

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**EL COMPROMISO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA FEDERICO VILLARREAL DE  
MIRAFLORES 2011**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

#### **AUTOR:**

**Br. ALICIA VIOLETA LUYO ZEGARRA**

#### **ASESOR:**

**Mg. DORIS ELIDA FUSTER GUILLEN**

**LIMA- PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

Con todo cariño: a mi esposo Ricardo y a mis queridas hijas Alejandra y Sofía que con amor me brindan el constante apoyo para dedicarme integralmente a la labor educativa, que me motivan asumir nuevos retos.

## AGRADECIMIENTO

A Dios por concederme la energía y motivación para realizar el presente estudio. Mi mayor agradecimiento a mis amigas y colegas, como también a mis profesores del programa de maestría de la Universidad César Vallejo, por su constancia y apoyo permanente en el asesoramiento del presente estudio, especialmente a: Dr. Guillen Ramírez, Luis Alejandro, por sus eximias orientaciones.

Por su apoyo incondicional y moral. Gracias a mi familia que cada día los tengo presente y que contribuyeron a mi desarrollo personal y profesional que aportaron para culminar mi gran reto, el presente trabajo de investigación.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad “Cesar Vallejo”, con la elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración Educativa, presento el trabajo de investigación correlacional denominado: “El compromiso docente y la calidad educativa en la Institución Educativa Federico Villarreal de Miraflores 2011”.

En el trabajo mencionado describimos el compromiso de los facilitadores en actividades curriculares explicando la relación del compromiso docente y la calidad educativa en la Institución Educativa Federico Villarreal de Miraflores 2011.

Las estrategias metodológicas para la presente investigación tienen los siguientes aspectos:

La investigación consta de cinco capítulos coherentemente didácticos.

**El primer capítulo:** El Problema de la Investigación. En él se expone el planteamiento y la formulación del problema, la justificación, limitación, antecedentes y los objetivos de la investigación.

**El segundo capítulo:** Marco Teórico. En esta parte se expone el marco teórico científico sobre el tema, teniendo en cuenta obras importantes y autorizadas de autores nacionales e internacionales que constituyeron la base científica de la investigación.

**El tercer capítulo:** Marco Metodológico. Aquí se formulan las hipótesis y variables, se describen el tipo y nivel del estudio, el diseño de la investigación, la población y la muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de análisis de datos.

**El cuarto capítulo:** Resultados. Se describen, analizan e interpretan los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos, sobre la base de las variables e indicadores propuestos.

**Conclusiones y sugerencias.** Se formulan las conclusiones más importantes a las que se arribaron y las recomendaciones o sugerencias para estudios posteriores sobre el mismo tema.

Referencia al soporte bibliográfico.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Presentación</b>	iv
<b>Índice</b>	vi
<b>Índice de tablas</b>	ix
<b>Índice de figuras</b>	x
<b>Resumen</b>	xi
<b>Abstrac</b>	xii
<b>Introducción</b>	xiii

### **CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del Problema	18
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	22
1.6 Objetivos	29
1.6.1 General	
1.6.2 Específicos	

### **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1. Compromiso docente	31
2.1.1 Fundamentos teóricos	31
2.1.2 Nivel de productividad	34
2.1.3 El nivel de compromiso	37
2.1.4 El profesorado desde la producción de materiales didácticos	37
2.1.5 El docente innovador en el sistema educativo	38

2.1.6.	Compromiso ético	39
2.1.7	El uso de la tecnología	40
2.1.8	La planificación	41
2.1.9	La creatividad	42
2.2.	Calidad educativa	
2.2.1	Definición de la calidad	43
2.2.2	Concepto de calidad	45
2.2.3	En el “Informe Jacques Delors” de la Unesco	46
2.2.4	Requisitos básicos de una educación de calidad	47
2.2.5	Existen diversas dimensiones de la calidad educativa	48
	Dimensión de responsabilidad	
2.2.6	La formación y capacitación docente	49
2.2.7	El desempeño de los docentes	50
2.2.8	Dimensión del clima institucional	52

### **CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1	Hipótesis	54
3.2	Variables	54
3.2.1	Definición conceptual	54
3.2.2	Definición operacional	55
3.3	Metodología	
3.3.1	Diseño no experimental	56
3.4	Población y Muestra	57
3.5	Método de Investigación	57
3.6	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	58
3.7	Métodos de análisis de datos	62

### **CAPITULO IV: RESULTADOS**

4.1	Descripción	66
4.2	Discusión	72

<b>CONCLUSIONES</b>	76
<b>SUGERENCIAS</b>	77
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	78
<b>ANEXOS</b>	82
01 Matriz de consistencia	
02 Matriz de instrumento	
03 Matriz medida	
04 Base de datos	
05 Cuadros y gráficos	
06 Copia de la validación de los instrumentos	
07 Fotografías	
08 Plan de mejora	



<b>Índice de tablas</b>	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Variable, dimensiones, indicadores, índice e ítem	55
Tabla 2 Población	57
Tabla 3 Coeficiente de Validación de Instrumento	60
Tabla 4 Criterios de confiabilidad	61
Tabla 5 Resumen del Procesamiento	61
Tabla 6 Estadísticas de fiabilidad	62
Tabla 7 Escala de la estadística	63
Tabla 8 Descripción calidad educativa * compromiso docente	66
Tabla 9 El nivel de productividad y la calidad	68
Tabla 10 La planificación de estrategias y la calidad educativa	70
Tabla 11 Correlación calidad educativa y compromiso	72
Tabla 12 Correlación entre la productividad la calidad educativa	73
Tabla 13 Correlación de la planificación y calidad educativa	74
Tabla 14 Estadísticos de Contraste	75

<b>Índice de figuras</b>	<b>Pág.</b>
<i>Figura 1</i> Indicadores para un buen desempeño	41
<i>Figura 2</i> Factores que influyen en la calidad	43
<i>Figura 3</i> Indicadores de la calidad en la educación	47
<i>Figura 4</i> Silvia Ortega. ¿Qué significa Calidad en la Educación formal?	51
<i>Figura 5</i> El compromiso docente y la calidad educativa	67
<i>Figura 6</i> El nivel de productividad y la calidad educativa	69
<i>Figura 7</i> La planificación y calidad educativa	71

## RESUMEN

La investigación que se presenta a continuación se dirige en analizar y poder conocer en profundidad el compromiso docente orientado a mejorar la calidad educativa. Siendo el problema de la investigación ¿Qué relación tiene el compromiso docente y la calidad Educativa y fue llevada a cabo en la Institución Educativa Federico Villarreal de Miraflores 2011? Planteándose el objetivo ¿Explicar la relación del compromiso docente y la calidad educativa en la Institución Educativa Federico Villarreal de Miraflores 2011?.

Este estudio se enmarca dentro de la investigación descriptiva, correlacional y longitudinal, investigación no experimental, de corte transeccional. Para ello fue necesario el análisis de cada una de las variables, los factores de estudio son dos: el compromiso docente y la calidad educativa de la institución educativa Federico Villarreal de Miraflores 2011. La población conformada por 40 docentes de la I.E. Para la recolección de datos se confeccionó un cuestionario estructurado como medición y consta de dos aspectos: Por un lado nivel de productividad y planificación de estrategias propiamente dicha y por otro lado, responsabilidad y el clima social institucional, que se aplicó a los docentes. Los instrumentos cumplen con las cualidades de validez y confiabilidad.

El estudio plantea la siguiente hipótesis de investigación: La mayor participación docente con las actividades educativas se relaciona significativa y altamente en la calidad educativa en la Institución Educativa Federico Villarreal de Miraflores del 2011. Los resultados obtenidos nos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis investigadas pues se ha encontrado con el cálculo de la Correlación de Spearman =, 414, y un valor de Chi-cuadrado de Pearson = 2,041 d.f = 4, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis de investigación. En conclusión a un nivel de significancia se correlaciona la hipótesis la del compromiso docente con las actividades educativas, favoreciendo significativamente en la incidencia de la calidad en la institución educativa Federico Villarreal de Miraflores 2011.

**Palabras claves: Compromiso Docente, Calidad Educativa.**

## ABSTRACT

The research presented below is directed to analyze and to be able to know in depth the teacher commitment aimed at improving the quality of education.

Still the problem of research what relationship has the teacher commitment to quality education and was carried out in the educational institution Federico Villarreal's Miraflores 2011? Considering the objective does explain the relationship of the teacher commitment and the quality of education in the educational institution Federico Villarreal's Miraflores 2011?

This study is framed within the descriptive research, correlational and longitudinal research non-experimental, cutting trans. Since through the analysis, observation, comparison and description of the variables i have established the relationship between them. This was necessary for the analysis of each of these variables, the study factors are two: the teacher commitment and the quality of education in the educational institution Federico Villarreal de Miraflores 2011. The population consisted of 40 teachers of the IE. For the data collection was compiled as a structured questionnaire and measurement consists of two aspects: On the one hand level of productivity and planning strategies itself and on the other hand, responsibility and institutional social climate, which was applied to teachers. The instruments conform to the qualities of validity and reliability.

The study poses the following research hypotheses: greater participation teacher with educational activities and highly significant relates in the educational quality of the Educational Institution Federico Villarreal de Miraflores 2011. The results obtained allow us reject the null hypothesis and accept the hypothesis investigated since it has been found with the calculation of the Spearman correlation = 414, Therefore rejects the null hypothesis ( $H_0$ ) and accepts the research hypotheses. In conclusion to a level of significance was correlates the hypothesis of the teacher commitment with educational activities, favoring significantly in the incidence of quality in the educational institution Federico Villarreal de Miraflores 2011.

**Keywords: Teacher Commitment, Quality Education.**