



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Plan de gestión administrativa para el mantenimiento de la
infraestructura escolar en una unidad ejecutora de educación en
Amazonas**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Terrones Juape, Isai (orcid.org/000-0002-2908-5197)

ASESORES:

Dr. Oyola Cortez, Hugo Milton (orcid.org/0000-0002-1028-3150)

Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia (orcid.org/0000-0001-6260-9960)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi Padre celestial por ser mi guía y fortaleza en el trascurso del camino desarrollado de todo el proceso investigativo, a mis padres Amado y Alejandrina, a mis 6 hermanos y a mi esposa por el constante apoyo que me ha permitido cumplir este gran reto y uno de mis sueños durante el camino de profesionalismo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme desarrollar y terminar con éxito el doctorado.

Al fundador de la Universidad Privada César Vallejo por apostar por los procesos educativos de post grado.

A los docentes de la universidad privada César Vallejo por sus constantes enseñanzas y ejemplo a seguir hasta lograr el objetivo.

A los asesores que pusieron su granito de arena al momento de sus constantes revisiones en el trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
VIII. PROPUESTA.....	40
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Análisis del resultado de la variable mantenimiento de infraestructura...	22
Tabla 2	Análisis de resultados de las dimensiones de la variable diagnostica	22
Tabla 4	Resumen de resultados de la dimensión operación	24
Tabla 5	Resumen de resultados de la dimensión mantenimiento.....	25
Tabla 5	Resumen de resultados de la dimensión supervisión	26
Tabla 6	Evaluación de la propuesta por criterio de expertos	28
Tabla 7	Acciones de la propuesta.....	41
Tabla 8	Análisis del presupuesto del plan.....	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Diseño de investigación.....	18
Figura 2	Esquema del plan de gestión administrativa	40

RESUMEN

El déficit de la gestión en los directivos y los problemas de infraestructura que presentan las instituciones educativas son cada vez mayor por lo que la presente investigación tiene por objetivo proponer un plan de gestión administrativa para mejorar el mantenimiento de la infraestructura escolar en una Unidad Ejecutora Educación de Amazonas, 2023, desarrollando una investigación básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, población de 200 directores y una muestra de 132, seleccionados a través de la fórmula de poblaciones finitas, la técnica fue como instrumento el cuestionario, validado por tres expertos y cuya alfa de Cronbach de 0.895 determinando que el instrumento es muy alta confiabilidad, como resultado la respuestas de los directivos referido al mantenimiento de infraestructura escolar son el 50.8% responden regular respecto a los indicadores planteados, el 21.2% responden bien, el 9.8% responden muy mal y mal, por último, el 8.3% responden muy bien, debido a ello la variable general expuesta con sus tres dimensiones como operación, mantenimiento y supervisión está en proceso. Llegando a concluir que la gestión administrativa en relación al mantenimiento de locales escolares se encuentra en proceso, debido a ello se propone un plan que permitirá mejorar de manera significativa la gestión administrativa.

Palabras clave: Administrativa, gestión, infraestructura, mantenimiento, plan

ABSTRACT

The management deficits in the directors and the infrastructure problems presented by the educational institutions are increasing so the present research aims to propose an administrative management plan to improve the maintenance of school infrastructure in an Executing Unit Education of Amazonas, 2024, developing a basic research, quantitative approach, non-experimental design, population of 200 directors and a sample of 132, selected through the formula of finite populations, the technique was as an instrument the questionnaire, validated by three experts and whose Cronbach's alpha of 0.895, determining that the instrument has a very high reliability, as a result the answers of the managers referred to the maintenance of school infrastructure are 50.8% respond regularly with respect to the proposed indicators, 21.2% respond well, 9.8% respond very poorly and poorly, finally, 8.3% respond very well, due to this the general variable exposed with its three dimensions such as operation, maintenance and supervision is in process. The conclusion is that the

Keywords: Administrative, management, infrastructure, maintenance, plan.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OYOLA CORTEZ HUGO MILTON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "

Plan de gestión administrativa para el mantenimiento de la infraestructura escolar en una unidad ejecutora de educación en Amazonas

", cuyo autor es TERRONES JUAPE ISAI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 2.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OYOLA CORTEZ HUGO MILTON DNI: 16408554 ORCID: 0000-0002-1028-3150	Firmado electrónicamente por: HOYOLA el 08-01- 2024 16:30:07

Código documento Trilce: TRI - 0710246