



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión de abastecimiento y calidad educativa en la UGEL de  
Bellavista, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

#### **AUTORA:**

Rivero Tapullima, Leidi Laura ([orcid.org/0000-0003-4833-9268](https://orcid.org/0000-0003-4833-9268))

#### **ASESORES:**

Dr. Barboza Zelada, Pedro Arturo ([orcid.org/0000-0001-9032-782](https://orcid.org/0000-0001-9032-782))

Dr. Saavedra Sandoval, Renán ([orcid.org/0000-0002-3018-9460](https://orcid.org/0000-0002-3018-9460))

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

#### **LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TARAPOTO – PERÚ**

**2024**

## DEDICATORIA

A Dewin, mi pareja, compañero y amigo; hoy se termina un ciclo importante en mi vida, pero también en la tuya, ya que has sido mi apoyo incondicional en este largo proceso. Gracias por siempre creer en mí, por escucharme, por ayudarme y por estar a mi lado en los momentos de incertidumbre y cansancio.

***Leidi Laura***

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres: Kelith y Tiberio, que siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos. Ellos son los que con su cariño me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades.

A mis docentes de Post Grado de la Maestría en Gestión Pública, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de mi preparación como maestrante, de manera especial al Dr. Pedro Arturo Barboza Zelada, asesor del presente trabajo quién me ha guiado con su paciencia y rectitud como docente.

**El Autor**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, BARBOZA ZELADA PEDRO ARTURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Gestión de abastecimiento y calidad educativa en la UGEL de Bellavista, 2023.", cuyo autor es RIVERO TAPULLIMA LEIDI LAURA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 05 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BARBOZA ZELADA PEDRO ARTURO DNI: 16529281 ORCID: 0000-0001-9032-7821	Firmado electrónicamente por: PBARBOZAZ el 26- 12-2023 10:14:00
SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 00974279 ORCID: 0000-0002-3018-9460	Firmado electrónicamente por: SSAAVEDRASA el 26-12-2023 23:30:56

Código documento Trilce: TRI - 0684588

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, RIVERO TAPULLIMA LEIDI LAURA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de abastecimiento y calidad educativa en la UGEL de Bellavista, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
RIVERO TAPULLIMA LEIDI LAURA DNI: 71836246 ORCID: 0000-0003-4833-9268	Firmado electrónicamente por: LRIVEROT el 12-12- 2023 09:03:57

Código documento Trilce: INV - 1439449

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>21</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	21
3.2. Variables y Operacionalización.....	23
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	23
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos .....	26
3.5 Procedimientos .....	28
3.6 Métodos de análisis de datos.....	29
3.7 Aspectos éticos.....	30
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>32</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>36</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>42</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>43</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>44</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>52</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Nivel de gestión de abastecimiento .....	32
<b>Tabla 2</b> Nivel de la calidad educativa.....	32
<b>Tabla 3</b> Pruebas de normalidad .....	33
<b>Tabla 4</b> Relación entre las dimensiones de la gestión de abastecimiento y la calidad educativa .....	34
<b>Tabla 5</b> Relación entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa .....	34

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Coeficiente de determinación de dependencia entre variables .....	35
-----------------	---	----



## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación existente entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en la UGEL de Bellavista, periodo 2023. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, descriptivo, correlacional, no experimental y transversal, cuya población fue 65 y la muestra de 60 trabajadores. La técnica de recolección la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinan que: El nivel de la gestión de abastecimiento es alto 75%, medio 23.33% y bajo 1.67%. El nivel de la calidad educativa es alto 71.67%, medio 26.67% y bajo 1.67%. Si existe relación entre las dimensiones de la gestión de abastecimiento y la variable calidad educativa la significación fue  $\text{sig}=0.000<0.01$ . Según el Rho de Spearman existe correlación positiva alta entre la variable calidad educativa y las dimensiones: Financiamiento  $\text{Sp}= 0.716$ , Compras  $\text{Sp}= 0.735$  y Almacenamiento  $\text{Sp}= 0.701$ . Conclusión: Si existe relación entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en la UGEL de Bellavista, 2023, la significación fue  $\text{sig.}=0.00>0.01$ . Entre ambas variables según el Rho de Spearman tienen correlación positiva alta  $\text{Sp}= 0.823$ . un coeficiente  $R^2 = 0.6806$ , que significa que la calidad educativa depende en 68.06% de la gestión de abastecimiento, siendo significativo esta dependencia.

.

**Palabras Clave:** Gestión de abastecimiento, calidad educativa, financiamiento, compras.

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between supply management and educational quality in the UGEL de Bellavista, period 2023. The research was basic type, non-experimental, descriptive, correlational, non-experimental and cross-sectional design, whose population was 68 and the sample of 60 workers. The collection technique was the survey and the instrument was the questionnaire. The results determine that: The level of supply management is high 75%, medium 23.33% and low 1.67%. The level of educational quality is high 71.67%, medium 26.67% and low 1.67%. If there is a relationship between the dimensions of supply management and the educational quality variable, the significance was  $\text{sig}=0.000<0.01$ . According to Spearman's Rho there is a high positive correlation between the educational quality variable and the dimensions: Financing  $\text{Sp}= 0.716$ , Purchasing  $\text{Sp}= 0.735$  and Storage  $\text{Sp}= 0.701$ . Conclusion: If there is a relationship between supply management and educational quality in UGEL de Bellavista, 2023, the significance was  $\text{sig.}=0.00>0.01$ . According to Spearman's Rho, both variables have a high positive correlation  $\text{Sp}= 0.823$ . The coefficient  $R^2 = 0.6806$ , which means that educational quality depends 68.06% on supply management, and this dependence is significant.

.

**Keywords:** supply management, educational quality, financing, purchasing.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La educación, la atención sanitaria, el acceso a la vivienda han sido declarados derechos inalienables del ser humano. Desde que la Declaración de Derechos Humanos en 1948, ha sido adoptada por más de 150 gobiernos, se han implementado medidas y políticas globales para hacer realidad que la educación sea un servicio y un derecho para todos. En todas estas naciones, el objetivo final es asegurar que este derecho fundamental de la persona, sea una realidad, asumiendo que todo proceso formativo otorga a cada persona, la posibilidad de adquirir herramientas que le permitan una vida decente y con mejores estándares de bienestar. La inversión en cada país se evalúa en términos de su contribución para garantizar estándares decentes en la calidad educativa. Como señala Madani (2019), el manejo financiero del Estado está orientado a dirigir los fondos nacionales hacia el logro de propósitos vinculados al desarrollo social y económico. Es esencial asegurar el suministro de bienes, servicios y otras necesidades para que el sector público funcione eficazmente, generando estrategias que permitan que los recursos, fluyan de manera adecuada, creando así valor público.

Asimismo, en el Perú la gestión de abastecimiento se erige como una función administrativa crítica en las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL), descentralizadas y dedicadas a la gestión educativa. Este papel adquiere especial relevancia, al ser responsable de atender las demandas de los centros educativos, consolidar requisitos de asistencia e insumos para programas educativos a diferentes niveles y supervisar la conservación de activos. La eficiente ejecución de estas responsabilidades es esencial para el funcionamiento integral del sistema educativo a niveles macro, meso y micro.

De igual manera, en el caso específico de la UGEL de Bellavista, se observan debilidades significativas en la gestión de abastecimiento, manifestadas a través de falencias en la adquisición de materiales y en la calidad del servicio brindado a los docentes. Por ende, se plantea la necesidad de identificar y fortalecer los aspectos más débiles para mejorar la calidad del servicio. Entre sus múltiples funciones encontramos que es la responsable de atender las

demandas no sólo de cada centro educativo, sino que además debe consolidar y ajustar los cuadros de necesidades de la sede y de los variados programas educativos que se implementan a nivel nacional, regional y local. Del mismo modo, cubre funciones críticas como la de las cotizaciones y adquisiciones de bienes, servicios y otros. Además, se encarga de registrar a los proveedores y velar que se capten nuevos, que oferten bienes y servicios en mejores condiciones. Cabe resaltar que también vela por el control patrimonial de los bienes de la entidad y las instituciones educativas.

En tal sentido, estas últimas funciones específicas, son las que más directamente inciden en el desarrollo de las acciones educativas en las aulas de las diversas instituciones de la jurisdicción, por lo que tendríamos que valorar de modo distinto en su importancia, ya que de su adecuada implementación dependen el cumplimiento de los Compromisos de Gestión Escolar. Es por ello, que el presente trabajo se enfoca en consecuencia, a establecer la relación que tiene el sistema de abastecimiento en la calidad educativa de la UGEL de Bellavista, desde un enfoque que permita comprender las políticas, reglamentos y técnicas, con objetivos orientados al flujo razonable, uso y defensa de los bienes materiales.

Asimismo, de acuerdo a la revisión literaria, sobre la realidad problemática relacionados a las variables de estudios, se ha decidido realizar una investigación científica, para lo cual se planteó como problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en la UGEL de Bellavista, periodo 2023?, los Problemas específicos fueron: ¿Cuál es el nivel de la gestión de abastecimiento? ¿Cuál es el nivel de la calidad educativa? Y ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión de abastecimiento y la calidad educativa?

Por otra parte, el estudio justifica su relevancia, al incidir directamente en el desempeño de los procesos educativos y el bienestar de los agentes educativos. La gestión eficiente de la cadena de suministros es crucial, para optimizar el uso de recursos financieros y materiales en el ámbito educativo,

siendo una variable clave para mejorar la calidad educativa. La investigación busca identificar áreas de mejora en la gestión de recursos, contribuyendo así a la optimización de procesos y a la mejora del servicio en términos de calidad. La relevancia social del estudio radica en su impacto directo en el desarrollo educativo y el bienestar comunitario. La eficiente gestión de recursos es esencial para maximizar la eficacia y eficiencia en la educación, contribuyendo a un entorno educativo más propicio y estimulante. A nivel práctico, la investigación pretende ser un catalizador para mejorar la calidad educativa al explorar la conexión intrínseca entre la gestión de abastecimiento y la excelencia educativa. la Relevancia metodológica: El aporte metodológico de la presente investigación, consistirá en la construcción de dos instrumentos que permitirán recoger datos sobre las variables gestión de abastecimiento y calidad de servicio. Dichos instrumentos serán sometidos a criterio de jueces, de validez y confiabilidad. Por otra parte, el presente estudio, ofrecerá nuevos conocimientos y evidencia empírica sobre la relación entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en el contexto específico de la UGEL de Bellavista en el año 2023. Los hallazgos y conclusiones obtenidos podrán servir como referencia para futuras investigaciones y como guía para la toma de decisiones en políticas educativas.

Asimismo, se planteó como Objetivo General: Determinar la relación existente entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en la UGEL de Bellavista, periodo 2023. Los Objetivos específicos fueron: Identificar el nivel de la gestión de abastecimiento, Conocer el nivel de la calidad educativa y determinar la relación entre las dimensiones gestión de abastecimiento y la calidad educativa. La Hipótesis fue: Existe relación entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en la UGEL de Bellavista, periodo 2023. Las hipótesis específicas fueron: El nivel de la gestión de abastecimiento, es alto. El nivel de la calidad educativa, es alto y existe relación entre las dimensiones gestión de abastecimiento y la calidad educativa.

## II. MARCO TEÓRICO.

Dentro del panorama de antecedentes internacionales relevantes, para la presente investigación tenemos a, Roza y Santos (2020): como un valioso aporte al campo de la gestión educativa. Su estudio se enfocó en analizar el estrecho vínculo entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en las instituciones escolares del país, proporcionando descubrimientos de gran relevancia. Sus hallazgos enfatizan la importancia fundamental de una gestión eficiente de los recursos educativos, evidenciando una conexión directa entre una administración adecuada de estos recursos y la mejora de los resultados académicos. Más allá de resaltar los logros académicos, sus investigaciones subrayan, el impacto integral de una gestión efectiva, en la experiencia educativa general. Este enfoque sugiere que una administración adecuada de recursos, no sólo influye en el performance escolar, sino que también moldea un entorno educativo más satisfactorio y enriquecedor para los estudiantes. Así, reafirman la relevancia crítica de una gestión idónea de recursos en el contexto educativo, respaldando la premisa de que una adecuada gestión de abastecimiento, incide directamente en la calidad y la experiencia educativa, consolidando la necesidad de investigaciones continuas en esta área.

Asimismo, Gómez et al. (2018): en su estudio, Perspectiva sobre las estrategias de abastecimiento y su impacto en la calidad del servicio educativo en Colombia, enfatizando que la necesidad de planificación estratégica. proporcionan una perspectiva esclarecedora sobre la relación directa de las estrategias de abastecimiento en la calidad del servicio educativo en Colombia. Su estudio percibe la importancia crítica de un planeamiento estratégico, en el manejo y control de insumos en cada una de las escuelas o centros educativos, enfatizando la estrecha articulación entre una planificación eficaz y una adquisición de recursos efectiva, con la consiguiente mejora en la calidad del servicio educativo. Estos hallazgos subrayan la demanda de estrategias sólidas de abastecimiento que no solo optimizan los recursos disponibles, sino que

también tienen un impacto positivo en la experiencia educativa, contribuyendo así al fortalecimiento de la educación en el contexto colombiano.

Por otro lado, Woo et al. (2020): en China, revela aspectos esenciales sobre la gestión de abastecimiento y su correlación con la calidad educativa en el contexto escolar chino. Sus hallazgos resaltan la importancia crítica de una gestión eficaz de los recursos educativos, demostrando una conexión directa entre esta gestión más efectiva y dos elementos clave: el alto performance escolar de los alumnos y una mayor gratificación por parte de los docentes. Estos resultados sugieren que una administración más eficiente y estratégica de los recursos en las escuelas no solo puede mejorar los resultados académicos, sino también contribuir a un entorno educativo más satisfactorio y favorable para los profesores, subrayando así la relevancia de la gestión de abastecimiento en el contexto educativo chino.

De igual manera, Palomino (2016): en Chile, ofrece una perspectiva esclarecedora sobre el manejo y control de la gestión de abastecimiento y su vinculación con la calidad educativa en el contexto español. Sus hallazgos destacan la estrecha relación entre un manejo y control óptimo de los recursos educativos y una ejecución educativa más prolífica tanto para los alumnos como para los docentes. Este vínculo evidencia la importancia de una gestión eficaz de los recursos en las instituciones educativas, demostrando cómo una administración óptima, no sólo mejora la calidad de los servicios educativos ofrecidos, sino que también contribuye significativamente a la experiencia integral de aprendizaje y enseñanza en el entorno educativo español.

De igual forma, Lozano y Moreno (2023): aporta información valiosa sobre la gestión de suministros y su impacto en el mejoramiento de la calidad del servicio educativo dentro del contexto escolar indio. Sus investigaciones revelaron que una gestión efectiva de los recursos educativos no solo se relacionaba con mejoras en los logros académicos, sino que además desempeñaba un papel crucial en la configuración de un entorno escolar más propicio para el aprendizaje. Estos hallazgos subrayan la relevancia fundamental de un manejo

estratégico y eficiente de los insumos en las escuelas, ya que no solo incide en los resultados académicos, sino que también impacta en la aparición de un contexto que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo así al desarrollo educativo en dicho ambiente.

También mencionamos a, Sarrico & Rosa (2016): en su estudio, presentan y discuten la definición de manejo de la calidad del flujo de suministro (SCQM) en la educación. Analizan un estudio de caso sobre cuatro instituciones de educación superior y nueve escuelas secundarias. Las reflexiones sobre sus hallazgos permiten encontrar una desarticulación entre las escuelas y los centros de educación superior y esto se pone en relieve, porque, de alguna manera, las escuelas de secundaria, son los proveedores de alumnos de las universidades, los estudiantes de secundaria un día serán los estudiantes universitarios, por lo tanto este tránsito, es como una cadena de suministros que debe de estar muy bien afiatada y que ningún sistema educativo europeo está tomando en cuenta, por más que los sistemas educativos sean de alta complejidad y muestren evidencias de eficiencia, aun esta brecha o desarticulación no ha podido ser superada con claridad.

Asimismo, Sohel & Anjalin (2016): establecen que la clave del éxito del manejo de la calidad total, es la formación de una cultura de la calidad, un sistema de valores, creencias y normas compartidos destinados a complacer a los usuarios en el marco del desarrollo de una cultura organizacional, que antepone el mejoramiento permanente de la calidad de los productos y servicios. Las instituciones académicas deberían adoptar un enfoque más centrado en el cliente al tratar con los estudiantes. La relación tradicional profesor-alumno ya no aporta valor a nadie. Es necesario difundir la práctica de la gestión profesional en las instituciones educativas. Se recomienda elegir herramientas y técnicas apropiadas para las instituciones académicas. Este trabajo, también concede el hecho de que, si bien un SGCalidad tiene el potencial de servir a la educación, No se puede afirmar que la implementación del modelo no esté



exenta de desafíos. Estudios anteriores han indicado que cada organización es flexible para desarrollar su propio sistema único.

Por otra parte, el estudio también ha puesto de manifiesto disconformidades y deficiencias inherentes a la eficacia de procesos para impulsar los resultados educativos. Estas no conformidades son evidentes en la planificación, enfoques, pedagogía, procesos de aprendizaje, procedimientos de evaluación y procesos de supervisión. Un análisis de todo el marco nos lleva a la conclusión de que el enfoque basado en procesos, requiere una cultura de calidad total cimentada en el escalonamiento progresivo y continuo de la calidad.

Asimismo, Arjona et al. (2022) realizaron un estudio titulado "Sistemas de Gestión de la Calidad y Calidad Educativa en Instituciones Públicas de Educación Superior en México", el cual examina los efectos de un mundo globalizado en la educación superior, sobre la necesidad de establecer nuevas normativas para las instituciones que garanticen el adecuado seguimiento y control del logro de sus objetivos y metas. La obtención de la calidad permanente, tiene que ver con el logro de acreditaciones y certificaciones de instituciones externas que asumen como unidades de medida normas ISO 9001 e ISO 21001. El estudio discute la influencia del impacto de la Gestión de Procesos y el planeamiento estratégico en la calidad del servicio educativo, en un conjunto de 48 centros de Educación Superior (IES) Públicas de México, articulados en una organización nacional con un SGC, certificado según la norma ISO 9001:2015. Utilizaron modelos de mínimos cuadrados parciales. Los resultados indican que la gestión de procesos tiene un impacto potente en el servicio educativo, siendo el planeamiento estratégico una variable que no influye en la calidad de la educación.

De igual manera, Ruiz y Morales (2021): titulada "Características del aseguramiento de la calidad educativa: Un mapeo sistemático" aborda la reflexión ética y filosófica que el aseguramiento de la calidad demanda, reconociendo que los estándares varían entre países y deben adaptarse a

realidades específicas. El estudio detalla las señales de los procesos y elementos en el aseguramiento de la calidad educacional, utilizando estrategias de monitoreo de 154 artículos científicos, publicados entre 2016 y 2020, en bases de datos indexados en Scopus e indexados en Web of Science.

Se aplicaron parámetros de inclusión, exclusión y calidad para obtener información resaltante sobre las características descriptivas de los procesos de mejoramiento de calidad, enfoques metodológicos, áreas de influencia, contextos de aplicación y temas abordados. Estos antecedentes proporcionan ejemplos significativos de cómo la gestión de abastecimiento ha sido estudiada en relación con la calidad educativa en diversos contextos internacionales

Por otro lado, Vergara et al. (2021): llevaron a cabo una investigación en una institución educativa ubicada en Jaén, Cajamarca, Perú, sobre la planificación estratégica y la gestión en una institución educativa pública. El diseño del estudio no fue experimental y contó con una muestra de 59 participantes. Los resultados del estudio revelaron relaciones sólidas y positivas entre ambas variables. Este trabajo es significativo en la medida en que demuestra la importancia de una gestión efectiva y estratégica en las instituciones educativas, subrayando su impacto en la calidad y el funcionamiento general de la organización. Por lo tanto, proporciona información valiosa para mejorar prácticas y políticas educativas en contextos similares.

Del mismo modo, Manrique et al. (2019): realizaron un estudio titulado "Gestión de la cadena de suministro: una perspectiva teórica", que empleó un enfoque expositivo y utilizó investigación documental para describir los indicadores más representativos de la gestión del flujo de suministros. El estudio tuvo como objetivo aprovechar las contribuciones teóricas de Ballou (2004), Chopra y Meindl (2013), Krajewski et al. (2008), López (2008), Pulido (2014), entre otros, mediante una revisión sistemática de recursos bibliográficos primarios y secundarios, así como de análisis y comparación. El estudio identificó que la calidad de un flujo de suministros está relacionada con la capacidad de articular y asociar a las entidades, indican que cada segmento necesario para la atención a sujetos específicos, debe sujetarse a obligaciones de cumplimiento

de ciertos criterios estándares y parámetros previamente establecidos en el proceso de planificación en cada una de sus fases: aprovisionamiento, producción y distribución-comercialización. Dada su estrecha relación en la economía y la sociedad en general, el estudio de estas fases resulta de vital importancia, siendo su gestión y control, la base para que las organizaciones aumenten su productividad, se empoderen y se tornen más competitivas, facilitando su inserción en un mercado global o internacional.

Asimismo, Huapaya (2019): realizó un estudio titulado "Gestión de procesos hacia la calidad educativa en el Perú", que examina el desarrollo de los procesos hacia la consecución de la calidad educacional en el Perú. Utilizó una metodología propia de la investigación sistemática y revisión bibliográfica. El estudio, considera que, en las instituciones educativas del país, se percibe una incipiente aplicación de gestión de procesos y que un cambio de paradigma está en camino. Es decir, que cada vez más, se va dejando los procedimientos tradicionales, para adoptar estrategias más novedosas y disruptivas en la aplicación de procesos para la, obtención del proceso de la calidad de la educación en el país. Se requieren esfuerzos para realizar campañas de capacitación en las comunidades educativas para abrazar efectivamente los cambios propuestos. Se enfatiza que no se puede lograr un proceso efectivo y una gestión de la calidad en la educación si es que no se logra un involucramiento sostenido de los actores educativos. Los estilos de liderazgo autoritario-punitivos, que buscan castigar al infractor y no establecer las causas del error para evaluarlo y superarlo, deben ser cambiados por un estilo de liderazgo transformacional, que asuma al error como una experiencia de aprendizaje enriquecedor, conduciendo al equipo hacia la mejora continua.

También, Céspedes (2019): realizó un análisis sobre "La gestión de abastecimiento y su efecto en la gestión del tiempo en la atención de requerimientos en el personal administrativo de la Unidad de Gestión Educativa Local Casma, 2019", con el propósito de determinar la relación entre la Gestión de abastecimiento y la gestión del tiempo del personal administrativo de la UGEL de la provincia de Casma, en el 2019. En este estudio se aplicó el diseño

correlacional, teniendo como referencia una muestra de 54 trabajadores administrativos de la institución, a quienes se suministró dos cuestionarios a fin de medir niveles de percepción respecto al manejo y control de la Gestión de abastecimiento y el manejo adecuado del tiempo. Los resultados evidenciaron una alta correspondencia entre ambas variables, con un Rho de Spearman de 0.710 y una significancia bilateral de  $0.000 < 0.05$ , indicado una correlación positiva alta y significativa entre ambas variables.

Sin embargo, Cango (2022): en su investigación llamada "Análisis del sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022" buscó examinar la interrelación existente entre la gestión de suministro o abastecimiento y la gestión de una institución. El tipo de estudio descriptivo correlacional, de carácter transversal. La muestra fue de 45 trabajadores. Se aplicaron encuestas para el recojo de la información. Los resultados indicaron que apreciación sobre el sistema de abastecimiento, fue de nivel intermedio (51.1 %), mientras que la gestión institucional alcanzó un nivel medio del 62 %. Llegaron a la conclusión que existe una relación directa y la gestión de suministros y la gestión institucional en la UGEL Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022. Estos resultados, se grafican en la obtención de un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.981 (demostrando una correlación directa muy fuerte) con un valor p igual a 0.000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).

De igual forma, Campos (2020): en su estudio titulado "Gestión logística para mejorar el proceso de distribución de materiales educativos en la UGEL Chota-Cajamarca, identificó que los directivos de diversas instituciones educativas dentro de la jurisdicción, tenían una percepción regular respecto al proceso seguido para la distribución de materiales educativos. Esta percepción se vinculaba principalmente con la compleja situación geográfica de la zona, la cual carecía de un plan de contingencia efectivo. Basándose en un exhaustivo mapeo de posibles rutas alternativas y en la implementación de un nuevo plan de adquisiciones, se logró abordar los desafíos inherentes al almacenaje y la entrega de estos materiales. Los resultados evidenciaron un mejoramiento

considerable desde la mirada de los directivos, al proceso de distribución de materiales, los mismos que reportaron una visión más positiva del proceso de distribución. Este cambio se atribuyó directamente a la implementación de las nuevas estrategias logísticas, las cuales contribuyeron significativamente a superar los obstáculos previamente identificados. El éxito de estas medidas revela la importancia crucial de una gestión de abastecimiento y logística efectiva en el ámbito educativo, especialmente en regiones con desafíos geográficos, destacando la relevancia de estrategias adaptativas y planes de contingencia para mejorar la distribución de materiales educativos en áreas de difícil acceso.

Por otra parte, las Bases Teóricas de la Gestión de Abastecimiento en el Sector Público: Constituyen un entramado conceptual que abarca principios, procesos, estándares, procedimientos, métodos y herramientas destinadas al suministro de recursos a través de eslabones que conforman la cadena de suministro común (CSC). Este enfoque se orienta hacia la consecución de resultados tangibles y eficaces mediante la optimización y empleo eficiente de los recursos públicos disponibles. MEF (2023): el propósito primordial de esta estructura teórica es asegurar que las acciones de abastecimiento se desarrollen de manera efectiva, garantizando la satisfacción de necesidades públicas, minimizando riesgos, promoviendo las buenas prácticas de transparencia y la obtención de resultados en los tiempos previstos. Estas bases teóricas no solo establecen directrices para la obtención y distribución de insumos (bienes y servicios), sino que también fomentan la implementación de prácticas y políticas que propicien una gestión más óptima y responsable de los recursos públicos, contribuyendo así al logro de objetivos estratégicos en el ámbito gubernamental.

Asimismo, las teorías sobre la evolución del Concepto de Calidad Educativa, tenemos a Rupérez et al. (2020): El análisis teórico, respecto a la calidad educativa, da cuenta de una frondosa argumentación, formando un marco conceptual potente en el que se pueden definir y establecer la definición de señales concretas para monitorear la eficiencia de la gobernanza en este

campo. resalta la necesidad de contar con un enfoque conceptual sólido y la definición de señales pertinentes para monitorear la eficiencia en el manejo educativo, mientras que el trabajo de Marciniak & Sallán (2017) ilustra la transformación de estos estándares de calidad hacia entornos educativos virtuales, evidenciando la urgencia de innovar criterios y procedimientos de evaluación de la calidad educativa a las particularidades de estos contextos. Esta evolución conceptual de la calidad educativa hacia la esfera virtual subraya la importancia de redefinir los parámetros y metodologías de evaluación para asegurar la efectividad y pertinencia de la educación en estos entornos emergentes. La Importancia de la Acreditación en la Calidad Educativa según Delahoz-Dominguez et al. (2020): La evolución de la calidad educativa, también está influenciada por factores externos como la acreditación. Así, por ejemplo, ante las exigencias de acreditación de la calidad en las carreras de ingeniería industrial, permitió, enfatizar el papel de la autonomía universitaria en la promoción de mecanismos de aseguramiento de la calidad. Moreno (2021), confirma que la acreditación externa asegura la calidad educativa, indicando la creciente importancia de la validación externa para asegurar la calidad educativa. En conclusión, el desarrollo del concepto de calidad en el sistema educativo, es evidente a través de las dimensiones multifacéticas de la calidad, la adaptación de los conceptos de calidad a la educación virtual, el énfasis en el desempeño docente y el papel de la acreditación externa para garantizar la calidad educativa.

También, los conceptos de la Gestión de Abastecimiento y Cadena de Suministro tenemos a Patterson (2016): analiza las complejidades de la "Gestión de la cadena de suministro y compras", arrojando luz sobre los aspectos estratégicos y operativos de las actividades de la cadena de suministros y adquisiciones. Monroe (2012), proporciona una perspectiva global sobre la gestión de la cadena de suministro, enfatizando su importancia en un contexto mundial. Forero & Ramos (2015) exploran el concepto de integración vertical en la cadena de suministro de las instituciones de educación superior, destacando la importancia de la toma de decisiones estratégicas en la gestión de la oferta.

De igual forma, Figueroa-Porto & Garcés-Henao (2019): profundizan en el diseño de modelos de gestión de la cadena de suministro, enfocándose en la optimización de los procesos de suministro dentro de industrias específicas, como la industria marítima en Colombia.. Srivastava (2007): introduce una perspectiva enfocada en aspectos ambientales dentro de la gestión de operaciones en cadena. Desde este enfoque, el autor resalta la importancia de integrar consideraciones ecológicas y prácticas ambientalmente responsables en todas las etapas del suministro y la cadena de operaciones. Esta concepción pone en relieve lo necesario que es la adopción de estrategias que minimicen el impacto ambiental, como la reducción de residuos, la gestión eficiente de recursos naturales y la selección de proveedores comprometidos con prácticas sostenibles. Este enfoque ambientalista amplía la visión de la gestión de operaciones al reconocer la relevancia crítica de la sostenibilidad ambiental en el éxito a largo plazo de las cadenas de suministro y operaciones.

Por otro lado, Daima (2019): profundiza en la gestión de riesgos dentro de la cadena de suministro, haciendo énfasis en el análisis de riesgos asociados a los procesos de adquisición de insumos críticos. Estos conceptos proporcionan una comprensión integral de la gestión de abastecimiento, que abarca perspectivas estratégicas, globales, específicas de la industria y de gestión de riesgos. Al integrar estos conceptos, las organizaciones pueden desarrollar estrategias sólidas de gestión de suministros que optimicen los procesos de adquisiciones, mitiguen los riesgos y mejoren la eficiencia operativa general.

De igual manera, Gestión de Abastecimiento Sostenible sostenida por Carter y Rogers (2008): se enraíza en la Gestión Sostenible de la Cadena de Suministro. Estos investigadores resaltan la relevancia de esta disciplina al integrar los principios de sostenibilidad en las operaciones de la cadena de suministros. Esta perspectiva se aleja de la mera adquisición de bienes y servicios para adoptar una visión más holística y responsable, donde la sostenibilidad ambiental, social y económica se convierte en un eje central. La gestión de abastecimiento sostenible se preocupa por optimizar recursos, reducir impactos

negativos y fomentar prácticas éticas en toda la cadena, promoviendo así un enfoque equilibrado que busca la eficiencia operativa y el cuidado del entorno.

También, la Resiliencia y Contratación de Servicios en la Gestión de Abastecimiento, según Neboh & Mbhele (2020): enlazan el concepto de resiliencia con el diseño de la cadena de gestión, particularmente en el contexto de supermercados minoristas. Su enfoque destaca la crítica relevancia de desarrollar cadenas de suministro robustas y flexibles capaces de afrontar y superar interrupciones e incertidumbres. Este estudio resalta la necesidad de abordar la resiliencia como una característica fundamental en el diseño del proceso de distribución de recursos, reconociendo la creciente complejidad y volatilidad del entorno empresarial. Destacan así la importancia de estrategias que promuevan la agilidad, la redundancia inteligente, la colaboración con proveedores confiables y la implementación de tecnologías que fortalezcan la resiliencia de la cadena de suministro, asegurando la continuidad operativa ante desafíos imprevistos.

Asimismo Heinis et al. (2021): ) establecen una conexión entre el proceso de suministros y Contratación de Servicios, delineando un análisis basado en una revisión sistémica de la literatura. Su enfoque se centra en comprender las prácticas y desafíos inherentes a la contratación de servicios, con la finalidad de construir una plataforma estratégica que oriente investigaciones futuras en este campo. Esta iniciativa es crucial, ya que aborda una faceta menos explorada dentro de la gestión de abastecimiento, al profundizar en la contratación de servicios, ofreciendo una visión integral de la cadena de suministro. El estudio de Heinis et al. proporciona un marco de referencia valioso para identificar tendencias, retos y áreas de mejora en la contratación de servicios, lo que puede impulsar prácticas más efectivas y estratégicas en este dominio, así como orientar futuras investigaciones hacia la optimización de este aspecto clave de la gestión de abastecimiento.

Asimismo, Gestión de Abastecimiento para el Desarrollo Sostenible tenemos a Wiśniewska-Szałek (2021): analizan la Gestión de abastecimiento como una



Gestión de inventarios para el desarrollo sostenible. Este concepto se centra en la gestión de una cadena de suministro sostenible, integrando los objetivos de los pilares del desarrollo sostenible en la coordinación de los procesos comerciales clave para mejorar resultados económicos a largo plazo. Estos conceptos proporcionan una comprensión integral de la gestión de suministros, que abarca la sostenibilidad, la resiliencia, la adquisición de servicios y la gestión de inventarios para el desarrollo sostenible. El concepto planteado destaca la Gestión de Abastecimiento como una estrategia para impulsar el desarrollo sostenible en las cadenas de suministro. Al integrar los principios de los pilares del desarrollo sostenible en los procesos comerciales clave, se busca mejorar los resultados económicos a largo plazo. Esta perspectiva proporciona una comprensión completa de la gestión de suministros al considerar elementos cruciales como la sostenibilidad, la resiliencia, la adquisición de servicios y la gestión de inventarios.

Sin embargo, el enfoque multidimensional subraya la importancia de alinear las prácticas de abastecimiento con objetivos sostenibles para promover no solo la eficiencia operativa, sino también la responsabilidad social y ambiental en las operaciones comerciales. Todos estos conceptos, nos brindan la oportunidad de obtener una comprensión variada y profunda de la gestión de abastecimiento en el ámbito educativo, enfocándose en aspectos estratégicos, de calidad, sostenibilidad, innovación y tecnología, entre otros, aportados por diferentes autores a lo largo del tiempo.

Por otra parte, en cuanto a las dimensiones de la gestión de Abastecimiento, Múltiples enfoques analizan el concepto Gestión de Abastecimiento. Para efectos del presente trabajo de investigación, asumiremos el proceso de operacionalización de esta variable teniendo en cuenta tres dimensiones, vinculadas con las funciones propias de área de Abastecimiento: Financiamiento, Compras y Almacenamiento. Según López (2017): es uno de los investigadores que asume la integración de estas dimensiones como fundamentales para medir el nivel de funcionamiento del área de abastecimiento. Considera que el financiamiento, es decir, la implementación

de una acción, para cumplir un proyecto. Los costos como indicador son gastos incurridos por los gerentes en beneficio de la empresa.

Otros investigadores, también aporta esta visión, integrando varios aspectos del proceso de adquisiciones y de la cadena de suministro. Las siguientes referencias proporcionan información sobre esta percepción: *Financiamiento en la Cadena de Suministro: Winch (2003)*: Winch (2003) analiza "Gestión de la cadena de suministro: estrategia, planificación y operación", proporcionando una comprensión integral de los aspectos estratégicos y operativos de la gestión de la cadena de suministro, que es crucial para decisiones de financiación dentro de la cadena de suministro.

*Operaciones de Compras: Taboada-González et al. (2016)*: explora la "Optimización de un sistema de suministro de pintura para distribuidores de baja y media demanda", enfatizando la importancia de las operaciones de compra exitosas para el éxito general de una empresa. *Planificación y Control en Almacenamiento: Figueroa-Porto & Garcés-Henao (2019)*: profundiza en el "Diseño del modelo de gestión de la cadena de suministro en una empresa de la industria marítima en Colombia", destacando la necesidad crítica de una adecuada planificación y control de procesos y materiales, incluido la provisión, almacenaje y registro, para lograr procesos de producción rentables. Los aportes de estos investigadores dan suficientes elementos de juicio e información valiosa, para operacionalizar esta variable en las dimensiones financiamiento, compras y almacenamiento, dentro del contexto educativo.

Asimismo, los conceptos de calidad educativa se manifiestan en: *Mendocilla (2022)*: enfatiza la complejidad de definir la calidad en la educación y enfatiza en la necesidad de considerar elementos fundamentales en el proceso educativo para lograr resultados de calidad. *Pesántez-Calle & Moscoso-Bernal (2022)*: Del mismo modo, surgen propuestas de señales que permitan ponderar la calidad del proceso educativo remoto, en la Universidad Católica de Cuenca, demostrando el carácter emergente del proceso de monitoreo del avance en la evaluación de la calidad en la educación superior en línea. *Lobos-Rivera &*

Cortez (2023): Además, el papel de los educadores para garantizar una educación con altos estándares de calidad es destacado por quienes enfatizan la priorización de mejorar el desempeño docente como un criterio crucial para la calidad educativa, lo que significa un cambio hacia el enfoque en los recursos humanos como un determinante de la calidad

Asimismo, Marciniak & Sallán (2017): La evolución del concepto de calidad educativa se evidencia en su adaptación al contexto de la educación virtual, lo cual ha generado un cambio significativo en la mirada y evaluación de la calidad en este entorno. Este cambio ha conllevado a la emergencia de modelos específicos de autoevaluación destinados a medir la calidad de la educación universitaria virtual, lo que refleja la adaptación de los estándares de calidad al peculiar entorno del aprendizaje virtual.

También, Soto et al. (2020): enfatizan la urgencia de ponderar la calidad de los modelos educativos, indicando una preocupación creciente entre las organizaciones e instituciones educativas respecto al monitoreo y evaluación permanente de la calidad educativa. Hoge (2003) analiza las dimensiones y estrategias de la calidad de la educación, enfatizando la naturaleza multifacética de la calidad educativa. Juste (2005), Pérez (2005),: profundiza en la integración de la calidad en la educación y de la planificación, proponiendo un vínculo entre misión institucional y calidad de la educación.

De igual manera, la Eficiencia y Eficacia en el Ámbito Educativo: En tal sentido, podemos afirmar que Calidad, es un concepto un tanto complejo de definir. Sin embargo, en todas las definiciones de calidad, podemos encontrar un común denominador, que todos ellos de alguna manera están relacionados con cuatro componentes fundamentales que deben tenerse en cuenta en un proceso educativo: Relevancia es aquella que conduce a logros significativos basado en las demandas sociales y las necesidades del desarrollo personal. La Pertinencia, se refiere al valor que tiene la educación para sus beneficiarios inmediatos; Las realidades específicas y diversas, así como las particularidades de los estudiantes deben tenerse en cuenta en el plan de estudios que se está

desarrollando, para que el contenido educativo sea altamente pertinente, significativo y coherente. y vanguardia, que pueden ser apropiadas teniendo en cuenta las necesidades, la coyuntura histórica, y los avances tecnológicos y científicos en las formas de enseñar y aprender. Eficiencia en el ámbito educacional, se define como la correspondencia entre lo que esperamos alcanzar como aprendizajes y los aprendizajes obtenidos, considerando el uso óptimo de los recursos asignados para este fin. En el ámbito del sistema educativo nacional, la eficiencia se vincula con el grado de cumplimiento de los indicadores en un período específico. García et al. (2018): Por otro lado, la eficacia se refiere al grado y magnitud en que se logran los propósitos educacionales, teniendo en cuenta la equidad en la distribución del aprendizaje, así como su relevancia y pertinencia. Este concepto intenta medir el impacto de la educación

Por otro lado, Diversidad de Perspectivas sobre Calidad Educativa: según Torche et al. (2015): destaca la discrepancia en la percepción del concepto de educación de calidad entre líderes educativos y docentes, lo cual sugiere una visión multifacética de esta noción fundamental. Esta disparidad evidencia la complejidad inherente a un concepto nuevo, reflejando una variedad de perspectivas y prioridades dentro del ámbito educativo. La divergencia en las interpretaciones entre estos dos grupos clave, resalta la necesidad de un mayor análisis y diálogo para alcanzar definiciones más consensuadas y prácticas que impulsen mejoras tangibles en las políticas y prácticas educativas. Este estudio subraya la importancia de reconocer y valorar la diversidad de percepciones en torno a la calidad educativa para fomentar estrategias más inclusivas y efectivas en la mejora continua del sistema educativo.

Según Palacios et al. (2020): resalta la relevancia fundamental del liderazgo pedagógico como un factor fundamental, en la mejora de la calidad de la educación. El énfasis en un liderazgo efectivo dentro de contextos educativos destaca su capacidad para catalizar transformaciones significativas. La investigación subraya que un liderazgo pedagógico sólido no solo influye en la eficacia de los procesos educativos, sino que también impacta en el desarrollo

profesional docente y en la implementación exitosa de estrategias innovadoras. Este estudio enfatiza la necesidad de reconocer y fomentar el papel protagónico del liderazgo pedagógico como un factor determinante en el logro de mejoras sostenibles en la calidad educativa. La Calidad Educativa como Proceso de Mejora Continua: Pérez Gómez (2000): describe la calidad educativa como un proceso dinámico y continuo de mejora que implica la revisión constante de prácticas pedagógicas, recursos educativos y entornos de aprendizaje para alcanzar estándares más altos de excelencia.

Asimismo, la Evaluación Integral de Calidad en la Educación Universitaria: Medina-Manrique et al. (2022): resulta fundamental al proporcionar un enfoque comprensivo sobre las diversas dimensiones que conforman la calidad en la educación universitaria. Su estudio ofrece un marco de evaluación integral, permitiendo una comprensión más profunda y precisa para valorar la excelencia educativa en este ámbito

En el Impacto del Agotamiento Docente en la Calidad Educativa: Laredo (2018): ) destaca el impacto significativo del agotamiento docente en la calidad de la educación, resaltando la importancia crucial de abordar el bienestar de los profesores como un factor esencial para mantener y mejorar la calidad educativa. Esta investigación subraya la necesidad urgente de implementar estrategias que promuevan el bienestar docente, reconociendo su influencia directa en la efectividad y la calidad de la enseñanza en el contexto educativo

En cuanto a la Calidad en la Educación Infantil y Desarrollo Continuo: Rojas y Hernández (2019): emerge como un aporte valioso al explorar y profundizar en el concepto de calidad en la educación infantil, resaltando la necesidad de afrontar los retos para asegurar un aprendizaje óptimo durante los años iniciales de formación. Estas investigaciones individuales convergen en la construcción de una comprensión holística de la educación de calidad, abarcando una amplia gama de perspectivas y dimensiones. Desde el enfoque en el liderazgo educativo y el bienestar de los educadores hasta la atención primaria en la educación infantil y la excelencia en la educación superior, estas contribuciones

colectivas enriquecen el panorama al ofrecer un análisis interconectado y completo de los aspectos que influyen en la calidad educacional en los distintos niveles y etapas formativas.

Por ultimo, las dimensiones de la Calidad Educativa: según Stufflebeam y Shinkfield (2007): En cuanto a la relevancia, se evalúa la capacidad del sistema educativo para atender las demandas actuales y futuras de los alumnos y la comunidad en general. Esto se puede medir mediante el mejoramiento constante de los planes de estudio incorporando las demandas del mundo laboral, así como la implementación de programas educativos que se alineen con las necesidades locales y globales. UNESCO (2005): En términos de pertinencia, la operacionalización se centra en la adecuación y adaptabilidad de la educación a las realidades culturales, socioeconómicas y contextuales de los estudiantes. Se puede medir mediante la inclusión de enfoques pedagógicos sensibles a la diversidad cultural, la incorporación de contenidos relevantes y la valoración de la participación de los actores educativos, para garantizar su pertinencia local. Por otro lado, la eficiencia se refiere a la optimización de los recursos para alcanzar los objetivos educativos. La operacionalización incluiría la evaluación del uso de recursos financieros, humanos y materiales en relación con los resultados obtenidos. Esto se podría medir mediante indicadores de gasto por estudiante, relación alumno-docente y el aprovechamiento de infraestructuras educativas. Finalmente, la eficacia se enfoca en la capacidad del sistema educativo para lograr los resultados deseados, como el rendimiento académico de los alumnos y el desarrollo de competencias laborales y sociales. La operacionalización incluiría la evaluación de tasas de graduación, logros educativos, empleabilidad y la capacidad de los estudiantes para aplicar lo aprendido en situaciones reales.

### **III. METODOLOGÍA.**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación.**

##### **Tipo de estudio**

El enfoque de esta investigación se enmarca en una clasificación de tipo BÁSICA, de acuerdo con los atributos característicos de la investigación científica, según lo señalado por García & Sánchez (2020). Este estudio se centró en la generación de nuevos conocimientos, priorizando la comprensión y el análisis fenomenológico a través de la revisión exhaustiva de la información bibliográfica disponible. Su objetivo principal radicó en el examen de la gestión de compensación y desarrollo sostenible, empleando un análisis teórico detallado, sin la necesidad inmediata de aplicaciones prácticas directas.

La metodología adoptada permitió abordar las variables de interés desde una perspectiva analítica, buscando identificar posibles deficiencias o áreas de mejora asociadas a estos aspectos. En esencia, este enfoque investigativo de tipo básico se orientó hacia la comprensión en profundidad de la gestión de compensación y desarrollo sostenible, sin requerir su aplicación inmediata en un contexto práctico. Este tipo de investigación es crucial para el avance del conocimiento teórico en un área específica, sentando las bases para posibles desarrollos y aplicaciones futuras basadas en los descubrimientos y conclusiones obtenidas.

##### **Diseño de investigación**

El diseño adoptado para esta investigación se caracterizó por ser no experimental, en concordancia con las ideas expuestas por Armijo et al. (2021), donde los hallazgos obtenidos no se encontraban bajo un control directo del investigador, sino que fueron examinados con base en las características inherentes de las variables estudiadas. Para lograr este propósito, se requirió la aplicación de procedimientos, técnicas e

instrumentos apropiados alineados con los objetivos planteados previamente. Además, se clasificó como un estudio de nivel descriptivo, en línea con la visión de Ochoa & Yunkor (2020), con el propósito fundamental de proporcionar una descripción detallada y meticulosa del fenómeno investigado, sin intentar establecer relaciones causales.

Este enfoque descriptivo permitió la recopilación de datos minuciosos sobre las propiedades, características y comportamientos del objeto de estudio, brindando una visión comprensiva y detallada del fenómeno sin adentrarse en la búsqueda de relaciones de causalidad. El énfasis en este tipo de estudio no experimental y descriptivo radica en la profundización en la comprensión y la caracterización precisa del fenómeno estudiado, sentando así las bases para futuras investigaciones y proporcionando un enfoque analítico detallado para su comprensión y análisis.

La estructura de esta investigación se orientó hacia un diseño transversal, siguiendo el enfoque temporal sugerido por Polania et al. (2020), lo que implicó la recolección de datos de los participantes en un único periodo del año, específicamente en el año 2023. Este enfoque temporal del estudio permitió capturar una instantánea precisa de la situación objeto de estudio en un periodo definido.

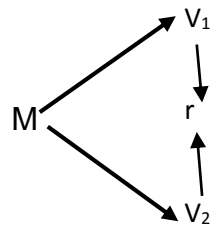
Además, se caracterizó por adoptar un enfoque correlacional, conforme a la propuesta de Ipanaqué-Zapata et al. (2023), cuyo propósito principal es descubrir y analizar los vínculos existentes entre diferentes variables. En esta investigación, se enfocó en explorar la posible articulación entre la gestión de compensación y el desarrollo sostenible. Este diseño correlacional busca establecer relaciones o asociaciones entre estas variables, sin pretender establecer una relación de causa y efecto.

En resumen, el estudio se centró en un único periodo temporal, el 2023, para recopilar datos y se enfocó en analizar posibles relaciones entre la gestión de compensación y el desarrollo sostenible, sin intentar



establecer una relación causal, sino más bien identificar posibles vínculos que sirvan como base para investigaciones futuras.

El siguiente, es el esquema del diseño que se utilizó en esta investigación:



**Dónde:**

- M = Muestra
- V1 = Gestión de Abastecimiento
- V2 = Calidad educativa
- r = Relación entre ambas variables

**3.2. Variables y Operacionalización.**

**Variable 1:** Gestión de Abastecimiento

**Variable 2:** Calidad educativa

**3.3. Población, (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.**

**Población**

La población en el contexto de esta investigación se refiere al conjunto previamente definido y potencial de elementos que sirven como base para la selección de la muestra y para adherirse a ciertos estándares establecidos, según Santos et al. (2022). Es fundamental especificar quiénes son los participantes, ya que las conclusiones derivadas de este grupo de individuos pueden permitir la generalización o aplicación de los hallazgos obtenidos a otras poblaciones que presenten similitudes. En este estudio, se consideró una población conformada por un total de 65

trabajadores pertenecientes a la UGEL de Bellavista, ubicada en la región de San Martín.

La identificación y delimitación de esta población específica de 65 trabajadores de la UGEL de Bellavista establece el grupo sobre el cual se centrará la recolección de datos y el análisis en el contexto de la investigación. Esta definición poblacional se considera crucial para la comprensión y aplicación de los resultados obtenidos, proporcionando una base concreta para la interpretación y posible extrapolación de los hallazgos a otros contextos similares dentro del ámbito educativo y de gestión.

#### Criterios de selección

##### **Inclusión**

- ☐ Se incluirá al personal nombrado
- ☐ Personal locador
- ☐ Personal Cas
- ☐ Personal que cumpla con 3 meses experiencia

##### **Exclusión**

- ☐ Personas mayores de 65 años
- ☐ Personal de Vigilancia
- ☐ Personal de limpieza

##### **Muestra**

Una muestra representa un subconjunto cuidadosamente seleccionado de elementos provenientes de una población completa, sea esta conformada por personas, objetos o eventos, y se elige con el objetivo de investigar y extraer conclusiones sobre la totalidad de dicha población global, como sugieren Hernández & Carpio (2019). Siguiendo este enfoque teórico, se consideró incluir a la totalidad de los participantes disponibles, que en este caso fueron 70 individuos, debido a su

capacidad para aportar información fundamental para el estudio en cuestión.

Sin embargo, con el fin de garantizar un enfoque más específico y profundo, se estableció trabajar con una muestra reducida de 60 trabajadores, elegidos entre el grupo total de participantes, quienes poseen un conocimiento directo y profundo sobre las variables objeto de estudio. Este enfoque busca maximizar la relevancia y la precisión de la información recopilada, permitiendo obtener perspectivas significativas y detalladas sobre los aspectos específicos analizados. La selección estratégica de esta muestra más reducida se fundamenta en la capacidad de estos individuos para brindar una comprensión más completa y detallada de las variables clave, optimizando así el análisis y la interpretación de los resultados en el contexto de la investigación.

### **Muestreo**

El muestreo no probabilístico censal se caracteriza por la selección de elementos para formar la muestra sin utilizar métodos aleatorios, sino más bien basándose en criterios específicos establecidos por el investigador o en especificaciones particulares de selección. En este enfoque, la elección de los elementos se realiza de manera no aleatoria, lo que implica que no todos los individuos de la población tienen una oportunidad equitativa o conocida de ser seleccionados, tal como señalan Osorio-Andrade et al. (2021).

En este tipo de muestreo, la selección de la muestra depende del juicio del investigador o se rige por ciertos criterios predefinidos, lo que puede limitar la representatividad y generalización de los resultados obtenidos a la población completa. Aunque este método ofrece conveniencia y practicidad en la selección de participantes o elementos para el estudio, su principal desventaja radica en la falta de garantía de la representatividad estadística, ya que la elección de la muestra no se basa en la probabilidad, sino en consideraciones específicas del investigador o del diseño del estudio.

## **Unidad de análisis**

Un trabajador de la UGEL de Bellavista

### **3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica.**

El informe de esta investigación se concentró exclusivamente en el uso de la técnica de encuesta, seleccionada por su idoneidad y pertinencia para los objetivos planteados en la investigación. En línea con la conceptualización de Alegre (2022), una encuesta se define como un método que, mediante la aplicación de técnicas uniformes, recopila y evalúa información de un grupo específico seleccionado, que pretende reflejar las características de una comunidad más amplia o representar a una población mayor. La esencia fundamental de una encuesta radica en su propósito de descubrir, ilustrar o prever ciertos aspectos, atributos o comportamientos de dicho colectivo, permitiendo así obtener datos significativos y representativos.

Al enfocarse exclusivamente en la técnica de encuesta, este estudio adoptó un enfoque específico para la recolección de datos, buscando obtener información detallada y precisa sobre variables determinadas. La elección de esta técnica se alineó con la intención de capturar la opinión, percepción o comportamiento de los participantes seleccionados, ofreciendo un método eficaz para recabar datos cuantitativos y cualitativos relevantes para la investigación en cuestión.

#### **Instrumento**

En este estudio se emplearon cuestionarios como herramienta principal de recolección de datos, coincidiendo con la descripción de Alegre (2022), quien los define como instrumentos que sistematizan y recopilan información de manera uniforme de un grupo específico, conteniendo preguntas alineadas con los objetivos, áreas y enfoques de la investigación. En el informe, se presentan cuestionarios diseñados específicamente por el autor del estudio, fundamentados en bases teóricas y metodológicas para asegurar su validez y pertinencia.

El cuestionario desarrollado para evaluar la Gestión de Abastecimiento consta de 18 preguntas que abordan cada dimensión relevante, incluyendo aspectos relacionados con financiamiento, compras y almacenamiento. Asimismo, el cuestionario diseñado para medir la percepción de Calidad Educativa también contiene 18 preguntas, distribuidas en dimensiones clave como pertinencia, relevancia, eficiencia y eficacia.

Estos cuestionarios fueron estructurados cuidadosamente para garantizar la cobertura exhaustiva de las áreas de interés y dimensiones relevantes de estudio. La elaboración de preguntas específicas por cada dimensión buscó capturar de manera integral las percepciones y opiniones de los participantes en relación con la gestión de abastecimiento y la calidad educativa, proporcionando así una visión detallada y completa de ambos aspectos en el contexto de la investigación.

### **Validez**

Los instrumentos empleados en este estudio fueron sometidos a un proceso de validación mediante la evaluación de expertos, quienes analizaron el contenido de los instrumentos considerando su coherencia, claridad y relevancia. Este procedimiento tiene como objetivo principal asegurar que los instrumentos sean apropiados y estén listos para ser utilizados de manera efectiva en la investigación. Conforme a Aráoz y Pinto (2021), la validez se refiere a la posibilidad de medir con precisión aquello que se propone medir, siendo esencial para evitar resultados engañosos o incorrectos, garantizando así que las herramientas y métodos de investigación reflejen fielmente la naturaleza y esencia del objeto de estudio.

Para evaluar la validez, se utilizó el índice V de Aiken, revelando que los resultados obtenidos para la variable de gestión de compensación alcanzaron un valor de unidad (1), lo que demuestra que el instrumento utilizado para recopilar los datos pertinentes es robusto, sostenible y ofrece claridad para obtener resultados precisos. De manera similar, para la variable de desarrollo

sostenible, se obtuvo un valor de (1), indicando la validez y la idoneidad del instrumento para la recopilación de información dentro de este campo de estudio, asegurando su fiabilidad y consistencia en la obtención de datos precisos y confiables.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad estadística de un instrumento es importante para lograr la corrección y fiabilidad de los datos obtenidos. En este estudio, la evaluación de la confiabilidad se llevó a cabo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, un programa estadístico ampliamente utilizado para medir la consistencia interna de un conjunto de preguntas o ítems. Según lo establecido por Aráoz y Pinto (2021), la confiabilidad se refiere a la consistencia y estabilidad de las mediciones a lo largo del tiempo. Su ausencia puede conducir a resultados inconsistentes o aleatorios, dificultando la confianza en ellos o su uso como base para conclusiones significativas.

En este contexto, los resultados obtenidos para la confiabilidad de los instrumentos fueron óptimos, con un puntaje de 0.96 para la variable de gestión de compensación y 0.98 para la variable de desarrollo sostenible. Estos valores indican una alta consistencia y fiabilidad en las mediciones realizadas, sugiriendo que los instrumentos son adecuados, útiles y aptos para su uso en la investigación. Es importante destacar que estos puntajes superan el umbral aceptado de 0.70, lo que respalda la solidez y la fiabilidad de los instrumentos utilizados, asegurando la coherencia y estabilidad en las mediciones a lo largo del tiempo, fundamentales para obtener resultados precisos y confiables en el estudio.

### **3.5 Procedimientos.**

En este estudio, se llevó a cabo una exploración exhaustiva de teorías relevantes relacionadas con los temas de investigación, lo que condujo a la creación de encuestas específicas para evaluar de manera precisa las variables pertinentes en los participantes de la muestra seleccionada. Para garantizar la ética en la investigación, se estableció un acuerdo de consentimiento

informado, donde se detallaron la naturaleza y los objetivos del estudio a los participantes, solicitando su autorización para recopilar sus respuestas. Es importante resaltar que esta recopilación de datos se realizó de manera presencial, permitiendo una interacción directa con los empleados de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL), quienes forman parte del sector público.

Una vez obtenida la información, se gestionó y organizó utilizando herramientas como Microsoft Excel y el software estadístico SPSS27, el cual facilitó la organización y clasificación de los datos conforme a las categorías establecidas en la encuesta. Al finalizar, los resultados se presentaron visualmente a través de tablas, simplificando la interpretación de los hallazgos y proporcionando recomendaciones significativas para un análisis más profundo. Esta metodología permitió no solo la comprensión clara de los resultados, sino también la generación de sugerencias prácticas y valiosas para su análisis e interpretación en el contexto de la investigación.

### **3.6 Métodos de análisis de datos.**

En el desarrollo de este estudio, se emplearon dos enfoques metodológicos distintos: la evaluación descriptiva y la evaluación inferencial, cada uno con objetivos específicos. En la evaluación descriptiva, el enfoque se centró en determinar el grado y la naturaleza de las variables bajo estudio. Para este propósito, se utilizó el programa Excel de Microsoft para analizar las frecuencias y proporciones derivadas de las respuestas obtenidas en las encuestas, siguiendo la metodología descrita por Sánchez y Murillo (2022). Este enfoque permitió resumir de manera concisa la información recabada, proporcionando una comprensión detallada de la distribución de los datos.

Por otro lado, en la evaluación inferencial, se abordaron objetivos relacionados con la conexión entre las variables. En esta etapa, la información fue importada al software estadístico SPSS27. En primer lugar, se realizó un test de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, considerando el tamaño de la muestra, que no superaba los 50 integrantes. Posteriormente, se emplearon medidas estadísticas como el coeficiente Rho de Spearman para determinar la relevancia, el grado de relación y la distribución de los datos. Esta metodología

contribuyó a validar o refutar las hipótesis planteadas en la investigación, ofreciendo una base sólida para la formulación de sugerencias prácticas destinadas a mejorar la situación analizada. El uso combinado de estos enfoques metodológicos permitió una comprensión exhaustiva y rigurosa de los datos recopilados, facilitando así la comprensión e interpretación de los resultantes alcanzados.

### **3.7 Aspectos éticos.**

La salvaguardia de los derechos de autor se llevó a cabo mediante el uso de los procedimientos APA de la séptima edición, lo que facilitó la correcta citación y referencia de todas las referencias asumidas en el documento. Este enfoque respalda la integridad académica y el reconocimiento apropiado de las contribuciones intelectuales, tal como señalan Santos et al. (2022), enfatizando la importancia de seguir principios éticos en la investigación para asegurar una ejecución adecuada y la obtención de conclusiones confiables para la comunidad académica.

En el transcurso del proceso de investigación, fue fundamental regirse por el Código de Ética en Investigación RCU N°0340-2021-UCV, el cual establece pautas éticas y directrices de calidad científica para garantizar la correcta ejecución y progreso del proyecto. El apego a estos estándares éticos no solo promueve el bien hacer ético, la incorruptibilidad, la integridad y la responsabilidad en la investigación, sino que también fomenta la confianza en los resultados presentados en el contexto académico, favoreciendo así, al avance y al desarrollo responsable de la ciencia y la investigación.

Dentro del estudio, se observaron los siguientes principios:

En el marco de la naturaleza de este trabajo de investigación, se han seguido y respetado los principios éticos fundamentales en el ámbito de la investigación científica.

Siguiendo el principio de beneficencia, se buscó aportar valor a los participantes mediante resultados que puedan tener un impacto positivo en el área de estudio, tal como enfatizan Gao et al. (2022).



Para garantizar el principio de no maleficencia, se mantuvo estricta confidencialidad respecto a la identidad de los participantes, protegiéndolos de cualquier posible perjuicio laboral derivado de su participación en el estudio.

La autonomía de los participantes fue respetada mediante un protocolo de consentimiento informado, donde se explicaron detalladamente los objetivos del estudio y se solicitó permiso para llevar a cabo las encuestas, asegurando a los participantes su libertad para declinar su participación o abstenerse de responder preguntas en cualquier momento sin consecuencias adversas.

Además, se ha priorizado el principio de justicia, procurando un trato equitativo para todos los participantes, evitando cualquier forma de favoritismo y garantizando un enfoque respetuoso y cuidadoso hacia su bienestar físico y emocional a lo largo de todo el proceso de investigación. Estos principios éticos fundamentales han sido pilares centrales en la ejecución de este estudio, asegurando la integridad, el respeto y la protección de los participantes involucrados en la investigación científica.

#### IV. RESULTADOS.

##### 4.1 Determinar el nivel de la gestión de abastecimiento

**Tabla 1** Nivel de gestión de abastecimiento

Nivel	Intervalo	frecuencia	%
Bajo	[18- 45]	1	1.67%
Medio	[46- 68]	14	23.33%
Alto	[69 - 90]	45	75.00%
Total		60	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

##### **Interpretación:**

Los resultados evidencian que el nivel de gestión de suministros se distribuye de la siguiente manera: alto, 75%; medio, 23.33%; y bajo, 1.67%. La eficacia se fundamenta en la adquisición de bienes y servicios a costos altamente competitivos y óptimos en el mercado local, así como en la alineación de los fondos destinados a compras públicas con los gastos anuales proyectados. La Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) optimiza el abastecimiento para satisfacer las necesidades de los usuarios, siguiendo el programa anual de adquisiciones y contrataciones. Los procedimientos adecuados para la recepción de los productos adquiridos son validados por el área usuaria.

##### 4.2 Establecer el nivel de la calidad educativa

**Tabla 2** Nivel de la calidad educativa

Nivel	Intervalo	frecuencia	%
Bajo	[18- 45]	1	1.67%
Medio	[46- 68]	16	26.67%
Alto	[69 - 90]	43	71.67%
Total		60	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

##### **Interpretación:**

Los resultados nos están mostrando que el nivel de la calidad educativa es alto 71.67%, medio 26.67% y bajo 1.67%. La aceptación se fundamenta en que la entidad se preocupa porque sus trabajadores se comuniquen con claridad, sencillez y coherencia, propicia una mayor participación de los trabajadores en la solución de los problemas y brindar una atención cálida al usuario interno y

externo, los trabajadores desarrollan competencias para innovar y solucionar problemas recurrentes, se promueven concursos internos y externos para medir sus competencias y la entidad tiene un plan de capacitación permanente para el mejoramiento de los desempeños y desarrollan capacidades para identificar las necesidades de los usuarios, desarrollan capacidad propositiva para solucionar problemas, trabajan en equipo para atender demandas de los usuarios y la entidad estimula la creatividad de los trabajadores para la mejora permanente del servicio.

#### 4.3 Determinar la relación entre las dimensiones de la gestión de abastecimiento y la calidad educativa

**Tabla 3** Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 Gestion de abastecimiento	0.095	60	,200*
V2 Calidad educativa	0.131	60	0.012

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

El instrumento para la recolección de datos se aplicó a 60 trabajadores, por lo que se utilizó el Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup> para establecer la normalidad de la distribución de datos los resultados muestran que no hay distribución normal Sig. V1>0.05 y V2>0.012, por lo que se usara el Rho de Spearman a fin de identificar las resultantes inferenciales.

**Tabla 4** Relación entre las dimensiones de la gestión de abastecimiento y la calidad educativa

			D1 Financiamiento	D2 Compras	D3 Almacenamiento	V2 Calidad educativa
Rho de Spearman	D1 Financiamiento	Coefficiente de correlación	1.000	,707**	,553**	,716**
		Sig. (bilateral)		0.000	0.000	0.000
		N	60	60	60	60
	D2 Compras	Coefficiente de correlación	,707**	1.000	,743**	,735**
		Sig. (bilateral)	0.000		0.000	0.000
		N	60	60	60	60
	D3 Almacenamiento	Coefficiente de correlación	,553**	,743**	1.000	,701**
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000		0.000
		N	60	60	60	60
	V2 Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,716**	,735**	,701**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	
		N	60	60	60	60

Fuente: Elaboración Propia

### Interpretación:

Los resultados nos muestran que si existe relación entre las dimensiones de la gestión de abastecimiento y la variable calidad educativa la significación fue sig=0.000<0.01. Según el Rho de Spearman existe correlación positiva alta entre la variable calidad educativa y las dimensiones: Financiamiento Sp= 0.716, Compras Sp= 0.735 y Almacenamiento Sp= 0.701

#### 4.4 Determinar de qué manera la gestión de abastecimiento se relaciona con la calidad educativa en la UGEL de Bellavista, periodo 2023.

**Tabla 5** Relación entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa

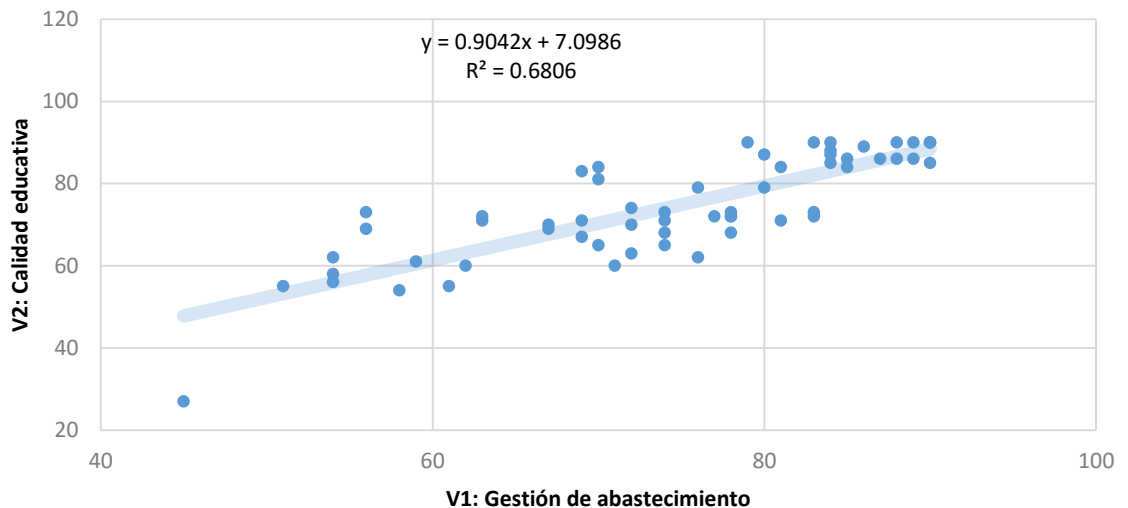
			V1 Gestion de abastecimiento	V2 Calidad educativa
Rho de Spearman	V1 Gestion de abastecimiento	Coefficiente de correlación	1.000	,823**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	60	60
	V2 Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,823**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60

Fuente: Elaboración Propia

### Interpretación:

De acuerdo con la tabla los resultados obtenidos nos muestran que, si existe relación entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en la UGEL de Bellavista, 2023, la significación fue  $\text{sig.}=0.00 > 0.01$ . Entre ambas variables según el Rho de Spearman tienen correlación positiva alta  $\text{Sp}= 0.823$ .

**Figura 1** *Coefficiente de determinación de dependencia entre variables*



Fuente: Elaboración Propia

### Interpretación:

En la figura se muestra que un coeficiente  $R^2 = 0.6806$ , que significa que la calidad educativa depende en 68.06% de la gestión de abastecimiento, siendo significativo esta dependencia.

## V. DISCUSION.

Los hallazgos indican que el grado de gestión de suministros se distribuye en alto (75%), medio (23.33%) y bajo (1.67%). Gómez et al. (2018), en su estudio en Colombia, ofrecen una perspectiva esclarecedora sobre cómo las estrategias de abastecimiento influyen en la calidad del servicio educacional. Su investigación resalta la importancia esencial del planeamiento estratégico en la gestión de insumos dentro de las instituciones educativas, destacando cómo una planificación eficaz y una adquisición de recursos efectiva están estrechamente relacionadas con mejoras significativas en la calidad educativa. Estos descubrimientos enfatizan la necesidad de estrategias sólidas de abastecimiento que no solo optimicen los recursos disponibles, sino que también impacten positivamente en la experiencia educativa, contribuyendo así al fortalecimiento de la educación en el contexto colombiano.

Según los hallazgos presentados, la dimensión de financiamiento se distribuye en un 61.67% alto y un 38.33% medio. Los trabajadores, en un porcentaje del 68.33%, expresan que los precios de insumos son altamente apreciados favorablemente en el mercado local, mientras que el 73.33% considera que son óptimos. Además, se destaca que los fondos de las compras públicas se proporcionalmente articulados a los gastos visualizados para el año del ejercicio, y las áreas competentes realizan una adecuada administración de los fondos. Asimismo, el 70% de los encuestados señala que los créditos obtenidos son controlados selectivamente para el logro de los objetivos prioritarios, y el 68.33% indica que son supervisados de manera adecuada. Estos resultados coinciden con la perspectiva de Winch (2003), quien analiza la gestión de la cadena de suministro y destaca su importancia para las decisiones de financiación dentro de la misma.

En cuanto a la dimensión de compras, se observa que el 78.33% de los trabajadores manifiesta que la UGEL optimiza el abastecimiento en la atención de los usuarios, y el 88.33% señala que se realizan de acuerdo con el programa anual de adquisiciones y contrataciones, cumpliendo con estándares de

calidad, eficiencia y oportunidad. Además, el 85% de los encuestados afirma que se cumplen los procedimientos de compras según las normas vigentes, y el 90% sostiene que las órdenes de compra se emiten dentro de los plazos establecidos. Estos resultados coinciden con la investigación de Taboada-González et al. (2016), que enfatiza la importancia de las operaciones de compra exitosas para el éxito general de una empresa, específicamente en el contexto de la optimización de un sistema de suministro de pintura para distribuidores de baja y media demanda.

En resumen, los resultados presentados en el texto original indican una alta satisfacción y eficiencia en las áreas de financiamiento y compras dentro de la cadena de suministro, respaldados por la literatura académica que resalta la importancia estratégica y operativa de estas dimensiones para el éxito y la competitividad de las organizaciones.

Según la información proporcionada, se observa que el nivel de almacenamiento se distribuye en un 58.33% alto, un 38.33% medio y un 3.33% bajo. Los trabajadores, en un porcentaje del 83.33%, expresan que se llevan a cabo los procedimientos adecuados para la recepción de las existencias adquiridas, mientras que el 86.67% señala que el recojo de los insumos es validada por el área usuaria. Además, el 81.67% afirma que se realiza de manera sistemática, en el tiempo oportuno, el registro de las existencias en los almacenes, y el 66.67% precisa que todas las existencias en el almacén están debidamente codificadas. Asimismo, el 63.33% afirma que el almacén de la entidad posee una infraestructura adecuada y ubicación para los bienes adquiridos, y el 61.67% señala que el almacén cuenta con las normas de seguridad para la óptima preservación. Estos resultados coinciden con la investigación de Figueroa-Porto & Garcés-Henao (2019), que destaca la necesidad crítica de una adecuada planificación y control de procesos y materiales, incluido el abastecimiento, almacenamiento e inventario, para lograr procesos de producción rentables en el contexto del diseño del modelo de gestión de la cadena de suministro en una empresa de la industria marítima en Colombia.

En resumen, los resultados presentados, indican una percepción positiva en cuanto a la gestión del almacenamiento, respaldada por la literatura académica que resalta la importancia crítica de una adecuada planificación y control de procesos y materiales para lograr procesos de producción rentables en el contexto del flujo de suministros.

Según la información proporcionada, se observa que el nivel de calidad educativa se distribuye en un 71.67% alto, un 26.67% medio y un 1.67% bajo. Arjona et al. (2022) examina las implicancias de la globalización en los centros de educación superior y establece la necesidad de establecer nuevas normativas, en los centros que requieren sistemas de gestión para el monitoreo, seguimiento, control y evaluación de sus metas y propósitos. La acreditación por parte de instituciones externas que adoptan las normativas ISO 9001 y la nueva norma ISO 21001, es una forma de evidenciar esfuerzos encaminados al aseguramiento de la calidad educativa. En su estudio, ponen en relieve la importancia de la planificación estratégica y la gestión por procesos en el logro de la calidad educativa. En su trabajo tomaron una muestra de 48 Instituciones Públicas de Educación Superior (IES) de México, que se regulan con un sistema de gestión de calidad certificado de acuerdo con la norma ISO 9001:2015. En resumen, este estudio, destaca la importancia de la gestión por procesos en la mejora de la calidad educativa en las instituciones públicas de educación superior en México, proporcionando evidencia empírica que respalda la relevancia de este enfoque en el contexto de la certificación de calidad basada en normas internacionales.

La dimensión relevancia es alto 68.33%, medio 30% y bajo 1.67%. Los trabajadores el 83.33% señalan que la entidad se preocupa porque sus trabajadores se comuniquen con claridad, sencillez y coherencia, propicia una mayor participación de los trabajadores en la solución de los problemas, el 86.67% consideran que la entidad brinda una atención cálida al usuario interno y externo y el 85% señalan que los trabajadores desarrollan competencias para innovar y solucionar problemas recurrentes, el 71.67% manifiestan que se promueven concursos internos y externos para medir las competencias de los



trabajadores y el 68.33% señalan que la entidad tiene un plan de capacitación permanente para el mejoramiento de los desempeños de sus trabajadores.

La dimensión pertinencia es alto 58.33%, medio 30% y bajo 1.67%. Los trabajadores el 75% que se desarrollan capacidades para identificar las necesidades de los usuarios, el 83.33% afirman que desarrollan capacidad propositiva para solucionar problemas, el 81.67% señalan que trabajan en equipo para atender demandas de los usuarios y la entidad promueve distintas maneras de enseñar con logros significativos, el 80% señala que la entidad estimula la creatividad de los trabajadores para la mejora permanente del servicio. Y el 63.33% que se capacita permanentemente a los trabajadores para el mejoramiento de sus funciones.

La dimensión eficiencia y eficacia, es alto 63.33%, medio 35% y bajo 1.67%. Los trabajadores el 80% señalan que la entidad cuenta con un presupuesto anual, el 83.33% manifiestan que sus jefes de área establecen una ruta de prioridades en cuanto a las necesidades de infraestructura, el 73.33% dicen que la entidad atiende las necesidades laborales y expectativas de los trabajadores, el 86.67% que cuentan con un perfil del trabajador de acuerdo con las expectativas del puesto y implementan mecanismos para identificar las demandas de cobertura en los usuarios y el 81.67% precisan que se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la entidad.

El concepto de calidad en el ámbito educativo se presenta como un término complejo y fundamental para el proceso educativo, con múltiples facetas. A pesar de las diversas definiciones, existe un elemento común que subyace en todas ellas, relacionado con cuatro componentes esenciales cruciales en este contexto. En primer lugar, la relevancia se orienta hacia la obtención de logros significativos que se sustentan en las necesidades sociales y el crecimiento personal. La pertinencia radica en el valor que la educación tiene para sus destinatarios inmediatos, considerando los contextos sociales y las

particularidades de los estudiantes para que el contenido educativo sea altamente significativo y coherente con el currículo en desarrollo.

La relevancia, se vincula con la actualización de los procesos de interacción didáctica de la enseñanza aprendizaje, siendo pertinentes a las características y avances científicos y tecnológicos del momento histórico. La eficiencia, está relacionada con los objetivos educativos esperados y el aprendizaje alcanzado mediante un uso óptimo de los recursos disponibles, asociándose en el sistema educativo nacional con el grado de logro de indicadores en un período específico. Por último, la eficacia se centra en el grado y la proporción en que se cumplen los objetivos educativos, considerando la equidad en la distribución del aprendizaje, su relevancia y pertinencia, y se valora como el impacto tangible de la educación. Estos componentes, según García et al. (2018), son pilares fundamentales para comprender y evaluar la calidad en la educación, destacando la interrelación y relevancia de cada uno en el proceso educativo.

La relación entre las dimensiones de la gestión de abastecimiento y la calidad educativa ha sido demostrada con un nivel de significación de  $\text{sig}=0.000<0.01$ . Según el Rho de Spearman, se ha identificado una correlación positiva alta entre la variable calidad educativa y las dimensiones de financiamiento ( $\text{Sp}=0.716$ ), compras ( $\text{Sp}=0.735$ ) y almacenamiento ( $\text{Sp}=0.701$ ). Estos hallazgos respaldan la importancia de la gestión de abastecimiento en el contexto de la calidad educativa. Además, Iśniewska-Sałek (2021) destaca la gestión de abastecimiento como una gestión de inventarios para el desarrollo sostenible, enfocándose en la integración de los objetivos de los pilares del desarrollo sostenible en la coordinación de los procesos comerciales clave para mejorar los resultados económicos a largo plazo.

Estos resultados subrayan la relevancia de la gestión de abastecimiento en el contexto de la calidad educativa, respaldando la importancia de la integración de prácticas sostenibles en la gestión de abastecimiento para mejorar los resultados económicos a largo plazo.

Estos conceptos proporcionan una comprensión integral de la gestión de suministros, que abarca la sostenibilidad, la resiliencia, la adquisición de servicios y la gestión de inventarios para el desarrollo sostenible. El concepto planteado destaca la Gestión de Abastecimiento como una estrategia para impulsar el desarrollo sostenible en las cadenas de suministro. Al integrar los principios de los pilares del desarrollo sostenible en los procesos comerciales clave, se busca mejorar los resultados económicos a largo plazo. Esta perspectiva proporciona una comprensión completa de la gestión de suministros al considerar elementos cruciales como la sostenibilidad, la resiliencia, la adquisición de servicios y la gestión de inventarios. Este enfoque multidimensional subraya la importancia de alinear las prácticas de abastecimiento con objetivos sostenibles para promover no solo la eficiencia operativa, sino también la responsabilidad social y ambiental en las operaciones comerciales.

Si existe relación entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en la UGEL de Bellavista, 2023, la significación fue  $\text{sig.}=0.00 > 0.01$ . Entre ambas variables según el Rho de Spearman tienen correlación positiva alta  $\text{Sp}= 0.823$ . un coeficiente  $R^2 = 0.6806$ , que significa que la calidad educativa depende en 68.06% de la gestión de abastecimiento, siendo significativo esta dependencia. De acuerdo con Arévalo y Cols (2019) en Ecuador representa un aporte significativo al campo de la gestión educativa al centrarse en la relación entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en las escuelas del país. Sus hallazgos destacan la importancia crucial de una gestión eficiente de los recursos educativos, evidenciando una correlación directa entre una administración óptima de estos recursos y la mejora de los resultados académicos. Además, sus investigaciones resaltan que una gestión eficaz no solo incide en los logros académicos, sino que también impacta en la experiencia educativa general, promoviendo un ambiente más satisfactorio y enriquecedor para los estudiantes, reafirmando así la relevancia de una gestión adecuada de los recursos en el contexto educativo.

## **VI. CONCLUSIONES.**

- 6.1 Si existe relación entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en la UGEL de Bellavista, 2023, la significación fue  $\text{sig.}=0.00>0.01$ . Entre ambas variables según el Rho de Spearman tienen correlación positiva alta  $\text{Sp}=0.823$ . un coeficiente  $R^2 = 0.6806$ , que significa que la calidad educativa depende en 68.06% de la gestión de abastecimiento, siendo significativo esta dependencia.
- 6.2 El nivel de la gestión de abastecimiento es alto 75%, medio 23.33% y bajo 1.67%. su eficiencia se basa en los costos de adquisición de los bienes y servicios son los más competitivos y óptimos del mercado local y los fondos de las compras públicas se encuentran en proporción a los gastos proyectados anualmente, la UGEL optimiza el abastecimiento en la atención de los usuarios, y se realizan de acuerdo con el programa anual de adquisiciones y contrataciones, los procedimientos adecuados para la recepción de las existencias adquiridas son validados por el área usuaria.
- 6.3 El nivel de la calidad educativa es alto 71.67%, medio 26.67% y bajo 1.67%. La aceptación se da en que la entidad se preocupa por dar participación a la solución de problemas para que se brinde atención cálida al usuario interno y externo, los trabajadores desarrollan competencias para innovar y solucionar problemas recurrentes, se promueven concursos internos y externos para medir sus competencias y la entidad tiene un plan de capacitación permanente para el mejoramiento de los desempeños y desarrollan capacidades para identificar las necesidades de los usuarios y trabajan en equipo para atender demandas de los usuarios y la entidad estimula la creatividad de los trabajadores para la mejora permanente del servicio.
- 6.4 Si existe relación entre las dimensiones de la gestión de abastecimiento y la variable calidad educativa la significación fue  $\text{sig}=0.000<0.01$ . Según el Rho de Spearman existe correlación positiva alta entre la variable calidad educativa y las dimensiones: Financiamiento  $\text{Sp}= 0.716$ , Compras  $\text{Sp}= 0.735$  y Almacenamiento  $\text{Sp}= 0.701$

## **VII. RECOMENDACIONES.**

- 7.1 El director de la UGEL debe transparentar más los recursos económicos en la gestión de abastecimiento para que pueda reflejar el manejo del financiamiento, las compras y el sistema de almacenamiento, como se viene realizando en la administración.
- 7.2 Recursos humanos debe potenciar la capacitación de los trabajadores en el uso de las tecnologías para la administración y almacenes para dar una mayor efectividad y control de los bienes.
- 7.3 Recursos humanos debe establecer reconocimientos a los trabajadores que logren los mayores desempeños y competencias administrativas en la UGEL de Bellavista.
- 7.4 El Director debe establecer mesas de trabajo con los directores de los colegios para efectivizar el abastecimiento y los bienes y servicios necesarios para potenciar la calidad educativa en los colegios de la jurisdicción

## REFERENCIAS.

- Aldana-Bernal, Juan C. y Bernal-Torres, César A. (2019) Social Capital and the Integration of Processes in the Supply Chain Management in the Real Sector in Colombia. *Inf. tecnología.*, vol.30, n.5, pp.249-262. ISSN 0718-0764. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000500249>.
- Amin Y. Noaman , Abdul Hamid M. Ragab , Ayman I. Madbouly , Ahmed M. Khedra y Ayman G. Fayoumi (2017) Modelo de evaluación de la calidad de la educación superior: hacia el logro de un estándar de calidad educativa, *Estudios en Educación Superior*, 42:1, 23 - 46, <http://dx.doi.org/10.1080/03075079.2015.1034262>
- Arjona-Granados, M. del P., López Lira-Arjona, A. & Maldonado-Mesta E. A. (2022). Los sistemas de gestión de la calidad y la calidad educativa en Instituciones Públicas de Educación Superior de México. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 12(24), pp. 76-91. <https://doi.org/10.17163/ret.n24.2022.05>
- Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro*. Pearson educación. [https://laclasedotblog.files.wordpress.com/2018/05/logistica\\_administracion\\_de\\_la\\_cadena\\_de\\_suministro\\_5ta\\_edicion\\_-\\_ronald\\_h\\_ballou.pdf](https://laclasedotblog.files.wordpress.com/2018/05/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h_ballou.pdf)
- Borrero, J. D., & Gómez, J. A. (2020). Measuring the quality of management in education. Review article. *El Profesional de la información*, 28(6), 1234-1245. <https://doi.org/10.3145/epi.2019.nov.04>
- Campos Clavo Eyner (2020). *Gestión logística para mejorar el proceso de distribución de materiales educativos en la UGEL Chota Cajamarca. Perú*. Tesis para obtener el título de Contador Tesis de Grado. Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9156>
- Cango Hoyos, Paola Cindy (2022). *Sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - Perú*. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95439>

- Carmignani, G. (2009). Supply chain and quality management. *Business Process Management Journal*, 15(4), 641-663.  
<https://doi.org/10.1108/14637150910960639>
- Carter, C.R. and Rogers, D.S. (2008) A Framework of Sustainable Supply Chain Management: Moving toward New Theory. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 38, 360-387.  
<https://doi.org/10.1108/09600030810882816>
- Céspedes Seperak, N. C. (2019). *La gestión de abastecimiento y su efecto en la gestión del tiempo en la atención de requerimientos en el personal administrativo de la Unidad de Gestión Educativa Local Casma, Lima Perú*. Tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Gestión Pública. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/39746>
- Chansamut, K. (2023). An Information Model for Asset Management in Higher Education Institutions in Thai Supply Chain. *International Journal of Supply Chain Management*, 12(1), 45-56.  
<https://doi.org/10.59160/ijscm.v12.i01.6092>
- Chopra, S., & Meindl, P. (2013). Administración de la cadena de suministro: estrategia, planeación y operación. México: Pearson Educación.  
[https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24567w/Sunil\\_Chopral.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24567w/Sunil_Chopral.pdf)
- Delahoz-Dominguez, Enrique J., Fontalvo, Tomás J., & Fontalvo, Orianna M.. (2020). Evaluation of service quality by means of six sigma in a center of documentary attention in a university. *Formación universitaria*, 13(2), 93-102.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000200093>
- Duque Cardona, N. ., Rodríguez Gómez, H. M., & Castaño Muñoz, W. (2020). Biblioteca escolar y calidad educativa: una revisión de la literatura. *Acceso. Revista Puertorriqueña De Bibliotecología Y Documentación*, 1, 38 págs. Recuperado a partir de  
<https://revistas.upr.edu/index.php/acceso/article/view/18443>
- Economía y Finanzas, M. (2023). Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA)  
<https://www.gob.pe/8362-ministerio-de-economia-y-finanzas-sistema-nacional-de-abastecimiento-sna>.

- Ertugut, R., & Soyşekerci, S. (2011). Professional manager education on logistics and supply chain management. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 24, 135-144. doi:10.1016/j.sbspro.2011.04.186
- Fawcett, S. E., Magnan, G. M., & McCarter, M. W. (2008). Benefits, barriers, and bridges to effective supply chain management. *Supply chain management: An international journal*, 13(1), 35-48. <https://doi.org/10.1108/13598540810850300>
- Figueroa-Porto, H., & Garcés-Henao, L. (2019). Diseño del modelo de gestión de la cadena de suministro en una empresa de industria marítima en Colombia. *Revista Científica Anfibios*, 2(1), 60-71. <https://doi.org/10.37979/afb.2019v2n1.40>
- Fish, L. A. (2011). Supply chain quality management. *Supply chain Management- Pathways for research and practice*, 25(1), 225-234. <https://doi.org/10.5772/19973>
- Forero, D. E., & Ramos, J. C. (2015). La integración vertical en la cadena de abastecimiento de las instituciones de educación superior en Colombia. *Criterio Libre*, 13(22), 255–278. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2015v13n22.139>
- Foster, S. (2007). Towards an understanding of supply chain quality management. *Journal of Operations Management*, 25(6), 1348-1366. <https://doi.org/10.1016/j.jom.2007.06.003>
- García Colina, Fernando Javier, Juárez Hernández, Saúl Crispín, & Salgado García, Lorenzo. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior* 37(2), 206-216. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142018000200016&lng=es&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016&lng=es&tlng=pt).
- Gardner, J. (2013). Teaching Teachers about Supply Chain Management to Influence Students' Career and Education Choices. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 11(3), 301-315. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4609.2013.00372.x>
- González González, F., Lozano Ardila, M., Pardo Adames, C., Polanco Valenzuela, M., Rocha Gaona, M., Rosas Carvajal, N., & Vargas Rodríguez, H. (2020). <i>Psicología educativa: un cuarto de siglo por la calidad de la educación



- colombiana: Competencias e investigación en educación</i>. *Universidad Católica de Colombia*. <https://www.digitaliapublishing.com/a/102365>
- Habib, M. (2010). An Empirical Research of ITESCM (Integrated Tertiary Educational Supply Chain Management) Model. *InTech*. <https://doi.org/10.5772/9950>
- Habib, M. (2011). Supply Chain Management (SCM): Theory and Evolution. *InTech*. <https://doi.org/10.5772/24573>
- Heinis, S., Bamford, D., Papalexli, M., & Vafadarnikjoo, A. (2022). Services procurement: A systematic literature review of practices and challenges. *International Journal of Management Reviews*, 24(3), 352-372. <https://doi.org/10.1111/ijmr.12281>
- Hoge, J. D. (2003). The quality of education: Dimensions and strategies. *Asia Pacific Education Review*, 4(2), 208-209. <https://doi.org/10.1007/bf03025363>
- Huapaya Capcha, Y. A. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 243–261. <https://doi.org/10.35381/r.k.v4i8.277>
- Ion, G., Suárez, C.-I. and Díaz-Vicario, A. (2022), "Navigating between Cohesion and Bureaucracy: The Catalan Way of Evidence-Informed Educational Practice", Brown, C. and Malin, J.R. (Ed.) *The Emerald Handbook of Evidence-Informed Practice in Education*, Emerald Publishing Limited, Bingley, pp. 47-58. <https://doi.org/10.1108/978-1-80043-141-620221008>
- Isaksson, R., Garvare, R., & Garvare, R. (2007). National Process of Quality Management Education: The Swedish Example. *Asian Journal on Quality*, 8(1), 17-29. doi:10.1108/15982688200700017
- Krajewski, Lee; Ritzman, Larry y Malhotra, Manoj (2008), Administración de Operaciones. Procesos y Cadenas de Valor. Quinta Edición. Pearson Educación, México. <https://eco.biblio.unc.edu.ar/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=22325>
- Kuei, C. H., Madu, C. N., & Lin, C. (2008). Implementing supply chain quality management. *Total Quality Management & Business Excellence*, 19(1-2), 67-79. doi:10.1080/14783360802323511
- Lobos-Rivera, M., Flamenco-Cortez, M., & Gutiérrez-Quintanilla, J. (2023). La personalidad como factor crucial en la formación de los educandos en el

- contexto salvadoreño. *Veritas & Research*, 5(2), 94-99. [http://revistas.pucesa.edu.ec/ojs/index.php?journal=VR&page=article&op=view&path\[\]=136](http://revistas.pucesa.edu.ec/ojs/index.php?journal=VR&page=article&op=view&path[]=136)
- López, DA , Espinoza, O. , Rojas, MJ y Crovetto, M. (2022), “*Evaluación externa de la calidad universitaria en Chile: una visión general*”, *Garantía de Calidad en la Educación* , Vol. 1, núm. 30 N° 3, págs. 272-288. <https://doi.org/10.1108/QAE-08-2021-0141>
- López, Víctor (2008), *Gestión eficaz de los procesos productivos*. Editorial Especial Directivos. Primera edición. 284p. SBN 10: 849360285X / ISBN <https://www.iberlibro.com/Gesti%C3%B3n-Eficaz-Procesos-Productivos-L%C3%B3pez-Ruiz/19183489209/bd>
- López-Gómez, E., Fernández, R.G., Medina, A. and Gento, S. (2020), "Proposal to Promote Quality of Education: A View from Spain", Flavian, H. (Ed.) *From Pedagogy to Quality Assurance in Education: An International Perspective*, Emerald Publishing Limited, Leeds, pp. 29-44. <https://doi.org/10.1108/978-1-83867-106-820201005>
- Lorentz, H., Singh, S., & Singh, S. (2013). Priorities and determinants for supply chain management skills development in manufacturing firms. *Supply Chain Management: An International Journal*, 18(3), 67-79. <https://doi.org/10.1108/scm-03-2012-0111>
- Lozano, W. and Moreno, M. (2023). La gestión pedagógica como factor asociado a la calidad de educación en la unidad educativa sígsig. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 2394-2423. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5498](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5498)
- Mageto, J., Luke, R., & Heyns, G. (2020). Investigating the quality of university education: a focus on supply chain management. *International Journal of Learning Teaching and Educational Research*, 19(8), 424-446. <https://doi.org/10.26803/ijlter.19.8.23>
- Manrique Nugent, M. A. L., Teves Quispe, J., Taco Llave, A. M., & Flores Morales, J. A. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana De Gerencia*, 24(88), 1136-1146. <https://doi.org/10.37960/revista.v24i88.30168>

- Marciniak, R., & Gairín Sallán, J. (2017). Un modelo para la autoevaluación de la calidad de programas de educación universitaria virtual. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 17(54).  
<https://revistas.um.es/red/article/view/298801>
- Neboh & Thokozani P. Mbhele (2021) Supply chain design dimensions for supply chain resilience in the South African fast-moving consumer goods retail industry, *Africa Journal of Management*, 7:sup1, 58-81,  
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.274>
- Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. A., y Garro-Aburto, L. L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos Y Representaciones*, 7(2), 536–568.  
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.274>
- Palacio, I. and Mazo, A. (2014). Modelo de gestión para el suministro de materiales e insumos basado en la demanda. *Ingenierías Usbmed*, 5(2), 62-79.  
<https://doi.org/10.21500/20275846.312>
- Palominos-Belmar, P., Quezada-Llanca, L., Osorio-Rubio, C., Torres-Ortega, J., & Lippi-Valenzuela, L. (2016). Calidad de los servicios educativos según los estudiantes de una universidad pública en Chile. *Revista Iberoamericana De Educación Superior*, 7(18).  
<https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2016.18.180>
- Patterson, J. (2016). *Supply Chain Management and Purchasing: Illuminating the Strategic and Operational Aspects*. Publisher.  
<https://apps.dtic.mil/sti/citations/AD1056351>
- Pérez Juste, Ramón.(2005). Quality of education, quality in education. Towards a necessary integration. Journal: *Educación XX1: Revista de la Facultad de Educación*, ISSN 1139-613X, ISSN-e 2174-5374
- PESÁNTEZ-CALLE, Juan Fernando; MOSCOSO-BERNAL, Santiago Arturo. (2022). Indicadores de calidad educativa para la modalidad virtual de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. *EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 5(1), 884-902. <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/12666>
- Pulido, José (2014), *Gestión de la Cadena de Suministros. El último secreto*. Primera Edición. Editorial Torino. Venezuela.

<https://studylib.es/doc/4575404/gesti%C3%B3n-de-la-cadena-de-suministros.-el-%C3%BAltimo-secreto>

- Rivadeneira, M. and Polanco, N. (2016). El abastecimiento estratégico y su aplicación en las empresas. *Saber Ciencia Y Libertad*, 11(1), 129-140. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2016v11n1.498>
- Roza, R. y Santos, A. (2020). Estilos de aprendizagem e desempenho acadêmico de universitários de administração. *Psico*, 51(3), e36154. <https://doi.org/10.15448/1980-8623.2020.3.36154>
- Ruiz-Ramirez J. A. y Glasserman Morales L. D. (2021). Características del aseguramiento de la calidad educativa: Un mapeo sistemático 2016-2020. *Revista Complutense de Educación*, 32(3), 337-348. <https://doi.org/10.5209/rced.70182>
- Sánchez, Y. M., Castillo-Pérez , I., & Martínez-Lazcano , V. (2022). Calidad educativa. *Ingenio Y Conciencia Boletín Científico De La Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 9(18), 42-44. <https://doi.org/10.29057/escs.v9i18.8841>
- Sarrico, CS y Rosa, MJ (2016), "Gestión de la calidad de la cadena de suministro en la educación", *Revista Internacional de Gestión de Calidad y Confiabilidad* , vol. 33 N° 4, págs. 499-517. <https://doi.org/10.1108/IJQRM-11-2014-0181>
- Sohel-Uz-Zaman, A. y Anjalin, U. (2016) Implementación de la gestión de la calidad total en la educación: compatibilidad y desafíos. *Revista Abierta de Ciencias Sociales* , 4 , 207-217. <https://doi.org/10.4236/jss.2016.411017> .
- Srivastava, S.K. (2007) Green Supply-Chain Management: A State-of-the-Art Literature Review. *International Journal of Management Reviews*, 9, 53-80. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2370.2007.00202.x>
- Stufflebeam, D. L. (2000). The CIPP model for evaluation. In *Evaluation models: Viewpoints on educational and human services evaluation* (pp. 279-317). Dordrecht: Springer Netherlands. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/0-306-47559-6\\_16](https://link.springer.com/chapter/10.1007/0-306-47559-6_16)
- Taboada-Gonzalez, P., Aguilar-Virgen, Q., Ibarra-Trujimo, J., & Ramirez-Barreto, M. (2016). Optimización de un Sistema de Abastecimiento de Pintura a Concesionarios de Baja y Media Demanda. *Información Tecnológica*, 27(3), 53-60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642016000300006>

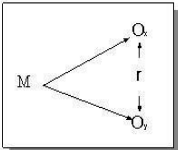
- Torche, P., Martínez, J., Madrid, J., & Araya, J. (2015). ¿ Qué es" educación de calidad" para directores y docentes? *Calidad en la Educación*, (43), 103-135. <https://doi.org/10.31619/caledu.n43.45>
- Vergara, E., De la Cruz, M., Vertiz, J., Rosillo, F. F., Quispe, D., & Vertiz, R. (2021). Gestión institucional y planificación estratégica en una institución educativa pública del distrito de Jaén, Cajamarca, Perú. *Revista Científica Pakamuros*, 9(1), 42-53. <https://doi.org/10.37787/kmr81047>
- Winch, G. (1998). Zephyrs of creative destruction: understanding the management of innovation in construction. *Building research & information*, 26(5), 268-279. <https://doi.org/10.1080/096132198369751>
- Wiśniewska-Sałek, A. (2021). Managing a sustainable supply chain—statistical analysis of natural resources in the furniture industry. *Management Systems in Production Engineering*, 29(3), 227-234. <https://doi.org/10.2478/mspe-2021-0028>
- Woo, M. A. P., Saldaña, K. D. J. D. C., Moreno, H. G. B., & Lozano, P. P. (2021). Gestión de la calidad en la educación superior: una revisión sistemática. *IGOVERNANZA*, 4(16), 334-356. <https://doi.org/10.47865/igob.vol4.2021.160>
- Yang, Y., Jia, F. and Xu, Z. (2019), "Towards an integrated conceptual model of supply chain learning: an extended resource-based view", *Supply Chain Management*, Vol. 24 No. 2, pp. 189-214. <https://doi.org/10.1108/SCM-11-2017-0359>

# **ANEXOS**

## Matriz de Operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Gestión de Abastecimiento</b>	Es un conjunto de principios, procesos, estándares, procedimientos, métodos y herramientas para la entrega de bienes, servicios y obras a través de actividades de la cadena de suministro común (CSC). Su objetivo es lograr resultados mediante el uso eficiente de los recursos públicos. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)	Se midió a través de sus dimensiones e indicadores	Financiamiento	*Costos *Fondos *Créditos	Ordinal
			Compras	*Planificación *Procedimientos *Contratos	
			Almacenamiento	*Recepción *Registro *Ubicación	
<b>Calidad educativa</b>	se conceptualiza como un nivel avanzado de realización de objetivos institucionales y está determinada por diversas características tales como: su contribución a la preservación de la cultura y la historia, el desarrollo económico y la evolución de la sociedad. Sánchez, et al. (2022)	Se midió a través de sus dimensiones e indicadores	Relevancia	*Capacidad de comunicarse en forma oral y escrita *Capacidad de solucionar problemas *Pertinencia	Ordinal
			Pertinencia	*Capacidad de análisis y síntesis de información *Satisfacción con el servicio *Adecuación del servicio	
			Eficiencia y Eficacia	*Uso de Recursos Institucionales *Logros conseguidos *Cobertura del servicio	

## Matriz de Consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en la UGEL de Bellavista, periodo 2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p><b>P1:</b> ¿Cuál es el nivel de la gestión de abastecimiento?</p> <p><b>P2:</b> ¿Cuál es el nivel de la calidad educativa?</p> <p><b>P3:</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en la UGEL de Bellavista, periodo 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación existente entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en la UGEL de Bellavista, periodo 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p><b>O1:</b> Identificar el nivel de la gestión de abastecimiento</p> <p><b>O2:</b> Conocer el nivel de la calidad educativa</p> <p><b>O3:</b> Determinar la relación entre las dimensiones gestión de abastecimiento y la calidad educativa</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe una relación entre la Gestión de Abastecimiento y la calidad educativa en la UGEL de Bellavista, periodo 2023</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p><b>H1:</b> El nivel de la gestión de abastecimiento, es alto.</p> <p><b>H2:</b> El nivel de la calidad educativa, es alto</p> <p><b>H3:</b> Existe relación entre las dimensiones gestión de abastecimiento y la calidad educativa</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p>										
<p><b>Diseño de investigación</b></p>	<p><b>Población y muestra</b></p>	<p><b>Variables y dimensiones</b></p>											
<p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, de nivel descriptivo correlacional y de corte transversal.</p>  <p><b>Donde:</b> M= Muestra O<sup>1</sup> = Gestión de Abastecimiento O<sup>2</sup> = Calidad educativa r = Relación</p>	<p><b>Población:</b> Estuvo conformada por 65 trabajadores administrativos de la UGEL de Bellavista, periodo 2023</p> <p><b>Muestra:</b> Se trabajó con 60 trabajadores administrativos de la UGEL de Bellavista, periodo 2023</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Gestión de Abastecimiento</td> <td>Financiamiento</td> </tr> <tr> <td>Compras</td> </tr> <tr> <td>Almacenamiento</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Calidad educativa</td> <td>Relevancia</td> </tr> <tr> <td>Pertinencia</td> </tr> <tr> <td>Eficiencia y eficacia</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gestión de Abastecimiento	Financiamiento	Compras	Almacenamiento	Calidad educativa	Relevancia	Pertinencia	Eficiencia y eficacia	<p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>
Variables	Dimensiones												
Gestión de Abastecimiento	Financiamiento												
	Compras												
	Almacenamiento												
Calidad educativa	Relevancia												
	Pertinencia												
	Eficiencia y eficacia												



## Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Gestión de Abastecimiento

**Instrucciones:** Estimado trabajador, la presente encuesta tiene el propósito de recoger la información sobre Gestión de Abastecimiento. Mucho le agradeceré marcar con un aspa “x” en el recuadro que corresponda según percepción. Esta encuesta tiene carácter de anónimo y su procesamiento será reservado, por lo que solicito sinceridad en sus respuestas.

Para registrar sus respuestas sírvase considerar la siguiente puntuación que se presenta a continuación:

1. Nunca    2. Casi Nunca    3. A veces    4. Casi siempre    5. Siempre

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Financiamiento</b>						
1	Los costos de adquisición de los bienes y servicios son los más competitivos del mercado local					
2	Los costos de financiamiento para la adquisición de los bienes y servicios con los óptimos					
3	Los fondos que financian las compras públicas de la entidad se encuentran en proporción a los gastos proyectados anualmente					
4	Las áreas competentes realizan una adecuada administración de los fondos					
5	Los créditos que la entidad obtiene es controlado selectivamente para los objetivos prioritarios					
6	Los créditos que la entidad solicita son supervisados de manera adecuada					
<b>Compras</b>						
7	La entidad planifica adecuadamente las compras para el óptimo abastecimiento en la atención de los usuarios					
8	Las compras se realizan de acuerdo al programa anual de adquisiciones y contrataciones					
9	La entidad ha definido los procedimientos de compras asegurando estándares de calidad, eficiencia y oportunidad					
10	Se cumplen los procedimientos de compras según las normas vigentes					
11	Los contratos de compra o servicios precisan las responsabilidades, derechos, obligaciones y soluciones ante posibles incumplimientos para ambas partes					
12	Los órdenes de compra y servicios siempre se emiten dentro de los plazos establecidos					

Almacenamiento					
13	El área de almacenamiento realiza los procedimientos adecuados para la recepción de las existencias adquiridas				
14	La recepción de los bienes y servicios son validados por el área usuaria				
15	Se realiza de manera ordenada y oportuna el registro de las existencias en los almacenes				
16	Todas las existencias que están en almacén están debidamente codificadas				
17	El almacén de la entidad posee una infraestructura adecuada y ubicación para los bienes adquiridos				
18	El almacén cuenta con las normas de seguridad para la óptima preservación				

## Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Calidad Educativa

**Instrucciones:** Estimado trabajador, la presente encuesta tiene el propósito de recoger la información sobre Gestión de Abastecimiento. Mucho le agradeceré marcar con un aspa “x” en el recuadro que corresponda según percepción. Esta encuesta tiene carácter de anónimo y su procesamiento será reservado, por lo que solicito sinceridad en sus respuestas.

Para registrar sus respuestas sírvase considerar la siguiente puntuación que se presenta a continuación:

1. Nunca    2. Casi Nunca    3. A veces    4. Casi siempre    5. Siempre

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Relevancia</b>						
1	La entidad se preocupa porque sus trabajadores se comuniquen con claridad, sencillez y coherencia					
2	La entidad considera relevante brindar un aprendizaje significativo.					
3	Se propicia una mayor participación de los trabajadores en la solución de problemas					
4	Los trabajadores desarrollan competencias para innovar y solucionar problemas recurrentes					
5	Se promueven concursos internos y externos para medir las competencias de los trabajadores					
6	La entidad basa el desarrollo de su currículo en el enfoque por competencias.					
<b>Pertinencia</b>						
7	Los trabajadores desarrollan capacidades para identificar necesidades de los usuarios					
8	Los trabajadores desarrollan capacidad propositiva para solucionar problemas					
9	Los trabajan en equipo para atender demandas de los usuarios					
10	La entidad promueve distintas maneras de enseñar con logros					
11	significativos					
12	La entidad estimula la creatividad de los trabajadores para la mejora permanente del servicio					

Eficiencia y Eficacia					
13	La entidad cuenta con un presupuesto anual				
14	Los jefes de área establecen una ruta de prioridades en cuanto a las necesidades de infraestructura; una vez que se hayan fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo				
15	La entidad atiende las necesidades laborales y expectativas de los trabajadores				
16	La institución cuenta con un perfil del trabajador de acuerdo con las funciones del puesto				
17	Se implementan mecanismos para identificar demandas de cobertura en los usuarios.				
18	Se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la entidad				

## **Consentimiento informado**

Título de la investigación: Gestión de abastecimiento y calidad educativa en la UGEL Bellavista, 2023.

Investigador (a): Rivero Tapullima, Leidi Laura

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión de abastecimiento y calidad educativa en la UGEL Bellavista, 2023, cuyo objetivo es determinar la relación existente entre la gestión de abastecimiento y la calidad educativa en la UGEL Bellavista. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución la Unidad de Gestión Educativa Local Bellavista.

### **Describir el impacto del problema de la investigación.**

*En la UGEL Bellavista observamos que existe muchas debilidades en cuanto a la gestión de abastecimiento, ya que presenta una cadena de falencias en el proceso de adquisición de los materiales, así como la calidad del servicio que se brindan a los docentes, por lo tanto, vale la pena identificar los aspectos más débiles que deben ser reforzados para brindar un servicio de calidad.*

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión de abastecimiento y calidad educativa en la UGEL Bellavista, 2023. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en los ambientes de la Unidad de Gestión Educativa Local Bellavista. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

*\*Obligatorio a partir de 18 años*



**Participación voluntaria (principio de autonomía):** Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador, Rivero Tapullima, Leidi Laura, email: leila.rivero97@gmail.com y docente asesor Dr. Barboza Zelada, Pedro Arturo

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Lyam Indira Davila Alva

Fecha y hora: 01-12-23 03:15 pm

Firma: 

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

\*Obligatorio a partir de 18 años

# Validación de los instrumentos de investigación

## Variable 01: Gestión de Abastecimiento



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS  
Variable Gestión de Abastecimiento

N°	DIMENSION: Financiamiento	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Los costos de adquisición de los bienes y servicios son los más competitivos del mercado local				X				X				X
02	Los costos de financiamiento para la adquisición de los bienes y servicios son los óptimos				X				X				X
03	Los fondos que financian las compras públicas de la entidad se encuentran en proporción a los gastos proyectados anualmente				X				X				X
04	Las áreas competentes realizan una adecuada administración de los fondos				X				X				X
05	Los créditos que la entidad obtiene es controlado selectivamente para los objetivos prioritarios				X				X				X
06	Los créditos que la entidad solicita son supervisados de manera adecuada				X				X				X
N°	DIMENSION: Compras												
07	La entidad planifica adecuadamente las compras para el óptimo abastecimiento en la atención de los usuarios				X				X				X
08	Las compras se realizan de acuerdo al plan anual de adquisiciones y contrataciones				X				X				X
09	La entidad ha definido los procedimientos de compras asegurando estándares de calidad, eficiencia y oportunidad				X				X				X
10	Se cumplen los procedimientos de compras según las normas vigentes.				X				X				X
11	Los contratos de compra o servicios precisan las responsabilidades, derechos, obligaciones y soluciones ante posibles incumplimientos para ambas partes.				X				X				X
12	Los órdenes de compra y servicios siempre se emiten dentro de los plazos establecidos.				X				X				X
N°	DIMENSION: Almacenamiento												
13	El área de almacenamiento realiza los procedimientos adecuados para la recepción de las existencias adquiridas.				X				X				X
14	La recepción de los bienes y servicios son validados por el área usuaria				X				X				X
15	Se realiza de manera ordenada y oportuna el registro de las existencias en los almacenes				X				X				X
16	Todas las existencias que están en almacén están debidamente codificadas				X				X				X
17	El almacén de la entidad posee una infraestructura adecuada y ubicación para los bienes adquiridos				X				X				X
18	El almacén cuenta con las normas de seguridad para la óptima preservación de los bienes.				X				X				X



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel (x)
------------------------------	---------------	-------------------	-------------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. José W. Pérez Delgado      DNI: 27720936

Especialidad del validador (a): Gestión Pública

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 23 de noviembre de 2023

  
José W. Pérez Delgado

**MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**  
**Variable Gestión de Abastecimiento**

Nº	DIMENSION: Financiamiento	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Los costos de adquisición de los bienes y servicios son los más competitivos del mercado local				X				X				X
02	Los costos de financiamiento para la adquisición de los bienes y servicios con los óptimos				X				X				X
03	Los fondos que financian las compras públicas de la entidad se encuentran en proporción a los gastos proyectados anualmente				X				X				X
04	Las áreas competentes realizan una adecuada administración de los fondos				X				X				X
05	Los créditos que la entidad obtiene es controlado selectivamente para los objetivos prioritarios				X				X				X
06	Los créditos que la entidad solicita son supervisados de manera adecuada				X				X				x
Nº	<b>DIMENSION: Compras</b>												
07	La entidad planifica adecuadamente las compras para el óptimo abastecimiento en la atención de los usuarios				x				X				X
08	Las compras se realizan de acuerdo al programa anual de adquisiciones y contrataciones				X				X				X
09	La entidad ha definido los procedimientos de compras asegurando estándares de calidad, eficiencia y oportunidad				X				X				X
10	Se cumplen los procedimientos de compras según las normas vigentes				X								X
11	Los contratos de compra o servicios precisan las responsabilidades, derechos, obligaciones y soluciones ante posibles incumplimientos para ambas partes				X				X				X
12	Los órdenes de compra y servicios siempre se emiten dentro de los plazos establecidos				x				x				x
Nº	<b>DIMENSION: Almacenamiento</b>												
13	El área de almacenamiento realiza los procedimientos adecuados para la recepción de las existencias adquiridas				X				X				X
14	La recepción de los bienes y servicios son validados por el área usuaria				X				X				X
15	Se realiza de manera ordenada y oportuna el registro de las existencias en los almacenes				X				X				X
16	Todas las existencias que están en almacén están debidamente codificadas				X				X				X
17	El almacén de la entidad posee una infraestructura adecuada y ubicación para los bienes adquiridos				X				X				X
18	El almacén cuenta con las normas de seguridad para la óptima preservación				x				x				x

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

**Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación)**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Jhon Bautista Fasabi**

DNI: 42050675

Especialidad del validador (a): **Jefe de escuela de Contabilidad Tarapoto - UCV**

Tarapoto, 23 de noviembre de 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
**Dr. Jhon Bautista Fasabi**  
Contador Público  
Mec: 18-821  
Doctor en Gestión  
Pública y Gobernabilidad



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS  
Variable Gestión de Abastecimiento

Nº	DIMENSION: Financiamiento	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Los costos de adquisición de los bienes y servicios son los más competitivos del mercado local				x				x				x
02	Los costos de financiamiento para la adquisición de los bienes y servicios con los óptimos				x				x				x
03	Los fondos que financian las compras públicas de la entidad se encuentran en proporción a los gastos proyectados anualmente				x				x				x
04	Las áreas competentes realizan una adecuada administración de los fondos				x				x				x
05	Los créditos que la entidad obtiene es controlado selectivamente para los objetivos prioritarios				x				x				x
06	Los créditos que la entidad solicita son supervisados de manera adecuada				x				x				x
Nº	DIMENSION: Compras												
07	La entidad planifica adecuadamente las compras para el óptimo abastecimiento en la atención de los usuarios				x				x				x
08	Las compras se realizan de acuerdo al programa anual de adquisiciones y contrataciones				x				x				x
09	La entidad ha definido los procedimientos de compras asegurando estándares de calidad, eficiencia y oportunidad				x				x				x
10	Se cumplen los procedimientos de compras según las normas vigentes								x				x
11	Los contratos de compra o servicios precisan las responsabilidades, derechos, obligaciones y soluciones ante posibles incumplimientos para ambas partes				x				x				x
12	Los órdenes de compra y servicios siempre se emiten dentro de los plazos establecidos				x				x				x
Nº	DIMENSION: Almacenamiento												
13	El área de almacenamiento realiza los procedimientos adecuados para la recepción de las existencias adquiridas				x				x				x
14	La recepción de los bienes y servicios son validados por el área usuaria				x				x				x
15	Se realiza de manera ordenada y oportuna el registro de las existencias en los almacenes				x				x				x
16	Todas las existencias que están en almacén están debidamente codificadas				x				x				x
17	El almacén de la entidad posee una infraestructura adecuada y ubicación para los bienes adquiridos				x				x				x
18	El almacén cuenta con las normas de seguridad para la óptima preservación				x				x				x

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ x ]     Aplicable después de corregir [ ]     No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: M. CPCC. José Luis Peña Peña    DNI: 44825264

Especialidad del validador (a): Analista del Sistema Nacional de Abastecimiento – Ministerio de Economía y Finanzas – CONECTAMEF Sede Moyobamba

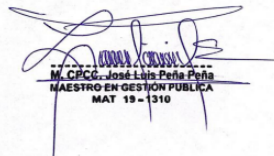
Tarapoto, 23 de noviembre de 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
M. CPCC. José Luis Peña Peña  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA  
MAT 19 - 1310

**MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**  
**Variable Gestión de Abastecimiento**

N°	DIMENSION: Financiamiento	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Los costos de adquisición de los bienes y servicios son los más competitivos del mercado local				X				X				X
02	Los costos de financiamiento para la adquisición de los bienes y servicios con los óptimos				X				X				X
03	Los fondos que financian las compras públicas de la entidad se encuentran en proporción a los gastos proyectados anualmente				X				X				X
04	Las áreas competentes realizan una adecuada administración de los fondos				X				X				X
05	Los créditos que la entidad obtiene es controlado selectivamente para los objetivos prioritarios				X				X				X
06	Los créditos que la entidad solicita son supervisados de manera adecuada				X				X				X
N°	<b>DIMENSION: Compras</b>												
07	La entidad planifica adecuadamente las compras para el óptimo abastecimiento en la atención de los usuarios				X				X				X
08	Las compras se realizan de acuerdo al programa anual de adquisiciones y contrataciones				X				X				X
09	La entidad ha definido los procedimientos de compras asegurando estándares de calidad, eficiencia y oportunidad				X				X				X
10	Se cumplen los procedimientos de compras según las normas vigentes				X				X				X
11	Los contratos de compra o servicios precisan las responsabilidades, derechos, obligaciones y soluciones ante posibles incumplimientos para ambas partes				X				X				X
12	Los órdenes de compra y servicios siempre se emiten dentro de los plazos establecidos				X				X				X
N°	<b>DIMENSION: Almacenamiento</b>												
13	El área de almacenamiento realiza los procedimientos adecuados para la recepción de las existencias adquiridas				X				X				X
14	La recepción de los bienes y servicios son validados por el área usuaria				X				X				X
15	Se realiza de manera ordenada y oportuna el registro de las existencias en los almacenes				X				X				X
16	Todas las existencias que están en almacén están debidamente codificadas				X				X				X
17	El almacén de la entidad posee una infraestructura adecuada y ubicación para los bienes adquiridos				X				X				X
18	El almacén cuenta con las normas de seguridad para la óptima preservación				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Renato Linarez García

DNI: 46432703

Especialidad del validador (a): Especialista en Adquisiciones

Tarapoto, 23 de noviembre de 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
**M. Lic. Adm. Renato Linarez García**  
Maestro en Gestión Pública  
CLAD 19818

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS  
Variable Gestión de Abastecimiento

Nº	DIMENSION: Financiamiento	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Los costos de adquisición de los bienes y servicios son los más competitivos del mercado local			x					X				X
02	Los costos de financiamiento para la adquisición de los bienes y servicios con los óptimos				X				X				X
03	Los fondos que financian las compras públicas de la entidad se encuentran en proporción a los gastos proyectados anualmente				X			x					X
04	Las áreas competentes realizan una adecuada administración de los fondos				X			X					X
05	Los créditos que la entidad obtiene es controlado selectivamente para los objetivos prioritarios				X				X				X
06	Los créditos que la entidad solicita son supervisados de manera adecuada				X				X				x
	DIMENSION: Compras												
07	La entidad planifica adecuadamente las compras para el óptimo abastecimiento en la atención de los usuarios				X				X				x
08	Las compras se realizan de acuerdo al programa anual de adquisiciones y contrataciones			x				x					X
09	La entidad ha definido los procedimientos de compras asegurando estándares de calidad, eficiencia y oportunidad				X				X				X
10	Se cumplen los procedimientos de compras según las normas vigentes				X			x					X
11	Los contratos de compra o servicios precisan las responsabilidades, derechos, obligaciones y soluciones ante posibles incumplimientos para ambas partes				X				X				X
12	Los órdenes de compra y servicios siempre se emiten dentro de los plazos establecidos				X				X				X
	DIMENSION: Almacenamiento												
13	El área de almacenamiento realiza los procedimientos adecuados para la recepción de las existencias adquiridas				X				x				X
14	La recepción de los bienes y servicios son validados por el área usuaria				X				X				X
15	Se realiza de manera ordenada y oportuna el registro de las existencias en los almacenes				X				x				X
16	Todas las existencias que están en almacén están debidamente codificadas			x					X				x
17	El almacén de la entidad posee una infraestructura adecuada y ubicación para los bienes adquiridos				X				X				X
18	El almacén cuenta con las normas de seguridad para la óptima preservación				X				x				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Stalin Arévalo Cárdenas

DNI: 70072953

Especialidad del validador (a): Jefe del Área de Gestión Institucional

Tarapoto, 23 de noviembre de 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MG. STALIN ARÉVALO CÁRDENAS  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA  
DNI: 70072953

## Variable 2: Calidad Educativa



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS  
Variable Calidad Educativa

	DIMENSION: Relevancia	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	La entidad se preocupa porque sus trabajadores se comuniquen con claridad, sencillez y coherencia.				x				x				x
02	La entidad considera relevante brindar un aprendizaje significativo.				x				x				x
03	Se propicia una mayor participación de los trabajadores en la solución de problemas				x				x				x
04	Los trabajadores desarrollan competencias para innovar y solucionar problemas recurrentes				x				x				x
05	Se promueven concursos internos y externos para medir las competencias de los trabajadores				x				x				x
06	La entidad tiene un plan de capacitación permanente para el mejoramiento de los desempeños de sus trabajadores.				x				x				x
Nº	DIMENSION: Pertinencia												
07	Los trabajadores desarrollan capacidades para identificar necesidades de los usuarios			x					x				x
08	Los trabajadores desarrollan capacidad propositiva para solucionar problemas				x				x				x
09	Los trabajadores trabajan en equipo para atender demandas de los usuarios				x				x				x
10	La entidad promueve distintas maneras de enseñar con logros significativos				x				x				x
11	La entidad estimula la creatividad de los trabajadores para la mejora permanente del servicio				x				x				x
12	La entidad capacita permanentemente a los trabajadores para el mejoramiento de sus funciones				x				x				x
Nº	DIMENSION: Eficiencia y Eficacia												
13	La entidad cuenta con un presupuesto anual				x				x				x
14	Los jefes de área establecen una ruta de prioridades en cuanto a las necesidades de infraestructura				x				x				x
15	La entidad atiende las necesidades laborales y expectativas de los trabajadores				x				x				x
16	La institución cuenta con un perfil del trabajador de acuerdo con las funciones del puesto				x				x				x
17	Se implementan mecanismos para identificar demandas de cobertura en los usuarios				x				x				x
18	Se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la entidad				x				x				x

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación)

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ x ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. José W. Pérez Delgado

DNI: 27720936

Especialidad del validador (a): Gestión Pública

Chiclayo, 23 de noviembre de 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

José W. Pérez Delgado

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS  
Variable Calidad Educativa

	DIMENSION: Relevancia	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	La entidad se preocupa porque sus trabajadores se comuniquen con claridad, sencillez y coherencia.				x				x				x
02	La entidad considera relevante brindar un aprendizaje significativo.				x				x				x
03	Se propicia una mayor participación de los trabajadores en la solución de problemas				x				x				x
04	Los trabajadores desarrollan competencias para innovar y solucionar problemas recurrentes				x				x				x
05	Se promueven concursos internos y externos para medir las competencias de los trabajadores				X				x				x
06	La entidad tiene un plan de capacitación permanente para el mejoramiento de los desempeños de sus trabajadores.				x				x				x
Nº	DIMENSION: Pertinencia												
07	Los trabajadores desarrollan capacidades para identificar necesidades de los usuarios				X				X				X
08	Los trabajadores desarrollan capacidad propositiva para solucionar problemas				X				X				X
09	Los trabajadores trabajan en equipo para atender demandas de los usuarios				X				x				X
10	La entidad promueve distintas maneras de enseñar con logros significativos				x				X				X
11	La entidad estimula la creatividad de los trabajadores para la mejora permanente del servicio				X				x				X
12	La entidad capacita permanentemente a los trabajadores para el mejoramiento de sus funciones				X				X				X
Nº	DIMENSION: Eficiencia y Eficacia												
13	La entidad cuenta con un presupuesto anual				X				X				X
14	Los jefes de área establecen una ruta de prioridades en cuanto a las necesidades de infraestructura				X				X				X
15	La entidad atiende las necesidades laborales y expectativas de los trabajadores				X				X				X
16	La institución cuenta con un perfil del trabajador de acuerdo con las funciones del puesto				X				X				X
17	Se implementan mecanismos para identificar demandas de cobertura en los usuarios				x				X				x
18	Se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la entidad				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Jhon Bautista Fasabi

DNI: 42050675

Especialidad del validador (a): Jefe de escuela de Contabilidad Tarapoto - UCV

Tarapoto, 23 de noviembre de 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Dr. Jhon Bautista Fasabi  
Censador Público  
Máster en Gestión  
Doctor en Gestión  
Pública y Gobernabilidad

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS  
Variable Calidad Educativa

	DIMENSION: Relevancia	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	La entidad se preocupa porque sus trabajadores se comuniquen con claridad, sencillez y coherencia.				x				x				x
02	La entidad considera relevante brindar un aprendizaje significativo.				x				x				x
03	Se propicia una mayor participación de los trabajadores en la solución de problemas				x				x				x
04	Los trabajadores desarrollan competencias para innovar y solucionar problemas recurrentes				x				x				x
05	Se promueven concursos internos y externos para medir las competencias de los trabajadores				X				X				X
06	La entidad tiene un plan de capacitación permanente para el mejoramiento de los desempeños de sus trabajadores.				x				x				x
Nº	DIMENSION: Pertinencia												
07	Los trabajadores desarrollan capacidades para identificar necesidades de los usuarios				x				X				X
08	Los trabajadores desarrollan capacidad propositiva para solucionar problemas				X				x				X
09	Los trabajadores trabajan en equipo para atender demandas de los usuarios				X				x				X
10	La entidad promueve distintas maneras de enseñar con logros significativos				x				x				X
11	La entidad estimula la creatividad de los trabajadores para la mejora permanente del servicio				X				x				X
12	La entidad capacita permanentemente a los trabajadores para el mejoramiento de sus funciones				X				X				X
Nº	DIMENSION: Eficiencia y Eficacia												
13	La entidad cuenta con un presupuesto anual				X				X				X
14	Los jefes de área establecen una ruta de prioridades en cuanto a las necesidades de infraestructura				X				X				X
15	La entidad atiende las necesidades laborales y expectativas de los trabajadores				X				X				X
16	La institución cuenta con un perfil del trabajador de acuerdo con las funciones del puesto				X				X				X
17	Se implementan mecanismos para identificar demandas de cobertura en los usuarios				x				X				X
18	Se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la entidad				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación)

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ x ]     Aplicable después de corregir [ ]     No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: M. CPCC. José Luis Peña Peña    DNI: 44825264

Especialidad del validador (a): Analista del Sistema Nacional de Abastecimiento – Ministerio de Economía y Finanzas – CONECTAMEF Sede Moyobamba

Tarapoto, 23 de noviembre de 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



M. CPCC. José Luis Peña Peña  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA  
MAT 19 - 1310

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS  
Variable Calidad Educativa

	DIMENSION: Relevancia	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	La entidad se preocupa porque sus trabajadores se comuniquen con claridad, sencillez y coherencia.				x				x				x
02	La entidad considera relevante brindar un aprendizaje significativo.				x				x				x
03	Se propicia una mayor participación de los trabajadores en la solución de problemas				x				x				x
04	Los trabajadores desarrollan competencias para innovar y solucionar problemas recurrentes				x				x				x
05	Se promueven concursos internos y externos para medir las competencias de los trabajadores				X				X				X
06	La entidad tiene un plan de capacitación permanente para el mejoramiento de los desempeños de sus trabajadores.				x				x				x
Nº	DIMENSION: Pertinencia												
07	Los trabajadores desarrollan capacidades para identificar necesidades de los usuarios				x				X				X
08	Los trabajadores desarrollan capacidad propositiva para solucionar problemas				X				x				X
09	Los trabajadores trabajan en equipo para atender demandas de los usuarios				X				x				X
10	La entidad promueve distintas maneras de enseñar con logros significativos				x				x				X
11	La entidad estimula la creatividad de los trabajadores para la mejora permanente del servicio				X				x				X
12	La entidad capacita permanentemente a los trabajadores para el mejoramiento de sus funciones				X				X				X
Nº	DIMENSION: Eficiencia y Eficacia												
13	La entidad cuenta con un presupuesto anual				X				X				X
14	Los jefes de área establecen una ruta de prioridades en cuanto a las necesidades de infraestructura				X				X				X
15	La entidad atiende las necesidades laborales y expectativas de los trabajadores				X				X				X
16	La institución cuenta con un perfil del trabajador de acuerdo con las funciones del puesto				X				X				X
17	Se implementan mecanismos para identificar demandas de cobertura en los usuarios				x				X				x
18	Se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la entidad				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ x ]     Aplicable después de corregir [ ]     No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Renato Linarez Garcia

DNI: 46432703

Especialidad del validador (a): Especialista en Adquisiciones

Tarapoto, 23 de noviembre de 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



M. Lic. Adm. Renato Linarez Garcia  
Maestro en Gestión Pública  
CLAD 19818



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS  
Variable Calidad Educativa

	DIMENSION: Relevancia	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	La entidad se preocupa porque sus trabajadores se comuniquen con claridad, sencillez y coherencia.				x			X					x
02	La entidad considera relevante brindar un aprendizaje significativo.				x			x					x
03	Se propicia una mayor participación de los trabajadores en la solución de problemas				x				x				x
04	Los trabajadores desarrollan competencias para innovar y solucionar problemas recurrentes				x				x				x
05	Se promueven concursos internos y externos para medir las competencias de los trabajadores								X				X
06	La entidad tiene un plan de capacitación permanente para el mejoramiento de los desempeños de sus trabajadores.			x					x				x
Nº	DIMENSION: Pertinencia												
07	Los trabajadores desarrollan capacidades para identificar necesidades de los usuarios			x					X				X
08	Los trabajadores desarrollan capacidad propositiva para solucionar problemas				X				x				X
09	Los trabajadores trabajan en equipo para atender demandas de los usuarios				X				x				X
10	La entidad promueve distintas maneras de enseñar con logros significativos				x				X				X
11	La entidad estimula la creatividad de los trabajadores para la mejora permanente del servicio			x					x				X
12	La entidad capacita permanentemente a los trabajadores para el mejoramiento de sus funciones			X					X				X
Nº	DIMENSION: Eficiencia y Eficacia												
13	La entidad cuenta con un presupuesto anual				X				x				X
14	Los jefes de área establecen una ruta de prioridades en cuanto a las necesidades de infraestructura				X				X				X
15	La entidad atiende las necesidades laborales y expectativas de los trabajadores				X				X				X
16	La institución cuenta con un perfil del trabajador de acuerdo con las funciones del puesto				X				X				X
17	Se implementan mecanismos para identificar demandas de cobertura en los usuarios				x				X				x
18	Se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la entidad				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si existe moderado nivel para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Stalin Arévalo Cárdenas

DNI: 70072953

Especialidad del validador (a): Jefe del Área de Gestión Institucional

Tarapoto, 23 de noviembre de 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MG. STALIN ARÉVALO CÁRDENAS  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA  
DNI: 70072953



## Índice de la V de Ayken

### Variable 1: Gestión de Abastecimiento

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
Validacion por experto		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
<b>D1: Financiamiento</b>	P1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
<b>D2: Compras</b>	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	P8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>D3: Competencia Comunicativa</b>	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P16	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	P17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4

<b>V de Ayken</b>	<b>0.98</b>
-------------------	-------------

## Variable 2: Calidad Educativa

MODIFICAR O AGREGAR LOS DATOS DE CADA UNO DE LOS 5 EXPERTOS																
Validacion por experto		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1: Relevancia	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D2: Pertinencia	P7	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
	P10	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3: Eficiencia y Eficacia	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P17	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
	P18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken

0.97

## Confiabilidad de los instrumentos de investigación

**Tabla 6** Nivel de las dimensiones de la gestión de abastecimiento

Dimensión		Categorías	Frecuencia	% del Total
Financiamiento	Bajo	[ 6 - 15 ]	0	0.00%
	Medio	[ 16 - 23 ]	23	38.33%
	Alto	[ 24 - 30 ]	37	61.67%
	Total		60	100.00%
Compras	Bajo	[ 6 - 15 ]	1	1.67%
	Medio	[ 16 - 23 ]	12	20.00%
	Alto	[ 24 - 30 ]	47	78.33%
	Total		60	100.00%
Almacenamiento	Bajo	[ 6 - 15 ]	2	3.33%
	Medio	[ 16 - 23 ]	23	38.33%
	Alto	[ 24 - 30 ]	35	58.33%
	Total		60	100.00%

Nota: Resultado de la aplicación del instrumento

**Tabla 7** Nivel de la calidad educativa

Dimensión		Categorías	Cantidad	% del Total
Relevancia	Bajo	[ 6 - 15 ]	1	1.67%
	Medio	[ 16 - 23 ]	18	30.00%
	Alto	[ 24 - 30 ]	41	68.33%
	Total		60	100.00%
Pertinencia	Bajo	[ 6 - 15 ]	1	1.67%
	Medio	[ 16 - 23 ]	24	40.00%
	Alto	[ 24 - 30 ]	35	58.33%
	Total		60	100.00%
Eficiencia y Eficacia	Bajo	[ 6 - 15 ]	1	1.67%
	Medio	[ 16 - 23 ]	21	35.00%
	Alto	[ 24 - 30 ]	38	63.33%
	Total		60	100.00%

Nota: Resultado de la aplicación del instrumento

## Base de datos estadísticos muestra piloto

### V1. GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

Item	Financiamiento							Compras						Almacenamiento						Total		
	1	2	3	4	5	6	D1	7	8	9	10	11	12	D2	13	14	15	16	17	18	D2	V1
1	2	3	5	1	4	3	18	5	2	4	2	4	5	22	2	3	4	5	3	4	21	61
2	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29	89
3	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	3	3	26	74
4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	72
5	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	54
6	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	3	5	3	3	3	3	20	67
7	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	54
8	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	23	69
9	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	30	78
10	4	4	4	4	5	5	26	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	4	27	83
11	5	5	5	1	1	1	18	1	3	3	1	2	2	12	3	4	4	2	1	1	15	45
12	3	5	5	3	3	3	22	3	5	5	5	5	5	28	5	5	5	5	1	1	22	72
13	5	5	3	5	1	1	20	3	3	3	3	3	5	20	4	5	4	3	4	3	23	63
14	4	4	3	4	3	3	21	3	4	4	4	3	4	22	4	4	4	4	4	4	24	67
15	4	4	5	4	5	5	27	5	4	4	5	4	5	27	5	4	4	5	4	5	27	81
16	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	5	5	4	27	4	5	4	5	5	4	27	78
17	5	4	5	4	5	5	28	4	4	5	5	5	5	28	4	5	4	2	1	4	20	76
18	3	3	4	3	4	3	20	3	5	4	4	3	4	23	5	5	4	4	5	5	28	71
19	3	3	5	5	5	5	26	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	86
20	3	4	5	5	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	5	5	4	27	84
21	5	5	4	5	4	4	27	4	5	4	3	3	4	23	3	3	3	2	1	1	13	63
22	3	3	3	4	4	4	21	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	80
23	3	3	3	5	5	5	24	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	84
24	4	4	2	3	2	2	17	2	4	4	5	3	2	20	4	4	3	5	2	3	21	58
25	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	4	5	4	3	1	1	18	54
26	2	3	5	5	5	5	25	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	5	5	5	27	79
27	4	4	4	4	3	4	23	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	2	3	21	69
28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
29	4	4	4	4	4	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	4	5	29	84
30	2	3	2	3	3	3	16	2	4	4	4	4	4	22	3	3	4	3	3	2	18	56
31	3	3	4	2	2	3	17	3	4	3	3	4	4	21	4	3	4	3	2	2	18	56
32	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	5	30	88
33	4	4	3	5	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	5	5	4	4	4	5	27	76
34	2	2	3	3	3	3	16	2	2	3	3	4	3	17	3	4	4	3	2	2	18	51
35	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	5	4	4	26	4	4	3	3	2	4	20	70
36	4	5	3	3	3	3	21	4	4	5	5	4	4	26	4	5	4	3	3	3	22	69
37	5	4	4	5	4	5	27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	2	3	3	19	70
38	5	5	5	4	4	4	27	4	5	5	5	5	5	29	5	4	4	4	2	2	21	77
39	3	3	4	3	3	3	19	4	5	5	5	5	5	29	4	5	4	4	5	4	26	74
40	5	5	5	5	4	4	28	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	4	3	27	83
41	5	5	5	5	4	4	28	4	4	5	5	4	5	27	4	5	5	3	4	4	25	80
42	2	3	2	3	3	3	16	4	4	4	4	4	5	25	3	4	3	3	4	4	21	62
43	5	5	3	4	4	4	25	4	4	4	4	4	5	25	4	5	5	5	5	4	28	78
44	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	4	4	4	25	84
45	5	5	5	4	4	4	27	4	5	5	4	4	5	27	5	4	4	5	5	4	27	81
46	2	3	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	85
47	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
48	4	4	4	5	3	3	23	4	5	5	5	4	4	27	4	5	4	4	4	3	24	74
49	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	89
50	5	5	5	5	4	4	28	4	4	4	4	4	5	25	4	3	3	3	3	3	19	72
51	5	5	5	5	4	4	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	88
52	3	3	2	2	3	3	16	3	4	4	5	4	4	24	4	4	3	3	2	3	19	59
53	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	4	4	5	27	4	3	3	2	5	2	19	74
54	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
55	4	4	4	4	4	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	85
56	5	5	4	4	4	4	26	4	4	5	5	5	5	28	5	4	4	3	4	4	24	78
57	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	4	4	27	4	4	4	4	5	5	26	83
58	4	4	5	4	3	3	23	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	5	3	4	23	70
59	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
60	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	4	4	27	5	5	5	5	5	5	30	87

## V2. CALIDAD EDUCATIVA

Item	Relevancia							Pertinencia						Eficiencia y Eficacia						Total		
	1	2	3	4	5	6	D1	7	8	9	10	11	12	D2	13	14	15	16	17		18	D3
1	4	1	4	2	3	4	18	2	4	2	4	4	2	18	4	1	5	2	4	3	19	55
2	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
3	3	5	4	5	3	3	23	5	5	5	5	3	3	26	5	4	3	4	4	4	24	73
4	4	5	4	4	4	3	24	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	4	4	4	25	74
5	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	3	19	56
6	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	23	5	4	3	4	4	2	22	69
7	3	5	5	5	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	5	3	3	3	3	3	20	62
8	4	4	4	4	4	2	22	4	4	4	4	4	2	22	4	2	3	5	4	5	23	67
9	4	4	4	4	2	3	21	3	4	4	4	4	3	22	5	4	4	4	4	4	25	68
10	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	72
11	1	1	1	4	1	1	9	1	2	1	2	2	3	11	1	1	1	2	1	1	7	27
12	3	4	2	3	3	3	18	5	3	4	4	3	3	22	5	3	3	5	4	3	23	63
13	4	5	4	4	3	3	23	3	4	4	4	4	3	22	5	4	4	5	4	4	26	71
14	4	5	4	4	4	4	25	3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	4	4	4	22	70
15	4	5	4	4	3	4	24	4	4	5	4	4	3	24	4	4	3	4	4	4	23	71
16	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	3	23	5	4	3	4	4	4	24	72
17	5	5	3	4	2	2	21	2	4	3	3	4	2	18	5	4	2	4	4	4	23	62
18	3	4	3	4	3	2	19	3	4	4	4	3	3	21	5	4	3	4	2	2	20	60
19	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	5	30	89
20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	3	3	25	5	5	5	5	5	5	30	85
21	4	4	3	4	4	4	23	4	4	3	4	4	4	23	5	5	4	4	4	4	26	72
22	5	5	5	4	5	5	29	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	87
23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	4	27	5	5	5	5	5	5	30	87
24	3	4	4	3	4	2	20	3	2	3	2	3	4	17	3	3	4	2	2	3	17	54
25	4	4	4	3	1	3	19	4	3	4	2	3	2	18	4	4	3	4	4	2	21	58
26	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
27	4	4	4	5	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	4	4	26	83
28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
30	4	5	4	4	5	2	24	4	4	4	3	4	3	22	4	4	3	4	4	4	23	69
31	4	4	5	5	4	3	25	3	4	5	4	5	3	24	4	4	4	4	3	5	24	73
32	5	5	5	4	4	4	27	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	86
33	4	4	5	4	4	4	25	5	5	5	5	4	4	28	3	4	4	5	5	5	26	79
34	3	3	2	4	3	2	17	3	3	2	3	4	3	18	4	3	3	3	4	3	20	55
35	4	4	4	4	4	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	4	5	4	26	81
36	4	5	5	4	4	3	25	4	4	3	5	4	3	23	3	3	4	4	4	5	23	71
37	3	5	4	5	5	5	27	5	5	5	5	4	5	29	4	5	4	5	5	5	28	84
38	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	72
39	4	3	4	2	3	3	19	4	4	4	3	4	4	23	3	4	4	4	4	4	23	65
40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	4	25	73
41	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	79
42	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	4	4	3	20	3	3	4	3	4	4	21	60
43	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	73
44	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	88
45	4	5	5	4	5	5	28	5	5	5	4	4	4	27	4	5	5	5	5	5	29	84
46	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	30	84
47	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	3	3	25	85
48	4	4	4	3	4	5	24	4	5	4	4	4	4	25	3	4	3	4	4	4	22	71

49	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	4	4	26	86
50	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	2	4	4	4	4	4	22	70
51	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
52	4	4	3	4	3	3	21	3	4	2	3	3	3	18	3	4	3	4	4	4	22	61
53	4	3	3	3	3	4	20	4	3	4	4	4	3	22	5	4	4	4	4	5	26	68
54	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	3	4	26	86
56	4	5	4	4	4	4	25	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	72
57	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
58	4	3	3	4	4	4	22	3	4	4	3	3	4	21	3	4	4	3	4	4	22	65
59	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
60	5	5	5	5	4	4	28	4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	86

## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

Escuela de  
Posgrado

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Tarapoto, 23 de noviembre de 2023

SEÑOR : **Mg. Poel Rufino Herrera Bendezú**  
Director UGEL Bellavista

ASUNTO : Presenta a estudiante quien solicita autorización para realizar investigación y publicación del nombre de su organización en los resultados del estudio.

REFERENCIA: Solicitud del interesado de fecha: 23 de noviembre de 2023

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted dirige.

El presente es para hacer de su conocimiento que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Tarapoto, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se especializan para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso. Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis). Además, contar con la autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones.

El estudiante de la Unidad de Posgrado es:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante : Rivero Tapullima, Leidi Laura
- 2) Correo electrónico : leila.rivero97@gmail.com
- 3) N° de celular : 958024458
- 4) Programa de estudios : Maestría en Gestión Pública
- 5) Ciclo y sección de estudios : III ciclo, A2
- 6) Título de la Investigación : "Gestión de abastecimiento y calidad educativa en la Ugel Bellavista, 2023".
- 7) Asesor (a) : Dr. Barboza Zelada, Pedro Arturo

Por tal motivo, solicito autorice al estudiante en mención: 1) **autorizar la realización de la investigación (aplicación de los instrumentos de investigación)** en la institución que usted dirige; así como también, 2) **autorice la publicación de la identidad de la organización a su cargo en los resultados de la investigación**, tal como lo establece el código de ética de investigación de la UCV.

Favor, la autorización que corresponde al 1 (autorización realizar la investigación) debe estar a nombre del estudiante que se menciona líneas superiores, toda vez que es él (ella) quien está realizando la investigación.

Cabe mencionar que, los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Atentamente,



**Dra. Rosa Mabel Contreras Julián**  
Jefa de la Unidad de Posgrado  
UCV - TARAPOTO

## Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20178679032
Unidad de Gestión Educativa Local- Bellavista	
Nombre del Titular o Representante legal: Poel Rufino Herrera Bendezú	
Nombres y Apellidos Poel Rufino Herrera Bendezú	DNI: 21876169

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ x ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión de abastecimiento y calidad educativa en la Ugel Bellavista, 2023	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Leidi Laura Rivero Tapullima	DNI: 71836246

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Bellavista, 23 de Noviembre del 2023

GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL  
UNIDAD EJECUTORA N° 07 - EDUCACIÓN BELLAVISTA

Firma: Prof. Poel Rufino Herrera Bendezú

(Titular o Representante legal de la Institución)

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.