



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACÁDEMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Estudio de caso de la gestión del riesgo de desastres en una  
municipalidad del cono este de Lima, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Herrera Soto, Jorge Joryak (orcid.org/0000-0002-5627-0689)

**ASESORES:**

Dr. Perez Perez, Miguel Ángel (orcid.org/0000-0002-7333-9879)

Mgr. Quiñones Castillo, Karlo Ginno (orcid.org/0000-0002-2760-6294)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024

### **Dedicatoria**

A mi madre y a mis hijos que me dieron la fortaleza de seguir adelante con este proceso de estudios, que siempre me animaron para no desfallecer en mis objetivos y que en la vida. Siempre hay que sacrificarse para alcanzar nuestros sueños.

### **Agradecimiento**

Primero a Dios que ilumina mi camino, a mi madre y familiares que me apoyaron en cada dedición de mi vida que me alentaron a no darme por vencido.

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Estudio de caso de la gestión del riesgo de desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023", cuyo autor es HERRERA SOTO JORGE JORYAK, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL DNI: 07636535 ORCID: 0000-0002-7333-9879	Firmado electrónicamente por: MIPEREZPER el 04- 01-2024 09:00:59

Código documento Trilce: TRI - 0697452



## Declaratoria de Originalidad del Autor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HERRERA SOTO JORGE JORYAK estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estudio de caso de la gestión del riesgo de desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JORGE JORYAK HERRERA SOTO <b>DNI:</b> 10239876 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5627-0689	Firmado electrónicamente por: JHERRERASO el 15- 12-2023 08:54:21

Código documento Trilce: TRI - 0697456



## Índice de contenidos

	Pag
Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor .....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Categoría, Subcategorías y matriz de categorización .....	11
3.3. Escenario de estudio .....	12
3.4. Participantes.....	14
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	15
3.6. Procedimientos. ....	16
3.7. Rigor científico.....	16
3.8. Método de análisis de la información.....	16
3.9. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	18
V. CONCLUSIONES .....	31
VI. RECOMENDACIONES .....	33
REFERENCIAS.....	34
Anexo .....	41

## Índice de tablas

	Pag
Tabla 1 Matriz de categorías .....	12
Tabla 2 Participantes del estudio .....	15
Tabla 3 Resultados descriptivos .....	18
Tabla 4 Tabla de coeficientes – co-ocurrencia .....	20

## Índice de gráficos y figuras

	Pag
Figura 1 Mapa del escenario del distrito del cono este de Lima.....	13
Figura 2 Enraizamiento y densidad total de códigos .....	19
Figura 3 Coeficiente de co-ocurrencia .....	20
Figura 4 Mapa de las redes de códigos de la brigada operativa del ejército.....	21
Figura 5 Mapa de las redes de códigos de capacitación .....	22
Figura 6 Mapa de las redes de códigos de impide adquisición de bienes y servicios.....	23
Figura 7 Mapa de las redes de códigos de sí, es una limitación el bajo presupuesto .....	24
Figura 8 Mapa de las redes de códigos de simulacros .....	25
Figura 9 Mapa de las redes de códigos de manejo de respuesta a los desastres.....	26
Figura 10 Mapa de las redes de códigos de sí, el COED es un alcance .....	27
Figura 11 Mapa de códigos co-ocurrentes de la categoría de estudio .....	28

## Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo general revelar como es el estudio de caso de la Gestión del Riesgo de Desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023, la investigación es de enfoque cualitativo, la metodología de investigación es el estudio de caso de tipo básica aplicada, la atención de interés de la investigación se está utilizando como escenario la normativa peruana., la técnica y el diseño de investigación utilizado es el estudio de caso orientada a la comprensión. La población estuvo conformada por 10 personas entre ellas el grupo de trabajo, equipo técnico y de la plataforma de defensa civil de la municipalidad del cono este de Lima, como resultado se observaron 7 coeficientes de co-ocurrencia de 0.50, 0.50, 0.50, 0.50, 0.50, 0.45 y 0.45, de las cuales se obtuvo el cumplimiento de los objetivos de forma eficaz en la gestión del riesgo de desastres en la municipalidad del cono este de Lima 2023, se trabajó con una categoría que es la gestión del riesgo de Desastres y tres subcategorías que son: que son: a) Preparación; 2) Respuesta y 3) Rehabilitación después de un desastre.

Palabras clave: Gestión del riesgo de desastres, Políticas Públicas, prevención de riesgos de desastres, vulnerabilidad.

## **Abstract**

The general objective of this thesis was to reveal what the case study of Disaster Risk Management is like in a municipality in the eastern cone of Lima, 2023, the research is qualitative in approach, the research methodology is the type case study. applied basic, the attention of interest of the research is using the Peruvian regulations as a scenario. The technique and research design used is the case study oriented to understanding. The population was made up of 10 people, including the work group, technical team and the civil defense platform of the municipality of the eastern cone of Lima. As a result, 7 co-occurrence coefficients of 0.50, 0.50, 0.50, 0.50 were observed. , 0.50, 0.45 and 0.45, of which compliance with the objectives was obtained effectively in disaster risk management in the municipality of the eastern cone of Lima 2023, we worked with a category that is Disaster risk management and three subcategories that are: a) Preparation; 2) Response and 3) Rehabilitation after a disaster.

Keywords: Disaster risk Management, Public Policies, disaster risk prevention, vulnerability.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, los desastres naturales han causado más muertes, miedo, enfermedades y daños que la guerra. En los años 1990, el mundo experimentó tres veces más desastres naturales que en los años 1960, y las pérdidas se multiplicaron por nueve hasta alcanzar los 500 mil millones de dólares. Los daños causados por el desastre (1998) estuvieron relacionados con el clima y superaron el número total de desastres de la década de 1980.

Navarro, (2023) en su tesis para muestra en gestión Pública sostiene que, en México, por su ubicación geográfica y estructura geológica, el problema del riesgo de desastres es un factor oculto que incide en los eventos naturales que desencadenan eventos que afectan directamente a la población, especialmente el alza social, económica y política.

La inundación es un fenómeno natural causado por eventos naturales, pero la incidencia y los riesgos relevantes han empeorado debido a las acciones humanas en los últimos 50 años. Las razones de este aumento en frecuencia e intensidad están relacionadas con las fuerzas naturales resultantes de la mayor deforestación de las laderas expuestas a fuertes lluvias, la falta de planificación, el crecimiento sin perturbaciones y la infraestructura deficiente, especialmente los sistemas de drenaje, Córdova Aguilar, (2020).

El distrito del cono sur de Lima con más de cincuenta y dos mil ochenta habitantes, su ubicación geográfica y tipo de suelo, el SIGRID lo han definido como vulnerables ante un desastre natural donde están expuestos cuatro sectores del distrito tales como: (Zona residencial urbana, zona industrial, zona comercial y zona deportiva), como antecedente tenemos el terremoto de 7.9 grados ocurrido en el 2007 en la costa central del Perú afectando las localidades de Ica, Pisco y Chincha, dejando 500 fallecidos, 400 damnificados y 76 mil viviendas afectadas.

La mayor causa de daños en el distrito del cono sur de Lima puede producirse por fenómenos naturales que se tienen localizadas en distintas zonas vulnerables tales como: Urb. Jorge Chávez (inundaciones por lluvias intensas), Urb. San Jacinto (derrumbes por sismo e incendios), donde existen edificaciones mal construidas sin asesoría técnica. En el ámbito específico, las estadísticas

municipales sobre materiales de construcción y antigüedad de la construcción también se consideran válidas a nivel de OMI Tocchi et al., (2023).

Si al futuro no se aplica las medidas preventivas para reducir la vulnerabilidad de las amenazas que los rodea, tendrían pérdidas de vidas y millonarias pérdidas económicas. Para Ahmed et al., (2018) al contar con el sistema de alerta temprana SAT, es un instrumento original e innovador para el control de las falsas alarmas y advertencias de movimiento de tierra.

Al aplicar Políticas Públicas se estarían adoptando instrumentos para la estimación, reducción de desastres, prevención, preparación, respuestas, rehabilitación y reconstrucción permitiendo ahorrar miles de millones de soles, la pérdida de riqueza acumulada y sobre todo se estarían salvando miles de vida, de los cuales son los principios que aplica de la ley que crea el sistema nacional de gestión del riesgo de desastres SINAGERD, Ley N° 29664 (2011).

Como problema general se tiene la siguiente pregunta ¿Cómo es la gestión del riesgo de desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023? Así mismo se formulan las preguntas específicas: a) ¿Cómo realiza la preparación en un escenario de riesgo la gestión del riesgo de desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023? b) ¿Cómo realiza la planificación en la etapa de preparación en una municipalidad del cono este de Lima? c) ¿Cómo es la respuesta para la ejecución en el sistema nacional de información para respuesta y rehabilitación en la gestión del riesgo de desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023? d) ¿Cómo es la respuesta en la comunicación de las autoridades con el centro de operaciones de emergencia en la Gestión del Riesgo de Desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023? e) ¿Cómo brinda los servicios básicos en la rehabilitación después de un desastre en la gestión del riesgo de desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023?.

En el siguiente trabajo de investigación se tiene como justificación las siguientes razones: Justificación teórica, los hallazgos de este estudio son una contribución de suma importancia de las cuales serán tomadas en cuenta durante la elaboración de la planificación e implementación de políticas nacionales para la

prevención de fenómenos naturales, Justificación práctica, nos permite conocer la importancia de los efectos y causas de donde se originan los desastres naturales, ya que en el territorio peruano son originados por huaycos que son muy frecuentes en temporadas de lluvia en la sierra central, en el distrito del cono sur de Lima son vulnerables a los sismos con probabilidades, por lo que su población falta tomar un nivel de conciencia y una cultura de prevención, sus resultados es indispensable con la cooperación de la ciudadanía en ejecutar políticas de prevención; y Justificación metodológica, se elaborará instrumentos de medición refiriendo a las variables de estudio que nos permita tener datos precisos y las influencias de políticas de prevención en la gestión del riesgo de desastres.

Para este proyecto se precisó como objetivo general, revelar cómo es la gestión del riesgo en una municipalidad del cono este de Lima, 2023. Así mismo, como primer objetivo específico es: a) analizar de qué manera se sería la preparación del escenario de riesgo en la gestión del riesgo de desastres en el cono este de Lima, 2023 b) revelar cómo se realiza la planificación en la etapa de preparación en la gestión del riesgo de desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023 c) describir para la respuesta y rehabilitación en la gestión del riesgo de desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023 d) revelar cómo es la respuesta en la comunicación de las autoridades con el centro de operaciones de emergencia en la Gestión del Riesgo de Desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023 e) analizar cómo brinda los servicios básicos en la rehabilitación después de un desastre en la gestión del riesgo de desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023

## II. MARCO TEÓRICO

### Antecedentes Nacionales

Córdova, (2020) realizó la investigación con enfoque cualitativo en donde su artículo de investigación refiere que el Perú tiene una extensa historia de adopción de políticas públicas para superar el cambio climático y sus consecuencias. La conciencia del cambio climático comenzó en Perú aproximadamente la mitad de la década de 1980 y se le dio como respuesta a lo que se había advertido en todo el mundo, la problemática de esta investigación es sobre los efectos del aumento del nivel mar, el impacto que se sintió en Piura y su vulnerabilidad que se incrementaba al aumento de su población, de los cuales tiene como objetivo investigar por qué no se sienten las respuestas de la población de Piura. Como metodología a este estudio es de tipo analítico deductivo, es decir, basado en el análisis bibliográfico del impacto de las intervenciones gubernamentales, como conclusión, el cambio climático es un proceso constante que ha influido en la naturaleza y los ecosistemas, por otro lado, este no es solo el cambio de calor, sino también los resultados de las vidas de plantas, animales y la vida humana.

Ormeño & Larrauri, (2019) en la tesis con enfoque cualitativo refiere que para obtener el grado de magistra en Regulación de registros públicos refiere que uno de los problemas que se ha identificado para agudizar las restricciones especificadas es la alta rotación de los entrenados en el EPS, y no existe una capacidad técnica para hacer que el plan GRD sea adecuadamente sofisticado. Actualmente, con respecto al conocimiento de GRD, el 87 % del EPS a ser investigado, es decir, 14 EPS, argumentan que tienen conocimiento de GRD. Por otro lado, el 13 % (2 EPS) señaló que no existe tal conocimiento. Como objetivo general es determinar las limitaciones presentadas por el EPS para agregar la GRD en su proceso de desarrollo, la metodología se efectuará mediante el análisis del EPS en materia de GRD, a fin de demostrar las limitaciones que se puedan presentar, como conclusión en las recientes situaciones de emergencia que ocurrieron en el país, el EPS no tenía capacidades técnicas y operativas para una respuesta de emergencia.

## Antecedentes Internacionales

Cong & Feng, (2022), en su artículo de investigación refiere que las informaciones utilizadas en este estudio provienen del estudio nacional de hogares de 2018. Contiene una muestra representativa a nivel nacional y una exageración específica de los peligros. Entre ellos fueron elegidos de todo el país (Núcleo nacional) y 3.003 entrevistas adicionales parte del “sobremuestreo” (entre 500 y 502 encuestas adicionales, su problemática existente tenemos que para cada uno de los seis peligros personalizados, incluidos tornados, mareas, inundaciones, huracanes, incendios forestales, Terremoto y nuclear). cómo objetivo es dar importancia de la disponibilidad de personas mayores e identificar los peligros a los que son más vulnerables y así minimizar sus riesgos, En la metodología es utilizar una gran muestra con representatividad nacional y comparación con el índice de debilidad social a nivel de distrito y como conclusión, había una perspectiva de la vida, la teoría de las ventajas, deficiencias agregadas y la teoría de doble riesgo.

Chacón, (2018), Desde la aprobación de la CRBV (1999), el modelo sociopolítico de la República Bolivariana de Venezuela ha marcado importantes cambios de paradigma en las formas de participación de los diferentes actores sociales (democracia participativa y protagonizada). Así lo evidencian la Ley de Ayuntamientos (2009) y la Ley Especial de Legalización Integral de la Propiedad de Suelos Urbanos o Suburbanos (2011), por lo que su problemática es a nivel gubernamental e institucional que no parece que les interesa comprender la gestión del riesgo de desastres, ya que los gobiernos nacionales, regionales y locales tienen periodos cortos al ser cambiados por problemas internos y esto es un desafío en situaciones de peligro, como objetivo es tener un desarrollo sostenible y un nuevo programa urbano, la metodología es partir de un análisis crítico y reflectivo del marco de acción de Sandai para la reducción del riesgo de desastres. generar estrategias concretas para minimizar los riesgos de desastres, en conclusión, es muy importante la participación del gobierno en todos los niveles para profundizar las políticas públicas.

## Marco Teórico

Alfonso & Parcedo (2020), afirma que los Planes de Reducción de Desastres (PRD) se desarrollan con base en principios territoriales y en función de las condiciones de riesgo existentes en un lugar en particular.

RM.185-2015-PCM (2015) refiere sobre lineamientos para implementar de procesos de gestión reactiva y aplicar políticas nacionales de la gestión del riesgo de desastres definidos como un conjunto de acciones y medidas encaminadas a responder a peligros o desastres inminentes por la materialización de riesgos y esto se logra mediante: planificación, organización, dirección y control de actividades relacionados a los procesos de preparación, respuesta y recuperación.

Cecilia & Bello (2022), manifiesta la categoría de resiliencia económica considera recursos, equidad y diversidad, mientras que la categoría de resiliencia institucional cuenta con las subcategorías mitigación, infraestructura y servicios de emergencia.

Michel et al., (2021), sostiene que los pequeños países en desarrollo están cada vez más expuestos a desastres naturales, que socavan su capacidad de generar y compartir la información espacial para reducir las pérdidas de vidas y económicas.

Ministro (2003) en esta Ley 28101 ley de movilización aplica la implementación de la movilización incluye todas las actividades que se llevan a cabo en la etapa de planificación y preparación para la implementación de las medidas determinadas, e integra las instituciones y medios responsables de la defensa nacional con los recursos de poder estatal existentes.

Creación del sistema nacional de gestión del riesgo de desastres SINAGERD

Soares, (2017), sostiene si bien está claro que los pobres son más vulnerables a los peligros hidrometeorológicos como los huracanes, debemos preguntarnos si los hombres y las mujeres que viven de escasos recursos están igualmente expuestos a tales peligros. Si tienen las mismas habilidades y

oportunidades para enfrentarlos y si sus consecuencias les afectan de la misma manera. La respuesta a estas preguntas es un rotundo no.

Saito et al., (2021) afirma que la realidad que enfrentan las ciudades, especialmente las pequeñas, falta de recursos económicos y humanos para cumplir con estas obligaciones.

Soares, (2017), Por lo manifiesta que el análisis de vulnerabilidad social y de género debe ser considerado como un factor clave que incide en el desarrollo de riesgos ante posibles desastres, favoreciendo o debilitando la flexibilidad y adaptabilidad social. La vulnerabilidad es un concepto clave para predecir y comprender la presencia de diferentes impactos en diferentes grupos sociales, debido a que las características internas de los elementos expuestos a amenazas los hacen vulnerables al daño debido a su impacto.

Florentín et al., (2022) refiere que el plan de recuperación ante los desastres que ha ocurrido eventos de desastres en las primeras etapas, en tal sentido existieron limitaciones de tiempo para crear un plan de recuperación efectiva y pueda abarcar las necesidades sectoriales, por lo que diversas organizaciones como Agencia federal para Manejo de emergencia (FEMA), los Estados Unidos de América y la Internacional Plataforma de Recuperación (IRP) ha promovido la incorporación de PDRP.

Roque Atencio, (2018) señala que un sistema de alerta temprana (SAT) que incluye una sirena que se puede activar en caso de emergencia. Los deberes especiales de la Cruz Roja incluyen la evaluación física e inmediata de esa unidad cuando se reportan lluvias significativas en el área.

Frucht et al., (2021) sostiene que las pérdidas por tsunami se pueden resolver de acuerdo con las características de la amenaza (p. ej., altura de las olas costeras, inundaciones, etc.), elementos expuestos (p. ej., edificios, población, residentes) y la capacidad de los elementos expuestos para resistir la amenaza (p. ej., funciones de fragilidad, probabilidad de supervivencia).

Escobar Andía, (2018) refiere que todas las instituciones responsables de la seguridad de los ciudadanos deben idear estrategias, el objetivo es prevenir y/o al menos reducir los daños causados por desastres naturales pueden causar en cierta ciudad.

Silvestre Bohórquez, (2020) señala en su tesis, en gestión de riesgos, el objetivo principal es la prevención y el control permanente de los factores que representan el riesgo en la comunidad, donde sus componentes están dispuestos a dar una reacción inmediata a situaciones de desastre que se transfieren de una guía que controla el medio ambiente y tiene apoyo.

Moncada Portales, (2021) afirma que el área responsable de la mitigación del riesgo de desastres debe controlar los lugares considerados como áreas propensas a la contaminación y debe cumplir con la normativa vigente en materia de desastres naturales y antrópicos en particular.

#### Teoría de fundamento

La gestión del riesgo de desastres, argumenta en su artículo Han & Deng, (2018) que utilizamos un diagrama de afinidad para generar factores críticos de éxito (CSF, por sus siglas en inglés) potenciales que pueden ser evaluados y clasificados por expertos. Los miembros del equipo que participan en el ejercicio pertenecen a la organización de Gestión e Ingeniería de Confiabilidad y Riesgos de la Universidad de Vanderbilt en los Estados Unidos, la Oficina Municipal de Gestión de Desastres en Chongqing, China, y la Compañía de Gestión de Emergencias en Chongqing, China.

La reducción del riesgo de desastre como lo sostiene en su artículo Mukherjee et al., (2022), esto ha llevado a un empeoramiento de los problemas ambientales. y cuestiones socioeconómicas. Por ello, la reducción del riesgo de desastres y el incremento de la resiliencia se han convertido en factores clave para asegurar el desarrollo sostenible de las ciudades.

Riesgo, como lo afirma en su tesis para maestro Vicharra Azañedo, (2020) que se relacionan principalmente con la falta de ordenamiento del uso del suelo urbano, además empeoran el saneamiento, agua potable, electrificación, dificultad de acceso, vulnerabilidad física, económica, social y ambiental, y finalmente es focalizado. con una propuesta, en minimizar el nivel de riesgo de la región.

La vulnerabilidad según el artículo, Sánchez, (2020), que la gestión del riesgo de desastres tiene como objetivo reducir los niveles de riesgo existentes para proteger los medios de vida de las personas más vulnerables, y es fundamental para el desarrollo sostenible y en este contexto se vincula con otros temas transversales como el género, los derechos y el medio ambiente.

Los desastres como argumenta en su artículo, Escudero et al., (2018) que la preparación consiste por un lado en la asignación de la ubicación y capacidad del almacén y en la adquisición de bienes, y por otro lado en la renovación de la infraestructura comercial. Se consideran dos tipos de incertidumbre: la incertidumbre exógena resultante de la falta de información completa sobre la probabilidad e intensidad de un desastre para cada centro específico de la red.

Los desastres, refiere Sanderson et al., (2022) la recuperación y la preparación para los desastres ha evolucionado con la importancia de las vulnerabilidades, la importancia de los aspectos sociales y políticos, físicos y los factores económicos. Los aspectos sociales de las vulnerabilidades incluyen personas que tienen acceso a servicios como cultura, riqueza y pobreza, salud, empleo, la discriminación en servicios y sociedad.

Jia & ye (2023), sostiene que los tsunamis provocados por terremotos (EQIT) a menudo causan graves daños a las ciudades costeras. Las evaluaciones EQIT se centran en la detección de daños. Los métodos tradicionales de detección de daños se basan en observaciones terrestres e imágenes a baja altitud.

En la Gestión de emergencias y desastres, Poblet et al., (2018) sostiene que la taxonomía de herramientas de colaboración colectiva se clasificamos las

diferentes plataformas y aplicaciones móviles según las siguientes cuatro características principales:

*“a) la etapa de Recopilación de Datos Móviles (DMC siglas en inglés) donde mejor se aplica, b) la disponibilidad de la herramienta y su código fuente, c) la principal. Características. base y d) tipos de roles de colaboración colectiva. Esta herramienta de la DMC se aplica (mitigación, preparación, respuesta y recuperación)”*

En la Gestión del Riesgo de Desastres como lo refiere en su tesis Taquia & Josefina, (2020) la ley N° 29664 lo define como un sistema de impacto social, cuya tarea principal es prevenir, reducir y controlar constantemente los factores de riesgo de desastres en la población y poder implementar planes de acción ante posibles desastres naturales, teniendo en cuenta las normas nacionales y leyes, que se relacionan principalmente con la economía, el medio ambiente, la defensa nacional y la seguridad.

Poblet et al., (2018) afirma en su artículo que las tecnologías móviles y las redes sociales han cambiado el panorama de la gestión de emergencias y desastres, permitiendo a los ciudadanos afectados por desastres crear información local digital en tiempo real sobre incidentes críticos.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### 3.1.1 Tipo de Investigación:

El tipo de investigación para el estudio de caso de tipo aplicada con el objetivo de proponer una nueva teoría existente donde se añade el conocimiento científico.

##### 3.1.2. Diseño de Investigación:

El diseño de investigación es el estudio de caso, como lo refieren en su artículo Mardones et al., (2018), se conceptualiza el desarrollo de métodos cualitativos desde tres perspectivas, como un intento de delimitación operativa y sin intención de crear una taxonomía estricta del tema: como preparación y organización de la investigación (fase estructural e informe escrito).

#### **3.2. Categoría, Subcategorías y matriz de categorización**

En el siguiente estudio se dispone de una categoría, tres subcategorías y la matriz de categorización y su relación con la gestión del riesgo de desastres.

##### Definición Conceptual. Categoría y subcategorías

Políticas para preparación Respuesta y Rehabilitación, Las intervenciones públicas tendieron a profundizar las brechas de las diferencias sociales, pero se les ha dado conflictos nacionales principalmente en conceptos de género socialmente construidos que debilitan la resiliencia de las comunidades rurales, como lo señaló Schneider, (2023).

##### Definición de categorización

Le et al., (2023), afirma que es un conjunto de datos no balanceado es un conjunto de datos en el que el número de muestras en una categoría es muy diferente del número de muestras en otra categoría.

Los programas nacionales y los programas de gobierno son mecanismos importantes para la implementación de políticas públicas y un factor clave para su éxito. Como lo afirma es crear un modelo de planificación adecuado para apoyar la

gestión de políticas y definir al menos los siguientes elementos básicos en los lineamientos que a continuación se precisa en la tabla de categorías y subcategorías.

**Tabla 1**  
*Matriz de categorías.*

Categoría	Subcategoría	Códigos
Gestión del Riesgo de Desastres	Preparación	Escenario de riesgo
		Planificación
		Convenio de ayuda humanitaria
		Alerta temprana
		Identificación de riesgos
		Ejecución del sistema SINPAD
		Búsqueda y Rescate
		Herramientas y equipos
	Comunicación	
	Respuestas	Rehabilitación después de los Desastres
Funcionamiento del Centro de Operaciones de Emergencia Distrital COED		
Movilización		
Servicios básicos		
Alcances	Limitaciones	coordinación
		Participación del sector privado
		Instrumentos y técnicas
		Equipo técnico
		Resolución del COED
		Presupuesto

*Nota:* Elaboración propia

### 3.3. Escenario de estudio

Ordoñez (2022), manifiesta que esta etapa, los autores utilizaron la infraestructura ArcGIS como parte de la metodología. En la versión 10.7, representado por un mapa con información geográfica de interés.

La municipalidad del cono este de Lima a 175 msnm, con una superficie de 4.5 km<sup>2</sup>, es la intersección geográfica de la autopista Panamericana Sur y la Central



### **3.4. Participantes.**

En esta investigación se aplicó una técnica no probabilística de tipo intencional, la muestra estuvo compuesta por 15 participantes de los cuales algunos no respondieron y otros no presentaron interés, de tal manera se contó con 10 participantes de la municipalidad del cono este de Lima. Florentín et al., (2022) afirma que, para una evaluación visual rápida, todo el distrito histórico se dividió en tres partes, cada una de las cuales fue inspeccionada por un equipo de profesionales. Según Michel et al., (2020) afirma que uno de los requisitos clave de las instituciones es recopilar información y las necesidades de las partes interesadas.

Determinar el nivel de existencia y conocimiento de la gestión del riesgo de desastres con encuestas a un conjunto de personas involucradas al tema, a través un cuestionario de preguntas que permiten la identificación de los que conocen sobre la vulnerabilidad del cono este de Lima. Las preguntas se diseñaron en base a los que los residentes necesitaban saber con validez y confiabilidad de evaluadores expertos.

Establecer métodos para la Gestión del Riesgo de Desastres frente a los fenómenos naturales de los cuales se realizó encuestas dirigidas a un conjunto de personas profesionales conformadas por un equipo técnico, grupo de trabajo y la plataforma de defensa civil. El cuestionario nos permite conocer el concepto del poblador respecto para reducir la vulnerabilidad que tiene al desarrollar su zona habitable. Las preguntas fueron diseñadas en base a los riesgos identificados en las áreas de trabajo más expuestas y los evaluadores afirmaron que son válidas y confiables.

Schneider, (2023) sostiene que la técnica de investigación está compuesta por reglas y procedimientos que ayudan al investigador a establecer una relación con el objeto o individuo investigado.

**Tabla 2**  
*Participantes del estudio*

	Cantidad de participantes
Equipo Técnico	5
Grupo de Trabajo	3
Plataforma de Defensa Civil	2
Total	10

*Nota.* Elaboración propia

**Técnica de muestreo:**  
No probabilístico,

### **Unidad de análisis**

En la unidad de análisis se va a recolectar datos de trabajadores de la subgerencia de gestión del riesgo de desastres de la municipalidad del cono este de Lima.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Por su carácter cualitativo, esta investigación se centra en el porqué, el porqué y el cómo realizar la investigación y se consideró adecuado utilizar la técnica de la entrevista en profundidad realizada a los funcionarios de municipalidad del cono este de Lima. El propósito de la investigación ¿Cuál es su valoración sobre los factores limitantes a la efectividad de la mitigación del riesgo de desastre?, para ello se utilizó la guía de entrevista en profundidad como herramienta que corresponde al desarrollo propio y fue aprobada por expertos, de acuerdo a lo establecido en la Guía para la planificación y el desarrollo de la escuela superior.

#### **Entrevista**

Es una técnica interactiva donde el entrevistador mediante preguntas abiertas; analizar, examinar, investigar y recopila información personal, completa y contextual y es relevante para los intereses de este estudio.

#### **Instrumentos.**

El instrumento se construyó partiendo de una matriz de categorización y además se pasó por un proceso de validación por jueces, uno interno y otro externo dirigidas al tema de estudio de caso.

### **3.6. Procedimientos.**

El actual procedimiento de investigación del marco teórico se refiere a una referencia que se ha llevado a cabo con personal de la municipalidad del cono este de Lima, donde se desarrolló una matriz de clasificación y se creó un guion de preguntas para cada código. Por lo tanto, se aplicaron entrevistas personales a los participantes seleccionados; se transcribieron los resultados de la entrevista; Finalmente, la información obtenida fue procesada con el programa ATLASTi9 utilizado en el estudio cualitativo.

### **3.7. Rigor científico.**

En el caso analizado se aplicó con los principios de la credibilidad del instrumento de recolección del testimonio validado y se registró todos los datos de los participantes que firmaron la entrevista. Además, se cumplen los criterios de aplicabilidad y transferibilidad, ya que todos los estudios están documentados y los resultados se presentan de forma clara y consistente, y este estudio puede dar lugar a estudios y evaluaciones por parte de otros investigadores.

### **3.8. Método de análisis de la información.**

En cuanto el análisis se aplicó el método descriptivo, Palmer & Thompson (2022) refiere que el estudio de datos implica el uso sistemático de técnicas lógicas y/o estadísticas para representar, resumir, generalizar y evaluar la información. Se utilizaron tablas demostrativas del objeto para examinar las respuestas de los entrevistados, comparando los resultados con los marcos teóricos y extrayendo conclusiones de los objetivos y resultados. Para realizar el trabajo de investigación se usará el programa Atlas Ti versión 9 que permitirá codificar relacionando la información obtenida utilizando el método descriptivo para conseguir redes y figura, luego se trabajó con el método inferencial para obtener el resultado de co-ocurrencia, luego las redes semánticas.

### **3.9. Aspectos éticos.**

Para el desarrollo de esta investigación se han considerado artículos con datos relevantes que respetan el derecho de autor, la guía de la UCV, norma APA 7 y los siguientes aspectos éticos:

Confidencialidad: El investigador se compromete a no publicar ni publicar la información obtenida para fines distintos a esta investigación, así como a la identificación estrictamente confidencial y a proteger su identidad a través del anónima.

Respeto por el personal: como se ha referido se pondrá en conocimiento a todos los participantes a la naturaleza de investigación con el objetivo de conseguir los posibles resultados del estudio de caso y de toda información relevante.

Respeto a la veracidad y confiabilidad: para el estudio de caso se está aplicando los instrumentos que nos permitan acceder en la recolección de información y que responden a los criterios de validez, buscando un efecto válido científico.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

##### Resultados descriptivos

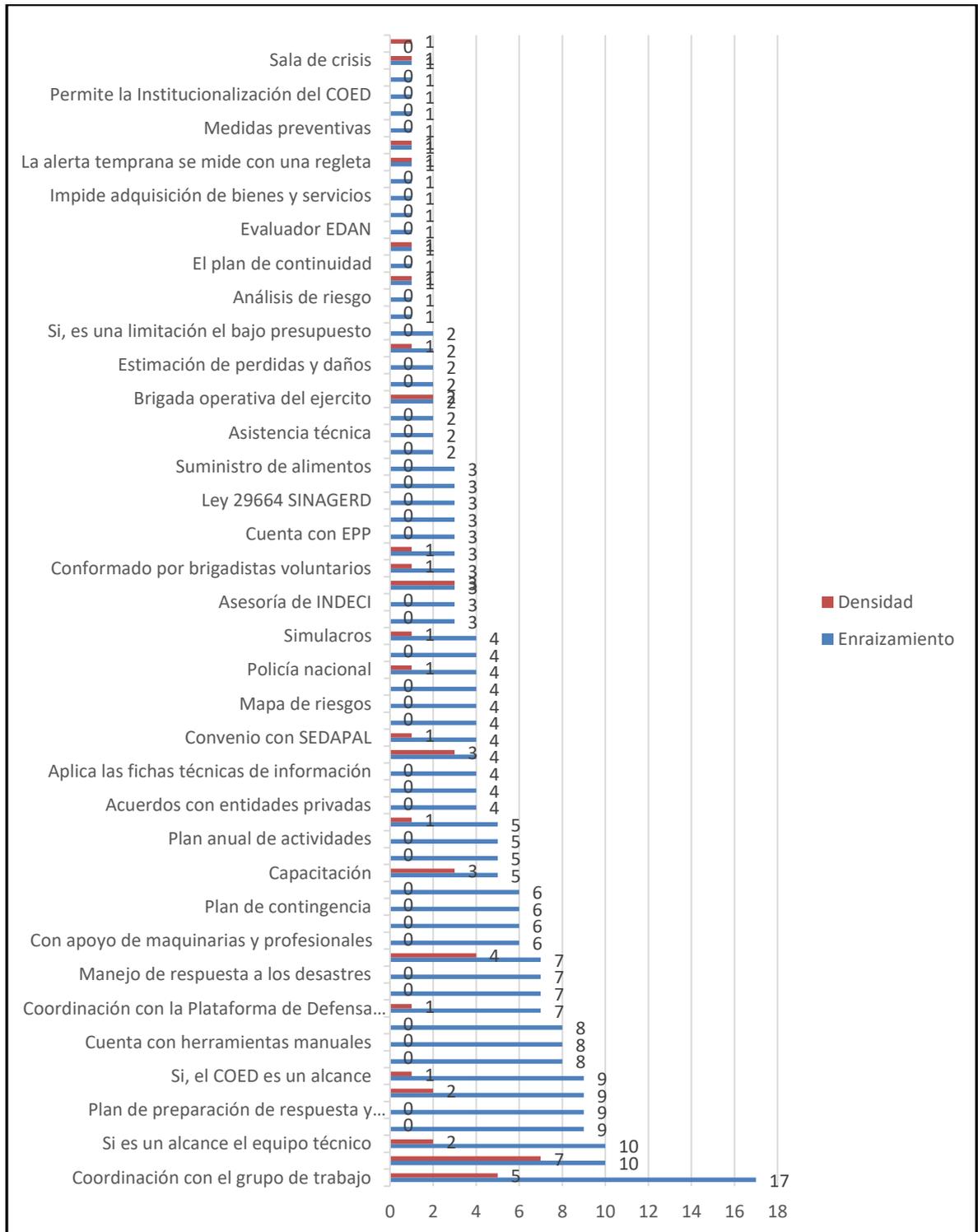
**Tabla 3**  
*Resultados de enraizamiento y densidad.*

Código	Enraizamiento	Densidad
Coordinación con el grupo de trabajo	17	5
Apoyo del cuerpo de bomberos de bomberos	10	7
Si es un alcance el equipo técnico	10	2
Limita la capacidad de respuesta	9	0
Plan de preparación de respuesta y rehabilitación	9	0
Si la conoce la alerta temprana	9	2
Si, el COED es un alcance	9	1
Acuerdos entre el alcalde y otras instituciones	8	0
Cuenta con herramientas manuales	8	0
Instalaciones disponibles	8	0
Coordinación con la Plataforma de Defensa Civil	7	1
Instrumento de información de daños	7	0
Manejo de respuesta a los desastres	7	0
Monitoreo permanente	7	4
Con apoyo de maquinarias y profesionales	6	0
Identificar diferentes peligros y la vulnerabilidad	6	0
Plan de contingencia	6	0
Sistema de radio VHF	6	0
Capacitación	5	3
Equipo técnico	5	0
Plan anual de actividades	5	0
Toma de decisiones	5	1
Acuerdos con entidades privadas	4	0
Alerta a las personas del peligro	4	0
Aplica las fichas técnicas de información	4	0
Conocer el pronóstico	4	3
Convenio con SEDAPAL	4	1
Informa al INDECI	4	0
Mapa de riesgos	4	0
Personal capacitado	4	0
Policía nacional	4	1
Se identifica a través del EVAR	4	0
Simulacros	4	1
Accesos de servicios básicos	3	0
Asesoría de INDECI	3	0
Ayuda a dar respuesta a los desastres	3	3
Conformado por brigadistas voluntarios	3	1
Coordinador de GRD	3	1
Cuenta con EPP	3	0
Ley 28101 Ley de Movilización Nacional del sector privado	3	0

*Nota:* Elaboración propia

**Figura 2**

*Enraizamiento y densidad total de códigos*



*Nota.* En relación de los resultados descriptivos el grafico muestra un total de 68 códigos, por tal razón los niveles más alto de enraizamiento son la coordinación con el grupo de trabajo con 17 (Preparación), si es una alcance

contar con un equipo con 10, Plan de preparación de respuesta y rehabilitación con 9, si es un alcance el COED la importante que tiene el distrito, cuenta con herramientas manuales para la respuesta 8, Coordinación con la plataforma de defensa civil 7, manejo de respuesta a los desastres 7 y contar con el apoyo maquinarias y profesionales 6.

## Resultados Inferenciales

**Tabla 4**

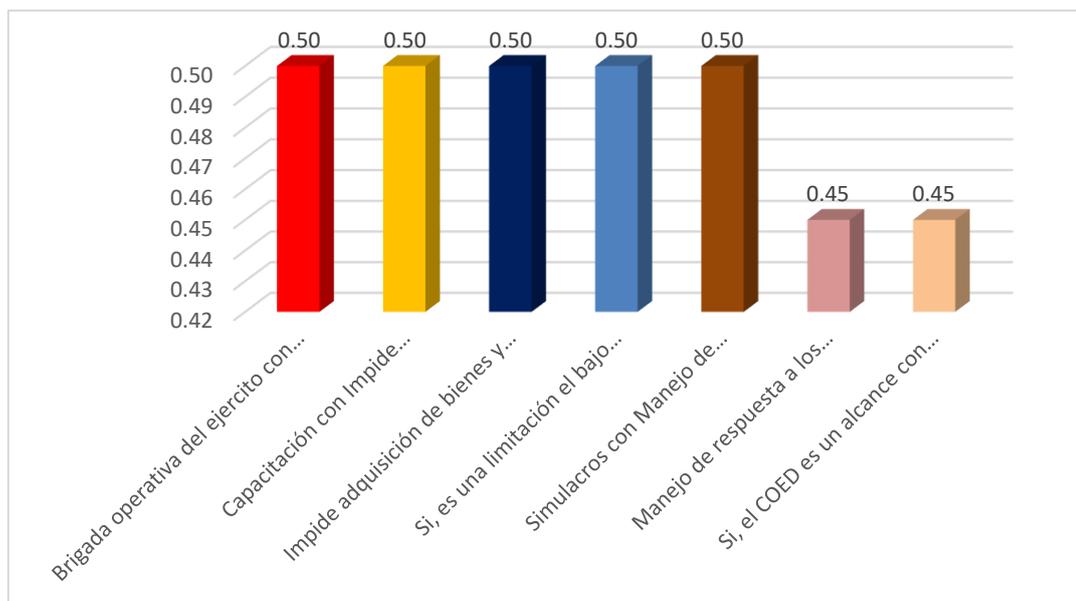
*Tabla de coeficientes – co-ocurrencia*

Código - co-ocurrencia	Coeficiente
Brigada operativa del ejercito con apoyo del cuerpo de bomberos	0.50
Capacitación con Impide adquisición de bienes y servicios	0.50
Impide adquisición de bienes y servicios con Si, es una limitación el bajo presupuesto	0.50
Si, es una limitación el bajo presupuesto con simulacros	0.50
Simulacros con Manejo de respuesta a los desastres	0.50
Manejo de respuesta a los desastres con sí, el COE es un alcance	0.45
Si, el COED es un alcance con toma de decisiones	0.45

*Nota.* Elaboración propia

**Figura 3**

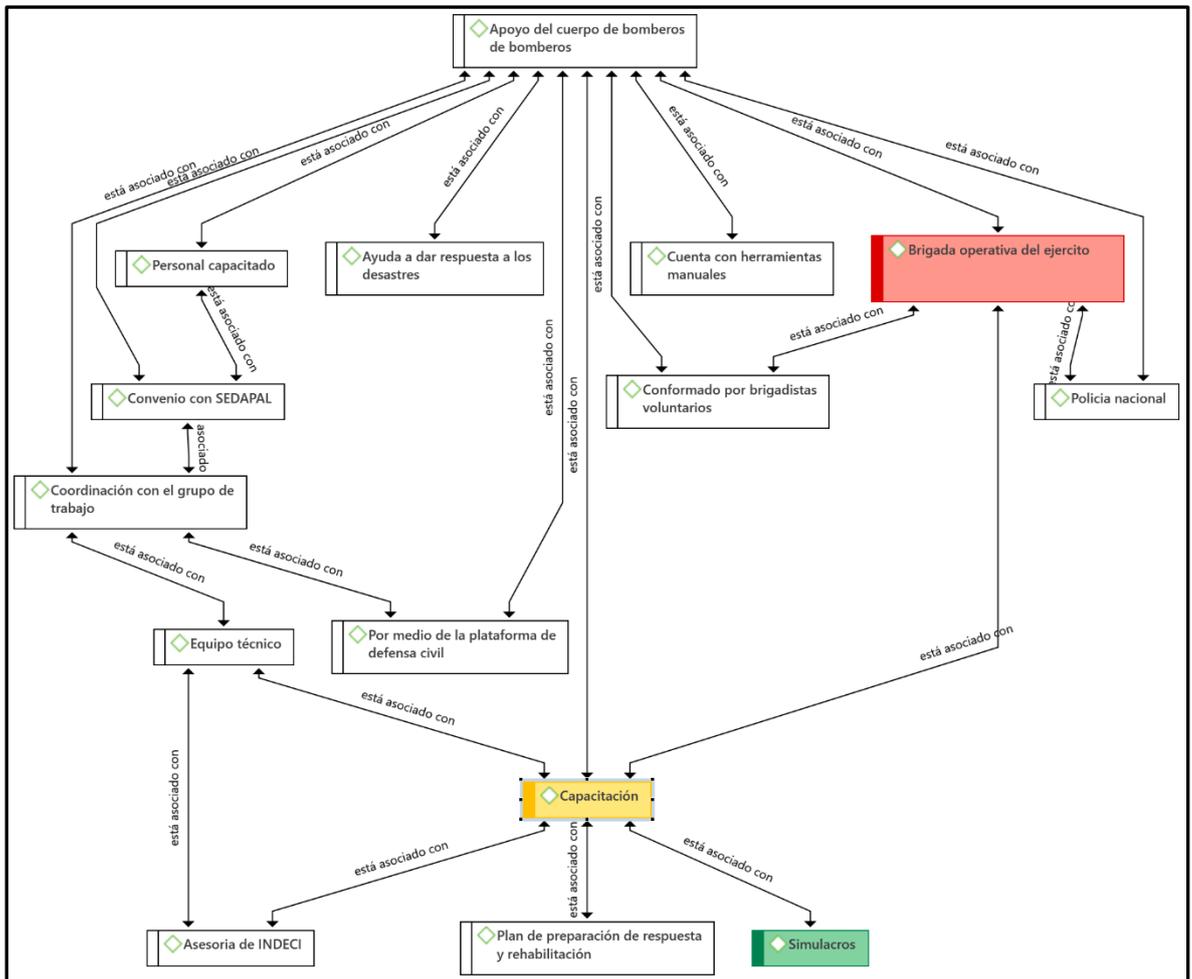
*Coeficiente de co-ocurrencia*



*Nota.* Elaboración propia

**Figura 4**

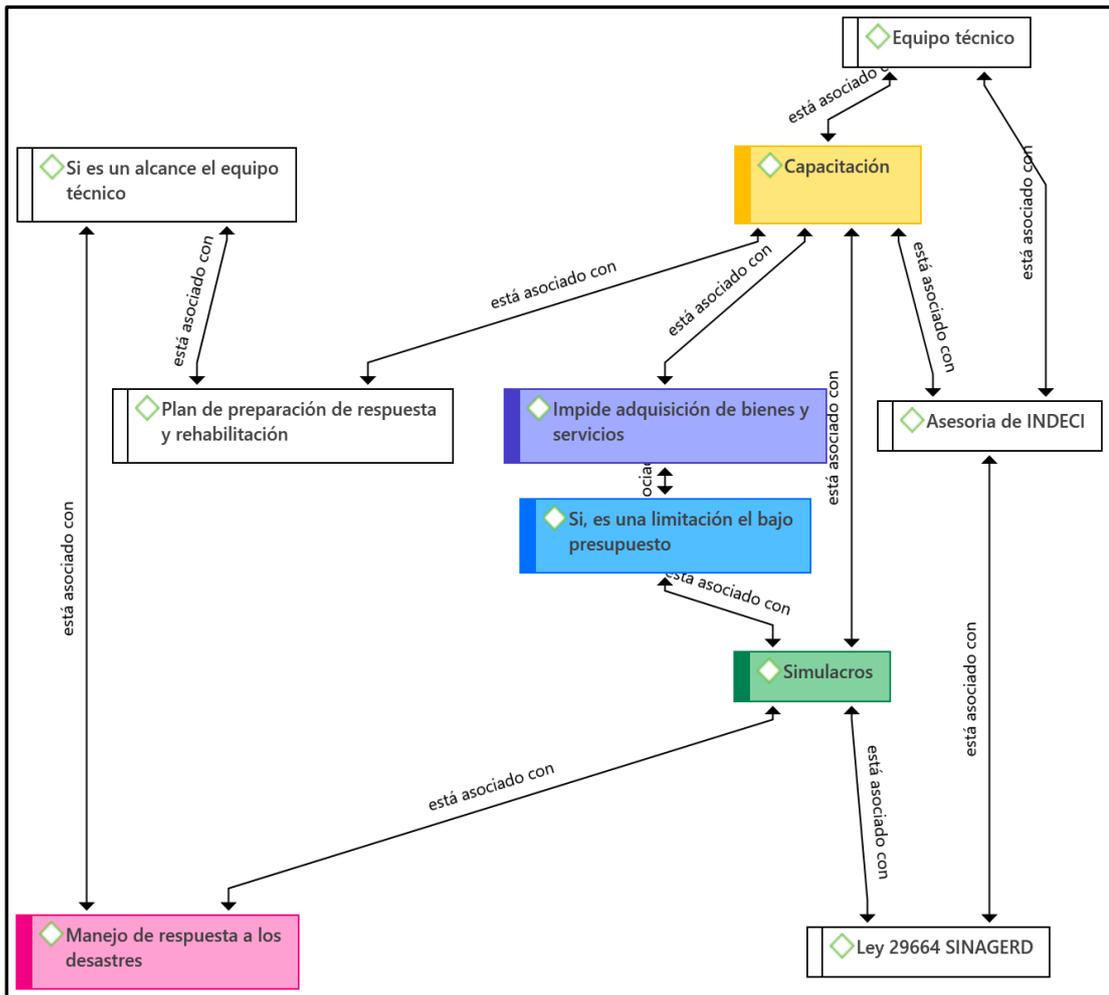
*Mapa de las redes de códigos de la brigada operativa del ejército.*



*Nota.* En la figura señala la asociación de los códigos evaluación y calificación de la brigada operativa del ejército mostrando una calificación de (0.50), esto se refleja en la subcategoría de respuesta de los cuales cuentan con el apoyo de brigadistas del ejército, voluntariado, la policía nacional y el cuerpo de bomberos de la zona que cuentan con la experiencia para brindar una respuesta adecuada ante un desastre.

**Figura 5**

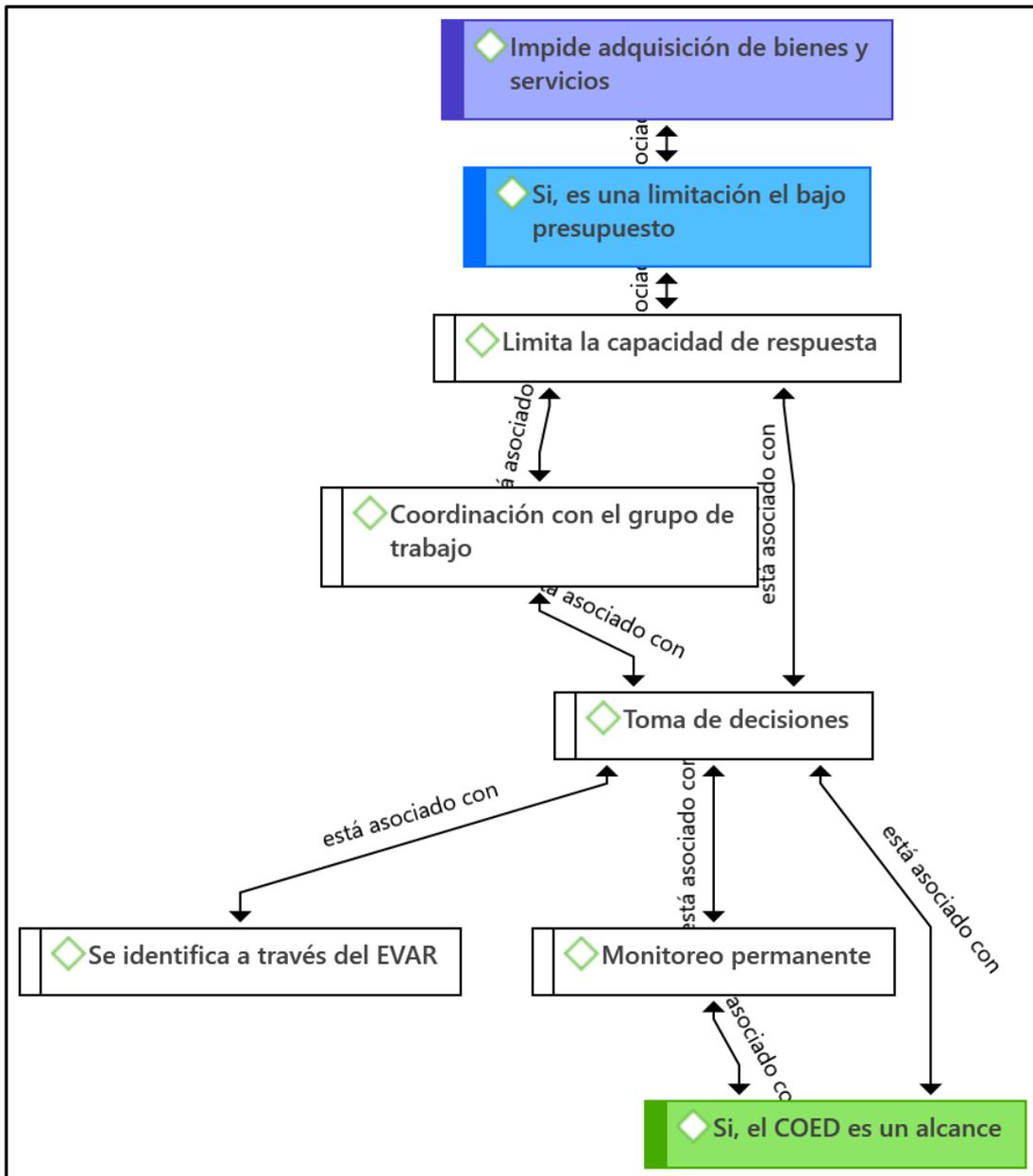
*Mapa de las redes de códigos de capacitación.*



*Nota.* La figura refiere la asociación de códigos de la capacitación que se encuentra asociado con lo que impide la adquisición de bienes mostrando una calificación de (0.50), de tal razón determina en el valor referencial cuyo resultado es fundamental en esta etapa en preparación, quiere decir que mediante las capacitaciones ayudaría a formar brigadistas de respuestas y ser un distrito resiliente.

**Figura 6**

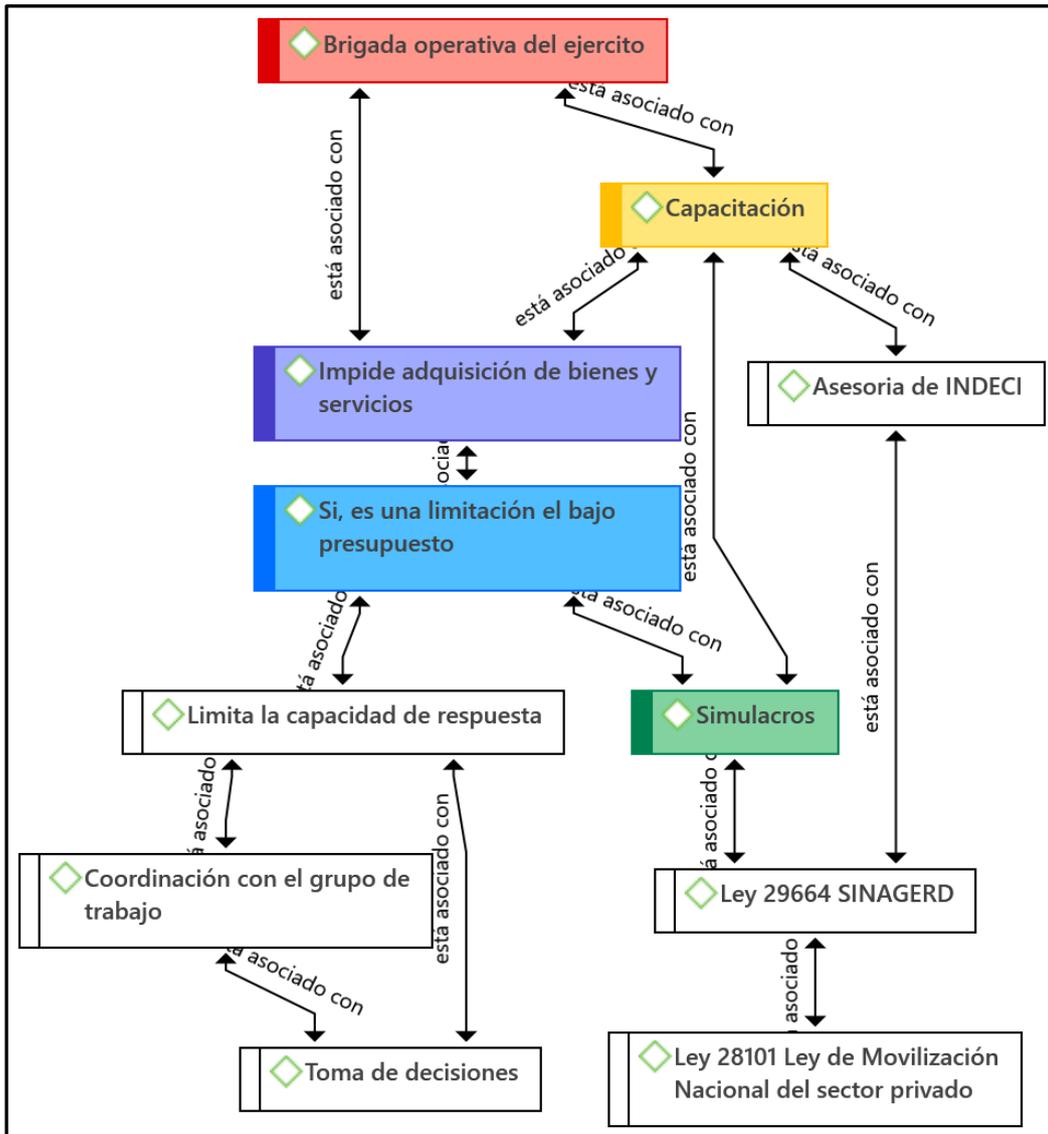
*Mapa de las redes de códigos de Impide adquisición de bienes y servicios.*



*Nota.* La figura refiere de la asociación de los códigos de, impide la adquisición de bienes y servicios asociado a que si es una limitación el bajo presupuesto mostrando una calificación de (0.50), de tal razón determina en el valor referencial cuyo resultado es fundamental en esta etapa de preparación y respuesta, quiere decir que al tener una limitación de presupuesto afectaría en la preparación de planes y contratación de profesionales en el distrito.

## Figura 7

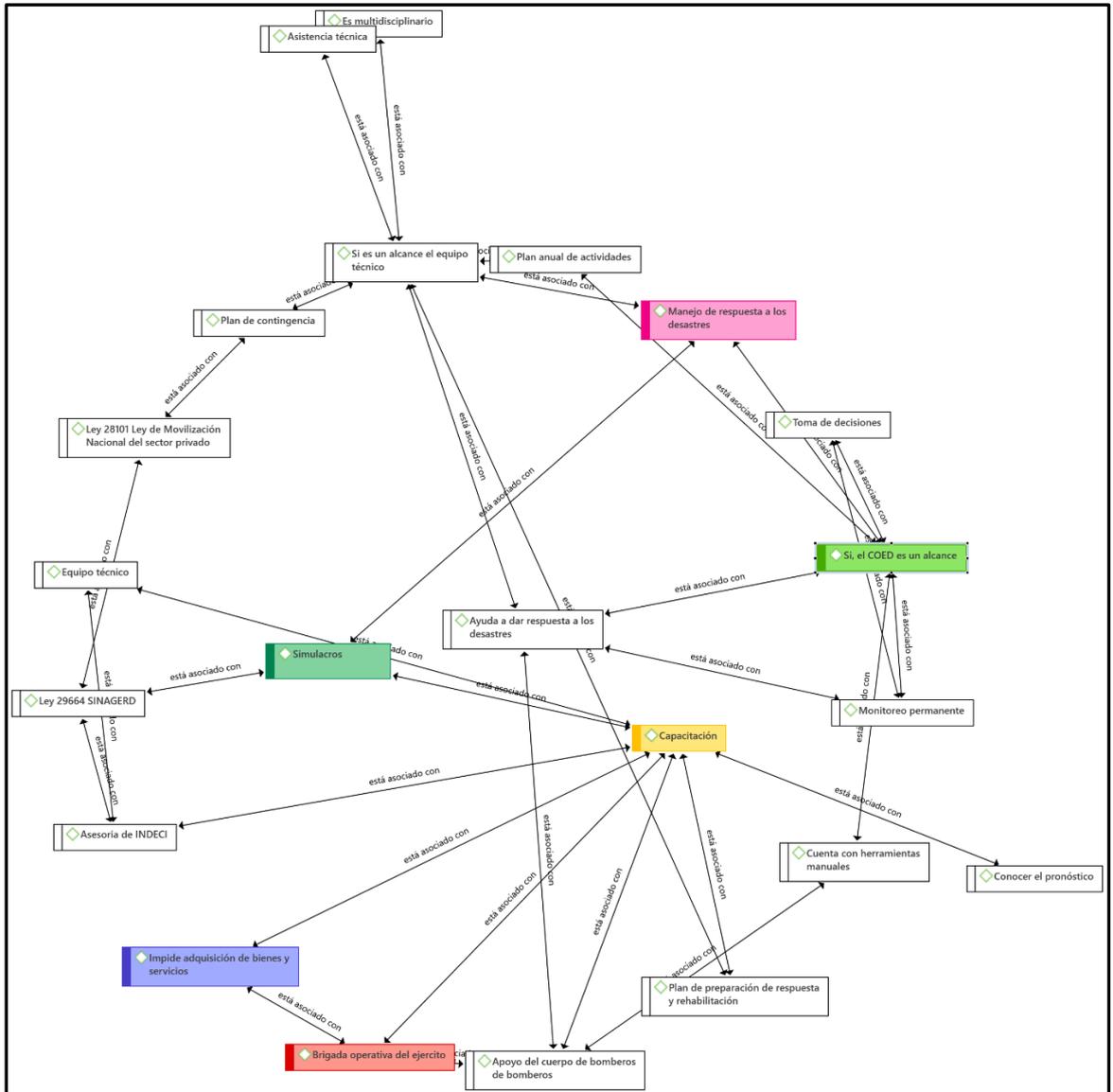
Mapa de las redes de códigos sí, es una limitación el bajo presupuesto.



*Nota.* En la figura señala la asociación de los códigos de, que si es una limitación impide el bajo presupuesto asociado con el simulacro, mostrando una calificación de (0.50), de tal razón determina en el valor referencial cuyo resultado es fundamental en esta etapa de respuesta ya que en esta etapa limitaría la capacidad de respuesta ante un desastre.

**Figura 8**

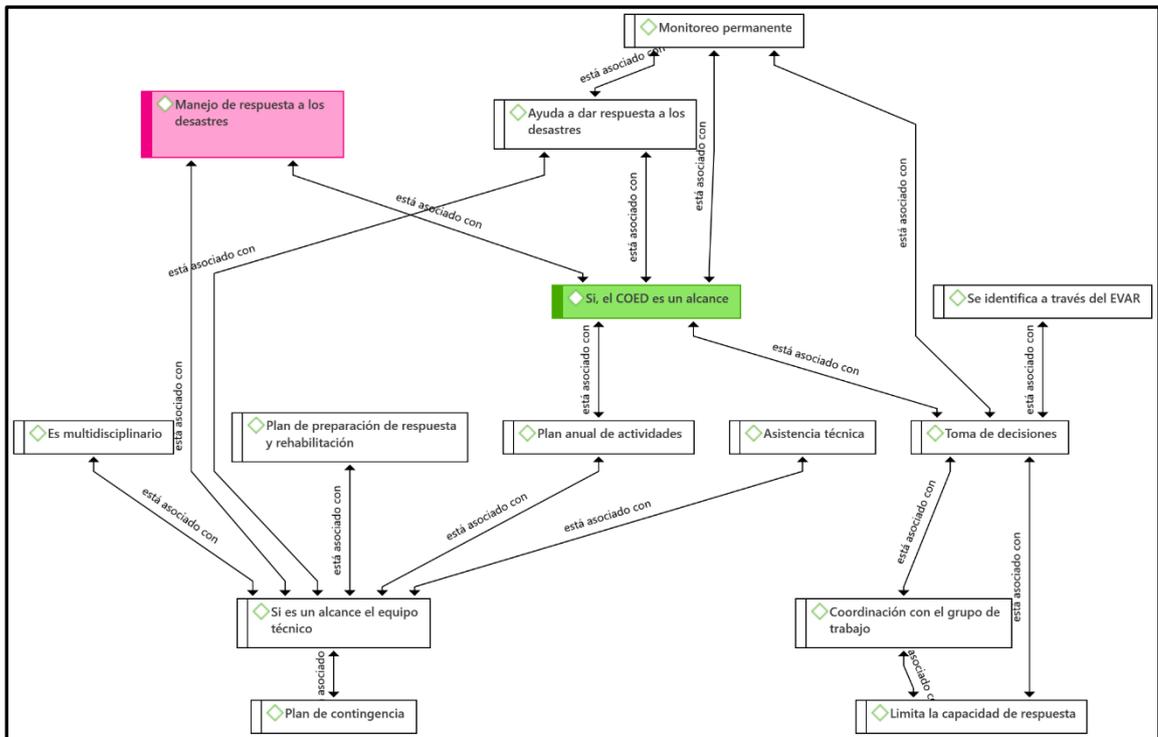
*Mapa de las redes de códigos de simulacros.*



*Nota.* En la figura señala la asociación de los códigos de simulacro asociado con manejo de respuesta a los desastres, mostrando una calificación de (0.50), de tal razón determina en el valor referencial cuyo resultado es fundamental en esta etapa de respuesta ya que en esta manera los pobladores del distrito estarían preparados ante un desastre, para ello se requiere su participación en las fechas programadas por el gobierno nacional.

**Figura 9**

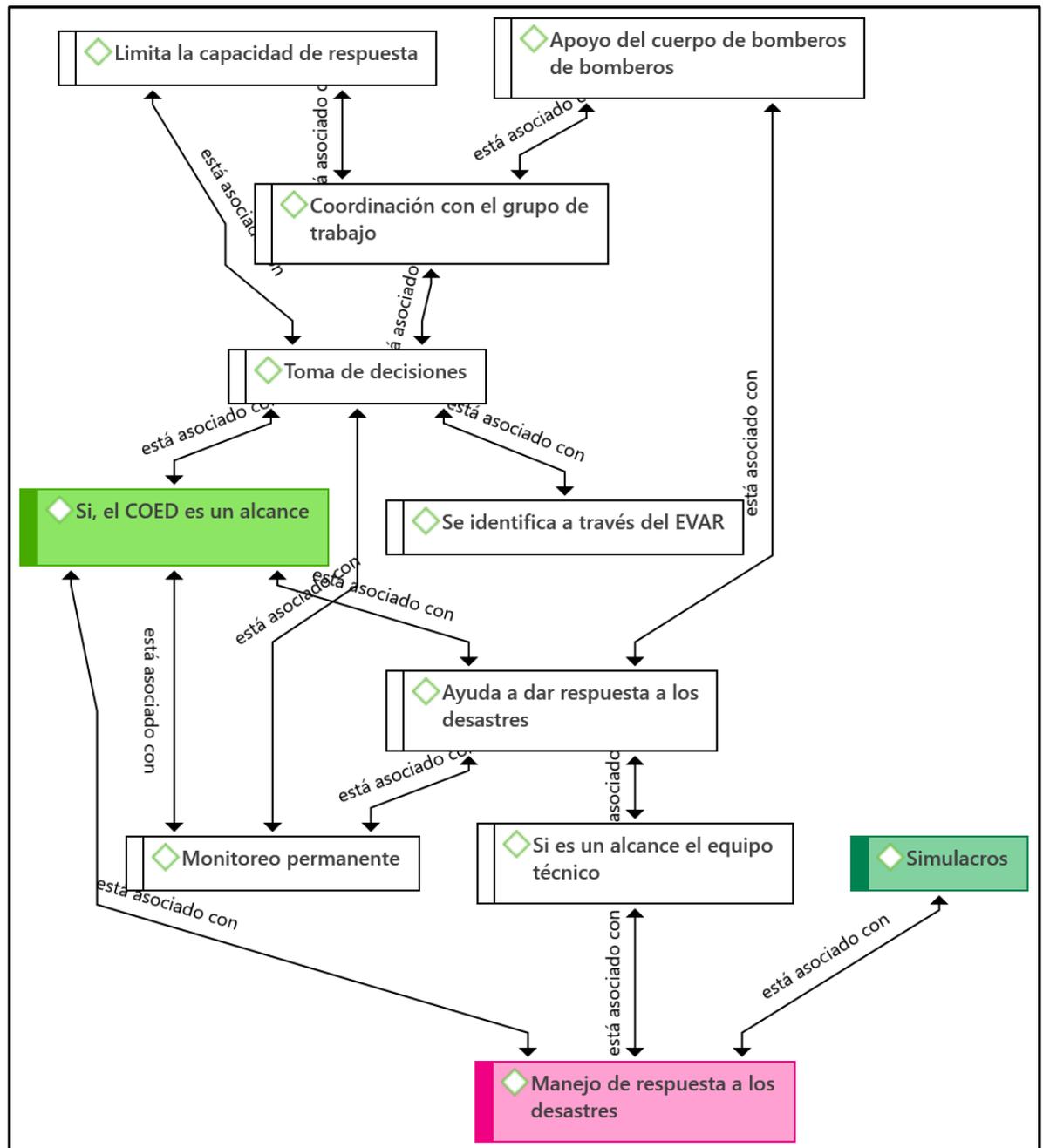
*Mapa de las redes de códigos de manejo de respuesta a los desastres.*



*Nota.* En la figura señala la asociación de los códigos de manejo de respuesta a los desastres asociado a que sí, el COED es un alcance, mostrando una calificación de (0.45), de tal razón determina en el valor referencial cuyo resultado es fundamental en esta etapa de respuesta ya que en esta manera se tendría la capacidad de responder ante un desastre con profesionalismo, experiencia.

**Figura 10**

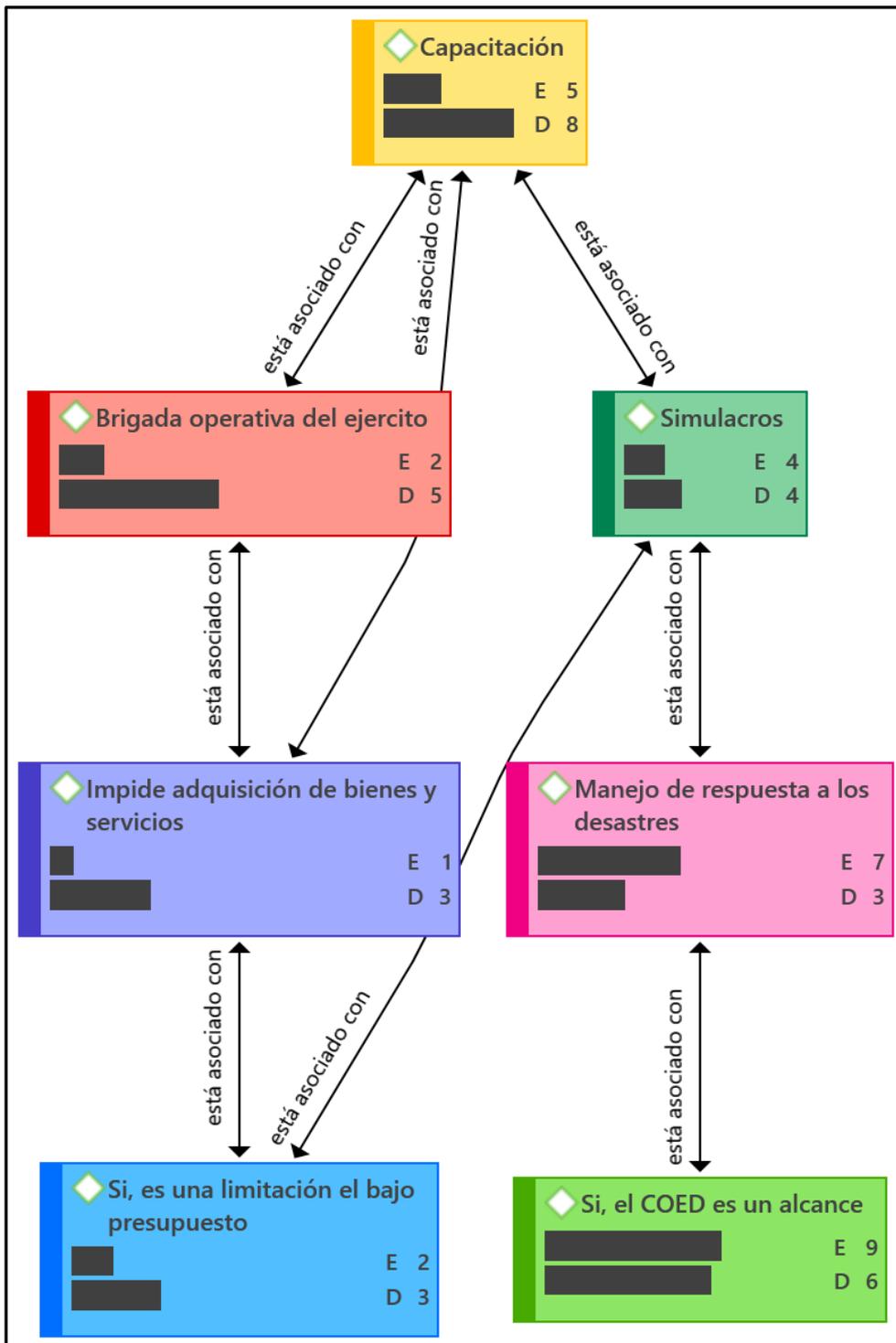
Mapa de las redes de códigos de, si el COED es un alcance.



Nota. En la figura señala la asociación de los códigos de: sí, el COED es un alcance, mostrando una calificación de (0.45), de tal razón determina en el valor referencial cuyo resultado es fundamental en esta etapa de respuesta, por tal razón al contar con el COED se realizará el monitoreo de las emergencias que ocurriera en el distrito, de las cuales se brindaría la atención inmediata.

**Figura 11**

*Mapa de códigos co-ocurrentes de la categoría de estudio.*



*Nota.* Se muestra en la figura 10 la evidencia de la categoría de preparación en la gestión del riesgo de desastres de los cuales es objeto de investigación mostrando la calificación más alta de código de brigada operativa del ejercito (0.50) la respuesta más pronunciada de la preparación y respuesta de dicha

institución, siguiendo el código de capacitación con (0.50) en la que refiere la capacitación constante a una población vulnerable y concientizar de los peligros que los rodea, luego sigue el código, impide la adquisición de bienes y servicios (0.50), la importancia de contratación de los servicios de especialista como el EVAR para la identificación de los puntos críticos mediante el mapa de riesgos, continua el código de si es una limitación el bajo presupuesto (0.50), sigue simulacro (0.50), sigue el manejo de respuesta a los desastres con (0.45) y si el COED es un alcance con (0.45) que obtuvo el distrito para la respuesta de emergencias.

## **DISCUSIÓN**

En comparación al análisis cualitativo no experimental, Frucht et al., (2021) refieren que la precisión y la confiabilidad es un análisis que demuestra una visión beneficiosa para la investigación del proyecto, previa a la información limitada. Por tal razón estos resultados hubo semejanzas para la gestión del riesgo de desastres y la ejecución del compromiso al objetivo es la preparación de la estimación de pérdidas más cercanas y que al futuro puedan ayudar a las comunidades que han sido afectadas, por lo que se ha evidenciado a los resultados inferenciales alcanzó un alto grado de co-ocurrencia en los códigos en capacitación (con un coeficiente de 0.50) evidencia existente que en este proceso la población necesita prepararse mediante las capacitaciones.

De igual manera en relación al trabajo realizado por Barra Bello et al., (2021) mantiene que una cultura de prevención y mitigación de amenazas a través de reuniones, capacitación y comunicación horizontal continua, así como fortalecer los esfuerzos de concientización en prevención. Se harán esfuerzos para aumentar la conciencia y la rendición de cuentas de los empleados promoviendo una cultura preventiva en caso de incidentes de múltiples amenazas, así como motivándolos y capacitándolos para tomar acciones específicas en caso de incidentes. Quiere decir que se puede afirmar que hay una similitud con los resultados inferenciales del trabajo de investigación situación que el coeficiente de co-ocurrencia con el código simulacro ha obtenido un (coeficiente de 0.50) se evidencia que el distrito necesita participar en los simulacros y así estar preparados ante un peligro natural.

Por parte de Benazir et al., (2023) manifiesta que La razón natural de haber adquirido a través de experiencias se ha convertido en una memoria fuerte que puede implementarse como un activo en enfrentar futuros desastres. Conocimientos adicionales sobre Las características de un peligro natural deben compartirse con la comunidad. Por tal motivo la municipalidad del cono este de Lima sebera contar con un plan de respuesta y rehabilitación para ser una comunidad resiliente ante cualquier adversidad.

Andreastuti et al., (2023) afirma que crear ciudades hermanas es una excelente estrategia para satisfacer necesidades en tiempos de crisis. Sin embargo, esto debe estar respaldado por disposiciones sobre recopilación de datos, procesos de evacuación y facilitación, así como infraestructura, comunicación y coordinación. Por tal razón se concluye que la respuesta con el centro de operaciones de emergencia es la comunicación y el monitoreo permanente entre las autoridades y la central de alarmas.

Finalmente, en la investigación cualitativa (Asad et al., 2023) afirma que se puede ayudar a priorizar intervenciones de alto impacto y servir como base para el desarrollo de políticas y programas diseñados para aumentar la resiliencia en comunidades con recursos limitados. Por lo tanto, las autoridades públicas, las organizaciones de emergencia, las ONG y los países de ayuda pueden utilizar los resultados como herramienta de apoyo a las decisiones. En lo que concierne en el distrito la limitación del presupuesto impide la adquisición de bienes y servicios como se menciona en el trabajo de investigación que su (coeficiente obtenido es 0.50).

## V. CONCLUSIONES

Primera conclusión: relacionado al objetivo general se concluyó que cumplió con el objetivo, de los cuales presentaron 7 coeficientes de co-ocurrencia con valores son: Brigada operativa del ejercito (0.50), capacitación (0.50), Impide la adquisición de bienes y servicios (0.50), Si es una limitación el bajo presupuesto (0.50), Simulacros (0.50), Manejo de respuesta a los desastres (0.45) y Si, el COED es un alcance de la municipalidad del cono este de Lima.

Segunda conclusión: conforme al primer objetivo específico con referencia a la etapa de preparación del escenario de riesgo en la gestión del riesgo de desastres, se concluye que cumplió al hallarse el coeficiente de co-ocurrencia con el código de capacitación que alcanzo el valor de 0.50, al que corresponde a la subcategoría planteada cuya determinación resultó fundamentalmente en la preparación al encontrarse asociado con el equipo técnico y asesoría de INDECI.

Tercera conclusión: con referencia al segundo objetivo específico en la etapa de planificación en la gestión del riesgo de desastres, se concluye que se cumplió al hallarse con el coeficiente de co-ocurrencia con el código de simulacros que alcanzó el valor de 0.50, al que corresponde a la subcategoría planteada, determinando en la planificación están asociados con el manejo de respuesta a las emergencias la ser una población resiliente.

Cuarta conclusión: por lo tanto, en el tercer objetivo específico en la etapa de respuesta y rehabilitación en la gestión del riesgo de desastres, se concluye que no cumplió con el objetivo al hallarse en su coeficiente de co-ocurrencia con el código de plan de preparación de respuesta y rehabilitación al no alcanzar al valor mínimo de 0.45, que responde a la subcategoría planteada, se evidencia que se sugiere el compromiso y las coordinaciones con equipo técnico y el evaluador de riesgo EVAR.

Quinta conclusión: con respecto al cuarto objetivo específico en la etapa de respuesta en la comunicación de las autoridades, se concluye que cumplió con el

objetivo al hallarse en su coeficiente de co-ocurrencia con el código de manejo de respuestas a los desastres que alcanzó un valor de 0.50, que responde a la subcategoría planteada, por lo cual se evidencia que se asocia con el centro de operaciones de emergencia del distrital COED y para la toma de decisiones.

Sexta conclusión: con respecto al quinto objetivo específico en la etapa de los servicios básicos en la rehabilitación después de un desastre, se concluye que no cumplió con el objetivo debido al coeficiente de co-ocurrencia con el código de suministro de alimentos y atención médica no alcanzaron al valor mínimo de 0.45, por falta de convenios y presupuesto.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Primera conclusión: según la primera conclusión se recomienda que al futuro se profundice el estudio del trabajo de aspectos específicos de los procesos de preparación, respuesta y la rehabilitación después de los desastres naturales.

Segunda recomendación: se recomienda la segunda conclusión se recomienda que se realice un estudio de los peligros existentes y las zonas vulnerables para que se pueda identificar el escenario de riesgo y los puntos críticos del distrito con el apoyo del evaluador de riesgo quien es el profesional encargado de preparar el plan de preparación y reducción del riesgo de desastres (PPRDD).

Tercera recomendación: de acuerdo a la tercera conclusión se recomienda que el equipo técnico realice el seguimiento de los planes de contingencia y se involucre más con la población en la ejecución de los simulacros programados por el gobierno nacional.

Cuarta recomendación: según la cuarta conclusión se propone mantener un monitoreo constante con el centro de operaciones de emergencia para llevar el buen manejo y atención de las emergencias por causas naturales o antrópicos que ocurrieran en el distrito del cono este de Lima.

Quinta recomendación: se recomienda que la comunicación sea más constante entre las autoridades como el grupo de trabajo, el equipo técnico y la plataforma de defensa civil del distrito del cono este de Lima.

Sexta recomendación: se recomienda que las autoridades se comprometan en gestionar convenios con otras instituciones y puedan contar con suministros de alimentos y bienes para una respuesta en la rehabilitación ante un desastre y brindar apoyo humanitario a las personas damnificadas.

## REFERENCIAS

- Ahmed, B., Rahman, M. S., Islam, R., Sammonds, P., Zhou, C., Uddin, K., & Al-Hussaini, T. M. (2018). Developing a dynamic web-GIS based landslide early warning system for the Chittagong metropolitan area, Bangladesh. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 7(12). <https://doi.org/10.3390/ijgi7120485>
- Andreastuti, S. D., Paripurno, E. T., Subandriyo, S., Syahbana, D. K., & Prayoga, A. S. (2023). *Volcano disaster risk management during crisis: implementation of risk communication in Indonesia*. *Journal of Applied Volcanology*, 12(1), 1–20. <https://doi.org/10.1186/s13617-023-00129-2>
- Alfonso, P., & Percedo, M. I. (2020). Estudio de caso. Sector de la sanidad animal frente al huracán «Irma» en Cuba. *Revue Scientifique et Technique (International Office of Epizootics)*, 39(2), 417–425. <https://doi.org/10.20506/rst.39.2.3093>
- Asad, R., Saleem, M. Q., Habib, M. S., Mufti, N. A., & Mayo, S. M. (2023). Seismic risk assessment and hotspots prioritization: a developing country perspective. In *Natural Hazards* (Vol. 117, Issue 3). Springer Netherlands. <https://doi.org/10.1007/s11069-023-05970-7>
- Barra Bello, T. C., Salvatierra Melgar, A., Candia Haro, I. M., & Vargas-Vargas, G. (2021). Disaster risk management within the framework of a preventive culture | Gestión de riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94), 903–914.
- Benazir, Syamsidik, Idris, Y., & Putra, N. P. (2023). Connecting community's perspectives on tsunami risk to anticipated future tsunamis: a reflection from a progress of tsunami preparedness from a coastal community in Aceh-Indonesia after 19 years of the 2004 Indian Ocean Tsunami.

*Geoenvironmental Disasters*, 10(1). <https://doi.org/10.1186/s40677-023-00252-7>

Cecilia, A., & Bello, T. (2022). *Vulnerabilidad, resiliencia y riesgos emergentes en época de pandemia. una visión desde redesclim*

Chacón, C. A. P. (2018). *Gestión del riesgo de desastres en barrios informales. Buenas prácticas para la construcción de resiliencia*. 1-18.

Cong, Z., & Feng, G. (2022). Financial Preparedness for Emergencies: Age Patterns and Multilevel Vulnerabilities. *Research on Aging*, 44(3-4), 334-348. <https://doi.org/10.1177/01640275211034471>

Córdova Aguilar, H. (2020). Vulnerabilidad y gestión del riesgo de desastres frente al cambio climático en Piura, Perú. *Semestre Económico*, 23(54), 85-112. <https://doi.org/10.22395/seec.v23n54a5>

Escobar Andia, J. C. (2018). Gestión de Riesgo de Desastres en la I.E. Esther Cáceres Salgado en el Distrito del Rímac en el año 2018. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27229>

Escudero, L. F., Garín, M. A., Monge, J. F., & Unzueta, A. (2018). On preparedness resource allocation planning for natural disaster relief under endogenous uncertainty with time-consistent risk-averse management. *Computers & Operations Research*, 98, 84-102. <https://doi.org/10.1016/j.cor.2018.05.010>

Florentin, K. M., Onuki, M., Esteban, M., Valenzuela, V. P., Paterno, M. C., Akpedonu, E., Arcilla, J., & Garciano, L. (2022). Implementing a Pre-disaster Recovery Workshop in Intramuros, Manila, Philippines: Lessons for disaster risk assessment, response, and recovery for cultural heritage. *Disasters*, 46(3), 791-813. <https://doi.org/10.1111/disa.12486>

- Frucht, E., Salamon, A., Rozelle, J., Levi, T., Calvo, R., Avirav, V., Burns, J. N., Zuzak, C., Gal, E., Trapper, P., Galanti, B., & Bausch, D. (2021). Tsunami loss assessment based on Hazus approach – The Bat Galim, Israel, case study. *Engineering Geology*, 289, 106175. <https://doi.org/10.1016/j.enggeo.2021.106175>
- Han, Y., & Deng, Y. (2018). A hybrid intelligent model for assessment of critical success factors in high-risk emergency system. *Journal of Ambient Intelligence and Humanized Computing*, 9(6), 1933-1953. <https://doi.org/10.1007/s12652-018-0882-4>
- Hernández Sampieri, R., & Fernandez-Collado, C. F. (2014). *Metodología de la investigación* (P. Baptista Lucio, Ed.; Sexta edición). McGraw-Hill Education.
- Jia, J., & Ye, W. (2023). Deep Learning for Earthquake Disaster Assessment: Objects, Data, Models, Stages, Challenges, and Opportunities. *Remote Sensing*, 15(16). <https://doi.org/10.3390/rs15164098>
- Kalaycıoğlu, M., Kalaycıoğlu, S., Çelik, K., Christie, R., & Filippi, M. E. (2023). An analysis of social vulnerability in a multi-hazard urban context for improving disaster risk reduction policies: The case of Sancaktepe, İstanbul. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 91. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2023.103679>
- Le, X. H., Eu, S., Choi, C., Nguyen, D. H., Yeon, M., & Lee, G. (2023). Machine learning for high-resolution landslide susceptibility mapping: case study in Inje County, South Korea. *Frontiers in Earth Science*, 11(September), 1–14. <https://doi.org/10.3389/feart.2023.1268501>
- Ley No 29664. (2011). Ley que crea el sistema nacional de gestión del riesgo de desastres (SINAGERD). In *Diario Oficial El Peruano* (pp. 1–8).

- Michel, G. R., Aybar, F. M., Guzmán, L. N., Calderón, C. V., Durán, T. J., & Cromptvoets, J. (2021). Identifying users' requirements for emergency mapping team operations in small island developing states: Caribbean perspective. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 10(5). <https://doi.org/10.3390/ijgi10050307>
- Michel, G. R., Tapia, S. M., Aybar, F. M., Javier, V. G., & Cromptvoets, J. (2020). Identifying users' requirements for emergency mapping team operations in the Dominican Republic. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 9(3). <https://doi.org/10.3390/ijgi9030165>
- Ministro, P. del C. de. (2003). Ley N° 28101 *Ley de Movilización Nacional*. 1–6. <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/28101.pdf>
- Moncada Portales, I. R. (2021). Gestión de riesgo de desastre y la vulnerabilidad en la población de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019. *Repositorio Institucional* - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65122>
- Mukherjee, M., Wickramasinghe, D., Chowdhoree, I., Chimi, C., Poudel, S., Mishra, B., Ali, Z. F., & Shaw, R. (2022). Nature-Based Resilience: Experiences of Five Cities from South Asia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(19), 11846. <https://doi.org/10.3390/ijerph191911846>
- Navarro M. (2023). *Escuela de Posgrado BIOMETRÍA*. In *Psikologi Perkembangan* (Issue October 2013). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046> Ormeño, G. M. L., & Larrauri, I. M. L. (2019). *TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTRA EN REGULACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS*. 180.

- Ordoñez, C. (2022). Evaluación De Riesgos De Origen Natural Y Antrópico En Instituciones Educativas Fiscales Del Cantón Mejía, Ecuador. *Revista de Estudios Latinoamericanos Sobre Reducción Del Riesgo de Desastres (REDER)*, 6(2), 1–17. [https://www.researchgate.net/publication/362799330\\_Evaluacion\\_de\\_Riesgos\\_de\\_origen\\_Natural\\_y\\_Antropico\\_en\\_Instituciones\\_Educativas\\_Fiscales\\_del\\_Canton\\_Mejia\\_Ecuador/fulltext/62ffa4a6aa4b1206fac197b6/Evaluacion-de-Riesgos-de-origen-Natural-y-Antropico-en-Instituciones-Educativas-Fiscales-del-Canton-Mejia-Ecuador.pdf?origin=publication\\_detail](https://www.researchgate.net/publication/362799330_Evaluacion_de_Riesgos_de_origen_Natural_y_Antropico_en_Instituciones_Educativas_Fiscales_del_Canton_Mejia_Ecuador/fulltext/62ffa4a6aa4b1206fac197b6/Evaluacion-de-Riesgos-de-origen-Natural-y-Antropico-en-Instituciones-Educativas-Fiscales-del-Canton-Mejia-Ecuador.pdf?origin=publication_detail)
- Poblet, M., García-Cuesta, E., & Casanovas, P. (2018). Crowdsourcing roles, methods and tools for data-intensive disaster management. *Information Systems Frontiers*, 20(6), 1363-1379. <https://doi.org/10.1007/s10796-017-9734-6>
- RM. N° 185-2015-PCM. (2015). O 7. ago. 2015. In *Diario Oficial el Peruano* (pp. 1–14). [https://ww3.vivienda.gob.pe/grd/normas/30\\_RM-185-2015-PCM.pdf](https://ww3.vivienda.gob.pe/grd/normas/30_RM-185-2015-PCM.pdf)
- Roque Atencio, M. (2018). “Cultura de prevención y reducción del riesgo de desastres en la Provincia de Pasco 2018”. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32878>
- Saito, S. M., Nogueira, F. R., De Resende Londe, L., Marchezini, V., Canil, K., & De Carvalho Rosa, F. (2021). Strengthening ties: Inter-municipal cooperation for disaster risk reduction. *Urbe*, 13, 1–15. <https://doi.org/10.1590/2175-3369.013.e20200403>
- Sanchez, J. G. C. (2020). La Vulnerabilidad En Los Aa. Hh. de la Sierra Peruana Caso Yanahuanca: *Gestión de Riesgo Sistemas de Saneamiento Rural Y Urbano*. Independently Published.

- Sanderson, D., Patel, S. S., Loosemore, M., Sharma, A., Gleason, K., & Patel, R. (2022). Corruption and disasters in the built environment: A literature review. *Disasters*, 46(4), 928-945. <https://doi.org/10.1111/disa.12500>
- Schneider, N. (2023). Endogenous causes, risks perception and policy responses to the Fukushima disaster–political ecology comments. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 90. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2023.103650>
- Silvestre Bohorquez, M. C. (2020). *Gestión de riesgo y prevención de desastres naturales en la I.E. Ricardo Palma, Surquillo- 2019. Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40231>
- Soares, D. (2017). Vulnerabilidade e gênero: *Sustentabilidade em Debate*, 8(3), 51-63. <https://doi.org/10.18472/SustDeb.v8n3.2017.26452>
- Tamura, S., & Tanaka, T. (2018). *Multiple evaluation in the future population distribution for sustainable city*. 3-7. Scopus. <https://doi.org/10.1145/3284566.3284568>
- Taquia, M., & Josefina, Y. (2020). *LÍNEA DE INVESTIGACIÓN*: 173.
- Tocchi, G., Ottonelli, D., Reborá, N., & Polese, M. (2023). Multi-Risk Assessment in the Veneto Region: An Approach to Rank Seismic and Flood Risk. *Sustainability (Switzerland)*, 15(16). <https://doi.org/10.3390/su151612458>
- Vicharra Azañedo, W. M. (2020). Análisis de riesgo por tsunami en el balneario Venecia, Villa el Salvador, Lima – 2019. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44456>

# **ANEXOS**

## Anexo 1

### Matriz de categorización

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Códigos</b>	<b>Guión de preguntas de la entrevista semi estructurada</b>	
<b>Gestión del Riesgo de Desastres</b>	Preparación	Escenario de riesgo	¿Cómo se realiza la evaluación del escenario de riesgos y los puntos críticos del distrito?	
		Planificación	¿Cómo se realiza la planificación en la etapa de preparación en la gestión del Riesgo de desastres que realiza la municipalidad?	
		Convenio de ayuda humanitaria	¿Cómo se realiza los convenios para la ayuda humanitaria en la gestión del riesgo de desastres?	
		Alerta temprana	¿En qué consiste la alerta temprana? / ¿la conoce usted?	
		Identificación de riesgos	¿Cómo se realiza la identificación de los riesgos?	
	Respuestas	Ejecución del sistema	del	¿Cómo se ejecuta actualmente el Sistema Nacional de Información para Respuesta y Rehabilitación (SINPAD)?
		Búsqueda y Rescate	y	¿Cómo está conformado el equipo de búsqueda y rescate de personas atrapadas ante un desastre en el distrito?
		Herramientas y equipos	y	¿Con que equipos y herramientas cuenta la municipalidad para la respuesta de estructuras colapsadas?
		Comunicación		¿Cómo es la comunicación de las autoridades con el Centro de operaciones de emergencia en respuesta ante un desastre?

	Identificación de refugios y albergues	¿Cómo la municipalidad viene identificando los refugios y albergues temporales ante un desastre por causa natural para pobladores damnificados?
	Funcionamiento de Operaciones de Emergencia Distrital COED	¿Como opera el COED en su distrito?
	Movilización	¿Cómo se realiza la movilización en la municipalidad ante un desastre?
Rehabilitación después de los Desastres	Servicios básicos	¿Cuáles son los servicios básicos que brinda la municipalidad en relación a Gestión del Riesgo de Desastres?
	coordinación	¿De qué manera la municipalidad realiza las coordinaciones para la rehabilitación después de un desastre?
	Participación del sector privado	¿de qué manera participa el sector privado en la rehabilitación ante un desastre en el distrito?
	Instrumentos y técnicas	¿Qué instrumentos y técnicas aplica la municipalidad para la rehabilitación ante un desastre?
Alcances	Equipo técnico	¿Considera usted que la conformación del equipo técnico es un alcance en la Gestión del Riesgo de Desastres?
	Resolución del COED	¿Considera usted que la resolución del COED es un alcance de la GRD?
Limitaciones	Bajo presupuesto	¿Considera usted que un bajo presupuesto es una limitación en el proceso de Gestión del Riesgo de Desastres?

## **Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos**

### **Guión de preguntas de la entrevista semiestructurada**

1. ¿Cómo se realiza la evaluación del escenario de riesgos y los puntos críticos del distrito?
2. ¿Cómo se realiza la planificación en la etapa de preparación en la gestión del Riesgo de desastres que realiza la municipalidad?
3. ¿Cómo se realiza los convenios para la ayuda humanitaria en la gestión del riesgo de desastres?
4. ¿En qué consiste la alerta temprana? / ¿la conoce usted?
5. ¿Cómo se realiza la identificación de los riesgos?
6. ¿Cómo se ejecuta actualmente el Sistema Nacional de Información para Respuesta y Rehabilitación (SINPAD)?
7. ¿Cómo está conformado el equipo de búsqueda y rescate de personas atrapadas ante un desastre en el distrito?
8. ¿Con que equipos y herramientas cuenta la municipalidad para la respuesta de estructuras colapsadas?
9. ¿Cómo es la comunicación de las autoridades con el Centro de operaciones de emergencia en respuesta ante un desastre?
10. ¿Cómo la municipalidad viene identificando los refugios y albergues temporales ante un desastre por causa natural para pobladores damnificados?
11. ¿Como opera el COED en su distrito?
12. ¿Cómo se realiza la movilización en la municipalidad ante un desastre?
13. ¿Cuáles son los servicios básicos que brinda la municipalidad en relación a Gestión del Riesgo de Desastres?
14. ¿De qué manera la municipalidad realiza las coordinaciones para la rehabilitación después de un desastre?
15. ¿De qué manera participa el sector privado en la rehabilitación ante un desastre en el distrito?
16. ¿Qué instrumentos y técnicas aplica la municipalidad para la rehabilitación ante un desastre?
17. ¿Considera usted que la conformación del equipo técnico es un alcance en la Gestión del Riesgo de Desastres?
18. ¿Considera usted que la resolución del COED es un alcance de la GRD?
19. ¿Considera usted que el bajo presupuesto es una limitación en el proceso de Gestión del Riesgo de Desastres?

**Anexo 3: Modelo de consentimiento informado y/o asentimiento informado**

**Anexo 3**  
**Consentimiento Informado (\*)**

Título de la investigación: "Estudio de caso de la Gestión del Riesgo de Desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023" Investigador (a) (es): Jorge Joryak Herrera Soto.

**Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Estudio de caso de la Gestión del Riesgo de Desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023", cuyo objetivo es..... Esta investigación es desarrollada por el estudiante (posgrado) de la carrera profesional en maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

.....  
.....

Describir el impacto del problema de la investigación.

.....  
.....  
.....

**Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: ".....".  
.....
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de ..... minutos y se realizará en el ambiente de ..... de la institución ..... Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) ..... email: ..... y Docente asesor (Apellidos y Nombres) ..... email: .....  
.....  
.....

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre ..... y ..... apellidos: ..... Fecha y hora: .....  
.....

## Anexo 4: Evaluación de expertos

### Anexo 2

#### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Guión de Preguntas de la entrevista semiestructurada", en el marco de la tesis "Estudio de caso de la Gestión del Riesgo de Desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

##### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Tasayco Donoso María Elena		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( X )	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>			
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Cesar Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

##### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

##### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Guión de preguntas de la entrevista
<b>Autora:</b>	Jorge Joryak Herrera Soto
<b>Procedencia:</b>	Maestría en Gestión Pública
<b>Administración:</b>	Entrevista
<b>Tiempo de aplicación:</b>	20 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Municipalidad del cono este de Lima
<b>Significación:</b>	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

##### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Categoría	Subcategoría	Definición
Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)	Preparación	Es tener el conocimiento y las capacidades en todos los niveles de gobierno que permita anticiparse para responder eficientemente en una situación de peligro ante un desastre de causa natural.
	Respuestas	Son las acciones que se ejecutan ante una emergencia de desastre mediante la conducción y coordinación de emergencias con el fin de salvar vidas y asistencia humanitaria.
	Rehabilitación después de los Desastres	Consiste en el restablecimiento de los servicios básicos e infraestructura de la población afectada por el desastre
	Alcances	Son los logros alcanzados por la Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres.
	Limitaciones	Consiste en las limitaciones de presupuesto para realizar los procesos en la GRD

##### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario con el "Guión de preguntas semiestructurada" elaborado por Jorge Joryak Herrera Soto en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Subcategoría del instrumento:** .....

- Primera Subcategoría: (Preparación)
- Objetivos de la Subcategoría: (Tiene como objetivo en ver como se encuentra preparado el distrito del cono este de Lima para minimizar los efectos adversos de una población ante un desastre).

Códigos	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Escenario de riesgo	¿Cómo se realiza la evaluación del escenario de riesgos y los puntos críticos del distrito?	4	4	4	
Planificación	¿Cómo se realiza la planificación en la etapa de preparación en la gestión del Riesgo de desastres que realiza la municipalidad?	4	4	4	
Convenio de ayuda humanitaria	¿Cómo se realiza los convenios para la ayuda humanitaria en la gestión del riesgo de desastres?	4	4	4	
Alerta temprana	¿En qué consiste la alerta temprana? / ¿la conoce usted?	4	4	4	
Identificación de riesgos	¿Cómo se realiza la identificación de los riesgos?	4	4	4	

- Segunda Subcategoría: (Respuesta)
- Objetivos de la Dimensión: (Tiene el objetivo de mejorar las capacidades de respuesta en las comunidades del distrito).

Códigos	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
---------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Ejecución del sistema SINPAD	¿Cómo se ejecuta actualmente el Sistema Nacional de Información para Respuesta y Rehabilitación (SINPAD)?	4	4	4	
Búsqueda y Rescate	¿Cómo está conformado el equipo de búsqueda y rescate de personas atrapadas ante un desastre en el distrito?	4	4	4	
Herramientas y equipos	¿Con que equipos y herramientas cuenta la municipalidad para la respuesta de estructuras colapsadas?	4	4	4	
Comunicación	¿Cómo es la comunicación de las autoridades con el Centro de operaciones de emergencia en respuesta ante un desastre?	4	4	4	
Identificación de refugios y albergues	¿Cómo la municipalidad viene identificando los refugios y albergues temporales ante un desastre por causa natural para pobladores damnificados?	4	4	4	
Funcionamiento del Centro de Operaciones de Emergencia Distrital COED	¿Cómo opera el COED en su distrito?	4	4	4	
Movilización	¿Cómo se realiza la movilización en la municipalidad ante un desastre?	4	4	4	

- Tercera Subcategoría: (Rehabilitación)
- Objetivos de la Subcategoría: (De qué manera es la atención en la rehabilitación hacia una población afectada y como participa el sector privado).

Códigos	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios básicos	¿Cuáles son los servicios básicos que brinda la municipalidad en relación a Gestión del Riesgo de Desastres?	4	4	4	

Coordinación	¿De qué manera la municipalidad realiza las coordinaciones para la rehabilitación después de un desastre?	4	4	4	
Participación del sector privado	¿De qué manera participa el sector privado en la rehabilitación ante un desastre en el distrito?	4	4	4	
Instrumentos y técnicas	¿Qué instrumentos y técnicas aplica la municipalidad para la rehabilitación ante un desastre?	4	4	4	

- Cuarta Subcategoría: (Alcance)
- Objetivos de la Subcategoría: (Mostrar cuáles son los logros obtenidos durante la Gestión del riesgo de Desastre).

Códigos	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Equipo técnico	¿Considera usted que la conformación del equipo técnico es un alcance en la Gestión del Riesgo de Desastres?	4	4	4	
Resolución del COED	¿Considera usted que la resolución del COED es un alcance de la GRD?	4	4	4	

- Quinta Subcategoría: (Limitación)
- Objetivos de la Subcategoría: (Conocer las limitaciones presupuestales que la municipalidad cuenta para una buena gestión en GRD).

Códigos	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Presupuesto	¿Considera usted que un bajo presupuesto es una limitación en el proceso de Gestión del Riesgo de Desastres?	4	4	4	



Firma del evaluador  
DNI 25563170  
Tasayco Donoso, María Elena

## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Guión de Preguntas de la entrevista semiestructurada", en el marco de la tesis "Estudio de caso de la Gestión del Riesgo de Desastres en una municipalidad del cono este de Lima, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Miguel Ángel Perez Perez
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                      Doctor ( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa ( X )                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Cesar Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Guión de preguntas de la entrevista
<b>Autora:</b>	Jorge Joryak Herrera Soto
<b>Procedencia:</b>	Maestría en Gestión Pública
<b>Administración:</b>	Entrevista
<b>Tiempo de aplicación:</b>	20 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Municipalidad del cono este de Lima
<b>Significación:</b>	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

#### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Categoría	Subcategoría	Definición
Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)	Preparación	Es tener el conocimiento y las capacidades en todos los niveles de gobierno que permita anticiparse para responder eficientemente en una situación de peligro ante un desastre de causa natural.
	Respuestas	Son las acciones que se ejecutan ante una emergencia de desastre mediante la conducción y coordinación de emergencias con el fin de salvar vidas y asistencia humanitaria.
	Rehabilitación después de los Desastres	Consiste en el restablecimiento de los servicios básicos e infraestructura de la población afectada por el desastre
	Alcances	Son los logros alcanzados por la Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres.
	Limitaciones	Consiste en las limitaciones de presupuesto para realizar los procesos en la GRD

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario con el "Guión de preguntas semiestructurada" elaborado por Jorge Joryak Herrera Soto en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Subcategoría del instrumento:** .....

- Primera Subcategoría: (Preparación)
- Objetivos de la Subcategoría: (Tiene como objetivo en ver como se encuentra preparado el distrito del cono este de Lima para minimizar los efectos adversos de una población ante un desastre).

Códigos	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Escenario de riesgo	¿Cómo se realiza la evaluación del escenario de riesgos y los puntos críticos del distrito?	4	4	4	
Planificación	¿Cómo se realiza la planificación en la etapa de preparación en la gestión del Riesgo de desastres que realiza la municipalidad?	4	4	4	
Convenio de ayuda humanitaria	¿Cómo se realiza los convenios para la ayuda humanitaria en la gestión del riesgo de desastres?	4	4	4	
Alerta temprana	¿En qué consiste la alerta temprana? / ¿la conoce usted?	4	4	4	
Identificación de riesgos	¿Cómo se realiza la identificación de los riesgos?	4	4	4	

- Segunda Subcategoría: (Respuesta)
- Objetivos de la Dimensión: (Tiene el objetivo de mejorar las capacidades de respuesta en las comunidades del distrito).

Códigos	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
---------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Ejecución del sistema SINPAD	¿Cómo se ejecuta actualmente el Sistema Nacional de Información para Respuesta y Rehabilitación (SINPAD)?	4	4	4	
Búsqueda y Rescate	¿Cómo está conformado el equipo de búsqueda y rescate de personas atrapadas ante un desastre en el distrito?	4	4	4	
Herramientas y equipos	¿Con que equipos y herramientas cuenta la municipalidad para la respuesta de estructuras colapsadas?	4	4	4	
Comunicación	¿Cómo es la comunicación de las autoridades con el Centro de operaciones de emergencia en respuesta ante un desastre?	4	4	4	
Identificación de refugios y albergues	¿Cómo la municipalidad viene identificando los refugios y albergues temporales ante un desastre por causa natural para pobladores damnificados?	4	4	4	
Funcionamiento del Centro de Operaciones de Emergencia Distrital COED	¿Como opera el COED en su distrito?	4	4	4	
Mobilización	¿Cómo se realiza la movilización en la municipalidad ante un desastre?	4	4	4	

- Tercera Subcategoría: (Rehabilitación)
- Objetivos de la Subcategoría: (De qué manera es la atención en la rehabilitación hacia una población afectada y como participa el sector privado).

Códigos	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios básicos	¿Cuáles son los servicios básicos que brinda la municipalidad en relación a Gestión del Riesgo de Desastres?	4	4	4	

Coordinación	¿De qué manera la municipalidad realiza las coordinaciones para la rehabilitación después de un desastre?	4	4	4	
Participación del sector privado	¿De qué manera participa el sector privado en la rehabilitación ante un desastre en el distrito?	4	4	4	
Instrumentos y técnicas	¿Qué instrumentos y técnicas aplica la municipalidad para la rehabilitación ante un desastre?	4	4	4	

- Cuarta Subcategoría: (Alcance)
- Objetivos de la Subcategoría: (Mostrar cuáles son los logros obtenidos durante la Gestión del riesgo de Desastre).

Códigos	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Equipo técnico	¿Considera usted que la conformación del equipo técnico es un alcance en la Gestión del Riesgo de Desastres?	4	4	4	
Resolución del COED	¿Considera usted que la resolución del COED es un alcance de la GRD?	4	4	4	

- Quinta Subcategoría: (Limitación)
- Objetivos de la Subcategoría: (Conocer las limitaciones presupuestales que la municipalidad cuenta para una buena gestión en GRD).

Códigos	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Presupuesto	¿Considera usted que un bajo presupuesto es una limitación en el proceso de Gestión del Riesgo de Desastres?	4	4	4	



Firma del evaluador  
DNI 07636535  
Miguel Ángel Pérez Pérez

## Anexo 5: Evaluación de expertos



### Escuela de Posgrado

Lima SJL, 28 de octubre del 2023

N°Carta P. 0204 – 2023-2 EPG – UCV LE

**SEÑORA**

Arq. Magaly Caterina Alfaro Muñoz  
Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastre.  
Municipalidad de San Luis.

**Asunto:** Carta de Presentación del estudiante **Jorge Joryak Herrera Soto**.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Jorge Joryak Herrera Soto**, identificado(a) con DNI N.°10239876 y código de matrícula N° 7002447317; estudiante del Programa de MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**ESTUDIO DE CASO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES EN UNA MUNICIPALIDAD DEL CONO ESTE DE LIMA, 2023.**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN LUIS

Arq. MAGALY ALFARO MUÑOZ  
Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastre (a)

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendiolza 6232, Los Olivos. Tel.: (+511) 202 4342 Fax: (+511) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 2510.  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel.: (+511) 202 4342 Anx.: 2650.

## Anexo 6: Codificación de entrevista en Atlas.ti.9

The screenshot displays the Atlas.ti.9 software interface. The main window shows a document titled "Entrevista 1" with the following content:

**Entrevista 1**

- ¿Cómo se realiza la evaluación del escenario de riesgos y los puntos críticos del distrito?  
R. Para eso nosotros realizamos un mapeo de las zonas de riesgos y los puntos críticos para realizar una evaluación rápida y continua al momento de que pueda suceder un desastre.
- ¿Cómo se realiza la planificación en la etapa de preparación en la gestión del Riesgo de desastres que realiza la municipalidad?  
R. Con todas las áreas encargadas nos encargamos de tener reuniones mensuales para planificar etapas y preparaciones en los riesgos que puede ver de forma eventuales viendo capacitaciones viendo simulacros para el ejercicio de que el todo el personal está preparado.
- ¿Cómo se realiza los convenios para la ayuda humanitaria en la gestión del riesgo de desastres?  
En los convenios que tenemos es con todas las municipalidades para nosotros estar preparados y tener las

The interface also shows a project explorer on the left with a list of codes (Códigos) and their associated categories. The codes are:

- Accesos de servicios básicos {3-0}
- Acuerdo con la Municipalidad de Lima Metropol
- Acuerdos con entidades privadas {4-2}
- Acuerdos entre el alcalde y otras instituciones {8-0}
- Alerta a las personas del peligro {4-0}
- Análisis de riesgo {1-0}
- Aplica las fichas técnicas de información {4-3}
- Apoyo del cuerpo de bomberos de bomberos {1-0}
- Apoyo logístico {2-0}
- Asesoría de INDECI {3-4}
- Asistencia técnica {2-1}
- Atención médica {2-0}
- Ayuda a dar respuesta a los desastres {3-4}
- Brigada operativa del ejército {2-5}
- Capacitación {5-8}
- Con apoyo de maquinarias y profesionales {6-1}
- Con el apoyo de serenazgo {1-1}

The right side of the interface shows a list of codes and their associated categories, including:

- Realizar el mapa de riesgos y p...
- Capacitación
- Simulacros
- Acuerdos entre el alcalde y otr...

## Anexo 7: Base de datos en Atlas.ti.9

Tesis Herrera - ATLAS.ti  
 Archivo Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda

Tabla de co-ocurrencias Diagrama Sankey

Vista:  Mostrar tabla  Mostrar diagrama Sankey Actualizar

Datos:  Mostrar conteo  Usar el operador Y  Filas => Columnas  Ajustar las columnas de forma automática  Detalles  Congelar la primera columna  Agrupar las citas

Tabla: Especificar tamaño de la columna 70.0 Exportar a Excel Exportar

**Explorador del proyecto**

- Acuerdo con la Munic
- Acuerdos con entidad
- Acuerdos entre el alcal
- Alerta a las personas d
- Análisis de riesgo {1-0}
- Aplica las fichas técnic
- Apoyo del cuerpo de t
- Apoyo logístico {2-0}
- Asesoría de INDECI {3-
- Asistencia técnica {2-1}
- Atención médica {2-0}
- Ayuda a dar respuesta
- Brigada operativa del e
- Capacitación {5-8}
- Con apoyo de maquin
- Con el apoyo de seren
- Conformado por briga
- Conocer el pronóstico

Selecciona ítem para ver su comentario

**Tabla de co-ocurrencias**

Nombre	Atenci...	Ayuda...	Bri...	Ca...	Con a...	Con el...	Confo...	Cono...	Convi...
Policia nac... 4	2	3	2 (0.50)	5	6	1	3	4	4
Por medio... 2									
Realizar el... 3									
Registro d... 1									
Sala de crisis 1									
Se identific... 4									
Si es un alc... 10									
Si la conoc... 9							4 (0.44)		
Si, el COED... 9		2 (0.20)							
Si, es una li... 2									
Simulacros 4			3 (0.50)						
Sistema de... 6									
Suministro... 3	1 (0.25)								
Toma de d... 5									

No se seleccionaron celdas o borde  
 Clickear en una celda de la tabla, un nodo, o en el borde del

No se seleccionaron celdas o borde  
 Clickear en una celda de la tabla, un nodo, o en el borde del



## Anexo 10: Tabla de resultados de coeficiente y conclusiones

OBJETIVOS	COEFICIENTE	CONCLUSIONES
<b>Objetivo general</b>	0.06 - 0.25-0.45-0.50-0.50	Si cumplió/No cumplió
objetivo específico 1	0.50	Si cumplió
objetivo específico 2	0.50	Si cumplió
objetivo específico 3	0.06	No cumplió
objetivo específico 4	0.45	Si cumplió
objetivo específico 5	0.25	No cumplió