



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Influencia del Clima Laboral en el Desempeño del Personal  
Administrativo de la UGEL Huaraz en el año 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

CADILLO QUITO JHOSELIN KAREN PAOLA

ASESOR:

Dr. BUSTAMANTE CABELLO JULIO CESAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

HUARAZ – PERÚ 2017

Página del Jurado




---

**Dr. Bustamante Cabello Julio Cesar**  
(Presidente)



---

**Mg. Ramos Flores Francisco Alexandro**  
(Secretario)



---

**Dr. Sáenz Rodríguez Rolando Remigio**  
(Vocal)

## **Dedicatoria**

A mi madre

Por sus muestras de amor incondicional que me brinda y enseñarme a luchar y ser fuerte siempre a pesar de los obstáculos y que todo esfuerzo tiene su merecida recompensa.

A mi padre

Por toda su comprensión y apoyo incondicional que me brinda, que día a día me aconseja para lograr mis metas.

A mis hermanos

A ellos porque siempre me motivaron y me ayudaron a esforzarme por lograr cada meta planteada.

La autora.

## **Agradecimiento**

A Dios

Por sus bendiciones, por la vida y la salud.

A los docentes de la Escuela Académica Profesional de Administración de la  
Universidad César Vallejo

Por su labor de enseñanza y dedicación para mi formación profesional.

Al Mg. Bustamante Cabello Julio César

Por su dedicación y guía para realizar la presente investigación.

Al Mg. Francisco Ramos Flores

Por su esfuerzo y su loable labor de asesor de la presente investigación

La autora.

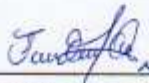
### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Jhosselin Karen Paola Cadillo Quito, con DNI N° 73063354 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, Diciembre del 2017



---

**Jhosselin Karen Paola Cadillo Quito**

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Influencia del Clima Laboral en el Desempeño del Personal Administrativo de la UGEL Huaraz en el año 2017”, con la finalidad de determinar la influencia del Clima laboral en el Desempeño del Personal Administrativo de la UGEL Huaraz en el año 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## Índice

Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice	
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	10
1.1. Realidad problemática. ....	11
1.2. Trabajos previos .....	14
1.4. Formulación del Problema .....	37
1.5. Justificación del estudio.....	37
1.6. Hipótesis .....	38
1.7. Objetivos .....	38
II. MÉTODO .....	41
2.1. Diseño .....	41
2.2. Variables, Operacionalización .....	42
2.3. Población, muestra .....	43
2.4.    Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad.....	44
2.5.    Métodos de análisis de datos.....	43
2.6.    Aspectos éticos.....	43
III. RESULTADOS .....	47
IV. DISCUSIÓN .....	58
V. CONCLUSIONES .....	59
VI. RECOMENDACIONES .....	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61
ANEXOS	

## RESUMEN

La presente investigación tuvo por finalidad determinar la influencia del clima laboral en el desempeño del personal administrativo de la UGEL Huaraz en el año 2017. El tipo de estudio fue aplicado, y el diseño correlacional - Causal, con una población conformada por 54 empleados de UGEL Huaraz del año 2017 y una muestra censal, a quienes se les aplicó un cuestionario para recoger información de las variables de estudio. Los resultados indicaron que el Clima laboral es regular y el desempeño de igual manera con un 56,6%. Finalmente, se analizó la influencia del clima laboral en el desempeño, obteniendo, mediante la prueba del coeficiente ETA un 0.389, lo cual confirma la hipótesis “El clima laboral tiene influencia baja en el desempeño del personal administrativo de la UGEL Huaraz en el año 2017”.

Todos estos resultados se dieron debido a que en la UGEL Huaraz existe baja influencia en cuanto al rendimiento en el puesto. Así mismo se observó a su vez la poca aptitud en el trabajo que posee el personal administrativo de la institución.

**Palabras clave:** Clima laboral, desempeño laboral, rendimiento en el puesto, aptitud para el trabajo, productividad laboral.



## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to determine the influence of the work environment on the performance of the administrative personnel of the UGEL Huaraz in 2017. The type of study was applied, and the correlation design - Causal, with a population made up of 54 UGEL employees Huaraz of the year 2017 and a census sample, to whom a questionnaire was applied to collect information on the study variables. The results indicated that the labor climate is regular and performance in the same way with 56.6%. Finally, the influence of the work climate on performance was analyzed, obtaining, by means of the ETA coefficient test, a 0.389, which confirms the hypothesis "The work climate has a low influence on the performance of the administrative staff of the UGEL Huaraz in the year 2017."

All these results were due to the fact that in UGEL Huaraz there is a low influence in terms of performance in the position. At the same time, the lack of aptitude in the work of the administrative staff of the institution was observed.

Keywords: Labor climate, job performance, job performance, aptitude for work, labor productivity.