21	1	3	2	2	3	2	3	16	66
31	5	4	2	3	3	4	5	3	29	3	2	5	2	3	2	4	21	1	3	2	2	3	2	3	16	66
32	4	4	3	3	4	4	4	3	29	3	3	2	2	3	3	3	19	3	4	4	3	3	3	3	23	71
33	3	3	2	2	3	3	3	3	22	3	3	3	2	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	3	21	63
34	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	4	4	3	3	3	23	4	4	4	4	4	4	4	28	75
35	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	1	1	1	1	9	24
36	5	5	3	3	3	4	4	4	31	3	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	28	86
37	5	5	3	3	5	5	5	4	35	3	4	5	4	4	4	4	28	4	5	4	4	4	5	5	31	94
38	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	22
39	4	5	3	3	2	2	3	3	25	3	4	4	2	1	3	2	19	4	3	3	3	4	3	2	22	66
40	3	4	3	3	4	4	4	3	28	3	4	4	3	3	3	3	23	3	4	3	3	4	4	4	25	76
41	4	4	4	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	2	3	2	19	3	3	3	2	2	3	3	19	65
42	4	4	4	3	4	4	5	4	32	2	3	4	3	4	3	4	23	4	4	4	3	4	4	5	28	83
43	3	3	4	4	4	3	4	3	28	3	4	4	4	3	4	3	25	3	4	4	3	2	3	4	23	76
44	3	3	4	4	4	3	3	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	3	3	4	5	4	27	83
45	5	5	5	5	5	5	4	3	37	4	4	4	4	4	3	4	27	4	5	5	5	3	5	5	32	96
46	5	5	5	5	4	4	4	4	36	3	4	3	3	4	3	4	24	4	5	5	3	4	4	4	29	89

47	4	4	4	3	4	4	4	3	30	3	3	2	2	3	3	2	18	3	2	2	2	3	2	2	16	64
48	3	4	4	3	4	3	3	4	28	3	3	4	3	4	3	3	23	3	3	4	3	3	3	3	22	73
49	3	3	3	3	3	4	4	4	27	4	3	3	3	3	3	3	22	4	4	4	3	4	4	4	27	76
50	4	4	4	3	5	4	3	3	30	3	2	2	2	3	3	3	18	4	3	3	4	4	4	4	26	74
51	4	4	4	5	5	5	3	3	33	4	3	3	3	4	3	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	85
52	4	3	4	3	3	4	3	4	28	3	4	3	4	3	3	4	24	4	3	3	4	3	4	3	24	76
53	3	4	3	3	4	5	4	4	30	3	4	3	4	5	4	5	28	4	5	4	3	4	5	3	28	86
54	4	3	3	4	5	4	4	4	31	3	3	3	4	3	4	5	25	5	4	4	5	3	5	4	30	86
55	3	2	3	3	3	3	3	3	23	2	3	2	3	3	3	3	19	3	2	3	2	4	3	3	20	62

VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA																																	
N°	Participación en la toma de decisiones									Conciencia cívica						Colaboración						Acceso a las TIC's						TOTAL					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Sub Total	P9	P10	P11	P12	P13	P14	Sub Total	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	Sub Total	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	Sub total	
1	4	4	3	4	4	4	4	3	30	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	4	3	4	3	23	3	3	3	3	3	4	3	22	94
2	1	1	3	4	4	2	2	2	19	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	3	2	20	2	2	2	2	3	3	2	16	67
3	1	3	4	3	3	4	3	3	24	3	3	3	2	2	2	15	3	1	3	3	3	3	1	17	3	3	1	2	1	2	3	15	71
4	2	2	2	2	2	2	1	1	14	1	2	1	1	1	1	7	3	2	2	2	2	3	4	18	3	3	2	3	2	2	2	17	56
5	3	5	3	2	1	4	3	5	26	4	4	2	3	4	1	18	1	1	3	1	3	5	5	19	5	5	3	2	3	2	1	21	84
6	4	3	4	5	5	4	4	1	30	4	4	5	3	3	5	24	4	4	5	4	5	5	4	31	2	5	3	3	5	5	3	26	111
7	4	4	3	5	5	2	2	5	30	5	5	5	5	3	5	28	3	1	5	5	5	5	4	28	3	5	5	5	5	3	4	30	116
8	2	2	3	4	4	2	2	4	23	3	3	2	2	3	3	16	3	2	2	3	2	3	4	19	2	3	2	3	2	1	1	14	72
9	3	3	2	4	4	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21	85
10	5	3	5	4	5	3	4	5	34	5	5	4	5	5	5	29	5	3	3	5	5	5	4	30	4	3	4	3	4	5	3	26	119
11	4	3	4	4	3	2	2	3	25	1	5	3	3	2	2	16	5	2	3	3	4	4	2	23	3	4	2	3	4	3	3	22	86
12	4	5	5	3	3	3	3	4	30	3	3	3	3	2	2	16	5	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	4	4	4	24	93
13	2	4	4	4	4	3	3	3	27	4	3	2	2	4	3	18	2	2	3	2	4	4	3	20	4	4	3	4	3	3	3	24	89
14	1	3	3	3	3	3	3	3	22	2	2	3	3	3	3	16	4	1	3	3	1	3	1	16	1	1	5	5	3	2	2	19	73
15	2	2	2	5	5	5	2	2	25	4	4	3	4	4	5	24	3	5	5	5	5	5	1	29	5	5	5	5	5	4	4	33	111
16	4	4	2	3	3	3	2	3	24	4	3	2	2	3	3	17	2	2	3	2	4	3	3	19	4	4	2	3	4	4	3	24	84
17	4	5	5	5	5	4	3	4	35	4	5	4	4	4	4	25	5	5	4	4	4	4	3	29	3	4	3	4	4	4	4	26	115
18	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	3	4	3	23	3	3	3	3	3	3	3	21	87
19	3	4	4	5	5	5	5	3	34	5	5	4	3	3	3	23	4	1	3	3	3	4	4	22	4	4	2	4	3	3	2	22	101
20	1	2	3	5	5	5	5	5	31	5	5	5	5	3	2	25	2	3	5	1	5	5	5	26	4	4	4	3	3	5	5	28	110

21	4	4	5	5	5	5	5	4	37	3	4	4	4	4	4	23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	130
22	3	5	5	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	30	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	31	132	
23	3	3	4	3	3	3	3	4	26	3	3	4	4	4	4	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	90	
24	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3	3	4	4	4	3	21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	27	107	
25	4	4	4	4	4	3	3	4	30	3	3	3	3	3	3	18	4	4	5	3	5	5	4	4	4	3	3	30	101	
26	2	2	4	3	3	3	3	2	22	2	2	2	2	2	3	13	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	16	62	
27	4	5	5	5	5	3	3	3	33	3	3	2	4	2	3	17	2	1	5	5	5	4	5	5	5	4	4	27	110	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	98	
29	3	3	3	3	4	4	3	4	27	3	3	3	3	4	4	20	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	26	99		
30	1	3	5	2	3	3	5	2	24	3	3	5	4	4	3	22	5	2	3	3	4	3	3	4	2	3	23	93		
31	1	3	5	2	3	3	5	2	24	3	3	5	4	4	3	22	5	2	3	3	4	3	3	4	2	3	23	93		
32	2	2	2	3	3	2	2	3	19	3	3	2	3	3	3	17	5	3	4	4	3	5	5	4	4	3	29	90		
33	3	3	3	3	3	2	2	3	22	3	3	3	2	3	3	17	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	22	86		
34	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	22	88	
35	1	4	4	4	4	4	3	3	27	4	4	4	4	1	1	18	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	26	95	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	105	
37	4	5	5	5	5	4	4	4	36	5	5	4	4	5	5	28	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	30	126		
38	1	1	3	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	4	3	1	4	1	1	1	1	1	15	38	
39	3	3	4	4	4	1	2	3	24	2	2	4	3	2	3	16	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	22	83		
40	3	3	4	4	4	4	4	4	30	3	4	3	3	4	3	20	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	20	93		
41	3	4	3	3	3	3	2	3	24	2	3	2	2	4	3	16	4	3	5	3	3	3	2	2	2	3	23	82		
42	2	5	5	5	4	5	4	5	35	4	5	4	4	4	4	25	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	25	113		
43	3	3	4	3	3	3	4	4	27	3	4	3	4	4	3	21	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	24	95		
44	3	3	4	4	3	4	4	4	29	3	4	3	4	4	3	21	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	24	95		
45	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	34	137		
46	2	4	5	5	4	3	2	2	27	4	4	3	2	3	4	20	4	4	3	2	5	5	2	4	5	2	25	93		
47	3	3	3	3	3	2	2	4	23	4	3	2	2	2	4	17	3	3	3	2	4	3	3	4	4	2	21	81		

48	4	3	4	3	3	4	3	3	27	3	3	4	3	4	3	20	4	3	3	3	3	4	3	23	4	3	4	3	4	3	3	24	94
49	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	5	5	4	30	5	5	5	5	4	5	5	34	121
50	2	2	3	3	3	3	2	3	21	4	4	2	2	2	3	17	2	2	2	2	4	4	2	18	4	4	2	3	2	2	2	19	75
51	2	5	5	4	4	1	1	3	25	2	2	1	1	4	4	14	5	3	3	4	3	4	4	26	5	4	4	4	4	4	4	29	94
52	3	4	3	4	4	3	4	3	28	4	4	3	4	3	3	21	3	3	3	4	3	3	3	22	3	4	3	3	3	4	3	23	94
53	5	4	5	4	5	4	3	4	34	3	2	3	4	5	3	20	5	5	5	4	5	4	5	33	4	3	4	5	4	4	5	29	116
54	4	4	4	4	5	4	3	4	32	4	4	3	2	3	4	20	5	5	5	5	5	3	3	31	4	3	5	4	3	3	4	26	109
55	2	4	5	5	5	3	3	4	31	3	5	3	3	3	4	21	5	2	5	3	5	5	2	27	4	4	3	3	4	4	3	25	104

AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE PRUEBA PILOTO



“Año de la unida la paz y el desarrollo”

Moyobamba, 25 de octubre de 2023

CARTA N°053-2023-MPM/GM

SEÑORA:
DIANA CARBAJAL ARÉVALO
Tfno. N°961834039
Presente. -

ASUNTO : REMITE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO INVESTIGACIÓN MUESTRA PILOTO

REFERENCIA : SOLICITUD EXP.530218.

Es grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente, a nombre de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, en atención al documento de la referencia para autorizar aplicar instrumentos de investigación titulada "TRANSFORMACION DIGITAL Y PARTICIPACION CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMAS,2023" a la muestra piloto. "Cuestionario para evaluar la transformación digital" y el segundo "Cuestionario para evaluar la participación ciudadana" a fin de optar el grado de maestro(a) en Gestión Pública.

Sin otro particular, me suscribo de usted, expresándole las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente;



c.c
Archivo
EXP 530218

AUTORIZACION PARA EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
LAMAS

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

CONSTANCIA

El Subgerente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Lamas

HACE CONSTAR:

Que la estudiante de Posgrado:

- **Diana Carbajal Arévalo**

Del programa de estudios de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo - Filial Tarapoto, está **Autorizada** a realizar la investigación titulada **"Transformación digital y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lamas 2023"**, y a realizar la publicación de la identidad de la Municipalidad Provincial de Lamas en los resultados de su investigación, tal como consta en la presente solicitud.

Se expide la presente constancia, a solicitud de la interesada para los fines que crea conveniente.

Lamas, 30 de Octubre del 2023.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMAS
[Firma]
CAROL RODRIGUEZ PAINA
SUBGERENTE DE RECURSOS HUMANOS

AUTORIZACION PARA PUBLICAR EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20162983793
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMAS	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos MAY DÍAZ PÉREZ	DNI: 00950513

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Transformación digital y participación ciudadana en la municipalidad provincial de Lamas, 2023.	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Diana Carbajal Arévalo	70818072

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Lamas, 23 de octubre de 2023.

Firma: 
MAY DÍAZ PÉREZ
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.