



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Kit de herramientas de Google para el desarrollo de  
competencias digitales en docentes de instituciones públicas,  
Buenos Aires**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Zurita Rodriguez, Marjore Marilyn (orcid.org/0000-0002-8232-752X)

**ASESORES:**

Dr. Mirez Toro, Jamer Norvil (orcid.org/0000-0001-7746-6560)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024

## DEDICATORIA

A mis padres Jorge y Milagros por fomentar desde pequeña el valor de estudiar y ser siempre los que me motivan a seguir estudiando. A mi hijo Dylan que es mi razón de seguir creciendo profesionalmente y a mi esposo Frany que me muestra su apoyo en seguir mejorando y creciendo cada día.

Marjore

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco al asesor de tesis Dr. Jamer Mirez por su orientación y apoyo en la investigación. Agradezco también a los docentes de las diferentes Instituciones Educativas del nivel inicial, primaria y secundaria del distrito de Buenos Aires por su disponibilidad y participación en esta investigación, y a todos mis colegas de la maestría quienes me han ayudado a crecer profesionalmente con sus enseñanzas y experiencias, gracias cada uno de ellos.

La autora

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	15
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimiento .....	16
3.6. Métodos de análisis .....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES .....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
VIII.PROPUESTA .....	30
REFERENCIAS .....	32
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados de la dimensión alfabetización de la información.....	18
Tabla 2 Resultados de la dimensión comunicación virtual.....	19
Tabla 3 Resultados de la dimensión creación de temas digitales.....	20
Tabla 4 Resultados de la dimensión seguridad.....	21
Tabla 5 Resultados de la dimensión resolución de problemas.....	22
Tabla 6 Resultados de la comparación de las dimensiones.....	74

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de propuesta .....	31
--------------------------------------	----

## RESUMEN

El desarrollo de competencias digitales en los docentes y la integración efectiva del kit de herramientas de Google en la educación representan una alianza poderosa para transformar la enseñanza y el aprendizaje, no solo facilita el proceso educativo, sino que también contribuye a formar a estudiantes más preparados y versátiles para el mundo digital en constante evolución. El objetivo de la investigación fue proponer la aplicación del kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de instituciones públicas de Buenos Aires, su metodología fue modelo cuantitativo, tipo básico, descriptiva con propuesta, diseño no experimental. Se trabajó con una población de 80 docentes, se evaluó a través de 5 dimensiones: alfabetización de la información, comunicación virtual, creación de temas digitales, seguridad y solución de problemas. Se aplicó un cuestionario, que tuvo un nivel de confiabilidad de 0,924 (obtenido de la aplicación de la prueba piloto), cuyo cuestionario luego fue aplicado en la población, los datos fueron analizados a través de SPSS, obteniendo como resultado que más de la mitad de los docentes se encontraban en un nivel bajo equivalente a 11.3% y medio (61,3%), existiendo la necesidad de desarrollar las competencias digitales en los docentes.

**Palabras clave:** Competencias digitales, herramientas de Google, Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

## **ABSTRACT**

The development of digital competencies in teachers and the effective integration of the Google toolkit in education represent a powerful alliance to transform teaching and learning, not only facilitates the educational process, but also contributes to form more prepared and versatile students for the constantly evolving digital world. The objective of the research was to propose the application of the Google toolkit for the development of digital competencies in teachers of public institutions in Buenos Aires, its methodology was quantitative model, basic type, descriptive with proposal, non-experimental design. We worked with a population of 80 teachers, evaluated through 5 dimensions: information literacy, virtual communication, creation of digital topics, security and problem solving. A questionnaire was applied, which had a reliability level of 0.924 (obtained from the application of the pilot test), which questionnaire was then applied in the population, the data were analyzed through SPSS, obtaining as a result that more than half of the teachers were at a low-level equivalent to 11.3% and medium (61.3%), there is a need to develop digital competencies in teachers.

**Keywords:** Digital competencies, Google tools, Information and communication technology" (TIC).

## I. INTRODUCCIÓN

En estos últimos años, ha surgido la necesidad imperante de adquirir competencias en el ámbito digital, más aún, por las repercusiones de la pandemia. El desarrollo de estas competencias se ha vuelto fundamental para el progreso humano en diversas áreas del conocimiento (Velázquez & Veytia, 2022). El periodo de la Covid-19, hizo que aceleradamente surgieran cambios en todos los ámbitos, incluyendo la educación. Siendo los docentes de todos los niveles educativos, obligados vertiginosamente a adaptarse a la era tecnológica. Es así, que el sector educativo y las tecnologías emergentes están desde entonces más ligadas, teniendo un mismo horizonte en el desarrollo del aprendizaje, tanto del estudiante como del docente (Cienfuentes, 2020).

Teniendo en cuenta esta globalización tecnológica, la Unesco (2019) estableció una guía de competencias digitales que deberán desarrollar los maestros, y puede ser adaptada a los diferentes países, para el logro de 18 competencias distribuidas en seis aspectos y en tres niveles que inicia desde el conocimiento básico hasta la aplicación de estos; el objetivo de esta guía, es que los maestros apliquen sus competencias digitales en el desarrollo de los aprendizajes a sus estudiantes.

En una encuesta que se aplicó en Chile, por la Unesco y Cepal (2020) arrojó que el 56% de los docentes durante las clases virtuales, no realizaban clases en vivo, ni enviaban clases grabadas, enviaban los trabajos al grupo de WhatsApp o los citaban personalmente para entregar los trabajos en físico, demostrando la falta de competencias digitales. Mientras que, en Ecuador En España, se realizó un análisis comparativo de dos instituciones superiores obteniendo que, en ambas instituciones, se encontraban en un nivel de inicio las competencias digitales de los docentes, donde si existe dominio de herramientas, pero no aplicadas al ámbito pedagógico, siendo un desafío el desarrollo de estas competencias (Palacios et al., 2023).

En Latinoamérica y el Caribe, el 84,6% de docentes afirmaron que un programa ayuda a desarrollar competencias digitales, no solo de manera teórica sino también aplicativas (Montesano et al., 2023). A pesar de contar con los recursos tecnológicos, dependerá también que el docente este abierto al cambio

para innovar y desenvolverse a través de la adquisición de competencias haciendo uso de estos recursos digitales con la finalidad educativa (Zúñiga et al., 2021).

La investigación que realizó Rodríguez (2021) referente a las competencias digitales en la pedagogía de los docentes en el Perú, determinó que el 98% de los docentes se encuentran en un primer nivel del desarrollo de competencias, existiendo la necesidad de un aprendizaje de manera constante. Otro estudio en Perú, en el cual se analizó el nivel de las habilidades digitales, trabajando con 95 docentes de instituciones públicas, concluyó que el 71,5% de docentes se encuentran ubicados por debajo del nivel alto, y solo el 28,4% tienen un nivel alto de habilidades digitales, recomendando que es necesario que los docentes adquieran estas competencias para el correcto uso y manejo de las herramientas tecnológicas para el enfoque pedagógico (Quispe & Huamán, 2021).

Frontiers Education realizó un estudio que mide las competencias digitales a 3142 docentes de instituciones públicas de Arequipa, arrojó el mayor porcentaje de 42,7% en un nivel de explorador, es decir, los docentes tienen un conocimiento básico de tecnología, pero aún no es aplicado en aula (Hurtado et al., 2022).

Al observar todas estas cifras en el ámbito internacional y nacional, se ratificó que no se debe ignorar la mejora continua de estas competencias digitales, maximizando una gama de herramientas para su desarrollo, porque ante cualquier suceso, como lo fue la pandemia, la virtualidad será un salvavidas nuevamente para el sistema educativo (Miranda et al., 2022).

En relación con las plataformas virtuales en Perú, durante la pandemia se implementó la plataforma de “Aprendo en casa”, con el objetivo de brindar una educación para todos, orientada a lograr a nivel nacional los aprendizajes de los estudiantes (MINEDU, 2020). Con el fin de evaluar la efectividad de esta plataforma, se llevó a cabo una encuesta nacional que reveló que solo el 3% de la población se encontraba satisfecho con la misma (Ipsos Perú, 2020).

En contraste, una opción que hoy en día ofrece una amplia gama de recursos de manera gratuita es Google, brindando sus beneficiosas herramientas en educación, que nos permite navegar y crear contenido, algunas de ellas son: Gmail, classroom, drive, forms, meet y docs. Siendo de fácil acceso para ser aplicadas en el campo educativo (Miranda, 2021). Al familiarizarse y utilizar los docentes estas herramientas en el ámbito educativo se desarrollarán habilidades, competencias y

capacidades digitales, sumando a ello un aprendizaje innovador (Haro De la Cruz, 2021).

En el distrito de Buenos Aires, Provincia de Morropón, donde se desarrolló esta investigación, se evidenció un desconocimiento generalizado entre los docentes de las instituciones públicas de los niveles inicial, primario y secundario respecto al uso de la tecnología en el ámbito educativo. Durante la pandemia, la modalidad virtual se limitó exclusivamente al empleo de WhatsApp, siendo la herramienta principal para enviar las tareas, recepcionar datos informativos, realizar videollamadas, y enviar audios. Luego, con la aparición de la primera y segunda ola del dengue después de la pandemia, la región volvió a adoptar las clases virtuales, utilizando una vez más WhatsApp como medio principal.

Observando así, la escasa competencia digital que presentan los docentes de las instituciones públicas, por ello se buscó desarrollar estas habilidades a través de los kits de herramientas que nos ofrece Google. Para ello, se planteó la siguiente interrogante: ¿Cómo influye el uso de un kit de herramientas de Google en el desarrollo las habilidades digitales en los docentes de instituciones públicas de Buenos Aires? Desde una mirada científica se justificó en base a las teoría del TPACK, integrando estas herramientas sumaron a la mejora educativa en todos sus ámbitos; metodológicamente, permitió describir las diferentes aplicaciones, su uso y creación con cada una de ellas, además en la práctica, permitió que los docentes conozcan las aplicaciones que nos brinda Google, mejorando su didáctica y desarrollando sus habilidades digitales; en su contribución social permitió que no solo los docentes empleen estas herramientas, sino que sea compartido con los demás, tanto estudiante, padres, y comunidad.

Se planteó en esta investigación como objetivo general: proponer la aplicación del kit de herramientas de Google para el desarrollo de habilidades digitales en los docentes de instituciones públicas de Buenos Aires, así mismo, se delinearon objetivos específicos: identificar el nivel de competencias digitales que tienen los docentes de las instituciones públicas de Buenos Aires, elaborar un programa basado en el uso de las herramientas de Google en los docentes de las instituciones Públicas de Buenos Aires, y finalmente validar un programa de herramientas de Google para el desarrollo de habilidades digitales en los docentes de las instituciones públicas de Buenos Aires.

## II. MARCO TEÓRICO

Como en toda investigación, se presenta una base informativa de algunos estudios que han sido revisados detenidamente, señalando a dichas variables: herramientas de Google y competencias digitales; dichos estudios están connotados de manera internacional, nacional y regional.

Dentro de lo internacional se encontro en Colombia a Bernaté y Fonseca (2023), en su estudio en la Universidad Pública, investigaron sobre las competencias digitales en docentes del nivel superior, teniendo como finalidad conocer el desempeño digital de los docentes, laborando con una muestra de 105 docentes, aplicaron un cuestionario que se dividió en 4 dimensiones y 112 preguntas, registrando un 67,25% situándolos en un nivel bajo en cuanto uso y alfabetización digital. Concluyeron, que es esencial fomentar en los docentes el uso de la tecnología como herramienta para comunicarse, buscar y seleccionar información especializada. Este estudio previo, servirá como análisis sobre una de las dimensiones de alfabetización de la información.

En España, los autores Montesano et al. (2023) en la Universidad de Granada, investigaron sobre los aportes positivos de una capacitación para fomentar las competencias digitales en docentes, que tuvieron como objetivo analizar la importancia de un curso de perfilamiento en dichas competencias estableciendo el aporte positivo en la enseñanza docente, se trabajó con una muestra de 30 docentes de cada uno de las diferentes nacionalidades de Latinoamérica y el Caribe, arrojando que el 57,1% poseía competencias digitales y el 7.1% no poseía dichas competencias, concluyendo que requiere urgentemente que los docentes puedan adquirir estas competencias digitales para brindar óptimos aprendizajes, ya sea de manera virtual o presencial. Aportando a la investigación para conocer la realidad de los docentes de los países latinoamericanos.

Además en México, los investigadores Jiménez et al. (2023) en el Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos; analizaron las competencias de los docentes en el ámbito digital, con la finalidad de determinar el diagnóstico de las carencias de los docentes en relación a esta competencia mencionada, se trabajó con una muestra de 62 docentes aplicando el cuestionario de "DigComp Edu Check-In" que permite obtener datos para detectar sus debilidades y sus fortalezas

de los docentes en las diferentes dimensiones propuestas, encontrándose que el 43,55% de los docentes se encuentran en un nivel integrador, el 54,52% en un nivel intermedio y solo el 20,97% se encuentran en un nivel experto; concluyendo que esta pandemia ha permitido que los docentes desarrollen sus habilidades digitales, pero escasamente en el ámbito educativo, observando que es necesario capacitaciones para el impulso, en el ámbito pedagógico, de las competencias digitales, siendo indispensable seguir fortaleciendo estas competencias. Esta investigación, brindará un aporte valioso sobre el tipo de cuestionario usado para obtener información sobre las competencias digitales.

En Ecuador, Figueroa (2022) en la Universidad del estado de Santa Elena, indagó sobre las competencias digitales en el uso de aplicaciones de Google en los docentes, teniendo como objetivo deducir el nivel de conocimientos en las herramientas y el grado de competencias digitales; se desarrolló primero un plan de capacitación a los docentes en base a estas herramientas, obteniendo como resultado a través del instrumento llamado encuesta, que existió un mejoramiento significativo del 82,8% en el progreso de las competencias digitales aplicando las herramientas de google; concluyó que un programa de capacitación genera un desarrollo significativo en el profesionalismo docente, llevándolo siempre a práctica. Esta investigación, es un aporte valioso orientado a la propuesta planteada del uso de las herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales.

Ruiz (2022) en la Universidad de México, publicó un artículo sobre el uso de las herramientas de Google en estos últimos años, trasladados de un ámbito presencial al virtual, aprendiendo bruscamente el uso de las tecnologías, presentó el docente dificultades en el uso de herramientas digitales, no conociendo gran parte de ellas, la investigación se sustenta de manera documental descriptiva, teniendo como objetivo conocer las múltiples opciones que nos brinda Google herramientas, siendo de fácil acceso y factible para crear contenidos con un enfoque pedagógico integrándolas en el ámbito educativo, determinando 9 herramientas que son de uso más frecuente: documentos, hojas de cálculo, calendar, Gmail, drive, presentaciones, formularios, meet, sites, youtube y classroom, para ello elaboró una propuesta de integración de estas herramientas en el ámbito educativo fortaleciendo su formación y aplicación en la educación del

tiempo actual. Este estudio aporta al desarrollo de las dimensiones de la investigación.

En las investigaciones a nivel nacional, se consideró en Lima a Chávez (2021), sobre las competencias digitales en los docentes, trabajo con una muestra de 81 docentes de dos instituciones públicas, aplicó un cuestionario de 29 preguntas dividido en 5 dimensiones alfabetización de la información, comunicación virtual, creación de temas digitales, seguridad y solución de problemas, obtuvo como resultados que el 14,8% de los docentes se encuentran en un nivel deficiente, el 49,4% en regular y el 35,8% en bueno, con estos resultado recomienda fortalecer las competencias digitales para su buen desempeño docente. Está investigación aportará las dimensiones a tener en cuenta en la variable problemas y se ha adaptado el cuestionario planteado por el investigador para la aplicación.

Por otro lado, Delgado (2022) en Chiclayo, investigó sobre las competencias digitales en los maestros de Íllimo, teniendo como meta elaborar un programa para el desarrollo de estas competencias, trabajó con una muestra de 40 maestros, a quienes se les aplicó una encuesta en escala de Likert, obteniendo que el 95% de maestros se encontraba en un nivel medio, ningún maestro alcanzó el nivel alto en competencias digitales en ninguna de sus dimensiones: digitales instrumentales, didáctico-metodológicos, y de conocimientos; proponiendo así, 10 actividades dentro del programa que mejoraron estas competencias; concluyendo que el programa de entornos virtuales si potenció las competencias digitales de los maestros que serán beneficiadas en los aprendizajes de sus estudiantes. Aportando a la investigación, el modelo de propuesta para el logro de competencias digitales en docentes orientada al aprendizaje del estudiante.

En la ciudad de Lima, Yncio (2020) trabajó con las competencias digitales de docentes y un programa “Aprendo a usar las TIC”, tuvo como propósito determinar cómo el programa repercute positivamente en el mejoramiento de las destrezas digitales de la plana docente de una institución de Chorrillos; trabajo con una muestra de 23 docentes, midiendo las competencias antes y después del esmero del programa, obteniendo que el 60.9% de los docentes se encontraba en un nivel bajo, después de la aplicación del programa se obtuvo que el 73,9% se encuentra en un nivel bueno; concluyendo que un programa favorece el desarrollo positivo de habilidades digitales que servirán para el aprendizaje en aula, manejo de tecnología

e integración en la educación. Este estudio contribuirá, con las conclusiones positivas a la aplicación de un programa en los docentes.

Por otro lado en la universidad nacional de Huánuco, Ramos (2021) realizó un estudio sobre las herramientas de Google y su beneficio en el aprendizaje, tuvo como objetivo el analizar cómo influyen positivamente estas herramientas en el aprendizaje-enseñanza del docente, trabajó con una muestra de 23 docentes, a quienes se les aplicó un instrumento de cuestionario recogiendo datos sobre el uso de las herramientas de Google obteniendo en un inicio que los docentes se encuentran en un nivel de “proceso”, culminando la puesta en marcha de estas aplicaciones, los docentes ascendieron a un nivel “destacado”, concluyó que las herramientas de Google maximizan la pedagogía, metodología y su aplicación favoreciendo significativamente en el avance de los estudiantes. Este estudio previo, orientará que niveles debe ser considerados en cuanto al uso de las herramientas de Google.

De igual modo, Miranda (2021) en Lima, trabajó con las herramientas de Google y la enseñanza de los docentes, siendo su propósito determinar en los docentes cómo la aplicación de las herramientas de Google mejora en los aprendizajes brindados en Unidad Educativa de Ecuador, trabajó con una muestra de 81 estudiantes a quienes se les aplicaron dos encuestas arrojando en un inicio que solo el 66% de estudiantes están de acuerdo con la enseñanza que brindan los docentes, después de la enseñanza con la aplicación de las herramientas de Google, arrojó que el 88% de los estudiantes manifiesta que la enseñanza había mejorado relevantemente, concluyó que estas herramientas son sumamente beneficiosas para el enseñanza-aprendizaje impartidos por los docentes. Este estudio previo, orientará a los resultados brindados por los estudiantes, en el uso de las herramientas de Google por los docentes.

En el ámbito regional donde se desarrolló esta investigación, se encontró un artículo de Marina y Rosas (2023) en una universidad privada, investigaron sobre las competencias digitales en docentes del ámbito rural: San Miguel del Faique y Canchaque; tuvieron como objetivo principal analizar las capacidades digitales que poseen los docentes de esta zona, se trabajó con una muestra de 49 docentes aplicando un instrumento conocido como cuestionario un primer test, y después de la aplicación de un programa un post test para determinar el grado de conocimiento

referente en las diferentes dimensiones: comunicación digital, creación de material, seguridad y solución de problemas resultando la diferencia entre ambos test de un 8 y 9 puntos de diferencias; concluyeron que después de la aplicación de un programa incrementó el desenvolvimiento en cada de una de estas dimensiones favoreciendo el desarrollo profesional y personal del docente, siendo beneficiados los estudiantes con el uso de nuevas metodologías. Este estudio aportará a la investigación como, un análisis sobre las competencias digitales de los docentes dentro de la Región Piura.

Además, Navarrete (2022) en Piura, realizó una investigación sobre las competencias digitales y la enseñanza inclusiva en una institución de Guayaquil, tuvo como objetivo determinar cómo estas competencias mejoran la calidad en la educación, se trabajó con una muestra de 21 docentes, recolectando datos sobre el nivel de competencias digitales, a través de la técnica encuesta, obteniendo un pretest donde el 72% de docentes se encuentran en un nivel medio, luego se aplicó un posttest donde el 90% de docentes ha subido a un nivel alto, concluyó que el desarrollar estas competencias favorece la educación. Este estudio, aportará a la investigación con la aplicación de instrumentos a través de la técnica encuesta.

En Piura, Sócola (2021), investigó acerca de competencias digitales en el empleo de las TIC, tuvo como finalidad demostrar el grado de competencias digitales que disponen los maestros de una institución educativa del estado, se trabajó con una muestra de 31 maestros de primaria, se demostró que el 77,24% se encuentran en un nivel intermedio en el manejo de las competencias digitales en todas las capacidades: tecnológica, informacional y pedagógica, siendo sustancial la elaboración y aplicación de una propuesta para su perfeccionamiento, concluyó que falta progresar en los docentes significativamente, en el desenvolvimiento de sus competencias digitales para demostrar un mejor rendimiento docente. Este estudio aportará a la investigación con el marco teórico de la variable de competencias digitales.

También, Cedeño (2020) en Piura, realizó un estudio de las competencias digitales y desarrollo docente, teniendo como propósito desarrollar las competencias digitales a través de un programa para el mejoramiento profesional del docente en una institución educativa de Samborondón, trabajó con una muestra de 23 docentes, recogió datos a través del instrumento denominado encuesta, para

obtener información antes y luego de la ejecución del programa, arrojando en un primer momento que el mayor porcentaje de docentes se encontraron en el nivel de inicio, con un 52,17%, después de la aplicación del programa ese porcentaje máximo se convirtió a un nivel de logro satisfactorio con un 52,17%, con lo cual concluyó, que un programa de competencias digitales mejora significativamente el desarrollo docente. Este estudio favorecerá en la investigación, por los resultados obtenidos después de la aplicación de un programa.

Para finalizar, Miñan (2023) en Piura, investigó sobre el desempeño colaborativo en los maestros y las aplicaciones de Google en una institución del estado en la provincia de Paita, trabajó con una muestra de 32 maestros para conocer su conocimiento de herramientas de Google y su desarrollo del trabajo en equipo, obteniendo que el 53% de los maestros se encuentran en un nivel alto en conocimiento de las herramientas de Google analizando además, que el 50% se ubica también en un nivel alto de desempeño colaborativo; concluyó con este análisis, que el uso de las diferentes herramientas brindadas por Google impulsa a mejorar el trabajo colaborativo siendo reflejado en su desempeño profesional. Este estudio beneficiará en la investigación, acerca de los beneficios que brindan las herramientas de Google en relación a los docentes.

Asimismo, en mención a la teoría de las variables, primero se da a conocer algunos conceptos. El término competencia para Coll (2007) hace referencia a la capacidad y proceso de afrontar algún problema, teniendo en cuenta los conocimientos dando la solución creativa de manera efectiva en un entorno real. Además, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) indica, que la competencia es una integración de habilidades, conocimientos, valores, sentimientos, actitudes que al ser movilizados se logra desenvolverse de forma eficaz (Rychen & Salganik, 2001). Tobón (2005) manifiesta, que el vocablo competencia se incorporó primero en el entorno laboral, siendo indispensable integrarla desde la educación, para que los estudiantes puedan desenvolverse eficientemente con responsabilidad en diferentes áreas, logrando la resolución de los problemas que se le presentan; analizando que la competencia en el proceso educativo, es la parte interna y externa de cada institución, apuntando directamente a los estudiantes en quienes se gestionará su talento humano que será acorde dentro de una sociedad.

Para Krumsvik (2009) las competencias digitales están relacionado al uso de las TIC dirigidos a la enseñanza y aprendizaje, orientados a la didáctica y pedagógico teniendo de la mano la conciencia ética y moral. Mientras que Lázaro y Gisbert (2015) manifestaron que estas competencias son un nivel de capacidad que debe desarrollar el profesorado permitiéndole dar un uso eficaz y adecuado a la tecnología adaptándolo a los aprendizajes que quiere lograr en los estudiantes. Así mismo, Falcó (2017) definió las competencias digitales en dos aspectos: conocimiento técnico referidos al uso correcto de las TIC y la aplicación didáctica concerniente a la capacidad de integrarlas en el proceso de la educación para el logro y calidad de aprendizajes en los estudiantes. En las políticas educativas en nuestro país, hay la necesidad de incorporar el impulso de competencias en relación a uso de las tecnologías, para potenciar el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, la investigación y mayor autonomía en el aprendizaje apuntando a las competencias digitales (MINEDU, 2020); así mismo en el Currículo Nacional (2017) se encuentra comprendida como una capacidad transversal que puede ser involucrada en cualquier área en el desarrollo de los entornos digitales en el uso de las TIC. Por ello, es necesario como docentes primero desarrollar estas competencias digitales adaptándose y realizando un uso eficaz de los TIC para luego ser aplicado en el sistema educativo garantizando una educación de calidad y extrayendo todo su potencial docente (Jiménez et al., 2021) desarrollar estas competencias por sí mismo muestra complejidad para ello requiere de una conciencia digital que se desarrolla a través de ciertas actividades que permiten usar de manera segura y creativa los recursos tecnológicos valorando las fortalezas, debilidades, principios éticos en su uso (Montalvo et al., 2022).

Para Mishra y Koehler (2006) sostienen que las habilidades digitales de los docentes se refieren a la capacidad de incorporar la tecnología de forma relevante en la enseñanza. Esto implica considerar no solo el conocimiento tecnológico en sí, sino también su interacción con el contenido específico que están enseñando y las estrategias pedagógicas más efectivas. El DigComp 2.2 Marco Europeo de Competencia Digital para la Ciudadanía (2022) describe las habilidades digitales fundamentales que deben tener los ciudadanos. En el ámbito educativo, DigComp 2.2 se convierte en una herramienta esencial para evaluar y perfeccionar las habilidades digitales de los profesores. Este marco aborda aspectos como la

alfabetización digital, la comunicación en línea, la creación de contenido digital, la seguridad en línea y la resolución de problemas digitales, estableciendo estándares que les permiten desarrollar competencias digitales fundamentales para integrar la tecnología de manera efectiva en la enseñanza y el aprendizaje.

DigComp 2.2 se presenta como una guía integral para que los docentes adquieran y perfeccionen las competencias digitales necesarias para enfrentar los desafíos de la educación en la era digital, contribuyendo así al desarrollo de prácticas pedagógicas más efectivas y actualizadas.

La adaptación de estas competencias digitales debería ser adoptadas por los docentes progresivamente, siendo indispensable para una mejora en la educación permitiendo desarrollar en el docente sus capacidades, conocimientos e integrarlas en la práctica de pedagogía educativa (Cañete et al., 2021). Es necesario que el docente conozca y aplique correctamente las herramientas TIC, para determinar hasta qué punto puede servirle como medio en la educación, usando sus competencias en el entorno digital de forma responsable, crítico y seguro (Gallo et al., 2021).

Dentro de las herramientas que podemos encontrar tenemos a Google, siendo el buscador más usado, esta compañía ofrece una variedad de herramientas gratuitas y de fácil acceso (Marin, 2019), siendo un medio de apoyo en el proceso educativo, adaptándose al entorno, a las necesidades y al nivel educativo de quién lo use, suscitando el desarrollo de la creatividad, el trabajo en equipo y el pensamiento crítico tanto de forma individual o colectiva; Google ofrece más de 70 herramientas, considerándose solo algunas de ellas, relacionadas directamente a la aplicación en el ámbito educativo (Ruiz, 2022) iniciando con Google Mail que es un servicio que permite enviar y recibir correos electrónicos, es gratuito, de uso fácil y te permite ingresar a varias herramientas de Google, a través de una cuenta personal o corporativa (Haro De la Cruz, 2021) . A partir de este, podemos acceder a la herramienta de meet, que es una aplicación segura que permite comunicarse desde cualquier ciudad o país en tiempo real, tiene alta calidad, permite compartir documentos, además realizar una grabación de la videollamada quedando almacenada en el espacio digital (Rivera & Manrique, 2021); además encontramos a Classroom que está creada con fines educativos, además para poder utilizar otras aplicaciones como documents, drive, forms y calendar, permitiendo así mayor

efectividad y eficiencia, permitiendo la creación del aula virtual se puede distribuir lecturas, videos, tareas, crear foro de discusión, entre muchas otras, permite estar conectados tanto maestro como estudiante, organizándolas mediante temas, actividades y tiempo estimado de resolución de acuerdo a sus estándares para que los estudiantes puedan visitarlo de manera virtual, su enseñanza está enfocada en la interacción social. (Huzco & Romero, 2019); también encontramos a forms que es un programa de encuestas en línea que permite obtener datos, evaluaciones, datos estadísticos obteniendo resultados en tiempo real, permitiendo crear formularios simples, muy rápidos y personalizados, compartiendo solo el link de la encuesta sin necesidad que la otra persona haya descargado alguna aplicación (Pezo et al., 2023); drive que es una herramienta de almacenamiento en la nube de 15 GB, de cualquier tipo de archivo, permitiendo acceder a estos, en cualquier dispositivo y lugar, se puede compartir archivos y además dar la opción para editar trabajos en equipo en tiempo real, vigilando el aporte que brinda cada uno de ellos en el mismo archivo (Rangel et al., 2021) y finalmente encontramos a docs es una opción para trabajar documentos en línea crear, editar hojas de cálculo, documentos y presentaciones permitiendo realizar además realizar un trabajo en equipo en tiempo real (Haro De la Cruz, 2021).

Todas estas herramientas al ser integradas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, tendrá como beneficios para el docente desarrollar su creatividad, accesibilidad, desarrollo de habilidades digitales, innovación y brindar un servicio de calidad. En este sentido, nos encontramos actualmente en una era digital, siendo el punto central de esta era, el uso de las TIC, que se refiere al cúmulo de herramientas caracterizado por adquirir, procesar, almacenar raudamente la información y comunicación en tiempo real, alborotando el entorno social, económico, cultural y educativo (Tavera, 2022).

En el ámbito educativo, se propuso una serie de acciones para el logro de nuevos espacios para civilizar, democratizar y humanizar en el entorno de la ciencia, conocimiento y tecnología, formando un comportamiento adecuado para el manejo dentro de este entorno (Echeverría & Almedros, 2023).

Existe diversas teorías y perspectivas vinculadas a las competencias digitales de los docentes, pero muchas de ellas son desfazadas y no están relacionadas directamente en el ámbito pedagógico.

Campos (2021) introduce una nueva manera de entender las competencias digitales en los docentes, a lo que denomina modelos de integración de la tecnología en la educación, precisando que existen varios, pero se concentra en el modelo el TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge) traducido al español Conocimiento Técnico Pedagógico del Contenido, que fue diseñado por Punya Mishra y Matthew Koehler (2006) explicando proporciona una estructura conceptual para entender cómo los docentes pueden integrar eficazmente la tecnología en su enseñanza, considerando la interacción dinámica entre el contenido, la pedagogía y la tecnología, principio del formulario

Al integrar estos tres dominios, se genera el TPACK, brindando a los educadores una comprensión profunda sobre cómo emplear la tecnología de manera efectiva en la enseñanza de un contenido específico.

Este enfoque reconoce la insuficiencia del conocimiento tecnológico por sí solo; es fundamental comprender cómo aplicar esa tecnología de manera pedagógicamente sólida y pertinente al contenido que se imparte. Por ejemplo, al utilizar una plataforma en línea para enseñar conceptos matemáticos, un profesor adapta la tecnología al contenido y al enfoque pedagógico, lo que demuestra un sólido entendimiento del TPACK.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación fue de tipo cuantitativo, ya que se basa en describir, exponer y predecir el fenómeno a investigar, buscando métodos y relación entre las variables, que serán medidas en un contexto específico, analizándolas y aplicando los métodos y técnicas cuantificables para medir dichas variables (Hernández & Mendoza, 2018). Así mismo, Bernal (2010) caracteriza este enfoque por medir a un fenómeno que se da en la sociedad, detallando una serie de teorías, conceptos que sustenten las variables de manera deductiva, sistematizando la información recogida y los resultados. Eligiendo este enfoque para determinar cómo las herramientas digitales desarrollan las competencias digitales de los docentes.

Esta investigación es de modelo básica, ya que no se manipularon ninguna de las dos variables de estudio, es decir, no se realizaron ningún cambio en ellas. Su objetivo de este tipo de investigación es acceder y ampliar el conocimiento real de alguna situación obteniendo un progreso en el conocimiento científico (Cazau, 2006), por lo que se establece un análisis de manera directa en las variables de herramientas de Google para las competencias digitales en los docentes.

Es de diseño específicamente no experimental, se analiza los fenómenos existentes en un espacio real adquiriendo datos a través de la aplicación de instrumentos que deben ser acreditados por expertos, siendo de criterio transversal, ya que se explorará las variables recogiendo información una sola vez durante todo el trayecto de la investigación (Rodríguez, 2011). Siendo descriptivo con propuesta, representado a través del siguiente esquema (González , 2023).



Donde:

R = Realidad de las competencias digitales de los docentes

D = Diagnóstico a 80 docentes de instituciones públicas

A = Análisis teórico de las herramientas de Google

ET = Explicación en base a las teorías del conectivismo e instrucción programada

Pm = Propuesta: programa basado en el uso de las herramientas de Google

VP = Propuesta validada por juicio de expertos.

### **3.2. Variables y operacionalización**

- Definición conceptual

Variable 1: herramientas de Google, son el conjunto de aplicaciones de fácil acceso y uso que brindan recursos para el aporte en la educación, la producción y el pasatiempo (Google for Education, 2023)

Variable 2: competencias digitales, es la capacidad de usar y aplicar los conocimientos tecnológicos, la comunicación y el análisis de la información apuntando a la solución de manera creativa de los problemas en el ámbito propio, laboral y social (MINEDU, 2020) y para DigComp 2.2 (2022) las clasifica en 5 dimensiones alfabetización digital, la comunicación virtual, creación de temas digitales, seguridad y solución de problemas.

- Definición operacional

Variable 1: herramientas de Google

El manejo de las herramientas Google, fueron medidas a través de las 5 dimensiones: mail, meet, classroom, forms, drive y docs; cada una de ellas contará entre 4 a 5 indicadores, cuya medición se realizó en 5 niveles de escala ordinal: nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre.

Variable 2: competencias digitales

Referido a las habilidades en el entorno digital aplicados en el ámbito educativo por los docentes, se evaluó a través de 5 dimensiones: alfabetización de la información, comunicación virtual, creación de temas digitales, seguridad y solución de problemas; se consideró entre 6 y 9 indicadores con una escala de medición de tipo ordinal con categorías: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Se utiliza este termino, para referirse al conjunto de personas de quienes se obtendrá la información de un estudio detallado delimitado por las variables, teniendo características comunes para la investigación (Cabezas y otros, 2018). Se trabajó con toda la población con los 80 docentes de diferentes instituciones públicas del nivel inicial, primario y secundario del distrito de Buenos Aires.

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra representa una porción de la población como un grupo representativo seleccionado con el fin de llevar a cabo un análisis, así lo describe Hernández y

Mendoza (2018), en la investigación se optó por trabajar directamente con la población completa referida a los 80 docentes.

### 3.3.3. Muestreo

Hernández y Mendoza (2018) describen que el muestreo implica la selección de una muestra que sea representativa de una población más extensa para llevar a cabo un análisis. Para esta investigación no se realizó ningún muestreo, ya que fue una población finita, por lo tanto, se debe trabajar con toda la población.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se recogió la información a través de la técnica de la encuesta cuyo instrumento de recolección fue el cuestionario medido en escala ordinal nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre; la variable de competencias digitales contó con 35 ítems, se analizó las 5 dimensiones: alfabetización de la información, comunicación virtual, creación de temas digitales, seguridad y solución de problemas. También, se evaluó las herramientas de Google en la prueba piloto en sus 5 dimensiones: Gmail, meet, classroom, forms, drive y docs.

### 3.5. Procedimiento

Se realizó un conjunto de acciones fundamentales con la siguiente secuencia: primero se realizó un diagnóstico de las instituciones elegidas identificando la problemática real, obteniendo la variable dependiente: competencias digitales en los docentes, seguidamente, se planteó el problema de investigación, su justificación y sus objetivos; se realizó una revisión bibliográfica oportuna que se sustentó a través de antecedentes, teorías e información necesaria que se obtuvo de diferentes bases de datos para construir y/o enriquecer el marco teórico. Con ello, se pudo realizar la operacionalización de ambas variables, conceptualizando sus dimensiones de cada una de ellas sustentado por autores. Luego, se elaboró los cuestionarios que evaluaron ambas variables, siendo analizados por expertos quienes brindaron la validez para su aplicación, primero se aplicó en una prueba piloto a 12 docentes de instituciones públicas del nivel de inicial, primaria y secundaria, y a continuación se obtuvo el nivel de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach cuyo resultado arrojó un 0,924 lo cual según Hernández y Mendoza (2018) tiene un nivel de confiabilidad excelente, por ello, se procedió a la aplicación del cuestionario en la población total de 80 docentes que permitió determinar el nivel de las habilidades digitales de los docentes y el uso de

herramientas de Google; estos datos se procesaron mediante la técnica estadística, mostrando los resultados en tablas y figuras con su respectiva discusión, luego a través de los datos obtenidos se elaboraron las conclusiones y recomendaciones teniendo en cuenta los objetivos planteados, finalmente se elaboró la propuesta que también fue validada por tres expertos.

### **3.6. Métodos de análisis**

El análisis de datos implica interpretar la información recogida, como lo señalan Hernández y Mendoza (2018) en una investigación cuantitativa el análisis de los datos se respalda mediante la estadística. Cuando ya se ha recopilado los datos del cuestionario se usará la estadística descriptiva para conocer la realidad de cada variable, estos datos se organizan para un mejor manejo, en una matriz o tabla de frecuencias de cada una de las dimensiones con su respectiva descripción e interpretación, mediante herramientas como Excel o SPSS lo que permitirá analizar, compartir los resultados y comprobar una parte de la realidad para respaldar la toma de decisiones. Es necesario, asegurarse de la precisión en el proceso de registro de datos para llevar a cabo un análisis estadístico preciso y para luego establecer los resultados mediante el uso de tablas y gráficos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Según la Universidad César Vallejo (2022) menciona algunos aspectos éticos a tomar en cuenta en toda investigación, como el principio de beneficencia, es decir la información brindará un aporte en beneficio a las docentes, estudiantes y toda la comunidad educativa encaminados a una educación innovadora y de calidad, el principio de no maleficencia referido a que toda la información recibida será reservada más no publicada ni divulgada, manteniéndose en anonimato, por ello los instrumentos de recojo de datos son anónimos, además el investigador debe mostrar autonomía en la investigación siendo proactivo para el logro de sus objetivos, con justicia y equidad referido a la información obtenida tendrán el mismo valor independientemente de la persona o institución siendo de valor igualitario. También, en esta investigación se ha seguido las orientaciones de las normas APA séptima edición para citar y referenciar la información respetando los derechos del autor, asegurando que la información plasmada sea de fuentes confiables.

#### IV. RESULTADOS

En este informe, se presentan los resultados obtenidos a partir de un cuestionario aplicado a docentes de nivel inicial, primaria y secundaria en diversas instituciones del distrito de Buenos Aires, el objetivo de la evaluación fue determinar el nivel de competencias digitales de los participantes

**Tabla 1**

*Resultados de la dimensión alfabetización de la información*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
Bajo	3	3,8
Medio	48	60,0
Alto	29	36,3
Total	80	100,0

*Nota.* El 60% de los docentes se encuentran en un nivel medio en alfabetización de la información.

En la tabla 1, que aborda la dimensión de alfabetización de la información, se observa que el 3.8% de los docentes se sitúan en un nivel bajo, indicando que enfrentan muchas dificultades para acceder, evaluar, analizar y almacenar información en la nube, por otro lado, el 60% de los docentes se encuentra en el nivel medio, evidenciando ciertas dificultades en el acceso y manejo de la información, y el 36.3% se ubica en el nivel alto, demostrando habilidades y capacidades destacadas en la búsqueda, análisis y almacenamiento de la información.

La mayoría de los docentes evaluados enfrentan dificultades para acceder a información relevante, ya que carecen de conocimientos sobre el uso de algoritmos y operadores booleanos para realizar búsquedas más específicas. Además, presentan debilidades al evaluar la procedencia de la información, y desconocen la posibilidad de almacenarla en la nube como medida preventiva contra la pérdida de datos en caso de fallos tecnológicos. Estos hallazgos indican un conocimiento limitado en el manejo de la tecnología por parte de los docentes evaluados.

**Tabla 2**

*Resultados de la dimensión comunicación virtual*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
Bajo	7	8,8
Medio	43	53,8
Alto	30	37,5
Total	80	100,0

*Nota.* El 53.8% de los docentes se encuentra en el nivel medio en comunicación virtual.

En la tabla 2, que aborda la dimensión de comunicación virtual, se destaca que el 8.8% de los docentes se sitúan en un nivel bajo, indicando que no llevan a cabo clases de manera efectiva en línea, sin compartir contenidos educativos ni participar en entornos virtuales, mientras que, el 53.8% presenta algunas dificultades para comunicarse a través de la virtualidad, manifestando desconocimiento de las funciones de las plataformas y el 37.5% demuestra habilidades para participar, colaborar e interactuar de manera efectiva a través de la virtualidad.

Los docentes evaluados, en su mayoría, muestran un desconocimiento considerable en la realización de videoconferencias, ya sea en vivo o grabadas, carecen de familiaridad con las funciones proporcionadas por estas herramientas, lo que resulta en dificultades para compartir o recibir información a través del chat de la plataforma de comunicación. Además, se observa una resistencia a participar en grupos de aprendizaje virtual.

**Tabla 3***Resultados de la dimensión creación de temas digitales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
Bajo	3	3,8
Medio	40	50,0
Alto	37	46,3
Total	80	100,0

*Nota.* El 50% de los docentes se encuentran en un nivel medio en la creación de temas digitales.

En la Tabla 3, se observa que el 3.8% de los docentes se sitúa en un nivel bajo, indicando que no poseen habilidades para manejar las herramientas de Office y desconocen cómo descargar aplicaciones en dispositivos digitales, este grupo no logra crear ni editar contenido educativo, por otro lado, el 50% se encuentra en un nivel medio, utilizando y teniendo conocimientos básicos en las herramientas de Office, pueden editar contenidos y descargar algunas aplicaciones y el 46.3% de los docentes se clasifica en el nivel alto, ya que demuestran habilidades avanzadas creando y editando información mediante diversas herramientas digitales.

Estos resultados subrayan un desafío generalizado entre los docentes evaluados en el manejo de herramientas de Office, la dificultad principal se encuentra en la creación y edición de contenidos educativos, y muchos enfrentan obstáculos al no utilizar aplicaciones debido a problemas para descargarlas de internet no aprovechando los recursos tecnológicos para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Tabla 4***Resultados de la dimensión seguridad*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
Bajo	7	8,8
Medio	39	48,8
Alto	34	42,5
Total	80	100,0

*Nota:* El 48.8% de los docentes se encuentran en un nivel medio en seguridad.

En la Tabla 4, se destaca que el 8.8% de los docentes se sitúa en un nivel bajo, evidenciando que descargan información indiscriminadamente de cualquier página sin considerar los riesgos potenciales, mientras que el 48.8% se encuentra en un nivel medio, mostrando un conocimiento básico sobre los riesgos asociados a la descarga o compartición de datos en internet y el 42.5% se clasifica en el nivel alto, demostrando una habilidad avanzada para proteger sus datos personales y garantizar la seguridad en la navegación y descarga de información.

La mayoría de los docentes evaluados muestran una tendencia a buscar información sin considerar los riesgos inherentes a la virtualidad, se observa la aceptación de páginas peligrosas y la disposición a compartir datos, sin prestar la debida atención a la protección de su identidad digital, existe la necesidad de concientizar a los docentes sobre las prácticas seguras en línea, promoviendo una mayor responsabilidad en la gestión de la información digital.

**Tabla 5***Resultados de la dimensión resolución de problemas*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
Bajo	14	17,5
Medio	63	78,8
Alto	3	3,8
Total	80	100,0

*Nota.* El 78.8% de los docentes están en un nivel medio en resolución de problemas.

En la Tabla 5, se destaca que el 17.5% de los docentes se sitúa en un nivel bajo, careciendo de conocimientos para abordar problemas en la virtualidad y sin haber participado en capacitaciones relacionadas con el manejo de la tecnología. Por otro lado, el 78.8% se encuentra en un nivel medio, poseyendo ciertos conocimientos para abordar situaciones específicas en el entorno virtual asimismo participado en algunas capacitaciones relacionadas con el manejo de la tecnología. El 3.8% se clasifica en el nivel alto, demostrando tener los conocimientos y habilidades necesarios para resolver problemas técnicos asociados al uso de las nuevas tecnologías.

Es relevante señalar que la mayoría de los docentes evaluados enfrentan dificultades al abordar problemas tecnológicos, optando frecuentemente por cambiar la herramienta en lugar de resolver la dificultad. Además, muestran una falta de iniciativa para capacitarse en el uso de las tecnologías, lo que resalta la necesidad de fomentar programas de formación y desarrollo profesional que fortalezcan sus competencias en este ámbito.

## V. DISCUSIÓN

La presente sección de discusión muestra los resultados obtenidos sobre el nivel de competencias digitales aplicada a través de un cuestionario a 80 docentes de las diferentes instituciones públicas. El objetivo principal fue identificar el nivel de competencias digitales que tienen los docentes de las instituciones públicas de Buenos Aires para ello, se planteó las siguientes dimensiones: alfabetización de la información, comunicación virtual, creación de temas digitales, seguridad y solución de problemas, con el fin de conocer el contexto actual de los docentes siendo necesario desarrollar las competencias digitales para aprovechar las oportunidades que presenta la era digital en la educación.

Se puede deducir que, en cada una de las dimensiones evaluadas, la mayoría de los docentes muestran un nivel bajo de competencia. En la primera dimensión, relativa a la alfabetización de la información, se observa que el 3,8% de los docentes se encuentra en el nivel bajo, lo que evidencia diversas dificultades para acceder, evaluar, analizar y almacenar información en la nube. Adicionalmente, el 60% presenta ciertas dificultades en el acceso y manejo de la información, ubicándose en un nivel medio, mientras que el 36,3% de los docentes se sitúa en un nivel alto.

En cuanto a la segunda dimensión, la comunicación virtual, se revela que el 8,8% de los docentes se encuentra en el nivel bajo, indicando que no llevan a cabo clases de manera efectiva en línea, sin compartir contenidos educativos ni participar en entornos virtuales. Además, el 53,8% de los docentes se sitúa en el nivel medio, presentando algunas dificultades para comunicarse a través de la virtualidad y manifestando desconocimiento de las funciones de las plataformas. Por otro lado, el 37,5% se encuentra en el nivel alto.

En la tercera dimensión, la creación de temas digitales revela que el 3,8% de los docentes se sitúan en el nivel bajo, señalando la falta de habilidades para manejar las herramientas de Office y desconociendo el proceso de descarga de aplicaciones en dispositivos digitales. Este grupo enfrenta dificultades para crear y editar contenido educativo. En contraste, el 50% de los docentes se encuentra en el nivel medio, utilizando y teniendo conocimientos básicos en las herramientas de Office, lo que les permite editar contenidos y descargar algunas aplicaciones. El 46,3% se ubica en el nivel alto, destacando por sus habilidades avanzadas. En la

cuarta dimensión, referente a la seguridad, se evidencia que el 8,8% de los docentes se ubican en el nivel bajo, descargando información indiscriminadamente de cualquier página sin considerar los riesgos potenciales. El 48,8% se encuentra en el nivel medio, demostrando un conocimiento básico sobre los riesgos asociados a la descarga o compartición de datos en internet, mientras que el 42,5% se sitúa en el nivel alto.

En la última dimensión, la resolución de problemas, se observa que el 17,5% carece de conocimientos para abordar problemas en la virtualidad y no ha participado en capacitaciones relacionadas con el manejo de la tecnología, ubicándolos en el nivel bajo. El 78,8% se encuentra en el nivel medio, y solo el 3,8% en el nivel alto. Cabe destacar que esta última dimensión presenta el mayor porcentaje de docentes en un nivel bajo.

En relación con el análisis general de competencias digitales, como se detalla en la Tabla 6 en los anexos, se observa que el 11,3% de los docentes se encuentran en el nivel bajo. Esto sugiere que aún no han desarrollado completamente sus competencias digitales. En contraste, el 61,3% se sitúa en el nivel medio, indicando que han desarrollado algunas competencias digitales, aunque estas no estén tan consolidadas o robustas como las del nivel alto, que representa un 27,5% del total.

Estos resultados destacan la necesidad imperante de que los docentes se adapten y fortalezcan sus competencias digitales para integrarse de manera efectiva en el proceso educativo. Los datos refuerzan la importancia de proporcionar recursos y capacitación que permitan a los educadores avanzar hacia niveles más altos de competencia digital y, por ende, mejorar la calidad de la enseñanza en un entorno cada vez más digitalizado.

Estos resultados obtenidos fueron comparados con las diferentes investigaciones que se ha tomado como referente, y que sirvió para argumentar y realizar las interpretaciones bajo el contexto en el que se encontró.

Basándonos en el objetivo de identificar el nivel de competencias digitales de los docentes, la Tabla 1, que se refiere a la primera dimensión de alfabetización de la información, revela que el 63,8% de los docentes se encuentran entre el nivel bajo y medio esto sugiere que estos evaluados enfrentan dificultades para acceder, evaluar, analizar y almacenar información en la nube.

Este hallazgo se alinea con la investigación realizada en Colombia por Bernaté y Fonseca (2023), quienes encontraron que el 67.25% de 105 docentes se ubican en el nivel bajo en cuanto al uso y la alfabetización digital. Al igual que esta investigación se hace necesario asegurar que los docentes se encuentren habilitados y entusiasmados para incorporar estas destrezas en su quehacer pedagógico cotidiano, teniendo en cuenta que la alfabetización digital ofrece la base necesaria para el desarrollo de habilidades esenciales para la interacción y el uso efectivo de las tecnologías digitales, permitiendo comprender, emplear y comunicarse mediante el uso de herramientas digitales y tecnologías de la información.

En cuanto al análisis general de la variable problema, observamos en la Tabla 6 de los anexos que el 11.3% de los docentes presentan un nivel bajo de competencias digitales, mostrando limitaciones en este ámbito. Además, el 61.3% de los docentes se encuentran en un nivel medio, lo que indica que han adquirido ciertas habilidades digitales, aunque aún no han alcanzado un nivel sólido en su dominio. Resulta preocupante que más de la mitad de la población esté en proceso de desarrollo de estas competencias, mientras que el 27.5% se encuentra en un nivel alto.

Estos datos son análogos a la investigación de Chávez (2021) en Lima, quien trabajó con 81 docentes de dos instituciones públicas y encontró que el 14.8% se sitúa en un nivel deficiente, el 49.4% en regular y el 35.8% en bueno. Estas realidades subrayan la necesidad de asegurar que los docentes estén capacitados para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades que la tecnología brinda, fomentando la innovación en la educación, permitiendo la exploración de nuevas formas de aprendizaje y enseñanza, permitiendo además la colaboración y interacción de manera virtual.

Existen propuestas anteriores que han dado buenos resultados para ello se menciona algunas investigaciones, en Chiclayo el investigador Delgado (2022) trabajó con una muestra de 40 maestros, obteniendo resultados preocupantes. Los hallazgos revelaron que el 95% de los maestros se encontraba en un nivel medio, y ninguno alcanzó el nivel alto en competencias digitales en ninguna de las dimensiones evaluadas. Ante esta situación, Delgado sugirió la implementación de un plan de entornos virtuales, reafirmando la urgente necesidad de ofrecer

capacitación a los docentes. En una perspectiva similar, Figueroa (2022) llevó a cabo un estudio en Ecuador, donde aplicó un plan de capacitación destinado al desarrollo de competencias digitales en docentes mediante el uso de herramientas de Google, la misma herramienta propuesta en la investigación actual.

El resultado fue un notable mejoramiento del 82.8%, destacando los beneficios evidentes de aplicar planes de formación directamente enfocados en el uso pedagógico de la tecnología, demostrando mejoras significativas en el desempeño digital de los docentes.

En el marco de esta investigación, se propuso una propuesta destinada al desarrollo de competencias en los docentes. Con este propósito, se evaluó la eficacia de un programa propuesto por Yncio (2020) en la ciudad de Lima. Este programa, denominado "Aprendo a usar las TIC", fue implementado con el objetivo de determinar cómo influye positivamente en el perfeccionamiento de las habilidades digitales del cuerpo docente. Yncio (2020) trabajó con una muestra de 23 docentes, evaluando sus competencias antes y después de la participación en el programa. Los resultados revelaron que inicialmente el 60.9% de los docentes se encontraba en un nivel bajo, mientras que después de la aplicación del programa, el 73.9% alcanzó un nivel bueno.

Una investigación paralela, realizada por Montesano et al. (2023) en España, también respalda estos hallazgos. En su estudio, el 57.1% de los docentes adquirió competencias digitales después de completar un curso de perfeccionamiento en dichas habilidades. A partir de estos datos, se concluye que la implementación de programas específicos favorece de manera positiva el desarrollo de habilidades digitales. Estas competencias no solo son beneficiosas para el entorno del aula, sino que también contribuyen al manejo de la tecnología y a la integración eficaz de la misma en el ámbito educativo.

En síntesis, los resultados obtenidos reflejan una realidad que no es ajena a los estudios examinados en el contexto de esta investigación. Se indaga sobre un problema actual que se manifiesta en diversas ciudades y países, que presentan problemáticas similares, con repercusiones significativas en el ámbito educativo. Este estudio ha posibilitado la identificación de las fortalezas y debilidades en las competencias digitales de los docentes donde a pesar de habernos involucrado

forzosamente a la era digital en pandemia los niveles obtenidos reflejan que aún falta mucho por desarrollar, promoviendo así la inclusión digital en la educación y proyectándose hacia la preparación y fortalecimiento de los educadores en el entorno digital.

Durante la recopilación de datos, surgieron algunos inconvenientes, ya que la aplicación del cuestionario se realizó de manera virtual a través de Google Forms. Sin embargo, se encontró que muchos de los encuestados presentaron excusas relacionadas con la falta de tiempo y no accedieron al enlace proporcionado. Como resultado, gran parte de los datos recolectados se obtuvo mediante el uso de cuestionarios impresos, ya que esto resultó ser más viable y efectivo para la investigación.

Un elemento esencial que se ha hablado en toda la investigación es el desarrollo de competencias digitales en los docentes, quienes desempeñan el papel de guías en un entorno educativo cada vez más tecnológico. Las destrezas digitales de los docentes comprenden una diversidad de habilidades, desde la competencia digital básica hasta la capacidad de utilizar herramientas avanzadas durante el proceso educativo. Quien brinda múltiples herramientas es la plataforma de Google, es una plataforma que ha ganado reconocimiento en este contexto, proporciona un conjunto de herramientas específicamente diseñadas para el ámbito educativo. No obstante, para aprovechar eficazmente estas herramientas, es necesario que los docentes adquieran habilidades digitales sólidas. La capacitación y el desarrollo profesional continuo son esenciales para asegurar que los educadores no solo estén familiarizados con estas herramientas, sino que también comprendan cómo incorporarlas de manera efectiva en su enfoque pedagógico.

La integración exitosa de las herramientas de Google en el entorno educativo no solo optimiza la eficiencia y la accesibilidad, sino que también prepara a los estudiantes para un futuro digital en constante cambio. Al fomentar la colaboración, la creatividad y la adaptabilidad, los docentes pueden fomentar un entorno de aprendizaje que se ajuste a las demandas del siglo XXI. Estas competencias digitales son cruciales para los docentes que buscan aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas en el proceso educativo.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. La propuesta de un programa de Google creará un ambiente favorable para el fortalecimiento de competencias digitales al ofrecer una variedad de herramientas y recursos que abarcan desde conceptos fundamentales hasta habilidades avanzadas esenciales en el contexto digital contemporáneo, porque la utilización efectiva de dichas herramientas enriquece la experiencia de aprendizaje.
2. El nivel de competencias digitales que tienen los docentes de las instituciones públicas de Buenos Aires es de un 11.3% de los docentes se encuentran en el nivel bajo siendo estos docentes quienes han desarrollado mínimamente sus competencias digitales, mientras 61,3% se sitúa en el nivel medio, indicando que han desarrollado algunas competencias digitales, aunque estas no estén tan consolidadas como las del nivel alto, es decir más de la mitad de los encuestados se encuentran en un nivel bajo y medio.
3. La propuesta del programa del Kits de las herramientas de Google esta sustentada que es una propuesta innovadora y con altos porcentajes de mejora en las competencias de los docentes.
4. Se consultó a tres especialistas quienes revisaron y aprobaron dicha propuesta, demostrando así su viabilidad y su conformidad con los criterios establecidos brindando el pase para su aplicación.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A los directores y docentes se recomienda aplicar la propuesta planteada sobre las herramientas de Google ya que proporcionará beneficios significativos en el desarrollo de las competencias digitales, esta propuesta tiene una característica fundamental diseñada para que sea accesible y fácil de poner en práctica.
2. A los investigadores se recomienda utilizar preguntas concisas al aplicar el cuestionario, y se recomienda llevar a cabo este proceso de manera presencial, utilizando una versión impresa del formulario porque en el formato online a muchos docentes les resulta difícil leer y responder.
3. A los investigadores se recomienda elaborar propuestas innovadoras y factibles en donde se incluyan las tecnologías como soporte para la formación en servicio de los docentes.
4. A los docentes se les recomienda analizar las propuestas existentes, evaluar su viabilidad y aplicarlo de acuerdo a su contexto.

## VIII. PROPUESTA

Título: Programa de herramientas de google para el desarrollo de competencias de los docentes de las instituciones públicas de Buenos Aires

### 1. Diagnóstico

Las competencias digitales analizadas en los docentes revelan que existen carencias en el desconocimiento de búsqueda de información, comunicación virtual mediante plataformas, creación de temas digitales dirigidos al aprendizaje, seguridad dentro del internet y solución de problemas.

Se busca desarrollar en los docentes la integración de la tecnología siendo ellos quienes actúan como facilitadores del aprendizaje en un entorno cada vez más tecnológico, haciendo uso de las herramientas de Google en la educación preparando así a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

### 2. Conceptualización

La propuesta se centra en el uso de las herramientas de Google, siendo una plataforma gratuita, buscando que el docente a través de la practicidad en el uso de estas herramientas se familiarice, y adapte estas herramientas para su trabajo en la escuela y fuera de ella, logrando así desarrollar las competencias digitales que en este tiempo es esencial.

### 3. Objetivos

Objetivo General: Desarrollar las competencias digitales de los maestros, capacitándolos a través de talleres para integrar eficientemente herramientas de Google en su práctica educativa.

Objetivos Específicos:

- Fomentar la alfabetización digital básica.
- Promover la aplicación de las herramientas de google
- Integrar la tecnología para el aprendizaje

### 4. Fundamentos

La propuesta se basa en la teoría del modelo TPACK desempeñando un papel esencial en la exitosa incorporación de la tecnología en la educación, garantizando que los educadores posean la competencia requerida para emplear las herramientas tecnológicas de manera eficaz y elevar la calidad del proceso de aprendizaje.

Figura 1. Esquema de propuesta



## REFERENCIAS

- Bernal, C. (2010). *Metología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson educación. <https://doi.org/978-958-699-128-5>
- Bernaté, J., & Fonseca, I. (2023). Digital skills in teachers of Physical Education Degree. *Retos*(49), 252-259. <https://doi.org/https://doi.org/10.47197/retos.v49.96866>
- Cabezas, E., Naranjo, D., & Torres , J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. *Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE ed., Primera Edición*. <https://doi.org/> <https://doi.org/978-9942-765-44-4>
- Campos, R. (2021). Technology Integration Models into adult education: TPACK and SAMR. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 429-456. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/aie.v21i1.42411>
- Cañete , D., Torres, C., Lagunes, A., & Gómez, M. (2021). Digital competence of future teachers in a Higher Education Institution in Paraguay. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación.*, 1(63), 159-195. <https://doi.org/https://doi.org/10.12795/pixelbit.91049>
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Buenos Aires, Argentina: 3ra edición ed.
- Cedeño Barrera, C. (2020). *Programa competencias digitales en el desarrollo profesional docente en una Unidad Educativa de Samborondón, 2019 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Piura. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62266/Cede%20c3%b1o\\_BCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62266/Cede%20c3%b1o_BCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chavez Armas, E. (2021). *Gestión de competencias digitales en el marco del buen desempeño docente de instituciones educativas de la Ugel Ascope,2021 [Tesis de maestría,Universidad César Vallejo]*. Lima. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66575/Chavez\\_AEA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66575/Chavez_AEA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Cienfuentes, J. (2020). Transformación e innovación educativa durante la crisis del COVID-19. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(Especial), 115-117. <https://doi.org/https://doi.org/10.55777/rea.v13iEspecial.2149>
- Coll, C. (2007). Las competencias de la educación escolar. En C. Coll, *Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio* (págs. 34-39). Aula de innovación educativa.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] y Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

- [OREALC/UNESCO]. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL-UNESCO.
- Delgado, M. (2022). *Propuesta de entornos virtuales para fortalecer las competencias digitales en docentes de una Institución Educativa de Íllimo [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Chiclayo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109802/Delgado\\_BMS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109802/Delgado_BMS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Dorrego, M. (2011). Características de la instrucción programada como técnica de enseñanza. *Revista de Pedagogía*, XXXII(91), 75-97. <https://doi.org/0798-9792>
- Echeverría, J., & Almedros, L. (2023). *Tecno personas cómo nos transforman las tecnologías*. Grama ediciones. <https://doi.org/9789878941639>
- Falcó, J. (2017). Assessment of Digital Competence in Teachers in the Autonomous Community of Aragon. *Scielo*, 19(4), 73-83. <https://doi.org/https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1359>
- Figuroa, D. (2022). *Aplicaciones de Google y competencias digitales de los docentes de la escuela de educación básica Roberto Alejandro Narvárez [Tesis de maestría, Universidad estatal Península de Santa Elena]*. Ecuador. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8132/1/UPSE-MET-2022-0029.pdf>
- Gallo, G., Cañas, A., & Campi, J. (2021). ICT applications in education. *reciamuc*, 5(2), 45-46. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.45-56](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.45-56)
- González, W. (2023). *Software educativo XMind para el aprendizaje autónomo en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la red de Churucancha - Chota [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]*. Chiclayo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79770/Gonzales\\_RWE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79770/Gonzales_RWE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Google for Education. (28 de Setiembre de 2023). *Google for Education*. Google for Education: [https://edu.google.com/intl/es-419\\_ALL/](https://edu.google.com/intl/es-419_ALL/)
- Haro De la Cruz, H. (2021). *Herramientas Google y Desempeño docente en la Institución Educativa Gonzalo Ugás Salcedo de Pacasmayo, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Chepén. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70215/Haro\\_DLCHL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70215/Haro_DLCHL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill Education. <https://doi.org/978-1-4562-6096-5>
- Hurtado, A., Núñez, R., Barreda, A., Guillén, P., & Turpo, O. (2022). Digital competencies of Peruvian teachers in basic education. *Frontier in Educacion*, 7(11), 1-11. <https://doi.org/https://doi.org/10.3389/feduc.2022.1058653>

- Huzco, J., & Romero, M. (2019). *Aplicación de las herramientas de Google apps (Google classroom y Google drive) para el aprendizaje colaborativo de las alumnas del quinto año de la institución educativa CNI N° 31 "Nuestra señora del Carmen" [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional]*. Pasco. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/848>
- Ipsos Perú. (9 de Setiembre de 2020). Las cifras de la educación a distancia Aprendo en casa. *El Comercio-Ipsos: el 44% de encuestados opina que plataforma Aprendo en Casa es poco efectiva*, pág. 15. <https://doi.org/22222>
- Jimenez, C. (2023). *Programa de habilidades digitales para reforzar el desempeño docente en una Institución Educativa de Chiclayo [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Chiclayo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121805/Jimenez\\_CCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121805/Jimenez_CCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jiménez, D., Muñoz, P., & Sánchez, F. (2021). The digital teaching competence, a systematic review of the most commonly used models. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 1(10), 105-120. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/riite.472351>
- Jiménez, D., Muñoz, P., & Sánchez, F. (2021). The digital teaching competence, a systematic review of the most commonly used models. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 1(10), 105-120. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/riite.472351>
- Jiménez, K., Lázaro, M., Martínez, J., & Zamudio, B. (2023). DIAGNOSIS OF TEACHERS' DIGITAL COMPETENCE IN HIGHER TECHNOLOGICAL EDUCATION IN A POST-PANDEMIC CONTEXT. *CIE Academic Journal*, 2(1), 69-79. <https://doi.org/https://doi.org/10.47300/2953-3015-v2i1>
- Krumsvik, R. (2009). *Learning in the Network Society & the Digitized School*. Nova Science Publishers Inc. <https://doi.org/ISBN 9781607411727>
- Lázaro, J., & Gisbert, M. (2015). The development of digital competence: A pilot experience in alternance training within the Bachelor in Education. *Educar*, 51(2), 321-348. <https://doi.org/ISSN 2014-8801>
- López, D., Toapanta, O., Morales, A., Paredes, Z., Chicaiza, D., & Andrade, M. (2021). Digital skills in teachers: A look at their development in times of pandemic. *Dominio de las ciencias*, 7(4), 681-693. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4>
- López, E., & Escobedo, F. (2021). Connectivism, a new learning paradigm? *Desafíos*, 12(1), 73-9. <https://doi.org/https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.259>
- Marin, C. (2019). *Mundo Google*. Six Ediciones. <https://doi.org/9789874958150>

- Marina , M., & Rosas, A. (2023). Teaching digital competences: a rural teaching perspective. *International Humanities Review*, 12(4), 2-13. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v12.4745>
- MINEDU. (2017). *Currículo Nacional*. Printed in Peru.
- MINEDU. (2020). *Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19*. MINEDU. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/733624/RVM\\_N\\_\\_097-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/733624/RVM_N__097-2020-MINEDU.pdf)
- MINEDU. (2020). *Proyecto Educativo Nacional, PEN 2036 : el reto de la ciudadanía plena*. Consejo Nacional de Educación. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>
- Miñan, S. (2023). *Herramientas de Google y el trabajo colaborativo de docentes en una institución educativa de Piura, 2023 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Piura. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120502/Mi%c3%b1an\\_MSJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120502/Mi%c3%b1an_MSJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Miranda, K., Gutiérrez, V., & Altamirano, M. (2022). The digital skills of university teachers in virtual education: analyzing the digital competences used by University Teachers in the Implementation of Virtual Education. *The international education and learning review*, 10(4), 373-385. <https://doi.org/https://doi.org/10.37467/revedu.v10.3322>
- Miranda, O. (2021). *Administración de herramientas google para mejorar el proceso de enseñanza de los docentes en la Unidad Educativa Naranjito, Ecuador, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Lima. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78736/Miranda\\_JOA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78736/Miranda_JOA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mishra, P., & Koehler, M. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge. *Teachers College Record*, 108(6), 1017-1054. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1467-9620.2006.00684.x>
- Montalvo, V., Villena, M., & Franco, G. (2022). Digital skills in teachers in Peru. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, 3(2), 14-21. <https://doi.org/https://doi.org/10.47422/ac.v3i2.75>
- Montesano, M., Lopes, M., Prieto, A., & Zorzal, R. (2023). *Digital competencies of basic education teachers: a recent look from an online training*. Facultad de Educación y Humanidades del Campus de Melilla. Montesano, M., Lopes, M., Prieto, A., & Zorzal, R. (2023). Digital competencies of basic education teachers: a recent look from an online. Facultad de Educación y Humanidades del Campus de Melilla.

- Navarrete, E. (2022). *Competencias digitales docentes para mejorar la enseñanza inclusiva en una institución educativa Guayaquil, 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Piura. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93173>
- Palacios, A., Gorchs, M., Cejudo, C., & Boté, J. (2023). Comparison of the teaching of digital competences. *ELSERVIER*, 24(2), 1-9. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.edumed.2023.100791>
- Pezo, J., Sánchez, J., Leiton, D., & Alejandro, M. (2023). Percepción docente sobre la dislexia en instituciones educativas del cantón Santa Elena. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 10689-10709. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.6157](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6157)
- Quispe, M., & Huamán, J. (2021). Digital competencies in basic education teachers in Peru. *Journal of Development*, 2(3), 3880-3894. <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n3-007>
- Ramos, Y. (2021). *Herramientas Google aplicados al dominio “enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes” en docentes de la I.E.I de Tambillo*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Rangel, M., Íñiguez, A., & López, A. (2021). Assessment of the Google Drive tool during university collaborative work. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(22), 18. <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.944>
- Rivera, S., & Manrique, N. (2021). *Uso de la plataforma Google meet y logros de aprendizaje en el área de ciencias sociales en los estudiantes del VI ciclo del Colegio Saco Oliveros - Huaral [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho]*. Huacho. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6081/RIVERA%20y%20MANRIQUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, Á. (2021). Competencias Digitales Docentes y su Estado en el Contexto. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 1(2). <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21038>
- Rodriguez, W. (2011). *Guía de investigación científica*. Asociación Civil Universidad. <https://doi.org/978-612-4109-04-1>
- Ruiz, U. (2022). Las herramientas Google para la enseñanza en el siglo XXI. *Revista RedCA*, 5(13), 78-102. <https://doi.org/https://doi.org/10.36677/redca.v5i13.18684>.
- Ruiz, U. (2022). Las herramientas Google para la enseñanza en el siglo XXI. *Revista RedCA*, 5(13), 78-102. <https://doi.org/2594-2824>
- Rychen, D., & Salganik, L. (2001). *Definición y selección de competencias clave*. Hogrefe & Huber Editores. <https://doi.org/https://psycnet.apa.org/record/2001-05275-000>

- Sócola , J. (2021). *Propuesta de estrategias en el uso de TIC para mejorar las competencias digitales docentes en la Institución Educativa 15017 Manuel Tomás Echeandía Espinoza, Tambogrande* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Piura. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78745/S%  
%b3cola\\_RJD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78745/S%c3%b3cola_RJD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tavera, K. (2022). The use of TIC in education. *Vida Científica Boletín Científico De La Escuela Preparatoria*, 10(19), 5-8. <https://doi.org/2007-4905>
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias*. Ecoe Ediciones. <https://doi.org/958-648-419-X>
- UNESCO. (2019). *El Marco de Competencias de las TIC para Maestros. Versión 3*. UNESCO.
- Unión Europea. (2022). *DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens - With new examples of knowledge, skills and attitudes*. Asociación Somos digital.
- Universidad César Vallejo. (19 de Julio de 2022). Código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo. Trujillo, Trujillo, Lima. [https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/RCUN%  
2022-UCV-Aprueba-actualizacion-del-Codigo-de-Etica-en-Investigacion-  
V01.pdf](https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/RCUN%C2%B0470-2022-UCV-Aprueba-actualizacion-del-Codigo-de-Etica-en-Investigacion-V01.pdf)
- Velázquez , S., & Veytia, M. (2022). Validation of an instrument to measure perceptions of digital competences in teachers. *International Humanities Review*, 11(3), 1-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4250>
- Yncio, L. (2020). *Programa para mejorar competencias digitales de los docentes de la institución educativa Las Brisas de Villa – Chorrillos* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Lima. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102845/Yncio  
\\_RLR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102845/Yncio_RLR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Zúñiga, M., Núñez, O., Matarrita, S., & Picado, K. (2021). *Competencias digitales de los docentes: desafíos y ruta de acción para lograr un uso efectivo y sostenido de las TIC al servicio del mejoramiento educativo*. Estado de la Educación.

## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
TÍTULO: Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires					
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>VD:</b> <b>Competencias digitales</b>	Es la capacidad de usar y aplicar los conocimientos tecnológicos, la comunicación y el análisis de la información apuntando a la solución de manera creativa de los problemas en el ámbito propio, laboral y social (MINEDU, 2020) y para Falcó (2017) la define en dos aspectos: conocimiento técnico referidos al uso correcto de las TIC y la aplicación didáctica concerniente a la capacidad de integrarlas en el proceso de la educación para el logro y calidad de aprendizajes en los estudiantes.	Habilidades que se evaluará en los docentes de las instituciones públicas del nivel inicial. Primaria y secundario del distrito de Buenos Aires, se considerará sus 5 dimensiones.	<b>Alfabetización de la información</b>	- Búsqueda	Escala de Likert.
				- Evaluación Almacenamiento	
				- Almacenamiento	
			<b>Comunicación virtual</b>	- Interacción	
				- Compartir	
				- Participación	
				- Colaboración	
				- Netiqueta	
			<b>Creación de temas digitales</b>	- Desarrollo	
				- Integración	
				- Derecho de autor	
				- Programación	
			<b>Seguridad</b>	- De dispositivos	
				- De datos	
- De la salud					
<b>Resolución de problemas</b>	- Del entorno				

<b>VI.: Herramientas de Google</b>	Herramientas de Google, son el conjunto de aplicaciones de fácil acceso y uso que brindan recursos para el aporte en la educación, la producción y el pasatiempo (Google for Education, 2023)	Variable que se evaluará desde la percepción de los docentes de las instituciones públicas del nivel inicial. Primaria y secundario del distrito de Buenos Aires, se considerará sus 6 dimensiones.	<b>Mail</b>	- Creación de cuenta y envío de información	
			<b>Meet</b>	- Perfil y facilidad de uso	
			<b>Classroom</b>	- Soporte pedagógico y social	
			<b>Forms</b>	- Facilidades y evaluación	
			<b>Drive</b>	- Trabajo colaborativo y reconocimiento	
			<b>Docs</b>	- Facilidad de uso	

## ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Matriz de consistencia							
TÍTULO: Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>Problema principal:</b> ¿En qué medida el uso de un kit de herramientas de Google desarrolla las habilidades digitales en los docentes de instituciones públicas de Buenos Aires?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Proponer la aplicación del kit de herramientas de Google para el desarrollo de habilidades digitales en los docentes de instituciones públicas de Buenos Aires</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> OE<sub>1</sub>: Identificar el nivel de competencias digitales que tienen los docentes de las instituciones públicas de Buenos Aires. OE<sub>2</sub>: Identificar el nivel de conocimiento sobre las herramientas Google en los docentes de las instituciones Públicas de Buenos Aires. OE<sub>3</sub>: Formular un programa basado en el uso de las herramientas de Google en los docentes de las instituciones Públicas de Buenos Aires. OE<sub>4</sub>: Validar un programa de herramientas de Google para el desarrollo de habilidades</p>	<p><b>Hipótesis general:</b>  H<sub>1</sub>: - H<sub>2</sub>: -</p>	<b>Variable:</b> Competencias digitales				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Nivel o Rango</b>	
			• Alfabetización de la información	- Navegación por internet - Utiliza los componentes básicos asociados a la tecnología (hardware y software)		Niveles: Alto: 37 - 54	
			• Comunicación virtual	- Interacción mediante las tecnologías digitales - Comparte información y contenidos digitales		Medio: 19 - 36	
			• Creación de temas digitales	- Integración y reelaboración de contenidos digitales		Bajo: 01 - 18	
			• Seguridad	- Protección personal de datos			
			• Solución de problemas	- Identificación de lagunas en la competencia digital			
			• Uso de materiales digitales con fines educativos	- Contenidos con finalidad educativa			
			<b>Variable:</b> Herramientas de Google				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Nivel o rango</b>	

	digitales en los docentes de las instituciones públicas de Buenos Aires.		• Mail	- Creación de cuenta	
				- Envió de información	
			• Meet	- Perfil de uso	
				- Facilidad de uso	
			• Classroom	- Soporte pedagógico	
				- Soporte social	
			• Forms	- Facilidades	
				- Evaluación	
			• Drive	- Trabajo colaborativo	
				- Reconocimiento	
			• Docs	- Facilidad de uso	

## ANEXO 3: INFORMES DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires"

#### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de competencias digitales y herramientas Google en los docentes.

#### 3. TESISISTA:

Lic. Zurita Rodriguez Marjore Marilyn

#### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 2 de noviembre de 2023

<p>Maribel Janet Bazán Ueno DNI: 33425883</p>	 <p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL BAGUA</p> <p><i>Maribel J. Bazán Ueno</i></p> <p>Dra. Maribel J. Bazán Ueno ESPECIALISTA EN EDUCACIÓN PRIMARIA C. M. 1033425883</p>
---	--



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	BAZAN UENO
Nombres	MARIBEL JANET
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	33425883

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Decano	MOYA RONDO RAFAEL MARTIN

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION
Fecha de Expedición	05/04/2013
Resolución/Acta	0406-2013-UCV
Diploma	A1532766
Fecha Matriculación	Sin información (*****)
Fecha Egreso	Sin información (*****)

Fecha de emisión de la constancia:  
11 de Enero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001636530



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.

Fecha: 11/01/2024 01:01:02-0500

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*\*) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.



4. **Soporte teórico**

Escala/ÁREA	DIMENSIONES	Definición
Bienestar Docente	<b>Alfabetización de la información</b>	Implica la aptitud para buscar, evaluar y emplear información de manera crítica y eficiente, abarcando la capacidad de comprender y analizar datos en línea, así como discernir entre fuentes confiables y no confiables.
	<b>Comunicación virtual</b>	Se refiere a las destrezas asociadas con la interacción efectiva en entornos en línea. Esto abarca la habilidad para expresarse de manera clara y profesional a través de diversos medios digitales como correos electrónicos, mensajes instantáneos, redes sociales y otras plataformas de comunicación digital.
	<b>Creación de temas digitales</b>	Se refiere a la competencia para producir contenido digital de manera creativa y significativa, lo cual puede incluir la elaboración de documentos, presentaciones, imágenes, videos u otros tipos de contenido multimedia mediante el uso de herramientas digitales.
	<b>Seguridad</b>	Se trata del entendimiento y la aplicación de prácticas para garantizar la seguridad en línea. Esto abarca desde la protección de información personal hasta la utilización de contraseñas seguras, la conciencia de amenazas cibernéticas, y la comprensión de cómo protegerse contra malware y otros tipos de ataques digitales.
	<b>Resolución de problemas</b>	Implica la capacidad para enfrentar y resolver situaciones problemáticas utilizando herramientas y recursos digitales. Esto requiere habilidades analíticas para evaluar contextos, identificar soluciones potenciales y aplicar estrategias efectivas para superar obstáculos haciendo uso de la tecnología.

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario dirigido a medir la variable Competencias digitales; elaborado por Marjore Marilyn Zurita Rodríguez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo Nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente.*

1	No cumple con el criterio
2	Bajo Nivel
3	Moderado nivel
4	Alto nivel

## Anexo: Instrumentos de recolección de datos

**Variable:** Competencias digitales

**Primera dimensión:** Alfabetización de la información

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Búsqueda	Busca información en internet usando palabras claves para mejorar los resultados obtenidos.	4	4	4	
	Utiliza algoritmos eficientes para realizar búsquedas de información	4	4	4	
Evaluación	Identifica información relevante	4	4	4	
Almacenamiento	Utiliza un sistema de organización y almacenamiento de información en sus dispositivos electrónicos.	4	4	4	
	Almacena información en línea organizándola adecuadamente en distintas herramientas de almacenamiento (p. ej. Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, etc.).	4	4	4	

**Segunda dimensión:** Comunicación virtual

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interacción	Interactúa de manera virtual utilizando herramientas para la comunicación sincrónica.	4	4	4	
	Interactúa de manera virtual utilizando herramientas para la comunicación asincrónica en la web.	4	4	4	
	Participa en rederes de colaboración y publicación de recursos con otros docentes.	4	4	4	
Comparte	Comparte información en entornos virtuales y plataformas de aprendizaje.	4	4	4	
	Comparte información, contenidos educativos en redes sociales, comunidades de aprendizaje, etc. (p. ej. Facebook, Instagram, tiktok, Google u otras).	4	4	4	
Participa	Participa en equipos de trabajo multidisciplinares en el desarrollo de proyectos a través de TIC.	4	4	4	

	Participa en la planificación, implementación y evaluación de proyectos a nivel de docentes e institución educativa.	4	4	4	
Colaboración	Colabora en la publicación de recursos digitales con sus compañeros de trabajo.	4	4	4	
	Emplea herramientas colaborativas que le permitan compartir, editar y comunicarse en tiempo real.	4	4	4	
Netiqueta	Utiliza normas de comportamiento y expresión durante la interacción virtual, navegación o publicaciones de manera responsable.	4	4	4	

### Tercera dimensión: Creación de temas digitales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollo	Utiliza herramientas de office (Word, Excel, PowerPoint, entre otras) para el procesamiento de información.	4	4	4	
	Usa diversas herramientas para crear contenidos en distintos formatos (texto, audio, vídeo, imágenes)	4	4	4	
Integración	Edita contenidos ya creados de manera sencilla (mapas mentales, diagramas, videos, imágenes, etc.).	4	4	4	
Derecho de autor	Investiga y valora el trabajo de otros autores.	4	4	4	
	Asume compromisos éticos en el uso de contenido digital y de las TIC, en la que se incluye respetar los derechos de autor y la propiedad intelectual	4	4	4	
Programación	Instala o configura distintas aplicaciones en los dispositivos digitales	4	4	4	

**Cuarta dimensión: Seguridad**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
De dispositivos	Evalúo los riesgos vinculados al uso de tecnología	4	4	4	
De datos	Identifico que algunas plataformas pueden pedir información personal para filtrar datos personales o hackear cuentas.	4	4	4	
	Gestiona de manera responsable su identidad y huella digital (información publicada en el internet).	4	4	4	
De la salud	Sugiero a los demás las consecuencias del uso prolongado de las herramientas tecnológicas.	4	4	4	
Del entorno	Considero que los dispositivos electrónicos pueden generar un riesgo en el ambiente.	4	4	4	
	Reconoce que es capaz de alargar la vida útil de los dispositivos electrónicos, sabiendo que se pueden cambiar algunos componentes.	4	4	4	

**Quinta dimensión: Solución de problemas**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Problemas técnicos	Resuelve problemas técnicos cuando el dispositivo no funciona.	4	4	4	
	Diseña proyectos sobre algunos problemas a resolver, usando las herramientas TIC más adecuadas	4	4	4	
Identifica necesidades	Construye conocimientos significativos a través del uso de herramientas digitales	4	4	4	
	Colabora de manera proactiva con sus colegas para crear productos innovadores	4	4	4	
Innovación	Actualiza sus conocimientos de manera frecuente en lo referente al uso de las tecnologías, en los cursos propuestos en Perueduca u otros.	4	4	4	
Identifica lagunas	Apoya a sus colegas en el uso de herramientas digitales	4	4	4	

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires”

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de competencias digitales y herramientas Google en los docentes.

### 3. TESISISTA:

Lic. Zurita Rodriguez Marjore Marilyn

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

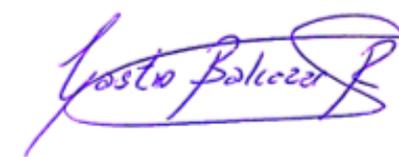
OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 2 de noviembre de 2023

Rolando Mario Castro Balcázar  
DNI: 16750422

  
.....  
*Dr. Rolando Mario Castro Balcázar*  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
Especialista de Educación



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CASTRO BALCAZAR**  
Nombres **ROLANDO MARIO**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **16750422**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **BELLOMO MONTALVO GIOCONDA CARMELA**  
Director **MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAGISTER EN EDUCACION  
CON MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA**  
Fecha de Expedición **25/10/16**  
Resolución/Acta **0037-2016-UCV**  
Diploma **UCV40848**  
Fecha Matricula **01/08/2003**  
Fecha Egreso **31/07/2005**

Fecha de emisión de la constancia:  
11 de Enero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001636519



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 11/01/2024 00:27:05-0500

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para identificar el nivel del Bienestar Docente". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer educativo. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Rolando Castro Balcazar		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( x )	Doctor	( x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( x )	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Gestión Educativa		
<b>Institución donde labora:</b>	Escuela de Postgrado Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años ( x )	
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	Cuestionario para evaluar las competencias digitales
Autora:	Marjore Marilyn Zurita Rodriguez
Procedencia:	No aplica
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Instituciones educativas públicas del distrito de Buenos Aires
Significación:	<p><b>Variable:</b> Competencias digitales</p> <p><b>Dimensión 1: Alfabetización de la información</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Búsqueda</li> <li>*Evaluación</li> <li>*Almacenamiento</li> </ul> <p><b>Dimensión 2: Comunicación virtual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Interacción</li> <li>*Compartir</li> <li>*Participación</li> <li>*Colaboración</li> <li>*Netiqueta</li> </ul> <p><b>Dimensión 3: Creación de temas digitales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Desarrollo</li> <li>*Integración</li> <li>*Derecho de autor</li> <li>*Programación</li> </ul> <p><b>Dimensión 4: Seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*De dispositivos</li> <li>*De datos</li> <li>*De la salud</li> </ul> <p><b>Dimensión 5: Resolución de problemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Del entorno</li> </ul>

#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	DIMENSIONES	Definición
Bienestar Docente	<b>Alfabetización de la información</b>	Implica la aptitud para buscar, evaluar y emplear información de manera crítica y eficiente, abarcando la capacidad de comprender y analizar datos en línea, así como discernir entre fuentes confiables y no confiables.
	<b>Comunicación virtual</b>	Se refiere a las destrezas asociadas con la interacción efectiva en entornos en línea. Esto abarca la habilidad para expresarse de manera clara y profesional a través de diversos medios digitales como correos electrónicos, mensajes instantáneos, redes sociales y otras plataformas de comunicación digital.
	<b>Creación de temas digitales</b>	Se refiere a la competencia para producir contenido digital de manera creativa y significativa, lo cual puede incluir la elaboración de documentos, presentaciones, imágenes, videos u otros tipos de contenido multimedia mediante el uso de herramientas digitales.
	<b>Seguridad</b>	Se trata del entendimiento y la aplicación de prácticas para garantizar la seguridad en línea. Esto abarca desde la protección de información personal hasta la utilización de contraseñas seguras, la conciencia de amenazas cibernéticas, y la comprensión de cómo protegerse contra malware y otros tipos de ataques digitales.
	<b>Resolución de problemas</b>	Implica la capacidad para enfrentar y resolver situaciones problemáticas utilizando herramientas y recursos digitales. Esto requiere habilidades analíticas para evaluar contextos, identificar soluciones potenciales y aplicar estrategias efectivas para superar obstáculos haciendo uso de la tecnología.

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario dirigido a medir la variable Competencias digitales; elaborado por Marjore Marilyn Zurita Rodríguez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo Nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1	No cumple con el criterio
2	Bajo Nivel
3	Moderado nivel
4	Alto nivel

## Anexo: Instrumentos de recolección de datos

**Variable:** Competencias digitales

**Primera dimensión:** Alfabetización de la información

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Búsqueda	Busca información en internet usando palabras claves para mejorar los resultados obtenidos.	4	4	4	
	Utiliza algoritmos eficientes para realizar búsquedas de información	4	4	4	
Evaluación	Identifica información relevante	4	4	4	
Almacenamiento	Utiliza un sistema de organización y almacenamiento de información en sus dispositivos electrónicos.	4	4	4	
	Almacena información en línea organizándola adecuadamente en distintas herramientas de almacenamiento (p. ej. Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, etc.).	4	4	4	

**Segunda dimensión:** Comunicación virtual

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interacción	Interactúa de manera virtual utilizando herramientas para la comunicación sincrónica.	4	4	4	
	Interactúa de manera virtual utilizando herramientas para la comunicación asincrónica en la web.	4	4	4	
	Participa en rederes de colaboración y publicación de recursos con otros docentes.	4	4	4	
Comparte	Comparte información en entornos virtuales y plataformas de aprendizaje.	4	4	4	
	Comparte información, contenidos educativos en redes sociales, comunidades de aprendizaje, etc. (p. ej. Facebook, Instagram, tiktok, Google u otras).	4	4	4	
Participa	Participa en equipos de trabajo multidisciplinares en el desarrollo de proyectos a través de TIC.	4	4	4	

	Participa en la planificación, implementación y evaluación de proyectos a nivel de docentes e institución educativa.	4	4	4	
Colaboración	Colabora en la publicación de recursos digitales con sus compañeros de trabajo.	4	4	4	
	Emplea herramientas colaborativas que le permitan compartir, editar y comunicarse en tiempo real.	4	4	4	
Netiqueta	Utiliza normas de comportamiento y expresión durante la interacción virtual, navegación o publicaciones de manera responsable.	4	4	4	

**Tercera dimensión:** Creación de temas digitales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollo	Utiliza herramientas de office (Word, Excel, PowerPoint, entre otras) para el procesamiento de información.	4	4	4	
	Usa diversas herramientas para crear contenidos en distintos formatos (texto, audio, vídeo, imágenes)	4	4	4	
Integración	Edita contenidos ya creados de manera sencilla (mapas mentales, diagramas, videos, imágenes, etc.).	4	4	4	
Derecho de autor	Investiga y valora el trabajo de otros autores.	4	4	4	
	Asume compromisos éticos en el uso de contenido digital y de las TIC, en la que se incluye respetar los derechos de autor y la propiedad intelectual	4	4	4	
Programación	Instala o configura distintas aplicaciones en los dispositivos digitales	4	4	4	

**Cuarta dimensión: Seguridad**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
De dispositivos	Evalúo los riesgos vinculados al uso de tecnología	4	4	4	
De datos	Identifico que algunas plataformas pueden pedir información personal para filtrar datos personales o hackear cuentas.	4	4	4	
	Gestiona de manera responsable su identidad y huella digital (información publicada en el internet).	4	4	4	
De la salud	Sugiero a los demás las consecuencias del uso prolongado de las herramientas tecnológicas.	4	4	4	
Del entorno	Considero que los dispositivos electrónicos pueden generar un riesgo en el ambiente.	4	4	4	
	Reconoce que es capaz de alargar la vida útil de los dispositivos electrónicos, sabiendo que se pueden cambiar algunos componentes.	4	4	4	

**Quinta dimensión: Solución de problemas**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Problemas técnicos	Resuelve problemas técnicos cuando el dispositivo no funciona.	4	4	4	
	Diseña proyectos sobre algunos problemas a resolver, usando las herramientas TIC más adecuadas	4	4	4	
Identifica necesidades	Construye conocimientos significativos a través del uso de herramientas digitales	4	4	4	
	Colabora de manera proactiva con sus colegas para crear productos innovadores	4	4	4	
Innovación	Actualiza sus conocimientos de manera frecuente en lo referente al uso de las tecnologías, en los cursos propuestos en PeruEduca u otros.	4	4	4	
Identifica lagunas	Apoya a sus colegas en el uso de herramientas digitales	4	4	4	

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires”

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de competencias digitales y herramientas Google en los docentes.

### 3. TESISISTA:

Lic. Zurita Rodriguez Marjore Marilyn

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 2 de noviembre de 2023

NANCY SALDAÑA MENDOZA  
DNI: 33591439





PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **SALDAÑA MENDOZA**  
Nombres **NANCY**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **33591439**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Decano **MOYA RONDO RAFAEL MARTIN**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**  
Fecha de Expedición **03/12/2014**  
Resolución/Acta **1168-2014-UCV**  
Diploma **A1863508**  
Fecha Matricula **Sin información (\*\*\*\*\*)**  
Fecha Egreso **Sin información (\*\*\*\*\*)**

Fecha de emisión de la constancia:  
11 de Enero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001636527



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.

Fecha: 11/01/2024 00:54:02-0500

**ROLANDO RUIZ LLANTANE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*\*) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para identificar el nivel del Bienestar Docente". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer educativo. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Saldaña Mendoza Nancy		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (x )	Doctor	(x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )	Social	( )
	Educativa ( x )	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Gestión Educativa		
<b>Institución donde labora:</b>	INSTITUCIÓN EDUCATIVA 16192		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	(x)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	Cuestionario para evaluar las competencias digitales
Autora:	Marjore Marilyn Zurita Rodriguez
Procedencia:	No aplica
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Instituciones educativas públicas del distrito de Buenos Aires
Significación:	<p><b>Variable:</b> Competencias digitales</p> <p><b>Dimensión 1: Alfabetización de la información</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Búsqueda</li> <li>*Evaluación</li> <li>*Almacenamiento</li> </ul> <p><b>Dimensión 2: Comunicación virtual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Interacción</li> <li>*Compartir</li> <li>*Participación</li> <li>*Colaboración</li> <li>*Netiqueta</li> </ul> <p><b>Dimensión 3: Creación de temas digitales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Desarrollo</li> <li>*Integración</li> <li>*Derecho de autor</li> <li>*Programación</li> </ul> <p><b>Dimensión 4: Seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*De dispositivos</li> <li>*De datos</li> <li>*De la salud</li> </ul> <p><b>Dimensión 5: Resolución de problemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Del entorno</li> </ul>

#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	DIMENSIONES	Definición
Bienestar Docente	<b>Alfabetización de la información</b>	Implica la aptitud para buscar, evaluar y emplear información de manera crítica y eficiente, abarcando la capacidad de comprender y analizar datos en línea, así como discernir entre fuentes confiables y no confiables.
	<b>Comunicación virtual</b>	Se refiere a las destrezas asociadas con la interacción efectiva en entornos en línea. Esto abarca la habilidad para expresarse de manera clara y profesional a través de diversos medios digitales como correos electrónicos, mensajes instantáneos, redes sociales y otras plataformas de comunicación digital.
	<b>Creación de temas digitales</b>	Se refiere a la competencia para producir contenido digital de manera creativa y significativa, lo cual puede incluir la elaboración de documentos, presentaciones, imágenes, videos u otros tipos de contenido multimedia mediante el uso de herramientas digitales.
	<b>Seguridad</b>	Se trata del entendimiento y la aplicación de prácticas para garantizar la seguridad en línea. Esto abarca desde la protección de información personal hasta la utilización de contraseñas seguras, la conciencia de amenazas cibernéticas, y la comprensión de cómo protegerse contra malware y otros tipos de ataques digitales.
	<b>Resolución de problemas</b>	Implica la capacidad para enfrentar y resolver situaciones problemáticas utilizando herramientas y recursos digitales. Esto requiere habilidades analíticas para evaluar contextos, identificar soluciones potenciales y aplicar estrategias efectivas para superar obstáculos haciendo uso de la tecnología.

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario dirigido a medir la variable Competencias digitales; elaborado por Marjore Marilyn Zurita Rodríguez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo Nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1	No cumple con el criterio
2	Bajo Nivel
3	Moderado nivel
4	Alto nivel

## Anexo: Instrumentos de recolección de datos

**Variable:** Competencias digitales

**Primera dimensión:** Alfabetización de la información

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Búsqueda	Busca información en internet usando palabras claves para mejorar los resultados obtenidos.	4	4	4	
	Utiliza algoritmos eficientes para realizar búsquedas de información	4	4	4	
Evaluación	Identifica información relevante	4	4	4	
Almacenamiento	Utiliza un sistema de organización y almacenamiento de información en sus dispositivos electrónicos.	4	4	4	
	Almacena información en línea organizándola adecuadamente en distintas herramientas de almacenamiento (p. ej. Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, etc.).	4	4	4	

**Segunda dimensión:** Comunicación virtual

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Interacción	Interactúa de manera virtual utilizando herramientas para la comunicación sincrónica.	4	4	4	
	Interactúa de manera virtual utilizando herramientas para la comunicación asincrónica en la web.	4	4	4	
	Participa en rederes de colaboración y publicación de recursos con otros docentes.	4	4	4	
Comparte	Comparte información en entornos virtuales y plataformas de aprendizaje.	4	4	4	
	Comparte información, contenidos educativos en redes sociales, comunidades de aprendizaje, etc. (p. ej. Facebook, Instagram, tiktok, Google u otras).	4	4	4	

Participa	Participa en equipos de trabajo multidisciplinares en el desarrollo de proyectos a través de TIC.	4	4	4	
	Participa en la planificación, implementación y evaluación de proyectos a nivel de docentes e institución educativa.	4	4	4	
Colaboración	Colabora en la publicación de recursos digitales con sus compañeros de trabajo.	4	4	4	
	Emplea herramientas colaborativas que le permitan compartir, editar y comunicarse en tiempo real.	4	4	4	
Netiqueta	Utiliza normas de comportamiento y expresión durante la interacción virtual, navegación o publicaciones de manera responsable.	4	4	4	

### Tercera dimensión: Creación de temas digitales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollo	Utiliza herramientas de office (Word, Excel, PowerPoint, entre otras) para el procesamiento de información.	4	4	4	
	Usa diversas herramientas para crear contenidos en distintos formatos (texto, audio, vídeo, imágenes)	4	4	4	
Integración	Edita contenidos ya creados de manera sencilla (mapas mentales, diagramas, videos, imágenes, etc.).	4	4	4	
Derecho de autor	Investiga y valora el trabajo de otros autores.	4	4	4	
	Asume compromisos éticos en el uso de contenido digital y de las TIC, en la que se incluye respetar los derechos de autor y la propiedad intelectual	4	4	4	
Programación	Instala o configura distintas aplicaciones en los dispositivos digitales	4	4	4	

**Cuarta dimensión: Seguridad**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
De dispositivos	Evalúo los riesgos vinculados al uso de tecnología	4	4	4	
De datos	Identifico que algunas plataformas pueden pedir información personal para filtrar datos personales o hackear cuentas.	4	4	4	
	Gestiona de manera responsable su identidad y huella digital (información publicada en el internet).	4	4	4	
De la salud	Sugiero a los demás las consecuencias del uso prolongado de las herramientas tecnológicas.	4	4	4	
Del entorno	Considero que los dispositivos electrónicos pueden generar un riesgo en el ambiente.	4	4	4	
	Reconoce que es capaz de alargar la vida útil de los dispositivos electrónicos, sabiendo que se pueden cambiar algunos componentes.	4	4	4	

**Quinta dimensión: Solución de problemas**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Problemas técnicos	Resuelve problemas técnicos cuando el dispositivo no funciona.	4	4	4	
	Diseña proyectos sobre algunos problemas a resolver, usando las herramientas TIC más adecuadas	4	4	4	
Identifica necesidades	Construye conocimientos significativos a través del uso de herramientas digitales	4	4	4	
	Colabora de manera proactiva con sus colegas para crear productos innovadores	4	4	4	
Innovación	Actualiza sus conocimientos de manera frecuente en lo referente al uso de las tecnologías, en los cursos propuestos en Perueduca u otros.	4	4	4	
Identifica lagunas	Apoya a sus colegas en el uso de herramientas digitales	4	4	4	

## ANEXO 4: AUTORIZACIÓN DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

### “AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Buenos Aires, 27 de noviembre de 2023

Dr. Juan Pablo Muro Moreno  
JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - CHICLAYO

#### ASUNTO: AUTORIZA LA REALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN

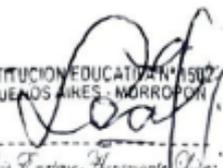
Nos es grato dirigimos a usted para saludarlo afectuosamente en nombre de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 15023 perteneciente al distrito de Buenos Aires, provincia Morropón Región Piura.

Que, habiendo recibido la solicitud para realizar la investigación a cargo de *Zurita Rodríguez Marjore Marilyn*, estudiante del III ciclo del programa de estudio Posgrado con mención en Maestría en Administración de la Educación, se autoriza la realización de la investigación con título: *“Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires”*

La estudiante en mención desarrollará las actividades pertinentes para dar cumplimiento al objetivo de la investigación expuesta en su solicitud.

Sin otro en particular me despido de usted.

Atentamente,



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 15023  
BUENOS AIRES - MORROPÓN  
Luis Enrique Agramonte López  
DIRECTOR

Luis Enrique Agramonte López  
Director de la Institución Educativa Primaria N° 15023  
Buenos Aires



## AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
Institución Educativa N° 15023	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Luis Enrique Agramonte López	DNI: 03334295

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>(\*)</sup>, autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires"	
Nombre del Programa Académico:	
Escuela de Post grado de Programa Académico de Maestría en administración de la educación de la Universidad César Vallejo, filial Chiclayo.	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Marjore Marilyn Zurita Rodriguez	70038142

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Buenos Aires, 27 de noviembre de 2023

Firma: \_\_\_\_\_

**Lic. Luis Enrique Agramonte López**

*Director de Institución Educativa N° 15023*

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## **Anexo: Consentimiento informado.**

### **Consentimiento informado**

**Título de la investigación:** “Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires”

**Investigadora:** Zurita Rodriguez Marjore Marilyn.

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires” cuyo objetivo es proponer la aplicación del kit de herramientas de Google para el desarrollo de habilidades digitales en los docentes de instituciones públicas de Buenos Aires. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, filial Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa N° 15023 del Distrito de Buenos Aires.

#### **Describir el impacto del problema de la investigación.**

En el distrito de Buenos Aires, Provincia de Morropón, donde se desarrolló esta investigación, se evidenció un desconocimiento generalizado entre los docentes de las instituciones públicas de los niveles inicial, primario y secundario respecto al uso de la tecnología en el ámbito educativo. Durante la pandemia, la modalidad virtual se limitó exclusivamente al empleo de WhatsApp, siendo la herramienta principal para enviar las tareas, recepcionar datos informativos, realizar videollamadas, y enviar audios. Para ello, se planteó la siguiente interrogante: ¿Cómo influye el uso de un kit de herramientas de Google en el desarrollo las habilidades digitales en los docentes de instituciones públicas de Buenos Aires?

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires”
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de sala de maestros de la Institución Educativa N° 15023 del Distrito de Buenos Aires.
3. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria** (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo** (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios** (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad** (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Zurita Rodriguez Marjore Marilyn, email: [mzuritar@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mzuritar@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor: Dr. Mírez Toro Jamer Nórvil, email: [mtoroj@ucvvirtual.educ.pe](mailto:mtoroj@ucvvirtual.educ.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..... JOSÉ HERNÁN VIERA CHUYES .....  
Fecha y hora: ..... 17 NOVIEMBRE 2023 .....



DNI : 03322147

## **Anexo: Consentimiento informado.**

### **Consentimiento informado**

**Título de la investigación:** "Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires"

**Investigadora:** Zurita Rodriguez Marjore Marilyn.

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires" cuyo objetivo es proponer la aplicación del kit de herramientas de Google para el desarrollo de habilidades digitales en los docentes de instituciones públicas de Buenos Aires. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, filial Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa N° 15023 del Distrito de Buenos Aires.

#### **Describir el impacto del problema de la investigación.**

En el distrito de Buenos Aires, Provincia de Morropón, donde se desarrolló esta investigación, se evidenció un desconocimiento generalizado entre los docentes de las instituciones públicas de los niveles inicial, primario y secundario respecto al uso de la tecnología en el ámbito educativo. Durante la pandemia, la modalidad virtual se limitó exclusivamente al empleo de WhatsApp, siendo la herramienta principal para enviar las tareas, recepcionar datos informativos, realizar videollamadas, y enviar audios. Para ello, se planteó la siguiente interrogante: ¿Cómo influye el uso de un kit de herramientas de Google en el desarrollo las habilidades digitales en los docentes de instituciones públicas de Buenos Aires?

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires"
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de sala de maestros de la Institución Educativa N° 15023 del Distrito de Buenos Aires.
3. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria** (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo** (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios** (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad** (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Zurita Rodriguez Marjore Marilyn, email: [mzuritar@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mzuritar@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor: Dr. Mírez Toro Jamer Nórvil, email: [mtoroj@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mtoroj@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Iris Odar Jiménez  
Fecha y hora: 16 de noviembre de 2023.



## ANEXO 5: ESCALA V AIKEN DE LOS PUNTAJES DE LOS 3 EXPERTOS

escala de V aiken 3 expertos COMPETENCIAS DIGITALES - Excel

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Complementos

F6

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	<b>Diseñado por Jose Ventura</b>														
2	<b>Inserte valores</b>														
3	<b>min</b>	<b>1</b>													
4	<b>max</b>	<b>4</b>													
5	<b>k</b>	<b>3</b>													
6															
7			<b>V-1</b>	<b>V-2</b>	<b>V-3</b>	<b>Media</b>	<b>DE</b>	<b>V de Aiken</b>	<b>Interpretacion V</b>						
8	<b>item1</b>	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
9		<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
10		<b>Relevancia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
11	<b>item2</b>	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
12		<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
13		<b>Relevancia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
14	<b>item3</b>	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
15		<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
16		<b>Relevancia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
17	<b>item4</b>	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
18		<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
19		<b>Relevancia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
20	<b>item5</b>	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
21		<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						
22		<b>Relevancia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO						

Trabajo C Producción T Hoja3

Listo Accesibilidad: es necesario investigar

21°C Ventoso Búsqueda ESP LAA 18:53 11/11/2023

## ANEXO 6: ÍNDICE DE CONFIABILIDAD (PRUEBA PILOTO)

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics Visor interface. The main window shows the following content:

```
09 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019
19 VAR00020
   VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030
30 VAR00031
   VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035
   /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
   /MODEL=ALPHA.
```

**Fiabilidad**

[ConjuntoDatos0] C:\Users\User\Documents\Data Marjore Zurita Competencias digitales.sav

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,924	35

The interface also shows a left-hand navigation pane with a tree view containing 'Resultado', 'Registro', 'Fiabilidad', 'Titulo', 'Notas', 'Conjunto de datos act', 'Escala: ALL VARIABLE', 'Titulo', 'Resumen de proc', and 'Estadísticas de fi'. The bottom status bar indicates 'IBM SPSS Statistics Processor está listo' and 'Unicode:ON'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 10/11/2023 and the time as 23:55.

## ANEXO 7: RESULTADO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES

### COMPETENCIAS DIGITALES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	11,3	11,3	11,3
	Medio	49	61,3	61,3	72,5
	Alto	22	27,5	27,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

## **ANEXO 8: PROPUESTA Y VALIDACIÓN**

### **PROPUESTA**

#### **Programa de herramientas de google para el desarrollo de competencias de los docentes de las instituciones públicas de Buenos Aires**

##### 5. Diagnóstico

Las competencias digitales analizadas en los docentes revelan que existen carencias en el desconocimiento de búsqueda de información, comunicación virtual mediante plataformas, creación de temas digitales dirigidos al aprendizaje, seguridad dentro del internet y solución de problemas.

Se busca desarrollar en los docentes la integración de la tecnología siendo ellos quienes actúan como facilitadores del aprendizaje en un entorno cada vez más tecnológico, haciendo uso de las herramientas de Google en la educación preparando así a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

##### 6. Conceptualización

La propuesta se centra en el uso de las herramientas de Google, siendo una plataforma gratuita, buscando que el docente a través de la practicidad en el uso de estas herramientas se familiarice, y adapte estas herramientas para su trabajo en la escuela y fuera de ella, logrando así desarrollar las competencias digitales que en este tiempo es esencial.

##### 7. Objetivos

Objetivo General: Desarrollar las competencias digitales de los maestros, capacitándolos a través de talleres para integrar eficientemente herramientas de Google en su práctica educativa.

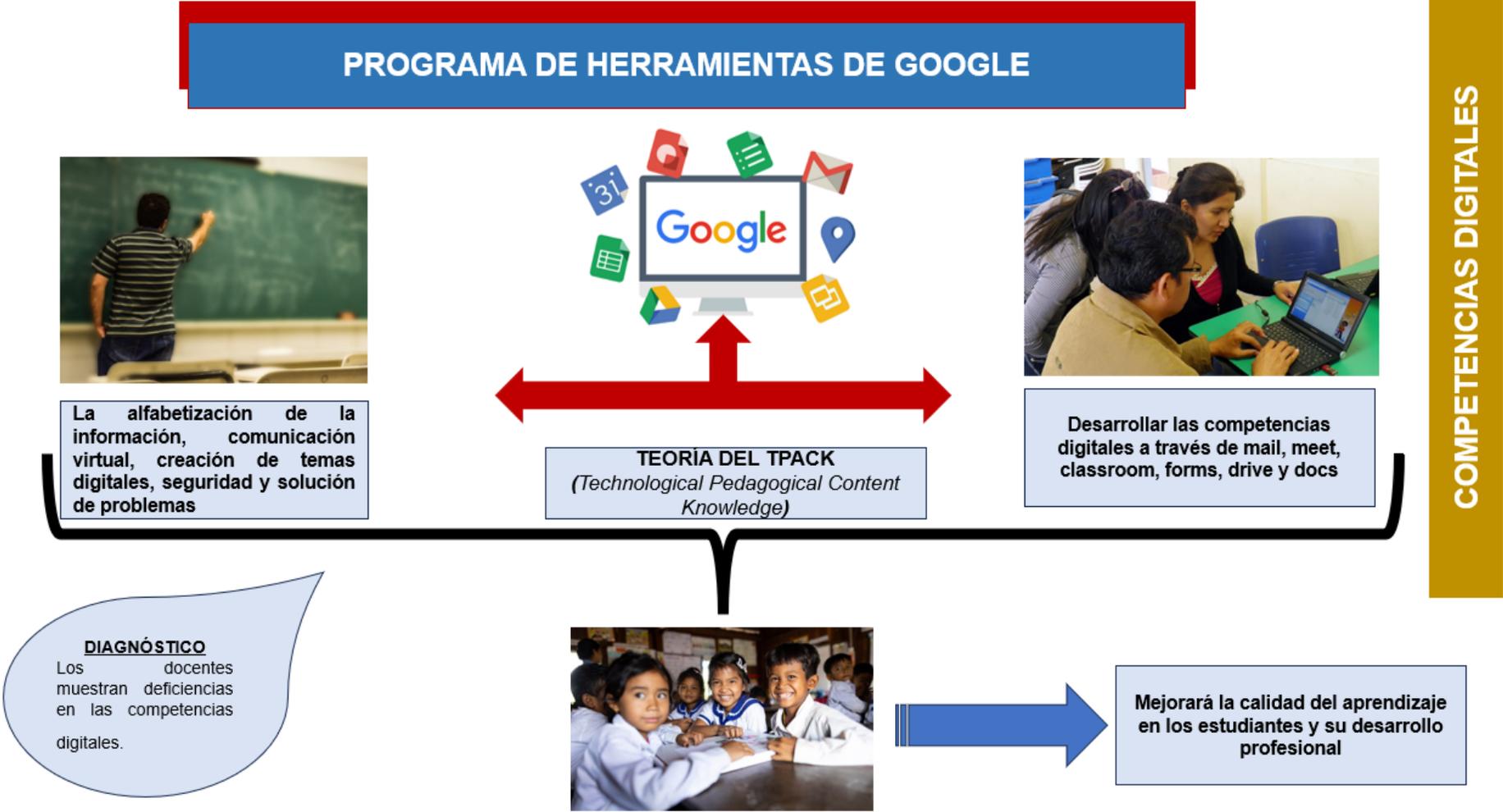
Objetivos Específicos:

- Fomentar la alfabetización digital básica.
- Promover la aplicación de las herramientas de google
- Integrar la tecnología para el aprendizaje

##### 8. Fundamentos

La propuesta se basa en la teoría del modelo TPACK desempeñando un papel esencial en la exitosa incorporación de la tecnología en la educación, garantizando que los educadores posean la competencia requerida para emplear las herramientas tecnológicas de manera eficaz y elevar la calidad del proceso de aprendizaje.

Figura 2. Esquema de propuesta



### 9. Cronograma de los talleres

Los talleres se desarrollarán en 7 semanas, iniciando desde la primera semana de marzo y culminando en la última semana de abril, durante cada semana se trabajará con 4 sesiones en los días lunes, martes, miércoles y jueves, culminando la semana con la evaluación de lo aprendido a través de la práctica.

TALLERES	CRONOGRAMA						
	MARZO				ABRIL		
	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7
Introducción al manejo básico de una computadora	X						
Introducción a Gmail		X					
Introducción a Google Meet			X				
Introducción a Google classroom				X			
Introducción a google docs					X		
Introducción a google drive						X	
Introducción a google forms							X

## **SEMANA N° 1: INTRODUCCIÓN AL MANEJO BÁSICO DE UNA COMPUTADORA**

### **Objetivo General:**

- Familiarizar a los participantes con el manejo básico de una computadora, proporcionando conocimientos esenciales sobre hardware, software y funciones básicas.

### **Sesión 1: Conociendo el hardware**

#### **1. Presentación:**

- Introducción al taller y objetivos.
- Breve explicación sobre el hardware de una computadora: CPU, monitor, teclado, ratón, etc.

#### **2. Tour físico:**

- Identificación de las partes de una computadora.
- Conexiones básicas: cómo conectar y desconectar correctamente.

#### **3. Aplicaciones básicas:**

- Uso de programas comunes como procesadores de texto, navegadores web y aplicaciones de correo electrónico.

### **Sesión 2: Navegación en internet, seguridad y gestión de archivos y carpetas**

#### **5. Navegadores web:**

- Introducción a los navegadores web.
- Búsqueda de información en línea.

#### **6. Seguridad en internet:**

- Consejos de seguridad online.
- Uso de contraseñas seguras y prácticas de navegación segura.

#### **7. Explorador de archivos:**

- Navegación y organización de archivos y carpetas.
- Copiar, cortar y pegar archivos.

#### **8. Almacenamiento externo:**

- Uso de dispositivos de almacenamiento externo (USB, discos duros externos).

### **Sesión 3: Resolución de problemas y mantenimiento básico**

#### **9. Solución de problemas:**

- Identificación y resolución de problemas comunes.
- Cómo buscar ayuda en línea.

#### **10. Mantenimiento básico:**

- Consejos para mantener la computadora en buen estado.
- Actualizaciones y limpieza regular.

### **Sesión 4: Práctica integrada y evaluación virtual**

#### **11. Proyecto final:**

- Aplicación de los conocimientos adquiridos en un proyecto simple.
- Presentación y retroalimentación.

#### **12. Evaluación final:**

- Evaluación del aprendizaje mediante una pequeña prueba o actividad práctica.

## **SEMANA 2: INTRODUCCIÓN A GMAIL**

### **Objetivo:**

Familiarizar a los docentes con la plataforma de correo electrónico Gmail, enseñándoles las funciones básicas y herramientas de organización.

### **SESIÓN 1: Cuenta y organización de Gmail**

#### **1. Creación cuenta Gmail:**

- Paso a paso para crear una cuenta de Gmail.
- Configuración de la información del perfil.

#### **2. Interfaz de Gmail:**

- Tour por la interfaz de Gmail.
- Elementos clave como bandeja de entrada, etiquetas y carpetas.

#### **3. Enviando y recibiendo correos:**

- Redacción y envío de correos electrónicos.
- Lectura y respuesta a mensajes recibidos.

#### **4. Carpetas y archivado:**

- Creación y gestión de carpetas.
- Uso del archivo para mantener limpia la bandeja de entrada.

#### **5. Filtros y categorías:**

- Configuración de filtros para organizar automáticamente los correos.
- Uso de categorías para clasificar los mensajes.

### **SESIÓN 2: Funciones avanzadas y productividad en Gmail**

#### **1. Búsqueda avanzada:**

- Uso de operadores de búsqueda para encontrar correos específicos.

#### **2. Respuestas rápidas y acciones múltiples:**

- Respuestas predefinidas.
- Realizar acciones en varios correos a la vez.

### **SSIÓN 3: Seguridad y configuración en Gmail**

#### **1. Configuración de seguridad:**

- Revisión de la configuración de seguridad de la cuenta.

#### **2. Uso de la bandeja de prioridad:**

- Configuración y uso de la bandeja de prioridad para mensajes importantes.

### **Sesión 4: Práctica integrada y evaluación virtual**

#### **1. Proyecto final:**

- Aplicación de los conocimientos adquiridos en un proyecto simple.
- Presentación y retroalimentación.

#### **2. Evaluación final:**

- Evaluación del aprendizaje mediante una pequeña prueba o actividad práctica.

## **SEMANA 3: INTRODUCCIÓN A GOOGLE MEET**

**Objetivo:** Familiarizar a los participantes con la plataforma Google Meet y sus funciones básicas.

### **Sesión 1: Conocimientos básicos de Google meet**

#### **1. Sesión inicial:**

- Presentación de los participantes y expectativas.
- Breve introducción a la importancia de Google Meet en entornos educativos.

#### **2. Exploración de la interfaz:**

- Navegación por la interfaz de Google Meet.
- Identificación de iconos y herramientas esenciales.

#### **3. Configuración de cuenta:**

- Instrucciones para crear y configurar una cuenta de Google Meet.
- Configuración de preferencias y ajustes iniciales.

#### **4. Funciones básicas:**

- Activar/desactivar cámara y micrófono.
- Uso del chat y emojis.

#### **5. Colaboración en documentos:**

- Uso compartido de pantalla y colaboración en documentos en tiempo real.
- Herramientas de anotación y comentarios

#### **6. Prácticas éticas:**

- Discusión sobre las mejores prácticas éticas durante las reuniones.
- Consideraciones legales y éticas al grabar reuniones.

### **Sesión 2: Organización, programación de reuniones y resolución de problemas técnicos**

#### **1. Programación de reuniones:**

- Creación de reuniones programadas en Google Meet.

- Configuración de opciones de privacidad y seguridad.

## **2. Integración con Google calendar:**

- Sincronización de reuniones con Google Calendar.
- Uso de recordatorios y notificaciones.

## **3. Problemas técnicos frecuentes:**

- Identificación de problemas de conexión, audio o video.
- Soluciones rápidas y recursos de soporte.

## **Sesión 3: Prácticas y simulaciones**

### **1. Ejercicios prácticos:**

- Simulaciones de reuniones educativas utilizando Google Meet.
- Retroalimentación y mejora continua.

## **SEMANA 4: INTRODUCCIÓN A GOOGLE CLASSROOM**

**Objetivo:** Familiarizar a los docentes con la plataforma Google classroom y su potencial en el entorno educativo.

### **Sesión 1: Conocimientos básicos de Google classroom**

#### **1. Presentación inicial:**

- Bienvenida y presentación de objetivos del taller.
- Breve introducción a la importancia de Google Classroom.

#### **2. Exploración de la interfaz:**

- Navegación por la interfaz de Google Classroom.
- Identificación de elementos clave: clases, tareas, anuncios, etc.

#### **3. Creación y configuración de una clase:**

- Instrucciones para la creación de una clase en Google Classroom.
- Configuración inicial de preferencias y ajustes.

#### **4. Adición de estudiantes y co-docentes:**

- Instrucciones para agregar estudiantes y co-docentes a una clase.
- Configuración de permisos y roles.

#### **5. Uso de anuncios y comunicación:**

- Creación y uso de anuncios para comunicarse con los estudiantes.
- Estrategias efectivas de comunicación en línea.

### **SESIÓN 2: Creación, distribución de tareas e integración de herramientas**

#### **1. Creación de tareas:**

- Instrucciones para crear diferentes tipos de tareas (tareas, cuestionarios, etc.).
- Uso de la herramienta de calificación y retroalimentación.

#### **2. Distribución y recopilación de tareas:**

- Métodos para distribuir tareas y materiales a los estudiantes.

- Proceso de recopilación y revisión de trabajos.

### **3. Uso de Herramientas google integradas:**

- Exploración de la integración con Docs, Sheets y Slides.
- Creación y colaboración en tiempo real.

## **SESIÓN 3: Evaluación y retroalimentación**

### **1. Uso de calificaciones y retroalimentación:**

- Exploración de las funciones de calificación y retroalimentación.
- Estrategias para una evaluación efectiva en línea.

### **2. Análisis de datos y rendimiento del estudiante:**

- Uso de las funciones de análisis y seguimiento del rendimiento estudiantil.
- Aprovechamiento de datos para mejorar la enseñanza.

## **SESIÓN 4: Prácticas y simulaciones**

### **1. Ejercicios prácticos:**

- Simulaciones de la creación y gestión de clases en Google Classroom.
- Retroalimentación y mejora continua.

## **SEMANA 5: INTRODUCCIÓN A GOOGLE DOCS**

**Objetivo:** Familiarizar a los docentes con la plataforma Google docs y sus funciones básicas.

### **Sesión 1: Conocimientos básicos de Google docs**

#### **1. Presentación inicial:**

- Bienvenida y objetivos del taller.
- Importancia de Google Docs en el entorno educativo.

#### **2. Exploración de la interfaz:**

- Navegación por la interfaz de Google Docs.
- Identificación de herramientas y funciones básicas.

#### **3. Creación y edición de documentos:**

- Instrucciones para crear y editar documentos en Google Docs.
- Uso de funciones básicas de formato.

#### **4. Compartir y colaborar en documentos:**

- Uso compartido de documentos y configuración de permisos.
- Colaboración en tiempo real con colegas y estudiantes.
- Uso de la función de comentarios para la retroalimentación.

### **SESIÓN 2: Plantillas e incorporación de multimedia**

#### **1. Uso de plantillas:**

- Exploración de plantillas predefinidas y creación de plantillas personalizadas.
- Aplicación de plantillas para tareas educativas específicas.

#### **2. Estilos y formato avanzado:**

- Aplicación de estilos de párrafo y carácter.
- Uso de herramientas avanzadas de formato.

#### **3. Inserción de Imágenes y videos:**

- Instrucciones para insertar imágenes y videos.
- Alineación y ajustes de tamaño.

### **SESIÓN 3: Prácticas y proyectos colaborativos**

#### **1. Proyectos colaborativos:**

- Creación de proyectos educativos utilizando Google Docs.
- Colaboración en grupos para desarrollar recursos educativos.

### **SESIÓN 4: Prácticas y simulaciones**

**Objetivo:** Proporcionar oportunidades prácticas para que los docentes apliquen lo aprendido.

#### **1. Ejercicios prácticos:**

- Simulaciones de la creación y gestión de clases en Google Classroom.
- Retroalimentación y mejora continua.

## **SEMANA 6: INTRODUCCIÓN A GOOGLE DRIVE**

**Objetivo:** Familiarizar a los docentes con la plataforma Google Drive y sus funciones básicas.

### **Sesión 1: Conocimientos básicos de Google drive**

#### **1. Presentación inicial:**

- Bienvenida y objetivos del taller.
- Importancia de Google Drive en la gestión de archivos y colaboración.

#### **2. Exploración de la interfaz:**

- Navegación por la interfaz de Google Drive.
- Identificación de herramientas y opciones clave.

#### **3. Creación y organización de carpetas:**

- Instrucciones para crear carpetas y organizar archivos.
- Uso de funciones básicas de organización.

#### **4. Compartir y colaborar en documentos:**

- Uso compartido de archivos y configuración de permisos.
- Colaboración en tiempo real con colegas y estudiantes.

#### **5. Comentarios y revisión de documentos:**

- Uso de la función de comentarios para la retroalimentación.
- Revisiones de documentos y aceptación/rechazo de cambios.

### **SESIÓN 2: Integración con Google docs y formularios**

#### **1. Integración con Google docs:**

- Creación y almacenamiento de documentos en Google Drive.
- Vinculación y colaboración entre documentos de Google Docs y Google Drive.

#### **2. Uso de Google forms integrado:**

- Almacenamiento de formularios y respuestas en Google Drive.

- Integración de datos de formularios con hojas de cálculo en Google Drive.

### **SESIÓN 3: Seguridad y colaboración**

#### **1. Configuraciones de privacidad:**

- Configuración de permisos y accesos a archivos.
- Estrategias para realizar copias de seguridad.

#### **2. Proyectos colaborativos en Google drive:**

- Creación de proyectos educativos utilizando Google Drive.
- Colaboración en grupos para desarrollar recursos educativos.

## **SEMANA 7: INTRODUCCIÓN A GOOGLE FORMS**

**Objetivo:** Familiarizar a los docentes con la plataforma Google Forms y sus funciones básicas.

### **Sesión 1: Conocimientos básicos de Google forms**

#### **1. Presentación inicial:**

- Bienvenida y objetivos del taller.
- Importancia de Google Forms en la recopilación y organización de datos educativos.

#### **2. Exploración de la interfaz:**

- Navegación por la interfaz de Google forms.
- Identificación de herramientas y opciones clave.

#### **3. Creación de formularios básicos:**

- Instrucciones para la creación de formularios sencillos.
- Uso de tipos de preguntas básicos.

#### **4. Uso de tipos de preguntas avanzados:**

- Exploración de tipos de preguntas avanzados (matriz, escala lineal, etc.).
- Configuración de opciones avanzadas.

#### **5. Diseño personalizado:**

- Personalización de colores, temas y fuentes.
- Incorporación de imágenes y videos para mejorar la estética del formulario.

### **SESIÓN 2: Recopilación y análisis de datos**

#### **1. Distribución y recopilación de formularios:**

- Métodos para compartir formularios con estudiantes y colegas.
- Recopilación de respuestas y datos.
- Uso de gráficos y herramientas de análisis incorporadas.

### **SESIÓN 3: Integración con Google classroom y drive**

#### **1. Integración con Google classroom:**

- Creación y distribución de formularios directamente desde Google Classroom.
- Uso de formularios para asignaciones y evaluaciones.

#### **2. Vinculación con Google drive:**

- Almacenamiento y organización eficiente de formularios en Google Drive.
- Configuración de accesos y permisos.

### **SESIÓN 4: Prácticas y proyectos colaborativos**

**Objetivo:** Proporcionar oportunidades prácticas para que los docentes apliquen lo aprendido en proyectos colaborativos.

#### **1. Proyectos colaborativos:**

- Creación de proyectos educativos que involucren el uso de Google Forms.
- Colaboración en grupos para desarrollar cuestionarios y encuestas

## Formato de validación de la propuesta

### ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Chiclayo, 22 de diciembre de 2023

Señor(a): Nancy Saldaña Mendoza

Dra. en Educación

Ciudad.

De mi consideración

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

La suscrita está en la etapa del desarrollo del proyecto de investigación con el fin de obtener el grado de maestro en Educación. Por lo que solicito su apoyo profesional para emitir su juicio de experto sobre la propuesta ***Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires***. Para alcanzar este objetivo, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación (a) como experto en la materia.

Con el fin de conocer su juicio de valor sobre la propuesta presentada. Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Ficha de validación de la propuesta.
- La propuesta

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



Zurita Rodríguez Marjore Marilyn  
Nombres y Apellidos del Maestrante  
DNI 70038142

## FICHA DE VALIDACIÓN DE PROPUESTA

<b>DATOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> (Debe ser llenado por el investigador)			
<b>Título de la investigación</b>	Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires		
<b>Autor(a)</b>	Zurita Rodriguez Marjore Marilyn	<b>Programa</b>	Maestría en Administración de la educación.
<b>Línea de investigación</b>	Educación y Calidad Educativa		
<b>Variable a ser evaluada</b>	Variable independiente: Herramientas de Google		
<b>Denominación de la propuesta</b>	Programa de herramientas de google para el desarrollo de competencias de los docentes de las instituciones públicas de Buenos Aires		

<b>DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO</b> (Debe ser llenado por el experto)			
<b>Nombre del profesional experto</b>	Mg. Nancy Saldaña Mendoza		
<b>Profesión</b>	Docente	<b>Grado académico</b>	Maestría
<b>Institución en la que labora</b>	Universidad César Vallejo – Escuela de Posgrado		
<b>Tiempo de experiencia laboral</b>	Más de 20 años		

**INSTRUCCIONES:** Estimado Maestra, solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia y coherencia de la PROPUESTA que se está validando marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio. Para ello debe marcar con una X en la columna correspondiente a la categoría.

Criterios	Descripción	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				RECOMENDACIONES.	
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
Generalidades de la Propuesta	Denominación de la propuesta																				x		
	Secciones que comprende																					x	
	Jerarquización de las secciones																					x	
	Articulación entre componentes																					x	
Estructuración de representación gráfica	Presenta de manera notable el tema eje																					x	
	Incluye los componentes necesarios de un modelo o programa																					x	
	Existe coherencia entre los elementos incluidos en la propuesta (tema eje, objetivos, fundamentos, principios y más)																					x	
	Se aprecia articulación lógica entre los componentes																					x	
	Incluye los componentes necesarios de acuerdo a la complejidad de la propuesta																					x	
Contenido de la propuesta	La Introducción expone el tema central de la propuesta																					x	
	Formulación de objetivos en coherencia con los propósitos de la propuesta																					x	
	Incluye fundamentos teóricos vinculados al tema eje																					x	
	Descripción detallada de la propuesta																					x	
	Incluye principios que contribuyen el desarrollo óptimo de la propuesta																					x	
	Actividades propuestas en coherencia con los objetivos, orientadas a solucionar el problema																					x	
Percepción integral de la propuesta	Pertinencia																					x	
	Es inédita, auténtica, novedosa																					x	
	Congruencia interna																					x	
	Actualidad: La propuesta está alineada a paradigmas actuales																					x	

Después de haber revisado la propuesta, procedo a validar su coherencia y pertinencia; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio.

Observación global: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Chiclayo, 22 de diciembre de 2023.

Nombre y Apellidos Nancy Saldaña Mendoza

DNI 33591439

Número de teléfono 945863096

E-mail: \_\_\_\_\_



FIRMA

## Formato de validación de la propuesta

### ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Chiclayo, 22 de diciembre de 2023

Señor(a): Maribel Janet Bazán Ueno

Dra. en Educación

Ciudad.

De mi consideración

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente: La suscrita está en la etapa del desarrollo del proyecto de investigación con el fin de obtener el grado de maestro en Educación. Por lo que solicito su apoyo profesional para emitir su juicio de experto sobre la propuesta ***Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires***. Para alcanzar este objetivo, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación (a) como experto en la materia.

Con el fin de conocer su juicio de valor sobre la propuesta presentada. Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Ficha de validación de la propuesta.
- La propuesta

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



Zurita Rodriguez Marjorie Marilyn

Nombres y Apellidos del Maestrante

DNI 70038142

<b>DATOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> (Debe ser llenado por el investigador)			
<b>Título de la investigación</b>	Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires		
<b>Autor(a)</b>	Zurita Rodriguez Marjore Marilyn	<b>Programa</b>	Maestría en Administración de la educación.
<b>Línea de investigación</b>	Educación y calidad educativa		
<b>Variable a ser evaluada</b>	Variable independiente: Herramientas de Google		
<b>Denominación de la propuesta</b>	Programa de herramientas de google para el desarrollo de competencias de los docentes de las instituciones públicas de Buenos Aires		

<b>DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO</b> (Debe ser llenado por el experto)			
<b>Nombre del profesional experto</b>	Maribel Janet Bazán Ueno		
<b>Profesión</b>	Docente	<b>Grado académico</b>	Doctora en Administración de la Educación
<b>Institución en la que labora</b>	Universidad César Vallejo – Escuela de Posgrado		
<b>Tiempo de experiencia laboral</b>	Más de 20 años		

**INSTRUCCIONES:** Estimado Maestra, solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia y coherencia de la PROPUESTA que se está validando marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio. Para ello debe marcar con una X en la columna correspondiente a la categoría.

Criterios	Descripción	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				RECOMENDACIONES.				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
Generalidades de la Propuesta	Denominación de la propuesta																				x					
	Secciones que comprende																					x				
	Jerarquización de las secciones																					x				
	Articulación entre componentes																					x				
Estructuración de representación gráfica	Presenta de manera notable el tema eje																					x				
	Incluye los componentes necesarios de un modelo o programa																					x				
	Existe coherencia entre los elementos incluidos en la propuesta (tema eje, objetivos, fundamentos, principios y más)																					x				
	Se aprecia articulación lógica entre los componentes																					x				
	Incluye los componentes necesarios de acuerdo a la complejidad de la propuesta																					x				
Contenido de la propuesta	La Introducción expone el tema central de la propuesta																					x				
	Formulación de objetivos en coherencia con los propósitos de la propuesta																					x				
	Incluye fundamentos teóricos vinculados al tema eje																					x				
	Descripción detallada de la propuesta																					x				
	Incluye principios que contribuyen el desarrollo óptimo de la propuesta																					x				
	Actividades propuestas en coherencia con los objetivos, orientadas a solucionar el problema																					x				
Percepción integral de la propuesta	Pertinencia																					x				
	Es inédita, auténtica, novedosa																					x				
	Congruencia interna																					x				
	Actualidad: La propuesta está alineada a paradigmas actuales																					x				

Después de haber revisado la propuesta, procedo a validar su coherencia y pertinencia; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio.

Observación global: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Chiclayo, 22 de diciembre de 2023.

Nombre y Apellidos Maribel Janet Bazán Ueno  
DNI 33425883  
Número de teléfono 942917288  
E-mail: bazanueno@gmail.com



\_\_\_\_\_  
FIRMA

## Formato de validación de la propuesta

### ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Chiclayo, 22 de diciembre de 2023

Señor(a): Rolando Mario Castro Balcázar  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
Ciudad. - Chiclayo

De mi consideración

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente: La suscrita está en la etapa del desarrollo del proyecto de investigación con el fin de obtener el grado de maestro en Educación. Por lo que solicito su apoyo profesional para emitir su juicio de experto sobre la propuesta ***Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires***. Para alcanzar este objetivo, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación (a) como experto en la materia.

Con el fin de conocer su juicio de valor sobre la propuesta presentada. Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Ficha de validación de la propuesta.
- La propuesta

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



Zurita Rodriguez Marjorie Marilyn  
Nombres y Apellidos del Maestrante  
DNI 70038142

## FICHA DE VALIDACIÓN DE PROPUESTA

<b>DATOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> (Debe ser llenado por el investigador)			
<b>Título de la investigación</b>	Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires		
<b>Autor(a)</b>	Zurita Rodriguez Marjore Marilyn	<b>Programa</b>	Maestría en Administración de la educación.
<b>Línea de investigación</b>	Educación y calidad educativa		
<b>Variable a ser evaluada</b>	Variable independiente: Herramientas de Google		
<b>Denominación de la propuesta</b>	Programa de herramientas de google para el desarrollo de competencias de los docentes de las instituciones públicas de Buenos Aires		

<b>DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO</b> (Debe ser llenado por el experto)			
<b>Nombre del profesional experto</b>	Maribel Janet Bazán Ueno		
<b>Profesión</b>	Docente	<b>Grado académico</b>	Doctora en Administración de la Educación
<b>Institución en la que labora</b>	Universidad César Vallejo – Escuela de Posgrado		
<b>Tiempo de experiencia laboral</b>	Más de 20 años		

**INSTRUCCIONES:** Estimado maestro, solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia y coherencia de la PROPUESTA que se está validando marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio. Para ello debe marcar con una X en la columna correspondiente a la categoría.

Criterios	Descripción	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				RECOMEN DACIONES.				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
Generalidad es de la Propuesta	Denominación de la propuesta																				x					
	Secciones que comprende																					x				
	Jerarquización de las secciones																					x				
	Articulación entre componentes																					x				
Estructuración de representación gráfica	Presenta de manera notable el tema eje																					x				
	Incluye los componentes necesarios de un modelo o programa																					x				
	Existe coherencia entre los elementos incluidos en la propuesta (tema eje, objetivos, fundamentos, principios y más)																					x				
	Se aprecia articulación lógica entre los componentes																					x				
	Incluye los componentes necesarios de acuerdo a la complejidad de la propuesta																					x				
Contenido de la propuesta	La Introducción expone el tema central de la propuesta																					x				
	Formulación de objetivos en coherencia con los propósitos de la propuesta																					x				
	Incluye fundamentos teóricos vinculados al tema eje																					x				
	Descripción detallada de la propuesta																					x				
	Incluye principios que contribuyen el desarrollo óptimo de la propuesta																					x				
	Actividades propuestas en coherencia con los objetivos, orientadas a solucionar el problema																					x				
Percepción integral de la propuesta	Pertinencia																					x				
	Es inédita, auténtica, novedosa																					x				
	Congruencia interna																					x				
	Actualidad: La propuesta está alineada a paradigmas actuales																					x				

Después de haber revisado la propuesta, procedo a validar su coherencia y pertinencia; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio.

Observación global: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Chiclayo, 22 de diciembre de 2023.

Nombre y Apellidos Rolando Mario Castro Balcázar

DNI 16750422

Número de teléfono 982023283

E-mail: rcastroba12@ucvvirtual.edu.pe



FIRMA



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MIREZ TORO JAMER NORVIL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Kit de herramientas de Google para el desarrollo de competencias digitales en docentes de instituciones públicas, Buenos Aires", cuyo autor es ZURITA RODRIGUEZ MARJORE MARILYN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 30 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MIREZ TORO JAMER NORVIL <b>DNI:</b> 27416178 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7746-6560	Firmado electrónicamente por: MTOROJ el 06-01- 2024 11:22:09

Código documento Trilce: TRI - 0712853