



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Proceso administrativo y salud mental en la Red de Salud Picota,
2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Jara Velarde, Jhesicka (orcid.org/0009-0009-8245-6338)

ASESORES:

Mtro. Horna Rodríguez, Richard Foster (orcid.org/0000-0001-5055-9222)

Dr. Saavedra Sandoval, Renán (orcid.org/0000-0002-3018-9460)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios por permitirme seguir este sueño, a mi amada madre Yuwitza Giovanna Velarde Díaz por su apoyo incondicional, a mi esposo e hija, que siempre confiaron y creyeron en mí.

Jhesicka

AGRADECIMIENTO

A mis docentes, por sus grandes enseñanzas que me servirán para mi vida personal como profesional.

A la Red de Salud Picota por ser parte de esta investigación, gracias.

La autora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Proceso administrativo y salud mental en la Red de Salud Picota, 2023", cuyo autor es JARA VELARDE JHESICKA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 01 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 42445436 ORCID: 0000-0001-5055-9222	Firmado electrónicamente por: RHORNAR el 02-01- 2024 12:06:16
HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 00974279 ORCID: 0000-0002-3018-9460	Firmado electrónicamente por: SSAAVEDRASA el 01-01-2024 23:04:01

Código documento Trloe: TRI - 0714371





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, JARA VELARDE JHESICKA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Proceso administrativo y salud mental en la Red de Salud Picota, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JHESICKA JARA VELARDE DNI: 72199086 ORCID: 0009-0009-8245-6338	Firmado electrónicamente por: JARAVE el 01-01-2024 20:53:40

Código documento Trilce: TRI - 0714372



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y Operacionalización.....	18
3.3. Población, (criterios) muestra, muestreo y unidad de análisis.....	18
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS.....	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Nivel de proceso administrativo.....	22
Tabla 2.	Nivel de salud mental.....	22
Tabla 3.	Prueba de normalidad.....	23
Tabla 4.	Relación entre las dimensiones del proceso administrativo y la salud mental.....	24
Tabla 5.	Relación entre el proceso administrativo y la salud mental.....	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico de dispersión entre el proceso administrativo y la salud mental.....	25
--	----

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, cuya población y muestra fue de 51 trabajadores en la Red de Salud Picota, la técnica de recolección fue la encuesta y como instrumento fue el cuestionario. Los resultados determinaron que nivel de proceso administrativo tiene un nivel bajo en 27 %, un nivel medio en 65 % y un nivel alto en 8 %; y el nivel de salud mental tiene un nivel bajo en 31 %, un nivel medio en 55 % y un nivel alto en 14 %. Concluyendo que, existe relación positiva moderada y significativa entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023, con un Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.667 y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), aceptando así la hipótesis de investigación; además, solo el 44.48 % de dependencia entre variables.

Palabras clave: proceso, salud, finanzas.

ABSTRACT

The objective of the research was the relationship between the administrative process and mental health in the Picota Health Network, 2023. The research was basic, non-experimental design, whose population and sample was 51 workers in the Picota Health Network. The technique The collection was the survey and the instrument was the questionnaire. The results determined that the level of administrative process has a low level of 27 %, a medium level of 65 % and a high level of 8 %; and the level of mental health has a low level of 31 %, a medium level of 55 % and a high level of 14 %. Concluding that, there is a moderate and significant positive relationship between the administrative process and mental health in the Health Network. Picota, 2023, with a Rho Spearman a coefficient of 0.667 and a p-value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$) was reached, thus accepting the research hypothesis; Furthermore, only 44.48 % dependence between variables.

Keywords: process, health, finances.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, las entidades públicas poseen la responsabilidad de desarrollar, el proceso administrativo pertinente, para realizar la gestión de los recursos de manera óptima, tomando en cuenta los objetivos esenciales, que están orientados a la prestación óptima de los servicios, en los diferentes campos, sobre todo cuando la prestación de servicios en la población, en ese sentido, no existe un mejorar el estilo de vida; la realización del proceso de meter procesos institucionales, no se efectúan en función a cada uno de los lineamientos estipulados dentro de este sector, para avalar el óptimo rendimiento de los servidores y mejoramiento infraestructural, de las instalaciones dedicadas a la atención y prevención, asimismo, no se implementa y la comunicación con otros actores de la comunidad educativa es esencial, para implementar los ajustes necesarios dentro de las escuelas con base en las recomendaciones establecidas, en los protocolos proporcionados por varios gobiernos (Rospenda et al.,2023).

Por otra parte, en América Latina, en el mundo cada vez más global y competitivo de hoy, los procesos de gestión se han vuelto especialmente importantes. En este sentido, las agencias gubernamentales no cuentan con herramientas regulatorias, lineamientos, manuales organizacionales y funcionales y regulaciones institucionales y funcionales actualizadas para satisfacer estas necesidades, ya que el proceso requiere del apoyo de los colaboradores, para alcanzar metas de administración pública. Las instituciones pueden lograr y alcanzar los objetivos, lamentablemente no es atendida de manera óptima, debido a diferentes causas como la falta de personal preparado y la transparencia dentro de la gestión pública, la misma que permite la desviación de los recursos, hacia actividades secundarias, por lo que este problema se agrava continuamente (Moreira et al.,2023).

Asimismo, en el Perú, la omisión del proceso administrativo, por parte de las autoridades que conforman la administración estatal, es un tema relevante la cual, la atención tiene que ser oportuna debido a que es la causa fundamental, para la administración inadecuada de los recursos, los mismos que se desvían

hacia otros intereses personales generando pérdidas millonarias que se ven reflejadas, en el deterioro de la prestación de los servicios fundamentales, entre los cuales está la salud en la sociedad de las diferentes edades, la cual no es considerada como un factor fundamental, dentro del desarrollo social. Por otro lado, las instituciones públicas han desarrollado diversas gestiones para poder atender, ante los pacientes que sufren de salud mental, mediante las buenas prácticas desarrollado por los profesionales en la salud, con la capacidad y el conocimiento necesario para poder suplir las carencias de la sociedad en su totalidad, y lograr brindar un buen servicio acorde a sus expectativas (Becerra, 2022).

Además, en cuanto a la región San Martín, Zhang & Feei-Ma (2020), considera que dentro de la administración pública hacer cumplir los procedimientos administrativos aun no es una responsabilidad fundamental, debido a que cada actividad está formada y los colaboradores no tienen el óptimo conocimiento, sobre cada uno de ellos para poder generar un desempeño adecuado en congruencia con lo esperado; por ello, no se tiene capacitaciones o procedimientos representativos, que conlleven a entregar el conocimientos necesarios, sobre la responsabilidades laborales a cada uno de los integrantes de la organización, para posibilitar un óptimo desempeño, la atención no se desarrolla en función a los lineamientos de equidad e igualdad generando acepciones, que impiden el acceso integral, por lo que se requiere el mejoramiento del proceso administrativo e integrales, que inciden sobre esta variable para mejorar el desempeño.

Por último, en la Red de Salud de Picota, en el desarrollo de Proceso administrativo presenta deficiencias, los cuales no se cumplen a cabalidad por diferentes causas, el desconocimiento de los colaboradores sobre las responsabilidades asignadas, al formar parte del área correspondiente, asimismo, no existe el óptimo interés, para el progreso de procesos de capacitación que ayude, a optimar el nivel de desempeño, lo cual trae como consecuencias carencias de atención en la salud mental en la población, la cual presenta inconformidades e insatisfacción debido a que no se realizan fortalecimiento de la infraestructura y la capacitación del personal

especializado; es decir, necesita la aplicación de procesos estratégicos que ayuden a levantar la información necesaria para identificar aquellas estrategias funcionales, que puede ser aplicadas en mejoramiento de esta realidad (Torres-Muñoz, et al, 2020).

Por último, considerando todo lo expuesto, se estipuló como problema general: ¿Cuál es la relación entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud de Picota, 2023?; asimismo se planteará como problemas específicos: ¿Cuál es el nivel del proceso administrativo en la Red de Salud de Picota, 2023?; ¿Cuál es el nivel de salud mental en la Red de Salud de Picota, 2023?; ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud de Picota, 2023?

La investigación se justificó por conveniencia, beneficiara de manera directa los directivos de la institución brindando opciones de solución adecuadas que faciliten una mejor competitividad a la institución, en cuanto a la relevancia social, se buscó satisfacer las necesidades de la población prioritaria, mejorando la salud mental de los usuarios y que estos puedan acceder a servicios de calidad eficientes, respecto al valor teórico, debido a que considera información teórica que permitió generar nuevos conocimientos al investigador a raíz de los resultados obtenidos, en cuanto a las implicancias prácticas, se brindó recomendaciones para que los directivos puedan mejorar sus estrategias y puedan desarrollar un adecuado proceso administrativo y se mejore los índices de salud mental de los usuarios, finalmente se tiene a la utilidad metodológica, debido a que se hizo uso de técnicas e instrumentos e investigación (encuesta y cuestionario) que pueden servir como base en futuros estudios.

Teniendo como objetivo general: determinar la relación entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023; asimismo, como objetivos específicos: Identificar el nivel del proceso administrativo en la red de salud de Picota, 2023. Identificar el nivel de la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023; definir la relación entre las dimensiones del proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023, de igual forma, se planteará, como hipótesis general: Hi: Existe relación entre el

proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023; asimismo, como hipótesis específicas: H₁: El nivel del proceso administrativo en la red de salud de Picota, 2023, es alto. H₂: El nivel de salud mental en la Red de Salud Picota, 2023, es alto. H₃: Existe relación entre las dimensiones del proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro del ámbito internacional, se fundamentó en Jiménez-Macías et al. (2023); Cuamba-Osorio y Zazueta-Sánchez (2021); Gatica-Saavedra et al. (2020), concluyeron que: Según los análisis ejecutados en el instrumento presentado, se encontró que tiene suficientes propiedades psicométricas y un alto nivel de comprensión de las instrucciones y ítems, lo que lo hace adecuado para el grupo objetivo, además este inventario proporciona información válida y confiable sobre el nivel de salud mental de los docentes. Se ha reconocido y sugerido la necesidad de ampliar, la muestra para obtener resultados iniciales. De esta manera, desarrolla estrategias de interposición, capacitación y modelos de apoyo a docentes.

Asimismo, Onocko-Campos et al. (2021); Bezerra de Lima et al. (2021), Torres-Muñoz et al. (2020), concluyeron que, para ayudar a los individuos con problemas de salud mental, era inevitable modificar los sistemas y servicios de salud para establecer una atención de salud mental apropiada. Los desafíos actuales siguen siendo enormes. Trabajamos para desarrollar políticas que afronten las dificultades del alcohol y otras drogas, normas públicas de empleo, instrucción y seguridad social, para individuos con enfermedades mentales, para ampliar redes completas de atención y para ampliar la red completa de atención y la mortalidad de los individuos con trastornos mentales y los servicios médicos prestados.

Además, se cita a González-Rodríguez et al. (2020); Guillin-Llanos et al. (2022); Calizaya-López et al. (2022), concluyen que, de acuerdo a la investigación verificada, no se emplean los criterios técnicos necesarios al momento de atender, a los pacientes lo cual no solo crea desconfianza sino también insatisfacción, que posteriormente es comentada con los demás, creando un panorama poco alentador. Existe un considerable desconocimiento, sobre la gestión hotelera y los procedimientos generales de gestión, la falta de un organigrama de la distribución organizacional de la empresa y la incertidumbre sobre las ocupaciones que desempeñan los

empleados, todo lo cual limita la realización de una gestión verdaderamente competitiva.

También, se citó a Lozano-Vargas (2020); Gejaño-Ramos y Ruesta-Quiroz (2023); Mendivel-Gerónimo et al. (2020), concluyen que, la salud mental es un aspecto decisivo y puede tener un impacto significativo en su rendimiento académico, entre otros aspectos de su vida. El análisis a tiempo y la valoración apropiada de dificultades son esenciales para brindar el apoyo necesario a las personas que puedan estar experimentando dificultades. Además, menciona que, aunque los resultados indican diferencias en el rendimiento académico relacionado con la salud mental, se requieren análisis adicionales para comprender mejor la asociación, el efecto e impacto de estas variables. Esto puede incluir un control más riguroso de variables confusas (variables extrañas) y el uso de técnicas de análisis estadístico más avanzadas. Es decir, la disponibilidad de instrumentos, el descubrimiento de problemas de salud mental en el Perú es un paso importante para abordar las carencias de salud mental de la sociedad.

Asimismo, se cita a Hernández-Rodríguez (2020); Erich y Mendoza-Arias (2022); Lacuta-Borda (2022), concluye que, La COVID-19 tuvo un impacto muy negativo en la mente de la sociedad, especial para los más vulnerables. La perplejidad agrupada a este padecimiento y los efectos de la separación social, el aislamiento puede agravar la salud de los individuos. Esta situación también puede afectar a los trabajadores sanitarios. Además, es importante evaluar el impacto del aislamiento social físico y virtual en la aparición de trastornos mentales como depresión, estrés y ansiedad durante la pandemia, se dio a conocer esta información permitirá una mejor persecución y análisis de los estudiantes de medicina que dependen de las redes sociales para hacer frente a las presiones y tensiones que conllevan sus carreras. Al mismo tiempo, se necesita certidumbre, para encontrar posibles soluciones a este problema acuciante relacionado con la salud de los estudiantes.

Por otro lado, en cuanto a las teorías del proceso administrativo, son las siguientes: teoría del desarrollo organizacional, es un enfoque valioso para gestionar el cambio y el crecimiento en las organizaciones, ya que se basa en el mejoramiento continuo y la adaptación a un entorno en cambio constante. Sin embargo, también requiere un compromiso significativo y un enfoque a largo plazo para ser efectivo (Lewin, 1946). Las teorías del control y evaluación, en lugar de intentar un enfoque fotográfico, las organizaciones construyen mejores declaraciones de conocimiento y dirigen su trabajo hacia actividades dedicadas a descubrir cómo son las cosas (Franco-Ruíz, 2020). Introducción a la teoría de la planificación territorial, su finalidad es interponerse en el espacio físico con intención de mando, y requiere de un procedimiento continuo de toma de decisiones respecto a la formulación de objetivos (Caravaca, 2015).

Asimismo, con respecto a la primera variable proceso administrativo, Marcó et al. (2016), de la composición de todas aquellas estrategias y actividades orientadas a la gestión interna, los cuales inician con la planificación de las actividades en función al desarrollo de un análisis estratégico y finalmente culmina con la inspección de calidad, para avalar que los objetivos hayan sido cumplidos, es decir es un conjunto de pasos interrelacionados que se llevara a cabo para conseguir las metas de una organización de manera eficiente y eficaz. Estos pasos proporcionan un marco para planificar, organizar, direccionar e inspeccionar las acciones de una compañía.

De igual manera, de acuerdo con Becerra-Bizarrón (2022), indica que, el desarrollo de un proceso administrativo adecuado accede aumentar las probabilidades de alcanzar las metas institucionales, debido que cada una de las etapas hacer posible la gestión integral de los recursos, tanto económicos como urbanos, de modo que cada uno de ellos estén enfocados de forma congruente en la visión estratégica fundamental. Asimismo, Masaquiza-Jerez et al. (2020), determinó que la planificación es la etapa primordial que debe ser perfeccionada de forma integral, por parte de las instituciones públicas, debido a que es la puerta esencial para la identificación de aquellas

necesidades y las barreras que pueden estar provocando la ralentización del desarrollo organizacional, de modo que en función a ello se realiza la determinación de estrategias y la gestión de los recursos pertinentes, que conlleven a lograr resultados sobresalientes.

Por otro lado, Sánchez y Mariño (2021), Es importante destacar que la gerencia educativa puede ser fundamental para el éxito de un sistema educativo, ya que envuelve planificar, organizar, direccionar y controlar de recursos y procesos educativos. La ejecución de normas pedagógicas efectivas a menudo requiere una combinación de liderazgo fuerte y capacidad de adaptación a las realidades locales. Es decir; El análisis que menciona sugiere que, en la actualidad, en Venezuela, la gerencia educativa ha experimentado un cambio significativo. Además, Egaña (2022), deducen que, este cambio parece estar caracterizado por políticas educativas que se implementan desde el Ministerio de Educación y que se basan en enfoques unidireccionales, tradicionales y rígidos.

En tanto, Aranibar-Molina & Flores (2022), el proceso administrativo es transcendental enfatizar que el procedimiento de gestión es un ciclo continuo y dinámico. Una vez que se ha completado una etapa, se retroalimenta con información y resultados que pueden influir en las etapas posteriores. Además, este proceso no se limita solo a la alta dirección de una organización; se aplica en todos los niveles de la misma. Asimismo, Arévalo-Lozano et al. (2022), se han formulado diferente conceptualización y los teóricos coinciden en que esta figura tiene una importancia central como entidad central. Además, Martínez-Ureña & Agudelo-Mejía (2023), entre otras cosas, puede compendiar y reflejar la organización interna de la administración, la eficiencia de sus actividades, las inspecciones y limitaciones necesarias para el ejercicio del poder.

De acuerdo a Mora-Ochoa et al. (2022), el término "procedimiento" significa una secuencia cronológica o secuencia de operaciones encaminadas a un objetivo. De esta manera, las acciones administrativas se llevarán a cabo

mediante diversos procedimientos, y es un principio del derecho administrativo moderno actuar dentro de estos procedimientos. Además, Wang (2022), así, como los procedimientos representan funciones judiciales y los procedimientos parlamentarios representan funciones legislativas, los procedimientos administrativos representan la forma adecuada de funciones ejecutivas. Señalan que este es un canal formal para ejercer el poder ejecutivo. Asimismo, Chiquito-Tigua et al. (2022), Estos conceptos remiten más o menos a los procedimientos administrativos clásicos y destacan como su función principal la de garantizar la protección jurídica de los interesados y dotar a la administración de pruebas suficientes para adoptar lo pertinente.

Se menciona las siguientes dimensiones del proceso administrativo, según Marcó et al. (2016) son: dimensión 1: planeación, es la primera etapa que conforma el proceso, la cual está orientada hacia la identificación de aquellas necesidades y la problemática institucional como elemento indispensable para gestionar los recursos y establecer los objetivos. Además, la planeación representa todas las actividades determinado a ejecutarse en un periodo de tiempo establecido (Chiquito-Tigua et al., 2022). Asimismo, un buen plan conlleva a las instituciones a poder mejorar los aspectos administrativos (Wang, 2022).

La definición de los indicadores se hizo en función a la teoría de Marcó et al. (2016) siendo los siguientes: definición de la misión, se basa en como las instituciones de salud mantiene bien enfocados hacia donde debe llegar cada especialista de la salud, con el fin de mantener el estatus de acuerdo a como los usuarios lo deseen, también está la formulación de objetivos, es todo lo relacionado a lo que los usuarios requieran, y que todo especialista cumpla con los objetivos adecuados, para que exista un compromiso adecuado por ambas partes; esquemas de trabajo, es la finalidad que los encargados hacen llegar hacia los especialistas para que exista una buena información a seguir junto a los pacientes para que mantengan una buena relación organizada; programación de actividades, se enfoca en como los establecimientos de salud abarcan las actividades de una manera formal con el fin de dar una buena impresión a los pacientes y así consigan un trato especial.

En la dimensión organización, permite el progreso de la distribución organizacional mediante la determinación de aquellas responsabilidades y actividades de cada colaborador (Marcó et al., 2016). Además, la organización es uno de los procesos al cual se pretende impulsar el desarrollo de actividades (Mora-Ochoa et al., 2022). Asimismo, mediante un buen manejo de los recursos se obtiene resultado que beneficien a la entidad (Arévalo-Lozano et al., 2022).

La definición de los indicadores se hizo en función a la teoría de Marcó et al. (2016) siendo los siguientes: distribución de trabajo, las distribuciones hacen que las entidades de salud estén más organizadas al momento de brindar una atención hacia los usuarios, manteniendo un orden para conseguir una buena gestión dentro de ello; trabajo en equipo, se basa en como los especialistas de salud trabajan en equipo para que mantengan una buena gestión dentro de un centro de salud, brindando la atención necesaria a los pacientes y con ello se sientan satisfechos y conformes; asignación de recursos, es cada material a utilizarse al momento de generar una curación hacia un paciente para que con ello mantengan un resultado positivo, generando una mayor confianza entre los objetivos que realizan.

En la dimensión dirección, es la etapa que permite la integración de personas capacitadas para dirigir las actividades organizacionales, de modo que los colaboradores encuentren una herramienta de apoyo para cumplir con sus funciones asignadas (Marcó et al., 2016). En tanto, mediante la dirección se contemplan todo el presupuesto a utilizar durante las gestiones establecidas (Aranibar-Molina & Flores, 2022). Además, el desempeño juega un rol importante para el desarrollo de las actividades puestas en marcha por la organización (Sánchez y Mariño, 2021).

La definición de los indicadores se hizo en función a la teoría de Marcó et al. (2016) siendo los siguientes: coordinación con el personal, se enfoca en mantener una adecuada coordinación con el personal para que puedan cumplir con los requerimientos de los usuarios, motivación, se basa en como la organización brinda hacia los especialistas para que puedan hacer su trabajo con la inspiración necesaria y así apliquen estrategias positivas y

mejoren la calidad de atención que brindan hacia los usuarios que lo necesiten; la comunicación, es toda acción que muestran los especialistas hacia los usuarios con el fin de guardar beneficios entre ellos, manteniendo estrategias de mejorar la salud; selección de personal, las entidades se enfocan en contratar a un personal experimentado para que pueda brindar una atención inmediata de cada situación que se presente durante su estadía.

En la dimensión control, considerada como la etapa de cierre, la cual permite aplicar procesos para verificar el acatamiento de las normativas y la utilización de los bienes de acuerdo al planeamiento estipulado, es decir, se encarga de la verificación de logro de los objetivos (Marcó et al., 2016). Uno de los mecanismos para el control de los recursos se da a través del desempeño (Masaquiza-Jerez et al., 2020). Además, el control sirve como indicador para el desarrollo de actividades basado en los planes efectuados de una organización (Becerra-Bizarrón, 2022).

La definición de los indicadores se hizo en función a la teoría de Marcó et al. (2016) siendo los siguientes: acciones correctivas, son las acciones que hacen los especialistas al momento de brindar una atención, con el fin de mantener un error mínimo y con ello ser prevenido de que no vuelva a ocurrir dicho error; evaluación del desempeño, las entidades de salud se encargan de evaluar a los especialistas al momento de sus ingresos, para que con ello puedan analizar qué cosas deben mejorar y así mantener una buena relación entre ambas, definición de estándares de calidad, son las normas que las entidades de salud deben cumplir para que con ello puedan certificar la buena calidad de productos que puedan ofrecer hacia los usuarios.

En tanto, las teorías relacionadas a la salud mental se consideran los siguientes: la teoría y la práctica centroamericana, en el contorno de la salud mental, cuando alguien tiene una dificultad con otra persona, no podemos permitir que el odio que surge continúe. Porque sólo enferma a los miembros de este sistema social, empezando por los más sensibles y los más frágiles psicológicamente (Sisti, 2000). La teoría de sistemas, los enfoques sistemáticos no son una ciencia nueva ni un campo nuevo. Una manera única de ver la realidad y abordar fenómenos complejos (Abeijón, 1989). Teorías y

modelos en la salud pública del siglo XX, con una conciencia cada vez mayor entre las diversas partes interesadas de la sociedad y los sectores, especialmente el público en general, la salud se considera un derecho humano que va más allá del seguro (Alonso, 2004).

En lo concerniente al soporte teórico de la variable salud mental, se citó a la Ley N° 30947 (2020), permite la integración de lineamientos normativos orientadas a mejorar la entrega del servicio de salud mental en la sociedad, con la finalidad de que ésta sea extendida aceptó las personas sin exclusiones, sino que se fundamente en lineamientos de equidad, transparencia y oportunidad. Según Toro-Devia et al. (2023), deducen que, lamentablemente la salud mental a nivel universal está abandonada por parte de las autoridades, quienes actualmente consideran más importante la realización de proyectos representativos para el mejoramiento del aspecto social de infraestructural del país, pero no hacen posible el fortalecimiento del servicio para el cuidado de la salud mental, lo cual es un problema inminente que cada día se incrementa.

En este sentido, San Martín & Muñoz-Quezada (2023), considera que, a través de procedimientos de control, la gestión pública debe lograr el mejoramiento de las ayudas de la salud mental, teniendo en cuenta que este es un elemento esencial para el desarrollo. Además, Hmidan et al. (2022), establecieron que es necesario la responsabilidad institucional por parte de las autoridades, la cual presenta un alto nivel de ausencia actualmente y se incrementa de forma paulatina y genera diversos problemas sociales. Según Gray et al. (2023), Sostienen que la salud es un término amplio que abarca una variedad de paráfrasis desde diversos puntos de análisis, pero todos están sostenidos en el bienestar continuo. Asimismo, Li et al. (2023), cuando reivindicamos el derecho a la salud, que incluye elementos del cuidado pertinente y apropiada debemos considerar también la salud mental, ya que existen determinantes subyacentes como la educación para la salud.

En tabto, Weiß et al. (2023), Según la OMS, la salud mental es el bienestar de las personas que son capaces de realizar su potencial, afrontar los desafíos de la vida diaria, ocuparse de manera productiva y ayudar al progreso del

estado y comunidad. Analizando esta definición, la falta de salud mental imposibilita que los individuos se conviertan en lo que quieren ser, les impide superar las dificultades cotidianas y seguir adelante con sus planes de vida, conduce a la falta de productividad y reduce la ciudadanía y decadencia del estatus social y el Compromiso con la nación. En tanto, Kiss et al. (2023), el resultado es pérdida, pobreza e intimidación, así como la discapacidad de desarrollar la democracia y pensar en el bien común.

De acuerdo a Moreira et al. (2023), si bien puedo citar una serie de razones culturales adaptadas en experiencias complejas de mestizaje y patriarcado, no se puede ver al otro como un igual y por tanto merecedor de buen trato y respeto, no podemos ignorar que esto es un signo de salud mental. Asimismo, Bright et al. (2023), deducen que, a su vez la exposición a la violencia estos actos de violencia pueden variar en gravedad y pueden incluir peleas, asaltos, vandalismo, disturbios, entre otros. La exposición a la violencia callejera se produce cuando las personas presencian o son testigos de estos actos violentos. Además, Rospenda et al. (2023), la exposición a la violencia callejera puede tener un impacto demostrativo ya que puede causar estrés postraumático, ansiedad y otros trastornos. Los niños y adolescentes que son testigos de violencia callejera pueden experimentar un trauma que afecta su desarrollo emocional.

Además, Buselli et al. (2020), indican que, estas actividades pueden llevarse a cabo en escuelas, lugares de trabajo, comunidades, entornos de atención médica y nivel individual. La promoción de la salud mental es principal en los pueblos para minimizar la carga de los trastornos mentales en la sociedad. Por su parte Fazida et al. (2020), la prevención de los trastornos tiene como objetivo advertir dificultades de salud, minimizar el estrés, promover el bienestar emocional y psicológico, y fomentar un entorno que apoye la salud mental. Asimismo, Amerio et al. (2020), promover la conexión social y el apoyo emocional. Las relaciones sociales sólidas y el apoyo de amigos y familiares son fundamentales para la salud mental. Se pueden organizar grupos de apoyo y actividades sociales para fomentar la interacción social (Kaushal et al., 2020).

Las dimensiones, según la Ley N° 30947 (2020) son: Dimensión confidencialidad, es el procedimiento que permite tratar los datos de los pacientes de manera confidencial y hermética sin la divulgación pública, la cual es el elemento indispensable para respetar los DDHH respecto a la condición de salud. Por otro lado, la institución debe mantener un buen trato con el paciente, mediante la buena labor de los profesionales en la salud (San Martín & Muñoz-Quezada, 2023). Además, uno de los aspectos que debe tomar en consideración el centro de salud, es no brindar información acerca de los pacientes que se encuentran hospitalizados (Hmidan et al., 2022).

La definición de los indicadores se hizo en función a la teoría de Marcó et al. (2016) siendo los siguientes: reserva de la información, se enfoca en como cada centro de salud guarda información importante con el objetivo de cuidar datos relevantes dentro de ello; protección de datos, se basa en guardar los datos de los pacientes manteniendo la privacidad adecuada y con ello mejorar la relación entre ambas y confidencialidad, se enfoca en como los especialistas brindan resultados riesgosos solo a los pacientes a cargo, evitando que la información se divulgue hacia personas que no deberían de saberlo.

En la dimensión derechos humanos, permite respeto de cada uno de los derechos universales asociados a cada uno de los pacientes, los cuales permiten una atención adecuada y oportuna sin discriminaciones (Ley N° 30947, 2020). En tanto, cada individuo debe conocer sus derechos para poder responder ante los problemas que se dan en la vida (Li et al., 2023). Asimismo, los derechos humanos representan uno de los medios para velar por los valores de las personas (Weiß et al., 2023).

La definición de los indicadores se hizo en función a la teoría de Marcó et al. (2016) siendo los siguientes: intervenciones preventivas, son las actividades que cada especialista ordena hacer a los usuarios con el fin de mantener un adecuado cuidado, desarrollo de programas, se enfoca en como un establecimiento de salud tiene dentro de ello, con la finalidad de brindar un adecuado tratamiento para una cura hacia una enfermedad, salud de los colaboradores, está basado en como los encargados velan por el cuidado

personal de los colaboradores para que así brinden una mejor atención a los usuarios, conllevando a una cura respectiva.

En la dimensión dignidad, permite el progreso de las acciones de atención de forma eficientemente considerando la dignidad de los pacientes, de modo que estos no sean manipulados o en generar la provocación de procedimientos innecesarios que atenten contra su derecho (Ley N° 30947, 2020). Además, se debe tomar en consideración la capacitación al personal para poder efectuar un buen desempeño (Moreira et al., 2023). Por otro lado, la dignidad es uno de los factores que identifica a cada uno de los profesionales dentro su área de trabajo (Bright et al., 2023).

La definición de los indicadores se hizo en función a la teoría de Marcó et al. (2016) siendo los siguientes: cuidado, se basa en como los especialistas brindan un cuidado adecuado hacia los pacientes, para que así se sientan satisfechos con la atención dada, conllevando así la buena relación entre paciente y doctor, ya que muchas veces no suelen brindar una buena atención, siendo este el caso donde los pacientes la pasan mal, haciendo que una entidad de salud sea mal vista y con ella perdiendo el valor adecuado de recurrir a ello ante una emergencia, tratamiento oportuno, está basado en como un paciente recibe un tratamiento con el objetivo de mejorar su salud, es allí donde los especialistas muestran la experiencia ante cualquier situación para mejorar un cuidado personal.

En la dimensión equidad e igualdad, es el lineamiento que está orientado hacia la entrega del servicio de manera equitativa a los pacientes sin exclusiones o considerando elementos discriminatorios como una barrera (Ley N° 30947, 2020). Asimismo, permite establecer actividades y la designación de bienes con la finalidad de preservar la vida de las personas en todo momento dejando de lado cualquier otro tipo de interés material que no sea congruente con la recuperación de la salud (Rospenda et al., 2023). Además, el trato debe ser eficiente por parte del personal médico para poder ver establecido una buena atención (Buselli et al., 2020).

La definición de los indicadores se hizo en función a la teoría de Marcó et al. (2016) siendo los siguientes: satisfacción de necesidades, se enfoca en como los tratamientos hacia los pacientes es de satisfacción, ya que muestran una experiencia adecuada al momento de generar una necesidad, desarrollo de acciones, es todo lo relacionado a las actividades que se dan dentro del centro de salud ya que con ello un especialista se sentirá parte de ello y así brindar un mejor proyecto hacia la comunidad, trato igualitario, se enfocan en generar una atención igualitario hacia los usuarios y así mantener un orden para mejorar la ejecución de cada actividad a realizarse, equilibrio emocional, se basa en como los especialistas se centran en brindar una atención en cuanto a mejorar para que puedan controlar un equilibrio emocional ya que es fundamental para un paciente que está en un estado anímicamente mal.

En cuanto a la dimensión enfoque del ciclo vital: es todo aquello donde las oportunidades de desarrollo de las personas son fundamentales para que puedan generar las experiencias adecuadas y con ello generar beneficios tanto personal como profesional al momento de reconocer las necesidades de una persona (Ley N° 30947, 2020). Además, una de las características de los entes es proporcionar un buen ambiente para el desarrollo de las funciones (Fazida et al., 2020). Asimismo, se considera calidad de vida a la forma en la que las personas desarrollan sus actividades cotidianas (Amerio et al., 2020).

La definición de los indicadores se hizo en función a la teoría de Marcó et al. (2016) siendo los siguientes: políticas públicas, es la forma como los centros de salud se enfocan en brindar una atención segura hacia los usuarios, manteniendo las leyes y políticas adecuadas para que puedan mejorar la salud y con ello emprendan acciones benefactoras para ellas; planes de salud, estos planes son adecuados para que los usuarios se sientan en confianza al momento de recurrir hacia cada especialista, manteniendo programas aptos y necesarios para que pueda mejorar su salud.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de estudio

Se consideró de tipo básica, ya que la investigación nace de la averiguación científica por manifestar con rigor la validez de una hipótesis, de un conocimiento existente o de teorizar el descubrimiento de nuevos conocimientos (Concytec, 2018).

También fue de enfoque cuantitativo, según Ramos (2020), porque se contó con datos numéricos que se va establecer en la participación de procesos estadísticos de acuerdo a las variables establecidas.

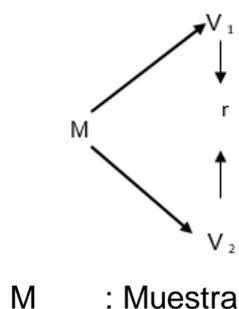
3.1.2. Diseño de investigación

Se trabajó en base al no experimental, porque fue abordado cuidando de no generar la manipulación de variables, dentro del cual se desarrolló la recolección de la data en su propio espacio para posteriormente realizar el análisis correspondiente (Castro et al., 2022).

Asimismo, el estudio fue de corte transversal, según Moreno et al. (2022), porque se tomó en cuenta los datos obtenidos en un solo momento y los resultados representan ese momento de la problemática desarrollada.

También presentó un alcance descriptivo correlacional, de acuerdo con Cvetkovic et al. (2021), es descriptivo, porque se describió cada variable de estudio, y correlacional por busco el vínculo a través de cálculos estadísticos.

El diseño se esquematiza de la siguiente manera:



V_1 : Proceso administrativo

V_2 : Salud mental

r : Relación

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Proceso administrativo

Variable 2: Salud mental

Nota: se contempló la matriz en los anexos.

3.3. Población, (criterios de selección) muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Según Ojeda (2020), describen la población como "el arreglo de todas las instancias que corresponden a una serie de particulares". La población de estudio estuvo comprendida por 51 trabajadores en la Red de Salud Picota, dato obtenido del área de personal al mes de octubre del 2023. De esta manera, cabe señalar que se tomaron en consideración los siguientes criterios para la investigación:

Criterios de Inclusión: fue incluido a los trabajadores que están laborando más de tres (03) meses, personal nombrado y CAS.

Criterios de exclusión: fue excluido a todos aquellos trabajadores que posean una antigüedad menor de tres (03) meses, personal locador de servicios.

3.3.2. Muestra

Es la parte representativa de la población, con idénticas particularidades generales de la población (Ojeda, 2020). Fue compuesta por 51 trabajadores en la Red de Salud Picota, dato obtenido del área de personal al mes de octubre del 2023.

3.3.3. Muestreo

No se utilizó muestreo, en la medida que no se desarrolló la aplicación del cálculo estadístico tampoco de una fórmula por ser muy accesible.

3.3.4. Unidad de análisis

Un colaborador de la Red de Salud Picota, 2023.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnicas

La técnica que se empleó fue una encuesta. Es posible obtener información de manera más eficiente y confiable a partir de las muestras de los participantes (Cisneros et al, 2022).

Instrumentos

Fue el cuestionario, para medir la variable proceso administrativo, estuvo integrado por 15 ítems, 4 dimensiones (Planeación, organización, dirección y control). La escala ordinal, fue: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre, para su análisis se hizo en función a tres niveles: Bajo (15-35), Medio (36-55) y Alto (56-75). Los niveles o rangos de hizo mediante baremos calculando el valor mínimo y máximo y con ello se obtuvo su amplitud estructurando así cada nivel

Respecto a la salud mental fue un cuestionario propio de 15 ítems, fundamentado en 5 dimensiones (confidencialidad, derechos humanos, dignidad, equidad e igualdad y enfoque del ciclo vital). La escala ordinal, fue: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre. para su análisis se hizo en función a tres niveles: Bajo (15-35), Medio (36-55) y Alto (56-75). Los niveles o rangos de hizo mediante baremos calculando el valor mínimo y máximo y con ello se obtuvo su amplitud estructurando así cada nivel.

Validez

Se sometió al juicio de expertos compuesto por profesionales capacitados quienes abordaron la revisión de cada pregunta integrada para estimar su juicio respectivo.

En caso del primer instrumento, el cálculo del V de Aiken fue de 0.95 (95 %), para el segundo fue 0.96 (96 %), explicando la concordancia entre los evaluadores, de tal forma que se garantizó la validez requerida para su utilización ya que mayor a 0.8 (Ver anexo 6).

Confiabilidad

La confiabilidad fue determinada considerando la prueba piloto a 20 personas, calculado por Alfa de Cronbach considerando únicamente la aceptación de valores desde 0.7 hacia adelante (Posso & Lorenzo 2020).

Respecto a la variable 1, se alcanzó un resultado de 0,973, en la variable 2, fue 0,984 garantizando de esta forma una fiabilidad muy fuerte (ver anexo 7).

3.5. Procedimientos

se solicitó autorización la institución para el desarrollo de la investigación, se describió la realidad del problema mediante variables, y se construyó un marco teórico recopilando información de bases de datos confiables como Scopus, sciencie, Scielo y demás datas bibliográficas.

Por otro lado, se diseñó los instrumentos de acuerdo a sus dimensiones e indicadores, luego se hizo la validez mediante el V de Aiken y la confiabilidad mediante el alfa de Cronbach.

Se aplicó el instrumento de manera directa cada participante, los datos recopilados de la muestra se procesan adecuadamente en el estadístico Spss y se comparan con los datos de fondo.

Al final del trabajo, las conclusiones y recomendaciones se proporcionan por separado.

3.6. Método de análisis de datos

Se empleó el método descriptivo e inferencial con cálculos estadísticos en SPSS V25 y proporcionando datos cuantitativos. Además, se utilizó *estadística descriptiva* para obtener información de tendencias acorde con los resultados estadísticos mediante tablas y figuras estadísticas. Y la *estadística inferencial* para abordar los objetivos e hipótesis, utilizando el coeficiente de Pearson para mostrar las relaciones entre variables. Este coeficiente toma valores de -1 a 1.

3.7. Aspectos éticos

Se aplicaron los siguientes principios éticos de la investigación: autonomía, respetando la autonomía de los participantes en la investigación teniendo la libertad de decidir su cooperación o no; principio de justicia: consistió en garantizar que los procedimientos y beneficios de la investigación se distribuyan de manera equitativa y justa entre todos los participantes; beneficencia; implicó que la investigación trajo beneficios mutuos a todos participantes; no maleficencia; se relacionó con la necesidad de no causar daño intencionalmente a los copartícipes en el estudio; consentimiento informado, debido a que los participantes tuvieron conocimiento del desarrollo de la investigación y firmaron el consentimiento informado, sumado a ello se hizo uso de las normas APA séptima edición y del reglamento brindado por la Universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel del proceso administrativo en la red de salud de Picota, 2023.

Tabla 1

Nivel de proceso administrativo.

Nivel	Rango	f	%
Bajo	15-35	14	27%
Medio	36-55	33	65%
Alto	56-75	4	8%
Total		51	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a trabajadores en la red de salud.

Interpretación

El nivel de proceso administrativo es bajo en 27 %, medio en 65 % y alto en 8 %, con una predominancia del nivel medio.

4.2. Nivel de la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023.

Tabla 2

Nivel de salud mental.

Nivel	Rango	f	%
Bajo	15-35	16	31%
Medio	36-55	28	55%
Alto	56-75	7	14%
Total		51	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a trabajadores en la red de salud.

Interpretación

El nivel de salud mental es bajo en 31 %, medio en 55 % alto en 14 %, con una predominancia del nivel medio.

4.3. Relación entre las dimensiones del proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023.

Tabla 3

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Proceso administrativo	,104	51	,200*	,970	51	,224
Planeación	,138	51	,017	,898	51	,000
Organización	,229	51	,000	,869	51	,000
Dirección	,139	51	,015	,938	51	,010
Control	,143	51	,011	,953	51	,041
Salud mental	,085	51	,200*	,965	51	,140
Confidencialidad	,120	51	,063	,962	51	,102
Derechos humanos	,179	51	,000	,937	51	,010
Dignidad	,139	51	,015	,938	51	,010
Equidad e igualdad	,141	51	,013	,949	51	,029
Enfoque del ciclo vital	,155	51	,004	,928	51	,004

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

El Kolmogorov-Smirnova calculado para una muestra de 51. reveló $p = 0.200$ contemplándose mayor a 0.05, de tal manera, acreditando una distribución normal; por ello la elección de Pearson para abordar el cálculo de las correlaciones en base a las hipótesis.

Tabla 4*Relación entre las dimensiones del proceso administrativo y la salud mental.*

		Planeación	Organización	Dirección	Control
Salud mental	Correlación de Pearson	,912	,690	,962**	,912**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
	N	51	51	51	51

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25**Interpretación****Hipótesis específica 3**

H₃: Existe relación entre las dimensiones del proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023.

Existe relación positiva moderada, muy alta y significativa entre las dimensiones del proceso administrativo y la salud mental. Mediante Pearson igual a 0.690, 0.912, 0.962 y 0.912, y un p-valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01), propiciando aceptar la hipótesis de investigación.

4.4. Relación entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023.

Tabla 5*Relación entre el proceso administrativo y la salud mental.*

		Salud mental
	Correlación de Pearson	,667**
Proceso administrativo	Sig. (bilateral)	,000
	N	51

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

Hipótesis general

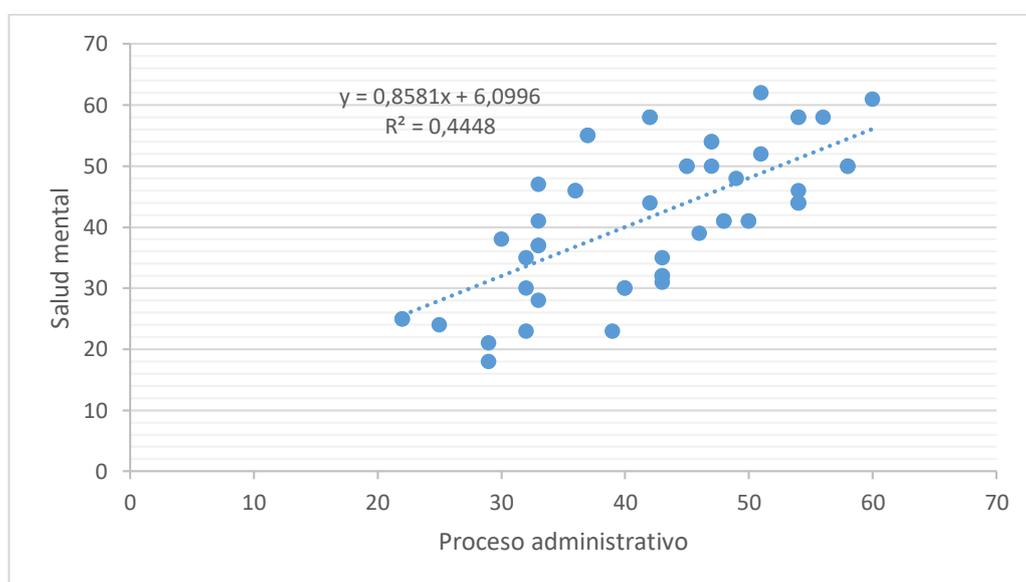
Hi: Existe relación entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023.

Ho: No existe relación entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023.

Existe relación positiva moderada y significativa entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023. Mediante Pearson igual a 0.667 y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), propiciando aceptar la hipótesis de investigación.

Figura 1

Gráfico de dispersión entre el proceso administrativo y la salud mental



Fuente: Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos.

Interpretación

El coeficiente de determinación ($R^2 = 0.4448$), indica que la salud mental depende en 44.48 % del proceso administrativo.

V. DISCUSIÓN

Se demostró que el nivel de proceso administrativo es medio en 65 %, ya que no se cumplen a cabalidad por diferentes causas, el desconocimiento de los colaboradores sobre las responsabilidades asignadas al formar parte del área correspondiente, asimismo, no existe el óptimo interés para el progreso de procesos de capacitación que ayude a optimar el nivel de desempeño, dichos resultados coinciden con Jiménez et al. (2023), los análisis ejecutados en el instrumento presentado, se encontró que tiene suficientes propiedades psicométricas y un alto nivel de comprensión de las instrucciones y ítems, lo que lo hace adecuado para el grupo objetivo. En tanto, es importante efectuar el inventario ya que proporciona información válida y confiable sobre el nivel de proceso para la administración de recursos; asimismo, se ha reconocido y sugerido la necesidad de ampliar la muestra para obtener resultados iniciales.

Además, lo descrito coinciden con la teoría del desarrollo organizacional, según Lewin (1946), es un enfoque valioso para gestionar el cambio y el crecimiento en las organizaciones, ya que se basa en el mejoramiento continuo y la adaptación a un entorno en cambio constante. Por lo tanto, el desarrollo de un proceso administrativo adecuado accede aumentar las probabilidades de alcanzar las metas institucionales, debido que cada una de las etapas hacer posible la gestión integral de los recursos tanto económicos como humanos, de modo que cada uno de ellos estén enfocados de forma congruente en la visión estratégica fundamental.

Asimismo, coinciden con Masaquiza-Jerez et al. (2020), determinó que la planificación es la etapa primordial que debe ser perfeccionada de forma integral por parte de las instituciones públicas. Asimismo, se han formulado diferente conceptualización y los teóricos coinciden en que esta figura tiene una importancia central como entidad central. Entre otras cosas, puede compendiar y reflejar la organización interna de la administración, la eficiencia de sus actividades, las inspecciones y limitaciones necesarias para el ejercicio del poder, esto indica que dentro de una red de salud los procesos

administrativos deben ser conforme a las atenciones brindadas, para que mantengan el control adecuado.

Además, el nivel de salud mental es medio en 55 %, ya que no se realizan fortalecimiento de la infraestructura y la capacitación del personal especializado; es decir, necesita la aplicación de procesos estratégicos que ayuden a levantar la información necesaria para identificar aquellas estrategias funcionales que puede ser aplicadas en mejoramiento de esta realidad, dichos resultados coinciden con Lozano (2020), la salud mental es un aspecto decisivo y puede tener un impacto significativo en su rendimiento académico, entre otros aspectos de su vida. Por lo tanto, se debe promover la conexión social y el apoyo emocional, las relaciones sociales sólidas y el apoyo de amigos y familiares son fundamentales para la salud mental, se pueden organizar grupos de apoyo y actividades sociales para fomentar la interacción social, esto indica que la red de salud, debe mejorar en cuanto a su infraestructura para que así los pacientes mantengan su salud mental controlados.

Asimismo, lo descrito coinciden con la teoría y la práctica centroamericana, según Sisti (2000), en el contorno de la salud mental, cuando alguien tiene una dificultad con otra persona, no podemos permitir que el odio que surge continúe. Es decir, la disponibilidad de instrumentos el descubrimiento de problemas de salud mental en el Perú es un paso importante para abordar las carencias de salud mental de la sociedad. Sin embargo, es primordial continuar investigando y evaluando el impacto de la salud mental en diferentes aspectos de la vida, incluido el rendimiento académico, para poder desarrollar estrategias efectivas de apoyo y prevención.

Además, coinciden con Buselli et al. (2020), indican que, estas actividades pueden llevarse a cabo en escuelas, lugares de trabajo, comunidades, entornos de atención médica y nivel individual. Además, aunque los resultados indican diferencias en el rendimiento académico relacionado con la salud mental, se requieren análisis adicionales para comprender mejor la

asociación, el efecto e impacto de estas variables. Esto puede incluir un control más riguroso de variables confusas (variables extrañas) y el uso de técnicas de análisis estadístico más avanzadas.

Por ello, tuvieron como resultado que existe relación positiva moderada, muy alta y significativa entre las dimensiones del proceso administrativo y la salud mental, con un coeficiente de Pearson de 0.690, 0.912, 0.962 y 0.912, demostrando que el fortalecimiento de la administración en base a cada uno de sus procesos conlleva a mejorar la salud de los colaboradores; dichos resultados coinciden con González et al. (2020); el proceso administrativo es trascendental enfatizar que el procedimiento de gestión educativa es un ciclo continuo y dinámico. Por lo tanto, este cambio parece estar caracterizado por políticas educativas que se implementan desde el Ministerio de Educación y que se basan en enfoques unidireccionales, tradicionales y rígidos, estos conceptos remiten más o menos a los procedimientos administrativos clásicos y destacan como su función principal la de garantizar la protección jurídica de los interesados y dotar a la administración de pruebas suficientes para adoptar las decisiones pertinentes.

Además, lo descrito coinciden con la teoría del control y evaluación organizacional independiente, según Franco (2020), indican que, en lugar de intentar un enfoque fotográfico, las organizaciones construyen mejores declaraciones de conocimiento y dirigen su trabajo hacia actividades dedicadas a descubrir cómo son las cosas. En tanto, esto se debe a que dentro de la red de salud existe una buena relación al momento de llevar a cabo una evaluación, ya que tiene el control de cada productor a aplicarse a cada paciente. Además, dentro del proceso se toma en cuenta que no se puede ver al otro como un igual y por tanto merecedor de buen trato y respeto, no podemos ignorar que esto es un signo de salud mental.

También coinciden con la teoría de sistemas, según Abeijón (1989), definen que, los enfoques sistemáticos no son una ciencia nueva ni un campo nuevo. Una manera única de ver la realidad y abordar fenómenos complejos. La

ejecución de normas a menudo requiere una combinación de liderazgo fuerte y capacidad de adaptación a las realidades locales; es decir, el análisis que menciona sugiere que, en la actualidad la gerencia ha experimentado un cambio significativo dentro de su entorno de trabajo. Si bien es cierto se puede establecerse una serie de razones culturales adaptadas en experiencias complejas de proceso administrativo.

Existe relación positiva moderada y significativa entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023, con un coeficiente de Pearson de 0.667, además, la salud mental depende en 44.48 % del proceso administrativo, dichos resultados coinciden con Hernández (2020), la COVID-19 tuvo un impacto muy negativo en la mente de la sociedad, especial para los más vulnerables. La perplejidad agrupada a este padecimiento y los efectos de la separación social, el aislamiento puede agravar la salud de los individuos. Por lo tanto, es importante evaluar el impacto del aislamiento social físico y virtual en la aparición de trastornos mentales como depresión, estrés y ansiedad durante la pandemia, se dio a conocer esta información permitirá un mejor persecución y análisis de los estudiantes de medicina que dependen de las redes sociales para hacer frente a las presiones y tensiones que conllevan sus carreras.

Al mismo tiempo, coinciden con Onocko et al. (2021); para ayudar a los individuos con problemas de salud mental era inevitable modificar los sistemas y servicios de salud para establecer una atención de salud mental apropiada. En tanto, se deben desarrollar políticas para afrontar ante las adicciones, normas públicas de empleo, instrucción y seguridad social para individuos con enfermedades mentales, para ampliar redes completas de atención y para ampliar la red completa de atención y la mortalidad de los individuos con trastornos mentales y los servicios médicos prestados.

Además, lo descrito coinciden con Fazida et al. (2020), la prevención de los trastornos tiene como objetivo advertir dificultades de salud, minimizar el estrés, promover el bienestar emocional y psicológico, y fomentar un entorno que apoye la salud mental. Analizando esta definición, la falta de salud mental imposibilita que los individuos se conviertan en lo que quieren ser, les impide

superar las dificultades cotidianas y seguir adelante con sus planes de vida, conduce a la falta de productividad y reduce la ciudadanía y decadencia del estatus social y el Compromiso con la nación, asimismo el resultado es pérdida, pobreza e intimidación, así como la discapacidad de desarrollar la democracia y pensar en el bien común, esto indica que dentro del establecimiento de salud debe existir más confianza para que con ello mejore la calidad de confianza para dar trámite a un proceso administrativo y con ello mejorar la salud de los pacientes.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación positiva moderada y significativa entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023, con un coeficiente de Pearson de 0.667 y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además, la salud mental depende en 44.48 % del proceso administrativo.

- 6.2.** El nivel de proceso administrativo es medio en 65 %, ya que no se cumplen a cabalidad por diferentes causas, el desconocimiento de los colaboradores sobre las responsabilidades asignadas al formar parte del área correspondiente, asimismo, no se desarrolla acciones correctivas a los procesos administrativos incorrectos.

- 6.3.** El nivel de salud mental es medio en 55 %, ya que no se realiza acciones preventivas en aras de cuidar la salud mental de sus trabajadores y no se toma en cuenta cada una de las necesidades de sus colaboradores para crear un ambiente óptimo para el desarrollo de labores.

- 6.4.** Existe relación positiva moderada, muy alta y significativa entre las dimensiones del proceso administrativo y la salud mental, con un coeficiente de Pearson de 0.690, 0.912, 0.962 y 0.912, y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), demostrando que el fortalecimiento de la administración en base a cada uno de sus procesos conlleva a mejorar la salud de los colaboradores.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al director de la Red de Salud Picota, 2023, retroalimentar el proceso administrativo con información y resultados mediante la entrega oportuna de información y documentación a las áreas responsables, monitoreo constante para el cumplimiento de metas, evaluación del desempeño de cada colaborador, con el fin de influir en las etapas posteriores para que las actividades de los planes de trabajo se cumplan a cabalidad.

- 7.2.** Al director de la Red de Salud Picota, 2023, desarrollar actividades orientadas a mejorar la entrega del servicio de salud mental en la sociedad mediante actividades de interacción, capacitaciones y retroalimentaciones al personal, reuniones de trabajo con instituciones ligadas al sector salud, representantes de la sociedad civil, con el fin de mejorar la calidad de vida los usuarios y con ello buscar a satisfacción de los mismos.

- 7.3.** Al director de la Red de Salud Picota, 2023, monitorear la realización de proyectos representativos mediante la revisión de los proyectos en los planes de trabajo institucionales, verificación de los presupuestos gestionados, análisis de los requerimientos que son prioritarios, para el mejoramiento del aspecto de infraestructura de la institución con el fin de contar con ambientes adecuados que permita atender de manera adecuada a los pacientes.

- 7.4.** Al director de la Red de Salud Picota, 2023, garantizar el uso correcto de los recursos económicos mediante el monitoreo y evaluación de cada proyecto o actividad relacionada a la salud mental, revisión de los presupuestos asignados y su nivel de ejecución cada cierto periodo para el mejoramiento de la salud mental, teniendo en cuenta que este es un elemento esencial para el desarrollo tanto personal como de los usuarios.

REFERENCIAS

- Abeijón, J. (1989). La atención primaria desde la teoría de sistemas. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2700109>
- Alonso-Cabrera, G. (2004). Teorías y modelos en la salud pública del siglo XX. *Universidad del Valle*, 3 (35). <https://www.redalyc.org/pdf/283/28300308.pdf>
- Amerio, A., Brambilla, A., Morganti, A. (2020). COVID-19 Lockdown: Housing Built Environment's Effects on Mental Health. *Environ*, 17(16). <https://doi.org/10.3390/ijerph17165973>
- Aranibar-Molina, A., Flores, E. (2022). A look at administrative management and labor conflicts in Latin America. *Universidad Nacional Federico Villarreal*. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=b495a47a-1fc8-4276-b18a-7d67aabc90ca%40redis>
- Arévalo-Lozano, A., Rivera-Ocampo, A., Cuellar-Chávez, L. (2022). Gestión administrativa y financiera para las mipymes del sector servicios de los municipios de córdoba, pijao y buenavista del departamento del quindío. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 34 (1). <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=ac1636aa-9b62-4707-8ece-aaf632e2725a%40redis>
- Becerra-Bizarrón, M. (2022). Afectaciones en la gestión administrativa de las instituciones de educación superior por la covid-19. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 24 (12). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1171>
- Bezerra de Lima, I., Andrade-Bernadi, F., Bettiol-Yamada, D. (2021). El uso de indicadores para la gestión de Servicios de Salud Mental. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.4202.3409>.
- Bright, S., Hübel, C., Young, K. (2023). Sociodemographic, mental health, and physical health factors associated with participation within re-contactable mental health cohorts: an investigation of the GLAD Study. *BMC Psychiatry*. <https://doi.org/10.1186/s12888-023-04890-x>

- Buselli, R., Corsi, M., Baldanzi, S. (2020). Professional Quality of Life and Mental Health Outcomes among Health Care Workers Exposed to Sars-Cov-2 (Covid-19). *Environ*, 17(17). <https://doi.org/10.3390/ijerph17176180>
- Calizaya-López, J., Pacheco-Quico, M., Alemán-Vilca, Y., Zapata-Delgado, F. (2022). Propiedades psicométricas de la escala de salud mental positiva en Arequipa (Perú). *Anales de psicología*. Perú. <https://doi.org/10.6018/analesps.472061>
- Caravaca, I. (2015). Introducción a la teoría de la planificación territorial. *Eure (santiago)*, 25 (50). <https://doi.org/10.4067/S0250-71612016000100014>
- Castro-Maldonado, J., Gómez-Macho, L., Camargo-Casallas, E. (2022). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27 (75). <http://www.scielo.org.co/pdf/tecn/v27n75/0123-921X-tecn-27-75-8.pdf>
- Chiquito-Tigua, G., Plua-Parrales, N., González-Benítez, N. (2022). Planeación estratégica para la mejora de la gestión administrativa en instituciones universitarias de Ecuador. *Avances*, 24(1), <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=898fd4d9-2866-4f4d-a418-d0db237cd874%40redis>
- Cisneros-Caicedo, A., Guevara-García, A., Urdánigo-Cedeño, J., Garcés-Bravo, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Ciencias Económicas y Empresariales*. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Cohen, N., y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. Teseo. Argentina. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf
- Concytec (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica* - *Reglamento RENACYT*. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_

final.pdf

- Cuamba-Osorio, N., Zazueta-Sánchez, N. (2021). Salud mental, habilidades de afrontamiento y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicumex*, 2 (10). <https://doi.org/10.36793/psicumex.v10i2.351>
- Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J., Lama-Valdivia, J. (2021). Estudios transversales. *Facultad de Medicina Humana*, 21 (1). DOI 10.25176/RFMH.v21i1.3069
- Egaña, A. (2022). The transfer of evidence between the criminal process and the administrative sanctioning procedure: analysis of the Chilean case from the Spanish system. *Journal of Economic Administrative Law*, 35. DOI: 10.7764/redae.35.5
- Erich, E., Mendoza-Arias, L. (2022). Importancia del aislamiento social en la salud mental: Comentarios sobre artículo original. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 3 (12). <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v22i3.5006>
- Fazida, K., Azeezat, A., Lamis., F. (2020). Social Media Use and Its Connection to Mental Health: A Systematic Review. *Cureus*, 12(6). DOI 10.7759/cureus.8627
- Franco-Ruiz, R. (2020). Las teorías del control y evaluación organizacional independiente. *Universidad Libre*, 1 (32). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7873451.pdf>
- Gatica-Saavedra, M., Vicente, B., Rubí, P. (2020). Plan nacional de salud mental. Reflexiones en torno a la implementación del modelo de psiquiatría comunitaria en Chile. *Revista médica de Chile*, 4 (148). <http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872020000400500>
- Gejaño-Ramos, C., Ruesta-Quiroz, R. (2023). La gestión administrativa en la escuela durante la reapertura postpandemia. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7 (27). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.521>
- Gómez, M., M. (2016). *Introducción a la Metodología de la investigación científica. (2da Ed.)*, Argentina. <https://www.digitaliapublishing.com/visor/44342>

- González-Rodríguez, S., Viteri-Intriago, D., Izquierdo-Morán, A. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista universidad y sociedad*, 12 (4). <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Gray, N., Davies, H., . Snowden, R. (2023). Reducing sickness absence and stigma due to mental health difficulties: a randomised control treatment trial (RCT) of a low intensity psychological intervention and stigma reduction programme for common mental disorder (Prevail). *Public Health*. <https://doi.org/10.1186/s12889-023-16200-x>
- Guillin-Llanos, X., Mosquera-Arévalo, A., Pérez-Cruz, I. (2022). Gestión administrativa de la unidad nacional de almacenamiento. cantón quevedo, provincia los ríos. *Revista científica de la universidad de cienfuegos*, 1 (14). <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n1/2218-3620-rus-14-01-333.pdf>
- Hernández-González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002
- Hernández-Rodríguez, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica*, 3 (24). <http://scielo.sld.cu/pdf/mdc/v24n3/1029-3043-mdc-24-03-578.pdf>
- Hmidan, A., Seguin, D., Duerden, E. (2023). Media screen time use and mental health in school aged children during the pandemic. *Psychology*. <https://doi.org/10.1186/s40359-023-01240-0>
- Jiménez-Macías, I., Vázquez-González, G., Juárez-Hernández, L. (2023). Identificación de habilidades Socioemocionales y salud mental en profesores de Educación Superior: Validez de constructo. *Revista San Gregorio*, 1 (53). <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i53.2141>
- Kaushal, S., Shivraj, M., Romil., S. (2020). Impact of COVID-19 on the Mental Health of Children and Adolescents. *Cureus* 12(8). DOI 10.7759/cureus.10051

- Kiss, P., Meester, M., Vingerhoets, I. (2023). Factors associated with poor mental health during mandatory home work: a crosssectional study in university staf. *Journal of Occupational Medicine and Toxicology*.
<https://doi.org/10.1186/s12995-023-00382-6>
- Lacuta-Borda, R. (2022). El golpe de la pandemia a la salud mental en estudiantes universitarios. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 4 (22).
<http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v22i4.4294>
- Lewin McGregor (1946). Teoría del desarrollo organizacional. *Universidad & Empresa*, 11 (17). <https://www.redalyc.org/pdf/1872/187214467001.pdf>
- Ley N° 30947 (2020) Ley que modifica la ley N° 30947, ley de la salud mental.
https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/Proyectos_Firmas_digitales/PL05538.pdf
- Li, B., Ng, K., Tong, X. (2023). Physical activity and mental health in children and youth during COVID-19: a systematic review and meta-analysis. *Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health*.
<https://doi.org/10.1186/s13034-023-00629-4>
- Lozano-Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatría* 1 (83).
<http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>
- Marcó, F., Loguzzo, H., Fedi, J. (2016) Introducción a la gestión y administración en las organizaciones. (2° Ed.) Universidad Nacional Arturo Jauretche. Argentina.
<https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>
- Martínez-Ureña, F. & Agudelo-Mejía, D. (2023). Activism or guarantee in the colombian administrative contentious process. *Direito GV Magazine*, 19.
DOI: 10.1590/2317-6172202328
- Masaquiza-Jerez, T., Palacios-Ocaña, A., Moreno-Gavilánes, K. (2020). Gestión

Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3. *Revista científica uisrael*, 3 (7).
<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>

Mendivel-Gerónimo, R., Lavado-Puente, C., Sánchez-Castro, A. (2020). Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad peruana Los Andes, Filial Chanchamayo. *Conrado*, 16 (72).
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-262.pdf>

Mora-Ochoa, C., Casadiego-Duque, Rueda-Vera, G. (2022). Impact Of Strategic Planning On The Administrative Management Of Freight Transportation Companies In Frontier Zone, Colombia. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 18(4).
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=6fb158e5-9ccb-4572-979c-443bb450dc9d%40redis>

Moreira, I., Ferrer, M., Vilagut, G. (2023). Social inequalities in mental and physical health derived from the COVID-19 pandemic in Spain beyond SARS-CoV-2 infection. *International Journal for Equity in Health*.
<https://doi.org/10.1186/s12939-023-01933-3>

Moreno, J., Contreras-Espinoza, J., López-Ornelas, I. (2022). Lo cuantitativo y cualitativo como sustento metodológico en la investigación educativa: un análisis epistemológico. *Revista Humanidades*, vol. 12.
<https://doi.org/10.15517/h.v12i2.51418>

Ñaupas, H., Valdivia, M., R., Palacios, J., J. y Romero, H., E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y redacción de la tesis*. 5ta edición. México.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

Ojeda, C. (2020). *Universo, población y muestra. Curso Taller*.
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>

Onocko-Campos, R., Davidson, L., Desviat, M. (2021). Salud mental y derechos humanos: desafíos para servicios de salud y comunidades. *Salud colectiva*,

1 (17). <http://dx.doi.org/10.18294/sc.2021.3488>

Posso-Pacheco, R., Lorenzo-Bertheau, E. (2020). Validez y confiabilidad del instrumento determinante humano en la implementación del currículo de educación física. *universidad Nacional del Chimborazo, Ecuador*. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1410>

Ramos-Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9 (3). <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

Rospenda, K., Richman, J., McGinley, M. (2023). Effects of chronic workplace harassment on mental health and alcohol misuse: a long-term follow-up. *Public Health*. <https://doi.org/10.1186/s12889-023-16219-0>

San Martín, S., Muñoz-Quezada, M. (2023). Mental health care before and during the COVID-19 pandemic in public healthcare centers of a Chilean municipality. *Medwave*, 23 (2). DOI 10.5867/medwave.2023.02.2675

Sánchez, M., Mariño, S. (2021). Implementación de un repositorio para apoyo a la gestión administrativa. *Palabra clave*, 2 (10). <http://dx.doi.org/https://doi.org/10.24215/18539912e130>

Sisti, E. (2000). Salud mental de base: la teoría y la práctica centroamericana. *Universidad Centroamericana José Simeón Cañas*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6521162.pdf>

Toro-Devia, O., Solis-Araya, C., Soto-Brandt, G. (2023). Adverse sequelae of the COVID -19 pandemic on mental health services in Chile. *Rev Panam Salud Publica* 47. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2023.87>

Torres-Muñoz, V., Farias-Cortés, J., Reyes-Vallejo, L. (2020). Riesgos y daños en la salud mental del personal sanitario por la atención a pacientes con COVID-19. *Revista mexicana de urología*, 3 (80). <https://doi.org/10.48193/rmu.v80i3.653>

Wang, H. (2022). Analysis and Application of Quality Indicators in Hospital Administrative Management Based on a Fuzzy Hierarchical Model. *Journal of Sensors*. <https://doi.org/10.1155/2022/4222894>

- Weiß, M., Grndah, M., Deckert, J. (2023). Diferential network interactions between psychosocial factors, mental health, and health-related quality of life in women and men. *Scientific Reports*. <https://doi.org/10.1038/s41598-023-38525-8>
- Zhang, Y., Feei-Ma, Z. (2020). Impact of the COVID-19 Pandemic on Mental Health and Quality of Life among Local Residents in Liaoning Province, China: A Cross-Sectional Study. *Environ*, 17(1). <https://doi.org/10.3390/ijerph17072381>

ANEXOS

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Proceso administrativo	Es un conjunto de funciones administrativas dentro de una organización u empresa que buscan aprovechar al máximo los recursos existentes de forma correcta, rápida y eficaz, pasa por un análisis estratégico y finalmente culmina con el control de calidad para garantizar que los objetivos hayan sido cumplidos (Marcó et al., 2016)	Es la integración de todas aquellas estrategias y actividades orientadas a la gestión de los recursos organizacionales, los cuales inician con la planificación de las actividades en función al desarrollo planteado; la variable será medida mediante las dimensiones: planeación, organización, dirección y control y sus respectivos indicadores (Marcó et al., 2016).	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de la misión - Formulación de objetivos - Esquemas de trabajo - Programación de actividades 	Ordinal
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Distribución de trabajo - Trabajo en equipo - Asignación de recursos 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación con el personal - Motivación - comunicación - selección de personal 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> - Acciones correctivas - Evaluación del desempeño - Definición de estándares de calidad 	
Salud mental	Es el proceso que permite la integración de lineamientos normativos y actividades orientadas a mejorar la entrega del servicio de salud mental en la población, con la finalidad de que ésta sea extendida hacia todas las personas sin exclusiones, fundamentándose en lineamientos de equidad, transparencia y oportunidad (Ley N° 30947, 2020),	Es el estado de equilibrio que debe existir entre las personas y el entorno socio-cultural que les rodea, incluye el bienestar emocional, psíquico y social e influye en cómo piensa, siente, actúa y reacciona una persona ante momentos de estrés, la variable será medida mediante las dimensiones: confidencialidad, derechos humanos, dignidad, equidad e igualdad, enfoque del ciclo vital y sus respectivos indicadores (Ley N° 30947, 2020).	Confidencialidad	<ul style="list-style-type: none"> - Reserva de la información - Protección de datos - confidencialidad 	Ordinal
			Derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Intervenciones preventivas - Desarrollo de programas - Salud de los colaboradores 	
			Dignidad	<ul style="list-style-type: none"> - Cuidado - Tratamiento oportuno 	
			Equidad e igualdad	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción de necesidades - Desarrollo de acciones - Trato igualitario - Equilibrio emocional 	
			Enfoque del ciclo vital	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas públicas - Planes de salud 	

Matriz de consistencia

Título: Proceso administrativo y salud mental en la Red de Salud Picota, 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos													
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel del proceso administrativo en la red de salud de Picota, 2023?</p> <p>¿Cuál es el nivel de salud mental en la Red de Salud Picota, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones del proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023 ?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar el nivel del proceso administrativo en la red de salud de Picota, 2023.</p> <p>Identificar el nivel de la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023.</p> <p>Definir la relación entre las dimensiones del proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023 .</p>	<p>Hipótesis general: Hi: Existe relación significativa entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H₁: El nivel del proceso administrativo en la red de salud de Picota, 2023, es alto.</p> <p>H₂: El nivel de salud mental en la Red de Salud Picota, 2023, es alto.</p> <p>H₃: Existe relación significativa entre las dimensiones del proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023 .</p>	<p>Técnica La técnica que se utilizó es la encuesta.</p> <p>Instrumento Para la presente investigación se utilizó como instrumento el cuestionario.</p>													
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones														
<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Diseño de estudio: No experimental, descriptivo correlacional y de corte transversal.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 -- r --> O2 </pre> </div> <p>M = Muestra O1= Proceso administrativo O2 = Salud mental r = Indica la relación entre ambas variables</p>	<p>Población Para la presente investigación la población estuvo conformada por 51 trabajadores de la Red de Salud Picota.</p> <p>Muestra La muestra estuvo conformada por 51 trabajadores de la Red de Salud Picota.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Proceso administrativo</td> <td style="text-align: center;">Planeación</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Organización</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Dirección</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Control</td> </tr> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Salud mental</td> <td style="text-align: center;">Confidencialidad</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Derechos humanos</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Dignidad</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Equidad e igualdad</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Enfoque del ciclo vital</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Proceso administrativo	Planeación	Organización	Dirección	Control	Salud mental	Confidencialidad	Derechos humanos	Dignidad	Equidad e igualdad	Enfoque del ciclo vital	
Variables	Dimensiones															
Proceso administrativo	Planeación															
	Organización															
	Dirección															
	Control															
Salud mental	Confidencialidad															
	Derechos humanos															
	Dignidad															
	Equidad e igualdad															
	Enfoque del ciclo vital															

Instrumentos

Cuestionario: Proceso administrativo

INSTRUCCIONES: Estimado colaborador (a), a continuación, se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene por finalidad recopilar información sobre el “Proceso administrativo en la Red de Salud Picota, 2023”; marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Escala de valores

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

V1: Proceso administrativo						
Ítems	Dimensiones	Escala de valores				
		1	2	3	4	5
Planeación						
1	Considera que los procesos administrativos en la Red de Salud Picota contribuyen a lograr la misión y visión					
2	El planteamiento de los objetivos es adecuado en la Red de Salud Picota					
3	Los esquemas de trabajo propuestos dentro de la Red de Salud Picota es difundido a todo el personal					
4	Consideras que el tiempo establecido en los procesos administrativos es oportuno					
Organización						
5	Considera que la distribución de trabajo planificado en la Red de Salud Picota es la apropiada					

6	Considera que la distribución de trabajo en la Red de Salud Picota es la adecuada para el cumplimiento de metas					
7	Los colaboradores desarrollan adecuadamente sus actividades por la buena organización y el buen trabajo en equipo en la Red de Salud Picota.					
8	La Red de Salud Picota, presenta un presupuesto debidamente financiado orientado al incentivo de la productividad de sus colaboradores					
Dirección						
9	Considera que el éxito de los procesos administrativos depende de estar en coordinación con los colaboradores de la Red de Salud Picota					
10	Considera que la motivación adecuada ayuda a ser eficaz en los procesos administrativos					
11	Considera que un buen proceso de comunicación ayuda al desarrollo efectivo de los procesos administrativos					
12	Considera que la selección apropiada del personal aportaría a alcanzar los logros establecidos					
Control						
13	La Red de Salud Picota implementa acciones correctivas a los procesos administrativos incorrectos					
14	Existe una evaluación del desempeño en cada proceso administrativo					
15	Los patrones de calidad en cada proceso administrativo están definidos por la Red de Salud Picota					

Cuestionario: Salud mental

INSTRUCCIONES: Estimado colaborador (a), a continuación, se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene por finalidad recopilar información sobre la “Salud mental en la Red de Salud Picota, 2023”; marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Escala de valores

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

V2: Salud Mental						
Ítems	Dimensiones	Escala de valores				
		1	2	3	4	5
Confidencialidad						
1	Considera que la Red de Salud Picota realiza adecuadamente su proceso de reserva de información					
2	Considera que la Red de Salud Picota ejecuta procesos adecuados para la protección de datos					
3	Considera que la Red de Salud Picota respeta el principio de confidencialidad que rige la atención médica					
Derechos Humanos						
4	Considera que la Red de Salud Picota realiza acciones preventivas en aras de cuidar la salud mental de sus trabajadores					
5	Considera que la Red de Salud Picota necesita desarrollar programas centrados en la salud mental de sus					

	colaboradores					
6	Considera que la Red de Salud Picota tiene en cuenta la salud mental de sus trabajadores al momento de la asignación de labores					
Dignidad						
7	Considera que la Red de Salud Picota realiza un adecuado cuidado de sus colaboradores					
8	Considera que la Red de Salud Picota brinda un tratamiento oportuno a sus colaboradores en lo que respecta a su salud mental					
Equidad E Igualdad						
9	Considera que la Red de Salud Picota satisface las necesidades de sus colaboradores incentivan su salud mental					
10	Considera que la Red de Salud Picota toma en cuenta cada una de las necesidades de sus colaboradores para crear un ambiente óptimo para el desarrollo de labores					
11	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla acciones adecuadas para salvaguardar la salud mental de sus colaboradores					
12	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla un trato igualitario entre sus colaboradores					
13	Considera que la Red de Salud Picota fomenta el equilibrio emocional entre sus colaboradores					
Enfoque Del Ciclo Vital						
14	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla políticas orientadas al fomento de la salud mental					
15	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla planes de salud orientados a mantener la salud mental de sus colaboradores					

Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: **Proceso administrativo y salud mental en la Red de Salud Picota, 2023.**

Investigador (a): **Jara Velarde Jhesicka.**

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada: **"Proceso administrativo y salud mental en la Red de Salud Picota, 2023"**, cuyo objetivo es, **determinar la relación entre el proceso administrativo y la salud mental en la Red de Salud Picota, 2023.** Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la **Maestría en Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Red de Salud Picota.

Describir el impacto del problema de la investigación.

A nivel local, el desarrollo de Proceso administrativo presenta deficiencias, los cuales no se cumplen a cabalidad por diferentes causas, el desconocimiento de los colaboradores sobre las responsabilidades asignadas al formar parte del área correspondiente, asimismo, no existe el óptimo interés para el progreso de procesos de capacitación que ayude a optimar el nivel de desempeño, lo cual trae como consecuencias carencias de atención en la salud mental en la población.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: **"Proceso administrativo y salud mental en la Red de Salud Picota, 2023"**.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de la Red de Salud Picota, 2023. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será

***Obligatorio a partir de 18 años**

respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador (a) Jara Velarde Jhesicka. email: jhesicka_3@hotmail.com y docente asesor Dr. Saavedra Sandoval, Renán. email: ssaavedrasa@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

José Antonio Pineda Jaramando

Fecha:

20/11/2023 y hora: 14:05

Firma:

[Firma manuscrita]

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

***Obligatorio a partir de 18 años**

Validación de los instrumentos de investigación

Proceso administrativo



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Proceso administrativo

Nº	DIMENSIONES / ítems: Planeación	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
01	Considera que los procesos administrativos en la Red de Salud Picota contribuyen a lograr la misión y visión				X					X					
02	El planteamiento de los objetivos es adecuado en la Red de Salud Picota				X			X							X
03	Los esquemas de trabajo propuestos dentro de la Red de Salud Picota es difundido a todo el personal			X						X					X
04	Consideras que el tiempo establecido en los procesos administrativos es oportuno			x						X					X
Nº	DIMENSIONES / ítems: Organización														
05	Considera que la distribución de trabajo planificado en la Red de Salud Picota es la apropiada				X					X					X
06	Considera que la distribución de trabajo en la Red de Salud Picota es la adecuada para el cumplimiento de metas				X					X					X
07	Los colaboradores desarrollan adecuadamente sus actividades por la buena organización y el buen trabajo en equipo en la Red de Salud Picota.				X					X					X
08	La Red de Salud Picota, presenta un presupuesto debidamente financiado orientado al incentivo de la productividad de sus colaboradores				X					X					X
Nº	DIMENSIONES / ítems: Dirección														
09	Considera que el éxito de los procesos administrativos depende de estar en coordinación con los colaboradores de la Red de Salud Picota				X					X					X
10	Considera que la motivación adecuada ayuda a ser eficaz en los procesos administrativos				X					X					X
11	Considera que un buen proceso de comunicación ayuda al desarrollo efectivo de los procesos administrativos				X				X						X
12	Considera que la selección apropiada del personal aportaría a alcanzar los logros establecidos				X				X						X
Nº	DIMENSIONES / ítems: Control														
13	La Red de Salud Picota implementa acciones correctivas a los procesos administrativos incorrectos				X					X					X
14	Existe una evaluación del desempeño en cada proceso administrativo				X					X					X
15	Los patrones de calidad en cada proceso administrativo están definidos por la Red de Salud Picota				X					X					X



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. RABANAL BRIONES JANS ALEXANDER..... DNI: 72516859

Especialidad del validador (a):...Licenciado en Administración / Maestro en Gestión Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de noviembre de 2023

Lic. Mag. Jans K. Rabanal Briones
CLAD: 24857

Firma del experto informante

Salud mental

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Salud mental

Nº	DIMENSIONES / ítems: Confidencialidad	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que la Red de Salud Picota realiza adecuadamente su proceso de reserva de información				X				X				X	
02	Considera que la Red de Salud Picota ejecuta procesos adecuados para la protección de datos				X				X				X	
03	Considera que la Red de Salud Picota respeta el principio de confidencialidad que rige la atención médica				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Derechos humanos													
04	Considera que la Red de Salud Picota realiza acciones preventivas en aras de cuidar la salud mental de sus trabajadores				X				X				X	
05	Considera que la Red de Salud Picota necesita desarrollar programas centrados en la salud mental de sus colaboradores			X					X				X	
06	Considera que la Red de Salud Picota tiene en cuenta la salud mental de sus trabajadores al momento de la asignación de labores				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Dignidad													
07	Considera que la Red de Salud Picota realiza un adecuado cuidado de sus colaboradores				X				X				X	
08	Considera que la Red de Salud Picota brinda un tratamiento oportuno a sus colaboradores en lo que respecta a su salud mental				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Equidad e igualdad													
09	Considera que la Red de Salud Picota satisface las necesidades de sus colaboradores incentivan su salud mental			X					X			X		
10	Considera que la Red de Salud Picota toma en cuenta cada una de las necesidades de sus colaboradores para crear un ambiente óptimo para el desarrollo de labores			X					X				X	
11	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla acciones adecuadas para salvaguardar la salud mental de sus colaboradores				X				X				X	
12	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla un trato igualitario entre sus colaboradores				X				X				X	

13	Considera que la Red de Salud Picota fomenta el equilibrio emocional entre sus colaboradores			X					X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Enfoque del ciclo vital													
14	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla políticas orientadas al fomento de la salud mental				X				X				X	
15	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla planes de salud orientados a mantener la salud mental de sus colaboradores				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. RABANAL BRIONES JANS ALEXANDER..... DNI: 72516859

Especialidad del validador (a):...Licenciado en Administración / Maestro en Gestión Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de noviembre de 2023



Lic. Mag. Jans K. Rabanal Briones
CLAD: 24897

Firma del experto informante

Proceso administrativo

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Proceso administrativo

N°	DIMENSIONES / ítems: Planeación	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que los procesos administrativos en la Red de Salud Picota contribuyen a lograr la misión y visión				X				X					
02	El planteamiento de los objetivos es adecuado en la Red de Salud Picota			X						X				
03	Los esquemas de trabajo propuestos dentro de la Red de Salud Picota son difundidos a todo el personal				X					X				
04	Consideras que el tiempo establecido en los procesos administrativos es oportuno				X					X				
N°	DIMENSIONES / ítems: Organización													
05	Considera que la distribución de trabajo planificado en la Red de Salud Picota es la apropiada			X					X				X	
06	Considera que la distribución de trabajo en la Red de Salud Picota es la adecuada para el cumplimiento de metas				X					X				X
07	Los colaboradores desarrollan adecuadamente sus actividades por la buena organización y el buen trabajo en equipo en la Red de Salud Picota.				X					X				X
08	La Red de Salud Picota, presenta un presupuesto debidamente financiado orientado al incentivo de la productividad de sus colaboradores				X					X				X
N°	DIMENSIONES / ítems: Dirección													
09	Considera que el éxito de los procesos administrativos depende de estar en coordinación con los colaboradores de la Red de Salud Picota				X					X				X
10	Considera que la motivación adecuada ayuda a ser eficaz en los procesos administrativos				X					X				X
11	Considera que un buen proceso de comunicación ayuda al desarrollo efectivo de los procesos administrativos				X					X				X
12	Considera que la selección apropiada del personal aportaría a alcanzar los logros establecidos			X						X				X
N°	DIMENSIONES / ítems: Control													
13	La Red de Salud Picota implementa acciones correctivas a los procesos administrativos incorrectos				X					X				X
14	Existe una evaluación del desempeño en cada proceso administrativo				X					X				X
15	Los patrones de calidad en cada proceso administrativo están definidos por la Red de Salud Picota				X					X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento si cumple los requisitos exigidos.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. MSc. Segundo Saul Rodríguez Mendoza. DNI: 01148240.

Especialidad del validador (a): MSc. En gestión empresarial, Docente en proyecto de investigación y desarrollo del proyecto

Tarapoto 12 de noviembre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


MSc. Segundo Saul Rodríguez Mendoza
REGISTRO Nº 07097
CLAD - PERU

Salud mental

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Salud mental

N°	DIMENSIONES / ítems: Confidencialidad	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que la Red de Salud Picota realiza adecuadamente su proceso de reserva de información				X				X				X	
02	Considera que la Red de Salud Picota ejecuta procesos adecuados para la protección de datos				X				X				X	
03	Considera que la Red de Salud Picota respeta el principio de confidencialidad que rige la atención médica				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems: Derechos humanos													
04	Considera que la Red de Salud Picota realiza acciones preventivas en aras de cuidar la salud mental de sus trabajadores				X				X				X	
05	Considera que la Red de Salud Picota necesita desarrollar programas centrados en la salud mental de sus colaboradores				X				X				X	
06	Considera que la Red de Salud Picota tiene en cuenta la salud mental de sus trabajadores al momento de la asignación de labores				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems: Dignidad													
07	Considera que la Red de Salud Picota realiza un adecuado cuidado de sus colaboradores				X				X				X	
08	Considera que la Red de Salud Picota brinda un tratamiento oportuno a sus colaboradores en lo que respecta a su salud mental				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems: Equidad e igualdad													
09	Considera que la Red de Salud Picota satisface las necesidades de sus colaboradores incentivan su salud mental				X				X				X	
10	Considera que la Red de Salud Picota toma en cuenta cada una de las necesidades de sus colaboradores para crear un ambiente óptimo para el desarrollo de labores			X				X				X		
11	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla acciones adecuadas para salvaguardar la salud mental de sus colaboradores				X				X				X	
12	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla un trato igualitario entre sus colaboradores				X				X				X	
13	Considera que la Red de Salud Picota fomenta el equilibrio emocional entre sus colaboradores				X				X				XX	
N°	DIMENSIONES / ítems: Enfoque del ciclo vital													

14	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla políticas orientadas al fomento de la salud mental				X				X				X	
15	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla planes de salud orientados a mantener la salud mental de sus colaboradores			X				X				X		

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento si cumple los requisitos exigidos.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. MSc. Segundo Saul Rodriguez Mendoza. DNI: 01148240.

Especialidad del validador (a): MSc. En gestión empresarial, Docente en proyecto de investigación y desarrollo del proyecto

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto 12 de noviembre de 2023


MSc. Segundo Saul Rodriguez Mendoza
REGISTRO N° 07007
CLAD - PERU

Proceso administrativo

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Proceso administrativo

N°	DIMENSIONES / Ítems: Planeación	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que los procesos administrativos en la Red de Salud Picota contribuyen a lograr la misión y visión			X				X				X		
02	El planteamiento de los objetivos es adecuado en la Red de Salud Picota			X			X					X		
03	Los esquemas de trabajo propuestos dentro de la Red de Salud Picota es difundido a todo el personal		X					X				X		
04	Consideras que el tiempo establecido en los procesos administrativos es oportuno			X				X			X			
N°	DIMENSIONES / Ítems: Organización													
05	Considera que la distribución de trabajo planificado en la Red de Salud Picota es la apropiada			X				X				X		
06	Considera que la distribución de trabajo en la Red de Salud Picota es la adecuada para el cumplimiento de metas			X			X					X		
07	Los colaboradores desarrollan adecuadamente sus actividades por la buena organización y el buen trabajo en equipo en la Red de Salud Picota.			X				X				X		
08	La Red de Salud Picota, presenta un presupuesto debidamente financiado orientado al incentivo de la productividad de sus colaboradores		X					X				X		
N°	DIMENSIONES / Ítems: Dirección													
09	Considera que el éxito de los procesos administrativos depende de estar en coordinación con los colaboradores de la Red de Salud Picota			X				X				X		
10	Considera que la motivación adecuada ayuda a ser eficaz en los procesos administrativos			X				X				X		
11	Considera que un buen proceso de comunicación ayuda al desarrollo efectivo de los procesos administrativos			X			X					X		
12	Considera que la selección apropiada del personal aportaría a alcanzar los logros establecidos			X				X				X		
N°	DIMENSIONES / Ítems: Control													
13	La Red de Salud Picota implementa acciones correctivas a los procesos administrativos incorrectos			X				X				X		
14	Existe una evaluación del desempeño en cada proceso administrativo		X					X				X		
15	Los patrones de calidad en cada proceso administrativo están definidos por la Red de Salud Picota			X				X				X		

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento de evaluación si guarda suficiencia con la variable de investigación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Muñoz Ocas Alcides DNI: 46590514

Especialidad del validador (a): Maestro en Gestión Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



REG. C. 11541

12 de noviembre de 2023

Firma del experto informante

Salud Mental

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Salud mental

N°	DIMENSIONES / ítems: Confidencialidad	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que la Red de Salud Picota realiza adecuadamente su proceso de reserva de información				X				X				X	
02	Considera que la Red de Salud Picota ejecuta procesos adecuados para la protección de datos				X				X			X		
03	Considera que la Red de Salud Picota respeta el principio de confidencialidad que rige la atención médica			X					X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems: Derechos humanos													
04	Considera que la Red de Salud Picota realiza acciones preventivas en aras de cuidar la salud mental de sus trabajadores				X				X				X	
05	Considera que la Red de Salud Picota necesita desarrollar programas centrados en la salud mental de sus colaboradores				X				X				X	
06	Considera que la Red de Salud Picota tiene en cuenta la salud mental de sus trabajadores al momento de la asignación de labores				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems: Dignidad													
07	Considera que la Red de Salud Picota realiza un adecuado cuidado de sus colaboradores				X				X				X	
08	Considera que la Red de Salud Picota brinda un tratamiento oportuno a sus colaboradores en lo que respecta a su salud mental			X					X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems: Equidad e igualdad													
09	Considera que la Red de Salud Picota satisface las necesidades de sus colaboradores incentivan su salud mental				X				X				X	
10	Considera que la Red de Salud Picota toma en cuenta cada una de las necesidades de sus colaboradores para crear un ambiente óptimo para el desarrollo de labores			X					X				X	
11	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla acciones adecuadas para salvaguardar la salud mental de sus colaboradores				X				X				X	
12	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla un trato igualitario entre sus colaboradores				X				X				X	
13	Considera que la Red de Salud Picota fomenta el equilibrio emocional entre sus colaboradores				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems: Enfoque del ciclo vital													

14	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla políticas orientadas al fomento de la salud mental				X				X				X	
15	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla planes de salud orientados a mantener la salud mental de sus colaboradores			X					X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento de evaluación si guarda suficiencia con la variable de investigación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Alcides Muñoz Ocas DNI: 46590514

Especialidad del validador (a): Maestro en Gestión Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



12 de noviembre de 2023

Firma del experto informante

Proceso administrativo



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Proceso administrativo

Nº	DIMENSIONES / Ítems: Planeación	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que los procesos administrativos en la Red de Salud Picota contribuyen a lograr la misión y visión				X				X				X	
02	El planteamiento de los objetivos es adecuado en la Red de Salud Picota				X				X				X	
03	Los esquemas de trabajo propuestos dentro de la Red de Salud Picota es difundido a todo el personal				X				X				X	
04	Consideras que el tiempo establecido en los procesos administrativos es oportuno				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / Ítems: Organización													
05	Considera que la distribución de trabajo planificado en la Red de Salud Picota es la apropiada				X				X				X	
06	Considera que la distribución de trabajo en la Red de Salud Picota es la adecuada para el cumplimiento de metas				X				X				X	
07	Los colaboradores desarrollan adecuadamente sus actividades por la buena organización y el buen trabajo en equipo en la Red de Salud Picota.				X				X				X	
08	La Red de Salud Picota, presenta un presupuesto debidamente financiado orientado al incentivo de la productividad de sus colaboradores				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / Ítems: Dirección													
09	Considera que el éxito de los procesos administrativos depende de estar en coordinación con los colaboradores de la Red de Salud Picota				X				X				X	
10	Considera que la motivación adecuada ayuda a ser eficaz en los procesos administrativos				X				X				X	
11	Considera que un buen proceso de comunicación ayuda al desarrollo efectivo de los procesos administrativos				X				X				X	
12	Considera que la selección apropiada del personal aportaría a alcanzar los logros establecidos				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / Ítems: Control													
13	La Red de Salud Picota implementa acciones correctivas a los procesos administrativos incorrectos				X				X				X	
14	Existe una evaluación del desempeño en cada proceso administrativo				X				X				X	
15	Los patrones de calidad en cada proceso administrativo están definidos por la Red de Salud Picota				X				X				X	



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): INSTRUMENTO COHERENTE Y APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. TORRES RIOS CESAR AUGUSTO DNI: 46252324

Especialidad del validador (a): MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA / CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctico y semántico son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Mg. Cesar Augusto Torres Rios
CCPSM N° Mot. 19-2154

Firma del experto informante

12 de noviembre de 2023

Salud mental

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Salud mental

Nº	DIMENSIONES / ítems: Confidencialidad	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que la Red de Salud Picota realiza adecuadamente su proceso de reserva de información				X				X				X	
02	Considera que la Red de Salud Picota ejecuta procesos adecuados para la protección de datos				X				X				X	
03	Considera que la Red de Salud Picota respeta el principio de confidencialidad que rige la atención médica				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Derechos humanos													
04	Considera que la Red de Salud Picota realiza acciones preventivas en aras de cuidar la salud mental de sus trabajadores				X				X				X	
05	Considera que la Red de Salud Picota necesita desarrollar programas centrados en la salud mental de sus colaboradores				X				X				X	
06	Considera que la Red de Salud Picota tiene en cuenta la salud mental de sus trabajadores al momento de la asignación de labores				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Dignidad													
07	Considera que la Red de Salud Picota realiza un adecuado cuidado de sus colaboradores				X				X				X	
08	Considera que la Red de Salud Picota brinda un tratamiento oportuno a sus colaboradores en lo que respecta a su salud mental				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Equidad e igualdad													
09	Considera que la Red de Salud Picota satisface las necesidades de sus colaboradores incentivan su salud mental				X				X				X	
10	Considera que la Red de Salud Picota toma en cuenta cada una de las necesidades de sus colaboradores para crear un ambiente óptimo para el desarrollo de labores				X				X				X	
11	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla acciones adecuadas para salvaguardar la salud mental de sus colaboradores				X				X				X	
12	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla un trato igualitario entre sus colaboradores				X				X				X	
13	Considera que la Red de Salud Picota fomenta el equilibrio emocional entre sus colaboradores				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Enfoque del ciclo vital													

14	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla políticas orientadas al fomento de la salud mental				X				X				X	
15	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla planes de salud orientados a mantener la salud mental de sus colaboradores				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): INSTRUMENTO COHERENTE Y APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: TORRES RIOS CESAR AUGUSTO DNI: 46252324

Especialidad del validador (a): MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA / CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mg. Cesar Augusto Torres Rios
CCPSM N° Mgt. 19-2154

12 de noviembre de 2023

Firma del experto informante

Proceso administrativo



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Proceso administrativo

Nº	DIMENSIONES / ítems: Planeación	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que los procesos administrativos en la Red de Salud Picota contribuyen a lograr la misión y visión			X				X			X			
02	El planteamiento de los objetivos es adecuado en la Red de Salud Picota			X			X						X	
03	Los esquemas de trabajo propuestos dentro de la Red de Salud Picota es difundido a todo el personal			X			X						X	
04	Consideras que el tiempo establecido en los procesos administrativos es oportuno		X				X						X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Organización													
05	Considera que la distribución de trabajo planificado en la Red de Salud Picota es la apropiada		X				X				X			
06	Considera que la distribución de trabajo en la Red de Salud Picota es la adecuada para el cumplimiento de metas			X			X						X	
07	Los colaboradores desarrollan adecuadamente sus actividades por la buena organización y el buen trabajo en equipo en la Red de Salud Picota.			X			X						X	
08	La Red de Salud Picota, presenta un presupuesto debidamente financiado orientado al incentivo de la productividad de sus colaboradores			X			X						X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Dirección													
09	Considera que el éxito de los procesos administrativos depende de estar en coordinación con los colaboradores de la Red de Salud Picota			X			X						X	
10	Considera que la motivación adecuada ayuda a ser eficaz en los procesos administrativos			X			X						X	
11	Considera que un buen proceso de comunicación ayuda al desarrollo efectivo de los procesos administrativos		X				X						X	
12	Considera que la selección apropiada del personal aportaría a alcanzar los logros establecidos			X			X				X			
Nº	DIMENSIONES / ítems: Control													
13	La Red de Salud Picota implementa acciones correctivas a los procesos administrativos incorrectos			X			X				X			
14	Existe una evaluación del desempeño en cada proceso administrativo			X			X						X	
15	Los patrones de calidad en cada proceso administrativo están definidos por la Red de Salud Picota		X				X				X			X



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Sánchez Dávila, Keller

DNI: 41997504

Especialidad del validador (a): Gestión Pública y Gobernabilidad

Tarapoto, 12 de noviembre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Salud mental

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Salud mental

Nº	DIMENSIONES / ítems: Confidencialidad	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que la Red de Salud Picota realiza adecuadamente su proceso de reserva de información				X					X			X	
02	Considera que la Red de Salud Picota ejecuta procesos adecuados para la protección de datos				X					X			X	
03	Considera que la Red de Salud Picota respeta el principio de confidencialidad que rige la atención médica				X			X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Derechos humanos													
04	Considera que la Red de Salud Picota realiza acciones preventivas en aras de cuidar la salud mental de sus trabajadores				X					X			X	
05	Considera que la Red de Salud Picota necesita desarrollar programas centrados en la salud mental de sus colaboradores			X						X			X	
06	Considera que la Red de Salud Picota tiene en cuenta la salud mental de sus trabajadores al momento de la asignación de labores				X					X			X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Dignidad													
07	Considera que la Red de Salud Picota realiza un adecuado cuidado de sus colaboradores				X					X			X	
08	Considera que la Red de Salud Picota brinda un tratamiento oportuno a sus colaboradores en lo que respecta a su salud mental				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Equidad e igualdad													
09	Considera que la Red de Salud Picota satisface las necesidades de sus colaboradores incentivan su salud mental				X				X				X	
10	Considera que la Red de Salud Picota toma en cuenta cada una de las necesidades de sus colaboradores para crear un ambiente óptimo para el desarrollo de labores			X					X				X	
11	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla acciones adecuadas para salvaguardar la salud mental de sus colaboradores				X				X				X	
12	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla un trato igualitario entre sus colaboradores				X				X				X	
13	Considera que la Red de Salud Picota fomenta el equilibrio emocional entre sus colaboradores				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Enfoque del ciclo vital													

14	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla políticas orientadas al fomento de la salud mental			X					X				X	
15	Considera que la Red de Salud Picota desarrolla planes de salud orientados a mantener la salud mental de sus colaboradores				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Sánchez Dávila, Keller

DNI: 41997504

Especialidad del validador (a): Gestión Pública y Gobernabilidad

Tarapoto, 12 de noviembre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógicas con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Índice de la V de Ayken

Variable: Proceso administrativo

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
	P2	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4
	P3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
D2	P5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
	P6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
	P12	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	3
D4	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	P14	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken

0.95

Variable: Salud mental

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
	P3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
D2	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
D3	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	P8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
D4	P9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
	P10	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
D5	P14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3

V de Ayken

0.96

Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Análisis de confiabilidad de proceso administrativo

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	15

Análisis de confiabilidad de salud mental

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,984	15

Base de datos estadísticos muestra piloto

PROCESO ADMINISTRATIVO																
Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	TOTAL
1	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	39
2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	50
3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	17
4	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	24
5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
6	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	26
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	39
9	4	1	3	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	53
10	4	1	5	5	4	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	61
11	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62
12	2	4	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	40
13	3	4	2	2	3	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	40
14	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	52
15	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	27
16	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	39
17	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	50
18	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	17
19	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	24
20	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51

SALUD MENTAL																
Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	TOTAL
1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	41
2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	49
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
4	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	25
5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	51
6	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	25
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	39
9	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	64
10	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	69
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
12	3	2	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	2	4	3	43
13	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	36
14	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	54
15	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	26
16	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	39
17	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	1	47
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	17
19	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	28
20	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	52

Base datos estadísticos de la investigación

FICHA DE REGISTRO: Proceso administrativo

Nº	PLANEACIÓN					ORGANIZACIÓN					DIRECCIÓN					CONTROL				TOTAL
	p1	p2	p3	p4	sub total	p5	p6	p7	p8	sub total	p9	p10	p11	p12	sub total	p13	p14	p15	sub total	
1	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	3	4	3	10	49
2	3	2	2	2	9	3	3	3	3	12	1	1	1	1	4	1	1	2	4	29
3	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	1	2	2	1	6	2	2	4	8	43
4	1	2	2	1	6	1	1	1	1	4	3	4	4	3	14	4	3	2	9	33
5	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	1	6	2	2	1	5	25
6	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	4	4	3	11	54
7	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	3	2	2	3	10	2	3	2	7	32
8	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	4	13	60
9	3	2	3	3	11	2	2	3	3	10	5	4	4	5	18	4	5	3	12	51
10	5	3	3	4	15	4	4	1	5	14	4	4	4	4	16	4	4	3	11	56
11	5	4	5	5	19	4	4	1	5	14	3	2	2	3	10	2	4	5	11	54
12	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	2	3	3	2	10	3	2	5	10	54
13	4	3	2	3	12	2	2	4	4	12	4	3	3	4	14	3	4	2	9	47
14	2	2	2	2	8	3	3	4	2	12	2	2	2	2	8	2	1	2	5	33
15	4	2	3	4	13	3	3	4	4	14	2	3	3	2	10	3	3	3	9	46
16	1	1	2	2	6	2	2	1	1	6	3	3	3	3	12	3	4	2	9	33
17	3	2	2	2	9	3	3	3	3	12	1	1	1	1	4	1	1	2	4	29
18	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	1	2	2	1	6	2	2	4	8	43
19	1	2	2	1	6	1	1	1	1	4	1	2	2	1	6	2	2	2	6	22
20	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	3	4	4	3	14	4	3	1	8	36
21	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	1	2	2	1	6	2	2	3	7	40
22	3	2	2	2	9	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	2	10	47
23	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	3	2	2	3	10	2	3	4	9	48

24	1	2	2	1	6	1	1	1	1	4	4	4	4	4	16	4	5	2	11	37
25	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	5	4	4	5	18	4	5	1	10	42
26	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	4	4	3	11	54
27	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	3	2	2	3	10	2	4	2	8	33
28	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	2	3	3	2	10	3	2	4	9	50
29	3	2	3	3	11	2	2	3	3	10	4	3	3	4	14	3	4	3	10	45
30	5	3	3	4	15	4	4	1	5	14	2	2	2	2	8	2	1	3	6	43
31	5	4	5	5	19	4	4	1	5	14	2	3	3	2	10	3	3	5	11	54
32	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	4	5	12	58
33	4	3	2	3	12	2	2	4	4	12	1	1	1	1	4	1	1	2	4	32
34	2	2	2	2	8	3	3	4	2	12	1	2	2	1	6	2	2	2	6	32
35	4	2	3	4	13	3	3	4	4	14	3	4	4	3	14	4	3	3	10	51
36	1	1	2	2	6	2	2	1	1	6	2	3	3	2	10	3	3	2	8	30
37	3	2	2	2	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	4	2	9	42
38	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	1	1	1	1	4	1	1	4	6	39
39	1	2	2	1	6	1	1	1	1	4	1	2	2	1	6	2	2	2	6	22
40	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	3	4	4	3	14	4	3	1	8	36
41	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	1	2	2	1	6	2	2	3	7	40
42	3	2	2	2	9	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	2	10	47
43	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	3	2	2	3	10	2	3	4	9	48
44	1	2	2	1	6	1	1	1	1	4	4	4	4	4	16	4	5	2	11	37
45	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	5	4	4	5	18	4	5	1	10	42
46	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	3	2	2	3	10	2	4	2	8	33
47	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	2	3	3	2	10	3	2	4	9	50
48	3	2	3	3	11	2	2	3	3	10	4	3	3	4	14	3	4	3	10	45
49	5	3	3	4	15	4	4	1	5	14	2	2	2	2	8	2	1	3	6	43
50	5	4	5	5	19	4	4	1	5	14	2	3	3	2	10	3	3	5	11	54
51	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	4	5	12	58

FICHA DE REGISTRO: Salud mental

Nº	CONFIDENCIALIDAD				DERECHOS HUMANOS				DIGNIDAD			EQUIDAD E IGUALDAD						ENFOQUE DEL CICLO VITAL			TOTAL
	p1	p2	p3	sub total	p4	p5	p6	sub total	p7	p8	sub total	p9	p10	p11	p12	p13	sub total	p14	p15	sub total	
1	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	6	4	3	3	3	4	17	3	3	6	48
2	1	2	2	5	2	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1	5	1	1	2	18
3	1	4	4	9	3	2	2	7	1	2	3	2	1	2	2	2	9	1	2	3	31
4	3	2	2	7	1	4	4	9	3	4	7	3	3	4	4	3	17	3	4	7	47
5	1	2	1	4	1	2	2	5	1	2	3	2	1	2	2	2	9	1	2	3	24
6	4	4	3	11	3	4	4	11	4	4	8	4	4	4	4	4	20	4	4	8	58
7	3	2	2	7	1	2	2	5	3	2	5	3	3	2	2	3	13	3	2	5	35
8	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	8	5	4	4	4	5	22	4	4	8	61
9	5	2	3	10	3	4	4	11	5	4	9	5	5	4	4	5	23	5	4	9	62
10	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	4	20	4	4	8	58
11	3	4	5	12	5	2	2	9	3	2	5	4	3	2	2	4	15	3	2	5	46
12	2	5	5	12	4	3	3	10	2	3	5	2	2	3	3	2	12	2	3	5	44
13	4	3	2	9	3	3	3	9	4	3	7	4	4	3	3	4	18	4	3	7	50
14	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	1	2	2	2	1	8	2	2	4	28
15	2	2	3	7	4	3	3	10	2	3	5	3	2	3	3	3	14	1	2	3	39
16	3	1	2	6	2	3	3	8	3	3	6	4	3	3	3	4	17	1	3	4	41
17	1	2	2	5	2	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1	5	3	2	5	21
18	1	4	4	9	3	2	2	7	1	2	3	2	1	2	2	2	9	4	3	7	35
19	1	2	2	5	1	2	2	5	1	2	3	2	1	2	2	2	9	1	2	3	25
20	3	2	1	6	1	4	4	9	3	4	7	3	3	4	4	3	17	3	4	7	46
21	1	4	3	8	3	2	2	7	1	2	3	2	1	2	2	2	9	1	2	3	30
22	4	2	2	8	2	4	4	10	4	4	8	4	4	4	4	4	20	4	4	8	54
23	3	4	4	11	3	2	2	7	3	2	5	3	3	2	2	3	13	3	2	5	41

24	4	2	2	8	1	4	4	9	4	4	8	5	4	4	4	5	22	4	4	8	55
25	5	2	1	8	1	4	4	9	5	4	9	5	5	4	4	5	23	5	4	9	58
26	4	4	3	11	3	4	4	11	4	4	8	4	4	4	4	4	20	4	4	8	58
27	3	2	2	7	1	2	2	5	3	2	5	4	3	2	2	4	15	3	2	5	37
28	2	3	4	9	4	3	3	10	2	3	5	2	2	3	3	2	12	2	3	5	41
29	4	2	3	9	3	3	3	9	4	3	7	4	4	3	3	4	18	4	3	7	50
30	2	3	3	8	4	2	2	8	2	2	4	1	2	2	2	1	8	2	2	4	32
31	2	4	5	11	5	3	3	11	2	3	5	3	2	3	3	3	14	1	2	3	44
32	3	5	5	13	4	3	3	10	3	3	6	4	3	3	3	4	17	1	3	4	50
33	1	3	2	6	3	1	1	5	1	1	2	1	1	1	1	1	5	3	2	5	23
34	1	2	2	5	2	2	2	6	1	2	3	2	1	2	2	2	9	4	3	7	30
35	3	2	3	8	4	4	4	12	3	4	7	3	3	4	4	3	17	4	4	8	52
36	2	1	2	5	2	3	3	8	2	3	5	3	2	3	3	3	14	3	3	6	38
37	3	2	2	7	2	3	3	8	3	3	6	4	3	3	3	4	17	3	3	6	44
38	1	4	4	9	3	1	1	5	1	1	2	1	1	1	1	1	5	1	1	2	23
39	1	2	2	5	1	2	2	5	1	2	3	2	1	2	2	2	9	1	2	3	25
40	3	2	1	6	1	4	4	9	3	4	7	3	3	4	4	3	17	3	4	7	46
41	1	4	3	8	3	2	2	7	1	2	3	2	1	2	2	2	9	1	2	3	30
42	4	2	2	8	2	4	4	10	4	4	8	4	4	4	4	4	20	4	4	8	54
43	3	4	4	11	3	2	2	7	3	2	5	3	3	2	2	3	13	3	2	5	41
44	4	2	2	8	1	4	4	9	4	4	8	5	4	4	4	5	22	4	4	8	55
45	5	2	1	8	1	4	4	9	5	4	9	5	5	4	4	5	23	5	4	9	58
46	3	2	2	7	1	2	2	5	3	2	5	4	3	2	2	4	15	3	2	5	37
47	2	3	4	9	4	3	3	10	2	3	5	2	2	3	3	2	12	2	3	5	41
48	4	2	3	9	3	3	3	9	4	3	7	4	4	3	3	4	18	4	3	7	50
49	2	3	3	8	4	2	2	8	2	2	4	1	2	2	2	1	8	2	2	4	32
50	2	4	5	11	5	3	3	11	2	3	5	3	2	3	3	3	14	1	2	3	44
51	3	5	5	13	4	3	3	10	3	3	6	4	3	3	3	4	17	1	3	4	50

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20154547259
Red de Salud Picota	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos David Castillo Rafael	DNI: 46916591

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Proceso administrativo y salud mental en la Red de Salud Picota, 2023	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Jhesicka Jara Velarde	DNI: 72199086

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Picota, 06 de Noviembre de 2023

Firma:


Mg. Enf. David Castillo Rafael
ESP. EN CUIDADOS INTENSIVOS
CEP: 071390 RNE: 021370

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Autorización de la entidad para publicar los resultados de las investigaciones



OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD BAJO MAYO
UNIDAD DE GESTIÓN TERRITORIAL DE SALUD PICOTA

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

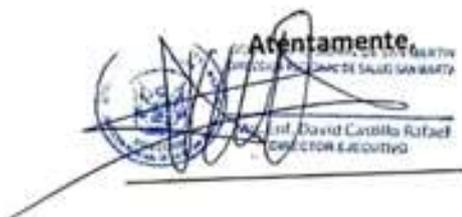
Sra. Jara Velarde Jhesicka
Estudiante de la Maestría de Gestión Pública UCV – Tarapoto

Presente.

Asunto: AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que, en calidad de Director de la Red de Salud Picota, autorizo la ejecución de su proyecto de investigación a la estudiante Jara Velarde, Jhesicka, cuyo título del proyecto de investigación es: "Proceso administrativo y salud mental en la Red de Salud Picota, 2023".

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por su gran preocupación por el cumplimiento de la función del trabajo de los colaboradores de la Red de Salud Picota.

Atentamente,

Dr. David Castillo Rufael
DIRECTOR EJECUTIVO