



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Clima organizacional y el Compromiso Laboral de los Trabajadores de la
Empresa CHULSA en la Provincia de Huarí-Áncash, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

CHAVEZ LAGUNA DELSY DEYSE

ASESOR:

DR. BUSTAMANTE CABELLO JULIO CESAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

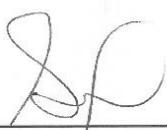
HUARAZ – PERÚ

2017

Página del Jurado



Dr. BUSTAMANTE CABELLO JULIO CESAR
Presidente



Dr. SÁENZ RODRIGUEZ ROLANDO REMIGIO
Secretario



Mg. QUIROZ CALDERÓN BALDEMAR
Vocal

Dedicatoria

A Dios

Quien me dio la fe, la fortaleza, la salud, la esperanza y siempre me ha guiado por el sendero del bien, dándome la fuerza necesaria para seguir adelante y nunca rendirme.

A mis queridos padres

Fabián Chávez Ugarte y Gloria Laguna Sabrera, por su gran sacrificio, por su apoyo incondicional y enseñarme a luchar día a día para poder salir adelante.

A mis hermanos

A mis hermanos de alguna u otra forma ellos han influido en mi vida con el tiempo, experiencias y confianza que tienen hacia mí.

La autora

Agradecimiento

A Dios

Por su bondad, por la vida y la salud, por estar a mi lado en cada momento de mi vida, por ayudarme a fortalecer día a día, para cumplir mis metas y mis sueños.

A los docentes de la Escuela Académica Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo

Por su labor encomiable, por sus enseñanzas y dedicación por mi formación profesional.

A mi familia

Por ser una familia maravillosa, por enseñarme a afrontar las dificultades de la vida, por ser unos padres comprometidos y luchadores con sus metas, mi admiración, mi amor y mi respeto hacia ustedes. Los amo familia.

A mi profesor Mg. Bustamante Cabello Julio Cesar

Por su dedicación y su asesoramiento de la presente investigación.

La autora

Declaración de autenticidad

Yo, Delsy Deyse Chavez Laguna identificada con DNI N° 71194640, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presenta tesina son auténticos y veraces.

Por lo tanto asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto al dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Huaraz, Diciembre del 2017



Chávez Laguna Delsy Deyse

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Clima organizacional y el Compromiso Laboral de los Trabajadores de la Empresa CHULSA en la Provincia de Huari-Áncash, 2017”, con la finalidad de determinar la relación entre el clima organizacional y el compromiso laboral de los trabajadores de la empresa Chulsa en la provincia de Huari - Áncash en el año 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajo previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	50
1.5. Justificación del estudio	51
1.6. Hipótesis	52
1.7. Objetivos	52
II. MÉTODO	55
2.1. Diseño de investigación	55
2.2. Variables y operacionalización	56
2.3. Población y muestra	58
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	58
2.5. Métodos de análisis de datos	60
2.6. Aspectos éticos	61
III. RESULTADOS	63
IV. DISCUSION	83

V. CONCLUSIONES	90
VI. RECOMENDACIONES	93
VII. REFERENCIAS	95
ANEXOS	

Resumen

La presente investigación titulada “Clima organizacional y el Compromiso laboral de los trabajadores de la empresa CHULSA en la Provincia de Huari-Áncash, 2017”, tuvo por finalidad determinar la relación entre el clima organizacional y compromiso laboral. La metodología tuvo como enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un nivel de investigación correlacional, con un diseño de investigación no experimental, correlacional con una población censal conformada por 36 trabajadores a los que se les aplicó el cuestionario para recopilar información de las variables de estudio. Los resultados obtenidos permitieron determinar la relación entre el clima organizacional y el compromiso laboral de los trabajadores de la empresa CHULSA en la provincia de Huari - Áncash en el año 2017, obteniendo un resultado donde se evidencia que existe con 36.1% un adecuado clima organizacional y un alto nivel en el compromiso laboral, concluyendo que existe relación entre el clima organizacional y el compromiso laboral, dado que el resultado de la prueba de Chi-cuadrado fue $12,588 > 9.488$, con una significancia de 0.013 siendo menor que la significancia bilateral de 0.05; existe relación significativa entre el clima organizacional y el compromiso laboral y se acepta la hipótesis de investigación, por lo que un adecuado clima organizacional se relacionara de manera significativa en el compromiso laboral de los trabajadores.

Palabras clave: clima organizacional, compromiso laboral, trabajadores

ABSTRACT

The present investigation entitled "Organizational climate and the labor Commitment of the workers of the company CHULSA in the Province of Huari-Áncash, 2017", aimed to determine the relationship between the organizational climate and labor commitment. The methodology had as a quantitative approach, applied type, with a level of correlational research, with a non-experimental research design, correlated with a census population composed of 36 workers to whom the questionnaire was applied to collect information on the variables of study. The results obtained allowed us to determine the relationship between the organizational climate and the labor commitment of the CHULSA company workers in the province of Huari - Áncash in 2017, obtaining a result where it is evident that there is an adequate organizational climate with 36.1%. a high level of work commitment, concluding that there is a relationship between the organizational climate and work commitment, given that the result of the Chi-square test was $12,588 > 9,488$, with a significance of 0.013 being less than the bilateral significance of 0.05 ; There is a significant relationship between the organizational climate and work commitment and the research hypothesis is accepted, so that an adequate organizational climate will be significantly related to the workers' work commitment.

Keywords: organizational climate, work commitment, workers