



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión municipal y percepción de la calidad de servicio público en
una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Moreno Gamio, Lourdes Candelaria (orcid.org/0000-0003-1537-2651)

ASESORES:

Dr. Haro Carranza, Julio Enrique (orcid.org/0000-0002-7058-4713)

Dr. Yache Cuenca, Eduardo Javier (orcid.org/0000-0001-9434-3351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO — PERÚ
2023

DEDICATORIA

A mis padres, Octavio y Flor, quienes han sido el motivo para seguir adelante, quienes han cultivado en mi persona buenos valores y grandes enseñanzas que hoy en día se ven reflejados en mi crecimiento personal y profesional.

Asimismo, a mis hermanas, Analucia y Flor de María, quienes han sido mi soporte emocional y un ejemplo a seguir en mi formación académica.

AGRADECIMIENTO

A mi padre Dios, que sin él no estaría donde estoy; ya que, por su gran misericordia y bendición he logrado salir adelante en lo personal y profesional.

A mis padres, Octavio y Flor, por su apoyo y cuidado constante durante mi vida personal y académica.

A mi asesor, Dr. Julio Enrique Haro Carranza, que gracias a sus enseñanzas y conocimientos brindados he logrado culminar con éxito la presente investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JULIO ENRIQUE HARO CARRANZA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal y percepción de la calidad de servicio público en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022.", cuyo autor es MORENO GAMIO LOURDES CANDELARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 19 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JULIO ENRIQUE HARO CARRANZA DNI: 09082279 ORCID: 0000-0002-7058-4713	Firmado electrónicamente por: JHAROCA10 el 09- 08-2023 10:48:50

Código documento Trilce: TRI - 0602049





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MORENO GAMIO LOURDES CANDELARIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal y percepción de la calidad de servicio público en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LOURDES CANDELARIA MORENO GAMIO DNI: 48511265 ORCID: 0000-0003-1537-2651	Firmado electrónicamente por: LMORENOGAM el 19- 07-2023 17:30:31

Código documento Trilce: TRI - 0602067



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y Operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	53

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Niveles de la gestión municipal y la percepción de la calidad del servicio público de ciudadanos de una provincia de La Libertad – 2023	25
Tabla 2. Niveles de las dimensiones de la gestión municipal de ciudadanos de una provincia de La Libertad – 2023	25
Tabla 3. Niveles de las dimensiones de la calidad de servicio público de ciudadanos de una provincia de La Libertad – 2023	26
Tabla 4. Información de ajuste del modelo de regresión para la comprobación de hipótesis general y estimación de influencia de la gestión municipal en la calidad del servicio público, 2023	26
Tabla 5. Información de ajuste del modelo de regresión para la comprobación de hipótesis general y estimación de influencia de la gestión municipal en la administración y gestión de desarrollo, 2023	27
Tabla 6. Información de ajuste del modelo de regresión para la comprobación de hipótesis general y estimación de influencia de la gestión en la seguridad vial y ciudadanía, 2023	28
Tabla 7. Información de ajuste del modelo de regresión para la comprobación de hipótesis general y estimación de influencia de la gestión ambiental y salud, 2023.	30
Tabla 8. Información de ajuste del modelo de regresión para la comprobación de hipótesis general y estimación de influencia en la gestión de la promoción e inclusión social, 2023.	30

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

	Pág.
Figura 1. La gestión municipal y la percepción de la calidad del servicio público en ciudadanos de una provincia de La Libertad – 2023	27
Figura 2. La gestión municipal y la percepción de la administración y gestión de desarrollo en ciudadanos de una provincia de La Libertad – 2023	28
Figura 3. La gestión municipal y la percepción de la gestión en seguridad vial y ciudadanía en ciudadanos de una provincia de La Libertad – 2023	29
Figura 4. La gestión municipal y la percepción de la gestión ambiental y salud en ciudadanos de una provincia de La Libertad – 2023	30
Figura 5. La gestión municipal y la percepción de la gestión de la promoción e inclusión social en ciudadanos de una provincia de La Libertad – 2023	31

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de servicio público en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022.

La investigación siguió un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y nivel correlacional causal; como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento, el cuestionario sobre gestión municipal y cuestionario de percepción de la calidad de servicio público, que fueron aplicados a 383 ciudadanos que están en edad electoral de 18-70 años de una provincia de La Libertad.

En los resultados se halló que el nivel de significancia de la regresión es menor al 5% ($p < 0.05$) la cual demuestra que la gestión municipal influye en la percepción de la calidad del servicio público. Se determinó la existencia de una incidencia altamente significativa, con la obtención de un p-valor $0.000 < 0.05$, de la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de servicio público en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022, siendo además una influencia del 91.5% de acuerdo al valor de Nagelkerke.

Palabras clave: Gestión municipal, calidad, servicio público, percepción, municipalidad.

ABSTRACT

The objective of this investigation was to determine to what extent Municipal Management affects the perception of the quality of public service in a Provincial Municipality of La Libertad, year 2022.

Therefore, said investigation followed a quantitative approach, non-experimental design, cutoff cross-sectional and causal correlational level; The survey was used as a technique and as an instrument, the questionnaire on municipal management and the perception questionnaire of the quality of public service, which were applied to 383 citizens who are of electoral age between 18-70 years of a province of La Libertad.

As results, it was found that the level of significance of the regression is less than 5% ($p < 0.05$), which shows that municipal management influences the perception of the quality of public service. It was concluded that the existence of a highly significant incidence was determined, with the obtaining of a p-value $0.000 < 0.05$, of the Municipal Management in the perception of the quality of public service in a Provincial Municipality of La Libertad, year 2022, being In addition, an influence of 91.5% according to the value of Nagelkerke.

Keywords: Municipal management, quality, public service, perception, municipality.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la calidad de servicio público viene siendo cuestionada por la ciudadanía, puesto que los gobiernos de turno no vienen realizando cambios transformacionales que beneficien a la población, por lo que la insatisfacción de los mismos se tornan en reclamos y desconfianza hacia las entidades municipales, que básicamente el desprestigio de estas depende de la propia organización de la gestión del municipio teniendo un efecto negativo en la calidad de los servicios, aumentando las brechas de desigualdad que son apreciadas directamente por el ciudadano. Como bien lo menciona Aguilar (2019), la gestión municipal, en ocasiones refleja la falta de coordinación de acciones generando una mala administración y bajos niveles de desarrollo humano en las comunidades. En ese sentido, considerando que este problema surge desde décadas atrás, los gobiernos

a nivel internacional han ido enfocando sus políticas públicas en la mejora de las instituciones estatales con la finalidad de brindar un mejor servicio público a la ciudadanía, ya que la apreciación que puede tener la ciudadanía sobre la gestión de una entidad depende mucho de la satisfacción de los servicios públicos otorgados a los mismo. Según bardales y Pinchi (2020), consideran que los países que han venido desarrollándose con eficiencia en sus procesos de gestión son China y Estados Unidos que, debido al secreto de su desarrollo, han sido considerados como potencias mundiales

En cuanto a calidad de servicios, Terán et al. (2021), mencionan que, en organizaciones o asociaciones de Latinoamérica, se viene haciendo énfasis en la administración pública, buscando un buen servicio al ciudadano. De tal manera que, en los países latinos, los municipios han venido destacando la función de promotory facilitador en el fomento del desarrollo de la economía local, pues han respondido a las peticiones de mejorar los índices de pobreza, promoviendo empleo y un posicionamiento competitivo. Como es el caso del país de Cuba, Olvera et al. (2022), mencionan que se ha otorgado más facultades y autonomía a la administración a nivel provincial y municipal, sobre todo en la implementación políticas que plasmen el panorama de desarrollo de sus comunidades. En Ecuador, Vicuña (2019) señala que, en municipios como

Guayaquil, se ha venido reconociendo la construcción de obras por lo que se ha convertido en una ciudad atractiva turísticamente; pero, el servicio público ha ocasionado malestar en la ciudadanía creando conflictos y protestas.

A nivel nacional, Briceño (2016), señala que, a partir de los 80s se ha venido desarrollando la idea de desarrollo local enfocándose en las gestiones municipales como en el servicio y la atención de necesidades básicas al ciudadano. De modo que, los cambios en la gestión y estructura política en cuanto a la organización y a las entidades públicas se debe a la innovación y modernización en las técnicas y procesos, generando progresos administrativos que ayuden a identificar las demandas de la sociedad. A raíz de ello, Gaviria y Delgado (2020), mencionan que en el 2013 se logró aprobar la Política Nacional de Innovación en la gestión pública del Perú al 2021, cuyos objetivos eran mejorar la gestión por procesos, impulsando la reducción administrativa en las entidades para lograr resultados positivos en la mejora de procesos y servicios dirigidos a la ciudadanía. Y, después de 9 años se vuelve a aprobar mediante Decreto Supremo N° 103-2022-PCM, con la Política 24 del Acuerdo Nacional, se debe seguir con la responsabilidad de edificar y conservar un Estado que sea eficaz y eficiente, innovador y transparente al servicio de los ciudadanos. Sin embargo, según Estrada (2019) considera que, la gestión municipal no está orientada a lo que se desea lograr, interna y externamente; predominando las deficiencias por parte de los empleados, que no cumplen con la planificación estratégica, operativa y financiera de la Entidad.

Según el informe de la Memoria Anual Institucional-GRLL (2021), la gestión del gobierno del departamento La Libertad, se ubicó en el 11° lugar del ranking de Gobiernos departamentales en cuanto al avance financiero de 91.9% de ejecución total, con respecto a los servicios públicos brindados en el año 2021. Sin embargo; los gobiernos locales siguen teniendo dificultades en cuanto sus gestiones municipales y calidad de servicios públicos brindados a su comunidad, como es el caso de una Municipalidad Provincial ubicada en La Libertad; que en su Plan estratégico Institucional (2021), menciona que tiene como misión fomentar el desarrollo integral, inclusivo y sostenible mediante una gestión moderna, de calidad, con rendición de cuentas, transparencia y ética,

atendiendo con calidez y oportunidad para toda la población.

Sin embargo, en esta provincia la población evidencia ciertos problemas relacionados a la gestión municipal y calidad de servicios públicos, empezando por la burocracia y una serie de obstáculos para la ejecución de gastos y contratación de personal con poca experiencia o desconocimiento sobre sus competencias y sobre todo la poca participación ciudadana en asuntos políticos, sociales y/o que concierne a la gestión misma, como los espacios de participación en el presupuesto participativo o control y seguimiento a sus autoridades.

De igual manera, la escasa calidad de servicios públicos afecta sobre todo a la población aumentando las brechas de desigualdad en la gestión de obras, entre ellas la reconstrucción del hospital, el mercado de abastos, mejora e incremento del servicio de agua potable, siendo un servicio básico e indispensable para la salud humana; pues, esta investigación es una propuesta que viene de gestión en gestión, pero ningún gobernante ha da solución a este problema, por lo que la población siente decepción de la poca capacidad política y de gestión de sus autoridades. Asimismo, falencias en la infraestructura, dificultades en el transporte público, la inseguridad ciudadana y con ella el incremento de la delincuencia en ciertas zonas; la informalidad, que ha ocasionado una desorganización en el territorio urbano, perjudicando sobremanera al desarrollo de la comunidad; la desatención en salud, educación y el inadecuado manejo de una ciudad ecológica.

Las consecuencias, de la mala gestión, son diversas como una falta de desacreditación de las autoridades y de la misma municipalidad en cuanto a la calidad de servicios que brinda, así como lo menciona Monsiváis (2019), en su investigación, llegó a determinar que la población tiene una buena percepción y confianza en sus gestiones municipales, ya que proyectan buen manejo de capacidad respecto a la calidad de servicios públicos locales.

Ante este problema, se debe enfatizar una mejoría en los servicios que la ciudadanía requiere con urgencia y preocupación siendo un rol de los municipios. E identificar las razones que perjudican tanto a la gestión del

municipio y los servicios que brinda la entidad, forjando estrategias que permitan gestionar con calidad, personal idóneo y trabajar con equipos multidisciplinarios, que conozcan la realidad de la provincia.

En consecuencia, en base al conocimiento de la problemática se precisó el problema general, ¿En qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de servicio público en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022?, y como problemas específicos se plantearon los siguientes, ¿En qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la Calidad de Administración y Gestión de Desarrollo en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022?, ¿En qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la Calidad de Gestión Vial y de la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022?, ¿En qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de Salud y Gestión Ambiental en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022? y ¿En qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de Inclusión Social y Gestión de la Promoción en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022?

Asimismo, Bedoya (2020), considera que una investigación debe tener justificación; con respecto a la justificación teórica, el presente trabajo generó reflexión en cuanto a conocimientos, con relación a las teorías y conceptos básicos de las dos variables que están siendo estudiadas, sobre esta base se establecerán modelos teóricos que podrán ser útiles para otros investigadores. En cuanto a la justificación práctica, a través del presente trabajo se obtuvo datos que serán usados para plantear una solución mediante la presentación de alternativas que pueden ser aplicadas en otras entidades públicas; debido a que, comprende un problema que abarca a los ciudadanos de nuestro país, exigiendo una mejora en la calidad de servicios públicos, dadas por las entidades municipales. Y, se justifica metodológicamente, pues se utilizó el diseño correlacional causal; con ello se afirma que la investigación realizó un proceso metodológico que podría ser usado por otros investigadores, interesados en desarrollar temas que estén relacionadas a las variables de la investigación. El trabajo facilitó dos herramientas para poder medir las variables

en estudio, pues tienen las exigencias básicas, como son confiabilidad y validez. En ese sentido, la investigación presentó el objetivo general, que es el siguiente; Determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de servicio público en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022. Y, los objetivos específicos fueron; Determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la Calidad de Administración y Gestión de Desarrollo, en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022; Determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de gestión Vial y de la Seguridad Ciudadana, en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022; Determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de Salud y Gestión Ambiental, en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022; Determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de Gestión de la Promoción e Inclusión Social, en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022.

La investigación planteó la siguiente hipótesis principal; Existe incidencia significativa entre la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de servicio público en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022; siendo las hipótesis específicas las siguientes; Existe incidencia significativa entre la Gestión Municipal en la percepción de la Calidad de Administración y Gestión de Desarrollo, en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022; Existe incidencia significativa entre la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de Gestión Vial y de la Seguridad Ciudadana, en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022; Existe incidencia significativa entre la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de Salud y Gestión Ambiental, en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022, y; Existe incidencia significativa entre la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de Gestión de la Promoción e Inclusión Social, en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En el marco teórico, se cuenta con diversas investigaciones internacionales relacionadas a la presente investigación, entre las cuales destaca Monsiváis (2019), en su artículo científico, tuvo como finalidad observar la relación de la calidad del servicio público local, percibida por los ciudadanos y la confianza en sus instituciones, metodológicamente fue de enfoque cuantitativo, tipo correlacional; para obtener los datos se usó la encuesta como instrumento y la población conformada por ciudadanos mayores de 18 años de las 32 entidades del país, como muestra se obtuvo 39 615 ciudadanos; entre los hallazgos principales se encontró que el punto de vista del ciudadano en cuanto a la calidad de servicio ejerce un efecto positivo y significativo en la confianza hacia el sistema político del gobierno. Y, se concluye que la confianza de la población en las entidades del Estado está determinada por las experiencias que la población tiene con la calidad del servicio público, es decir los ciudadanos pueden apoyar o mostrar una negatividad por los servicios sociales debido a la capacidad que tienen sus gobiernos locales. Con esta investigación se afirma que la gobernabilidad democrática y el buen desempeño de capacidad política en las entidades estatales puede generar resultados positivos en la calidad de servicio público que es vista por los ciudadanos.

Asimismo, Tonato (2017), en su investigación, buscó analizar cómo se relaciona la calidad de servicio y el equipamiento tecnológico del Centro de Atención Universal del Instituto de Ecuador de Seguridad Social en la ciudad metropolitana de Quito en el periodo 2014 al 2017. Metodológicamente fue de enfoque cuantitativa, de tipo correlacional, para conseguir la información se usó la encuesta como instrumento, teniendo una población de 434.337 usuarios, muestra de 348 pobladores que son usuarios del Centro de Atención Universal. Como resultados se obtuvo que en el nivel de confiabilidad fue de 0,583 demostrando un nivel medio moderado y que los niveles de significancia son 0,00, que se encuentra ubicado menos de la medida 0.05, descartando la hipótesis nula. Se concluye que, existen tres problemas de los cuales es de tipo estructural como poco espacio para que los ciudadanos realicen cola, fallas en el sistema, espera por parte de los usuarios; problemas de tipo comunicacional

como; como fallas de comunicación entre el servidor público y el usuario, el usuario desconoce los pasos que debe seguir para su atención y problemas en talento humano, no hay coordinación con los turnos de atención, no dan oportunidad de atención a los ciudadanos que ya pasaron su turno, entregan tiques de turno a personas que no están en la fila. Este estudio tuvo como aporte la importancia de una buena implementación, organización, y atención a los usuarios que una institución pública debe tener, ya que repercute en la opinión del ciudadano respecto a la gestión y servicio de calidad mostrando una disconformidad de estos.

En la siguiente investigación, los autores Jeréz et al. (2018), en su artículo científico, buscaron evaluar la calidad del servicio público del recojo de desechos sólidos en el gobierno autónomo descentralizado-GAD del Milagro en Ecuador. El estudio fue de enfoque mixto y descriptivo, para el recojo de información se basó en análisis documental y de encuestas, la población estuvo conformada por los habitantes de la comunidad el Milagro, por muestreo no probabilístico se obtuvo la muestra fue de 125 usuarios. Se obtuvo como resultados que los usuarios califican con un 36% en cuanto a la amabilidad que tiene el personal que realiza el servicio de recolección, 59% inspira confianza y el 57% tiene disposición para realizar dicho servicio, pero cuando se trata de comunicar a la población de la suspensión del servicio se le califica con un 37%. Se llega a la conclusión que estando bajo el control y regulación de la gestión municipal los buenos resultados del servicio de la recolección de desechos se vienen dando con ayuda de estrategias del sector privado, ya que los usuarios se sienten satisfechos con dicho servicio que ha venido mejorado, además sienten confianza del personal que recoge los residuos sólidos. Este estudio, aporta la necesidad de nuevas estrategias en las entidades del estado con apoyo del sector privado a favor de la población.

Por otro lado, los investigadores Afroj et al. (2021), en su artículo científico, tuvieron como propósito evaluar la calidad del servicio percibido por la población en la municipalidad de Bangladesh. El estudio fue de enfoque cuantitativo y aplicado, además se recaudó la información mediante la encuesta, como instrumento y 384 ciudadanos fue la muestra del estudio. Entre los principales

resultados se halló que los pobladores se sienten contentos con el trabajo de la entidad. No obstante, se mostraron insatisfechos con relación a los trabajadores. Por lo tanto, se llega a la conclusión que, la calidad de servicio de la entidad municipal tiene un efecto en el sistema de gobierno urbano, lo que causa que la gestión sea discutible, sin embargo, el 63.3% de la población están satisfechas con el servicio actual, pero manifiestan que se necesita mejorar. Esta investigación resalta la importancia del gobierno local en la ciudad, sobre todo que debe ser más funcional, transmitir confianza, tener una participación activa y un desempeño eficiente de sus trabajadores para que puedan realizar una buena gestión en beneficio de la comunidad.

Por último, en el artículo científico de Makki y Zien (2021), tuvieron como objetivo analizar el impacto de gestión del cambio en la calidad del servicio en los municipios libaneses, siendo una investigación cuantitativa, descriptiva, no experimental, la población muestral estuvo compuesta por los altos mandos del sector municipal siendo 85 trabajadores libaneses. Se concluye que, la calidad de servicios en los municipios libaneses no es buena y que se requiere cambios en la calidad de servicio y administración pública, ya que el gobierno es consciente que hoy en día la calidad de servicio es reconocida y aceptada en el mundo para buscar la satisfacción de los ciudadanos. Se aporta con este estudio que los países de todo el mundo deben estar a la vanguardia del avance tecnológico con la finalidad de cambiar las estrategias y procesos dentro de la administración pública a favor de un buen servicio a la ciudadanía.

En los antecedentes a nivel nacional, los investigadores Casiano y Cueva, (2020), pretendió determinar la percepción y la confianza de los servicios brindados a la población respecto a la gestión de un municipio del distrito de Chachapoyas. Metodológicamente fue de enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional, para obtener la información se utilizó la encuesta y la población fue de ciudadanos entre 18 a 64 años y mediante fórmula la muestra constó de 132 personas. Entre los hallazgos importantes tenemos que la población no tiene mucha confianza y desconoce lo que vienen realizando sus autoridades, ya que la entidad la participación de los mismos; asimismo, la población no califica de buena y satisfactoria la calidad de servicios. Se concluyó

que la calidad de servicios y atributos de la entidad estatal es negativa, pues la población no confía en la gestión municipal, sus quejas son entorno al transporte público, limpieza, saneamiento ambiental; por lo que conlleva a comprender que la confianza que tienen los pobladores en la entidad municipal depende de la percepción que tengan de los servicios otorgados. El aporte es que la entidad del estado debe velar por la calidad de servicio al ciudadano, ya que depende de ello la confianza que tenga en puebloal mismo.

En la siguiente investigación, los autores Castillo et al. (2020), en su artículo de investigación, el propósito fue calificar la calidad de servicio de la entidad municipal Morales desde la percepción de la población, tuvo una metodología cuantitativa, de tipo básica, descriptiva, transversal y diseño no experimental, para obtener la información se utilizó la encuesta y cuestionario, y 157 ciudadanos como muestra, entre los principales hallazgos se evaluó que la calidad de servicio percibida por elciudadano es baja y que afecta el desarrollo de la entidad. Y, como conclusión se da a conocer que la calidad de servicio desde la observación del ciudadano de la localidad de Morales debe estar al servicio de la comunidad y proporcionar un nivelalto de la calidad, por lo que en relación a las dimensiones de tangibilidad, fiabilidad, capacidad, seguridad y empatía, arroja como respuesta un nivel regular medio de 42.7%, 53.1%, 45.5%, 52.7% y 48.1% respectivamente, en cuanto a la percepción que el ciudadano tiene respeto a la calidad de servicio público. Este estudio aporta que los ciudadanos también deberían de exigir por una buena calidad de servicio y trabajar articuladamente con la entidad para que la gestión municipal pueda atenderlas necesidades de los ciudadanos.

Asimismo, Perales (2018), tuvo como finalidad, determinar como la gestión municipal se relaciona con la calidad de servicio público en el municipio provincial de Ica. Metodológicamente fue de enfoque cuantitativo, tipo experimental, y diseño descriptivo correlacional, para obtener la información se aplicó un cuestionario, la población constituida por 428 trabajadores y una muestra de 50 personas que trabajan en la entidad con un muestro no probabilístico resultó, entre los resultados destaca que existe una significancia positiva entre ambas variables. Se concluye que, la gestión del municipio y el

servicio que recibe la ciudadanía es regular con un 26% y 30% respectivamente, pues la gestión aporta con la calidad de servicio de promoción, económica y la seguridad en la ciudad, en el servicio de registro civil y servicio público, de salud y ambiente. El aporte del estudio es demostrar que un buen servicio valorado por parte de la población es el resultado de la gestión que se viene realizando para el desarrollo de la comunidad.

Por otro lado, López (2020), quien, en su artículo científico, tuvo la finalidad de analizar en qué medida se relaciona la gestión del municipio con la calidad de servicio del municipio de Tingo María, metodológicamente fue un estudio relacional, de diseño no experimental y tipo transversal, para obtener información se empleó un instrumento como el cuestionario, la población fue de 55 645 ciudadanos y la muestra de 382 ciudadanos. Entre los hallazgos se vio que sí existe una significancia de las variables, pues el 35% y 31% considera que es regular la gestión del municipio y calidad de servicio respectivamente. Se concluyó que, si hay una relación de las variables y que la dimensión gobernabilidad democrática tiene una relación con la variable de servicio público y que los proyectos y servicios de la entidad significativamente se relaciona con la calidad de servicio. Este estudio aporta que toda entidad estatal debe realizar estrategias y modelos para poder obtener un mejor desarrollo local mediante la gobernabilidad de la democracia y también a través de proyectos y servicios básicos en beneficio de la población.

Por último, Pinche (2018), buscó conocer como la gestión de un municipio y su relación con la calidad de servicio del municipio distrital de Manantay-Ucayali en el año 2017. El estudio se realizó mediante un enfoque descriptivo correlacional y un diseño transeccional correlacional, se aplicó como instrumento la encuesta; la población es de 456 personas que labora en la entidad y 300 ciudadanos, la muestra es de 85 personas que laboran y 85 ciudadanos. Como resultado se obtuvo que las dos variables se relacionan negativamente, es decir no hay significancia positiva y la correlación entre gestión municipal y calidad en los servicios es muy baja. Se llegó a la conclusión que, la gestión municipal tiene un efecto negativo en la calidad de servicios que se brinda a la población por parte de

la entidad municipal de Manantay. El aporte de esta investigación se enfoca en una mejor articulación en el control y organización de actividades que se ejecutan en las entidades, ya que es uno de los elementos principales para el buen funcionamiento de una gestión y el servicio que se brinda a la ciudadanía.

En cuanto a la variable gestión municipal, antes de pasar a las bases teóricas es importante conocer como algunos autores lo conceptualizan para poder tener un mejor conocimiento al respecto, como es el caso de Ruiz (2022) utiliza la denominación administración municipal, definiéndola como aquella acción dirigida al beneficio de una gestión eficiente, por medio de recursos que la entidad posee y que servirán para resolver las necesidades de la colectividad. Además, Chavez (2017). manifiesta que el municipio es una institución del Estado, efectuando sus tareas en un espacio geográfico determinado, lo que sería una provincia y/o distrito y trabajará para esa población donde realizará su gestión. Asimismo, para Barrillaset al. (2008), aborda aspectos relacionados a la parte administrativa, política y servicios que son brindados a la ciudadanía, donde la autoridad de la entidad municipal realiza planes o estrategias con la finalidad de promover un desarrollo en la comunidad, de acuerdo con las atribuciones que la Ley orgánica de municipios y la constitución le determine. De igual modo, Seminario y Delgado (2020) consideran que la gestión municipal desde su institucionalidad busca producir un desarrollo económico, social y político que la ciudadanía demanda, principalmente en el abastecimiento de servicios públicos. Además, los servicios públicos tienen como prioridad el bienestar de la población local, la cual cumple el rol de fiscalizadora y beneficiaria.

En ese sentido, existen teorías que sustentan dicha variable, como es la teoría administración científica por Frederick Winslow Taylor, que es expuesta en el libro de Locke (1982) quien considera que dicha teoría explica el proceso de la administración que cuenta con elementos importantes como la planificación, donde se establece la misión y visión, cuyo fin es predecir futuros escenarios, los cuales permiten diseñar planes de acción; la Organización, permite establecer una estructura organizada para el buen funcionamiento; dirección, donde se

trabaja espóticamente con los empleados para ejecutar acciones y obtener resultados; la coordinación, donde se articula el trabajo de los colaboradores y por último el control, que por este medio se verifica las acciones que se desarrollan; Asimismo, la teoría de la burocracia por Max Weber expuesta en el libro de Andresky (2013), donde se menciona que la burocracia se relaciona con el funcionamiento del Estado, siendo una organización que está llamada a solucionar racional y eficientemente los

problemas de una comunidad; además, consideró que, los funcionarios no son dueños de los recursos que utilizan mientras ejercen el cargo, sino son los responsables del buen uso de tales recursos y que la entidad estatal debe prevenir aquellos cambios y adaptarse a ellos con la finalidad de mejorar en el futuro. Por último, Barragán(2022), en su artículo menciona la teoría de la nueva gestión pública con una visión hacia la innovación, a la administración pública, dejando el sistema del estado burocrático tradicional a un sistema más transparente, eficiente y flexible que está direccionado a suplir las demandas de la comunidad, pues aplicaron estrategias del sector privado para brindar servicios de calidad a la ciudadanía, a través de procesos que los involucren, mediante su intervención en las decisiones se toman según las necesidades de la población.

Con relación a la variable Gestión Municipal, se considera cuatro dimensiones establecidas en los cuatro pilares que plantea los autores Barrillas et al. (2008) siendo las siguientes:

El desarrollo organizacional; se refiere a las acciones que se planifican y orientan a cambiar actitudes, principios y la estructura que puedan ajustarse a la tecnología y retos que puedan surgir más adelante. La segunda son las finanzas municipales; pues la entidad cuenta con información sobre cantidades monetarias y las transacciones, pues en base a esta información se tomará decisiones para la inversión o mantenimiento de la institución. Asimismo, la dimensión servicios y proyectos; pues la entidad se rige a los servicios brindados de la localidad, como tributos y contribuciones; además, se realizan actividades mediante de proyectos que serán destinados a resolver las necesidades del pueblo, primordialmente a los más vulnerables o menos

favorecidos. Y, la última dimensión, gobernabilidad democrática está enfocada en mostrar si la entidad fomenta el involucramiento del ciudadano en los asuntos de la entidad.

En la variable percepción de la calidad de servicio público, es importante conocer como algunos autores lo conceptualizan para tener un mejor conocimiento al respecto, como es el caso de Kearney (2018), quien manifiesta que, la calidad son características que tiene un servicio y tiene el propósito de satisfacer al usuario. Y Aliaga y Alcas (2021) consideran que, el termino de calidad de servicio tiene una orientación de la gestión de calidad que se refiere a un conjunto de normas que corresponden a una organización, unidas entre sí por lo que la organización o entidad en cuestión podrá gestionar o administrar de manera ordenada la calidad de esta. Según López (2018) manifiesta que hay un vínculo de gestión administrativa y calidad de servicio que brinda una municipalidad o gobierno local. El vínculo entre la calidad y servicio público debe estar bien organizado o estructurado para conseguir la aprobación de la ciudadanía, es decir el vínculo debe jugar un rol muy importante para poder brindar un servicio que beneficie a la población. Asimismo, Hernández y Pérez (2013), La calidad siempre está estrechamente relacionada a la satisfacción del que recibe el producto o servicio, pues las valoraciones de la calidad por parte de los usuarios o clientes se enfoca en la percepción de muchos factores; por esta razón, es primordial que haya una buena armonía y compromiso por parte del directivo de la entidad o empresa, los recursos humanos y materiales que se va a utilizar para lograr dicho fin. Por otro lado, Canaza et al. (2021) considera que la buena gestión de los recursos influye en la eficacia de los servicios a la ciudadanía y que la mala gestión de los recursos humanos puede repercutir negativamente en el servicio. De modo que, la calidad de los servicios públicos va a impactar en la ciudadanía, ya que los cambios en el mundo, como el avance de la ciencia y tecnología han obligado a las entidades tanto públicas como privadas que sean más competitivas en los servicios que brinden a la ciudadanía, Asimismo, Farazmand (2019) considera que los servicios brindados requieren cambios mentales y administrativos, ya que la relación con las personas es básica y primordial para fortalecimiento del mapa de la entidad

municipal a partir de la experiencia de los clientes, pues permitirá mejorar la organización. Y, los autores Salas et al. (2021) manifestaron que, las entidades deben responder eficientemente al ritmo del cambio, es decir deben estar en constante innovación y manejar bien sus procesos organizacionales para dar un buen servicio. En cuanto a servicios públicos, Bigné et al. (1997), mencionan que son actividades que prestan o realizan las administraciones públicas y se caracteriza por buscar la satisfacción de sus usuarios; al hablar de servicios públicos abarcan una variedad como, el recojo de basura, la educación, la recaudación de impuestos, agua potable, etc. los servicios pueden ser diferentes los unos de otros, sobre todo por su grado de intangibilidad, por el nivel de competencia, por el precio o tasa a pagar.

Existen teorías relacionadas a la segunda variable; donde Mogollón (2019), hace mención sobre la teoría de la calidad total sustentada por Edwards Deming, quién aportó ciertas estrategias para que una entidad o empresa pueda sobresalir en base a la calidad que puede brindar, pues consideró que para poder mejorar la calidad y productividad se tiene que eliminar las barreras del miedo y construir confianza en el trabajador, motivarlos, capacitarlos; otras de sus estrategias que planteó fue la planeación de calidad, pues consiste en estudiar el mercado, indagar en las necesidades y desarrollando productos que den una respuesta favorable a lo que desean los clientes; y se consideró que se deben acoger a una filosofía que favorezca a la empresa y eliminar las prácticas de adquirir productos a menos precio, por ende, no se debe disminuir el costo total a largo plazo buscando proveedores por ítem; también, considero que se debe eliminar los slogan, ya que solo crean rivalidad causando baja calidad y productividad; en consecuencia, consideró que se debe establecer líderes de acuerdo a las habilidades de cada trabajador, entre otras.

Para la segunda variable antes mencionada se ha considerado las siguientes dimensiones, el autor Matos (2022) desarrolla las siguientes dimensiones:

- 1) Administración y gestión de desarrollo, señala básicamente a las diligencias administrativas que se laboran en una entidad, es decir las autoridades determinan los reglamentos municipales de acuerdo a las condiciones

socioeconómicas y territoriales, así mismo, capacidades financieras y administrativas con la finalidad de que sea conocido públicamente y por la comunidad para que puedan acceder a los mismo. 2) Gestión de la seguridad ciudadana y vial, hace referencia a las actividades técnicas que son tarea de las autoridades de la entidad, por lo que se requiere la intervención de la política y colectividad para que vele por la protección de la ciudadanía, fortaleciendo el orden público; asimismo, el tránsito y transporte, dicho servicio involucra la inspección, el control y organización de las ciudades y transporte interurbano y demás acciones que involucran que se pueda velar por el buen desarrollo urbano y rural. 3) Gestión ambiental y salud, se incluye acciones destinadas a la protección de la ciudad sobre todo, en el cuidado del medio ambiente y mantenimiento de una ciudad limpia y sana, la conservación del parques y jardines, ya que las áreas verdes sirven como pulmones para dicha ciudad; además, el medio ambiente está relacionado con la salud de las personas, pues Peiyue y Jianhua (2019), considera que el servicio de agua potable y hospitalariosson importantes en una ciudad, ya que garantiza la continuidad de vida de las personas. Gestión de la promoción e inclusión social, la entidad municipal tiene el rol de velar por el desarrollo social de la comunidad y articular con otras instituciones para que aboguen por sus derechos, sobre todo promoviendo programas de apoyo social y protección a niños, adolescentes, adultos y ancianos; además, el respaldo de la entidad municipal para que las personas disfruten de losservicios públicos recreativos y culturales.

Dentro del marco teórico encontramos otros conceptos más importantes que corresponden al marco conceptual de la presente investigación como son:

GESTIÓN: Guy (2018), consideran que son aquellas acciones de gestionar o administrar algún asunto, y que a través de ella se puede lograr objetivos o metas en una entidad o empresa.

GESTIÓN DE CALIDAD: Morveli (2021), hace referencia a que la entidad o empresa además de tener el desafío de lograr una buena rentabilidad personal sedebe satisfacer con calidad al usuario o cliente y que frente a los cambios se debeafrentar y mantener la calidad del servicio.

PERCEPCIÓN DEL CIUDADANO: Mbassi et al. (2019), considera que, se orienta a la valorización que tiene el cliente con respecto a un producto o servicio, las expectativas pueden ser positivas o negativas, pero el cliente es quien determina la calidad del producto.

SERVICIOS: Cinar et al. (2019), menciona que son aquellas acciones que son realizadas para servir a alguien o a una colectividad, pues los servicios son ejercidos por las entidades o empresas hacia el usuario o cliente con la finalidad de este servicio sea bien recibido por la población.

SATISFACCIÓN: Es la percepción del cliente o usuario que puede ser negativa o positiva hacia el consumo de algún servicio o producto (Oliver, 2010).

MUNICIPALIDAD: Municipality (2021), considera que, es una entidad estatal, pues por medio de ello se promueve brindar los servicios públicos a nivel distrital o provincial, y la mejora general y sostenible de la comunidad

III. METODOLOGÍA:

3.1 Tipo y diseño de investigación:

3.1.1. Tipo de Investigación:

La investigación no fue aplicada, es decir fue tipo básica, pues según Nardi, (2018), también recibe el nombre de pura, ya que se basó en la curiosidad, en el interés de descubrir nuevos saberes o conocimientos y sirve de cimiento para un estudio aplicado. Asimismo, Concytec (2016), lo conceptualiza como aquella que nos ayuda a incrementar nuestros conocimientos teóricos mediante fundamentos o explicaciones de sucesos o fenómenos correspondientes a las variables de estudio. En esta investigación se pretendió recopilar información para ampliar más el conocimiento sobre la percepción de la ciudadanía en torno a la gestión del municipio, que se ha venido realizando, y cómo incide en la calidad de servicio público otorgado a la población

3.1.2. Diseño de investigación:

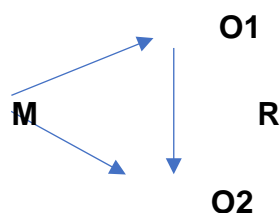
En la investigación el diseño fue no experimental, puesto que Huaire (2019), manifiesta que no habrá manipulación de las variables, puesto que se observó la situación o fenómeno tal cual es y cómo se desarrolló en su entorno o contexto, para luego poder analizarlos y estudiarlos, fue transversal, teniendo en cuenta lo mencionado por Clark (2021), quien considera que es transversal porque se obtuvo información de ambas variables para construir la investigación de un determinado periodo o tiempo, pues en esta investigación el periodo a estudiar será el año 2022.

En esta investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo; pues, para Hernández y Mendoza (2019), se basó en criterios numéricos, debido a que la investigación se estudió y demostró en tal sentido numérico o estadístico, la información se consiguió mediante el uso del instrumento. De igual manera, para Hernández, M. y Samperio, M (2018), el tipo de enfoque se concentra en mediciones numéricas, ya que utiliza el análisis de la estadística que se da mediante los datos para el desarrollo de resultados del estudio. Este estudio tiene un nivel correlacional causal, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014), consideran que, en este caso, se pretende evaluar el nivel de asociación

de las variables que pueden ser dos o más, que forman parte de un evento, situación o fenómeno físico o social. Además, entre las variables hay una relación causal, ya que se estaría dando a conocer como una variable influye el desarrollo de la otra variable.

El método que se utilizó para el estudio fue hipotético deductivo, que según Diéguez (2020), es un procedimiento por el cual primero se formula la hipótesis para solucionar el problema, luego dicha hipótesis se comprobó a través de la deducción, por lo que determina si es falso o verdadero lo supuesto a la realidad, de tal manera que se modifica la hipótesis de acuerdo con los resultados que se han obtenido.

En ese sentido, el diseño es el siguiente:



M= Muestra del estudio de la investigación

O1= Gestión municipal

O2= Percepción de la calidad de servicio público

R= Relación causal de la variable independiente hacia la variable dependiente.

3.2. Variables y Operacionalización:

Se presenta dos variables de estudio que son:

Variable independiente: Gestión municipal

Definición conceptual:

La gestión municipal, según Barrillas et al. (2008), consideran que aborda aspectos relacionados a la parte administrativa, política y servicios que son brindados a la ciudadanía, donde la autoridad de la entidad municipal realiza planes o estrategias con la finalidad de promover un desarrollo en la comunidad, de acuerdo con las atribuciones que la Ley orgánica de municipios y la

constitución le determinen. Teniendo en cuenta que en una gestión es importante observar el desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos y gobernabilidad democrática de una entidad del municipio.

Definición operacional:

Esta variable mediante un estudio de sus dimensiones e indicadores serán medidos a través de la técnica de la encuesta y el cuestionario de 13 ítems, de elaboración propia siendo aplicada a una muestra de 138 ciudadanos en edad electoral, entre los 18 a 70 años que viven en una provincia de La Libertad.

Indicadores:

Respecto a la primera dimensión; Desarrollo organizacional, se presentan estos indicadores: Organización municipal, ordenamiento del territorio, formación y preparación de los trabajadores y desempeño de funcionarios.

En la segunda dimensión; Finanzas municipales, tiene los siguientes indicadores: Manejo de presupuesto, Recaudación municipal e Inversión en los sectores de la población vulnerable.

En cuanto a la tercera dimensión, de servicios y proyectos, consta de los siguientes indicadores: Servicios municipales, gestión de proyectos y seguimiento de proyectos.

Y, la cuarta dimensión; es sobre la Gobernabilidad democrática, presenta los siguientes indicadores: Organización de la sociedad civil, transparencia del municipio e Intervención y concertación de la provincia.

Escala de medición: Tuvo una medición ordinal, según Kampen (2019), esta escala se menciona que es ordinal cuando asigna la categorización y el orden de los datos, pues se agrupan en categorías y pueden ser verbales, numéricas o gráficas.

Variable dependiente: Percepción de calidad de servicio público

Definición conceptual:

Los autores, Hernández y Pérez (2013), consideran que la calidad está relacionada a la satisfacción del que recibe el producto o servicio, pues las valoraciones de la calidad por parte de los usuarios o clientes se enfoca en la percepción de muchos factores; por esta razón, es primordial que haya una buena armonía y compromiso por parte del directivo de la entidad o empresa con los recursos humanos y materiales que se va a utilizar para lograr dicho fin. De acuerdo con Matos (2022), el ciudadano puede calificar si un servicio brindado por una entidad pública cuenta con una buena administración y gestión de desarrollo, gestión vial y de seguridad ciudadana en una provincia, gestión de salud y ambiental, gestión de la promoción e inclusión social.

Definición operacional:

Esta variable, a través de sus dimensiones e indicadores serán medidos mediante la técnica de la encuesta y como instrumento se usará el cuestionario de 21 ítems, de elaboración propia, siendo aplicada a una muestra poblacional de 138 ciudadanos en edad electoral, entre los 18 a 70 años que viven en una provincia de La Libertad.

Indicadores:

En cuanto a los indicadores de la primera dimensión; Administración y Gestión de desarrollo, se cuenta con los indicadores: Atención del personal, agilidad en los trámites administrativos, control de obras y atención en registro civil.

En la segunda dimensión; Gestión vial y de la seguridad ciudadana, los indicadores son los siguientes: Servicio de seguridad de la ciudad, servicio de transporte y sistema de señalización.

En cuanto a la tercera dimensión; Gestión de salud y ambiental, los indicadores son los siguientes: Calidad de agua potable, calidad de los servicios de salud preventivo y salubridad, calidad del servicio de limpieza pública.

Y, en la cuarta dimensión; Gestión de la promoción e inclusión social, tenemos a los siguientes indicadores: Nivel de los servicios de educación, cultura, deporte y recreación y nivel de programas de aspecto social y fomento de derechos.

Escala de medición: La escala a aplicar fue la ordinal, al respecto el autor

Willard (2020), menciona que es ordinal cuando otorga la categorización y el orden de los datos, pues se agrupan en categorías y pueden ser verbales, numéricas o gráficas.

3.2 Población, muestra muestreo:

3.3.1 Población:

De acuerdo con Mucha (2020), la población en una investigación expresa el conjunto de elementos de lo que se va a estudiar, lo que significa que el investigador tiene que precisar los elementos con los que trabajará, ubicando el lugar y los sujetos de estudio. según los informes del INEI (2017), la población que conforma la provincia de la municipalidad en estudio son un total de 144.405 habitantes que está constituida por la cantidad de ciudadanos que acuden por algún servicio y/o es favorecida de los servicios públicos que otorga la entidad.

Criterios de inclusión: Ciudadanos en edad electoral desde 18 años hasta los 70 años.

Criterios de exclusión: Población que no esté dentro del rango de edades establecido en el estudio.

3.3.2. Muestra:

Mediante la fórmula estadística el resultado es de 383 ciudadanos, cuya fórmula para determinar el tamaño muestral está en el anexo 7 que fue considerada para el estudio. De acuerdo con Quispe (2020), considera que es la cantidad de participantes suficientes para poder probar la hipótesis del estudio a investigar.

3.3.3. Muestreo:

El estudio se realizó mediante un muestreo probabilístico. Según los autores Piedra, J. y Manqueros, J. (2021), consideran que es un método de estudio estadístico para determinar el subconjunto de los elementos que vendría a ser la muestra.

3.3.4. Unidad de análisis:

Son los habitantes, ciudadanos en edad electoral de 18 a 70 años, que

conforman una provincia del departamento La Libertad.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

Este estudio tuvo como técnica la encuesta, se obtuvo datos de las dos variables de estudio; pues según los autores, Hernández y Duana (2020), consideran que, representa un método a seguir en el estudio y que sirve para obtener datos que se van a describir cuantitativamente.

Instrumentos:

Para la investigación se utilizó el cuestionario como instrumento, para Useche (2021), consiste en una serie de preguntas que será aplicada para obtener posibles respuestas. En esta investigación, se buscó obtener datos o información para poder construir los resultados de Gestión municipal y la Percepción de calidad de servicio público en una municipalidad provincial de La Libertad. Además, tiene una estructura de 13 y 20 ítems para el cuestionario de la variable independiente y segunda dependiente, respectivamente. Los dos instrumentos están organizados por dimensiones e indicadores, donde cada pregunta se formuló de acuerdo a cada indicador, los cuales serán medidos por tres niveles de medición según la Escala de Likert, siendo los siguientes; 1.- Mala, 2.- Regular y 3.- Buena.

Validez:

Para poder validar un instrumento se tiene que evaluar si las preguntas o ítems son claros, precisos y relevantes; puesto que López et al. (2019), manifiestan que su finalidad es obtener información con relación a la problemática estudiada según sus variables de estudio y que dichos conceptos que se han transformado en preguntas estén en la literatura que se ha indagado dentro de la investigación. Por lo que, en este estudio la validez fue dada a través del juicio de 3 expertos, ubicada en el anexo 3. Los expertos son profesionales que tienen conocimiento en temas relacionados a la presente investigación, pues calificaron los tipos de preguntas y posteriormente dieron su conformidad sobre la estructura del

instrumento con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos. La validez se calificó mediante tres opciones que son; claridad, coherencia y relevancia.

Confiabilidad:

Para conocer la confiabilidad de la investigación se realizó mediante la prueba de Cronbach, siendo para los autores Rodríguez y Reguant (2020) una fórmula que ayuda a estimar la fiabilidad del instrumento donde la respuesta de los ítems tiene valores poltómicos, es decir más de dos valores con el fin de garantizar la certeza de los datos que son aplicados en el campo de estudio, considerando que si se volviera a obtener la información y en las mismas condiciones, los resultados se deberían proyectar igual que el primer resultado estadísticamente, por lo que se considera confiable siendo igual o mayor a 0.7. . En ese sentido, la investigación presenta un nivel de confiabilidad de 0.793 y 0.871 para la variable independiente y dependiente, respectivamente que están ubicadas en el anexo 8.

3.4 Procedimientos:

En el estudio, primero se empezó validando los instrumentos por los profesionales expertos, para luego proceder aplicar los instrumentos en el campo de acción, es decir se aplicará los dos cuestionarios de 13 ítems y 20 ítems de la primera y segunda variable respectivamente, a los 383 ciudadanos que están en edad electoral de 18 a 70 años, que corresponden a una provincia de La Libertad, a quienes se les informará la finalidad de la investigación y confidencialidad de sus respuestas, con el objetivo de cumplir con los principios éticos. Acto seguido, se obtuvieron resultados de las variables según los objetivos que se han planteado, para ello, se utilizó el método de la estadística descriptiva, ya que permitió organizar, analizar e interpretar los datos para luego poder visualizarlo mediante tablas estadísticas. Asimismo, la estadística inferencial, ya que sirve para hacer deducciones, por medio de ella se logró la comprobación de hipótesis, las cuales se han explicado en figuras y cuadros de regresión estadística en la presente indagación. Por último, se procedió a la contrastación de los resultados con los antecedentes, las teorías encontradas de las variables para la elaboración de la discusión, para luego, llegar a las

conclusiones y dar recomendaciones según la información obtenida y conclusiones dadas.

3.5 Métodos de análisis de datos:

Se procesó la información obtenida y demostrando el valor de las variables, a fin de lograr alcanzar objetivos plasmados en el estudio. Para ello, se consolidó la información obtenida de los ítems según los indicadores de acuerdo con la escala de Likert que se ha establecido en los instrumentos, para luego a través de las tres escalas; bueno, regular y malo, se obtendrán los resultados mediante números y porcentajes expresados en tablas y gráficos, empleando el uso de Microsoft Excel y el programa SPSS.

3.6 Aspectos éticos:

Según, Palencia y Ben (2019), manifiestan que la ética es importante en las acciones del investigador, por lo que, consideran cuatro códigos de ética que se deben tomar en cuenta el primero es la autonomía, pues hace referencia que se tiene que respetar la decisión del participante o sujeto, pues es libre de decidir en responder o no las preguntas, teniendo en cuenta que existe una confidencialidad de sus respuestas; el segundo código corresponde a la justicia, por medio de ella se fomentará la equidad desde cualquier punto de vista, evitando la discriminación y el riesgo; el tercer principio es de la beneficencia, fomentando el bienestar y comodidad de los participantes al momento de responder las preguntas; y, el cuarto es el principio de no maleficencia, el cual disminuye todo daño físico o de moralidad. Asimismo, Inguillay (2020), menciona la importancia de la autenticidad del estudio, puesto que todo investigador toma en cuenta la normatividad sobre la citación y referenciación, de tal manera que no corran el riesgo de incurrir en un plagio o copia. Por lo que, esta investigación fue sometida a la prueba de antiplagio Turnitin, para dar fidelidad a su originalidad y siguiendo los lineamientos exigidos por la casa de estudios.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Niveles de la gestión municipal y la percepción de la calidad del servicio público de ciudadanos de una provincia de La Libertad - 2023.

Niveles	Gestión municipal		Calidad del servicio público	
	N°	%	N°	%
Malo	107	27.9%	122	31.9%
Regular	129	33.7%	115	30.0%
Bueno	147	38.4%	146	38.1%
Total	383	100%	383	100%

Nota: Resultado obtenido de la aplicación del cuestionario de la gestión municipal y calidad del servicio público.

En la Tabla 1 se observa que el 38.4% (147 ciudadanos) obtienen nivel bueno sobre la gestión municipal, el 33.7% (129 ciudadanos) perciben nivel regular, en tanto que el 27.9% (107 ciudadanos) obtienen nivel malo respecto a la gestión municipal. Así también el 38.1% (146 ciudadanos) perciben un nivel bueno sobre la calidad del servicio público, el 31.9% (122 ciudadanos) perciben nivel malo, en tanto que el 30.0% (115 ciudadanos) perciben un nivel regular respecto a la calidad del servicio público.

Tabla 2

Niveles de las dimensiones de la gestión municipal de ciudadanos de una provincia de La Libertad - 2023.

Niveles	Desarrollo organizacional		Finanzas municipales		Servicios y proyectos		Gobernabilidad democrática	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Malo	109	28.5%	72	18.8%	78	20.4%	80	20.9%
Regular	158	41.3%	205	53.5%	198	51.7%	193	50.4%
Bueno	116	30.3%	106	27.7%	107	27.9%	110	28.7%
Total	383	100%	383	100%	383	100%	383	100%

Nota: Resultado obtenido de la aplicación del cuestionario de la gestión municipal y calidad del servicio público.

En la Tabla 2 se observa que el 41.3% (158 ciudadanos) obtienen nivel regular respecto al desarrollo organizacional y el 30.3% perciben nivel bueno, el 53.5% (205 ciudadanos) obtienen nivel regular respecto a finanzas municipales y el 27.7% perciben nivel bueno, el 51.7% (198 ciudadanos) obtienen nivel regular respecto a los servicios y proyectos y el 27.9% perciben nivel bueno, el 50.4% (193 ciudadanos) obtienen nivel regular respecto a la gobernabilidad democrática y el 28.7% perciben nivel bueno.

Tabla 3

Niveles de las dimensiones de la calidad de servicio público de ciudadanos de una provincia de La Libertad - 2023.

Niveles	Administración y gestión de desarrollo		Gestión de la seguridad vial y ciudadanía		Gestión ambiental y salud		Gestión de la promoción e inclusión social	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Malo	109	28.5%	106	27.7%	86	22.5%	107	27.9%
Regular	153	39.9%	162	42.3%	178	46.5%	175	45.7%
Bueno	121	31.6%	115	30.0%	119	31.1%	101	26.4%
Total	383	100%	383	100%	383	100%	383	100%

Nota: Resultado obtenido de la aplicación del cuestionario de la gestión municipal y calidad del servicio público.

En la Tabla 3 se observa que el 39.9% (153 ciudadanos) perciben nivel regular respecto a la administración y gestión de desarrollo y el 31.6% perciben nivel bueno, el 42.3% (162 ciudadanos) perciben un nivel regular respecto a la gestión de la seguridad vial y ciudadanía y el 30.0% perciben nivel bueno, el 46.5% (178 ciudadanos) perciben un nivel regular respecto a la gestión ambiental y salud y el 31.1% perciben nivel bueno, el 45.7% (175 ciudadanos) obtienen nivel regular respecto a la gestión de la promoción e inclusión social y el 27.9% perciben nivel malo.

Tabla 4

Información de ajuste del modelo de regresión para la comprobación de hipótesis general y estimación de influencia de la gestión municipal en la calidad del servicio público, 2023.

Regresión logística ordinal					Pseudo R cuadrado
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	GI	Sig.	Nagelkerke
Sólo intersección	653.229				
Final	11.890	641.339	2	0.000	0.915

Función de enlace: Logit.

En la Tabla 4 se observa que el nivel de significancia de la regresión es menor al 5% ($p < 0.05$) la cual demuestra que la gestión municipal influye en la percepción de la calidad del servicio público (se acepta la hipótesis de estudio), con un valor de Nagelkerke 0.915, es decir el nivel de la gestión municipal influye en el 91.5% en el nivel de la calidad del servicio público.

Figura 1

La gestión municipal y la percepción de la calidad del servicio público en ciudadanos de una provincia de La Libertad – 2023

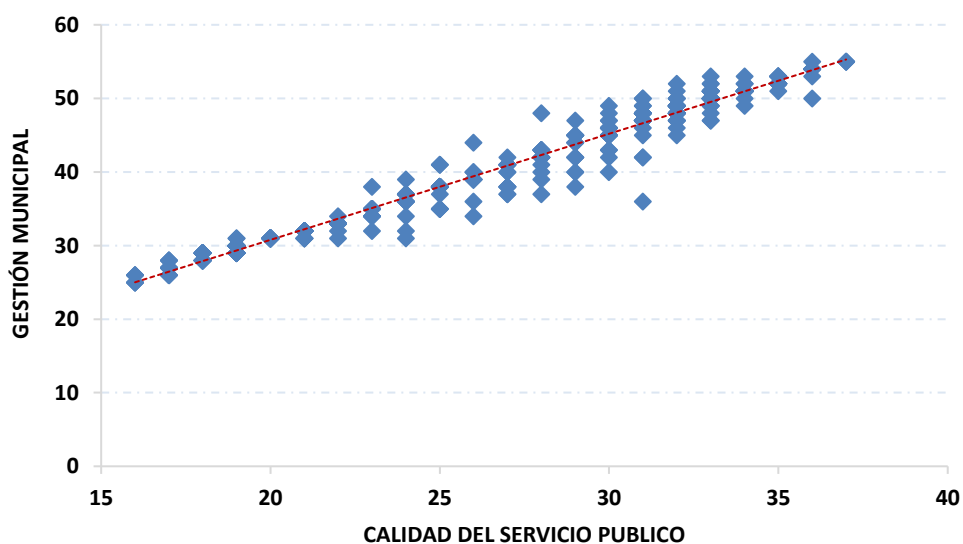


Tabla 5

Información de ajuste del modelo de regresión para la comprobación de hipótesis general y estimación de influencia de la gestión municipal en la administración y

gestión de desarrollo, 2023.

Regresión logística ordinal					Pseudo R cuadrado
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	GI	Sig.	Nagelkerke
Sólo intersección	307.895				
Final	26.482	281.413	2	0.000	0.587

Función de enlace: Logit.

En la Tabla 5 se observa que el nivel de significancia de la regresión es menor al 5% ($p < 0.05$) la cual demuestra que la gestión municipal influye en la percepción de la administración y gestión de desarrollo (se acepta la hipótesis de estudio), con un valor de Nagelkerke 0.587, es decir el nivel de la gestión municipal influye en el 58.7% en el nivel de la administración y gestión de desarrollo.

Figura 2

La gestión municipal y la percepción de la administración y gestión de desarrollo en ciudadanos de una provincia de La Libertad - 2023

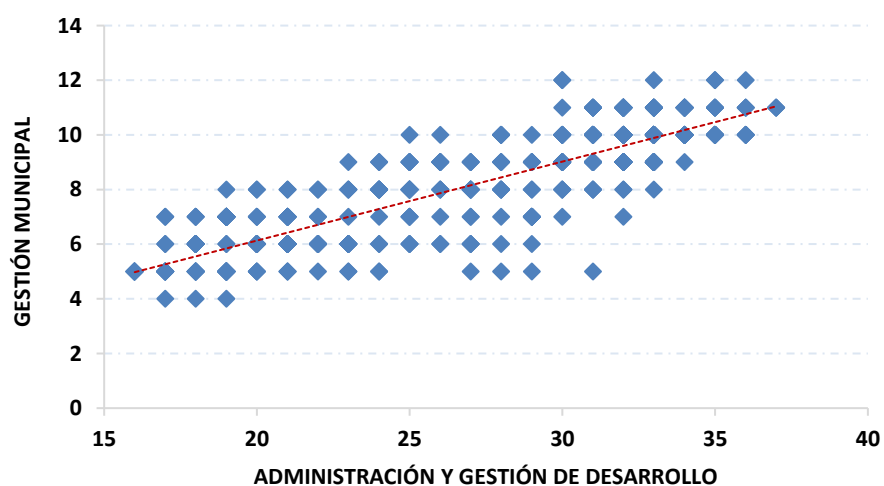


Tabla 6

Información de ajuste del modelo de regresión para la comprobación de hipótesis general y estimación de influencia de la gestión en la seguridad vial y ciudadanía, 2023

Modelo	Regresión logística ordinal				Pseudo R cuadrado
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	GI	Sig.	Nagelkerke
Sólo intersección	304.492				
Final	25.870	278.622	2	0.000	0.584

Función de enlace: Logit.

En la Tabla 6 se observa que el nivel de significancia de la regresión es menor al 5% ($p < 0.05$) la cual demuestra que la gestión municipal influye en la percepción de la gestión de la seguridad vial y ciudadanía (se acepta la hipótesis de estudio), con un valor de Nagelkerke 0.584, es decir el nivel de la gestión municipal influye en el 58.4% en el nivel de la gestión de la seguridad vial y ciudadanía.

Figura 3

La gestión municipal y la percepción de la gestión en seguridad vial y ciudadanía en ciudadanos de una provincia de La Libertad - 2023

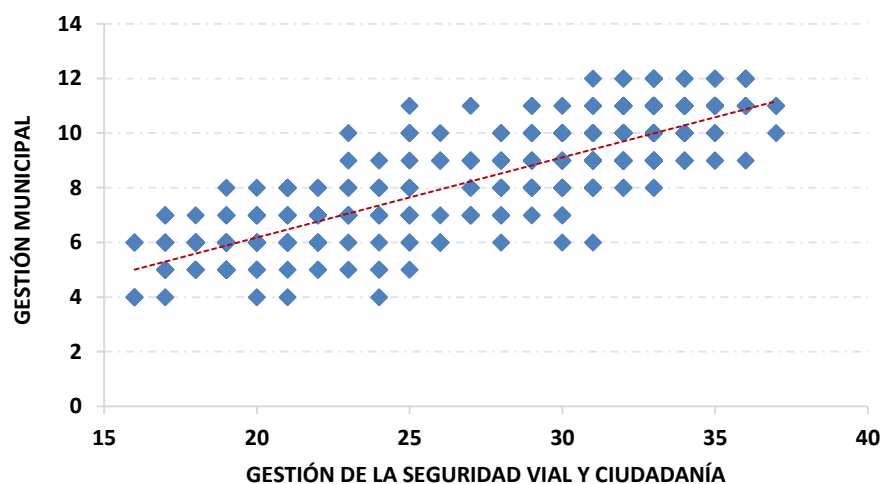


Tabla 7

Información de ajuste del modelo de regresión para la comprobación de hipótesis

general y estimación de influencia de la gestión ambiental y salud, 2023.

Modelo	Regresión logística ordinal				Pseudo R cuadrado
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	GI	Sig.	Nagelkerke
Sólo intersección	292.542				
Final	24.649	267.892	2	0.000	0.573

Función de enlace: Logit.

En la Tabla 7 se observa que el nivel de significancia de la regresión es menor al 5% ($p < 0.05$) la cual demuestra que la gestión municipal influye en la percepción de la gestión ambiental y salud (se acepta la hipótesis de estudio), con un valor de Nagelkerke 0.573, es decir el nivel de la gestión municipal influye en el 57.3% en el nivel de la gestión ambiental y salud.

Figura 4

La gestión municipal y la percepción de la gestión ambiental y salud en ciudadanos de una provincia de La Libertad - 2023

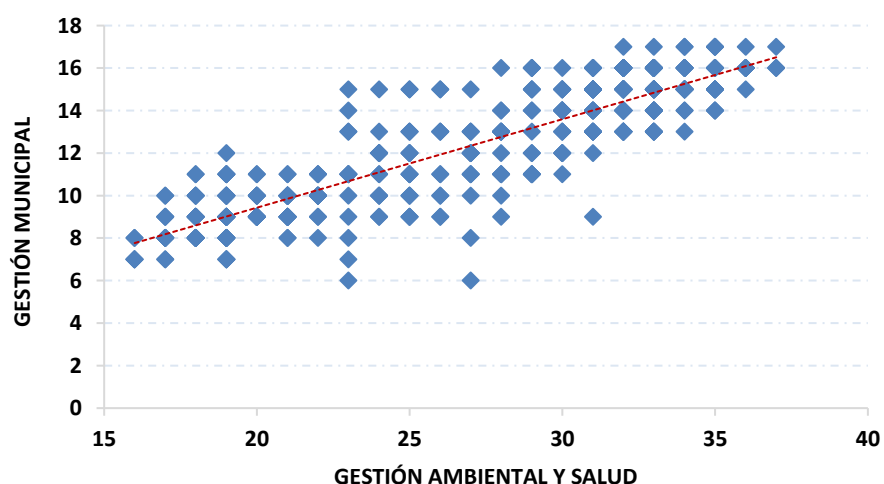


Tabla 8

Información de ajuste del modelo de regresión para la comprobación de hipótesis general y estimación de influencia en la gestión de la promoción e inclusión social, 2023.

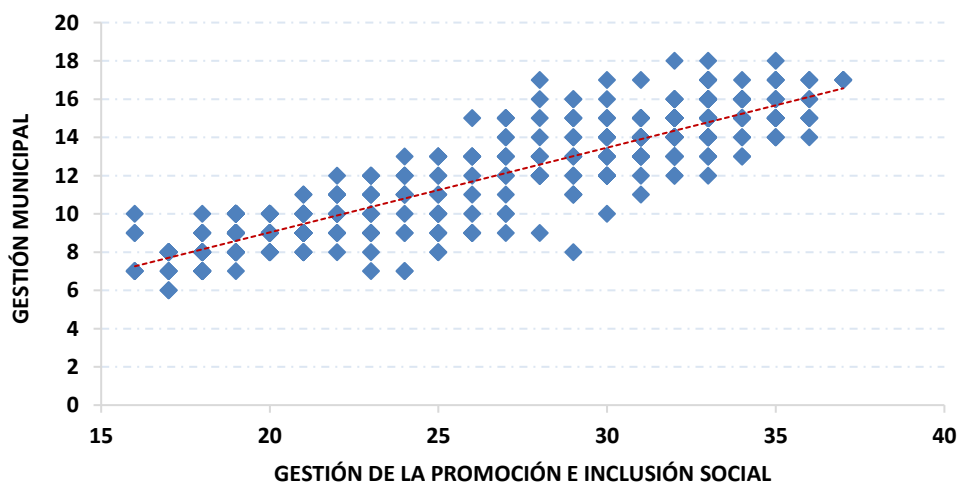
Regresión logística ordinal					Pseudo R cuadrado
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	GI	Sig.	Nagelkerke
Sólo intersección	308.075				
Final	26.900	281.175	2	0.000	0.590

Función de enlace: Logit.

En la Tabla 8 se observa que el nivel de significancia de la regresión es menor al 5% ($p < 0.05$) la cual demuestra que la gestión municipal influye en la percepción de la gestión de la promoción e inclusión social (se acepta la hipótesis de estudio), con un valor de Nagelkerke 0.590, es decir el nivel de la gestión municipal influye en el 59.0% en el nivel de la gestión de la promoción e inclusión social.

Figura 5

La gestión municipal y la percepción de la gestión de la promoción e inclusión social en ciudadanos de una provincia de La Libertad - 2023



V. DISCUSIÓN

En la presente indagación, se presentó información tabular de manera descriptiva respecto a las variables de estudio; pues, para tener un mejor panorama de lo que los ciudadanos perciben respecto a gestión municipal y calidad de servicio público, es preciso mencionar los resultados de la Tabla 1, donde se presenta que el 38.4% (147 ciudadanos) obtienen nivel bueno sobre la gestión municipal, el 33.7% (129 ciudadanos) perciben nivel regular, en tanto que el 27.9% (107 ciudadanos) obtienen nivel malo respecto a la gestión municipal. Así también, el 38.1% (146 ciudadanos) perciben un nivel bueno sobre la calidad del servicio público, el 31.9% (122 ciudadanos) perciben nivel malo, en tanto que el 30.0% (115 ciudadanos) perciben un nivel regular respecto a la calidad del servicio público. Estos resultados tienen similitud con Monsiváis (2019), pues en su investigación concluye que la confianza de la población en las entidades del Estado está determinada por las experiencias que la población tiene con la calidad del servicio público. Además, Canaza et al. (2021), manifiesta que una buena gestión de los recursos influye en la eficacia de los servicios a la ciudadanía, por lo que la población estará satisfecha con sus autoridades y entidades públicas, generando una confianza en las mismas.

En ese sentido, en la Tabla 2, se muestra el nivel de dimensiones de la primera variable, ya que es importante poder conocer lo que la población opina respecto a ello, donde se observa que el 41.3% (158 ciudadanos) obtienen nivel regular respecto al desarrollo organizacional y el 30.3% perciben nivel bueno, el 53.5% (205 ciudadanos) obtienen nivel regular respecto a finanzas municipales y el 27.7% perciben nivel bueno, el 51.7% (198 ciudadanos) obtienen nivel regular respecto a los servicios y proyectos y el 27.9% perciben nivel bueno, el 50.4% (193 ciudadanos) obtienen nivel regular respecto a la gobernabilidad democrática y el 28.7% perciben nivel bueno. Estos resultados son similares a Afroj et al. (2021), a los resultados de su estudio, pues la población se siente contenta con el trabajo de la entidad, No obstante, se mostraron insatisfechos con relación a los trabajadores y consideran que deben ir mejorando en algunos servicios. Por lo tanto, se llega a la conclusión que, la calidad de servicio de la entidad municipal tiene un efecto en el sistema de gobierno urbano, causando que la gestión sea

cuestionable, ya que el 63.3% de la población están satisfechas con el servicio actual, pero consideran que se necesita mejorar. De tal manera, Barragán(2022), en su teoría menciona que es importante innovar la administración pública, puesto que ayudará al desarrollo de la gestión misma y de la comunidad, evitando molestias o desconformidad por parte de la población.

Así mismo, en la Tabla 3 , respecto a los niveles de las dimensiones de la segunda variable, se observa que el 39.9% (153 ciudadanos) perciben nivel regular respecto a la administración y gestión de desarrollo y el 31.6% perciben nivel bueno, el 42.3% (162 ciudadanos) perciben un nivel regular respecto a la gestión de la seguridad vial y ciudadanía y el 30.0% perciben nivel bueno, el 46.5% (178 ciudadanos) perciben un nivel regular respecto a la gestión ambiental y salud y el 31.1% perciben nivel bueno, el 45.7% (175 ciudadanos) obtienen nivel regular respecto a la gestión de la promoción e inclusión social y el 27.9% perciben nivel malo. Teniendo similitud con el estudio de Monsiváis (2019), donde afirma que la población está en la libertad de apoyar o mostrar una negatividad por los servicios que brinda la entidad, calificando la capacidad que tienen sus gobiernos locales. Luego Castillo et al. (2020), afirma que la calidad de servicio desde la observación de la población debe estar al servicio de la comunidad y proporcionar un nivel alto de la calidad. Con ello se afirma que la gobernabilidad democrática y el buen desempeño de capacidad política en las entidades estatales puede generar resultados positivos en la calidad de servicio público que es vista por los ciudadanos.

Frente al objetivo general de la indagación fue, determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de servicio público en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022, se muestra la Tabla 4 donde se observa que el nivel de significancia de la regresión es menor al 5% ($p < 0.05$) demostrando que la gestión municipal influye de forma significativa en la percepción de la calidad del servicio público que tienen los ciudadanos de una provincia de La Libertad, esto quiere decir que población califica a la gestión de la entidad de acuerdo a la experiencia que tiene sobre los servicios públicos que reciben. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis de estudio que se planteó, además, con un valor de Nagelkerke 0.915, es decir la gestión municipal que se

desarrolla influye en el 91.5% sobre la calidad del servicio público, marginando un 8.5% que se debe a otras variables no analizadas en la investigación. Coincidiendo con el estudio de Tonato (2017), concluyendo que, existen problemas estructurales dentro de una entidad, sin embargo, es importante una buena implementación, organización, y atención a los usuarios por parte de una institución pública, puesto que, viene siendo cuestionada constantemente por el ciudadano mostrando conformidad o disconformidad del desempeño de sus autoridades y de la gestión misma. Sin embargo, Pinche (2018) demostró en su estudio que la gestión municipal tiene un efecto negativo en la calidad de servicios que se brinda a la población por parte de la entidad municipal. Por lo que se defiere con los resultados del presente estudio, puesto que, la gestión de una entidad puede influir positiva o regularmente, debido a que existen ciertas limitaciones en las instituciones del Estado, por lo que se debe innovar y ver nuevas estrategias para poder mejorar la calidad de los servicios que brindan. De acuerdo con, Jeréz et al. (2018) concluye que, es importante que las entidades del estado puedan acoger ciertas estrategias del sector privado con la finalidad de mejorar la calidad de servicio, como fue el caso de su estudio, ya que el servicio de la recolección de desechos mejoró debido a las estrategias que se obtuvieron del sector privado, logrando una satisfacción por parte de la población. Por su parte, Seminario y Delgado (2020) consideran que, una gestión de una entidad pública está buscando generar un desarrollo social, económico y político, donde la población se sienta contenta y logre satisfacer sus principales necesidades, ya que la prioridad es buscar el beneficio del pueblo, la cual cumple el rol de fiscalizadora y beneficiaria. Asimismo, Barrillas et al. (2008), considera que la labor de la autoridad de la entidad es promover el desarrollo de una comunidad mediante la formulación de planes o estrategias. En ese sentido, en relación a lo antes mencionado y a los resultados analizados, es preciso mencionar que, las entidades del Estado deben enfocarse en buscar el desarrollo del pueblo, buscando estrategias para mejorar los servicios públicos que estos reciben, ya que los encargados de fiscalizar y calificar el desempeño de las entidades son los ciudadanos.

En el objetivo específico, determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en

la percepción de la Calidad de Administración y Gestión de Desarrollo, en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022, se observa en la Tabla 5 que el nivel de significancia de la regresión es menor al 5% ($p < 0.05$) la cual demuestra que la gestión municipal influye en la percepción de la administración y gestión de desarrollo que tienen los ciudadanos de una provincia de La Libertad. En ese sentido, se acepta la hipótesis de estudio, con un valor de Nagelkerke 0.587, es decir el nivel de la gestión municipal que se realiza influye en el 58.7% en el nivel de la administración y gestión de desarrollo. Estos resultados se comprueban con algunos antecedentes pues, Perales (2018), concluye que, la ciudadanía califica regularmente la gestión y calidad de servicios que brinda a la población, pues es el resultado de la gestión que se viene realizando para el desarrollo de la comunidad. Sin embargo, Tonato (2017), llega a la conclusión en su estudio que dentro de una entidad pública existentes problemas relacionados a la atención administrativa, en el personal o trámites burocráticos que generan incomodidad en los usuarios; pero en los resultados de la presente investigación no existe una desaprobación total de la población en relación a la atención administrativa o trámite burocrático, pues la calificación es regular, pero aún así hay mucho por mejorar, ya que la buena atención al ciudadano es fundamental. En cuanto a las teorías, López (2018), considera que una entidad que brinda un servicio público debe estar bien organizado o estructurado para conseguir la aprobación de la ciudadanía, es decir el vínculo debe jugar un rol muy importante para poder brindar un servicio que beneficie a la población. Por lo que Farazmand (2019), considera que los servicios brindados requieren cambios mentales y administrativos, ya que la relación con las personas es básica y primordial para fortalecimiento del mapa de la entidad municipal a partir de la experiencia de los clientes, pues permitirá mejorar la organización. En cuanto a ello, es importante que las entidades del Estado prioricen los problemas en atención o trámites administrativos, ya que depende de este buen servicio para que la población pueda calificar positivamente.

Después, en el segundo objetivo específico, determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de gestión Vial y de la Seguridad Ciudadana, en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022, en la Tabla

6 se observa que el nivel de significancia de la regresión es menor al 5% ($p < 0.05$) la cual demuestra que la gestión municipal influye en la percepción de la gestión de la seguridad vial y ciudadanía. Respecto a ello, se acepta la hipótesis de estudio, con un valor de Nagelkerke 0.584, es decir el nivel de la gestión municipal influye en el 58.4% en el nivel de la gestión de la seguridad vial y ciudadanía. Teniendo coincidencia con Perales (2018) concluyendo que la gestión del municipio y el servicio que recibe la ciudadanía es regular con un 26% y 30% respectivamente, pues la gestión aporta a la seguridad en la ciudad; sin embargo, se necesita trabajar en los otros servicios que se brindan. No obstante, en la investigación de Makki y Zien (2021), concluyeron que calidad de servicios en los municipios libaneses no es buena y que se requiere cambios en la calidad de servicio, ya que el gobierno es consciente que hoy en día la calidad de servicio es reconocida y aceptada en el mundo para buscar la satisfacción de los ciudadanos. En ese sentido, los resultados de la presente investigación son diferentes, ya que, la calidad de los servicios públicos enfatizando en la seguridad vial y ciudadana no es mala, pero aún falta mejorar este servicio. Por lo que es importante lo que menciona Canaza et al. (2021), la buena gestión de los recursos influye en la eficacia de los servicios a la ciudadanía y que la mala gestión de los recursos humanos puede repercutir negativamente en el servicio. Teniendo en cuenta lo antes mencionado, las entidades públicas deben enfatizar las necesidades del ciudadano para poder evitar los bajos niveles de inconformidad y desconfianza.

En el tercer objetivo específico, determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de Salud y Gestión Ambiental, en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022, se presenta la Tabla 7 y se observa que el nivel de significancia de la regresión es menor al 5% ($p < 0.05$) la cual demuestra que la gestión municipal influye en la percepción de la gestión ambiental y salud. En base a ello, se acepta la hipótesis de estudio, con un valor de Nagelkerke 0.573, es decir el nivel de la gestión municipal influye en el 57.3% en el nivel de la gestión ambiental y salud. Estos resultados coinciden con Jeréz et al. (2018), concluyendo que la población está satisfecha con el servicio de recojo de desechos sólidos, dicho servicio se vio beneficiado debido a las nuevas estrategias que fueron acogidas del sector privado. No obstante, Casiano y

Cueva, (2020), concluyen que la población no confía en la gestión municipal, sus quejas son entorno al transporte público, limpieza, saneamiento ambiental; llevando a comprender que la confianza de la población depende de la percepción que tengan de los servicios otorgados. Desde la posición de la presente investigación, el 46.5% (178 ciudadanos) perciben un nivel regular respecto a la gestión ambiental y salud y el 31.1% perciben nivel bueno, el 45.7%, por lo que la población califica regularmente el servicio de salud y ambiente. En ese sentido, Kearney (2018), manifiesta que, la calidad son características que tiene un servicio y tiene el propósito de satisfacer al usuario, por lo que un servicio debe cumplir todos los estándares de calidad para ser calificado como bueno. De acuerdo con ello, Salas et al. (2021) manifestaron que, las entidades deben responder eficientemente al ritmo del cambio, es decir deben estar en constante innovación y manejar bien sus procesos organizacionales para dar un buen servicio. En base a ello, es importante que una entidad estatal innove y busque nuevas estrategias para poder mejorar su calidad de servicios.

Finalmente, para determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de Gestión de la Promoción e Inclusión Social, en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022, se observa en la Tabla 8 que el nivel de significancia de la regresión es menor al 5% ($p < 0.05$) la cual demuestra que la gestión municipal influye en la percepción de la gestión de la promoción e inclusión social. Por lo que se acepta la hipótesis de estudio, con un valor de Nagelkerke 0.590, es decir el nivel de la gestión municipal influye en el 59.0% en el nivel de la gestión de la promoción e inclusión social. Coincidiendo con los resultados de Perales (2018), Se concluye que, la gestión del municipio y el servicio que recibe la ciudadanía es regular, pues un buen servicio valorado por parte de la población es el resultado de la gestión que se viene realizando para el desarrollo de la comunidad. Por su parte López (2020), concluyó que, si hay una relación de las variables y que la dimensión gobernabilidad democrática tiene una relación con la variable de servicio público y que los proyectos y servicios de la entidad significativamente se relaciona con la calidad de servicio. En ese sentido, es importante que exista una aprobación por parte de la población, ya que la buena gobernabilidad depende mucho de como de desempeñen las autoridades y

funcionarios de una entidad pública. Desde el punto de vista de Mogollón (2019), quien en su libro explica sobre la teoría de la calidad total sustentada por Edwards Deming, pues se consideró que para poder mejorar la calidad y productividad se tiene que eliminar las barreras del miedo y construir confianza en el trabajador, motivarlos, capacitarlos; otras de sus estrategias que planteó fue la planeación de calidad, pues consiste en estudiar el mercado, indagar en las necesidades y desarrollando productos que den una respuesta favorable a lo que desean los clientes. En ese sentido, las entidades del estado deben plantear más estrategias del sector privado, ya que lo fundamental es satisfacer al usuario, indagando que necesidades tiene y ver la forma de como suplirlas, además motivando a su personal para que trabajen por el bien común de su pueblo, de tal manera que no exista una desconformidad por parte de la ciudadanía.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determino la existencia de una incidencia altamente significativa, con la obtención de un p-valor $0.000 < 0.05$, de la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de servicio público en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022, siendo además una influencia del 91.5% de acuerdo al valor de Nagelkerke.
2. Se determino la existencia de una incidencia altamente significativa, con la obtención de un p-valor $0.000 < 0.05$, de la Gestión Municipal en la percepción de la administración y gestión de desarrollo en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022, siendo además una influencia del 58.7% de acuerdo al valor de Nagelkerke.
3. Se determino la existencia de una incidencia altamente significativa, con la obtención de un p-valor $0.000 < 0.05$, de la Gestión Municipal en la percepción de la gestión en la seguridad vial y ciudadanía en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022, siendo además una influencia del 58.4% de acuerdo al valor de Nagelkerke.
4. Se determino la existencia de una incidencia altamente significativa, con la obtención de un p-valor $0.000 < 0.05$, de la Gestión Municipal en la percepción de la gestión ambiental y salud en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022, siendo además una influencia del 57.3% de acuerdo al valor de Nagelkerke.
5. Se determino la existencia de una incidencia altamente significativa, con la obtención de un p-valor $0.000 < 0.05$, de la Gestión Municipal en la percepción de la gestión en la promoción e inclusión social en una Municipalidad Provincial de La Libertad, año 2022, siendo además una influencia del 59.0% de acuerdo al valor de Nagelkerke.

VII. RECOMENDACIONES

- 1 Se recomienda que los resultados de la presente indagación deben ser conocidos por la entidad municipal en estudio y por el resto de entidades municipales, ya que, es importante conocer la percepción de la población, puesto que, en base a la experiencia que los ciudadanos tienen en relación a la calidad de servicio público van a calificar positiva o negativamente a funcionarios y servidores públicos, por ende a la misma gestión municipal, lo que va a determinar el nivel de confianza y gobernabilidad por parte de los ciudadanos hacía sus autoridades y entidades estatales.
- 2 Se recomienda que los funcionarios y servidores públicos mejoren la calidad de atención de servicio cuando los ciudadanos acuden a realizar trámites o cualquier otra gestión administrativa, se mejoren y modernicen los procesos de trámites administrativos que ocasionan demora y molestia y que el personal de atención este capacitado para poder dar una buena calidad de servicio.
- 3 Se recomienda que la entidad municipal en estudio y el resto de entidades municipales de La Libertad, trabajen articuladamente con la policía nacional del Perú, juntas vecinales y rondas campesinas, para que puedan mejorar la seguridad ciudadana y contrarrestar los males sociales que afectan a la población, asimismo, que se realicen proyectos para mejorar el ordenamiento y mantenimiento vial de la ciudad.
- 4 Se recomienda que se haga un estudio de las áreas verdes, el agua potable y zonas de la jurisdicción para que se pueda determinar cuánto es la totalidad de la población de tal manera que se pueda manejar los desechos sólidos, seguir con el proyecto de la mejora e incremento del agua potable y el sembrío y conservación de áreas verdes.
- 5 Se recomienda que entidad municipal siga fomentando el deporte y turismo, se mejore las áreas de proyección social, impulsando proyectos que beneficien a la población más vulnerable de la provincia en estudio.

REFERENCIAS

- Afroj, S., Hanif, b., Bin, H., Nusrat, S. (2021). Assessing the municipal servicequality of residential neighborhoods based on SERVQUAL, AHP andCitizen's Score Card: A case study of Dhaka North City Corporation area,Bangladesh. *Journal of Urban Management*, 10(3), 179-191. <https://www.mendeley.com/catalogue/f207582d-d964-3062-aa42-0f0ae59acb67/>
- Aliaga, D. y Alcas, Z. (2021). Análisis de la gestión administrativa y la calidad del servicio en la atención de los partos humanizados en un hospital nacionalde Lima. *INNOVA Research Journal*, 6(1), 18–30. <https://www.mendeley.com/catalogue/435608da-d2b4-3ed2-88ad-821fda6d89e9/>
- Angelo, J. (2018). Ethics in science: Ethical misconduct in scientific research. CRC Press.<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YO-yDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Ethics+in+scientific+research&ots=IKL05c4HI&sig=wzHxpcE2mFbD9z3f02XpjwvAtM#v=onepage&q=Ethics%20in%20scientific%20research&f=false>
- Aguilar, G. (2019). Incidencia de la gestión municipal en el desarrollo humano de los distritos de Cajamarca, Jaén, Bambamarca, Chota, la Esperanza y Chetilla: 2008-2015 (tesis de pregrado). <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/2989>
- Andreski, S. (2013). Max Weber on capitalism, bureaucracy and religion (4ta. ed.).Routledge.<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=OKcp6dmKlpcC&oi=fnd&pg=PP1&dq=Andresky,+2013++max+weber&ots=tVtsjgVF Ca&sig=uFP7Fuv6saDrP98zDnh4SJ8CFVY#v=onepage&q=Andresky%2C%202013%20%20max%20weber&f=false>

- Aspers, P., y Corte, U. (2019). What is qualitative in qualitative research. *Qualitative sociology*, 42, 139-160. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11133-019-9413-7>
- Bardales, J. y Pinchi, R. (2020). Calidad del servicio público en el desarrollo de las municipalidades en la región San Martín. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1318-1332. <https://www.mendeley.com/search/?page=1&query=Calidad%20del%20servicio%20p%C3%ABblico%20en%20el%20desarrollo%20de%20las%20municipalidades%20en%20la%20regi%C3%B3n%20San%20Mart%C3%ADn&sortBy=relevance>
- Barragán, M. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 1(14), 113-131. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-92452022000100113&script=sci_arttext.
- Barrillas, N., Bran, S., Castillo, O., Ohligschlaeger, W., Padilla, D., Ramírez, A., Romero, M., Romero, R; Rodríguez, M., Enríquez V. y Villalobos, J. (2008). Instrumento para la autoevaluación de la Gestión Municipal: Señales de un buen gobierno para el desarrollo local. *Grupo Gestor*. <https://www.mendeley.com/catalogue/26be0bdd-b450-367c-ba42-fb4649468a6a/>
- Bedoya, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu emprendedor TES*, 4(3), 65-76. DOI:<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.20765>
- Bigné, J., Moliner, M., Vallet, T. y Sanchez, J. (1997). Un Estudio Comparativo de los Instrumentos de Medición de la Calidad de los Servicios Públicos. *Revista Española de Investigación de Marketing*, 1, 33–52. <https://www.mendeley.com/catalogue/6db05339-4fb9-387d-8595->

- Briceño, V. (2016). Gestión municipal y calidad del servicio público en la municipalidad distrital de Chugay, año 2016. [Tesis de titulación]. Universidad Nacional de Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8527>
- Canaza, H., Flores, Y. y Tania, V. (2021). Administración de recursos humanos y la calidad del servicio al público en la municipalidad de Usicayos. *Gestionar: Revista de Empresa y Gobierno*, 1(3), 7–17. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.03.001>
- Casiano, I. y Cueva, V. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas, Perú. 2019. *Academo (Asunción)*, 7(2), 157-165. <https://www.mendeley.com/catalogue/1761370c-e33b-3f19-9aae-51542684164d/>
- Castillo, R., Cárdenas, M. y Palomino, A. (2020). Calidad del servicio municipal desde la perspectiva del ciudadano. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 898-913. <https://www.mendeley.com/catalogue/5340e801-a67f-3609-936c-e6a63a694dca/>
- Chávez, O. (2017). *Gestión Municipal y Transparencia en los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Miguel*. Lima. 2016. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Sede Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38126/perales_hm.pdf?sequence=1
- Clark, T. y Sloan, L. (2021). *Bryman's Social Research Methods*. (6ta. edition.) Oxford University Press. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=QJg5EAAAQBAJ&oi=fnd&pg>

=PP1&dq=Fundamentals+of+qualitative+research.+USA:+Oxford+Unive
rsity+Press+Inc.&ots=5IPjooRQ4w&sig=9YWBLyeGrxY28_QzY-
CltpMaEmA#v=onepage&q&f=false

CONCYTEC (2016). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación *Tecnológica* - *Reglamento RENACYT*.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

Diéguez, A. (2020). ¿Existe el método científico? Filosofía y ciencia en el siglo XXI. *Revista Tiempo Y Clima*, 5(70)
<file:///C:/Users/lucho/Downloads/jsanchezlaltheo,+2402-9432-1-CE.pdf>

Nardi, P. (2018). Doing survey research: A guide to quantitative methods. Routledge. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=IFgPEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Types+scientific+research+quantitative&ots=J5ogipQfT2&sig=_PctMjALZP34moDVDV5MCksQKEA#v=onepage&q=Types%20scientific%20research%20quantitative&f=false

Estrada, S. (2019). *Gestión Municipal Factor Determinante en el Desarrollo de la Municipalidad provincial de Cotabambas: 2013-2016*. [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. <https://www.mendeley.com/search/?page=1&query=Gesti%C3%B3n%20Municipal%20factor%20determinante%20en%20el%20desarrollo%20de%20la%20municipalidad%20provincial%20de%20Cotabambas%3A&sortBy=relevance>

Farazmand, A. (2019). Handbook of comparative and development public administration. CRC press.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ozN1uextK7IC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Municipal+management+and+the+quality+of+public+service>

&ots=Py3ytvUVLY&sig=r0is1BCwJAdaKpyGuHmPTbT3a0U#v=onepage&q=Municipal%20management%20and%20the%20quality%20of%20public%20service&f=false

Gaviria, A. y Bardales, J. (2020). Mejora de los servicios públicos en el fortalecimiento de la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1241-1255. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/151/182>

GRL. (2021). Memoria Anual Institucional del Gobierno Regional La Libertad. <https://www.gob.pe/institucion/regionlalibertad/normas-legales/2935348-295-2022-grll-gob>

Hernandez S. y Duana, A. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. DOI: <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Hernández S., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). Alcance de la investigación. In Metodología de la investigación. *Espacio de Formacion Multimodal*. (pp. 88–101). http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_colo r.pdf

Hernández, L., y Pérez C. (2013). Management of Municipal Public Services: An Analysis of Citizen Perception. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 8(3). [http://spentamexico.org/v8-n3/A1.8\(3\)1-18.pdf](http://spentamexico.org/v8-n3/A1.8(3)1-18.pdf)

Hernández, S. y Samperio, M. (2018). Enfoques de la Investigación. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 7(13), 67-68. DOI: <https://doi.org/10.29057/icea.v7i13.3519>

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2019). Metodología de la investigación. Las rutascuantitativa, cualitativa y mixta. *Ed. Mexicana*. México. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- INEI (2017). Resultados definitivos de los Censos Nacionales 2017, departamento La Libertad. Lima, Perú. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Lib1575/
- Jérez, W., Borja, S. y D'Armas, R. (2018). Percepción de la calidad del servicio de recolección de desechos sólidos: evaluación de un Gobierno Autónomo Descentralizado del Ecuador. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 6(21), 7-26. <https://doi.org/10.1016/j.jum.2021.03.001>
- Locke, E. (1982). The ideas of Frederick W. Taylor: an evaluation. *Academy ofmanagement review*, 7(1), 14-24. <https://apps.dtic.mil/sti/pdfs/ADA088147.pdf>
- López, A. (2018). Gestión del talento humano y la calidad de servicio público en la provincia de Leoncio Prado, 2018. *Revista De Investigacion Academico De Ciencias Contables*, 6(7), 12–17. <https://www.mendeley.com/catalogue/3d6284d2-1d1f-3a23-8d8b-9801ad770882/>
- López, D. (2020). Municipal management and quality of the public service of TingoMaría. *Desafios*, 11(1), e138–e138. DOI: <https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.1.138>

López, R., Avello, M., Palmero, D., Sánchez, G. y Quintana, Á. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Revista cubana de medicina militar*, 48.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138-65572019000500011&script=sci_arttext&lng=pt

Kampen, J. (2019). Reflections on and test of the metrological properties of summated rating, Likert, and other scales based on sums of ordinal variables. *Measurement*, 137, 428-434.
<https://doi.org/10.1016/j.measurement.2019.01.083>

Kearney, R. (2018). Public sector performance: management, motivation, and measurement. *routledge*.https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=lf_EDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=municipal+management+and+quality+of+public+service&ots=N6E9TWEYpf&sig=0a5ZnyZi0uHqLkY5VFxH-UOH26c#v=onepage&q=municipal%20management%20and%20quality%20of%20public%20service&f=false

Makki, M., y Zein, A. (2021). The Impact of Change Management on Service Quality: Case Study for Lebanese Municipalities. *European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences*, 109.<https://www.mendeley.com/catalogue/011cdbc8-fe20-3319-936a-e8b864eb451d/>

Matos, H. (2022). Relación entre la gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Jesús María, 2020. [Tesis de titulación]. Universidad Señor de Sipán. Pimental, Perú.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9419/Matos%20Huam%C3%A1n%20Maritza.pdf?sequence=1>

- Mbassi, J., Mbarga, A., y Ndeme, N. (2019). Public Service Quality and Citizen-Client's Satisfaction in Local Municipalities. *Journal of Marketing Development & Competitiveness*, 13(3). http://www.m.www.na-businesspress.com/JMDC/JMDC13-3/7_MbassiJC_13_3_.pdf
- Mendoza, V. y Moreira, J. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 6(3), 608-620. DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>
- Mogollón, M. (2019). Modelo de gestión de calidad total sustentado en las teorías de Henry Fayol y de Edwards Deming para mejorar los procesos de dirección y control que afectan la administración educativa de la Institución Educativa "Fidel Oyola Romero" N° 055, distrito de San Juan de la Virgen, Provincia de Tumbes, departamento de Tumbes, Año 2015. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, Perú. http://repositorio.unprg.edu.pe:8080/bitstream/handle/20.500.12893/6926/Mogoll%C3%B3n_March%C3%A1n_Eliana_Milagritos.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Monsiváis, C. (2019). La calidad percibida de los servicios públicos locales y la confianza institucional en México. *Región y sociedad*, 31. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252019000100136
- Oliver, R. (2010). Customer satisfaction. Wiley international encyclopedia of marketing. <https://doi.org/10.1002/9781444316568.wiem03008>
- Morveli, S. (2021). Enfoques de la Gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*,

5(3), 3496-3512. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.546

Mucha, L., Chamorro, R., Oseda, M. y Aliania, R. (2020). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), e253. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/253e/23>

Municipality, W. (2021). *West Coast District Municipality*. Data Dynamics Digital Law. <http://westcoastdm.co.za/wp-content/uploads/2017/04/WCDM-IDP-2017-2021-Final-Draft-as-approved-by-Council-1.pdf>

Palencia, M. y Ben, V.(2019). Ética en la investigación psicológica: unamirada a los códigos de ética de Argentina, Brasil y Colombia1. *Revista de Psicología*, 9(17), 53-65. <https://erevistas.uca.edu.ar/index.php/RPSI/article/viewFile/2361/2189>

Perales, H. (2018). *Gestión municipal y calidad de servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Ica, 2018*. [Tesis de Mestria]. Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38126/perales_hm.pdf?sequence=1

Peiyue, L., y Jianhua ,W. (2019). Drinking water quality and public health. *Exposure and Health*, 11(2), 73-79. https://www.researchgate.net/profile/Peiyue-Li/publication/330851255_Drinking_Water_Quality_and_Public_Health/links/5cecc89f299bf109da7511c4/Drinking-Water-Quality-and-Public-Health.pdf

Piedra, J. y Manqueros, J. (2021). El muestreo y su relación con el diseño metodológico de la investigación. Manual de temas nodales de la investigación cuantitativa. *un abordaje didáctico.*, 81. <http://upd.edu.mx/Piloto/PDF/Libros/Nodales.pdf#page=82>

Pinchi, K. (2018). Gestión municipal y calidad del servicio de la municipalidad del distrito de Manantay, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali, 2017. [Tesis de Maestría]. <http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4012/000003539T-ADMINISTRACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Municipalidad, S. (2021) Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial Sánchez Carrión. <https://www.munihuamachuco.gob.pe/docs/PEI-2019-2025.pdf>

Quispe, A., Pinto, D., Huaman, M., Bueno, G. y Valle, A. (2020). Metodologías cuantitativas: Cálculo del tamaño de muestra con STATA y R. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(1), 78-83. Recopilado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2227-47312020000100012&script=sci_arttext

Ruiz, G. (2022). Gestión municipal y calidad de servicio público en la municipalidad de Pueblo Libre, 2021. *Gestión En El Tercer Milenio*, 25 (50), 91–100. Universidad Mayor de San Marcos. Lima. Recopilado de: <https://www.mendeley.com/search/?page=1&query=Gesti%C3%B3n%20municipal%20y%20calidad%20de%20servicio%20p%C3%ABlico%20en%20la%20municipalidad%20de%20Pueblo%20Libre%2C%20Lima-Per%C3%BA%2C%202021%20&sortBy=relevance>

Rodríguez, R. y Reguant, A. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *REIRE Revistad'Innovació i Recerca en Educació*, 13(2), 1-13. Recopilado de: <file:///C:/Users/USER/Downloads/30048-Text%20de%20l'article-73498-4-10-20200916.pdf>

- Cinar, E., Trott, P., y Simms, C. (2019). A systematic review of barriers to public sector innovation process. *Public Management Review*, 21(2), 264-290. <https://doi.org/10.1080/14719037.2018.1473477>
- Guy, M. (2018). Public management. In *Defining public administration* (pp. 161-168). Routledge. <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9780429501074-19/public-management-mary-guy>
- Useche, M., Artiaga, W., Queipo, B. y Perozo, E. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista científica UISRAEL*, 8(1),107-121. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/467/88.%20Tecnicas%20e%20instrumentos%20recolecti%C3%B3n%20de%20datos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Seminario, A. y Delgado, J. (2020). Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 914-935. <https://www.mendeley.com/search/?page=1&query=Evaluaci%C3%B3n%20seg%C3%BAn%20modernizaci%C3%B3n%20del%20Estado%20en%20la%20gesti%C3%B3n%20municipal%2C%202020&sortBy=relevance>
- Olvera, G. (2022) Government management for a low carbon mobility transition for the city of cienfuegos. *Universidad y Sociedad* 14(5), pp. 489-502 <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85140791351&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=gesti%c3%b3n+municipal&sid=786ce7685d49324fff082a667b651b54&sot=b&sdt=b&sl=32&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%c3%b3n+municipal%29&relpos=2&citeCnt=0&searchTerm=>

Terán, N., Gonzales, J., Ramirez, R. y Palomino, G. (2021). Calidad de servicio en las organizaciones de Latinoamérica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 1184-1197. DOI: 10.37811/cl_rcm.v5i1.320

Tonato, C. B. (2017). *La calidad del servicio público en el Ecuador: caso Centro de Atención Universal del IESS del Distrito Metropolitano de Quito 2014-2016* [Tesis de Mestria]. <https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/handle/24000/5038/TESIS-BLANCA%20TONATO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Willard, C.(2020). *Statistical methods: An introduction to basic statistical concepts and analysis*. Routledge. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=0SrTDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Statistical+measurement+scales.+ordinal+scale&ots=ngop-S38Qz&sig=oODoHzSRdUDZRkndsKcrFmLk0o4#v=onepage&q=Statistical%20measurement%20scales.%20ordinal%20scale&f=false>

Vicuña, L. (2019). Los problemas y el progreso de Guayaquil. *El Telégrafo*. <https://is.gd/cr05Na>

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables.

Título: Gestión Municipal y la percepción de la calidad de servicio público en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022.						
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Variables e Indicadores		Ítems	Escala De Medición
VARIABLE INDEPENDIENTE	La gestión municipal, según Barrillas et al. (2008), consideran que aborda aspectos relacionados a la parte administrativa, política y servicios que son brindados a la ciudadanía, donde la autoridad de la entidad municipal realiza planes o estrategias con la finalidad de promover un desarrollo en la comunidad, de acuerdo con las atribuciones que la Ley orgánica de municipios y la	Esta variable a través de sus dimensiones e indicadores serán medidos mediante de la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento, de 13 ítems, de elaboración propia siendo aplicada a una muestra de 138 ciudadanos en edad electoral, entre los 18 a 70 años que viven en una provincia de La Libertad.	Variable Independiente: Gestión Municipal		1-4	Ordinal Escala de Likert: 1= Buena 2= Regular 3= Mala
			Dimensiones	Indicadores		
			Desarrollo organizacional	-Organización municipal - Ordenamiento del Territorio - Formación y preparación de los trabajadores -desempeño de funcionarios		
			Finanzas municipales	-Manejo presupuestario - Recaudación tributaria - Inversión en población vulnerable		
			Servicios y proyectos	-Servicios Municipales -gestión de proyectos -seguimiento de proyectos	8-10	

	<p>constitución le determinen. Teniendo en cuenta que en una gestión es importante observar el desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos y gobernabilidad democrática de una entidad del municipio.</p>		Gobernabilidad democrática	<p>-Organización de la Sociedad Civil -Transparencia -intervención y concertación de la provincia</p>	11-13	
VARIABLE DEPENDIENTE	<p>Los autores Hernández y Pérez (2013) consideran que la calidad está relacionada a la satisfacción del que recibe el producto o servicio, pues las valoraciones de la calidad por parte de los usuarios o clientes se enfoca en la percepción de muchos factores; por esta razón, es</p>	<p>Esta variable a través de sus dimensiones e indicadores serán medidos mediante de la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento, de 20 ítems, de elaboración propia siendo aplicada a una</p>	Variable Dependiente:			Ordinal
			Calidad de Servicio Público			
			Dimensiones	Indicadores		
			Administración y gestión de desarrollo	<p>- Atención del personal - Agilidad en los trámites administrativos - Control de obras - Atención en registro civil</p>	1-4	
			Gestión de la seguridad vial y ciudadana	<p>- servicio de seguridad de la ciudad - servicio de transporte y sistema de señalización</p>	5-8	<p>Escala de Likert: 1= Buena 2= Regular 3= Mala</p>

	<p>primordial que haya una buena armonía y compromiso por parte del directivo de la entidad o empresa con los recursos humanos y materiales que se va a utilizar para lograr dicho fin. De acuerdo con Matos (2022), el ciudadano puede calificar si un servicio brindado por una entidad pública cuenta con una buena administración y gestión de desarrollo, gestión vial y de seguridad ciudadana en una provincia, gestión de salud y ambiental, gestión de la promoción e inclusión social.</p>	<p>muestra poblacional de 138 ciudadanos en edad electoral, entre los 18 a 70 años que viven en una provincia de La Libertad.</p>	<p>Gestión ambiental y salud</p>	<p>-Calidad de agua potable -Calidad de los servicios de salud preventiva y salubridad -calidad del servicio de cuidado y limpieza pública</p>	<p>9-14</p>	
			<p>Gestión de la promoción e inclusión social</p>	<p>-Nivel de los servicios de educación, cultura, deporte y recreación. - Nivel de programas de aspecto social y fomento de derechos</p>	<p>15-20</p>	

Fuente: Elaboración propia

- Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO 01 GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado participante el presente cuestionario es parte de la investigación “Gestión municipal y la percepción de la calidad de servicio público de una municipalidad provincial de La Libertad, 2022”. Solicitamos responda con honestidad y sinceridad debida, poniendo en manifiesto que sus respuestas serán tomadas con la reserva de su identidad; y cualquier pregunta que considere que no se ajusta a la equidad, sea discriminatorio o se aparte de la justicia nos la comunica. Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Responda las preguntas marcando con una X el número que considere conveniente.

Valor	Alternativa
1	Mala
2	Regular
3	Buena

	DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTA	1	2	3
GESTIÓN MUNICIPAL	Desarrollo organizacional	Organización municipal	¿Cómo califica la organización municipal del periodo 2022?			
		Ordenamiento del Territorio	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio en el ordenamiento territorial de la provincia?			
		formación y preparación de los trabajadores	¿Considera que los trabajadores de la municipalidad tienen una formación y preparación sólida para brindar servicio a la ciudadanía?			
		Desempeño de funcionarios	¿Cómo califica el desempeño de los funcionarios de la gestión municipal del año 2022?			
	Finanzas municipales	Manejo presupuestario	¿Considera que el municipio tiene la capacidad de manejar sabiamente el presupuesto destinado a servicios públicos que se brinda a la población?			
		Recaudación tributaria	¿El municipio realiza una recaudación tributaria eficiente en la provincia?			
		Inversión en población vulnerable	¿El municipio invierte parte de su presupuesto en sectores de la población vulnerable?			
	Servicios y proyectos	Servicios Municipales	¿Cómo califica la prestación de servicios públicos que brinda la municipalidad en la provincia?			

		Gestión de proyectos	¿El municipio tiene la capacidad de gestionar proyectos sociales y de construcción para la comunidad?			
		Seguimiento de proyectos	¿Considera que el municipio esclarece los contratos y licitaciones en la inversión de obras públicas?			
	Gobernabilidad democrática	Organización de la Sociedad Civil	¿Considera que la municipalidad tiene la capacidad de promover la organización de la sociedad civil?			
		Transparencia	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio al implementar medios de transparencia para informar a la comunidad?			
		Intervención y concertación de la provincia	¿Como califica la capacidad que tiene el municipio de buscar la intervención y concertación de la población en la toma de decisiones sociales, políticos y de gestión municipal?			

Gracias por su participación.

Ficha Técnica

Variable de estudio: Gestión Municipal

- Autor:** Lourdes Candelaria Moreno Gamio
- Número de ítems: 13
- Forma de Aplicación:** Individual
- Duración:** 15 min.
- Objetivo general:**

Determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de servicio público en una Municipalidad provincial de la Libertad, año 2022.
- Dimensiones de variable en estudio:**

Desarrollo organizacional, finanzas Municipales, servicios y proyectos y gobernabilidad democrática.
- Escala:**

Escala de Likert con las siguientes alternativas:

Valor	Alternativa
1	Malo
2	Regular
3	Bueno

CUESTIONARIO 02 PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO PUBLICO

Estimado participante el presente cuestionario es parte de la investigación “Gestión municipal y la percepción de la calidad de servicio público de una municipalidad provincial de La Libertad, 2022”.

Solicitamos responda con honestidad y sinceridad debida, poniendo en manifiesto que sus respuestas serán tomadas con la reserva de su identidad; y cualquier pregunta que considere que no se ajusta a la equidad, sea discriminatorio o se aparte de la justicia nos la comunica.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas.

Responda las preguntas marcando con una X el número que considere conveniente.

Valor	Alternativa
1	Mala
2	Regular
3	Buena

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO PUBLICO	DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTA	1	2	3
	Administración y gestión de desarrollo		Atención del personal	¿Cómo calificaría, la atención por parte de los trabajadores de la municipalidad, cuando el ciudadano acude en consulta o a realizar alguna gestión administrativa?		
		Agilidad en los trámites administrativos	¿Como califica la rapidez de los trámites administrativos que los trabajadores del municipio realizan ante un servicio?			
		Control de obras	¿Cómo califica la capacidad que tiene el personal del municipio que se encarga de la supervisión de obras públicas?			
		Atención en registro civil	¿Cómo califica la agilidad que tiene el personal del municipio encargado a realizar los trámites de nacimiento, matrimonio y defunciones que comprenden al área de registro civil?			
Gestión de la seguridad vial y ciudadana		Servicio de seguridad de la ciudad	¿Cómo considera que son las alianzas que realiza la municipalidad con la ronda de patrullaje, serenazgo y policía nacional para garantizar la seguridad ciudadana en la provincia?			
			¿Considera que seguridad ciudadana de la municipalidad trabaja constantemente por la seguridad y protección del ciudadano en la provincia?			

		Servicio de transporte y sistema de señalización	¿Cómo califica la supervisión que realiza el municipio sobre el orden de transporte público en la provincia?			
			¿Ud. considera que la señalización y semaforización son suficientes para la circulación de vehículos en algunos puntos de la provincia?			
Gestión ambiental y salud		Calidad de agua potable	¿Cómo califica Ud. la calidad de servicio de agua potable que brinda la municipalidad?			
			¿Cómo considera Ud. la gestión que viene realizando el municipio para mejorar la calidad del servicio de consumo de agua potable?			
		Calidad de los servicios de salud preventiva y salubridad	¿Cómo califica las acciones que el municipio realiza para garantizar la higiene en el monitoreo y control de establecimientos como hoteles, restaurantes, puestos del mercado, etc. que ofrecen sus servicios y productos a la población?			
			Calidad del servicio de cuidado y limpieza pública	¿Cómo califica la frecuencia de servicio de recojo de basura en la provincia?		
	¿Cómo califica el cuidado y conservación de áreas verdes, parques y jardines que ofrece el municipio a la provincia?					
	¿Cómo califica la gestión de políticas que realiza el municipio para el sembrío de árboles y embellecimiento de la provincia?					
	Gestión de la promoción e inclusión social	Nivel de los servicios de educación, cultura, deporte y recreación.	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio en cuanto a las estrategias de promoción y oferta de lugares turísticos que brinda a los visitantes?			
			¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio al fomentar el deporte en la provincia?			
¿Cómo califica los talleres recreativos que brinda el municipio a toda la población de la provincia?						
Nivel de programas de aspecto social y fomento de derechos		¿Cómo califica la calidad de atención del personal a cargo de las oficinas de DEMUNA, atención a la persona con discapacidad y adulto mayor, de la municipalidad?				

			¿Considera que los programas de vaso de leche, comedores populares que promueve la municipalidad favorece a la población más necesitada?			
			¿Considera que el municipio trabaja por el bienestar y defensa de los derechos, a través de servicios sociales dirigido a niños, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad que comprende la población vulnerable en la provincia?			

Gracias por su participación.

Ficha Técnica

Variable de estudio: Percepción de la calidad de servicio público

Autor: Lourdes Candelaria Moreno Gamio

Número de ítems: 20

Forma de Aplicación: Individual

Duración: 30 min. Objetivo

gēneral:

Determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de servicio público en una Municipalidad provincial de la Libertad, año2022.

Dīmensiones de variable en estudio:

Administración y gestión de desarrollo, gestión de la seguridad ciudadana, gestión ambiental y salud y gestión de la promoción e inclusión social.

Escala:

Escala de Likert con las siguientes alternativas:

Valor	Alternativa
1	Malo
2	Regular
3	Bueno

- Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / Ítems	Claridad ¹		Coherencia ²		Relevancia ³		Observaciones o recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Desarrollo organizacional								
01	¿Cómo califica la organización municipal del periodo 2022?	X		X		X		
02	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio en el ordenamiento territorial de la provincia?	X		X		X		
03	¿Considera que los trabajadores de la municipalidad tienen una formación y preparación sólida para brindar servicio a la ciudadanía?	X		X		X		
04	¿Cómo califica el desempeño de los funcionarios de la gestión municipal del año 2022?	X		X		X		
DIMENSION: Finanzas municipales								
05	¿Considera que el municipio tiene la capacidad de manejar sabiamente el presupuesto destinado a servicios públicos que se brinda a la población?	X		X		X		
06	¿El municipio realiza una recaudación tributaria eficiente en la provincia?	X		X		X		
07	¿El municipio invierte parte de su presupuesto en sectores de la población vulnerable?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Servicios y proyectos								
08	¿Cómo califica la prestación de servicios públicos que brinda la municipalidad en la provincia?	X		X		X		
09	¿El municipio tiene la capacidad de gestionar proyectos sociales y de construcción para la comunidad?	X		X		X		
10	¿Considera que el municipio esclarece los contratos y licitaciones en la inversión de obras públicas?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Gobernabilidad democrática								
11	¿Considera que la municipalidad tiene la capacidad de promover la organización de la sociedad civil?	X		X		X		
12	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio al implementar medios de transparencia para informar a la comunidad?	X		X		X		
13	¿Como califica la capacidad que tiene el municipio de buscar la intervención y concertación de la población en la toma de decisiones sociales, políticos y de gestión municipal?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ AGUIRRE BAZAN LUIS ALBERTO DNI: 40985081

Especialidad del validador: DOCTOR EN DERECHO Y CC.P.P.

Fecha: 26 / MAYO / 2023

1Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

2Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

3Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / Ítems	Claridad ¹		Coherencia ²		Relevancia ³		Observaciones o recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Desarrollo organizacional								
01	¿Cómo califica la organización municipal del periodo 2022?	X		X		X		
02	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio en el ordenamiento territorial de la provincia?	X		X		X		
03	¿Considera que los trabajadores de la municipalidad tienen una formación y preparación sólida para brindar servicio a la ciudadanía?	X		X		X		
04	¿Cómo califica el desempeño de los funcionarios de la gestión municipal del año 2022?	X		X		X		
DIMENSION: Finanzas municipales								
05	¿Considera que el municipio tiene la capacidad de manejar sabiamente el presupuesto destinado a servicios públicos que se brinda a la población?	X		X		X		
06	¿El municipio realiza una recaudación tributaria eficiente en la provincia?	X		X		X		
07	¿El municipio invierte parte de su presupuesto en sectores de la población vulnerable?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Servicios y proyectos								
08	¿Cómo califica la prestación de servicios públicos que brinda la municipalidad en la provincia?	X		X		X		
09	¿El municipio tiene la capacidad de gestionar proyectos sociales y de construcción para la comunidad?	X		X		X		
10	¿Considera que el municipio esclarece los contratos y licitaciones en la inversión de obras públicas?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Gobernabilidad democrática								
11	¿Considera que la municipalidad tiene la capacidad de promover la organización de la sociedad civil?	X		X		X		
12	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio al implementar medios de transparencia para informar a la comunidad?	X		X		X		
13	¿Como califica la capacidad que tiene el municipio de buscar la intervención y concertación de la población en la toma de decisiones sociales, políticos y de gestión municipal?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg. MORENO GAHIO ANALUCIA DEL ROSARIO DNI: 42269485

Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTION EDUCATIVA

Fecha: 26 / MAYO / 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / Ítems	Claridad ¹		Coherencia ²		Relevancia ³		Observaciones o recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Desarrollo organizacional								
01	¿Cómo califica la organización municipal del periodo 2022?	X		X		X		
02	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio en el ordenamiento territorial de la provincia?	X		X		X		
03	¿Considera que los trabajadores de la municipalidad tienen una formación y preparación sólida para brindar servicio a la ciudadanía?	X		X		X		
04	¿Cómo califica el desempeño de los funcionarios de la gestión municipal del año 2022?	X		X		X		
DIMENSION: Finanzas municipales								
05	¿Considera que el municipio tiene la capacidad de manejar sabiamente el presupuesto destinado a servicios públicos que se brinda a la población?	X		X		X		
06	¿El municipio realiza una recaudación tributaria eficiente en la provincia?	X		X		X		
07	¿El municipio invierte parte de su presupuesto en sectores de la población vulnerable?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Servicios y proyectos								
08	¿Cómo califica la prestación de servicios públicos que brinda la municipalidad en la provincia?	X		X		X		
09	¿El municipio tiene la capacidad de gestionar proyectos sociales y de construcción para la comunidad?	X		X		X		
10	¿Considera que el municipio esclarece los contratos y licitaciones en la inversión de obras públicas?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Gobernabilidad democrática								
11	¿Considera que la municipalidad tiene la capacidad de promover la organización de la sociedad civil?	X		X		X		
12	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio al implementar medios de transparencia para informar a la comunidad?	X		X		X		
13	¿Como califica la capacidad que tiene el municipio de buscar la intervención y concertación de la población en la toma de decisiones sociales, políticos y de gestión municipal?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ VILLAJULCA EUSTABIO IRMA CONSTANCIA DNI: 17846946

Especialidad del validador: DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

Fecha: 27 / MAYO / 2023

1Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

2Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

3Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO PÚBLICO

N°	DIMENSIONES / Ítems	Claridad ¹		Coherencia ²		Relevancia ³		Observaciones o recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Administración y gestión de Desarrollo								
01	¿Cómo calificaría, la atención por parte de los trabajadores de la municipalidad, cuando el ciudadano acude en consulta o a realizar alguna gestión administrativa?	X		X		X		
02	¿Como califica la rapidez de los trámites administrativos que los trabajadores del municipio realizan ante un servicio?	X		X		X		
03	¿Cómo califica la capacidad que tiene el personal del municipio que se encarga de la supervisión de obras públicas?	X		X		X		
04	¿Cómo califica la agilidad que tiene el personal del municipio encargado a realizar los trámites de nacimiento, matrimonio y defunciones que comprenden al área de registro civil?	X		X		X		
DIMENSION: Gestión de la seguridad ciudadana y vial								
05	¿Cómo considera que son las alianzas que realiza la municipalidad con la ronda de patrullaje, serenazgo y policía nacional para garantizar la seguridad ciudadana en la provincia?	X		X		X		
06	¿Considera que seguridad ciudadana de la municipalidad trabaja constantemente por la seguridad y protección del ciudadano en la provincia?	X		X		X		
07	¿Cómo califica la supervisión que realiza el municipio sobre el orden de transporte público en la provincia?	X		X		X		
08	¿Ud. considera que la señalización y semaforización son suficientes para la circulación de vehículos en algunos puntos de la provincia?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Gestión ambiental y salud								
09	¿Cómo califica Ud. la calidad de servicio de agua potable que brinda la municipalidad?	X		X		X		
10	¿Cómo considera Ud. la gestión que viene realizando el municipio para mejorar la calidad del servicio de consumo de agua potable?	X		X		X		
11	¿Cómo califica las acciones que el municipio realiza para garantizar la higiene en el monitoreo y control de establecimientos como hoteles, restaurantes, puestos del mercado, etc. que ofrecen sus servicios y productos a la población?	X		X		X		
12	¿Cómo califica la frecuencia de servicio de recojo de basura en la provincia?	X		X		X		
13	¿Cómo califica el cuidado y conservación de áreas verdes, parques y jardines que ofrece el municipio a la provincia?	X		X		X		

14	¿Cómo califica la gestión de políticas que realiza el municipio para el sembrío de árboles y embellecimiento de la provincia?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Gobernabilidad democrática								
15	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio en cuanto a las estrategias de promoción y oferta de lugares turísticos que brinda a los visitantes?	X		X		X		
16	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio al fomentar el deporte en la provincia?	X		X		X		
17	¿Cómo califica los talleres recreativos que brinda el municipio a toda la población de la provincia?	X		X		X		
18	¿Cómo califica la calidad de atención del personal a cargo de las oficinas de DEMUNA, atención a la persona con discapacidad y adulto mayor, de la municipalidad?	X		X		X		
19	¿Considera que los programas de vaso de leche, comedores populares que promueve la municipalidad favorece a la población más necesitada?	X		X		X		
20	¿Considera que el municipio trabaja por el bienestar y defensa de los derechos, a través de servicios sociales dirigido a niños, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad que comprende la población vulnerable en la provincia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ AGUIRRE BAZAN LUIS ALBERTO DNI: 40985081

Especialidad del validador: DOCTOR EN DERECHO Y CC.P.P.

Fecha: 26/ MAYO / 2023

1Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

2Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

3Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO PÚBLICO

N°	DIMENSIONES / Ítems	Claridad ¹		Coherencia ²		Relevancia ³		Observaciones o recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Administración y gestión de Desarrollo								
01	¿Cómo calificaría, la atención por parte de los trabajadores de la municipalidad, cuando el ciudadano acude en consulta o a realizar alguna gestión administrativa?	X		X		X		
02	¿Como califica la rapidez de los trámites administrativos que los trabajadores del municipio realizan ante un servicio?	X		X		X		
03	¿Cómo califica la capacidad que tiene el personal del municipio que se encarga de la supervisión de obras públicas?	X		X		X		
04	¿Cómo califica la agilidad que tiene el personal del municipio encargado a realizar los trámites de nacimiento, matrimonio y defunciones que comprenden al área de registro civil?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Gestión de la seguridad ciudadana y vial								
05	¿Cómo considera que son las alianzas que realiza la municipalidad con la ronda de patrullaje, serenazgo y policía nacional para garantizar la seguridad ciudadana en la provincia?	X		X		X		
06	¿Considera que seguridad ciudadana de la municipalidad trabaja constantemente por la seguridad y protección del ciudadano en la provincia?	X		X		X		
07	¿Cómo califica la supervisión que realiza el municipio sobre el orden de transporte público en la provincia?	X		X		X		
08	¿Ud. considera que la señalización y semaforización son suficientes para la circulación de vehículos en algunos puntos de la provincia?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Gestión ambiental y salud								
09	¿Cómo califica Ud. la calidad de servicio de agua potable que brinda la municipalidad?	X		X		X		
10	¿Cómo considera Ud. la gestión que viene realizando el municipio para mejorar la calidad del servicio de consumo de agua potable?	X		X		X		
11	¿Cómo califica las acciones que el municipio realiza para garantizar la higiene en el monitoreo y control de establecimientos como hoteles, restaurantes, puestos del mercado, etc. que ofrecen sus servicios y productos a la población?	X		X		X		
12	¿Cómo califica la frecuencia de servicio de recojo de basura en la provincia?	X		X		X		
13	¿Cómo califica el cuidado y conservación de áreas verdes, parques y jardines que ofrece el municipio a la provincia?	X		X		X		

14	¿Cómo califica la gestión de políticas que realiza el municipio para el sembrío de árboles y embellecimiento de la provincia?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Gobernabilidad democrática								
15	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio en cuanto a las estrategias de promoción y oferta de lugares turísticos que brinda a los visitantes?	X		X		X		
16	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio al fomentar el deporte en la provincia?	X		X		X		
17	¿Cómo califica los talleres recreativos que brinda el municipio a toda la población de la provincia?	X		X		X		
18	¿Cómo califica la calidad de atención del personal a cargo de las oficinas de DEMUNA, atención a la persona con discapacidad y adulto mayor, de la municipalidad?	X		X		X		
19	¿Considera que los programas de vaso de leche, comedores populares que promueve la municipalidad favorece a la población más necesitada?	X		X		X		
20	¿Considera que el municipio trabaja por el bienestar y defensa de los derechos, a través de servicios sociales dirigido a niños, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad que comprende la población vulnerable en la provincia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg. MORENO GAHIO ANALUCIA DEL ROSARIO DNI: 42269985

Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTION EDUCATIVA

Fecha: 26 / MAYO / 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO PÚBLICO

N°	DIMENSIONES / Ítems	Claridad ¹		Coherencia ²		Relevancia ³		Observaciones o recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Administración y gestión de Desarrollo								
01	¿Cómo calificaría, la atención por parte de los trabajadores de la municipalidad, cuando el ciudadano acude en consulta o a realizar alguna gestión administrativa?	X		X		X		
02	¿Como califica la rapidez de los trámites administrativos que los trabajadores del municipio realizan ante un servicio?	X		X		X		
03	¿Cómo califica la capacidad que tiene el personal del municipio que se encarga de la supervisión de obras públicas?	X		X		X		
04	¿Cómo califica la agilidad que tiene el personal del municipio encargado a realizar los trámites de nacimiento, matrimonio y defunciones que comprenden al área de registro civil?	X		X		X		
DIMENSION: Gestión de la seguridad ciudadana y vial								
05	¿Cómo considera que son las alianzas que realiza la municipalidad con la ronda de patrullaje, serenazgo y policía nacional para garantizar la seguridad ciudadana en la provincia?	X		X		X		
06	¿Considera que seguridad ciudadana de la municipalidad trabaja constantemente por la seguridad y protección del ciudadano en la provincia?	X		X		X		
07	¿Cómo califica la supervisión que realiza el municipio sobre el orden de transporte público en la provincia?	X		X		X		
08	¿Ud. considera que la señalización y semaforización son suficientes para la circulación de vehículos en algunos puntos de la provincia?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Gestión ambiental y salud								
09	¿Cómo califica Ud. la calidad de servicio de agua potable que brinda la municipalidad?	X		X		X		
10	¿Cómo considera Ud. la gestión que viene realizando el municipio para mejorar la calidad del servicio de consumo de agua potable?	X		X		X		
11	¿Cómo califica las acciones que el municipio realiza para garantizar la higiene en el monitoreo y control de establecimientos como hoteles, restaurantes, puestos del mercado, etc. que ofrecen sus servicios y productos a la población?	X		X		X		
12	¿Cómo califica la frecuencia de servicio de recojo de basura en la provincia?	X		X		X		
13	¿Cómo califica el cuidado y conservación de áreas verdes, parques y jardines que ofrece el municipio a la provincia?	X		X		X		

14	¿Cómo califica la gestión de políticas que realiza el municipio para el sembrío de árboles y embellecimiento de la provincia?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Gobernabilidad democrática								
15	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio en cuanto a las estrategias de promoción y oferta de lugares turísticos que brinda a los visitantes?	X		X		X		
16	¿Cómo califica la capacidad que tiene el municipio al fomentar el deporte en la provincia?	X		X		X		
17	¿Cómo califica los talleres recreativos que brinda el municipio a toda la población de la provincia?	X		X		X		
18	¿Cómo califica la calidad de atención del personal a cargo de las oficinas de DEMUNA, atención a la persona con discapacidad y adulto mayor, de la municipalidad?	X		X		X		
19	¿Considera que los programas de vaso de leche, comedores populares que promueve la municipalidad favorece a la población más necesitada?	X		X		X		
20	¿Considera que el municipio trabaja por el bienestar y defensa de los derechos, a través de servicios sociales dirigido a niños, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad que comprende la población vulnerable en la provincia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ VILLAJULCA EUSTABIO IRMA CONSTANCIA DNI: 17846946

Especialidad del validador: DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

Fecha: 27 / MAYO / 2023

1Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

2Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

3Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante

N°	Nombre del experto	Resultado
1	Dr. Luis Alberto Aguirre Bazán	Aplicable
2	Dra. Irma Constanca Villajulca Eustaquio	Aplicable
3	Mg. Analucia del Rosario Moreno Gamio	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

- Anexo 4. Modelo del consentimiento o asentimiento informado UCV.

Asentimiento Informado

Título de la investigación:

.....
.....
Investigador (a)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada
“.....
.....”, cuyo objetivo es:
.....

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa
....., de la Universidad César Vallejo del
campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la
Universidad y con el permiso de la institución

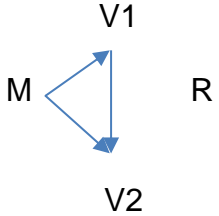
.....
.....
Describir el impacto del problema de la investigación.
.....
.....

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “.....”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de de la institución..... Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

- Anexo 6: Matriz de consistencia

Título: Gestión Municipal y la percepción de la calidad de servicio público en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022.					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		METODOLOGIA
<p>Problema General</p> <p>¿En qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de servicio público en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>PE1: ¿En qué medida incide la gestión municipal en la percepción de la calidad de administración y</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar en qué medida incide la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de servicio público en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>OE1: Determinar en qué medida incide la gestión municipal en la percepción de la calidad de administración y</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe incidencia significativa entre la Gestión Municipal en la percepción de la calidad de servicio público en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>H1: Existe incidencia significativa entre la gestión municipal en la percepción de la calidad de</p>	<p>Variable Independiente: Gestión Municipal</p>		<p>Tipo: básica</p> <p>Diseño:</p> <ul style="list-style-type: none"> -No experimental -Transversal - Enfoque: Cuantitativa -Nivel: Correlacional Causal:  <p>M= Muestra</p>
			Dimensiones	Indicadores	
			Desarrollo organizacional	-Organización municipal - Ordenamiento del Territorio - Formación y preparación de los trabajadores -desempeño de funcionarios	
			Finanzas municipales	-Manejo presupuestario - Recaudación tributaria - Inversión en población vulnerable	
			Servicios y proyectos	-Servicios Municipales -gestión de proyectos -seguimiento de proyectos	
Gobernabilidad democrática	-Organización de la Sociedad Civil -Transparencia				

<p>gestión de desarrollo en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022?</p>	<p>gestión de desarrollo, en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022.</p>	<p>administración y gestión de desarrollo, en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022</p>		<p>-intervención y concertación de la provincia</p>	<p>V1= Gestión municipal V2= Percepción de la calidad de servicio público R= Relación causal</p>
<p>Variable Dependiente: Calidad de Servicio Público</p>					
			<p>Dimensiones</p>	<p>Indicadores</p>	
<p>PE2: ¿En qué medida incide la gestión municipal en la percepción de la calidad de gestión de la seguridad vial y ciudadana, en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022?</p>	<p>OE2: Determinar en qué medida incide la gestión municipal en la percepción de la calidad de gestión de la seguridad vial y ciudadana, en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022.</p>	<p>H2: Existe incidencia significativa entre la gestión municipal en la percepción de la calidad de gestión de la seguridad vial y ciudadana, en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022.</p>	<p>Administración y gestión de desarrollo</p>	<p>- Atención del personal - Agilidad en los trámites administrativos - Control de obras - Atención en registro civil</p>	<p>Método: hipotético-deductivo</p>
			<p>Gestión de la seguridad vial y ciudadana</p>	<p>- servicio de seguridad de la ciudad - servicio de transporte y sistema de señalización</p>	<p>Población: 144.405 habitantes en edad electoral desde los 18 hasta los 70 años.</p>
<p>PE3: ¿En qué medida incide la gestión municipal en la percepción de la calidad de gestión ambiental y salud, en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022?</p>	<p>OE3: Determinar en qué medida incide la gestión municipal en la percepción de la calidad de gestión ambiental y salud, en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022.</p>	<p>H3: Existe incidencia significativa entre la gestión municipal en la percepción de la calidad de gestión ambiental y salud, en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022</p>	<p>Gestión ambiental y salud</p>	<p>-Calidad de agua potable -Calidad de los servicios de salud preventiva y salubridad -calidad del servicio de cuidado y limpieza pública</p>	<p>Muestra: 383 ciudadanos en edad electoral desde los 18 hasta los 70 años.</p>
			<p>Gestión de la promoción e inclusión social</p>	<p>-Nivel de los servicios de educación, cultura, deporte y recreación. - nivel de programas de aspecto social y fomento de derechos</p>	<p>Muestreo: Probabilístico</p> <p>Técnica de recolección: Encuesta</p>

<p>PE4: ¿En qué medida incide la gestión municipal en la percepción de la calidad de gestión de la promoción e inclusión social, en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022?</p>	<p>OE4: Determinar en qué medida incide la gestión municipal en la percepción de la calidad de gestión de la promoción e inclusión social, en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022.</p>	<p>H4: Existe incidencia significativa entre la gestión municipal en la percepción de la calidad de gestión de la promoción e inclusión social, en una municipalidad provincial de La Libertad, año 2022.</p>			<p>Instrumento de recolección: Cuestionario</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación: Para obtener los cálculos numéricos y porcentajes explicados a través de gráficos y tablas se utilizará el Microsoft Excel y el programa SPSS.</p>
--	--	---	--	--	---

Fuente: Elaboración propia

- Anexo 7: Fórmula de cálculo de la muestra

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{(N - 1) \times e^2 + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

n: Muestra de

investigación N: Población

(144.405)

Z: Nivel estándar del nivel de confianza al 95% de confianza

(1.96) p: Proporción de éxito (0.50)

q: Proporción de fracaso

(0.50) e: Error muestral (5%)

Tamaño Muestral:

$$n = \frac{1000 \times 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}{(144.405 - 1) \times 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50} = 383$$

La muestra final es 383 ciudadanos

- Anexo 8: Fórmula de la prueba de Cronbach Guiarse del modelo de confiabilidad

Para el cuestionario Gestión municipal:

N°	D1				D2				D3			D4		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	2	1	31
2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	3	3	2	25
3	2	3	1	1	3	3	1	2	1	3	3	1	1	25
4	3	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2	23
5	3	2	1	1	1	1	3	1	2	3	1	1	1	21
6	3	3	1	1	1	2	1	3	3	2	2	1	2	25
7	1	3	2	2	2	3	2	3	2	1	2	1	3	27
8	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	23
9	3	3	3	1	2	1	3	1	1	2	1	3	1	25
10	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	1	1	1	28
11	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	28
12	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	33
13	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	32
14	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	33
15	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	35
16	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	36
17	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	33
18	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	37
19	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	36
20	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	36
	0.47	0.47	0.58	0.72	0.72	0.45	0.45	0.57	0.54	0.54	0.72	0.83	0.58	7.642

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$\alpha = 0.793 > 0.70$

Para el cuestionario Percepción de calidad:

N°	D1				D2				D3						D4						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	1	3	2	1	3	1	2	2	1	3	1	1	1	3	2	2	1	3	1	1	35
2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	1	2	34
3	1	1	3	2	1	2	1	3	1	1	1	3	3	2	1	2	2	1	1	1	33
4	3	1	1	1	3	1	3	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	33
5	3	1	2	3	2	2	3	3	1	2	1	3	2	3	1	1	1	1	1	3	39
6	2	2	1	3	1	2	3	3	3	2	1	1	3	1	2	3	3	1	1	3	41
7	3	3	1	2	1	3	1	2	3	3	2	3	1	1	1	2	2	3	1	2	40
8	3	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	3	34
9	3	3	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	1	3	46
10	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	51
11	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	49
12	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	53
13	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	49
14	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	53
15	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	52
16	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	56
17	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	52
18	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	52
19	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	52
20	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	52

0.576 0.766 0.568 0.513 0.576 0.555 0.463 0.555 0.661 0.432 0.726 0.576 0.513 0.674 0.555 0.484 0.555 0.747 0.555 0.463 11.516

66.747

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$\alpha = 0.871 > 0.70$

- Anexo 9: Base de datos de la variable Gestión Municipal

Nº	Desarrollo organizacional						Finanzas municipales					Servicios y proyectos					governabilidad democrática					GESTION MUNICIPAL	
	1	2	3	4	ptje	nivel	5	6	7	ptje	nivel	8	9	10	Ptje	nivel	11	12	13	ptje	nivel	ptje	nivel
1	1	2	1	2	6	MALO	1	2	2	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	1	2	1	4	MALO	19	MALO
2	1	1	1	2	5	MALO	1	1	1	3	MALO	1	1	2	4	MALO	1	2	1	4	MALO	16	MALO
3	1	1	2	1	5	MALO	1	2	2	5	REGULAR	1	1	1	3	MALO	2	2	1	5	REGULAR	18	MALO
4	1	2	1	2	6	MALO	2	1	1	4	MALO	1	1	1	3	MALO	1	1	2	4	MALO	17	MALO
5	2	1	2	1	6	MALO	1	2	2	5	REGULAR	1	1	1	3	MALO	1	2	2	5	REGULAR	19	MALO
6	1	2	2	1	6	MALO	2	2	1	5	REGULAR	1	1	2	4	MALO	2	1	1	4	MALO	19	MALO
7	1	1	2	2	6	MALO	1	1	2	4	MALO	1	1	2	4	MALO	1	1	2	4	MALO	18	MALO
8	1	1	2	2	6	MALO	1	2	2	5	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	21	MALO
9	1	2	1	2	6	MALO	1	1	1	3	MALO	1	2	2	5	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	19	MALO
10	1	2	1	2	6	MALO	1	1	2	4	MALO	2	1	1	4	MALO	1	1	2	4	MALO	18	MALO
11	1	1	2	2	6	MALO	3	2	3	8	BUENO	1	2	1	4	MALO	2	2	2	6	REGULAR	24	REGULAR
12	2	1	2	2	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	25	REGULAR
13	1	3	1	2	7	REGULAR	1	1	2	4	MALO	2	3	1	6	REGULAR	1	3	1	5	REGULAR	22	REGULAR
14	2	1	2	2	7	REGULAR	2	1	1	4	MALO	1	2	2	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	20	MALO
15	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	1	3	MALO	1	2	1	4	MALO	1	2	2	5	REGULAR	19	MALO
16	1	2	2	1	6	MALO	2	3	2	7	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	25	REGULAR
17	1	1	1	2	5	MALO	1	1	1	3	MALO	1	2	1	4	MALO	1	2	2	5	REGULAR	17	MALO
18	1	2	2	2	7	REGULAR	2	1	1	4	MALO	2	2	1	5	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	21	MALO
19	2	1	1	2	6	MALO	2	2	3	7	REGULAR	1	2	1	4	MALO	2	2	1	5	REGULAR	22	REGULAR
20	1	1	1	1	4	MALO	1	2	1	4	MALO	2	1	1	4	MALO	1	2	2	5	REGULAR	17	MALO
21	1	2	1	2	6	MALO	1	2	2	5	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	1	1	1	3	MALO	19	MALO
22	2	1	1	1	5	MALO	2	1	1	4	MALO	2	1	1	4	MALO	1	2	1	4	MALO	17	MALO
23	2	1	2	2	7	REGULAR	1	1	1	3	MALO	1	1	1	3	MALO	2	2	2	6	REGULAR	19	MALO
24	2	1	1	1	5	MALO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	1	1	1	3	MALO	20	MALO

25	2	1	2	2	7	REGULAR	1	2	1	4	MALO	1	1	2	4	MALO	2	1	2	5	REGULAR	20	MALO
26	2	1	2	1	6	MALO	2	2	2	6	REGULAR	1	1	2	4	MALO	2	2	2	6	REGULAR	22	REGULAR
27	1	1	1	2	5	MALO	2	2	1	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	1	1	1	3	MALO	17	MALO
28	1	1	2	1	5	MALO	2	1	2	5	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	1	1	4	MALO	20	MALO
29	2	1	2	2	7	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	1	1	1	3	MALO	19	MALO
30	2	2	2	1	7	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	21	MALO
31	1	2	2	1	6	MALO	2	1	2	5	REGULAR	1	1	2	4	MALO	2	2	2	6	REGULAR	21	MALO
32	2	1	3	1	7	REGULAR	1	1	3	5	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	1	1	3	5	REGULAR	23	REGULAR
33	1	2	1	1	5	MALO	2	1	1	4	MALO	2	1	2	5	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	19	MALO
34	1	1	1	1	4	MALO	1	1	1	3	MALO	2	1	2	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	16	MALO
35	2	2	1	1	6	MALO	2	1	1	4	MALO	1	1	1	3	MALO	1	1	2	4	MALO	17	MALO
36	2	1	2	1	6	MALO	1	2	1	4	MALO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	21	MALO
37	1	2	1	2	6	MALO	2	2	1	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	2	2	2	6	REGULAR	21	MALO
38	2	1	1	2	6	MALO	1	1	1	3	MALO	2	1	1	4	MALO	1	2	1	4	MALO	17	MALO
39	1	2	1	2	6	MALO	1	2	2	5	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	21	MALO
40	1	2	2	1	6	MALO	2	2	2	6	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	1	1	2	4	MALO	21	MALO
41	1	1	1	2	5	MALO	2	1	1	4	MALO	2	1	1	4	MALO	1	2	2	5	REGULAR	18	MALO
42	2	1	1	2	6	MALO	2	1	1	4	MALO	1	1	2	4	MALO	2	2	2	6	REGULAR	20	MALO
43	1	1	1	1	4	MALO	1	2	2	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	2	1	1	4	MALO	17	MALO
44	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	1	3	MALO	1	1	1	3	MALO	2	1	1	4	MALO	17	MALO
45	1	1	2	1	5	MALO	2	1	1	4	MALO	1	1	1	3	MALO	2	1	1	4	MALO	16	MALO
46	2	2	2	1	7	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	1	1	1	3	MALO	19	MALO
47	2	1	1	1	5	MALO	2	1	2	5	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	19	MALO
48	2	2	2	1	7	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	22	REGULAR
49	2	1	1	2	6	MALO	2	2	1	5	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	1	1	1	3	MALO	19	MALO
50	1	2	1	1	5	MALO	2	2	1	5	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	1	1	1	3	MALO	18	MALO
51	1	2	1	1	5	MALO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	21	MALO
52	2	1	1	1	5	MALO	2	2	1	5	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	1	1	1	3	MALO	18	MALO
53	1	1	2	1	5	MALO	2	1	2	5	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	19	MALO
54	2	1	1	2	6	MALO	1	2	1	4	MALO	2	1	1	4	MALO	2	2	2	6	REGULAR	20	MALO

55	1	2	2	1	6	MALO	2	1	1	4	MALO	1	2	2	5	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	20	MALO
56	2	2	2	2	8	REGULAR	2	1	1	4	MALO	1	1	2	4	MALO	1	1	2	4	MALO	20	MALO
57	1	2	1	1	5	MALO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	1	1	1	3	MALO	19	MALO
58	1	2	2	1	6	MALO	1	2	2	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	1	1	2	4	MALO	19	MALO
59	2	1	1	2	6	MALO	2	1	1	4	MALO	1	2	2	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	19	MALO
60	1	1	1	2	5	MALO	2	1	2	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	1	1	2	4	MALO	18	MALO
61	2	1	2	2	7	REGULAR	1	1	2	4	MALO	1	2	1	4	MALO	2	2	1	5	REGULAR	20	MALO
62	2	1	2	1	6	MALO	1	2	2	5	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	22	REGULAR
63	2	1	1	2	6	MALO	2	1	1	4	MALO	1	1	2	4	MALO	2	1	1	4	MALO	18	MALO
64	1	2	1	2	6	MALO	2	2	1	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	2	1	1	4	MALO	19	MALO
65	2	1	1	2	6	MALO	2	1	2	5	REGULAR	1	1	2	4	MALO	1	1	1	3	MALO	18	MALO
66	2	1	2	1	6	MALO	1	1	2	4	MALO	2	2	2	6	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	21	MALO
67	1	2	2	1	6	MALO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	22	REGULAR
68	2	1	1	1	5	MALO	1	1	2	4	MALO	1	1	2	4	MALO	2	2	1	5	REGULAR	18	MALO
69	1	1	2	1	5	MALO	2	1	1	4	MALO	2	2	2	6	REGULAR	1	1	2	4	MALO	19	MALO
70	1	2	1	2	6	MALO	1	1	1	3	MALO	2	2	1	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	18	MALO
71	1	1	1	2	5	MALO	2	1	1	4	MALO	2	1	1	4	MALO	2	1	2	5	REGULAR	18	MALO
72	1	1	1	2	5	MALO	1	1	1	3	MALO	1	1	1	3	MALO	2	2	1	5	REGULAR	16	MALO
73	1	2	2	1	6	MALO	1	2	1	4	MALO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	22	REGULAR
74	2	2	1	1	6	MALO	2	1	2	5	REGULAR	1	1	2	4	MALO	1	2	2	5	REGULAR	20	MALO
75	2	1	1	1	5	MALO	2	2	1	5	REGULAR	1	1	1	3	MALO	1	1	1	3	MALO	16	MALO
76	2	1	1	1	5	MALO	1	1	2	4	MALO	1	1	1	3	MALO	2	2	2	6	REGULAR	18	MALO
77	2	2	2	1	7	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	1	1	1	3	MALO	2	2	2	6	REGULAR	21	MALO
78	2	2	1	2	7	REGULAR	1	1	1	3	MALO	2	2	2	6	REGULAR	2	1	1	4	MALO	20	MALO
79	2	2	2	2	8	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	1	1	2	4	MALO	2	1	1	4	MALO	21	MALO
80	2	1	1	1	5	MALO	1	2	2	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	1	1	2	4	MALO	18	MALO
81	2	1	1	1	5	MALO	1	1	2	4	MALO	2	2	1	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	18	MALO
82	1	2	2	1	6	MALO	1	1	2	4	MALO	1	1	1	3	MALO	1	1	2	4	MALO	17	MALO
83	2	2	3	1	8	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	22	REGULAR
84	2	1	1	1	5	MALO	2	1	2	5	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	19	MALO

85	2	2	2	1	7	REGULAR	1	2	1	4	MALO	2	1	2	5	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	21	MALO
86	2	1	1	1	5	MALO	1	2	2	5	REGULAR	1	1	1	3	MALO	2	1	2	5	REGULAR	18	MALO
87	1	1	1	2	5	MALO	2	1	2	5	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	1	1	2	4	MALO	19	MALO
88	2	1	1	2	6	MALO	2	2	2	6	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	1	1	1	3	MALO	20	MALO
89	1	1	2	1	5	MALO	2	1	2	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	1	1	1	3	MALO	17	MALO
90	2	2	1	2	7	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	1	1	1	3	MALO	19	MALO
91	1	2	2	1	6	MALO	2	1	1	4	MALO	1	1	2	4	MALO	2	2	1	5	REGULAR	19	MALO
92	1	2	1	2	6	MALO	1	1	2	4	MALO	2	2	1	5	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	20	MALO
93	2	2	1	1	6	MALO	1	2	1	4	MALO	1	1	1	3	MALO	2	2	2	6	REGULAR	19	MALO
94	2	1	2	2	7	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	1	1	2	4	MALO	2	2	2	6	REGULAR	23	REGULAR
95	1	1	2	1	5	MALO	2	2	2	6	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	21	MALO
96	2	2	2	1	7	REGULAR	1	2	1	4	MALO	2	1	2	5	REGULAR	1	1	1	3	MALO	19	MALO
97	1	1	1	2	5	MALO	1	1	2	4	MALO	2	1	1	4	MALO	2	1	2	5	REGULAR	18	MALO
98	2	2	1	2	7	REGULAR	2	1	1	4	MALO	3	3	2	8	BUENO	3	1	1	5	REGULAR	24	REGULAR
99	2	2	1	1	6	MALO	1	1	1	3	MALO	2	2	1	5	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	20	MALO
100	2	1	2	2	7	REGULAR	1	1	1	3	MALO	1	2	2	5	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	20	MALO
101	2	2	1	2	7	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	1	1	2	4	MALO	2	1	1	4	MALO	21	MALO
102	2	1	2	1	6	MALO	2	1	1	4	MALO	1	2	2	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	19	MALO
103	2	2	1	2	7	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	1	1	2	4	MALO	20	MALO
104	2	1	2	3	8	REGULAR	2	1	1	4	MALO	2	1	1	4	MALO	1	3	1	5	REGULAR	21	MALO
105	2	2	1	1	6	MALO	2	3	1	6	REGULAR	1	3	1	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	21	MALO
106	2	2	2	1	7	REGULAR	1	2	1	4	MALO	1	2	1	4	MALO	2	1	1	4	MALO	19	MALO
107	2	2	1	1	6	MALO	1	1	1	3	MALO	1	2	2	5	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	19	MALO
108	2	2	2	1	7	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	1	1	1	3	MALO	19	MALO
109	1	2	1	1	5	MALO	3	3	2	8	BUENO	2	1	1	4	MALO	1	1	2	4	MALO	21	MALO
110	1	2	2	1	6	MALO	2	1	2	5	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	1	1	1	3	MALO	19	MALO
111	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	2	4	MALO	1	2	1	4	MALO	2	2	1	5	REGULAR	20	MALO
112	2	2	1	1	6	MALO	2	1	1	4	MALO	2	2	2	6	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	21	MALO
113	2	1	2	1	6	MALO	2	2	2	6	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	21	MALO
114	1	2	1	3	7	REGULAR	2	1	1	4	MALO	1	1	3	5	REGULAR	1	1	3	5	REGULAR	21	MALO

115	2	2	1	2	7	REGULAR	1	1	2	4	MALO	2	1	1	4	MALO	1	1	2	4	MALO	19	MALO
116	2	1	1	2	6	MALO	2	2	1	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	1	1	1	3	MALO	18	MALO
117	1	2	2	1	6	MALO	2	2	2	6	REGULAR	1	2	1	4	MALO	1	2	2	5	REGULAR	21	MALO
118	2	1	1	1	5	MALO	2	1	1	4	MALO	2	3	3	8	BUENO	1	1	3	5	REGULAR	22	REGULAR
119	1	1	2	2	6	MALO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	23	REGULAR
120	1	1	2	2	6	MALO	1	2	2	5	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	22	REGULAR
121	1	2	1	1	5	MALO	1	1	2	4	MALO	1	1	1	3	MALO	1	1	2	4	MALO	16	MALO
122	2	2	1	2	7	REGULAR	1	1	1	3	MALO	2	1	1	4	MALO	1	1	1	3	MALO	17	MALO
123	2	1	1	1	5	MALO	1	1	2	4	MALO	1	2	1	4	MALO	2	2	1	5	REGULAR	18	MALO
124	2	2	1	1	6	MALO	2	1	2	5	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	23	REGULAR
125	1	3	1	3	8	REGULAR	3	1	2	6	REGULAR	3	1	1	5	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	27	REGULAR
126	3	2	1	1	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	3	1	2	6	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	29	REGULAR
127	3	1	3	2	9	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	1	2	2	5	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	29	REGULAR
128	1	1	1	3	6	MALO	1	3	1	5	REGULAR	1	3	3	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	25	REGULAR
129	3	3	3	1	10	BUENO	1	2	3	6	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	29	REGULAR
130	2	3	2	3	10	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	32	BUENO
131	2	3	1	3	9	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	1	2	3	6	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	29	REGULAR
132	3	1	2	3	9	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	1	2	3	6	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	30	REGULAR
133	2	2	3	2	9	REGULAR	1	1	1	3	MALO	2	3	2	7	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	25	REGULAR
134	2	1	3	2	8	REGULAR	1	2	3	6	REGULAR	2	1	1	4	MALO	2	3	3	8	BUENO	26	REGULAR
135	3	3	2	2	10	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	33	BUENO
136	2	1	3	2	8	REGULAR	1	3	2	6	REGULAR	2	1	3	6	REGULAR	3	3	1	7	REGULAR	27	REGULAR
137	3	3	3	1	10	BUENO	2	3	1	6	REGULAR	1	1	3	5	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	29	REGULAR
138	3	1	1	2	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	3	3	1	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	29	REGULAR
139	1	2	2	3	8	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	1	3	1	5	REGULAR	3	1	2	6	REGULAR	26	REGULAR
140	2	2	3	2	9	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	32	BUENO
141	1	1	3	3	8	REGULAR	1	2	3	6	REGULAR	3	1	1	5	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	25	REGULAR
142	2	3	2	3	10	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	1	3	2	6	REGULAR	3	1	2	6	REGULAR	28	REGULAR
143	1	1	2	2	6	MALO	2	1	3	6	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	1	3	6	REGULAR	24	REGULAR
144	1	1	1	3	6	MALO	1	2	2	5	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	3	1	2	6	REGULAR	26	REGULAR

145	3	2	3	3	11	BUENO	3	3	2	8	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	31	BUENO
146	1	2	3	1	7	REGULAR	3	1	3	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	30	REGULAR
147	1	2	2	1	6	MALO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	1	3	2	6	REGULAR	24	REGULAR
148	1	3	1	1	6	MALO	1	1	3	5	REGULAR	3	2	1	6	REGULAR	3	2	1	6	REGULAR	23	REGULAR
149	3	3	3	2	11	BUENO	1	3	3	7	REGULAR	1	3	1	5	REGULAR	1	1	2	4	MALO	27	REGULAR
150	3	3	3	1	10	BUENO	3	2	1	6	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	2	3	1	6	REGULAR	29	REGULAR
151	1	3	2	1	7	REGULAR	1	3	3	7	REGULAR	1	1	3	5	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	28	REGULAR
152	1	2	2	2	7	REGULAR	3	1	1	5	REGULAR	1	3	2	6	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	23	REGULAR
153	2	3	1	2	8	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	1	2	2	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	26	REGULAR
154	1	3	1	3	8	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	3	2	1	6	REGULAR	2	1	1	4	MALO	25	REGULAR
155	1	3	3	1	8	REGULAR	1	3	2	6	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	1	1	1	3	MALO	23	REGULAR
156	2	1	2	2	7	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	24	REGULAR
157	2	2	1	3	8	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	1	1	2	4	MALO	3	3	2	8	BUENO	28	REGULAR
158	2	2	2	1	7	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	23	REGULAR
159	2	2	2	2	8	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	32	BUENO
160	2	1	2	1	6	MALO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	23	REGULAR
161	1	2	2	1	6	MALO	3	2	3	8	BUENO	3	1	3	7	REGULAR	1	1	1	3	MALO	24	REGULAR
162	2	2	2	2	8	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	24	REGULAR
163	2	1	1	2	6	MALO	2	1	1	4	MALO	3	3	2	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	25	REGULAR
164	3	1	1	3	8	REGULAR	1	1	3	5	REGULAR	1	2	3	6	REGULAR	1	3	2	6	REGULAR	25	REGULAR
165	2	3	2	1	8	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	1	2	2	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	25	REGULAR
166	2	2	2	2	8	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	1	1	4	MALO	23	REGULAR
167	3	1	2	3	9	REGULAR	1	2	1	4	MALO	2	3	3	8	BUENO	1	2	1	4	MALO	25	REGULAR
168	2	3	3	3	11	BUENO	1	1	2	4	MALO	1	1	1	3	MALO	3	1	2	6	REGULAR	24	REGULAR
169	2	2	3	2	9	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	1	1	4	MALO	31	BUENO
170	3	1	1	1	6	MALO	2	2	1	5	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	23	REGULAR
171	3	2	3	2	10	BUENO	2	1	1	4	MALO	1	1	3	5	REGULAR	3	1	2	6	REGULAR	25	REGULAR
172	1	2	2	3	8	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	24	REGULAR
173	3	1	1	1	6	MALO	3	1	1	5	REGULAR	1	3	3	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	25	REGULAR
174	1	2	1	1	5	MALO	2	2	2	6	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	24	REGULAR

175	2	3	1	2	8	REGULAR	1	2	1	4	MALO	3	2	1	6	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	26	REGULAR
176	3	2	2	3	10	BUENO	1	1	2	4	MALO	3	3	1	7	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	26	REGULAR
177	1	3	1	1	6	MALO	1	1	1	3	MALO	3	1	1	5	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	22	REGULAR
178	2	1	3	2	8	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	1	2	3	6	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	29	REGULAR
179	1	3	3	3	10	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	1	3	6	REGULAR	1	3	1	5	REGULAR	29	REGULAR
180	3	3	1	3	10	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	3	2	1	6	REGULAR	2	1	1	4	MALO	27	REGULAR
181	2	3	2	2	9	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	28	REGULAR
182	1	1	2	3	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	3	3	1	7	REGULAR	1	1	2	4	MALO	27	REGULAR
183	1	1	3	2	7	REGULAR	1	3	3	7	REGULAR	2	1	1	4	MALO	3	2	1	6	REGULAR	24	REGULAR
184	1	2	1	3	7	REGULAR	1	3	2	6	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	2	1	1	4	MALO	25	REGULAR
185	1	3	3	2	9	REGULAR	2	1	1	4	MALO	1	1	2	4	MALO	1	3	2	6	REGULAR	23	REGULAR
186	2	3	3	2	10	BUENO	3	2	3	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	33	BUENO
187	2	2	3	2	9	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	30	REGULAR
188	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	28	REGULAR
189	2	2	3	3	10	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	1	1	4	MALO	2	3	3	8	BUENO	31	BUENO
190	3	2	2	1	8	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	1	1	1	3	MALO	3	1	1	5	REGULAR	22	REGULAR
191	3	2	1	3	9	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	1	2	1	4	MALO	2	3	1	6	REGULAR	27	REGULAR
192	3	2	3	2	10	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	32	BUENO
193	1	3	1	3	8	REGULAR	3	1	3	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	2	1	3	6	REGULAR	28	REGULAR
194	3	2	2	2	9	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	3	1	2	6	REGULAR	1	3	3	7	REGULAR	28	REGULAR
195	3	2	3	1	9	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	1	1	3	5	REGULAR	2	1	1	4	MALO	26	REGULAR
196	1	2	2	3	8	REGULAR	3	1	3	7	REGULAR	3	1	1	5	REGULAR	1	2	1	4	MALO	24	REGULAR
197	2	2	2	3	9	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	33	BUENO
198	1	1	1	2	5	MALO	3	2	2	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	3	1	1	5	REGULAR	25	REGULAR
199	1	1	3	3	8	REGULAR	1	1	3	5	REGULAR	3	1	1	5	REGULAR	1	1	3	5	REGULAR	23	REGULAR
200	2	2	2	3	9	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	1	2	2	5	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	28	REGULAR
201	2	3	2	2	9	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	30	REGULAR
202	2	3	2	2	9	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	28	REGULAR
203	1	2	3	2	8	REGULAR	2	1	3	6	REGULAR	1	3	1	5	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	27	REGULAR
204	2	1	2	3	8	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	2	3	1	6	REGULAR	2	1	2	5	REGULAR	27	REGULAR

205	1	2	3	1	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	2	1	6	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	26	REGULAR
206	2	1	3	1	7	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	1	3	3	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	28	REGULAR
207	3	2	1	3	9	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	1	2	1	4	MALO	3	3	1	7	REGULAR	27	REGULAR
208	1	2	3	3	9	REGULAR	3	3	1	7	REGULAR	3	2	1	6	REGULAR	1	1	2	4	MALO	26	REGULAR
209	2	2	2	2	8	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	30	REGULAR
210	2	2	1	2	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	30	REGULAR
211	2	3	3	2	10	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	30	REGULAR
212	1	3	3	2	9	REGULAR	1	3	3	7	REGULAR	1	2	3	6	REGULAR	3	1	3	7	REGULAR	29	REGULAR
213	2	3	2	2	9	REGULAR	3	1	2	6	REGULAR	3	1	2	6	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	29	REGULAR
214	3	2	2	3	10	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	30	REGULAR
215	1	2	3	1	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	3	1	6	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	30	REGULAR
216	2	3	2	2	9	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	29	REGULAR
217	2	3	3	3	11	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	34	BUENO
218	3	3	2	1	9	REGULAR	1	1	1	3	MALO	1	1	3	5	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	24	REGULAR
219	3	2	1	3	9	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	3	1	2	6	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	28	REGULAR
220	1	3	1	3	8	REGULAR	3	3	1	7	REGULAR	3	1	2	6	REGULAR	1	3	3	7	REGULAR	28	REGULAR
221	3	3	3	2	11	BUENO	2	3	3	8	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	33	BUENO
222	2	1	1	2	6	MALO	3	3	3	9	BUENO	3	2	3	8	BUENO	3	1	1	5	REGULAR	28	REGULAR
223	2	3	1	2	8	REGULAR	2	3	1	6	REGULAR	2	1	1	4	MALO	2	2	3	7	REGULAR	25	REGULAR
224	2	2	1	2	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	1	1	3	5	REGULAR	28	REGULAR
225	3	3	2	3	11	BUENO	3	1	1	5	REGULAR	2	3	1	6	REGULAR	1	2	1	4	MALO	26	REGULAR
226	1	3	2	3	9	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	31	BUENO
227	3	2	2	2	9	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	31	BUENO
228	3	3	1	2	9	REGULAR	3	1	2	6	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	30	REGULAR
229	3	3	3	1	10	BUENO	3	1	3	7	REGULAR	3	2	1	6	REGULAR	2	1	3	6	REGULAR	29	REGULAR
230	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	31	BUENO
231	2	3	2	2	9	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	32	BUENO
232	1	1	1	2	5	MALO	3	2	1	6	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	26	REGULAR
233	1	3	1	1	6	MALO	3	1	3	7	REGULAR	1	3	3	7	REGULAR	1	3	1	5	REGULAR	25	REGULAR
234	2	2	1	1	6	MALO	1	2	2	5	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	27	REGULAR

235	3	1	1	3	8	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	27	REGULAR
236	2	1	1	1	5	MALO	1	2	3	6	REGULAR	3	2	1	6	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	25	REGULAR
237	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	30	REGULAR
238	1	1	3	1	6	MALO	3	2	1	6	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	22	REGULAR
239	2	2	3	2	9	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	30	REGULAR
240	2	3	3	1	9	REGULAR	1	3	2	6	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	2	1	3	6	REGULAR	29	REGULAR
241	1	2	2	2	7	REGULAR	1	1	2	4	MALO	2	1	1	4	MALO	2	2	2	6	REGULAR	21	MALO
242	2	3	2	2	9	REGULAR	3	1	1	5	REGULAR	1	3	2	6	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	27	REGULAR
243	3	1	3	2	9	REGULAR	1	1	3	5	REGULAR	1	2	2	5	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	27	REGULAR
244	3	1	2	3	9	REGULAR	2	1	3	6	REGULAR	1	3	3	7	REGULAR	2	2	1	5	REGULAR	27	REGULAR
245	3	2	2	2	9	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	30	REGULAR
246	2	3	2	2	9	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	32	BUENO
247	2	2	2	3	9	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	29	REGULAR
248	2	2	3	2	9	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	3	3	2	8	BUENO	32	BUENO
249	2	2	2	2	8	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	2	3	8	BUENO	33	BUENO
250	3	3	3	1	10	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	3	2	1	6	REGULAR	31	BUENO
251	3	3	2	1	9	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	1	2	3	6	REGULAR	31	BUENO
252	2	3	3	2	10	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	3	3	8	BUENO	36	BUENO
253	3	2	2	2	9	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	33	BUENO
254	3	2	2	2	9	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	3	2	3	8	BUENO	32	BUENO
255	3	2	3	3	11	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	33	BUENO
256	2	3	3	2	10	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	31	BUENO
257	3	2	2	2	9	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	32	BUENO
258	2	3	3	3	11	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	34	BUENO
259	3	3	2	3	11	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	30	REGULAR
260	3	2	2	3	10	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	31	BUENO
261	3	1	3	2	9	REGULAR	3	3	1	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	31	BUENO
262	3	3	3	2	11	BUENO	2	3	3	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	3	2	8	BUENO	36	BUENO
263	1	3	3	3	10	BUENO	1	3	3	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	33	BUENO
264	3	3	3	2	11	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	3	3	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	37	BUENO

265	3	2	3	3	11	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	33	BUENO
266	3	2	2	3	10	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	31	BUENO
267	3	3	3	3	12	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	37	BUENO
268	2	3	3	2	10	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	31	BUENO
269	3	3	2	3	11	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	32	BUENO
270	3	2	3	2	10	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	32	BUENO
271	3	2	3	3	11	BUENO	3	2	3	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	35	BUENO
272	2	3	3	3	11	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	34	BUENO
273	3	3	3	2	11	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	35	BUENO
274	2	3	3	3	11	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	35	BUENO
275	2	2	2	2	8	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	31	BUENO
276	2	3	3	3	11	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	33	BUENO
277	3	2	2	3	10	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	32	BUENO
278	3	2	2	2	9	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	31	BUENO
279	3	3	3	2	11	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	33	BUENO
280	3	3	3	3	12	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	35	BUENO
281	2	2	3	3	10	BUENO	3	3	2	8	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	31	BUENO
282	2	3	2	3	10	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	33	BUENO
283	3	3	3	3	12	BUENO	3	2	3	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	36	BUENO
284	3	3	3	3	12	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	33	BUENO
285	2	3	2	3	10	BUENO	3	3	1	7	REGULAR	1	3	2	6	REGULAR	3	3	1	7	REGULAR	30	REGULAR
286	2	2	2	2	8	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	31	BUENO
287	2	3	2	2	9	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	33	BUENO
288	3	2	2	3	10	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	33	BUENO
289	2	2	2	3	9	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	32	BUENO
290	2	2	2	3	9	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	33	BUENO
291	2	2	3	2	9	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	32	BUENO
292	3	3	2	3	11	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	33	BUENO
293	3	3	3	2	11	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	33	BUENO
294	2	2	2	2	8	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	31	BUENO

295	2	3	2	3	10	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	33	BUENO
296	3	2	3	3	11	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	3	3	2	8	BUENO	34	BUENO
297	3	2	2	3	10	BUENO	2	3	3	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	34	BUENO
298	2	2	2	2	8	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	31	BUENO
299	3	2	3	2	10	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	2	3	8	BUENO	35	BUENO
300	3	2	3	3	11	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	34	BUENO
301	2	2	3	3	10	BUENO	2	3	3	8	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	34	BUENO
302	2	3	2	2	9	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	31	BUENO
303	2	2	3	2	9	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	32	BUENO
304	2	3	3	3	11	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	34	BUENO
305	2	3	2	3	10	BUENO	3	2	3	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	34	BUENO
306	3	3	2	2	10	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	34	BUENO
307	3	3	3	3	12	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	34	BUENO
308	2	2	2	2	8	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	31	BUENO
309	3	3	2	3	11	BUENO	3	2	3	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	33	BUENO
310	3	3	3	3	12	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	31	BUENO
311	3	3	1	3	10	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	32	BUENO
312	3	3	3	3	12	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	32	BUENO
313	3	3	2	3	11	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	2	3	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	36	BUENO
314	3	3	3	3	12	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	3	3	8	BUENO	37	BUENO
315	3	3	2	2	10	BUENO	2	3	3	8	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	33	BUENO
316	3	3	2	3	11	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	32	BUENO
317	3	2	3	3	11	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	3	3	2	8	BUENO	35	BUENO
318	3	3	3	2	11	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	32	BUENO
319	3	3	1	3	10	BUENO	1	3	3	7	REGULAR	3	2	1	6	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	32	BUENO
320	2	3	3	2	10	BUENO	2	3	3	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	3	2	8	BUENO	35	BUENO
321	2	3	3	2	10	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	3	3	8	BUENO	36	BUENO
322	2	2	3	3	10	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	33	BUENO
323	2	2	2	3	9	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	33	BUENO
324	2	2	2	3	9	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	32	BUENO

325	2	3	2	2	9	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	33	BUENO
326	3	2	3	2	10	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	31	BUENO
327	3	2	3	3	11	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	32	BUENO
328	3	2	3	2	10	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	33	BUENO
329	2	3	2	3	10	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	3	2	8	BUENO	35	BUENO
330	3	3	3	3	12	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	2	3	8	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	36	BUENO
331	3	2	2	2	9	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	33	BUENO
332	3	3	3	2	11	BUENO	3	3	2	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	33	BUENO
333	3	3	3	2	11	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	34	BUENO
334	2	3	3	2	10	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	32	BUENO
335	2	3	3	3	11	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	35	BUENO
336	2	2	2	3	9	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	31	BUENO
337	2	3	2	2	9	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	31	BUENO
338	3	3	3	3	12	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	3	2	8	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	35	BUENO
339	3	3	3	2	11	BUENO	3	2	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	34	BUENO
340	3	2	3	2	10	BUENO	3	2	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	35	BUENO
341	2	2	2	3	9	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	32	BUENO
342	3	2	3	2	10	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	33	BUENO
343	2	3	3	2	10	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	33	BUENO
344	3	3	2	3	11	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	33	BUENO
345	3	3	3	2	11	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	32	BUENO
346	2	3	2	2	9	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	32	BUENO
347	2	3	3	2	10	BUENO	3	2	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	32	BUENO
348	3	3	2	2	10	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	3	3	2	8	BUENO	34	BUENO
349	2	3	2	2	9	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	33	BUENO
350	2	2	2	3	9	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	32	BUENO
351	3	2	3	3	11	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	33	BUENO
352	2	2	2	3	9	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	32	BUENO
353	3	2	3	2	10	BUENO	3	2	3	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	3	3	8	BUENO	35	BUENO
354	2	2	2	2	8	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	32	BUENO

355	2	2	3	3	10	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	31	BUENO
356	3	3	2	2	10	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	3	3	9	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	35	BUENO
357	2	2	2	3	9	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	32	BUENO
358	2	3	2	2	9	REGULAR	1	3	3	7	REGULAR	1	3	3	7	REGULAR	3	3	1	7	REGULAR	30	REGULAR
359	3	3	3	3	12	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	34	BUENO
360	2	2	2	3	9	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	33	BUENO
361	3	2	3	2	10	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	34	BUENO
362	2	3	3	3	11	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	33	BUENO
363	3	3	2	3	11	BUENO	2	3	3	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	35	BUENO
364	3	3	3	1	10	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	2	1	3	6	REGULAR	32	BUENO
365	3	3	3	3	12	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	3	2	3	8	BUENO	36	BUENO
366	3	3	3	2	11	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	33	BUENO
367	3	2	2	2	9	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	32	BUENO
368	3	2	2	2	9	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	3	2	2	7	REGULAR	32	BUENO
369	2	3	2	3	10	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	32	BUENO
370	2	2	3	3	10	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	2	2	6	REGULAR	32	BUENO
371	3	3	3	3	12	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	3	2	3	8	BUENO	34	BUENO
372	3	3	3	2	11	BUENO	3	3	2	8	BUENO	2	2	3	7	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	33	BUENO
373	2	3	2	2	9	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	2	3	8	BUENO	34	BUENO
374	3	3	2	3	11	BUENO	3	1	3	7	REGULAR	3	1	2	6	REGULAR	2	1	3	6	REGULAR	30	REGULAR
375	3	2	2	3	10	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	33	BUENO
376	2	3	2	2	9	REGULAR	2	2	2	6	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	30	REGULAR
377	1	1	3	2	7	REGULAR	3	3	1	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	30	REGULAR
378	3	3	2	3	11	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	2	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	35	BUENO
379	2	2	3	3	10	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	3	3	3	9	BUENO	3	3	3	9	BUENO	35	BUENO
380	2	3	2	2	9	REGULAR	3	3	2	8	BUENO	3	3	2	8	BUENO	3	2	2	7	REGULAR	32	BUENO
381	2	3	2	3	10	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	3	3	9	BUENO	3	3	2	8	BUENO	36	BUENO
382	2	3	2	2	9	REGULAR	2	3	2	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	3	2	7	REGULAR	31	BUENO
383	3	2	2	2	9	REGULAR	2	2	3	7	REGULAR	2	3	3	8	BUENO	2	3	3	8	BUENO	32	BUENO

- Anexo 10: Base de datos de la variable percepción de la calidad de servicio público

Nº	Administración y gestión de desarrollo						gestión de la seguridad vial y ciudadanía						Gestión ambiental y salud								Gestión de la promoción e inclusión social								PERCEPCION DE LA CALIDAD DE SERVICIO PUBLICO	
	1	2	3	4	ptje	nivel	5	6	7	8	ptje	nivel	9	10	11	12	13	14	ptje	nivel	15	16	17	18	19	20	ptje	nivel	ptje	nivel
1	1	1	2	1	5	MALO	2	1	1	1	5	MALO	1	2	2	2	2	2	11	REGULAR	2	2	1	1	1	2	9	MALO	30	MALO
2	1	1	1	2	5	MALO	1	1	1	1	4	MALO	1	1	1	1	1	2	7	MALO	2	2	1	1	1	2	9	MALO	25	MALO
3	1	2	2	2	7	REGULAR	1	1	2	2	6	MALO	2	2	1	1	1	2	9	MALO	1	1	1	1	1	2	7	MALO	29	MALO
4	1	1	1	2	5	MALO	1	1	1	2	5	MALO	2	2	2	2	1	1	10	REGULAR	1	1	1	1	2	1	7	MALO	27	MALO
5	2	1	1	1	5	MALO	2	2	1	2	7	REGULAR	2	2	1	2	1	1	9	MALO	2	2	1	2	1	2	10	REGULAR	31	MALO
6	1	2	2	1	6	MALO	2	1	2	1	6	MALO	2	1	1	2	2	2	10	REGULAR	2	2	1	1	1	2	9	MALO	31	MALO
7	1	1	2	1	5	MALO	2	1	1	2	6	MALO	2	2	2	2	1	2	11	REGULAR	1	1	2	1	1	1	7	MALO	29	MALO
8	2	2	2	2	8	REGULAR	1	2	2	2	7	REGULAR	2	1	1	2	1	2	9	MALO	1	2	2	1	1	1	8	MALO	32	MALO
9	1	2	2	2	7	REGULAR	1	2	2	1	6	MALO	1	1	1	2	1	2	8	MALO	2	2	1	1	2	1	9	MALO	30	MALO
10	1	2	1	1	5	MALO	2	1	2	1	6	MALO	2	1	2	1	1	2	9	MALO	2	1	2	1	2	1	9	MALO	29	MALO
11	2	2	2	2	8	REGULAR	1	2	1	1	5	MALO	1	1	2	2	2	1	9	MALO	1	2	2	1	2	2	10	REGULAR	32	MALO
12	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	2	1	7	REGULAR	1	2	2	2	2	2	11	REGULAR	1	1	2	1	2	2	9	MALO	35	REGULAR
13	2	2	2	1	7	REGULAR	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	2	2	1	2	11	REGULAR	2	1	1	1	1	2	8	MALO	34	REGULAR
14	2	2	1	1	6	MALO	2	2	1	1	6	MALO	1	2	2	2	2	1	10	REGULAR	1	2	2	1	2	1	9	MALO	31	MALO
15	2	2	1	2	7	REGULAR	2	2	1	1	6	MALO	1	2	1	1	1	1	7	MALO	1	2	2	2	1	2	10	REGULAR	30	MALO
16	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	2	2	8	REGULAR	1	2	2	1	2	2	10	REGULAR	2	1	1	2	1	2	9	MALO	35	REGULAR
17	1	2	1	1	5	MALO	1	2	2	2	7	REGULAR	1	2	2	1	1	1	8	MALO	1	1	2	1	1	1	7	MALO	27	MALO
18	1	1	1	2	5	MALO	2	2	2	2	8	REGULAR	1	2	1	2	2	2	10	REGULAR	2	1	1	2	1	2	9	MALO	32	MALO
19	1	2	2	1	6	MALO	1	1	1	2	5	MALO	2	2	1	1	2	1	9	MALO	2	1	2	2	2	2	11	REGULAR	31	MALO
20	1	2	2	2	7	REGULAR	1	1	1	1	4	MALO	1	1	1	2	2	1	8	MALO	1	1	2	1	2	1	8	MALO	27	MALO
21	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	2	1	5	MALO	2	1	2	1	2	2	10	REGULAR	1	1	2	2	1	1	8	MALO	30	MALO
22	2	2	1	1	6	MALO	2	2	1	2	7	REGULAR	1	1	2	1	1	1	7	MALO	1	2	1	1	1	2	8	MALO	28	MALO
23	1	1	1	2	5	MALO	2	1	1	2	6	MALO	2	2	2	2	1	11	REGULAR	1	2	1	2	1	1	8	MALO	30	MALO	
24	1	2	1	2	6	MALO	2	2	1	1	6	MALO	1	2	1	1	2	2	9	MALO	2	1	2	2	1	2	10	REGULAR	31	MALO

25	2	2	1	1	6	MALO	2	1	1	2	6	MALO	2	2	2	1	1	2	10	REGULAR	2	2	1	2	1	1	9	MALO	31	MALO
26	2	2	1	1	6	MALO	1	2	2	2	7	REGULAR	1	2	2	2	2	1	10	REGULAR	2	1	2	2	1	2	10	REGULAR	33	MALO
27	1	1	1	1	4	MALO	2	1	1	2	6	MALO	1	1	2	2	1	2	9	MALO	2	1	2	1	1	1	8	MALO	27	MALO
28	1	1	2	2	6	MALO	1	1	2	1	5	MALO	2	2	2	1	2	2	11	REGULAR	2	2	1	1	2	1	9	MALO	31	MALO
29	2	2	2	1	7	REGULAR	1	2	1	2	6	MALO	2	1	1	2	1	2	9	MALO	1	1	2	1	2	1	8	MALO	30	MALO
30	1	2	1	1	5	MALO	2	1	2	2	7	REGULAR	1	2	2	1	2	2	10	REGULAR	2	2	1	2	2	1	10	REGULAR	32	MALO
31	1	2	2	1	6	MALO	2	2	2	2	8	REGULAR	2	1	2	1	1	1	8	MALO	2	2	1	2	2	1	10	REGULAR	32	MALO
32	1	2	2	1	6	MALO	2	2	1	2	7	REGULAR	2	2	2	2	1	2	11	REGULAR	2	1	2	2	2	2	11	REGULAR	35	REGULAR
33	2	1	2	2	7	REGULAR	2	2	1	1	6	MALO	2	1	2	1	1	1	8	MALO	2	2	2	1	1	1	9	MALO	30	MALO
34	1	1	1	2	5	MALO	2	1	2	1	6	MALO	1	1	2	2	1	1	8	MALO	1	1	2	1	1	1	7	MALO	26	MALO
35	2	1	1	1	5	MALO	2	1	2	1	6	MALO	2	2	2	2	1	1	10	REGULAR	1	1	1	1	1	1	6	MALO	27	MALO
36	2	1	1	2	6	MALO	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	2	1	1	1	9	MALO	1	1	2	1	2	2	9	MALO	32	MALO
37	2	2	1	2	7	REGULAR	2	2	2	1	7	REGULAR	1	2	2	2	2	1	10	REGULAR	2	1	1	1	1	2	8	MALO	32	MALO
38	1	2	1	1	5	MALO	1	1	2	2	6	MALO	1	2	1	2	1	2	9	MALO	1	2	1	1	2	1	8	MALO	28	MALO
39	1	1	2	2	6	MALO	2	2	2	2	8	REGULAR	1	2	1	2	2	2	10	REGULAR	2	1	1	1	2	1	8	MALO	32	MALO
40	2	2	2	1	7	REGULAR	2	1	2	1	6	MALO	2	2	1	2	1	1	9	MALO	2	1	1	2	2	2	10	REGULAR	32	MALO
41	1	2	1	1	5	MALO	1	2	2	2	7	REGULAR	1	2	1	1	1	2	8	MALO	2	1	2	1	2	1	9	MALO	29	MALO
42	2	2	1	2	7	REGULAR	2	2	1	1	6	MALO	2	2	2	1	2	1	10	REGULAR	1	2	1	2	1	1	8	MALO	31	MALO
43	2	2	2	1	7	REGULAR	2	1	2	1	6	MALO	1	1	2	1	2	1	8	MALO	1	1	1	2	1	1	7	MALO	28	MALO
44	1	2	1	1	5	MALO	2	2	2	1	7	REGULAR	1	2	1	2	1	2	9	MALO	1	1	1	1	1	1	6	MALO	27	MALO
45	1	1	2	1	5	MALO	1	1	1	1	4	MALO	1	2	2	1	1	1	8	MALO	2	2	1	1	1	2	9	MALO	26	MALO
46	1	1	1	1	4	MALO	2	2	2	2	8	REGULAR	2	1	1	2	2	1	9	MALO	2	1	2	2	1	1	9	MALO	30	MALO
47	2	2	2	2	8	REGULAR	1	1	1	2	5	MALO	1	1	2	1	1	2	8	MALO	1	2	2	1	2	1	9	MALO	30	MALO
48	1	1	2	2	6	MALO	2	2	1	1	6	MALO	1	2	2	2	1	2	10	REGULAR	2	2	2	1	2	2	11	REGULAR	33	MALO
49	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	1	2	5	MALO	1	2	2	2	1	1	9	MALO	1	1	2	2	2	1	9	MALO	30	MALO
50	2	1	2	1	6	MALO	2	2	1	1	6	MALO	1	2	2	2	1	2	10	REGULAR	1	1	1	2	1	1	7	MALO	29	MALO
51	1	2	2	1	6	MALO	2	2	2	2	8	REGULAR	1	1	1	2	2	2	9	MALO	2	2	1	2	1	1	9	MALO	32	MALO
52	2	2	1	1	6	MALO	2	1	1	2	6	MALO	1	2	2	1	2	1	9	MALO	1	1	1	1	1	2	7	MALO	28	MALO
53	1	2	1	1	5	MALO	2	1	1	1	5	MALO	2	2	2	2	2	2	12	REGULAR	2	1	1	2	1	1	8	MALO	30	MALO
54	1	2	1	2	6	MALO	1	1	2	2	6	MALO	2	2	1	2	1	1	9	MALO	1	2	2	2	1	2	10	REGULAR	31	MALO

55	2	1	1	1	5	MALO	1	2	2	2	7	REGULAR	2	1	2	2	1	2	10	REGULAR	2	2	1	2	1	1	9	MALO	31	MALO
56	1	2	1	1	5	MALO	1	2	1	2	6	MALO	2	1	2	2	2	2	11	REGULAR	2	1	2	1	2	1	9	MALO	31	MALO
57	1	2	2	2	7	REGULAR	1	1	2	2	6	MALO	1	1	1	1	2	1	7	MALO	1	2	1	2	2	2	10	REGULAR	30	MALO
58	1	2	2	2	7	REGULAR	2	1	1	1	5	MALO	2	2	1	2	1	2	10	REGULAR	2	2	1	1	1	1	8	MALO	30	MALO
59	2	1	1	1	5	MALO	2	1	1	1	5	MALO	1	2	2	2	1	2	10	REGULAR	1	2	2	2	1	2	10	REGULAR	30	MALO
60	1	1	2	2	6	MALO	1	1	1	2	5	MALO	2	1	1	2	2	1	9	MALO	2	1	1	2	1	1	8	MALO	28	MALO
61	2	2	2	2	8	REGULAR	2	1	1	2	6	MALO	1	2	2	2	1	1	9	MALO	1	2	2	1	1	1	8	MALO	31	MALO
62	2	2	2	2	8	REGULAR	1	2	1	2	6	MALO	1	2	1	2	2	2	10	REGULAR	2	2	1	1	2	1	9	MALO	33	MALO
63	1	2	1	2	6	MALO	2	2	1	1	6	MALO	2	2	2	1	2	1	10	REGULAR	1	1	1	1	1	2	7	MALO	29	MALO
64	2	2	2	1	7	REGULAR	2	2	1	2	7	REGULAR	1	2	1	1	2	1	8	MALO	1	1	2	1	2	1	8	MALO	30	MALO
65	2	1	2	2	7	REGULAR	1	2	1	2	6	MALO	1	2	1	1	1	2	8	MALO	2	1	1	1	1	1	7	MALO	28	MALO
66	2	1	2	2	7	REGULAR	2	1	1	1	5	MALO	2	2	2	2	1	1	10	REGULAR	2	2	1	2	2	1	10	REGULAR	32	MALO
67	1	2	1	2	6	MALO	1	1	2	2	6	MALO	2	1	1	2	2	2	10	REGULAR	2	2	2	2	2	1	11	REGULAR	33	MALO
68	1	1	2	2	6	MALO	1	2	1	2	6	MALO	1	1	2	1	1	2	8	MALO	2	1	2	1	2	1	9	MALO	29	MALO
69	2	1	2	2	7	REGULAR	1	1	2	1	5	MALO	1	1	2	2	1	2	9	MALO	2	1	1	2	2	1	9	MALO	30	MALO
70	2	1	1	1	5	MALO	1	2	1	1	5	MALO	2	2	2	2	2	1	11	REGULAR	1	1	1	2	2	1	8	MALO	29	MALO
71	1	2	2	2	7	REGULAR	1	2	1	2	6	MALO	1	2	1	2	1	2	9	MALO	1	1	1	1	1	2	7	MALO	29	MALO
72	1	1	1	2	5	MALO	1	1	1	1	4	MALO	1	1	2	1	1	1	7	MALO	2	1	1	2	2	2	10	REGULAR	26	MALO
73	2	1	2	1	6	MALO	1	1	1	2	5	MALO	2	1	2	2	2	1	10	REGULAR	2	2	2	2	2	2	12	REGULAR	33	MALO
74	1	2	2	1	6	MALO	1	2	2	1	6	MALO	1	1	2	1	2	2	9	MALO	1	1	2	2	2	2	10	REGULAR	31	MALO
75	1	2	1	1	5	MALO	1	1	2	2	6	MALO	2	1	1	1	1	1	7	MALO	1	1	1	2	1	1	7	MALO	25	MALO
76	1	2	1	1	5	MALO	2	1	1	1	5	MALO	1	1	2	1	1	2	8	MALO	2	1	1	2	2	2	10	REGULAR	28	MALO
77	2	1	1	2	6	MALO	2	1	2	1	6	MALO	2	1	2	2	2	1	10	REGULAR	1	2	2	2	1	2	10	REGULAR	32	MALO
78	2	2	2	2	8	REGULAR	1	1	1	1	4	MALO	2	2	1	1	1	2	9	MALO	1	2	2	1	2	2	10	REGULAR	31	MALO
79	1	1	2	2	6	MALO	1	2	2	2	7	REGULAR	1	2	2	2	2	1	10	REGULAR	2	1	1	2	1	2	9	MALO	32	MALO
80	1	1	1	2	5	MALO	2	2	1	1	6	MALO	2	1	2	1	2	2	10	REGULAR	1	2	1	2	1	1	8	MALO	29	MALO
81	2	1	1	2	6	MALO	2	1	1	2	6	MALO	1	2	1	1	1	2	8	MALO	1	1	1	2	1	2	8	MALO	28	MALO
82	1	2	1	1	5	MALO	2	1	1	1	5	MALO	1	2	1	1	2	1	8	MALO	1	2	1	2	1	1	8	MALO	26	MALO
83	1	2	2	2	7	REGULAR	2	2	1	2	7	REGULAR	2	1	2	2	2	1	10	REGULAR	1	2	2	1	1	2	9	MALO	33	MALO
84	1	1	1	2	5	MALO	1	1	1	2	5	MALO	2	2	2	1	2	2	11	REGULAR	1	1	2	2	1	1	8	MALO	29	MALO

85	1	2	2	2	7	REGULAR	1	2	2	1	6	MALO	2	1	1	2	2	2	10	REGULAR	2	2	1	2	1	1	9	MALO	32	MALO
86	2	1	1	1	5	MALO	1	1	1	2	5	MALO	2	1	2	2	1	2	10	REGULAR	1	2	1	2	1	1	8	MALO	28	MALO
87	2	1	1	2	6	MALO	2	1	1	2	6	MALO	1	2	1	2	1	1	8	MALO	1	2	2	2	1	1	9	MALO	29	MALO
88	2	1	1	2	6	MALO	1	1	1	2	5	MALO	2	2	1	1	2	2	10	REGULAR	1	2	2	1	2	2	10	REGULAR	31	MALO
89	2	1	1	1	5	MALO	2	1	1	1	5	MALO	1	2	1	1	1	2	8	MALO	1	2	1	1	2	1	8	MALO	26	MALO
90	1	2	1	1	5	MALO	1	1	2	2	6	MALO	1	2	1	2	2	2	10	REGULAR	2	1	2	1	1	2	9	MALO	30	MALO
91	1	1	2	1	5	MALO	1	1	2	2	6	MALO	2	2	1	1	1	1	8	MALO	2	1	2	1	2	2	10	REGULAR	29	MALO
92	1	2	2	2	7	REGULAR	2	2	1	2	7	REGULAR	1	1	1	2	2	2	9	MALO	1	1	2	2	1	1	8	MALO	31	MALO
93	2	2	1	2	7	REGULAR	1	1	1	2	5	MALO	1	1	1	1	1	2	7	MALO	1	1	2	2	2	2	10	REGULAR	29	MALO
94	2	2	1	1	6	MALO	1	2	1	2	6	MALO	1	2	2	1	2	2	10	REGULAR	2	2	2	2	2	2	12	REGULAR	34	REGULAR
95	1	2	1	2	6	MALO	2	1	2	2	7	REGULAR	1	2	1	2	2	2	10	REGULAR	1	2	1	2	2	1	9	MALO	32	MALO
96	2	1	2	2	7	REGULAR	1	1	1	2	5	MALO	2	2	1	1	1	2	9	MALO	2	1	1	1	2	2	9	MALO	30	MALO
97	1	1	1	1	4	MALO	2	2	1	1	6	MALO	1	2	2	1	2	1	9	MALO	1	2	2	1	1	2	9	MALO	28	MALO
98	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	2	2	8	REGULAR	2	1	2	1	2	2	10	REGULAR	2	2	1	2	2	2	11	REGULAR	37	REGULAR
99	2	1	1	2	6	MALO	2	2	1	2	7	REGULAR	2	1	2	1	2	1	9	MALO	1	2	2	2	1	1	9	MALO	31	MALO
100	2	1	2	2	7	REGULAR	2	2	1	2	7	REGULAR	2	1	2	2	1	1	9	MALO	2	1	2	1	1	1	8	MALO	31	MALO
101	2	2	2	2	8	REGULAR	1	2	1	2	6	MALO	1	1	1	2	2	1	8	MALO	2	2	2	2	1	1	10	REGULAR	32	MALO
102	2	1	2	2	7	REGULAR	1	2	2	1	6	MALO	1	2	2	1	2	1	9	MALO	1	1	2	1	1	1	7	MALO	29	MALO
103	2	1	2	1	6	MALO	1	2	2	2	7	REGULAR	1	1	1	2	2	2	9	MALO	2	1	2	1	2	1	9	MALO	31	MALO
104	1	2	1	2	6	MALO	1	1	2	2	6	MALO	2	1	1	2	2	1	9	MALO	1	2	2	2	2	2	11	REGULAR	32	MALO
105	1	2	2	2	7	REGULAR	2	1	2	1	6	MALO	1	1	2	2	2	2	10	REGULAR	2	1	2	1	1	2	9	MALO	32	MALO
106	1	1	2	1	5	MALO	2	1	1	2	6	MALO	2	2	1	2	1	1	9	MALO	1	2	1	2	2	2	10	REGULAR	30	MALO
107	1	2	1	1	5	MALO	1	2	1	2	6	MALO	1	1	1	2	2	2	9	MALO	1	2	1	2	1	2	9	MALO	29	MALO
108	1	1	1	2	5	MALO	2	1	1	1	5	MALO	2	2	1	1	2	2	10	REGULAR	2	1	1	2	2	1	9	MALO	29	MALO
109	2	2	1	1	6	MALO	2	2	2	2	8	REGULAR	2	1	1	2	2	1	9	MALO	1	2	1	1	2	2	9	MALO	32	MALO
110	1	1	2	1	5	MALO	1	1	2	1	5	MALO	2	2	1	2	2	2	11	REGULAR	2	1	1	1	1	2	8	MALO	29	MALO
111	1	1	2	1	5	MALO	2	2	2	2	8	REGULAR	1	2	1	1	2	2	9	MALO	1	2	1	1	2	2	9	MALO	31	MALO
112	1	2	2	2	7	REGULAR	1	2	2	1	6	MALO	2	2	1	1	2	1	9	MALO	1	2	2	1	1	2	9	MALO	31	MALO
113	1	1	2	2	6	MALO	2	1	1	2	6	MALO	2	2	1	1	2	1	9	MALO	2	1	2	2	1	2	10	REGULAR	31	MALO
114	2	1	2	2	7	REGULAR	1	1	2	2	6	MALO	2	2	2	2	1	1	10	REGULAR	2	1	1	2	2	1	9	MALO	32	MALO

115	2	1	1	1	5	MALO	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	1	1	2	1	7	MALO	2	1	2	2	2	1	10	REGULAR	29	MALO
116	2	1	2	1	6	MALO	2	1	1	2	6	MALO	1	1	1	2	1	2	8	MALO	1	1	1	2	1	2	8	MALO	28	MALO
117	2	1	1	2	6	MALO	2	2	1	1	6	MALO	2	1	2	2	2	2	11	REGULAR	1	2	1	1	2	1	8	MALO	31	MALO
118	1	1	1	2	5	MALO	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	2	2	1	2	11	REGULAR	2	1	1	2	2	1	9	MALO	33	MALO
119	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	2	2	1	2	9	MALO	1	2	2	1	2	2	10	REGULAR	34	REGULAR
120	2	1	2	1	6	MALO	2	1	1	2	6	MALO	2	2	1	2	1	1	9	MALO	2	2	2	2	2	1	11	REGULAR	32	MALO
121	2	1	1	1	5	MALO	2	1	2	1	6	MALO	1	1	1	1	2	1	7	MALO	1	1	1	1	2	1	7	MALO	25	MALO
122	1	2	2	1	6	MALO	1	1	2	1	5	MALO	1	1	1	1	2	1	7	MALO	2	1	1	1	2	1	8	MALO	26	MALO
123	1	1	2	2	6	MALO	1	2	1	2	6	MALO	1	1	2	2	1	1	8	MALO	2	1	1	1	2	1	8	MALO	28	MALO
124	2	2	1	2	7	REGULAR	2	2	2	2	8	REGULAR	2	1	1	1	1	1	7	MALO	2	2	1	2	2	1	10	REGULAR	32	MALO
125	1	3	2	3	9	REGULAR	3	3	2	1	9	REGULAR	1	3	1	3	2	1	11	REGULAR	1	1	3	1	2	1	9	MALO	38	REGULAR
126	2	2	2	3	9	REGULAR	1	2	2	3	8	REGULAR	2	3	2	2	3	3	15	BUENO	3	1	3	2	3	1	13	REGULAR	45	REGULAR
127	1	1	2	2	6	MALO	2	3	3	1	9	REGULAR	2	3	3	3	1	2	14	REGULAR	1	2	2	3	3	2	13	REGULAR	42	REGULAR
128	2	1	3	3	9	REGULAR	1	3	1	2	7	REGULAR	2	2	2	3	3	3	15	BUENO	1	3	2	2	1	1	10	REGULAR	41	REGULAR
129	1	2	2	3	8	REGULAR	3	2	1	2	8	REGULAR	3	1	3	1	2	1	11	REGULAR	2	3	1	2	1	2	11	REGULAR	38	REGULAR
130	3	3	2	3	11	BUENO	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	2	3	3	3	15	BUENO	3	2	3	2	3	2	15	BUENO	49	BUENO
131	2	2	3	2	9	REGULAR	3	3	3	2	11	BUENO	2	3	2	3	2	3	15	BUENO	3	3	1	1	3	1	12	REGULAR	47	BUENO
132	1	2	2	3	8	REGULAR	1	1	1	3	6	MALO	2	3	2	2	2	1	12	REGULAR	3	3	2	3	3	3	17	BUENO	43	REGULAR
133	1	2	1	3	7	REGULAR	3	1	2	2	8	REGULAR	1	3	2	1	2	1	10	REGULAR	1	2	3	1	3	3	13	REGULAR	38	REGULAR
134	1	3	3	3	10	BUENO	3	3	2	2	10	BUENO	2	3	3	2	3	2	15	BUENO	1	1	1	2	1	3	9	MALO	44	REGULAR
135	3	2	2	3	10	BUENO	3	2	3	3	11	BUENO	2	2	2	3	2	2	13	REGULAR	2	3	2	2	3	3	15	BUENO	49	BUENO
136	2	3	2	2	9	REGULAR	1	2	3	1	7	REGULAR	2	1	2	1	3	2	11	REGULAR	2	3	2	3	2	2	14	REGULAR	41	REGULAR
137	3	1	3	3	10	BUENO	3	1	3	3	10	BUENO	3	2	2	3	3	3	16	BUENO	2	1	1	1	2	1	8	MALO	44	REGULAR
138	3	1	3	2	9	REGULAR	1	3	3	3	10	BUENO	2	1	3	3	1	2	12	REGULAR	1	1	2	1	3	3	11	REGULAR	42	REGULAR
139	2	2	2	2	8	REGULAR	3	3	2	1	9	REGULAR	2	1	2	2	2	1	10	REGULAR	1	3	2	3	3	1	13	REGULAR	40	REGULAR
140	2	2	2	3	9	REGULAR	2	2	3	3	10	BUENO	2	3	3	3	2	3	16	BUENO	3	2	2	3	3	2	15	BUENO	50	BUENO
141	3	2	1	2	8	REGULAR	3	1	2	1	7	REGULAR	2	2	1	2	2	1	10	REGULAR	2	3	3	1	1	3	13	REGULAR	38	REGULAR
142	3	2	3	1	9	REGULAR	2	2	2	3	9	REGULAR	3	1	1	3	3	2	13	REGULAR	3	3	1	2	1	2	12	REGULAR	43	REGULAR
143	3	1	3	1	8	REGULAR	3	2	1	1	7	REGULAR	2	1	3	3	2	2	13	REGULAR	1	1	2	3	1	1	9	MALO	37	REGULAR
144	2	1	3	2	8	REGULAR	3	2	3	1	9	REGULAR	1	1	3	1	3	1	10	REGULAR	3	2	2	3	1	2	13	REGULAR	40	REGULAR

145	3	3	3	2	11	BUENO	2	2	3	2	9	REGULAR	2	3	3	2	2	3	15	BUENO	3	2	2	3	2	2	14	REGULAR	49	BUENO
146	3	2	3	2	10	BUENO	1	1	3	2	7	REGULAR	2	1	3	3	3	1	13	REGULAR	2	2	1	3	3	2	13	REGULAR	43	REGULAR
147	3	2	1	1	7	REGULAR	1	1	1	1	4	MALO	1	2	2	2	2	3	12	REGULAR	2	1	3	1	1	3	11	REGULAR	34	REGULAR
148	1	2	1	1	5	MALO	2	3	2	3	10	BUENO	2	3	3	2	2	3	15	BUENO	1	2	1	1	1	2	8	MALO	38	REGULAR
149	2	1	1	1	5	MALO	1	3	3	2	9	REGULAR	3	1	2	2	3	2	13	REGULAR	2	3	2	3	2	3	15	BUENO	42	REGULAR
150	1	2	3	3	9	REGULAR	1	3	1	3	8	REGULAR	2	3	3	3	3	2	16	BUENO	1	3	1	2	2	2	11	REGULAR	44	REGULAR
151	1	2	2	2	7	REGULAR	2	3	3	1	9	REGULAR	3	3	2	1	2	2	13	REGULAR	1	2	3	3	2	1	12	REGULAR	41	REGULAR
152	1	1	3	1	6	MALO	3	2	3	1	9	REGULAR	3	1	1	1	1	1	8	MALO	1	2	3	2	3	1	12	REGULAR	35	REGULAR
153	1	2	3	3	9	REGULAR	2	1	1	2	6	MALO	3	3	3	2	1	3	15	BUENO	2	1	2	1	2	1	9	MALO	39	REGULAR
154	1	1	2	2	6	MALO	3	2	3	3	11	BUENO	3	1	2	1	1	3	11	REGULAR	1	1	1	3	1	3	10	REGULAR	38	REGULAR
155	2	1	2	1	6	MALO	1	2	1	3	7	REGULAR	3	2	1	3	2	2	13	REGULAR	1	1	1	2	2	2	9	MALO	35	REGULAR
156	1	1	3	1	6	MALO	3	2	1	2	8	REGULAR	1	2	1	2	3	1	10	REGULAR	1	3	3	1	3	1	12	REGULAR	36	REGULAR
157	1	3	2	2	8	REGULAR	2	1	3	2	8	REGULAR	3	1	3	3	2	2	14	REGULAR	3	2	1	2	3	2	13	REGULAR	43	REGULAR
158	1	2	1	1	5	MALO	2	2	1	2	7	REGULAR	2	3	1	2	3	2	13	REGULAR	1	1	3	2	1	1	9	MALO	34	REGULAR
159	2	2	1	2	7	REGULAR	2	3	2	3	10	BUENO	2	3	3	2	3	3	16	BUENO	3	3	2	2	3	3	16	BUENO	49	BUENO
160	2	2	2	2	8	REGULAR	1	1	2	1	5	MALO	1	3	1	1	3	2	11	REGULAR	1	1	1	3	3	2	11	REGULAR	35	REGULAR
161	2	1	2	3	8	REGULAR	1	3	2	1	7	REGULAR	2	2	1	2	1	2	10	REGULAR	1	3	3	1	2	2	12	REGULAR	37	REGULAR
162	3	1	3	2	9	REGULAR	1	2	1	2	6	MALO	2	3	3	2	3	2	15	BUENO	2	2	2	1	1	1	9	MALO	39	REGULAR
163	1	1	1	3	6	MALO	2	1	3	1	7	REGULAR	2	2	3	3	1	1	12	REGULAR	3	2	1	2	3	2	13	REGULAR	38	REGULAR
164	2	1	3	2	8	REGULAR	3	3	3	1	10	BUENO	1	1	1	1	3	2	9	MALO	2	2	2	3	1	1	11	REGULAR	38	REGULAR
165	3	1	2	1	7	REGULAR	1	3	3	3	10	BUENO	3	3	2	1	1	3	13	REGULAR	2	1	1	1	2	1	8	MALO	38	REGULAR
166	3	3	2	1	9	REGULAR	1	3	2	1	7	REGULAR	1	1	1	1	1	1	6	MALO	3	1	1	3	3	1	12	REGULAR	34	REGULAR
167	2	2	2	3	9	REGULAR	3	3	2	1	9	REGULAR	2	1	1	1	1	3	9	MALO	1	3	2	2	1	2	11	REGULAR	38	REGULAR
168	3	1	3	1	8	REGULAR	3	2	3	1	9	REGULAR	2	3	2	1	2	2	12	REGULAR	1	1	1	1	1	2	7	MALO	36	REGULAR
169	2	3	1	3	9	REGULAR	3	2	2	1	8	REGULAR	3	2	3	3	2	3	16	BUENO	3	3	3	3	2	3	17	BUENO	50	BUENO
170	3	1	1	1	6	MALO	2	2	1	2	7	REGULAR	2	1	1	3	1	3	11	REGULAR	2	1	1	1	3	3	11	REGULAR	35	REGULAR
171	2	1	1	3	7	REGULAR	1	1	3	1	6	MALO	3	2	1	3	2	2	13	REGULAR	3	2	2	3	1	1	12	REGULAR	38	REGULAR
172	2	2	1	1	6	MALO	1	2	1	3	7	REGULAR	3	2	2	2	1	2	12	REGULAR	2	1	3	1	3	2	12	REGULAR	37	REGULAR
173	3	3	2	1	9	REGULAR	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	1	2	3	1	9	MALO	3	3	1	1	2	3	13	REGULAR	38	REGULAR
174	1	1	2	1	5	MALO	3	2	2	1	8	REGULAR	3	1	3	2	1	1	11	REGULAR	1	1	2	1	1	1	7	MALO	31	MALO

175	2	1	1	3	7	REGULAR	2	1	2	1	6	MALO	1	2	1	1	1	3	9	MALO	2	1	2	1	3	3	12	REGULAR	34	REGULAR
176	1	3	1	1	6	MALO	3	2	3	1	9	REGULAR	3	1	2	1	1	1	9	MALO	2	3	3	3	2	2	15	BUENO	39	REGULAR
177	1	1	1	3	6	MALO	2	3	1	1	7	REGULAR	2	3	1	2	1	1	10	REGULAR	1	1	1	1	3	3	10	REGULAR	33	MALO
178	1	3	2	1	7	REGULAR	1	3	2	1	7	REGULAR	3	3	2	3	3	2	16	BUENO	3	3	3	2	1	3	15	BUENO	45	REGULAR
179	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	3	3	8	REGULAR	3	2	1	2	2	2	12	REGULAR	2	3	3	3	2	2	15	BUENO	42	REGULAR
180	2	1	2	1	6	MALO	3	3	2	3	11	BUENO	1	1	1	1	1	1	6	MALO	2	2	3	2	3	3	15	BUENO	38	REGULAR
181	1	2	3	3	9	REGULAR	1	2	2	2	7	REGULAR	1	1	3	3	3	3	14	REGULAR	3	2	3	2	2	1	13	REGULAR	43	REGULAR
182	2	3	1	2	8	REGULAR	3	2	1	3	9	REGULAR	3	2	1	2	3	1	12	REGULAR	3	1	1	3	3	1	12	REGULAR	41	REGULAR
183	1	1	2	1	5	MALO	2	2	2	1	7	REGULAR	3	1	2	2	2	2	12	REGULAR	1	3	1	3	2	3	13	REGULAR	37	REGULAR
184	2	2	1	3	8	REGULAR	2	3	3	2	10	BUENO	3	2	2	3	3	2	15	BUENO	1	1	1	2	2	1	8	MALO	41	REGULAR
185	2	1	1	2	6	MALO	2	2	2	2	8	REGULAR	3	2	2	1	3	3	14	REGULAR	1	1	1	1	2	1	7	MALO	35	REGULAR
186	2	3	2	3	10	BUENO	3	3	3	3	12	BUENO	3	2	3	3	3	2	16	BUENO	2	3	2	3	3	2	15	BUENO	53	BUENO
187	2	3	2	3	10	BUENO	3	3	1	1	8	REGULAR	3	3	2	2	3	2	15	BUENO	3	3	3	1	3	3	16	BUENO	49	BUENO
188	2	3	3	2	10	BUENO	1	1	3	2	7	REGULAR	2	3	2	3	1	2	13	REGULAR	2	1	2	3	2	3	13	REGULAR	43	REGULAR
189	2	1	1	1	5	MALO	1	1	2	2	6	MALO	2	3	2	1	3	3	14	REGULAR	2	3	1	1	2	2	11	REGULAR	36	REGULAR
190	1	3	1	1	6	MALO	1	1	3	1	6	MALO	2	1	1	1	3	3	11	REGULAR	2	1	2	2	2	1	10	REGULAR	33	MALO
191	1	3	1	2	7	REGULAR	1	2	3	2	8	REGULAR	2	1	1	3	2	1	10	REGULAR	3	3	2	1	2	2	13	REGULAR	38	REGULAR
192	3	3	2	3	11	BUENO	3	3	3	3	12	BUENO	3	2	3	2	3	2	15	BUENO	3	2	2	3	2	2	14	REGULAR	52	BUENO
193	3	2	1	2	8	REGULAR	1	1	2	3	7	REGULAR	3	3	1	3	3	3	16	BUENO	1	1	1	3	2	1	9	MALO	40	REGULAR
194	3	2	3	2	10	BUENO	3	1	3	2	9	REGULAR	1	1	2	2	2	1	9	MALO	1	3	3	3	3	1	14	REGULAR	42	REGULAR
195	1	3	1	1	6	MALO	2	2	1	1	6	MALO	3	3	3	1	2	1	13	REGULAR	3	1	2	1	2	2	11	REGULAR	36	REGULAR
196	3	1	3	2	9	REGULAR	1	1	1	2	5	MALO	2	2	2	3	1	1	11	REGULAR	3	2	1	1	2	2	11	REGULAR	36	REGULAR
197	3	2	2	3	10	BUENO	3	3	2	3	11	BUENO	2	2	3	3	3	3	16	BUENO	2	2	3	3	2	3	15	BUENO	52	BUENO
198	3	1	3	3	10	BUENO	1	3	1	1	6	MALO	3	1	1	2	2	3	12	REGULAR	1	1	2	1	2	2	9	MALO	37	REGULAR
199	2	1	3	2	8	REGULAR	1	2	1	3	7	REGULAR	1	3	2	1	3	1	11	REGULAR	2	1	1	3	1	1	9	MALO	35	REGULAR
200	3	3	1	3	10	BUENO	1	3	1	1	6	MALO	1	2	3	1	2	2	11	REGULAR	2	2	2	2	1	3	12	REGULAR	39	REGULAR
201	3	3	3	2	11	BUENO	3	1	3	1	8	REGULAR	1	3	2	3	1	3	13	REGULAR	2	2	3	2	3	2	14	REGULAR	46	REGULAR
202	2	3	3	2	10	BUENO	2	3	2	3	10	BUENO	2	2	2	3	2	2	13	REGULAR	3	3	2	2	3	2	15	BUENO	48	BUENO
203	1	3	2	1	7	REGULAR	1	2	1	3	7	REGULAR	1	3	2	2	3	2	13	REGULAR	2	3	1	1	3	3	13	REGULAR	40	REGULAR
204	3	1	1	3	8	REGULAR	1	1	2	3	7	REGULAR	2	1	2	3	2	2	12	REGULAR	2	1	2	1	2	2	10	REGULAR	37	REGULAR

205	1	3	2	3	9	REGULAR	1	3	1	1	6	MALO	2	3	1	1	1	3	11	REGULAR	3	1	2	1	3	3	13	REGULAR	39	REGULAR
206	2	2	1	1	6	MALO	3	1	2	2	8	REGULAR	3	3	2	1	1	1	11	REGULAR	3	1	2	2	3	1	12	REGULAR	37	REGULAR
207	1	3	1	1	6	MALO	1	2	3	1	7	REGULAR	1	3	2	3	3	3	15	BUENO	2	3	1	1	3	3	13	REGULAR	41	REGULAR
208	1	2	2	3	8	REGULAR	2	3	1	3	9	REGULAR	3	3	1	1	2	3	13	REGULAR	1	1	1	1	2	3	9	MALO	39	REGULAR
209	3	3	2	2	10	BUENO	2	3	2	3	10	BUENO	2	3	3	3	2	2	15	BUENO	2	2	2	2	2	2	12	REGULAR	47	BUENO
210	1	3	2	3	9	REGULAR	3	1	3	3	10	BUENO	1	1	2	1	3	3	11	REGULAR	1	3	2	3	3	3	15	BUENO	45	REGULAR
211	3	3	3	3	12	BUENO	1	3	2	2	8	REGULAR	3	3	2	1	3	2	14	REGULAR	3	2	3	1	2	1	12	REGULAR	46	REGULAR
212	1	2	1	3	7	REGULAR	2	3	3	2	10	BUENO	3	1	3	3	2	1	13	REGULAR	3	3	3	2	2	2	15	BUENO	45	REGULAR
213	1	2	1	1	5	MALO	2	3	2	1	8	REGULAR	2	1	3	1	3	1	11	REGULAR	3	2	2	3	3	3	16	BUENO	40	REGULAR
214	2	3	3	1	9	REGULAR	2	3	3	3	11	BUENO	1	3	3	3	3	1	14	REGULAR	3	1	1	3	1	3	12	REGULAR	46	REGULAR
215	1	2	1	3	7	REGULAR	2	3	3	1	9	REGULAR	2	3	1	3	1	2	12	REGULAR	1	1	2	3	2	3	12	REGULAR	40	REGULAR
216	2	1	1	3	7	REGULAR	3	3	2	3	11	BUENO	2	2	1	2	3	1	11	REGULAR	3	3	3	2	3	2	16	BUENO	45	REGULAR
217	3	2	3	3	11	BUENO	3	3	3	2	11	BUENO	2	3	2	2	3	2	14	REGULAR	3	3	2	3	2	2	15	BUENO	51	BUENO
218	1	3	3	1	8	REGULAR	2	1	2	3	8	REGULAR	2	1	1	1	3	1	9	MALO	1	2	1	2	2	3	11	REGULAR	36	REGULAR
219	1	3	1	3	8	REGULAR	2	3	1	2	8	REGULAR	1	1	3	1	1	3	10	REGULAR	3	3	3	3	1	3	16	BUENO	42	REGULAR
220	2	1	1	1	5	MALO	2	2	3	1	8	REGULAR	3	1	1	2	3	2	12	REGULAR	3	3	3	3	3	2	17	BUENO	42	REGULAR
221	2	3	2	3	10	BUENO	2	2	2	3	9	REGULAR	2	2	2	2	2	3	13	REGULAR	2	2	3	3	2	3	15	BUENO	47	BUENO
222	2	3	2	2	9	REGULAR	3	1	3	3	10	BUENO	1	3	2	2	2	1	11	REGULAR	2	2	3	1	2	2	12	REGULAR	42	REGULAR
223	3	1	3	2	9	REGULAR	2	3	1	2	8	REGULAR	3	1	3	2	1	1	11	REGULAR	1	2	2	2	2	1	10	REGULAR	38	REGULAR
224	3	2	2	1	8	REGULAR	3	1	2	3	9	REGULAR	2	2	3	1	3	2	13	REGULAR	1	3	3	1	2	2	12	REGULAR	42	REGULAR
225	3	3	2	1	9	REGULAR	1	3	1	2	7	REGULAR	1	2	3	2	3	2	13	REGULAR	2	2	1	1	3	1	10	REGULAR	39	REGULAR
226	3	2	2	2	9	REGULAR	3	3	2	2	10	BUENO	1	2	2	1	1	2	9	MALO	2	2	3	3	2	2	14	REGULAR	42	REGULAR
227	2	3	3	2	10	BUENO	3	2	3	3	11	BUENO	3	3	3	3	2	2	16	BUENO	3	2	2	2	2	2	13	REGULAR	50	BUENO
228	3	3	3	3	12	BUENO	1	2	3	1	7	REGULAR	1	3	3	2	3	1	13	REGULAR	2	2	1	2	1	2	10	REGULAR	42	REGULAR
229	1	1	2	3	7	REGULAR	2	2	2	3	9	REGULAR	3	1	3	2	3	2	14	REGULAR	3	2	1	2	3	3	14	REGULAR	44	REGULAR
230	3	1	2	2	8	REGULAR	1	3	1	3	8	REGULAR	3	3	3	1	1	2	13	REGULAR	3	3	1	2	3	1	13	REGULAR	42	REGULAR
231	3	2	3	3	11	BUENO	2	3	2	3	10	BUENO	3	2	2	3	2	2	14	REGULAR	2	2	2	3	2	2	13	REGULAR	48	BUENO
232	3	2	2	2	9	REGULAR	2	1	1	2	6	MALO	1	2	1	3	1	3	11	REGULAR	3	1	1	3	2	3	13	REGULAR	39	REGULAR
233	3	3	1	1	8	REGULAR	3	2	1	1	7	REGULAR	1	3	2	3	2	2	13	REGULAR	1	3	1	1	2	2	10	REGULAR	38	REGULAR
234	1	3	3	1	8	REGULAR	3	1	2	1	7	REGULAR	2	2	1	1	3	3	12	REGULAR	1	1	3	2	2	1	10	REGULAR	37	REGULAR

235	1	2	3	2	8	REGULAR	2	2	1	2	7	REGULAR	1	2	2	2	3	2	12	REGULAR	3	3	3	3	1	1	14	REGULAR	41	REGULAR
236	1	3	1	1	6	MALO	1	1	1	2	5	MALO	1	3	1	3	2	2	12	REGULAR	2	2	1	3	3	1	12	REGULAR	35	REGULAR
237	3	2	2	1	8	REGULAR	3	1	3	3	10	BUENO	3	3	3	1	3	3	16	BUENO	3	1	3	1	3	1	12	REGULAR	46	REGULAR
238	3	2	1	2	8	REGULAR	1	1	3	2	7	REGULAR	1	1	1	1	2	2	8	MALO	2	1	2	1	3	1	10	REGULAR	33	MALO
239	3	3	2	1	9	REGULAR	2	2	3	3	10	BUENO	1	3	3	1	3	3	14	REGULAR	1	3	3	1	1	3	12	REGULAR	45	REGULAR
240	2	2	2	2	8	REGULAR	2	3	1	3	9	REGULAR	3	1	1	3	2	1	11	REGULAR	1	3	2	3	1	2	12	REGULAR	40	REGULAR
241	2	1	1	1	5	MALO	1	1	1	1	4	MALO	3	2	2	1	1	2	11	REGULAR	2	3	1	3	1	1	11	REGULAR	31	MALO
242	3	3	2	1	9	REGULAR	3	1	3	2	9	REGULAR	2	2	3	1	2	1	11	REGULAR	1	3	1	1	2	3	11	REGULAR	40	REGULAR
243	1	2	2	1	6	MALO	2	2	3	2	9	REGULAR	1	1	3	1	1	1	8	MALO	3	1	3	2	3	3	15	BUENO	38	REGULAR
244	2	2	1	3	8	REGULAR	3	1	1	3	8	REGULAR	3	2	1	3	2	2	13	REGULAR	2	1	3	2	2	2	12	REGULAR	41	REGULAR
245	1	2	3	2	8	REGULAR	3	1	3	3	10	BUENO	3	3	2	3	2	2	15	BUENO	2	3	3	1	3	3	15	BUENO	48	BUENO
246	3	3	3	2	11	BUENO	3	2	3	2	10	BUENO	2	2	3	2	2	3	14	REGULAR	2	3	2	3	3	3	16	BUENO	51	BUENO
247	1	1	3	2	7	REGULAR	2	2	3	2	9	REGULAR	2	2	2	3	3	3	15	BUENO	2	2	3	3	2	2	14	REGULAR	45	REGULAR
248	2	3	2	3	10	BUENO	3	3	2	2	10	BUENO	2	2	3	2	3	3	15	BUENO	3	3	3	2	2	2	15	BUENO	50	BUENO
249	2	2	2	3	9	REGULAR	3	3	3	3	12	BUENO	2	3	2	3	2	3	15	BUENO	2	3	2	2	3	3	15	BUENO	51	BUENO
250	2	2	2	2	8	REGULAR	2	3	3	3	11	BUENO	3	2	2	2	2	2	13	REGULAR	3	2	3	2	3	2	15	BUENO	47	BUENO
251	2	3	2	2	9	REGULAR	3	2	3	2	10	BUENO	2	2	2	2	3	3	14	REGULAR	3	2	2	2	3	2	14	REGULAR	47	BUENO
252	3	2	2	3	10	BUENO	3	3	3	3	12	BUENO	3	2	3	3	2	3	16	BUENO	3	2	3	3	3	3	17	BUENO	55	BUENO
253	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	3	2	9	REGULAR	2	3	3	2	3	2	15	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	BUENO	50	BUENO
254	3	3	2	3	11	BUENO	3	3	3	2	11	BUENO	3	3	2	2	2	2	14	REGULAR	2	2	2	2	2	3	13	REGULAR	49	BUENO
255	2	2	3	3	10	BUENO	2	2	2	3	9	REGULAR	2	3	2	2	2	3	14	REGULAR	2	3	3	3	3	2	16	BUENO	49	BUENO
256	3	2	3	3	11	BUENO	2	2	3	2	9	REGULAR	2	3	3	3	2	2	15	BUENO	2	2	2	3	3	2	14	REGULAR	49	BUENO
257	2	3	3	3	11	BUENO	3	2	2	2	9	REGULAR	2	2	3	2	2	2	13	REGULAR	2	2	2	2	2	3	13	REGULAR	46	REGULAR
258	3	3	2	3	11	BUENO	3	2	3	2	10	BUENO	2	3	3	2	3	2	15	BUENO	2	3	2	3	3	3	16	BUENO	52	BUENO
259	2	3	3	2	10	BUENO	2	2	3	2	9	REGULAR	3	3	2	2	2	2	14	REGULAR	2	2	2	3	2	2	13	REGULAR	46	REGULAR
260	3	3	2	2	10	BUENO	2	2	3	2	9	REGULAR	3	2	3	2	3	2	15	BUENO	2	3	2	2	2	3	14	REGULAR	48	BUENO
261	3	2	2	2	9	REGULAR	3	3	2	2	10	BUENO	2	2	2	2	3	2	13	REGULAR	2	2	2	2	2	3	13	REGULAR	45	REGULAR
262	2	3	2	3	10	BUENO	2	3	3	3	11	BUENO	2	2	3	3	3	3	16	BUENO	3	3	3	3	3	2	17	BUENO	54	BUENO
263	3	3	2	2	10	BUENO	2	2	2	3	9	REGULAR	3	2	2	3	2	2	14	REGULAR	2	2	3	2	2	3	14	REGULAR	47	BUENO
264	3	2	3	3	11	BUENO	3	3	2	3	11	BUENO	3	3	2	3	2	3	16	BUENO	2	3	3	3	3	3	17	BUENO	55	BUENO

265	2	3	3	2	10	BUENO	3	3	2	3	11	BUENO	2	3	2	3	2	3	15	BUENO	2	3	3	2	3	2	15	BUENO	51	BUENO
266	3	3	2	2	10	BUENO	3	2	2	2	9	REGULAR	2	3	2	3	2	2	14	REGULAR	3	2	3	2	3	2	15	BUENO	48	BUENO
267	3	3	2	3	11	BUENO	2	3	2	3	10	BUENO	3	3	3	3	3	2	17	BUENO	3	3	2	3	3	3	17	BUENO	55	BUENO
268	3	2	2	3	10	BUENO	2	3	2	2	9	REGULAR	3	2	2	2	2	2	13	REGULAR	3	3	3	2	2	2	15	BUENO	47	BUENO
269	3	2	2	3	10	BUENO	3	3	2	3	11	BUENO	2	3	3	2	2	3	15	BUENO	3	2	2	2	2	3	14	REGULAR	50	BUENO
270	2	3	3	2	10	BUENO	2	2	2	3	9	REGULAR	3	2	3	2	3	2	15	BUENO	2	2	3	2	2	2	13	REGULAR	47	BUENO
271	3	2	3	3	11	BUENO	3	2	2	2	9	REGULAR	2	3	3	3	3	3	17	BUENO	3	2	3	2	2	3	15	BUENO	52	BUENO
272	3	2	3	2	10	BUENO	3	3	3	3	12	BUENO	3	3	3	2	2	2	15	BUENO	3	2	2	3	3	2	15	BUENO	52	BUENO
273	3	3	3	3	12	BUENO	2	3	3	3	11	BUENO	2	2	2	3	3	3	15	BUENO	2	2	2	3	2	3	14	REGULAR	52	BUENO
274	2	2	3	3	10	BUENO	2	3	3	3	11	BUENO	3	3	2	2	2	2	14	REGULAR	3	3	3	3	3	2	17	BUENO	52	BUENO
275	3	2	3	2	10	BUENO	2	2	2	2	8	REGULAR	3	3	3	2	2	3	16	BUENO	3	2	2	2	2	3	14	REGULAR	48	BUENO
276	2	2	2	3	9	REGULAR	3	2	2	3	10	BUENO	3	2	3	3	2	3	16	BUENO	2	3	2	3	2	3	15	BUENO	50	BUENO
277	2	2	3	3	10	BUENO	2	2	3	2	9	REGULAR	2	2	3	3	2	3	15	BUENO	2	3	2	3	2	3	15	BUENO	49	BUENO
278	3	3	3	2	11	BUENO	2	2	3	2	9	REGULAR	2	2	2	3	3	2	14	REGULAR	2	2	2	3	3	2	14	REGULAR	48	BUENO
279	3	3	3	2	11	BUENO	2	2	3	3	10	BUENO	2	3	3	2	3	2	15	BUENO	2	2	3	3	2	3	15	BUENO	51	BUENO
280	2	3	2	3	10	BUENO	3	3	3	3	12	BUENO	2	3	2	3	2	3	15	BUENO	2	3	2	2	3	3	15	BUENO	52	BUENO
281	3	3	2	2	10	BUENO	2	3	2	3	10	BUENO	2	2	3	2	2	2	13	REGULAR	2	2	3	2	3	2	14	REGULAR	47	BUENO
282	3	2	3	3	11	BUENO	2	2	2	3	9	REGULAR	3	2	3	3	2	3	16	BUENO	2	3	3	3	2	2	15	BUENO	51	BUENO
283	3	2	3	3	11	BUENO	2	3	2	2	9	REGULAR	3	2	3	2	3	3	16	BUENO	2	2	3	2	3	2	14	REGULAR	50	BUENO
284	2	3	3	2	10	BUENO	3	3	3	3	12	BUENO	3	2	2	3	3	3	16	BUENO	2	2	3	2	2	2	13	REGULAR	51	BUENO
285	2	3	2	2	9	REGULAR	2	3	3	2	10	BUENO	2	2	2	2	2	2	12	REGULAR	3	2	2	2	3	2	14	REGULAR	45	REGULAR
286	2	2	3	2	9	REGULAR	2	2	2	2	8	REGULAR	2	3	3	3	3	2	16	BUENO	2	3	2	2	3	3	15	BUENO	48	BUENO
287	2	2	3	2	9	REGULAR	3	2	3	3	11	BUENO	3	2	3	2	2	2	14	REGULAR	3	3	2	3	3	3	17	BUENO	51	BUENO
288	3	2	2	3	10	BUENO	2	3	2	3	10	BUENO	3	3	2	2	3	2	15	BUENO	3	3	2	2	3	3	16	BUENO	51	BUENO
289	2	3	2	3	10	BUENO	2	2	3	2	9	REGULAR	3	2	3	2	3	3	16	BUENO	2	3	3	2	2	2	14	REGULAR	49	BUENO
290	3	3	3	3	12	BUENO	3	3	2	2	10	BUENO	2	3	2	3	2	2	14	REGULAR	2	3	2	2	2	3	14	REGULAR	50	BUENO
291	2	2	3	2	9	REGULAR	3	2	2	2	9	REGULAR	3	3	2	3	3	3	17	BUENO	2	2	3	3	2	2	14	REGULAR	49	BUENO
292	3	2	3	3	11	BUENO	2	3	3	2	10	BUENO	2	2	2	2	3	2	13	REGULAR	3	3	2	3	2	3	16	BUENO	50	BUENO
293	3	2	2	2	9	REGULAR	3	2	3	3	11	BUENO	3	3	3	2	2	3	16	BUENO	3	2	3	2	3	3	16	BUENO	52	BUENO
294	3	3	2	3	11	BUENO	2	2	2	3	9	REGULAR	3	3	2	2	3	2	15	BUENO	2	2	2	2	2	2	12	REGULAR	47	BUENO

295	2	3	2	3	10	BUENO	3	2	2	2	9	REGULAR	3	3	2	3	3	3	17	BUENO	2	3	2	2	3	3	15	BUENO	51	BUENO
296	2	3	3	3	11	BUENO	2	2	3	2	9	REGULAR	2	3	3	3	2	3	16	BUENO	2	3	2	2	2	2	13	REGULAR	49	BUENO
297	2	2	3	3	10	BUENO	3	3	3	2	11	BUENO	3	2	3	3	3	2	16	BUENO	3	2	2	3	2	2	14	REGULAR	51	BUENO
298	2	2	3	3	10	BUENO	3	3	3	3	12	BUENO	2	2	2	2	2	2	12	REGULAR	2	3	2	2	3	2	14	REGULAR	48	BUENO
299	3	3	3	3	12	BUENO	3	2	3	2	10	BUENO	2	2	2	2	3	3	14	REGULAR	3	3	2	3	2	3	16	BUENO	52	BUENO
300	3	3	2	3	11	BUENO	2	3	2	2	9	REGULAR	2	2	3	3	3	3	16	BUENO	3	2	2	3	3	2	15	BUENO	51	BUENO
301	3	2	3	2	10	BUENO	3	3	3	3	12	BUENO	3	3	3	2	2	2	15	BUENO	3	2	2	2	2	3	14	REGULAR	51	BUENO
302	2	3	2	2	9	REGULAR	2	3	2	3	10	BUENO	2	2	3	3	3	2	15	BUENO	2	2	2	2	3	3	14	REGULAR	48	BUENO
303	3	2	3	2	10	BUENO	2	3	2	3	10	BUENO	2	3	2	2	2	2	13	REGULAR	3	3	2	3	2	3	16	BUENO	49	BUENO
304	3	2	3	3	11	BUENO	2	2	2	3	9	REGULAR	3	2	3	2	3	2	15	BUENO	3	2	3	3	2	3	16	BUENO	51	BUENO
305	2	3	3	3	11	BUENO	3	2	3	3	11	BUENO	2	3	2	2	2	2	13	REGULAR	3	3	2	3	3	2	16	BUENO	51	BUENO
306	3	3	2	2	10	BUENO	2	3	3	2	10	BUENO	2	3	3	2	3	2	15	BUENO	2	3	2	3	3	3	16	BUENO	51	BUENO
307	3	2	2	3	10	BUENO	3	2	3	3	11	BUENO	2	2	3	3	2	3	15	BUENO	3	2	3	3	3	3	17	BUENO	53	BUENO
308	2	3	3	2	10	BUENO	3	2	2	2	9	REGULAR	3	2	2	3	2	3	15	BUENO	2	2	2	3	2	2	13	REGULAR	47	BUENO
309	3	2	2	2	9	REGULAR	2	2	2	3	9	REGULAR	2	3	3	2	3	3	16	BUENO	3	2	2	3	3	3	16	BUENO	50	BUENO
310	3	3	3	2	11	BUENO	2	2	3	2	9	REGULAR	2	3	2	3	3	2	15	BUENO	2	2	2	2	3	2	13	REGULAR	48	BUENO
311	3	3	2	3	11	BUENO	3	2	2	2	9	REGULAR	3	2	2	2	2	3	14	REGULAR	2	3	2	2	3	2	14	REGULAR	48	BUENO
312	3	2	2	3	10	BUENO	3	2	3	3	11	BUENO	2	3	2	2	2	2	13	REGULAR	2	3	2	2	3	2	14	REGULAR	48	BUENO
313	3	3	2	3	11	BUENO	3	3	3	3	12	BUENO	2	3	3	2	3	3	16	BUENO	2	3	2	3	2	3	15	BUENO	54	BUENO
314	3	2	3	3	11	BUENO	3	2	3	3	11	BUENO	3	3	3	2	3	2	16	BUENO	3	3	3	2	3	3	17	BUENO	55	BUENO
315	3	2	3	2	10	BUENO	2	2	3	2	9	REGULAR	3	2	3	3	3	2	16	BUENO	2	3	2	3	3	2	15	BUENO	50	BUENO
316	3	3	2	2	10	BUENO	3	2	2	3	10	BUENO	2	3	3	2	2	2	14	REGULAR	2	2	3	2	3	3	15	BUENO	49	BUENO
317	2	3	2	3	10	BUENO	3	3	2	3	11	BUENO	2	3	2	3	3	2	15	BUENO	3	3	2	3	3	3	17	BUENO	53	BUENO
318	2	2	3	3	10	BUENO	2	3	3	2	10	BUENO	3	2	3	2	2	2	14	REGULAR	2	3	3	2	3	2	15	BUENO	49	BUENO
319	3	2	3	3	11	BUENO	2	2	2	3	9	REGULAR	3	3	2	3	2	2	15	BUENO	2	2	2	3	2	2	13	REGULAR	48	BUENO
320	2	3	3	3	11	BUENO	3	3	3	2	11	BUENO	2	3	3	3	3	3	17	BUENO	3	2	2	2	2	3	14	REGULAR	53	BUENO
321	3	3	2	2	10	BUENO	3	3	2	3	11	BUENO	3	3	3	3	2	3	17	BUENO	3	3	3	3	2	2	16	BUENO	54	BUENO
322	2	2	3	2	9	REGULAR	2	3	2	3	10	BUENO	3	2	3	2	2	3	15	BUENO	3	3	3	2	3	2	16	BUENO	50	BUENO
323	2	2	3	2	9	REGULAR	3	3	3	3	12	BUENO	2	2	2	3	2	2	13	REGULAR	3	3	2	3	3	2	16	BUENO	50	BUENO
324	3	3	3	2	11	BUENO	2	2	3	2	9	REGULAR	3	2	2	3	3	3	16	BUENO	2	2	2	3	2	2	13	REGULAR	49	BUENO

325	3	3	3	2	11	BUENO	3	3	3	3	12	BUENO	2	3	2	2	3	2	14	REGULAR	2	2	3	2	2	2	13	REGULAR	50	BUENO
326	2	2	3	2	9	REGULAR	2	3	2	2	9	REGULAR	3	2	3	2	3	2	15	BUENO	2	2	3	2	3	2	14	REGULAR	47	BUENO
327	3	3	2	2	10	BUENO	2	3	2	2	9	REGULAR	3	2	3	2	2	3	15	BUENO	3	2	2	2	3	3	15	BUENO	49	BUENO
328	3	2	3	3	11	BUENO	2	3	3	2	10	BUENO	3	2	2	3	2	2	14	REGULAR	3	3	2	2	3	2	15	BUENO	50	BUENO
329	2	3	3	2	10	BUENO	2	3	3	2	10	BUENO	2	2	3	2	2	3	14	REGULAR	3	3	3	3	3	3	18	BUENO	52	BUENO
330	3	3	3	3	12	BUENO	3	3	3	2	11	BUENO	3	3	2	2	3	3	16	BUENO	3	2	2	2	3	3	15	BUENO	54	BUENO
331	3	2	2	2	9	REGULAR	3	2	2	3	10	BUENO	2	3	2	2	2	3	14	REGULAR	2	3	3	3	3	3	17	BUENO	50	BUENO
332	2	2	3	3	10	BUENO	3	2	3	3	11	BUENO	2	2	3	3	3	2	15	BUENO	2	2	3	2	3	2	14	REGULAR	50	BUENO
333	3	2	2	3	10	BUENO	2	3	2	3	10	BUENO	3	2	2	3	2	3	15	BUENO	3	2	3	3	3	2	16	BUENO	51	BUENO
334	2	2	2	3	9	REGULAR	2	3	3	2	10	BUENO	3	3	2	2	2	3	15	BUENO	2	2	3	3	2	2	14	REGULAR	48	BUENO
335	2	2	3	3	10	BUENO	3	3	2	3	11	BUENO	3	3	2	3	3	2	16	BUENO	2	2	3	3	2	3	15	BUENO	52	BUENO
336	2	3	2	2	9	REGULAR	2	2	2	2	8	REGULAR	3	2	3	3	2	2	15	BUENO	3	2	2	2	3	3	15	BUENO	47	BUENO
337	2	2	2	2	8	REGULAR	2	3	2	3	10	BUENO	3	2	2	3	2	3	15	BUENO	2	2	2	3	3	2	14	REGULAR	47	BUENO
338	2	3	3	2	10	BUENO	3	3	3	2	11	BUENO	2	3	3	2	3	2	15	BUENO	3	3	3	3	3	2	17	BUENO	53	BUENO
339	3	2	3	2	10	BUENO	2	2	2	3	9	REGULAR	3	2	3	3	3	3	17	BUENO	2	2	3	2	3	3	15	BUENO	51	BUENO
340	3	3	2	2	10	BUENO	3	3	2	3	11	BUENO	3	3	2	3	3	2	16	BUENO	3	3	3	2	2	2	15	BUENO	52	BUENO
341	3	3	2	3	11	BUENO	2	3	3	2	10	BUENO	2	3	2	2	2	2	13	REGULAR	3	2	3	2	3	2	15	BUENO	49	BUENO
342	2	2	3	2	9	REGULAR	2	2	2	2	8	REGULAR	3	2	3	3	3	2	16	BUENO	3	3	3	2	3	3	17	BUENO	50	BUENO
343	2	3	2	2	9	REGULAR	2	2	3	2	9	REGULAR	2	3	3	2	2	3	15	BUENO	3	3	3	2	3	3	17	BUENO	50	BUENO
344	2	2	3	2	9	REGULAR	3	3	2	3	11	BUENO	2	2	3	3	3	3	16	BUENO	2	2	3	2	3	2	14	REGULAR	50	BUENO
345	3	2	2	3	10	BUENO	2	2	2	2	8	REGULAR	2	3	2	3	2	3	15	BUENO	2	3	3	3	2	2	15	BUENO	48	BUENO
346	2	3	3	2	10	BUENO	2	2	3	2	9	REGULAR	3	3	2	3	2	3	16	BUENO	2	2	3	2	2	2	13	REGULAR	48	BUENO
347	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	3	2	9	REGULAR	2	2	2	3	3	3	15	BUENO	3	2	3	2	3	3	16	BUENO	48	BUENO
348	3	3	2	3	11	BUENO	2	3	3	3	11	BUENO	3	3	2	3	2	3	16	BUENO	2	3	2	2	2	2	13	REGULAR	51	BUENO
349	2	3	3	2	10	BUENO	3	2	3	3	11	BUENO	3	2	3	2	2	3	15	BUENO	2	3	2	2	2	3	14	REGULAR	50	BUENO
350	3	2	2	2	9	REGULAR	3	2	3	3	11	BUENO	2	2	2	2	2	3	13	REGULAR	2	2	3	2	3	3	15	BUENO	48	BUENO
351	2	2	3	2	9	REGULAR	3	3	3	2	11	BUENO	2	3	2	3	2	3	15	BUENO	2	2	3	3	2	2	14	REGULAR	49	BUENO
352	3	2	2	2	9	REGULAR	3	3	3	2	11	BUENO	2	3	2	2	3	3	15	BUENO	3	2	2	2	2	2	13	REGULAR	48	BUENO
353	2	3	3	3	11	BUENO	2	2	2	3	9	REGULAR	3	3	3	2	3	3	17	BUENO	2	2	2	2	3	3	14	REGULAR	51	BUENO
354	2	2	3	2	9	REGULAR	3	3	3	3	12	BUENO	3	2	2	2	3	2	14	REGULAR	3	2	2	2	2	3	14	REGULAR	49	BUENO

355	2	3	2	3	10	BUENO	2	2	2	2	8	REGULAR	2	3	2	2	3	3	15	BUENO	2	3	2	3	2	2	14	REGULAR	47	BUENO
356	3	2	3	3	11	BUENO	3	3	2	3	11	BUENO	3	2	2	2	3	3	15	BUENO	2	3	3	3	2	3	16	BUENO	53	BUENO
357	2	3	2	2	9	REGULAR	2	2	2	3	9	REGULAR	2	2	2	3	2	2	13	REGULAR	3	3	3	3	3	3	18	BUENO	49	BUENO
358	2	2	2	3	9	REGULAR	2	3	2	2	9	REGULAR	2	2	3	2	2	3	14	REGULAR	2	3	2	2	2	2	13	REGULAR	45	REGULAR
359	2	2	3	2	9	REGULAR	2	2	3	3	10	BUENO	3	2	3	3	3	3	17	BUENO	3	3	3	2	2	2	15	BUENO	51	BUENO
360	2	3	3	2	10	BUENO	2	3	2	3	10	BUENO	3	3	2	2	2	3	15	BUENO	2	2	3	2	3	3	15	BUENO	50	BUENO
361	2	2	3	3	10	BUENO	2	3	3	3	11	BUENO	3	2	2	2	3	2	14	REGULAR	2	3	3	3	3	2	16	BUENO	51	BUENO
362	3	3	2	2	10	BUENO	2	3	3	3	11	BUENO	2	3	3	3	3	2	16	BUENO	2	2	2	2	3	2	13	REGULAR	50	BUENO
363	3	2	3	2	10	BUENO	3	2	3	3	11	BUENO	3	2	3	2	2	3	15	BUENO	3	3	3	2	3	2	16	BUENO	52	BUENO
364	3	2	2	2	9	REGULAR	2	3	2	3	10	BUENO	2	2	2	3	3	2	14	REGULAR	2	2	2	2	2	2	12	REGULAR	45	REGULAR
365	2	3	3	2	10	BUENO	3	3	3	3	12	BUENO	3	2	3	3	3	2	16	BUENO	3	3	3	3	2	2	16	BUENO	54	BUENO
366	3	3	2	2	10	BUENO	3	3	2	2	10	BUENO	2	3	2	2	3	2	14	REGULAR	3	3	3	3	2	2	16	BUENO	50	BUENO
367	3	2	3	2	10	BUENO	3	3	3	2	11	BUENO	2	2	2	3	2	3	14	REGULAR	2	2	3	2	2	3	14	REGULAR	49	BUENO
368	3	2	2	2	9	REGULAR	2	3	3	2	10	BUENO	2	3	3	3	3	2	16	BUENO	2	2	2	2	3	2	13	REGULAR	48	BUENO
369	3	3	3	2	11	BUENO	2	3	2	2	9	REGULAR	2	2	2	2	3	2	13	REGULAR	2	2	2	3	2	3	14	REGULAR	47	BUENO
370	2	2	2	2	8	REGULAR	2	3	3	2	10	BUENO	3	3	2	2	2	3	15	BUENO	2	2	3	2	2	3	14	REGULAR	47	BUENO
371	2	3	3	2	10	BUENO	2	2	3	3	10	BUENO	3	2	3	2	2	3	15	BUENO	3	2	2	3	2	3	15	BUENO	50	BUENO
372	3	3	2	3	11	BUENO	3	3	3	2	11	BUENO	2	3	3	2	3	3	16	BUENO	2	2	2	2	2	2	12	REGULAR	50	BUENO
373	2	3	3	2	10	BUENO	2	2	2	3	9	REGULAR	2	3	3	3	2	3	16	BUENO	3	3	3	3	2	2	16	BUENO	51	BUENO
374	3	2	2	2	9	REGULAR	2	2	2	2	8	REGULAR	2	3	2	3	2	2	14	REGULAR	2	2	2	3	3	2	14	REGULAR	45	REGULAR
375	2	3	3	3	11	BUENO	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	2	2	2	3	13	REGULAR	2	3	3	3	3	2	16	BUENO	48	BUENO
376	2	3	2	2	9	REGULAR	3	2	2	2	9	REGULAR	3	3	3	2	2	2	15	BUENO	2	3	2	3	2	2	14	REGULAR	47	BUENO
377	3	2	2	3	10	BUENO	2	2	2	2	8	REGULAR	2	2	2	3	3	2	14	REGULAR	2	2	3	2	2	2	13	REGULAR	45	REGULAR
378	3	2	3	2	10	BUENO	3	3	3	3	12	BUENO	3	3	2	3	3	2	16	BUENO	3	2	2	3	3	2	15	BUENO	53	BUENO
379	3	2	3	2	10	BUENO	3	2	3	3	11	BUENO	3	2	3	3	3	2	16	BUENO	2	2	3	3	3	2	15	BUENO	52	BUENO
380	2	3	2	2	9	REGULAR	2	3	2	2	9	REGULAR	3	2	3	3	3	2	16	BUENO	2	2	3	2	3	2	14	REGULAR	48	BUENO
381	2	3	3	3	11	BUENO	3	3	3	3	12	BUENO	2	2	3	2	3	3	15	BUENO	2	2	3	3	3	2	15	BUENO	53	BUENO
382	2	3	2	2	9	REGULAR	2	3	2	2	9	REGULAR	2	2	3	2	2	3	14	REGULAR	2	2	2	3	3	2	14	REGULAR	46	REGULAR
383	2	2	3	2	9	REGULAR	2	3	2	3	10	BUNO	3	2	3	3	2	3	16	BUENO	2	2	2	2	2	2	12	REGULAR	47	BUENO