



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Programa de habilidades directivas para la gestión de recursos en una  
institución educativa, Chiclayo

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Rivas Manay, Roberth Manuel ([orcid.org/0000-0002-2225-5085](https://orcid.org/0000-0002-2225-5085))

**ASESORAS:**

Dra. Ortega Cabrejos, Monica Ysabel ([orcid.org/0000-0003-3961-9516](https://orcid.org/0000-0003-3961-9516))

Dra. Cotrina Cabrera, Maria Elena ([orcid.org/0000-0003-0289-1786](https://orcid.org/0000-0003-0289-1786))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024

## DEDICATORIA

A mi esposa Karina por su amor, comprensión y por siempre impulsarme a ser mejor.

A mi hijo Ángel Manuel por ser mi motivación y fuente de inspiración para superarme cada día.

A mi padre José Manuel (+), a mi madre Carmen y a mis hermanos Maritza, Paola, Wilbert, Deysi y Miguel por sus palabras de aliento para seguir adelante.

Roberth Manuel.

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser mi guía espiritual en este largo sendero, por ayudarme a superar los momentos difíciles y permitirme levantarme para culminar de forma exitosa el Doctorado.

A mi familia, por su comprensión y apoyo incondicional que me permitieron concluir con éxito esta superación profesional.

A la Dra. Mónica Ysabel Ortega Cabrejos que con su guía y paciencia me ayudó en cada paso del desarrollo de la presente tesis.

Del autor.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización. ....	20
3.3. Población (criterios de selección), unidad de análisis. ....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimiento.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos. ....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	40
VIII. PROPUESTA .....	41
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados de la V de Aiken realizado al instrumento.....	21
Tabla 2: Resultado Alfa de Cronbach realizado a la prueba piloto.....	22
Tabla 3: Resultado de la V de Aiken realizado a la propuesta.....	30

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resultados generales de la variable gestión de recursos.....	24
Figura 2: Resultados del nivel de la dimensión gestión de recursos financieros...	25
Figura 3: Resultados del nivel de la dimensión gestión de recursos educativos...	26
Figura 4: Resultados del nivel de la dimensión gestión de personal.....	27

## RESUMEN

A partir de un aspecto de la realidad presentada en una Institución Educativa de Chiclayo, en donde es evidente una gestión de recursos netamente normativa, tradicional y funcional, sin considerar las necesidades de la comunidad educativa y con directivos que no cuentan con los perfiles requeridos para la gestión, se planteó el objetivo proponer un programa de habilidades directivas para mejorar la gestión de recursos en una institución educativa, Chiclayo. El estudio estuvo dirigido a una población muestral de 85 sujetos de los cuales 5 fueron directivos, 7 jerárquicos y 73 docentes con quienes se inició el proceso investigativo mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos. El estudio fue cuantitativo del tipo descriptivo propositivo, con diseño no experimental, el cual permitió diagnosticar la gestión de recursos y considerando los estudios teóricos se elaboró la propuesta. La evaluación general del nivel de la gestión de recursos alcanzado por la institución educativa fue medio con 45,5% y el resultado principal fue la elaboración del programa de habilidades directivas para mejorar la gestión de recursos muy adecuada según la validación de cinco expertos. Se concluyó que el programa propuesto tendrá un efecto beneficioso en la gestión de recursos.

**Palabras clave:** Gestión de personal, gestión de recursos, habilidades directivas, recursos educativos, recursos financieros.

## **ABSTRACT**

Based on an aspect of the reality presented in an educational institution in Chiclayo, where a purely normative, traditional, and functional resource management is evident, without considering the needs of the educational community and with managers who do not have the required profiles for management, the objective was to propose a management skills program to improve resource management in an educational institution in Chiclayo. The study was aimed at a sample population of 85 subjects of which 5 were managers, 7 hierarchical and 73 teachers with whom the research process was initiated through the application of the data collection instrument. The study was quantitative, descriptive and propositional, with a non-experimental design, which made it possible to diagnose resource management and, considering the theoretical studies, the proposal was elaborated. The overall evaluation of the level of resource management achieved by the educational institution was medium with 45.5% and the main result was the development of the management skills program to improve resource management very adequate according to the validation of five experts. It was concluded that the proposed program will have a beneficial effect on resource management.

**Keywords:** Personnel management, resource management, management skills, educational resources, financial resources.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MONICA YSABEL ORTEGA CABREJOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Programa de habilidades directivas para la gestión de recursos en una institución educativa, Chiclayo", cuyo autor es RIVAS MANAY ROBERTH MANUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 21 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MONICA YSABEL ORTEGA CABREJOS <b>DNI:</b> 16705259 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3961-9516	Firmado electrónicamente por: MORTEGAC el 07- 01-2024 21:26:34

Código documento Trilce: TRI - 0705243