



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN DERECHO

Aportes del enfoque de sistemas y la teoría de colas para la
administración de justicia peruana

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Derecho

AUTOR:

Angeles Bachet, Walter Francisco (orcid.org/0000-0002-6178-6137)

ASESOR:

Dr. Chambergo Chanamé, César Augusto (orcid.org/0000-0003-3998-7714)

Dr. Velazco Lévano, Nilton César (orcid.org/0000-0001-8809-9022)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Derechos Fundamentales, Procesos Constitucionales y Jurisdicción Constitucional y
Partidos Políticos

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi familia, por dar juntos los pasos para concluir esta tarea y por las muchas horas sustraídas al momento familiar, para dedicarlas a la presente investigación.

Walter

AGRADECIMIENTO

A los docentes del programa de Doctorado de la Universidad César Vallejo – Tarapoto, por apoyarme y por enseñarnos, sus valiosos conocimientos que se ven reflejados en la presente investigación.

A mis amigos, todos los que durante tanto tiempo han ayudado a construir mi sistema

A tantos trabajadores del Poder Judicial que he visitado en todo el país, para mirar su trabajo y descubrir en la realidad que el expediente judicial, solo sale de la producción judicial, mucho después que se han asignado los derechos

El autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN DERECHO**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CHAMBERGO CHANAME CESAR AUGUSTO,VELAZCO LEVANO NILTON CESAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Aportes del enfoque de sistemas y la teoría de colas para la administración de justicia peruana", cuyo autor es ANGELES BACHET WALTER FRANCISCO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHAMBERGO CHANAME CESAR AUGUSTO,VELAZCO LEVANO NILTON CESAR DNI: 17434530 ORCID: 0000-0003-3998-7714	Firmado electrónicamente por: GCHANAMECA el 06-01-2024 07:36:28
CHAMBERGO CHANAME CESAR AUGUSTO,VELAZCO LEVANO NILTON CESAR DNI: 09927657 ORCID: 0000-0001-8809-9022	Firmado electrónicamente por: NVELAZCO el 06-01-2024 07:27:01

Código documento Trilce: TRI - 0718890



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN DERECHO**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ANGELES BACHET WALTER FRANCISCO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Aportes del enfoque de sistemas y la teoría de colas para la administración de justicia peruana", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANGELES BACHET WALTER FRANCISCO DNI: 06711118 ORCID: 0000-0002-6178-6137	Firmado electrónicamente por: WANGELESB el 15-01- 2024 13:16:13

Código documento Trilce: INV - 1439480

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD POR ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD POR AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	30
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	30
3.1.1. Tipo de estudio	30
3.1.2. Diseño de Investigación	31
3.2. Variables y operacionalización.....	32
3.3. Población muestra, muestreo, unidad de análisis.....	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	34
3.5 Procedimiento.....	35
3.6 Método de análisis de datos.....	36
3.7. Aspectos éticos.....	37
IV. RESULTADOS.....	38
V. DISCUSIÓN.....	49
VI CONCLUSIONES.....	66
VII RECOMENDACIONES.....	67
VIII PROPUESTA.....	68
REFERENCIAS.....	82
ANEXOS.....	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Validez del Instrumento Plan de cuentas.....	33
Tabla 2. Confiabilidad del Plan de Cuentas.....	34
Tabla 3. Confiabilidad del número de Cuentas.....	34
Tabla 4. Validez del instrumento guía de entrevista	35
Tabla 5. Análisis de confiabilidad de la guía de entrevista	35
Tabla 6. Confiabilidad de la guía de entrevista.....	36
Tabla 7. Resultado del objetivo específico uno	38
Tabla 8. Número y porcentaje de expedientes en cada fase procesal	39
Tabla 9. Resultados del objetivo específico 3.....	40
tabla 10. Resultados del objetivo específico 4.....	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Relación entre el diseño del proceso civil y resultados de los procesos civiles	38
Figura 2. Relación diseño de la función y salidas	39
Figura 3. Representación gráfica de la propuesta	69
Figura 4. Sistema de contabilidad de carga judicial.....	76
Figura 5. Plan de cuentas.....	77
Figura 6. Libro Diario	77
Figura 7. Libro Mayor.....	78
Figura 8. Balance	78

RESUMEN

Este estudio se propuso la implementación de un sistema de medición de las dimensiones material, espacial y temporal para conocer el comportamiento de la carga judicial, desde un enfoque de sistemas, para evidenciar los impactos del diseño estructural y funcional del proceso civil peruano, bajo el prisma de la teoría de sistemas y colas. La investigación, de enfoque no experimental y naturaleza cuantitativa y cualitativa, abarcó una población de 287 expedientes judiciales civiles. Se utilizó la técnica del inventario, y los instrumentos incluyeron el Plan de Cuentas de la Contabilidad de la Carga Judicial, registros contables y entrevistas estructuradas. Los resultados destacaron la distribución desigual de expedientes en las fases de calificación, trámite y ejecución, evidenciando patrones específicos de salidas ineficaces. Se concluyó que el diseño estructural de un único juez contribuye a demoras, y la alta proporción de salidas en las fases iniciales afecta la eficacia del proceso civil. Se plantea además un rediseño estructural con tres jueces y un rediseño de la función del proceso civil para mejorar la eficacia del sistema judicial peruano. Se concluye la propuesta de implementación del sistema de medición de las dimensiones material, espacial y temporal para conocer el comportamiento de la carga judicial, desde un enfoque de sistemas, en la Corte Superior de Justicia de San Martín.

Palabras clave: Función del proceso, estructura del proceso, salidas ineficaces, demora del proceso.

ABSTRACT

This study proposed the implementation of a measurement system of the material, spatial and temporal dimensions to understand the behavior of the judicial burden, from a systems approach, to demonstrate the impacts of the structural and functional design of the Peruvian civil process, under the prism of systems and queuing theory. The research, with a non-experimental approach and a quantitative and qualitative nature, covered a population of 287 civil judicial files. The inventory technique was used, and the instruments included the Judicial Charge Accounting Chart of Accounts, accounting records and structured interviews. The results highlighted the unequal distribution of files in the qualification, processing and execution phases, evidencing specific patterns of ineffective outputs. It was concluded that the structural design of a single judge contributes to delays, and the high proportion of departures in the initial phases affects the effectiveness of the civil process. A structural redesign with three judges and a redesign of the function of the civil process is also proposed to improve the effectiveness of the Peruvian judicial system. The proposal for the implementation of the measurement system of the material, spatial and temporal dimensions to know the behavior of the judicial burden is concluded, from a systems approach, in the Superior Court of Justice of San Martín

Keywords: Process function, process structure, ineffective outputs, process delay.