



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD**

**Estrategias de políticas efectivas de cobranza ordinaria para
el incremento de la recaudación tributaria en una
municipalidad, Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Zevallos Aquino, Rocio Liliana (orcid.org/0000-0001-8017-1413)

ASESORES:

Dr. Dios Castillo, Christian Abraham (orcid.org/0000-0002-2469-9237)

Dr. Vela Melendez, Lindon (orcid.org/0000-0002-9644-7151)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO — PERÚ
2024

DEDICATORIA

A mi esposo, por ser esa fuente de inspiración y superación.

A mi hijita, quien me motiva a ser cada día mejor.

A mis padres, por el apoyo constante.

A mis hermanos, incondicionales para mí.

A mi sobrina, quien siempre está presente.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por llevarme siempre por el mejor
camino.

A la universidad César Vallejo, por
permitirme avanzar un peldaño más en mi
formación profesional.

Al Dr. Christian Dios y Dr. Lindon Vela,
quienes, con su experiencia y
conocimiento, contribuyeron a la
obtención de mi grado.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	33
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	33
3.2 Variables y Operacionalización.....	34
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	35
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
3.5 Procedimientos.....	39
3.6 Método de análisis de datos.....	39
3.7 Aspectos éticos.....	40
IV. RESULTADOS.....	41
V. DISCUSIÓN.....	54
VI. CONCLUSIONES.....	63
VII. RECOMENDACIONES.....	64
VIII. PROPUESTA.....	65
REFERENCIAS.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tributos materia de cobranza por parte de la municipalidad	28
Tabla 2 Población SATCH.....	36
Tabla 3 Población COFOPRI	36
Tabla 4 Muestra	37
Tabla 5 Políticas normales, restrictivas y flexibles	41
Tabla 6 Acciones para recuperar la deuda tributaria.....	42
Tabla 7 Condiciones requeridas para el correcto desarrollo de la cobranza	43
Tabla 8 Elementos que componen el proceso de cobranza ordinaria.....	44
Tabla 9 Recaudación del impuesto predial 2023.....	45
Tabla 10 Comparación de recaudación Predial octubre 2023-octubre2022.....	46
Tabla 11 Recaudación del impuesto predial 2022.....	46
Tabla 12 Comparación de recaudación impuesto Predial 2022-2021	47
Tabla 13 Recaudación del impuesto predial 2021.....	48
Tabla 14 Recaudación del impuesto predial 2020-2019	49
Tabla 15 Recaudación total de impuestos 2021.....	50
Tabla 16 Entrevista aplicada a funcionario de COFOPRI	51
Tabla 17 Diseño de la propuesta.....	52
Tabla 18 Resumen de resultados de validación de propuesta	53
Tabla 19 Proyección de resultados de propuesta	68
Tabla 20 Monitoreo y control del modelo implementado de propuesta	69
Tabla 21 Operacionalización de variables.....	90

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Línea del tiempo los elementos que componen el proceso de cobranza ordinaria.....	19
Figura 2 Tasas para calcular el impuesto predial	26

RESUMEN

El objetivo de la investigación “Estrategias efectivas de política general de recaudación para incrementar los ingresos tributarios en la provincia y municipio de Chiclayo” es determinar cómo la implementación de estrategias efectivas de política general de recaudación afectará el incremento de los ingresos tributarios en un municipio de Chiclayo.

La investigación es de tipo aplicativo, descriptivo, diseño no experimental y transversal, y propositivo, como técnica se aplicó la entrevista y el análisis documental.

Los resultados mostraron que se implementó políticas normales, otorgando en algunos casos plazos razonables para el pago de los tributos, siendo poco exigentes con el cobro de los tributos vencidos o por vencer. Con deficientes condiciones básicas para una eficacia y eficiencia de la cobranza, y carencias de unidades especializadas en el tratamiento de la deuda, asimismo cuentan con una infraestructura tecnológica adecuada para la cobranza.

Se concluyó que la implementación de estrategias de políticas efectivas de cobranza ordinaria influye en el incremento de la recaudación tributaria en una municipalidad provincial de Chiclayo, toda vez que el uso de aplicaciones (App) permitirá al contribuyente a cancelar sus tributos, asimismo, la interconexión de sus fuentes internas con externas evitará que la información del total de contribuyentes difiera.

Palabras clave: Estrategias, cobranza ordinaria, recaudación tributaria.

ABSTRACT

The objective of the research “Effective general collection policy strategies to increase tax revenue in the province and municipality of Chiclayo” is to determine how the implementation of effective general collection policy strategies will affect the increase in tax revenue in a municipality of Chiclayo. Chiclayo.

The research is of an applicative, descriptive type, non-experimental and transversal design, and propositional, as a technique the interview and documentary analysis were applied.

The results showed that normal policies were implemented, granting in some cases reasonable deadlines for the payment of taxes, being undemanding with the collection of taxes due or due. With poor basic conditions for effective and efficient collection, and a lack of units specialized in debt treatment, they also have an adequate technological infrastructure for collection.

It was concluded that the implementation of effective policy strategies for ordinary collection influences the increase in tax collection in a provincial municipality of Chiclayo, since the use of applications (App) will allow the taxpayer to pay their taxes, likewise, the interconnection of its internal sources with external ones will prevent the information of the total taxpayers from differing.

Keywords: Strategies, ordinary collection, tax collection.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Estrategias de políticas efectivas de cobranza ordinaria para el incremento de la recaudación tributaria en una Municipalidad, Chiclayo", cuyo autor es ZEVALLOS AQUINO ROCIO LILIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 06 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM DNI: 18139166 ORCID: 0000-0002-2469-9237	Firmado electrónicamente por: CDIOSC el 06-01- 2024 09:53:52

Código documento Trilce: TRI - 0722888