



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Optimización de los procesos administrativos de una pequeña
empresa avícola, Huaral, Lima, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Quispe Amez, Alvaro Diego (orcid.org/ 0000-0002-9262-0658)

ASESOR:

Dr. Jiménez Calderón, César Eduardo (orcid.org/ 0000-0001-7894-7526)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi madre, quien ha sabido criarme con valores y buenos sentimientos con la finalidad de que sea una persona de bien para la sociedad

AGRADECIMIENTO

Primero, a Dios,
quien me ha dado el
valor suficiente para
seguir este camino
Segundo, a mi familia
por el apoyo
incondicional
Por último, a mi
asesor y amigos,
quienes fueron
artífices para la
materialización de
este proyecto.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JIMÉNEZ CALDERÓN CÉSAR EDUARDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023", cuyo autor es QUISPE AMEZ ALVARO DIEGO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JIMÉNEZ CALDERÓN CÉSAR EDUARDO DNI: 16436847 ORCID: 0000-0001-7894-7526	Firmado electrónicamente por: JCALDERONCE el 29-11-2023 10:47:53

Código documento Trilce: TRI - 0671907



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, QUISPE AMEZ ALVARO DIEGO estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ALVARO DIEGO QUISPE AMEZ DNI: 73886494 ORCID: 0000-0002-9262-0658	Firmado electrónicamente por: AQUISPEAM94 el 09- 11-2023 20:42:23

Código documento Trilce: TRI - 0653819

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Variables y operacionalización	8
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	9
3.5. Procedimientos	9
3.6. Método de análisis de datos	9
3.7. Aspectos éticos	11
IV. RESULTADOS	12
V. DISCUSIÓN	15
VI. CONCLUSIONES	18
VII. RECOMENDACIONES	19
REFERENCIAS	20
ANEXOS	24

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1

11

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general evaluar la optimización de procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023 con sus dimensiones, los cuales son: a) planeación, b) organización, c) dirección y d) control. El tipo de investigación fue aplicada, con un diseño no experimental de corte transversal. Nivel descriptivo puro o descriptivo -correlacional. El enfoque cuantitativo. Método deductivo. Método hipotético. Método documental. Método crítico. Método analítico. Método estadístico. La técnica aplicada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, que constaba de afirmaciones bajo la escala Likert. La fiabilidad del instrumento se obtuvo mediante el programa Jamovi con un valor de 0.756 de Alfa de Cronbach. Finalmente, los resultados obtenidos mediante la matriz de correlaciones, a través del programa Jamovi ayudaron a contrastar la hipótesis planteada, por lo cual se obtuvo que la variable optimización del proceso administrativo tiene una relación positiva significativa con las dimensiones planeación y organización; sin embargo, las dimensiones dirección y control administrativo tuvieron una relación inversa.

Palabras clave: Procesos administrativos, monitoreo remoto, gestión avícola.

ABSTRACT

The present study aimed to assess the optimization of administrative processes in a small poultry company located in Huaral, Lima, 2023, along with its dimensions, which are: a) planning, b) organization, c) management, and d) control. The research type was applied, with a non-experimental cross-sectional design. Pure descriptive or descriptive-correlational level. Quantitative approach. Deductive method. Hypothetical method. Documentary method. Critical method. Analytical method. Statistical method. The applied technique was a survey, using a questionnaire as the instrument, consisting of statements on the Likert scale. The instrument's reliability was obtained through the Jamovi program with a Cronbach's Alpha value of 0.756. Finally, the results obtained through the correlation matrix, using the Jamovi program, helped to test the hypothesis. It was found that the variable "optimization of the administrative process" has a significant positive relationship with the dimensions of planning and organization. However, the dimensions of administrative management and control had an inverse relationship.

Keywords: Administrative processes, remote monitoring, poultry management.

I. INTRODUCCIÓN

El sector avícola en Lima presenta deficiencias en la optimización de los procesos administrativos. Primero, la intervención de los factores ambientales genera déficit de producción. Segundo, el desabastecimiento en los suministros de alimentos y medicamentos para las aves genera un déficit. Por último, la falta de condiciones estables y favorables genera una precaria infraestructura. En conclusión, el déficit de producción, suministro e infraestructura afectan de gran manera causando que el sector avícola baje notoriamente su producción (Chigwada et al., 2022).

La producción tiene una notable deficiencia en el sector avícola. Tanto en la producción de carne de ave, ya que éstas suelen causar cortes o rasguños entre ellas, lo que desencadena enfermedades y/o mala calidad del producto final. También, en la producción de huevos, el estrés de las gallinas ponedoras puede ser por la falta de agua o porque no se encuentran en la temperatura ideal. En conclusión, el déficit de producción lo vemos reflejado en el precario ambiente al que son expuestas las aves (Saeed et al., 2019).

El déficit de suministros en las avícolas repercute en el almacenamiento de insumos alimenticios y medicamentos de las aves. Por un lado, el desabastecimiento de torta de soya, implicaría sustituir dicho insumo, afectando la calidad y el peso de las aves. Por otro lado, el déficit de sanidad de las aves se da por la falta de medicamentos, ya que las unidades disponibles son inferiores a las necesidades de consumo y por la constante gripe aviar. En conclusión, la escasez de medicamento y de la materia prima del alimento balanceado para las aves, afecta al activo más importante: las aves (Hailegebreal et al., 2022).

El poco avance en infraestructura genera un déficit en las avícolas. En primer lugar, la falta de automatización de infraestructura merma la producción de carne y huevos. En segundo lugar, la falta de mantenimiento de las instalaciones se debe al poco personal calificado para dichas labores. En conclusión, podemos inferir que la tecnología y capacitación son factores claves para una mejor producción. (McMurray, 2013)

En conclusión, el déficit de producción, suministro e infraestructura afectan de gran manera causando que el sector avícola baje notoriamente su producción. El déficit de producción lo vemos reflejado en el precario ambiente al que son

expuestas las aves. La escasez de medicamento y de la materia prima del alimento balanceado para las aves, afecta al activo más importante: las aves. Se puede inferir que la tecnología y capacitación son factores claves para una mejor producción.

Con lo manifestado anteriormente, el problema de investigación es ¿Cuál es la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola Huaral, Lima, 2023?

La justificación teórica, según (Luna, 2014), la administración de las organizaciones, los procesos administrativos aplicados de forma eficaz y eficientes logran un funcionamiento sinérgico. Además, mediante la implementación de mejoras constantes buscan que sus procedimientos permitan alcanzar los objetivos establecidos.

La justificación práctica de la investigación es importante porque tiene la necesidad de simplificar la exploración de datos que se recopila en los repositorios digitales. De esta manera, la justificación práctica ayuda a mejorar la optimización de los procesos administrativos en empresas avícolas. Además, la justificación práctica tiene como finalidad servir como modelo para futuros artículos y proyectos de investigación referentes al objeto de estudio elegido, ya sean aplicados por estudiantes de institutos, universidades, entre otras organizaciones (Ramírez, 2017).

La justificación metodológica en la investigación cobra importancia, ya que permite sistematizar la forma en la cual la información ha sido procesada con respecto al título del proyecto. Dicha metodología tiene como finalidad facilitar la búsqueda del objeto de estudio utilizando herramientas digitales, tales como: Web of Science, Scopus, ScienceDirect, entre otros. El objetivo general de este estudio es evaluar la optimización de procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023 y, además, cuenta con objetivos específicos, los cuales son: a) planeación, b) organización, c) dirección y d) control (Simancas, 2015).

La hipótesis general es que existe relación positiva significativa entre la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola con respecto a sus dimensiones: planeación, organización, dirección y control.

Tiene como hipótesis específicas: a) Existe relación entre la planeación y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023, b) Existe relación entre la organización y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023, c) Existe relación entre la dirección y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023, d) Existe la relación entre el control y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

El uso de tecnología de aprendizaje profundo para el reconocimiento de actividad de gallinas individuales tiene el potencial de mejorar significativamente la producción avícola moderna. La capacidad de monitorear y gestionar el comportamiento de las aves de corral de manera individual podría perfeccionar de manera significativa el desempeño, la eficiencia y calidad de la producción avícola (Shahbazi et al., 2023).

La implementación de nuevos sensores en la industria avícola ofrece diversas funciones útiles que pueden mejorar la producción avícola en términos de eficiencia, calidad y sostenibilidad. La integración de estas características junto con la supervisión de los factores ambientales debería posibilitar la identificación temprana de enfermedades y optimizar la elección del manejo en la industria de la cría de aves (Cakic et al., 2023).

Las prácticas diarias de los granjeros cuentan con un rol relevante en la dirección y bienestar de la productividad de las gallinas ponedoras. Lamentablemente, existen pocos sistemas que permitan monitorear a las aves. A pesar de las cuantiosas investigaciones que se realizan en la actualidad referidos al tema (Van Veen et al., 2023).

La introducción de avances tecnológicos y la automatización inteligente en la industria avícola ofrece grandes beneficios para sumar tanto la optimización, como la calidad en la producción avícola, por ende, se reducen los costos. Esto permite satisfacer las demandas del mercado de manera más efectiva y sostenible (Ojo et al., 2022).

La implementación de los fundamentos de la Industria en la producción avícola es esencial para mejorar la sostenibilidad, reducir los costos y satisfacer las demandas del mercado. La introducción de sistemas avanzados de monitoreo y control inteligentes posibilita la disminución de la liberación de los gases que contribuyen al calentamiento global y el incremento de la eficiencia energética de la cría en aves (Bumanis et al., 2022).

En los productos avícolas existe una demanda importante, lo que genera una necesidad de invertir en software sofisticados, dicha tecnología no suele ser igual o mejor en comparación a la industria agrícola, ya que no llega a pronosticar con datos precisos, es decir, no cumple con las expectativas previstas (Bumanis et al., 2023).

Actualmente, se observa una gran solicitud de productos avícolas en el mundo. Puesto que, el cambio climático obliga a la industria avícola a gestionar en mantener y mejorar las condiciones ambientales con la finalidad de aumentar la producción (Chigwada et al., 2022).

El sistema aplico nodos con sensores específicos para recopilar información en tiempo real sobre el vapor, temperatura, nivel del Ph y peso. Los resultados del estudio demostraron que la supervisión de estas variantes condiciona en el crecimiento ideal de los pollos, lo cual condujo a una mayor ganancia de peso. Se señala que el método de supervisión avanzada puede ser visto como una solución de tecnología avanzada que, mediante su inclusión, puede producir planteamientos con reacciones rápidas y supervisión de variantes significativas durante el desarrollo de producción de carne de pollo. (Pérez, 2023).

En este trabajo se describe la administración de una Planta de Corte de cerdo de una empresa nacional importante durante el período 2017-2019. Para abordar los desafíos identificados, se implementaron indicadores de gestión en diferentes áreas de proceso. En el área de calidad, se realizó un diagnóstico inicial y se establecieron indicadores de desempeño. Se evaluó la carga microbiana del producto terminado y se tomaron decisiones para mejorar el procedimiento de desinfección. En cuanto al área de salubridad y protección en el ámbito laboral (SST), se implementó un sistema de SST. En el área de producción, se identificaron reprocesos y operaciones que no agregaban valor al producto final, lo que generaba sobrecostos. En conclusión, a través de la activación de indicadores de gestión y la adopción de mejoras en calidad, seguridad y

producción, se logró resolver diversas problemáticas en la Planta de Corte de cerdo. Estas acciones permitieron optimizar los procesos, reducir costos innecesarios y mejorar los resultados globales de la empresa (Panduro, 2022).

La finalidad de este trabajo fue analizar el impacto de las posibilidades dentro de los mercados creadas por las organizaciones y, además, el mercado lácteo dedicado a la afiliación y manejo de prácticas de cría de vacuno en las granjas lecheras. Los niveles de tecnología del productor se evaluaron utilizando la adopción del registro enfocado en avances tecnológicos para las ganaderías y el resultado de políticas implementadas por los actores del mercado en función a la aceptación en 45 técnicas de cría de animales en diversas áreas, como la asistencia de la salubridad, la sanidad y la seguridad durante el ordeño, la alimentación, el manejo de vacas productoras, el cultivo y la gestión de pastos y alimentos, las instalaciones, la genética, y la higiene y seguridad alimentaria del ganado durante períodos de sequía, evidenciándose la necesidad de mejorar el nivel tecnológico y la introducción de prácticas de cría de vacuno y controles de administración dentro del sistema de producción de leche. Además, se resaltó la importancia de la capacitación, los datos, el apoyo especializado y las políticas adecuadas para promover la adopción de prácticas más eficientes y sostenibles en esta industria (Bardales Escalante, 2018).

Este trabajo propone una planeación enfocada en la gestión de desperdicios sólidos enfocada en la Granja "La Escogida", la cual se especializa en la crianza de codornices y venta de huevos. Esta propuesta establece medidas para identificar y disponer adecuadamente los residuos generados en cada etapa de producción. Además, se enfoca en capacitar al personal involucrado en la granja y propone estrategias que generen beneficios económicos a través del reaprovechamiento de los residuos. Esta propuesta pretende resolver el problema del inadecuado tratamiento de los desperdicios sólidos en las granjas avícolas dedicadas a la crianza de codornices. A través de un plan de manejo integral, se pretende lograr un mejor desempeño ambiental, generar beneficios económicos y

reducir la cantidad de desechos que se descartan de manera irresponsable (Fuentes Peña, 2014).

El presente objetivo de la investigación es medir la administración de la cartera de compras de Redondos S.A. con el fin de sugerir acciones que mejoren la calidad del servicio y los tiempos de atención. El análisis se centró en evaluar la criticidad, la relación y el tamaño de los proveedores mediante matrices específicas. Concluyendo que se recomienda adoptar una metodología bien definida para la gestión de la cartera de compras, que tenga en cuenta las características específicas de cada línea. Esto permitirá una gestión más eficiente y estratégica de las compras, mejorando la calidad del servicio y reduciendo los tiempos de atención (Franco Reynoso, 2018).

El propósito de este trabajo fue introducir un plan de gestión de seguridad y salubridad en una empresa avícola que experimentaba un alto índice de accidentes y cuyo sistema de gestión existente era ineficiente. Concluyendo que los resultados alcanzados mostraron un progreso relevante en la culminación de los objetivos de seguridad y salud. Estas mejoras condujeron a un menor riesgo de ser multados por la SUNAFIL. Además, gracias a la introducción de un mejor plan de trabajo de Salubridad y Seguridad en el Trabajo se observó un decrecimiento en el número de accidentes hasta el año 2021 (Arzapalo, 2022).

Según Luna (2014), nos dice que, en la administración de las organizaciones, los procesos administrativos aplicados de forma eficaz y eficientes logran un funcionamiento sinérgico. Además, mediante la implementación de mejoras constantes buscan que sus procedimientos permitan alcanzar los objetivos establecidos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo aplicado según Hernández & Fernández (2014), puesto que, mencionan que dicha investigación se apoya en datos, conocimientos e información existente, la cual tiene como fin el poder abordar y dar solución a un problema en específico. El diseño fue no experimental, según Hernández & Mendoza (2018), es la investigación en donde no se manipula intencionadamente a las variables, las cuales se basan en conceptos, fenómenos y escalas que ya sucedieron o se realizaron en un ambiente habitual. Además, es transversal según Rodríguez & Mendivelso, (2018), porque indican que el estudio se realiza a un grupo de individuos o se acopia información en un determinado corto periodo de tiempo. Nivel descriptivo puro o descriptivo -correlacional. El enfoque cuantitativo. Método deductivo. Método hipotético. Método documental. Método crítico. Método analítico. Método estadístico.

3.2. Variables y operacionalización

La variable es la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola. Las dimensiones León (2017) son: a) planeación, b) organización, c) dirección, d) control. Ver matriz de operacionalización en Anexo.

- a) Definición conceptual: según Luna (2014), la administración de las organizaciones, los procesos administrativos aplicados de forma eficaz y eficientes logran un funcionamiento sinérgico. Además, mediante la implementación de mejoras constantes buscan que sus procedimientos permitan alcanzar los objetivos establecidos.
- b) Definición operacional: Se desarrolla y ejecuta una encuesta con la finalidad de conocer la planeación, organización, dirección y control.
- c) Indicadores: fijación de metas, conocimiento de políticas laborales, determinación de las condiciones de empleo, pronósticos de siniestros futuros, aplicación de la jerarquización de forma adecuada, Determinación de las condiciones para el cargo, abastecimiento de recursos, división de roles, incentivo al personal, reconocimiento del escenario (planos y ambientes), compensación al personal, revisión de reportes, comunicación

de la retroalimentación en el trabajo y recomendación de acciones disciplinarias.

d) Escala de medición: ordinal.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Según López (2004), afirma que, la población es el conjunto de individuos u objetos de las cuales se tiene la intención de averiguar algo sobre la investigación. La población está constituida por 6 empleados administrativos. El enfoque se centra en un miembro del personal que labora en la organización.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Mendoza & Avila (2020), afirman que los instrumentos son aplicados a investigaciones cuantitativas, además, mencionan que dichos instrumentos (encuestas) tienen como finalidad la recolección de datos, necesitan imperiosamente ser confiables y debe de tener cierto tipo de validez, de lo contrario los resultados obtenidos por estas encuestas se titularían como ilegítimos.

Encuesta y cuestionario con Escala Likert 5.

3.5. Procedimientos

- a) La aplicación del instrumento se desarrollará en las oficinas de la organización avícola.
- b) Primero, se aplicará el instrumento en las oficinas administrativas de la empresa ubicada en Lima norte.
- c) Segundo, se aplicará el instrumento en la granja ubicada en Huaral.
- d) Tercero, verificar el resultado de los análisis expuestos de los 2 puntos anteriores de una empresa avícola.
- e) Seleccionar cuestionarios errados o nulos.

3.6. Método de análisis de datos

La estadística es un instrumento esencial que nos permite procesar y representar la información recopilada. Ofrece una variedad de métodos, técnicas, modelos y procedimientos, así como medidas necesarias para llevar a cabo tanto análisis cuantitativos como cualitativos, e interpretar la información presentada. Incluye medidas como las de tendencia central, dispersión, correlación y probabilidades. Además, proporciona conceptos fundamentales sobre hipótesis, variables,

población y muestra, elementos cruciales en cualquier proceso de investigación científica. Por lo tanto, es imprescindible que todo diseño de investigación contemple un plan de análisis estadístico, de lo contrario, se enfrentarán dificultades significativas al intentar confirmar o refutar las hipótesis (Ñaupás, 2018).

Estadística descriptiva y analítica. Pruebas de hipótesis. Software Jamovi. Excel.

3.7 Aspectos éticos

El trabajo de investigación ha seguido y se somete al Código de ética de la UCV (Resolución VRI 262-2020) y Código Nacional de Integridad Científica de Concytec. Además, el autor declara haber aplicado los ítems vinculados al consentimiento informado y otros vinculados con la ética y la moral.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

El análisis de fiabilidad muestra un valor de 0.756 de Alfa de Cronbach. (Ver anexo)

Tabla 1

Diagrama de frecuencia de las dimensiones

	f	%	% Acum
N	22	13.10	13.10
CN	23	13.69	26.79
AVCS	53	31.55	58.33
CS	46	27.38	85.71
S	24	14.29	100.00
Total	168	100.00	

En base a la tabla 1, se evidencia la brecha, la cual se ve representada en un 58.33%.

4.2. Estadística inferencial

a) Hipótesis General: Existe relación positiva significativa entre el óptimo proceso administrativo de una pequeña empresa avícola con respecto a sus dimensiones: planeación, organización, dirección y control.

b) Hipótesis Específica 1: Existe relación entre la planeación y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

Ho= No existe relación entre la planeación y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

H1= Si existe relación entre la planeación y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

Datos críticos:

Sí, $p < 0,05$ entonces rechazar la Ho

Sí, $p > 0,05$ entonces no rechazar la Ho

$p(0,008) < 0,05$ (Ver anexo)

Resultados:

$p(0,008) < 0,05$ entonces rechazar la Ho

Conclusión:

Si existe relación entre la planeación y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

Rho: 0.928

CD: R. R= (0.928) (0.928) (100%) = 86.1%

c) Hipótesis Específica 2: Existe relación entre la organización y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

Ho= No existe relación entre la organización y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

H1= Si existe relación entre la organización y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

Datos críticos:

Sí, $p < 0,05$ entonces rechazar la Ho

Sí, $p > 0,05$ entonces no rechazar la Ho

$p (0,032) < 0,05$

Resultados:

$p (0,032) < 0,05$ entonces rechazar la Ho

Conclusión:

Si existe relación entre la organización y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

Rho: 0.851

CD: R.R = (0.851) (0.851) (100%) = 74.2%

d) Hipótesis Específica 3: Existe relación entre la dirección y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

Ho= No existe relación entre la dirección y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

H1= Si existe relación entre la dirección y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

Datos críticos:

Sí, $p < 0,05$ entonces rechazar la Ho

Sí, $p > 0,05$ entonces no rechazar la Ho

$p (0,784) < 0,05$

Resultados:

$p(0,784) > 0,05$ entonces no rechazar la H_0

Conclusión:

No existe relación entre la dirección y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

Rho: 0.145

CD: R. R= (0.145) (0.145) (100%) = 2.1%

e) Hipótesis Específica 4: Existe relación entre el control y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

H_0 = No existe relación entre el control y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

H_1 = Si existe relación entre el control y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

Datos críticos:

Sí, $p < 0,05$ entonces rechazar la H_0

Sí, $p > 0,05$ entonces no rechazar la H_0

$p(0,868) < 0,05$

Resultados:

$p(0,868) > 0,05$ entonces no rechazar la H_0

Conclusión:

No existe relación entre el control y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

Rho: -0.088

CD: R. R= (-0.088) (-0.088) (100%) = 0.7%

V. DISCUSIÓN

La finalidad de esta investigación consistió en evaluar la optimización de los procesos administrativos en una pequeña avícola. Por lo cual, se contrastó la variable con sus respectivas dimensiones: planeación, organización, dirección y control en la pequeña empresa avícola. La relación ha sido alta para las dimensiones planeación y organización; sin embargo, las dimensiones dirección y control administrativo tuvieron una relación inversa.

Discusión a nivel de la hipótesis general:

Existe relación significativa entre el óptimo proceso administrativo de una pequeña empresa, avícola con respecto a sus dimensiones: planeación, organización dirección y control. Debido a la aplicación de la tabla de frecuencia, podemos inferir que, la brecha es representada por un valor de 58.33% en AVCS acum. Además, el coeficiente de determinación (CD) sacado en base al análisis de la matriz de correlaciones a través del programa Jamovi, arrojó un 86.1% (optimización de los procesos administrativos y planeación) + 74.2% (optimización de los procesos y organización) + 2.1% (optimización de los procesos y dirección) + 0.7% (optimización de los procesos + control). Según Luna (2014), la administración de las organizaciones, los procesos administrativos (planeación, organización, dirección y control) aplicados de forma eficaz y eficientes logran un funcionamiento sinérgico. Además, mediante la implementación de mejoras constantes buscan que sus procedimientos permitan alcanzar los objetivos establecidos.

Discusión a nivel de la hipótesis específica 1:

Existe relación entre la planeación y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023. Los resultados de dicha hipótesis arrojaron ($p=0,008$; $p<0,05$) mediante el análisis de la matriz de correlaciones a través del programa Jamovi. Además, el coeficiente de determinación resultó ser de 86.1%, dando como resultado, el rechazo de la H_0 y la aceptación de la H_1 , es decir, que si existe relación significativa positiva entre la variable y la dimensión. Dado los resultados expuestos, los autores Cakic et al. (2023) y Bumanis et al. (2022), confirman dicha hipótesis al validar la importancia de la planeación, la cual se basó en la implementación de nuevos sensores que permitan a las granjas planificar estrategias con el fin de mejorar la producción en aspectos de eficiencia, calidad y sostenibilidad. En suma, la incorporación de nuevos fundamentos industriales implica una proyección estratégica que tenga como objetivo mejorar la sostenibilidad, reducir costos y satisfacer las demandas del mercado.

Discusión a nivel de la hipótesis específica 2:

Existe relación entre la organización y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023. Los resultados de dicha hipótesis arrojaron ($p=0,032$; $p<0,05$) mediante el análisis de la matriz de correlaciones a través del programa Jamovi. Además, el coeficiente de determinación resultó ser de 74.2%, dando como resultado, el rechazo de la H_0 y la aceptación de la H_1 . Se puede inferir de lo expuesto que, si existe relación significativa positiva entre la variable y la dimensión. Por lo cual, los autores Ojo et al. (2022) apoyan dicha teoría, al afirmar en su investigación que la introducción de los avances tecnológicos y la automatización inteligente en la industria avícola, permiten organizar los procesos y recursos con el fin de optimizar y mejorar la producción, al tiempo que se reducen los costos. Tal reorganización y adaptación implica recursos de la empresa que permitan satisfacer la demanda del mercado, lo cual está estrechamente ligado con organizar y coordinar los bienes habilitados con la finalidad de llegar a las metas trazadas.

Discusión a nivel de la hipótesis específica 3:

Existe relación entre la dirección y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023. Los resultados de dicha hipótesis arrojaron ($p=0,784$; $p>0,05$) mediante el análisis de la matriz de correlaciones a través del programa Jamovi. Además, el coeficiente de determinación resultó ser de 2.1%, dando como resultado, el rechazo de la H_1 y la aceptación de la H_0 . De esto se puede deducir que, no existe relación entre la variable y la dimensión. Del mismo modo, los autores Van Veen et al. (2023) coinciden con la hipótesis planteada, puesto que, si bien es cierto que la gestión y supervisión son prácticas esenciales para mejorar las prácticas diarias de los granjeros, la falta de sistemas que monitoreen a las aves, evidencia una falta de una dirección efectiva que permite abordar estas limitaciones, y a la vez, poca lucidez para encontrar soluciones, por ende, la productividad de las granjas sería deficientes.

Discusión a nivel de la hipótesis específica 4:

Existe la relación entre el control y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023. Los resultados de dicha hipótesis arrojaron ($p=0,868$; $p>0,05$) mediante el análisis de la matriz de correlaciones a través del programa Jamovi. Además, el coeficiente de determinación resultó ser de 0.7%, dando como resultado, el rechazo de la H_1 y la aceptación de la H_0 . Esto significa, que no existe relación entre la variable y la dimensión. De forma similar, los autores Bumanis et al. (2023) refuerzan la hipótesis nula al mencionar que, en los productos avícolas existe una demanda importante, lo que implica la necesidad de invertir en software sofisticados. Esta

inversión y la evaluación de la tecnología disponible es una parte crítica del proceso en las granjas. También, indican que esta tecnología no suele ser igual o mejor en comparación con la industria agrícola, y no cumple con las expectativas previstas. Esta discrepancia entre las expectativas y los resultados reales debe ser evaluada y controlada con el fin de adoptar medidas que nos brinden información con respecto al manejo de la tecnología en el contexto de la producción avícola.

Por otro lado, los autores Shahbazi et al. (2023) y Bumanis et al. (2022) discrepan de la hipótesis planteada, ya que afirman en sus investigaciones que el uso de tecnologías de aprendizaje para el reconocimiento de la actividad de las gallinas, implica la capacidad de monitorear y gestionar el comportamiento de las mismas. Dicha tecnología puede contribuir significativamente en mejorar el desempeño, eficiencia y a la calidad del producto avícola, lo que se alinea con el proceso administrativo de controlar y supervisar las operaciones para garantizar que la ejecución de las aspiraciones de las organizaciones. En suma, los métodos de sistemas avanzados de supervisión y control inteligente precisan la necesidad de establecer mecanismos de control efectivos. Los sistemas en mención, permiten una supervisión y regulación más precisa sobre los activos de las organizaciones.

VI. CONCLUSIONES

1. La variable optimización de los procesos administrativos está relacionado positiva significativamente con sus dimensiones: planeación, organización; sin embargo, las dimensiones dirección y control administrativo tuvieron una relación inversa.
2. La dimensión planeación está relacionada con la variable optimización de los procesos administrativos. ($p < 0.05$; Spearman=0.928; CD%=86.1%)
3. La dimensión organización está relacionada con la variable optimización de los procesos administrativos. ($p < 0.05$; Spearman=0.851; CD%=74.2%)
4. La dimensión dirección no está relacionada con la variable optimización de los procesos administrativos. ($p > 0.05$; Spearman=0.145; CD%=2.1%)
5. La dimensión control no está relacionada con la variable optimización de los procesos administrativos. ($p > 0.05$; Spearman=-0.088; CD%=0.7%)

VII. RECOMENDACIONES

Se le recomienda al administrador:

1. Dado que las dimensiones de planeación y organización están significativamente relacionadas con la optimización de procesos administrativos, se recomienda enfocar esfuerzos en fortalecer estas áreas. Esto puede incluir la introducción de procedimientos e instrumentos que optimicen la planeación y organización de actividades administrativas. Por otro lado, las dimensiones de dirección y control administrativo muestran una relación inversa con la optimización de procesos administrativos, es importante que el área ejecutiva analice a profundidad estas áreas. Podría ser útil llevar a cabo una revisión detallada de los procesos de dirección y control para identificar posibles áreas de mejora y ajustes necesarios.
2. Debido que el alto nivel de relación entre la planeación y la optimización de procesos administrativos, se sugiere enfocar los bienes y el trabajo en el avance de una planeación estratégica sólida. Esto puede incluir la definición de metas claras, la identificación de recursos necesarios y la implementación de estrategias efectivas.
3. Dado que la dimensión de organización está fuertemente relacionada con la optimización de procesos administrativos, se recomienda trabajar en la eficiencia organizacional. Esto puede incluir la implementación de sistemas y herramientas que faciliten la organización de trabajo y la adjudicación de medios de manera efectiva.
4. Dado que se encontró una relación inversa entre la dirección y la optimización de procesos, es importante revisar y ajustar la forma en que se lleva a cabo la dirección. Esto podría implicar una evaluación de los métodos y enfoques de liderazgo utilizados. Además, promover y crear una junta directiva que permita delegar funciones al presidente de la organización con el fin de diversificar líderes para generar autonomía en todas las áreas establecidas.
5. Dado que se encontró una relación inversa entre el control y la optimización de procesos, se sugiere reevaluar el sistema de control actualmente en uso. Puede ser necesario considerar alternativas que se alineen mejor con los objetivos de optimización. En suma, considerar la implementación de un sistema de retroalimentación que fomente la mejora continua y el aprendizaje en equipo.

REFERENCIAS

- Arzapalo, G. S. G. (2022). *TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR TÍTULO DE INGENIERO EN GESTIÓN EMPRESARIAL*.
- Bardales Escalante, W. (2018). Influencia de las oportunidades de mercado en las prácticas pecuarias y gestión administrativa de los sistemas productivos de ganado lechero. *Universidad Nacional Agraria La Molina*.
<http://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/20.500.12996/3158>
- Bumanis, N., Arhipova, I., Paura, L., Vitols, G., & Jankovska, L. (2022). Data Conceptual Model for Smart Poultry Farm Management System. *Procedia Computer Science*, 200, 517-526.
<https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.01.249>
- Bumanis, N., Kviesis, A., Tjukova, A., Arhipova, I., Paura, L., & Vitols, G. (2023). Smart Poultry Management Platform with Egg Production Forecast Capabilities. *Procedia Computer Science*, 217, 339-347. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.12.229>
- Cakic, S., Popovic, T., Krco, S., Nedic, D., Babic, D., & Jovovic, I. (2023). Developing Edge AI Computer Vision for Smart Poultry Farms Using Deep Learning and HPC. *Sensors*, 23(6), 3002. <https://doi.org/10.3390/s23063002>
- Chigwada, J., Mazunga, F., Nyamhere, C., Mazheke, V., & Taruvinga, N. (2022). Remote poultry management system for small to medium scale producers using IoT. *Scientific African*, 18, e01398. <https://doi.org/10.1016/j.sciaf.2022.e01398>
- Franco Reynoso, P. A. (2018). Propuesta de mejora para el proceso de gestión de compras locales en Redondos S.A. *Universidad Nacional Agraria La Molina*.
<http://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/20.500.12996/3694>
- Fuentes Peña, J. F. (2014). Propuesta de manejo de residuos sólidos en la granja avícola de codornices La Escogida. *Universidad Nacional Agraria La Molina*.
<http://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/20.500.12996/2430>

- Hailegebreal, G., Molla Tanga, B., Woldegiorgis, W., Sulayeman, M., & Sori, T. (2022). Epidemiological investigation of morbidity and mortality of improved breeds of chickens in small holder poultry farms in selected districts of Sidama Region, Ethiopia. *Heliyon*, 8(8), e10074. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e10074>
- Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (2014). *Metodología de la investigación* (P. Baptista Lucio, Ed.; Sexta edición). McGraw-Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (First edition). McGraw-Hill Education.
- León, S. (2017). "Gestión administrativa y calidad del servicio en la Oficina Desconcentrada de Tarapoto del OSCE, 2017". *Universidad Cesar Vallejo*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12749/leon_rs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*.
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Luna, A. C. (2014). Proceso administrativo. *GRUPO EDITORIAL PATRIA*.
https://books.google.com.gt/books?id=b8_hBAAAQBAJ&printsec=copyright&hl=es#v=onepage&q&f=false
- McMurray, G. (2013). 14 - Robotics and automation in the poultry industry: Current technology and future trends. En D. G. Caldwell (Ed.), *Robotics and Automation in the Food Industry* (pp. 329-353). Woodhead Publishing. <https://doi.org/10.1533/9780857095763.2.329>
- Mendoza, S. H., & Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), Article 17.
<https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Ñaupas, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*.
- Ojo, R. O., Ajayi, A. O., Owolabi, H. A., Oyedele, L. O., & Akanbi, L. A. (2022). Internet of Things and Machine Learning techniques in poultry health and welfare management: A

- systematic literature review. *Computers and Electronics in Agriculture*, 200, 107266.
<https://doi.org/10.1016/j.compag.2022.107266>
- Panduro, J. M. (2022). *Implementación y administración de indicadores de gestión para una planta de corte de cerdo*. <http://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/20.500.12996/5416>
- Pérez, J. E. (2023). *Evaluación del sistema de monitoreo inteligente con IoT en granja avícola*.
<http://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/20.500.12996/5843>
- Ramírez, R. R. R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. *Servicios Académicos Intercontinentales S.L.* <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>
- R Core Team (2022). *R: A Language and environment for statistical computing*. (Version 4.1) [Computer software]. Retrieved from <https://cran.r-project.org>. (R packages retrieved from CRAN snapshot 2023-04-07).
- Revelle, W.(2023). *Psych: Procedures for Psychological, Psychometric, and Personality Research*. [R package]. Retrieved from <https://cran.r-project.org/package=psych>.
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de Corte Transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21, 141-146. <https://doi.org/10.26852/01234250.20>
- Saeed, M., Abbas, G., Alagawany, M., Kamboh, A. A., Abd El-Hack, M. E., Khafaga, A. F., & Chao, S. (2019). Heat stress management in poultry farms: A comprehensive overview. *Journal of Thermal Biology*, 84, 414-425. <https://doi.org/10.1016/j.jtherbio.2019.07.025>
- Shahbazi, M., Mohammadi, K., Derakhshani, S. M., & Groot Koerkamp, P. W. G. (2023). Deep Learning for Laying Hen Activity Recognition Using Wearable Sensors. *Agriculture*, 13(3), 738. <https://doi.org/10.3390/agriculture13030738>
- Simancas, E. S. P. (2015). *METODOLOGÍA PARA LA PRESENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN*: <https://www.calameo.com/read/005708355b58d7935193c>
- The jamovi Project (2023). Jamovi. (Version 2.4) [Computer Software]. Retrieved from <https://www.jamovi.org>.
- Van Veen, L. A., Van Den Oever, A. C. M., Kemp, B., & Van Den Brand, H. (2023). Perception of laying hen farmers, poultry veterinarians, and poultry experts regarding sensor-based

continuous monitoring of laying hen health and welfare. *Poultry Science*, 102(5),
102581. <https://doi.org/10.1016/j.psj.2023.102581>

ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS
<p>GENERAL:</p> <p>¿Cuál es el óptimo proceso administrativo de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023?</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre la planeación y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023? • ¿Cuál es la relación entre la organización y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023? • ¿Cuál es la relación entre la dirección y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023? • ¿Cuál es la relación entre el control y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023? 	<p>GENERAL:</p> <p>Evaluar la optimización de procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la relación entre la planeación y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023 • Identificar la relación entre la organización y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023 • Identificar la relación entre la dirección y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023 • Identificar la relación entre el control y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023 	<p>GENERAL:</p> <p>Existe relación positiva significativa entre el óptimo proceso administrativo de una pequeña empresa avícola con respecto a sus dimensiones: planeación, organización, dirección y control.</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre la planeación y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023 • Existe relación entre la organización y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023 • Existe relación entre la dirección y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023 • Existe la relación entre el control y la optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023

Anexo N° 02: Matriz de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Optimización de los procesos administrativos	Luna (2014), nos dice que, en la administración de las organizaciones, los procesos administrativos aplicados de forma eficaz y eficientes logran un funcionamiento sinérgico. Además, mediante la implementación de mejoras constantes buscan que sus procedimientos permitan alcanzar los objetivos establecidos.	Se desarrolla y ejecuta una encuesta con la finalidad de conocer la planeación, organización, dirección y control	Planeación	Fijación de metas	Ud. ha percibido las metas de la empresa cómo alcanzables de la empresa	
					Ud. ha percibido claridad en las metas trazadas	
				Conocimiento de las políticas laborales	Ud. está de acuerdo con las políticas laborales de la empresa	
					Ud. ha percibido resultados positivos gracias a las políticas laborales en la empresa	
				Determinación de las condiciones de empleo	Ud. ha percibido condiciones óptimas para su correcto desenvolvimiento en sus labores	
					Ud. ha percibido cambios representativos en el ambiente laboral	
				Pronósticos de siniestros futuros	Ud. ha percibido recurrencia de problemas laborales sin resolver	
					Ud. ha participado en trabajos en equipos para buscar soluciones	
					Ud. ha notado jerarquía entre los jefes	

				Aplicación de la jerarquización de forma adecuada	Ud. ha considerado si la jerarquía contribuye en la gestión de la empresa	Ordinal – Likert 5
			Organización	Determinación de las condiciones para el cargo	Ud. conoce los requisitos académicos de los puestos de sus compañeros de trabajo	
					Ud. conoce las habilidades blandas (competencias sociales) de sus compañeros de trabajo	
				Abastecimiento de recursos	Ud. Ha percibido desabastecimiento de la materia prima	
					Ud. ha percibido un uso indiscriminado de la materia prima	
				División de roles	Ud. ha percibido si la distribución de roles es el adecuado	
					Ud. ha percibido dificultad al momento de ejecutar sus actividades	
			Incentivo al personal	Ud. ha recibido algún incentivo (beneficio no monetario) personal		
				Ud. considera importante los incentivos personales		
			Reconocimiento del escenario (planos, ambientes)	Ud. considera que los ambientes deben mantener la distribución actual		
				Ud. ha acondicionado el área donde labora		

			Dirección	Compensación al personal	Ud. ha percibido alguna compensación (beneficio monetario) personal
					Ud. considera como importante las compensaciones personales
		Control	Revisión de reportes		Ud. ha percibido que se realicen reportes en su área
					Ud. considera que deben realizarse cambios en el área donde labora en base a reportes transparentes
			Comunicación de la retroalimentación en el trabajo		Ud. ha recibido realimentación sobre sus funciones de su área laboral
					Ud. realiza retroalimentación con su supervisor o jefe directo
			Recomendación de acciones disciplinarias		Ud. ha notado sanciones laborales en el área donde trabaja
					Ud. considera necesaria las acciones disciplinarias para mejorar el funcionamiento de la empresa

Anexo N° 03: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO: OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS

El presente cuestionario tiene como finalidad evaluar la optimización de los procesos administrativos en una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023.

El cuestionario tiene fines académicos y es desarrollado de forma anónima. A continuación, usted encontrará una serie de interrogantes. Para cada una de ellas tendrá 5 opciones de respuestas:

Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS		Escala del instrumento				
		1	2	3	4	5
Planeación	1. Usted ha percibido las metas de la empresa como alcanzables					
	2. Usted ha percibido claridad en las metas trazadas					
	3. Usted está de acuerdo con las políticas laborales de la empresa					
	4. Usted ha percibido resultados positivos gracias a las políticas laborales en la empresa					
	5. Usted ha percibido condiciones óptimas para su correcto desenvolvimiento en sus labores					
	6. Usted ha percibido cambios representativos en el ambiente laboral					
	7. Usted ha percibido recurrencia de problemas laborales sin resolver					
	8. Usted ha participado en trabajos en equipos para buscar soluciones					
	9. Usted ha notado jerarquía entre los jefes					
	10. Usted ha considerado si la jerarquía contribuye en la gestión de la empresa					
	11. Usted conoce los requisitos académicos de los puestos de sus compañeros de trabajo					

Organización	12. Usted conoce las habilidades blandas (competencias sociales) de sus compañeros de trabajo					
	13. Usted ha percibido desabastecimiento de la materia prima					
	14. Usted ha percibido un uso indiscriminado de la materia prima					
	15. Usted ha percibido si la distribución de los roles es el adecuado					
	16. Usted ha percibido dificultad al momento de ejecutar sus actividades					
Dirección	17. Usted ha recibido algún incentivo (beneficio no monetario) personal					
	18. Usted considera importante los incentivos personales					
	19. Usted considera que los ambientes deben mantener la distribución actual					
	20. Usted ha acondicionado el área donde labora					
	21. Usted ha percibido alguna compensación (beneficio monetario) personal					
	22. Usted considera como importante las compensaciones personales					
Control	23. Usted ha percibido que se realicen reportes en su área					
	24. Usted considera que deben realizarse cambios en el área donde labora en base a reportes transparentes					
	25. Usted ha recibido retroalimentación sobre sus funciones de su área laboral					
	26. Usted realiza retroalimentación con su supervisor o jefe directo					
	27. Usted ha notado sanciones laborales en el área donde trabaja					
	28. Usted considera necesaria las acciones disciplinarias para mejorar el funcionamiento de la empresa					

Anexo N° 04: carátula del autor citado para el instrumento



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Gestión administrativa y calidad del servicio en la Oficina
Desconcentrada de Tarapoto del OSCE, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Segundo Víctor León Ramírez

ASESOR:

Dr. Gustavo Ramírez García

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

**TARAPOTO – PERÚ
2017**

Anexo N° 05: modelo de instrumento

CUESTIONARIO N° 01: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El presente cuestionario tiene como objetivo evaluar la gestión administrativa en la Oficina Desconcentrada de Tarapoto del OSCE, 2017.

El cuestionario es de finalidad académica y es realizado de forma anónima. A continuación, usted encontrará una serie de interrogantes. Para cada una de ellas tendrá 5 alternativas de respuestas:

Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

GESTIÓN ADMINISTRATIVA		Escala del instrumento				
		1	2	3	4	5
Planificación	1. Ha percibido usted que los colaboradores de la OSCE suelen optar por decisiones que favorecen en la identificación de sus problemas.					
	2. A percibido usted que los colaboradores del OSCE suelen establecen criterios de solución asertivas ante sus problemas.					
	3. Ha percibido usted que los colaboradores del OSCE suelen optar por las actividades prioritarias para realizar las actividades diarias.					
	4. Ha percibido usted que los colaboradores del OSCE Se suelen evaluar la eficacia de las decisiones adoptadas.					
	5. A percibido usted que los colaboradores del OSCE ejecutan sus actividades en el tiempo oportuno.					
Organización	6. Ha percibido usted que los colaboradores del OSCE, trabajan de manera adecuada y conjunta durante sus labores diarias.					
	7. Ha percibido usted que los colaboradores del OSCE, organizan sus actividades, a fin que se obtengan resultados eficientes.					
	8. A percibido usted que los colaboradores del OSCE mantienen un ambiente laboral adecuado, a fin que las funciones se realicen eficientemente					
	9. Ha percibido usted que los colaboradores del OSCE, organizan planes de contingencias, a fin de solucionar sus problemas.					
	10. Cree usted que los colaboradores del OSCE, distribuyen equitativamente sus actividades a fin que se cumplan en el tiempo oportuno.					

GESTIÓN ADMINISTRATIVA		Escala del instrumento				
		1	2	3	4	5
Dirección	11. Ha percibido que los colaboradores del OSCE, mantienen una comunicación adecuada con sus jefes.					
	12. Ha percibido que los colaboradores del OSCE, dirigen adecuadamente sus actividades, a fin que se cumplan con los objetivos.					
	13. Ha percibido que los colaboradores del OSCE, mantienen un buen comportamiento y actitud ante los usuarios.					
	14. Ha percibido usted que los colaboradores del OSCE, se motivan entre ellos, a fin que se cumplan con las actividades.					
	15. Ha percibido usted que los colaboradores del OSCE, trabajan en equipo para cumplir sus actividades en el tiempo oportuno.					
Control	16. Percibe usted que los colaboradores del OSCE, evalúan sus actividades y comportamiento al ofrecer sus servicios.					
	17. Percibe usted que los colaboradores del OSCE, corrigen las actividades mal ejecutadas, a fin de satisfacerle con el servicio brindado.					
	18. Percibe usted que los colaboradores del OSCE, corrigen el nivel de su desempeño laboral, a fin que cumplan con sus servicios.					
	19. Percibe usted que los colaboradores del OSCE, controlan sus actividades, a fin que cumplan con sus actividades atribuidas.					
	20. Percibe usted que los colaboradores del OSCE, cotejan los resultados obtenidos al día, a fin que cumplan con sus actividades en el tiempo oportuno.					

Anexo N° 06: análisis de fiabilidad

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

Alfa de Cronbach	
escala	0.756

Nota. los elementos 'A', 'B', 'D', 'E', 'F', 'I', 'K', 'O', 'P', 'Q', 'S', 'W', y 'Y' se correlacionan negativamente con la escala total y probablemente deberían invertirse



Anexo N° 07 Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	LINO GAMARRA CÉSAR LAUREANO	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (✓)
Área de formación académica:	Clinica () Educativa (✓)	Social () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (✓)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Alvaro Diego Quispe Amez
Procedencia:	Adaptada
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal administrativo de una empresa privada
Significación:	Está compuesta por una variable: - La primera variable contiene 4 dimensiones, de 14 indicadores y 28 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

- Variable 1: Optimización de los procesos administrativos

Luna (2014), nos dice que, en la administración de las organizaciones, los procesos administrativos aplicados de forma eficaz y eficientes logran un funcionamiento sinérgico. Además, mediante la implementación de mejoras constantes buscan que sus procedimientos permitan alcanzar los objetivos establecidos.



Variable	Dimensiones	Definición
Optimización de los procesos administrativos	Planeación, Organización, Dirección y Control.	Luna (2014), nos dice que, en la administración de las organizaciones, los procesos administrativos aplicados de forma eficaz y eficientes logran un funcionamiento sinérgico. Además, mediante la implementación de mejoras constantes buscan que sus procedimientos permitan alcanzar los objetivos establecidos.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023" elaborado por Alvaro Diego Quispe Amez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Variable del instrumento: Optimización de los procesos administrativos

- Primera dimensión: Planeación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Fijación de metas	1	4	4	4	
	2	4	3	4	
Conocimiento de las políticas laborales	3	3	4	4	
	4	2	4	4	
Determinación de las condiciones de empleo	5	4	4	4	
	6	4	4	4	
Pronósticos de siniestros futuros	7	4	4	4	
	8	4	4	4	

- Segunda dimensión: Organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Aplicación de la jerarquización de forma adecuada	9	4	4	4	
	10	4	4	4	
Determinación de las condiciones para el cargo	11	4	4	4	
	12	4	4	4	
Abastecimiento de recursos	13	4	4	4	
	14	4	4	4	
División de roles	15	3	3	3	
	16	3	3	3	

- Tercera dimensión: Dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Incentivo al personal	17	4	4	4	
	18	4	4	4	
Reconocimiento del escenario (planos, ambientes)	19	4	4	4	
	20	4	4	4	
Compensación al personal	21	4	4	4	
	22	4	4	4	





- Cuarta dimensión: Control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Revisión de reportes	23	4	4	4	
	24	4	4	4	
Comunicación de la retroalimentación en el trabajo	25	4	4	4	
	26	4	4	4	
Recomendación de acciones disciplinarias	27	4	4	4	
	28	4	4	4	

DNI N° 32650870

Dr. Lino SAMARRA EDGAR L.

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	NEISON PENACHA USIIE	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Educativa ()	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Alvaro Diego Quispe Amez
Procedencia:	Adaptada
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal administrativo de una empresa privada
Significación:	Está compuesta por una variable: - La primera variable contiene 4 dimensiones, de 14 indicadores y 28 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

- **Variable 1:** Optimización de los procesos administrativos

Luna (2014), nos dice que, en la administración de las organizaciones, los procesos administrativos aplicados de forma eficaz y eficientes logran un funcionamiento sinérgico. Además, mediante la implementación de mejoras constantes buscan que sus procedimientos permitan alcanzar los objetivos establecidos.

Variable	Dimensiones	Definición
Optimización de los procesos administrativos	Planeación, Organización, Dirección y Control.	Luna (2014), nos dice que, en la administración de las organizaciones, los procesos administrativos aplicados de forma eficaz y eficientes logran un funcionamiento sinérgico. Además, mediante la implementación de mejoras constantes buscan que sus procedimientos permitan alcanzar los objetivos establecidos.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023" elaborado por Alvaro Diego Quispe Amez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Variable del instrumento: Optimización de los procesos administrativos

- Primera dimensión: Planeación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Fijación de metas	1	4	4	4	
	2	4	4	4	
Conocimiento de las políticas laborales	3	4	4	4	
	4	4	4	4	
Determinación de las condiciones de empleo	5	4	4	4	
	6	4	4	4	
Pronósticos de siniestros futuros	7	3	3	3	
	8	4	3	4	

- Segunda dimensión: Organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Aplicación de la jerarquización de forma adecuada	9	4	4	4	
	10	4	4	4	
Determinación de las condiciones para el cargo	11	4	4	4	
	12	4	4	4	
Abastecimiento de recursos	13	4	4	4	
	14	4	4	4	
División de roles	15	3	4	4	
	16	3	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Incentivo al personal	17	4	4	4	
	18	4	4	4	
Reconocimiento del escenario (planos, ambientes)	19	4	4	4	
	20	4	4	4	
Compensación al personal	21	4	4	4	
	22	4	4	4	



- Cuarta dimensión: Control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Revisión de reportes	23	4	4	4	
	24	4	4	4	
Comunicación de la retroalimentación en el trabajo	25	4	4	4	
	26	4	4	4	
Recomendación de acciones disciplinarias	27	4	4	4	
	28	4	4	4	

DNI N° 472010859

NELSON PENACH VALLE

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	David Fernando Bluga Correa	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Alvaro Diego Quispe Amez
Procedencia:	Adaptada
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal administrativo de una empresa privada
Significación:	Está compuesta por una variable: - La primera variable contiene 4 dimensiones, de 14 indicadores y 28 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

- **Variable 1:** Optimización de los procesos administrativos

Luna (2014), nos dice que, en la administración de las organizaciones, los procesos administrativos aplicados de forma eficaz y eficientes logran un funcionamiento sinérgico. Además, mediante la implementación de mejoras constantes buscan que sus procedimientos permitan alcanzar los objetivos establecidos.



Variable	Dimensiones	Definición
Optimización de los procesos administrativos	Planeación, Organización, Dirección y Control.	Luna (2014), nos dice que, en la administración de las organizaciones, los procesos administrativos aplicados de forma eficaz y eficientes logran un funcionamiento sinérgico. Además, mediante la implementación de mejoras constantes buscan que sus procedimientos permitan alcanzar los objetivos establecidos.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Optimización de los procesos administrativos de una pequeña empresa avícola, Huaral, Lima, 2023" elaborado por Alvaro Diego Quispe Amez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Variable del instrumento: Optimización de los procesos administrativos

- Primera dimensión: Planeación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Fijación de metas	1	4	4	4	
	2	4	4	4	
Conocimiento de las políticas laborales	3	4	4	4	
	4	4	4	3	
Determinación de las condiciones de empleo	5	4	4	4	
	6	4	4	4	
Pronósticos de siniestros futuros	7	3	4	4	
	8	3	4	4	

- Segunda dimensión: Organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Aplicación de la jerarquización de forma adecuada	9	4	4	4	
	10	4	4	4	
Determinación de las condiciones para el cargo	11	4	4	4	
	12	4	4	4	
Abastecimiento de recursos	13	4	4	4	
	14	4	4	4	
División de roles	15	3	4	4	
	16	3	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Incentivo al personal	17	4	4	4	
	18	4	4	4	
Reconocimiento del escenario (planos, ambientes)	19	3	4	4	
	20	3	4	4	
Compensación al personal	21	4	4	4	
	22	4	4	4	





- Cuarta dimensión: Control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Revisión de reportes	23	4	4	4	
	24	4	4	4	
Comunicación de la retroalimentación en el trabajo	25	4	4	4	
	26	4	4	4	
Recomendación de acciones disciplinarias	27	4	4	4	
	28	4	4	4	

Dr. David Ferrnando Rúa
DNI N° 27168879

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo N° 08: matriz de correlaciones

Matriz de Correlaciones

		planeación	organización	dirección	control	total
planeación	Rho de Spearman	—				
	gl	—				
	valor p	—				
organización	Rho de Spearman	0.794				
	gl	4	—			
	valor p	0.059				
dirección	Rho de Spearman	-0.029	-0.088	—		
	gl	4	4	—		
	valor p	1	0.868	—		
control	Rho de Spearman	-0.058	0	0.377	—	
	gl	4	4	4	—	
	valor p	0.913	1	0.461	—	
total	Rho de Spearman	0.928 **	0.851 *	0.145	-0.088	—
	gl	4	4	4	4	—
	valor p	0.008	0.032	0.784	0.868	—

Nota. * p < .05, ** p < .01, *** p < .001