



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del talento humano y desarrollo organizacional
en la Escuela Nacional Superior de Arte Dramático
“Guillermo Ugarte Chamorro”, Lima - 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Giuseppe Arafaxad Sanchez Pajuelo

ASESOR:

M. Sc. Abner Chávez Leandro

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2018

Jurado calificador

**Dr. Juan Mendez Vergaray
Presidente del jurado**

**Dra. Rosalia Zarate Barrial
Secretario del jurado**

**Dra. Gladys Sánchez Huapaya
Vocal del jurado**

Dedicatoria:

A la memoria de Marco Antonio Fernández Portugal un buen amigo y mejor persona quien partió de este mundo y no pudo culminar la maestría, pero fue un ejemplo e inspiración para culminar este trabajo de investigación; nadie merecía obtener el grado de maestro en gestión pública más que él.

Agradecimiento:

A mis amigos, asesores, funcionarios e instituciones que han colaborado con la realización de la presente investigación.

A mis familiares que a lo largo de este trabajo me brindaron su apoyo en los momentos que todo parecía estancarse y dejar la investigación inconclusa.

Declaración de Autoría

Yo, Giuseppe Arafaxad Sanchez Pajuelo, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Gestión del talento humano y desarrollo organizacional en la Escuela Nacional Superior de Arte Dramático “Guillermo Ugarte Chamorro”, Lima – 2016”, presentada, en 104 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 30 de Marzo del 2017

Giuseppe A. Sanchez Pajuelo
DNI: 44804733

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Gestión del talento humano y Desarrollo organizacional en la Escuela Nacional Superior de Arte Dramático "Guillermo Ugarte Chamorro" - 2016, con la finalidad de determinar la influencia de la gestión del talento humano en el desarrollo organizacional en la ENSAD, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esta investigación es de enfoque cuantitativo no experimental de tipo descriptivo correlacional, cuyas variables de estudio son gestión del talento humano y desarrollo organizacional, tiene como objetivo general determinar la influencia de la gestión del talento humano en el desarrollo organizacional de la ENSAD, 2016.

El presente trabajo consta de ocho capítulos estos son: introducción, marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, anexos; dicha investigación nos permitirá analizar la relación que existe entre las variables de manera que se podrá emitir un diagnóstico sobre los resultados obtenidos y aportar sugerencias en mejora de la gestión del talento humano y finalmente los alcances finales.

Esperando señores del Jurado que la investigación cumpla con los requisitos establecidos por la Universidad César Vallejo y merezca su aprobación.

El autor

Índice

Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	1
1.1. Antecedentes	3
1.1.1. Antecedentes internacionales	3
1.1.2. Antecedentes nacionales	4
1.2. Fundamentación científica	5
1.2.1. Gestión del talento humano	5
1.2.2. Desarrollo organizacional	19
1.3. Justificación	25
1.3.1. Justificación teórica	26
1.3.2. Justificación práctica	26
1.3.2. Justificación metodológica	26

1.4. Problema	27
1.4.1. Problema general	27
1.4.2. Problemas específicos	27
1.5. Hipótesis	27
1.5.1. Hipótesis general	27
1.5.2. Hipótesis específicas	27
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo general	28
1.6.2. Objetivos específicos	28
II. Marco Metodológico	29
2.1. Variables	29
2.1.1. Gestión del talento humano	29
2.1.2. Desarrollo organizacional	29
2.2. Operacionalización de variables	30
2.3. Metodología	30
2.4. Tipo de investigación	31
2.5. Diseño	31
2.6. Población	32
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
2.8. Métodos de análisis de datos	33
2.9. Aspectos éticos	33
III. Resultados	34
3.1. Resultados descriptivos	34
3.1.1. Gestión del talento humano	34

3.1.2. Gestión del talento humano por dimensiones	35
3.1.3. Desarrollo organizacional	37
3.1.4. Desarrollo organizacional por dimensiones	38
3.2. Resultados correlacionales	40
3.2.1. Gestión del talento humano y desarrollo organizacional	40
IV. Discusión	44
V. Conclusiones	46
VI. Recomendaciones	48
VII. Referencias bibliográficas	50
VIII. Anexos	54
Anexos 1: Artículo científico	54
Anexos 2: Matriz de consistencia	61
Anexos 3: Instrumentos	62
Anexos 4: Formato de validación de instrumento	66
Anexos 5: Base de datos de prueba piloto	78
Anexos 6: Base de datos de trabajo de investigación	80

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable gestión del talento humano	30
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable desarrollo organizacional	30
Tabla 3	Confiabilidad de las variables de estudio	33
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la variable gestión del talento humano	34
Tabla 5	Distribución de frecuencias de la variable gestión del talento humano por dimensiones	35
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la variable desarrollo organizacional	37
Tabla 7	Distribución de frecuencias de la variable desarrollo organizacional por dimensiones	38
Tabla 8	Prueba de correlación entre las variables gestión del talento humano y el desarrollo organizacional	40
Tabla 9	Prueba de correlación entre la dimensión capital intelectual y la variable desarrollo organizacional	41
Tabla 10	Prueba de correlación entre la dimensión evaluación de desempeño y la variable desarrollo organizacional	41
Tabla 11	Prueba de correlación entre la dimensión compensación y la variable desarrollo organizacional	42
Tabla 12	Prueba de correlación entre la dimensión capital humano y la variable desarrollo organizacional	43

Índice de figuras

Figura 1	Niveles de la variable gestión del talento humano	34
Figura 2	Niveles de las dimensiones de la gestión del talento humano	36
Figura 3	Niveles de la variable desarrollo organizacional	37
Figura 4	Niveles de las dimensiones del desarrollo organizacional	39

Resumen

La presente investigación se titula: “Gestión del talento humano y desarrollo organizacional en la escuela Nacional Superior de Arte Dramático, Lima - 2016”

El objetivo general fue determinar si existe relación entre la gestión del talento humano y el desarrollo organizacional en la ENSAD.

La metodología que se empleó fue la siguiente: tipo de investigación básica, método hipotético deductivo, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y transversal. La población fue conformada por los 60 trabajadores de la ENSAD; para la presente investigación no se considera una muestra debido a que la población es pequeña por lo cual se trabajó con la totalidad de trabajadores. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios (uno para cada variable), debidamente validados a través de juicios de expertos y con prueba de confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach.

Las conclusiones obtenidas fueron las siguientes: (a) la gestión del talento humano tuvo una relación baja con el desarrollo organizacional de ENSAD, Lima - 2016; (b) el capital intelectual se relacionó con el desarrollo organizacional de ENSAD, Lima - 2016; (c) la evaluación de desempeño se relacionó con el desarrollo organizacional de ENSAD, Lima - 2016; (d) la compensación se relacionó con el desarrollo organizacional de ENSAD, Lima - 2016; (e) el capital humano no se relacionó con el desarrollo organizacional de ENSAD, Lima - 2016.

Palabras clave: Gestión del talento humano, desarrollo organizacional.

Abstract

This research is titled: "Human Talent Management and Organizational Development at the National Superior School of Dramatic Art, Lima - 2016"

The general objective was to determine if there is a relationship between Human Talent Management and Organizational Development in ENSAD.

The methodology used was as follows: type of basic research, deductive hypothetical method, correlational level, quantitative approach, non-experimental and transversal design. The population was composed of 60 workers of the ENSAD; For the present investigation, it's not considered a sample because the population is small, for these reasons we worked with the total of workers. The technique used to collect information was the survey and the instruments of data collection were two questionnaires (one for each variable), properly validated through expert judgment and reliability test through the Cronbach Alpha statistic.

The conclusions obtained were as follows: (a) Human Talent Management had a low relationship with the Organizational Development of ENSAD, Lima - 2016; (b) Intellectual Capital did relate with the Organizational Development of ENSAD, Lima - 2016; (c) The Performance Evaluation did relate with the Organizational Development of ENSAD, Lima - 2016; (d) Compensation did relate with the Organizational Development of ENSAD, Lima - 2016; (e) Human Capital didn't relate with the Organizational Development of ENSAD, Lima - 2016.

Keywords: Human Talent Management, Organizational Development.