



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa
de Puente Piedra, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:

Pardo Figueroa Pacheco Jairo Jose (orcid.org/0000-0002-6556-7804)

ASESOR:

Dr. Teodoro Carranza Estela (orcid.org/0000-0002-4752-6072)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social

Lima - Perú

2023

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres que siempre me guiaron por el buen camino, inculcándome valores e impulsándome en mi formación profesional.

Agradecimiento

Agradezco principalmente a Dios por siempre cuidarme en los momentos difíciles, a mis padres por todo su apoyo y a mi docente que gracias a sus conocimientos y asesoramiento logré realizar mi tesis

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.1.1. Tipo de investigación.....	10
3.1.2. Diseño de investigación.....	10
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra, muestreo.....	13
3.3.1. Población.....	13
3.3.2. Muestra	14
3.3.3. Muestreo	14
3.3.4. Unidad de análisis:	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.4.3. Técnicas	15
3.4.4. Instrumentos.....	16
3.4.5. Validez.....	16
3.4.6. Confiabilidad.....	16
3.5. Procedimiento	16
3.6. Métodos de análisis de datos	17

3.6.1. Descriptiva.....	17
3.6.2. Inferencial.....	17
3.7. Aspectos Éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS.....	46

Índice de tablas

Tabla 1: Niveles de la variable Flujo logístico.....	18
Tabla 2: Niveles de la dimensión Reportes logísticos	19
Tabla 3: Niveles de la dimensión Financiamiento	20
Tabla 4: Niveles de la dimensión Abastecimiento	21
Tabla 5: Niveles de la variable Actividad Financiera	22
Tabla 6: Niveles de la dimensión Ingresos Diarios	23
Tabla 7: Niveles de la dimensión Gestión Operativa	24
Tabla 8: Niveles de la dimensión Rutas Estratégicas.....	25
Tabla 9: Correlación entre las variables flujo logístico y actividad financiera	27
Tabla 10: Correlación entre las dimensiones reportes logísticos e ingresos	28
Tabla 11: Correlación entre las dimensiones financiamiento y gestión operativa ...	29
Tabla 12: Correlación entre las dimensiones abastecimiento y rutas estratégicas .	30

Índice de figuras

Figura 1: Frecuencia y porcentaje de la variable Flujo Logístico.....	18
Figura 2: Frecuencia y porcentaje de la dimensión Reportes Logísticos	19
Figura 3: Frecuencia y porcentaje de la dimensión Financiamiento.....	20
Figura 4: Frecuencia y porcentaje de la dimensión Abastecimiento.....	21
Figura 5: Frecuencia y porcentaje de la variable Actividad Financiera.....	22
Figura 6: Frecuencia y porcentaje de la dimensión Ingresos Diarios	23
Figura 7: Frecuencia y porcentaje de la dimensión Gestión Operativa	24
Figura 8: Frecuencia y porcentaje de la dimensión Rutas Estratégicas	25

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación del flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023. Donde la metodología que se implementó fue con respecto al método hipotético deductivo con enfoque cuantitativo, tipo aplicada de nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y corte transversal. Así mismo se tuvo una muestra de 60 colaboradores y padres de familia de los estudiantes, donde se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento de referencia el cuestionario, conformado por 20 ítems, utilizando la escala de medición tipo Likert, el cual estuvo validado por dos jueces expertos. La implementación de los resultados se utilizó pruebas de normalidad, estadísticos descriptivos de frecuencias y porcentajes, donde todo ello se ejecutó en el programa de SPSS 26. Para el cálculo de la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman, donde se tuvo un coeficiente de correlación (0,567) de la variable flujo logístico y actividad financiera presentando con nivel de significancia de ($0,000 < 0,05$) rechazando así la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Para finalizar, se concluyó y determinó que si existe una correlación positiva alta significativa de 0,567 entre las dos variables de estudio.

Palabras Clave: Flujo logístico, actividad financiera, reportes logísticos, ingresos diarios, abastecimiento

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between the logistical flow and financial activity in an educational institution in Puente Piedra, 2023. Where the methodology that was implemented was with respect to the hypothetical deductive method with a quantitative approach, applied type of correlational descriptive level, design non-experimental and cross-sectional. Likewise, there was a sample of 60 collaborators and parents of the students, where the survey technique was used and as a reference instrument the questionnaire, made up of 20 items, using the Likert-type measurement scale, which was validated by two expert judges. The implementation of the results used normality tests, descriptive statistics of frequencies and percentages, where all of this was executed in the SPSS 26 program. To calculate the hypothesis test, Spearman's Rho statistic was used, where there was a correlation coefficient (0.567) of the logistic flow variable and financial activity presenting with a significance level of ($0.000 < 0.05$), thus rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis. Finally, it was concluded and determined that there is a significant high positive correlation of 0.567 between the two study variables.

Keywords: Logistics flow, financial activity, logistics reports, daily income, supply

I. INTRODUCCIÓN

El flujo logístico es un factor fundamental en la gestión de la administración por ello **Acevedo y Martínez (2019)** menciona que en los colegios de la zona norte del gobierno Argentino, la distribución de abastecimiento de los equipos tecnológicos e inmuebles no suelen llegar a tiempo y algunos presentan alguna falla en su traslado, así mismo, esto perjudica de manera directa a los estudiantes ya que todos no podrán cumplir con sus obligaciones académicas, por otro lado perjudica la reputación de la institución. A su vez, **Ordoñez et al. (2019)** En Brasil en la región de la zona este es difícil el acceso para los proveedores es complicado por la falta de una buena ruta de transporte y por ello se retrasan las entregas de los equipos escolares. Un precedente que resalta justamente ello es que los colegios de la zona este en el año 2019 no lograron entregar los pedidos solicitados y tuvieron que retrasar el inicio del año escolar, teniendo a los familiares disgustados con lo sucedido.

Todos los centros educativos recaudan fondos, realizándolo de manera directa, siendo así parte de su gestión administrativa. Su flujo logístico va enlazado en la gestión de los colegios, ya que forman parte de su razón y rubro de mercado. **García y Acosta (2021)** nos comentan que en Lima metropolitana el principal problema de abastecimiento es el tráfico, la increíble cantidad de vehículos transitando y cabe recalcar la modalidad informal, es la base de los retrasos logísticos. Por otro lado, **Flores et al. (2018)** plantean que en la zona sierra del Perú se debe de aperturar y corregir la infraestructura de las carreteras, ya que sirven como ruta de comercio regional, muchas veces los desastres y derrumbe de puentes bloqueando el acceso a ellas mismas impidiendo el comercio entre las organizaciones del país.

La actividad financiera que puede llevar un centro educativo es clave para su funcionamiento así mismo, **Ferrada et al. (2021)** comenta que toda actividad económica ya sean ingresos y egresos se debe llevar a cabo un control o sistema que genere reportes, tenemos el caso del colegio ubicado en Colombia perteneciente a la región sierra, según sus datos no contaban con asesoría contable, es decir no llevaban registros financieros.

Solo realizaban sus pagos cada fin de mes con el dinero que tenían en caja, a mediados del año no tenían dinero para presupuestar lo que restaba del período escolar y no les quedó de otra que cerrar el colegio. Arrastrando con ello una ola de denuncias legales. Así mismo, **Beunza y Stark (2022)** plantea que en el gobierno de Italia la gestión administrativa en las actividades financieras que realizan los colegios es muy buenas ya que según los estudios realizados el 97% de los colegios presentan un buen índice en sus finanzas en los últimos 5 años.

En Perú cabe recalcar que las actividades financieras que se realizan en los centros educativos no son del todo correctas, presentan fallos en los reportes finales pero esto se debe a un mal manejo en sus actividades financieras, por ello, **Heydari et al. (2020)** Gracias a su estudio realizado en los centros educativos en Perú, comentas que las actividades que maneja una institución para brindar el servicio de educación en ocasiones termina sorprendiendo a los promotores por los gastos que se llevan durante el año curricular, al realizar festejos, aniversarios, publicidad, todo ello es considerada una inversión y mayormente no se dispone del presupuesto para cubrir los gastos. Del mismo modo, **Palomino (2022)** nos cuenta el porqué del poco desarrollo y la falta de mejora en la educación en el Perú, esto se debe al poco apoyo y falta presupuesto por parte de las instituciones en querer invertir es su principal activo que es el servicio educativo, por lo general la mayoría de colegios y sobre todo los particulares, se concentran en expandir más su rubro y abarcan actividades deportivas, música, etc. Se enfocan más en su actividad inicial y destinan el presupuesto para sus demás sub actividades.

En la situación actual que presenta la institución educativa de Puente Piedra, referente al flujo logístico y actividad financiera, al no implementar de forma adecuada y sin tener conocimiento de las estrategias que podría utilizar, la institución tiene esta debilidad. Por ello, a consecuencia de tomar la decisión de investigar el **problema de investigación** que es el siguiente: ¿De qué manera se relaciona el flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023?

Así mismo, se enfocó en los **problemas específicos**: ¿Cómo se relaciona los reportes logísticos con los ingresos diarios en una institución educativa de

Puente Piedra, 2023?, ¿Cómo se relaciona el financiamiento con la gestión operativa en una institución educativa de Puente Piedra, 2023? y ¿Cómo se relaciona el abastecimiento con las rutas estratégicas en una institución educativa de Puente Piedra, 2023?

La investigación tuvo como **justificación** los componentes plasmados de manera teórica, práctica y metodológica. En la **justificación teórica** la clave es resaltar la importancia al aplicar correctamente el flujo logístico y actividad financiera. Además, la **justificación práctica** se mencionan dichos procesos se vinculan directamente para la mejora continua de la institución educativa. De tal modo, que para una institución educativa estas dos variables son imprescindibles para un correcto desarrollo administrativo. Y por último el estudio presentó una **justificación metodológica**, la cual fue realizada mediante el método científico y de manera deductiva, teniendo un enfoque cuantitativo aplicando validación y confiabilidad de datos, obteniendo los resultados mediante un cuestionario utilizando la técnica denominada encuesta.

Por ello, la investigación sostuvo el siguiente **objetivo general**: Determinar la relación del flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023 y está planteada por los posteriores **objetivos específicos**: Determinar la relación entre los reportes logísticos con los ingresos diarios en una institución educativa de Puente Piedra, 2023, Determinar la relación entre el financiamiento con la gestión operativa en una institución educativa de Puente Piedra, 2023, Determinar la relación entre el abastecimiento con las rutas estratégicas en una institución educativa de Puente Piedra, 2023.

De tal manera, el presente estudio tuvo como **hipótesis general**: El flujo logístico se relaciona significativamente con la actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023. Por otra parte, tuvo las siguientes **hipótesis específicas**: La relación entre los reportes logísticos con los ingresos diarios es significativamente positiva, La relación entre el financiamiento con la gestión operativa es significativamente positiva, La relación entre el abastecimiento con las rutas estratégicas es significativamente positiva.

II. MARCO TEÓRICO

El estudio contó con distintos **antecedentes** regionales, como al igual internacionales de las variables flujo logístico y actividad financiera, seguidamente se visualiza a continuación.

La planificación logística es una guía de análisis de una división del conjunto que incluye diagnóstico, investigación, análisis y consultoría. Por ello, **Brand et al. (2020)** en su estudio realizado en **Colombia** que tiene como título “**Elaboración de un plan maestro logístico en una empresa de la industria de jabones**”, cuyo objetivo fue aplicar y gestionar la logística debe ir encaminada por proceso de control, de esta forma su flujo sea continuo y sin errores.

Seguidamente, **Ortiz y Paredes (2021)** en su estudio realizado en **Colombia** titulado “**Evaluación sistémica de la implementación de un sistema de gestión de almacenes (WMS)**”, mencionaron que actualmente, el cumplimiento de tareas de almacén y la preparación de pedidos para almacenes son actividades que se reflejan fuertemente en los costos logísticos de la empresa, por lo que todas las decisiones estratégicas se toman para optimizar la productividad y disminuir el tiempo de espera. En cuanto a la alta dirección, se debe analizar antes de implementar teniendo en cuenta la sostenibilidad financiera a largo plazo de la estrategia.

También, **Domínguez y García (2021)** en su estudio realizado en **Ecuador** titulado “**Plan de mejoramiento logístico para los procesos de gestión de inventarios y almacenamiento en la bodega de Guayaquil - Marcimex S.A.**”, mencionaron que actualmente las organizaciones tratan de mejorar la eficiencia de sus procesos y gestionar la logística de sus mercancías en consecuencia a ello, por lo que a medida que el mundo cambia, se vuelve más exigente y la competencia trata de crear ventajas competitivas, por lo que es necesario identificar y manejar los diversos deseos de los compradores.

Por otra parte, **Gonzales et al. (2021)** en su estudio realizado en **Colombia** titulado “**El tratamiento operativo del flujo logístico en la manufactura: ¿una cuestión pendiente en la teoría del oleoducto de bowersox?**”, hablaron del conocimiento sobre el desarrollo del concepto de gestión de procesos logísticos que trata sobre el desarrollo de la logística y las disciplinas relacionadas con la gestión de procesos que componen los procesos logísticos.

La logística, así como otros puntos son fundamentales para el óptimo progreso del comercio digital, junto con los avances y cambios del mercado, cobran cada vez más fuerza, lo que incentiva a las empresas a generar nuevas ideas innovadoras de productos o servicios. Las ventas en línea que ofrecen a sus clientes o público objetivo también son diferentes a las de sus competidores, lo que a su vez conduce a mayores ventas y una mayor propensión cuando eligen dichas empresas para comprar en sus sitios. Por ello, **García (2021)** en su estudio realizado en **España** titulado “**Análisis de la logística de Amazon en la distribución de productos a través del comercio electrónico en España**” informaron que el centro logístico es un concepto que se ha consolidado en la actualidad, que tiene su origen para brindar valor agregado y estar cerca de las necesidades del cliente.

La logística hospitalaria se enfrenta a una serie de desafíos diferentes. Por otro lado, **Pérez (2022)** en su estudio realizado en **Perú** titulado “**Análisis de la Gestión de Abastecimiento en la Logística Hospitalaria**” su objetivo fue analizar que el estudio muestra que los tres componentes básicos de la logística hospitalaria de adquisición, almacenamiento, almacenamiento y distribución interna tienen problemas relacionados con varios procesos internos, especialmente los relacionados con la aprobación y aceptación, y problemas relacionados con los procesos de gestión.

También, **Castillo y López (2021)** en su estudio realizado en **Perú** titulado “**La Logística Inversa de Residuos de Embalajes y Empaques en Tiempos de Covid-19**”, cuyo objetivo fue analizar durante el proceso de entrega, se recomienda fortalecer la relación con los clientes para llegar a un acuerdo y mejorar la eficiencia del proceso de transacción y entrega; por otro lado se recomienda implementar un

software de gestión de inventario de insumos y productos culminados para responder de manera más efectiva a los requisitos del cliente, utilizar de manera efectiva los presupuestos de suministro de materias primas, los sobrecostos en los pedidos de productos y optimizar la entrega.

Seguidamente, en su estudio realizado en **México** titulado “**Educación financiera y su efecto en el Ingreso en México**”, cuyo objetivo fue determinar que la actividad financiera es un punto clave en el desarrollo nacional porque permite a los ciudadanos tener una mejora en sus actuaciones en las actividades financieras a partir de la toma de decisiones. **Mungaray et al. (2021)**

Por otra parte, **Ferreira et al. (2019)** en su estudio realizado en **Brasil** titulado “**Eficácia das normas de compliance no brasil a partir da perspectiva do modelo adotado pelo coaf**”, cuyo objetivo fue determinar toda acción o movimientos que realiza una empresa a raíz de dinero es muy importante que deba estar registrado, por medio que hay que equipar y mantener un orden en las cuentas, por lo general las organizaciones tienen un plan o presupuesto ya destinado para las diferentes secciones de gestión.

The financial strategy covers several key areas, including investment, capital structure, financial risk, profitability, working capital management and cash management, all of which are necessary to achieve competitiveness and growth. Besides, **Jorge y Augusto (2018)** in his study conducted in **London** titled “**Financial Risk Exposures and Risk Management: Evidence from European Nonfinancial Firms**”, whose objective was to determine likewise, investment decisions are oriented toward growth when companies use an offensive strategy, reorientation strategy, or defensive strategy.

En términos de crecimiento e inversión, la elección de la mejor alternativa debe estar guiada por la maximización del valor de la organización, o en todo caso por la minimización de la pérdida de valor asociada al proceso de desinversión, en caso de ser necesario. Por consiguiente, **Gaytán (2021)** en su estudio realizado en **Chile** titulado “**Estrategia financiera, teorías y modelos**” cuyo objetivo fue determinar de tal manera, en términos de crecimiento e inversión, la elección de la mejor alternativa debe estar guiada por la maximización del valor de la

organización, o en todo caso por la minimización de la pérdida de valor asociada al proceso de desinversión, en caso de ser necesario.

Asimismo, **Peña (2017)** en su estudio realizado en **Perú** titulado “**Gestión de almacenes y optimización del flujo logístico de productos terminados de la Empresa Distribuidora Cunza S.A.-Lima**” cuyo objetivo fue precisar la gestión logística en base al proceso productivo y la relación que tiene la administración de almacenes con la perfección de los productos ya culminados de la organización.

De tal forma, **Rodas (2018)** en su estudio realizado en **Perú** titulado “**El proceso logístico y la gestión de la distribución en el Restaurante MA&LU, San Martín de Porres, 2018**”, cuyo objetivo fue identificar la conexión entre los procesos logísticos y la organización de traslados en entidades relacionadas, ante todo ello sabemos que los procesos logísticos tienen una entrada y salida, desde su abastecimiento de la materia prima, seguidamente pasa por un proceso de producción, para luego tener un producto terminado y listo para su salida terminando así en un producto vendido con un cliente satisfecho.

De tal manera, el flujo logístico se basa en el proceso administrativo en la cual la actividad financiera es destinada para cumplir con el objetivo de abastecer en base a los proveedores, así mismo todo queda guardado en el sistema computarizado. Actualmente con la llegada de la tecnología se agregan sistemas, cada organización cuenta con un sistema propio, trayendo beneficios y más facilidades para una mejor gestión, pasando así a un renovado **flujo logístico**.

También el flujo logístico y sus actividades financieras tienen bastantes **beneficios** para toda organización. Puesto que favorece a desempeñar los objetivos propuestos, trayendo una mejora continua e innovación en nuevas propuestas, la cual resulta en beneficios empresariales.

A continuación, en el siguiente estudio se tuvieron en cuenta seis **dimensiones** (reportes logísticos, financiamiento, abastecimiento, ingresos diarios, gestión operativa, rutas estratégicas) que ayudan a entender mejor el flujo logístico y actividad financiera, posteriormente se visualizará cada dimensión.

Asimismo, para la primera variable **flujo logístico** se relaciona con las tres primeras dimensiones que son (reporte logístico, financiamiento, abastecimiento)

De tal forma, **Carrion y Tapia (2022)** en su estudio realizado en **Perú** titulado “**Mejora del proceso de despacho para optimizar el sistema de trazabilidad en área de transporte y distribución de operador logístico**”, la cual tuvo como objetivo precisar el proceso de gestión en el despacho para que así de esta forma se logre perfeccionar el sistema de trazabilidad en el sector. **Reporte logístico** es una herramienta utilizada para plasmar los resultados obtenidos en la operación, la cual es desarrollada en dicha organización con el fin de cumplir con su meta planificada.

Seguidamente, **Colman (2022)** en su estudio realizado en **Chile** titulado “**La factura como instrumento de financiamiento empresarial ante el Derecho Administrativo**”, cuyo objetivo fue cumplir con diversos aspectos de interés común como fin principal del país. Para tal efecto, el sector privado recibe una orden del órgano ejecutivo para realizar obras o prestar servicios, el cual deberá brindar el apoyo económico, para ello, se debe optar con el **financiamiento** necesario para la plena ejecución del mandato.

El financiamiento para proyectos se basa en la cantidad económica que tienes para apoyarte en los respectivos gastos necesario para poder llevar un proyecto en marcha teniendo como meta la finalidad de cumplir un objetivo **Augusto et al. (2022)**.

La parte económica de una empresa parte de los estudios a los costos operativos que ellos proyectan tener en ello se basan una inversión inicial la cual manejan detalladamente y con estimaciones positivas en un periodo de tiempo **Sánchez et al. (2019)**.

De tal manera, **Aldana y Bernal (2018)** comenta en su estudio que el capital social, la gestión de conocimiento y la cultura organizacional. Estos tres factores forman el modelo propuesto. El modelo sugiere que cada cadena de suministro debe verse como una estrategia competitiva.

Para ello, estos factores críticos deben ser considerados de forma integrada, ya que contribuyen a la creación de valor sostenible para cada empresa y para todas las empresas y grupos de interés de la cadena de suministro.

Seguidamente para la segunda variable **actividad financiera** se utilizaron las últimas tres dimensiones que son (ingresos diarios, gestión operativa, rutas estratégicas)

De tal forma, **Sansalvador et al. (2019)** comentan en su estudio que los **ingresos diarios** relativamente forman parte del resultado de tu producto o servicio que ofreces la cual se ve recompensado económicamente a través de tus fuentes de ingresos por dicha actividad que se realizan, la cual beneficia ya ayuda a la organización a sostenerse y mantenerse viva en el mercado competitivo.

Asimismo, **Rojas y Centurión (2021)** en su estudio, cuyo enfoque es indagar la relación entre decisiones estratégicas y gestión operativa. La cual, se diferencian de la siguiente manera, por lo general las decisiones estratégicas se basan en analizar la situación y siempre optar por la mejor opción, ya que está vinculada a todo el plan organizacional de la empresa. La **gestión operativa** involucra en las decisiones a casi todo el departamento de la empresa.

De tal manera, **Escobar (2022)**, en su estudio realizado en **Colombia** titulado "**Criterios financieros en el diseño de cadenas de suministro**". **¿Una necesidad?**", cuyo objetivo es priorizar el abastecimiento a través de **rutas estratégicas** que permitan la eficiencia y optimización de tiempos la cual prioriza minimizar costos operativos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Se realizó de **tipo aplicada**, puesto que **Ortiz y Dávila (2018)** mencionan que la investigación aplicada, su gran meta u objetivo es resolver un problema aplicando el conocimiento, acrecentando su desarrollo cultural.

Bezunartea et al. (2019) fundamentan que la investigación debe ser analizada y apoyándose en una debida búsqueda de soluciones.

3.1.2. Diseño de investigación

Fue **no experimental, transversal y correlacional**, por el motivo que el estudio se midió dos variables, flujo logístico y actividad financiera.

Diseño no experimental por el motivo que no se manipularon las variables, ya que se basa en la observación y se da un contexto natural luego de ser analizados. Asimismo, **Bracho (2023)** comentan que este diseño se basa en la exploración de las variables de manera natural y no las manipulan.

El diseño observa el fenómeno de forma natural sin manipular las variables que permiten analizarlo más a fondo, razón por la cual nuestras variables cuantitativas, Flujo logístico y actividad financiera no son controlables, por lo que se explicará un poco el análisis. criterios de evaluación. **Cavazos y Melchor (2023)**

Fue **corte transversal** porque solo se recolectaron datos en un debido tiempo determinado. De modo que, **Rendón et al. (2023)** forma parte de la etimología, de igual forma, junto a otros diseños que tienen el objetivo de predominar una problemática en una población debida.

Fue método **descriptivo** ya que se profundizó en la búsqueda en explicar las cualidades de dos variables, flujo logístico y actividad financiera, de igual forma, **Celestino et al. (2023)** se mencionan las peculiaridades de un debido hecho.

Fue **correlacional** ya que se observó si las dos variables, flujo logístico y actividad financiera, tienen un grado de relación. De esta forma, **Bègue y Eisenlohr (2023)** mencionan que es la búsqueda de la conexión entre dos o más variables las cuales muestran una causa - efecto.

Fue de **enfoque cuantitativo**, por el motivo que se utilizaron datos estadísticos y tuvo una medición de manera numérica. Por ello, **Sheppard et al. (2023)** hablan que el enfoque se desarrolla en la recolección de datos contables, de esta forma son medidos con diferentes tipos de herramientas, ya sean encuestas, formularios, etc.

Se utilizó el **método hipotético – deductivo**, puesto que permitió formular las hipótesis con la ayuda de una debida visualización y análisis en la problemática. Asimismo, **Figueroa y Ramírez (2023)** menciona que el método se basa en un debido análisis de la problemática para que de esta forma se puedan formular hipótesis, mediante un método inductivo.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Flujo logístico = variable cualitativa = (Escala ordinal)

Definición conceptual:

Gutiérrez y Soriano (2019) fundamentan que el proceso directo a la innovación logística en los países Sudamérica; tiene una decadencia literal, que las empresas e instituciones educativas deben tener mejor establecidos, es decir que el manejo de control de inventarios debe estar en base de un sistema automatizado tendrá mejores resultados (párr.9)

Definición operacional:

Se recolectó la información a través de un cuestionario, aplicando la escala de medición Likert. Además, fueron incluidas tres dimensiones, diez indicadores y diez ítems. Las cuales fueron de gran ayuda para la elaboración del cuestionario de Likert.

Indicadores:

Los indicadores de la primera dimensión estuvieron conformados por compras, ventas, procesamiento de pedidos, stock. La segunda dimensión está conformada por costo de pedidos, costo de transporte, ingresos mensuales. La tercera dimensión estará compuesta por inventarios, plazo de entrega y nivel de servicio.

Escala de medición:

Es ordinal donde se evaluaron de la siguiente manera; 5. Siempre, 4. Casi siempre, 3. A veces, 2. Casi nunca, 1. Nunca

Variable 2: Actividad financiera = variable cualitativa = (Escala ordinal)

Definición conceptual:

Las actividades financieras en una institución educativa parte de sus primeros ingresos, cuyo particularmente es el cobro de las matrículas, al recaudar el dinero se puede realizar un presupuesto para el mantenimiento de la infraestructura, cuyo monto será dividido para los diferentes sectores del colegio, ya sea, compra de equipos tecnológicos, logística y abastecimiento, mantenimiento de aulas, etc. Para ello, al realizar una gestión operativa correcta se logra plasmar una administración correcta. **Lo Cascio (2022)**

Definición operacional:

Se recolectó la información a través de un cuestionario, aplicando la escala de medición Likert. Además, fueron incluidas tres dimensiones, diez indicadores y diez ítems. Y de igual manera fueron de mucha ayuda para la elaboración del cuestionario de Likert.

Indicadores:

Los indicadores de la primera dimensión fueron conformados por pensiones, agendas, certificados de estudio. La segunda dimensión estuvo conformada por planilla de operación, planilla de control, Dashboard. Y la tercera dimensión estuvieron conformada por efectividad, minimizar costos, innovación, tiempo.

Escala de Medición:

Es ordinal donde se evaluó de la siguiente manera; 5. Siempre, 4. Casi siempre, 3. A veces, 2. Casi nunca, 1. Nunca

3.3. Población, muestra, muestreo

3.3.1. Población

La **población** que fue considerada para el siguiente estudio fueron colaboradores y padres de familia de los estudiantes, según los reportes establecidos de la institución educativa, obteniendo de esta manera 70 individuos. De tal modo, **Lin y Xiao (2023)** comentan que para una investigación la población es un factor clave para el análisis y recolección de datos.

Mencionaron que una población forma parte de una sociedad la cual será parte de una muestra que conformará un análisis de recolección de datos contables la cual nos ayudará a recolectar la información que necesitamos **Otzen y Manterola (2017)**

Criterios de Inclusión:

Se incluyó a toda la población que sean colaboradores y padres de familia pertenecientes a la institución educativa, de esta manera sabremos si el servicio que se les ofrece es el correcto o si es que se debió cambiar de estrategia logística.

Criterios de Exclusión:

Se descartó a toda la población que no sean colaboradores y padres de familia de la institución educativa y además las respuestas que no sean de ayuda para los objetivos planteados.

3.3.2. Muestra

Fue de 60 personas, la cual fue calculada por medio de 70 colaboradores y padres de familia de los alumnos, en la institución educativa de Puente Piedra. De tal forma que, **Arias et al. (2017)** mencionan que la muestra es el punto clave de los individuos que serán entrevistados con la finalidad de recolectar datos y usarlos para futuras estrategias.

3.3.3. Muestreo

Fue probabilístico siendo este de tipo aleatorio simple. Asimismo, **(Cárdenas y Yáñez, 2019, p.62)** la fórmula del muestreo ayuda a encontrar la cantidad exacta de la sobre la población la cual será como Fuente de recolección de información y a ello se le determina muestra.

La fórmula es:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times Q}{E^2 \times (N-1) + Z^2 \times P \times Q}$$

Donde:

n: La muestra

N: La población.

Z: Nivel de confiabilidad.

E: Margen de error que se acepta

P: Es la proporción de la población que se estudia en base a las características que se medirá.

Q: Es la proporción de la población que se estudia sin las características que se medirá.

$$n = \frac{70 \times 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}{0.05^2 \times (70-1) + 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$n = 60$$

3.3.4. Unidad de análisis:

Corresponde a una institución educativa en Puente Piedra, 2023

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.3. Técnicas

Las técnicas utilizadas fueron las encuestas o formularios. **Moya et al. (2022)** mencionan que las técnicas de investigación plasmadas son herramientas básicas para toda recolección de datos.

3.4.4. Instrumentos

Se aplicaron los cuestionarios como instrumentos. Según los autores **Alvarado et al. (2022)** mencionan que se especializan medio más utilizado denominado cuestionarios la cual sintetiza las preguntas con su debida organización en las respuestas.

Cuestionario Variable 1: Flujo logístico, estuvo compuesto por 10 ítems y fueron distribuidos de acuerdo a las dimensiones compras, ventas, procesamiento de pedidos, stock, costo de pedidos, costo de transporte, ingresos mensuales, inventarios, plazo de entrega y nivel de servicio.

Cuestionario Variable 2: Actividad financiera, estuvo compuesto de igual manera por 10 ítems y fueron distribuidos según las dimensiones; pensiones, agendas, certificados de estudio, planilla de operación, planilla de control, Dashboard, efectividad, minimizar costos, innovación, tiempo.

3.4.5. Validez

El juicio de validación fue realizado por dos expertos la cual se mencionan en el anexo n°3.

3.4.6. Confiabilidad

Se recolectó a través de una encuesta o prueba piloto a 30 individuos, de esta manera se logró conocer si la investigación era viable de manera positiva o negativa, la cual obtuvo buenos resultados teniendo un índice de confiabilidad de 0.87 la cual expresado en porcentajes nos da un valor de 87% y según la escala de medición la es de excelente confiabilidad.

3.5. Procedimiento

Se realizó un formulario a través de la red digital llamada Google Form, el cual se aplicó a la base de 60 colaboradores y padres familia en la institución educativa. La encuesta es realizada de manera anónima brindando información, seguido de ello, se traslada los datos al programa Microsoft Excel 2019 SPSS 26 para su desarrollo y respectiva gestión.

3.6. Métodos de análisis de datos

3.6.1. Descriptiva

Ya que las respuestas a las preguntas preparadas mediante una encuesta de Google Form se recogieron, se ingresaron al programa SPSS 26. De manera similar, el alfa de Cronbach se implementa sobre la base de un gráfico estadístico para cuantificar el grado de confiabilidad, además, se aplicó la prueba no paramétrica Rho Spearman y siendo esta de mucha ayuda para calcular la correlación de las variables con sus respectivas dimensiones. **Rendón et al. (2019)**

3.6.2. Inferencial

Fue para cotejar las hipótesis trazadas, por medio del estadístico Spearman, dependiendo de la prueba de normalidad, la cual se basa en la información obtenida por la recolección descriptiva. **Ramírez (2020)**

3.7. Aspectos Éticos

Siguió los principios básicos de la ética y el profesionalismo, utilizando normas y reglas de conducta para lograr objetivos comunes. Se preservaron los datos y respuestas obtenidas de los participantes, de manera de total confidencialidad. Los principios éticos se plantean en la investigación como prioridad para conocer la verdad o falsedad de las hipótesis propuestas.

Se basa en la formalidad ética del autor al plantear sus ideas con sumo respeto a las demás fuentes de información que utilizaron como base en la recolección de ideas para su trabajo. **Danda et al. (2022)**

IV. RESULTADOS

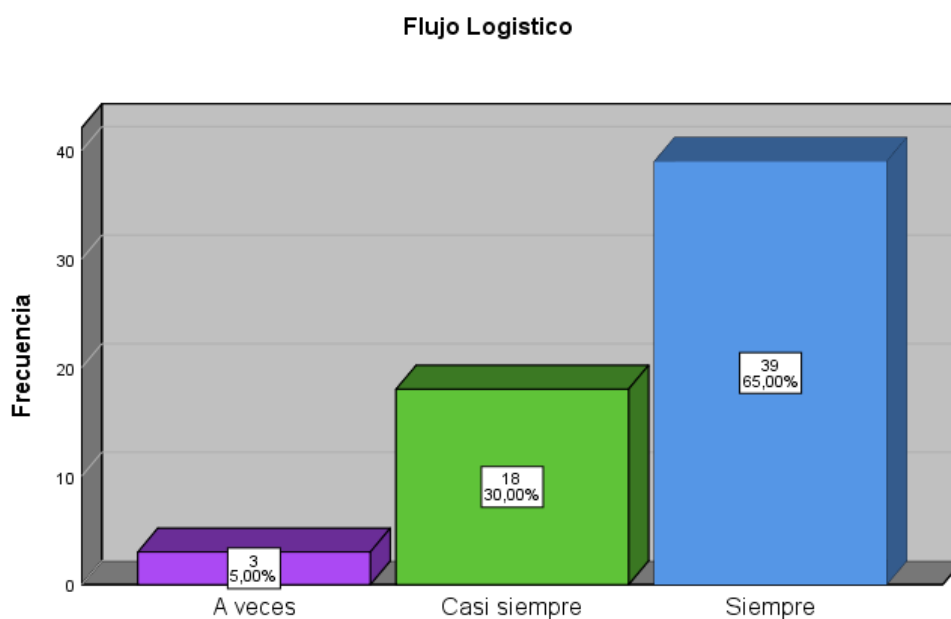
4.1. Estadística descriptiva

4.1.1. Tabla de frecuencia agrupada de la variable Flujo Logístico

Tabla 1: Niveles de la variable Flujo logístico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3.0	5.0	5.0
	Casi siempre	18.0	30.0	35.0
	Siempre	39.0	65.0	100.0
Total	60.0	100.0	100.0	

Figura 1: Frecuencia y porcentaje de la variable Flujo Logístico



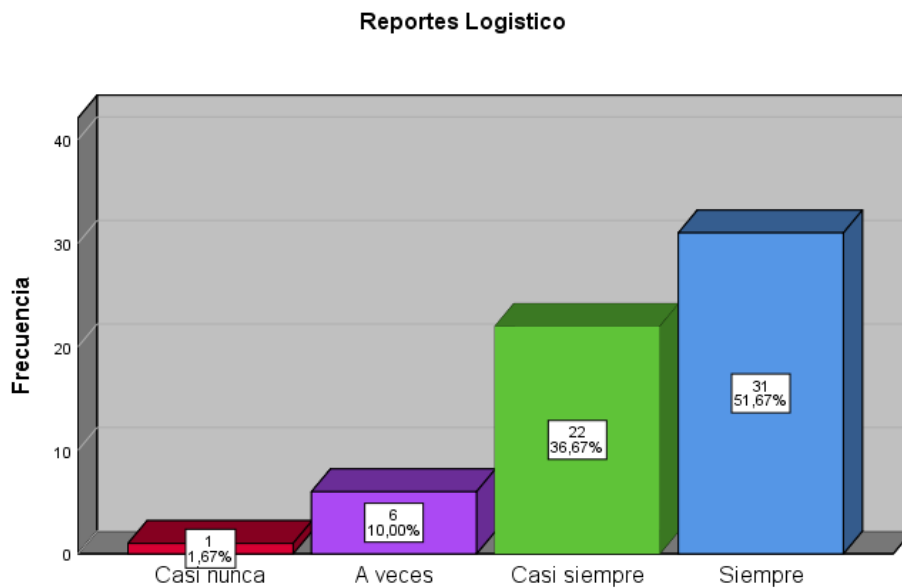
Interpretación:

La primera variable flujo logístico se considera que un 65% es siempre, un 30% es casi siempre, 30% es a veces, el 5% casi nunca 0% y nunca 0%, según la data el flujo logístico en una institución cumple un factor importante para la correcta gestión de sus recursos.

Tabla 2: Niveles de la dimensión Reportes logísticos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1.0	1.7	1.7
	A veces	6.0	10.0	11.7
	Casi siempre	22.0	36.7	48.3
	Siempre	31.0	51.7	100.0
Total	60	100	100	

Figura 2: Frecuencia y porcentaje de la dimensión Reportes logísticos



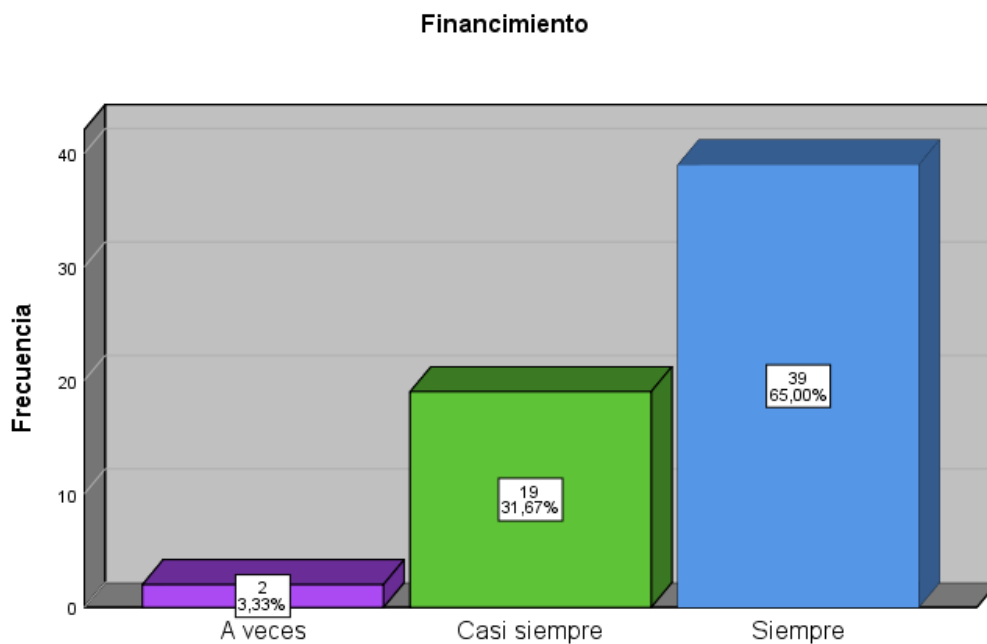
Interpretación:

La primera dimensión de la Variable 1 denominada reportes logísticos se considera que el 51.7% es siempre, 36.7%% casi siempre, 10% a veces, 1% casi nunca y 0% nunca, los reportes logísticos influyen directamente para el control administrativo tomando en cuenta la cantidad de suministros que cuenta la institución y para un correcto uso y eficiente.

Tabla 3: Niveles de la dimensión Financiamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	2.0	3.3	3.3	3.3
Válido Casi siempre	19.0	31.7	31.7	35.0
Válido Siempre	39.0	65.0	65.0	100.0
Total	60.0	100.0	100.0	

Figura 3: Frecuencia y porcentaje de la dimensión Financiamiento



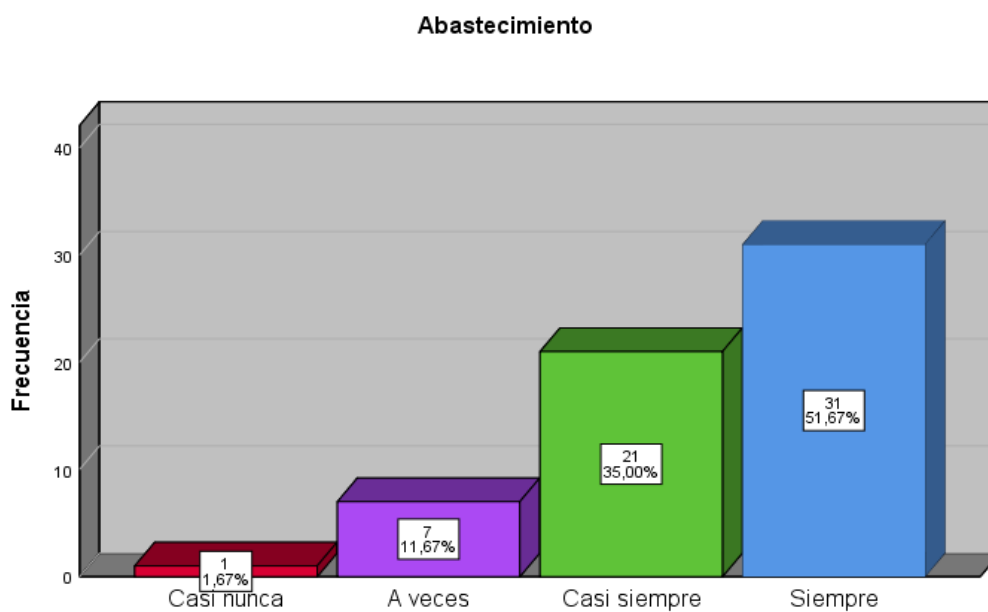
Interpretación:

La segunda dimensión de la Variable 1 denominada financiamiento se considera que el 65% es siempre, 31.7% es casi siempre, el 3.3% a veces, 0% casi nunca y el 0% nunca, el financiamiento es la principal raíz de soporte económico para la administración.

Tabla 4: Niveles de la dimensión Abastecimiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1.0	1.7	1.7
	A veces	7.0	11.7	13.3
	Casi siempre	21.0	35.0	48.3
	Siempre	31.0	51.7	100.0
Total	60	100	100	

Figura 4: Frecuencia y porcentaje de la dimensión Abastecimiento



Interpretación:

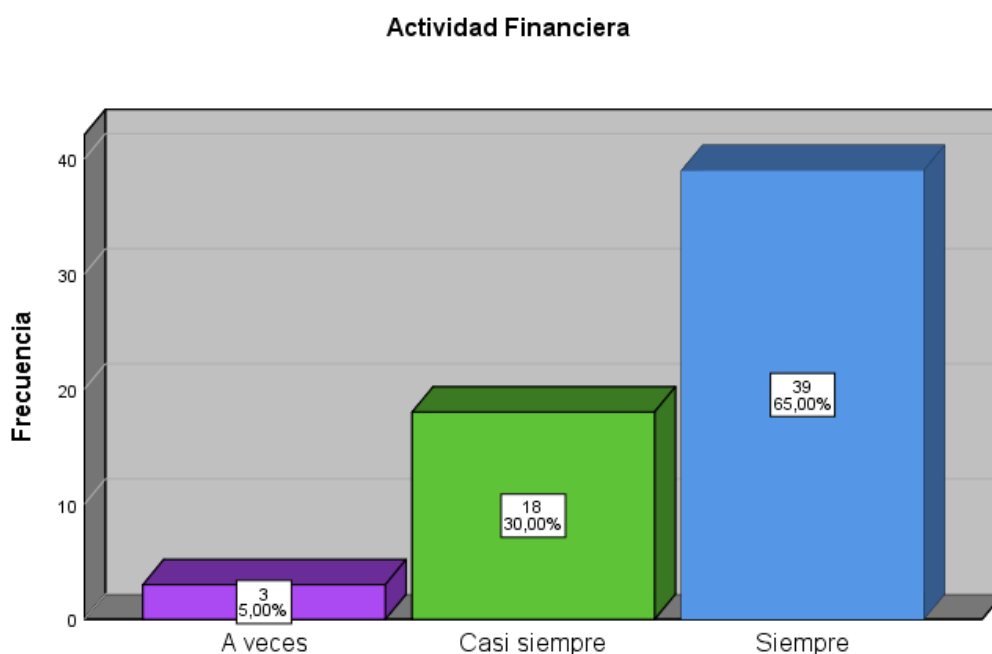
La tercera dimensión de la Variable 1 denominada abastecimiento teniendo los siguientes resultados, 51.7% siempre, 35% casi siempre, 11.7% a veces, 1.7% casi nunca, 0% nunca, sabiendo que el abastecimiento tiende a ser el ingreso por la compra de suministros.

4.1.2. Tabla de frecuencia agrupada de la variable Actividad Financiera

Tabla 5: Niveles de la variable Actividad Financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3.0	5.0	5.0	5.0
	Casi siempre	18.0	30.0	30.0	35.0
	Siempre	39.0	65.0	65.0	100.0
	Total	60.0	100.0	100.0	

Figura 5: Frecuencia y porcentaje de la variable Actividad Financiera



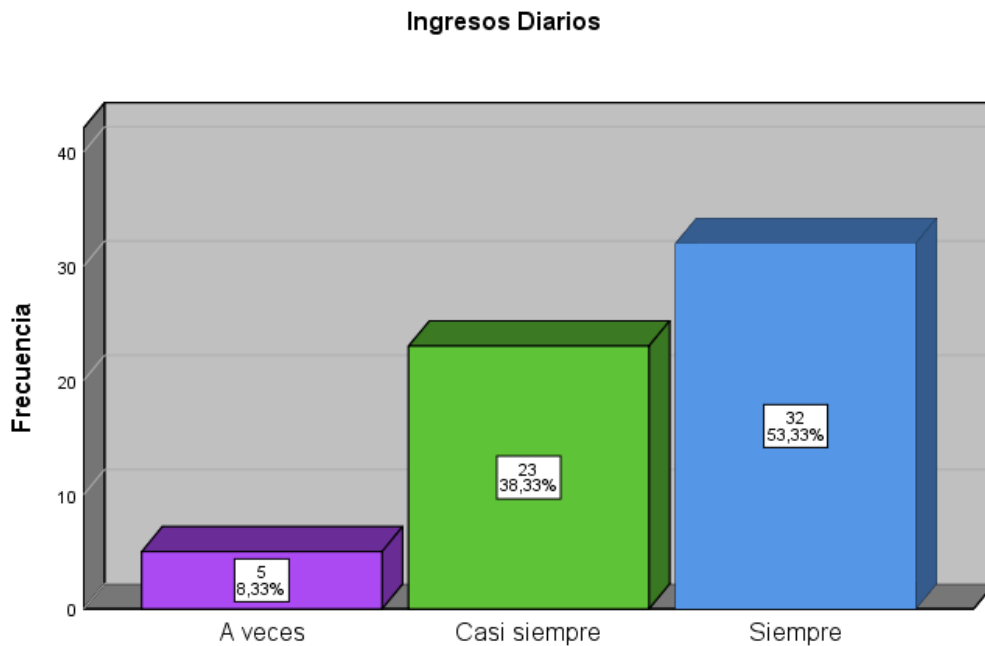
Interpretación:

La segunda variable actividad financiera se considera que el 65% es siempre, 30% casi siempre, 5% a veces, 0% casi nunca, 0% nunca, en conclusión, la data estadística detalla que la actividad financiera va enlazada de todos los recursos y movimientos económicos la cual son registrados en el sistema que maneja la institución.

Tabla 6: Niveles de la dimensión Ingresos Diarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	5.0	8.3	8.3	8.3
Válido Casi siempre	23.0	38.3	38.3	46.7
Siempre	32.0	53.3	53.3	100.0
Total	60.0	100.0	100.0	

Figura 6: Frecuencia y porcentaje de la dimensión Ingresos Diarios



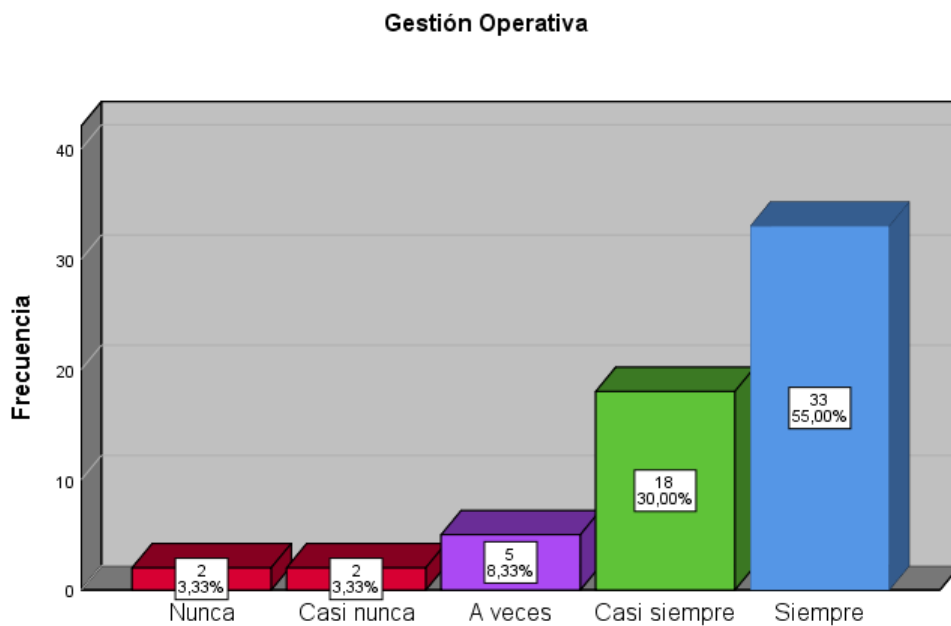
Interpretación:

La cuarta dimensión de la Variable 2 denominada ingresos diarios donde se considera que el 53.3% es siempre, 38.3% es casi siempre un 5% es a veces, el 0% casi nunca y 0% nunca. Según la data los ingresos diarios suelen ser constante en la institución teniendo un movimiento directo.

Tabla 7: Niveles de la dimensión Gestión Operativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2.0	3.3	3.3	3.3
Casi nunca	2.0	3.3	3.3	6.7
Válido A veces	5.0	8.3	8.3	15.0
Casi siempre	18.0	30.0	30.0	45.0
Siempre	33	55	55	100
Total	60.0	100.0	100.0	

Figura 7: Frecuencia y porcentaje de la dimensión Gestión Operativa



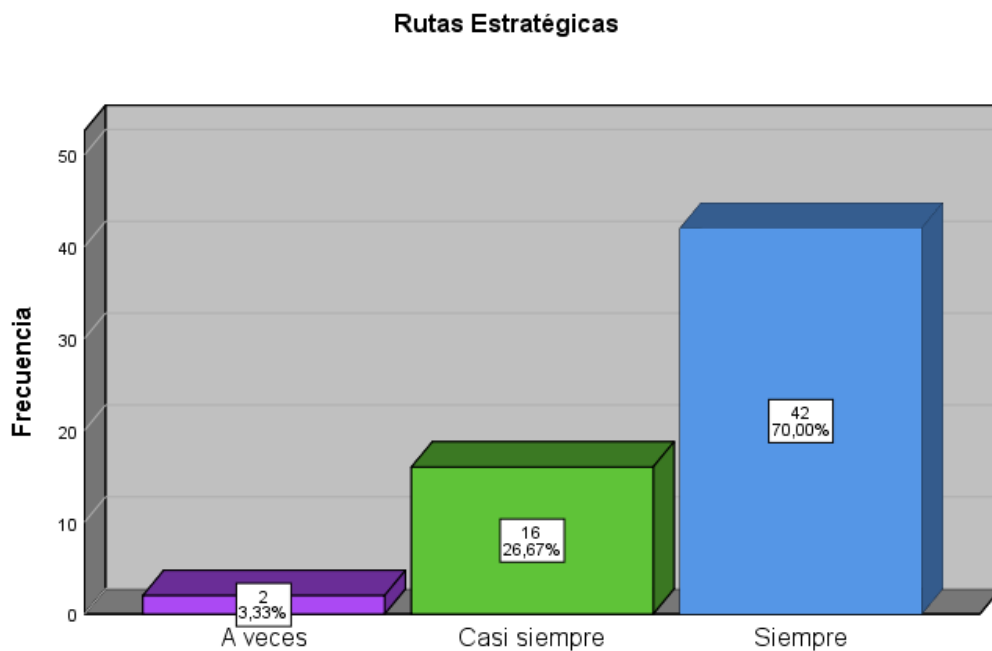
Interpretación:

La quinta dimensión de la Variable 2 denominada gestión operativa donde 55% es siempre, un 30% es casi siempre, el 8.3% es a veces, 3.3% casi nunca y el 3.3% nunca, donde se demuestra el constante cumplimiento de acción a realizar en una planificación, cumpliendo los objetivos ya previstos.

Tabla 8: Niveles de la dimensión Rutas Estratégicas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	2.0	3.3	3.3	3.3
Válido Casi siempre	16.0	26.7	26.7	30.0
Siempre	42.0	70.0	70.0	100.0
Total	60.0	100.0	100.0	

Figura 8: Frecuencia y porcentaje de la dimensión Rutas Estratégicas



Interpretación:

La sexta dimensión de la Variable 2 denominada rutas estratégicas donde el 70% es siempre, un 26.7% es casi siempre, el 3.3% es a veces, 0% casi nunca y el 0% nunca. Teniendo en cuenta a base de los resultados se observa que hay un porcentaje mayor que confirma que las rutas estratégicas previamente analizadas teniendo los factores de tiempo, distancia, costo es de gran ayuda para la recepción y distribución de inmobiliaria.

4.2. Estadística Inferencial

4.2.1. Pruebas de normalidad de la muestra

Está plasmada la exposición de las hipótesis teniendo dos opciones, siendo estas denominadas H_a : Hipótesis alterna o H_0 : Hipótesis nula. La cual, la significancia debe ser menor a 0.05, el grado de seguridad de 95% y $Z = 1,96$.

El propósito de la regla de decisión se pueda cumplir, el nivel de significancia puede tomar dos rumbos: Si $p < 0.05$ se rechazamos la Hipótesis nula y aceptamos la alterna y si es mayor caso contrario se acepta la nula.

4.2.2. Coeficiente de correlación y reglas de decisión

Escala para medir la correlación:

- $P = 0$; No hay
- $P \leq 0.19$; Es positiva baja
- $P \leq 0.39$; Es positiva moderada
- $P \leq 0.69$; Es positiva alta
- $P \leq 0.89$; Es positiva muy alta
- $P = 1$; Es perfecta

Fuente: **Martínez et al. (2019)**

4.2.3. Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

H0: No existe relación significativa entre el flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023.

H1: Existe relación significativa entre el flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023.

Tabla 9: Correlación entre las variables flujo logístico y actividad financiera

Correlaciones		Flujo Logístico	Actividad financiera
Flujo logístico	Coefficiente de correlación	1.000	,536**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	60.000	60.000
Actividad financiera	Coefficiente de correlación	,536**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	60.000	60.000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa estadístico SPSS 26

Interpretación:

En el cuadro 9, se visualizan los resultados del Rho de Spearman mostrando que la correlación entre las variables flujo logístico y actividad financiera es 0.536, estando en el rango de correlación positiva alta, y su significancia es 0.000 siendo menor que 0.05; finalmente rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna.

Hipótesis específica 1:

H0: No existe relación significativa entre el reportes logísticos e ingresos diarios en una institución educativa de Puente Piedra, 2023.

H1: Existe relación significativa entre el reportes logísticos e ingresos diarios en una institución educativa de Puente Piedra, 2023.

Tabla 10: Correlación entre las dimensiones reportes logísticos e ingresos

Correlaciones		Reportes logísticos	Ingresos diarios
Reportes logísticos	Coeficiente de correlación	1.000	,453**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	60.000	60.000
Ingresos diarios	Coeficiente de correlación	,453**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	60.000	60.000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa estadístico SPSS 26

Interpretación:

En el cuadro 10, se visualizan los resultados del Rho de Spearman mostrando que la correlación entre las variables flujo logístico y actividad financiera es 0.453, estando en el rango de correlación positiva alta, teniendo una significancia de 0.000 siendo así menor que 0.05; finalmente rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna.

Hipótesis específica 2:

H0: No existe relación significativa entre el financiamiento y gestión operativa en una institución educativa de Puente Piedra, 2023.

H1: Existe relación significativa entre el financiamiento y gestión operativa en una institución educativa de Puente Piedra, 2023.

Tabla 11: Correlación entre las dimensiones financiamiento y gestión operativa

Correlaciones		Financiamiento	Gestión operativa
Financiamiento	Coefficiente de correlación	1.000	,325*
	Sig. (bilateral)		0.037
	N	60.000	60.000
Gestión operativa	Coefficiente de correlación	,325*	1.000
	Sig. (bilateral)	0.011	
	N	60.000	60.000

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Programa estadístico SPSS 26

Interpretación:

En el cuadro 11, se visualizan los resultados del Rho de Spearman mostrando que la correlación entre las variables flujo logístico y actividad financiera es 0.325, estando en el rango de correlación positiva moderada, a su vez su significancia es 0.011, así mismo es menor que 0.05; finalmente rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna.

Hipótesis específica 3:

H0: No existe relación significativa entre el abastecimiento y rutas estratégicas en una institución educativa de Puente Piedra, 2023.

H1: Existe relación significativa entre el abastecimiento y rutas estratégicas en una institución educativa de Puente Piedra, 2023.

Tabla 12: Correlación entre las dimensiones abastecimiento y rutas estratégicas

Correlaciones		Abastecimiento	Rutas estratégicas
Abastecimiento	Coefficiente de correlación	1.000	,431**
	Sig. (bilateral)		0.002
	N	60.000	60.000
Rutas estratégicas	Coefficiente de correlación	,431**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	60.000	60.000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa estadístico SPSS 26

Interpretación:

En el cuadro 12, se visualizan los resultados del Rho de Spearman mostrando que la correlación entre las variables flujo logístico y actividad financiera es 0.431, estando en el rango de correlación positiva alta, del mismo modo su significancia es 0.001 menor que 0.05; finalmente rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de la tesis fue determinar la relación del flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023, donde se buscó conocer si es que el flujo logístico tiene relación con la actividad financiera, la cual el propósito es subsanar el déficit que presenta la institución actualmente y diseñar un sistema logístico la cual pueda marcar una diferencia ante la alta competencia del sector. Gracias a los resultados del análisis se estableció que la correlación entre las variables es positiva alta y significativa, ya que según los autores **Pérez et al. (2019)**, quienes contribuyen a la investigación, gracias a su estudio en base al sistema logístico que plasma las necesidades de llevar un control financiera y que de este depende para que el ciclo de abastecimiento continúe en marcha.

El objetivo específico uno, se tuvo que determinar como se relacionan los reportes logísticos con los ingresos diarios en una institución educativa de Puente Piedra, 2023, los resultados obtenidos del Rho Spearman se puede evidenciar que existe una significancia positiva, ya que es menor a 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis alternativa, donde se obtiene como resultado 0.453, **Pinheiro de Lima et al. (2020)** en su investigación titulada “**Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma**” cuenta con información directa para la retroalimentación de conocimientos para la elaboración de la investigación, su estudio muestra un nuevo sistema de control, la cual, las nuevas planillas de control mejoran la eficiencia del grupo.

El objetivo específico dos, se determinó la relación entre el financiamiento con la gestión operativa en una institución educativa de Puente Piedra, 2023, los resultados obtenidos del Rho Spearman se puede constatar que existe una significancia positiva moderada, además es menor a 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis alternativa, donde se obtiene como resultado 0.325, **Eliseo y Ortega (2021)** en su estudio titulado “**Gestión de operaciones para la mejora continua en Organizaciones**”, plasma una relación directa con la investigación al diseñar nuevos conceptos entre el financiamientos junto a la gestión operativa.

El objetivo específico tres, se basó en determinar la relación entre el abastecimiento con las rutas estratégicas en una institución educativa de Puente Piedra, 2023, los resultados obtenidos del Rho Spearman se puede visualizar que existe una significancia positiva, siendo esta menor a 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis alternativa, donde se obtiene como resultado 0.431, **Montañez et al. (2019)** en su investigación titulada “**Procedimiento para el abastecimiento de materia prima en la industria restaurantera. Ingeniería Industrial**” la investigación es de tipo cuantitativa con un diseño no experimental, la cual detalla que las operaciones en el abastecimiento tienen un valor crucial para el proceso directo, siendo la materia prima entregada en perfectas condiciones gracias a la correcta ruta estratégicas de distribución guardando relación directa de ambos conceptos.

Al momento que se desarrolló la tesis se priorizó obtener la mejor data estadística basada en flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa, la cual se realizó una prueba piloto con 30 colaboradores y padres de familia, mediante un cuestionario de 20 interrogantes y de esta manera se logró conocer la confiabilidad del instrumento. La cual, siendo verificada se procedió a realizar la encuesta total a los 60 colaboradores y padres de familia de los estudiantes según la muestra establecida, ya que, ellos forman parte de la investigación para conocer el impacto positivo y relaciones de las variables con sus dimensiones. Por ello, en base a los resultados con respecto a las tablas de frecuencia y porcentaje se obtuvo que conforme la primera variable flujo logístico se considera que un 65% es siempre, un 30% es casi siempre, 30% es a veces, el 5% casi nunca 0% y nunca 0%, según la data el flujo logístico en una institución cumple un factor importante para la correcta gestión de sus recursos. En cuanto a la segunda variable Actividad Financiera se considera que el 65% es siempre, 30% casi siempre, 5% a veces, 0% casi nunca, 0% nunca, en conclusión, la data estadística detalla que la actividad financiera va enlazada de todos los recursos y movimientos económicos la cual son registrados en el sistema que maneja la institución. El procedimiento guarda relación con el artículo de **Cruz y Barba (2018)** en su estudio de investigación titulado “**Educación financiera en los niños una evidencia empírica**” realizó una encuesta empírica de forma cuantitativa a los

alumnos de primaria en una institución pública en Guadalajara - México y de esta forma se recolectaron los datos de los resultados para previamente ser analizados.

Mi tesis de investigación tiene un enfoque cuantitativo porque se utilizaron datos estadísticos, además, de tipo aplicada, ya que, su gran meta u objetivo es resolver un problema aplicando el conocimiento, acrecentando su desarrollo cultural. Además, su desarrollo fue no experimental por el motivo que no se manipularon las variables, se sostuvo en permanecer de corte transversal, ya que se realizó un debido tiempo determinado, el método fue descriptivo ya que se profundizó en la búsqueda en mencionar las cualidades de dos variables flujo logístico y actividad financiera, fue correlacional ya que se observó que la dos variables tienen relación, y por último fue de método hipotético - deductivo ya que permitió formular las hipótesis mediante una debida observación en la problemática. Los autores **Del Canto y Silva (2018)** en su artículo de investigación precisan la relación con mi tesis de investigación, ya que indagan y utilizan el mismo enfoque cuantitativo y de tipo aplicada, ya que, ambas buscan proponer soluciones ante la problemática presentada.

Por ello, los resultados que se recolectó por medio de la encuesta en consideración al problema general, los objetivos específicos y las dimensiones de la variable flujo logístico y actividad financiera.

El análisis fue realizado por medio del programa SPSS 26, la cual, me permitió verificar la confiabilidad del instrumento. **Villamil (2021)**, realizó una entrevista para recaudar información, al ser una investigación cualitativa no aplica recolección de datos contables, por ello, afirmo que su artículo no guarda relación directa en su contenido ni diseño para retroalimentar mi investigación.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se comprobó que, si existe una relación significativa entre el flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023, donde se concluye que su correlación tuvo un valor de 0.536, por ello la correlación es positiva alta.

Segunda: Se finalizó que, si existe una relación significativa entre los reportes logísticos con los ingresos diarios en una institución educativa de Puente Piedra, 2023, donde se observó que la correlación tuvo un valor de 0.453, por ello se mencionó que la correlación es positiva alta.

Tercera: Se evaluó que, si existe una relación significativa entre el financiamiento con la gestión operativa en una institución educativa de Puente Piedra, 2023, donde se definió que la correlación tuvo un valor de 0.325, a consecuencia de ello la correlación es positiva moderada.

Cuarta: Se descubrió que, si existe una relación significativa entre el abastecimiento con las rutas estratégicas en una institución educativa de Puente Piedra, 2023, donde se presentó que la correlación tuvo un valor de 0.431, por lo cual se puede definir que la correlación es positiva alta.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda formular un proyecto a corto y mediano plazo con las características necesarias, con el fin de implementar la dinámica financiera en el año escolar, con ello se arman los presupuestos financieros que servirán como soporte e indicadores de los gastos fijos de la institución.

Segunda: Se recomienda una plantilla logística la cual detalle las características de cada producto registrado y además formular el reporte de ingresos, dado que influye de manera directa a tomar decisiones estratégicas.

Tercera: Se recomienda evaluar la posición financiera de la institución priorizando los pasivos laborales, creando de esta manera un fondo de respaldo, además contribuir a mejorar la comunicación interna y el fortalecimiento operacional.

Cuarta: Se recomienda realizar una investigación de rutas de traslado de manera estratégica, teniendo como objetivo trasladar los pedidos de manera segura, optimizando tiempos y costos.

REFERENCIAS

- Aldana-Bernal, J. C., & Bernal-Torres, C. A. (2018). Factores Blandos en la Gestión de Integración de las Cadenas y/o Redes de Abastecimiento: Aproximación a un Modelo Conceptual. *Información Tecnológica*, 29(2), 103–114. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000200103>
- Amaro-Martínez, D., Acevedo-Suárez, J. A., & Amaro-Martínez, D. (2019). La integración de las finanzas al flujo logístico. Aplicación: proceso de alimentación. *Ingeniería Industrial*, 40(1), 97–108.
- Angel Eliseo Bueno-Tacuri, Mariella Johanna Jácome-Ortega, Gestión de operaciones para la mejora continua en Organizaciones. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, vol. 6, núm. 12, pp. 334-365, 2021. Fundación Koinonía
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda-Novales, M. G. (2018). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia de Mexico*, 63(2), 201–206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Augusto Eça, J. P., da Costa Gomes, M., & Ribeiro do Valle, M. (2022). Debt structure and its determinants: an analysis of large Brazilian manufacturing companies. *Revista Contemporânea de Contabilidade*, 19(50), 143–160. <https://doi.org/10.5007/2175-8069.2022.e79533>
- Alvarado Peña, Lisandro; Rosas Amadeo, Amaya; Rafael Sánchez, Aurea; Gonzáles Llontop, Rosa. Validación de instrumento sobre gestión de calidad en Centros de Investigación Universitarios de Venezuela *Revista de Ciencias*

Sociales (Ve), vol. XXVIII, núm. 1, 2022 Universidad del Zulia, Venezuela
Disponibile en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28069961027>

Beunza, D., & Stark, D. (2022). La organización de la respuesta: innovación y recuperación en las salas de operaciones financieras del Bajo Manhattan. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 107, 89–122. <https://doi.org/10.2307/40184640>

Bezuntea-Valencia, O., Caro-González, F. J., & García Gordillo, M. del M. (2019). La metodología mixta de investigación aplicada a la perspectiva de género en la prensa escrita. *Palabra Clave*, 17(3), 828–853. <https://doi.org/10.5294/pacla.2014.17.3.11>

Bracho Fuenmayor, P. L. (2023). Docencia e investigación, binomio de acción en el escenario universitario. *Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano de Sociología*, 32(1), 97–117. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7776008>

Brand-Tejeda, A., Mejía-Espinal, F. A., Paredes-Rodríguez, A. M., & Arias-Brito, N. (2020). Elaboración de un plan maestro logístico en una empresa de la industria de jabones. *Scientia et Technica*, 25(3), 471–477. <https://doi.org/10.22517/23447214.20961>

Carrion Lecca, P. R., & Tapia Purizaca, V. C. (2022). *Mejora del proceso de despacho para optimizar el sistema de trazabilidad en área de transporte y distribución de operador logístico, 2022*. Universidad César Vallejo.

- Cavazos-Arroyo, J., & Melchor-Ascencio, A. (2023). The influence of greenfluencer credibility on green purchase behaviour (Influencia de la credibilidad del greenfluencer en el comportamiento de compra de productos verdes). *PsyEcology*, 14(1), 81–102. <https://doi.org/10.1080/21711976.2022.2147656>
- Celestino-Narcizo, H., Nelly Romero-Coz, S., & Agromelis Aliaga-Pacora, A. (2023). Límites éticos en los medios digitales de comunicación. *Revista de Filosofía*, 40(105), 158–173. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7859329>
- Colman Vega, L. (2022). La factura como instrumento de financiamiento empresarial ante el Derecho Administrativo. *Revista de derecho (Coquimbo, Chile)*, 29. <https://doi.org/10.22199/issn.0718-9753-4356>
- Correa.J. Coeficiente de Correlación Intraclase: Aplicaciones para estimar la estabilidad temporal de un instrumento de medida. *Ciencias Psicológicas*, vol. 15, núm. 2, e2318, 2021. Facultad de Psicología. Universidad Católica del Uruguay. DOI: <https://doi.org/10.22235/cp.v15i2.2318>
- Danda Sampaio, A., de Lima Spagnolo, L. M., Vestena Zillmer, J. G., & Schwartz, E. (2022). Ambiente Virtual Em Pesquisa Quantitativa Na Pandemia Por Coronavirus. *Revista Científica de Enfermagem - RECIEN*, 12(38), 385–392. <https://doi.org/10.24276/rrecien2022.12.38.385-392>
- Del Canto, Ero; Silva Silva, Alicia METODOLOGIA CUANTITATIVA: ABORDAJE DESDE LA COMPLEMENTARIEDAD EN CIENCIAS SOCIALES *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, vol. III, núm. 141, 2018, pp. 25-34 Universidad de Costa Rica San José, Costa Rica

Domínguez.D, García.A.(2021). “Plan de mejoramiento logístico para los procesos de gestión de inventarios y almacenamiento en la bodega de Guayaquil - Marcimex S.A.”. Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca.

Duke, A. A., Bègue, L., Bell, R., & Eisenlohr-Moul, T. (2023). Revisiting the Serotonin–Aggression Relation in Humans: A Meta-Analysis. *Psychological Bulletin*, 139(5), 1148–1172. <https://doi.org/10.1037/a0031544>

Escobar, J. W. (2022). Criterios financieros en el diseño de cadenas de suministro. ¿Una necesidad? *Cuadernos de Administración (Cali, Colombia)*, 38(73), e1012438–. <https://doi.org/10.25100/cdea.v38i73.12438>

Evangelina Cruz Barba. Educación financiera en los niños: una evidencia empírica. *Sinéctica*, núm. 51, pp. 01-15, 2018. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Departamento de Educación y Valores. DOI: [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2018\)0051-012](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2018)0051-012)

Felipe Ferreira, L., Delai Onzi, S. M., & Ramalho, F. (2019). Eficácia Das Normas De Compliance No Brasil a Partir Da Perspectiva Do Modelo Adotado Pelo Coaf. *Revista Eletrônica de Estratégia & Negócios*, 12(3), 130–152. <https://doi.org/10.19177/reen.v12e32019130-152>

Ferrada Ferrada, C., Díaz-Levicoy, D., Puraivan, E., & Silva-Díaz, F. (2021). Diseño y presencia de actividades sobre educación financiera en los textos españoles de educación primaria. *Propósitos y Representaciones*, 9(2), 56–72. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n2.821>

Flores Sánchez, E. M., Rodríguez Batres, A., & Flores Delgado, J. A. (2019). Risk determination for manufacturing micro-companies in Mexico. *Análisis Económico*, 34(87), 149–176. <https://doi.org/10.24275/uam/azc/dcsh/ae/2019v34n87/flores>

Flores, F. O., de la Parra, P. N., Osorio, R. T., & Senties, O. B. (2018). Comparación Del Sistema De Costos Estandar Y La Teoria De Restricciones Para El Control Del Flujo De Materiales Mediante Un Modelo De Simulación. *Revista de La Alta Tecnología y Sociedad*, 2(1), 1–15.

García, J. M. L., & Acosta, M. I. G. (2021). Consideraciones Sobre La Integración Del Enfoque Logístico Con La Estrategia De La Empresa. *Ingeniería Industrial*, 31(3), 1–7.

García.M.(2021). Análisis de la logística de amazon en la distribución de productos a través del comercio electrónico en España. una revisión sistemática de literatura. Universidad piloto de Colombia.

Gaytán.C. Estrategia financiera, teorías y modelos. *Mercados y Negocios*, núm. 44, pp. 97-112, 2021. Universidad de Guadalajara

Gonzales.J, Bernal.O,Hoyos.B.(2021). EL TRATAMIENTO OPERATIVO DEL FLUJO LOGÍSTICO EN LA MANUFACTURA: ¿UNA CUESTIÓN PENDIENTE EN LA TEORÍA DEL OLEODUCTO DE BOWERSOX?. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD

- Heydari, M., Zhou Xiaohu, Kin Keung Lai, & Yufan Shang. (2020). Entrepreneurial Intentions and Behaviour as the Creation of Business: Based on the Theory of Planned Behaviour Extension Evidence from Polish Universities and Entrepreneurs. *Propósitos y Representaciones*, 8, 1–26. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE2.674>
- Jorge, M. J. D. S., & Augusto, M. A. G. (2018). Financial Risk Exposures and Risk Management: Evidence from European Nonfinancial Firms. *Revista de Administração Mackenzie*, 12(5), 68–97.
- Lin, Y., & Xiao, N. (2023). A Computational Framework for Preserving Privacy and Maintaining Utility of Geographically Aggregated Data: A Stochastic Spatial Optimization Approach. *Annals of the American Association of Geographers*, 113(5), 1035–1056. <https://doi.org/10.1080/24694452.2023.2178377>
- Martínez Ortega, R. M., Tuya Pendás, L. C., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A. M. (2019). EL COEFICIENTE DE CORRELACION DE LOS RANGOS DE SPEARMAN CARACTERIZACION. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, vol. 8, núm. 2, abril-junio, 2009 Universidad de Ciencias Médicas de La Habana Ciudad de La Habana, Cuba
- Mirtha Montañez-Rufino, Jessica Canto-Maldonado, Karina Concepción González-Herrera, Amira Balancán-Zapata, Pilar Lamban-Castillo. Procedimiento para el abastecimiento de materia prima en la industria restaurantera. *Ingeniería Industrial*, vol. XL, núm. 2, pp. 213-225, 2019. Facultad de Ingeniería Industrial, Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, Cujae.

Montes Castillo, Z. J. F., & Rodríguez López, M. del C. (2021). La Logística Inversa de Residuos de Embalajes y Empaques en Tiempos de Covid-19. *Revista Vértice Universitario*, 23(91). <https://doi.org/10.36792/rvu.v91i91.35>

Moya, Diego; Copara, Dennis; Amores, Jorge; Muñoz, Manolo; Pérez-Navarro, Ángel. Caracterización de agentes de consumo energético en el sector residencial del Ecuador basada en una encuesta nacional y en los sistemas de información geográfica para modelamiento de sistemas energéticos Enfoque UTE, vol. 13, núm. 2, 2022, -junio, pp. 68-97 Universidad Tecnológica Equinoccial Ecuador

Mungaray, A., Gonzalez, N., & Osorio, G. (2021). Educación Financiera Y Su Efecto en El Ingreso en México. *Problemas del Desarrollo. Revista Latinoamericana de Economía*, 52(205), 55–78. <https://doi.org/10.22201/iiec.20078951e.2021.205.69709>

Nikolai Malavé-Figueroa, A., & Ysrael Ramírez-Sánchez, M. (2023). Evolución de las buenas prácticas ambientales en el Módulo de Formación y Desarrollo Comunitario de Rancho Viejo, México: Un estudio comparativo. *Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano de Sociología*, 32(1), 51–74. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7775978>

Ordoñez-Rosero, D. F., Bernal-Loaiza, M. E., & Castañeda-Quijano, R. (2019). Logistic-type variables that have led companies to locate themselves in the AMCO. *Scientia et Technica*, 24(3), 427–435.

Ortiz PGCert, M. E. B., & López Dávila, L. M. (2018). Enfoques Fundamentales De La Biología Molecular Aplicada a La Investigación De Procesos Biológicos. *Electronic Journal of Biomedicine*, 3, 44–56.

Ortiz.S, Paredes.A. Evaluación sistémica de la implementación de un sistema de gestión de almacenes (WMS). *Revista UIS ingenierías*, vol. 20, núm. 4, pp. 145-160, 2021. Universidad Industrial de Santander. DOI: <https://doi.org/10.18273/revuin.v20n4-2021012>

Otzen, T. & Manterola C. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, 2017. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Palomino, R.(2022). La educación Peruana ¿Por qué no mejora?. *Horizonte de la Ciencia*, vol. 12, núm. 23, pp. 7-10, 2022. Universidad Nacional del Centro del Perú. DOI: <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.23.1460>

Pérez Mendoza, Carmen María; Villanzón Sánchez, Daymara de la Caridad; Quintana Álvarez, Lisandra Diseño de procesos del Sistema Logístico de la Universidad de Pinar del Río *Avances*, vol. 18, núm. 3, julio-septiembre, 2019, pp. 183-191 Centro de Información y Gestión Tecnológica de Pinar del Río Pinar del Río, Cuba

Pinheiro de Lima, Orlem; Breval Santiago, Sandro; Rodríguez Taboada, Carlos Manuel; Follmann, Neimar Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma *Ingeniare*. *Revista Chilena de Ingeniería*, vol. 25, núm. 2, junio, 2020, pp. 264-276 Universidad de Tarapacá Arica, Chile

Ramírez Ríos, A., & Polack Peña, A. M. (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Horizonte de la Ciencia*, 10(19), 191-208. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.597>

Rendón Gil, J. G. R., Armenta, J. A., & Torres Gastelú, C. A. (2023). Actitudes hacia la ciudadanía digital en estudiantes universitarios del sur de Sonora, México/Attitudes towards digital citizenship in university students from southern Sonora, Mexico. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 15(1), 70–83. <https://doi.org/10.32870/Ap.v15n1.2309>

Rendón-Macías, M. E., Villasís-Keeve, M. Á., & Miranda-Navales, M. G. (2019). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397-407.

Rodas Gálvez, D. E. (2018). *El proceso logístico y la gestión de la distribución en el Restaurante MA&LU, San Martín de Porres, 2018*. Universidad César Vallejo.

Rojas Magallán, L. F., & Vilchez Centurión, S. C. (2021). *Decisiones estratégicas y gestión operativa en una empresa Outsourcing, Surco, 2021*. Universidad César Vallejo.

S.Vargas-Pérez, J. (2022). Análisis de la Gestión de Abastecimiento en la Logística Hospitalaria. *Revista Científica Anfibios*, 5(2), 110-125. <https://doi.org/10.37979/afb.2022v5n2.117>

Sansalvador Sellés, M. E., González Carbonell, J. F., & Sabater Marcos, A. M. (2019). SUPUESTO 3.1.1. La determinación del resultado en empresas de servicios. Razonamiento contable básico: ingresos y gastos. Registro en el Libro Diario y Libro Mayor. Asiento de resultados de ejercicio. In *Supuestos de Contabilidad Financiera. Universidad Miguel Hernández*.

Sessarego Peña, H. A. (2017). *Gestión de almacenes y optimización del flujo logístico de productos terminados de la Empresa Distribuidora Cunza S.A.- Lima, 2016*. Universidad César Vallejo.

Sheppard, L., Reades, J., & Freeman, R. P. J. (2023). Gendering and Diversifying the Research Pipeline: A Quantitative Feminist Geographical Approach to Gender in Higher Education. *Annals of the American Association of Geographers*, 113(4), 817–833.
<https://doi.org/10.1080/24694452.2022.2160302>

Villamil Fonseca, Olga Lucia Investigación cualitativa, como propuesta metodológica para el abordaje de investigaciones de terapia ocupacional en comunidad Umbral Científico, núm. 2, junio, 2021, p. 0 Universidad Manuela Beltrán Bogotá, Colombia

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Operacionalización

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN						
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Flujo logístico	Gutiérrez y Soriano (2019) fundamentan que el proceso directo a la innovación logística en los países Sudamérica; tiene una decadencia literal de procesos directa, que las empresas e instituciones educativas deben tener mejor establecidos, es decir que el manejo de control de inventarios debe estar en base de un sistema automatizado tendrá mejores resultados (párr.9)	Se recolectó la información a través de un cuestionario, aplicando la escala de medición Likert. Además, fueron incluidas tres dimensiones, diez indicadores y diez ítems. Las cuales fueron de gran ayuda para la elaboración del cuestionario de Likert.	Reportes logísticos	Compras	¿Las compras realizadas por el colegio suelen ser registradas?	Ordinal 5.Siempre 4.Casi siempre 3.Aveces 2.Casi nunca 1.Nunca
				Ventas	¿Los artículos en la tienda de la institución se suelen vender con frecuencia?	
				Procesamiento de pedidos	¿Los pedidos procesados deben tener un código de verificación?	
				Stock	¿Los reportes de stock favorecen a la organización?	
			Financiamiento	Costo de pedidos	¿Piensa usted que es bueno conocer y comparar el costo de los pedidos antes de su compra?	
				Costo de transporte	¿El servicio de la movilidad escolar suele tener gastos en combustible?	
				Ingresos mensuales	¿Qué tan frecuente son los ingresos en una institución educativa?	
			Abastecimiento	Inventarios	¿Las instituciones educativas suelen hacer un control de inventarios?	
				Plazo de entrega	¿Las instituciones educativas suelen hacer un control de tiempos de entrega?	
				Nivel de servicio	¿Las instituciones educativas suelen medir el servicio de los proveedores?	
Actividad financiera	Las actividades financieras en una institución educativa parte de sus primeros ingresos, cuyo particularmente es el cobro de las matrículas, al recaudar el dinero se puede realizar un presupuesto para el mantenimiento de la infraestructura, cuyo monto será dividido para los diferentes sectores del colegio, ya sea, compra de equipos tecnológicos, logística y abastecimiento, mantenimiento de aulas, etc. Para ello, al realizar una gestión operativa correcta se logra plasmar una administración correcta. Lo Cascio (2022)	Se recolectó la información a través de un cuestionario, aplicando la escala de medición Likert. Además, fueron incluidas tres dimensiones, diez indicadores y diez ítems. Y de igual manera fueron de mucha ayuda para la elaboración del cuestionario de Likert.	Ingresos diarios	Pensiones	¿Qué tan frecuente son los ingresos de pensiones en una institución educativa?	Ordinal 5.Siempre 4.Casi siempre 3.Aveces 2.Casi nunca 1.Nunca
				Agendas	¿Qué tan frecuente son los ingresos de agendas en una institución educativa?	
				Certificados de estudio	¿Qué tan frecuente son los ingresos de certificados de estudio en una institución educativa?	
			Gestión operativa	Planilla de operación	¿Los colegios suelen usar una planilla de operación?	
				Planilla de control	¿Los colegios suelen usar una planilla de control?	
				Dashboard	¿Los colegios suelen usar Dashboard?	
			Rutas estratégicas	Efectividad	¿Qué tan efectivos son las rutas estratégicas para la logística educativa?	
				Minimizar los costos	¿Es rentable minimizar costos operativos?	
				Innovación	¿La innovación forma parte del proceso organizacional de un colegio?	
				Tiempo	¿Qué tan importantes son los tiempos para un proceso logístico?	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

ENCUESTA

Estimado cliente/colaborador, sus respuestas en el siguiente cuestionario son de mucha importancia ya que contribuirán a una investigación de tipo académica, que busca establecer la relación entre las variables flujo logístico y actividad financiera. Toda la información será confidencial.

De la misma manera se requiere su **consentimiento informado** para poder aplicarle el instrumento de investigación. En ese sentido agradeceré marcar el siguiente recuadro en señal de conformidad:

Declaro estar informado de la aplicación de la siguiente encuesta y en señal de conformidad marco con una x el casillero:

Estoy de acuerdo

No estoy de acuerdo

TIEMPO DE DURACIÓN: 15 MINUTOS
INSTRUCCIONES

Marcar con una (X) el número según la importancia que usted considere

Escala de Valoración	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	1	2	3	4	5

V1. Flujo logístico				OPCIÓN DE RESPUESTA				
				1	2	3	4	5
Dimensión	Indicador	Nº	Ítems	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Reportes logísticos	Compras	1	¿Considera usted que las compras es un factor importante en la logística?					
	Ventas	2	¿Las ventas deben estar registradas por con un reporte logístico?					
	Procesamiento de pedidos	3	¿Los pedidos procesados deben tener un código de verificación?					
	Stock	4	¿Los reportes de stock favorecen a la organización?					
Financiamiento	Costo de pedidos	5	¿Piensa usted que es bueno conocer y comparar el costo de los pedidos antes de su compra?					
	Costo de transporte	6	¿Considera favorable el uso de transporte de productos?					
	Ingresos mensuales	7	¿Qué tan frecuente son los ingresos en una institución educativa?					
Abastecimiento	Inventarios	8	¿Las instituciones educativas suelen hacer un control de inventarios?					
	Plazo de entrega	9	¿Las instituciones educativas suelen hacer un control de tiempos de entrega?					
	Nivel de servicio	10	¿Las instituciones educativas suelen medir el servicio de los proveedores?					


V2. Actividad financiera				OPCIÓN DE RESPUESTA				
				1	2	3	4	5
Dimensión	Indicador	Nº	Ítems	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Ingresos diarios	Pensiones	11	¿Qué tan frecuente son los ingresos de pensiones en una institución educativa?					
	Agendas	12	¿Qué tan frecuente son los ingresos de agendas en una institución educativa?					
	Certificados de estudio	13	¿Qué tan frecuente son los ingresos de certificados de estudio en una institución educativa?					
Gestión operativa	Planilla de operación	14	¿Los colegios suelen usar una planilla de operación?					
	Planilla de control	15	¿Los colegios suelen usar una planilla de control?					
	Dashboard	16	¿Los colegios suelen usar Dashboard?					
Rutas estratégicas	Efectividad	17	¿Qué tan efectivos son las rutas estratégicas para la logística educativa?					
	Minimizar los costos	18	¿Es rentable minimizar costos operativos?					
	Innovación	19	¿La innovación forma parte del proceso organizacional de un colegio?					
	Tiempo	20	¿Qué tan importantes son los tiempos para un proceso logístico?					

Muchas gracias por su atención

Anexo 3. Evaluación por Juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez



Nombres y Apellidos del juez:	Mgtr. Jan Kei Samir Molina Guillen
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Administración
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)

1. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

2. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Pardo Figueroa Pacheco Jairo Jose
Procedencia:	Del autor
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023
Significación:	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 03 dimensiones, de 10 indicadores y 10 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 03 dimensiones, de 10 indicadores y 10 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

3. Soporte teórico

Variable 1: Flujo logístico

Gutiérrez, Soriano. (2019) fundamenta que el proceso directo a la innovación logística en los países Sudamérica; tiene una decadencia literal de procesos directa, que las empresas e instituciones educativas deben tener mejor establecidos, es decir que el manejo de control de inventarios debe estar en base de un sistema automatizado tendrá mejores resultados (**párr.9**)

□ **Variable 2: Actividad Financiera**

Las actividades financieras en una institución educativa parte de sus primeros ingresos particularmente es el cobro de las matrículas, al recaudar el dinero se puede reasignar presupuesto para el mantenimiento de la infraestructura, cuyo monto será dividido para los diferentes sectores del colegio, ya sea, compra de equipos tecnológicos, logística y abastecimiento, mantenimiento de aulas, etc. Para ello, al realizar una gestión operativa correcta se logra plasmar una administración correcta. **(Lo Cascio, 2022)**

VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	DEFINICIÓN
Flujo logístico	Reportes logísticos	(Carrion, Tapia, 2022) en su estudio realizado en Perú titulado "Mejora del proceso de despacho para optimizar el sistema de trazabilidad en área de transporte y distribución de operador logístico", la cual tuvo como objetivo precisar el proceso de gestión en el despacho para que así de esta forma se logre perfeccionar el sistema de trazabilidad en el sector. Reporte logístico es una herramienta utilizada para plasmar los resultados obtenidos en la operación, la cual es desarrollada en dicha organización con el fin de cumplir con su meta planificada.
	Financiamiento	(Colman, 2022) en su estudio realizado en Chile titulado "La factura como instrumento de financiamiento empresarial ante el Derecho Administrativo", cuyo objetivo fue cumplir con diversos aspectos de interés común como fin principal del país. Para tal efecto, el sector privado recibe una orden del órgano ejecutivo para realizar obras o prestar servicios, el cual deberá brindar el apoyo económico, para ello, se debe optar con el financiamiento necesario para la plena ejecución del mandato.
	Abastecimiento	(Pérez, 2022) en su estudio realizado en Perú titulado "Análisis de la Gestión de Abastecimiento en la Logística Hospitalaria" su objetivo fue analizar que el estudio muestra que los tres componentes básicos de la logística hospitalaria de adquisición, almacenamiento, almacenamiento y distribución interna tienen problemas relacionados con varios procesos internos, especialmente los relacionados con la aprobación y aceptación, y problemas relacionados con los procesos de gestión.
Actividad financiera	Ingresos diarios	(Sansalvador, González, Sabater, 2019) comentan en su estudio que los ingresos diarios relativamente forman parte del resultado de tu producto o servicio que ofreces la cual se ve recompensado económicamente a través de tus fuentes de ingresos por dicha actividad que se realizan, la cual beneficia ya ayuda a la organización a sostenerse y mantenerse viva en el mercado competitivo.
	Gestión operativa	(Rojas, & Centurión, 2021) en su estudio, cuyo enfoque es indagar la relación entre decisiones estratégicas y gestión operativa. La cual, se diferencian de la siguiente manera, por lo general las decisiones estratégicas se basan en analizar la situación y siempre optar por la mejor opción, ya que está vinculada a todo el plan organizacional de la empresa. La gestión operativa involucra en las decisiones a casi todo el departamento de la empresa.
	Rutas estratégicas	(Escobar, 2022), en su estudio realizado en Colombia titulado "Criterios financieros en el diseño de cadenas de suministro". ¿Una necesidad?, cuyo objetivo es priorizar el abastecimiento a través de rutas estratégicas que permitan la eficiencia y optimización de tiempos la cual prioriza minimizar costos operativos.



4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023" elaborado por Pardo Figuera Pacheco Jairo Jose en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente



1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del instrumento: Flujo logístico

Primera dimensión: Reporte logístico

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Compras	1	4	4	4	
Ventas	2	4	4	4	
Procesamiento de pedidos	3	4	4	4	
Stock	4	4	4	4	

Segunda dimensión: Financiamiento

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Costo de pedidos	5	4	4	4	
Costo de transporte	6	4	4	4	
Ingresos mensuales	7	4	4	4	

Tercera dimensión: Abastecimiento

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Inventarios	8	4	4	4	
Plazo de entrega	9	4	4	4	
Nivel de servicio	10	4	4	4	

Variable del instrumento: Actividad financiera

Primera dimensión: Ingresos Diarios

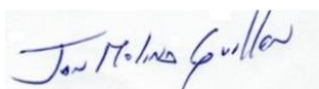
Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Pensiones	11	4	4	4	
Agendas	12	4	4	4	
Certificados de estudio	13	4	4	4	

Segunda dimensión: Gestión operativa

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Planilla de operación	14	4	4	4	
Planilla de control	15	4	4	4	
Dashboard	16	4	4	4	

Tercera dimensión: Rutas estratégicas

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Efectividad	17	4	4	4	
Minimizar los costos	18	4	4	4	
Innovación	19	4	4	4	
Tiempo	20	4	4	4	



.....
Mgtr. Jan Kei Samir Molina Guillen
DNI N° 45099368

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

5. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	Abraham Cardenas Saavedra	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)

6. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

7. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Pardo Figueroa Pacheco Jairo Jose
Procedencia:	Del autor
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023
Significación:	<p>Está compuesta por dos variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La primera variable contiene 03 dimensiones, de 10 indicadores y 10 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 03 dimensiones, de 10 indicadores y 10 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.



8. Soporte teórico

□ Variable 1: Flujo logístico

Gutiérrez, Soriano. (2019) fundamenta que el proceso directo a la innovación en los países Sudamérica; tiene una decadencia literal de procesos directa, que las empresas e instituciones educativas deben tener mejor establecidos, es decir que el manejo de control de inventarios debe estar en base de un sistema automatizado tendrá mejores resultados **(párr.9)**

□ Variable 2: Actividad Financiera

Las actividades financieras en una institución educativa parte de sus primeros ingresos, cuyo particularmente es el cobro de las matrículas, al recaudar el dinero se puede realizar un presupuesto para el mantenimiento de la infraestructura, cuyo monto será dividido para los diferentes sectores del colegio, ya sea, compra de equipos tecnológicos, logística y abastecimiento, mantenimiento de aulas, etc. Para ello, al realizar una gestión operativa correcta se logra plasmar una administración correcta. **(Lo Cascio, 2022)**

VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	DEFINICIÓN
Flujo logístico	Reportes logísticos	(Carrion, Tapia, 2022) en su estudio realizado en Perú titulado "Mejora del proceso de despacho para optimizar el sistema de trazabilidad en área de transporte y distribución de operador logístico", la cual tuvo como objetivo precisar el proceso de gestión en el despacho para que así de esta forma se logre perfeccionar el sistema de trazabilidad en el sector. Reporte logístico es una herramienta utilizada para plasmar los resultados obtenidos en la operación, la cual es desarrollada en dicha organización con el fin de cumplir con su meta planificada.
	Financiamiento	(Colman, 2022) en su estudio realizado en Chile titulado "La factura como instrumento de financiamiento empresarial ante el Derecho Administrativo", cuyo objetivo fue cumplir con diversos aspectos de interés común como fin principal del país. Para tal efecto, el sector privado recibe una orden del órgano ejecutivo para realizar obras o prestar servicios, el cual deberá brindar el apoyo económico, para ello, se debe optar con el financiamiento necesario para la plena ejecución del mandato.
	Abastecimiento	(Pérez, 2022) en su estudio realizado en Perú titulado "Análisis de la Gestión de Abastecimiento en la Logística Hospitalaria" su objetivo fue analizar que el estudio muestra que los tres componentes básicos de la logística hospitalaria de adquisición, almacenamiento, almacenamiento y distribución interna tienen problemas relacionados con varios procesos internos, especialmente los relacionados con la aprobación y aceptación, y problemas relacionados con los procesos de gestión.
Actividad financiera	Ingresos diarios	(Sansalvador, González, Sabater, 2019) comentan en su estudio que los ingresos diarios relativamente forman parte del resultado de tu producto o servicio que ofreces la cual se ve recompensado económicamente a través de tus fuentes de ingresos por dicha actividad que se realizan, la cual beneficia ya ayuda a la organización a sostenerse y mantenerse viva en el mercado competitivo.
	Gestión operativa	(Rojas, & Centurión, 2021) en su estudio, cuyo enfoque es indagar la relación entre decisiones estratégicas y gestión operativa. La cual, se diferencian de la siguiente manera, por lo general las decisiones estratégicas se basan en analizar la situación y siempre optar por la mejor opción, ya que está vinculada a todo el plan organizacional de la empresa. La gestión operativa involucra en las decisiones a casi todo el departamento de la empresa.
	Rutas estratégicas	(Escobar, 2022), en su estudio realizado en Colombia titulado "Criterios financieros en el diseño de cadenas de suministro". ¿Una necesidad?, cuyo objetivo es priorizar el abastecimiento a través de rutas estratégicas que permitan la eficiencia y optimización de tiempos la cual prioriza minimizar costos operativos.



9. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023” elaborado por Pardo Figueroa Pacheco Jairo Jose en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente



1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del instrumento: Flujo logístico

Primera dimensión: Reporte logístico

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Compras	1	4	4	4	
Ventas	2	4	4	4	
Procesamiento de pedidos	3	4	4	4	
Stock	4	4	4	4	

Segunda dimensión: Financiamiento

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Costo de pedidos	5	4	4	4	
Costo de transporte	6	4	4	4	
Ingresos mensuales	7	4	4	4	

Tercera dimensión: Abastecimiento

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Inventarios	8	4	4	4	
Plazo de entrega	9	4	4	4	
Nivel de servicio	10	4	4	4	

Variable del instrumento: Actividad financiera

Primera dimensión: Ingresos Diarios

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Pensiones	11	4	4	4	
Agendas	12	4	4	4	
Certificados de estudio	13	4	4	4	

Segunda dimensión: Gestión operativa

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Planilla de operación	14	4	4	4	
Planilla de control	15	4	4	4	
Dashboard	16	4	4	4	

Tercera dimensión: Rutas estratégicas

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Efectividad	17	4	4	4	
Minimizar los costos	18	4	4	4	
Innovación	19	4	4	4	
Tiempo	20	4	4	4	



Dr. Abraham Cardenas Saavedra
DNI N° 07424958

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 4: Captura Turnitin

ck studio JAIRO JOSE PARDO FIGUEROA PACHECO | Flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023 -- / 0 < 10 de 243 > ?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:
Pardo Figueroa Pacheco Jairo Jose (orcid.org/0000-0002-6556-7804)

ASESOR:
Dr. Teodoro Carranza Estela (orcid.org/0000-0002-4752-6072)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social

Lima - Perú

2023

Resumen de coincidencias ✕

20 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	12 % >
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 % >
3	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
4	www.slideshare.net Fuente de Internet	1 % >
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 % >
6	www.semanticscholar... Fuente de Internet	1 % >
7	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	<1 % >
8	repositorio.autonoma.e... Fuente de Internet	<1 % >
9	repositorio.uladec.ed... Fuente de Internet	<1 % >
10	jalayo.blogspot.com Fuente de Internet	<1 % >
11	doaj.org Fuente de Internet	<1 % >



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARRANZA ESTELA TEODORO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Flujo logístico y actividad financiera en una institución educativa de Puente Piedra, 2023", cuyo autor es PARDO FIGUEROA PACHECO JAIRO JOSE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 23 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARRANZA ESTELA TEODORO DNI: 08074405 ORCID: 0000-0002-4752-6072	Firmado electrónicamente por: TCARRANZAE el 23- 11-2023 21:51:30

Código documento Trilce: TRI - 0662350