



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo estratégico para la mejora de la gestión administrativa en
una unidad de gestión educativa local de Cajamarca.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Peralta Tapia, Manuela Esperanza (orcid.org/0000-0002-8679-2795)

ASESORES:

Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia (orcid.org/0000-0001-6260-9960)

Dr. Cerna Moreno, Jaime Felipe (orcid.org/0000-0003-0380-5800)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias educativas en la educación en todos sus
niveles

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mi hijo que es mi mayor regalo de Dios y a mis padres, por ser mi fuente de motivación, optimismo, valentía y confianza, gracias a ellos por haberme brindado sus enseñanzas y guiarme a no desmayar, aunque haya muchos obstáculos en el camino, me guiaron a ser siempre perseverante en mis propósitos para poder así alcanzar mis metas propuestas.

LA AUTORA

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la vida, la salud y haberme guiado por este camino de superación, siendo mi fortaleza para cumplir mis metas trazadas con mucha fe y humildad, además quiero agradecer a mis asesores por ser quienes me incentivaron para seguir adelante y así con su ayuda lograr culminar este trabajo con todas las energías positivas.

LA AUTORA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|-----|
| CARÁTULA | i |
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | iv |
| ÍNDICE DE TABLAS | v |
| ÍNDICE DE FIGURAS | v |
| RESUMEN | vi |
| ABSTRACT | vii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA..... | 19 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 19 |
| 3.2 Variables y operacionalización | 20 |
| 3.3 Población y muestra..... | 21 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 22 |
| 3.5 Procedimientos | 23 |
| 3.6 Método de análisis de datos..... | 24 |
| 3.7 Aspectos éticos | 24 |
| IV. RESULTADOS..... | 25 |
| V. DISCUSIÓN | 32 |
| VI. CONCLUSIONES | 40 |
| VII. RECOMENDACIONES | 41 |
| VIII. PROPUESTA..... | 42 |
| REFERENCIAS..... | 47 |
| ANEXOS | |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 1 | Lista de validadores..... | 23 |
| Tabla 2 | Confiabilidad del instrumento..... | 23 |
| Tabla 3 | Distribución de la población según características generales..... | 25 |
| Tabla 4 | Resumen de la gestión administrativa y sus dimensiones..... | 26 |
| Tabla 5 | Resumen de los resultados de la dimensión planificación..... | 27 |
| Tabla 6 | Resumen de los resultados de la dimensión organización..... | 28 |
| Tabla 7 | Resumen de los resultados de la dimensión dirección..... | 28 |
| Tabla 8 | Resumen de los resultados de la dimensión control..... | 29 |
| Tabla 9 | Resumen de la variable gestión administrativa..... | 30 |
| Tabla10 | Objetivo Específico 1: Establecer claramente la hoja de ruta de la Unidad de Gestión Educativa Local de Cajamarca..... | 45 |
| Tabla 11 | Objetivo Específico 2: Realizar un análisis de la situación actual que permita establecer la misión, visión, valores y código de ética..... | 46 |
| Tabla 12 | Objetivo Específico 3: Definir los objetivos, estrategias, metas y políticas institucionales..... | 46 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | | |
|----------|--------------------------------------|----|
| Figura 1 | Diseño de investigación..... | 19 |
| Figura 2 | Resumen Gráfico de la propuesta..... | 43 |

RESUMEN

En la Unidad de Gestión Educativa Local de una provincia de Cajamarca una de las dificultades es la escasa de planificación, visión y dirección administrativa; ya que personal que labora en ella, no cuenta con conocimientos básicos en gestión, que permita a dicha institución instaurar dentro de sus actividades un modelo estratégico que señale el rumbo, dirección de las acciones a desarrollar, para cumplir exitosamente los objetivos institucionales, cuyo objetivo general fue proponer un modelo estratégico para la mejora de la gestión administrativa en una Unidad de Gestión Educativa Local de Cajamarca; el tipo de estudio fue básico con diseño no experimental, dirigido a una muestra de 78 miembros de una UGEL de Cajamarca 2023 a quienes se les aplicó los cuestionarios; teniendo como resultado que las autoridades anteriores y actuales de la entidad no gerencian la misma haciendo uso de estrategias que determinen el rumbo que debe de perseguir la UGEL para la consecución de sus objetivos, concluyendo que se debe de aplicar el modelo estratégico propuesto para mejorar la gestión administrativa de la UGEL de Cajamarca.

Palabras clave: Control, dirección, gestión administrativa, modelo estratégico, planificación.

ABSTRACT

In the Local Educational Management Unit of a province of Cajamarca, one of the difficulties is the lack of planning, vision and administrative direction; since the personnel who work in it do not have basic knowledge in management, which allows said institution to establish within its activities a strategic model that indicates the course, direction of the actions to be developed, to successfully meet the institutional objectives, whose objective general was to propose a strategic model for the improvement of administrative management in a Local Educational Management Unit of Cajamarca; The type of study was basic with a non-experimental design, aimed at a sample of 78 members of an UGEL of Cajamarca 2023 to whom the questionnaires were applied; resulting in the fact that the previous and current authorities of the entity do not manage it using strategies that determine the direction that the UGEL must pursue to achieve its objectives, concluding that the proposed strategic model must be applied to improve the administrative management of the UGEL of Cajamarca

Keywords: Control, direction, administrative management, Strategic model, planning.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Modelo estratégico para la mejora de la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa local de Cajamarca.", cuyo autor es PERALTA TAPIA MANUELA ESPERANZA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 28 de Diciembre del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA DNI: 41365424 ORCID: 0000-0001-6260-9960 | Firmado electrónicamente por: HLLATASF el 06-01- 2024 18:33:43 |

Código documento Trilce: TRI - 0710938