



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Programa de habilidades gerenciales para el liderazgo en los
funcionarios de una municipalidad provincial del departamento de
Cajamarca

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Carranza Bustamante, Miguel Angel (orcid.org/0000-0003-3569-1369)

ASESORES:

Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia (orcid.org/0000-0001-6260-9960)

Dr. Cerna Moreno Jaime Felipe (orcid.org/0000-0003-380-5800)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, a mi familia y a la persona más solidaria y noble que siempre me apoya desinteresadamente.

AGRADECIMIENTO

A mis asesores, familia y amigos que me motivaron constantemente a cumplir el sueño de ser doctor.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
VIII.PROPUESTA.....	40
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la población según características sociales.....	23
Tabla 2 Resumen de indicadores del liderazgo funcionarial	24
Tabla 3 Resumen de dimensiones de la variable liderazgo funcionarial.....	28
Tabla 4 Resumen de la variable liderazgo funcionarial.....	29
Tabla 5 Taller de habilidades blandas	43
Tabla 6 Taller de liderazgo y gerencia pública.....	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Esquema del programa de habilidades gerenciales	41
---	----

RESUMEN

El deficiente liderazgo de los funcionarios municipales es un problema que afecta a la gestión municipal y al servicio de calidad que debe recibir el ciudadano. El objetivo de la investigación fue proponer un programa de habilidades gerenciales para el liderazgo en los funcionarios de una municipalidad provincial del departamento de Cajamarca, 2023; la metodología es tipo básico, nivel proyectivo, de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental; la muestra fue 100 colaboradores municipales, se aplicó la técnica de la encuesta con el cuestionario debidamente validado. Los resultados son que el 59.50% señala que el liderazgo funcional es negativo; el 32.10% indica que es positivo y el 8.40% indica que es regular. Se concluye que la propuesta del programa de habilidades gerenciales donde se establece la forma de intervención, permitirá atender las falencias en el liderazgo personal, institucional y comunitario; con el propósito principal de contribuir a una mejor organización y gestión en beneficio de la población.

Palabras clave: Gobernanza, gobernabilidad, habilidades gerenciales, liderazgo funcional, municipalidad.

ABSTRACT

The poor leadership of municipal officials is a problem that affects municipal management and the quality service that citizens should receive. The objective of the research was to propose a management skills program for leadership in officials of a provincial municipality in the department of Cajamarca, 2023; The methodology is basic type, projective level, quantitative approach, with non-experimental design; The sample was 100 municipal employees, the survey technique was applied with the duly validated questionnaire. The results are that 59.50% indicate that civil servant leadership is negative; 32.10% indicate that it is positive and 8.40% indicate that it is regular. It is concluded that the proposal of the management skills program where the form of intervention is established, will make it possible to address shortcomings in personal, institutional and community leadership; with the main purpose of contributing to better organization and management for the benefit of the population.

Keywords: Governance, governability, management skills, civil servant leadership, municipality.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Programa de habilidades gerenciales para el liderazgo en los funcionarios de una municipalidad provincial del departamento de Cajamarca", cuyo autor es CARRANZA BUSTAMANTE MIGUEL ANGEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA DNI: 41365424 ORCID: 0000-0001-6260-9960	Firmado electrónicamente por: HLLATASF el 06-01- 2024 20:49:09

Código documento Trilce: TRI - 0710307