



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del  
distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Gutierrez Coronado, Diana Carolina ([orcid.org/0000-0001-8868-4598](https://orcid.org/0000-0001-8868-4598))

**ASESORA:**

Mg. Chirinos Antezana, Ana Lucía ([orcid.org/0000-0002-5416-8963](https://orcid.org/0000-0002-5416-8963))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la Salud, Nutrición y Salud Alimentaria

**CHICLAYO – PERÚ**

**2023**

## DEDICATORIA

Dedico mi tesis a mis queridos padres, pues sin ellos no lo hubiera logrado. Por su dedicación a diario a lo largo de mi vida y siempre guiándome por el camino del bien. Por eso doy mi trabajo en ofrenda a su paciencia y amor.

## AGRADECIMIENTO

A mi asesora de tesis Ana Lucia Chirinos Antezana por la confianza depositada en mí, apoyo, paciencia y enseñanzas durante este tiempo.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |     |
|---|-----|
| CARÁTULA .....                                      | i   |
| DEDICATORIA .....                                   | ii  |
| AGRADECIMIENTO .....                                | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS .....                          | iv  |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                              | v   |
| I. INTRODUCCIÓN .....                               | 1   |
| II. MARCO TEÓRICO .....                             | 4   |
| III. METODOLOGÍA .....                              | 10  |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación .....           | 10  |
| 3.2. Variables y operacionalización .....           | 10  |
| 3.3. Población, muestra y muestreo .....            | 11  |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de investigación ..... | 12  |
| 3.5. Procedimientos .....                           | 13  |
| 3.6. Método de análisis de datos .....              | 13  |
| 3.7. Aspectos éticos .....                          | 14  |
| IV. RESULTADOS .....                                | 15  |
| 4.1. Resultados descriptivos .....                  | 15  |
| 5.2. Resultados inferenciales .....                 | 17  |
| V. DISCUSIÓN .....                                  | 21  |
| VI. CONCLUSIONES .....                              | 25  |
| VII. RECOMENDACIONES .....                          | 25  |
| REFERENCIAS .....                                   | 27  |
| ANEXOS .....  | 34  |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |     |
|--|-----|
| <b>Tabla 1</b> <i>Ficha Técnica del instrumento de violencia familiar</i> .....  | 12  |
| <b>Tabla 2</b> <i>Ficha Técnica del instrumento de autoestima</i> .....  | 13  |
| <b>Tabla 5</b> <i>Nivel de Violencia familiar</i> .....  | 15  |
| <b>Tabla 6</b> <i>Nivel de autoestima</i> .....  | 166 |
| <b>Tabla 7</b> <i>Pruebas de normalidad</i> .....  | 177 |
| <b>Tabla 8</b> <i>Relación entre la violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023</i> .....              | 18  |
| <b>Tabla 9</b> <i>Relación entre la violencia familiar y la autoestima positiva en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023</i> .....  | 19  |
| <b>Tabla 10</b> <i>Relación entre la violencia familiar y la autoestima negativa en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023</i> ..... | 20  |

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre la violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023. El tipo de estudio fue básica, con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 277 usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta. En los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Sperman, tenemos una relación inversa de -0.372, evidenciando que existe una correlación entre la violencia familiar y la autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe, así mismo se reflejó una correlación estadística significativa de -0,259 entre la violencia familiar y autoestima positiva, se evidenció una relación entre la violencia familiar y el autoestima negativa en usuarias del centro de salud reflejando una correlación estadísticamente significativa con Rho de Sperman de 0.204

Palabras clave: Violencia familiar, autoestima, víctimas, abuso

## ABSTRACT

The present investigation had as objective: To determine the relationship that exists between family violence and self-esteem in users of the health center of the district of Pueblo Nuevo - Ferreñafe 2023. The type of study was basic, with a non-experimental design and a quantitative approach. The sample consisted of 277 users of the health center of the Pueblo Nuevo - Ferreñafe district. The technique used for data collection was the survey. In the most important results obtained with the Spearman's Rho statistical test, we have an inverse relationship of -0.372, evidencing that there is a correlation between family violence and self-esteem in users of the health center of the Pueblo Nuevo - Ferreñafe district, likewise, a significant statistical correlation of -0.259 was reflected between family violence and positive self-esteem, a relationship was evidenced between family violence and negative self-esteem in users of the health center, reflecting a statistically significant correlation with Spearman's Rho of 0.204.

Keywords: Family violence, self-esteem, victims, abuse

## I. INTRODUCCIÓN

La estructura social se encuentra siendo conmovida por diversas situaciones que predisponen un impacto profundo en la constitución de la subsistencia de los individuos. En este sentido, uno de ellos es la violencia familiar hacia las mujeres que es conocida a través de denuncias periodísticas, caracterizadas por la variabilidad de casos traducidos en cuanto a condición social, creencias religiosas o de procedencia geográfica. La violencia tiene implicancias que pueden afectar muchos aspectos, uno de ellos es la autoestima por su naturaleza sensible; puesto que la presencia de situaciones de índole violento afecta al desarrollo y armonía de la estructura familiar y desencadenan efectos profundos en la autoestima de las víctimas (Solano et al., 2019).

A nivel mundial, se registra que el 30% de las mujeres han atravesado alguna experiencia de carácter violento, constituida de manera sexual o física a través de los años de su existencia, siendo en la mayoría de los casos el agresor su pareja o esposo (Organización Mundial de la Salud, [OMS], 2021).

Se evidenció que el 6% de la población de mujeres a nivel mundial presentan incidencias negativas en su salud mental, caracterizado en su mayoría por un sentimiento de culpabilidad y baja autoestima, logrando a desencadenar en padecimientos y perturbaciones en su estabilidad emocional (Organización Mundial de la Salud, [OMS], 2023).

A nivel latinoamericano y el Caribe, La Organización Mundial de la Salud ([OMS], 2021), evidenció una tasa de prevalencia del 25% en la incidencia de actos violentos durante la vida de las mujeres, enfatizando como principal agresor en razón a la pareja de mujeres de 15 a 49 años.

A nivel internacional, en relación a la repercusión de la autoestima, se registró un aumento en los porcentajes concernientes a los años 2000 al 2018 de un 3,5% al 7,8% repercutiendo en la percepción individual, en la estabilidad emocional y en la prevalencia de complicaciones somáticas, representándose de forma mayoritaria en mujeres (Galmiche et al., 2019).

Desde Italia, Rollè et al. (2019), registró que cada cuatro mujeres de la Unión Europea, ha sido afectada por la violencia familiar alguna vez en su vida, siendo la mayoría de los sucesos en relación con su pareja o esposo, representándose en



un 61% de mujeres cuyas edades oscilan entre 15 a 49 años, caracterizado por abusos a nivel físico y psicológico.

En Ecuador, la autoestima presente en las mujeres en relación a la presencia de actos violentos de tipo físico o psicológico ejercidos por su contraparte, se registró a 120 mujeres que presentaron poseer grados medios de autoestima ligado directamente a poseer experiencias de maltratos y ataques contra la dignidad de ellas (Salazar & Jaramillo, 2022).

Conforme a la violencia ejercida contra la mujer, el Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2019), informa que el 63,2% de los individuos de sexo femenino ha experimentado violencia una vez en su vida por parte de agentes externos, siendo en su mayoría esposos o compañeros de vida.

Por su parte, Villanueva (2018) sostiene la existencia de exigencias y expectativas consecuente con el arquetipo del sexo femenino a nivel nacional, de sentirse valoradas por sus parejas y, a su vez, de la recepción de muestras de cariños por parte de ellos. Los hallazgos muestran la presencia de sentimientos de soledad e incompreensión, repercutiendo en la autoestima de la mujer en la sociedad peruana. En este sentido, en Lima se evidenció que las mujeres que presentaron un grado bajo de autoestima, se encuentran vinculado con la existencia de actos violentos de constitución física, siendo un 68.5% representándose en 87 mujeres en la localidad de Lima (Leon-Neyra et al., 2021).

En el departamento de Lambayeque se registró que 52,2% de la población femenina han tenido experiencias de violencia ejercida por su compañero de vida, caracterizados por ser de nivel psicológico, físico, económico e inclusive sexual (Instituto Nacional de Estadística e Informática, [INEI], 2019). Asimismo, en la localidad de Ferreñafe, se registró desde los meses de enero a abril 74 casos de violencia contra el grupo femenino, siendo las causas más comunes de los ataques contra la dignidad de la mujer: la situación económica paupérrima, la escasez de trabajo y la desestructuración de la dinámica familiar presentes en las víctimas (Radio Programas del Perú, [RPP], 2018).

La formulación de la situación descrita fue: ¿Cuál es la relación de la violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023? Los problemas específicos de la investigación fueron: i) ¿Cuál es el nivel de violencia familiar en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo

Nuevo – Ferreñafe 2023? ii) ¿Cuál es el nivel de autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023? iii) ¿Cuál es la relación entre la violencia familiar y la autoestima positiva en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023? iv) ¿Cuál es la relación entre la violencia familiar y la autoestima negativa en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023?

En lo teórico, la presente investigación tuvo el objetivo fundamental de aportar un enfoque integral para abordar la violencia familiar muchas veces concatenada a otras variables, tal es el caso de la autoestima y sirvió como precedente para futuros investigadores. Concerniente a lo metodológico, se pretendió contribuir a futuras investigaciones científicas, brindando información transparente y honesta, con la intención de la implementación de programas preventivos y promocionales sobre las variables de estudio.

A nivel social, constituyó una preocupación expresada en la agenda gubernamental nacional, regional y local, sensibilizando a los agentes involucrados en la medición y aparición de los fenómenos que constituyan efectos directos en las variables violencia familiar y autoestima.

El objetivo general del presente estudio se basó en: Determinar la relación entre la violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023. Como específicos: i) Determinar nivel de violencia familiar en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023, ii) Determinar el nivel de autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023, iii) Establecer la relación entre la violencia familiar y la autoestima positiva en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023 y iv) Establecer la relación entre la violencia familiar y la autoestima negativa en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023. La hipótesis general fue: Existe relación entre la violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023. Las hipótesis específicas fueron: H0: Existe relación entre la violencia familiar y la autoestima positiva en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023 y H1: Existe relación entre la violencia familiar y la autoestima negativa en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En principio se destacan las investigaciones internacionales: En el trabajo de investigación realizado por Salazar y Jaramillo (2022) en Ecuador; lo cual, su propósito se basó en establecer relaciones entre la autoestima y la violencia familiar en 214 víctimas conforme a la violencia familiar. La metodología fue cuantitativa, descriptiva, correlacional y de corte transversal. Los hallazgos reflejaron la no existencia de relaciones estadísticamente significativas entre las variables de investigación ( $\rho = .067$ ,  $p > 0.05$ ). Se concluyó que las variables de estudios no guardan incidencias y cambios entre sí.

Shiva et al. (2021) su estudio fue llevado a cabo en Irán; por tanto, su fin se basó en establecer la conexión entre autoestima y violencia en 496 usuarias en Jahrom. La metodología se caracterizó por ser cuantitativa, correlacional, de diseño no experimental de corte transaccional. Los resultados mostraron correlaciones estadísticamente significativas entre las variables del estudio ( $\rho = .27$ ). Se llegó a la conclusión que existen relaciones directas entre la variable autoestima y la violencia ejercida en las mujeres.

Cañas (2020) en su estudio en Colombia, su objetivo se basó en establecer el nivel de autoestima en víctimas de violencia familiar en 53 usuarias. La metodología fue descriptiva, cuantitativa, no experimental de diseño transversal. Los resultados reflejaron que el 41% de la población obtuvo un grado de autoestima bajo, representado en 22 víctimas. Se llegó a la conclusión, que la mayoría de las unidades poblacionales mostraron niveles bajos de autoestima enlazadas con la repercusión de la presencia de violencia familiar.

En este sentido, Lara-Caba (2019) en España; por tanto, su objetivo fue estimar el nivel de autoestima en 170 víctimas de violencia familiar. La metodología fue cuantitativa, descriptiva, no experimental de corte transaccional. Los hallazgos mostraron que el 37.05% de las unidades poblaciones connotaron niveles bajos de autoestima. A raíz de los resultados se concluyó la existencia de grados bajos de autoestima en razón a la presencia de violencia familiar.

A nivel nacional Alarcón y Sánchez (2020) en su estudio de investigación en Chinca; por tanto, su propósito fue establecer la conexión conforme con la autoestima y violencia familiar en 75 usuarias en el centro de Salud CLAS Wánchaq. La metodología fue cuantitativa, correlacional descriptiva, no

experimental de corte transversal. Los resultados reflejaron correlaciones estadísticamente significativas negativas, inversamente proporcionales en relación con las variables ( $\rho = -.384$ ,  $p > .001$ ). Se evidenció la existencia de una relación negativa entre las variables; es decir, si la variable violencia familiar es de grado alto, la autoestima incide de forma negativa.

En el presente acto investigativo de Falla y Guevara (2022); lo cual, su fin se basó en precisar asociación de la autoestima y violencia familiar en 100 usuarias del centro de prevención y acompañamiento integral localizado en Jaén. La metodología fue cuantitativa, correlacional, no experimental de corte transversal. Los resultados indicaron relaciones estadísticamente significativas negativas entre la variable autoestima y violencia familiar ( $\rho = -.370$ ). Se concluyó que la autoestima y la violencia en la familia se relacionó inversamente. Aunado a ello, Vasquez (2021) en Ica, su propósito fue puntualizar la relación entre la autoestima y violencia familiar en 54 usuarias conforme a un puesto de sanidad en la localidad de Vilcanchos. La metodología fue correlacional, cuantitativa, diseño no experimental y de corte transaccional. Los hallazgos evidenciaron la no existencia de correlaciones estadísticamente significativas entre las variables de estudio ( $\rho = .810$ ,  $p > .05$ ). Se llegó a la conclusión de la no existencia de relaciones entre las variables autoestima y violencia intrafamiliar.

Gonzales y Correa (2019) realizaron una investigación en Cajamarca; lo cual, su fin se basó en indicar la asociación entre el nivel de autoestima y violencia en 310 mujeres. La metodología fue cuantitativa, correlacional, diseño no experimental de corte transaccional. Los hallazgos indicaron relaciones estadísticamente significativas inversas entre la violencia y la autoestima en mujeres ( $\rho = -.296$ ). Se llegó a la conclusión que, a mayor grado de autoestima, menor grado de violencia con respecto a las mujeres de la localidad de Cajamarca.

A nivel local Ramírez y Vega (2018) en Chiclayo, su propósito se estableció en asociar la dependencia emocional y el nivel de autoestima en 44 mujeres con experiencia de violencia familiar. La metodología fue correlacional, cuantitativa, no experimental de corte transversal. Los resultados reflejaron que el 31.4% de las unidades poblacionales poseían un grado de autoestima bajo. Se logró concluir que, la población conforme a víctimas de violencia familiar, en su mayoría,

presentaron niveles bajo de autoestima relacionados directamente a experiencias de violencia.

Salazar (2022) llevó a cabo una investigación en Pícsi; su objetivo se basó en puntualizar la vinculación entre: regulación emocional y violencia en 150 mujeres. Se utilizó la metodología cuantitativa, correlacional, diseño no experimental de corte transaccional. Los hallazgos reflejaron conforme a la variable violencia que 53% de la población, representado en 80 usuarias, mostró grados altos de violencia. Se llegó a la conclusión que la presencia de violencia en las usuarias se configuró alta en la investigación.

Consecuente a la variable violencia familiar, se describe en razón a una problemática que establece afecciones en todos los estratos del nivel social y, a su vez, posibilita desencadenantes en componentes organizacionales, familiares y en las estructuras cognitivas y emocionales. La violencia familiar involucra en su mayoría a la población femenina y niños (Marcillo-Moreira & Oviedo-Gutiérrez, 2020). En la misma línea, Corsi (1994 como se citó en Jiménez, 2020) la terminología de la violencia familiar se centra en la determinación de abusos perpetrados por cualquier miembro de la estructura familiar de carácter físico, sexual o psicológico, con el propósito de perjudicar profundamente a otro miembro dentro de la familia.

En este sentido, la violencia ejercida por la población femenina en el ámbito de la familia, instaura un efecto profundo a lo largo de los años en la estabilidad física y psicológica y en su contexto más cercano. Además, el impacto del daño posibilita el alcance en grados institucionales, a nivel social y en los componentes económicos de las víctimas; puesto que, la conexión consecuente con la cultura de dicha problemática, sustenta la profundidad de las consecuencias (Tiravanti-Delgado et al., 2021). Del mismo modo, las lesiones originadas por el conflicto y violencia por parte de las parejas de las víctimas se establecen en razón a la consecuencia de dicha problemática que, casi en la totalidad de los casos, puede quedar sin tratar en contextos de presencia de escasez de accesibilidad de atención sanitaria, así como debido a los impedimentos ejercidos por las parejas (Raj., 2019).

Los postulados teóricos que sustentan la variable violencia se establecen en el aprendizaje social de Bandura (1973 como se citó en López-Hernández & Rubio-

Amores, 2020) conceptualizando al término de violencia paralelamente a la agresión; puesto que, se refiere a un producto del aprendizaje en razón del modo de la observación de los individuos acerca de modelos de índole agresivos y violentos, caracterizados por la presencia de componentes emanados de los contextos de subsistencia de las personas expuestas a experiencias violentas. Bandura (1989, como se citó en Delgado-Castillo et al., 2021). La violencia se describe en el establecimiento de la adquisición de aprendizaje cimentado en la capacidad de observación, modelamiento y la imitación que poseen los individuos y, del mismo modo, de la utilización de estructuras cognoscitivas predisponentes a la mediación de estímulo y la respuesta de la conducta violenta.

Otro postulado teórico acerca de la violencia es referido al modelo ecológico. La implementación de su conceptualización se basa en la descripción de un fenómeno originado en la interacción de componentes estructurados y de carácter organizado de forma personales, de la comunidad, sociedad y de los parentescos familiares; es decir, el factor de agresividad se encuentra vinculado con los hombres en el estrato personal, la violencia familiar en los componentes familiares, la escasez de acceso económico, a los niveles de comunidad y la observación de contextos de violencia, al estrato social (Bronfenbrenner, 1994, como se citó en Valle, 2022; Hurtado et al., 2023).

La conceptualización de la variable de violencia familiar se centrará en lo descrito conforme a Mayor y Salazar (2019), refiriéndose al concepto de la violencia familiar en razón a la aglomeración de componentes actitudinales y comportamentales del abuso de un miembro de la estructura familiar contra otro individuo, estableciendo afecciones a su dignidad física y psicológica, con el objetivo de poder controlarlo.

La dimensionalidad de la variable violencia familiar se establece según Mayor y Salazar (2019) en los siguientes elementos: i) violencia física, concerniente a la constitución más inmediata y de forma directa en relación con el daño en la intrusión del espacio de la víctima y su realización se basa en la utilización de cualquier herramienta para perjudicar de forma física al individuo o al establecimiento de límites de la dignidad humana de la persona; y ii) violencia psicológica, consecuente a la realización de acciones de coerción y omisión en la desvalorización de la víctima a través de perjuros, creencias y amenazas que se encuentran direccionados al estado emocional de la víctima.

En relación a la autoestima, la terminología de la variable se basa en Brewer y Gardner (1996, como se citó en Barreda-Parra et al., 2022) describiendo al “self” en razón al nivel de que los individuos establecen conceptualizaciones de carácter individual sobre sí mismos en el proceso de la socialización con los individuos de su contexto de subsistencia.

La autoestima se encuentra ligada a una realidad inferida en una diversidad dimensiones interrelacionadas entre sí y, a su vez, prepondera una íntima relación a una estructura dinámica, constante en el tiempo y de forma inevitable en la participación de las actividades de los seres humanos originadas de acontecimientos determinados y de su crecimiento individual (González, 1999, Vargas, 2007 como se citó en Guzmán, 2021). Harris y Orth (2020), refieren a la autoestima como la valoración que se posee a modo de la instauración del monitoreo respecto a las reacciones desde otras personas con uno mismo. Se trata de la percepción que se tiene en función de las creencias asumidas vinculadas inherentemente a la influencia de la significancia de las relaciones con los demás y, del mismo modo, el grado en que se establecen en el individuo.

Los postulados teóricos que sustentan a la autoestima se basan en el modelo de William James (1890 como se citó en Badilla, 2022) descrito en razón al establecimiento de componentes relacionados con los individuos en el establecimiento de actividades y potencialidades pasadas y futuras. La evaluación personal representa una existente asociación entre los dominios de los seres humanos; puesto que, los individuos establecen la tendencia de la instauración de características que contribuyen al mantenimiento a lo largo del tiempo de la autoestima (D'Incao et al., 2019).

Otro postulado lo sustenta Rosenberg (1965, como se citó en Jiménez et al., 2022) describe a la autoestima en base a una terminología derivada del establecimiento de la percepción y concepción individualizada de la persona conforme con su actividad, estructuras emocionales y en su pensamiento consecuente con la valorización personal y relevancia; es decir, la instauración del conocimiento acerca de sí mismo se basa en componentes actitudinales de forma general de constitución positiva o negativa acerca del mismo individuo.

La conceptualización de la variable autoestima se ceñirá en relación con González-Rivera y Pagán-Torres (2017), describiéndola en función a la instauración de la

percepción de los individuos con respecto con los valores personales originados a raíz de la socialización.

Las dimensiones según González-Rivera y Pagán-Torres (2017), se estiman en el establecimiento de dos factores: i) autoestima positiva, en relación con la estimación individual en el nivel de seguridad, confianza y satisfacción individual que posee el individuo en sí mismo; y ii) autoestima negativa, en relación en la correspondencia del nivel de desprecio de sí mismo, la devaluación individual originadas de la experiencia de vida de los seres humanos.

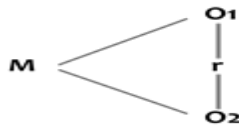


### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El actual trabajo fue de tipo básico; se centró en el incremento de conocimiento a partir de postulados preexistentes de las variables de investigación (Paniagua & Condori, 2018). Asimismo, el enfoque fue de orientación cuantitativa; se profundizó en el entendimiento de los datos de forma estadística. Además, su alcance fue de carácter descriptivo; ya que, se estimó la descripción de forma estadística de las variables de estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

En añadidura, se llevó a cabo el diseño no experimental; se realizó la investigación en la realidad de forma habitual (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Aunado a ello, se empleó el nivel correlacional; lo cual, implicó la búsqueda de la relación estadística entre la violencia familiar y la autoestima (Arias, 2020). El diseño de la esquematización del estudio se describió de la siguiente manera:



Dónde:

M: 277 mujeres del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe.

O1: Violencia familiar

O2: Autoestima

R: Relación de las variables de investigación

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### ***Violencia familiar***

**Definición conceptual:** Se describe en razón a la aglomeración de componentes actitudinales y comportamentales del abuso de un miembro de la estructura familiar contra otro individuo, estableciendo afecciones a su dignidad física y psicológica, con el objetivo de poder controlarlo (Mayor & Salazar, 2019).

**Definición operacional:** La medición fue mediante el cuestionario de violencia familiar creado por Altamirano (2020). Siendo sus dimensiones: Violencia Física, Violencia Psicológica.

Dimensión 1: Violencia física, la constitución más inmediata y de forma directa en relación con el daño en la intrusión del espacio de la víctima y su realización se basa en la utilización de cualquier herramienta para perjudicar de forma física al individuo.

Dimensión 2: Violencia psicológica, la realización de acciones de coerción y omisión en la desvalorización de la víctima a través de perjuros, creencias y amenazas que se encuentran direccionados al estado emocional de la víctima.

### **Autoestima**

**Definición conceptual:** Se describe en función a la instauración de la percepción de los individuos con respecto con los valores personales originados a raíz de la socialización. (González-Rivera & Pagán-Torres, 2017).

**Definición operacional:** Su medición será por intermedio del cuestionario concerniente a Huarac (2021) con las dimensiones: Autoestima positiva y Autoestima negativa.

Dimensión 1: Autoestima positiva, la estimación individual en el nivel de seguridad, confianza y satisfacción individual que posee el individuo en sí mismo.

Dimensión 2: Autoestima negativa, correspondencia del nivel de desprecio de sí mismo, la devaluación individual originadas de la experiencia de las personas.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

La población se focalizó en el grupo de individuos a participar y, a su vez, se constituye como requerimiento en el trabajo de investigación (Sánchez et al., 2018). La población fue la totalidad de usuarias que reciben atención en el centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe cuya cifra fue de 1000.

#### **Muestra**

El tamaño muestral se realizó a través del cálculo del tamaño de muestras finitas, siendo 277 mujeres del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{e^2 \times (N-1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q} \quad \rightarrow \quad n = \frac{1000 \times 1.960^2 \times 50\% \times 50\%}{5\%^2 \times (1000-1) + 1.960^2 \times 50\% \times 50\%} = 277$$

Dónde:

n = Tamaño de muestra buscando.

N = Tamaño de la población o universo.

Z = Parámetro estadístico que depende del nivel de confianza (NC).

e = Error de estimación máxima aceptado.

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito).

q = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado (fracaso).

#### **Muestreo**

El muestreo empleado fue de tipo probabilístico; puesto que, todos los participantes dispusieron la misma probabilidad de ser elegidos y, a su vez, se encontraron representadas de forma estadística (Arias, 2020).

### 3.4. Técnicas e instrumentos de investigación

Se empleó la encuesta; dado que, posibilitó el desarrollo de forma científica y metodológica de la investigación y, a su vez, desencadenó en el progreso del nivel social a través de la aplicación de instrumentos (Arias, 2020).

#### ***Instrumentos de recolección de datos***

Consecuente a violencia familiar, se midió por intermedio del cuestionario de violencia familiar de Altamirano (2020) con sus dimensiones: violencia Física y violencia Psicológica a través de una escala de Likert (0: nunca, 3: siempre). Mismo que se estipula 46 ítems.

#### ***Tabla 1***

##### *Ficha Técnica del instrumento de violencia familiar*

---

|  |   |
|--|---|
| <b><i>Nombre original:</i></b>               | Cuestionario de Violencia Familiar  |
| <b><i>Autor:</i></b>                         | Altamirano (2020)   |
| <b><i>Procedencia:</i></b>                   | Perú  |
| <b><i>Administración:</i></b>                | Individual o colectiva  |
| <b><i>Duración:</i></b>                      | 30 minutos  |
| <b><i>Aplicación</i></b>                     | Adolescentes y adultos  |
| <b><i>Objetivo:</i></b>                      | Evaluar la violencia familiar   |
| <b><i>Validez del instrumento:</i></b>       | Se halló un valor igual 1 según la V de Aiken por lo tanto el instrumento es aplicable. |
| <b><i>Confiabilidad del instrumento:</i></b> | 0.855, manifestando una confiabilidad buena del instrumento.                            |

---

La variable autoestima fue calificada a través del cuestionario de Huarac (2021) con las dimensiones: Autoestima positiva y Autoestima negativa mediante una escala de Likert (1: Nunca, 5: Siempre).

## **Tabla 2**

### *Ficha Técnica del instrumento de autoestima*

---

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Nombre original:</b>               | Cuestionario de la autoestima                               |
| <b>Autor:</b>                         | González-Rivera y Pagán-Torres (2017)                       |
| <b>Procedencia:</b>                   | Puerto Rico   |
| <b>Adaptación peruana:</b>            | Huarac (2021)   |
| <b>Administración:</b>                | Individual o colectiva                                      |
| <b>Duración:</b>                      | 25 minutos  |
| <b>Aplicación</b>                     | Adolescentes y adultos                                      |
| <b>Objetivo:</b>                      | Evaluar la autoestima                                       |
| <b>Validez del instrumento:</b>       | Se halló aceptable a través de tres juicios expertos.       |
| <b>Confiabilidad del instrumento:</b> | 0.976, manifestando una confiabilidad alta del instrumento. |

---

### **Confiabilidad**

La confiabilidad de los instrumentos: violencia familiar de Altamirano (2020) y el cuestionario de autoestima de Huarac (2021) fue a través del índice de Alfa de Cronbach; reflejó una confiabilidad buena de .833 para el instrumento de violencia familiar de Altamirano (2020) y un nivel alto de confiabilidad de .981 para el cuestionario de autoestima de Huarac (2021).

### **Validez**

Con respecto a la validación de los dos instrumentos: cuestionario de violencia familiar de Altamirano (2020) y el cuestionario de autoestima de Huarac (2021), fue sujeto al juicio de 5 expertos profesionales en la materia, dando su conformidad en V de Aiken conforme a cuestionario de autoestima de .98 y para el cuestionario de violencia familiar un .97.

### **3.5. Procedimientos**

Conforme a la recolección de resultados, en primera instancia, se solicitó la autorización al centro de salud de la ciudad de Ferreñafe. Consiguientemente, se llevó a cabo la administración de los instrumentos de análisis de las variables a través de cuestionarios, los cuales poseen una temporalidad de 30 min aproximadamente, con el objetivo de la obtención del conocimiento de la relación de la violencia familiar y la autoestima.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En consecuencia, se procedió a la digitalización de las respuestas obtenidas con el apoyo del programa Microsoft Excel. Asimismo, esta fue transportada al programa

estadístico Jamovi, el cual sirvió para la adquisición de los resultados descriptivos e inferenciales. Es así que, el análisis descriptivo consistió en la presentación de tablas y figuras que explicaron el comportamiento de las variables de investigación. Por otro lado, los resultados inferenciales fueron por intermedio de la prueba de normalidad, cuyo propósito fue identificar la distribución de los datos, lo cual, reflejó una distribución no normal; por tanto, involucró la utilización de la prueba estadística de correlación Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos**

El actual estudio de investigación se basó en los principios del Código ética de la Universidad César Vallejo (2020). Entre ellos: principio de la no maleficencia, relacionado con la indagación de prevalecer la integridad de la salud psicológica y física de las participantes; la autonomía, correspondiente con la potestad de los participantes en la aceptación del estudio; respeto a los hallazgos serán enlazados y empleados para fines de la ciencia; el consentimiento informado; la expresión de libertad de participación de las unidades poblacionales en el estudio; la beneficencia, consecuente con la búsqueda de seguridad y bienestar de la población; la justicia, predispone a cada individuo del estudio en ser tratado de manera igualitaria y la propiedad intelectual, consecuente a la evitación de usurpar o plagiar contenidos de otros documentos.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Resultados descriptivos

*Objetivo Específico 1: Determinar nivel de violencia familiar en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023*

**Tabla 3**

*Nivel de Violencia familiar*

| Niveles  | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Bajo     | 56         | 20,2       |
| Moderado | 192        | 69,3       |
| Alto     | 29         | 10,5       |
| Total    | 277        | 100,0      |

Nota: Elaboración propia

En la tabla 3, se refleja un mayor porcentaje en el nivel moderado de violencia familiar, siendo un 69,31% representado en 192 usuarias y, seguidamente, un 20,22% en el nivel bajo, con unas 56 usuarias.

*Objetivo Específico 2: Determinar el nivel de autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.*

**Tabla 4**

*Nivel de autoestima*

| Niveles  | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Moderado | 250        | 90,3       |
| Alto     | 27         | 9,7        |
| Total    | 277        | 100,0      |

Nota: Elaboración propia

En la tabla 4, se indica un mayor porcentaje en el nivel moderado de autoestima, siendo un 90,25% representado en 250 usuarias y, a su vez, muestra un 9,75% en el nivel alto reflejando 27 usuarias.

## 5.2. Resultados inferenciales

**Tabla 5**

*Pruebas de normalidad*

| Variables           | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |     |      |
|---------------------|---------------------------------|-----|------|
|                     | Estadístico                     | gl  | Sig. |
| Violencia Familiar  | ,162                            | 277 | ,000 |
| Autoestima          | ,152                            | 277 | ,000 |
| Autoestima positiva | ,247                            | 277 | ,000 |
| Autoestima negativa | ,300                            | 277 | ,000 |

Nota: Elaboración propia

En razón que el tamaño de la muestra es mayor a 50 datos, por lo cual, en la tabla se evidencian los resultados de significancia de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, prueba estadística específica en relación con muestras de mayor cantidad. Es así, en la tabla 5, la variable violencia familiar, autoestima, autoestima positiva y autoestima negativa tuvieron valores menores al nivel de .05, lo cual, presentó una distribución no normal. Por tal motivo, se determinó la realización la evaluación de la hipótesis empleando la prueba no paramétrica de Spearman.



*Objetivo General: Determinar la relación entre la violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito del Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023*

**Tabla 6**

*Relación entre la violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023*

|                    | Spearman                    | Violencia familiar | Autoestima |
|--------------------|-----------------------------|--------------------|------------|
| Violencia familiar | Coefficiente de correlación | 1,000              | -,372**    |
|                    | Sig. (bilateral)            | .                  | ,000       |
|                    | N                           | 277                | 277        |
| Autoestima         | Coefficiente de correlación | -,372**            | 1,000      |
|                    | Sig. (bilateral)            | ,000               | .          |
|                    | N                           | 277                | 277        |

Nota: Elaboración propia

En la tabla 6, se empleó el coeficiente de Spearman debido a que los datos de no siguen la normalidad en su distribución, además indica un valor de significancia de  $<.05$ . Asimismo, se logró evidenciar la relación entre la violencia familiar y la autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023; reflejando correlaciones estadísticamente significativas negativas baja con un Rho de Spearman  $-,372^{**}$ .

*Objetivo Específico 3: Establecer la relación entre la violencia familiar y la autoestima positiva en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.*

**Tabla 7**

*Relación entre la violencia familiar y la autoestima positiva en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023*

|                     | Spearman                    | Violencia familiar | Autoestima |
|---------------------|-----------------------------|--------------------|------------|
| Violencia familiar  | Coefficiente de correlación | 1,000              | -,259**    |
|                     | Sig. (bilateral)            | .                  | ,000       |
|                     | N                           | 277                | 277        |
| Autoestima Positiva | Coefficiente de correlación | -,259**            | 1,000      |
|                     | Sig. (bilateral)            | ,000               | .          |
|                     | N                           | 277                | 277        |

Nota: Elaboración propia

En la tabla 7, se empleó el coeficiente de Spearman debido a que los datos de no siguen la normalidad en su distribución, además indica un valor de significancia de  $<.05$ . De este modo, se evidenció la relación entre la violencia familiar y la autoestima positiva en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023; reflejando correlaciones estadísticamente significativas negativas baja con un Rho de Spearman  $-,259^{**}$ .

*Objetivo Específico 4: Establecer la relación entre la violencia familiar y la autoestima negativa en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023*

**Tabla 8**

*Relación entre la violencia familiar y la autoestima negativa en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.*

|                     | Spearman                    | Violencia familiar | Autoestima negativa |
|---------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------|
| Violencia familiar  | Coefficiente de correlación | 1,000              | ,204**              |
|                     | Sig. (bilateral)            | .                  | ,001                |
|                     | N                           | 277                | 277                 |
| Autoestima negativa | Coefficiente de correlación | ,204**             | 1,000               |
|                     | Sig. (bilateral)            | ,001               | .                   |
|                     | N                           | 277                | 277                 |

Nota: Elaboración propia

En la tabla 8, se empleó el coeficiente de Spearman debido a que los datos de no siguen la normalidad en su distribución, además indica un valor de significancia de  $<.05$ . De este modo, se evidenció la relación entre la violencia familiar y la autoestima negativa en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023; reflejando correlaciones estadísticamente significativas positivas baja con un Rho de Spearman  $.204^{**}$ .

## V. DISCUSIÓN

Conforme con los datos y resultados obtenidos se expone que en lo concerniente al objetivo general de la investigación, determinar la relación entre la violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023, se logró hallar que existe correlación estadísticamente significativa e inversa; dado que, el valor  $p$  fue menor al .05 ( $p = .000 < .05$ ) y con un Rho de Spearman de  $-.372^{**}$ ; es decir, a adecuados niveles de autoestima por parte de la población de estudio, incidiría en una menor intensidad de violencia familiar.

En relación al resultado obtenido del objetivo general, se halló coincidencias referente a los estipulados por Falla y Guevara (2022) , Alarcón y Sánchez (2020) y Gonzales y Correa (2019); dado que, en el presente acto de investigación, los resultados obtenidos evidenciaron la existencia de relaciones de forma significativa y con un nivel de significancia menor entre la variable violencia familiar y autoestima y; del mismo modo, mostraron especificaciones conforme a la implicancia de una variable con la otra en relación con las unidades poblacionales de la investigación. Caso contrario conforme fue la indagación de Salazar y Jaramillo (2022), quienes en su estudio estimaron la no existencia de una relación conforme a las variables violencia familiar y autoestima.

En este sentido, lo anteriormente mencionado guarda estrecha relación con la teoría de William James (1890 como se citó en Badilla, 2022) conforme a la autoestima, describiéndose en consonancia a la instauración de diversos componentes que se encuentran estipulados e interrelacionados con la subsistencia y desenvolvimiento de los individuos concerniente con sus actividades y potencialidades de experiencias pasadas y futuras. Por tanto, su manifestación de forma adecuada y positiva, se traduce en la existencia de dominios que preponderen una mayor y óptima adaptabilidad en los comportamientos y progreso en el estrato social. Es así que, la evaluación individualizada de los factores, actividades y desempeños del individuo predispone la posibilidad de la tendencia en el mantenimiento a largo plazo de la autoestima (D'Incao et al., 2019).

En añadidura, otro sustento que predispone a la variable autoestima es conforme a lo facultado por Rosenberg (1965, como se citó en Jiménez et al., 2022),

quien señala que la autoestima se configura a través de la derivación de la terminología concerniente con el establecimiento de la percepción del individuo y su desenvolvimiento en las actividades diarias en la sociedad, así como sus emociones y la instauración de un pensamiento crítico emanada de la valorización personal; por tanto, si su pensamiento sobre sí mismo es negativo e infravalorado, propiciará comportamientos y actitudes desadaptadas, desencadenando un mal ajuste en el estrato social, dichos componentes se califican de forma positiva o negativa acerca de sí mismo.

Según Bandura (1973 como se citó en López-Hernández y Rubio-Amores, 2020), describe en relación con la variable violencia familiar que, la generación de actitudes configuradas en el repertorio comportamental del individuo se basa en el aprendizaje de categoría social, es decir el entorno como referente, influye en la adopción de comportamientos de carácter agresivo y violento, mismos que se rigen al establecimiento de patrones culturales y se desarrollan o manifiestan en los contextos de desenvolvimiento de los individuos en referencia a experiencias violentas. Por ello, la instauración de la adquisición del aprendizaje estipulado en la capacidad de observación, modelamiento y la imitación de las personas, predispone la utilización de la estructura cognoscitiva, desencadenando la respuesta violenta.

Por otro lado, el Modelo Ecológico postulado por Bronfenbrenner (1994, como se citó en Valle, 2022), sostiene que las interacciones sociofamiliares influyen de forma determinada en la personalidad y carácter de los individuos; es decir, el factor de la agresividad se encuentra configurado con las personas en el estrato social, en sus estructuras cognoscitivas y comportamentales, por lo cual, la violencia familiar se adquiere debido a la exposición que tiene el sujeto ante escenarios violentos o agresivos.

El primer objetivo específico, determinar nivel de violencia familiar en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023, se encontró que 69,31% de la población configuró en el nivel moderado de violencia familiar, representados en 192 mujeres y 20,22% en un nivel bajo con 56 usuarias. Dicho resultado difiere con lo estipulado con Salazar (2022); puesto que, en su

investigación estimó que el mayor porcentaje de la población mostró niveles altos de violencia.

En consecuencia con ello, el aprendizaje social de Bandura (1973 como se citó en López-Hernández & Rubio-Amores, 2020), sostiene que la violencia familiar se rige en la existencia de comportamientos agresivos aprendidos en edades tempranas de las personas y, a su vez, en la imitación de componentes conductuales de índole agresivo concerniente a los contextos violentos; por tanto, la presencia de dichos aspectos mediados por violencia, se estipulan en la escasez de actividades conferidas de un adecuado desenvolvimiento a nivel social por parte de individuos con experiencias agresivas.

En relación al segundo objetivo específico, determinar el nivel de autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023, los hallazgos mostraron que, un 90,25% de la población de estudio representado en 250 usuarias, se encontraron en un nivel moderado de autoestima y, a su vez, un 9,75% de las unidades reflejaron un nivel alto en 27 usuarios. A partir de lo obtenido, dicho hallazgo difiere concerniente con las investigaciones de Cañas (2020), Lara-Caba (2019) y Ramírez y Vega (2018); puesto que, en los resultados de sus estudios concluyeron la existencia de niveles bajo de autoestima en la mayoría de las usuarias víctimas de violencia.

En este sentido, dicho resultado se alinea conforme a la teoría postulada por Rosenberg (1965, como se citó en Jiménez et al., 2022), el desarrollo de la autoestima se encuentra configurada en la generación de estructuras cognitivas referente al desenvolvimiento de las actividades, percepciones y emociones resultantes del aprendizaje de experiencias significativas en la vida de los seres humanos, que pueden ser catalogadas como positivas o negativas. Las experiencias confieren al individuo la posibilidad de describir los componentes comportamentales y de pensamiento en la descripción de la realización de las actividades de la subsistencia de su medio social.

El tercer objetivo específico, establecer la relación entre la violencia familiar y la autoestima positiva en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023, los datos reflejaron correlaciones estadísticamente significativas

negativas de intensidad baja ( $\rho = -.259^{**}$ ); es decir, la presencia de comportamientos de confianza y valorización de sí mismo en las diferentes actividades de su vida de las usuarias, contribuyeron en la disminución de la presencia de comportamientos agresivos y violentos en el entorno familiar. Dichos resultados se encuentran vinculados con lo estipulado por González-Rivera y Pagán-Torres (2017) en consonancia a la autoestima positiva; puesto que, los individuos que poseen altos grados de autoestima, propician comportamientos de confianza y seguridad de sí mismos que, de forma favorable, se relaciona con el establecimiento de una percepción individual configurada en grados altos de seguridad, confianza y satisfacción, pensamientos positivos sobre sí mismo y, a su vez, en la disminución de aspectos desfavorables por parte del individuo.

Finalmente, el cuarto objetivo específico, establecer la relación entre la violencia familiar y la autoestima negativa en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023, se halló correlaciones estadísticamente positivas entre la autoestima negativa y la violencia familiar ( $\rho = .204^{**}$ ); en otras palabras, la incidencia de pensamientos y comportamientos de inseguridad y en la escasez de la valoración de sí mismo, desencadenó el aumento de actos violentos en el sistema familiar. En este sentido, los resultados guardan relación con lo facultado por González-Rivera y Pagán-Torres (2017); puesto que, la autoestima negativa se traduce en la correspondencia del desprecio de sí mismo, la devaluación personal originadas, sentimientos y comportamiento de inseguridad vinculados por la existencias o circunstancias que confirieron un impacto muy profundo en la salud psicológico de los seres humanos.

## **VI. CONCLUSIONES**

- Se estableció correlaciones inversamente proporcionales entre la violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.
- La mayor parte de las usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023 obtuvo un nivel moderado de violencia familiar, representado en un 69,31% con 192 usuarias.
- El nivel de autoestima de mayor prevalencia en las usuarias del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023 fue moderado, representado en 90,25% con 250 usuarias.
- Se evidenció correlaciones inversamente proporcionales entre la violencia familiar y la autoestima positiva en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.
- Se halló correlaciones directamente proporcionales entre la violencia familiar y la autoestima negativa en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Desarrollar actividades que nos permitan enseñar la reestructuración cognitiva y modificación de creencias, pensamientos e ideas de culpa y vergüenza relacionado al maltrato recibido.
- Implementar más investigaciones, con el objetivo de obtener un repertorio más extenso e inclusivo en la relación que existe entre la variable de violencia familiar y autoestima negativa, abarcando diferentes centros de salud de las distintas regiones.
- Elabora un plan de intervención en el cual se busque mejor la autoestima negativa en las usuarias víctimas de violencia, con la finalidad de lograr seguridad y el valor de sí mismas.
- Enseñar habilidades que le permitan tener un proyecto de vida, buscando la autonomía personal y la recuperación emocional.



- Se invita al centro de salud a implementar un programa direccionado a usuarias víctimas de violencia familiar.

## REFERENCIAS

- Alarcón, M., & Sánchez, J. R. (2020). *Violencia familiar y autoestima en pacientes del servicio de salud mental del centro de salud CLAS Wanchaq, Cusco-2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica], Repositorio digital UAI.  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/782/1/Mir ella%20Alarc%c3%b3n%20D%c3%a1valos.pdf>
- Altamirano, L. (2020). *Propiedades psicométricas del cuestionario de violencia familiar en estudiantes de secundaria, Lima, 2019*. [Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo], Repositorio digital.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40192/ALTAM IRANO\\_OL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40192/ALTAM IRANO_OL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis. Guía para la elaboración*. (Primera edición digital ed.). Biblioteca Nacional del Perú.  
[https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGo nzales\\_ProyectoDeTesis\\_libro.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGo nzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf)
- Badilla, R. (2022). La autoestima en la hipermodernidad influencia de las redes sociales. *Psico Sophia*, 4(2), 24-29.  
<http://psicosophia.um.edu.mx/ojs/index.php/psicosophia/article/view/45>
- Barreda-Parra, A., Peña-Téllez, N., & Sucasaire-Usca, N. (2022). *Redes sociales y ciudadanía. Ciberculturas para el aprendizaje*. Grupo Comunicar Ediciones. <https://doi.org/10.3916/Alfamed2022>
- Cañas, D. (2020). *Niveles de autoestima en mujeres víctimas de violencia en Bucaramanga*. [Tesis de Maestría, Universidad Cooperativa de Colombia], Repositorio digital UCC.  
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/2fea223e-9513-444b-ad9e-25cfc41f7e57/content>
- Delgado-Castillo, G. Y., Lip-Licham, C. A., & Martínez-López, E. A. (2021). Aprendizaje intergeneracional de la violencia familiar: experiencias de vida.

*Digital Publisher*, 6(4), 127-139. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.4-1.661>

D'Incao, D. B., Souza, L. K., & Hutz, C. S. (2019). O uso de escalas psicológicas para avaliar autoestima. *Avaliação Psicológica*, 18(3), 229-238.

<https://doi.org/10.15689/ap.2019.1803.15982.02>

Falla, L. M., & Guevara, J. T. (2022). *Violencia familiar y autoestima en adolescentes de un Centro de Prevención y Acompañamiento Integral del distrito de Jaén, 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo], Repositorio digital UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111250/Falla\\_CLM-Guevara\\_DJT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111250/Falla_CLM-Guevara_DJT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Galmiche, M., Déchelotte, P., Lambert, G., & Tavolacci, M. P. (2019). Prevalence of eating disorders over the 2000–2018 period: a systematic literature review. *The American Journal of Clinical Nutrition*, 109(5), 1402-1413.

<https://doi.org/10.1093/ajcn/nqy342>

Gonzales, E. M., & Correa, I. J. (2019). *Violencia conyugal y autoestima en mujeres de zonas rurales del distrito de Cajamarca*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo], Repositorio digital UPAGU.

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1185/Gonzales%20c%20E.%20y%20Correa%20I.%282019%29.%20DICIEMBRE19%20%28empastado%20FINAL%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González-Rivera, J. A., & Pagán-Torres, O. M. (2017). Validación y análisis de la dimensionalidad de la escala de autoestima de Rosenberg en mujeres puertorriqueñas: ¿unifactorial o bifactorial? *Apuntes de Psicología*, 35(3), 169-177.

<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/688>

Guzmán, J. P. (2021). Autoestima y comprensión numérica y de lectura en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa estatal. *Revista de Investigación en Psicología*, 24(1), 117-135.

<https://doi.org/10.15381/rinvp.v24i1.20613>

- Harris, M. A., & Orth, U. (2020). The link between self-esteem and social relationships: a meta-analysis of longitudinal studies. *American Psychological Association*, 119(6), 1459-1477.  
<https://doi.org/10.1037/pspp0000265>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill.
- Huarac, S. L. (2021). *Inteligencia emocional, autoestima en el manejo del estrés en el personal asistencial de una entidad del sector salud, 2021*. [Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo], Repositorio digital UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67581/Huarac\\_LSL-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67581/Huarac_LSL-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Hurtado, A., Robles, E., Oudhof, H., Mercado, A., & Quintero, Y. (2023). Entornos de violencia contra la mujer en adolescentes y adultas emergentes: una interpretación desde el modelo ecológico. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 12(30), 10-44.  
<https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/view/20974>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (25 de Noviembre de [INEI], 2019). *63 de cada 100 mujeres de 15 A 49 Años de edad fue víctima de violencia familiar alguna vez en su vida por parte del esposo o compañero*. Instituto Nacional de Estadística e Informática:  
<https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/63-de-cada-100-mujeres-de-15-a-49-anos-de-edad-fue-victima-de-violencia-familiar-alguna-vez-en-su-vida-por-parte-del-esposo-o-companero-11940/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. ([INEI], 2019). *Perú: Indicadores de violencia familiar y sexual, 2012-2019*. Instituto Nacional de Estadística e Informática.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1686/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1686/libro.pdf)
- Jiménez, A. M., Barrera, U., Schoeps, K., & Montoya-Castilla, I. (2022). Factores emocionales que median la relación entre inteligencia emocional y

- problemas psicológicos en adultos mayores . *Behavioral Psychology*, 30(1), 249-267. <https://doi.org/10.51668/bp.8322113s>
- Jiménez, L. (2020). Repercusiones infantiles de la violencia familiar/doméstica. *Ciencias y Orientación Familiar*, 1(58), 99-115. <https://doi.org/https://doi.org/10.36576/summa.131285>
- Lara-Caba, E. Z. (2019). Autoestima en las mujeres víctimas de violencia por la pareja íntima. *Humanidades y Ciencias Sociales*, 65(5), 9-16. <https://doi.org/http://dx.doi.org/2636.2236/AULA.2019.010>
- Leon-Neyra, P. L., Ruiz-Rivera, W. K., Fiestas-Sanchez, M. L., Basilio-Rojas, M. R., & Morales, J. (2021). Violencia física, psicológica y sexual en mujeres residentes de un distrito de Lima. *Health Care and Global Health*, 5(2), 44-50. <https://doi.org/10.22258/hgh.2021.52.94>
- López-Hernández, E., & Rubio-Amores, D. (2020). Reflexiones sobre la violencia intrafamiliar y violencia de género durante emergenciapor covid-19. *CienciaAmérica*, 9(22), 1-10. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.319>
- Marcillo-Moreira, M. E., & Oviedo-Gutiérrez, A. D. (2020). Niños, niñas y adolescentes expuestos a violencia familiar en la ciudad de Portoviejo, Manabí, Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 5(8), 1219-1227. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i8.1654>
- Mayor, S., & Salazar, C. A. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*, 21(1), 96-105. <https://www.medigraphic.com/pdfs/espirtuana/gme-2019/gme191j.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (9 de Marzo de [OMS], 2021). *La violencia contra la mujer es omnipresente y devastadora: la sufren una de cada tres mujeres*. Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news/item/09-03-2021-devastatingly-pervasive-1-in-3-women-globally-experience-violence>
- Organización Mundial de la Salud. ([OMS], 2021, Marzo 8). *Violencia contra la mujer*. Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against->



- Salazar, M. M., & Jaramillo, A. E. (2022). Tipos de violencia recibida y autoestima en mujeres del cantón Archidona, Ecuador. *UNEMI*, 6(10), 112-121. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol6iss10.2022pp112-121p/>
- Salazar, M. M., & Jaramillo, A. E. (2022). Tipos de violencia recibida y autoestima en mujeres del Cantón Archidona, Ecuador. *Revista Psicología UNEMI*, 6(10), 112-121. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol6iss10.2022pp112-121p>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Vicerrectorado de investigación de la Universidad Ricardo Palma. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480?show=full>
- Shiva, B., Nader, S., Shohreh, J., Neda, P., Fatmeh, J., & Safieh, J. (2021). Attitude toward violence and its relationship with self-esteem and self-efficacy among Iranian women. *Psychosocial Nursing*, 59(1), 31-37. <https://doi.org/10.3928/02793695-20201203-06>
- Solano, c. G., Chauca, C. L., Gonzales, N. O., Hernández, E. M., Huamán, G. R., Quispe, V. C., Quispe-Illanzo, M. P., Villaverde-Gallardo, M. P., & Oyola-García, A. E. (2019). Factores asociados a la violencia familiar en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Revista Cubana de Salud Pública*, 45(2), 1-18. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v45n2/1561-3127-rcsp-45-02-e1239.pdf>
- Tiravanti-Delgado, D., Chuquizuta-Lucero, M., Barja-Ore, J., & Valverde-Espinoza, N. (2021). Prevalencia y factores asociados a distintos tipos de violencia íntima de pareja en mujeres peruanas. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 50(4), 1-16. <http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v50n4/1561-3046-mil-50-04-e1562.pdf>
- Universidad César Vallejo. (2020). *Código de ética en Investigación*. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>

Valle, R. (2022). Factores asociados con la agresión entre pares (Bullying): Resultados de un estudio poblacional en Perú. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional*, 15(1), 19-26.

<https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2022.151.1049>

Vasquez, A. (2021). *Autoestima y violencia intrafamiliar en las mujeres de la comunidad de Vilcanchos, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica], Repositorio digital UAI.

<http://www.repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/991/1/Ana%20Vasquez%20G%c3%b3mez.pdf>

Villanueva, R. (2018). *La mujer en el Perú*. DATUM Internacional.

[http://www.datum.com.pe/new\\_web\\_files/files/pdf/Informe%20Mujer%20Peruana.pdf](http://www.datum.com.pe/new_web_files/files/pdf/Informe%20Mujer%20Peruana.pdf)



## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables

| VARIABLE           | OPERACIONALIZACIÓN   |   | DIMENSIONES           | INDICADORES                | ÍTEMS                                  | NIVELES O RANGOS     |  | ESCALA DE MEDICIÓN |
|--------------------|--|---|-----------------------|----------------------------|--|----------------------|--|--------------------|
|                    | Definición Conceptual  | Definición Operacional  |                       |                            |  |                      |  |                    |
| Violencia familiar | La violencia familiar es la aglomeración de componentes actitudinales y comportamentales del abuso de un miembro de la estructura familiar contra otro individuo, estableciendo afecciones a su dignidad física y psicológica, con el objetivo de poder controlarlo (Mayor & Salazar, 2019). | La variable violencia familiar será medida mediante las dimensiones: Violencia Física, Violencia Psicológica a través de una escala de Likert (0: nunca, 3: siempre). | Violencia Física      | Agresión con las manos     | 1,2                                    | 0-21 nivel bajo      | 0-45 nivel bajo<br>46-91 nivel moderado<br>92-138 nivel alto | Ordinal            |
|                    |  |   |                       | Agresión con objetos       | 3,4,5,6,7                              | 22-43 nivel medio    |  |                    |
|                    |  |   |                       | Consecuencias del maltrato | 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14               |                      |  |                    |
|                    |  |   |                       | Heridas                    | 15, 16, 17, 18                         | 44-66 nivel alto     |  |                    |
|                    |  |   |                       | Quemaduras                 | 19, 20, 21, 22                         |                      |  |                    |
|                    |  |   | Violencia Psicológica | Agravio                    | 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32 | 0-23 nivel bajo      |  |                    |
|                    |  |   |                       | Censurar                   | 33, 34, 35                             | 24-48 nivel moderado |  |                    |
|                    |  |   |                       | Distanciamiento afectivo   | 36, 37                                 | 49-72 nivel alto     |  |                    |
|                    |  |   |                       | Gritos                     | 38, 39, 40                             |                      |  |                    |
|                    |  |   |                       | Clima de miedo             | 41, 42, 43, 44, 45, 46                 |                      |  |                    |
| Autoestima         | La autoestima se describe en función a la instauración de la   | La variable autoestima será medida a través de  | Autoestima Positiva   | Autoconfianza personal     | 1,2,3,4,5                              | 5-11 nivel bajo      | 10-23 nivel bajo<br>24-37                                    | Ordinal            |

|  |   |  |                     |                       |            |  |                                       |  |
|--|---|--|---------------------|-----------------------|------------|--|---------------------------------------|--|
|  | percepción de los individuos con respecto con los valores personales originados a raíz de la socialización. (González-Rivera & Pagán-Torres, 2017). | las dimensiones: Autoestima positiva y Autoestima negativa mediante una escala de Likert (1: Nunca, 5: Siempre). |                     | Satisfacción Personal |            | 12-18<br>nivel moderado<br>19-25<br>nivel alto                       | nivel moderado<br>38-50<br>nivel alto |  |
|  |   |  | Autoestima Negativa | Autodesprecio         | 6,7,8,9,10 | 5-11<br>nivel bajo<br>12-18<br>nivel moderado<br>19-25<br>nivel alto |                                       |  |
|  |   |  |                     | Autoderogación        |            |  |                                       |  |

## Anexo 2. Matriz de consistencia

| PROBLEMA   | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS   | VARIABLE           | METODOLOGÍA  |
|--|---|---|--------------------|--|
| <p><b>Problema general:</b><br/>¿Cuál es la relación de la violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023?</p>  | <p><b>Objetivo General</b><br/>Determinar la relación entre la violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.</p>   | <p><b>Hipótesis General:</b><br/>Existe relación entre la violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.</p>  | Violencia familiar | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enfoque: Cuantitativo</li> <li>2. Nivel: Correlacional</li> <li>3. Diseño: No experimental</li> <li>4. Corte: Transversal</li> <li>5. Población y Muestra: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Población: 1000 mujeres en el centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe.</li> <li>- Muestra: 277 mujeres en el centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe.</li> </ul> </li> <li>6. Técnica de investigación: Cuestionario</li> <li>7. Instrumentos de investigación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario de la violencia familiar de Altamirano (2020)</li> <li>- Cuestionario de la Autoestima de Huarac (2021)</li> </ul> </li> </ol> |
| <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>a. ¿Cuál es el nivel de violencia familiar en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023?</p> <p>b. ¿Cuál es el nivel de autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023?</p> <p>c. ¿Cuál es la relación entre la violencia familiar y la autoestima positiva en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023?</p> <p>d. ¿Cuál es la relación entre la violencia familiar y la autoestima negativa en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023?</p> | <p><b>Objetivo Específicos</b></p> <p>a) Determinar nivel de violencia familiar en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.</p> <p>b) Determinar el nivel de autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.</p> <p>c) Establecer la relación entre la violencia familiar y la autoestima positiva en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.</p> <p>d) Establecer la relación entre la violencia familiar y la autoestima negativa en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.</p> | <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>H1a: Existe relación entre la violencia familiar y la autoestima positiva en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.</p> <p>H1b: Existe relación entre la violencia familiar y la autoestima negativa en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023.</p> | Autoestima         |  |

**Anexo 3: valides del Cuestionario de Violencia Familiar**

|                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <b>V DE AIKEN GLOBAL</b> | <b>0.975362</b> |
|--------------------------|-----------------|

| N°  | J1 | J2   | J3   | J4   | J5   | SUMA | V de Aiken |
|-----|----|------|------|------|------|------|------------|
| P1  | 1  | 1    | 0.67 | 1    | 1    | 4.7  | 0.9        |
| P2  | 1  | 1    | 0.67 | 1    | 1    | 4.7  | 0.9        |
| P3  | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P4  | 1  | 0.67 | 1    | 1    | 1    | 4.7  | 0.9        |
| P5  | 1  | 1    | 0.67 | 1    | 1    | 4.7  | 0.9        |
| P6  | 1  | 1    | 0.67 | 1    | 1    | 4.7  | 0.9        |
| P7  | 1  | 1    | 1    | 1    | 0.67 | 4.7  | 0.9        |
| P8  | 1  | 1    | 1    | 0.67 | 0.67 | 4.3  | 0.9        |
| P9  | 1  | 1    | 1    | 0.67 | 0.67 | 4.3  | 0.9        |
| P10 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P11 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P12 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P13 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P14 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P15 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P16 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P17 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P18 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P19 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P20 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P21 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P22 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P23 | 1  | 1    | 1    | 0.67 | 1    | 4.7  | 0.9        |
| P24 | 1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1.0        |

|     |   |      |   |      |      |      |     |     |
|-----|---|------|---|------|------|------|-----|-----|
| P25 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P26 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P27 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P28 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P29 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P30 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P31 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P32 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P33 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P34 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P35 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P36 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P37 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P38 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P39 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P40 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P41 | 1 | 0.67 | 1 | 1    | 1    | 1    | 4.7 | 0.9 |
| P42 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P43 | 1 | 0.67 | 1 | 0.67 | 0.67 | 0.67 | 4   | 0.8 |
| P44 | 1 | 1    | 1 | 0.67 | 0.67 | 0.67 | 4.3 | 0.9 |
| P45 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |
| P46 | 1 | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 5   | 1.0 |

#### VALIDADORES

|     |                                   |
|-----|-----------------------------------|
| J1: | Mg. Alicia Alarcón Sánchez        |
| J2: | Mg. Edith Yulisa Aguirre Gavidia. |
| J3: | Mg. Elar Michel Ruiz Torres.      |
| J4: | Mg. Javier Montaña Santacruz      |
| J5: | Mg. Martha Janeth Delgado Guevara |

#### Anexo 4: Validez Cuestionario de Autoestima

|                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <b>V DE AIKEN GLOBAL</b> | <b>0.980000</b> |
|--------------------------|-----------------|

| N°  | J1 | J2 | J3 | J4   | J5   | SUMA | V de Aiken |
|-----|----|----|----|------|------|------|------------|
| P1  | 1  | 1  | 1  | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P2  | 1  | 1  | 1  | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P3  | 1  | 1  | 1  | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P4  | 1  | 1  | 1  | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P5  | 1  | 1  | 1  | 0.67 | 1    | 4.67 | 0.9        |
| P6  | 1  | 1  | 1  | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P7  | 1  | 1  | 1  | 0.67 | 0.67 | 4.33 | 0.9        |
| P8  | 1  | 1  | 1  | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P9  | 1  | 1  | 1  | 1    | 1    | 5    | 1.0        |
| P10 | 1  | 1  | 1  | 1    | 1    | 5    | 1.0        |

| <b>VALIDADORES</b> |                                   |
|--------------------|-----------------------------------|
| J1:                | Mg. Alicia Alarcón Sánchez        |
| J2:                | Mg. Edith Yulisa Aguirre Gavidia. |
| J3:                | Mg. Elar Michel Ruiz Torres.      |

J4: Mg. Javier Montaña Santacruz

J5: Mg. Martha Janeth Delgado Guevara

## Anexo 5: Confiabilidad Cuestionario de Violencia Familiar

### Escala: CUESTIONARIO DE VIOLENCIA FAMILIAR

#### Resumen de procesamiento de casos

|       |                       | N   | %     |
|-------|-----------------------|-----|-------|
| Casos | Válido                | 100 | 100,0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0   | ,0    |
|       | Total                 | 100 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,981             | 46             |



## Anexo 6: Confiabilidad Cuestionario de Autoestima

### Escala: CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA

#### Resumen de procesamiento de casos

|       |                       | N   | %     |
|-------|-----------------------|-----|-------|
| Casos | Válido                | 100 | 100,0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0   | ,0    |
|       | Total                 | 100 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,833             | 10             |

### Anexo 7. Cuestionario de la violencia familiar de Altamirano (2020)

Por favor lea las siguientes afirmaciones y coloque un X indicando en qué grado le ha ocurrido a usted esta afirmación, lea cada una de ellas, también precisar que no existe respuesta buena, ni mala.

| Nº | Ítems  | Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|----|--|-------|---------|--------------|---------|
| 1  | Si te portas mal tus padres te dan de cachetadas   |       |         |              |         |
| 2  | Si desobedeces tus padres te dan de cachetadas   |       |         |              |         |
| 3  | Cuando incumples tus tareas tus padres te golpean con una correa o látigo dejándote moretones. |       |         |              |         |
| 4  | Cuando incumples tus tareas tus hermanos te golpean con las manos y pies.                      |       |         |              |         |
| 5  | Cuando incumples tus tareas tus hermanos te golpean con una correa o látigo.                   |       |         |              |         |
| 6  | Si te portas mal tus padres te dan correazos.  |       |         |              |         |
| 7  | Si no llevas a cabo una orden y/o instrucción tus padres te dan correazos                      |       |         |              |         |
| 8  | Cuando incumples tus tareas tus padres te dejan golpean y te dejan moretones.                  |       |         |              |         |
| 9  | Cuando incumples tus tareas tus hermanos te golpean y te dejan moretones.                      |       |         |              |         |
| 10 | Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en las piernas.                 |       |         |              |         |
| 11 | Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en los brazos                   |       |         |              |         |
| 12 | Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en el pecho                     |       |         |              |         |
| 13 | Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en la espalda                   |       |         |              |         |
| 14 | Los golpes te han ocasionado chichones   |       |         |              |         |
| 15 | Alguna vez te han castigado causándote heridas en los brazos.                                  |       |         |              |         |
| 16 | Alguna vez te han castigado causándote heridas en las piernas                                  |       |         |              |         |
| 17 | Alguna vez te han castigado causándote heridas en el pecho                                     |       |         |              |         |
| 18 | Alguna vez te han castigado causándote heridas en la espalda                                   |       |         |              |         |
| 19 | Alguna vez te han castigado causándote quemaduras en las piernas                               |       |         |              |         |

|    |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|
| 20 | Alguna vez te han castigado causándote quemaduras en el pecho                    |  |  |  |  |
| 21 | Alguna vez te han castigado causándote quemaduras en la espalda                  |  |  |  |  |
| 22 | Alguna vez te han castigado causándote quemaduras en la cabeza.                  |  |  |  |  |
| 23 | Tu padre utiliza groserías para dirigirse a ti                                   |  |  |  |  |
| 24 | Tu padre te ha ridiculizado o burlado delante de tus amigos o familiares         |  |  |  |  |
| 25 | Tu madre te ha ridiculizado o burlado delante de tus amigos o familiares         |  |  |  |  |
| 26 | Tu madre te ha humillado en público  |  |  |  |  |
| 27 | Tu padre te ha dicho que no sirves para nada                                     |  |  |  |  |
| 28 | Tu madre te ha dicho que no sirves para nada                                     |  |  |  |  |
| 29 | Ante una inquietud, tu padre dice ¿eres tonto o qué?                             |  |  |  |  |
| 30 | Ante una inquietud, tu madre dice ¿eres tonto o qué?                             |  |  |  |  |
| 31 | Tu madre critica como te vistes y expresas                                       |  |  |  |  |
| 32 | Cuando quieres dialogar con tu padre te dice que te retires                      |  |  |  |  |
| 33 | Cuando no puedes hacer algo y pides ayuda a tu padre, te dice que eres un inútil |  |  |  |  |
| 34 | Cuando no puedes hacer algo y pides ayuda a tu madre, te dice que eres un inútil |  |  |  |  |
| 35 | Tus padres te amenazan con castigarte cuando no cumples tus tareas.              |  |  |  |  |
| 36 | En tu familia los hijos no pueden opinar o sugerir                               |  |  |  |  |
| 37 | En tu familia no existe confianza para hablar con tu padre                       |  |  |  |  |
| 38 | No vas a fiestas por evitar los gritos de tu padre                               |  |  |  |  |
| 39 | No vas a fiestas por evitar los gritos de tu madre                               |  |  |  |  |

|    |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|
| 40 | Es común que tu madre grite cuando requiera algo de ti                                 |  |  |  |  |
| 41 | Sientes que estas atrapado en casa por las responsabilidades que te asignan tus padres |  |  |  |  |
| 42 | Sientes que no puedes participar en las actividades sociales como lo hacen tus amigos  |  |  |  |  |
| 43 | Sientes que tu papá piensa que no eres un buen hijo                                    |  |  |  |  |
| 44 | Sientes que tu mamá piensa que no eres un buen hijo                                    |  |  |  |  |
| 45 | Has perdido contacto con tus amigos(as) para evitar que tu padre se moleste            |  |  |  |  |
| 46 | Has perdido contacto con tus amigos(as) para evitar que tu madre se moleste            |  |  |  |  |

### Anexo 8. Cuestionario de la Autoestima de Huarac (2021)

Marca con una "X" en el casillero aquella opción que exprese mejor tu situación actual.

Para cada pregunta coloca solo una opción.

**Alternativas:** Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1)

|                                |  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| Dimensión: Autoestima Positiva |  |   |   |   |   |   |
| 1                              | ¿Me siento una persona tan valiosa y digna de aprecio como los demás?                          |   |   |   |   |   |
| 2                              | ¿Estoy convencido/a que tengo buenas cualidades?   |   |   |   |   |   |
| 3                              | ¿Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de las personas?                        |   |   |   |   |   |
| 4                              | ¿Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a?  |   |   |   |   |   |
| 5                              | ¿En general estoy satisfecho conmigo misma?  |   |   |   |   |   |
| Dimensión: Autoestima Negativa |  |   |   |   |   |   |
| 6                              | ¿Siento que no tengo muchos motivos para sentirme orgulloso/a de mí?                           |   |   |   |   |   |
| 7                              | ¿En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a?                                       |   |   |   |   |   |
| 8                              | ¿Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo/a?  |   |   |   |   |   |
| 9                              | ¿Muchas veces me llaman la atención por no poder cumplir con mi labor en el centro de trabajo? |   |   |   |   |   |
| 10                             | ¿A veces creo que no soy una buena persona?  |   |   |   |   |   |

## Anexo 9: Permisos para la utilización de los instrumentos.

### Cuestionario de violencia familiar

The screenshot shows a Gmail inbox with three emails. The first email is from Diana Carolina Gutierrez Coronado, dated July 10, 2023, at 21:04. The subject is 'Permiso para utilizar el cuestionario de violencia para fines académicos'. The body text reads: 'Psicóloga buenas noches te saludo Diana Carolina Gutierrez Coronado estudiante de la carrera de psicología en la universidad Cesar Vallejo, el motivo por el cual le escribo es para poder pedirle permiso para utilizar el cuestionario de violencia que usted válido en su tesis de doctorado, la finalidad para el uso es por motivos académicos ya que me encuentro realizando mi tesis para obtener mi grado de licenciada en psicología. El nombre de mi tesis es violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de pueblo nuevo - ferreñafe 2023. Por favor espero me pueda responder, muchas gracias'.

The second email is also from Diana Carolina Gutierrez Coronado, dated July 11, 2023, at 10:27. The subject is 'Permiso para utilizar el cuestionario de violencia para fines académicos'. The body text reads: 'Psicóloga buenas días, disculpe que le vuelva escribir pero espero pueda responder mi pedido por favor 🙏'.

The third email is from LIVIA ALTAMIRANO ORTEGA, dated July 13, 2023, at 14:52. The subject is 'Permiso para utilizar el cuestionario de violencia para fines académicos'. The body text reads: 'Buenas tardes Diana Carolina Coronado tiene usted la autorización para utilizar e CVIFA en su investigación sin realizar cambios de ningún tipo. Éxitos. Dra Livia Altamirano O.'

### Cuestionario de Autoestima

The screenshot shows a Gmail inbox with two emails. The first email is from Diana Carolina Gutierrez Coronado, dated July 10, 2023, at 11:39. The subject is 'Permiso para poder utilizar el cuestionario de autoestima con fines académicos'. The body text reads: 'Buenos días psicólogo, le saludo Diana Carolina Gutierrez Coronado, estudiante de la carrera de psicología del país de Perú, el motivo por el cual le escribo es porque quiero solicitarle el permiso para poder utilizar el cuestionario de autoestima, con fin de utilizarlo como un instrumento para mi tesis para obtener el grado de licenciada en psicología. Mi tesis tiene como título violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de pueblo nuevo - ferreñafe 2023. Por favor espero su respuesta, muchas gracias'.

The second email is from Orlando Pagan, dated July 10, 2023, at 19:16. The subject is 'Permiso para poder utilizar el cuestionario de autoestima con fines académicos'. The body text reads: 'Nosotros validamos el de Rosenberg con mujeres puertorriqueñas. Puedes encontrar tanto el artículo como la escala misma en el siguiente enlace. <https://www.juananibalgonzalez.com/instrumentos> Get Outlook for Android'.

Esta página web se diseñó con la plataforma **WIX**.com. Crea tu página web hoy. [Comienza ya](#)

## Instrumentos de Investigación

### Permiso de Uso

En esta sección encontrarás la mayoría de los instrumentos desarrollados por este servidor. Todos están protegidos por derechos de autor. Sin embargo, los mismos se encuentran a su disposición para ser utilizados en investigaciones académicas y científicas. Usted es libre de utilizarlos sin permiso ni cargos adicionales para sus proyectos de investigación, siempre y cuando dé crédito a los autores de las escalas y las cite debidamente.

***\*\*\*Haga clic en los nombres de las escalas para descargarlas en versión Word y en las citas para descargar los artículos de referencia\*\*\****

### Permission to Use

Here are a few of the measures that my co-authors and I have developed over the years. We ask that you please cite the measures appropriately. Click on the links below to download them for use in your research.

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

Esta página web se diseñó con la plataforma **WIX**.com. Crea tu página web hoy. [Comienza ya](#)




### Escales de Autoestima de Rosenberg *(Versión adaptada para Mujeres)*

**Cómo citar:**  
González-Rivera, J. A., & Pagán-Torres, O. M. (2017). Validación y análisis de la dimensionalidad de la Escala de Autoestima de Rosenberg en mujeres puertorriqueñas: ¿unifactorial o bifactorial? *Apuntes de Psicología*, 35(3), 169-177.

## ANEXO 10: Permiso para la aplicación de prueba final

CENTRO DE SALUD LANPITTOQUE  
MICRODISTRITO DE FERREÑAFE

FECHA: 23/03/23  
HORA: 10:28 am

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Pimentel, 14 de Abril de 2023

**CARTA N° 001-2023-UCV-VA-P26-F02-CCP**  
Director: Dr. Juan Eliseo Reaño Sevilla  
Centro de Salud Pueblo Nuevo  
Presente. -

**ASUNTO: Permiso para aplicar instrumentos para realización de tesis**

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo Institucional a nombre de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo, y a la vez presentarle a la estudiante del XI ciclo: Diana Carolina Gutierrez Coronado, autora del Proyecto de investigación denominado: "VIOLENCIA FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN USUARIAS DEL CENTRO DE SALUD DEL DISTRITO DE PUEBLO NUEVO – FERREÑAFE 2023" quienes están siendo asesoradas por la Docente Mg. Ana Lucía Chirinos Antezana

Es por ello que, quisiera solicitarle el permiso para que puedan aplicar instrumentos para realización de tesis a la población de la institución que Usted dirige.

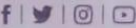
Conocedora de su apoyo a los futuros profesionales de nuestra region, no dudamos en que nuestra petición sea aceptada.

Esperando su atención, me despido no sin antes expresarle mis muestras de aprecio.

Atentamente,

Dra. Susy Del Pilar Aguilar Castillo  
**Coordinadora**  
Escuela de Psicología – Campus Chiclayo

UCV, licenciada para que puedas salir adelante.

  
ucv.edu.pe





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CHIRINOS ANTEZANA ANA LUCÍA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Violencia familiar y autoestima en usuarias del centro de salud del distrito de Pueblo Nuevo – Ferreñafe 2023", cuyo autor es GUTIERREZ CORONADO DIANA CAROLINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 17 de Julio del 2023

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>   | <b>Firma</b>   |
|--|--|
| CHIRINOS ANTEZANA ANA LUCÍA<br><b>DNI:</b> 45874566<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-5416-8963 | Firmado electrónicamente<br>por: ACHIRINOSA el 14-<br>08-2023 11:06:44 |

Código documento Trilce: TRI - 0596094